

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto tiene el objetivo de proponer un “MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS JEYMAR UBICADA EN LA CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA” con el fin de contribuir con una guía que permita mejorar, facilitar y simplificar los procedimientos tanto administrativos como financieros, el desempeño y desarrollo de la empresa, para la cual su principal actividad económica es brindar los servicios de limpieza, bajo la modalidad de tercerización, misma que se rige al mandado constituyente No.8 que entró en vigencia el 01 de mayo del 2008. La empresa es manejada por su propietario de manera empírica, y es por esto que se ha venido acarreado un sinnúmero de falencias las que han ocasionado que la empresa no pueda organizarse correctamente. En vista a la presentación de esta problemática y considerando la importancia de implementar un manual de procedimientos administrativos y financieros por la contribución que éste brinda a la empresa, se propone, la implementación de éste proyecto con el fin de contribuir con el desarrollo de la institución, para que esta pueda alcanzar el cumplimiento de sus objetivos. En el desarrollo de esta investigación se aplicaran diferentes metodologías para poder obtener un diagnóstico de la situación actual de la empresa, y así, implementar medidas correctivas, debidas recomendaciones y propuestas objetivas para mejorar la organización, alcanzado la eficiencia, eficacia en del desarrollo de su actividades. En definitiva después de la implementación de la presente propuesta, la empresa logrará, mejorar los procesos administrativos y financieros, mayor control interno, armonizar el equipo de trabajo, excelentes oportunidades para la mejora continua y satisfacción, tanto por parte del propietario, colaboradores y empleados como en especial del cliente.

SUMMARY

This project aims to propose a "MANUAL OF ADMINISTRATIVE AND FINANCIAL PROCEDURES FOR THE COMPANY OF COMPLEMENTARY SERVICES JEYMAR LOCATED IN THE CITY OF IBARRA, PROVINCE OF IMBABURA" to contribute with a guide to improve, facilitate and simplify both administrative and financial procedures, the performance and development of the company, for which the main economic activity is providing cleaning services, under the outsourcing mode, which is ruled for the constitutional commandment No.8 which stated in force on 01 May 2008. The company is managed by its owner empirically, and that is why it has been carrying countless mistakes that have caused that the company cannot be properly organized. In reason of this problem and considering the importance of implementing a manual of administrative and financial procedures for the contribution that it gives to the company. The implementation of this project is proposed in order to contribute to the development of the institution, so that it can achieve the fulfillment of its objectives. In the development of this research different methodologies will be applied to obtain a diagnosis of the current situation of the company, and thus, to implement corrective measures, appropriate recommendations and objective proposals for improving the organization, reaching the efficiency and effectiveness in the development of its activities. Ultimately after the implementation of this proposal, the company will achieve to improve administrative and financial processes, better internal control, harmonizing the teamwork, excellent opportunities for continuous improvement and satisfaction by owners, collaborators, employees and especially by the client.