



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA**

Trabajo de grado, requisito previo para optar el título de licenciada/o en enfermería

**FACTORES QUE INCIDEN EN LOS INDICADORES DE CALIDAD DE
EFICIENCIA DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD
TÉCNICA DEL NORTE 2014**

Autores: AGUIRRE CAÑARIS ÁNGELA ALEJANDRA
JUMA CASTRO VERÓNICA ALEXANDRA

Directora de Tesis: Msc. SUSANA MENESES

**IBARRA – ECUADOR
2015**



AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docente y extensión de la Universidad. Por medio del presente documento dejamos sentada nuestra voluntad de participar en este proyecto, para lo cual ponemos a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO	
CÉDULA DE IDENTIDAD:	100349754-0
APELLIDOS Y NOMBRES:	AGUIRRE CAÑARIS ÁNGELA ALEJANDRA
DIRECCIÓN:	CARANQUI. PRINCESA PACHA 15-66 Y EMPERADOR CACHA
EMAIL:	aleyeyita@hotmail.com
TELÉFONO FIJO Y MOVIL:	2650-601 0986507203

DATOS DE CONTACTO	
CÉDULA DE IDENTIDAD:	100340325-8
APELLIDOS Y NOMBRES:	JUMA CASTRO VERÓNICA ALEXANDRA
DIRECCIÓN:	CDLA. EL CONSEJO PROVINCIAL "EL TEJAR"
EMAIL:	vralexandr_ita_liciosa@hotmail.com
TELÉFONO FIJO Y MOVIL:	2951-398 0981506214

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	FACTORES QUE INCIDEN EN LOS INDICADORES DE CALIDAD DE EFICIENCIA DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE 2014.
AUTORAS:	Aguirre Alejandra; Juma Verónica.
FECHA:	2015/03/25
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Licenciadas en Enfermería.
DIRECTOR DE TESIS:	Msc. Susana Meneses.

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, AGUIRRE CAÑARIS ÁNGELA ALEJANDRA, con cédula de ciudadanía N° 100349754-0 y yo JUMA CASTRO VERÓNICA ALEXANDRA con cédula de ciudadanía N° 100340325-8 en calidad de autores y titulares de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hacemos entrega del ejemplar respectivo en forma digital y autorizamos a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144

3. CONSTANCIAS

Las autoras manifiestan que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que son las titulares de los derechos patrimoniales, por lo que asumen la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrán en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra a los 27 días del mes de Marzo del 2015.

LOS AUTORAS:

(Firma) 

Nombre: Aguirre Alejandra.

C.C.:100349754-0

(Firma) 

Nombre: Juma Verónica

C.C.:100340325-8

ACEPTACIÓN:



Ing. Betty Chávez

JEFE DE BIBLIOTECA.

Facultado por resolución de Consejo Universitario

RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA

Aguirre Cañaris Ángela Alejandra y Juma Castro Verónica Alexandra, portadoras de la cédula de ciudadanía N° 100349754-0 y 100340325-8 respectivamente, se declara en forma libre y voluntaria que la presente información y elaboración del trabajo investigativo: "FACTORES QUE INCIDEN EN LOS INDICADORES DE CALIDAD DE EFICIENCIA DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE 2014", así como las expresiones vertidas, contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de nuestra persona como autoras de este presente trabajo investigativo. Que no ha sido previamente presentado para ningún grado, ni calificación profesional y se ha respetado las diferentes fuentes y referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

Firman

Aguirre Cañaris Ángela Alejandra
C.C. 100349754-0

Juma Castro Verónica Alexandra
C.C 100340325-8



CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, AGUIRRE CAÑARIS ÁNGELA ALEJANDRA, con cédula de identidad Nro. 100349754-0 y Yo, JUMA CASTRO VERÓNICA ALEXANDRA, con cédula de identidad Nro. 100340325-8 manifestamos nuestra voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados a la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4,5 y 6 en calidad de autor (as) de la obra o trabajo de grado denominado **"FACTORES QUE INCIDEN EN LOS INDICADORES DE CALIDAD DE EFICIENCIA DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE 2014"**, que ha sido desarrollado para optar por el título de: **Licenciadas en Enfermería**, en la Universidad Técnica del Norte, quedando la universidad facultada para ejercer plenamente los derecho cedidos anteriormente.

En nuestra condición de autor (as) nos reservamos los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.


.....
AGUIRRE ALEJANDRA
C.I. 100349754-0


.....
JUMA VERÓNICA
C.I 100340325-8

APROBACIÓN DE LA TUTORA

En calidad de directora de tesis, "FACTORES QUE INCIDEN EN LOS INDICADORES DE CALIDAD DE EFICIENCIA DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE 2014", de autoría de las Srtas. AGUIRRE ALEJANDRA y JUMA VERÓNICA. Certifico que ha sido revisada y se autoriza su publicación.



Msc. Susana Meneses
DIRECTORA DE TESIS

DEDICATORIA

Esta investigación es el fin de una etapa importante en nuestra vida y el comienzo de otras, es por eso que la dedicamos a Dios por ser quien ha estado a nuestro lado en todo momento siendo testigo de todo el esfuerzo que día tras día hemos entregado y por ser quien nos dio las fuerzas necesarias para continuar luchando; a nuestros padres por su constante dedicación, con su incansable esfuerzo y sacrificio hecho siempre con amor, comprensión y responsabilidad, de igual forma a nuestra directora de tesis por su interés, paciencia y ayuda desinteresada en el desarrollo de esta tesis y sobre todo por transmitirnos sus conocimientos y dedicación.

Aguirre Alejandra

Juna Verónica

AGRADECIMIENTO

Nuestro más sincero agradecimiento a nuestras familias por su constante apoyo en el largo camino recorrido, de manera especial a nuestros padres quienes han sido nuestra principal fortaleza mostrándonos que lo que nos proponemos lo podemos lograr y que sólo depende de nosotras y a todas aquellas personas que de una u otra forma, colaboraron o participaron en la realización de esta investigación de tesis.

Aguirre Alejandra

Juna Verónica

Tabla de contenido

PORTADA.....	1
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.....	2
1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA.....	2
2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD	¡Error! Marcador no definido.
3. CONSTANCIAS	¡Error! Marcador no definido.
RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA	¡Error! Marcador no definido.
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.....	¡Error! Marcador no definido.
APROBACIÓN DE LA TUTORA	6
DEDICATORIA	7
AGRADECIMIENTO	8
Tabla de contenido	9
Lista de tablas.....	15
Lista de gráficos.....	16
RESUMEN.....	17
ABSTRACT.....	18
INTRODUCCIÓN	19
CAPÍTULO I.....	20
1. El Problema	20
1.1 Definición del problema	20
1.2 Formulación del problema	22
1.3 Objetivos.....	22
1.3.1 Objetivo general	22
1.3.2 Objetivos específicos	22
1.4 Preguntas directrices	23
1.5 Justificación	24

CAPÍTULO II	25
2. MARCO TEÓRICO	25
2.1 Marco referencial	25
2.1.1 Calidad de Educación Superior	25
2.1.1 Educación Superior en el Ecuador	26
2.1.5 Educación Universitaria de Enfermería a nivel de Latinoamérica .	28
2.1.6 Educación Superior de Enfermería en Chile	28
2.1.7 Educación superior de Enfermería en el Ecuador	29
2.2 Marco contextual	30
2.2.1 Universidad Técnica del Norte.....	30
2.2.2 Historia de la Universidad Técnica del Norte	31
2.2.2.1 Propósito	31
2.2.2.2 Autoridades	32
2.2.2.3 Misión	33
2.2.2.4 Visión.....	34
2.2.2.5 Principios y Valores	34
2.2.3 Carrera de Enfermería Universidad Técnica del Norte.....	36
2.2.3.1 Creación	36
2.2.3.2 Misión	38
2.2.3.3 Visión.....	38
2.2.4 Datos de la Carrera de Enfermería.....	39
2.2.5 Malla Curricular de la Carrera de Enfermería y Total de Créditos y Horas Académicas	40
2.2.6 Meta- perfil para Enfermería en América Latina	42
2.2.7 Perfil profesional de la Carrera de Enfermería	43
2.2.8 Campos de actuación profesional	43
2.3 Marco conceptual	44
2.3.1 La calidad de la educación superior del Ecuador	44
2.3.1.1 Definición de calidad educativa	45
2.3.1.2 Estándares de Calidad Educativa.....	46

2.3.2	Indicadores Educativos	47
2.3.2.1	Características.....	47
2.3.2.2	Clasificación	48
2.3.3	Deserción Universitaria	51
2.3.3.1	Características.....	52
2.3.3.2	Clasificación	53
2.3.3.3	Factores determinantes de la deserción.....	54
2.3.4	Eficiencia académica.....	55
2.3.4.1	Retención estudiantil	56
2.3.4.2	Eficiencia Terminal	57
2.3.5	Rendimiento Académico	58
2.3.6	Proceso enseñanza aprendizaje	58
2.4	Marco legal	58
2.4.1	Ámbito, objeto, fines y principios de la educación superior	58
2.4.2	Principios del sistema de educación superior	59
2.4.3	Ley Orgánica de Educación Superior.....	60
2.4.4	Título V calidad de la educación superior, Capítulo 1 del principio de calidad	63
2.4.5	Consejo de Educación Superior	63
2.4.6	Patrimonio y financiamiento de las instituciones de educación superior.....	65
CAPÍTULO III		66
3. METODOLOGÍA		66
3.1	Tipo de estudio y diseño.....	66
3.2	Diseño de investigación.....	66
3.3	Lugar de estudio	66
3.4	Población y muestra de estudio.....	66
3.5	Criterios de inclusión	67
3.6	Criterios de exclusión	67
3.7	Técnicas e instrumentos.....	68

3.7.1 Técnicas.....	68
3.7.2 Instrumentos	68
3.7.3 Procedimiento:	68
3.7.3.1 Análisis e interpretación de resultados	69
3.8 Validez y confiabilidad.	69
3.9 Aspectos éticos	69
3.10 Matriz de relación de variables	70
CAPÍTULO IV.....	74
4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	74
4.1 Resultados de la Encuesta:	75
4.1.1 Características socioeconómicas de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.	75
4.1.2 Características sociodemográficas de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.	76
4.1.3 Factor familiar y social de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.....	77
4.1.4 Factor Psicológico de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.....	78
4.1.6 Factor personal- académico en relación a las clases magistrales de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.....	80
4.1.7 Factor personal- académico en relación a las clases prácticas de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.....	81
4.1.8 Factor personal- académico, en relación a los trabajos individuales y en grupo de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería,	

Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.	82
4.1.10 Factor personal- académico en relación a la clases de laboratorio de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.....	85
4.1.11 Factor personal - académico en relación docente-estudiante y evaluación de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.	86
4.1.12 Deserción universitaria de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.....	87
4.2 Resultados de la revisión documental.	88
4.2.1 Histórico Rendimiento Académico, período 2009 – 2014.....	88
4.2.2 Tasa de Retención por cohorte 2008 – 2014	89
4.2.3 Tasa de Eficiencia Terminal Carrera por cohorte 2008 – 2014	90
4.2.4 Descripción gráfica según ejes de formación.....	91
4.2.4.1 Eje de formación humana de la Carrera de Enfermería, período 2009 – 2014.....	91
4.2.5 Comportamiento de los indicadores educativos: aprobados, reprobados y deserción estudiantil.	95
4.2.5.1 Histórico Eje de Formación Humana, período 2009 – 2014.	95
4.2.5.2 Histórico Eje de Formación Básica, período 2009 – 2014.	97
4.2.5.3 Histórico Eje de Formación Profesional, período 2009 – 2014.....	101
4.2.5.4 Histórico Eje de Formación Optativa, período 2009 – 2014.	104
4.2.6 Repitencia ciclo septiembre 2014 – marzo 2015.....	106

4.3 Contratación y Discusión de Resultados.	107
4.4 Conclusiones	112
4.5 Recomendaciones.	114
CAPITULO V.....	115
5. PROPUESTA.....	115
5.1 Plan de mejora de rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte – 2015.	115
5.1.1 Introducción.....	115
5.1.2 Antecedentes	116
5.1.3 Objetivos	117
5.1.3.1 Objetivo general.....	117
5.1.3.2 Objetivos específicos.....	117
5.2 Plan de mejora de la docencia y apoyo académico estudiantil.....	118
Bibliografía.....	121
ANEXOS	127
Anexo 1. Glosario	127
Anexo 2. Encuesta	128
Anexo 3. Presentación de Evidencia	135

Lista de tablas

Tabla 1.	39
Tabla 2.	40
Tabla 3.	42
Tabla 4.	75
Tabla 5.	76
Tabla 6.	77
Tabla 7.	78
Tabla 8.	79
Tabla 9.	80
Tabla 10.	81
Tabla 11.	82
Tabla 12.	84
Tabla 13.	85
Tabla 14.	86
Tabla 15.	87
Tabla 16.	118

Lista de gráficos

Gráfico 1.	88
Gráfico 2.	89
Gráfico 3.	90
Gráfico 4.	91
Gráfico 5.	92
Gráfico 6.	93
Gráfico 7.	94
Gráfico 8.	95
Gráfico 9.	97
Gráfico 10.	101
Gráfico 11.	104
Gráfico 12.	106

FACTORES QUE INCIDEN EN LOS INDICADORES DE CALIDAD DE EFICIENCIA DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE 2014

Autores: AGUIRRE ALEJANDRA, JUMA VERÓNICA

Directora de Tesis: Msc. Susana Meneses

RESUMEN

El estudio describe aspectos claves de los indicadores de calidad educativa así como sus posibles factores asociados. Se propone en una primera fase, un diseño observacional, descriptivo y retrospectivo para la recolección de ciertos indicadores en todo el universo poblacional, como repitencia, deserción, rendimiento académico, retención y eficiencia terminal carrera. Una segunda fase muestral estuvo destinada a 240 estudiantes, en donde, se utilizó como técnica la encuesta, para obtener información sobre las características socio-económicas y demográficas, factores sociales, familiares, psicológicos y otros relacionados al ámbito del proceso de aprendizaje. Los resultados más significativos fueron las debilidades dentro del proceso enseñanza – aprendizaje y como factores vinculados el económico, la procedencia, la responsabilidad familiar y dentro del factor psicológico se puede apreciar un porcentaje significativo de estudiantes que sufren problemas de estrés, ansiedad y nerviosismo, debido a la carga estudiantil de la carrera conjuntamente vinculada con problemas en su hogar, los considerados como satisfactorios son áreas de práctica y laboratorios. El análisis de los indicadores de calidad propicia el desarrollo de planes de mejoramiento encaminados a garantizar la calidad en la formación.

Palabras clave: calidad de la educación, plan de mejora, indicadores educativos.

**FACTORS THAT AFFECT QUALITY INDICATORS OF THE EFFICIENCY,
NURSING PROGRAM “UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE” 2014**

**Authors: AGUIRRE CAÑARIS ANGELA ALEJANDRA,
JUMA CASTRO VERONICA ALEXANDRA
Director of thesis: MSc. Susana Meneses**

ABSTRACT

The study outline key aspects of educational quality indicators and possible associated factors. It is proposed as a first step, a descriptive and retrospective design for the collection of certain indicators across the population universe, such as repetition, dropout rates, academic performance, retention and career graduation efficiency. A second phase was intended for 240 students, surveys were used to obtain information on the socio-economic and demographic characteristics, social, family, psychological and related to the scope of the learning process. The most significant results were the weaknesses in the other teaching - learning process and related factors such as economic, provenance, family responsibility and within the psychological factor, a significant percentage of students who suffer from stress, anxiety and nervousness, due to student load of his career tied together with problems at home can be valued and also considered satisfactory practice and laboratory areas. The analysis of quality indicators helps with the development of improvement plans aimed to ensure the quality of training.

Keywords: quality of education, improvement plan, educational indicators

INTRODUCCIÓN

Los retos de la educación superior plantean la necesidad de que los fines de la misma se fundamenten en los principios de excelencia, calidad y pertinencia, en los que la carrera de enfermería de la Universidad Técnica del Norte está.

Por otro lado los procesos de evaluación y acreditación universitaria, plantean la medición de ciertos indicadores educativos en donde, se manifiesta los resultados de logro de la academia, en términos cuantitativos, dentro de los cuáles se encuentra la deserción, repitencia estudiantil, retención y eficiencia terminal carrera.

Sin embargo estos resultados de logro o fracaso académico están asociados a otros factores positivos o negativos de circunstancias internas o externas, sean estas problemas vocacionales, dificultad en la adaptación al medio universitario, factores económicos y familiares, entre otros.

En este sentido, el presente estudio pretende dimensionar la magnitud de la repitencia y deserción en la carrera de enfermería, analizando los factores que inciden en el fenómeno, sus implicancias y posibles propuestas para paliarlas; considerando conocimientos sobre los determinantes de riesgo, realizando un acercamiento cuantitativo y cualitativo a esta problemática con el fin de aumentar la retención estudiantil, la eficiencia terminal carrera, pero sobre todo a que los estudiantes logren su proyecto de vida y que la institución y el sistema universitario en general logre los niveles de excelencia educativa.

CAPÍTULO I

1. El Problema

1.1 Definición del problema

La calidad de la educación superior es un reto que se presenta actualmente a nivel mundial, donde se busca cambios en la producción de conocimientos y en la pertinencia de las instituciones de educación superior; en nuestro país se han adoptado medidas siguiendo esquemas que contemplan la evaluación de la calidad mediante estándares, criterios y procesos de autoevaluación y evaluación externa, por parte de organismos, que establecen orientaciones que determinan si la institución, la unidad, el programa y el individuo, cumplen con las expectativas formalizadas en el proceso de transformación de la Educación Superior en el Ecuador.

Algunos de los criterios y subcriterios que conforman los modelos de autoevaluación y evaluación establecidos por el Consejo de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior contemplan indicadores educativos cuantitativos a través de los cuales se refleja los resultados de logro en la formación de los estudiantes universitarios.

Uno de ellos es la deserción estudiantil, cuya problemática aborda la mayoría de instituciones de educación superior. Diversas investigaciones demuestran que un número importante de estudiantes no logran culminar sus estudios universitarios, con el consecuente costo social asociado a este fenómeno; situación por la cual algunos países han comenzado a diseñar profundos procesos de mejoramiento para aumentar la retención en los primeros años de estudios universitarios. (1)

Otro de los indicadores hace mención al abandono de la educación superior, algunos autores los clasifican como “desertores”, en este sentido, cada estudiante

que deserta y repite crea un lugar vacante que pudo ser ocupado por otro estudiante que posiblemente persistiera en sus estudios; dando como resultado el incumplimiento de las metas establecidas por la institución. El conocimiento de estas diferencias constituye la base para elaborar políticas universitarias eficaces con el fin de aumentar la retención estudiantil, desde esta perspectiva, existen variables externas e internas que determinan el riesgo de deserción de los estudiantes, siendo las más comunes las académicas, socioeconómicas y las menos exploradas las individuales e institucionales (2)

La retención en cambio como indicador comprende las acciones que desarrolla la institución educativa para garantizar el acompañamiento al estudiante durante su trayectoria académica de tal manera que pueda culminarla de forma exitosa.

Lo anteriormente mencionado permite garantizar la eficiencia terminal, que es un índice que integra los resultados de la aprobación y deserción y en consecuencia permite conocer el nivel de desempeño de las instituciones, considerando que su compromiso social es la formación del talento humano.

Estos fenómenos son problemas educativos y preocupantes para la Carrera de Enfermería, que afectan principalmente al desarrollo de la sociedad, en los ámbitos personal, institucional y socioeconómico; que ocurren generalmente dentro de los primeros semestres de formación universitaria.

1.2 Formulación del problema

¿Cómo caracterizar los factores que inciden en los indicadores de calidad de eficiencia de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte 2014?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Analizar los indicadores educativos y sus factores asociados, de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte, período 2008 - 2014.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Caracterizar a la población estudiantil de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte.
- b) Identificar características del proceso enseñanza - aprendizaje de la población a investigar.
- c) Determinar la retención estudiantil y la eficiencia terminal de los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica del Norte.
- d) Relacionar el comportamiento de la deserción y la repitencia de los estudiantes de la carrera de enfermería.
- e) Abordar un plan de mejora de docencia y apoyo académico estudiantil.

1.4 Preguntas directrices

- ¿Cuáles serán las características de la población estudiantil de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte?
- ¿Cuáles son las características del proceso enseñanza - aprendizaje de la población a investigar?
- ¿Para qué determinar la retención estudiantil y la eficiencia terminal carrera de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte?
- ¿Cuáles es el comportamiento de la deserción y la repitencia de los estudiantes de la Carrera de Enfermería?
- ¿Para qué abordar un plan de mejora de docencia y apoyo académico estudiantil?

1.5 Justificación

La presente investigación tiene como propósito identificar los factores que inciden en los indicadores de calidad de eficiencia de la carrera de enfermería, tomando en cuenta ciertos factores tales como psicológico, familiar, social, económico y personal – académico, los cuales consideramos importantes, para realizar esta investigación.

Situaciones que se presentan en todas las instituciones educativas y que siempre han llevado a la reflexión son la deserción, retención y repitencia en los estudios, pero cuando éstos alcanzan niveles no manejables se convierten realmente en un gran problema social e institucional. (3)

Si bien es cierto; éste fenómeno está presente fundamentalmente en los primeros niveles, dentro de la carrera de enfermería; un nivel alto del mismo es preocupante, ya que indica fallas en el desempeño de los elementos que participan en el proceso de enseñanza - aprendizaje, como son el personal directivo, docentes, personal administrativo, padres de familia, estudiantes y la sociedad en general.

El impacto de la deserción y repitencia a nivel universitario; es quizás uno de los fenómenos que más están afectando los sistemas de educación, es por eso que el esfuerzo por elevar los niveles de formación del talento humano y mejorar la competitividad e ingresar plenamente a la sociedad del conocimiento, es lo que conlleva al interés de abordar este tipo de estudio. (4) Por ende queremos indagar con profundidad esta problemática, ya que sus resultados van a ser de mucha utilidad en la planificación de nuevas estrategias y decisiones para la educación de los estudiantes de la carrera de enfermería y en vista de que no se tiene antecedentes de investigación sobre el tema propiamente dicho, nos interesa mostrar los elementos más relevantes de esta situación.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Marco referencial

2.1.1 Calidad de Educación Superior

Según Callejas Torres (5), la calidad se ha convertido en una preocupación fundamental en el ámbito de la educación superior, por ello la satisfacción de las necesidades de la sociedad y las expectativas que suscita la educación superior depende en última instancia de la calidad del personal docente y de los estudiantes tanto como la infraestructura del medio universitario. La búsqueda de la calidad tiene aspectos múltiples, las medidas para acrecentar la calidad de la educación superior, deben estar destinadas a alcanzar objetivos institucionales y de mejoramiento del propio sistema.

“A nivel mundial los sistemas de educación superior están siendo sometidos a fuertes presiones para elevar la calidad de su enseñanza hasta el punto que esta se ha convertido en su prioridad estratégica”(6).

Es por eso que las instituciones de educación superior requieren ofrecer una educación de calidad, que permita formar estudiantes sobresalientes, académicos y destacados, convirtiéndola en una persona capaz de satisfacer necesidades personales, familiares y en sí de la sociedad.

De igual manera según el Instituto Internacional para la educación superior en América Latina y el Caribe (7), menciona que, a nivel latinoamericano se vive un cambio enorme que tienen las nuevas tecnologías que redefinen los espacios de aprendizaje, el desarrollo de nuevas áreas de conocimiento de base

interdisciplinaria que empiezan a verse como sustitutivas de las tradicionales conformaciones curriculares y de la oferta de carreras actuales.

Es así que Lemaitre y Zenteno mencionan que:

“Los procesos de aseguramiento de calidad siguen un patrón común, su implementación efectiva depende de un conjunto opciones, que deben ser tomadas en consideración desde el punto de vista de las necesidades y requerimientos de los sistemas nacionales de educación superior”. (8)

En general, este término se usa como una denominación común para una diversidad de mecanismos que tiende a controlar, garantizar y promover la calidad de las instituciones de educaciones superior, lo cual contribuye a una mejor comprensión de estos procesos como un aspecto de desarrollo progresivo.

2.1.1 Educación Superior en el Ecuador

Según el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CONEA) (9) señala que, la educación siempre ha sido considerada como el motor fundamental para el desarrollo de los pueblos, esta permite a los seres humanos acrecentar sus valores y cualidades, ayudándolo a formar su personalidad y convertirlo en una persona capaz de satisfacer sus necesidades personales, servir a su familia, a la sociedad y al Estado, todas las instituciones de EDUCACION SUPERIOR que deben ser legalmente aprobados por el Consejo Nacional de Educación Superior.

Sistema Nacional de Educación Superior del Ecuador, tiene como objetivo principal producir y difundir conocimientos para de esta manera alcanzar el desarrollo humano que nos permita tener una sociedad más justa, responsable y solidaria. (9)

Todas la universidades y escuelas politécnicas que forman parte del Sistema Nacional de Educación Superior ecuatoriano deben proporcionar los medios adecuados para que todos quienes egresen de cualesquiera de las carreras ofertadas por ellas tengan el conocimiento de cuáles son los deberes y derechos ciudadanos y los integren en su formación y de la misma manera, debe acreditarse tanto institucionalmente y por carreras mediante evaluaciones para de esta manera conocer el desempeño institucional y proceso en la formación estudiantil universitaria.

Según el CEAACES (10), uno de los procesos para ejecutar la “evaluación de desempeño institucional de las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador”, como ordena el Mandato Constituyente No 14 de 2008, consiste en la evaluación de las carreras presenciales y semi - presenciales ofrecidas por estas instituciones de educación superior (IES); dicho proceso demanda la elaboración de un modelo genérico a partir del cual se construirá modelos específicos complementarios para las carreras.

“La necesidad de llevar a cabo estas evaluaciones, y en particular la de carreras, surge del derecho fundamental que tiene la ciudadanía de recibir una educación superior de calidad, conforme la constitución de la república, teniendo en cuenta que, la educación es un servicio público y como tal, debe ser llevado a cabo con ciertos parámetros de calidad establecidos por el organismo competente que, en el caso de la educación superior, es el CEAACES”. (10)

Todo esto necesariamente implica que la evaluación de la educación superior está relacionada inseparablemente con la búsqueda de la calidad de los procesos que la constituyen y de su aseguramiento.

2.1.5 Educación Universitaria de Enfermería a nivel de Latinoamérica

El concepto de educación en enfermería ha ido evolucionando y se extiende al alumno como concepto relacionado con el aprendizaje. Desde una perspectiva coloquial y amplia; hasta definirla como una competencia, la cual hace referencia a la habilidad, destreza o capacidad, pero este significado es parcial e incompleto.(11)

La definición de una competencia en el alumno requiere explicar un objetivo de aprendizaje, como lo que es capaz de hacer o es competente para ejecutar, el grado de preparación. También significa suficiencia o responsabilidad para ciertas tareas.

Según Muñoz Ortiz (11), define a la formación de enfermería como un enfoque holístico por proceso y competencias; en donde Tobón (12) define las competencias como una posesión de un nivel satisfactorio de conocimiento y habilidades relevantes que incluye componentes relacionales y técnicos, mismos que son necesarios para realizar las tareas propias de la profesión.

2.1.6 Educación Superior de Enfermería en Chile

Castellano, Tagle y Galdames (13) mencionan que, la Asociación Chilena de Educación en Enfermería (ACHIEEN), desde su creación en el año 1962 ha tenido la misión esencial de velar por la calidad de la formación integral de los profesionales de la Carrera de Enfermería en Chile, es así como a finales de los 80 se trabajó arduamente en el establecimiento de criterios de calidad para la incorporación de carreras a la Asociación y en la década siguiente, la comisión curricular de dicho organismo elaboró el documento "Modelo de Acreditación de Escuelas de Enfermería y Enfermería-Obstetricia", el mismo que fue considerado posteriormente como un referente para la elaboración de los criterios específicos

de acreditación de carreras de enfermería, por parte de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA).

Sin embargo, esta función se ha complejizado en forma importante, debido al surgimiento creciente de nuevos programas y escuelas de enfermería en el país, sobre la educación superior y de la Ley Orgánica de Calidad de la Educación (LOCE), que otorgan autonomía a las instituciones de ofrecer programas de pregrado y postgrado. En ese contexto educacional, se establece en el año 2006 el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad, que regula, entre otros temas, el licenciamiento y la acreditación de la calidad de las instituciones, carreras o programas de educación superior. Esta autonomía académica, económica y administrativa de la educación superior es regulada por el Consejo Superior de Educación y ha sido mantenida por la Ley General de la Enseñanza en Chile (LGE), del año 2009.(13)

2.1.7 Educación superior de Enfermería en el Ecuador

Dentro del estudio realizado por Muñoz Ortiz (11) define que, la formación del enfermero/a en la universidad ecuatoriana, dispone de un modelo curricular basado en la asignatura casi siempre enfocando el contenido sin mayor integración. Otorga la titulación de licenciatura y dispone de ocho niveles con su distribución del 70% del peso curricular orientado a la práctica y el 30% a la teoría.

La ASEDEFE (14) afirma que, las Facultades y Escuelas de Enfermería, están compuestas por la filiación de 25 Escuelas y Facultades de enfermería siendo así una organización que representa a las instituciones de educación de Enfermería en el Ecuador, la misma que está reconocida como la única entidad responsable de orientar, proponer, evaluar y acreditar la formación de recursos de enfermería, en los niveles de pregrado, posgrado, educación continua y no profesional.

A partir de las reformas universitarias que cursa el país, la Carrera de Enfermería ha reordenado algunos roles de la docencia, en especial en la forma de cómo se administra la asignatura y la capacidad de planificar en forma sistemática las actividades investigativas de aula. (11)

Este reordenamiento académico está influyendo favorablemente a la formación investigativa, porque redefine e integra a la docencia y la asistencia especial entre docente y estudiante, fortaleciendo la investigación pedagógica y en este caso en la práctica del cuidado de la salud.

2.2 Marco contextual

2.2.1 Universidad Técnica del Norte

La Universidad Técnica del Norte, es una institución de educación superior que desarrolla su labor académica e investigativa, para contribuir y auspiciar el desarrollo del país y de manera especial de la zona UNO del Ecuador (Imbabura, Carchi, Esmeraldas y Sucumbíos).(15)

Es una Entidad del Sistema de Educación Superior, que responde con pertinencia científica y social a las más importantes necesidades de progreso de la región y la patria, a través de la formación de profesionales en nuestras carreras de pregrado y programas de postgrado. De tal manera que impulsa la generación del nuevo conocimiento, precisamente para enfrentar con innovadoras propuestas, los desafíos y retos que la modernidad propone a la Academia y a la sociedad en general.(15)

2.2.2 Historia de la Universidad Técnica del Norte

Según datos disponibles en la página web de la Universidad Técnica del Norte (15), se afirma que la institución como tal, surge en la década de los años 70, cuando un importante sector de profesionales que sentían la necesidad de que el norte del país cuente un Centro de Educación Superior, que responda a los requerimientos propios de la población de la zona, comienzan a dar los primeros pasos para el seguimiento de lo que hoy en día constituye la Universidad Técnica del Norte.

2.2.2.1 Propósito

Identificados los requerimientos urgentes para que se den las respuestas a la solución de problemas y necesidades acordes con el avance técnico y científico de la época, se crean las facultades de Ciencias de la Educación, Administración de Empresas, Enfermería e Ingeniería, y se convoca a los bachilleres a que se inscriban. Las expectativas que se generan son de tal magnitud que estas son determinadas por los centenares de aspirantes a las diversas ramas que acuden a recibir clases en locales de establecimientos educativos de enseñanza media de la ciudad de Ibarra, la mayoría facilitados en forma gratuita. (15)

El profesorado básicamente estaba compuesto por profesionales imbabureños, docentes de los diversos colegios que empezaron trabajando por patriotismo más que por el aspecto remunerativo; igual papel cumplían un pequeño grupo de empleados. (15)

La perseverancia de las autoridades de la UTN, nuevamente en el régimen Constitucional se logra reactivar las acciones tendientes a la legalización como Universidad; para ello se realizaron varias gestiones ante la H. Cámara de Representantes para alcanzar el Decreto de creación, el cual fue aprobado por

este organismo del Estado, pero el Presidente Jaime Roldós, lo vetó totalmente el 11 de octubre de 1979. Transcurrido un año, se reinició nuevamente la gestión produciéndose una situación similar, el Congreso reafirma el Decreto de creación pero el Presidente Oswaldo Hurtado Larrea por el mes de junio de 1981 aplica un nuevo veto total. (15)

El cuerpo directivo de aquella época necesitaba encontrar alguna salida para lo cual se solicitó en vano que universidades como la Central, la de Portoviejo y otras acogieran como Extensión a la Universidad Técnica del Norte. Este objetivo se hizo realidad gracias a la Universidad Nacional de Loja que acoge inicialmente el pedido el 3 de septiembre de 1981; y, se logra oficializar la Extensión Universitaria con resolución del H. Consejo Universitario, el 31 de marzo de 1982. (15)

Pese a la situación geográfica, el H. Consejo Universitario envía comisiones para el análisis académico, administrativo, financiero, etc. de la extensión creada. Los innumerables informes obtenidos por las comisiones detectan graves errores en la conducción y con este motivo se releva de las funciones al Subdirector de la Extensión y se encarga esta función al Dr. Antonio Posso Salgado. (15)

2.2.2.2 Autoridades

Con las nuevas autoridades y el apoyo decidido de la Matriz lojana, la Extensión Universitaria Técnica del Norte cobra fuerza y consolidación institucional. Se trabaja en la elaboración de la documentación que exige la Ley de Universidades y Escuelas Politécnicas y se eleva al Congreso Nacional el Decreto de creación, el Ejecutivo no se pronuncia en el plazo constitucional, por lo tanto por imperio de la Ley se crea la UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE mediante "Ley 43 publicada en el Registro Oficial Número 482 del 18 de julio de 1986", y se rige por la Constitución Política del Estado, la Ley de Universidades y Escuelas Politécnicas y otras leyes conexas. (15)

El Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas (CONUEP) impugna ante el Tribunal de Garantías Constitucionales el decreto No. 43 argumentado que en el proceso de creación no se cumplieron todos los requerimientos legales. Se instrumentó un plan general de acciones tendientes a que el Tribunal de Garantías Constitucionales reafirme el Decreto de Ley No. 43. El 23 de diciembre de 1986 desecha la demanda del CONUEP y declara constitucional la Ley de creación oficial de la UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE con el carácter de urgente, es decir de vigencia plena e inmediata. (15)

Superadas todas las dificultades legales, el H. Consejo Universitario formaliza la convocatoria, conforme a la Ley de Universidades para elegir a las autoridades titulares de la Institución y a los señores decanos y subdecanos de las diversas facultades. En un marco de participación democrática son electos Rector el Dr. Antonio Posso Salgado; Vicerrector el Econ. Armando Estrada Avilés. (15)

Conforme a la Ley, la Universidad Técnica del Norte debió incorporarse oficialmente como nuevo miembro del Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador, hecho que se realizó luego de varias gestiones el 29 de abril de 1987 ratificado con oficio No. 174 de la Secretaría General del CONUEP. (15)

2.2.2.3 Misión

La Universidad Técnica del Norte (15), dentro de la sociedad imbabureña, define su identidad, pensamiento, filosofía e idiosincrasia, a través de un concepto claro, que reúne los servicios que ofrece, bajo un marco referencial que orienta sus acciones. Resumiendo sus actividades, en el siguiente postulado:

La Universidad Técnica del Norte es una institución de educación superior, pública y acreditada, forma profesionales de excelencia, críticos, humanistas, líderes y emprendedores con responsabilidad social; genera, fomenta y ejecuta procesos de investigación, de transferencia de saberes, de conocimientos científicos, tecnológicos y de innovación; se vincula con la comunidad, con criterios de sustentabilidad para contribuir al desarrollo social, económico, cultural y ecológico de la región y del país (15)

2.2.2.4 Visión

La Universidad Técnica del Norte (9), mediante un ejercicio de proyección, para determinar el accionar, a futuro de la institución para el año 2020, define su visión, de la siguiente manera:

“La Universidad Técnica del Norte, en el año 2020, será un referente regional y nacional en la formación de profesionales, en el desarrollo de pensamiento, ciencia, tecnológica, investigación, innovación y vinculación, con estándares de calidad internacional en todos sus procesos; será la respuesta académica a la demanda social y productiva que aporta para la transformación y la sustentabilidad”. (15)

2.2.2.5 Principios y Valores

Toda institución, para asegurar que sus actividades, se realicen con éxito, garantizando la satisfacción de los actores internos y externo. En esta perspectiva la Universidad Técnica del Norte, ha detallado y adoptado varios principios institucionales, con el propósito de que la convivencia cotidiana sea la ideal y contribuya al buen funcionamiento de la institución.

La casona universitaria, se guía por los siguientes principios y valores (15):

Principios

- Compromiso social
- Democracia
- Pluralismo
- Criticidad
- Eticidad

Valores

- Honestidad
- Respeto
- Justicia
- Responsabilidad
- Laboriosidad
- Creatividad
- Perseverancia
- Paz
- Tolerancia
- Lealtad
- Libertad
- Solidaridad

2.2.3 Carrera de Enfermería Universidad Técnica del Norte

2.2.3.1 Creación

En los archivos de la Universidad Técnica del Norte(15), la línea histórica de creación de la carrera de enfermería, inicia en el año 1978, afirmando que la carrera surgió con la creación de la casona universitaria, realizando la primera convocatoria para bachilleres, que deseen optar por esa carrera.

El camino para legalizar a la universidad fue extenso y lleno de obstáculos, este proceso tomo varios años, donde la institución recibió tres vetos consecutivos de tres gobiernos. Fue gracias a la Universidad Nacional de Loja, que con fecha 31 de marzo de 1982, mediante resolución del Honorable Consejo Universitario, decide acoger a la UTN, como una extensión por el periodo de 4 años.(15)

Como resultado de este proceso, la carrera de enfermería, como el primer programa legalizado, adoptó el pensum de estudios técnico de su homónima, en la Universidad Nacional de Loja.

Fue el 18 de julio de 1986, mediante un decreto de ley número 43, publicado en el Registro Oficial 482, que se autoriza y legaliza la creación de la Universidad Técnica del Norte, donde tuvo lugar la creación de la Facultad de Ciencias de la Salud, con su escuela de Enfermería. Conforme lo establecido en la ley de la UTN, la institución pasa a formar parte del Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas el 29 de abril de 1987.(15)

En este contexto, la escuela de Enfermería inicia sus actividades, con 13 estudiantes quienes a futuro serían la primera promoción de graduados. Las actividades académicas se desarrollaron, en sus inicios en las aulas del colegio Víctor Manuel Guzmán. La planta docente estuvo conformada por los doctores

Ramiro Meneses, Marco Lucio Muñoz que dictaba la cátedra de Biología, Flores responsable de la cátedra de Anatomía y las Licenciadas Aída Guzmán y Leticia Ormaza con las cátedras de Enfermería. (16)

Las primeras autoridades de la Facultad de Ciencias de la Salud, sobre quienes recayó la responsabilidad de organizar todas las actividades y procesos inmersos, en el funcionamiento de la facultad, para establecer la continuidad de la carrera de enfermería y la creación de otras escuelas, relacionadas con el campo de la salud, fueron: enfermera Teresa Daza (Decana), Dr. Marco Lucio Muñoz (Subdecano) y la Lic. María Luisa Egas (Directora Escuela de Enfermería)(15)

El primer plan de estudios de la carrera, tiene un fuerte contenido de carácter técnico, al ser el adoptado de la carrera de enfermería de la Universidad Nacional de Loja, su contenido se encontraba totalmente articulado con la política nacional de extensión de cobertura de los servicios, por lo que, el título que se oferta es el de Enfermero/a, el tiempo de duración de los estudios es de tres años.

Realmente, la escuela de enfermería respondiendo a la demanda social de bachilleres interesados, en optar por el título de enfermeras, decide incrementar un año más y ofertar el título de Licenciadas (os) en enfermería. Este proyecto comprende una planificación adicional, donde converja la participación de nuevas estrategias pedagógicas y metodológicas, con una interacción total entre docentes y alumnos, en donde las enfermeras estudiantes conduzcan los procesos de aprendizaje de otros estudiantes iniciales, en sus mismas áreas de desempeño profesional, así como la ejecución de un modelo de práctica desde la disciplina.(16)

Con el aporte valioso de docentes de la Carrera de Enfermería, se contribuye para que el Instituto de Posgrado de la Universidad Técnica del Norte, desarrolle dos Proyectos de Pos-grado, dirigidos a los profesionales enfermeros; maestría en “Salud Familiar” y la “Especialidad en Cuidado al Paciente crítico”

La Carrera de Enfermería, se encuentra siempre innovando y mejorando la calidad de sus procesos, para mantenerse dentro de las carreras acreditadas, para esto busca estar, siempre articulada con las demandas del Sistema de Salud y el fortalecimiento de la pertinencia de la carrera y la investigación. (16)

2.2.3.2 Misión

“La Carrera de Enfermería es una Unidad Académica de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica del Norte, forma profesionales con conocimientos científicos técnicos éticos y humanísticos que contribuyan a resolver los problemas de salud de la población, mediante la adquisición de competencias en diferentes áreas profesionales tanto a nivel hospitalario y comunitario como en la prevención y promoción de la salud”. (17)

2.2.3.3 Visión

La Carrera de Enfermería será acreditada y constituirá en un referente de excelencia regional. (17)

2.2.4 Datos de la Carrera de Enfermería

Tabla 1.

Nombre completo de la Carrera	Enfermería
Tipo de formación	Licenciatura
Modalidad	Presencial
Nivel de formación	Tercer nivel (Pregrado)
Duración de la carrera	8 semestres Nota: Los semestres séptimo y octavo tienen una duración de 6 meses cada uno= un año calendario en el marco del “Programa de Internado Rotativo en el Ecuador” Convenio MSP/Facultades de Medicina y Ciencias de la Salud del Ecuador.
Modalidad	Presencial
Denominación de Titulación	Licenciatura en Enfermería
Duración de los estudios sin trabajo de titulación	8 semestres
Total de créditos sin trabajo de Titulación	267 Créditos
Total de créditos con trabajo de Titulación	275 Créditos
Fecha de Creación de la Carrera:	18/07/1986
Denominación del Ente Aprobador:	Congreso Nacional: LEY No. 43 REGISTRO OFICIAL No. 482
Fecha de última Aprobación:	18/07/1986
Denominación del Ente Aprobador:	Congreso Nacional: LEY No. 43 REGISTRO OFICIAL No. 482

Fuente: Información general de la Carrera de Enfermería - 2013.

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

2.2.5 Malla Curricular de la Carrera de Enfermería y Total de Créditos y Horas Académicas

Tabla 2.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE - FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD - CARRERA DE ENFERMERÍA								
EJES DE FORMACIÓN	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE	TERCER SEMESTRE	CUARTO SEMESTRE	QUINTO SEMESTRE	SEXTO SEMESTRE	SÉPTIMO SEMESTRE	OCTAVO SEMESTRE
	ASIGNATURA							
HUMANA	Técnicas de aprendizaje.	Socio - antropología		Ética profesional.				
	Realidad nacional.							
BÁSICA	Morfofisiología I	Morfofisiología II	Psicología clínica I	Psicología clínica II	Administración	Administración II		
	Bioquímica	Microbiología y parasitología	Farmacología I	Farmacología II	Investigación aplicada.	Diseño de tesis.		
		Metodología de la investigación	Bioestadística	Epidemiología				
			Nutrición I	Nutrición II				

PROFESION AL	Enfermería comunitaria	Enfermería hospitalaria	Enfermería del adulto y adulto mayor I	Enfermería del adulto y adulto mayor II	Enfermería materno infantil I	Enfermería materno infantil II		
			Salud pública I		Salud pública II			
OPTATIVA	Educación y comunicación		Medicina alternativa	Enfermería avanzada I		Enfermería avanzada II		
						Farmacoterapia		
PRÁCTICA PREPROFES IONAL							Internado Rotativo	Internado Rotativo
TITULACIÓN							Trabajo de grado I	Trabajo de grado II

Fuente: Información general de la Carrera de Enfermería.

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

Tabla 3.

EJE	TOTAL HORAS	TOTAL CREDITOS
HUMANA	176	11
BASICA	976	61
PROFESIONALES	2128	133
OPTATIVA	160	10
SUBTOTALES	3440	215
PRACTICAS PREPROFESIONALES	1872	52
TRABAJO DE GRADO	208	8
TOTALES	5520	275

TOTAL ASIGNATURAS: 38

Fuente: Información general de la Carrera de Enfermería.

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

2.2.6 Meta- perfil para Enfermería en América Latina

El licenciado de enfermería, es un profesional que brinda cuidado holístico, con actitud crítica y reflexiva a las personas, familias y grupos de la comunidad en sus distintas etapas evolutivas. Este cuidado lo fundamenta en el conocimiento de la disciplina y de otras ciencias humanas, sociales y de la salud, respetando los principios éticos y la diversidad cultural, siendo capaz de utilizar una segunda lengua en el ejercicio de su profesión; En el cuidado, incluye además la gestión de los recursos, la educación y la investigación para el desarrollo y aplicación del conocimiento en la práctica, ejerciendo su rol con liderazgo y responsabilidad social, en beneficio de la equidad y solidaridad, en el contexto de la calidad de vida y entorno seguro. (18)

2.2.7 Perfil profesional de la Carrera de Enfermería

La Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte define como perfil profesional lo siguiente:

El/la enfermera es un profesional con una formación integral, capacitado/a para dar atención de enfermería con calidad, científico – técnico – humanístico y ético, con poder de decisión y participación en la solución de los problemas de salud del individuo, familiar y comunidad. (19)

2.2.8 Campos de actuación profesional

Y con tal perfil profesional, el Licenciado/a en Enfermería, puede desempeñar funciones en:

Asistenciales/Cuidado Directo

Aplicar y diseñar modelos de atención de enfermería, con conocimientos actualizados y basados en la evidencia científica, usando metodologías y el proceso de atención de enfermería (PAE) para la resolución de los problemas de salud del individuo, familia y comunidad. (19)

Educativas

Proponer y participar en procesos educativos; manejando una comunicación analítica con pensamiento crítico reflexivo en el campo de la educación, tanto para la formación humano en enfermería; como en la enseñanza y comunicación dirigida a personas y grupos con necesidades de mejoramiento de su condición de salud, observando las

pautas de la atención primaria, secundaria y terciaria orientadas en la promoción, protección y prevención de la enfermedad. (19)

Gestión

Gestión en la atención al usuario y en su relación con los servicios; que asegure la aplicación de procesos de enfermería de calidad al individuo, familia y comunidad, determinando sus funciones en base a las demandas de la población ,interpretando sus riesgos y necesidades. Además planificar, coordinar y dirigir las actividades de enfermería basando la toma de decisiones en criterios científicos y humanos y éticos con estándares de cuidado que asegure una atención de salud de calidad. (19)

Investigación.

Producir e incrementar los conocimientos de enfermería para redefinir nuevas bases teóricas que guíen el ejercicio profesional. Investigar para conocer y evaluar la eficacia de las intervenciones técnicas y profesionales, que aseguren la calidad y la efectividad en la solución de las problemáticas de salud.(19)

2.3 Marco conceptual

2.3.1 La calidad de la educación superior del Ecuador

El Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), es un organismo de control encargado de garantizar una expansión de las instituciones de educación superior con calidad académica y relevancia social.

A partir de la expedición de la nueva Ley Orgánica de Educación Superior publicada en el Registro Oficial el 12 de octubre de 2010 , en el Ecuador se vive la construcción de un nuevo modelo de la educación superior que tiende al mejoramiento significativo de las estructuras académicas y jurídico-administrativas de las instituciones de este nivel; pero, sobre todo, al incremento radical de la calidad de las carreras, en directa relación con su aporte a la solución de los problemas del país, en especial de los sectores que requieren urgentemente de estas soluciones. (20)

El Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, está constituido por el conjunto de acciones que llevan a cabo las instituciones vinculadas con este sector, con el fin de garantizar la eficiente y eficaz gestión, aplicables a las carreras, programas académicos, a las instituciones de educación superior y también a los consejos u organismos evaluadores y acreditadores.(21)

La Evaluación de la Calidad es el proceso para determinar las condiciones de la institución, carrera o programa académico, mediante la recopilación sistemática de datos cuantitativos y cualitativos que permitan emitir un juicio o diagnóstico, analizando sus componentes, funciones, procesos, a fin de que sus resultados sirvan para reformar y mejorar el programa de estudios, carrera o institución. La Evaluación de la Calidad es un proceso permanente y supone un seguimiento continuo. (22)

2.3.1.1 Definición de calidad educativa

El Ministerio de Educación del Ecuador señala:

En el Ministerio de Educación trabajamos con un concepto de calidad educativa complejo y multidimensional, según el cual nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los productos que genera contribuyan a

alcanzar ciertas metas o ideales conducentes a un tipo de sociedad democrática, armónica, intercultural, próspera, y con igualdad de oportunidades para todos.(23)

La calidad educativa es entonces una de las expresiones más utilizadas actualmente en el ámbito educativo, como punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o plan de mejora, siendo sus dos pilares básicos en este contexto, la eficacia y la eficiencia. Por otro lado, conviene recordar que Calidad no es un concepto estático, es una característica de las cosas que indica perfeccionamiento, mejora y logro de metas.

2.3.1.2 Estándares de Calidad Educativa

El Ministerio de Educación del Ecuador señala:

Los estándares de calidad educativa son descripciones de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad.

Los estándares de calidad educativa ayudarán a orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo.(23)

Los estándares propuestos aspiran a tener las siguientes características:(23)

- a) Ser objetivos básicos comunes por lograr.
- b) Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
- c) Ser fáciles de comprender y utilizar.

- d) Estar inspirados en ideales educativos.
- e) Estar basados en valores ecuatorianos y universales.
- f) Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.
- g) Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema.

2.3.2 Indicadores Educativos

Morduchowicz (24), afirma que no existe, un significado amplio, que abarque todos los aspectos que hacen referencia a los indicadores educativos como tal, mencionando que todas las definiciones, se caracterizan por ser pragmáticas y poco aplicables a la realidad. Sin embargo, cita la definición de Lozano que señala:

“Que son los datos que los sistemas escolares emplean para definirse, describirse, analizarse, legitimarse y monitorearse” (24)

Dentro de este contexto, hay quienes señalan, a los indicadores como una medida estadística, empleada para evaluar aspectos concretos como la efectividad de políticas públicas (diseño, formulación, etc.). No obstante, en el ámbito educativo, se reconoce la valía de los indicadores para medir la variación, de determinados aspectos, en periodos de tiempo concretos.

2.3.2.1 Características

- a) Para que una medida estadística, se convierta en indicador, debe cumplir con el requisito principal, de poder ser admirable de comparación, con datos anteriores.
- b) Los indicadores deben cumplir una doble función; evaluativa e informativa.
- c) Los indicadores educativos, serán usados para describir, evaluar, monitorear y proporcionar información exacta, para emitir juicios de valor, relevantes en la toma de decisiones políticas, a nivel local y nacional.

- d) Son medidas estadísticas que describen aspectos esenciales que permiten el monitoreo y evaluación de las instituciones, programas y estudiantes.
- e) Los indicadores deben contener la información necesaria para permitir el análisis de tendencias y así proyectar escenarios futuros. (24)

2.3.2.2 Clasificación

La clasificación de los indicadores educativos propuesta por Morduchowicz(24), está dada por la funcionalidad de los mismos.

a) Descriptivos

Empleados para reconocer los componentes de una actividad y de las relaciones que se dan entre ellos. Estos deben cumplir con la función de presentar el estado de situación en cada momento de la ejecución: inicial, durante la puesta en marcha, al final de un período definido. (24)

Demanda

Reconocido como el volumen y caracterización de la población que requiere el servicio implícito (potencial) o explícitamente (real). La población objetivo de las actividades debe coincidir con la demanda potencial en su caracterización y dimensión cuantitativa. Su identificación constituye el primer elemento de estudio diagnóstico que debe realizar quien formula objetivos políticos.

Por tanto es necesario vigilar el proceso de identificación, para evitar que el análisis se realice con datos erróneos de la población objetivo lleva a aplicaciones de programas a destinatarios que no son los demandantes del servicio, o acciones cuyos resultados no se corresponden con la caracterización de la demanda.

Estos indicadores deben ofrecer información para responder: ¿qué bienes y servicios requiere la comunidad?, ¿con qué características?, ¿cuántos los requieren? (24)

Capacidad instalada

Una correcta identificación de estas variables, facilitará la capacidad de maniobra que tiene el conductor para modificar la gestión. En este componente se incluyen las variables descriptivas de los métodos y procedimientos y la información aportada debe responder a: ¿cómo se satisface la necesidad?, ¿dónde?, ¿con qué estructura?, ¿quién es el responsable? En síntesis, estas variables describen la composición interna de cada unidad de gestión. (24)

Resultados programados

Son las metas que se fijan en la instancia de la programación y hacen referencia a resultados esperados tanto en la oferta como en la demanda. Son indicadores que permiten responder a: ¿qué productos o bienes se espera obtener como resultado de la gestión?, ¿cuántos?, ¿con qué características?

Resultados obtenidos

Muestran los resultados o productos del servicio o actividad desarrollada. Son variables que permiten responder a: ¿qué productos o bienes se obtuvieron como resultado de la gestión?, ¿cuántos?, ¿con qué características? (24)

b) Explicativos

Son aquellos que, además de describir la actividad, permiten acercarnos a la identificación de los factores que determinan su estado de situación.

c) Simples

Son aquellos observables, que surgen de la cuantificación de las características o atributos que se quieren describir.

- **Elaborados o contruidos**

Son funciones de más de una variable. Surgen de la aplicación de algún tipo de algoritmo. Para su obtención primero hay que plantearse qué información se necesita y, en virtud del conocimiento que se tiene de la intervención de las diferentes variables, se proponen relaciones matemáticas entre ellas.

- **Sincrónicos**

Son aquellos observados o calculados para el estudio de una situación o actividad en un momento determinado, en un corte temporal estático. Los indicadores de eficacia y eficiencia se presentan como datos sincrónicos en el estado de situación y en el monitoreo, cuando con esta información sólo se quiere describir la actividad en un corte transversal.

- **Diacrónicos**

Los conforman los indicadores que manifiestan la evolución en el tiempo de un fenómeno. Si se presentan en indicadores observables, son las denominadas series

históricas. Los estudios diacrónicos son imprescindibles para poder realizar el cálculo de estándares, fundamentalmente de eficiencia y productividad. (24)

2.3.3 Deserción Universitaria

Según Ruíz, Durán y Gallegos(25), la deserción estudiantil consiste en el abandono de los estudios a cualquier nivel, por diversos motivos y variables como, situación socioeconómica, dificultades de índole personal, institucional y académicas. Sin embargo frente a este tema, existen varias formas de cuantificar la repercusión de estas variables sobre el fenómeno de la deserción. Varios autores como Tinto, en el año de 1989, afirman que el estudio de la deserción es muy complejo, porque no solo abarca las causas, consecuencias, al incluir los diversos tipos de abandono, que anteceden a la deserción como tal.

La deserción se analiza desde varias perspectivas; individual, institucional y nacional o estatal, para comprender como las variables antes descritas, interfieren en el rendimiento académico de los estudiantes. Desde el punto de vista institucional, los estudiantes que abandonan el centro de estudios, se denominan desertores, y su abandono es la consecuencia al bajo rendimiento. Esto ocasiona varios inconvenientes para la institución como el perjuicio económico, que genera la vacante dejada por el estudiante desertor, sea esta una entidad pública o privada.

El sistema de educación superior en la mayoría de países, donde se analiza, reconoce a la deserción, únicamente cuando el estudiante, abandona el sistema formal de educación y no el cambio o transferencia interna o externa dentro del sistema. Desde este enfoque Ruíz, Durán y Gallegos(25), citan a Tinto (1982) y Giovagnoli (2002), con una definición más amplia, del término deserción universitaria, como:

Una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. En algunas investigaciones este comportamiento se denomina como “primera deserción” (firstdrop-out) ya que no se puede establecer si pasado este periodo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico (25)

2.3.3.1 Características

Para el estudio y análisis de la deserción, es necesario considerar varias características, considerando la gran diversidad de estudiantes que optan por la educación superior:

- a) Características irregulares dependiendo del momento en que la deserción tenga lugar.
- b) Existen dos periodos, reconocidos como de alto riesgo de deserción, el primer momento al inicio de la carrera y el segundo a la mitad de la misma, cuando el estudiante ya se ha formado su imagen e impresión, de lo que decidió estudiar y lo que le espera más adelante.
- c) La falta de información y orientación vocacional, son dos de los factores que conducen al estudiante, a la deserción precoz.
- d) Falsas expectativas sobre las condiciones de vida académica y estudiantil.
- e) Ausencia de compatibilidad entre los intereses personales y el nivel de exigencia de la vida estudiantil, en aspectos relacionados con el perfil del estudiante.
- f) Pertenecer a una minoría, por ejemplo, estudiantes extranjeros nacionales o internacionales, provenientes de pequeñas localidades, madres solteras, preferencias sexuales e incluso la condición social y raza. (25)

2.3.3.2 Clasificación

Para clasificar la deserción escolar, Ruíz, Durán y Gallegos(25), determina tres variables tiempo, modelos sociológicos y el espacio.

Según el tiempo se clasifica en:

- a)** Deserción precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.
- b)** Deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.
- c)** Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

Según los modelos sociológicos desarrollados por Bean (1980) y Spady (1970) y Tinto (1975), se clasifican en:

- a)** El primer modelo argumenta que un estudiante toma la decisión de desertar influenciado por factores ajenos a la institución.
- b)** El segundo modelo explica que esta decisión depende del grado de integración del estudiante con el ambiente académico y social de la institución.

Según el espacio, se clasifica en

- a)** Deserción institucional: Caso en el cual el estudiante abandona la institución.
- b)** Deserción interna o del programa académico: Hace referencia al estudiante que decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior.

2.3.3.3 Factores determinantes de la deserción

Ruíz, Durán y Gallegos(25), describen 4 categorías, en lo concerniente a los aspectos determinantes de la deserción:

a) Individuales

Todos aquellos factores, que inciden directamente en el individuo, tal es el caso de la edad, género, estado civil, como los principales aspectos que determinan la permanencia del estudiante en la institución de educación superior. Dentro de esta categoría se menciona, la posición del estudiante entre hermanos, el entorno familiar, situaciones de calamidad familiar y problemas de salud, bajos o elevados niveles de interacción social, problemas de adaptación con los horarios requeridos por la carrera, situación que genera insatisfacción en los estudiantes. Por último, pero como uno de los hechos, que más deserción provoca, es el embarazo.

b) Académicos

Respecto a los factores académicos, que inciden directamente en la deserción, está; escasa orientación profesional, el tipo de colegio del que procede el estudiante, rendimiento académico y la calidad del programa. Otro de los aspectos a considerar es, si el estudiante conoce sobre los métodos de estudio adecuados, para favorecer el aprendizaje y mantener el rendimiento académico.

En el ámbito académico, uno de los limitantes para los estudiantes, es el examen de ingreso a las universidades, situación que ha disminuido el número de bachilleres, que pueden optar por una carrera universitaria.

c) Institucionales

Como se había mencionado con anterioridad, la deserción estudiantil, es el resultado de un conjunto de variables, que actúan sobre el estudiante. Desde el área institucional, la falta de normalidad en los horarios dentro de la casona universitaria, origina que los estudiantes no desarrollen hábitos adecuados de estudio y por el contrario, consideren que no asistir a clases, es un hecho irrelevante.

Por otra parte, la escasés de becas y formas de financiamiento, que incrementen las oportunidades de permanencia para los estudiantes que tienen escasos recursos o provienen de otras provincias. Entre otras de las causas están las de orden público y las provenientes de orden político.

d) Socioeconómicos

Sin lugar a dudas uno de los factores, que mayor incidencia tiene la deserción estudiantil, es la situación económica, como elemento indispensable para cubrir los gastos derivados por concepto de educación y manutención. Dentro de este contexto la situación laboral personal y de los padres, es una de las variables que dificulta la continuidad de los estudios. Situación que se complica, si el estudiante, tiene personas que dependan de él.

2.3.4 Eficiencia académica

El criterio Eficiencia Académica permite determinar las tasas de retención y eficiencia terminal que las Instituciones de Educación Superior obtienen como resultado de las estrategias establecidas para sostener y acompañar a sus estudiantes durante todo el proceso educativo (26).

2.3.4.1 Retención estudiantil

Según Pineda, Pedraza y Moreno manifiestan que:

El indicador de retención estudiantil ha cobrado relevancia en el campo educativo, debido a la sentida necesidad de generar alternativas para el fomento de la permanencia y graduación de los estudiantes del sistema de educación superior. El abandono escolar del sistema de educación superior es de aproximadamente 49% en el país de Colombia, lo cual implica que aún uno de cada dos estudiantes se desvincula del sistema educativo. Esta desvinculación genera desajustes en los ámbitos personal y familiar del estudiante pero además incide en la disminución de las partidas presupuestales de las instituciones, y, lo que resulta más grave aún, reduce el aporte intelectual y profesional que los titulados pueden ofrecer a la sociedad. (27)

Según Pineda, Pedraza y Moreno (27) agrupan los programas de retención estudiantil destinados a apoyar al estudiante en su tránsito por la educación superior en cuatro grandes categorías, que se denominan:

a) Programas de promoción y admisión:

Compuesta por las acciones informativas y de orientación que intentan ubicar a los estudiantes, cuyos valores y metas mantienen cierto grado de coherencia con los de la institución y que la adaptación al medio universitario revisa un carácter menos drástico y traumático. Las visitas de promoción a instituciones de educación media son una de las estrategias esenciales para una acertada selección vocacional del estudiante, brindando una información precisa y detallada sobre los programas de formación que se ofrecen en las mismas. (27)

b) Programas de servicios académicos:

Orientada a enfrentar de manera prioritaria, aunque no siempre exclusiva, las falencias académicas de los estudiantes. Las tutorías, consejerías, asesorías, nivelaciones, remediales forman parte de las iniciativas que se plantean para disminuir problemas referidos a deficiencias en el proceso de enseñanza aprendizaje del alumnado.(27)

c) Programas destinados a facilitar la financiación de los estudios:

Principal obstáculo para el acceso a la universidad, para la permanencia y la graduación, se ha creado una serie de iniciativas destinadas a favorecer las deficiencias económicas de los estudiantes, como son las becas, nacionales o internacionales y pasantías o convenios remunerados.(27)

d) Programas de servicios estudiantiles:

Promueve la vinculación de los estudiantes con su medio, de tal manera que se den los ajustes para una efectiva integración social. Las instituciones de educación superior deben presidir de programas de bienestar universitario que orienten al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo.
(27)

2.3.4.2 Eficiencia Terminal

Como dicen López, Albíter y Ramírez (28) La eficiencia terminal se ha definido de muchas diversas maneras y se relaciona con la manera cuantitativa del número de egresados con el número del primer ingreso en una cohorte, que cubra el tiempo de duración de una carrera. Desde ahí surge la necesidad de realizar estudios que permitan identificar los factores que afecta a mencionados indicadores que vienen

conjuntamente entrelazadas de la mano. Las instituciones deben implementar algunas estrategias como: programas institucionales de tutorías, cursos remediales, asesorías académicas y orientación sicopedagógica con la finalidad de mejorar esta problemática.

2.3.5 Rendimiento Académico

El rendimiento académico del estudiantado universitario constituye un factor imprescindible en el abordaje del tema de la calidad de la educación superior, debido a que es un indicador que permite una aproximación a la realidad educativa.(29)

Es así que Garbanzo Vargas G (30), determina también que, el rendimiento académico de los estudiantes universitarios constituye un factor imprescindible y fundamental para la valoración de la calidad educativa en la enseñanza superior.

2.3.6 Proceso enseñanza aprendizaje

El proceso enseñanza aprendizaje (PEA) tiene como propósito favorecer la formación del estudiante, a través de cumplimientos de objetivos, instructivos y educativos. Dentro de la educación de pregrado, el docente juega un rol activo de aporte de sus conocimientos, en donde el alumno ha ido consiguiendo un papel más dinámico dentro de su formación profesional. (31)

2.4 Marco legal

2.4.1 Ámbito, objeto, fines y principios de la educación superior

Artículo 1.- Ámbito.- Esta Ley regula el sistema de educación superior en el país, a los organismos e instituciones que lo integran; determina derechos, deberes y obligaciones de las personas naturales y jurídicas, y establece las respectivas sanciones por el

incumplimiento de las disposiciones contenidas en la Constitución y la presente Ley.
(32)

Artículo 2.- Objeto.- Esta Ley tiene como objeto definir sus principios, garantizar el derecho a la educación superior de calidad que propenda a la excelencia, al acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna.(32)

Artículo 3.- Fines de la Educación Superior.- La educación superior de carácter humanista, cultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social que, de conformidad con la Constitución de la República, responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos.(32)

Artículo 4.- Derecho a la Educación Superior.- El derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia.(32)

Las ciudadanas y los ciudadanos en forma individual y colectiva, las comunidades, pueblos y nacionalidades tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo superior, a través de los mecanismos establecidos en la Constitución y esta Ley. (32)

2.4.2 Principios del sistema de educación superior

Artículo 12.- Principios del Sistema.- El Sistema de Educación Superior se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad y autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global.(32)

Estos principios rigen de manera integral a las instituciones, actores, procesos, normas, recursos, y demás componentes del sistema, en los términos que establece esta Ley. (32)

2.4.3 Ley Orgánica de Educación Superior

Artículo 28 de la Constitución de la República del Ecuador señala entre otros principios que la educación responderá al interés público, y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. (33)

Artículo 29 de la Carta Magna señala que el Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural.(33)

Artículo 350 de la Constitución de la República del Ecuador señala que el Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.(33)

Artículo 351 de la Constitución de la República del Ecuador establece que el Sistema de Educación Superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo; la ley establecerá los mecanismos de coordinación del Sistema de Educación Superior con la Función Ejecutiva. Este sistema se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global.(33)

Artículo 353 de la Constitución de la República del Ecuador establece que el Sistema de Educación Superior se regirá por un organismo público de planificación, regulación y coordinación interna del sistema y de la relación entre sus distintos actores con la Función Ejecutiva; y por un organismo público técnico de acreditación y aseguramiento de la calidad de instituciones, carreras y programas, que no podrá conformarse por representantes de las instituciones objeto de regulación.(33)

Constitución de la República en su Artículo 354 establece que las universidades y escuelas politécnicas, públicas y particulares se crearán por ley, previo informe favorable vinculante del organismo encargado de la planificación, regulación y coordinación del sistema, que tendrá como base los informes previos favorables y obligatorios de la instituciones responsable del aseguramiento de la calidad y del organismo nacional de planificación.(33)

Los institutos superiores tecnológicos, técnicos y pedagógicos, y los conservatorios superiores, se crearán por resolución del organismo encargado de la planificación, regulación y coordinación del sistema, previo informe favorable de la institución de aseguramiento de la calidad del sistema y del organismo nacional de planificación.

La creación y financiamiento de nuevas casas de estudio y nuevas carreras universitarias públicas se supeditarán a los requerimientos del desarrollo nacional.(33)

El organismo encargado de la planificación, regulación y coordinación del sistema y el organismo encargado para la acreditación y aseguramiento de la calidad podrán suspender, de acuerdo con la ley, a las universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores tecnológicos, técnicos y pedagógicos, y conservatorios así como solicitar la derogatoria de aquellas que se creen por ley. (33)

Artículo 356 de la Constitución de la República, entre otros principios establece que será gratuita la educación superior pública de tercer nivel, y que esta gratuidad está vinculada con la responsabilidad académica de las estudiantes y los estudiantes.(33)

Artículo 6.- Derecho de los profesores o profesoras e investigadores o investigadoras.- Son derechos de los profesores o profesoras e investigadores o investigadoras de conformidad con la Constitución y esta Ley los siguientes:

- a) Ejercer la cátedra y la investigación bajo la más amplia libertad sin ningún tipo de imposición o restricción religiosa, política, partidista o de otra índole;
- b) Contar con las condiciones necesarias para el ejercicio de su actividad;
- c) Acceder a la carrera de profesor e investigador y a cargos directivos, que garantice estabilidad, promoción, movilidad y retiro, basados en el mérito académico, en la calidad de la enseñanza impartida, en la producción investigativa, en el perfeccionamiento permanente, sin admitir discriminación de género ni de ningún otro tipo.
- d) Participar en el sistema de evaluación institucional;
- e) Elegir y ser elegido para las representaciones de profesores/as, e integrar el cogobierno, en el caso de las universidades y escuelas politécnicas;
- f) Ejercer la libertad de asociarse y expresarse;
- g) Participar en el proceso de construcción, difusión y aplicación del conocimiento; y,

h) Recibir una capacitación periódica acorde a su formación profesional y la cátedra que imparta, que fomente e incentive la superación personal académica y pedagógica.(33)

2.4.4 Título V calidad de la educación superior, Capítulo 1 del principio de calidad

Artículo 93.- Principio de calidad.- El principio de calidad consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente.(34)

Artículo 94.- Evaluación de la calidad.- La Evaluación de la Calidad es el proceso para determinar las condiciones de la institución, carrera o programa académico, mediante la recopilación sistemática de datos cuantitativos y cualitativos que permitan emitir un juicio o diagnóstico, analizando sus componentes, funciones, procesos, a fin de que sus resultados sirvan para reformar y mejorar el programa de estudios, carrera o institución.(34)

2.4.5 Consejo de Educación Superior

Artículo 28.- Campos de formación de la educación superior de grado o de tercer nivel.- En este nivel, los campos de formación se organizarán de la siguiente manera:

a) Fundamentos teóricos

Integra el conocimiento de los contextos, principios, lenguajes, métodos de la o las disciplinas que sustentan la profesión, estableciendo posibles integraciones de carácter multi e inter disciplinar.(34)

b) Praxis profesional

Integra conocimientos teóricos-metodológicos y técnico-instrumentales de la formación profesional e incluye las prácticas pre profesionales, los sistemas de supervisión y sistematización de las mismas.(34)

c) Epistemología y metodología de la investigación

Integra los procesos de indagación, exploración y organización del conocimiento profesional cuyo estudio está distribuido a lo largo de la carrera. Este campo genera competencias investigativas que se desarrollan en los contextos de práctica de una profesión. En este campo formativo se incluirá el trabajo de titulación.(34)

d) Integración de saberes, contextos y cultura

Comprende las diversas perspectivas teóricas, culturales y de saberes que complementan la formación profesional, la educación en valores y en derechos ciudadanos, así como el estudio de la realidad socio-económica, cultural y ecológica del país y el mundo. En este campo formativo se incluirán además, los itinerarios multiprofesionales, multidisciplinarios, interculturales e investigativos.(34)

e) Comunicación y lenguajes.

Comprende el desarrollo del lenguaje y de habilidades para la comunicación oral, escrita y digital, necesarios para la elaboración de discursos y narrativas académicas y científicas. Incluye, además aquellas asignaturas, cursos, o sus equivalentes, orientados al dominio de la ofimática (manejo de nuevas tecnologías de la información y la comunicación), y opcionalmente, de lenguas ancestrales.

Las asignaturas destinadas al aprendizaje de la ofimática, serán tomadas u homologadas necesariamente desde el inicio de la carrera, pudiendo los estudiantes rendir una prueba de suficiencia y exoneración, general o por niveles, al inicio de cada período académico.(34)

2.4.6 Patrimonio y financiamiento de las instituciones de educación superior

Artículo 20.- Del Patrimonio y Financiamiento de las instituciones del sistema de educación superior.- En ejercicio de la autonomía responsable, el patrimonio y financiamiento de las instituciones del sistema de educación superior estará constituido por:

- a)** Los bienes muebles e inmuebles que al promulgarse esta Ley sean de su propiedad, y los bienes que se adquieran en el futuro a cualquier título, así como aquellos que fueron ofertados y comprometidos al momento de presentar su proyecto de creación
- b)** Las rentas establecidas en la Ley del Fondo Permanente de Desarrollo Universitario y Politécnico
- c)** Las asignaciones que han constado y las que consten en el Presupuesto General del Estado, con los incrementos que manda la Constitución de la República del Ecuador. (34)

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de estudio y diseño

El proyecto investigativo se realizó mediante un estudio no experimental, retrospectivo, cuantitativo.

3.2 Diseño de investigación

Se propuso en una primera fase, un diseño observacional descriptivo retrospectivo para la recolección de ciertos indicadores en todo el universo poblacional, como repitencia, deserción, rendimiento académico, retención y eficiencia terminal carrera. Una segunda fase muestral destinada a 240 estudiantes, se utilizó como técnica la encuesta, para obtener información sobre las características socio-económicas y demográficas, los factores sociales, familiares, psicológicos y los relacionados al ámbito del proceso de aprendizaje.

3.3 Lugar de estudio

Universidad Técnica del Norte, Facultad Ciencias de la Salud, Carrera de Enfermería, ubicada en la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura.

3.4 Población y muestra de estudio

El universo estuvo constituido por 581 estudiantes de primero a octavo semestre de la carrera de enfermería matriculados en el período septiembre 2014 – marzo 2015.

- **Muestra:**

Para la definición de la muestra se aplicó la fórmula (n) resultando:

$$n = \frac{PQ * N}{(N - 1) \frac{E^2}{K^2} + PQ}$$

$$n = \frac{0,25 * 584}{(584 - 1) \frac{0,05^2}{1,96K^2} + 0,25}$$

$$n = 240 \text{ Estudiantes}$$

N=584 (universo de estudio)

n= muestra

PQ=0.25

E=5% (0.05) margen de error

K=1.96

3.5 Criterios de inclusión

Estudiantes legalmente matriculados en el período señalado.

Para la aplicación de la encuesta, se tomó como referencia a los estudiantes de primero a octavo semestre del período septiembre 2014 – marzo 2015, constituido por 240 estudiantes, de los cuales 202 fueron del género femenino y 38 del género masculino.

3.6 Criterios de exclusión

Estudiantes que no estuvieron legalmente matriculados en el período septiembre 2014 – marzo 2015.

3.7 Técnicas e instrumentos

3.7.1 Técnicas

Para el estudio se realizó las siguientes técnicas de recolección de datos como son:

- Aplicación de la encuesta
- Revisión documental

3.7.2 Instrumentos

En la revisión bibliográfica se utilizó matices semánticas de vaciamiento de contenido.

- Cuestionario: Se utilizó un cuestionario estructurado y dividido en las unidades de análisis de las variables investigadas.
- Revisión documental: Listas de chequeo.

3.7.3 Procedimiento:

La revisión de fuentes bibliográficas de literatura científica sirvió de base para la construcción y sustento del marco teórico; mientras que la revisión documental se revisó de los reportes académicos de los estudiantes de la carrera del sistema integrado de información de la Universidad Técnica del Norte y la encuesta, misma que contuvo las variables relacionadas con la caracterización de la población en estudio y los factores asociados.

3.7.3.1 Análisis e interpretación de resultados

Se utilizó un diseño estadístico uni-variado y bi-variado, mediante el uso del paquete estadístico Epi-Info versión 7; mientras que para la graficación se utilizó el paquete Excel.

3.8 Validez y confiabilidad.

La encuesta fue validada mediante el juicio de experto Msc. Janeth Vaca conjuntamente con la colaboración de Msc. Susana Meneses, para efecto de confiabilidad y validez de los constructos de análisis de estudio de este tipo.

3.9 Aspectos éticos

Considerando las pautas éticas de la investigación, se mantuvo la confiabilidad de la información y se garantizó su uso para fines netamente académicos.

3.10 Matriz de relación de variables

Variable	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Escala
Características de la población estudiantil	<p>Hallu y Barbieri (35) lo definen como el conjunto de rasgos que muestra la población estudiantil en porcentajes y características, correspondiente al promedio en que aumenta o disminuye la dicha población por semestres.</p> <p>“Conjunto de fisonomías que identifican a la población estudiantil”</p>	Indicador ordinal	<p>Edad</p> <p>Sexo</p> <p>Etnia</p> <p>Procedencia</p> <p>Ingreso familiar</p>	<p>Rango</p> <p>17-20</p> <p>21-24</p> <p>25-29</p> <p>>30</p> <p>Porcentaje</p> <p>Femenino</p> <p>Masculino</p> <p>Porcentaje</p> <p>Afroecuatoriano</p> <p>Indígena</p> <p>Mestizo</p> <p>Porcentaje</p> <p>Porcentaje</p> <p><SMV</p> <p>SMV</p> <p>>SMV</p>
Características de	El proceso de enseñanza	Metodología de	Tipo de	Clases magistrales

enseñanza aprendizaje	aprendizaje favorece en la formación integral de la personalidad del educando, constituyendo una vía principal para la obtención de conocimientos, patrones de conducta, valores, procedimientos y estrategias de aprendizaje.(36) “Proceso de aprendizaje a través de metodologías, organización y evaluación de los aprendizajes”	enseñanza. Organización del Aprendizaje Evaluación del Aprendizaje	metodologías Horarios Escenarios de práctica Duración de la práctica. Relación docente-alumno	Clases prácticas Clases de Laboratorio Tutorías Evaluación Trabajos individuales y en grupo Extensos No extensos Cumple con los objetivos de práctica No cumple con los objetivos de práctica Extensos No extensos Buena Mala Regular Pésimo
Deserción estudiantil	Peralta (37) define a la deserción estudiantil como	Estimación del indicador	Tasa de deserción total.	$TDT = \frac{[(Mt - AEGt) - (Mt + 1 - ANIt + 1)]}{Mt} * 100$

	<p>uno de los problemas que aborda la mayoría de las instituciones de educación superior, con un número importante de estudiantes que no logran culminar sus estudios universitarios.</p> <p>“La tasa de deserción total expresa el porcentaje de matriculados que abandonan la carrera entre semestres consecutivos sin haber terminado los estudios en el tercer nivel de educación”</p>	educativo.		<p>TDT: Tasa de deserción total.</p> <p>M t1: Matrícula inicial en el ciclo académico t1 en el nivel educativo.</p> <p>ANI (+1): Alumnos de nuevo ingreso al primer semestre del nivel educativo.</p> <p>AEG t: Egresados del ciclo académico t en el nivel educativo.</p> <p>M t: Matrícula inicial del ciclo t en el nivel educativo.</p>
Repitencia	<p>La repitencia se refleja con el atraso o rezago universitario es decir, la prolongación de los estudios por sobre lo establecido formalmente para cada carrera, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico.(38)</p>	Estimación del indicador educativo.	Tasa de repitencia.	$TR = \frac{\text{Alumnos repitentes en el nivel educativo X en el semestre}}{\text{Alumnos matriculados en la carrera en el semestre}} \times 100$

	<p>“Corresponde a la relación existente entre los estudiantes que permanecen en un mismo curso escolar durante un periodo mayor a un año, con respecto a los alumnos matriculados en ese mismo curso”</p>			
<p>Eficiencia terminal Carrera</p>	<p>López, Albíter y Ramírez (39) definen a la eficiencia terminal como el número estimado de alumnos que egresan de cierto nivel o tipo educativo en un determinado ciclo universitario, con el número de primer ingreso.</p> <p>“La eficiencia terminal se define como el número de egresados con el número de primer ingreso en una cohorte”</p>	<p>Estimación del indicador educativo.</p>	<p>Tasa de eficiencia terminal.</p>	<p>Eficiencia Terminal 2014 = (Egreso(2013) / Ingreso(2010)) * 100</p>

CAPÍTULO IV

4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

El presente trabajo de investigación con el tema: **“FACTORES QUE INCIDEN EN LOS INDICADORES DE CALIDAD DE EFICIENCIA DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE 2014”**, cuyo propósito es dimensionar la magnitud de la retención, deserción y eficiencia terminal en la Carrera de Enfermería, analizando los factores que inciden a este fenómeno.

Los resultados obtenidos en el estudio, se los organizó mediante la utilización del programa Epi-Info versión 7, mientras que para la graficación se utilizó el paquete Excel, presentando gráficamente los resultados, a través de gráficos de columnas y líneas con su respectivo análisis y discusión, permitiendo observar claramente la situación real del problema de estudio, mostrando datos e indicadores con sus respectivos porcentajes, propiciando de esta manera acciones encaminadas a ejecutar una propuesta en planes de mejoramiento de la calidad en la formación estudiantil, que va dirigida a la Coordinación de la Carrera de Enfermería, con el fin de mejorar el nivel académico de la docencia y fortalecer el apoyo académico estudiantil.

4.1 Resultados de la Encuesta:

4.1.1 Características socioeconómicas de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.

Tabla 4.

SEXO n = 240			INGRESO ECONÓMICO n = 240		
	n	%		N	%
<i>Femenino</i>	202	84,2	< <i>Salario mínimo vital</i>	29	12,1
<i>Masculino</i>	38	15,8	> <i>Salario mínimo vital</i>	65	27,1
			<i>Salario mínimo vital</i>	146	60,8
ETNIA n = 240			OCUPACION n = 240		
	n	%		N	%
<i>Afroecuatoriano</i>	11	4,6	<i>Estudiante</i>	162	67,5
<i>Indígena</i>	12	5,0	<i>Trabajador y estudiante</i>	78	32,5
<i>Mestizo</i>	217	90,4			
ESTADO CIVIL n = 240					
	n	%			
<i>Casada/o</i>	23	9,6			
<i>Divorciada/o</i>	1	0,4			
<i>Soltera/o</i>	202	84,2			
<i>Unión libre</i>	14	5,8			

Fuente: Formulario de recolección de datos Carrera de Enfermería

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

El grupo de estudiantes por su composición, tuvo predominio de mujeres 84,2% frente a los hombres, de estado civil solteros el 84,2% y el 60,8% provienen de hogares con ingresos familiares que corresponden al salario mínimo vital y se depende económicamente de la familia en un 67,5%, evidenciándose un grupo importante de estudiantes que aportan económicamente para el costo de sus estudios universitarios, trabajando en su tiempo libre, lo que deja ver que el ingreso económico - familiar, no permite cubrir las necesidades del hogar, constituyendo un factor de abandono y repetición de los estudios. El 90,4% de estudiantes son mestizos, y en porcentajes menores tenemos indígenas 5% y 4,6% afro ecuatorianos, siendo el Ecuador una nación multiétnica y pluricultural, en donde la mayoría de ecuatorianos se auto identifica como mestizos. (40)

4.1.2 Características sociodemográficas de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.

Tabla 5.

RESIDENCIA			LUGAR DE PROCEDENCIA			VIVIENDA		
ACTUAL	n	%		n	%	n= 240	n	%
n= 240			n= 240					
<i>Atuntaqui</i>	19	7,9	<i>Carchi</i>	33	13,8	<i>Arrendada</i>	63	26,3
<i>Bolívar</i>	1	0,4	<i>Esmeraldas</i>	4	1,7	<i>Prestada</i>	17	7,1
<i>Colombia</i>	1	0,4	<i>Imbabura</i>	180	75,0	<i>Propia</i>	160	66,7
<i>Cotacachi</i>	5	2,1	<i>Otros</i>	2	0,8			
<i>El Ángel</i>	1	0,4	<i>Pichincha</i>	21	8,8			
<i>Ibarra</i>	156	65,0						
<i>Mira</i>	2	0,8						
<i>Otavalo</i>	46	19,2						
<i>Pimampiro</i>	3	1,3						
<i>Quito</i>	2	0,8						
<i>San Gabriel</i>	4	1,7						

Fuente: Formulario de recolección de datos Carrera de Enfermería

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

En las características sociodemográficas, en relación con la procedencia de los estudiantes de enfermería, en un 75% pertenecen a la provincia de Imbabura, el 13,8% a la provincia del Carchi y en un mínimo porcentaje del 11,2% pertenecen a otros sectores, lo que permite evidenciar que la U.T.N es una Institución de Educación Superior acreditada que cubre las demandas educativas del Norte del país; el 66,7% poseen vivienda propia y un importante grupo del 26,3% arrienda la vivienda, observando que la migración estudiantil es un factor presente en la Carrera de Enfermería, en donde la población juvenil abandona su entorno originario, por falta de instituciones de educación superior y fuentes de trabajo por alcanzar un mejor futuro en sus metas universitarias.(41)

4.1.3 Factor familiar y social de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.

Tabla 6.

SEMESTRE n=240			GRUPO ETAREO n=240		
	n	%		n	%
<i>Primero</i>	30	12,5	<i>> 27 años</i>	6	2,5
<i>Segundo</i>	30	12,5	<i>18 - 20 años</i>	86	35,8
<i>Tercero</i>	30	12,5	<i>21 - 23 años</i>	130	54,2
<i>Cuarto</i>	30	12,5	<i>24 - 26 años</i>	18	7,5
<i>Quinto</i>	30	12,5			
<i>Sexto</i>	30	12,5			
<i>Séptimo</i>	30	12,5			
<i>Octavo</i>	30	12,5			

RELACION CON PADRES n=240			RELACION CON OTRAS PERSONAS n=240		
	n	%		n	%
<i>Buena</i>	218	90,8	<i>Buena</i>	211	87,9
<i>Mala</i>	4	1,7	<i>Mala</i>	2	0,8
<i>Regular</i>	18	7,5	<i>Regular</i>	27	11,3

¿TIENE HIJOS? n=240			¿CUÁNTOS HIJOS TIENE? n=240		
	n	%		n	%
<i>No</i>	178	74,2	<i>1 2</i>	61	25,4
<i>Sí</i>	62	25,8	<i>3 y mas</i>	1	0,4
			<i>Sin información</i>	178	74,2

Fuente: Formulario de recolección de datos Carrera de Enfermería

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

Los rangos de edad de 21 a 23 años ocupan el 54.2%, de 18 a 20 años un 35.8%; el 74.2% de estudiantes no tiene hijos; mientras que el 25.8% de los estudiantes tienen hijos, de los cuales el 25.4% tienen entre uno o dos hijos, lo que demuestra que la responsabilidad de ser madres, puede constituir una limitante en el desarrollo de sus estudios para concluir la carrera, lo que repercute en los indicadores de eficiencia terminal. El 90.8% mantienen buena relación con sus padres y el 87,9% con otras personas, demostrando así que la comunicación y las relaciones interpersonales son muy buenas con el entorno familiar, social y educativo, lo que refleja la calidad humana que se logra en la formación integral del estudiante en la Carrera de Enfermería. (15)

4.1.4 Factor Psicológico de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.

Tabla 7.

PROBLEMAS PSICOLOGICOS n= 240	n	%	CONSUME ALCOHOL n= 240	n	%
<i>Estrés, Ansiedad y Nerviosismo</i>	128	53,3	<i>No</i>	187	77,9
<i>Estrés, depresión y ansiedad</i>	13	5,4	<i>Si</i>	53	22,1
<i>Estrés, depresión y nerviosismo</i>	12	5,0	¿CON QUE FRECUENCIA? n=240		
<i>Estrés, depresión, ansiedad y nerviosismo</i>	3	1,3	<i>Dos veces por semana</i>	3	1,3
<i>Ninguno</i>	84	35,0	<i>Sin información</i>	191	79,6
			<i>Una vez por semana</i>	46	19,2

Fuente: Formulario de recolección de datos Carrera de Enfermería

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

En el factor psicológico se puede apreciar que, el 53,3% de los estudiantes sufren problemas de estrés, ansiedad y nerviosismo, debido a la sobrecarga estudiantil de las actividades académicas de la carrera, conjuntamente vinculada con los problemas del hogar, limitan en el tiempo para el desarrollo de actividades autónomas y de tipo recreativo, constituyendo un factor determinante en el rendimiento y aporte académico estudiantil. Los estudiantes especificaron que, un 77,9% no consumen alcohol y un 22.1% si lo hacen, evidenciando un porcentaje significativo de consumo y una clara tendencia a generar conducta alcohólica, afectando el estado de salud a nivel biológico, psicológico y social, lo que altera el desarrollo intelectual y por ende el rendimiento académico.(42)

4.1.5 Factor Psicológico de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.

Tabla 8.

EFFECTOS S. PSICOTROPICAS n=240				¿HA CONSUMIDO?			
	n	%		n	%		%
<i>No</i>	48	20,0	<i>No</i>	215	89,6		
<i>Si</i>	192	80,0	<i>Si</i>	25	10,4		
¿POR QUE CONSUMIO? n= 240				¿CON QUE FRECUENCIA? n=240			
	n	%		n	%		%
<i>Curiosidad</i>	14	5,8	<i>Sin información</i>	231	96,3		
<i>Influencia de amigos</i>	4	1,7	<i>Tres veces por semana</i>	1	0,4		
<i>Por no ser excluido del grupo</i>	1	0,4	<i>Una vez por semana</i>	8	3,3		
<i>Sin información</i>	215	89,6					
<i>Voluntad propia</i>	6	2,5					
¿RECIBIO TRATAMIENTO? n= 240							
	n	%		n	%		%
<i>No</i>	21	8,8					
<i>Si</i>	1	0,4					
<i>Sin información</i>	218	90,8					

Fuente: Formulario de recolección de datos Carrera de Enfermería

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

En lo referente al factor psicológico de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, el 80% conocen los efectos de las sustancias psicotrópicas, dando como evidencia que, el 89.6% de los estudiantes no consumen estas sustancias y un grupo significativo del 10.4% han consumido estas sustancias encontrando que el 5.8% de estos lo consumieron por curiosidad y un 3.3% lo hacen una vez por semana, lo que demuestra que, el 8.8% no ha recibido tratamiento alguno, desencadenando adicción a este tipo de sustancias, afectando la salud de un sector estudiantil y constituyendo un riesgo de tipo social para la comunidad estudiantil, frente a la vulnerabilidad individual. (43)

4.1.6 Factor personal- académico en relación a las clases magistrales de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.

Tabla 9.

¿UTILIZA MEDIOS AUDIOVISUALES?			¿SE BASA SOLO EN LECTURA COMENTADA?		
	n	%		n	%
n=240			n=240		
<i>Alta</i>	125	52,1	<i>Alta</i>	43	17,9
<i>Baja</i>	8	3,3	<i>Baja</i>	24	10
<i>Medianamente</i>	107	44,6	<i>Medianamente</i>	173	72,1
¿SON CLARAS?					
	n	%			
n=240					
<i>Alta</i>	46	19,2			
<i>Medianamente</i>	194	80,8			

Fuente: Formulario de recolección de datos Carrera de Enfermería

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

En referencia al factor personal – académico, las clases magistrales en un 52,1% mencionan que, el docente utiliza medios audiovisuales, pero estas son medianamente claras en un 80,8%, el 72.1% el docente utiliza lectura comentada conjuntamente con la participación del estudiante, aspecto que contribuye en la formación integral, convirtiendo en un profesional crítico, reflexivo, creativo e innovador, observando además que, la metodología utilizada por los docentes en el proceso de aprendizaje no cumple en un porcentaje significativo, con el uso de tecnología de punta en la utilización de medios audiovisuales, siendo medianamente claras, impidiendo cumplir los resultados de aprendizaje, creando dudas en el estudiante, lo que conlleva a dejar falencias en los conocimientos de diferentes asignaturas, incertidumbre e insatisfacción; lo que de alguna manera influye en el rendimiento académico estudiantil.

4.1.7 Factor personal- académico en relación a las clases prácticas de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.

Tabla 10.

¿GENERAN LA PARTICIPACION ACTIVA DE LOS/AS ESTUDIANTES? n=240				¿REFUERZAN EL CONOCIMIENTO TEORICO PREVIO? n=240			
	n	%		n	%		
<i>Alta</i>	76	31,7		<i>Alta</i>	56	23,3	
<i>Baja</i>	10	4,2		<i>Baja</i>	13	5,4	
<i>Medianamente</i>	154	64,2		<i>Medianamente</i>	171	71,3	

¿TRANSFIEREN LO APRENDIDO AL ESCENARIO REAL DE TRABAJO? n=240			
	n	%	
<i>Alta</i>	64	26,7	
<i>Baja</i>	13	5,4	
<i>Medianamente</i>	163	67,9	

Fuente: Formulario de recolección de datos Carrera de Enfermería

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

Dentro del factor personal- académico, en relación a las clases prácticas de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, se puede evidenciar que, el 64.2% de los estudiantes opinan que, las clases prácticas generan la participación activa de los/as estudiantes en un rango de medianamente; en donde los estudiantes no intervienen activamente en las actividades prácticas; de igual forma en lo concerniente a si estas clases refuerzan el conocimiento teórico previo, se observa que, el 71.3% de los estudiantes piensa que ocurre medianamente, lo que demuestra que, las prácticas no cumplen al 100% con las expectativas de los estudiantes dentro de la actividad académica, en referencia a si las clases prácticas transfieren lo aprendido al escenario real de trabajo, se observa que el 67.9% de los estudiantes opinan que, esto ocurre medianamente, lo que limita de alguna manera a los estudiantes a desenvolverse correctamente dentro de los escenarios reales de trabajo en las prácticas diarias.

4.1.8 Factor personal- académico, en relación a los trabajos individuales y en grupo de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.

Tabla 11.

¿SE BASAN EN LOS CONOCIMIENTOS TEORICOS PREVIOS? n=240			¿EXISTE PARTICIPACION ACTIVA Y APRENDIZAJE DEL ALUMNO? n=240		
	n	%		n	%
<i>Alta</i>	128	53,3	<i>Alta</i>	87	36,3
<i>Baja</i>	3	1,3	<i>Baja</i>	2	0,8
<i>Medianamente</i>	109	45,4	<i>Medianamente</i>	151	62,9

¿EL ALUMNO PARTICIPA EN LA CAPACIDAD DE RESOLUCION DE PROBLEMAS? n=240			¿LAS HORAS DE PRACTICA SON LAS ADECUADAS PARA SU APRENDIZAJE? n=240		
	n	%		n	%
<i>Alta</i>	76	31,7	<i>Alta</i>	71	29,6
<i>Baja</i>	6	2,5	<i>Baja</i>	26	10,8
<i>Medianamente</i>	158	65,8	<i>Medianamente</i>	143	59,6

Fuente: Formulario de recolección de datos Carrera de Enfermería

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

En el factor personal- académico, en relación a los trabajos individuales y en grupo de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, un 53.3% opinan que, es alto el nivel de conocimientos teóricos previos; mientras que, el 45.4% opinan que es “medianamente”, observando que el nivel de conocimientos teóricos de los trabajos individuales y grupales que poseen los estudiantes, en la gran mayoría son significativos y aportan al desarrollo de las actividades prácticas, fortaleciendo las competencias específicas de la profesión en relación con el desempeño de funciones de cuidado directo; el 62.9% opinan que, existe “medianamente” una participación activa del alumno en el proceso de aprendizaje, debido a que el docente no aplica la tecnología de punta (TICS) y técnicas de acercamiento docente-estudiante, que permitan la empatía y la participación activa del

estudiante propiciando ambientes de aprendizaje agradables y dinámicos ; de igual manera se evidencia que el 65.8% opinan que, es medianamente la participación del alumno en la capacidad de resolución de problemas, limitando de esta manera al estudiante a desarrollar en su totalidad habilidades y destrezas de formación profesional; mientras que el 59,6% opinan que las horas de prácticas son medianamente adecuadas para su aprendizaje, considerando que el tiempo asignado para cada una de las prácticas no es el adecuado, ni suficiente para poder cumplir los objetivos y resultados de aprendizaje de las diferentes asignaturas, disminuyendo el desenvolvimiento práctico dentro de los diferentes escenarios laborales, lo que influye en el rendimiento académico del estudiante y nivel de eficiencia terminal.

4.1.9 Factor personal- académico en relación a las tutorías de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.

Tabla 12.

¿SE RELACIONAN CON EL APRENDIZAJE? n= 240				¿SON CLARAS? n= 240		
	n	%		n	%	
<i>Alta</i>	44	18,3	<i>Alta</i>	40	16,7	
<i>Baja</i>	3	1,3	<i>Baja</i>	2	0,8	
<i>Medianamente</i>	49	20,4	<i>Medianamente</i>	54	22,5	
<i>Sin información</i>	144	60	<i>Sin información</i>	144	60	

¿SATISFACIERON SU NECESIDAD? n= 240				¿HA ASISTIDO A TUTORIAS? n= 240		
	n	%		n	%	
<i>Alta</i>	37	15,4	<i>No</i>	144	60	
<i>Baja</i>	5	2,1	<i>Si</i>	96	40	
<i>Medianamente</i>	54	22,5				
<i>Sin información</i>	144	60				

Fuente: Formulario de recolección de datos Carrera de Enfermería

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

El 60% de los estudiantes en relación a las tutorías, manifiestan no haber asistido, debido a la falta de información y comunicación del docente, repercutiendo en el rendimiento académico, incrementando los índices de deserción y repitencia; sin embargo el 40% refieren haber asistido, pero dichas actividades de tutoría no cumplen satisfactoriamente con las necesidades de los alumnos, razón por la cual no se cumplen los objetivos planteados, ni las expectativas esperadas, dando como resultado insatisfacción en los estudiantes, lo que se ve reflejado en la presencia de inquietudes y falencias en los conocimientos de diferentes asignaturas, tomando como alternativa de solución, el auto-aprendizaje, influyendo en el indicador de eficiencia terminal carrera.

4.1.10 Factor personal- académico en relación a la clases de laboratorio de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.

Tabla 13.

¿APOYA A LAS ACTIVIDADES ACADEMICAS? n=240			¿INTEGRA CONOCIMIENTOS TEORICOS? n=240		
	n	%		n	%
<i>Alta</i>	122	50,8	<i>Alta</i>	124	51,7
<i>Baja</i>	5	2,1	<i>Baja</i>	1	0,4
<i>Medianamente</i>	113	47,1	<i>Medianamente</i>	115	47,9

¿CONTRIBUYE AL PROCESO FORMATIVO? n= 240			¿AYUDA AL DESARROLLO DE HABILIDADES Y DESTREZAS? n= 240		
	n	%		n	%
<i>Alta</i>	141	58,8	<i>Alta</i>	138	57,5
<i>Baja</i>	1	0,4	<i>Baja</i>	1	0,4
<i>Medianamente</i>	98	40,8	<i>Medianamente</i>	101	42,1

Fuente: Formulario de recolección de datos Carrera de Enfermería

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

En relación a las clases de laboratorio, los estudiantes manifiestan que integran conocimientos teóricos en un rango “alto” con el 51,7%, al igual en el desarrollo de destrezas y habilidades adquiridas por los estudiantes en un 57,5%, refieren que los laboratorios son adecuados y de tecnología de punta, permitiendo adquirir conocimientos y habilidades, pero la cantidad de horas programadas para dicha práctica, no está acorde a las necesidades de aprendizaje, provocando un desequilibrio e inseguridad en el desarrollo de las prácticas del estudiante, repercutiendo en su futuro profesional.

4.1.11 Factor personal - académico en relación docente-estudiante y evaluación de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.

Tabla 14.

RELACION DOCENTE- ESTUDIANTE n= 240			EVALUACION SISTEMATICA n= 240		
	n	%		n	%
<i>Buena</i>	168	70	<i>Alta</i>	67	27,9
<i>Mala</i>	4	1,7	<i>Baja</i>	3	1,3
<i>Regular</i>	68	28,3	<i>Medianamente</i>	170	70,8

EVALUACIÓN CONSTANTE n= 240			EVALUACIÓN TEÓRICO- PRÁCTICO n= 240		
	n	%		n	%
<i>Alta</i>	95	39,6	<i>Alta</i>	100	41,7
<i>Baja</i>	3	1,3	<i>Baja</i>	13	5,4
<i>Medianamente</i>	142	59,2	<i>Medianamente</i>	127	52,9

Fuente: Formulario de recolección de datos Carrera de Enfermería

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

Dentro de la variable relación docente- estudiante, el 70% tienen una buena relación, lo que contribuye a mejorar el ambiente de aprendizaje, logrando fortalecer el desenvolvimiento estudiantil dentro del aula; en lo que respecta a las evaluaciones sistemáticas, en un 70.8%, ocupan un rango de medianamente, lo que significa que, la metodología de evaluación utilizada por los docentes en las diferentes asignaturas, no son realizadas en forma periódica; al igual que el 59,2%, que refieren que las evaluaciones son medianamente constantes, llevando así a la acumulación del contenido teórico. Ello dificulta su rendimiento académico y por consiguiente altera los indicadores de calidad educativa; mientras que un 52.9% de las evaluaciones teórico- prácticas ocurren en un rango de medianamente, lo que significa que no existe una secuencia constante de evaluaciones de teoría aplicada a la práctica estudiantil.

4.1.12 Deserción universitaria de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, Diciembre 2014, ciclo académico septiembre 2014 – marzo 2015.

Tabla 15.

INFLUYENTES DEL ABANDONO DE LOS ESTUDIOS n= 240	n	%
<i>Factor económico</i>	80	33,3
<i>Factor económico y personal académico</i>	57	23,8
<i>Factor económico, familiar, social y personal- académico</i>	18	7,5
<i>Factor económico, familiar, social, psicológico y personal- académico</i>	21	8,8
<i>Factor familiar y social</i>	16	6,7
<i>Factor personal- académico</i>	48	20

Fuente: Formulario de recolección de datos Carrera de Enfermería

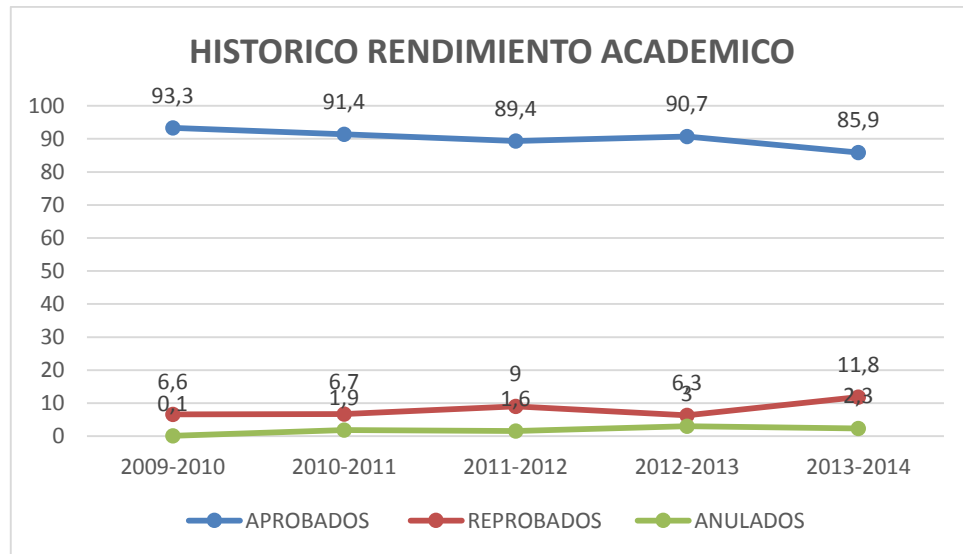
Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

Los resultados demuestran que, el factor económico en 33,3% influye en el abandono de los estudios, seguido por el factor personal- académico en 23,8% son los que más afectan e influyen en la deserción y repitencia, por cuanto un porcentaje significativo de estudiantes manifiestan que, sus padres ayudan a solventar los estudios superiores, a diferencia de otros no tienen posibilidades para cubrir con los gastos que demanda la educación superior. Por consiguiente el ingreso familiar no alcanza a cubrir las necesidades familiares y de educación, constituyendo factores que inciden en la deserción estudiantil universitaria.

4.2 Resultados de la revisión documental.

4.2.1 Histórico Rendimiento Académico, período 2009 – 2014

Gráfico 1.



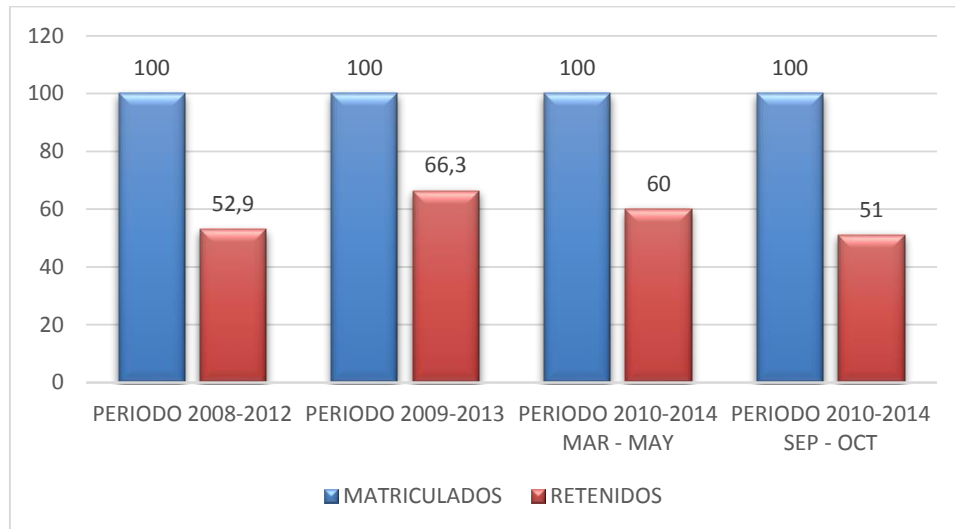
Fuente: Sistema Informático Integrado UTN

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

Durante los periodos 2009 al 2014 se demuestra que, en lo referente a estudiantes aprobados, la curva disminuye paulatinamente en un rango del 93,3% hasta 85,9%, a diferencia del indicador reprobado que aumenta gradualmente su porcentaje llegando así al periodo 2014 al 11,8%, mientras que la línea de anulados mantiene su curso sin desviación significativa, lo que permite evidenciar que hay una alteración dentro de estos indicadores de calidad, en donde se ve afectado el indicador de eficiencia terminal; ya que aumenta la estadía de formación académica en la Universidad.

4.2.2 Tasa de Retención por cohorte 2008 – 2014

Gráfico 2.



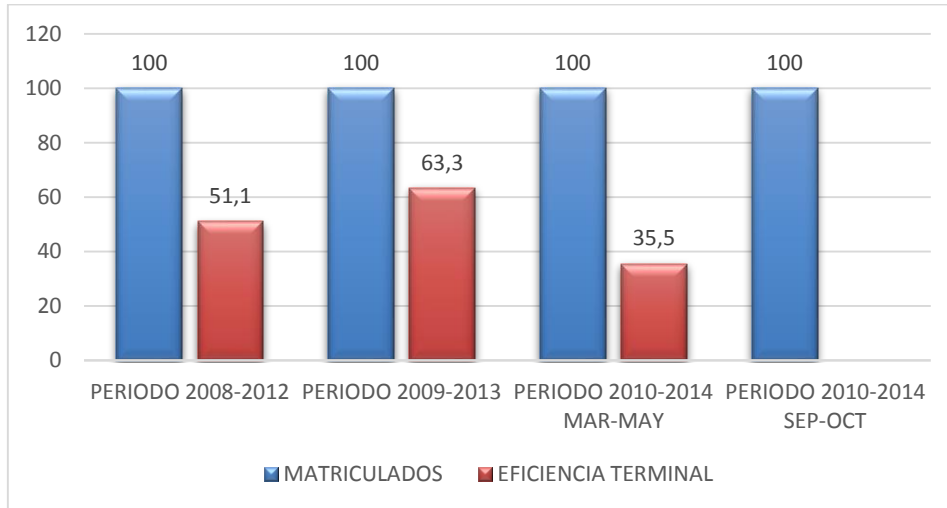
Fuente: Sistema Informático Integrado UTN – Tasa de Retención

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

Los resultados demuestran que, durante la cohorte 2008 - 2014 se evidencia un índice elevado de estudiantes retenidos, comprobando que, durante el periodo 2008 – 2012, se obtuvo un porcentaje del 52.9% de retención, el cual fue aumentando paulatinamente en los siguientes periodos llegando así al 66,3% y 60%, durante los periodo 2009 – 2013 y 2010 – 2014 respectivamente, se obtiene una disminución mínima al 51% en el periodo 2010 – 2014, lo que demuestra que, los índices de retención siguen latentes en la Carrera de Enfermería, sin embargo constituyen un factor positivo y evita la deserción estudiantil.

4.2.3 Tasa de Eficiencia Terminal Carrera por cohorte 2008 – 2014

Gráfico 3.



Fuente: Sistema Informático Integrado UTN – Tasa de Eficiencia Terminal Carrera.

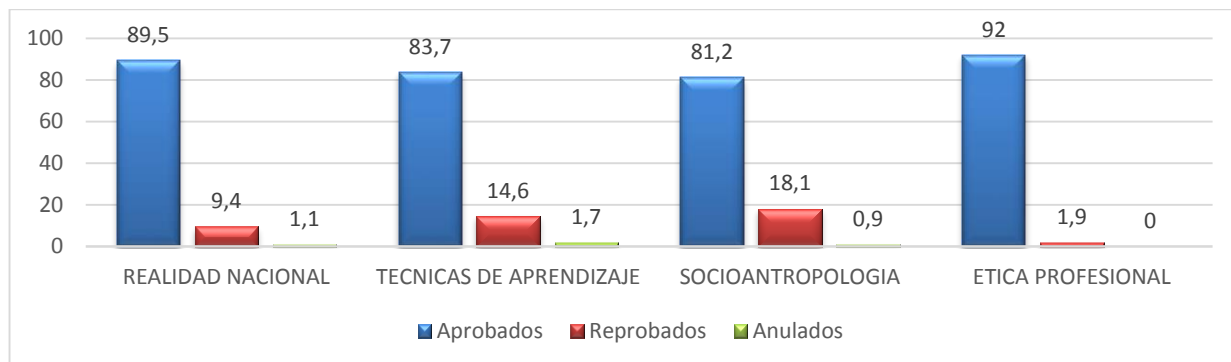
Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

Los resultados del estudio demuestran que, del 100% de estudiantes matriculados en los diferentes períodos académicos, no logran culminar satisfactoriamente en el mismo porcentaje, se evidencia que, en el período 2008 – 2012 se obtuvo un porcentaje del 51.1%, mismo que aumentó progresivamente en el período 2009 – 2013 en un 63,3%, sin embargo en el periodo 2010 – 2014 disminuyó notablemente a 35,5%, y en el periodo septiembre 2010 – octubre 2014, no se obtienen resultados debido a que, los estudiantes están en proceso de graduación; se enfatiza que los porcentajes restantes ocupan los estudiantes retenidos en los semestres inferiores, afectando al indicador de eficiencia terminal de carrera.

4.2.4 Descripción gráfica según ejes de formación

4.2.4.1 Eje de formación humana de la Carrera de Enfermería, período 2009 – 2014

Gráfico 4.



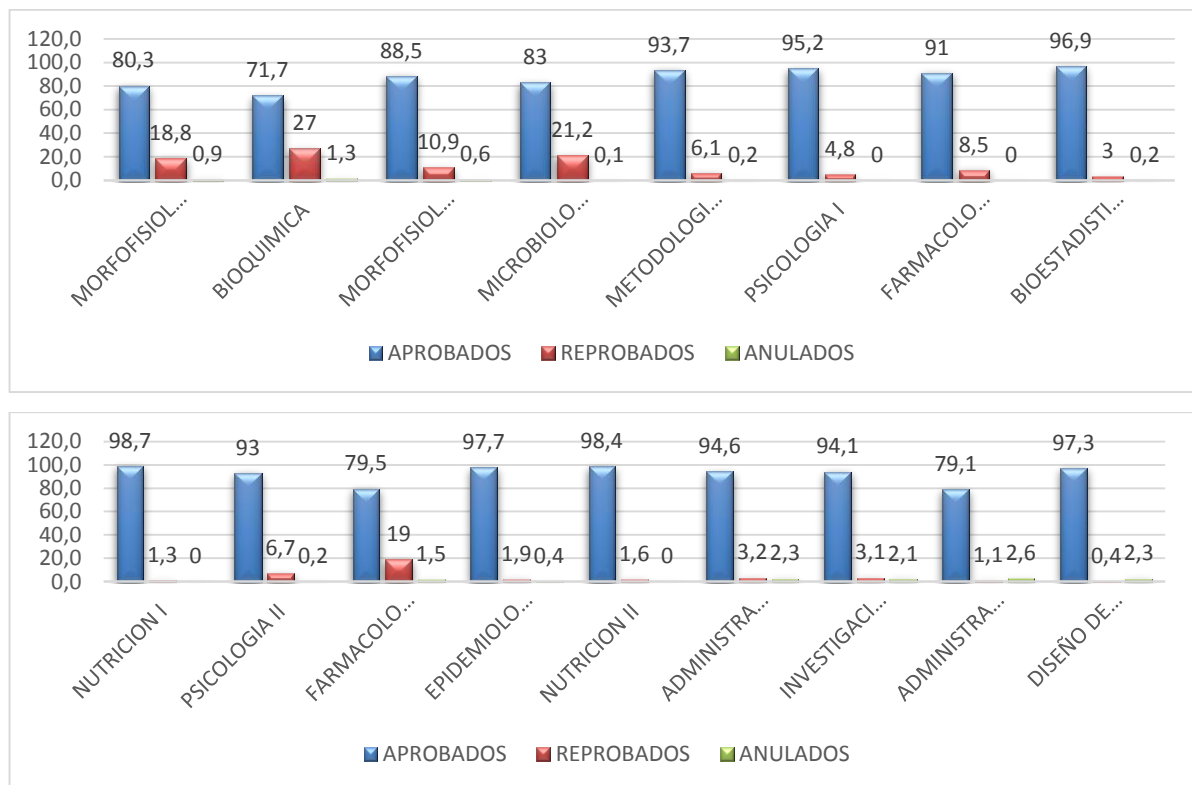
Fuente: Sistema Informático Integrado UTN

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

El proceso educativo de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte, aporta elementos que pueden considerarse como parte de un desarrollo pleno de la personalidad ética de los educandos, todo este conjunto de habilidades y conocimientos, así como el propio hecho del proceso educativo como tal configuran una estructura de personalidad, que necesariamente incidirá en el modo de percibir y asumir la dimensión ética de la vida y en sí, de su formación humana; de tal modo se evidencia que, en la mayoría de las cátedras según el eje de formación humana, los estudiantes aprueban casi sin ninguna dificultad, demostrando que, únicamente en las cátedras de Técnicas de aprendizaje y Socio-antropología existe un porcentaje del 18.1% que comprende los aspectos de repitencia y pérdida de la materia.

4.2.4.2 Eje formación básica de la Carrera de Enfermería, período 2009 – 2014.

Gráfico 5.



Fuente: Sistema Informático Integrado UTN

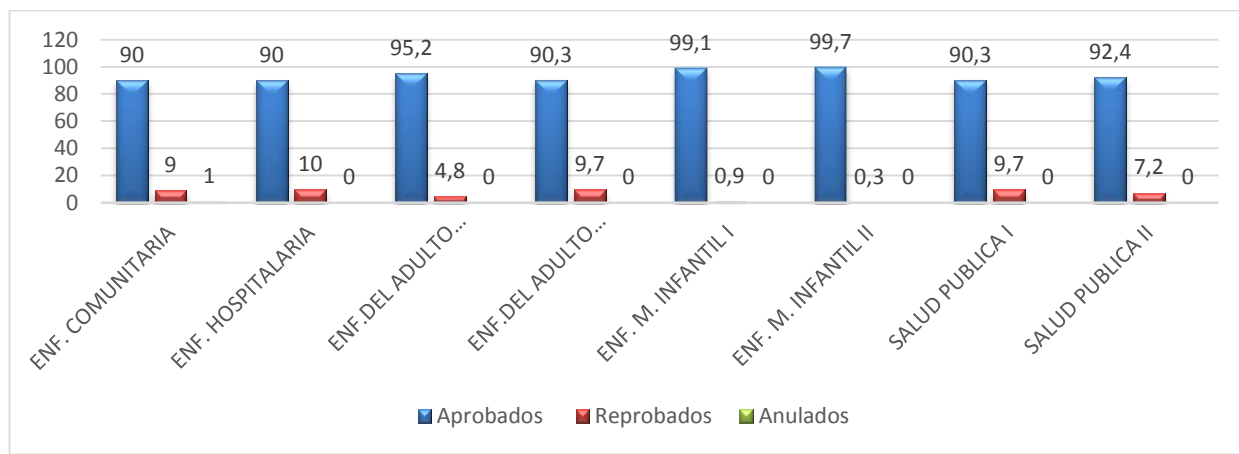
Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

Dentro del Eje de Formación Básica intervienen, los conocimientos de los procesos básicos de la malla curricular de la Carrera de Enfermería; con el propósito de proporcionar habilidades y conocimientos de iniciación en cada una de las cátedras básicas, con el fin de introducir a los estudiantes en los contenidos de la especialidad; evidenciando de esta manera que existe un mayor índice de repitencia en las cátedras de Morfofisiología I - II, Bioquímica, Microbiología y Parasitología, Metodología de la Investigación, Psicología I – II, y Farmacología I – II que son asignaturas que se aprueban en los primeros semestres de formación

de la carrera, son de alta complejidad en su contenido y aportan con fundamentos científicos a las asignaturas del eje de formación básico.

4.2.4.3 Eje de formación profesional de la Carrera de Enfermería, período 2009 – 2014.

Gráfico 6.



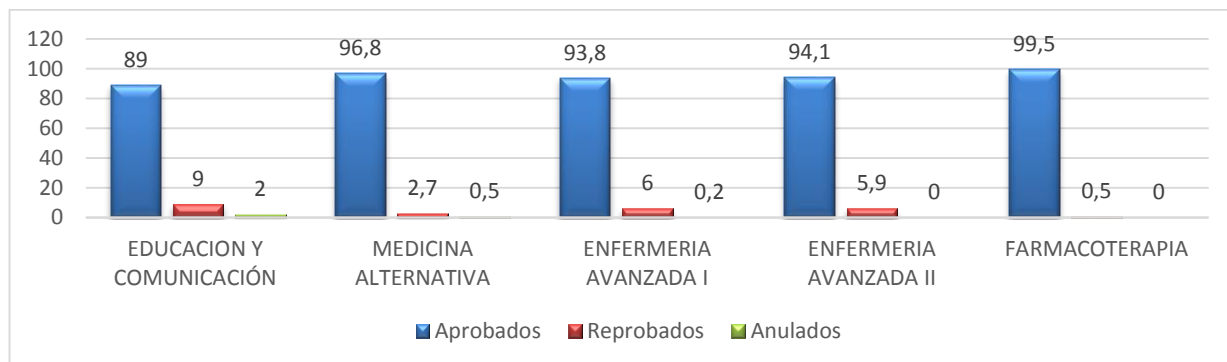
Fuente: Sistema Informático Integrado UTN

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

En lo que corresponde al Eje de Formación Profesional, interviene un contenido de aprendizaje de asignaturas que se consideran nucleares para la formación del profesional de enfermería, ya que permiten desarrollar las competencias profesionales integrales que están relacionadas con el enfoque humanista, transformador y pedagógico; lo que fomenta el desarrollo de actitudes y aptitudes, que permiten al estudiante moldear su desenvolvimiento en el campo profesional, como componente fundamental propio de la profesión; proporcionando además conocimientos y habilidades características de la especialidad; identificando de esta manera que dentro de las asignaturas que comprende, este eje de formación, se observa que los estudiantes no tienen mucho inconveniente en aprobar estas asignaturas, dedicando mayor interés a ellas, debido a que son de gran importancia dentro de su formación profesional.

4.2.4.4 Eje de formación optativa de la Carrera de Enfermería, período 2009 – 2014.

Gráfico 7.



Fuente: Sistema Informático Integrado UTN

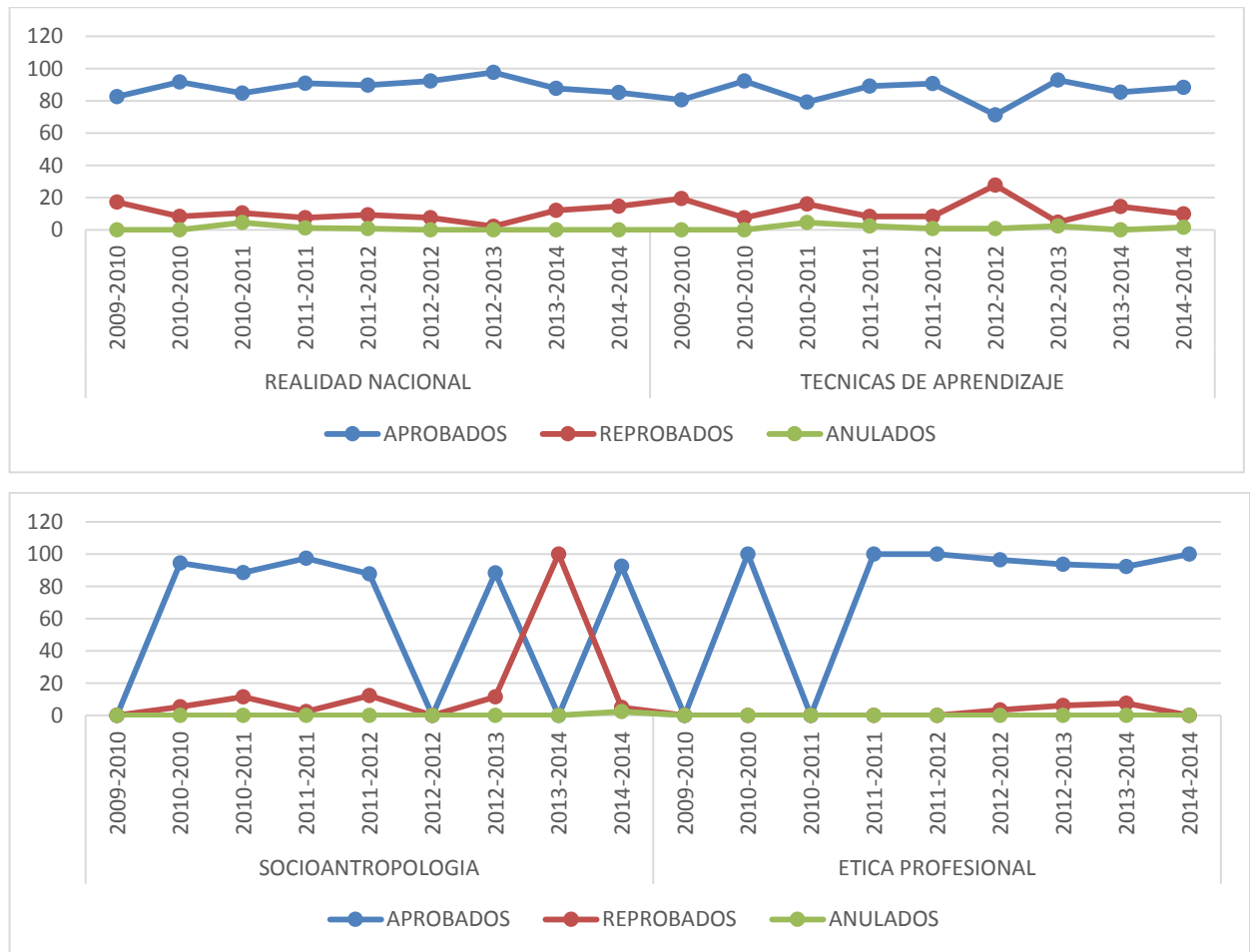
Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

En relación al Eje de Formación Optativa, el pensum de estudios de la Carrera de Enfermería considera asignaturas que, en su conjunto comprenden el conocimiento de aspectos bioéticos, humanistas y científicos, que permite formar integralmente al estudiante especialmente en el aspecto humanístico, resaltando la importancia de la salud, la vida y la necesidad de mantener las relaciones armónicas en el desarrollo de la práctica diaria, aportando con el nivel intelectual, emocional, moral y ético en toda la escala de valores para proyectar la aplicación de los mismos en los diferentes ámbitos laborales de desenvolvimiento profesional; de esta manera se puede evidenciar que, en el eje de formación optativa en estas asignaturas los estudiantes no tienen mayor dificultad en aprobarlas.

4.2.5 Comportamiento de los indicadores educativos: aprobados, reprobados y deserción estudiantil.

4.2.5.1 Histórico Eje de Formación Humana, período 2009 – 2014.

Gráfico 8.



Fuente: Sistema Informático Integrado UTN

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

Dentro de los datos obtenidos en el Eje de Formación Humano, en lo que respecta al indicador de aprobados la línea se mantiene dentro del 80% y 100% de todas las materias señaladas en el periodo 2009 - 2014, a excepción de los picos que llegan a cero debido a la instrumentación paulatina de la malla curricular.

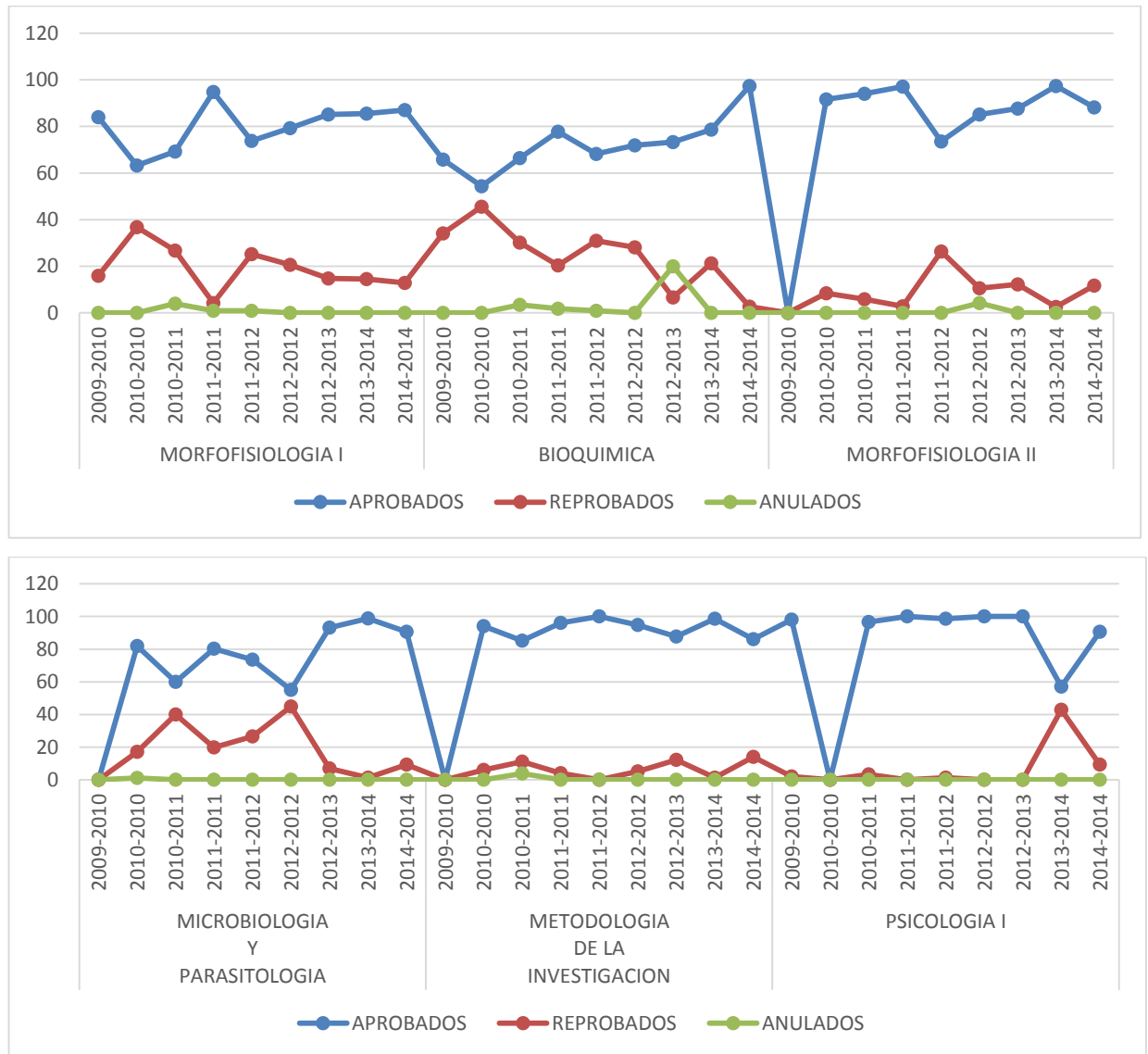
Sin embargo dentro del indicador de reprobados encontramos que el pico máximo llega al 100% en la cátedra de socio-antropología del ciclo académico 2013 – 2014, mientras que en el resto de materias se observa que el pico máximo se mantiene entre el 20% y 30%.

Por otro lado la categoría de desertores se mantiene dentro del límite cero, con un mínimo porcentaje del 3% durante el ciclo académico 2010 – 2011 en la materia de técnicas de aprendizaje.

Evidenciando de esta manera que, existen porcentajes considerables de estudiantes aprobados y retenidos, lo que significa que el indicador de deserción estudiantil no tiene alteraciones considerables, ayudando así, al cumplimiento del Indicador de Eficiencia Terminal Carrera de los estudiantes.

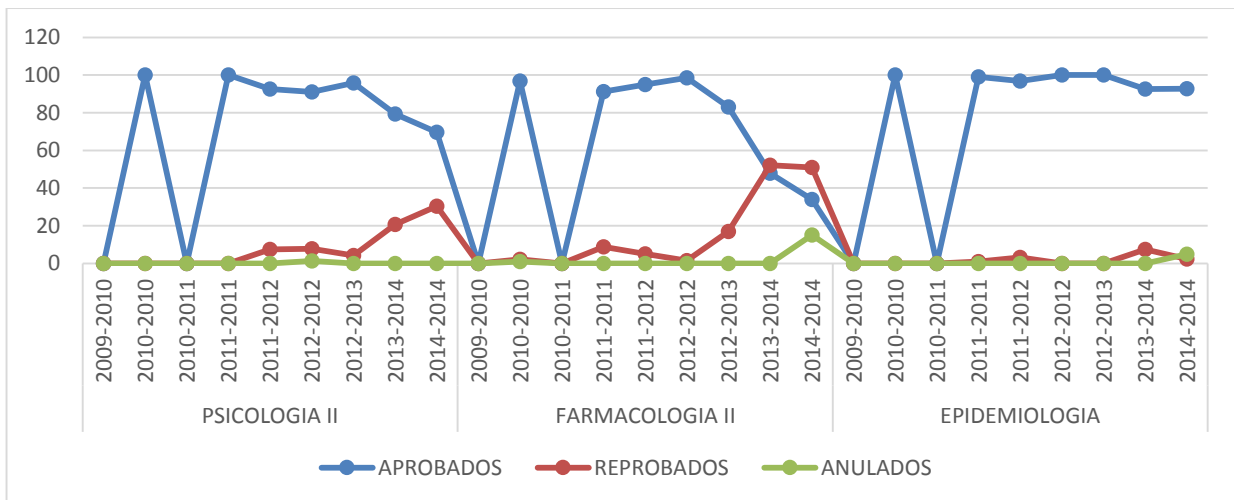
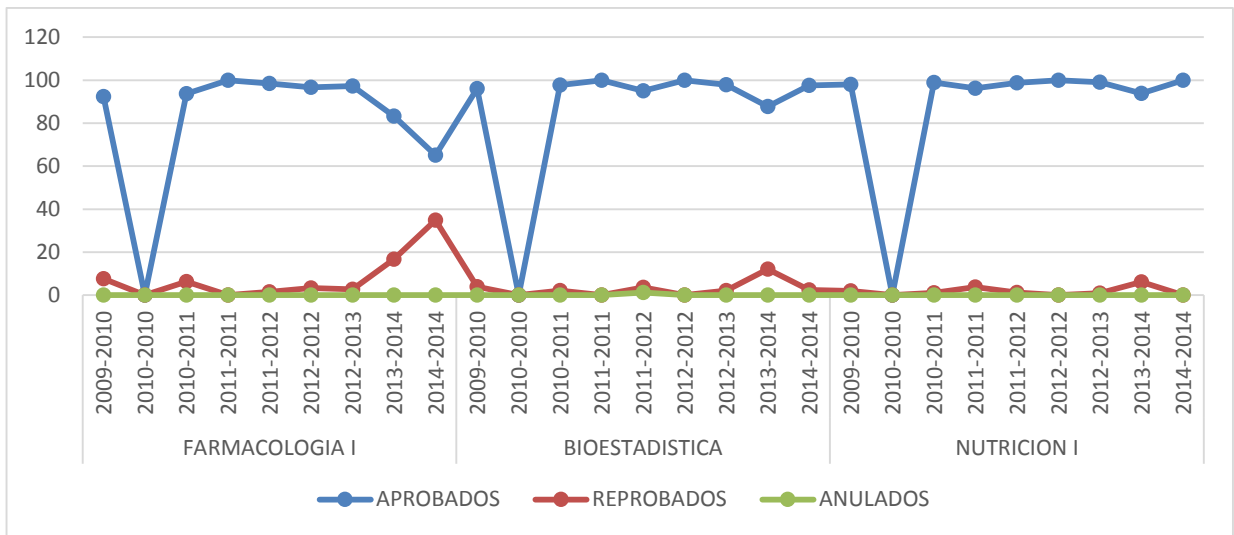
4.2.5.2 Histórico Eje de Formación Básica, período 2009 – 2014.

Gráfico 9.



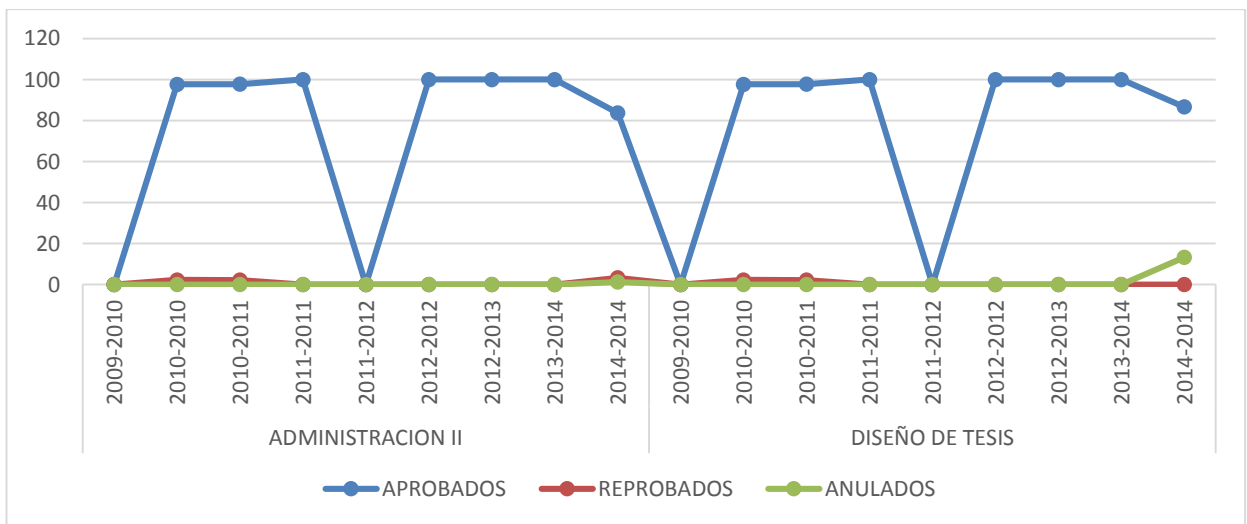
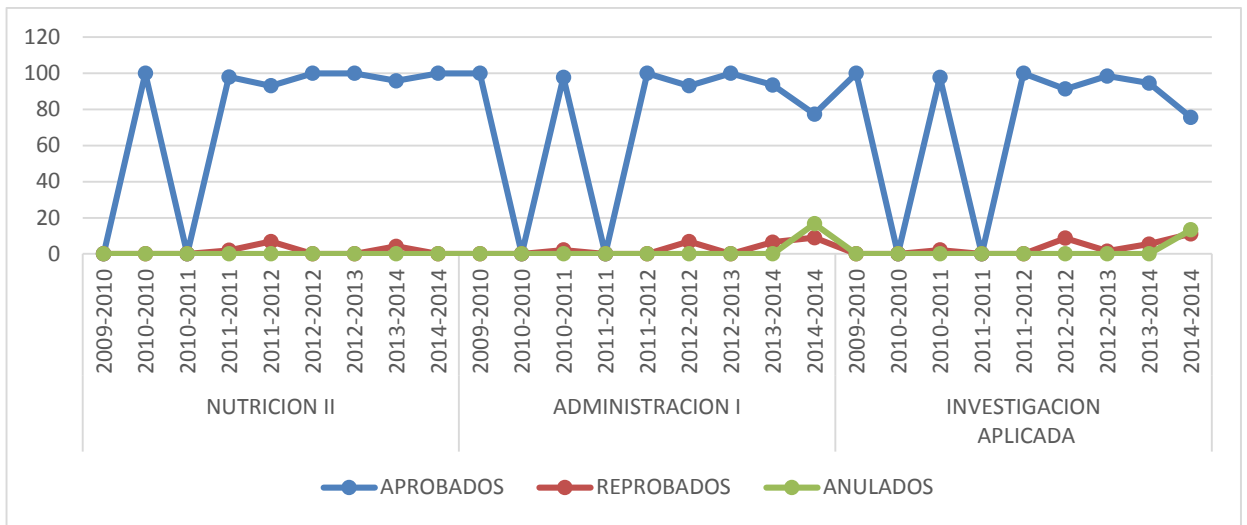
Fuente: Sistema Informático Integrado UTN

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica



Fuente: Sistema Informático Integrado UTN

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica



Fuente: Sistema Informático Integrado UTN

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

El Eje de Formación Básica muestra que, la curva de aprobados se mantiene entre el 60% y 100% desde el año 2009 al 2014, a excepción de la materia de farmacología II que llega a un valor inferior del 30% y 50% en el ciclo académico 2013 – 2014, recalando de la misma manera que los picos bajos que llegan a cero ocurren debido a la instrumentación paulatina de la malla curricular de la carrera de enfermería en los periodos anteriores.

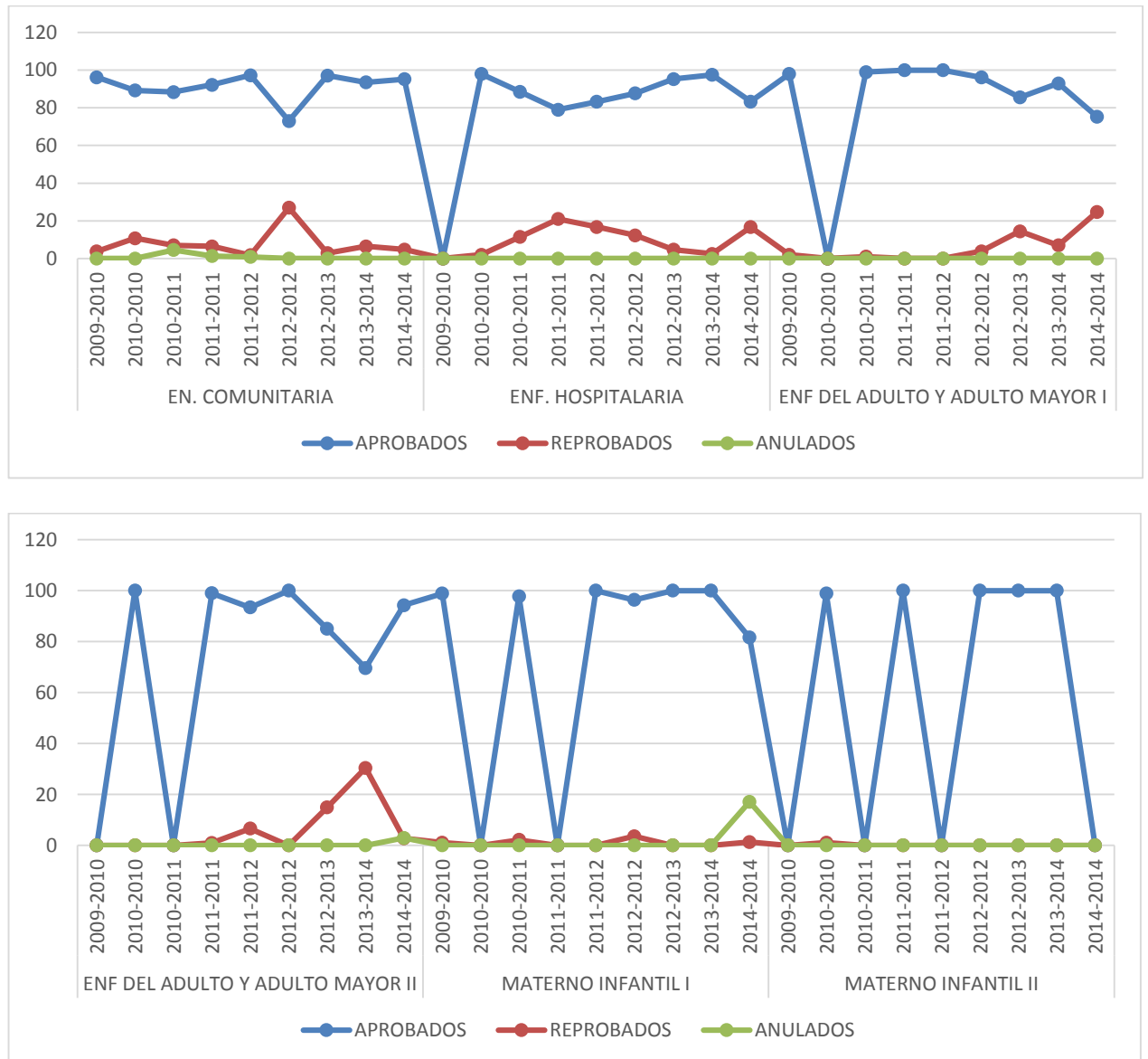
Mientras tanto la curva de reprobados se mantiene entre el 20 y 40%, con un pico máximo del 50% en las materias de bioquímica periodo 2010 – 2010 y farmacología II periodo 2013 – 2014.

En lo que respecta a índices de deserción encontramos que la curva llega hasta el 20% en la materia de bioquímica periodo 2012- 2013, farmacología II periodo 2014 – 2014, administración conjuntamente con investigación aplicada y diseño de tesis en el periodo académico 2014 – 2014.

Evidenciando de esta manera que, a pesar de que no existen índices altos de deserción, sigue permaneciendo este indicador dentro de materias prioritarias para la formación estudiantil, siendo estas de mayor carga teórica.

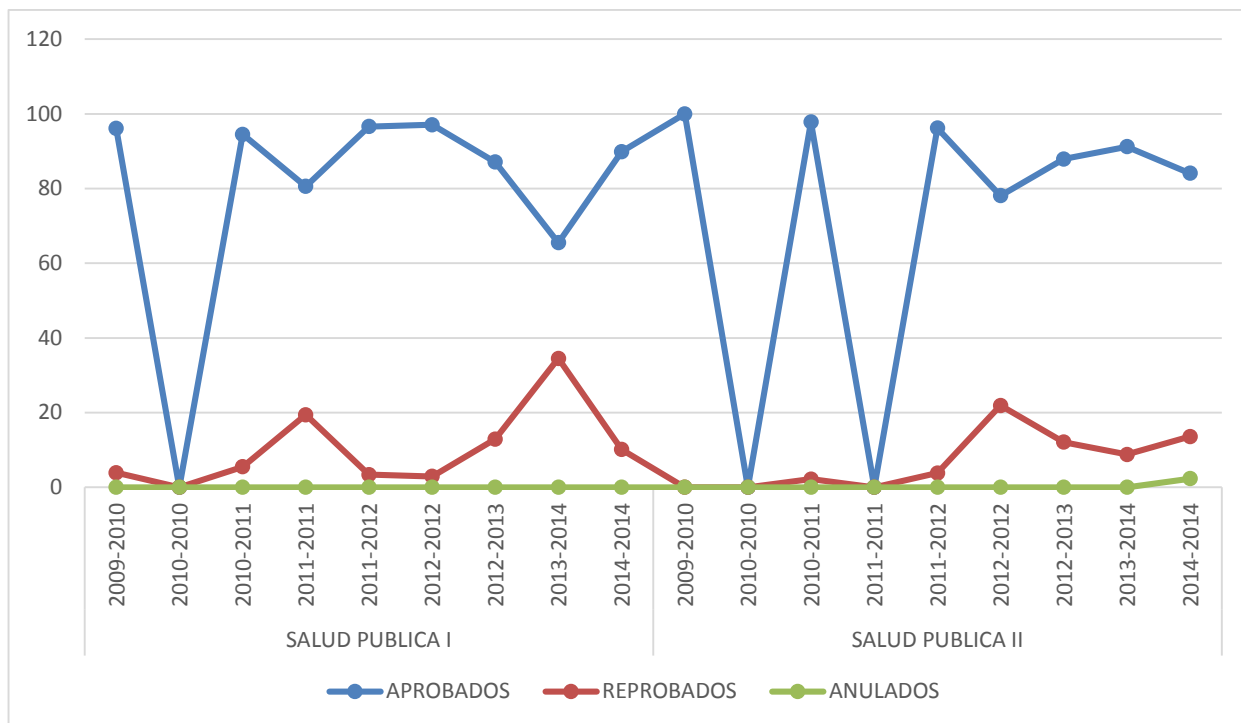
4.2.5.3 Histórico Eje de Formación Profesional, período 2009 – 2014.

Gráfico 10.



Fuente: Sistema Informático Integrado UTN

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica



Fuente: Sistema Informático Integrado UTN

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

Dentro del proceso de formación del Eje Profesional observamos que, la línea de aprobados mantiene su curso entre el 70% y 100% respectivamente, dentro de todos los periodos académicos detallados anteriormente, observando que los picos más bajos se presentan debido a la instrumentación paulatina de la malla curricular con el fin de lograr el mejoramiento de la carrera de enfermería.

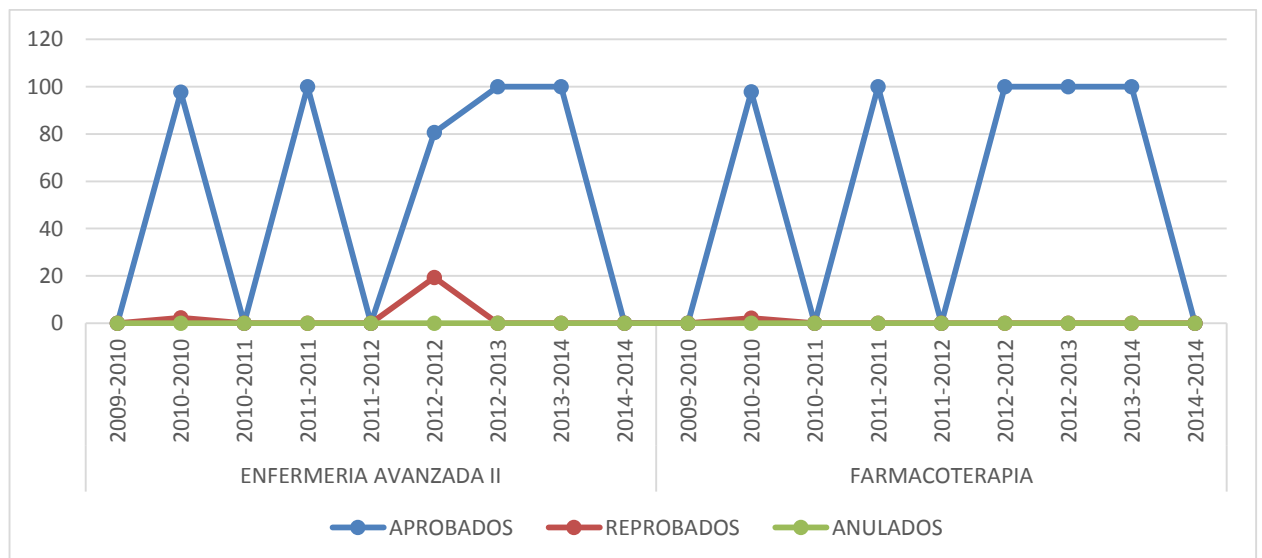
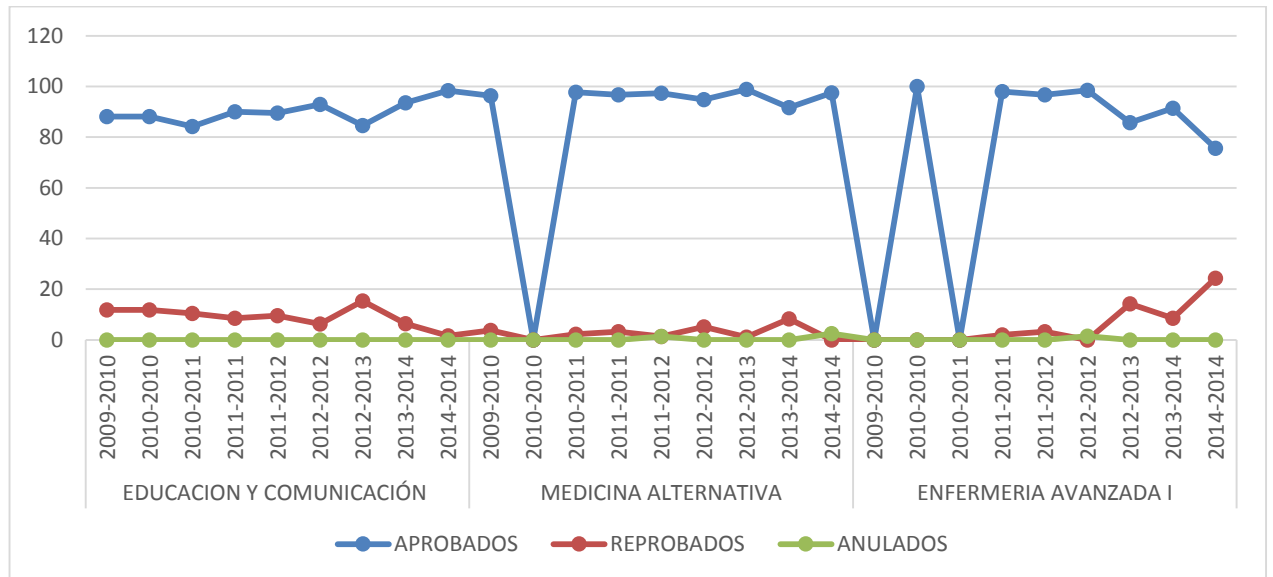
Se observa también que, la línea de reprobados se mantiene en un pico máximo del 40% en la cátedra de Salud Pública periodo 2013 – 2014.

En cuanto a desertores, el pico máximo observado, es en el periodo 2014 – 2014 en la materia de Enfermería Materno Infantil II; mientras que el resto de materias se mantiene a nivel cero.

Evidenciando que, los estudiantes demuestran mayor interés dentro de las cátedras del Eje Profesional, puesto que son materias de mayor aplicación dentro de su función laboral; ya que, el índice de aprobados es mucho mayor que, el índice de retención estudiantil, siendo un factor positivo para la Carrera de Enfermería.

4.2.5.4 Histórico Eje de Formación Optativa, período 2009 – 2014.

Gráfico 11.



Fuente: Sistema Informático Integrado UTN

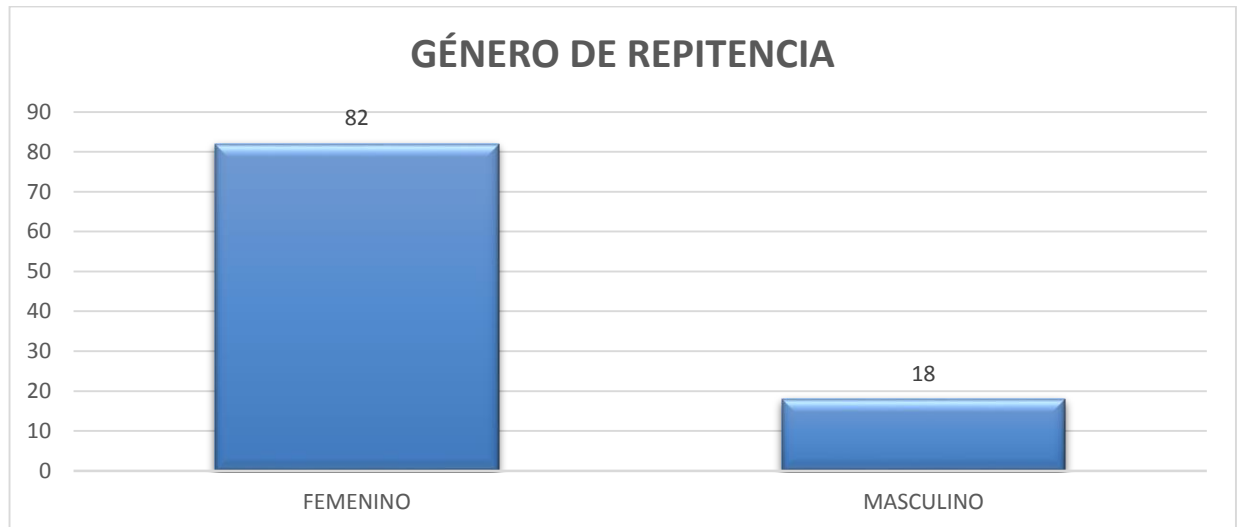
Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

Con respecto al Eje de Formación Optativa, encontramos que, la dirección de la curva de aprobados va desde el 100% desde el año 2009 al 2014, bajando paulatinamente hasta el 80% en el periodo 2011 – 2012 en la cátedra de Enfermería Avanzada II; detallando de igual manera que los picos más bajos se presentan debido a la instrumentación paulatina de la malla curricular.

Sin embargo el número de reprobados no es muy significativo a comparación con los otros comportamientos del indicador de reprobados, teniendo un 20% en Enfermería Avanzada I y II en el año 2014 y 2012 respectivamente, encontrando en este eje que hay menos cantidad de estudiantes que desertan en dichas materias.

4.2.6 Repitencia ciclo septiembre 2014 – marzo 2015

Gráfico 12.



Fuente: Sistema Informático Integrado UTN

Elaborado por: Aguirre Alejandra, Juma Verónica

En el estudio realizado en el periodo septiembre 2014 – marzo 2015, se evidenció índices altos repitencia dentro de todo el ciclo académico de acuerdo a los ejes de formación humana, básica, profesional y optativa, con mayor índice de este indicador en lo que corresponde a los primeros semestres, siendo el género que más predomina ante el indicador mencionado, el femenino con un 82%, en comparación con el 18% del género masculino; puesto que el género femenino es el que más demanda presenta dentro de las aulas de la Carrera de Enfermería.

4.3 Contrastación y Discusión de Resultados.

En el Ecuador, la preocupación de la última década, ha girado en torno a la calidad educativa, así como estimar las causas que afectan el cumplimiento de la visión institucional, cuando los estudiantes, pierden el año o abandonan sus estudios, lo que incide en el proyecto de vida del estudiante y tiene una carga económica para la familia y el sistema educativo.

Esta problemática también se refleja en los indicadores cuantitativos de eficiencia, de la educación en términos de eficiencia terminal carrera. La revisión de literatura científica, permitió identificar diferentes enfoques, para abordar los temas relacionados con los indicadores educativos en la educación superior, desde modelos económicos y organizacionales como el de Bernal y Bergel(44).

Con estos antecedentes, se contrasta los hallazgos del estudio con otros estudios e investigaciones sustentadas en la evidencia científica, para responder a las preguntas de investigación.

¿Cuáles serán las características de la población estudiantil de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte?

El perfil de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte, de la muestra obtenida para el estudio, por su composición, tuvo predominio de mujeres, estado civil soltero y provienen de hogares con ingresos familiares equivalentes al salario mínimo vital, evidenciándose un grupo importante de estudiantes que aportan económicamente para el coste de sus estudios universitarios, estas características encontradas en nuestro estudio se asemejan con otras investigaciones como la de Piratoba(45) y Yaselga (3), En relación a la procedencia de los estudiantes de la carrera de enfermería pertenecen a la provincia de Imbabura, seguido de la provincia del Carchi, los cuales poseen

vivienda propia y un importante grupo arriendan la vivienda, es decir que la migración estudiantil es un factor presente en la carrera.

Dentro del grupo muestral, los rangos de edad oscilaron entre 21 a 23 años seguido de los estudiantes de 18 a 20 años, de los cuales la mayoría de estudiantes no tiene hijos; mientras que un 25,8% siendo un grupo menor de estudiantes tienen entre uno y dos hijos, lo que puede estar limitando a los estudiantes en el desarrollo de sus estudios.

Al igual que las investigaciones de Yaselga (3) y Herrera (46), en donde la relación con los padres y el entorno, tienen relación con la permanencia y culminación de los estudiantes en la institución educativa.

Entre los factores psicológicos que afectan el desenvolvimiento académico, se encuentra el estrés, la ansiedad y el nerviosismo asociándolo con problemas en el hogar y la carga académica estudiantil, lo que llama la atención a que exista incidencia de consumo de alcohol y sustancias psicotrópicas, problemáticas que se identifican en el estudio de Valenciano. (47)

¿Cuáles serán las características del proceso enseñanza - aprendizaje en la Carrera de Enfermería?

Dentro del factor académico-didáctico, en las clases magistrales los docentes utilizan recursos de enseñanza por medios audiovisuales, pero estas son consideradas medianamente claras, otras estrategias como las lecturas comentadas conjuntamente con la participación del estudiante y sus dudas, no satisfacen las interrogantes del conocimiento.

Las clases prácticas muestran la participación activa de los/as estudiantes en un rango de “medianamente”, es decir que los estudiantes no intervienen activamente dentro de las clases prácticas; de igual forma en lo concerniente a si estas clases refuerzan el conocimiento teórico previo, se observa que la mayoría de los estudiantes piensan que ocurre dentro del mismo rango sin lograr la transferencia de lo aprendido al escenario real de trabajo. Este factor se asemeja a los estudios realizados por Ramírez (48) y Sánchez (49).

En relación a los trabajos individuales y en grupo de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería opinan que es alto el nivel de conocimientos teóricos previos; dando a notar de esta manera que sí existe una relación dentro de esta actividad en lo concerniente a este tipo de trabajos; también manifiestan que no participan activamente, es decir que no existe la suficiente confianza entre docente- alumno para crear esa participación activa, siendo un factor presente la poca capacidad de resolución de problemas como en el estudio realizado en México, sobre evaluación de competencias de estudiantes en Enfermería de Gonzales, Villamor, Carbonero y Lara.(50)

En lo que abarca las clases de laboratorios los estudiantes manifiestan que la mayoría integran conocimientos teóricos altos, conjuntamente con el desarrollo de destrezas y habilidades apoyado por la tecnología de los laboratorios de la carrera, constituyéndose en un gran potencial para la educación, al igual que los estudios realizados por Hernández, Illesca y Cabezas (51), y Gonzales, Villamor, Carbonero y Lara.(50)

La relación docente-estudiante y evaluación de los/as estudiantes de la Carrera de Enfermería, es un factor dinamizador; la evaluación en cambio, no tiene características sistemáticas al igual que las evaluaciones teórico- prácticas que no son constantes, similar a lo encontrado por González, Villamor, Carbonero y Lara

(50), en su estudio denominado “Evaluación por competencias de los estudiantes de enfermería, a través del aprendizaje basado en problemas”.

¿Cuál es el comportamiento de la deserción y repitencia de los estudiantes de la Carrera de Enfermería?

La deserción y repitencia es el resultado de la combinación o efecto de diferentes factores que intervienen como las condiciones familiares, de aprendizaje, entre otras, en el estudio se puede apreciar una mayor deserción en los primeros semestres y considerando el histórico de la carrera en los años 2009 al 2014, se comprueba que ambos factores están asociados en la medida que la repitencia reiterada conduce al abandono de los estudios universitarios.

Otro factor que también estuvo asociado en el estudio fue el grado de dificultad en las materias, que podría ser un factor, aunque otros autores como González y Vergara (52), lo relacionan en mayor medida con la composición de los estudiantes.

Entre las estrategias de mejora de la carrea, se han incorporado las tutorías, sin embargo la mayoría, manifestaron no haber asistido nunca o no cumplieron en forma satisfactoria con las expectativas y necesidades estudiantiles, siendo estos resultados similares al obtenido en otros estudios de investigación como el de Hidalgo, Cárdenas y Rodríguez (53), y el de, Amador, Chávez y Alcaraz (54)

¿Para qué determinar la retención estudiantil y la eficiencia terminal carrera de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte?

La retención y la eficiencia terminal carrera es otra de las problemáticas de la educación superior, lo que establece la relación, entre estudiantes que ingresaron

a la carrera y culminaron sus estudios, los hallazgos del histórico de la carrera de las dos últimas cohortes, demuestran que dentro del periodo Septiembre 2010 - Febrero 2011, existe un aumento de los índices de retención estudiantil, llegando a un 73%; en comparación al periodo Septiembre 2009 – Febrero 2010, en donde el porcentaje que sobresale es el de estudiantes retirados ocupando un 81.6%.

¿Para qué abordar un plan de mejora de docencia y apoyo académico estudiantil?

Plantear un Plan de mejoras orientado a mejorar la docencia y el apoyo académico estudiantil, podría mejorar a mediano y largo plazo, no solo los indicadores educativos cuantitativos, si no superar las implicaciones en términos de recursos financieros, tanto para la institución como para el sistema universitario, sino también el costo social y el proyecto de vida del sector estudiantil y sobre todo la calidad de los egresados, para insertarse en los espacios laborales.

4.4 Conclusiones

El estudio de investigación con el Tema: Factores que Inciden en los Indicadores de Calidad de Eficiencia de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte 2014, llega a las siguientes conclusiones:

1. En la Carrera de Enfermería se observa que, existe un predominio del sexo femenino, prevaleciendo el estado civil soltero y provienen de hogares con ingresos familiares equivalentes al salario mínimo vital, evidenciándose un grupo importante de estudiantes que aportan económicamente para el costo de sus estudios universitarios.
2. Dentro de las características sociodemográficas hay un importante grupo con el 26,3% de estudiantes, que arriendan la vivienda, evidenciando de tal manera que la migración estudiantil es un factor presente en la carrera.
3. La falta de innovación en el proceso enseñanza- aprendizaje por parte de los docentes, limita la participación activa de los estudiantes y dificulta la apropiación de los conocimientos, así como el desarrollo de habilidades y actitudes que les permitan mejorar su desempeño académico.
4. Con relación a las tutorías brindadas por los docentes de la carrera, se puede observar que, muchos de los estudiantes no acuden a dichas clases y otros desconocen la existencia de la misma, restando importancia a este tipo de actividades académicas, que constituyen un apoyo para el estudiante.
5. La perspectiva general de la deserción y repitencia en la Carrera de Enfermería indican que, se producen con mayor frecuencia en los primeros semestre académicos.

6. Dentro de la cohorte de retención 2008-2014, se evidencia que, existe porcentajes elevados de estudiantes retenidos, siendo un factor positivo para la Carrera de Enfermería, a pesar de que altera el indicador de Eficiencia Terminal Carrera, aplazando la estadía estudiantil.
7. Dentro de los resultados obtenidos se puede apreciar una alta prevalencia de estudiantes que sufren problemas de estrés, ansiedad y nerviosismo, generalmente asociados a problemas familiares y carga estudiantil.
8. En lo que respecta al histórico de rendimiento académico se evidencia que durante el transcurso de los periodos 2009 – 2014, aumentan los índices de repitencia, por lo tanto disminuye el grado de estudiantes aprobados; manteniendo una igualdad de relación con el alumnado desertor.
9. El Eje de Formación Optativa comprende asignaturas que, debiendo ser opcionales para los estudiantes, están establecidas en la malla curricular de la Carrera de Enfermería y deben aprobarse sin derecho a opción de escogerlas.
10. Se destaca que, los datos del año 2008 no estuvieron disponibles para realizar esta investigación, debido a la falta de información documental y falla continua en el sistema informático integrado UTN, lo que no permitió cumplir con el período de estudio de esta investigación.

4.5 Recomendaciones.

- 1.** La Carrera de Enfermería deberá generar, un perfil de compromiso académico con los estudiantes, dirigido a asumir una actitud de responsabilidad en su proceso formativo y con la institución.
- 2.** El presente estudio permite dar inicio a un trabajo de transformación, lo cual permita mejorar la relación docente – estudiante, que ayude a aumentar la retención y aprobación de los estudiantes dentro de malla curricular.
- 3.** La Coordinación de la Carrera de Enfermería, deberá promover estrategias académico – estudiantil, con el fin de mantener la estadía universitaria durante el proceso de formación profesional.
- 4.** La Universidad Técnica del Norte, deberá fomentar la oferta educativa institucional orientada a informar, sobre los distintos programas académicos que ofrece la Carrera de Enfermería.
- 5.** La Coordinación de la Carrera de Enfermería deberá, diseñar un plan de mejora que permita el perfeccionamiento del proceso enseñanza – aprendizaje, detectando las fortalezas y debilidades de los estudiantes, con el fin de adoptar medidas a los que tienen mayor dificultad, promoviendo pedagogías determinadas a favor de los mismos.
- 6.** La Coordinación de la Carrera de Enfermería, deberá impulsar el control y seguimiento a estudiantes con adicciones (sustancias psicotrópicas), evitando la propagación frente a la vulnerabilidad estudiantil.

CAPITULO V

5. PROPUESTA

5.1 Plan de mejora de rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte – 2015.

5.1.1 Introducción

El plan de mejora es un instrumento que permite identificar y jerarquizar las acciones factibles para subsanar las principales debilidades. Además se constituye en el insumo básico para contribuir al plan de acción, que integra la decisión estratégica sobre los cambios que deben incorporarse en los diferentes procesos y las tareas que deben desarrollarse para que sean traducidos en una mejor oferta, la implementación de este plan requiere el respaldo y compromiso de todos los responsables universitarios; con el fin de garantizar el incremento de la calidad de la institución y mejorar aspectos de control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar.

Lo que permitirá potenciar la comunidad educativa constructora de aprendizajes significativos, que promueva la formación como medio de desarrollo personal y profesional, a través de programas curriculares y extracurriculares, cumpliendo así a mediano y largo plazo con los objetivos establecidos por la carrera de enfermería.

5.1.2 Antecedentes

A lo largo del paso histórico de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte, se han realizado diferentes procesos, que han permitido el análisis de la situación de la carrera en las dimensiones curriculares y en el marco de las funciones sustantivas universitarias: gestión, vinculación, investigación y docencia. Cabe mencionar, que los esfuerzos que se han hecho con anterioridad y los actuales, ratifica, la estrecha vinculación de factores internos y externos que han influido, en determinado momento en el estado actual y prospectiva de la carrera. (55)

Para ello es necesario recalcar que la Carrera de Enfermería viene participando en varios procesos para el mejoramiento de su calidad, destacándose, los siguientes: Mandato 14, Autoevaluación Institucional Evaluación Externa-CONEA, Autoevaluación Institucional CINDA-CHILE, Evaluación y Autoevaluación Institucional CEAACES, en el que la Universidad Técnica del Norte fue acreditada y actualmente se encuentra en procesos de autoevaluación de carreras con el fin de obtener la acreditación por parte del CEAACES.(55)

5.1.3 Objetivos

5.1.3.1 Objetivo general


- Definir las acciones que contribuyan a mejorar las debilidades identificadas en el proceso académico de los estudiantes de la carrera de enfermería.

5.1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar las causas que provocan las debilidades detectadas.
- Identificar las fortalezas que pueden hacer factible el mejoramiento de las debilidades.
- Establecer sistemas de información que apoyen la toma de decisiones tanto a nivel de la población estudiantil como docente.
- Fomentar un ambiente de confianza e interacción entre docente – estudiante a fin de fortalecer este vínculo.
- Recomendar a las diferentes instancias decisorias de la universidad las opciones para tomar las decisiones más efectivas relacionadas con el fomento de la permanencia estudiantil y mejora del rendimiento académico.

5.2 Plan de mejora de la docencia y apoyo académico estudiantil.

Tabla 16.

			UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD PLAN DE MEJORA DE LA DOCENCIA Y APOYO ACADÉMICO ESTUDIANTIL	
Objetivo Estratégico:			Incrementar la calidad de La formación de talento humano en enfermería, con el fin de mejorar las debilidades identificadas en el proceso académico de los estudiantes de la carrera de enfermería.	
Objetivos Tácticos:			OT1: Aplicar estrategias pedagógico-didácticas para elevar la calidad de la docencia en el proceso enseñanza – aprendizaje. OT2: Elevar los resultados de logro de los indicadores meta de calidad educativa.	
Responsable del seguimiento y control:			Coordinación de la carrera de enfermería.	
POLÍTICA	ESTRATEGIA		ACCIONES	
SOPORTE ESTUDIANTIL GENERAL	Académica		<p>Acompañamiento con tutorías personalizadas que potencien las condiciones para el rendimiento académico y el desarrollo del proyecto de vida estudiantil.</p> <p>Diversificación de las estrategias didácticas en el ejercicio de la docencia en los distintos ambientes de aprendizaje.</p> <p>Ampliación de oportunidades de acceso a becas y programas de bienestar estudiantil.</p>	

		Énfasis en formación por competencias ligadas a oportunidades laborales.
SOPORTE A PROCESOS DE APRENDIZAJE	Académico	Asesorías para aclarar o ampliar aspectos de la enseñanza – aprendizaje.
		Monitoreo para planificar actividades de refuerzo en el aprendizaje.
		Talleres de mejoramiento de competencias heurísticas y cognitivas: métodos, técnicas de estudio, preparación de exámenes y estilos cognitivos.
		Cursos de refuerzo académico y consolidación del aprendizaje, considerando las materias de alta mortalidad estudiantil y el logro de los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Debe sistematizarse un registro de tópicos que hayan requerido mayor énfasis explicativo, con el fin de mejorar la planeación académica de los mismos.
		Semilleros de investigación e Investigación formativa, Se procurara integrarlos a las asignaturas.
		Talleres de mejoramiento pedagógico para docentes. Deben enfatizar en estrategias para atender las diferencias en los estilos preferenciales de aprendizaje de los estudiantes.
		Generar redes o comunidades de aprendizaje colaborativo en temas estratégicos de la carrera.

IDENTIFICACION Y MONITOREO DE ESTUDIANTES CON ALTO RIESGO DE DESERCIÓN	Académica	Identificación de asignaturas de alto riesgo por casos de bajo rendimiento estudiantil.
		Diagnóstico de necesidades de apoyo académico a estudiantes identificados y reprobados con problemas de rendimiento académico.
IDENTIFICACION Y MONITOREO DE ESTUDIANTES CON ALTO RIESGO DE DESERCIÓN	Psicológica	<p>Programas de atención psicológica individual o grupal a estudiantes con alerta de riesgo (adicciones, embarazos, violencia, salud mental). Estos programas se pueden reforzar mediante convenios interinstitucionales y alianzas.</p> <p>Otro refuerzo posible es la estrategia de vincular al proceso a la familia del estudiante con problemas y concientizar a los estudiantes en general para practicar una cultura de tolerancia y apoyo.</p>
IDENTIFICACION Y MONITOREO DE ESTUDIANTES CON ALTO RIESGO DE DESERCIÓN	Gestión universitaria	Institucionalización de oficinas o coordinaciones que lideren el seguimiento a estudiantes y la generación de proyectos viables de apoyo académico estudiantil.
PROMOCION DE LA ADAPTACION SOCIAL	Gestión universitaria	<p>Inducción a estudiantes nuevos sobre el perfil profesional y la vida universitaria.</p> <p>Organización de eventos de integración a la vida universitaria.</p>

Realizado por: Las Autoras

Bibliografía

1. UNESCO. Repetition at high cost in Latin America and the Caribbean. IESALC-UNESCO. 2010..
2. Sánchez. EB. FACTORES ACADÉMICOS QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE MEDICINA INSCRITOS EN LA GESTIÓN 2009 DE LA UNIVERSIDAD DE SAN FRANCISCO XAVIER DE CHUQUISACA. Archivos Bolivianos de Medicina. 2011.
3. Yaselga Yaselga B YGP. Factores que intervienen en la deserción de los estudiantes de segundo y cuarto semestre de la carrera de enfermería Facultad Ciencias de la Salud, Universidad Técnica del Norte Período Académico Septiembre 2009- Agosto 2010. 2010..
4. Díaz Peralta C. Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. 2008..
5. Carlos CTJ. La Calidad en la Educación Superior, desafíos en un mundo que se transforma. [Online].; 2008 [cited 2015 Marzo 23. Available from: www.monografias.com/trabajos45/calidad-educacion-superior/calidad-educacion-superior.shtml.
6. Carlos GJ. La Calidad de la Enseñanza en Educación Superior. Perfiles Educativos. 2011 Enero; 33(1).
7. UNESCO - IESALC. Educación Superior para Todos. [Online].; 2013 [cited 2015 Marzo 23. Available from: www.unesco.org/ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2&Itemid=408?=es.
8. Lemaitre María José ZME. Aseguramiento de la Calidad en Iberoamérica. 2012. Educacion Superior 2012.
9. CONEA. La Calidad en la Universidad Ecuatoriana. 2003. Principios,

Características y Estándares de Calidad.

10. CEAACES. MODELO PARA LA EVALUACION DE LAS CARRERAS PRESENCIALES Y SEMI-PRESENCIALES DE LAS UNIVERSIDADES Y ESCUELAS POLITECNICAS DEL ECUADOR. 2013 Agosto..
11. L MO. Estudio sobre la aplicación de la metodología del proyecto pedagógico de aula en la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal del Milagro- Ecuador. 2013. Maestría en Educación Superior.
12. Tobón. Competencias en la Educación Superior. 2010..
13. Castellano Salas A TVCGCL. EXAMEN NACIONAL DE ENFERMERÍA EN CHILE: IMPORTANCIA Y DESAFÍOS. Ciencia y enfermería. 2011;; p. 10.
14. ASEDEFE. ASEDEFE. 2005..
15. Universidad Técnica del Norte. Universidad Técnica del Norte. [Online].; 2014 [cited 2015 02 14. Available from: http://www.utn.edu.ec/web/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=161&Itemid=181.
16. Universidad Técnica del Norte. Historia de la facultad ciencias de la salud. El investigador, Ibarra. 2009.
17. UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE. Información general de la Carrera de Enfermería. 2013. Enfermería por la acreditación, somos parte del reto para ser mejores.
18. Muñoz Gonzáles L ESGAASRRRVJ. Educación Superior en América Latina: Reflexiones y Perspectivas en Enfermería. 2013. Proyecto Tunning En América Latina.
19. Universidad Técnica del Norte. Documento Perfil Profesional. 2014..
20. G CG. EcuadorUniversitario.Com. [Online].; 2012 [cited 2015 Marzo 9. Available from: <http://www.ecuadoruniversitario.com/2012/11/29/procesos-de-cambio-para->

[asegurar-la-calidad-en-la-educacion-superior-del-ecuador/](#).

21. W ZB. EcuadorUniversitario.Com. [Online].; 2014 [cited 2015 Marzo 9. Available from: <http://ecuadoruniversitario.com/directivos-y-docentes/legislacion/ley-organica-de-la-educacion-superior/calidad-de-la-educacion-superior/>.
22. W ZB. EcuadorUniversitario.Com. [Online].; 2013 [cited 2015 Marzo 9. Available from: <http://ecuadoruniversitario.com/opinion/el-ceaaces-es-vital-en-la-transformacion-de-la-educacion-superior/>.
23. Ministerio de Educación del Ecuador. Estándares de Calidad Educativa, Aprendizaje, Gestión Escolar, Desempeño Profesional e Infraestructura. 2012..
24. Morduchowicz A. Universidad Especializada de las Américas. [Online].; 2009 [cited 2015 02 14. Available from: http://www.udelas.ac.pa/biblioteca/librospdf/indicadores_educativos.pdf.
25. Guzmán Ruíz C, Durán Muriel D, Gallegos JF. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Primera Edición ed. Bogotá - Colombia: Ministerio de Educación Nacional; 2009.
26. Ecuador.CEAACES. Material para el taller de capacitación sobre la evaluación, acreditación y categorización de las universidades y escuelas politécnicas. 2012. Dirección de acreditación de universidades y escuelas politécnicas.
27. Pineda Báez C POAMI. Efectividad de las estrategias de retención universitaria, la Función del docente. 2011..
28. López Suárez A ARARRL. Eficiencia terminal en la educación superior, la necesidad de un nuevo paradigma. 2008..
29. Díaz M PAAJETRSVG. Psicothema. Psicología. 2012 Febrero; 3(12).
30. Factores asociados al rendimiento académico, en estuidantes universitarios, una reflexion desde la calidad de la educación superior pública. Revista Educación. 2007 Agosto; 1(31).

31. Lilia N, José D. Las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de los objetos de aprendizaje. Revista Cubana de Informática Médica. 2012 Apr; 4(1).
32. Ley orgánica d educación superior 2. Datos de publicación de la Ley orgánica d educación superior. 2010 Octubre 12..
33. Constitución de la República del Ecuador 2008, LOES. Constitución de la República del Ecuador 2008, LOES. 2008..
34. Constitución de la República del Ecuador 2008, CES. Constitución de la República del Ecuador 2008, CES. 2008..
35. Rubén Hallu AB. Censo de estudiantes. [Online].; 2011 [cited 2015 Marzo 3. Available from: <http://www.uba.ar/institucional/censos/Estudiantes2011/estudiantes%202011.pdf>.
36. Vilma Campos RM. LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DESDE UNA CONCEPCIÓN PERSONALIZADA DEL PROCESO DE APRENDIZAJE. [Online].; 2011 [cited 2015 Marzo 4. Available from: <http://www.eumed.net/rev/ced/28/cpmr.pdf>.
37. Peralta CD. MODELO CONCEPTUAL PARA LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA CHILENA. Estudios pedagógicos (Valdivia). 2008;: p. 10-11.
38. González LE. Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. [Online].; 2008 [cited 2015 Marzo 3. Available from: <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318975876Estudio%20sobre%20la%20repitencia%20y%20desercion%20en%20la%20educacion%20superior%20chilena.pdf>.
39. Adolfo López ÁAyLR. Eficiencia terminal en la educación superior, la necesidad de un nuevo paradigma. Revista de la educación superior. 2013 Octubre.
40. INEC Censo 2010. Tipos de razas o etnias del Ecuador. [Online].; 2010 [cited 2015 Marzo 12. Available from: censo2010.blogspot.com/2010/11/tipos-de-razas-o-etnias-del-ecuador_02.html.
41. La Hora. La migración estudiantil a las grandes ciudades. [Online].; 2012 [cited

2015 Marzo 12. Available from:
[www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101302617/-1/LA MIGRACION ESTUDIANTIL A LAS GRANDES CIUDADES.html#.VQG3GfmG_Vs](http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101302617/-1/LA_MIGRACION_ESTUDIANTIL_A_LAS_GRANDES_CIUDADES.html#.VQG3GfmG_Vs).

42. Villarreal González M SSJGMR. El consumo de alcohol en adolescentes escolarizados: Propuesta de un modelo sociocomunitario. *Intervención Psicosocial*. 2010 Diciembre; 19(3).
43. Serrano V BGSB. El consumo de drogas y sus efectos en los estudiantes del Colegio Provincia del Tungurahua de Guayaquil 2013-2014. 2014..
44. Bernal Bosco J BC. Desafíos de la educación. [Online].; 2013 [cited 2015 Marzo 4]. Available from: www.redage.org/files/adjuntos/LOS_DESAFIOS_DE_LA_EDUCACION.JUAN_BOSCO_BERNAL.pdf.
45. Piratoba B BO. Factores de deserción de los estudiantes de la facultad de enfermería de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales UDCA. 2013..
46. Herrera L RS. Prevalencia de malestar psicológico en estudiantes de enfermería relacionada con factores sociodemográficos, académicos y familiares. 2011..
47. Valenciano Rojas L LDJBPG. Caracterización de estudiantes de la carrera de Licenciatura en enfermería y sus percepciones sobre el consumo de drogas lícitas e ilícitas. 2010..
48. G R. Deserción universitaria en la UNNSM, San Marcos al día. 2009..
49. M SM. Deserción universitaria en estudiantes de la universidad privada de IQUITOS. 2012..
50. Gonzáles H VMCMLOF. Evaluación por competencias de los estudiantes de enfermería, a través de aprendizaje basado en problemas. México. 2013..
51. Hernández A IMcM. Opinión de estudiantes de la carrera de enfermería Universidad Autónoma de Chile. 2013..

52. Vergara J GM. Labor en equipo. 2008..
53. Hidalgo L CMRS. Propuestas de estrategias y aprendizaje y transmisión de experiencias profesionales. 2013..
54. Amador G CAAN. El papel de los tutores en la autodirección del aprendizaje de los estudiantes de enfermería de Medellín - Colombia. 2007..
55. UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE. Documento Estado Actual y Prospectiva. 2013..

ANEXOS

Anexo 1. Glosario

- Calidad educativa: Se refiere a los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura.
- Abandono: Hacer dejación de los estudios.
- Deserción: Acto deliberado o forzado mediante el cual el estudiante deja su aula o centro educativo.
- Repitencia: Hecho mediante el cual el estudiante se ve obligado a cursar más de una vez un grado en uno de los niveles educativos.
- Interrupción: Suspensión o ruptura de la continuidad de los estudios.
- Sistema Universitario: Conjunto integrado de las universidades públicas.
- Sistema: Es un concepto definido que es aplicable a cualquier elemento natural o creado por el hombre, cuando se le mira en función de para qué sirve (sus objetivos), de qué se compone (sus elementos) y cómo funciona (sus interrelaciones)
- Eficiencia terminal: Permite conocer el porcentaje de alumnos que terminan un Nivel Educativo de manera regular, dentro del tiempo establecido.
- Rendimiento académico: Es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.
- Enseñanza-aprendizaje: Enseñar y aprender, son términos que guardan una vinculación directa y fundamental, tanto en la teoría como en la práctica, por lo mismo, se consideran concepciones básicas e indispensables de la didáctica. La Enseñanza.- viene de enseñar que quiere decir dar lecciones sobre lo que los demás ignoran o saben mal. El aprendizaje, se deriva de aprender, tomar conocimiento de retener, el aprendizaje es la acción de aprender algo, de tomar posición de algo aún no incorporado al conocimiento del individuo.

Anexo 2. Encuesta

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**FACTORES QUE INCIDEN EN LOS INDICADORES DE CALIDAD DE EFICIENCIA EN LA CARRERA
DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE 2014**

Fecha: ___/___/___

La siguiente encuesta tiene la finalidad de analizar los factores que inciden en la en los indicadores de calidad de eficiencia de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica del Norte.

Esta encuesta es confidencial

1. DATOS GENERALES

1.1 Edad en años cumplidos.....

1.2 Género MASCULINO FEMENINO

1.3 Lugar de procedencia:

ESMERALDAS

CARCHI

IMBABURA

PICHINCHA

OTROS

1.4 Residencia actual.....

1.5 Etnia:

Afroecuatoriano Indígena Mestizo

2. NIVEL DE FORMACIÓN

2.1 ¿Cuál es su semestre de estudio?

1ro	<input type="checkbox"/>	5to	<input type="checkbox"/>
2do	<input type="checkbox"/>	6to	<input type="checkbox"/>
3ro	<input type="checkbox"/>	7mo	<input type="checkbox"/>
4to	<input type="checkbox"/>	8vo	<input type="checkbox"/>

3. FACTOR ECONÓMICO

3.1 ¿Cuál es el ingreso de su familia?

<SMV	<input type="checkbox"/>
SMV	<input type="checkbox"/>
>SMV	<input type="checkbox"/>

4. VIVIENDA

4.1 Su vivienda es:

Propia Arrendada Prestada

5. FACTOR FAMILIAR Y SOCIAL

5.1 ¿Cómo es la relación con sus padres?

Buena Mala Regular

5.2 ¿Cómo es su relación con otras personas?

Buena Mala Regular

5.3 ¿Cuál es su ocupación actual?

Estudiante	<input type="checkbox"/>
Trabajador/a Y Estudiante	<input type="checkbox"/>

5.4 Estado Civil

Soltera/o Casada/o
Unión libre Divorciada/o

5.5 ¿Tiene hijos? SI NO

Si su respuesta fue SI, cuántos hijos tiene:

1-2 3 y más

6. FACTOR PSICOLÓGICO

6.1 ¿Sufre de alguno de estos problemas?

ESTRÉS
DEPRESIÓN
ANSIEDAD
NERVIOSISMO
NINGUNA

6.2 ¿Consume alcohol?

SI NO

Si su respuesta fue SI, cuántas veces a la semana:

1 vez por semana
2 veces por semana
3 o más veces por semana

6.3 ¿Conoce los efectos del uso de sustancias psicotrópicas?

SI NO

7.4 ¿Ha consumido alguna vez?

SI NO

Si su respuesta es SI esta sustancia la consumió por:

- Voluntad propia
- Curiosidad
- Influencia de amigos
- Por no ser excluido del grupo

Si su respuesta fue SI, cuántas veces a la semana:

- 1 vez por semana
- 2 veces por semana
- 3 veces por semana

Si su respuesta fue positiva ¿ha recibido tratamiento?

SI NO

7. FACTOR PERSONAL ACADÉMICO

7.1 Clases magistrales:

¿Las clases son claras

Alta Medianamente Baja

¿Utilizan medios audiovisuales?

Alta Medianamente Baja

¿La clase se basa solo en una lectura comentada?

Alta Medianamente Baja

7.2 Clases prácticas:

¿Las clases prácticas se basan en los conocimientos teóricos previos?

Alta Medianamente Baja

¿Existe participación activa y aprendizaje del alumno?

Alta Medianamente Baja

¿El alumno participa en la capacidad de resolución de problemas?

Alta Medianamente Baja

¿Las horas de práctica son las adecuadas para su aprendizaje?

Alta Medianamente Baja

7.3 Trabajos individuales y en grupo:

¿Generan la participación activa de los/as estudiantes?

Alta Medianamente Baja

¿Refuerzan el conocimiento teórico previo?

Alta Medianamente Baja

¿Transfieren lo aprendido al escenario real de trabajo?

Alta Medianamente Baja

7.4 Tutorías:

¿Ha asistido a clases de tutorías?

SI NO

Si su respuesta es afirmativa conteste las siguientes preguntas.

¿Las tutorías son claras?

Alta Medianamente Baja

¿Se relacionan con el aprendizaje previo?

Alta Medianamente Baja

¿Las tutorías lograron satisfacer las necesidades del estudiante?

Alta Medianamente Baja

7.5 Clases de laboratorio

¿Apoya en el desarrollo de actividades académicas?

Alta Medianamente Baja

¿Integra conocimientos teóricos?

Alta Medianamente Baja

¿Contribuye en el proceso formativo del estudiante?

Alta Medianamente Baja

¿Ayuda al desarrollo de habilidades y destrezas del estudiante?

Alta Medianamente Baja

¿Qué recomendaría usted para la mejora del área practica?

.....
.....
.....

7.6 Relación docente – estudiante:

Buena Regular Mal

¿Qué aspectos cree usted que debe mejorar?

.....
.....
.....

7.6 Evaluación:

¿Son sistemáticas?

Alta Medianamente Baja

¿Son constantes?

Alta Medianamente Baja

¿Son teórico - prácticas?

Alta Medianamente Baja

¿Qué otro tipo de evaluación cree usted que debería utilizar el docente?

.....
.....
.....

8. DESERCIÓN UNIVERSITARIA

8.1 ¿Qué factores cree usted que influencia en el abandono de los estudios Universitarios en la Facultad?

Factor Económico

Factor Familiar y Social

Factor Psicológico

Factor Personal -académico

¿Porqué?.....

.....
.....

8.2 ¿Qué otros problemas académicos cree usted que son necesarios atender por la carrera?

.....
.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

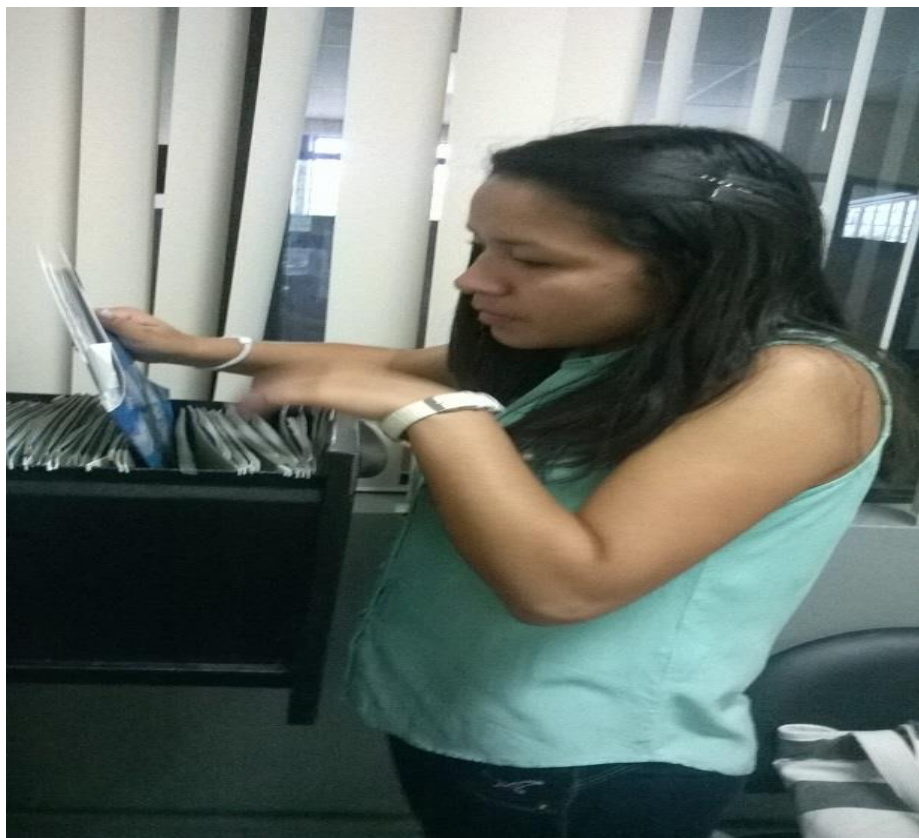
Anexo 3. Presentación de Evidencia



Fotografía 1. Aplicación de la encuesta a los estudiantes de segundo semestre, período académico marzo 2014 - agosto 2014.



Fotografía 2. Aplicación de la encuesta a los estudiantes de segundo semestre, período académico marzo 2014 - agosto 2014.



Fotografía 3. Revisión documental de archivos de la Carrera de Enfermería



Fotografía 4. Obtención de datos históricos del Sistema Informático Integrado UTN.

**FACTORS THAT AFFECT QUALITY INDICATORS OF THE EFFICIENCY,
NURSING PROGRAM "UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE" 2014**

**Authors: AGUIRRE CAÑARIS ANGELA ALEJANDRA,
JUMA CASTRO VERONICA ALEXANDRA
Director of thesis: MSc. Susana Meneses**

ABSTRACT

The study outline key aspects of educational quality indicators and possible associated factors. It is proposed as a first step, a descriptive and retrospective design for the collection of certain indicators across the population universe, such as repetition, dropout rates, academic performance, retention and career graduation efficiency. A second phase was intended for 240 students, surveys were used to obtain information on the socio-economic and demographic characteristics, social, family, psychological and related to the scope of the learning process. The most significant results were the weaknesses in the other teaching - learning process and related factors such as economic, provenance, family responsibility and within the psychological factor, a significant percentage of students who suffer from stress, anxiety and nervousness, due to student load of his career tied together with problems at home can be valued and also considered satisfactory practice and laboratory areas. The analysis of quality indicators helps with the development of improvement plans aimed to ensure the quality of training.

Keywords: quality of education, improvement plan, educational indicators

checked by Daniel
Cozco