

CAPITULO VI



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- 6.1 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS
- 6.2 CONCLUSIONES
- 6.3 RECOMENDACIONES

1.1 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

La hipótesis planteada al inicio de esta Tesis, fue:

“El Gobierno Electrónico permite integrar al ciudadano, los procesos, la información y la tecnología para cumplir con los objetivos de un gobierno.”

Al término de este trabajo de investigación y el desarrollo del Portal se demuestra que la hipótesis ha sido **verificada totalmente** debido a que si es viable mediante la aplicación de la TICs en el desarrollo de un Portal Web satisfacer plenamente el concepto de Gobierno Electrónico. Con esto, el e-gobierno es capaz de ofrecer mejores servicios a la sociedad mejorando las interacciones de los ciudadanos con el gobierno, del gobierno consigo mismo y entre las diferentes instancias. De tal forma que, el e-gobierno es la transformación de un gobierno tradicional a un gobierno electrónico.

1.2 CONCLUSIONES

- ✓ El Gobierno Electrónico brinda a los gobiernos la posibilidad de cambiar su imagen ante los ciudadanos y empresas públicas o privadas, de dejar de ser considerados como burocráticos, lentos y rígidos y pasar a esta más cerca de los demás actores de la sociedad.
- ✓ El Gobierno Electrónico es una estrategia que puede contribuir a activar el control social a la gestión pública y avanzar en el proceso de transformación del Estado y la Sociedad.
- ✓ Para lograr una adecuada integración de las nuevas tecnologías de la información y comunicación dentro de cualquier administración es necesario hacer inversiones sociales, de capacitación, cambios en la visión de la organización y de inversión tecnológica. De una adecuada integración depende el éxito de la implementación del Gobierno Electrónico.
- ✓ El empleo del Internet y las TICs permite conseguir una mejor administración del gobierno mediante la transparencia y el acceso público a la información, reforzando la asociación fundamental entre el sector público y los ciudadanos. También fomenta la participación más amplia en el proceso y gestión de los gobiernos.
- ✓ Para poder insertar las TICs en una población, ciudad, región se debe medir los impactos que este genera porque a veces no es posible por el tema de bajo nivel educativo, cultural, económico y del acceso a la red por los ciudadanos; por tanto se debe considerar la promoción para la equidad social y buen diagnóstico de la realidad.

- ✓ Es posible realizar un plan de Gobierno electrónico, el mismo que involucre una reforma del estado, planteando toda una base de políticas que participen en la modernización de la administración pública con la implantación de un gobierno digital, y esto que considere y motive la participación de los agentes y/o actores en el gobierno electrónico.
- ✓ Es necesario lograr obtener sistemas administrativos con factores tecnológicos, con personal capacitado y líderes preparados, que permitan obtener, manipular y usar la información, para generar políticas públicas adecuadas y eficientes.
- ✓ La plataforma Joomla utilizada en la implementación del aplicativo es un potente sistema gestor de contenidos que dota a cualquier organización de la autonomía necesaria para desplegar y actualizar permanentemente su presencia en Internet; el proceso de implantación se verá reducido en tiempo y dinero.

1.3 RECOMENDACIONES

- ✓ Es necesario continuar con el desarrollo de proyectos de gobierno electrónico en los portales institucionales con el único fin de entregar servicios electrónicos para el fortalecimiento de la participación ciudadana y para la formación de redes entre entidades públicas.
- ✓ Fomentar la utilización de las TICs como medios para compartir experiencias en la gestión local y en el gobierno electrónico municipal.
- ✓ Es necesario prestar mucha atención a medios como chats, foros y la utilización de los correos institucionales para reforzar los canales de comunicación evitando la demora en los tiempos de respuestas y en el abandono de trámites.
- ✓ El contenido de las páginas de un sitio debe ser constantemente actualizadas debido a que despierta interés al usuario y ayuda a generar más tráfico de visitas y ubicarse en una buena posición en los buscadores.
- ✓ Al Departamento de Turismo del Municipio de Ibarra, se recomienda continuar con la actualización y mantenimiento del portal, designando a una persona que se encargue de su administración.

Otro aspecto que es necesario e importante para el i-tur es que, se aproveche los servicios que ofrece el portal, convocando e incentivando el uso tecnológico a los empresarios turísticos, de esta manera se optimizará tiempo y recursos.