

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN LABORAL DE LAS/OS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN LOS HOSPITALES DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, 2015.

Lozano Villegas MaJosé¹; Navarrete Flores Lorena¹

1 Universidad Técnica del Norte; Carrera de Enfermería

SUMMARY

Nursing has evolved and its role has taken important and interesting, its share caregiving is based not only on the instructions of the rest of the team, but because scientific knowledge gained, is able to take decisions and implement actions together with other members (Torres, 1999). Analyze the employment situation of the / os nurses in hospitals in the Metropolitan District of Quito. Quantitative research, exploratory, descriptive and transversal; as variables are named to all professional nurses, gender, origin, certification, training colleges, institutions where they work and functions performed. Data were obtained from the application of a survey of professional nurses who work in hospitals DMQ Public Health. The data were entered into a database created in Excel for tabulation and preparation of tables and graphs. As a result identifies the female assumes a higher percentage, Pichincha is the province where the majority of nursing professionals in the elaborate university ranking evidenced first to the Central University of Ecuador (77%), followed by UTN (8%) and thirdly the PUCE (3%). The work performed is followed by hospital care activities as leaders, administrative and teaching As labor dependency are provisional appointments by 44% followed by the final appointments with 42% and 9% temporary contracts; Technical graduates in the North are professionals who have achieved an excellent job performance as assessed through the Eval-1 form.

Keywords: Employment status, training of nurses / os, nurses / os, Metropolitan District of Quito, Technical University North.

RESUMEN

La enfermería ha evolucionado y su protagonismo ha tomado importancia e interés, su participación sobre el cuidado del enfermo ya no sólo se basa en las indicaciones del resto del equipo, sino que debido a los conocimientos científicos adquiridos, es capaz de tomar decisiones y ejecutar acciones conjuntamente con los demás miembros (Torres, 1999). Analizar la situación laboral de las/os profesionales de enfermería en los hospitales del Distrito Metropolitano de Quito, bajo investigación de tipo cuantitativo, exploratorio, descriptivo y transversal; como variables se nombran al total de profesionales enfermeros, género, procedencia, titulación, universidades de formación,

instituciones donde laboran y funciones que cumplen. Los datos se obtienen a partir de la aplicación de una encuesta a los profesionales enfermeros que laboran en los hospitales del Ministerio de Salud Pública del DMQ. Los datos obtenidos se ingresaron en una base de datos elaborada en Excel para su tabulación y elaboración de tablas y gráficos. Como resultados se identifica que el sexo femenino asume un mayor porcentaje, Pichincha es la provincia de donde proceden la mayoría de los profesionales enfermeros, en el ranking universitario elaborado se evidencia en primer lugar a la Universidad Central del Ecuador (77%), seguido de la UTN (8%) y en tercer lugar la PUCE (3%). La función más ejercida es la asistencial hospitalaria seguida por actividades administrativas como líderes, y funciones de docencia, en cuanto a dependencia laboral los nombramientos provisionales están en un 44% seguidos por los nombramientos provisionales están en un 44% seguidos por los nombramientos definitivos con 42% y los contratos ocasionales con 9%; los egresados en la Técnica del Norte son profesionales que han alcanzado un desempeño laboral excelente según lo evaluado a través del formulario Eval-1.

Palabras Clave: Situación Laboral, Formación de Enfermeras/os, Enfermeras/os, Distrito Metropolitano de Quito, Universidad Técnica del Norte.

Introducción

Desde el año 1965, la enfermería ha evolucionado y su protagonismo ha tomado importancia e interés, su participación sobre el cuidado del enfermo ya no sólo se basa en las indicaciones del resto del equipo, sino que debido a los conocimientos científicos adquiridos, es capaz de tomar decisiones y ejecutar acciones conjuntamente con los demás miembros (Torres, 1999).

La Universidad Técnica del Norte, Facultad Ciencias de la Salud, tiene consigo a docentes de alto nivel de conocimiento, encargados de formar a los estudiantes que han optado por seguir la carrera de Enfermería, (Universidad Técnica del Norte, 2006) con la seguridad de recibir educación de calidad, con un adecuado equilibrio entre la formación teórica y práctica, con modalidades didácticas innovadoras, con escenarios modernos y adecuados a las necesidades académicas planteadas en el modelo educativo y en concordancia con los estándares de calidad vigentes, creando así un conocimiento científico, actualizado en cada uno de los estudiantes; para que una vez formados como enfermeros/as tengan la capacidad de analizar, planificar, dirigir y controlar los cuidados y servicios de enfermería, gestionando los recursos humanos y económicos y evaluando las intervenciones y programas de salud, además de asumir y desarrollar una plena responsabilidad de la

investigación y la docencia en el área de conocimiento propio de los cuidados respectivos hacia el enfermo (Torres, 1999).

La mayoría de profesionales graduados en la carrera de Enfermería, asisten a cursos de capacitación, congresos, conferencias, seminarios, talleres o pasantías, demostrando su interés para incrementar sus conocimientos. Los mismos que demuestran en su campo laboral, mediante destrezas en las actividades de cuidado directo, administrativo, investigativo y de educación, dejando en alto el nombre de la universidad, y teniendo mayor acogida en muchos establecimientos de salud del país, por su calidad de trabajo y conocimientos. Los egresados con su nivel de conocimientos, pueden fácilmente vincularse a establecimientos de salud del sector público y privado, organismos nacionales e internacionales no gubernamentales, servicios comunitarios, fundaciones, empresas privadas, industrias farmacéuticas, docencia universitaria, y en equipos de investigación, en los cuales aplican sus conocimientos y se desenvuelven como profesionales idóneos acorde a las necesidades de estas instituciones.

Es por ello, que el presente trabajo de investigación se lo realiza, con el objetivo de analizar la situación laboral de los/as profesionales de enfermería que trabajan en los hospitales del Ministerio de Salud Pública del Distrito Metropolitano de Quito, con la finalidad de conocer la oferta y la demanda identificando datos certeros del personal

de enfermería y en especial de aquellos que se formaron en la Universidad Técnica del Norte. Conocer el lugar específico en el que se encuentran laborando dentro de la provincia.

Objetivos

Objetivo General

Analizar la situación laboral de los/as profesionales de enfermería en los hospitales del Ministerio de Salud Pública del Distrito Metropolitano de Quito.

Objetivos Específicos

- Identificar cuantitativamente a los/as profesionales de enfermería que trabajan en los hospitales del Ministerio de Salud Pública del Distrito Metropolitano de Quito.
- Identificar el porcentaje de profesionales de enfermería según la universidad de formación, que laboran en los hospitales del Ministerio de Salud Pública del Distrito Metropolitano de Quito.
- Identificar las funciones que se encuentran cumpliendo los/as profesionales de enfermería en los hospitales del Ministerio de Salud Pública del Distrito Metropolitano de Quito.

- Establecer el tipo de relación laboral que tiene las/os profesionales de enfermería en los hospitales del Ministerio de Salud Pública del Distrito Metropolitano de Quito.
- Establecer el desempeño laboral de las/os profesionales de enfermería titulados en la Universidad Técnica del Norte y que laboran en los hospitales del Ministerio de Salud Pública del Distrito Metropolitano de Quito.
- Recopilar la información de los egresados de la Universidad Técnica del Norte que laboran en los hospitales del Ministerio de Salud Pública del Distrito Metropolitano de Quito, en la base de datos electrónica elaborada, para apoyar el proyecto de seguimiento de graduados.

Materiales y Métodos

Diseño

La investigación se elabora bajo un diseño cuantitativo no experimental; Es cuantitativa debido a que se ha utilizado predominantemente información numérica para recoger, procesar y analizar las características del grupo de estudio, se centra más en el conteo y clasificación de características y en la

construcción de modelos estadísticos y cifras para explicar lo que se observa.

La investigación es de tipo no experimental ya que se realizó sin manipular deliberada-mente variables. Es decir, no se hizo variar intencionalmente las variables independientes, sino más bien es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

Tipo

La presente es una investigación de tipo exploratorio, descriptivo y transversal. Es una investigación exploratoria debido a que se trata de un importante tema del cual se posee poco o ningún conocimiento, todo esto hace que los objetivos planteados enuncien una visión general del tema a estudiar, con el cual se pretende determinar lineamientos para investigaciones futuras. Además se trata de una investigación de tipo descriptivo, porque se analiza y detalla la situación laboral de los y las profesionales de enfermería utilizando un diseño prospectivo – cuantitativo de corte transversal ya que se busca las causas y la explicación de los hechos que se estudian.

Población y Muestra

La investigación se realizó en los hospitales del Ministerio de Salud Pública del Distrito Metropolitano de Quito, entre los cuales se hacen referencia a:

- Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

- Hospital Gineco - Obstétrico Maternidad Isidro Ayora
- Hospital Enrique Garcés
- Hospital General Pablo Arturo Suárez
- Hospital Integral del Adulto Mayor
- Hospital Psiquiátrico Julio Endara

El Universo de estudio fueron todos los/as Profesionales de Enfermería que laboran en las instituciones antes mencionadas, con un total de 1038 profesionales, población que está integrada por 997 profesionales de sexo femenino y 41 masculino.

Técnicas e Instrumentos

Técnica	Instrumento
Encuesta	Guía de encuesta
Recolección de datos	Formulario Eval – 1

Análisis de datos

Los datos recolectados con las encuestas serán ingresados en una base de datos en el programa Excel para su procesamiento y tabulación.

Resultados

Dichos resultados se presentan a continuación:

Objetivo 1. Cuantificación de los profesionales de enfermería en:

Gráfico 1. Distribución de la población por género.

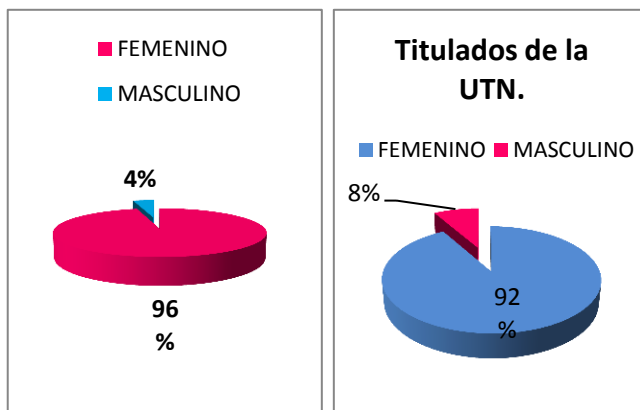
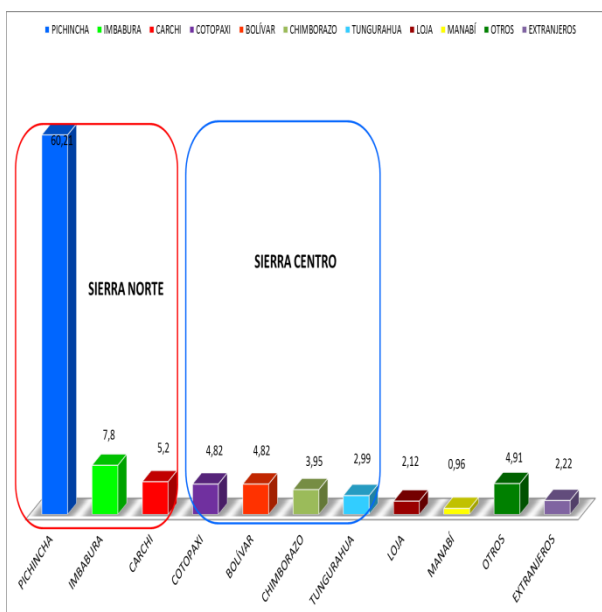


Gráfico 2. Distribución de la población según su procedencia.



Objetivo 2: Profesionales de enfermería según universidad de formación

Gráfico 3. Centro Académico de formación de los profesionales de enfermería

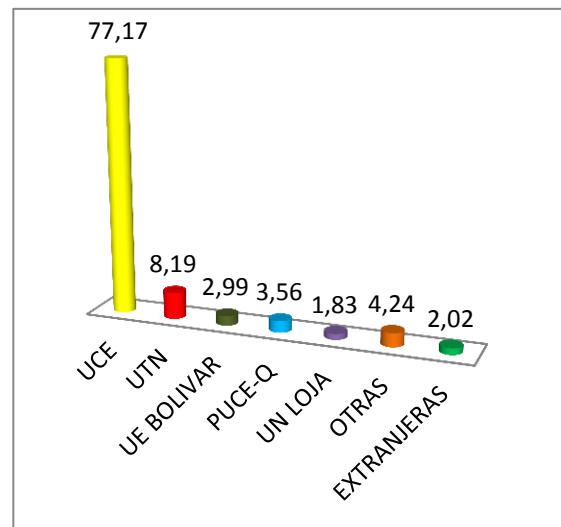
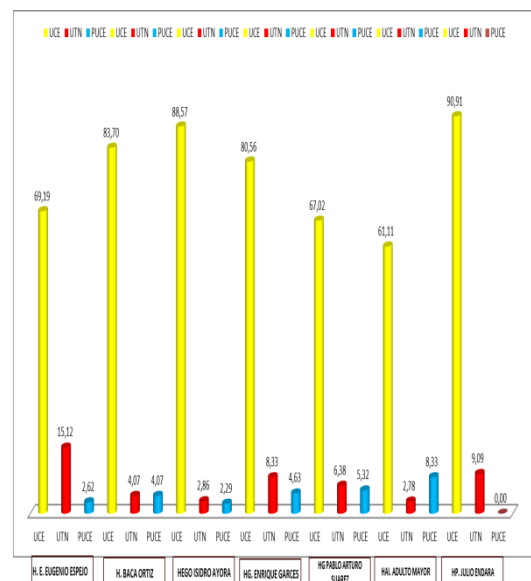


Gráfico 4. Rankig Universitario de los profesionales de enfermería



Objetivo 3: Funciones que cumplen las/os profesionales de enfermería en los hospitales del MSP del DMQ.

Gráfico 5. Distribución de los profesionales de enfermería según el título académico

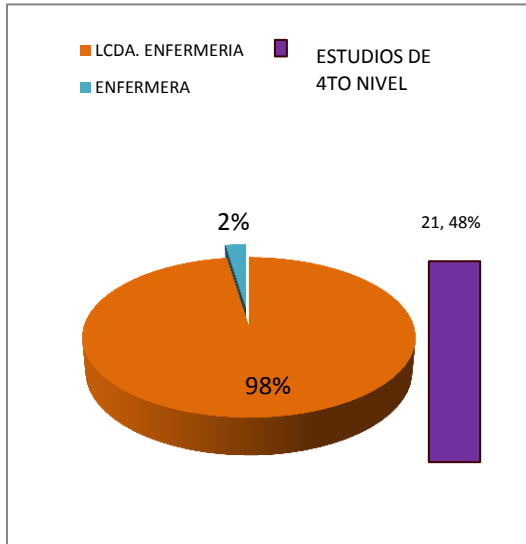
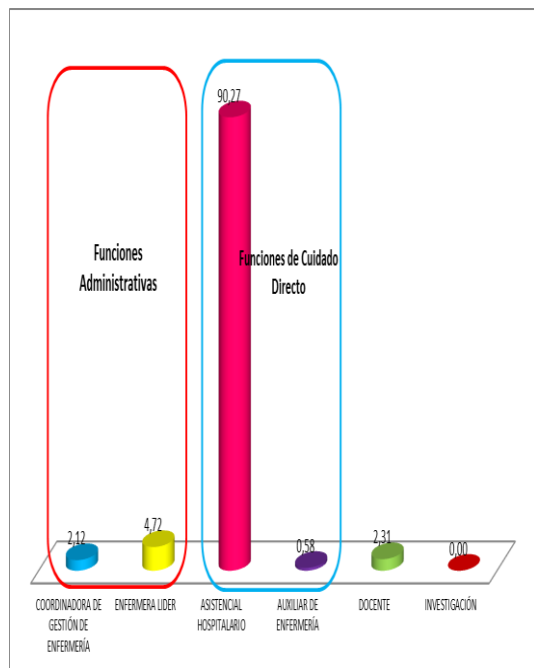
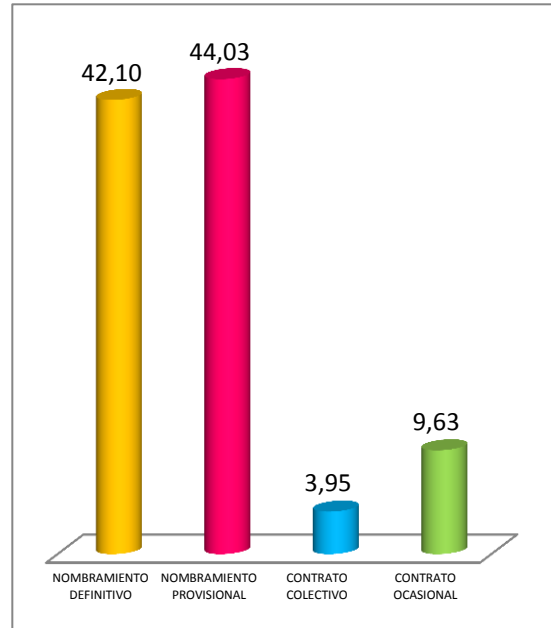


Gráfico 6. Funciones de los profesionales de enfermería



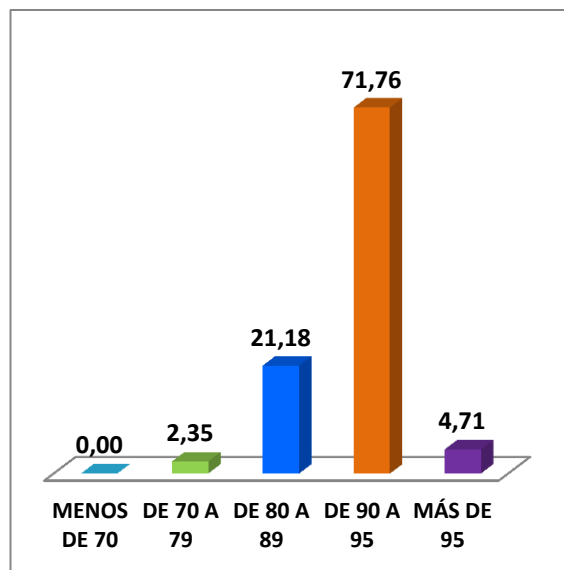
Objetivo 4: Tipo de relación laboral de las/os profesionales de enfermería en los hospitales del MSP del DMQ.

Gráfico 7. Dependencia o relación laboral de los profesionales de enfermería



Objetivo 5: Desempeño laboral de las/os profesionales de enfermería en los hospitales del MSP del DMQ.

Gráfico 8. Evaluación del desempeño laboral de los profesionales de enfermería de la UTN



Discusión

El 96% de profesionales de enfermería está asumido por mujeres, el promedio de edad para los profesionales es de 42 años para los dos sexos. Existe una similitud porcentual entre los profesionales de enfermería del sexo femenino a nivel general y los titulados de la Universidad Técnica del Norte que es mayor a un 90% en la variable de edad, los profesionales de la UTN tienen un rango de edad de 33 años para ambos sexos, siendo ligeramente una población más joven en comparación al promedio general, también predomina el género femenino, esta ventaja de tipo laboral divide oportunidades de trabajo para los profesionales de enfermería de género masculino, oportunidades de formación y ocupación laboral e inclusión de géneros en este campo.

En cuanto a la procedencia un 75% de las provincias de la Sierra Norte como Pichincha, Imbabura y Carchi probablemente por su cercanía geográfica lo que origina una migración laboral a la Capital de la República. Alrededor del 16% son originarias de las provincias de la Sierra Centro; y un menor porcentaje son procedentes de otras provincias del país. Es importante mencionar que el Ecuador actualmente ha abierto fronteras para que profesionales de enfermería de otras nacionalidades como Cuba, Colombia y Venezuela puedan laborar en los distintos Hospitales del Ministerio de Salud Pública del Distrito Metropolitano de Quito (Gobierno Provincial de Pichincha, 2013).

En relación a las universidades de formación de los profesionales de

enfermería que laboran en los hospitales del MSP del DMQ, el gráfico 3 evidencia el predominio absoluto de la Escuela Nacional de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador con el 77,17%; seguido por la Universidad Técnica del Norte con el 8,19% y otras instituciones de educación superior que individualmente no superan el 4%. Es relevante mencionar que a pesar que la UTN es una joven institución de educación superior, se está transformando en un referente en la formación de profesionales de enfermería al ubicarse por sobre la PUCE-Q en un segundo lugar en el presente estudio investigativo (Repositorio Digital UTN, 2014).

Con los datos obtenidos se elaboró un ranking, con las tres principales universidades donde se han formado los profesionales de enfermería que laboran en los hospitales del MSP del DMQ en el cual se ratifica a la ENE-UCE en el primer lugar de las 7 instituciones de salud objeto de estudio; la UTN se encuentra en el segundo lugar seis de los siete hospitales y la PUCE-Q está en un tercer lugar, como se confirmó en el gráfico 3 (Gobierno Provincial de Pichincha, 2013), (Repositorio Digital UTN, 2014).

En cuanto a título académico se determinó el 98% son Licenciadas/os enfermeros y que apenas un 2% de profesionales se quedaron con el título de Enfermeros/a, este tipo de profesionales se debieron haber titulado antes del año 2000, tiempo en el cual las Universidades formaban únicamente profesionales enfermeros/os, quienes para obtener la licenciatura debían

acceder a otras opciones, posteriores a su primera titulación, referente al título de 4to nivel solo el 21,48% han adquirido esta opción (Macas Leon, 2012), (De la Torre & Velasco, 2011). La presencia de profesionales titulados con licenciatura, garantiza la prestación de servicios de calidad con calidez en los hospitales públicos, considerando el grado de conocimientos científicos, técnicos, administrativos y humanísticos que caracterizan a esta profesión (Macas Leon, 2012), (De la Torre & Velasco, 2011).

Al tratarse de instituciones hospitalarias las funciones que cumplen los profesionales de enfermería se han dividido en tres tipos: siendo el primero con el 90,27% la atención asistencial hospitalaria, seguida por las funciones de líderes y administrativas con el 6,84% y un 2,31 la docencia, con un rango del 0% las actividades investigativas. Tomando en cuenta que la presente investigación forma parte de un macroproyecto cabe el recalcar que para la recolección de la información se utilizó una encuesta general establecida, en el caso de presente estudio la variable de asistencial comunitaria no se aplica debido a que la investigación se realizó en instituciones hospitalarias (Repositorio Digital UTN, 2014).

El gráfico evidencia que los profesionales enfermeros, en cada uno de los Hospitales del MSP del DMQ tienen una relación de estabilidad en cuanto a dependencia laboral se refieren, pues el 86,13% poseen nombramientos que en unos casos son definitivos y en otros provisionales, a esto se suma el 3,95% de profesionales

con contratos colectivos que realizan actividades como auxiliares de enfermería y apenas un 9,63% tienen contratos ocasionales que tienen un tiempo de 2 años. La estabilidad laboral origina una seguridad a la permanencia en su lugar de trabajo.

El desempeño laboral de los 85 profesionales de enfermería que trabajan en los hospitales públicos de Quito se identifica que el 71% alcanza promedios entre 90 a 95 puntos; resultados que caracterizan niveles de eficiencia excelentes en el desempeño laboral de los profesionales de enfermería egresados de la Universidad Técnica del Norte, resultados que garantizan el cumplimiento del perfil de egreso de la Carrera de Enfermería de la UTN, que evidencia que los profesionales están capacitados para la función asistencial hospitalaria sin ningún tipo de inconvenientes (Universidad Técnica del Norte, 2006), (SENRES, 2008).

Conclusiones

- En los hospitales del Ministerio de Salud Pública del Distrito Metropolitano de Quito, trabajan 1038 profesionales de enfermería, población que está integrada por 997 profesionales de sexo femenino y 41 masculino; por la estructura y capacidad instalada para la atención en las diferentes áreas de salud el Hospital de especialidades Eugenio Espejo

cuenta con un mayor número de plazas de trabajo ocupadas por profesionales de enfermería de las diferentes provincias del país, para brindar atención a un promedio de 5 pacientes por cada profesional de enfermería.

- La Universidad Central del Ecuador, cubre la mayor demanda de formación profesional del personal de enfermería que cumple funciones en las diferentes áreas de atención de salud, con una oportunidad de plazas de trabajo para el 77%; mientras que el 8% son profesionales de enfermería que obtuvieron su título en la Universidad Técnica del Norte; institución académica que tiene el mayor porcentaje entre las demás universidades del país.
- El 90% de los titulados en la Universidad Técnica del Norte, en los hospitales del Ministerio de Salud Pública del Distrito Metropolitano de Quito, cumplen funciones de asistente hospitalario, el 6,8% desempeñan funciones de líderes y administrativos, cargos que en su mayoría están bajo la responsabilidad de profesionales de enfermería graduados en otras universidades, como la Central del Ecuador.
- En los hospitales del Ministerio de Salud Pública del Distrito Metropolitano de Quito, el 42% de los profesionales de enfermería se encuentran amparados por un nombramiento definitivo; mientras que el 44% mantiene un contrato provisional, mientras se realizan los procesos de concursos de merecimientos y oposición para acceder al nombramiento definitivo.
- En el análisis de los resultados del Eval 1, se identifica que el 71% de los profesionales de enfermería egresados de la UTN en los hospitales del Ministerio de Salud Pública del Distrito Metropolitano de Quito, alcanzan un calificación de 90,5% ubicándose en un nivel de excelencia según la escala de evaluación del Eval.

- La base de datos electrónica elaborada con los datos de los profesionales que laboran en los hospitales públicos del distrito metropolitano de Quito y que son egresados de la UTN permitirá dirigir acciones de seguimiento de los egresados de las acciones como apoyo al currículo de formación profesional mediante la identificación de las necesidades formativas de la profesión.

Bibliografía

- Andrango, D., & Castro, L. (2014). *Análisis de la situación laboral de los profesionales de enfermería en la provincia de Sucumbíos*. Recuperado el 15 de febrero de 2015, de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/3825/1/06%20ENF%20614%20TESIS.pdf>
- Asamblea Constitucional. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Recuperado el 15 de febrero de 2015, de www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf
- Asamblea Mundial General de Medicina. (2002). *Colegio de enfermería - Pautas éticas de gestión*. Recuperado el 16 de febrero de 2015, de http://www.colegioenfermeriamalaga.com/fileadmin/EL_COLEGIO/Pautas_Eticas_Inter/Decl_Helsinki.pdf
- Attewell, A. (2000). Recuperado el 1 de Marzo de 1998, de UNESCO: Oficina Internacional de Educación: <http://www.ibe.unesco.org/publications/ThinkersPdf/nightins.PDF>
- De la Torre, A., & Velasco, M. (2011). *Educación y Práctica de la Medicina*. Recuperado el 12 de junio de 2011, de http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0102-311X1988000200003&script=sci_arttext
- Distrito Metropolitano de Quito. (09 de Julio de 2009). *Desarrollo de Quito*. Recuperado el 02 de febrero de 2015, de <http://www.quito.gob.ec/>
- Espinel Jara, V., Valverde Arboleda, J., & Revelo Moran, E. (07 de mayo de 2014). *Análisis de la situación laboral de las/los profesionales en enfermería en la provincia de Imbabura 2013*. Recuperado el 14 de febrero de

- 2015, de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/2835>
- Foro Salud Pública. (2015). Recuperado el 28 de abril de 2015, de Relaciones laborales y gestion de recursos humanos: <http://www.forosaludecuador.org/rrhh/la-politica-de-recursos-humanos-y-los-despidos-en-salud/>
- Gavilanez Medina, P. (22 de noviembre de 2013). *Historia - Federacion Ecuatoriana de Enfermeras/os*. Recuperado el 16 de febrero de 2015, de <http://federacionecuatorianadeenfermeras.org/index.php/quienes-somos>
- Gobierno Provincial de Pichincha. (17 de Abril de 2013). *Administración, Comunicación Social Eficiencia y Solidaridad*. Recuperado el 13 de mayo de 2015, de <http://www.pichincha.gob.ec/pichincha/datos-de-la-provincia.html>
- Hospital de Especialidades Eugenio Espejo. (2015). *Hospital de Especialidades Eugenio Espejo*. Recuperado el 15 de febrero de 2015, de <https://www.facebook.com/hospitalespejo>
- Hospital de Niños Baca Ortiz. (2015). *Hospital Pediátrico Baca Ortiz de Quito*. Recuperado el 10 de junio de 2015, de www.hbo.gob.ec/
- Hospital Enrique Garcés. (abril de 2015). *Hospital General Doctor Enrique Garcés*. Recuperado el 10 de julio de 2015, de www.heg.gob.ec/
- Hospital Integral del Adulto Mayor. (2015). *Hospital De Atencion Integral Del Adulto Mayor en Quito*. Recuperado el 10 de junio de 2015, de www.juntadebeneficencia.org.ec/
- Hospital Pablo Arturo Suárez. (2015). *Hospital General Pablo Arturo Suárez*. Recuperado el 10 de julio de 2015, de www.hpas.gob.ec/
- Hospital Psiquiátrico Julio Endara. (2014). *Hospital Psiquiátrico Julio Endara*. Recuperado el 16 de febrero de 2015, de hpje.gob.ec/index.php/component/content/?view=featured
- Lozano Villegas , M. J., & Navarrete Flores, K. L. (2015). Aplicación de encuestas en el Hospital de

- Atención Integral del Adulto Mayor.
- Lozano Villegas, M. J., & Navarrete Flores, K. L. (2015). Base de datos.
- Lozano Villegas, M. J., & Navarrete Flores, K. L. (2015). Hospital General Enrique Garcés.
- Lozano Villegas, M. J., & Navarrete Flores, K. L. (2015). Hospital Pablo Arturo Suárez.
- Macas Leon, M. (2012). *Realidad Actual y necesidades de formación del personal*. Tesis de grado, Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador.
- Maternidad Isidro Ayora. (2005). Historia del Hospital Gineco-Obstétrico Maternidad Isidro Ayora. (M. I. Ayora, Ed.) *Revista Médica Científica*.
- Maternidad Isidro Ayora. (2015). *Hospital Gineco-Obstétrico Maternidad Isidro Ayora*. Recuperado el 10 de julio de 2015, de www.hgoia.gob.ec/index.php/hospital
- Ministerio de Salud Pública. (2006). Recuperado el 24 de 12 de 2010, de Hospital Enrique Garcés: <http://www.heg.gob.ec/index.php/el-hospital/historia>
- Ministerio de Salud Pública. (2012). Recuperado el 04 de febrero de 2015, de Instituciones del Ministerio de Salud Pública del Ecuador: http://instituciones.msp.gob.ec/misalud/index.php?option=com_content&view=article&id=593:s-e-brinda-atencion-diferenciada-en-hospital-del-adulto-mayor-en-quito&catid=57:atencion-en-salud&Itemid=245
- Ministerio de Salud Pública. (2013). Recuperado el 01 de 09 de 2013, de Hospital de Especialidades Eugenio Espejo: <http://www.hee.gob.ec/webhee2013/index.php/el-hospital>
- Ministerio de Salud Pública. (2013). Recuperado el 03 de 12 de 2013, de Hospital Pablo Arturo Suárez: <http://www.hpas.gob.ec/index.php/el-hospital/historia>
- Ministerio de Salud Pública. (2015). Recuperado el 31 de 01 de 2015, de Folleto de Hospitales del Ministerio de Salud Pública: <http://www.salud.gob.ec/datos-de-hospitales/>
- Ministerio de Salud Pública. (03 de agosto de 2015). *Programas y servicios de salud pública*. Recuperado el 27 de mayo de

- 2015, de www.salud.gob.ec/programas-y-servicios/
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2010). Recuperado el 20 de 05 de 2010, de Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo: <http://www.planificacion.gob.ec/category/zona-de-planificacion-9/>
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2013). Recuperado el 04 de 02 de 12, de Hospital Psiquiátrico Julio Endara: <http://hpje.gob.ec/index.php/component/content/?view=featured>
- NARANJO TORO, M. (29 de Abril de 1987). *Uniportal UTN*. Obtenido de Uniportal UTN: http://www.utn.edu.ec/web/porta/index.php?option=com_content&view=article&id=115&Itemid=166
- Organización Mundial de la Salud. (2009). Recuperado el 23 de 08 de 2009, de Personal Sanitario: http://www.who.int/hrh/workforce_mdgs/es/
- Organización Mundial de la Salud. (2015). Recuperado el 23 de 08 de 2009, de http://www.who.int/hrh/workforce1_es.pdf?ua=1
- Rafael Correa Delgado/Presidente de la República del Ecuador. (20 de Abril de 2015). *Educación de Calidad*. Obtenido de Educación de Calidad: <http://educaciondecalidad.ec/ley-de-servicio-p%C3%BAblilcolosep/ley-org%C3%A1nica-de-servicio-p%C3%BAblico-losep.html>
- Repositorio Digital UTN. (07 de Mayo de 2014). *Repositorio Digital UTN*. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/2821>
- Repositorio Digital UTN. (07 de Mayo de 2014). *Repositorio Digital UTN*. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/2835>
- Repositorio Digital UTN. (27 de Febrero de 2015). *Repositorio Digital UTN*. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/3825>
- Repositorio Digital UTN. (20 de Febrero de 2015). *Repositorio Digital UTN*. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/3821>
- SENRES. (2008). *Norma tecnica de calificacion de servicios y evaluacion de desempeño*. Recuperado el 10 de mayo de

2015, de
<http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/6030/1/AC-AGH-ESPE-033868.pdf>

Torres, M. T. (1999). Situación de la enfermería en el Ecuador. *Cultura de los Cuidados*, 36 - 39.

Uniportal UTN. (2013). Obtenido de Modelo Educativo UTN: <http://www.utn.edu.ec/web/uniportal/wp-content/uploads/2014/12/modelo-educativo-UTN.pdf>

Universidad Técnica del Norte. (2006). *UniPortal UTN*. Recuperado el 28 de 04 de 2014, de <http://www.utn.edu.ec/web/uniportal/>

Zabalegui Yáñez, A. (2010). *El rol del profesional en enfermería*. Recuperado el 15 de febrero de 2015, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74130304>