

RESUMEN EJECUTIVO

La implementación de Manuales de Procesos Administrativos y Financieros para el Fondo Complementario Previsional Cerrado Fondo Común de los empleados de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Atuntaqui Ltda., tiene como principal objetivo organizar y legalizar las actividades que este fondo realiza a favor de sus partícipes, estos manuales se enfocan en una gestión de procesos y reordenamiento interno que observa todos los requerimientos que la Superintendencia de Bancos y Seguros realiza en su resolución SBS-2004-0740, cuya aplicación permite conseguir resultados efectivos y eficientes de acuerdo con los requisitos del cliente y las políticas que se fijan en este documento. Mediante las técnicas de la entrevista y encuestas aplicadas a Directivos y empleados de este fondo de ahorro previsional, se obtuvo información relacionada con las deficiencias administrativas, financieras y contables que tiene el mismo, cuyos resultados permitieron establecer la Matriz FODA, e identificar como Problema Diagnóstico la inexistencia de Manuales de Procesos que definan las actividades y responsabilidades del personal y la Administración. El marco teórico y el desarrollo del proyecto se respaldaron con la normativa legal vigente, emitida por los organismos de control del país, y normas de gestión de calidad enfocadas a una administración basada en riesgos. En el Desarrollo de la propuesta, se diseñó los procesos: gobernantes, que incluyen la planificación, organización, dirección y control del Fondo de Ahorro previsional, dentro de los procesos productivos se diseñó el manual de ahorro y crédito previsional y en los procesos de apoyo se diseñaron los manuales de Gestión de Talento Humano y Gestión Financiera-Contable, los mismos que se enfocan en el cumplimiento de los requerimientos de los partícipes del Fondo de Ahorro y organismos de control. Finalmente como producto del trabajo realizado se obtuvieron las siguientes conclusiones: Que el F.C.P.C Fondo Común no cumple con las disposiciones legales de funcionamiento de los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados, no cuenta con una organización enfocada a procesos y riesgos que permita optimizar los recursos y ofrecer mejores productos y servicios a sus partícipes, sin embargo la aplicación de este proyecto podrá contribuir a mejorar estos puntos de alto riesgo.