



TRABAJO FINAL DE GRADO
PARA OBTENER EL TITULO DE :

LICENCIADOS EN LA ESPECIALIDAD DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

AUTORES: IVAN ERAZO
PAÚL LECHÓN

COMUNICACIÓN DEL MEJORAMIENTO DE IDENTIDAD E IMAGEN CORPORATIVA INTERNA DEL TERMINAL TERRESTRE DE LA CIUDAD DE IBARRA.



CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Antecedentes

El terminal terrestre de la ciudad de Ibarra inició sus funciones en el año 2004 y actualmente cuenta con el servicio de transporte interprovincial e intercantonal, con 23 cooperativas de transporte, de un total de 825 unidades .

Planteamiento del Problema

No existen distribuidos en el terminal suficientes recursos de información pública para ubicarse y conocer los medios disponibles para desplazarse en busca de destinos remotos o los destinos de emergencia. El terminal terrestre no ofrece información al viajero.

Formulación del Problema

De qué manera el no contar con procesos comunicacionales afecta al funcionamiento del terminal terrestre de la ciudad de Ibarra.

Delimitación

Periodo 2011 – 2012 en el Terminal Terrestre de la ciudad de Ibarra, ubicado en la provincia de Imbabura, los 20.000 usuarios del transporte interprovincial e intercantonal.

Objetivos

General

Conocer los procesos comunicacionales internos en el funcionamiento del terminal terrestre de la ciudad de Ibarra.

Específicos

Preguntas de Investigación

General

¿Cuáles son los procesos comunicacionales internos en el funcionamiento del terminal terrestre de la ciudad de Ibarra?

Específicas

Justificación

Importancia
Originalidad
Factibilidad
Beneficiarios

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

Comunicación

Procesos de
Comunicación

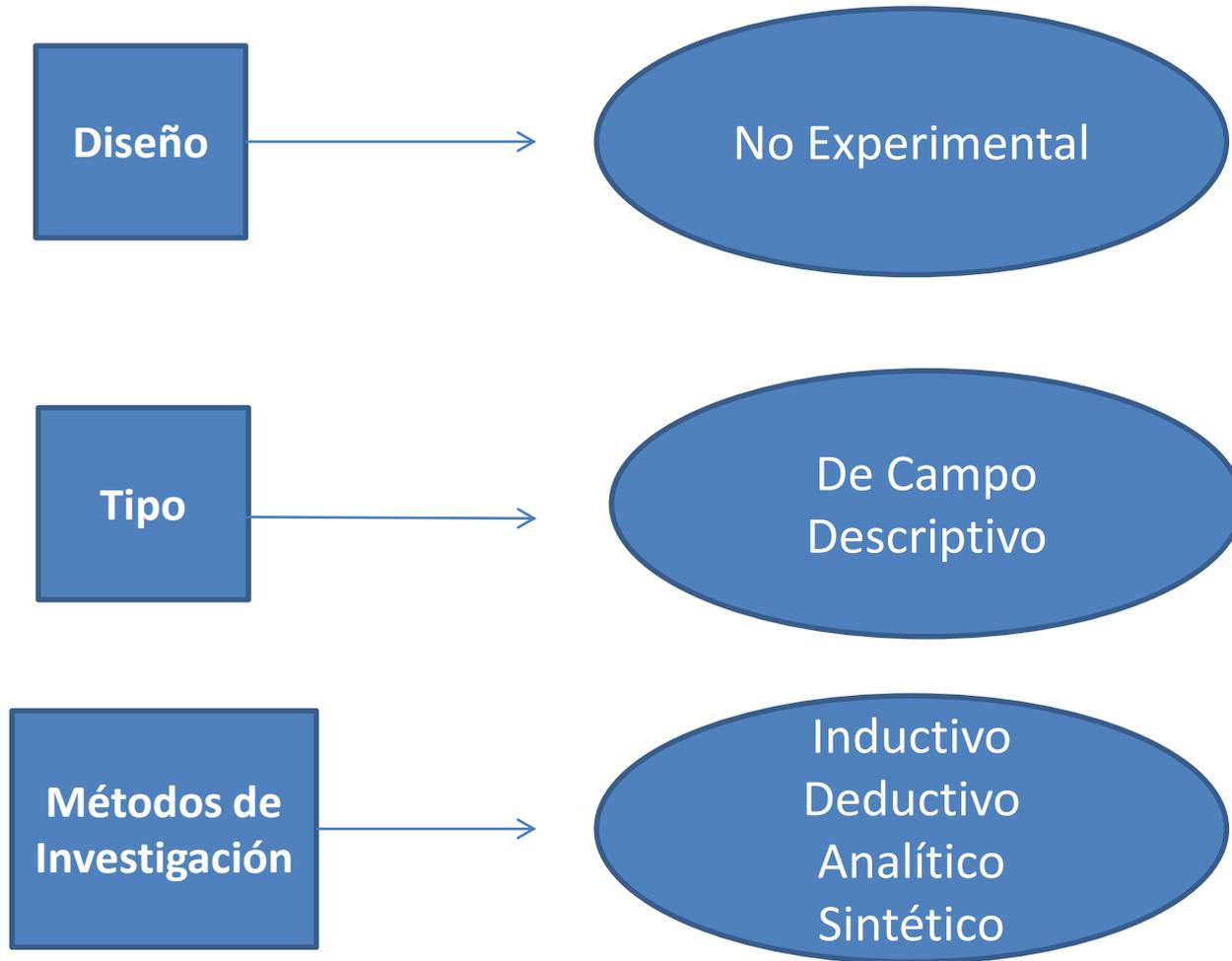
Elementos del
Proceso de
Comunicación

Tipos de
Comunicación

Objetivos de la
Comunicación

Posicionamiento
Teórico Personal

CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN



Técnicas



Encuesta
Entrevista
Observación

Instrumentos



Cuestionario
Fichas de observación

Población



20.000 usuarios del terminal
825 choferes
transportistas

Muestra



392 usuarios
269 choferes

Talento Humano.

Asesor de tesis

Investigador

Usuarios del Terminal terrestre de la ciudad de Ibarra

Personal administrativo del terminal

Materiales.

Copias

Anillados

Material de escritorio

Textos especializados

Tinta

Fichas de observación

Recursos Tecnológicos.

Computador

Internet

Filmadora

Cámara de fotos

Impresora

CAPÍTULO IV MARCO ADMINISTRATIVO

VIDEO TERMINAL TERRESTRE DE IBARRA IMBABUS

