



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**INSTITUTO DE POSGRADO**



**MAESTRÍA EN ECOTURISMO EN ÁREAS PROTEGIDAS**

**“EVALUACIÓN DEL POTENCIAL TURÍSTICO DEL CORREDOR  
ECOLÓGICO “EL ÁNGEL - LAS GOLONDRINAS”, PROVINCIA DEL  
CARCHI; PARA SU APROVECHAMIENTO SOSTENIBLE”.**

Trabajo de investigación presentado como requisito para optar por el título de Magíster en  
Ecoturismo en Áreas Protegidas.

**AUTORA:**

Lic. Deisy Josefina Encarnación Castro.

**TUTORA:**

Mgs. Yoarnelys Vasallo Villalonga.

Ibarra, octubre 2016

## AUTORÍA

Yo; **Deisy Josefina Encarnación Castro**, portadora de la cedula de ciudadanía N° 100303197-6, declaro que la presente investigación denominada: **“EVALUACIÓN DEL POTENCIAL TURÍSTICO DEL CORREDOR ECOLÓGICO “EL ÁNGEL - LAS GOLONDRINAS”, PROVINCIA DEL CARCHI; PARA SU APROVECHAMIENTO SOSTENIBLE”**, es de mi autoría y responsabilidad, y se han respetado las diferentes fuentes de información realizando las citas correspondientes.



.....  
Deisy Josefina Encarnación Castro

C.I.: 100303197-6

## **APROBACION DEL TUTOR**

En calidad de tutora del Trabajo de Grado, presentado por la Licenciada Deisy Josefina Encarnación Castro, para optar por el grado de Magíster en Ecoturismo en Áreas Protegidas, doy fe de que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Ibarra, a los 14 días del mes de octubre de 2016.

MsC. Yoarnelys Vasallo Villalonga  
C.I.:175421158-7

**“EVALUACIÓN DEL POTENCIAL TURÍSTICO DEL CORREDOR  
ECOLÓGICO “EL ÁNGEL - LAS GOLONDRINAS”, PROVINCIA DEL  
CARCHI; PARA SU APROVECHAMIENTO SOSTENIBLE”**

Por: Deisy Josefina Encarnación Castro

Trabajo de Grado de Maestría aprobado en nombre de la Universidad Técnica del Norte, por el siguiente jurado, a los 14 días del mes de octubre de 2016.

Ing. Oscar Rosales, MsC.  
**C.I.**

Lcdo. Raúl Cevallos, MsC.  
**C.I.**

Lcdo. Rolando Lomas, MsC.  
**C.I.**



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

### CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, Deisy Josefina Encarnación Castro, con cédula de ciudadanía Nro. 1003031976 manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autora del trabajo de grado denominado: “Evaluación del potencial turístico del corredor ecológico “El Ángel - Las Golondrinas”, Provincia del Carchi; para su aprovechamiento sostenible”, que ha sido desarrollado para optar por el título de Magíster en Ecoturismo en Áreas Protegidas, en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

.....  
**Nombre:** Deisy Josefina Encarnación Castro

**Cédula:** 1003031976



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**INSTITUTO DE POSTGRADO**  
**BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN**  
**A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

<b>DATOS DE CONTACTO</b>			
CÉDULA DE IDENTIDAD:		1003031976	
APELLIDOS Y NOMBRES:		Deisy Josefina Encarnación Castro	
DIRECCIÓN:		Rafael Carvajal 4-23 y Juan de Dios Navas	
EMAIL:		josdey_100@yahoo.es	
TELÉFONO FIJO:	062641982	TELÉFONO MÓVIL:	0995615225

<b>DATOS DE LA OBRA</b>	
<b>TÍTULO:</b>	“Evaluación del potencial turístico del corredor ecológico “El Ángel - Las Golondrinas”, Provincia del Carchi; para su aprovechamiento sostenible”
<b>AUTOR (ES):</b>	Encarnación Castro Deisy Josefina
<b>FECHA:</b>	AAMMDD
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
<b>PROGRAMA:</b>	<input type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
<b>TÍTULO POR EL QUE OPTA:</b>	Magíster Ecoturismo en Áreas Protegidas
<b>ASESOR /DIRECTOR:</b>	Msc. Yoarnelys Vasallo

## 2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, Deisy Josefina Encarnación Castro, con cédula de ciudadanía Nro. 1003031976, en calidad de autora y titular de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

## 3. CONSTANCIAS

La autora manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 17 días del mes de octubre de 2016

### LA AUTORA:



.....  
**Nombre:** Deisy Josefina Encarnación Castro

**C.I.:** 1003031976

## **DEDICATORIA**

*Dedico este trabajo a mis bellos amores Arelis y Rafael, por ser la inspiración de cada uno de mis días, a mi niña Gaby, aunque ya has crecido para mí siempre seguirás siendo mi princesa.*

*Con mucho cariño dedico los resultados de esta obra a los habitantes del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas, a mi familia que vive allí en especial a mis abuelos Josefina y Leovigildo Castro, espero que este sea sólo el inicio de muchos proyectos turísticos en la zona.*

*A los visitantes del corredor ecológico, amigos y demás personas interesadas en conocer este hermoso rincón del país.*

***Deisy Encarnación***



## **AGRADECIMIENTO**

*Mi profundo agradecimiento a Dios por ser el motor de mi vida, por guiar cada uno de mis pasos y permitirme concluir este trabajo con éxito.*

*A la Universidad Técnica del Norte por brindarme la oportunidad de alcanzar este grado académico.*

*También agradezco a las personas que formaron parte de esta investigación, a los habitantes del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas, a Danilo y Carlitos por ayudarme con las fotos, a las autoridades y organismos que contribuyeron con información valiosa para alcanzar los resultados esperados.*

*A una gran persona y amiga, MsC. Yoarnelys Vasallo Villalonga, gracias por guiar oportunamente el desarrollo de este trabajo, al MsC. Oscar Rosales gracias por su tiempo y asistencia técnica, a la MsC. Tuly García por ser una excelente compañera y una muy buena amiga.*

*Finalmente, un agradecimiento especial a mi familia por todo el apoyo que me ha brindado, a mi madre por su valioso tiempo dedicado a mí y a mis hijos, a mis hermanos, en especial a Germi y su familia, valoro mucho el tiempo que has entregado al cuidado mío y de mis pequeños, y con mucho cariño agradezco a mi esposo Luis por caminar junto a mí y ser mi ayuda incondicional en todos los aspectos de mi vida.*

**A USTEDES, MUCHAS GRACIAS.**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>APROBACION DEL TUTOR</b> .....	iii
<b>DEDICATORIA</b> .....	viii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	ix
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b> .....	x
<b>ABREVIATURAS</b> .....	xiv
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b> .....	xv
<b>ABSTRACT</b> .....	xvi
<b>CAPÍTULO I. DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA</b> .....	1
1.1. Contextualización del problema.....	1
1.2. Planteamiento del problema.....	2
1.3. Formulación del problema. ....	3
1.4. Delimitación del problema.....	3
1.5. Objetivos de la investigación. ....	4
1.6. Preguntas de investigación.....	5
1.7. Justificación e importancia.....	5
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b> .....	9
1.1. TURISMO.....	9
1.2. DESARROLLO SOSTENIBLE .....	20
1.3. INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS .....	22
1.4. CORREDORES BIOLÓGICOS.....	27
1.5. ÁREAS PROTEGIDAS.....	30
1.6. EL PRODUCTO TURÍSTICO .....	33
<b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA</b> .....	37
3.1. Descripción del área de estudio .....	37
3.2. Tipo de investigación.....	43
3.3. Métodos de investigación.....	45
3.4. Técnicas e instrumentos .....	47
3.5. Beneficiarios de la investigación. ....	48
3.6. Población y muestra. ....	49
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS</b> .....	51

4.1. Resultados de las encuestas y entrevistas .....	51
4.2. Inventario de Atractivos Turísticos.....	61
4.3. Diagnóstico .....	76
4.4. Contrastación de los resultados con las preguntas de investigación. ....	80
<b>CAPÍTULO V. PROPUESTA.</b> .....	<b>85</b>
5.1. Introducción.....	85
5.2. Objetivos de la propuesta.....	85
5.2.1. Objetivo general. ....	85
5.3. Justificación .....	86
5.4. Desarrollo de la propuesta.....	86
5.4.1. Análisis de factores internos y externos. ....	87
5.4.2. Análisis de la oferta y la demanda. ....	88
5.4.3. Diseño de productos y servicios .....	91
5.5. Socialización de la propuesta.....	107
5.6. Presupuesto del diseño de la propuesta.....	114
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>115</b>
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>116</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>117</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>121</b>
ANEXO 1: Árbol de problemas.....	122
ANEXO 2: Instrumentos de investigación. ....	123
ANEXO 3: Validación de los instrumentos de investigación.....	133
ANEXO 4: Modelos de ficha utilizada para el inventario de atractivos turísticos. ....	134
ANEXO 5: Fotos.....	137
ANEXO 6: Cuadro de clasificación de Atractivos Turísticos, según MINTUR 2004. ....	143

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Modalidades turísticas según destinos en Ecuador.</i> .....	13
Tabla 2: <i>Jerarquías de atractivos turísticos.</i> .....	26
Tabla 3: <i>Evolución de las definiciones de corredor</i> .....	28
Tabla 4: <i>Correspondencia entre categorías de áreas protegidas del Ecuador y la UICN.</i> .....	31
Tabla 5: <i>Caracterización de la población por comunidad.</i> .....	42
Tabla 6: <i>Detalle de la población considerada para el estudio</i> .....	50
Tabla 7: <i>Instrumentos utilizados en la investigación según unidad de análisis.</i> .....	50
Tabla 8: <i>Resultados de la encuesta aplicada a los habitantes del corredor ecológico EA-LG.</i> ..	51
Tabla 9: <i>Resultados de la encuesta aplicada a los visitantes del corredor ecológico EA-LG.</i> ..	54
Tabla 10: <i>Resumen de resultados de las entrevistas a representantes de gobiernos locales, seccionales y otros involucrados.</i> .....	58
Tabla 11: <i>Inventario de Atractivos Turísticos Naturales del Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas.</i> .....	62
Tabla 12: <i>Inventario de Atractivos Turísticos Culturales del Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas.</i> .....	72
Tabla 13: <i>Matriz de análisis FODA del Corredor Ecológico El Ángel - Las Golondrinas.</i> .....	87
Tabla 14: <i>Matriz de atractivos turísticos Naturales y Culturales.</i> .....	89
Tabla 15: <i>Perfil del visitante del Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas.</i> .....	91
Tabla 16: <i>Matriz de productos turísticos.</i> .....	92
Tabla 17: <i>Paquete turístico 1</i> .....	96
Tabla 18: <i>Paquete turístico 2</i> .....	98
Tabla 19: <i>Paquete turístico 3</i> .....	100
Tabla 20: <i>Funcionamiento del servicio de pesca deportiva.</i> .....	103
Tabla 21: <i>Funcionamiento del servicio de cabalgatas.</i> .....	104
Tabla 22: <i>Organización de elaboración de artesanías.</i> .....	105
Tabla 23: <i>Presupuesto.</i> .....	114

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Ubicación del área de estudio.....	4
Figura 2: Estructura del Sistema Turístico. ....	17
Figura 3: Funcionamiento del Sistema Turístico.....	19
Figura 4: Tipos de sustentabilidad.....	21
Figura 5: Etapas del proceso de inventario. ....	25
Figura 6: Subsistemas del SNAP.....	33
Figura 7: Proceso del marketing.....	35
Figura 8: Mapa Zona 1: parroquias del cantón Espejo, Carchi. ....	37
Figura 9: Ubicación del Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas.....	38
Figura 10. Población total y Tasa de crecimiento del cantón Espejo.....	41
Figura 11. Potencial turístico del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas.....	76
Figura 12: Estado de conservación de los atractivos turísticos.....	78
Figura 13: Alternativas de manejo del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas.....	79
Figura 14: Aviturismo como alternativa de manejo.....	79
Figura 15: Mapa de la Ecoruta El Ángel – Golondrinas.....	95
Figura 16: Postal con cupón de descuento.....	106
Figura 17: Imagen corporativa.....	107
Figura 18: Logotipo alternativo, segmento aviturismo.....	108
Figura 19: Afiche publicitario.....	109
Figura 20 : Tríptico, página 1.....	110
Figura 21: Tríptico, página 2.....	111
Figura 22: perfil Facebook del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas.....	112
Figura 23: Página Facebook del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas.....	112
Figura 24: Diseño de la ruta en ArcMap 10.3.....	113
Figura 25: Conversión del archivo a kml y carga de la ruta a google earth.....	113
Figura 26: Carga del archivo de atractivos a google earth.....	114

## ABREVIATURAS

AP	Áreas Protegidas
CMMDA	Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y Desarrollo
CE- EALG	Corredor Ecológico El Ángel Las Golondrinas
CICATUR	Centro Interamericano de Capacitación Turística
BPG	Bosque Protector Golondrinas
IBA	Important Bird Áreas – Áreas de Importancia para la Observación de Aves
INEC	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
GAI	Grupo de Apoyo Interinstitucional
MAE	Ministerio del Ambiente del Ecuador
MINAE	Ministerio del Ambiente y Energía de Costa Rica
MINTUR	Ministerio de Turismo del Ecuador
MINCETUR	Ministerio de Comercio Exterior y Turismo de Perú
OMT	Organización Mundial de Turismo
ONG	Organización No Gubernamental
PANE	Patrimonio de Áreas Naturales del Estado
PLANDETUR	Plan Estratégico de Desarrollo del Turismo Sostenible para Ecuador hacia el año 2020.
PIMTE	Plan Integral de Marketing Turístico del Ecuador
REEA	Reserva Ecológica El Ángel
SENPLADES	Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo
SIISE	Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador
SINAC	Sistema Nacional de Áreas de Conservación de Costa Rica
SNAP	Sistema Nacional de Áreas Protegidas
UNWTO	World Tourism Organization – Organización Mundial de Turismo
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura.
UICN	Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza.

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación denominado “Evaluación del potencial turístico del corredor ecológico “El Ángel - Las Golondrinas”, Provincia del Carchi para su aprovechamiento sostenible”, se ha desarrollado con el fin de conocer el valor turístico del destino para poder plantear alternativas de desarrollo sostenible que permitan un mejoramiento del turismo en la zona, actividad económica que se ha convertido en las de mayor alcance a nivel mundial y particularmente en Ecuador. La metodología utilizada se basó principalmente en la investigación de campo, documental y descriptiva, además de los métodos analítico-sintético, inductivo-deductivo e histórico-lógico con los cuales se pudo analizar la información obtenida, conocer el problema y sus causas y determinar las soluciones más viables; se utilizó las técnicas de la observación, entrevista y encuesta que fueron aplicadas a pobladores de la zona, visitantes, operadores turísticos y autoridades competentes con el fin de obtener información de primera mano sobre el objeto de estudio. Una vez concluido el proceso investigativo se alcanzó los objetivos planteados al inicio de la investigación, resultado de ello se cuenta con un inventario de los recursos turísticos del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas, proceso mediante el cual se logró determinar que existe un alto potencial en la zona como destino turístico. Es así que, en base a la información obtenida, se propone el diseño de productos turísticos sostenibles para el corredor ecológico que permitan el desarrollo económico de la población y así como la conservación de los recursos naturales; la propuesta se centra en tres aspectos: el diseño de una ecoruta que conecte las zonas de vida del corredor ecológico, el diseño de paquetes turísticos que permitan potencializar los recursos naturales y culturales y, el desarrollo de actividades alternativas como pesca deportiva, cabalgatas y elaboración de artesanías con materiales propios del sector. Así mismo se cuenta con una estrategia de socialización de la propuesta a través de la web 2.0.

**Palabras clave:** *potencial turístico, corredor ecológico, inventario turístico, ecoturismo, aviturismo, ecoruta, turismo sostenible.*

## ABSTRACT

This research project called "Evaluation of tourism potential of ecological corridor "El Ángel - Las Golondrinas", in Carchi Province, for their sustainable use", has been developed with the purpose of meeting the tourist value of the destination in order to propose alternatives that allow effective development of tourism, economic activity has become the most far-reaching global and particularly in Ecuador. The methodology used was based primarily on field, documentary and descriptive research, in addition to the analytic-synthetic, inductive-deductive and historical and logical methods which could analyze the information obtained, knowing the problem and its causes and determine the most viable solutions; techniques of observation, interview and survey were applied to residents of the area, visitors, tour operators and competent authorities in order to obtain first-hand information about the object of study. Once the investigative process completed the objectives raised at the beginning of the investigation was reached, a result it has an inventory of tourism resources of the ecological corridor Angel - Las Golondrinas, through this process it was determined that there is a high potential in the area as a tourist destination. Thus, based on the information obtained, the design of sustainable tourism products for the ecological corridor to enable the development of the population and the conservation of natural resources is proposed; The proposal focuses on three aspects: design of an eco-route that connects the living areas of ecological corridor, designing tour packages that allow potentiate the natural and cultural sector tourism resources and development activities such as fishing, horseback riding and making and selling crafts with materials industry. Also it has a strategy of socialization of the proposal through the web 2.0.

**Keywords:** *tourism potential, ecological corridor, inventory tourism, ecotourism, bird watching, ecoroute, sustainable tourism.*



## **CAPÍTULO I. DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.1. Contextualización del problema.**

El ser humano siempre se ha caracterizado por un ávido deseo de conocimiento, ha trabajado a lo largo de los años en la búsqueda de nuevas alternativas de esparcimiento y distracción, es así como nace el turismo que hoy es practicado a gran escala en todo el mundo.

Según muestra la historia entre las décadas de los 80' y 90' se empezó a ver las primeras acciones en el mundo frente al impacto negativo que el hombre estaba generando en el ambiente, siendo una de las primeras acciones la realización de la Cumbre Mundial de la Tierra (Cumbre Mundial de la Tierra, 1992). Alrededor de estos años se empieza a generar en el público un mayor interés por los viajes que les permitan disfrutar de una actividad diferente al turismo tradicional.

El mundo empieza a ver que el ecoturismo es un sector con gran potencia comercial; por esta razón muchos países del mundo y especialmente de Sudamérica ven en sus riquezas naturales una alternativa hacia el desarrollo.

La realidad de Ecuador no es la diferencia, ya que como país posee un gran potencial ecoturístico, en el cual están inmersas actividades tanto vivenciales y recreacionales como de esparcimiento, aprovechando de esta manera la diversidad ecológica, natural, cultural, folklórica y gastronómica de su territorio.

De igual manera en la provincia del Carchi y específicamente en el corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas, el creciente interés por disfrutar de las actividades de recreación en contacto con la naturaleza ha impulsado el desarrollo de un tipo de turismo basado en la utilización de los recursos naturales.

Según habitantes de la zona, entre los años 1994 a 2000 la actividad turística se convirtió en la principal fuente de ingresos económicos para la mayor parte de la población ubicada dentro del Corredor Ecológico El Ángel –Las Golondrinas, sin embargo, aún se realizaba de

manera incipiente, sin darle mayor importancia a la conservación. Aunque existía la organización y el deseo de colaboración de los habitantes, no se dio la suficiente formación y capacitación en temas de turismo y eso ha ocasionado que en la actualidad la afluencia de turistas disminuya considerablemente generando a su vez la desorganización y poco interés en los habitantes del sector.

Es por eso que se hace indispensable ocuparse en la generación de alternativas de aprovechamiento sostenible para el corredor ecológico y así proporcionar una herramienta que permita el uso adecuado de los recursos turísticos y a la vez el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes del sector.

## **1.2. Planteamiento del problema.**

En los últimos años ha surgido dentro del debate sobre el desarrollo turístico el término *ecoturismo*. Este concepto es objeto de muchas discusiones y gran publicidad entre agentes de viaje, hoteleros, políticos del sector, y técnicos de ONG, ya que representa una alternativa importante frente al turismo masivo. Siendo el ecoturismo una modalidad de turismo sostenible, puede generar ingresos para la conservación de los recursos naturales y al mismo tiempo propiciar la participación de las comunidades involucradas, permitiéndoles mejorar sus condiciones de vida. Pese a esto, su práctica reciente en el país, refleja que no siempre se logra alcanzar los niveles óptimos que exige la actividad, tal es el caso del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas.

Entre los años 90' a 2000, las actividades relacionadas con el turismo se convirtieron en la principal fuente de ingresos económicos para la mayoría de la población ubicada a lo largo del Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas, según menciona el señor Carlos Castro, operador turístico de la zona, en una entrevista realizada en el año 2012. Sin embargo, con el paso de los años el ingreso económico generado por esta actividad ha ido disminuyendo de manera considerable. El desarrollo del turismo en el sector aún sigue siendo débil debido principalmente al desconocimiento del potencial turístico de la zona y a la deficiente formación técnica de los habitantes de la localidad, generando a su vez un problema mayor como es el manejo inadecuado de los recursos turísticos de este importante corredor ecológico.

Asimismo, se puede evidenciar que la poca consideración de la problemática ambiental en las entidades del estado presentes en la zona y de la misma población, al igual que la escasa información sobre los problemas ambientales y su relación con el turismo, han generado en algunos atractivos turísticos la alteración del entorno natural y afectación a los ecosistemas como es el caso de la cascada La Botella.

A esto se suman problemas como: bajos ingresos económicos para la población, débil planificación, poco apoyo por parte de los gobiernos locales y seccionales e intereses económicos particulares, lo que a su vez ha generado efectos colaterales como: desaprovechamiento del potencial turístico, deterioro de los ecosistemas, pérdida de biodiversidad, escaso desarrollo local, aplicación de malas prácticas turísticas.

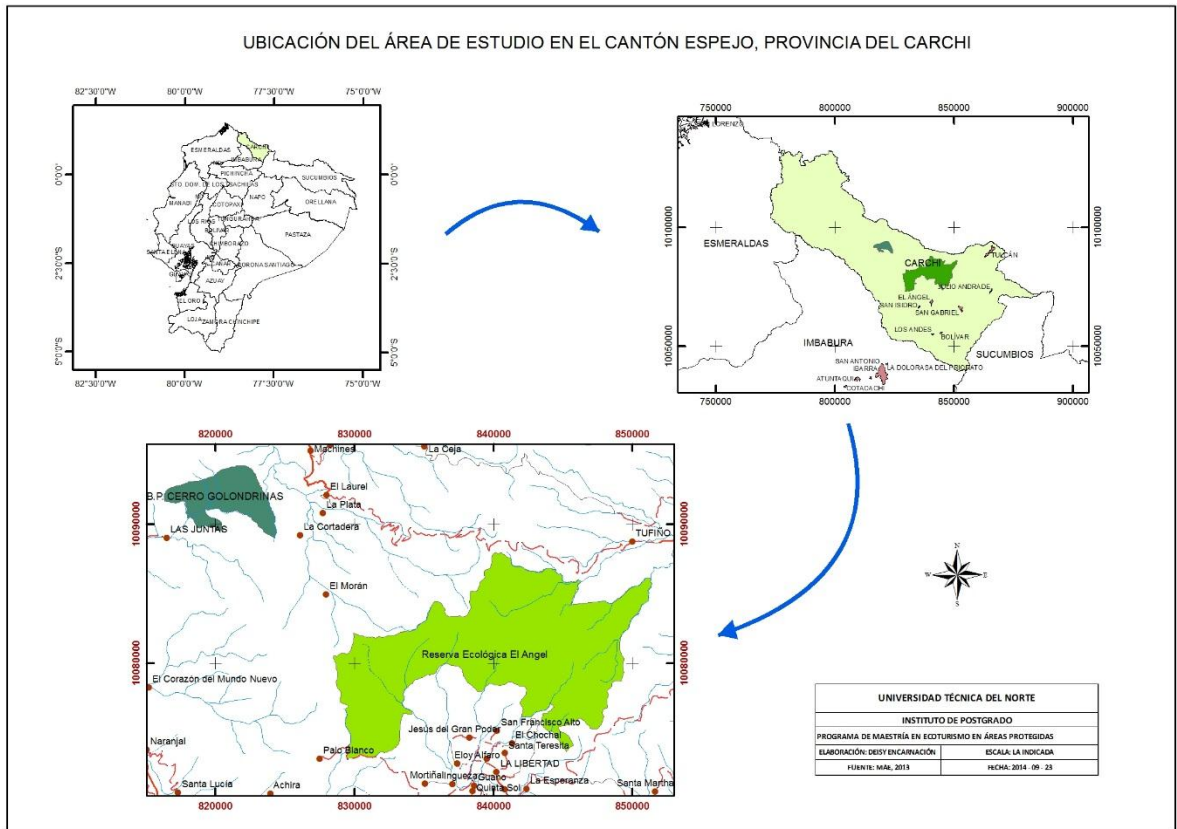
Frente a esta problemática se hace urgente e indispensable centrarse en la búsqueda de alternativas para el aprovechamiento responsable de los recursos turísticos, que beneficien por un lado a la población local y principalmente contribuyan a la conservación de los recursos naturales, y más aun considerando que esto forma parte de la política del estado ecuatoriano y su preocupación por la conservación del ambiente establecida en la constitución.

### **1.3. Formulación del problema.**

¿Cuál es el potencial turístico del corredor ecológico “El Ángel – Las Golondrinas” ubicado en la provincia del Carchi?

### **1.4. Delimitación del problema.**

El área geográfica a considerarse para la investigación se encuentra ubicada en el norte del Ecuador, en la provincia del Carchi. Su ubicación política administrativa corresponde al cantón Espejo, a las parroquias de La Libertad y El Goaltal (*Fig. 1*). El corredor ecológico El Ángel– Las Golondrinas comprende desde los páramos de la Reserva Ecológica El Ángel a 4.000 m.s.n.m hasta la zona subtropical de Gualchán a 1.060 m.s.n.m. (Ministerio de Turismo del Ecuador - MINTUR, 2006). Es un lugar donde se puede encontrar variados escenarios naturales y por su diversidad de ecosistemas, alberga muchas formas de vida, tanto animal como vegetal.



*Figura 1:* Ubicación del área de estudio.  
Fuente: Elaboración propia

La investigación estuvo enfocada en la identificación de los recursos y atractivos turísticos, flora, fauna y avifauna representativa de la zona comprendida entre la Reserva Ecológica El Ángel y Bosque Protector Golondrinas, en las comunidades de Morán, la Cortadera y Las juntas. Además, se consideró como fuentes de información primaria a los habitantes de las tres comunidades que forman parte del estudio, representantes de las juntas parroquiales de La Libertad y El Goatal, dueños de establecimientos turísticos y visitantes del corredor ecológico. El estudio fue desarrollado entre los años 2014 y 2015.

## 1.5. Objetivos de la investigación.

### 1.5.1. Objetivo General.

- Evaluar el potencial turístico del corredor ecológico “El Ángel – Las Golondrinas”, provincia del Carchi, para su aprovechamiento turístico sostenible.

### **1.5.2. Objetivos específicos.**

- Sustentar las bases teóricas de la investigación referentes a turismo, recursos turísticos e inventario y turismo sostenible, a través de la revisión bibliográfica.
- Diagnosticar la situación actual de los recursos turísticos del corredor ecológico El Ángel– Las Golondrinas mediante la investigación de campo.
- Elaborar un inventario de los recursos turísticos del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas, de acuerdo a la metodología MINTUR 2004.
- Diseñar alternativas de turismo sostenible para el corredor ecológico El Ángel– Las Golondrinas.
- Socializar los resultados de la investigación con los organismos competentes y actores involucrados.

### **1.6. Preguntas de investigación.**

- ¿Cómo sustentar las bases teóricas de la investigación?
- ¿Cuál es la situación actual de los recursos turísticos del Corredor Ecológico El Ángel– Las Golondrinas?
- ¿Cómo valorar el potencial turístico del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas?
- ¿Qué alternativas de turismo sostenible diseñar para el corredor ecológico El Ángel– Las Golondrinas?
- ¿Cómo dar a conocer los resultados de la investigación a los organismos competentes y actores involucrados?

### **1.7. Justificación e importancia.**

Conocedores del auge del desarrollo sostenible a nivel mundial y su rol en la conservación de los recursos naturales se ha tomado como una prioridad importante al turismo sostenible ya que en la actualidad el mayor porcentaje de visitantes extranjeros y nacionales buscan nuevos destinos turísticos con propuestas diferentes en donde se priorice la conservación y cuidado de las áreas naturales.

El presente proyecto de tesis “Evaluación del potencial turístico del Corredor Ecológico El Ángel - Las Golondrinas, provincia del Carchi; para su aprovechamiento sostenible”, se

enmarca en un sustento legal bien definido. Primeramente, se fundamenta en los tratados de corte internacional como es la Cumbre de la Tierra (1992) donde por primera vez se introduce claramente el concepto de desarrollo sostenible, con una visión holística y con un gran convencimiento de que ya no es una alternativa sino una obligación de la humanidad.

Por su parte, la Constitución del Ecuador aprobada en el año 2008, es el principal referente para la conservación del ambiente ya que reconoce a la naturaleza como un sujeto de derechos. En dicha constitución, en el art. 71 se menciona que: “La naturaleza o Pacha Mama, donde se reproduce y realiza la vida, tiene derecho a que se respete integralmente su existencia y el mantenimiento y regeneración de sus ciclos vitales, estructura, funciones y procesos evolutivos”.

Por otro lado, la Constitución declara que “se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir y a la vez se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados” (art.14). Este antecedente en la ley es fundamental ya que la misma Constitución establece los parámetros sobre los cuales trabajar en función de la conservación del ambiente.

La presente investigación nace de la necesidad de conservar y aprovechar los recursos naturales y turísticos del Corredor Ecológico El Ángel-Las Golondrinas que actualmente se encuentran en amenaza por la actividad humana. En este sentido no se puede dejar de lado la participación de las comunidades en los procesos de conservación ya que como lo establece la Constitución se reconoce como un derecho colectivo de comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas: “Participar en el uso, usufructo, administración y conservación de los recursos naturales renovables que se hallen en sus tierras” (art. 57)., y además menciona que: “Las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades tendrán derecho a beneficiarse del ambiente y de las riquezas naturales que les permitan el buen vivir (art. 74). Por ende, en el presente proyecto se ha tomado principal atención a los habitantes de las comunidades locales en el cual se establece la participación activa de las comunidades en todos los procesos de desarrollo.

Al hablar de desarrollo sustentable es pertinente mencionar la incidencia directa que tiene el Plan del Buen Vivir en este proyecto, ya que el Estado ecuatoriano asume responsabilidades con la naturaleza y por ende tiene entre los principales objetivos nacionales para el buen vivir el garantizar los derechos de la naturaleza y promover un ambiente sano y sustentable. El enfoque del Buen Vivir ya no se basa en la visión tradicional extractivista de los recursos naturales, sino que, a partir del nuevo marco constitucional, se pretende institucionalizar la prevención y la precaución, en la perspectiva de ver el patrimonio natural más allá de un simple recurso para explotar sino más bien para aprovechar de manera responsable. Desde esta perspectiva es fundamental considerar el principio de corresponsabilidad social, en donde los seres humanos son los principales actores responsables del cuidado y protección de la naturaleza.

Por otro lado, es preciso indicar la relación directa del presente trabajo de investigación con el ámbito turístico en el cual el organismo rector de las actividades turísticas, el Ministerio de Turismo del Ecuador, ha elaborado una herramienta de planificación estratégica, el PLANDETUR 2020, “que integra, ordena y orienta la gestión competitiva del desarrollo del turismo sostenible en el Ecuador en todos los ámbitos de actuación para el beneficio de sus pueblos y el mejor uso de sus recursos (p.20)”. En este contexto uno de los objetivos que establece el plan es “*Fomentar el desarrollo de nuevos destinos y productos de turismo sostenible en el ámbito local, regional y nacional*”, en el cual está enmarcado directamente el presente proyecto ya que es una nueva alternativa de desarrollo turístico sostenible a nivel local y tiene todas las características para ser integrado a los “Destinos Turísticos Regionales” como también se ha propuesto en el PLANDETUR 2020.

La investigación se realizó en la provincia del Carchi que según la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo corresponde a la Zona de Planificación 1, en cuya agenda uno de los temas prioritarios y estrategias se basa en la implementación de programas de desarrollo turístico, en las rutas nacionales e internacionales. Además dentro de los programas de la Agenda Zonal 1 el presente trabajo de investigación se enmarca en el “*Fortalecimiento de zonas de amortiguamiento de reservas a través de alternativas productivas sustentables*”, como es el caso del Corredor Ecológico El Ángel-Las Golondrinas que forma parte de la zona de amortiguamiento de la Reserva Ecológica El Ángel, donde se pretende establecer

alternativas sostenibles de turismo mediante las cuales se fomente la conservación y preservación de los recursos naturales y turísticos como también la inclusión y participación de los habitantes de las comunidades aledañas.

Con la realización de este proyecto se logró determinar el potencial turístico de la zona el mismo que al ser reconocido por los habitantes y considerado como tal en la agenda de planificación de los organismos competentes contribuirá significativamente al desarrollo turístico de la provincia. Por otro lado, con los resultados de la investigación se espera motivar a la población a aprovechar los recursos turísticos de manera sostenible y así disminuir los impactos ambientales. Además, se pretende que con el establecimiento de alternativas sostenibles se generen fuentes de trabajo propiciando así el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

En el aspecto político administrativo, este trabajo constituye una herramienta muy útil para la toma de decisiones acerca del corredor ecológico, principalmente en aquellos temas de carácter social, turístico y ambiental. Así mismo, el trabajo tiene una gran relevancia desde el punto de vista científico y educativo ya que contribuye significativamente a futuras investigaciones en el ámbito turístico, arqueológico, cultural, gastronómico, ecológico, social entre otros, y puede ser considerado como una fuente de consulta para el desarrollo de trabajos y proyectos de diversa índole.

Finalmente se debe indicar que para la investigación se contó con el apoyo de instituciones y organismos como: UTN, Unidades de Turismo y Ambiente del Ilustre Municipio de Espejo, Junta parroquial de El Goaltal, Fundación Ayuda en Acción, organizaciones comunitarias y pobladores de la zona, quienes, con sus valiosas opiniones e información proporcionada, aportaron positivamente en el desarrollo del trabajo de investigación, logrando así estructurar una propuesta adecuada y viable que responde a las necesidades de los involucrados.



## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **1.1. TURISMO**

El turismo es una actividad que surgió como respuesta a la necesidad de las personas por el desplazamiento, motivadas por razones de diversa índole que van desde el ocio, los negocios, la salud, el comercio, la educación o la distracción, entre otras. Técnicamente, se considera que esta actividad económica es relativamente nueva en relación a las otras actividades tradicionales, sin embargo en la práctica se distinguen ciertas consideraciones que vale la pena mencionar.

#### **1.1.1. Evolución del turismo**

Indudablemente el ser humano desde sus inicios ha sido motivado a desplazarse, inicialmente en respuesta a necesidades básicas de supervivencia como la recolección de frutos, la caza, la pesca, posteriormente por intercambio de productos, expansión de imperios o conquista de nuevos territorios. Así, se puede citar casos como el Imperio Inca, que por su valor y firmeza logró expandirse por gran parte del continente americano; o, como el tan conocido pueblo de Israel, que, movido por una promesa divina, abandonó la esclavitud en Egipto y marchó por el desierto en busca de su tan anhelada “tierra prometida”.

Paralelamente, en el escenario histórico aparecen culturas como Mesopotamia, Egipto, Grecia y Roma que hicieron grandes aportes a lo que ahora se conoce como turismo, entre los cuáles se puede citar la invención de la rueda, el arado, el barco de vela, la construcción de carreteras, los grandes viajes por motivos comerciales, políticos o deportivos como los Juegos Olímpicos de la Edad Antigua que concentraban gran cantidad de personas.

En la edad media toman auge las peregrinaciones religiosas y las cruzadas, de modo que los desplazamientos serían mayores en el afán de extender las doctrinas religiosas a mayor número de creyentes.

Ya en la edad moderna las clases de élite romanas realizaban viajes por motivos educativos conocidos con el nombre de *Grand Tour*, sin embargo, no sería sino hasta la segunda mitad

del siglo XX, edad contemporánea, cuando el turismo surge como un fenómeno de masas (Organización Mundial del Turismo - OMT, s/f). Con la revolución industrial y el invento de la máquina a vapor se daría lugar al primer viaje organizado de la historia realizado por Thomas Cook en 1841, cuyo fin era el traslado de un grupo de personas a un congreso antialcohol, entre las ciudades inglesas de Leicester y Loughborough, utilizando el tren como medio de transporte, sentando así los precedentes de los viajes de turismo.

A partir de entonces el turismo se ha venido desarrollando de forma acelerada, debido a factores como la aparición del avión, la mayor disponibilidad de recursos, la aparición de vacaciones pagadas y consecuentemente el aumento del tiempo libre de las personas en los países industrializados, además del desarrollo de las comunicaciones y los medios de transporte lo que permitió llegar a nuevas y lejanas regiones de acogida o destino turístico (OMT, s/f).

El turismo internacional ha ido evolucionando constantemente a lo largo de los años, su incremento ha sido casi ininterrumpido, influenciado directamente por el crecimiento económico, dentro de lo cual existen etapas bastante diferenciadas identificadas por la OMT:

- Entre los años cincuenta y década de los ochenta, el número de viajes internacionales se duplicó en poco menos de 10 años, lo que significó un crecimiento anual de 10,6% en 1960 y del 15,5% en 1970. Los viajes por turismo aumentaban aceleradamente.
- En la década de los ochenta, los viajes internacionales crecieron a un ritmo más lento, alrededor del 4,5 anual, lo que significó que en los destinos exista un exceso en la oferta frente a la demanda. Del mismo modo en la década de los noventa el turismo internacional no mostró una tendencia clara en su crecimiento ya se registraron disminuciones en las tasas de crecimiento anuales.
- Ya en el año 2000, el turismo internacional había alcanzado los 677 millones de viajeros, incrementándose en 130 mil para el año 2005 y en más de 250 mil turistas para el año 2010. Entre el 2010 y 2011 hubo un incremento de 46 mil turistas, bordeando el millón de personas, sin embargo, no fue sino hasta el año 2012 que se registraron más 1 millón de viajes internacionales por turismo.

- Y las cifras siguen en aumento de tal manera que en el año 2014 se registraron 1.138 millones de llegadas de turistas internacionales lo que supone un incremento del 4,7 % con respecto al año anterior, es decir 51 millones más que en 2013 (OMT, 2015).
- Para el 2015 las llegadas de turistas internacionales aumentaron un 4,4% hasta alcanzar un total de 1.184 millones, según el último Barómetro OMT del Turismo Mundial. En comparación con 2014, en el 2015 hubo alrededor de 50 millones más de turistas internacionales, lo que le convierte en el sexto año consecutivo de crecimiento superior a la media, habiendo aumentado las llegadas internacionales un 4% o más cada año desde el año 2010 (OMT, 2016).

### **1.1.2. Definición de turismo**

El turismo en la actualidad es uno de los sectores de servicios más importantes a nivel mundial, sin embargo, aún no ha sido posible llegar a una definición concreta de lo que es turismo, pues son varias las que se han formulado, y no han obtenido un general reconocimiento y aceptación.

Según la Organización Mundial del Turismo (OMT, 1994), “el turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros”.

Según la Ley de Turismo del Ecuador dada en el año 2002, “turismo es el ejercicio de todas las actividades asociadas con el desplazamiento de personas hacia lugares distintos al de su residencia habitual; sin ánimo de radicarse permanentemente en ellos” (art. 2).

De lo cual se deduce que “turismo es todo desplazamiento temporal que realizan las personas a lugares distintos al de su entorno habitual, motivado por fines ajenos al lucro”. Por ser una actividad económica requiere un conjunto de bienes y servicios que gestionados adecuadamente se ponen a disposición del turista para su disfrute y satisfacción. Dichos bienes y servicios están necesariamente interrelacionados, de manera que la falta de uno de ellos dificulta la venta o prestación de los otros.

En el turismo tiene lugar un fenómeno fuera de lo habitual, ya que tradicionalmente en el mercado se comercializa productos que el consumidor adquiere físicamente para luego ser consumidos o disfrutados fuera del lugar de venta, y muchas veces dichos productos van al lugar donde está el consumidor, sin embargo, en las actividades relacionadas con el turismo es el consumidor o la demanda quien va a la fuente de producción y comercialización para disfrutar de los productos y servicios en el mismo lugar y momento en que son producidos, ya que éste tipo de productos no se pueden empacar o almacenar para ser transportados al lugar donde se encuentra la demanda.

### 1.1.3. Otras definiciones

Para entender mejor los términos utilizados en la actividad turística se hace una breve referencia sobre el concepto de algunos de ellos, para lo cual se ha considerado el glosario de términos de Turismo de la OMT (UNWTO), actualización 2014.

- **Turista (o visitante de noche):** Se refiere a un visitante sea éste nacional, entrante o saliente, es considerado como turista si su viaje incluye una noche de estancia, como visitante si es en el mismo día o en otro caso excursionista.
- **Viajero:** Persona que se mueve entre diferentes puntos geográficos, por cualquier propósito y cualquier duración. El visitante es en particular un tipo de viajero y por tanto el turismo es un subconjunto de los viajes.
- **Visitante:** un visitante es un viajero que realiza un viaje a un destino específico fuera de su residencia habitual, por un período de tiempo menor a un año, por diversos propósitos, que no sea para estar al servicio de una entidad residente en el país o lugar visitado. Un visitante es clasificado como turista si sus viajes incluyen una noche de estancia o en otro caso como visitante del día.
- **Excursionista (o visitante del día):** desde el punto de vista estadístico, todo visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado del lugar o país visitado.

#### 1.1.4. Tipos de turismo

Tabla 1  
Modalidades turísticas según destinos en Ecuador.

Tipo de turismo	Características	Actividades	Destinos en Ecuador
Turismo de aventura	Exploración a zonas remotas, poco conocidas donde el visitante puede tener diversas experiencias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades de riesgo.</li> <li>- Deportes de aventura o extremos.</li> <li>- Montañismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Baños de Agua Santa.</li> <li>- I. Galápagos.</li> <li>- Mindo.</li> <li>- Avenida de los volcanes</li> </ul>
Turismo de naturaleza	Viajes que tienen como fin el contacto con la naturaleza.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Camping</li> <li>- Picnic</li> <li>- Caminatas, etc.</li> </ul>	Regiones naturales del país.
Turismo cultural	Participación en eventos, actividades relacionadas que permitan comprender las culturas de los pueblos y su estilo de vida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visita a centros culturales</li> <li>- Participación en ferias, fiestas, convivencia, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Otavalo.</li> <li>- Quito.</li> <li>- Cuenca.</li> <li>- Cotacachi.</li> </ul>
Turismo arqueológico	Enfocado en la visita a lugares en los que el atractivo focal es la arqueología, presente en museos, salas de exhibición o <i>in situ</i> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigaciones</li> <li>- Fotografía</li> <li>- Exposiciones</li> <li>- Simulacros</li> <li>- Rutas temáticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cochasquí</li> <li>- Caranqui</li> <li>- Ruinas de Ingapirca</li> <li>- Santa Elena</li> </ul>
Turismo medicinal	Viajes que tienen la finalidad de recibir algún tipo de tratamiento que beneficie a la salud.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Termas.</li> <li>- Visita a comunidades ancestrales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chachimbiro.</li> <li>- Vilcabamba.</li> <li>- Sto. Domingo de los Tsáchilas.</li> <li>- Región oriental.</li> </ul>
Turismo Gastronómico	La principal motivación de la visita es la degustación de la gastronomía típica del lugar visitado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Degustación de la comida típica del sitio visitado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Todas las regiones del país.</li> </ul>
Agroturismo	Tipo de turismo alternativo cuyo fin es vincularse con la cultura rural. Se asocia con turismo vivencial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en actividades agrícolas, ganaderas y otras que se desarrollan en la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Paseo de los sabores.</li> <li>- Ruta de las flores.</li> </ul>
Aviturismo	Viajes cuya finalidad se centra en la observación de aves en su vida natural.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación de aves.</li> <li>- Paisajismo.</li> <li>- Fotografía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mindo</li> <li>- Ecuasal</li> <li>- Galápagos</li> <li>- Región oriental.</li> </ul>
Ecoturismo	Tipo de turismo que se basa en la conservación del ambiente, con la participación de la población en las actividades y beneficios generados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación de flora y fauna.</li> <li>- Participación en actividades comunitarias.</li> <li>- Fotografía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Galápagos</li> <li>- Áreas Protegidas.</li> <li>- Mindo</li> <li>- Todas las regiones del país.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se expone las definiciones y características de manera más detallada sobre los tipos de turismo que tienen una mayor relación con el objeto de estudio.

#### *1.1.4.1. Ecoturismo*

El turismo es una actividad que aporta en gran medida a la economía de muchos países, sin embargo, en la mayoría de los casos se desarrolla a expensas del medio ambiente. El ecoturismo es, en cambio, un mecanismo impulsor y alternativo que contribuye a la conservación de las zonas naturales y culturales mediante la promoción e incentivo de actividades productivas no deteriorantes, que permiten alcanzar un desarrollo sostenible.

El Reglamento de Ecoturismo y Sostenibilidad de la Ley de Turismo del Ecuador, manifiesta un concepto básico de ecoturismo:

Ecoturismo es la modalidad turística ejercida por personas naturales, jurídicas o comunidades legalmente reconocidas, a través de una serie determinada de actividades turísticas, en áreas naturales, que correspondan o no al Sistema Nacional de Áreas Protegidas, con el objeto de conocer la cultura de las comunidades locales y la historia natural del ambiente que les rodea. Dichas actividades se ejercen con las precauciones necesarias para no alterar la integridad de los ecosistemas ni la cultura local y que generan oportunidades económicas que permiten la conservación de dichas áreas y el desarrollo de las comunidades locales. (MINTUR, 2002, art. 156)

Tomando en cuenta estos aspectos se concluye que el ecoturismo es aquella modalidad de turismo sostenible basada en los principios de equidad, integridad y solvencia, enfocados en la conservación del ambiente, generación de beneficios económicos y participación de las poblaciones locales, siendo uno de los principales beneficios la contribución al mejoramiento de la calidad de vida de dichas poblaciones.

#### *1.1.4.2. Aviturismo*

Es una modalidad de turismo sostenible y a su vez una actividad propia del ecoturismo, cuya finalidad es la observación de aves en estado natural, sin que esto comprometa la

permanencia de las especies observadas sino más bien que contribuya a su conservación, por lo cual esta actividad se realiza en grupos pequeños.

El aviturismo se trata de una actividad especializada en observar (avistar) aves, lo cual involucra llevar a visitantes aficionados a la observación de las aves (o birdwatchers en inglés) a sitios propicios para encontrar diferentes especies. Estas personas están dispuestas a pagar por el servicio de un guía conocedor de las aves del medio, al igual que hoteles y transporte para poder observar un número dado de especies dentro de un lapso específico, un tour o una aventura (Mindo Cloudforest Foundation, 2006, como se cita en Granda y Pérez S, 2012).

#### *1.1.4.3. Turismo Cultural*

Para entender el concepto de turismo cultural es indispensable partir del concepto de cultura, la cual según la UNESCO es el “conjunto de rasgos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan una sociedad o un grupo social, incluyendo las artes y letras, modos de vida, derechos fundamentales al ser humano, sistemas de valores, tradiciones y creencias” (UNESCO; 1996, como se cita en Consejo Nacional de la Cultura y las Artes [CNCA], 2015).

Por tanto, el turismo cultural involucra los aspectos culturales, sociales y económicos en su oferta y demanda de bienes y servicios (CNCA, 2015). El interés del visitante es realizar actividades que le permitan estar en contacto con la cultura local para así poder comprenderla y ser parte de ella, involucrándose en su estilo de vida, conociendo su historia y practicando sus costumbres, tradiciones y festividades durante su estadía en el lugar visitado.

#### **1.1.5. Sistema Turístico**

La Organización Mundial de Turismo (s/f), reconoce que dentro del turismo existen diferentes factores que hay que considerar desde una óptica sistémica, un conjunto de elementos interrelacionados entre sí. La OMT distingue cuatro elementos básicos en la actividad turística: la oferta, la demanda, el espacio geográfico y los operadores del mercado. El funcionamiento del sistema se da cuando la oferta y la demanda confluyen en un lugar y tiempo determinados dando lugar al llamado mercado turístico, estas relaciones de mercado

sucedan en un espacio físico denominado espacio geográfico y son facilitadas por los operadores del mercado considerados también como promotores del turismo.

Por su parte Sergio Molina (2000, como se cita en Ricaurte, 2009) concibe al turismo como un sistema abierto relacionado con el medio ambiente con el que establece intercambios: el sistema importa insumos que al ser procesados emergen al entorno en forma de productos. La propuesta de Sergio Molina tiene un evidente enfoque de destino y está integrado por 6 subsistemas: superestructura, demanda, atractivos, equipamiento, infraestructura y comunidad local los que interactúan entre sí con el fin de alcanzar un objetivo común.

En concordancia con lo mencionado, a propósitos del presente trabajo se ha tomado como base el sistema turístico de la OMT más el sistema propuesto por Sergio Molina, ya que toma en cuenta a la comunidad receptora y a las organizaciones de apoyo al turismo como parte fundamental del desarrollo de la actividad turística, lo que proporciona una base teórica para la práctica de un turismo sostenible, responsable con la comunidad receptora y el ambiente.

Por lo tanto, el sistema turístico está compuesto por 5 elementos o subsistemas que son: Superestructura, demanda, oferta (de atractivos y servicios), espacio geográfico o comunidad receptora y los operadores del mercado. En éstos subsistemas se agrupan a todos los actores sociales del turismo, así como a los atractivos y servicios que son necesarios para el funcionamiento de la actividad turística. (*Figura 2*)



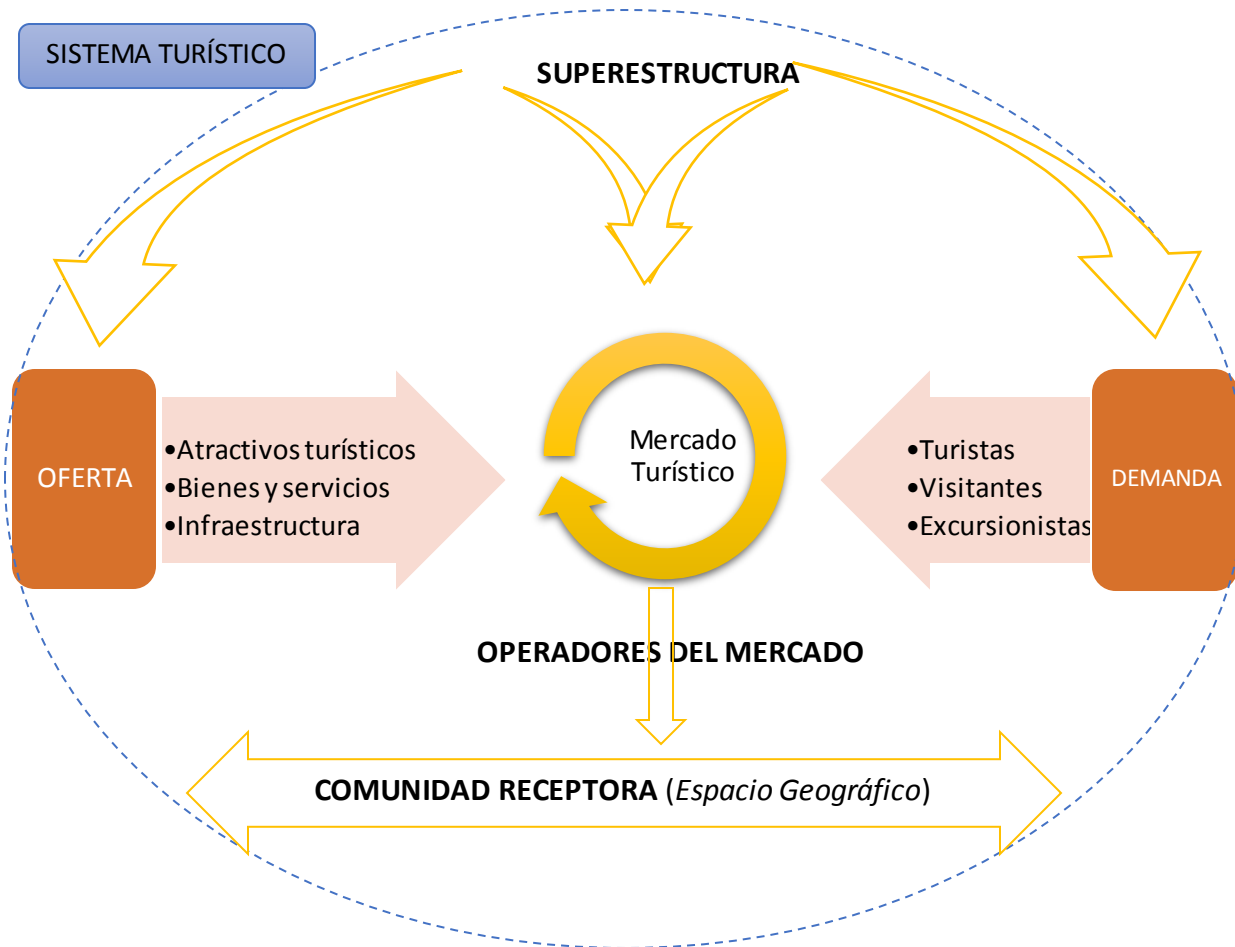


Figura 2: Estructura del Sistema Turístico.  
Fuente: Elaboración propia con base en OMT y Molina 2000.

Cada uno de los componentes del sistema está a su vez compuesto por elementos más pequeños, algunos de los cuales ya se han abordado y otros se abordarán según sea oportuno. Para la explicación de cada uno de los componentes se ha considerado algunas definiciones de la OMT y otras características citas por Ricaurte en su obra “Manual para el Desarrollo Turístico Local” (2009).

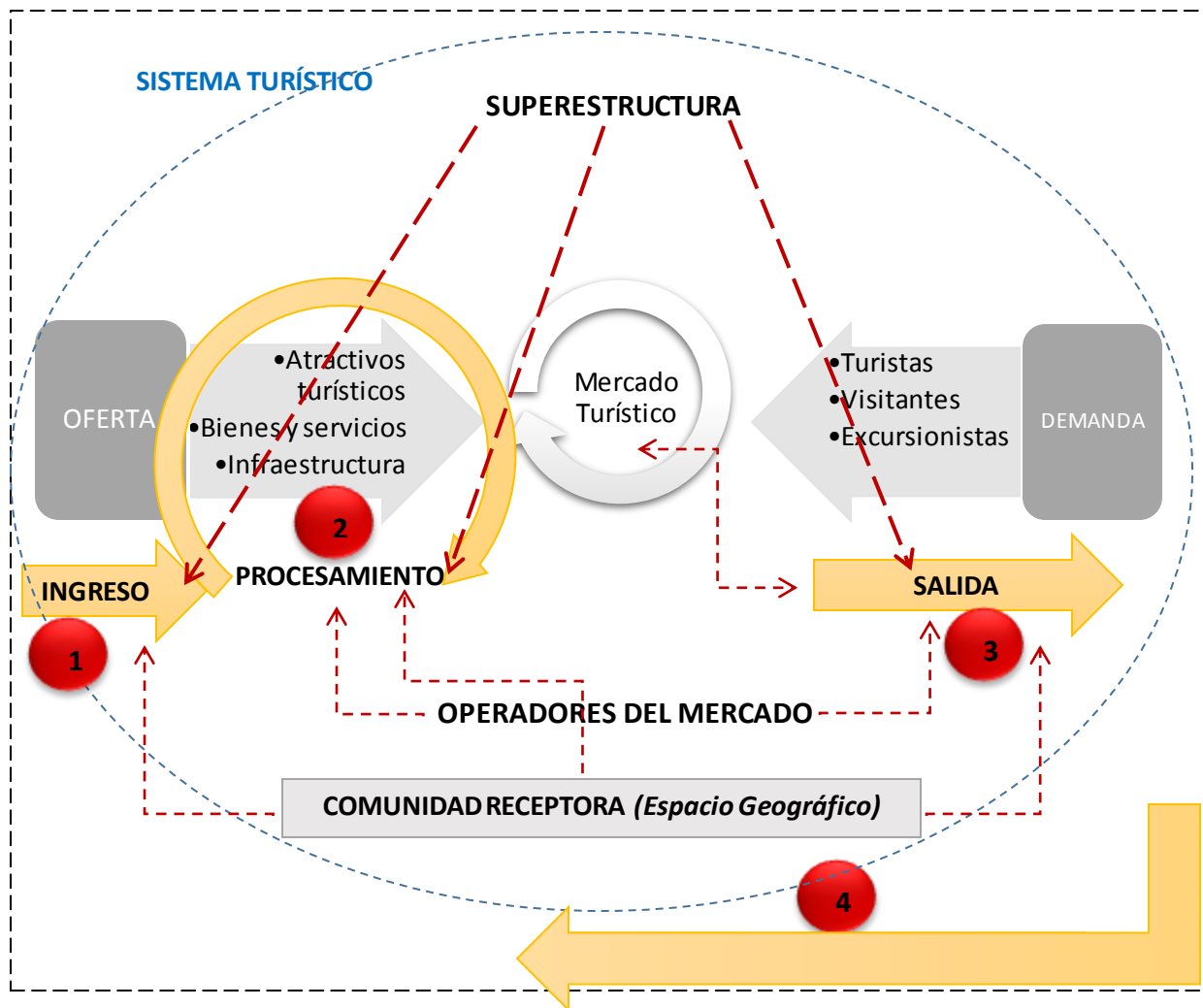
1. SUPERESTRUCTURA. También considerada como **gobernanza**, es el subsistema regulador, se encarga de dirigir a la actividad turística y está compuesto por las organizaciones públicas, privadas y no gubernamentales que toman decisiones o de alguna manera inciden en el desarrollo turístico. Se incluyen además los documentos normativos como leyes, políticas, regulaciones, planes y proyectos que cumplen la misma función.

2. OFERTA: Está compuesta por el conjunto de bienes, productos y servicios puestos a disposición del consumidor o demanda y que están listos para ser consumidos. Incluye a los servicios propiamente turísticos como la alimentación, alojamiento, esparcimiento y otros, las actividades turísticas, las organizaciones involucrados activamente en la experiencia turística, cuya función es facilitar y extender la estadía del visitante. Sin embargo, la oferta está constituida principalmente sobre la base de los atractivos turísticos y éstos a su vez originan el sistema, ya que territorialmente, el sistema se genera alrededor de ellos. También como parte de la oferta se incluye a la infraestructura cuya función es sostener la producción, es decir es un elemento de apoyo a la oferta.
3. DEMANDA. Básicamente la demanda está conformada por el conjunto de consumidores –o posibles consumidores– de bienes y servicios turísticos. Su función es hacer uso de los espacios, servicios y atracciones turísticas a la vez que inyecta divisas en el destino y mantiene la dinámica del sistema. La demanda, según la OMT está compuesta por turistas, viajeros y visitantes, dependiendo de su origen pueden ser internacionales o internos. La demanda de un destino también puede caracterizarse en real, potencial o futura.
4. COMUNIDAD RECEPTORA. Es el *espacio geográfico*, la base física donde tiene lugar el mercado turístico, es decir la conjunción o encuentro entre la oferta y la demanda y en donde se sitúa la población residente. De acuerdo con la modalidad de gestión turística del territorio puede tener mayor o menor participación en la planificación y desarrollo de la actividad turística. La comunidad receptora puede ser caracterizada por su nivel de participación en la dirección del sistema (en ese caso formaría parte de la superestructura) o por su intervención en la actividad turística a través de empleos directos, indirectos e inducidos.
5. OPERADORES DEL MERCADO: son aquellas empresas y organismos cuya función principal es facilitar la interrelación entre la oferta y la demanda. Entran en esta consideración las agencias de viajes, las compañías de transporte regular y aquellos

organismos públicos y privados que, mediante su labor profesional, son artífices de la ordenación y/o promoción del turismo.

El funcionamiento del sistema, *figura 3*, está dado por la interrelación de las funciones que cumple cada uno de los elementos que lo conforman y consta de cuatro pasos:

1. Ingreso de insumos (recursos y atractivos turísticos);
2. Procesamiento de insumos al interior del sistema (preparación de los productos y servicios);
3. Salida del producto turístico terminado y listo para su consumo por parte de la demanda y,
4. Retroalimentación



*Figura 3:* Funcionamiento del Sistema Turístico.  
Fuente: Elaboración propia.

Como ya se mencionó, el origen del sistema se genera en los recursos y atractivos turísticos (ingreso), los mismos que luego de ser acondicionados para recibir visitas y agrupados en un producto turístico se convierten en la oferta (procesamiento) para ser vendidos a la demanda (salida) con la ayuda de los operadores del mercado. Finalmente está la retroalimentación en donde el proceso vuelve a comenzar.

Como se podrá notar el turismo está basado en la oferta y la demanda; la oferta la componen todos los productos y servicios que se encuentran a disposición del consumidor, mientras que la demanda tiene que ver con todas las actividades que realizan las personas fuera de su residencia habitual las mismas que pueden estar motivadas por intereses personales de recreación, salud, placer, negocios, diversión, cultura, educación u otros.

## **1.2. DESARROLLO SOSTENIBLE**

Decir que un procedimiento es sostenible significa que puede continuar indefinidamente sin que se agoten los recursos que necesita para funcionar, por ende, hablar de desarrollo sostenible implica el uso indeterminado de los recursos naturales o culturales, pero de una forma responsable, de tal manera que se logre responder a las necesidades los mismos sin comprometer su permanencia ni origen en el espacio y en el tiempo.

### **1.2.1. Definición**

Según la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (CMMDA, 1987) “El desarrollo sostenible es el desarrollo que satisface las necesidades actuales sin poner en peligro la capacidad de futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades” (como se citó en Venegas, 2006). En este contexto, el desarrollo sostenible tiene dos objetivos fundamentales que son: el desarrollo humano y la sostenibilidad. El desarrollo humano que está dirigido a satisfacer las necesidades existentes en la población actual, aquellas como las de alimentación, salud, vestimenta o educación, y en el caso de la sostenibilidad, dirigido hacia la satisfacción de las necesidades de las generaciones futuras.

Existen diversos criterios sobre el significado de los términos “sostenible” y “sustentable”. Para varios autores y organismos los términos tienen significados diferentes y para otros no

hay diferenciación alguna, sino que consideran que su significado es el mismo. Sin embargo, para efectos del presente trabajo es necesario aclarar que se considera un mismo significado para los dos términos y se usa la expresión “*desarrollo sostenible*” de acuerdo a la definición establecida por la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo en 1987.

### 1.2.2. Tipos de sustentabilidad

Eduardo Gudynas (2011), menciona que pueden darse 5 niveles de sustentabilidad. El primero es un tipo de **Insustentabilidad:** que es una situación dominante en la actualidad donde no se incorpora en forma sustantiva una dimensión ambiental. Persisten las metas de crecimiento económico, se persigue el lucro y la competitividad, se alienta la artificialización del ambiente, se rechazan los límites ecológicos. El segundo denominado **Sustentabilidad:** aquellas que incorpora la dimensión ambiental. El tercero **Sustentabilidad débil:** Ideología del progreso, metas de crecimiento económico, valor económico de la Naturaleza, límites ecológicos manejables. El cuarto **Sustentabilidad fuerte:** Mayores críticas al progresionismo; economización de la Naturaleza, pero con preservación de un stock natural crítico; enfoque técnico-político. El quinto **Sustentabilidad súper-fuerte:** Crítica sustantiva a la ideología del progreso; búsqueda de nuevos estilos de desarrollo; concepto de Patrimonio Natural; ética de los valores propios en la Naturaleza; enfoque político. (Figura 4)

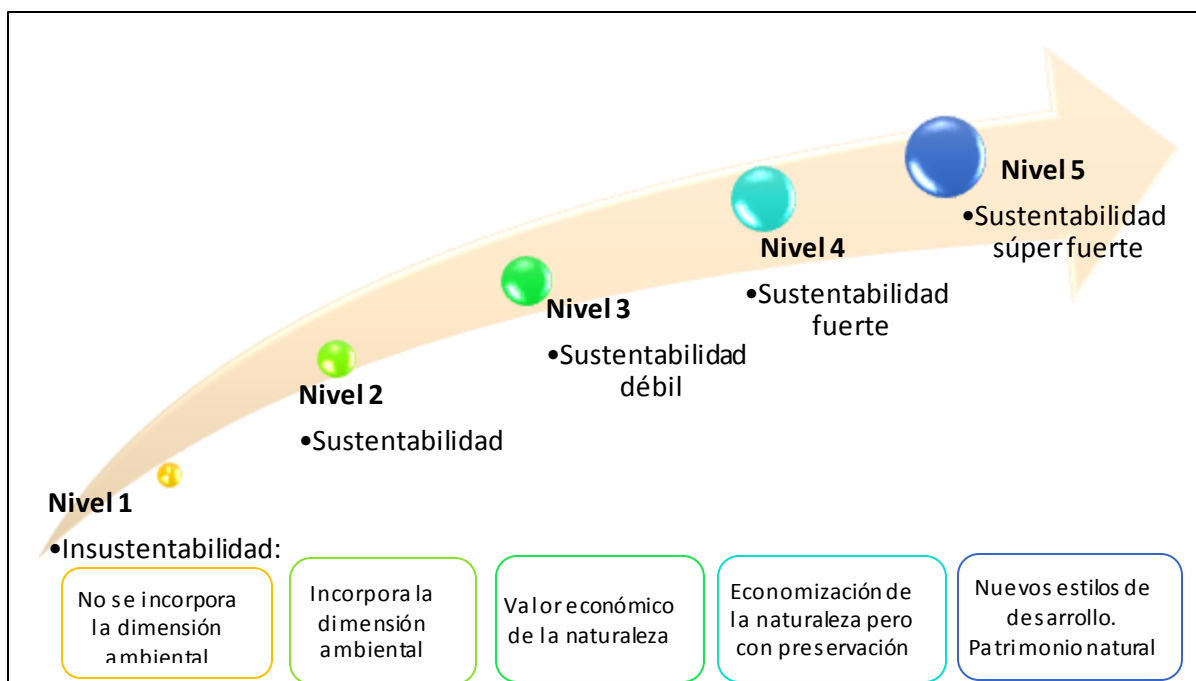


Figura 4: Tipos de sustentabilidad.  
Fuente: Elaboración propia.

Desde este punto de vista, si los seres humanos logran desarrollar un modelo de sustentabilidad “fuerte” y “super fuerte“, enfocado más en la valoración plural de la naturaleza, donde se reconoce los valores extrínsecos, independientes de la utilidad de los humanos, se podrá considerar entonces a la sustentabilidad como un aliado de la naturaleza, que permita el aprovechamiento de sus recursos naturales al mismo ritmo con que ella los reproduce, logrando así establecer una alianza con claros vínculos para asegurar su subsistencia en el planeta.

### **1.3. INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS**

El Inventario de Atractivos Turísticos es un proceso mediante el cual se registra ordenadamente los factores físicos, biológicos y culturales de los atractivos que en su conjunto conforman la oferta turística del país. Es un instrumento muy importante para la planificación del espacio turístico, lo que contribuye al desarrollo del turismo, su tecnificación, evaluación y zonificación en el sentido de diversificar las áreas del desarrollo turístico (MINTUR 2004).

El inventario de atractivos turísticos es una herramienta básica para la planificación, gestión y desarrollo del turismo ya que es el punto de partida para determinar la oferta turística de una localidad, territorio o región. Previo a la descripción de proceso de inventario es importante citar algunas definiciones de los elementos que forman parte de dicho proceso.

#### **1.3.1. Patrimonio turístico.**

Se entiende como Patrimonio “el conjunto de bienes culturales y naturales, tangibles e intangibles, generados localmente, y que una generación hereda/transmite a la siguiente con el propósito de preservar, continuar y acrecentar dicha herencia” (De Carli, 2008).

El patrimonio se subdivide en patrimonio natural y cultural, y este “forma parte de los bienes inestimables e irremplazables no solo de cada nación sino de toda la humanidad” (Centro de Patrimonio Mundial de la UNESCO, 2005).

Dentro del patrimonio están incluidos los recursos tanto naturales como culturales, los mismos que el hombre puede utilizar para su beneficio. Partiendo de este criterio se puede establecer que *patrimonio turístico* “son todos los elementos naturales y culturales con que cuenta un país o región y que pueden ser gestionados para su desarrollo turístico, incluyéndose la infraestructura turística, la planta turística y hotelera y la oferta de bienes y servicios turísticos”.

### **1.3.2. Recurso y atractivo turístico**

Los recursos turísticos comprenden “los elementos naturales, culturales y humanos que pueden motivar visitas turísticas” (MINCETUR, 2003).

Un recurso turístico es potencialmente aprovechable y posee características únicas que le podrían convertir en un atractivo turístico, sin embargo, dicho potencial aún no se ha desarrollado con fines turísticos. El recurso turístico es susceptible de ser transformado en un atractivo turístico, capaz de atraer por sí sólo el interés del visitante.

Por otro lado, el Ministerio de Turismo del Ecuador (2004), define como atractivo turístico al “conjunto de lugares, bienes, costumbres y acontecimientos que, por sus características, propias o de ubicación en un contexto, atraen el interés del visitante”.

Otro criterio indica que atractivos turísticos son “todos los recursos turísticos que cuentan con las condiciones necesarias para ser visitados y disfrutados por el turista” (MINCETUR, 2003).

Considerando los diversos criterios sobre los conceptos de recursos y atractivos turísticos, es necesario establecer que para efectos del presente trabajo de investigación la autora estima diferentes definiciones para cada uno, en donde *recurso turístico es*: “un recurso natural o cultural que cuenta con características únicas potencialmente aprovechables y que no ha sido intervenido por el ser humano con fines turísticos”; y, *atractivo turístico es*: “aquel recurso natural o cultural que ha sido intervenido por el ser humano, mediante la implementación de infraestructura o facilidades que permitan la atracción de visitantes y el desarrollo de actividades turísticas”.

### 1.3.3. Potencial turístico.

Para realizar una valoración sobre la calidad de los recursos turísticos presentes en un destino es preciso realizar estudios valorativos mediante los cuales se pueda identificar las características y atributos que poseen, lo que les permitirá ser catalogados como viables o no viables para el desarrollo turístico.

Considerando que el enfoque principal del presente trabajo de investigación constituye la evaluación del *potencial turístico* es preciso señalar ciertas consideraciones conceptuales al respecto.

El potencial turístico es entendido por García G. (2012) como “la aptitud para el desarrollo turístico de un lugar donde existen atractivos disponibles en cantidad y calidad, así como infraestructura y servicios que respalden el desarrollo óptimo de la actividad misma”.

Por su parte Ricaurte (2009) define como recurso o atractivo potencial a “todos los recursos naturales y culturales que reúnen las condiciones estéticas para ser considerados como tales, pero que no cuentan con la planta y/o infraestructura adecuada para ser utilizados turísticamente”.

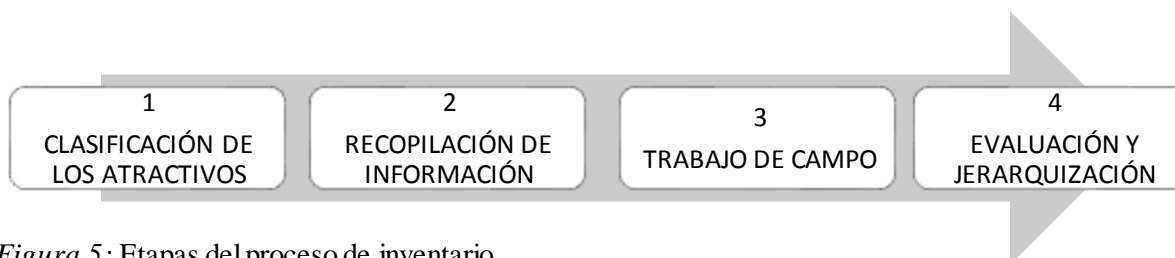
Por tanto, a fin de otorgar un lineamiento específico sobre el tema, mismo que permita guiar el proceso de investigación, puede fácilmente entenderse el potencial como *el valor turístico* que genera un recurso natural o cultural en base a los atributos y características que posee y que hacen que sea catalogado como único.

La evaluación del potencial turístico de un destino es muy importante ya que en base a los resultados obtenidos se podrán plantear las medidas necesarias para su aprovechamiento, lo que desencadenará en un desarrollo óptimo del turismo. Esta evaluación según recomienda García G. (2012) debe considerar los factores de oferta, demanda y competencia. En el acápite siguiente se realiza un análisis detallado respecto a la metodología utilizada para inventariar atractivos turísticos en el Ecuador, con lo cual es posible determinar el potencial turístico que posee un destino.



### 1.3.4. Metodología para inventariar atractivos turísticos.

Como metodología para el inventario de atractivos turísticos se ha tomado la establecida por el Ministerio de Turismo del Ecuador del 2004. El proceso del inventario consta de 4 etapas básicas que se detallan en la *figura 5*.



*Figura 5:* Etapas del proceso de inventario.  
Fuente: MINTUR 2004.

**1. Clasificación de los atractivos:** Consiste en identificar claramente la categoría, tipo y subtipo, al cual pertenece el atractivo a inventariar. La Categoría define los atributos que tiene un elemento y motivan la visita turística, dependiendo de su naturaleza; en cambio, el Tipo se orienta a los elementos de características similares en una categoría; finalmente, el Subtipo, se refiere a los elementos que caracterizan los tipos (Chiriboga, 2009).

Las categorías de atractivos turísticos de acuerdo a la metodología indicada son Sitios Naturales y Manifestaciones Culturales.

En la categoría de *Sitios naturales* se reconocen los tipos: Montañas, Planicies, Desiertos. Ambientes Lacustres, Ríos, Bosques, Aguas Subterráneas, Fenómenos Espeleológicos, Costas o Litorales, Ambientes Marinos, Tierras Insulares, Sistema de Áreas protegidas. En la categoría *Manifestaciones Culturales* se reconocen los tipos: Históricos, Etnográficos, Realizaciones Técnicas y Científicas, Realizaciones Artísticas Contemporáneas y Acontecimientos Programados. Para un análisis más profundo sobre la clasificación de los atractivos turísticos ver la tabla de clasificación en el *anexo 6*, o a su vez dirigirse al documento “Metodología para Inventario de Atractivos Turísticos” MINTUR, 2004.

**2. Recopilación de Información:** en esta fase se selecciona tentativamente los atractivos para lo cual se investigan sus características relevantes. Esta fase de investigación es documental, cuya información debe obtenerse en las oficinas relacionadas con su manejo.

3. **Trabajo de Campo:** consiste en la visita a los diferentes atractivos con la finalidad de verificar datos y recabar nueva información sobre los mismos. Durante este proceso se analizan y determinan las características particulares que poseen los atractivos tanto en el contexto individual como en relación al entorno. Durante el trabajo de campo es fundamental la obtención de los datos técnicos de ubicación, distancia, precipitación, altitud, temperatura y georeferenciación de los atractivos, considerando también muy importante la toma de fotografías.
  
4. **Evaluación y Jerarquización:** consiste en el análisis individual de cada atractivo, con el fin de calificarlo en función de la información y las variables: calidad, apoyo y significado. El proceso de evaluación es muy importante ya que permite calificar los atractivos mediante un análisis crítico de los mismos, cuya finalidad es establecer su valor turístico sobre bases objetivas y subjetivas bien definidas (CICATUR 2011).

Con el resultado de la evaluación el siguiente paso es la asignación de una jerarquía. De acuerdo a los criterios establecidos por el Ministerio de Turismo del Ecuador, existen 4 jerarquías. (Ver Tabla 2)

Tabla 2  
*Jerarquías de atractivos turísticos.*

<b>J E R A R Q U Í A S</b>	<p><b>J1:</b> Atractivo sin mérito suficiente para ser considerado a nivel de otras jerarquías, pero forma parte del patrimonio turístico como elemento complementario a otros de mayor jerarquía en el desarrollo y funcionamiento de las unidades que integran el espacio turístico.</p> <hr/> <p><b>J2:</b> Atractivo con algún rasgo llamativo, capaz de interesar a visitantes de larga distancia, ya sea del mercado interno o receptivo, que hubiesen llegado a la zona por otras motivaciones turísticas, o de motivar corrientes turísticas actuales o potenciales, y atraer al turismo fronterizo.</p> <hr/> <p><b>J3:</b> Atractivo excepcional de gran significación para el mercado turístico internacional, capaz por sí solo de motivar una importante corriente de visitantes actual o potencial.</p> <hr/> <p><b>J4:</b> Atractivo con rasgos excepcionales en un país, capaz de motivar una corriente actual o potencial de visitantes del mercado interno, y en menor porcentaje el internacional, ya sea por sí solos o en conjunto con otros atractivos contiguos.</p>
--	---

Fuente: Elaboración propia con base en MINTUR, 2004.

#### 1.4. CORREDORES BIOLÓGICOS.

El concepto de corredor fue inicialmente usado por el biogeógrafo y paleontólogo G. G. Simpson en 1936 para explicar la dispersión de las especies entre los continentes. Preston en 1962 recomendó establecer corredores entre reservas, con el fin de incrementar el tamaño de poblaciones animales aisladas. En los 70's se incrementan recomendaciones orientadas a fortalecer la conectividad entre hábitat fragmentados (García J., 2012).

Los corredores han sido establecidos como espacios estratégicos para lograr la conservación de la biodiversidad en grandes niveles. García J. (2012), declara que el objetivo básico del corredor es mantener la conectividad entre superficies naturales, mediante la creación, ampliación y consolidación de áreas protegidas, la recuperación de zonas degradadas y la promoción de sistemas productivos amigables con la biodiversidad.

Como se cita en SINAC (2008), un corredor biológico originalmente se concebía como un hábitat lineal, que difiere de la matriz y que conecta dos o más fragmentos de hábitats naturales (Primack et ál. 2001). Sin embargo, el concepto ha evolucionado hacia una tendencia más integral, hasta transformarse en un mosaico de diferentes tipos de uso del suelo y que es manejado para conectar fragmentos de bosque a través del paisaje (Bennett 1998, Miller et ál. 2001).

Complementario a lo expuesto es necesario indicar que existen algunas definiciones de corredor, a las cuales se hace referencia en la *tabla 3*.

Sin bien es cierto, el concepto de corredor ha evolucionado con el paso del tiempo, sin embargo, es importante notar que en la mayoría de las definiciones se contempla que el corredor es un espacio que permite la conexión y relación de las especies tanto animales como vegetales, funciona además como ruta de dispersión de la fauna y flora nativa permitiendo de esta manera su permanencia en un espacio determinado, que por lo general puede incluir las áreas protegidas.

Tabla 3

*Evolución de las definiciones de corredor.*

NOMBRE	AUTOR	DEFINICIÓN
Corredor.	Merriam 1984	Parche angosto y continuo de vegetación que facilita el movimiento entre parches de hábitat, previniendo el aislamiento de poblaciones.
Corredor.	Saunders y Hobbs 1991	Rasgo lineal de vegetación que difiere de la vegetación circundante y concreta al menos dos fragmentos que estaban conectados históricamente.
Corredor de Paisaje.	Barrett y Hobbs 1991	Franja de tierra o vegetación que difiere del paisaje circundante. Se pueden encontrar corredores de disturbio, de plantación, de regeneración.
Corredor ecológico: corredor de dispersión de fauna.	Smith 1993	Elemento lineal del paisaje, existente y natural o nativo y restaurado, que conecta dos o más bloques de hábitat y funciona como ruta de dispersión para la fauna y flora nativa.
Corredor de biodiversidad.	Conservación Internacional, 2003	Mosaico de usos de tierra que conectan fragmentos de bosque natural a lo largo del paisaje. Es una unidad de planeamiento regional en vez de un mecanismo de zonificación. Incluye áreas protegidas existentes, nuevas, reservas privadas etc.
Corredor de conservación y desarrollo sostenible.	Conservación Internacional 2003	Estrategia de conservación que vincula o conecta áreas protegidas mediante un mosaico de usos de bajo impacto.

Fuente: Elaboración propia con base en García, 2012.

Para efectos del presente trabajo se considera como definición de corredor el referido por MINAE, 2008 como se cita en Feoli (2009) en el cual se define como **corredor biológico** “el territorio cuyo fin es proporcionar conectividad entre paisajes, ecosistemas y hábitat (naturales o modificados) para asegurar el mantenimiento de la biodiversidad y de los procesos ecológicos y evolutivos”. Está integrado por áreas naturales bajo regímenes de administración especial, zonas núcleo, de amortiguamiento, o de usos múltiples, proporcionando espacios de concertación social para promover la inversión en la conservación y uso sostenible de la biodiversidad en los territorios”.

La finalidad de los corredores biológicos es permitir la dispersión de plantas y animales de una reserva a otra o de un fragmento de bosque a otro, facilitando el flujo de genes y la colonización de sitios adecuados, así como también las migraciones estacionales y diarias

entre una variedad de diferentes hábitats (Beier y Noss 1998, Bennett 1998, Primack et ál. 2001, como se cita SINAC, 2008).

#### 1.4.1. Tipos de corredores.

La UICN en el año 2005 clasificó los corredores **según el objetivo** con el que fueran propuestos, así se tiene:

- **Corredores Biológicos:** los cuales buscan mantener el flujo genético, hay una conexión física entre parches, énfasis en la conservación de pocas especies.
- **Corredores Ecológicos:** Tiene en cuenta aspectos asociados a la ecología del paisaje y busca la restauración de funciones ecológicas.
- **Corredor de Conservación:** incorporan la planeación birregional y se constituye en un espacio de territorio seleccionado biológica y estratégicamente como una unidad para planificación e implementación de acciones de conservación.
- **Corredor de Desarrollo Sostenible:** Busca incorporar aspectos sociales y ambientales juntamente con la voluntad política y económica, se impulsa la conectividad con beneficios económicos y un énfasis en la producción sostenible.

Adicionalmente se considera otros tipos de corredores relacionados con la **extensión y ubicación** de los mismos, según lo citado por Leite, s/n.

- **Regionales:** Concepto surgido en la década de 1990 y considerado, junto con las áreas protegidas, una de las principales estrategias utilizadas en la conservación de la biodiversidad. No son unidades políticas o administrativas, son áreas en las que se destacan las acciones coordinadas, con el fin de proteger la diversidad biológica en el ámbito de los biomas. El concepto simboliza un enfoque alternativo a las formas convencionales de la conservación de la diversidad biológica que es a la vez más inclusivo, participativo y descentralizado.
- **Corredor biológico, ecológico o corredor de la biodiversidad:** nombre dado a una franja de vegetación que une grandes extensiones de bosque o áreas protegidas separadas por la actividad humana (carreteras, la agricultura, las brechas abiertas por la tala, etc.), para dar

el libre tránsito entre la fauna de las áreas protegidas y, por lo tanto, genética entre las especies. El concepto se está ampliando a los corredores ecológicos regionales, donde la «franja de vegetación» se convierte en una estrategia para la gestión del paisaje.

## **1.5. ÁREAS PROTEGIDAS**

Las áreas protegidas son espacios geográficos definidos, reconocidos, dedicados y gestionados mediante medios legales u otros medios eficaces para conseguir la conservación a largo plazo de la naturaleza y de sus servicios ecosistémicos y valores culturales asociados, (Dudley, 2008: 10, como se cita en MAE 2015). El MAE afirma que en el Ecuador las áreas protegidas constituyen el hábitat de 417 especies de anfibios, 1.626 de aves, 394 de reptiles, 394 de mamíferos y 17.000 especies de plantas superiores. Por esto en el país varias de estas zonas han sido declaradas patrimonio natural de la humanidad, reservas de biósfera y otras forman parte de los sitios de importancia internacional de la Convención RAMSAR.

La Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza – UICN, en 1998 estableció un concepto bastante claro sobre las áreas protegidas el cual indica que las áreas protegidas son “superficies de tierra y/o mar especialmente consagradas a la protección y el mantenimiento de la diversidad biológica, así como de los recursos naturales y los recursos culturales asociados, y manejadas a través de medios jurídicos u otros medios eficaces”.

Sin embargo, con el paso de los años, miembros de la UICN han venido trabajando conjuntamente con la finalidad de establecer una nueva definición en la cual se establece que un área protegida es “Un espacio geográfico claramente definido, reconocido, dedicado y gestionado, mediante medios legales u otros tipos de medios eficaces para conseguir la conservación a largo plazo de la naturaleza y de sus servicios ecosistémicos y sus valores culturales asociados” (UICN, 2016).

### **1.5.1. Categorías de áreas protegidas**

Las áreas protegidas, se agrupan según diferentes categorías, conforme a su objetivo de manejo. Esta categorización corresponde a lineamientos de carácter internacional propuestos por la UICN.

La UICN considera que “las categorías de gestión de áreas protegidas constituyen un importante estándar global para la planificación, establecimiento y gestión de áreas protegidas” (Dudley, 2008.Pag. 6, como se cita en MAE 2013.).

Las categorías de gestión de áreas protegidas de la UICN clasifican las áreas protegidas de acuerdo a sus objetivos de gestión. Este organismo ha establecido seis categorías de áreas protegidas mismas que son reconocidas por los organismos internacionales como las Naciones Unidas y por muchos gobiernos que las han adoptado como la normativa internacional para la definición y registro de áreas protegidas. Es así que en el Ecuador en base a éstos criterios también se hace una agrupación de las áreas protegidas.

En la tabla 4 se expone la correspondencia de las categorías de áreas protegidas según la UICN y las categorías establecidas en el Ecuador.

Tabla 4  
*Correspondencia entre categorías de áreas protegidas del Ecuador y la UICN.*

<b>Nro.</b>	<b>Categoría UICN</b>	<b>Categoría Ecuador</b>	<b>Descripción</b>
<b>I</b>	Ia. Reserva natural estricta.  Ib. Área Silvestre.	- Reserva Biológica. - Reserva Ecológica. - Refugio de Vida Silvestre	- Áreas estrictamente protegidas reservadas para proteger la biodiversidad, así como los rasgos geográficos/geomorfológicos en las que las visitas, el uso y los impactos están estrictamente controlados y limitados. - Áreas no modificadas o ligeramente modificadas de gran tamaño, que retienen su carácter e influencia natural, sin asentamientos humanos significativos o permanentes, que están protegidas para preservar su condición natural.
<b>II</b>	Parque nacional	- Parque Nacional.	Extensas áreas naturales o casi naturales establecidas para proteger procesos ecológicos a gran escala, junto con el complemento de especies y ecosistemas característicos del área.
<b>III</b>	Monumento o característica natural	- Reserva Geobotánica	Su fin es proteger un monumento natural concreto, que puede ser una formación terrestre, una montaña submarina, una caverna submarina, un rasgo geológico como una cueva o incluso un elemento vivo como una arboleda antigua.

<b>IV</b>	Áreas de gestión de hábitats/especies	- Reserva Marina.	El objetivo principal es la protección de hábitats o especies concretas y su gestión refleja dicha prioridad.
<b>V</b>	Paisaje terrestre/marino o protegido	- Área Nacional de Recreación.	Área en la que la interacción entre seres humanos y naturaleza ha producido un área de carácter distintivo con valores ecológicos, biológicos, culturales y estéticos significativos; y en la que salvaguardar la integridad de dicha interacción es vital para proteger y mantener el área.
<b>VI</b>	Área protegida con uso sostenible de los recursos naturales	- Reserva de Producción de Fauna.	Áreas que conservan ecosistemas y hábitats, junto con los valores culturales y los sistemas tradicionales de gestión de recursos naturales asociados a ellos. Normalmente extensas, la mayoría del área en condiciones naturales misma que cuenta con una gestión sostenible de sus recursos.

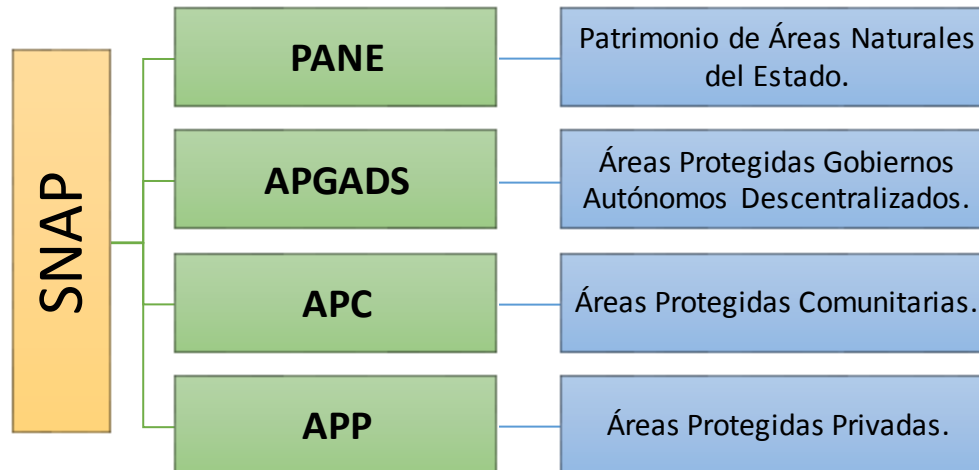
Fuente: elaboración propia con base en Dudley 2008 y FAO 2007.

### 1.5.2. SNAP

Las áreas protegidas en Ecuador representan aproximadamente el 20% del territorio nacional conservado, se enmarcan en la máxima categoría de protección de acuerdo con la legislación ambiental nacional. Según la Constitución de la República del 2008 Art. 405 son parte del Sistema Nacional de Áreas Protegidas - SNAP (MAE, 2015).

El SNAP fue creado en 1976 por el Gobierno Nacional, en cumplimiento a unos de sus objetivos estratégicos direccionado a conservar y utilizar sustentablemente la biodiversidad, respetando la multiculturalidad y los conocimientos ancestrales. El SNAP es un instrumento de administración territorial compartida pero diferenciada. Se integra por los subsistemas, estatal, autónomo descentralizado, comunitario y privado cuya rectoría y regulación es ejercida por el Estado (Constitución del Ecuador 2008: Art.405). (Figura 6)





*Figura 6:* Subsistemas del SNAP.

Fuente: Elaboración propia con base en Constitución del Ecuador, 2008.

Actualmente el SNAP abarca las cuatro regiones del país y está constituido por 51 áreas protegidas de las cuales 50 son parte del Subsistema del PANE y 1 del Subsistema de los GADS, las cuáles en su conjunto se extienden en aproximadamente 4'611.849 hectáreas, lo que representa un 18,5% del territorio continental (EL UNIVERSO, 2015).

## 1.6. EL PRODUCTO TURÍSTICO

El producto turístico está constituido por el conjunto de bienes y servicios, recursos, atractivos, infraestructuras y equipamientos que están a disposición del consumidor para satisfacer una necesidad material o espiritual.

Los productos turísticos están conformados por un agregado de infraestructuras, equipamientos, servicios públicos, servicios turísticos, valores y atributos de imagen, que se encuentran en un determinado territorio y que el turista consume libremente de acuerdo a sus necesidades o preferencias (Ogando, P. et al. 2006, como se cita en Villalva, D., 2011).

El producto está compuesto por ciertos elementos que lo conforman como son: Los recursos y atractivos turísticos, las facilidades sin las cuales se vería limitada la afluencia de visitantes y las vías de acceso que son indispensables para que el turista llegue al destino.

### 1.6.1. Diseño del producto

Cada producto debe ser diseñado considerando ciertos elementos importantes que le permitirán consolidar el éxito del destino turístico. Para el diseño exitoso del producto turístico existen varias etapas según lo propone Villalva (2011):

1. **Planificación del territorio:** Los territorios han decidido acoger al turismo como opción de desarrollo económico. Los planes deben contener información sobre inventario de atractivos turísticos, planta turística, estado de la capacitación, uso de tecnologías, desempeño de la superestructura e infraestructura.
2. **Investigación de mercados:** necesaria para obtener información detallada sobre los segmentos de mercado que le interesa al destino.
3. **Diseño del producto:** preparación del destino para disponer de los elementos necesarios de variedad y calidad que integrarán los paquetes turísticos.
4. **Promoción y comercialización:** se expone con mayor detalle en el epígrafe siguiente.
5. **Prestación del servicio:** énfasis en la calidad en los operadores del destino.
6. **Promoción de la inversión:** esfuerzos conjuntos para vender el destino a los inversionistas de otras regiones y países.

### 1.6.2. Promoción y Comercialización.

Indudablemente el objetivo primordial del diseño de un producto turístico es lograr que éste responda a las necesidades y expectativas del consumidor, por tanto, es indispensable contar con un plan de mercadeo para el mismo. El marketing, desde el punto de vista tradicional ha sido entendido como el conjunto de todas aquellas actividades enfocadas en ventas, promoción y comercialización, sin embargo, el concepto de marketing va mucho más allá que el simple hecho de vender un bien, producto o servicio y ganar rentabilidad.

“No se debe entender el marketing viejo sentido de lograr una venta sino bajo el razonamiento de satisfacer las necesidades del cliente, por tanto, marketing es la ciencia y el arte de captar, mantener y hacer crecer el número de clientes rentables” (Kloter et al., 2011).

Kloter y Armstrong (2012), aseguran que “el marketing, más que cualquier otra función de negocios, se refiere a los clientes, ya que éste se enfoca en la *administración de relaciones redituables con el cliente*. La meta doble del marketing consiste en atraer a nuevos clientes prometiéndoles un valor superior y mantener y hacer crecer a los clientes actuales satisfaciendo sus necesidades”.

El éxito está en comprender las necesidades del consumidor ya que así se logrará desarrollar productos y servicios que proporcionen un valor superior para el cliente, fijando precios oportunos, y utilizando los medios idóneos para su distribución y comunicación. En términos generales, el marketing es un proceso social y administrativo mediante el cual se busca satisfacer las necesidades del cliente y como consecuencia se logra satisfacer las necesidades de la organización.

#### 1.6.2.1. El proceso del marketing.

En su libro Marketing Turístico (2011) Kloter et al., proponen un modelo básico de cinco pasos del proceso de marketing. En los primeros cuatro pasos, las compañías trabajan para entender a los consumidores, crear valor para el cliente y establecer relaciones sólidas con éste. En el último paso, las compañías obtienen las recompensas derivadas de crear un valor superior en el cliente. Al crear valor *para* los consumidores, las empresas, a su vez, captan el valor *de* sus clientes en forma de ventas, ingresos y activo a largo plazo. (Figura 7)

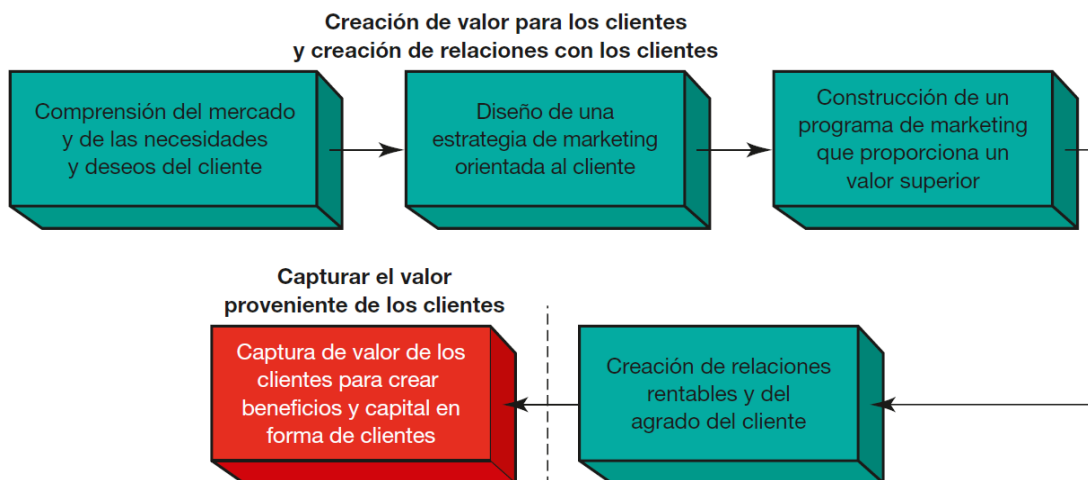


Figura 7: Proceso del marketing.

Fuente: Kloter et al., 2011.

**Paso 1:** Entender las necesidades, deseos del cliente, y el mercado dentro del cual operan. Los 5 conceptos básicos del cliente y mercado son: 1) necesidades, deseos y demandas; 2) ofertas de marketing; 3) valor y satisfacción; 4) intercambios y relaciones y 5) mercados.

**Paso 2:** El objetivo es encontrar, atraer, mantener y cultivar clientes meta mediante la creación, la entrega y la comunicación de valor superior para el cliente. Preguntas a responder: *¿Cuál es nuestro mercado meta? y ¿Cuál es nuestra propuesta de valor?*

**Paso 3:** La estrategia de marketing indica cuáles son los clientes a los que atenderá y la forma en que se creará valor para ellos. El programa consiste en el conjunto de herramientas que la empresa utiliza para aplicar su estrategia de marketing, tales herramientas se clasifican en cuatro grupos denominados las *cuatro P* del marketing: producto, precio, plaza y promoción.

**Paso 4:** Es importante tener en cuenta: a) *Administración de las relaciones con el cliente*, b) *La naturaleza cambiante de las relaciones con el cliente*, y c) *Administración de las relaciones con los socios*.

**Paso 5:** Consiste en captar valor a cambio, lo que se expresa como clientes leales que compran y continúan comprando las marcas de la empresa. Los resultados de crear valor para el cliente son: lealtad y retención del cliente, participación de mercado y participación del cliente, y capital de clientes.

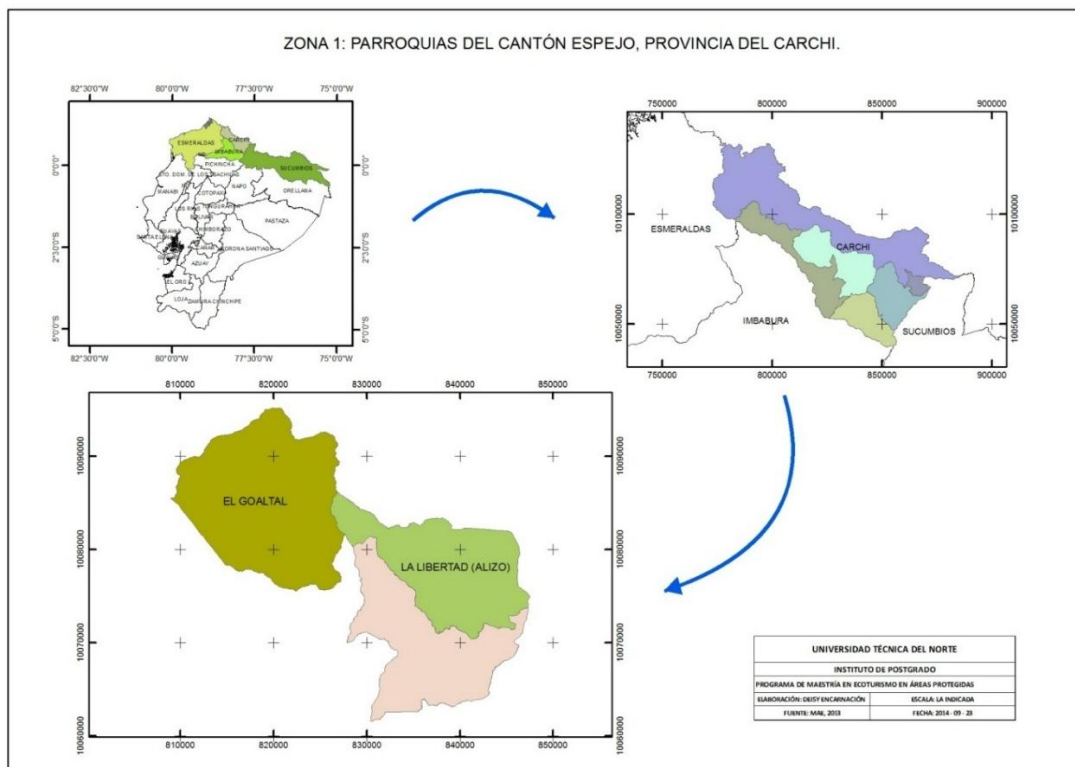
## CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

### 3.1. Descripción del área de estudio

Como parte de la descripción del área de estudio inicialmente se hace referencia a la ubicación geográfica de la zona, partiendo desde el contexto nacional, zonal y provincial hasta el local, así mismo se detallan las características del lugar y los elementos naturales y culturales que lo conforman como son su flora, su fauna, sus áreas protegidas, así como también las características de la población y su situación económica y social.

#### 3.1.1. Ubicación.

El área geográfica considerada en la investigación se ubica al norte del Ecuador, provincia del Carchi, que según la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo – SENPLADES (2011) pertenece a la Zona de Planificación 1. Su ubicación político administrativa corresponde al cantón Espejo, parroquias La Libertad y El Goaltal. (*Figuras 8 y 9*)



*Figura 8:* Mapa Zona 1: parroquias del cantón Espejo, Carchi.

Fuente: Elaboración propia.

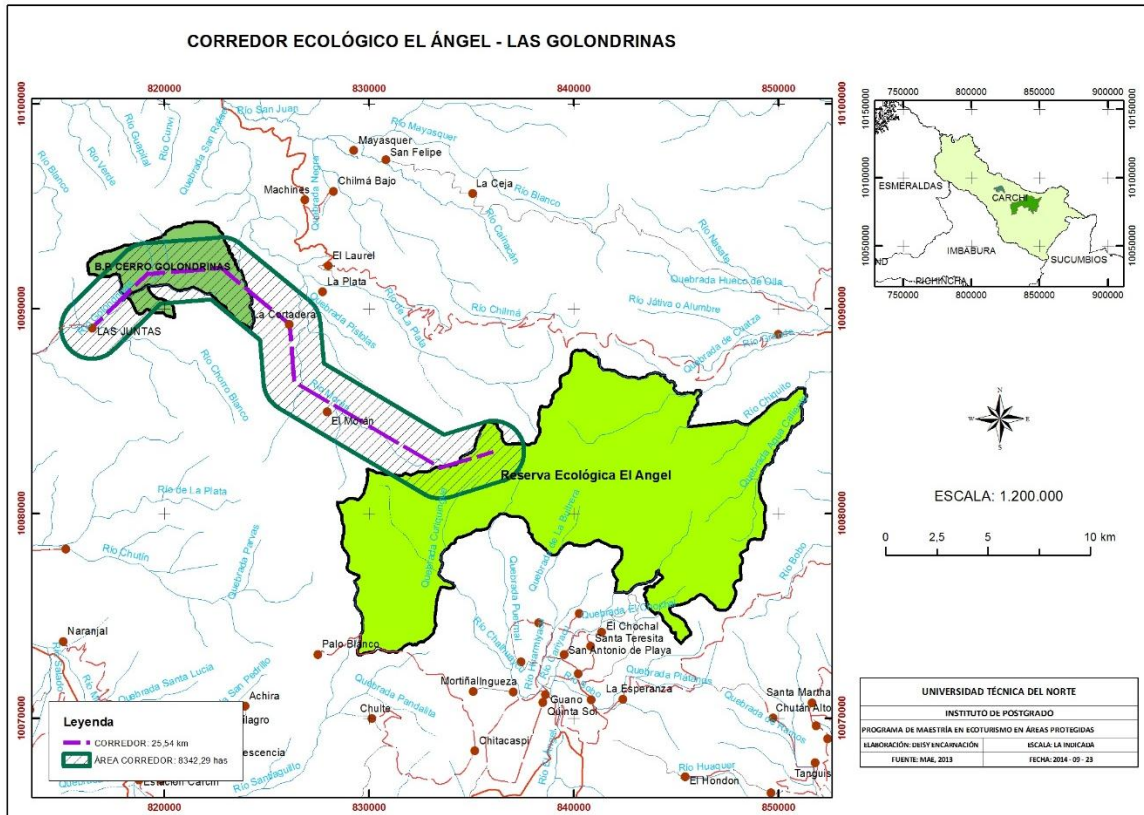


Figura 9: Ubicación del Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas.  
Fuente: Elaboración propia.

### 3.1.2. Características.

El Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas - CEAG, se encuentra dentro de la región comprendida en la iniciativa transfronteriza denominada Corredor de Conservación Chocó-ecuatoriano, el cual forma parte del hotspot Tumbes-Chocó Magdalena, que se extiende desde el sur de Panamá hasta la región tumbesina del norte de Perú, incluyendo las estribaciones occidentales de los Andes de Colombia y Ecuador hasta el Océano Pacífico (Conservación Internacional, 2016).

El corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas comprende desde los páramos de la Reserva Ecológica El Ángel, a 4.000m s. n. m. hasta la zona subtropical de Gualchán a 1.060m s. n. m. Llamado así por la variedad de pisos ecológicos y zonas de vida que allí se encuentran, conecta varios ecosistemas andinos, así por ejemplo los páramos y bosques montanos como también ecosistemas subtropicales en las zonas más bajas. Este corredor une

dos hotspots, el Andes Tropicales y el Túmbez-Chocó-Magdalena (Myers *et al.*, 2000 como se cita en Delgado y Suárez 2009).

### **3.1.3. Áreas protegidas.**

El Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas une dos áreas protegidas del Ecuador, la Reserva Ecológica El Ángel - REEA, que forma parte del PANE y el Bosque Protector Golondrinas - BPG.

#### **➤ Reserva Ecológica El Ángel.**

La REEA constituye una de las principales fuentes de agua dulce del norte del país. Se encuentra ubicada en la provincia del Carchi, en las parroquias La Libertad y el Ángel del cantón Espejo, Tufiño en el cantón Tulcán y la Concepción en el cantón Mira. Tiene una extensión de 16.541 hectáreas, abarcando altitudes que van desde los 3.400 m s. n. m. hasta los 4.200 m s. n. m. La precipitación tiene un rango de 2000 a 3000 mm al año, los suelos pertenecen al orden de los Andisoles, derivados de cenizas volcánicas, con texturas arcillosas, franco-limosas y arenosas (Coello, et al., 1994, como se cita en MAE 2008).

La REEA, fue establecida según Acuerdo Ministerial 0415 y el Registro Oficial No 21 del 8 de septiembre de 1992, protege un importante complejo de lagunas altoandinas, que junto al agua de sus páramos abastecen a toda la provincia. Además, por encontrarse en la zona alta de la cordillera occidental de los Andes y noroccidental del Ecuador, es parte de dos *Hotspot* el Tropical Andes y el Tumbes-Chocó-Magdalena., también es parte de un área importante para la conservación de Aves – IBA (MAE 2008).

#### **➤ Bosque Protector Golondrinas.**

El Bosque Protector Golondrinas forma parte del Patrimonio Forestal del Estado, se encuentra ubicado al noroccidente de la Provincia del Carchi, en las jurisdicciones de las parroquias de Maldonado, Chical, El Goaltal y Jijón y Caamaño, de los Cantones Tulcán,

Espejo y Mira, en el área de drenaje de la cuenca del Río Mira, y en la margen izquierda del Río San Juan, del cual es tributario.

El Instituto Ecuatoriano Forestal y de Áreas Naturales y Vida Silvestre – INEFAN, hoy Ministerio del Ambiente, mediante resolución No. 005 del 31 de enero de 1995, declara como Bosque Protector Golondrinas a una superficie de 14.088 hectáreas de tierras ubicadas alrededor de los cerros conocidos localmente como las Golondrinas. Esta zona constituye un espacio clave en el Corredor Biológico Multi-altitudinal Chiles – Mataje, que comienza en la Reserva Ecológica el Ángel a 4.000 m s. n. m., e incluye la Comuna Indígena La Esperanza, el Bosque Protector Golondrinas y el Territorio Indígena Awá, terminando en el cantón San Lorenzo de la Provincia de Esmeraldas, a 80 m s. n. m. (GAI, 2006).

El BPG constituye la fuente de agua dulce de las Parroquias de Chical, Maldonado, Jijón y Caamaño y El Goaltal, además de ser un hábitat muy importante de flora y fauna. El Ministerio del Ambiente (2005, como se cita en GAI, 2006), menciona que la mayor parte del bosque corresponde a Bosque Siempreverde Montano Bajo y en menor porcentaje a una transición entre Bosque Siempreverde Montano Bajo y Bosque de Neblina Montano. La flora, en especial, tiene características singulares de riqueza, variedad y endemismo, presentando un banco de germoplasma importante para el país, cuya diversidad biológica no es conocida en su verdadera magnitud en la actualidad.

#### **3.1.4. Flora y Fauna.**

El corredor ecológico por su diversidad de ecosistemas, alberga muchas formas de vida, tanto animal como vegetal entre las que destacan, en flora: más de 70 especies de orquídeas y plantas endémicas como los frailejones (*speletia pycnophyllia*), arrayán (*luma apiculata*), pumamaqui (*oreopanax ecuadorensis*), cedro (*cedrela odorata*), infinidad de bromelias, epífitas y otras; en fauna: alrededor de 120 especies de aves como el cóndor andino (*vultur gryphus*), gallo de la peña (*rupícola peruviano*), tucán andino (*andigena laminirostris*), y entre los animales el oso de anteojos (*tremactos osnatus*), el puma (*puma concolor*) y otros.



### 3.1.5. Población.

El análisis de la población que se encuentra dentro del corredor ecológico, se lo realiza según el censo de población 2010. Según el INEC, el número de habitantes de la provincia del Carchi es de 164.524, lo cual representa el 1,14% del total nacional. La población del cantón Espejo es de 13.364 habitantes, de los cuales 6.837 (51,16%) son mujeres y 6.527 (48,84%) son hombres. La tasa de crecimiento del cantón es de un -0,12% al 2010, bastante inferior en comparación a la nacional que es de 1,95%, y también muy distanciada de la de censos anteriores como el de 2001 (0,22%) y 1990 (0,49%) (INEC, 2010). (Figura 10)

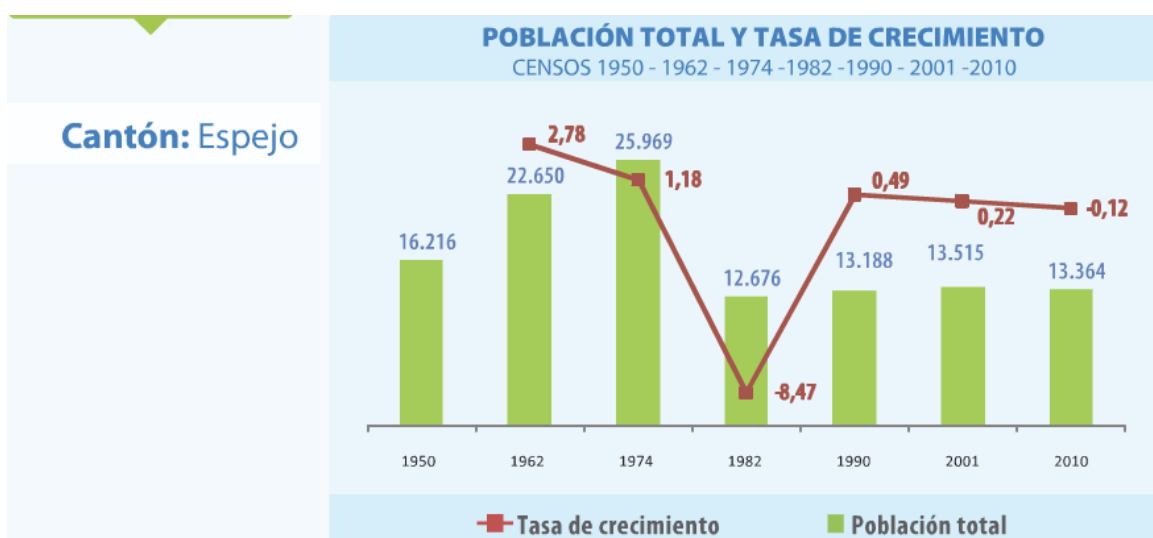


Figura 10. Población total y Tasa de crecimiento del cantón Espejo.  
Fuente: INEC, 2010.

Estos datos reflejan una situación preocupante, ya que se puede observar que la población del cantón está disminuyendo en lugar de ir en aumento y una de las razones principales es la migración debido a la falta de fuentes de empleo, principalmente en las zonas rurales.

La población de la parroquia EL Goaltal es de 855 habitantes (INEC, 2010), lo que representa un 6,40% en relación a la población del cantón Espejo, un 0,52% en relación a la provincia y un 0,001% en relación al país.

La población en la que se enfoca el estudio son los habitantes de las comunidades de Morán, La Cortadera y Las Juntas que se encuentran dentro del corredor Ecológico El Ángel-

Golondrinas. La población de dichas comunidades oscila en un número aproximado de 219 habitantes según información proporcionada por La Junta Parroquial del Goaltal, de acuerdo a una investigación realizada en 2013, lo que representa el 25,61% de la población parroquial, 1,63% cantonal y 0,13% provincial. La mayor parte de la población de dichas comunidades son hombres con un 52,51% (115 hab.), y las mujeres representan el 47,49% (104 hab.). El detalle de la población se muestra en la tabla 5.

Tabla 5

*Caracterización de la población por comunidad.*

COMUNIDAD	HAB.	SEXO		EDAD			NIVEL DE FORMACIÓN					NUM. FAM
		H	M	0-14	15-64	65-más	Nin.	Prim.	C.B.	Bach.	Sup.	
Morán	45	24	21	12	24	9	5	27	8	5	0	14
La Cortadera	40	22	18	10	25	5	4	25	7	4	0	10
Las Juntas	134	69	65	42	79	13	10	79	22	16	7	69
<b>TOTAL</b>	<b>219</b>	<b>115</b>	<b>104</b>	<b>64</b>	<b>128</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>131</b>	<b>37</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>93</b>

Fuente: Junta Parroquial del Goaltal, 2013.

### 3.1.6. Situación económica y social.

Los habitantes de las comunidades de Morán, La Cortadera y Las Juntas, son en su mayoría una población mestiza, aunque también se observa la presencia de pocas familias provenientes de la etnia de los Awá.

Las principales actividades económicas de los habitantes de estas comunidades son la agricultura y la ganadería, aunque en menores proporciones se complementan con la piscicultura y en ocasiones por actividades turísticas.

Las comunidades de la parroquia el Goaltal al ser zonas rurales, cuentan con escuelas fiscales unidocentes en el caso de Morán y La Cortadera, no así en Las Juntas en donde la escuela es pluridocente. En dichas comunidades no existen instituciones de educación secundaria o superior, salvo en el caso de la comunidad de Gualchán, que también forma parte del corredor ecológico, en donde cuentan con una unidad educativa. El número de personas mayores de 65 años de la parroquia que han completado el grado de educación básica es de 2,

de un total de 69, lo que representa un 2,9%; a su vez, el número de personas entre 16 -64 años que han completado el ciclo básico es de 155 de un total 438 personas.

Según cifras de Sistema de Indicadores Sociales del Ecuador SIISE (2014), el ingreso promedio de los hogares de la provincia del Carchi es de 646,9 dólares. En el caso de una familia del corredor ecológico el promedio mensual de ingreso es de 167,00 dólares, considerando que las brechas entre familias de una misma comunidad son bastante pronunciadas.

Los servicios básicos para la población que se encuentra dentro del corredor ecológico son limitados, debido a la ubicación geográfica. Según el SIISE (2014) el 95,7% de la población de la parroquia el Goaltal cuenta con acceso a servicio de energía eléctrica; apenas, 3,8% tiene acceso a servicios de saneamiento; el 53,6% tiene acceso a agua entubada por red pública; y, un 61,3% tiene acceso a servicio telefónico. Cabe indicar que estos porcentajes son a nivel de parroquia, de los cuales se hace una clara diferenciación en 2 de las 3 comunidades que se encuentran en el área de intervención del proyecto, las cuales cuentan únicamente con servicio de energía eléctrica.

### **3.2. Tipo de investigación**

Pese a que no existe un consenso respecto a la forma de clasificar a la investigación científica, en este documento se lo hace considerando los criterios que mejor se corresponden con los objetivos del estudio, mismo que está basado en una investigación con un enfoque de carácter cuali-cuantitativo con predominio de la tendencia cualitativa, dentro del cual el tipo de investigación por su diseño es investigación acción y por su alcance descriptiva, según lo propuesto por Hernández, Fernández y Baptista (2010). Así también, se determinó el tipo de investigación por el lugar siendo estas la de campo y documental.

#### **3.2.1. Descriptiva.**

La investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos relevantes del objeto de estudio, es decir, obtener información relevante sobre el mismo.

Como parte de los resultados de esta investigación es posible describir las diversas tendencias de personas, grupos, poblaciones o cualquier otro fenómeno de estudio (Hernández et al., 2010).

Esta investigación permitió, luego del análisis, la descripción e interpretación de la situación actual en la que se encuentra el corredor ecológico El Ángel- Las Golondrinas en relación a su estado de conservación y a las actividades turísticas. Para ello fue necesario la comparación de conceptos y variables relacionadas con el turismo, desarrollo sostenible y aprovechamiento de los recursos turísticos para luego realizar la descripción de cada uno logrando así una correcta interpretación de los hechos, eventos y fenómenos de la realidad actual que atraviesa esta zona de la provincia del Carchi. Esta investigación también se utilizó para la elaboración del inventario de atractivos turísticos, la identificación del perfil del visitante, así como para detallar la propuesta.

### **3.2.2. De campo.**

La investigación correspondiente a este proyecto se basó principalmente en la de campo, la misma que se realizó en la zona de estudio del corredor ecológico El Ángel- Las Golondrinas, mediante la cual se pudo obtener información de primera mano sobre cada uno de los elementos analizados. El estudio estuvo fundamentado en la observación directa lo cual permitió identificar las características de los recursos y atractivos turísticos, la flora y fauna, así como las particularidades de la población, su forma de vida y los servicios turísticos que se prestan. Además, en el desarrollo de la investigación se apoyó en la entrevista y la encuesta que fueron aplicados a los actores involucrados.

### **3.2.3. Documental.**

Según Bernal (2000), la investigación documental consiste en realizar un análisis de la información contenida en “documentos escritos” relacionados con el tema de estudio. El proceso va desde la exploración, selección, análisis y síntesis de los datos que se consideren relevantes para la investigación.

Mediante la investigación documental se obtuvo información primaria y secundaria sobre el tema de estudio. El proceso de análisis estuvo basado en la localización y selección de cada

uno de los temas encontrados en las diferentes fuentes bibliográficas relacionadas con el turismo, su evolución y sus tipos, el sistema turístico, inventario de atractivos turísticos, desarrollo sostenible, corredores ecológicos, áreas protegidas y marketing, información que luego de ser analizada y sintetizada constituyó la base para la fundamentación teórica del presente trabajo de investigación.

### **3.3. Métodos de investigación**

Los métodos de investigación utilizados fueron tanto teóricos como empíricos y fueron seleccionados en consideración a los tipos de investigación ya descritos.

Los *métodos teóricos* utilizados en el estudio son: analítico-sintético, inductivo-deductivo e histórico-lógico.

#### **3.3.1. Analítico-Sintético.**

En el desarrollo del presente trabajo se utilizó el método de análisis y síntesis; este método se empleó durante todo el proceso de investigación, principalmente en el análisis de la información recabada en las diferentes fuentes documentales, misma que luego de ser sintetizada permitió la construcción del marco teórico. Además, el método fue aplicado en la etapa de análisis e interpretación de los resultados de la investigación, mediante el cual se procedió a analizar cada una de las variables estudiadas tanto en los visitantes como en la población y en base a ello establecer las conclusiones que permitieron el planteamiento de la propuesta.

#### **3.3.2. Inductivo-Deductivo.**

El método inductivo-deductivo fue empleado en diferentes momentos de la investigación. Inicialmente se utilizó para la determinación del problema, partiendo desde la problemática mundial hasta el contexto local y específico de la zona de estudio, identificando sus causas, consecuencias y posibles soluciones. Además, fue necesario para la estructuración del marco teórico mediante el cual se estudió la temática del turismo y desarrollo sostenible partiendo de lo general a lo particular o viceversa. Finalmente, el método se empleó para la determinación

de las alternativas más viables para la solución del problema las cuales se exponen en la propuesta.

### **3.3.3. Histórico-Lógico.**

Este método constituyó una parte fundamental del estudio ya que la consideración histórica es primordial en el proceso de investigación. Mediante su aplicación se pudo conocer el origen del turismo, su evolución y situación actual en el mundo, en el Ecuador y específicamente en el corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas, permitió además comprender los sucesos económicos, sociales, ambientales y turísticos que han tenido lugar en esta zona del país. El método fue utilizado también en la contextualización y planteamiento del problema, así como para sustentar la justificación e importancia del proyecto.

Durante la investigación se recurrió a los **métodos empíricos** con el fin de analizar directamente el objeto de estudio.

En primera instancia se empleó la *observación* directa cuyo propósito fue determinar el estado actual del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas en relación a la conservación de sus recursos, a su potencial turístico y a las actividades relacionadas con el turismo. Además, se requirió el método de la *encuesta* y la *entrevista* para la obtención de información relevante sobre el área de estudio. Finalmente, se consideró imprescindible la utilización del método de *criterio de expertos*, que fue aplicado en la construcción y validación de la propuesta.

### **3.3.4. Método matemático y/o estadístico.**

El método estadístico porcentuado o de porcentajes simples se utilizó en el momento de la tabulación de datos, para lo cual se usaron tablas estadísticas con el fin de lograr una mejor interpretación y sobretodo exactitud en el análisis de los datos obtenidos luego de haber aplicado las encuestas y entrevistas.

### **3.4. Técnicas e instrumentos**

En el desarrollo de la investigación se utilizaron 3 tipos de técnicas: Entrevista, observación y encuesta, cada una con su respectivo instrumento.

#### **3.4.1. La Observación.**

Se la utilizó para realizar el diagnóstico en cuanto a la realidad turística del Corredor Ecológico El Ángel- Las Golondrinas y su estado de conservación, además fue útil para la identificación de las características intrínsecas y extrínsecas de los atractivos y recursos turísticos más relevantes que se encuentran dentro del corredor ecológico. El instrumento empleado fue el cuaderno de campo y las Fichas de Inventario para el levantamiento de información sobre atractivos turísticos. Adicionalmente y como herramientas de apoyo a la observación se utilizó un GPS y cámara fotográfica.

#### **3.4.2. La Entrevista.**

La entrevista estuvo orientada a representantes de las comunidades de Morán, La Cortadera y Las Juntas, presidente de la Junta Parroquial de El Goaltal, representantes del Ministerio de Ambiente y Turismo del cantón Espejo, así como a instituciones privadas involucradas en la actividad turística de la zona como el caso de Fundación Ayuda en Acción. La entrevista también fue dirigida a expertos y profesionales en turismo y afines con el fin de certificar la validez y aplicabilidad de la propuesta. El instrumento utilizado fue la guía de entrevista que se caracterizó por ser estructurada y esto permitió la obtención de información específica que favoreció el proceso investigativo en busca de la mejor solución al problema planteado.

#### **3.4.3. La Encuesta**

La encuesta estuvo dirigida a los pobladores de las comunidades de Morán, La Cortadera y Las Juntas, visitantes del corredor ecológico y representantes de los establecimientos turísticos que se encuentran en la zona de estudio. Para el desarrollo de la encuesta se aplicó un

cuestionario con el fin de obtener información clara y concreta sobre el desarrollo de la actividad turística desde la perspectiva de los visitantes, operadores turísticos y habitantes de la comunidad.

### **3.5. Beneficiarios de la investigación.**

La población que se beneficia directamente con ésta investigación son los habitantes de las comunidades de Morán, La Cortadera y Las Juntas, los cuales por medio del desarrollo turístico tendrán la oportunidad de involucrarse en diversas actividades complementarias a sus ocupaciones cotidianas, como por ejemplo en atención al cliente, preparación de alimentos, prestación de alojamiento, intercambio de experiencias, guianza, alquiler de caballos, manejo de huertas integrales, capacitaciones y otras, lo que les permitirá tener una fuente adicional de ingresos y esto a su vez contribuirá al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Además de los habitantes, otro sector importante de beneficiados directos con este proyecto son los dueños de establecimientos turísticos y operadores locales ya que al darse a conocer el Corredor Ecológico como un destino turístico permitirá incrementar el número de visitantes y por consiguiente habrá un mayor porcentaje de ventas en los establecimientos y mayor participación de los operadores locales en actividades relacionadas con el turismo.

Los visitantes del corredor ecológico constituyen el tercer grupo de beneficiados directos, los mismos que podrán tener acceso a información actualizada y detallada sobre los atractivos turísticos del corredor y las diversas actividades que se pueden realizar en el mismo, así también mediante el desarrollo del proyecto tendrán la oportunidad de disfrutar de nuevos productos y servicios turísticos que respondan a sus necesidades y les brinden una grata experiencia.

Los beneficiarios indirectos del proyecto constituyen las agencias de viaje y transporte ya que al haber mayor número de desplazamientos de personas existirá mayor demanda de sus servicios; otros beneficiarios indirectos son los gobiernos locales y seccionales al brindarles información nueva y una herramienta de gestión para el desarrollo del turismo en la zona.



### **3.6. Población y muestra.**

Tomando en cuenta las características de la población que habita en el corredor, se determinó realizar un muestreo estratificado considerado como elementos de información para el presente estudio a los individuos cuyas edades superan los 15 años, excluyéndose a aquellos en edades comprendidas entre 0 y 14 años por considerar que la información proporcionada por éstos carecería de aportes significativos para la consecución de los objetivos de la investigación. De acuerdo a estos criterios el número de habitantes encuestados corresponde a 85 personas.

La investigación también estuvo direccionada a representantes de los gobiernos locales, seccionales y de instituciones del estado que están involucrados directa o indirectamente en el turismo siendo un número de 6 personas.

El estudio se enfocó también en los visitantes, según datos obtenidos en los registros de Cabaña Ecológica Las Orquídeas (2011) existe un número aproximado de 40 personas que visitan el corredor ecológico por trimestre. La investigación se realizó en los meses de diciembre 2014, marzo y agosto 2015.

Se investigó asimismo a los representantes de los establecimientos turísticos que se encuentran dentro de la zona con el fin de conocer la situación de la actividad turística desde el punto de vista de la oferta; se consideró a un establecimiento el mismo que se encuentra en una de las comunidades que son parte del estudio, excluyendo a otros por encontrarse fuera del área delimitada para el proyecto. Finalmente, para la obtención de criterios técnicos se consideró como parte de la investigación el aporte de expertos en ramas de turismo, investigación, diseño, marketing y sistemas los cuáles fueron un número de 5 personas. En la *tabla 6* se ofrece el detalle sobre la población considerada para la investigación.

Tabla 6

*Detalle de la población considerada para el estudio*

<b>DETALLE DE LA POBLACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN</b>
• Habitantes de las 3 comunidades (15-44, 65-más a. edad)	
- Morán	16
- La Cortadera	4
- Las Juntas	65
• Establecimientos turísticos en la zona de estudio	1
• Representantes de gobiernos locales y seccionales	
- Director de Turismo y Ambiente Cantón Espejo	2
- Representantes de la Junta Parroquial del Goaltal	1
- Representantes de las comunidades	3
• Expertos y técnicos en turismo y afines	5
• Visitantes	42
<b>TOTAL, POBLACIÓN INVESTIGADA</b>	<b>139</b>

Fuente: elaboración propia.

En la *tabla 7* se explica los instrumentos utilizados según cada unidad de análisis y número de población.

Tabla 7

*Instrumentos utilizados en la investigación según unidad de análisis.*

<b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
Habitantes de las 3 comunidades	85	ENCUESTA
Representantes de gobiernos locales, seccionales e Instituciones del Estado.	6	ENTREVISTA
Establecimientos turísticos en la zona de estudio.	1	ENTREVISTA
Visitantes	42	ENCUESTA
Expertos y Técnicos en turismo y afines	5	ENTREVISTA
Atractivos Turísticos	s/n	FICHA DE INVENTARIO

Fuente: elaboración propia.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS.

### 4.1. Resultados de las encuestas y entrevistas

Los resultados obtenidos en la investigación tienen que ver, en primera instancia, con los datos arrojados por las encuestas aplicadas tanto a pobladores y visitantes, así como también con la información obtenida por medio de las entrevistas a representantes de los gobiernos locales, seccionales y representantes de los establecimientos turísticos en la zona de estudio. En segundo lugar se presenta los resultados logrados mediante la investigación de campo, lo cual tiene que ver directamente con el inventario de Atractivos turísticos.

#### 4.1.1. Encuesta dirigida a los habitantes del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas.

La encuesta fue aplicada a un número de 85 habitantes de las comunidades de Morán, La Cortadera y Las Juntas con la finalidad de conocer el grado de comprensión de la población sobre el potencial turístico del Corredor Ecológico “El Ángel – Las Golondrinas” y su grado de aceptación sobre el turismo sostenible (ver detalle en la *tabla 8*).

- *Habitantes por comunidad:* El número de encuestados por comunidad se agrupa de la siguiente manera: Comunidad de Morán 16 encuestados de un total de 20 posibles, lo que representa un 80% de la población; Comunidad La Cortadera 4 personas de un total de 6, lo que representa un 67% de la población; Comunidad Las Juntas 65 personas de un total de 80, con un porcentaje de 81% de la población. Sumada la población de las tres comunidades se tiene un porcentaje total del 80% de habitantes investigados.

Tabla 8

*Resultados de la encuesta aplicada a los habitantes del corredor ecológico EA-LG.*

INDICADOR	RESULTADO
<b>Características generales de la población</b>	La mayor parte de la población se encuentra entre los 16 a los 45 años (85%), y en un menor porcentaje (15%) es superior a los 60 años; el 59% de los encuestados pertenece al género femenino y el 41% al masculino; un 37% se dedica a la agricultura, a la ganadería un 15%, amas de casa un 34%,

	<p>y a otras actividades un 13%, entre las que se encuentran la de estudiante y guía; el 51% de la población investigada ha aprobado la primaria, el 15% ha llegado al ciclo básico, el 31% ha alcanzado o se encuentra cursando el bachillerato, mientras que un 2% sólo cursó el primer grado de estudios.</p> <p>Los datos muestran que los habitantes del corredor son personas de un nivel económico bajo, con poco acceso a la educación y cuyas actividades se basan en las de subsistencia.</p>
<b>Conocimiento del corredor</b>	<p>La mayoría de la población (88%) tiene un nivel de conocimiento sobre el corredor ecológico lo cual se refleja en el hecho de que un 55% sí lo ha recorrido alguna vez y un 33% lo ha hecho al menos parcialmente.</p> <p>Esto se explica debido a que las personas investigadas viven en la zona de estudio y por tanto conocen su entorno.</p>
<b>Valor Turístico</b>	<p>El 45% de la población considera que el valor turístico del corredor ecológico es alto mientras que el 49% opina que es medio, y tan solo un 6% cree que es bajo.</p> <p>La investigación refleja que existe un potencial turístico en el corredor por tanto es susceptible de ser aprovechado de una manera responsable.</p>
<b>Disminución de especies y sus causas</b>	<p>La población considera que la cantidad de especies animales y vegetales ha disminuido un poco (40%) en los últimos 15 años, considerando entre las principales causas los incendios (22%), tala y pesca (20%), caza (17%), desastres naturales (7%) y otros (8%) como el calentamiento global. Argumentan que las razones por las cuales se han generado estas causas se deben principalmente al desinterés de los pobladores en conservar la naturaleza (41%), además debido al poco apoyo de los gobiernos locales (25%) y también por el ingreso de pescadores (13%), aunque también se mencionan otras razones como la escasez de alimentos (6%).</p> <p>Entre las especies que han desaparecido se mencionan: el <i>Loro Orejiamarillo</i> (<i>Ognorhynchus icterotis</i>) y <i>los chugos</i> (<i>pheucticus</i>), las que han disminuido: <i>cóndor andino</i> (<i>vultur gryphus</i>), <i>pava de monte</i> (<i>penelope montagnii</i>), <i>gallo de la peña</i> (<i>rupicola peruviana</i>), <i>puma</i> (<i>puma concolor</i>), <i>trucha arco iris</i> (<i>Oncorhynchus mykiss</i>) <i>oso de anteojos</i> (<i>tremactos ornatus</i>) y otros. También conocen de la disminución de especies de plantas como la <i>palma de cera</i> (<i>Ceroxylon quindiuense</i>) o el <i>cedro</i> (<i>Cedrela odorata</i>) entre otras.</p>
<b>Entorno de los AT.</b>	<p>Respecto al entorno de los atractivos turísticos del corredor ecológico un 61% de los encuestados opina que se encuentra <i>conservado</i> mientras que un</p>

	<p>24% piensa que ha sido <i>alterado</i>.</p> <p>Esto indica la factibilidad y necesidad de realizar un tipo de turismo que contribuya a la conservación de los recursos.</p>
<b>Alternativas de conservación</b>	<p>Entre las principales alternativas que la población propone para la conservación del corredor se encuentran: realizar turismo sostenible (46%), declaración de la zona como protegida (30%) y realizar investigaciones (10%). Además de ello un 64% considera en un grado <i>alto</i> a la observación de aves como alternativa acertada de manejo del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas.</p> <p>La población muestra un alto interés en que se desarrolle el turismo en la zona ya que esta es una actividad que les permitirá el mejoramiento de la calidad de vida sin desgastar los recursos que necesitan para subsistir.</p>
<b>Turismo sostenible</b>	<p>El total de la población está de acuerdo con que se desarrolle turismo sostenible en el corredor ecológico, ya que juzgan que su desarrollo mejoraría las condiciones de vida de la población, un 61% en gran parte y un 30% totalmente. Sumado a esto se encuentra un 91% de encuestados a los que les gustaría que existan otras opciones de trabajo, considerando entre los principales beneficios que les aportará el turismo los siguientes: generación de fuentes de empleo (25%), mejoramiento de las vías (21%), conservación de la naturaleza (18%) e intercambio de experiencias (15%).</p> <p>Los habitantes del corredor ecológico ven en el turismo la salida a la crisis económica que actualmente enfrentan ya que esta actividad les permite mantener su forma de vida y a la vez mostrarla como el atractivo principal para el visitante.</p>
<b>Participación en TS</b>	<p>Al 97% de la población le gustaría participar en actividades relacionadas con el turismo y lo haría mediante la prestación de los siguientes servicios: 18% alojamiento y guianza, alimentación 15%, alquiler de caballos 14%, atención al cliente 12%, intercambio de experiencias un 8%, producción de alimentos 6% y elaboración de artesanías 4%.</p> <p>El interés en involucrarse en las actividades derivadas del turismo concierne a casi toda la población ya que no tendrían que realizar grandes inversiones para participar activamente y obtener beneficios, sino que lo harían adecuando su propio espacio o experiencia a la necesidad del visitante.</p>
<b>Productos y servicios</b>	<p>Respecto a los productos y servicios los pobladores creen que se debería ofrecer: venta de artesanías 23%, sitios de observación de aves 17%, alojamiento y alimentación 15%, centros culturales 12%, paquetes y rutas</p>

turísticas 11%.

Los mismos habitantes al momento realizan una actividad relacionada con los nuevos servicios que se debería implementar con el fin de brindar satisfacción y una estadía más placentera al visitante.

Fuente: elaboración propia.

#### 4.1.2. Encuesta dirigida a visitantes del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas.

La encuesta fue aplicada a un número de 42 visitantes del corredor ecológico “El Ángel – Las Golondrinas” con el fin de conocer su apreciación sobre el potencial turístico de este destino, sobre las actividades que se realizan, así como también acerca de las necesidades que se observan. Del mismo modo, la encuesta se aplicó para determinar el perfil del visitante y las tendencias del mercado en esta zona del país, ver resultados en la *tabla 9*.

Tabla 9

*Resultados de la encuesta aplicada a los visitantes del corredor ecológico EA-LG.*

INDICADOR	RESULTADO
<b>CARACTERISTICAS GENERALES</b>	
<b>Edad</b> <b>género</b>	- La edad promedio de los visitantes se encuentra entre los 16 a 45 años (86%) de los cuales el 52% son hombres y 48% mujeres. Debido a las condiciones físicas y geográficas la zona del corredor ecológico está dirigida a un segmento de mercado conformado por personas jóvenes y en buen estado físico.
<b>Procedencia</b>	Son turistas nacionales que provienen principalmente del norte del país: 53% de Imbabura, 33% del Carchi y 14% de Pichincha. La procedencia de los turistas se explica considerando que estas tres provincias se encuentran relativamente cerca del atractivo, actualmente no llegan turistas internacionales, aunque en años anteriores era el principal mercado.
<b>Ocupación</b> <b>nivel de</b> <b>instrucción</b>	- El 47% son estudiantes, el 14% docentes y otras profesiones 39%. El 66% de ellos tiene un nivel de estudios superior y bachillerato un 24%. Quienes visitan el corredor ecológico están preparados académicamente, esto refleja que el hecho de tener mayor acceso al conocimiento permite a las personas lograr un mayor grado de sensibilidad con el ambiente.

<b>Motivo de visita</b>	<p>La observación de aves (39%) y el turismo (26%) son la razón principal por la que visitan el corredor ecológico, aunque también lo hacen por descanso y tranquilidad, observación de flora o visita a familiares (10%).</p> <p>Existen varias razones que motivan la visita turística sin embargo sobresalen aquellas que reflejan un bajo impacto ambiental.</p>
<b>Frecuencia</b>	<p>La mayoría ha visitado el corredor más de 2 veces (67%) y por primera vez el 33%, por lo cual las visitas realizadas han sido ocasionales (43%), anuales (24%), cada 6 meses (19%) y cada mes (9%).</p> <p>La riqueza natural del corredor ecológico es, la razón principal por la que el visitante vuelve, aunque también es importante considerar que lo hace acompañado de amigos cuya motivación es visitar a sus familias.</p>

### **FORMA DE VIAJE**

<b>Servicios requeridos</b>	<p>Los visitantes en su mayoría (65%) conocieron de la existencia del corredor gracias a la referencia de amigos por lo cual el 57% de ellos menciona que para su visita se contactaron con amistades. El 13% es oriundo de la zona por lo que no necesitó de ningún servicio para llegar al lugar. El resto se informó por medio del internet, material promocional o medios de difusión local (22%), por lo cual utilizó el servicio de agencias de viajes u operadoras locales para realizar su visita.</p> <p>Hasta el momento la forma de conocer sobre el destino ha sido la de “boca a boca” ya que no se ha realizado un tipo de difusión formal.</p>
<b>Tipos de Grupos</b>	<p>Generalmente quienes llegan al corredor lo hacen en grupos, en compañía de amigos (43%), compañeros de estudios y familia (22%) cada uno y con compañeros de trabajo (13%).</p> <p>Debido a la ubicación geográfica y a la poca difusión, al momento es poco probable que alguien llegue al destino turístico sólo o sin haber sido referido por alguien más.</p>
<b>Transporte</b>	<p>El medio de transporte más utilizado para llegar al sitio ha sido propio (44%), aunque también se ha requerido el transporte público o de particulares locales (13%).</p> <p>Además de la ubicación geográfica, el transporte es uno de los limitantes para visitar el corredor ecológico ya que no existe un medio de transporte que ofrezca el servicio.</p>

### **SITUACIÓN DEL CORREDOR ECOLÓGICO**

<b>Entorno de los</b>	<p>Respecto al entorno de los atractivos turísticos el 81% opina que se encuentra <i>conservado</i> mientras que un 14% piensa que ha sido <i>alterado</i> o se</p>
-----------------------	---

<b>Atractivos Turísticos</b>	encuentra en <i>proceso de deterioro</i> . La percepción del visitante respecto a la conservación de los recursos concuerda con la opinión de la población con lo cual se puede corroborar la factibilidad y necesidad de realizar un tipo de turismo que contribuya a la conservación de los recursos.
<b>Estado de las vías</b>	Las vías para llegar al corredor según el 52% de los visitantes se encuentran en un estado regular y en mal estado (38%). En general las vías no son buenas y a pesar de los ofrecimientos por parte de las autoridades no se ha dado el debido mantenimiento.
<b>Dificultades para la visita</b>	Las principales dificultades para visitar el corredor han sido las vías en mal estado en un 53%, condiciones climáticas desfavorables un 31% y escasa información un 13%. Si las vías no son buenas esto hace que el tiempo de duración del viaje sea mayor, sumado a las malas condiciones del clima aumenta el riesgo de accidentes y por consiguiente disminuye el interés en la visita.
<b>Valor Turístico</b>	Los visitantes consideran que el valor turístico del corredor ecológico es alto en un 67%, medio el 19%, y bajo el 14%. La investigación demuestra que sí existe potencial turístico en el corredor ecológico por tanto es factible el desarrollo del turismo.
<b>Lugar apto para</b>	Los turistas consideran que el corredor ecológico es un lugar apto para: observación de aves (19%), observación de flora y fauna (31%), fotografía (15%), ecoturismo (13%) e investigación (12%). Estas actividades realizadas de manera responsable no generan un impacto negativo en el ambiente.

### **PREFERENCIAS**

<b>Tipo de destinos</b>	El 81% de los visitantes prefiere conocer sitios naturales, mientras que el 8% se inclina por sitios tanto naturales como culturales. Por lo cual los 5 atractivos de mayor preferencia en el corredor son: cascadas y ríos (17%), bosques y montañas (16%) y lagunas (11%). La mayor parte de los sitios de visita corresponden a la categoría de sitios naturales lo cual se ajusta a la preferencia del visitante.
<b>Elementos de mayor atención</b>	Entre los elementos que más han llamado la atención del visitante se encuentran: flora (19%), entre fauna y avifauna (23%), cascadas y belleza paisajística (13%), bosques y montañas (9%), páramo y ríos (7%). Indudablemente lo que llama más la atención es la riqueza natural del corredor ecológico.



<b>PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>	
<b>Calidad</b>	<p>La calidad de los servicios recibidos es catalogada como muy buena en un 43% y buena un 29%.</p> <p>Aunque no se ha alcanzado el nivel de excelencia, la calidad del servicio es un camino constante que se debe seguir hasta lograr la plena satisfacción del cliente y es en lo que se debe trabajar.</p>
<b>Costos</b>	<p>El precio pagado por la visita al corredor ha sido razonable (57%) y bajo (43%), por lo cual tampoco consideran que el valor de la entrada a algunos sitios turísticos sea un limitante para visitarlos (57%).</p> <p>Esto brinda la perspectiva de que se podrían elevar los precios al mejorar el servicio o incrementar nuevos productos.</p>
<b>Oferta adicional</b>	<p>Al 31% de turistas le gustaría que se ofrezcan actividades recreativas, el 25% desean paquetes y rutas turísticas, el 15% sitios de avistamiento de aves, 11% infraestructura de alojamiento y 8% artesanías y centros de interpretación ambiental.</p> <p>El interés del turista se centra en tener más opciones de actividades para realizar durante su visita.</p>
<b>OTROS</b>	
<b>Alternativas de manejo</b>	<p>El 67% considera a la observación de aves como una alternativa acertada para el manejo del corredor ecológico.</p> <p>Con el desarrollo de esta actividad se puede aprovechar el potencial sin desgastar los recursos.</p>
<b>Volver a visitar</b>	<p>Todos los visitantes volverían a visitar el corredor ecológico y lo harían principalmente por la flora y la fauna (23%), por descanso y tranquilidad (20%) y por la calidad de la experiencia (17%).</p> <p>Una vez más se observa que la razón principal para visitar el corredor ecológico es la biodiversidad.</p>

Fuente: elaboración propia.

#### **4.1.3. Entrevistas a representantes de gobiernos locales, seccionales y otros involucrados.**

Las entrevistas fueron aplicadas a los presidentes de las comunidades de Morán, La Cortadera y Las Juntas, al presidente de la Junta Parroquial de El Goaltal, a los directores de turismo y ambiente del Gobierno Municipal de Espejo y a representantes de la Fundación Ayuda en Acción. (Tabla 10)

Tabla 10

*Resumen de resultados de las entrevistas a representantes de gobiernos locales, seccionales y otros involucrados.*

<b>Indicador</b>	<b>Presidentes Comunidades</b>	<b>Presidente Junta Parroquial El Goaltal.</b>	<b>Municipalidad de Espejo (Dir. Turismo y Ambiente)</b>	<b>Instituciones involucradas (Ayuda en Acción)</b>
Conocimiento del corredor	Poseen vasto conocimiento del corredor ecológico ya que viven dentro del mismo.	Conoce muy bien el lugar ya que lo ha visitado algunas veces con el fin de unificar y activar el turismo en la parroquia.	Poco conocimiento de la zona, no se ha realizado visitas, sino únicamente a la REEA.	Alto grado de conocimiento ya que actualmente trabajan en proyectos en la zona.
Administración del corredor	Consideran que la administración corresponde al GAD parroquial y al Municipio.	La administración del corredor corresponde al GPR de El Goaltal.	La administración corresponde en parte al Comité de Gestión de la REEA y a la comunidad de Morán.	Red de Turismo que se encuentra en proceso de hacerse jurídica.
Acciones de conservación y manejo	Concientización a los habitantes sobre el valor de los recursos naturales.	Capacitación, educación y sensibilización ambiental a la población. Coordinación con Municipio, fundación Ayuda en Acción y comunidad.	Diseño del plan estratégico de desarrollo turístico.	Apoyo en Salud-Educación: reforestación, acuerdos para la protección del agua.
Grado de importancia	Tiene un alto grado de importancia sobre todo para el turismo.	Principal atractivo de la parroquia.	Alto grado de importancia.	Sumanente alto, es el producto estrella del sector, como complemento a la agricultura y ganadería.

Turismo en el corredor	El turismo sostenible es una buena alternativa ya que beneficia positivamente a los habitantes del corredor.	El turismo es una buena alternativa para el manejo del corredor y además beneficia a la población mediante generación de empleo.	El turismo genera emprendimientos y permite dinamizar la economía local.	El turismo sostenible como alternativa en el corredor ecológico permite la sensibilización de la población.
Potencial turístico	El corredor tiene un alto potencial turístico, gracias a los bosques, cascadas y principalmente en flora y fauna.	El potencial de corredor es alto por su flora, fauna y cascadas, sus recursos se encuentran conservados.	El corredor tiene un alto potencial turístico principalmente para la observación de aves. Los recursos mas sobresalientes son aves, cascadas y el bosque.	Alto, por sus atractivos naturales y el turismo de aventura.
Proyectos de turismo e investigación	El sector es apto para el desarrollo de proyectos de turismo y de investigaciones.	Considera factible la realización de proyectos de turismo sostenible ya que los mismos tienen una prioridad alta. La entidad apoya con el aval para trabajar coordinadamente.	La entidad apoya en el desarrollo de proyectos con equipo técnico de acuerdo a lo considerado en el plan.	Los proyectos de turismo en la zona tienen una alta prioridad para la institución, pero no apoyan al desarrollo de proyectos de investigación.
Observación de aves como alternativa de conservación	Sin duda una buena alternativa y que además contribuye a la conservación de la naturaleza.	Actividad de bajo impacto y gran potencial.	Es una actividad de bajo impacto ambiental y aporta a la conservación de la zona.	Se ha realizado el evento del Cuento Navideño de Aves gracias a la coordinación de algunas organizaciones de la provincia.

Fuente: elaboración propia.

#### **4.1.4. Entrevista a representantes de establecimientos turísticos en la zona de estudio.**

Mediante la investigación se determinó que existe un establecimiento turístico en la zona de estudio, específicamente en la comunidad de Morán, se trata de un lugar de alojamiento denominado Cabaña Ecológica Las Orquídeas. Adicionalmente, en las comunidades de Morán y Las Juntas cuentan con albergues comunitarios que fueron recientemente construidos gracias a un proyecto que actualmente ejecuta la Fundación Ayuda en Acción, sin embargo, al momento de realizar la investigación aún no se encontraban en funcionamiento por tanto se presenta los resultados de un establecimiento investigado.

**Nombre del establecimiento:** Cabaña Ecológica Las Orquídeas.

**Nombre del entrevistado:** Carlos Castro

**Cargo:** Propietario

#### **Creación:**

El establecimiento turístico corresponde a la categoría de alojamientos “cabañas”. Fue creado hace catorce años, y recibió el primer grupo de visitantes en el 2003, un año después de su creación.

#### **Visitantes:**

Actualmente recibe en promedio 2 grupos de turistas por mes y son generalmente grupos de 6 a 8 personas. Hasta el año 2006 el establecimiento recibía únicamente turistas extranjeros, sin embargo, debido a inconvenientes suscitados entre operadores turísticos que trabajaban en la zona, a partir de ese año recibe sólo turistas nacionales, especialmente de universidades y colegios. La época en la que hay mayor número de visitantes es en la temporada seca, desde junio hasta septiembre, en ocasiones hasta diciembre.

#### **Servicios:**

Los servicios que ofrece es establecimiento son: alojamiento, alimentación, guianza,

cabalgatas, pesca, recreación, avistamiento de aves y anfibios, excursiones, pasantías, apertura para desarrollo de tesis e investigaciones.

**Dificultades:**

- Disminución de visitantes.
- Poca publicidad.
- Altos costos de inversión.
- Vías de acceso en mal estado.
- Poco apoyo por parte de las autoridades competentes.
- Ubicación geográfica cerca la frontera con Colombia.

**Necesidades:**

- Mayor atención y apoyo de las autoridades
- Mejoramiento de las vías
- Publicidad

**Metas:**



- Realizar alianzas con agencias de viajes para captar mayor número de visitantes.
- Alcanzar el reconocido como un establecimiento turístico en el norte del país.



**4.2. Inventario de Atractivos Turísticos**



El inventario de atractivos turísticos del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas se realizó en base a la metodología de inventario de atractivos turísticos del Ministerio de Turismo de Ecuador (2004), lo que permitió destacar las características principales de cada atractivo identificando cada uno de ellos por categoría, tipo, subtipo, así como por su jerarquía. El inventario de atractivos con categoría Sitios Naturales se exponen en la *tabla 11* y de la categoría Manifestaciones Culturales en la *tabla 12*.

Tabla 11



*Inventario de Atractivos Turísticos Naturales del Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas.*



N°.	Nombre	Tipo	Subtipo	Jerarquía	Características	Imagen
1	Cascada La Botella	Ríos	Cascadas	II	Se encuentra en la zona de páramo en el límite de la Reserva Ecológica El Ángel. El agua, caracterizada por ser su agua transparente y fría, mide aproximadamente 50 m de alto. La cascada puede ser observada desde la vía El Ángel-Morán, donde también se encuentra un pequeño sendero de acceso a la misma. La flora del lugar está representada por pajonales y frailejones en la parte alta y por arbustos y matorrales en la parte baja.	
2	Cascada Agua Blanca	Ríos	Cascadas	II	Ubicada en la zona de transición entre el páramo y el bosque de ceja andino. Reúne una gran parte de las vertientes de agua del páramo hacia el lado norte de la REEA para posteriormente formar el río del mismo nombre. La cascada “Agua Blanca” se denomina así debido al color que asemejan sus aguas al chocar con las rocas. Lugar ideal para realizar actividades de aventura como escalada y rappel, también aviturismo y fotografía.	


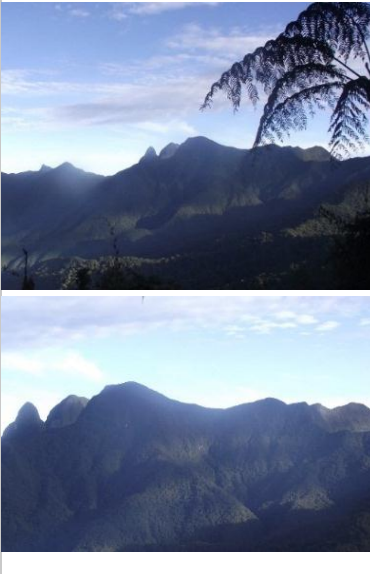
3	Cascada El Pailón	Ríos	Cascadas	II	<p>Hermosa cascada que se encuentra en el Bosque Protector Golondrinas, junto al sendero que conecta la comunidad la Cortadera con el área protegida. Esta caída de agua tiene una altura de alrededor de 8 metros y forma parte de la cascada del mismo nombre cuya altura es de aproximadamente 80 metros, pero el acceso a esta parte de la cascada es aún limitado por que no hay un sendero.</p>	
4	Cascada Santa Rosa	Ríos	Cascadas	III	<p>Imponente cascada ubicada en la zona subtropical del Corredor Ecológico, en los límites del Bosque Protector Golondrinas aproximadamente a 2 horas de la comunidad Las Juntas. Cuenta con una altura de 70 metros y varias caídas en donde el visitante puede disfrutar de un refrescante baño. Rodeada de una gran variedad de flora y fauna endémicas en dónde se puede realizar aviturismo, turismo de aventura, ecoturismo, fotografía y más.</p>	



5	Cascada El Dorado	Ríos	Cascadas	II	<p>Esta cascada se forma en la unión de los ríos Morán y Cuevas, en el tramo que conecta las comunidades de Morán y la Cortadera. Para llegar al lugar es necesario recorrer un pequeño y empinado sendero dónde es fácil apreciar la flora existente y sobre todo diversidad de aves entre las que sobresale el gallo de la peña (rupícola peruano). El agua del río es fría y la corriente es muy fuerte por lo que no se recomienda tomar baños.</p>	
6	Cascada Chorro Blanco	Ríos	Cascadas	III	<p>La cascada Chorro Blanco se encuentra en la zona subtropical del corredor, a 2km al sureste de la comunidad Las Juntas aproximadamente a 1 hora de camino. El salto de agua tiene una altura de 50 metros. El sendero que conduce a la cascada se encuentra a orillas del río Blanco desde donde se puede apreciar grandes árboles característicos de la zona. Entre las especies de aves llama la atención el denominado “burrito”, nombre otorgado por los pobladores debido al tono de su canto que se asemeja al rebuznar de un burro.</p>	






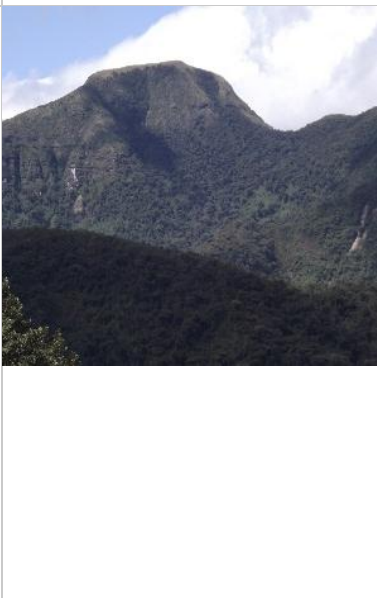
7	Bosque “Los Encinos”	Bosques	Nublado Occidental	II	<p>Es un bosque privado cuya extensión es de 50 hectáreas aproximadamente, se encuentra en el noreste de la comunidad de Morán, en el límite con el cantón Tulcán. La vegetación del lugar es característica de los bosques de ceja andina y también tiene ecosistemas de páramo, ya que su altura oscila entre los 3200 y los 3800 m s. n. m., desde donde se puede observar el cerro Pan de Azúcar. El bosque es también conocido como “la cabaña” nombre otorgado por su propietario.</p>	
8	Bosque de frailejones	Bosques	Páramo	III	<p>El frailejón (<i>speletia pycnophyllia</i>) es una especie endémica de la zona, cubre la mayor parte de la Reserva Ecológica El Ángel y debido a las condiciones físicas y climáticas del lugar pueden llegar a medir hasta 7 m de alto. El sitio es el hábitat de especies animales y vegetales propios del ecosistema páramo. Entre las propiedades medicinales destaca como antioxidante, antiinflamatorio, para afecciones renales, dolores estomacales, tos y más.</p>	


9	Bosque primario andino	Bosques	Nublado Occidental	II	<p>Es el bosque característico de la zona alta del corredor ecológico, va desde los 3500 m hasta los 2600m s. n. m., comprende desde el límite del páramo y los alrededores de las comunidades de Morán y la Cortadera. Entre las especies de plantas más representativas se encuentran el arrayán (<i>Luma apiculata</i>), pumamaqui (<i>Oreopanax ecuadorensis</i>), cedro (<i>Cedrela odorata</i>), chachajo (<i>Aniba perutilis</i>), mortiño (<i>Vaccinium meridionale</i>) y otros.</p>	
10	Bosque subtropical	Bosques	Húmedo Tropical Occidental	II	<p>Bosque característico de la zona baja del corredor ecológico, comprende desde los 2600 m s. n. m. hasta los 1300 m s. n. m., forma parte del Bosque Protector Golondrinas y Mirador Cerro Golondrinas. Es el hábitat de especies animales como el puma (<i>Puma concolor</i>) y el oso de anteojos (<i>Tremactos ornatus</i>), variedad de aves como el gallo de la peña (<i>Rupicola peruviana</i>), tucán barbudo (<i>Semnornis ramphastinus</i>), tangaras y otros. La vegetación va desde grandes árboles hasta especies tan pequeñas como helechos y orquídeas.</p>	

11	Reserva Ecológica El Ángel	Sistema de Áreas Protegidas	Reserva Ecológica	III	<p>La REEA tiene una extensión de 15715 has., ubicada desde los 3644 hasta los 4768 m s. n. m., clima frío. Se caracteriza por la presencia predominante de páramo de frailejones y húmedo o pantanoso, lo que genera acumulación de agua convirtiéndose en una fuente de abastecimiento de este recurso para los habitantes de la zona de la subcuenca del río El Ángel. Los principales atractivos son: Lagunas del Voladero, Lagunas de Potrerillos, laguna Negra, Lagunas Verdes, Lagunas de Crespo, bosque de Polylepis, páramo de Frailejones.</p>	
12	Bosque Protector Golondrinas	Sistema de Áreas Protegidas	Bosque Protector	III	<p>El Bosque Protector Golondrinas, es un bosque de transición, ubicado en el occidente del Cantón Espejo, a una altitud de 2.200 m s. n. m. Su clima va de Frío Andino 10°-15°C a Semitropical 26°C. En su superficie de 13.509 hectáreas alberga más de 20.000 especies de plantas y 700 de aves. La mayor parte del bosque corresponde a Bosque Siempreverde Montano Bajo. La flora, tiene características singulares de riqueza, variedad y endemismo (GAI, 2006).</p>	

13	Laguna el Arquitecto	Ambientes lacustres	Laguna	I	<p>Es una laguna estacionaria de pequeñas dimensiones que se encuentra en el límite de la Reserva Ecológica El Ángel, en su ecosistema de páramo se encuentra rodeada de paja y frailejones que adornan el paisaje. Es un lugar ideal para el descanso, esparcimiento fotografía e incluso dónde los más arriesgados pueden tomar un rápido baño en sus frías aguas que presentan una temperatura promedio de °C.</p>	
14	Río Morán	Ríos	Rápidos o raudales	II	<p>Nace en los altos páramos de la REEA, recorriendo de este a oeste el valle de Morán hasta su unión con el río Plata, a su paso baña las tierras de los sectores de El Placer, Morán y La Cortadera. Sus aguas cristalinas son el hábitat de la trucha arcoíris lo cual atrae a los amantes de la pesca. A lo largo de su trayecto se forman numerosas cascadas de singular belleza como La Botella y El Dorado.</p>	

15	Río Blanco	Ríos	Rápidos o raudales	II	<p>Nace en el Bosque Protector Golondrinas y es un afluente del río Mira, su nombre se debe al color blanquecino de sus aguas al chocar con las rocas. Por sus características es ideal para la práctica de deportes como tubing y rafting o simplemente para refrescarse en sus cálidas aguas.</p>	
16	Mirador de Socavones	Montañas	Cima	III	<p>Este mirador rodeado de pajonales se encuentra en el límite de la REEA a una altitud de 4.000 m s. n. m., cuando el cielo está despejado desde aquí es posible observar el valle de Morán desde la cascada la Botella, la zona subtropical de Maldonado y Chical, cerros como el Pan de Azúcar, El Golondrinas, volcanes como el Chiles, el Cotacachi, el Imbabura, el Cayambe, el Cotopaxi y otros. Además, en la zona sobrevuela constantemente el cóndor andino que es una de las principales atracciones.</p>	

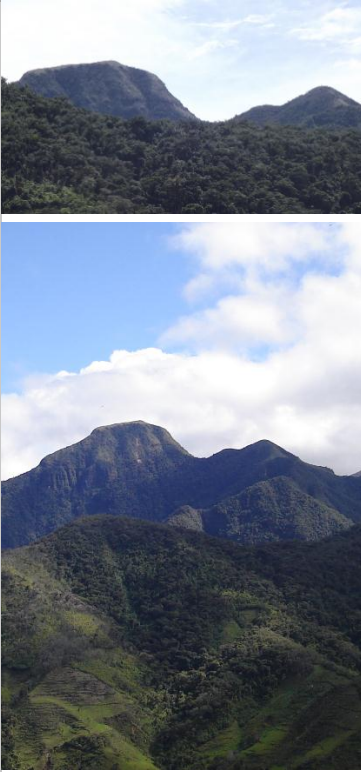
17	Cañón de Morán	Planicies	Valles	II	<p>El cañón de Morán se extiende desde los páramos de la REEA por el sector de socavones hasta la zona de El Plata, comprende las comunidades de Morán y La Cortadera, sus principales ríos son el Morán, el río Agua Blanca y el río Cuevas. Se encuentra rodeado de bosque andino en el cual alberga gran cantidad de especies de flora y fauna.</p>	
18	Cerro Pan de Azúcar	Montañas	Cerro	II	<p>Este cerro es una imponente elevación de 3.500 m.s.n.m., su nombre se debe a la forma de pan en su cima. En sus laderas se encuentran vestigios arqueológicos pertenecientes a la cultura de los Pastos conocidos como la “ciudad perdida de los Quilcas”, se considera además que en esta montaña se encuentra escondido su tesoro ya que en varias ocasiones ha sido visto arder en llamas sin quemarse su vegetación. Se puede acceder desde la comunidad de Morán o del sector El Laurel.</p>	

19	Piedras puntas	Fenómenos geológicos	Formaciones rocosas	II	<p>Es un conjunto de formaciones rocosas que se encuentran en la zona de transición entre el páramo y el bosque andino. Estos monumentos de piedra tienen diversos tamaños y formas que han servido como punto de referencia para los habitantes de la zona y principalmente son reconocidos por ser el hábitat del majestuoso cóndor andino que tiene sus nidos en las peculiares rocas. El lugar es ideal para observar aves, tomar fotografías degustar de la fruta del mortiño según el tiempo o como un mirador del valle de Morán y la zona subtropical de Maldonado y Chical.</p>	
----	-------------------	-------------------------	------------------------	----	--	---



Fuente: elaboración propia.



Tabla 12



*Inventario de Atractivos Turísticos Culturales del Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas.*

N°.	Nombre	Tipo	Subtipo	Jerarquía	Características	Imagen
1	Ciudad Perdida	Históricas	Sitios arqueológicos	III	<p>Lugar que fue reportado por el padre Vicente Ponce, párroco de Tulcán, en 1993 dándole el nombre de “Ciudad Perdida de los Quilcas”, aunque estudios posteriores consideran que serían vestigios pertenecientes a los Pastos. Se halla localizado en las faldas occidentales del cerro Pan de Azúcar, abarca un área aproximada de 3.000 m<sup>2</sup> y se encuentra a una altitud de 3.100 m s. n. m. En el sitio se hallan grandes terrazas con un talud de piedra de 1m de alto x 100m de largo, además, existen varios bohíos que al parecer tenían paredes de piedra. En los alrededores se ha encontrado varios caminos al parecer prehispánicos que van en distintas direcciones, tienen de 1 a 2 m de ancho por lo que se asume que conecten con otros sitios. El padre Ponce también hace referencia a un camino empedrado que aún no ha podido ser verificado (Vargas, 1995).</p>	



2	Terrazas (Las Gradas)	Históricas	Sitios arqueológicos	II	Se encuentra en la zona conocida como las Gradas, a unos 3.000m s. n. m., propiedad del Sr. Leovigildo Castro. Al parecer se trata de un sitio de ocupación doméstica asociado a estructuras agrícolas. En las terrazas se observan pequeñas lomas a manera de camellones que se hallan distribuidas sobre dos de las terrazas, al parecer se trata de pequeños camellones que ocupan un área aproximada de 200m <sup>2</sup> cada uno, 1m de ancho y 0,25m a 0,30m de alto.	
3	Trucha frita	Etnografía	Comidas y bebidas típicas	II	La trucha ( <i>Oncorhynchus mykiss</i> ) es uno de los platos típicos más apetecidos por los visitantes del corredor ecológico, se la puede encontrar en las comunidades de Morán y Las Juntas provenientes de los criaderos de esta especie, así como también en los ríos del corredor en las zonas frías. La trucha frita se acompaña con papas cocinadas con cáscara y ensalada de tomate, cebolla y lechuga, y por supuesto, no puede faltar el vaso de jugo de mora.	

4	Caldo de gallina	Etnografía	Comidas y bebidas típicas	II	<p>El caldo de gallina es uno de los platos típicos más cotizados en esta zona, ya que es especialmente preparado con gallinas de campo, que además de ser muy alimenticio es también delicioso. Se sirve acompañado de papas cocinadas y las tradicionales hierbitas.</p>	
5	Quimbolitos de harina de mote (vicundos)	Etnografía	Comidas y bebidas típicas	II	<p>Los quimbolitos son preparados con harina de mote, el nombre que tradicionalmente se les ha dado es “vicundos”, ya que para cubrir la masa se utiliza la hoja de una bromelia conocida localmente como vicundo. El proceso de preparación es largo, inicia con el desgranado del morocho para luego remojarlo y cocinarlo con ceniza en paila de bronce posterior, posterior a lo cual es pelado y molido para obtener la harina. Una vez lista la harina se procede a agregar el resto de ingredientes para preparar la masa y finalmente se envuelven en hojas de “vicundo” y se cocinan a vapor. Se acompañados con leche o café.</p>	

6	Tortillas de tiesto	Etnografía	Comidas y bebidas típicas	II	<p>Muy típicas de la zona son las tortillas de harina de trigo hechas en batea y cocidas en tiesto en cocina de leña. Es uno de los platos que nunca falta en la mesa a la hora del desayuno y en la tarde después de terminar la jornada laboral, esto es típico sobre todo en Morán y La Cortadera. Se sirve acompañadas de leche, café o agua aromática de sunfo, guayusa o arrayán. También se acompaña con mermelada de mora propia de la zona.</p>	
7	Criaderos de truchas	Realizaciones técnicas y científicas	Explotación Piscícola	II	<p>Los criaderos de truchas se encuentran en las comunidades de Morán y Las Juntas, el agua utilizada es natural proveniente de los ríos de la zona. El proceso de la crianza de las truchas comienza con la compra de los alevines y al término de 6 – 8 meses ya han alcanzado el tamaño ideal para ser comercializadas. Se venden por peso en kilos, y el cliente tiene la posibilidad de participar en la pesca.</p>	

Fuente: elaboración propia.

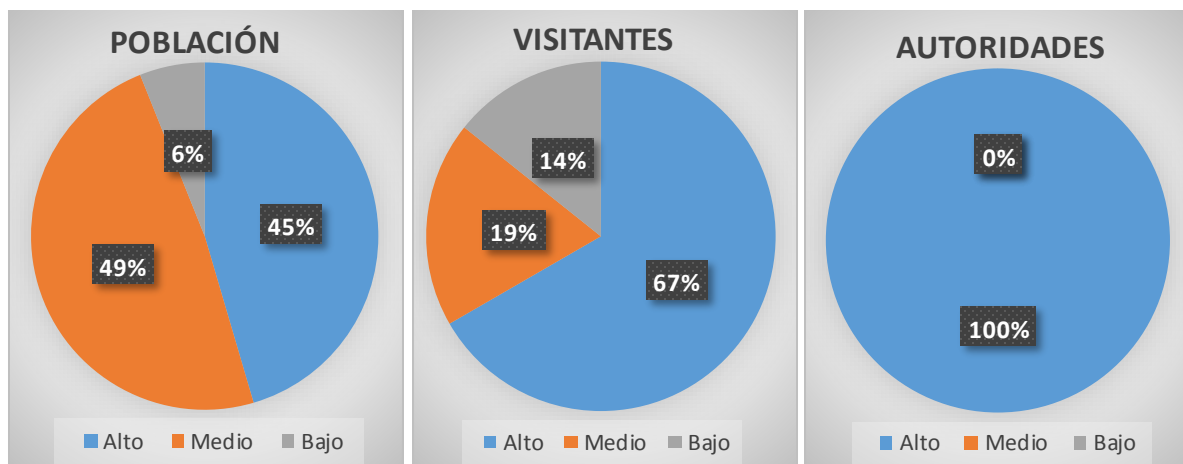
### 4.3. Diagnóstico

Los resultados obtenidos mediante el trabajo de campo arrojan algunos aspectos fundamentales que permiten hacer un análisis sobre la situación actual de los recursos turísticos naturales y manifestaciones culturales del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas. El desarrollo del diagnóstico se centra en tres aspectos esenciales del estudio que son: el potencial turístico, el estado de conservación de los atractivos, y las alternativas de manejo.

#### *Potencial turístico*

El corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas es una zona muy rica en recursos naturales y culturales, con altas concentraciones de biodiversidad y vestigios arqueológicos que demuestran la particularidad de este destino.

El potencial turístico de la zona se determinó mediante los resultados de las encuestas y entrevistas aplicadas a la población, a los visitantes y a las autoridades competentes. El criterio unificado, como se observa en la *figura 11* refleja que existe un alto potencial turístico, así, el 45% de la población considera que el valor turístico del corredor ecológico es alto mientras que el 49% opina que es medio, y tan solo un 6% cree que es bajo; del mismo modo los visitantes del corredor ecológico creen que el valor turístico es alto en un 67%, medio el 19%, y bajo el 14%.



*Figura 11.* Potencial turístico del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas.

Fuente: Elaboración propia.

Por su parte, el 100% de las autoridades entrevistadas estiman como *alto* el potencial del corredor, los directores de turismo y ambiente del municipio de Espejo asumen que el potencial se refleja principalmente en las aves, cascadas y el bosque, los presidentes de la junta parroquial y de las comunidades distinguen que el potencial se debe a la flora, fauna y cascadas y que los recursos se encuentran conservados, del mismo modo los representantes de la fundación Ayuda en Acción otorgan esta calificación gracias a los atractivos naturales y el turismo de aventura que se puede practicar en la zona.

Sin duda alguna, la investigación refleja que existe un alto potencial turístico en el corredor, sobre todo para la observación de aves, el ecoturismo, el turismo cultural, el turismo arqueológico y de aventura, por tanto, es necesario que dicho potencial sea aprovechado de una manera sostenible.

#### *Estado de conservación de los atractivos turísticos*

Los resultados de la investigación reflejan que la mayor parte de los recursos turísticos se encuentran conservados, sin embargo, en algunos casos se ha evidenciado que debido a la intervención humana ciertos recursos han sido parcialmente alterados, aunque aún siguen conservando parte de su valor turístico, como es el caso de la cascada La Botella, la cual se ha visto afectada en la disminución de su caudal debido a la construcción de una represa unos metros antes de su caída.

Los datos de las encuestas aplicadas tanto a visitantes del corredor ecológico como a los habitantes del sector, como se observa en la *figura 12*, muestran que el 81% de los visitantes considera que los atractivos del corredor ecológico se encuentran *conservados* mientras que el 14% piensa que han sido *alterados* o están en *proceso de deterioro*; así mismo, el 61% de la población opina que los atractivos están *conservados* mientras que un 24% cree que han sido *alterados*.

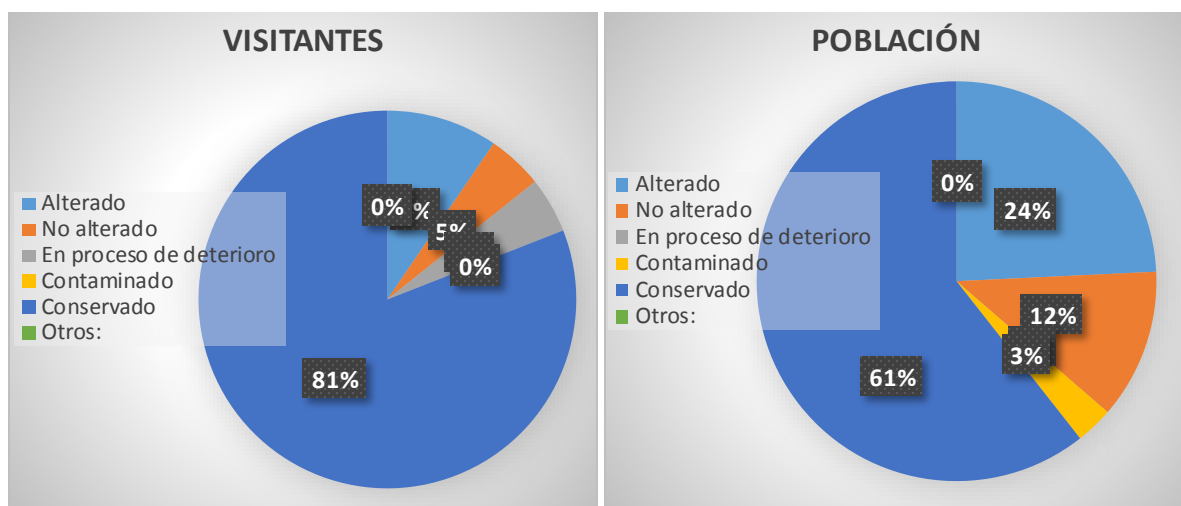


Figura 12: Estado de conservación de los atractivos turísticos.  
Fuente: Elaboración propia.

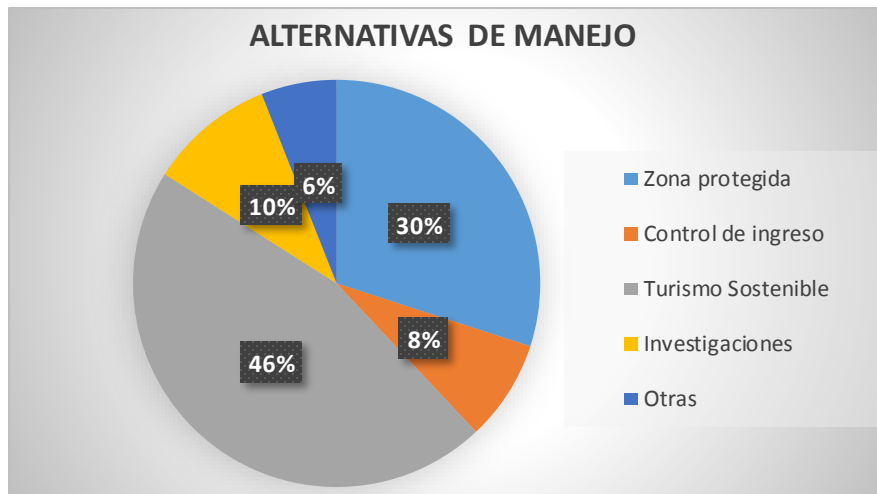
Los bosques y el páramo también han sido alterados, ya que han sido víctimas de los incendios forestales y de la expansión de la frontera agrícola, lo cual ha afectado el volumen de biodiversidad. La misma población es consciente de este problema ya que conocen que la cantidad de especies animales y vegetales ha disminuido en los últimos 15 años, un 40% coincide en que las especies han disminuido un poco, considerando entre las principales causas los incendios (22%), tala y pesca (20%), caza (17%), desastres naturales (7%) y otros (8%) como el calentamiento global, a su vez, éstas, han sido generadas debido al desinterés de los pobladores en conservar la naturaleza (41%), además debido al poco apoyo de los gobiernos locales (25%), ingreso de pescadores (13%), aunque también se mencionan otras razones como la escasez de alimentos (6%).

Entre las especies que han desaparecido se mencionan: el *Loro Orejiamarillo* (*Ognorhynchus icterotis*) y *los chugos* (*pheucticus*), y las que han disminuido: *cóndor andino* (*vultur gryphus*), *pava de monte* (*penelope montagnii*), *gallo de la peña* (*rupicola peruviana*), *puma* (*puma concolor*), *trucha arco iris* (*Oncorhynchus mykiss*) *oso de anteojos* (*tremactos ornatus*) y otros. También son conscientes de la disminución de especies de plantas como la *palma de cera* (*Ceroxylon quindiuense*) o el *cedro* (*Cedrela odorata*) entre otras.

La percepción del visitante respecto a la conservación de los recursos turísticos del corredor concuerda con la opinión de la población y con los datos reflejados en el inventario de atractivos, con lo cual se puede corroborar la factibilidad y necesidad de realizar un tipo de turismo que contribuya a la conservación de todos los recursos existente.

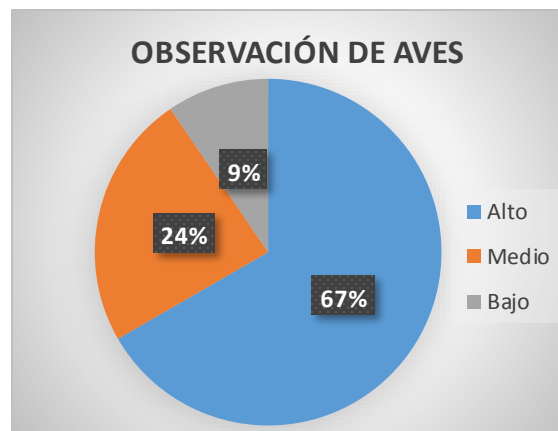
### Alternativas de manejo

Entre las principales alternativas que la población analiza como beneficiosas para la conservación del corredor se encuentran, realizar turismo sostenible (46%), declaración de la zona como protegida (30%), realizar investigaciones (10%), controlar el ingreso de personas (8%) y otras (6%), tal como lo refleja la *figura 13*.



*Figura 13:* Alternativas de manejo del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas.  
Fuente: Elaboración propia.

Siendo el turismo sostenible la alternativa de manejo que la población considera mas acertada para la conservación de los recursos naturales y culturales y, considerando que el corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas es altamente biodiverso en especies de flora y fauna, especialmente de avifauna, el 64% de la población y el 67% de los visitantes (*figura 14*) evalúa en un grado *alto* al aviturismo como alternativa acertada para el manejo del corredor ecológico.



*Figura 14:* Aviturismo como alternativa de manejo.  
Fuente: Elaboración propia.

El alto interés en que se desarrolle el turismo en la zona se debe a que esta es una actividad que les permitirá a la población el mejoramiento de su calidad de vida sin desgastar los recursos que necesitan para subsistir, por ende, la observación de aves realizada de manera consciente y responsable permite el disfrute y aprovechamiento de los recursos mientras estos se mantienen íntegros y perduran a lo largo del tiempo.

#### **4.4. Contrastación de los resultados con las preguntas de investigación.**

El proceso de investigación ha sido desarrollo en base a ciertas guías o pautas específicas que permitieron el alcance de los objetivos planteados.

#### **¿Cómo sustentar las bases teóricas de la investigación?**

Toda investigación necesita tener bases sólidas en las cuales sustentarse, en vista de ello en la presente investigación ha sido necesario analizar profundamente en diferentes fuentes bibliográficas la teoría base relacionada con el objeto de investigación y su campo de acción.

En primera instancia se realizó un análisis global sobre el turismo y su evolución histórica, con el fin de comprender desde un sentido holístico a esta actividad que actualmente representa una de las principales fuentes de ingresos económicos del mundo. Para el análisis de los conceptos sobre este tema se basó principalmente en la información procedente de fuentes oficiales de la OMT mediante lo cual se contrastan las interpretaciones originales con las variaciones que debido al propio desarrollo de la actividad han ido surgiendo en el tiempo. Dentro del tema se hizo un estudio sobre las formas de turismo, los tipos o tendencias y el sistema turístico y su funcionamiento.

Otro aspecto a estudiar corresponde al desarrollo sostenible en el cual se destaca importantes declaraciones hechas al respecto por los organismos internacionales competentes, lo que permite dejar en claro el uso de términos y conceptos relacionados con la investigación.

Dentro de la teoría también fue necesario indagar sobre los atractivos turísticos, para lo cual se partió desde el concepto de patrimonio turístico, llegando a determinar las características de



un recurso y un atractivo y finalmente describir pasa a paso las etapas para elaboración de un inventario de atractivos turísticos con base en la metodología MINTUR, Ecuador 2004.

Además, para darle mayor sustento teórico a la investigación se examinó detalladamente las diversas definiciones y conceptos sobre los corredores biológicos, sus tipos y componentes, así como también sobre las áreas protegidas, su definición y categorías a nivel nacional e internacional, lo cual permitió hacer una comparación con las características ecológicas y geográficas del Corredor Ecológico El Ángel-Golondrinas. Finalmente se aborda el tema de productos turísticos en el que se expone su definición y características, el proceso de diseño y su comercialización. Durante esta etapa se utilizaron principalmente los métodos, analítico-sintético e histórico-lógico además de la utilización de la normativa APA 6ta edición.

### **¿Cuál es la situación actual de los recursos turísticos del Corredor Ecológico El Ángel-Golondrinas?**

Para determinar la situación actual de los recursos turísticos del Corredor Ecológico El Ángel-Golondrinas fue necesario realizar un estudio de campo, en base a lo cual se pudo obtener un diagnóstico sobre el estado de los recursos del lugar.

Los resultados del diagnóstico muestran que la mayor parte de los recursos turísticos se encuentran conservados, esto se debe a que en los últimos años se han establecido lineamientos y políticas gubernamentales enfocados a la conservación de los recursos naturales. Sin embargo, en algunos casos se ha evidenciado que debido a la intervención humana ciertos recursos han sido parcialmente alterados, aunque aún siguen conservando su valor turístico como es el caso de la cascada La Botella, misma que ha sido afectada en la reducción de su caudal debido a la construcción de la represa “Geovanny Calles”, un proyecto que se inauguró en el 2010 con el fin de proveer agua de riego para los cantones de Espejo y Mira. Entre otros ejemplos se puede citar los bosques nublados que han sido víctimas de los incendios forestales y de la expansión de la frontera agrícola, lo cual ha afectado el volumen de biodiversidad.

Por otro lado, es evidente distinguir que los recursos turísticos presentes en la zona no están

siendo aprovechados para el turismo pese a tener un alto potencial. La mayor parte de los recursos se encuentran en un estado natural, donde la intervención humana ha sido mínima o nula, y esto a su vez es muy positivo para la conservación de la naturaleza, no obstante, el ser humano al ser también parte de la naturaleza necesita de ella para poder subsistir. Es así que para que dichos recursos sean reconocidos como lugares que atraen el interés del visitante deben ser desarrollados turísticamente y eso se logrará únicamente con la intervención humana responsable.

### **¿Cómo valorar el potencial turístico del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas?**

Para la valoración del potencial turístico del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas se basó en la metodología de inventario de atractivos turísticos del Ministerio de Turismo de Ecuador (2004), lo que permitió la evaluación del valor intrínseco y extrínseco de cada atractivo, así como los elementos de apoyo y difusión de los mismos. También se basó en el método para el inventario de patrimonio turístico según el Centro Interamericano de Capacitación Turística – CICATUR, para la evaluación y jerarquización de los atractivos.

El proceso de inventario de atractivos consistió en cuatro etapas esenciales. En la primera etapa se realizó un listado de todos los recursos naturales y culturales potenciales a ser considerados en el inventario, para luego ser seleccionados de acuerdo a criterios de ubicación y relevancia de los mismos, finalmente se procedió a la identificación de la categoría, tipo y subtipo de cada uno de los atractivos a inventariar. La segunda etapa consistió en la recopilación de información primaria sobre los recursos turísticos para lo cual se recurrió a fuentes documentales como guías turísticas, afiches publicitarios, artículos de prensa y páginas web de agencias de viajes y del Gobierno Provincial del Carchi, en las cuales se pudo indagar sobre las características más relevantes de algunos sitios, aunque no se encontró información de la mayor parte de ellos. En la etapa tercera se llevó a cabo el trabajo de campo, mismo que consistió en la visita a cada uno de los recursos turísticos seleccionados. Esta sin duda fue la fase más larga del proceso de inventario ya que fue necesario el desplazamiento, por varias ocasiones, a los diversos lugares considerados en el área de estudio, los mismos que se encuentran en la zona rural de las parroquias La Libertad y El Goaltal. Durante este período se determinaron las características de cada uno de los atractivos y su entorno, y con la ayuda de

equipos especializados como el GPS se logró obtener los datos técnicos de ubicación, distancia, altitud, temperatura y georeferenciación, información que fue incluida en las fichas de inventario, además de lo cual también se obtuvieron fotografías que posteriormente permitirán la difusión de los mismos.

Finalmente, mediante la fase de evaluación y jerarquización se estableció el valor turístico de los atractivos gracias a un análisis crítico de los mismos realizado en función de la información obtenida y a las variables de calidad, apoyo y significado; una vez evaluado el atractivo el paso final consistió en la asignación de una jerarquía ajustada a los criterios establecidos por el Ministerio de Turismo del Ecuador.

### **¿Qué alternativas de turismo sostenible diseñar para el corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas?**

Gracias a los resultados de la investigación se ha determinado que una de las mejores estrategias de turismo sostenible para el corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas lo constituyen las actividades que permitan el desarrollo de la población conjuntamente con la conservación y protección de los recursos naturales.

Es así que como alternativa de manejo se plantea el diseño de productos turísticos sostenibles, considerando el criterio de los habitantes, de los visitantes del corredor y de expertos en desarrollo turístico. En la investigación realizada se pudo notar que la mayor parte de la población está consciente de que existe un potencial turístico en su zona de residencia sin embargo lo que hace falta son acciones que permitan un desarrollo exitoso del turismo ya que hasta el momento la actividad en la zona no ha alcanzado un nivel de crecimiento óptimo, es por ello que la misma población propone el realizar turismo sostenible entre las alternativas de conservación del corredor, considerando entre las principales actividades la observación de aves por ser una actividad de bajo impacto ambiental. Así mismo, los visitantes consideran que el corredor ecológico es un lugar apto para la observación de flora, fauna y avifauna, y el desarrollo del ecoturismo. Además, les gustaría que la oferta turística de la zona cuente con alternativas adicionales como actividades recreativas, paquetes y rutas turísticas, sitios de avistamiento de aves, infraestructura de alojamiento y artesanías.

Por tanto, en consideración a estos criterios en la propuesta se plantea el diseño de una ecoruta que conecte las diversas zonas de vida del corredor ecológico, así como el diseño de paquetes turísticos que permitan potencializar los recursos turísticos naturales y culturales del sector. Entre los servicios se propone el desarrollo de pesca deportiva, cabalgatas y elaboración y venta de artesanías con materiales propios del sector.

### **¿Cómo dar a conocer los resultados de la investigación a los organismos competentes y actores involucrados?**

Los resultados de la investigación en primera instancia son puestos a consideración de la Universidad Técnica del Norte como el organismo evaluador y validador de los mismos, posterior a lo cual, para su socialización con los demás actores involucrados se ha considerado el desarrollo de una estrategia de publicidad que permita dar a conocer el destino turístico tanto a las autoridades locales, pobladores y visitantes. La estrategia contempla tres aspectos fundamentales que son: el diseño de imagen corporativa del Corredor Ecológico, elaboración de material publicitario y difusión de los productos y servicios a través la Web 2.0. La imagen corporativa consiste en el diseño de un logotipo y slogan los cuales destacan las características más representativas del Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas, representados en los elementos que lo conforman como son: la naturaleza y sus especies animales y vegetales, y los asentamientos humanos presentes en las comunidades; también se incluye al visitante como el factor fundamental sobre el cual gira el desarrollo del turismo.

Como material publicitario se propone el diseño de trípticos y afiches que contienen información sobre los atractivos y productos turísticos del Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas, mismos que podrán ser puestos a disposición de la población y de los organismos competentes involucrados. Todos estos elementos sirven de base para el desarrollo del tercer elemento de la estrategia de publicidad que consiste en la difusión mediante la utilización de la Web 2.0., para el efecto se ha creado una página del corredor ecológico en la red social de Facebook y se espera la apertura del Gobierno Provincial del Carchi para que se incluya dentro de su página web al Corredor Ecológico como destino turístico de la provincia.

## **CAPÍTULO V. PROPUESTA.**

### **DISEÑO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS SOSTENIBLES PARA EL CORREDOR ECOLÓGICO EL ÁNGEL - LAS GOLONDRINAS, PROVINCIA DEL CARCHI.**

#### **5.1.Introducción**

El Ecuador es un país único en el mundo por su gran riqueza natural y cultural, condiciones que le han permitido ser considerado entre uno de los 17 países más megadiversos del mundo y por supuesto despertar el interés de propios y extraños por conocer y recorrer cada rincón lleno de encanto y belleza.

Uno de estos rincones del país se encuentra en el Corredor Ecológico El Ángel - Las Golondrinas, un lugar ideal para los amantes de la naturaleza y sobre todo para los ecoturistas entregados, un segmento que cada día va tomando más fuerza entre los sectores del turismo.

Considerando que el ecoturismo es una alternativa viable para el desarrollo económico, social y ambiental de esta zona se plantea el diseño de productos y servicios turísticos que permitan el aprovechamiento de los recursos naturales y culturales existentes y conjuntamente con el diseño de estrategias de publicidad permitir el posicionamiento de este tipo de turismo como una actividad que determine el compromiso ético, social y ambiental para el desarrollo de un turismo responsable en el corredor ecológico El Ángel - Las Golondrinas.

#### **5.2.Objetivos de la propuesta**

##### **5.2.1. Objetivo general.**

- Diseñar productos y servicios turísticos sostenibles para el corredor ecológico El Ángel - Las Golondrinas, provincia del Carchi.

##### **5.2.2. Objetivos específicos.**

- Analizar los factores internos y externos del Corredor Ecológico El Ángel - Las Golondrinas mediante la técnica del FODA.

- Determinar las características de la oferta y la demanda del Corredor Ecológico El Ángel - Las Golondrinas.
- Estructurar productos y servicios turísticos sostenibles para el Corredor Ecológico El Ángel - Las Golondrinas.
- Desarrollar una estrategia de socialización de la propuesta con los actores involucrados.

### **5.3. Justificación**

Uno de los objetivos del Plan Integral de marketing Turístico de Ecuador PIMTE 2014 se enmarca en el incremento de turistas internos y externos hacia las áreas naturales (PIMTE 2009), en razón de lo cual también se han realizado acciones concretas como la eliminación de tarifas para el ingreso a las áreas protegidas del Estado por parte del Ministerio del Ambiente del Ecuador - MAE. Las áreas protegidas representan un importante porcentaje del territorio nacional, encontrándose entre ellas la Reserva Ecológica El Ángel - REEA y el Bosque Protector Golondrinas – BPG que son los principales puntos sobre los cuales se extiende el Corredor Ecológico El Ángel - Las Golondrinas. Las estrategias de marketing que se plantean para la zona buscan aportar significativamente al logro de los objetivos del PIMTE y MAE con el posicionamiento y por ende incremento del flujo de visitantes a estas áreas naturales protegidas.

Otro aspecto importante a considerar es que el Ecuador en su herramienta de gestión denominada PLANDETUR2020 establece como parte de su visión “Consolidar el turismo sostenible como una herramienta eficaz para el desarrollo integral”, en base a lo cual se puede inducir que mediante el diseño de productos y servicios turísticos para el corredor ecológico El Ángel - Las Golondrinas y una efectiva gestión se contribuirá significativamente al fomento y desarrollo del turismo sostenible en la zona, región y por consiguiente en el país.

### **5.4. Desarrollo de la propuesta**

El desarrollo de la propuesta contempla cada uno de los aspectos que se necesitan para dar cumplimiento a los objetivos específicos planteados y consecuentemente al objetivo general.

#### 5.4.1. Análisis de factores internos y externos.

Tabla 13

*Matriz de análisis FODA del Corredor Ecológico El Ángel - Las Golondrinas.*

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atractivos turísticos representativos.</li> <li>2. Alto potencial para el turismo.</li> <li>3. Gastronomía tradicional</li> <li>4. Cultura local.</li> <li>5. Altas concentraciones de Biodiversidad.</li> <li>6. Comunidades organizadas y motivadas a trabajar en turismo.</li> <li>7. Apoyo de fundaciones en proyectos a las comunidades del sector.</li> <li>8. Diversidad de pisos climáticos.</li> <li>9. Ubicación del corredor entre dos áreas protegidas.</li> <li>10. Capacidad de contar con mano de obra local para la fase implementación y operación del proyecto.</li> <li>11. Gobierno local fortalecido, con capacidad de gestión y convocatoria.</li> <li>12. Interés de las autoridades del Gobierno Parroquial en fomentar el desarrollo del turismo.</li> <li>13. Calidad de la experiencia.</li> <li>14. Preferencias mundiales por el ecoturismo.</li> <li>15. Formar parte del corredor biológico internacional Chiles Mataje.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ubicación geográfica en línea de frontera con Colombia.</li> <li>2. Larga distancia de centros poblados.</li> <li>3. Vías de acceso en mal estado.</li> <li>4. Escasa infraestructura turística.</li> <li>5. Poca capacidad de alojamiento.</li> <li>6. Débil promoción y publicidad turística.</li> <li>7. Destino turístico poco conocido en el mercado local y nacional.</li> <li>8. Escasos recursos financieros para el desarrollo turístico.</li> <li>9. Poca sensibilidad ambiental en los habitantes de la comunidad y sectores aledaños.</li> <li>10. Inexperiencia en la comercialización turística.</li> <li>11. Escasas alternativas de desarrollo económico.</li> <li>12. Pocas fuentes de empleo.</li> <li>13. Poca experiencia en la prestación de servicios turísticos.</li> <li>14. Población no cuenta con una formación técnica en turismo.</li> <li>15. Escasos de señalización.</li> <li>16. Servicios básicos insuficientes.</li> </ol>

<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrollo del turismo sostenible.</li> <li>2. Integración de comunidades para trabajar en turismo.</li> <li>3. Educación ambiental en pobladores y visitantes.</li> <li>4. Mejoramiento de vías por el turismo.</li> <li>5. Mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes.</li> <li>6. Generación de fuentes de empleo por el turismo.</li> <li>7. Crecimiento del flujo de visitantes a la zona.</li> <li>8. Diversificación de la oferta turística.</li> <li>9. Posibilidad de integrar el turismo rural, comunitario, ecoturismo y agroturismo con el desarrollo sostenible.</li> <li>10. Alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas para el desarrollo del turismo sostenible.</li> <li>11. Posicionamiento del Corredor Ecológico como un referente del turismo sostenible en el norte del país.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Destrucción de la naturaleza por inadecuado manejo de los recursos.</li> <li>2. Impactos ambientales negativos por actividades económicas tradicionales.</li> <li>3. Zona susceptible de desastres naturales.</li> <li>4. Condiciones climáticas desfavorables.</li> <li>5. Pérdida de biodiversidad y atractivos turísticos por causa del calentamiento global.</li> <li>6. Posicionamiento de destinos turísticos más desarrollados.</li> <li>7. Inseguridad por presencia de la guerrilla en la frontera.</li> <li>8. Complejidad en la potenciación y comercialización del corredor por falta de recursos.</li> <li>9. Cambios inesperados en las políticas de gobierno sobre el turismo y los sectores asociados pueden afectar el nivel del flujo de visitantes a la zona.</li> <li>10. Débil imagen del turismo sostenible en Ecuador.</li> <li>11. Migración de los pobladores por acceder al sistema de educación en las ciudades.</li> </ol>

Fuente: Elaboración propia.

#### **5.4.2. Análisis de la oferta y la demanda.**

Previo al desarrollo de los productos turísticos para el corredor ecológico El Ángel–Las Golondrinas es indispensable realizar un análisis respecto a la oferta y la demanda de productos y servicios.



### 5.4.2.1. Análisis de la oferta.

La oferta del Corredor Ecológico El Ángel-Las Golondrinas está representada por los productos y servicios turísticos basados principalmente en los recursos naturales, aunque también es complementada por los productos basados en los recursos culturales.

Los principales sitios de interés turístico corresponden a los determinados mediante el proceso del inventario según se detalla en la *tabla 14*.

Tabla 14

*Matriz de atractivos turísticos Naturales y Culturales.*

Nº.	Nombre del atractivo	Categoría	Tipo	Subtipo
1	Cascada La Botella	Sitios Naturales	Ríos	Cascadas
2	Cascada Agua Blanca	Sitios Naturales	Ríos	Cascadas
3	Cascada El Pailón	Sitios Naturales	Ríos	Cascadas
4	Cascada Santa Rosa	Sitios Naturales	Ríos	Cascadas
5	Cascada El Dorado	Sitios Naturales	Ríos	Cascadas
6	Cascada Chorro Blanco	Sitios Naturales	Ríos	Cascadas
7	Bosque “Los Encinos”	Sitios Naturales	Bosques	Nublado Occidental
8	Bosque de frailejones	Sitios Naturales	Bosques	Páramo
9	Bosque primario andino	Sitios Naturales	Bosques	Nublado Occidental
10	Bosque subtropical	Sitios Naturales	Bosques	Húmedo Tropical Occ.
11	Reserva Ecológica El Ángel	Sitios Naturales	Sistema de Áreas Protegidas	Reserva Ecológica
12	B. Protector Golondrinas	Sitios Naturales	Sistema de Áreas Protegidas	Bosque Protector
13	Laguna el Arquitecto	Sitios Naturales	Ambientes lacustres	Laguna
14	Río Morán	Sitios Naturales	Ríos	Rápidos raudales o
15	Río Blanco	Sitios Naturales	Ríos	Rápidos raudales o
16	Mirador de Socavones	Sitios Naturales	Montañas	Cima
17	Cañón de Morán	Sitios Naturales	Planicies	Valles

18	Cerro Pan de Azúcar	Sitios Naturales	Montañas	Cerro
19	Piedras puntas	Sitios Naturales	Fenómenos geológicos	Formaciones rocosas
20	Ciudad Perdida	Manifestaciones Culturales	Históricas	Sitios arqueológicos
21	Terrazas (Las Gradadas)	Manifestaciones Culturales	Históricas	Sitios arqueológicos
22	Trucha frita	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Comidas y bebidas típicas
23	Caldo de gallina	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Comidas y bebidas típicas
24	Quimbolitos de harina de mote (vicundos)	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Comidas y bebidas típicas
25	Tortillas de tiesto	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Comidas y bebidas típicas
26	Criaderos de truchas	Manifestaciones Culturales	Realizaciones técnicas y científicas	Explotación Piscícola

Fuente: elaboración propia.

La oferta está complementada por los servicios de alojamiento y alimentación que se encuentran en la zona como son la Cabaña Ecológica Las Orquídeas en la comunidad de Morán y albergues turísticos presentes en las tres comunidades como también en el interior del Bosque Protector Golondrinas. Además, se cuenta con guías nativos para las excursiones.

#### **5.4.2.2. Análisis de la Demanda.**

El análisis de la demanda está basado principalmente en los visitantes del Corredor Ecológico El Ángel–Las Golondrinas. Para la obtención de información se ha recurrido a los registros de visitantes de la Cabaña Ecológica Las Orquídeas y Comunidad de Morán, además de los datos estadísticos de visitantes de la Reserva Ecológica El Ángel y Bosque Protector Golondrinas. Según los datos aproximados obtenidos para la cuantificación del flujo de visitantes no residentes se conoce que en el 2011 el promedio de personas que visitaron el corredor ecológico fue de 40 por trimestre, cuya principal motivación fue el turismo y la educación. Esta cifra aumentó en los años 2014 y 2015 ya que en estos años el corredor ecológico ha sido considerado como uno de los sectores clave para ser parte del evento mundial del Cuento Navideño de Aves, evento que reúne a gran número de Birdwatchers

(observadores de aves), tiempo en el cual la cantidad de visitas ha sido de 40 personas en tan sólo 24 horas.

Con los datos obtenidos en el trabajo de campo a través de una encuesta aplicada a los visitantes del sector en el año 2015 se ha podido conocer datos generales del encuestado en base a los cuales se ha logrado determinar el perfil del visitante no residente de la zona, el cual se detalla en la *tabla 15*.

Tabla 15

*Perfil del visitante del Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas.*

<b>VISITANTE DEL CORREDOR ECOLÓGICO EL ÁNGEL–LAS GOLONDRINAS.</b>
A. Posee una edad promedio de 16 a 45 años.
B. Son principalmente estudiantes universitarios y con estudios de niveles superiores y postgrados en maestrías y doctorados.
C. Personas solteras, pero que viajan en grupos.
D. Viaja por investigación, formación y recreación practicando principalmente turismo científico, arqueológico, aviturismo y ecoturismo.
E. El tiempo que permanencia de la visita es en promedio de 2 días.
F. Gastan en promedio 40 dólares diarios.
G. En su mayoría compran directamente a los operadores locales
H. La ocupación principal es la de estudiantes, docentes y otras profesiones.
I. Son turistas nacionales que provienen principalmente de Carchi, Imbabura y Pichincha.
J. Su principal interés es la observación de flora, fauna y avifauna.
K. Estarían dispuestos a regresar y sobre todo a recomendar a alguien más la visita.

Elaborado por: Deisy Encarnación.

#### **5.4.3. Diseño de productos y servicios**

Los productos y servicios turísticos son el elemento principal compuesto por atributos tangibles e intangibles que los turistas adquieren para satisfacer sus necesidades. En la *tabla 16* se describe la propuesta de productos y servicios que se han diseñado, los cuales incluyen tanto el aspecto natural como el cultural del corredor.

Tabla 16:

*Matriz de productos turísticos*

<b>PRODUCTOS TURÍSTICOS</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Diseño de una ecoruta para el Corredor Ecológico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se trata de una ruta ecoturística que conecta las diversas zonas de vida del Corredor Ecológico, en la cual se puede apreciar la diversidad de ecosistemas y formas de vida existentes en la zona.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Diseño de paquetes turísticos en el Corredor Ecológico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Los paquetes turísticos tienen como fin conectar los diversos atractivos del Corredor Ecológico según el interés del visitante. En cada paquete se ha considerado criterios temáticos y de ubicación.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pesca deportiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fortalecimiento del servicio de pesca deportiva como una actividad recreativa a realizarse en los centros de crianza de trucha y en los ríos del sector.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cabalgatas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Implementar cabalgatas en las cercanías de las comunidades e incluso para el recorrido por los circuitos turísticos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Elaboración y venta de artesanías.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Las artesanías serán elaboradas con productos propios de la zona, los turistas pueden ser partícipes de la elaboración de las mismas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Brindar valor agregado en los productos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Con el fin de fidelizar al cliente se ha considerado la opción de incluir una postal de la zona por cada producto sin costo adicional. Además de esto se otorgará un cupón de descuento a cada uno de los visitantes para su próxima visita.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia.

#### **5.4.3.1. Diseño de Ecoruta.**

La ecoruta conecta los diversos pisos climáticos y zonas de vida del Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas, entre los cuales se encuentran muy marcados el páramo de frailejones, el bosque andino y el bosque subtropical, cada uno reflejando las características propias de sus ecosistemas. El propósito principal de la ecoruta es fortalecer el aviturismo en el sector, así como la observación de flora y fauna, considerando que dichas actividades son de bajo impacto ambiental y permiten el desarrollo sostenible de la zona.

➤ **Nombre:** Ecoruta El Ángel - Golondrinas.

➤ **Dificultad:** Media – Alta

➤ **Extensión:** 29 km.

➤ **Descripción de la ruta:**

La ecoruta inicia en los altos páramos de la reserva Ecológica El Ángel, en el sector de Socavones a una altura de 3.900 m s. n. m., desde aquí inicia una travesía que puede durar entre 2 y 4 días dependiendo las necesidades del visitante. El primer punto de observación es el Mirador de Socavones a 4.000 m s. n. m., desde donde se puede observar el cañón de Morán, el Cerro Golondrinas, Volcán Chiles como también es punto estratégico para el avistamiento del cóndor andino (*vultur gryphus*). Continuando con la ruta, entre el páramo y el bosque andino, se encuentra la cascada Agua Blanca, sitio ideal para realizar escalada, tomar fotografías, observar variedad de colibríes e incluso con algo de suerte el oso de anteojos (*tremactos ornatus*).

Al término del bosque de ceja andina se sitúa el sector denominado El Placer, lugar en dónde es posible visitar los criaderos de trucha. A pocos minutos se encuentra la comunidad de Morán a una altura de 2.800 m s. n. m., aquí se practica el turismo comunitario, donde se brinda servicio de hospedaje, alimentación, guías nativos, alquiler de caballos y otros. Esta comunidad gracias a su ubicación funciona como centro de operaciones y estadía ya que conecta los tres ecosistemas del corredor y desde allí se puede acceder a la mayor parte de los circuitos. En este sector ya se puede experimentar cambios en las especies de aves entre las cuales están el tucán andino (*andigena laminirostris*), pava de monte (*penelope montagnii*), gallo de la peña (*rupícola peruviana*), gralarias y otras.

Continuando con el descenso se encuentra la comunidad La Cortadera a una altura de 2.512 m s. n. m., luego el sector del Pailón, donde se encuentra una la cascada del mismo nombre y a continuación está sector conocido como El Corazón, ubicado en el Bosque Protector Golondrinas a 2.200 m s. n. m., donde se puede admirar además del imponente Cerro Golondrinas, el bosque primario y una exuberante flora y fauna. Este sector es un lugar privilegiado para el avistamiento de aves, entre las que sobresalen el trogón enmascarado (trogon personatus), carpintero poderoso (campephilus pollens), gallo de la peña (rupícola peruviano), arasari piquipálido (pteroglossus erythropygius), aunque también es posible encontrar huellas y restos de la presencia del oso de anteojos en el sitio.

Finalmente, al término de la ruta se encuentra la zona subtropical del Goaltal, representada por la Comunidad Las Juntas, misma que se localiza a una altura de 1.357 m s. n. m., en donde es posible encontrar varias cascadas como la de Santa Rosa, con una altura aproximada de 70 m en sus tres caídas, Chorro Blanco con una altura de 50 m, Orquídea Bella con una altura de 20 m y otras. En la zona se puede apreciar especies como la eufonía ventrinaranja (euphonia xanthogaster), gallo de la peña (rupícola peruviano), tangara lomi-limón (ramphocelus icteronotus), cuco ardilla (piaya cayana), gavilán campestre (buteo magnirostris) y muchos otros.

➤ **Mapa:**

El mapa de la ruta, *figura 15*, ha sido diseñado dando cumplimiento a los lineamientos técnicos requeridos y para la identificación de los sitios de interés se ha utilizado los pictogramas de acuerdo al Manual de Señalización Turística del Ministerio de Turismo de Ecuador año 2011.

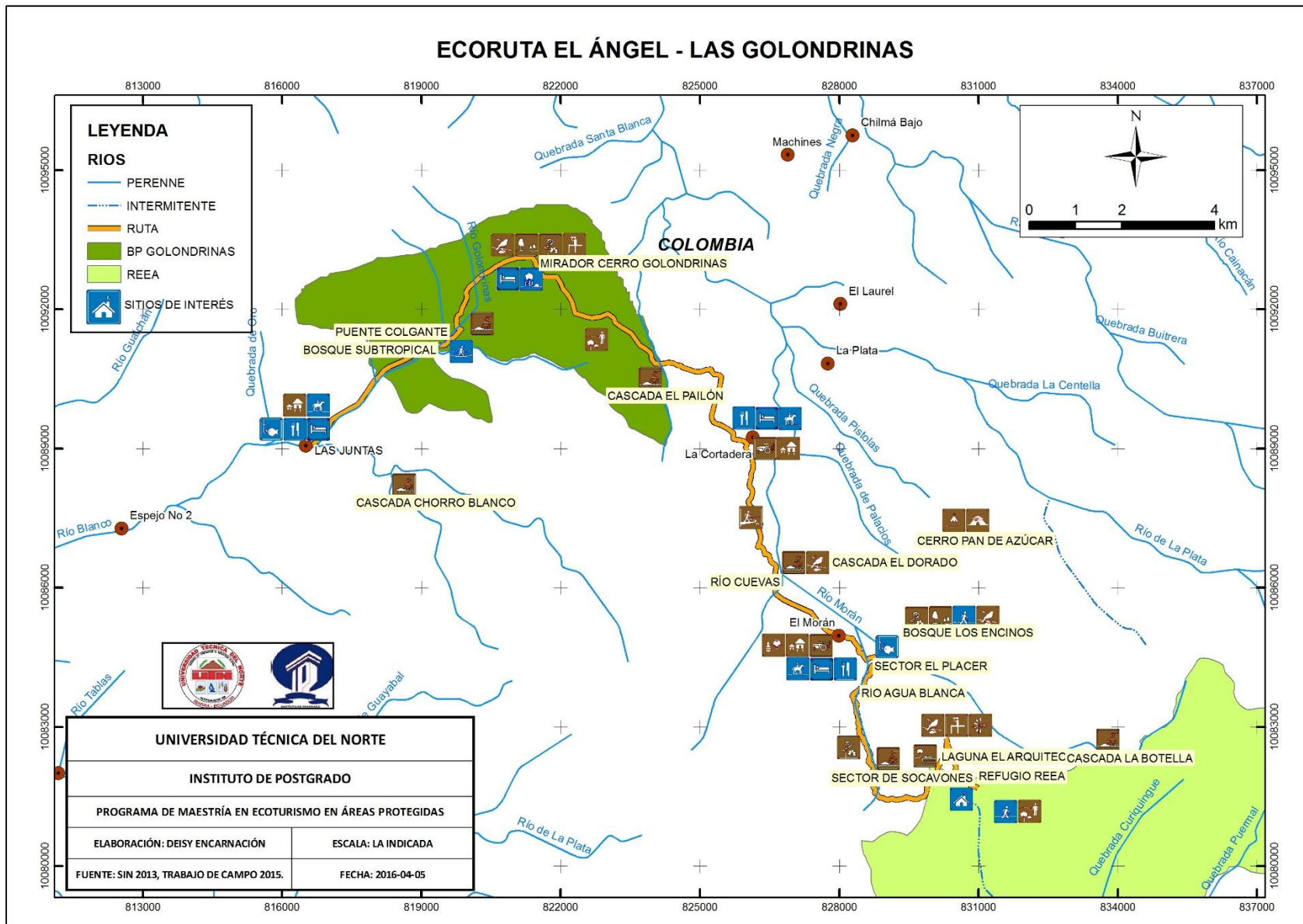


Figura 15: Mapa de la Ecoruta El Ángel – Golondrinas.  
Fuente: Elaboración propia.

### 5.4.3.2. Diseño de paquetes turísticos.

#### ➤ PAQUETE UNO

Tabla 17  
Paquete turístico 1

<b>Nombre:</b> RUTA DE LAS CASCADAS		
<b>Código:</b>	<b>Duración:</b>	<b>PAX:</b>
RC1	2 días, 1 noche	10 personas
<b>ITINERARIO</b>		
<b>Día</b>	<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>
<b>DÍA UNO</b>	07h00	Encuentro con los turistas en el parque central de El Ángel.
	07h10	Desayuno en el restaurante “Rico Pico”, ciudad de El Ángel.
	07h45	Salida en transporte hacia la Reserva Ecológica El Ángel – REEA.
	08h45	Arribo al sector de Socavones (3.940 m s. n. m.)
	09h00	Bienvenida e Inicio de la caminata por el bosque de frailejones (REEA).
	10h00	Mirador de Socavones 4.000 m. s. n. m. (REEA).
	10h20	Laguna el Arquitecto, momento de esparcimiento.
	12h20	Visita a la cascada Agua Blanca.
	12h30	Box lunch en la cascada.
	13h30	Continúa caminata por el Bosque Andino.
	16h30	Llegada al sector del El Placer, pesca deportiva.
	17h15	Continuación de la caminata hacia Morán.
	17h30	Arribo a la comunidad de Morán, alojamiento en la Cabaña Ecológica las Orquídeas y en los albergues comunitarios.
	17h40	Refrigerio típico de la zona (tortillas de tiesto y agua aromática).
	19h00	Cena
20h00	Noche de fogata o caminata nocturna	
	06h00	Avistamiento de aves, cascada El Dorado (opción 1)



<b>DÍA DOS</b>		Ordeño de vacas (opción 2)
	07h00	Desayuno.
	08h00	Cabalgata, terrazas arqueológicas, sector Los Gonzales.
	13h00	Almuerzo
	14h00	Regreso a El Ángel.
	14h30	Visita cascada La Botella.
	16h30	Llegada a la ciudad de El Ángel, final del tour.
<b>Precio:</b> USD 76,42 por persona.	<b>Incluye:</b> 2 desayunos, 1 almuerzos, 1 cena, box 1 lunch, refrigerios, alojamiento, cabalgata, guías especializados, entrada a sitios de interés especificados en el paquete, postal y cupón de descuento, transporte: El Ángel-Socavones, Morán - El Ángel.	<b>No incluye:</b> - Bebidas extras. - Ningún tipo de servicio no especificado en el paquete.
<b>Qué llevar:</b>		<b>Qué no llevar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>VESTUARIO</b></li> <li>- Ropa cómoda y abrigada.</li> <li>- Gorra para cubrirse del sol.</li> <li>- Botas de caucho (indispensable).</li> <li>- Zapatos de montaña (indispensable).</li> <li>- Equipo impermeable (indispensable en época lluviosa).</li>   <li>✓ <b>ACCESORIOS</b></li> <li>- Documentos de identidad</li> <li>- Protector solar.</li> <li>- Cámara fotográfica (opcional).</li> <li>- Binoculares (opcional).</li> <li>- Sleeping (opcional).</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vestimenta innecesaria (tacones)</li> <li>- Armas</li> <li>- Drogas/alcohol</li> <li>- Mascotas</li> <li>- Objetos de valor (joyas, tarjetas de crédito, celulares y otros).</li> </ul>
<b>RECOMENDACIONES:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplir con los horarios establecidos en el itinerario.</li> <li>- Tomar en cuenta las recomendaciones y sugerencias del guía.</li> <li>- Permanecer siempre con el grupo.</li> <li>- No sustraer ningún tipo de hojas, plantas, animales o elementos que formen parte de la naturaleza.</li> </ul>		
<b>OBSERVACIONES:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El operador se compromete a cumplir con todas las actividades establecidas en el paquete siempre y cuando se respete los horarios y condiciones previamente establecidas.</li> <li>- Se realizará charlas de educación ambiental y conservación de los RR. NN en cada una de las paradas.</li> </ul>		

- El operador no se responsabiliza por la pérdida o daño de objetos personales (celulares, relojes, cámaras y otros), ya que eso es responsabilidad propia del turista.
- La reservación se realizará con el 50% del valor total del paquete y 8 días de anticipación a la fecha de inicio del mismo.

Fuente: Elaboración propia.

## ➤ PAQUETE DOS

Tabla 18

*Paquete turístico 2.*

<b>Nombre:</b> MONUMENTOS DE ROCA (piedras puntas)		
<b>Código:</b>	<b>Duración:</b>	<b>PAX:</b>
MR-PP2	3 días, 2 noches	10 personas
<b>ITINERARIO</b>		
<b>Día</b>	<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>
<b>DÍA UNO</b>	06h00	Encuentro con los turistas en el parque central de El Ángel.
	06h10	Desayuno en el restaurante “Rico Pico”, ciudad de El Ángel.
	06h45	Salida en transporte hacia la Reserva Ecológica El Ángel – REEA.
	08h00	Arribo al sector de Socavones (3.940 m s. n. m.)
	08h10	Bienvenida e Inicio de la caminata por el bosque de frailejones (REEA).
	09h10	Mirador de Socavones 4.000 m.s.n.m. (REEA).
	09h30	Laguna el Arquitecto. Refrigerio.
	12h00	Monumentos de roca (piedras puntas 1), nido del cóndor andino
	13h15	Monumentos de roca (piedras puntas 2), túnel y cavernas.
	13h30	Box lunch.
	15h00	Cascada “La Bella”, sector San Martín
	17h00	Arribo a la comunidad de Morán, alojamiento en la Cabaña Ecológica las Orquídeas y en los albergues comunitarios.
	17h15	Refrigerio típico (tortillas de tiesto y agua aromática). Descanso
19h00	Cena	

	20h00	Noche de fogata (opcional).
DÍA DOS	06h00	Ordeño de vacas (opcional).
	07h00	Desayuno.
	08h00	Cabalgata hacia el bosque protegido “Los Encinos” (opción 1)
		Cabalgata a las comunidades de la Cortadera (opción 2)
	13h30	Almuerzo
	15h00	Caminata al río Morán, visita cascadas, pesca.
	17h00	Regreso a la comunidad. Descanso
	19h00	Cena
	20h00	Caminata nocturna (observación de búhos).
DÍA TRES	06h00	Avistamiento de aves (opcional)
	07h30	Desayuno.
	09h00	Visita criaderos de truchas. Pesca deportiva.
	10h30	Regreso a El Ángel.
	12h30	Llegada a la ciudad de El Ángel, final del tour.
<b>Precio:</b> USD 110,58 por persona.	<b>Incluye:</b> 3 desayunos, 2 almuerzos, 2 cenas, box lunch, refrigerio, alojamiento, actividades recreacionales, cabalgatas, guías especializados, entradas a sitios de interés especificados en el paquete, postal y cupón de descuento, transporte: El Ángel-Socavones, Morán - El Ángel.	<b>No incluye:</b> - Bebidas extras. - Ningún tipo de servicio no especificado en el paquete.
<b>Qué llevar:</b>		<b>Qué no llevar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>VESTUARIO</b></li> <li>- Ropa cómoda y abrigada.</li> <li>- Gorra para cubrirse del sol.</li> <li>- Botas de caucho (indispensable).</li> <li>- Zapatos de montaña (indispensable).</li> <li>- Equipo impermeable (indispensable en época lluviosa).</li> <li>✓ <b>ACCESORIOS</b></li> <li>- Documentos de identidad</li> <li>- Protector solar.</li> <li>- Cámara fotográfica (opcional).</li> <li>- Binoculares (opcional).</li> <li>- Sleeping (opcional).</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vestimenta innecesaria (tacones)</li> <li>- Armas</li> <li>- Drogas/alcohol</li> <li>- Mascotas</li> <li>- Objetos de valor (joyas, tarjetas de crédito, celulares y otros).</li> </ul>
<b>RECOMENDACIONES:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplir con los horarios establecidos en el itinerario.</li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tomar en cuenta las recomendaciones y sugerencias del guía.</li> <li>- Permanecer siempre con el grupo.</li> <li>- No sustraer ningún tipo de hojas, plantas, animales o elementos que formen parte de la naturaleza.</li> </ul>
<p><b>OBSERVACIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El operador se compromete a cumplir con todas las actividades establecidas en el paquete siempre y cuando se respete los horarios y condiciones previamente establecidas.</li> <li>- Se realizará charlas de educación ambiental y conservación de los RR. NN en cada una de las paradas.</li> <li>- El operador no se responsabiliza por la pérdida o daño de objetos personales (celulares, relojes, cámaras y otros), ya que eso es responsabilidad propia del turista.</li> <li>- La reservación se realizará con el 50% del valor total del paquete y 8 días de anticipación a la fecha de inicio del mismo.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.

➤ **PAQUETE TRES**

Tabla 19  
Paquete turístico 3.

<b>Nombre: CORREDOR ECOLÓGICO EL ÁNGEL-LAS GOLONDRINAS</b>		
<b>Código:</b>	<b>Duración:</b>	<b>PAX:</b>
CE-EALG3	4 días, 3 noches	10 personas
<b>ITINERARIO</b>		
<b>Día</b>	<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>
<b>DÍA UNO</b>	06h00	Encuentro con los turistas en el parque central de El Ángel.
	06h10	Desayuno en el restaurante “Rico Pico”, ciudad de El Ángel.
	06h45	Salida en transporte hacia la Reserva Ecológica El Ángel – REEA.
	08h00	Arribo al sector de Socavones (3.940 m s. n. m.)
	08h10	Bienvenida e Inicio de la caminata por el bosque de frailejones (REEA).
	09h10	Mirador de Socavones 4.000 m s. n. m. (REEA)
	09h30	Laguna el Arquitecto. Esparcimiento.
	12h20	Visita a la cascada Agua Blanca.
	12h30	Box lunch en la cascada.
	13h30	Continúa caminata por el Bosque Andino.

	16h30	Llegada al sector del El Placer, pesca deportiva.
	17h15	Continuación de la caminata hacia Morán.
	17h30	Arribo a la comunidad de Morán, alojamiento en la Cabaña Ecológica las Orquídeas y en los albergues comunitarios.
	17h40	Refrigerio típico de la zona (tortillas de tiesto y agua aromática).
	19h00	Cena
	20h00	Noche de fogata o caminata nocturna
DÍA DOS	07h00	Desayuno
	09h00	Cabalgata hacia la comunidad La Cortadera.
	11h00	Llegada a la comunidad La Cortadera, descanso.
	12h00	Almuerzo
	13h00	Continuación de la Cabalgata
	14h00	Sector el Gavilán, fin de la cabalgata.
	15h00	Visita a la cascada el Pailón.
	16h00	Llegada a la “Estación de los Osos”
	17h00	Alojamiento en el Albergue Comunitario – Las Golondrinas.
	19h00	Cena
DÍA TRES	06h30	Mirador el Golondrinas, árbol del oso.
	07h30	Desayuno
	08h00	Inicio de la caminata por el Bosque Subtropical
	12h30	Box lunch
	14h00	Visita a la Cascada Santa Rosa.
	16h00	Llegada a la comunidad Las Juntas (1.357 m.s.n.m.)
	16h10	Almuerzo.
	17h00	Alojamiento en albergues comunitarios. Descanso.
	20h00	Cena liviana.
DÍA CUATRO	07h30	Desayuno
	08h30	Salida hacia la cascada Chorro Blanco.
	09h30	Visita y baño en la cascada.
	12h00	Visita al criadero de truchas. Pesca deportiva
	13h30	Almuerzo.

	14h00	Regreso a la ciudad de origen, final del tour.
<b>Precio:</b> USD 160,16 por persona.	<b>Incluye:</b> 3 desayunos, 3 almuerzos, 3 cenas, 2 box lunch, refrigerio, alojamiento, actividades recreacionales y cabalgatas, guías especializados, entradas a sitios de interés especificados en el paquete, postal y cupón de descuento, transporte El Ángel-Socavones, Las Juntas – Lugar de origen en Ibarra o El Ángel.	<b>No incluye:</b> - Bebidas extras. - Ningún tipo de servicio no especificado en el paquete.
<b>Qué llevar:</b>		<b>Qué no llevar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>VESTUARIO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ropa cómoda y abrigada.</li> <li>- Ropa ligera</li> <li>- Gorra para cubrirse del sol.</li> <li>- Botas de caucho (indispensable).</li> <li>- Zapatos de montaña.</li> <li>- Equipo impermeable.</li> <li>- Ropa de baño.</li> </ul> </li> <li>✓ <b>ACCESORIOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentos de identidad</li> <li>- Protector solar.</li> <li>- Cámara fotográfica (opcional).</li> <li>- Binoculares (opcional).</li> <li>- Sleeping (indispensable).</li> </ul> </li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vestimenta innecesaria (tacones)</li> <li>- Armas</li> <li>- Drogas/alcohol</li> <li>- Mascotas</li> <li>- Objetos de valor (joyas, tarjetas de crédito, celulares y otros).</li> </ul>
<b>RECOMENDACIONES:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplir con los horarios establecidos en el itinerario.</li> <li>- Tomar en cuenta las recomendaciones y sugerencias del guía.</li> <li>- Permanecer siempre con el grupo.</li> <li>- No sustraer ningún tipo de hojas, plantas, animales o elementos que formen parte de la naturaleza.</li> </ul>		
<b>OBSERVACIONES:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El operador se compromete a cumplir con todas las actividades establecidas en el paquete siempre y cuando se respete los horarios y condiciones previamente establecidas.</li> <li>- Se realizará charlas de educación ambiental y conservación de los RR. NN en cada una de las paradas.</li> <li>- El operador no se responsabiliza por la pérdida o daño de objetos personales (celulares, relojes, cámaras y otros), ya que eso es responsabilidad propia del turista.</li> <li>- La reservación se realizará con el 50% del valor total del Tour y 8 días de anticipación a la fecha de inicio del mismo.</li> </ul>		

Fuente: Elaboración propia.

### 5.4.3.3. Actividades recreativas.

#### 5.4.3.3.1. Pesca deportiva.

La pesca es una actividad muy practicada en la zona gracias a que se cuenta con varias fuentes hídricas como lagunas, ríos, quebradas y riachuelos. La especie que habita en la zona es la trucha arcoíris y se la puede encontrar en los ríos, lagunas y también en los criaderos que se encuentran en las comunidades. Actualmente se encuentra prohibida la pesca con red o con cualquier tipo de sustancia tóxica, únicamente está permitido la pesca con anzuelo, por este motivo se propone fortalecer la práctica de esta actividad recreativa entre los turistas, su funcionamiento se explica en la *tabla 20*.

Tabla 17

*Funcionamiento del servicio de pesca deportiva.*

Lugar	Comunidad	Responsable	Precio	Observaciones
- Río Morán (varios tramos)	Morán La Cortadera.	Guía local	20,00 USD por grupo (Guía).	La actividad no puede ser realizada sin un guía local.
- Río Cuevas	Morán.	Guía local		
- Criadero de truchas Señor Aníbal Posso.	Morán.	Señor Fabián Quintanchala.	El precio del kilo de trucha es de 5,00 USD. El turista pagará dependiendo del peso de la trucha.	El valor de la trucha está incluido en 1 almuerzo. Si el turista desea 1 o más truchas adicionales, pagará el valor correspondiente.
- Criadero de truchas Señor Fabián Quintanchala.	Morán.	Señor Aníbal Posso.		
- Criadero de Trucha Señor Arturo Quiroz	Las Juntas	Señor Arturo Quiroz		
<b>INVERSIÓN: 50,00 USD</b>				
Monto a invertir por parte de los propietarios de los criaderos de truchas en donde se implementará el servicio. En el caso de las comunidades invertirán de acuerdo al número de kits que deseen disponer.				

Elaborado por: Deisy Encarnación

#### 5.4.3.3.2. Cabalgatas

El principal medio de transporte en la zona a lo largo del tiempo ha sido el caballo, aunque actualmente, gracias a la apertura de vías, se cuenta también con bicicletas, motocicletas y carros, lo que ha hecho que disminuya la crianza de esta especie animal. Sin embargo, es importante mantener las costumbres propias de la localidad por lo que se propone realizarlo mediante el servicio de cabalgatas a los visitantes, ver *tabla 21*.

Tabla 21  
*Funcionamiento del servicio de cabalgatas.*

<b>Recorridos</b>	<b>Descripción</b>	<b>Duración</b>	<b>Precio</b>	<b>Observaciones</b>
- Bosque Los Encinos: sectores Las Gradadas/La Cabaña.	Recorrido por un sendero en medio del bosque nublado, muy recomendado para la observación de flora y fauna.	4 horas	8,00 USD por alquiler de caballo 20 USD por grupo (guía)	Se necesita tener experiencia en montar a caballo. Guía local.
- Comunidad la Cortadera.	Recorrido por un sendero abierto que conecta las comunidades de Morán y La Cortadera.	4 horas	8,00 USD por alquiler de caballo 20 USD por grupo (guía)	Previa experiencia no indispensable. Guía local.
- Piedras Puntas	Recorrido por el páramo de frailejones y el sitio conocido como las Piedras Puntas.	7 horas	12,00 USD por alquiler de caballo 20 USD por grupo (guía)	Previa experiencia no indispensable. Guía local.
- Cascada Santa Rosa.	Recorrido de ida y vuelta hacia la cascada Santa Rosa.	4 horas	8,00 USD por alquiler de caballo 20 USD por grupo (guía)	Se necesita tener experiencia en montar a caballo. Guía local.
- Alrededores de las comunidades.	Recorridos por los alrededores de las comunidades.	2 horas	5,00 USD por alquiler de caballo	Experiencia no indispensable. No necesita guía



**INVERSIÓN: 50,00 USD**

Monto a invertir por parte de cada uno de los habitantes de las comunidades que deseen brindar el servicio. El monto incluye equipamiento para el desarrollo de la cabalgata a excepción de la “montura” o “silla”.

Elaborado por: Deisy Encarnación.

**5.4.3.4. Artesanías.**

La elaboración de artesanías con materiales propios de la zona es una actividad que de a poco se está perdiendo en la población, una de las razones es por la globalización que hace que los habitantes prefieran comprar en los mercados de las ciudades otro tipo de utensilios a los que les dan los mismos usos. Sin embargo, existen aún ciertas personas que elaboran artesanías para uso personal o familiar, por tal razón se pretende fortalecer esta actividad propiciando la venta de las mismas a los visitantes. La organización de esta actividad se expone en la *tabla 22*.

Tabla 22

*Organización de elaboración de artesanías.*

<b>Tipo</b>	<b>Material</b>	<b>Costo</b>	<b>Persona que elabora</b>
Cestos	Mimbre Chilán	Desde 5, 00 dólares	Sr. Polibio Malte
Cucharas Cucharones	Madera	Desde 2,00 dólares	Sr. Leovigildo Castro
Canastas	Mimbre Chilán	Desde 4,00 dólares	Sr. Polibio Malte
Bateas	Madera	Desde 7,00 dólares	Sr. Leovigildo Castro
Maceteros	Helecho	Desde 4,00 dólares	Sr. Carlos Castro
Bolsos	Lana/Hilo	Desde 3,00 dólares	Sra. Beatriz Castro

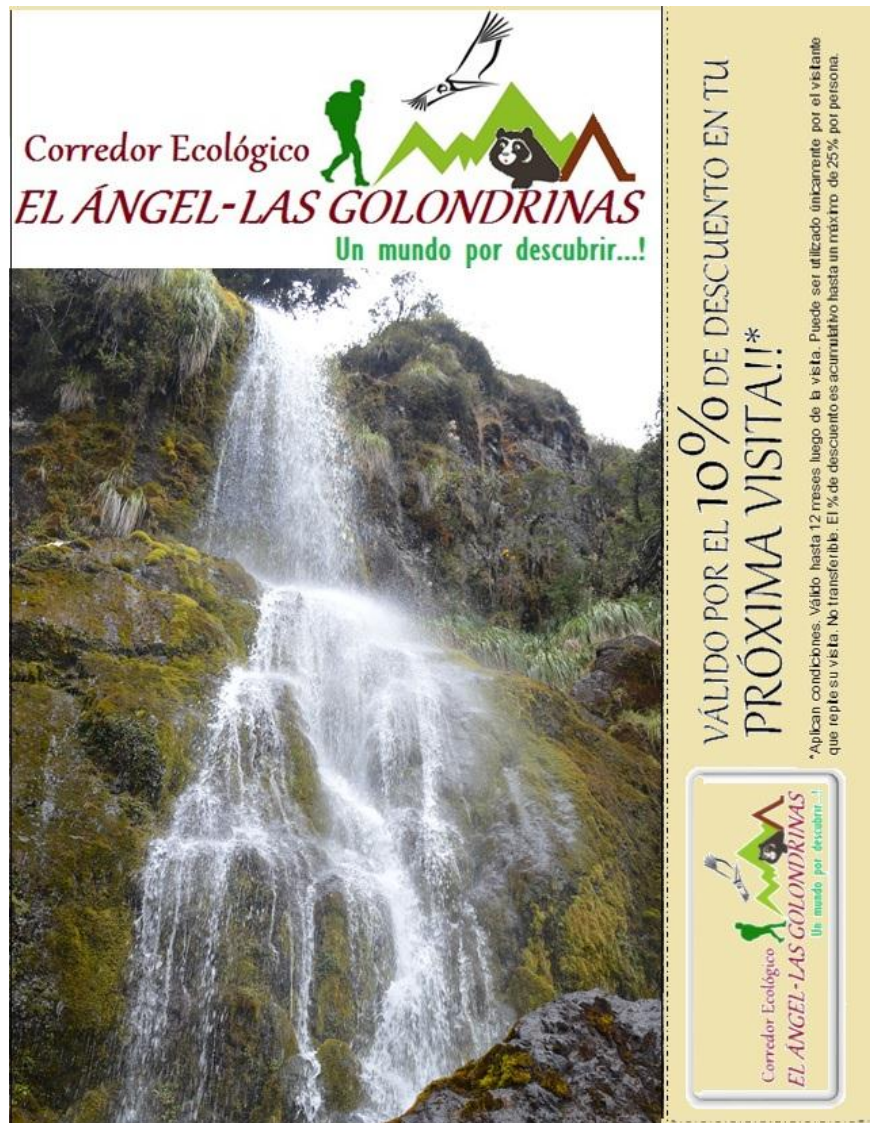
**INVERSIÓN: 30,00 USD**

Monto a invertir por parte de cada uno de los habitantes de las comunidades que deseen brindar el servicio. El monto incluye materiales y herramientas para elaboración de las artesanías.

Fuente: Elaboración propia.

#### 5.4.3.5. Valor agregado.

El valor agregado en los productos es una estrategia cuyo fin es fidelizar al cliente, con esto se pretende que el turista realice más de una visita al corredor ecológico. La estrategia consiste en entregar una postal a cada visitante que adquiera un producto o servicio, a su vez la postal contiene un cupón de descuento para la próxima visita, el mismo que será válido únicamente para la persona que adquirió el servicio y por todas las veces que realice su visita, ver *figura 16*. Los descuentos serán aplicados en el consumo del mismo tipo de producto o servicio y pueden ir desde un 5% hasta un 25% sobre el valor total. El costo de inversión para esta estrategia es de USD 0,35 por cada visitante.



*Figura 16:* Postal con cupón de descuento  
Fuente: elaboración propia.

## 5.5. Socialización de la propuesta

Para la socialización de los resultados con los actores involucrados se ha considerado el desarrollo de una estrategia de publicidad que permita dar a conocer el destino turístico tanto a las autoridades locales, pobladores y visitantes.

### 5.5.1. Estrategia de publicidad.

La publicidad es la forma más efectiva de convencer a los clientes acerca de un producto turístico ya que por medio de ella los turistas conocerán las ventajas y beneficios de consumo del producto.

La estrategia de publicidad se basa en:

- Diseño de imagen corporativa del Corredor Ecológico EALG.
- Elaboración de material publicitario del Corredor Ecológico EALG.
- Difusión de los productos del Corredor Ecológico a través la Web 2.0

#### 5.5.1.1. Imagen corporativa.

La marca para un producto o destino turístico es muy importante, ya que esta contribuye a institucionalizar un lugar como destino, a formar una imagen y a posicionarse en el mercado objetivo. Es así que la mayoría de países posee una marca para identificar el destino. Kotler, (2011).



Figura 17.: Imagen corporativa.  
Fuente: Elaboración propia.

El logotipo y slogan están diseñados de acuerdo a la imagen paisajística del Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas en la que se destacan los elementos más relevantes.

Interpretación del Logotipo:

- La naturaleza y sus especies animales como el oso de anteojos y el cóndor andino, animales que son endémicos de la zona y que se encuentra en peligro de extinción.
- La silueta de una cabaña en representación de las comunidades asentadas en el corredor ecológico y los servicios que se prestan.
- El ser humano como un elemento fundamental dentro del desarrollo del turismo. El color verde porque está dirigido a ecoturistas o a turistas con un alto sentido de sensibilidad ambiental.

Interpretación del slogan: *“Un mundo por descubrir”*

- Esta es una invitación a descubrir las maravillas del Corredor Ecológico que ofrece una megadiversidad de recursos y espacios como un solo mundo.

Adicionalmente, en consideración al mayor segmento de visitantes del Corredor Ecológico se ha diseñado un logotipo alternativo que se enfoca principalmente en avituristas. **Fig...**



*Figura 18:* Logotipo alternativo, segmento aviturismo.  
Fuente: Elaboración propia.

### 5.5.1.2. Material Publicitario.

El material publicitario que se propone es el diseño de un afiche (figura 19) y un tríptico en inglés (figuras 20 y 21) el cuál está dirigido a la demanda internacional con el fin de recuperar este segmento de mercado, éstos contienen información sobre los atractivos y productos turísticos del Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas y podrán ser puestos a disposición de la población y de los organismos competentes involucrados.



Figura 19: Afiche publicitario.  
Fuente: Elaboración propia.

**Main attractions**

**Arquitect lagon**



**Pan de Azúcar Hill**



**Chorro Blanco waterfall**



**Agua Blanca waterfall**



**Santa Rosa waterfall**



**"Golondrinas" Protected forest**



**How come..?**

From Quito, go to El Ángel town and from there take the way to El Ángel – Morán, after one hour you will be in Socabones, in "El Angel Echological Reserve" and there the journey begins. If you prefer you can contac a local guide from El Angel.



**Contact us:**

**facebook** 

Corredor Ecológico El Ángel - Las Golondrinas.  
 Cel: 0991374851/0995615225   
 Carchi-Ecuador.

**Ecological Corridor**   
**EL ÁNGEL-LAS GOLODRINAS**  
 A world to discover...!

*Come and discover*  
**CARCHI**  
 Octubre, 2016

Figura 20 : Tríptico, página 1.  
 Fuente: Elaboración propia.

## LOCATION

The ecological corridor El Ángel – Las Golondrinas, it's a wonderful place located in Carchi, the most northern province of the Mountain range of Ecuador. Located in the Espejo Canton, approximately to 40 km to the northwest of El Ángel city at height between of 4.000 and 1.060 m.s.n.m, with temperatures ranging from 0 to 18 degrees. The forest, waterfalls, flora and fauna are the main attractions.



## Biodiversity



This place invites you to give a stroll by different ecosystems, in where you will enjoy the company of the nature and will find a variety of animals and vegetation like: condor (vulture gryphus), spectacled deer (trematos onnatus), moor deer and others.

## Accommodation & Gastronomy



Las Orquídeas Lodge

## Activities

In this place also we can make adventure and archaeological tourism, ecotourism, agro tourism, bird watching, horseback riding, sport fishing, photograph, trekking, camping and more.



Ecotourism

Bird watching



Horseback riding

Fishing

Figura 21: Tríptico, página 2.  
Fuente: Elaboración propia.

### 5.5.1.3. Difusión de los productos del Corredor Ecológico a través la Web 2.0.

El tercer elemento de la estrategia de publicidad consiste en la difusión del corredor ecológico mediante la utilización de la Web 2.0., para el efecto se ha creado una página del corredor ecológico en la red social de Facebook (figuras 22, 23) y además se ha diseñado la ecoruta para su publicación en google earth.



Figura 22: perfil Facebook del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas.  
Fuente: Facebook @CorredorEcológicoAngelGolondrinas



Figura 23: Página Facebook del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas.  
Fuente: Facebook @CorredorEcológicoAngelGolondrinas



Para el diseño y publicación de la ecoruta del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas en google earth se ha seguido los siguientes pasos.

**Paso 1:** Diseño de la ruta en ArcMap 10.3. (Figura 24)

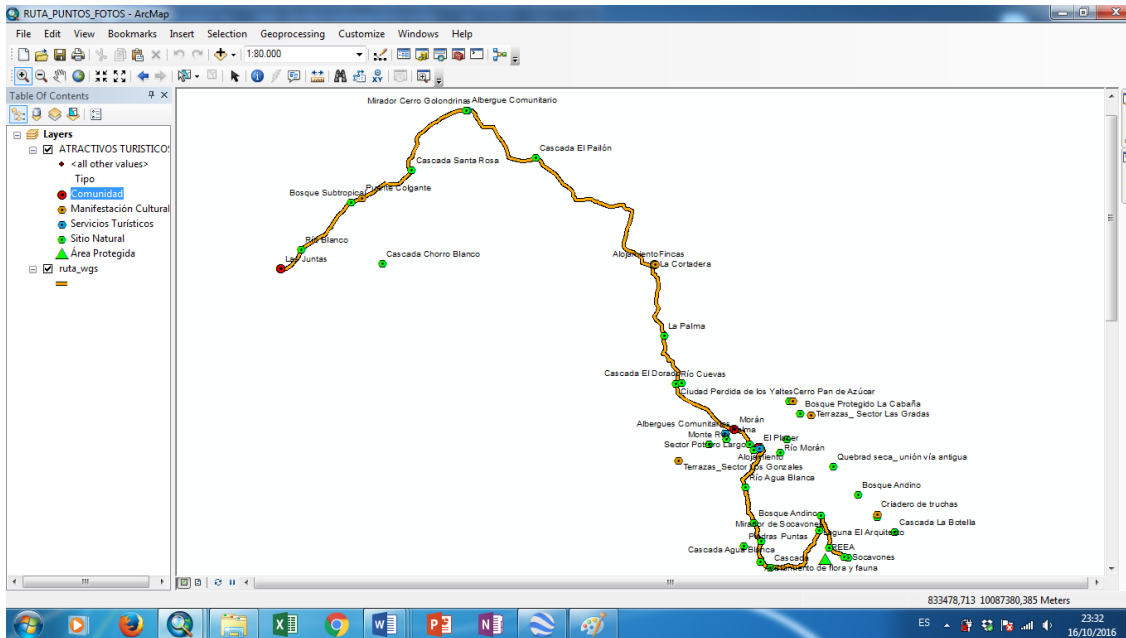


Figura 24: Diseño de la ruta en ArcMap 10.3

**Paso 2:** Conversión del archivo a kml y carga de la ruta a google earth (Figura 25)

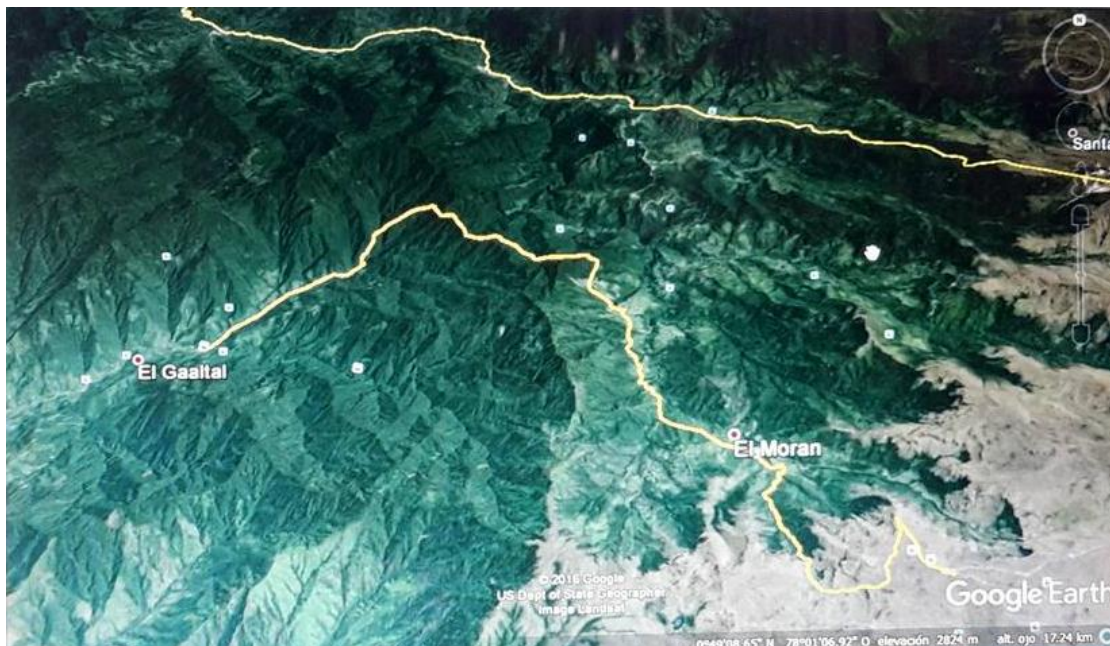


Figura 25: Conversión del archivo a kml y carga de la ruta a google earth

**Paso 3:** Carga del archivo de atractivos a google earth. (Figura 26)

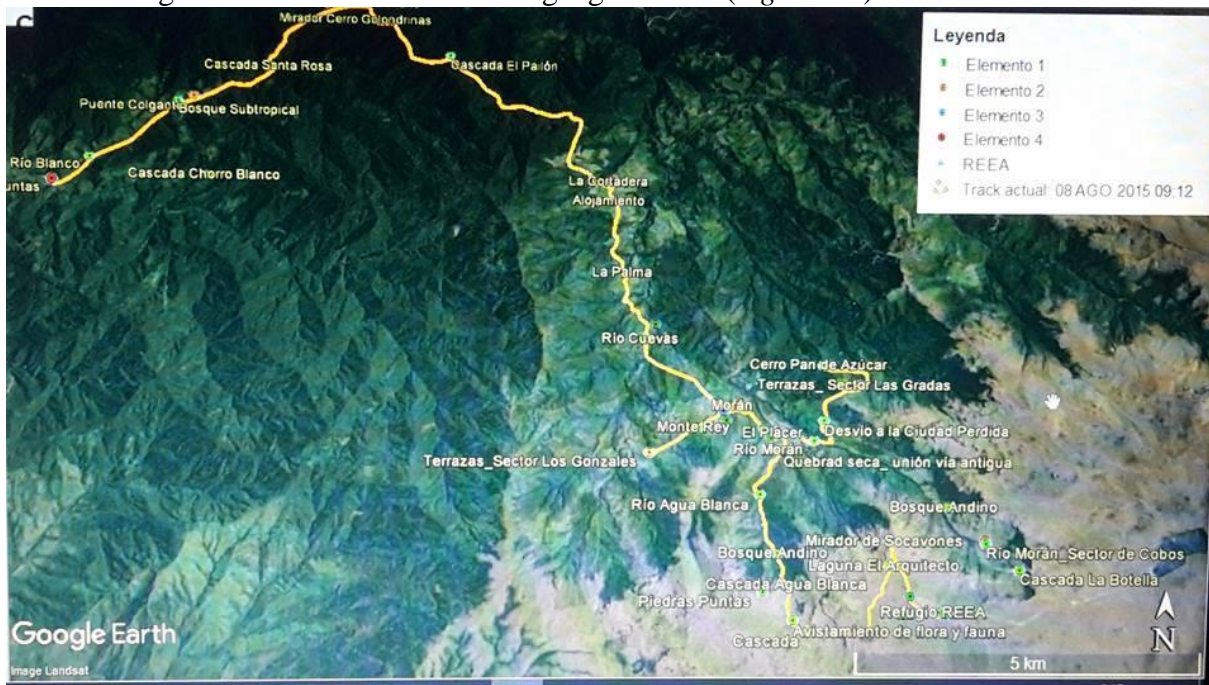


Figura 26: Carga del archivo de atractivos a google earth

**5.6. Presupuesto del diseño de la propuesta.**

Tabla 23

Presupuesto.

ACTIVIDADES	MONTO (USD)
<b>Diseño de la Ecoruta:</b> (Identificación de puntos de interés y toma de datos, diseño de mapas)	740,00
<b>Diseño de paquetes turísticos:</b>	200,00
<b>Diseño de servicios:</b>	60,00
<b>Publicidad:</b>	
- Diseño de imagen corporativa	200,00
- Diseño de material publicitario	80,00
- Difusión a través de la Web 2.0	50,00
<b>Imprevistos 15%</b>	195,00
<b>MONTO TOTAL</b>	<b>\$ 1525,00</b>

Fuente: Elaboración propia.

## CONCLUSIONES

- El análisis teórico sobre los conceptos fundamentales de turismo, desarrollo sostenible e inventario de atractivos turísticos permitió la ubicación oportuna en el contexto de estudio lo cual condujo el desarrollo de la investigación y finalmente el planteamiento de la propuesta.
- Mediante el diagnóstico de la situación actual de los recursos turísticos del corredor ecológico El Ángel–Golondrinas se logró determinar que la mayor parte de recursos se encuentran conservados, esto gracias a los lineamientos y políticas gubernamentales enfocados en la conservación de los recursos naturales.
- El inventario de recursos y atractivos permitió la identificación de las características particulares de cada sitio de visita y mediante ello se logró la valoración del potencial turístico del corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas.
- Los resultados de la investigación determinan que una de las mejores estrategias de turismo sostenible para el corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas lo constituyen las actividades que permitan el desarrollo de la población conjuntamente con la conservación y protección de los recursos naturales.
- La propuesta diseñada responde a las necesidades del destino turístico, de la población y de los visitantes, la misma se ha planteado considerando los elementos fundamentales del turismo sostenible que permitirán un desarrollo equilibrado del turismo en la zona.
- La forma más efectiva para comunicar sobre un producto o servicio es el marketing, por tanto dentro de su proceso se contempla el desarrollo de una estrategia de publicidad que permita dar a conocer el destino turístico tanto a las autoridades locales, pobladores y visitantes.

## RECOMENDACIONES

- Toda investigación necesita tener bases teóricas en las cuáles apoyarse las mismas que deben ser suficientes y responder de manera clara y oportuna a las inquietudes relacionadas con el objeto a investigar.
- Los gobiernos locales, seccionales e instituciones del estado deben brindar mayor apoyo para el desarrollo de las comunidades ubicadas en el corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas.
- A los habitantes del sector poner mayor interés en la conservación de los recursos naturales y turísticos ya que representan una fuente de subsistencia y desarrollo.
- Los recursos turísticos del corredor necesitan ser desarrollados turísticamente para alcanzar el reconocimiento como atractivos turísticos capaces por sí solos de promover desplazamiento de visitantes.
- Se recomienda desarrollar y aplicar estrategias de marketing para el en el corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas que permitan dar a conocer el destino turístico a visitantes nacionales y extranjeros.
- A las autoridades competentes, organismos, fundaciones, personas que habitan en el corredor ecológico El Ángel – Las Golondrinas y personas involucradas directa o indirectamente en la actividad turística, se recomienda conocer la información proporcionada en este trabajo y aplicarla para de esta manera contribuir al desarrollo del turismo en este destino turístico y en el país.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bernal, C. (2000). *Metodología de la Investigación para administración y economía*. Bogotá, Colombia: Prentice hall.
- Cárdenas, F. (2012). *Proyectos turísticos: Localización e inversión*. Segunda edición. Editorial Trillas. México p. 39-42.
- Chiriboga, A. (2009). *Levantamiento de Atractivos Turísticos del Cantón Isabela - Provincia de Galápagos y Propuesta de Mejoramiento Turístico e Integral*. Tesis de Ingeniería en Administración de Empresas Turísticas y Áreas Naturales, Universidad Tecnológica Equinoccial, Quito.
- Centro de Patrimonio Mundial de la UNESCO, (2005). *Directrices prácticas para la aplicación de la Convención del Patrimonio Mundial*. Fontenoy, Paris.
- CICATUR (2011). *Método para el inventario del patrimonio turístico*, según método OEA – CICATUR.
- Consejo Nacional de la Cultura y las Artes- CNCA, (2015). *Guía Metodológica Para Proyectos y Productos de Turismo Cultural Sustentable*. Patrimonia Consultores. Chile. Recuperado de: <http://www.cultura.gob.cl/wp-content/uploads/2015/01/guia-metodologica-turismo-cultural.pdf>
- Columba Z., Karin. (2013). *Manual para la Gestión Operativa de las Áreas Protegidas de Ecuador*. Pag. 95.
- Cooperación Técnica-BID (2008). *Plan Estratégico de Desarrollo del Turismo Sostenible para Ecuador hacia el año 2020- PLANDETUR 2020*. Pp. 20, 22-24, 32-34, 58. Quito.
- Constitución de la República del Ecuador (2008). Artículos 14, 57, 71, 74. Montecristi, Manta, Ecuador.
- Covarrubias, R., (2014). *Evaluación del potencial en municipios turísticos a través de metodologías participativas*. El caso de los municipios de la zona norte de Colima-México. Editado por Servicios Académicos Internacionales para eumed.net. Derechos de autor protegidos. Disponible en: <http://www.eumed.net>, enciclopedia virtual.
- Cumbre de la Tierra –Río (1992). *Cap. II. Conservación y Gestión de los recursos*. Río de Janeiro, Brasil.
- De Carli, G. (2008). *Innovación en Museos: museo y comunidad en la oferta del turismo cultural*. Fundación ILAM. Revista ROTUR N° 1. Coruña. pp. 87-101.

- Delgado T. y Suárez D., (2009). *Efectos del cambio climático en la diversidad vegetal del corredor de conservación comunitaria reserva ecológica el ángel- bosque protector golondrinas en el norte del ecuador*. Departamento Académico de Biología, Universidad Nacional Agraria La Molina. Revista Ecología Aplicada. Vol.8 N°2, pp.27-36. Lima.
- Dudley, N. (Editor) (2008). *Directrices para la aplicación de las categorías de gestión de áreas protegidas*. Gland, Suiza: UICN. x + 96pp.
- El Universo, (2015). Nota: “*Ampliar Áreas Protegidas en Ecuador, Propuesta de Estudio Local*”. Publicación de prensa. Domingo, 1 de febrero, 2015. Recuperado de: <http://www.eluniverso.com/vida-estilo/2015/02/01/nota/4503236/ampliar-areas-protegidas-propuesta-estudio-local>, 17 de febrero de 2016.
- Feoli S., (2009). *Artículo: Corredores biológicos: una estrategia de conservación en el manejo de cuencas hidrográficas*. Kurú: Revista Forestal.6. (17). Costa Rica.
- García, G., (2012). *Evaluación del potencial turístico en la playa norte de El Mogote, Bahía de la Paz, B.C.S., México*. Tesis que para obtener el grado de maestría en ciencias en manejo de recursos marinos. Instituto Politécnico Nacional: centro interdisciplinario de ciencias marinas. La Paz, B.C.S. México.
- García J., (2012). “*Corredores biológicos en la Amazonia colombiana: Estado actual, amenazas y conectividad*”. Un proyecto de: CEPAL, Patrimonio mundial: Fondo para la Biodiversidad y Áreas Protegidas. Bogotá.
- Granda F., Pérez S., (2012). “*Propuesta de fomento del aviturismo en el parque universitario de educación ambiental y recreación “Ing. Francisco Vivar Castro” de la ciudad de Loja*”. Tesis de pregrado para obtener el título de ingeniería en administración turística en la Universidad Técnica Particular de Loja. Loja.
- Grupo de Apoyo Interinstitucional – GAI (2006). *Plan de Manejo del Bosque Protector Golondrinas*. Edición: Fundación Altropico. Quito.
- Gudynas, Eduardo (2011), “*Desarrollo, Derechos de la Naturaleza y Buen Vivir Después De Montecristi*”. Centro de Investigaciones CIUDAD y Observatorio de la Cooperación al Desarrollo, Quito.
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P.M. (2006): *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México.

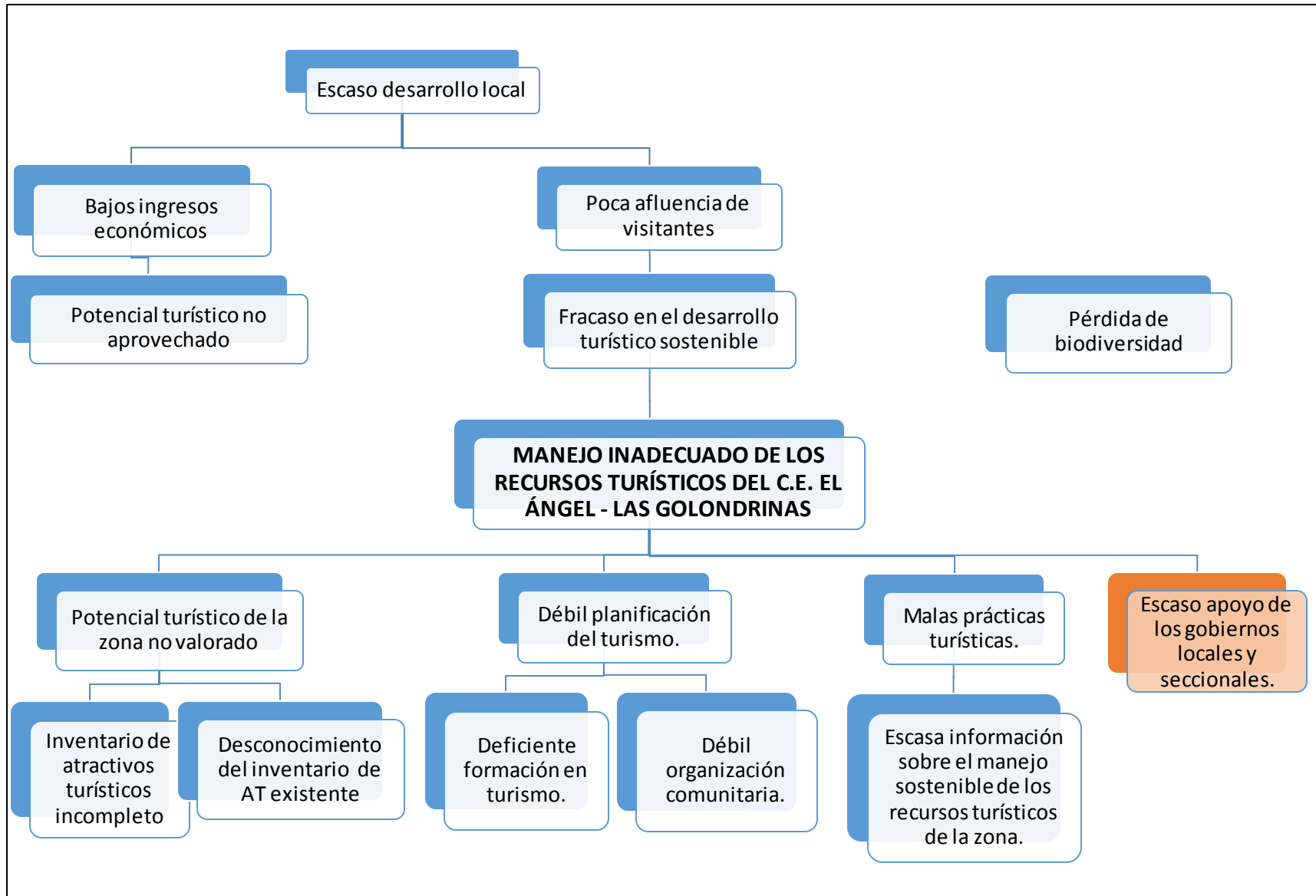
- Kotler, P., y Armstrong, G., (2012). *Marketing*. Decimocuarta edición. PEARSON EDUCACIÓN, México.
- Kotler, P., García de Madariaga, J., Flores J., Bowen J., Makens J., (2011). *Marketing turístico*. Quinta Edición. PEARSON EDUCACIÓN, S.A., Madrid.
- Leite Ana P. (s/f.) *Humedales, corredores biológicos y conectividad en ecosistemas terrestres y costero marino para el Manejo Integrado del Agua y Áreas Marino Costeras – MIAAC*. Ministerio del Medio Ambiente Brasil. Brasil.
- Ministerio del Ambiente del Ecuador - MAE, (2015). *Sistema Nacional de Áreas Protegidas*. Recuperado de: <http://www.ambiente.gob.ec/areas-protegidas-3/>, 27 de abril de 2015.
- MAE (2008). *Plan de Manejo de la Reserva Ecológica El Ángel*. Quito.
- Ministerio de Turismo del Ecuador - MINTUR, (2009). *Plan Integral de Marketing Turístico del Ecuador - PIMTE 2014*. Tourism & Leisure Advisory Services. Quito.
- MINTUR, (2006). *Guía Turística Región Sierra Norte*. pp. 24-26. Ibarra: Nuevo Arte.
- MINTUR (2004). *Metodología para Inventarios de Atractivos Turísticos*. Gerencia Nacional de Recursos Turísticos. Quito.
- MINTUR (2002). *Ley de Turismo y Reglamento General De Actividades Turísticas*. Decreto Ejecutivo No. 3400. RO/ 726 de 17 de diciembre de 2002. Quito.
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo de Perú - MINCETUR, (2006). *Manual para la Formulación del Inventario de Recursos Turísticos a Nivel Nacional. Fase I- Categorización*. Perú. Publicación electrónica, [www.mincetur.gob.pe/turismo/Producto\\_turistico/](http://www.mincetur.gob.pe/turismo/Producto_turistico/), 2006.
- MINCETUR, (2003). *Conceptos Fundamentales de Turismo*. Perú. Publicación electrónica, [www.mincetur.gob.pe](http://www.mincetur.gob.pe), 2003.
- Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación - FAO, (2007). *Estudio De Caso: “Categoría VI de la UICN: Áreas Protegidas con Recursos Manejados en Ecuador”*. Santiago.
- Organización Mundial del Turismo - OMT (s/f). *Introducción al Turismo*. Dirección: Amparo Sancho. Recuperado de: <http://dspace.universia.net/bitstream/2024/1043/1/INTRODUCCION+AL+TURISMO>, abril 2015.
- OMT (2004): *National and Regional Tourism Planning: Methodologies and Case Studies*. Madrid: OMT.

- OMT (2014). *Glossary of tourism terms*. Last update: February 2014.
- OMT (2015). *Comunicado de prensa: Más de 1.100 millones de turistas viajaron al extranjero en 2014*. **PR No.:** 15006, 27 Jan 15. Recuperado de: <http://media.unwto.org/es/press-release/2015-01-27/mas-de-1100-millones-de-turistas-viajaron-al-extranjero-en-2014>, 17 de febrero de 2016.
- OMT (2016). *Comunicado de prensa. Las llegadas de turistas internacionales suben en 2015 un 4% hasta el récord de 1.200 millones*. PR No.: PR 16008, Madrid, 18 Jan 16. Recuperado de: <http://media.unwto.org/es/press-release/2016-01-18/las-llegadas-de-turistas-internacionales-suben-en-2015-un-4-hasta-el-record>, 17 de febrero de 2016.
- Ricaurte, C. (2009). *Manual para el diagnóstico Turístico Local: Guía para planificadores*. Escuela Superior Politécnica del Litoral. Guayaquil.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo-SENPLADES (2013). *Proyecciones Referenciales de Población a Nivel Parroquial, 2010-2020*. Quito.
- SENPLADES (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2017*. ISBN-978-9942-07-448-5. Quito.
- Sistema de Indicadores Sociales del Ecuador - SIISE. (2014). *Indicadores sociales*. Recuperado de: <http://www.siise.gob.ec/>.
- Sistema Nacional de Áreas de Conservación - SINAC, (2008). *Guía práctica para el diseño, oficialización y consolidación de corredores biológicos en Costa Rica*. San José, C.R. XX p. (pags. 19-20).
- UICN, (2016) *Programa de Áreas Protegidas*. Recuperado de: [http://www.iucn.org/es/sobre/trabajo/programas/areas\\_protegidas/](http://www.iucn.org/es/sobre/trabajo/programas/areas_protegidas/) enero, 2016.
- Villalva, D., (2011). Tesis de grado: *Diseño de productos turísticos sostenibles para el cantón Cumandá, provincia de Chimborazo*. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Facultad de Recursos Naturales. Riobamba.
- Venegas M, G., M., (2006). *Ecoturismo Instrumento de Desarrollo Sostenible (tesis de postgrado)*. Universidad de Antioquía, Medellín, Colombia.



# **ANEXOS**

### ANEXO 1: Árbol de problemas.



## ANEXO 2: Instrumentos de investigación.

### 2A: Encuesta dirigida a los habitantes del corredor ecológico “El Ángel – Las Golondrinas”.



#### ENCUESTA DIRIGIDA A LOS HABITANTES DE LAS COMUNIDADES QUE SE ENCUENTRAN UBICADAS EN EL CORREDOR ECOLÓGICO “EL ÁNGEL – LAS GOLONDRINAS”, CANTÓN ESPEJO, PROVINCIA DEL CARCHI.

La presente encuesta responde a una investigación sobre el valor turístico del Corredor Ecológico “El Ángel – Las Golondrinas” y el grado de aceptación del turismo sostenible por parte de la población. Por este motivo se le solicita que responda con toda sinceridad, marcando con una X según corresponda a su criterio, el cual será de mucho valor para la investigación.

#### DATOS GENERALES:

- A) Su edad se encuentra entre:**  
0-15 años\_\_\_ 16-25años\_\_\_ 26-45años\_\_\_ 46-60 años\_\_\_ más de 60 años\_\_\_
- B) Usted es:** Hombre\_\_\_ Mujer\_\_\_
- C) Usted vive en la comunidad de:** Morán\_\_\_ La Cortadera\_\_\_ Las Juntas\_\_\_
- D) Usted se dedica a:**  
Ganadería\_\_\_ Agricultura\_\_\_ Piscicultura\_\_\_ Comercio\_\_\_  
Ama de casa\_\_\_ Docencia\_\_\_ Otros: \_\_\_\_\_
- E) Su nivel de estudios es:**  
Primaria\_\_\_ Ciclo básico\_\_\_ Bachillerato\_\_\_ Superior\_\_\_ Otros: \_\_\_\_\_

#### CUESTIONARIO:

- ¿Conoce o ha escuchado hablar sobre el Corredor Ecológico El Ángel-Las Golondrinas?  
Mucho\_\_\_ Poco\_\_\_ Nada\_\_\_
- ¿Ha recorrido alguna vez el Corredor Ecológico el Ángel-Las Golondrinas?  
Si\_\_\_ No\_\_\_
- Para usted, ¿Cuáles son los elementos más sobresalientes del Corredor Ecológico?  
Flora\_\_\_ Montañas\_\_\_ Lagunas\_\_\_ Belleza paisajística\_\_\_  
Fauna\_\_\_ Bosques\_\_\_ Artesanías\_\_\_ Restos arqueológicos\_\_\_  
Avifauna\_\_\_ Ríos\_\_\_ Cultura local\_\_\_ Otros: \_\_\_\_\_  
Páramo\_\_\_ Cascadas\_\_\_ Gastronomía\_\_\_
- A su juicio, el valor turístico de los sitios de visita del Corredor Ecológico en su conjunto es:  
Alto\_\_\_ Medio\_\_\_ Bajo\_\_\_
- ¿Conoce algunas de las especies de árboles y plantas que tiene el Corredor Ecológico?  
Si\_\_\_ No\_\_\_

**5.1. ¿Cuáles y para qué se las utiliza?**

Nombre	Utilidades					
	Madera	Medicina	Artesanías	Leña	Ornamental	Otros

**6. De la siguiente lista en el cuadro ¿Sabe usted si existe o ha observado alguna especie de animales y aves en el Corredor Ecológico? Marque con una X según corresponda.**

**E**=existe

**O**=observado

**Lugar**= sitio donde existe o fue observado

Animales	E	O	Lugar	Aves	E	O	Lugar
Oso				Tucanes			
Puma				Loros			
Venado				Tangaras			
Cusumbe				Reinitas			
Gato de monte				Colibríes			
Mono				Búhos			
Raposa				Gralarias			
Tigrillo				Cóndor			
Soche				Curiquingue			
Culebra				Gavilán			
Conejo				Pava de monte			
Lobo				Gallo de la peña			
Ardilla				Gallinazo			
Otros:				Tijeretas			
				Tórtolas			
				Carpinteros			
				Otras:			

**7. ¿Considera que la cantidad de especies de animales y plantas del Corredor Ecológico ha disminuido en los últimos 15 años?**

En gran medida\_\_\_ Medianamente\_\_\_ Poco\_\_\_ No\_\_\_ No sabe\_\_

**7.1. ¿Podría citar algunos ejemplos de especies que han disminuido o desaparecido en los últimos 15 años?**

Especie: plantas, animales o aves.	Disminuido	Desaparecido	Especie: plantas, animales o aves	Disminuido	Desaparecido

**8. ¿Cuáles cree que son las causas de la disminución de estas especies?**

Tala\_\_\_ Pesca\_\_\_ Desastres naturales\_\_\_ Venta ilegal\_\_\_  
Caza\_\_\_ Incendios\_\_\_ Extracción de madera\_\_\_ Frontera agrícola se extiende\_\_\_  
Presencia de especies invasoras\_\_\_ Otras: \_\_\_\_\_

**9. ¿Por qué razones se han generado estas causas?**

Escases de alimentos\_\_\_ Apertura de caminos\_\_\_ Ingreso de pescadores\_\_\_  
Intereses económicos particulares\_\_\_ Desinterés de los pobladores en conservar la naturaleza\_\_\_  
Poco apoyo de los gobiernos locales\_\_\_ Otras: \_\_\_\_\_

**10. Según su criterio ¿Cómo se encuentra el entorno natural de los sitios turísticos del Corredor Ecológico?**

Alterado \_\_\_ No alterado\_\_\_ En proceso de deterioro\_\_\_  
Contaminado \_\_\_ Conservado\_\_\_ Otros: \_\_\_\_\_

**11. ¿Qué alternativas puede proponer para la conservación del Corredor Ecológico El Ángel - Las Golondrinas?**

Declararle cómo zona protegida\_\_\_ Realizar Turismo Sostenible\_\_\_ Realizar  
investigaciones\_\_\_ Controlar el ingreso de personas\_\_\_ Otras: \_\_\_\_\_

**12. ¿Está conforme con las opciones de trabajo que hay en el Corredor Ecológico o le gustaría que exista otras opciones?**

Estoy conforme\_\_\_ Me gustaría que exista otras opciones\_\_\_

**13. Según su criterio el Corredor Ecológico, es un lugar apto para:**

Observación de aves \_\_\_ Práctica de deportes \_\_\_ Investigación\_\_\_  
Observación de flora \_\_\_ Turismo ecológico \_\_\_ Fotografía \_\_\_  
Observación de fauna \_\_\_ Agroturismo \_\_\_ Turismo  
Comunitario\_\_\_ Otros: \_\_\_\_\_

**14. ¿Está usted de acuerdo con que se desarrolle turismo sostenible en el Corredor Ecológico?**

Totalmente\_\_\_ En gran parte\_\_\_ Parcialmente\_\_\_ No\_\_\_

**15. ¿Cree usted que el desarrollo del turismo sostenible mejoraría las condiciones de vida de la población?**

Totalmente\_\_\_ En gran parte\_\_\_ Parcialmente\_\_\_ No\_\_\_

**16. ¿Cuáles son los beneficios que aportaría el desarrollo del turismo sostenible a la comunidad y a la zona?**

Generación de fuentes de empleo\_\_\_ Mejoramiento de vías\_\_\_ Reconocimiento\_\_\_  
Dotación de servicios básicos\_\_\_ Conservación de la naturaleza\_\_\_ Innovación\_\_\_  
Intercambio de experiencias\_\_\_ Valoración de la cultura\_\_\_ Comercio\_\_\_  
Otros: \_\_\_\_\_

**17. ¿Le gustaría participar en actividades relacionadas con el desarrollo del turismo sostenible en el Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas?**

Si\_\_\_ Tal vez\_\_\_ No\_\_\_ Porqué: \_\_\_\_\_

**18. ¿De qué manera le gustaría involucrarse en el desarrollo del turismo sostenible en el Corredor Ecológico?**

En alojamiento\_\_\_\_ En guianza\_\_\_\_ En alimentación\_\_\_\_ Elaboración de artesanías\_\_\_\_  
Producción de alimentos\_\_\_\_ Alquiler de caballos\_\_\_\_ Elaboración de productos\_\_\_\_  
Compartir anécdotas/historias\_\_\_\_ Atención al cliente\_\_\_\_ Intercambio de experiencias\_\_\_\_  
Demostraciones artísticas/culturales\_\_\_\_ En fincas integrales\_\_\_\_ Otros:\_\_\_\_\_

**19.¿Qué productos o servicios le gustaría que se oferte en el Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas?**

Alojamiento y Alimentación\_\_\_\_ Actividades recreativas\_\_\_\_ Venta de artesanías\_\_\_\_  
Paquetes y rutas turísticas\_\_\_\_ Tiendas de productos\_\_\_\_ Centros culturales\_\_\_\_  
Sitios de observación de aves\_\_\_\_ Centros de interpretación Ambiental\_\_\_\_ Otros:\_\_\_\_\_

**20.¿En qué grado considera que la observación de aves es una alternativa acertada para el manejo del Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas?**

Alto\_\_\_\_ Medio\_\_\_\_ Bajo\_\_\_\_

**GRACIAS POR SU GENTIL COLABORACIÓN ☺**

## 2B: Encuesta dirigida a los visitantes del corredor ecológico “El Ángel – Las Golondrinas”.



### ENCUESTA DIRIGIDA A LOS VISITANTES DEL CORREDOR ECOLÓGICO “EL ANGEL – LAS GOLONDRINAS”.

La presente encuesta responde a una investigación sobre el valor turístico del Corredor Ecológico “El Ángel – Las Golondrinas” y el grado de aceptación del turismo sostenible por parte de la población. Por este motivo se le solicita que responda con toda sinceridad, marcando con una X según corresponda a su criterio, el cual será de mucho valor para la investigación.

#### DATOS DEL ENCUESTADO:

- A) Su edad se encuentra entre:**  
0-15 años\_\_ 16-25años\_\_ 26-45años\_\_ 46-60 años\_\_ más de 60 años\_\_
- B) Usted es:** Hombre\_\_ Mujer\_\_
- C) Usted vive en (ciudad-país):** \_\_\_\_\_
- D) Usted se dedica a (especifique):** \_\_\_\_\_
- E) Su nivel de estudios es:**  
Primaria\_\_Ciclo básico\_\_ Bachillerato\_\_ Superior\_\_
- F) Su profesión es (especifique):** \_\_\_\_\_

#### CUESTIONARIO:

##### 1.- ¿Cuál es la principal motivación por la cual visitó el Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas?

- a) Estudios \_\_\_\_ d) Descanso y tranquilidad \_\_\_\_ g) Visitas a familiares \_\_\_\_  
b) Investigación \_\_\_\_ e) Observación de aves \_\_\_\_ h) Otra: \_\_\_\_\_  
c) Turismo \_\_\_\_ f) Observación de flora \_\_\_\_

##### 2.- ¿Con qué frecuencia suele visitar el Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas?

- a) Cada semana \_\_\_\_ d) Cada 6 meses \_\_\_\_  
b) Cada mes \_\_\_\_ e) Ocasionalmente \_\_\_\_  
c) Cada 3 meses \_\_\_\_ f) Otra: \_\_\_\_\_

##### 2.1. ¿Cuántas veces ha visitado el Corredor Ecológico El Ángel - Las Golondrinas?

- a) Primera vez\_\_ b) 2 veces\_\_ c) 3 veces o más\_\_

##### 3. ¿Qué servicios utilizó para su visita al Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas?

- a) Agencias de Viajes \_\_\_\_ c) Contactos con amistades \_\_\_\_  
b) Operadores locales \_\_\_\_ d) Ninguno \_\_\_\_

##### 4.- ¿Cómo se enteró de la existencia del Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas?

- a) Medios de difusión local (radio, prensa) \_\_\_\_ c) Referencia de amigos \_\_\_\_  
b) Material Promocional (trípticos, afiches) \_\_\_\_ d) Páginas Web \_\_\_\_  
e) Otros: \_\_\_\_\_

##### 5.- ¿En compañía de quién visitó el Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas?

- a) Familiares\_\_ c) Compañeros de trabajo \_\_\_\_  
b) Amigos \_\_\_\_ d) Compañeros de estudios \_\_\_\_ e) Otras: \_\_\_\_\_

**6.- ¿Qué medios de transporte utilizó para llegar al Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas?**

- a) Público \_\_\_\_                      b) Particular local (lechero) \_\_\_\_  
c) Propio \_\_\_\_                        e) Otros: \_\_\_\_\_

**7.- Según su criterio ¿Cómo se encuentra el entorno natural de los sitios turísticos del Corredor Ecológico?**

- Alterado \_\_\_\_                      No alterado \_\_\_\_                      En proceso de deterioro \_\_\_\_  
Contaminado \_\_\_\_                      Conservado \_\_\_\_                      Otros: \_\_\_\_\_

**8.- A su juicio ¿El valor turístico de los sitios de visita del Corredor Ecológico en su conjunto es?**

- a) Alto \_\_\_\_                      b) Medio \_\_\_\_                      c) Bajo \_\_\_\_

**9.- ¿Considera que el valor de la entrada a algunos sitios turísticos del Corredor Ecológico es una limitante para visitar los mismos?**

- a) Mucho \_\_\_\_                      b) Poco \_\_\_\_                      c) Nada \_\_\_\_

**10.- ¿La calidad de los servicios que se ofrecen en el Corredor Ecológico es en general:**

- a) Excelente \_\_\_\_                      b) Muy buena \_\_\_\_                      c) Buena \_\_\_\_                      d) Regular \_\_\_\_                      e) Mala \_\_\_\_

**11.- El precio por la visita al Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas, ¿ha sido?**

- a) Alto \_\_\_\_                      b) Razonable \_\_\_\_                      c) Bajo \_\_\_\_

**12.- ¿Cómo considera el estado de las vías para llegar al Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas?**

- a) Muy buenas \_\_\_\_                      b) Buenas \_\_\_\_                      c) Regular \_\_\_\_                      d) Malas \_\_\_\_

**13.- ¿Cuál de los siguientes destinos turísticos son de su preferencia?**

- a) Sitios naturales \_\_\_\_                      b) Manifestaciones culturales \_\_\_\_                      c) Ambos \_\_\_\_

**14.- De los siguientes sitios turísticos del Corredor Ecológico enumere 5 según su preferencia.**

- |          |      |             |      |                      |      |
|----------|------|-------------|------|----------------------|------|
| Ríos     | ____ | Montañas    | ____ | Restos arqueológicos | ____ |
| Lagos    | ____ | Bosques     | ____ | Ruinas               | ____ |
| Lagunas  | ____ | Fiestas     | ____ | Artesanías           | ____ |
| Cascadas | ____ | Gastronomía | ____ |                      |      |

**15.- ¿Qué dificultades ha encontrado al visitar el Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas?**

- a) Condiciones climáticas desfavorables \_\_\_\_                      d) Vías en mal estado \_\_\_\_  
b) Deficiente servicio al cliente \_\_\_\_                      e) Costos elevados \_\_\_\_  
c) Escasa información \_\_\_\_                      f) Otros: \_\_\_\_\_

**16.- ¿Cuáles son los elementos del Corredor Ecológico que más han llamado su atención?**

- a) Flora \_\_\_\_                      d) Montañas \_\_\_\_                      g) Ríos \_\_\_\_                      j) Artesanías \_\_\_\_  
b) Fauna \_\_\_\_                      e) Bosques \_\_\_\_                      h) Cascadas \_\_\_\_                      k) Cultura local \_\_\_\_  
c) Avifauna \_\_\_\_                      f) Páramo \_\_\_\_                      i) Gastronomía \_\_\_\_                      l) Belleza paisajística \_\_\_\_  
Otros: \_\_\_\_\_

**17.- ¿Qué le gustaría a que se oferte adicionalmente en el Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas?**

- a) Actividades recreativas \_\_\_\_                      b) Infraestructura de alojamiento \_\_\_\_  
d) Artesanías \_\_\_\_                      c) Centros de interpretación Ambiental \_\_\_\_



- f) Paquetes y rutas turísticas \_\_\_\_\_ e) Sitios de avistamiento de aves \_\_\_\_\_  
g) Otros: \_\_\_\_\_

**18.- Según su criterio el Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas, es un lugar apto para:**

- a) Observación de aves \_\_\_\_\_ d) Práctica de deportes \_\_\_\_\_ g) Investigación \_\_\_\_\_  
b) Observación de flora \_\_\_\_\_ e) Turismo ecológico \_\_\_\_\_ h) Fotografía \_\_\_\_\_  
c) Observación de fauna \_\_\_\_\_ f) Agroturismo \_\_\_\_\_ i) Otros: \_\_\_\_\_

**19.- ¿En qué grado considera que la observación de aves es una alternativa acertada para el manejo del Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas?**

- a) Alto \_\_\_\_\_ b) Medio \_\_\_\_\_ c) Bajo \_\_\_\_\_

**20.- ¿Volvería a visitar el Corredor Ecológico El Ángel – Las Golondrinas?**

- Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Tal vez \_\_\_\_\_

¿Porque razón? \_\_\_\_\_

**GRACIAS POR SU GENTIL COLABORACIÓN ☺**

**2C: Entrevista dirigida a los habitantes del corredor ecológico “El Ángel – Las Golondrinas.**



**ENTREVISTA DIRIGIDA A REPRESENTANTES DE GOBIERNOS LOCALES Y SECCIONALES E INSTITUCIONES DEL ESTADO EN RELACIÓN CON EL CORREDOR ECOLÓGICO “EL ANGEL – LAS GOLONDRINAS”.**  
(MINTUR, MAE, GADPR, Directiva comunidades)

**Objetivo.** - Determinar el estado actual de los recursos turísticos del Corredor Ecológico “El Ángel – Las Golondrinas” para la identificación de alternativas de aprovechamiento turístico sostenible.

Nombre de Entrevistado: ..... Fecha: .....  
Entidad a la que representa: ..... Cargo: .....

**CONTENIDO:**

1. ¿Tiene algún conocimiento sobre el Corredor Ecológico El Ángel-Las Golondrinas?  
.....
2. ¿Ha visitado alguna vez el Corredor Ecológico el Ángel-Las Golondrinas?  
.....
3. ¿Cuál fue el motivo de su visita?  
.....
4. ¿Cuál es el organismo encargado de la administración y manejo del CE EA-LG?  
.....
5. ¿Qué acciones realiza actualmente esta entidad para la conservación y manejo del Corredor Ecológico EA-LG?  
.....  
.....
6. ¿Cuál es grado de importancia del Corredor Ecológico, como atractivo turístico de la Provincia/Cantón/Parroquia?  
.....  
.....
7. ¿Podría mencionar algunas fortalezas potencialmente aprovechables, del Corredor Ecológico?  
.....  
.....
8. ¿Considera Ud. que el desarrollo del turismo beneficia positivamente al Corredor Ecológico?  
.....  
.....
9. ¿Podría mencionar los recursos turísticos más sobresalientes del Corredor Ecológico?  
.....  
.....
10. A su parecer, ¿Cuáles es el estado actual de los recursos turísticos del Corredor Ecológico?

.....  
.....  
11. Evalúe el potencial turístico del Corredor Ecológico.

.....  
.....  
12. Según su criterio, ¿El turismo sostenible es una buena alternativa para el manejo de los recursos naturales y turísticos del Corredor Ecológico?

.....  
.....  
13. Desde el punto de vista ambiental: ¿Cree Ud. que la observación de aves en el Corredor Ecológico es una actividad de bajo impacto ambiental y que aporta a la conservación de la zona?

.....  
.....  
14. Desde el punto de vista Político – Institucional: ¿Considera factible la realización de proyectos de turismo sostenible en el Corredor Ecológico?

.....  
.....  
15. ¿Cómo aporta esta entidad en el desarrollo de proyectos de investigación en el Corredor Ecológico?

.....  
.....  
16. ¿Que prioridad tienen para esta entidad los proyectos de turismo que se desarrollan dentro del Cantón/Parroquia?

.....  
.....  
17. ¿Cuál es el apoyo que esta entidad brinda para el desarrollo de proyectos de Turismo sostenible en el Corredor Ecológico?

.....  
.....  
18. ¿De qué manera apoyaría esta entidad al desarrollo del proyecto: “Evaluación del potencial turístico del corredor ecológico El Ángel - Las Golondrinas, Provincia del Carchi; para su aprovechamiento sostenible”, que se encuentra actualmente en ejecución?

**2D: Entrevista dirigida a los representantes de establecimientos turísticos presentes en el corredor ecológico “El Ángel – Las Golondrinas.”**



**ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS REPRESENTANTES DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS EN EL CORREDOR ECOLÓGICO “EL ANGEL – LAS GOLONDRINAS”.**

**Objetivo.** - Conocer la situación actual de los establecimientos turísticos del Corredor Ecológico “El Ángel – Las Golondrinas” para la identificación de alternativas de aprovechamiento turístico sostenible.

**Nombre del establecimiento:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Nombre del entrevistado:** \_\_\_\_\_

**Cargo:** \_\_\_\_\_

**Nombre del entrevistador:** \_\_\_\_\_

**CONTENIDO:**

1. ¿Hace cuánto tiempo se creó el establecimiento?  
.....
2. ¿Cuántos turistas recibe? ¿Con que frecuencia?  
.....
3. ¿Cuál es la procedencia de los visitantes?  
.....
4. ¿En qué temporada hay mayor afluencia de visitantes?  
.....
5. ¿Cuál es el número promedio de visitantes en cada ocasión?  
.....
6. ¿Qué servicios brinda el establecimiento?  
.....
7. ¿Qué dificultades ha tenido el establecimiento respecto al desarrollo de la actividad turística?  
.....
8. ¿Qué opina sobre la afluencia de visitantes en los últimos años?  
.....
9. El establecimiento ¿Realiza alguna acción específica para generar mayor afluencia de visitantes?  
.....
10. ¿El establecimiento recibe apoyo de alguna entidad para el desarrollo turístico?  
.....
11. ¿Le gustaría que las autoridades apoyen a este emprendimiento? ¿Cómo?  
.....
12. ¿Cuáles son las metas a largo plazo en el ámbito turístico?  
.....

### **ANEXO 3: Validación de los instrumentos de investigación.**

**ANEXO 4: Modelos de ficha utilizada para el inventario de atractivos turísticos.**

**FICHA DE INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS**



<b>1. DATOS GENERALES</b>		FICHA N°: 01
ENCUESTADOR: Lic. Deisy Encarnación.		FECHA: Diciembre, 2014.
SUPERVISOR EVALUADOR: JPR El Goaltal		
NOMBRE DEL ATRACTIVO: Cascada la Botella		
PROPIETARIO:		
CATEGORÍA: Sitios Naturales	TIPO: Ríos	SUPTIPO: Cascadas
<b>2. UBICACIÓN:</b>		<b>LATITUD:</b> 10082733
PROVINCIA: Carchi	CANTÓN: Espejo	<b>LONGITUD:</b> 831744
CALLE: Vía El Ángel - Morán		LOCALIDAD: Morán
		TRANSVERSAL: Sector de Cobos.
<b>3. CENTROS URBANOS MÁS CERCANOS AL ATRACTIVO</b>		
NOMBRE DEL POBLADO: La Libertad		DISTANCIA (KM): km
NOMBRE DEL POBLADO: El Ángel		DISTANCIA (KM): km
<b>4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO</b>		
ALTITUD (m. s. n. m.): 3477		TEMPERATURA: (°C)
		PRECIPITACIÓN PLUVIOMÉTRICA:
C A L I D A R Í S E C O	La Cascada la Botella se encuentra en la zona del páramo de frailejones, en el límite de la Reserva Ecológica El Ángel y el inicio del sector conocido como el cañón de Morán que hace referencia al río del mismo nombre.	
	Tiene aproximadamente una altura de 50 m entre sus 3 caídas. El agua se caracteriza por ser transparente y fría con una temperatura promedio de 12°C. Gracias a su ubicación y tamaño es posible observar la cascada desde la vía El Ángel-Morán, desde donde también se encuentra un pequeño sendero de acceso a la misma. La majestuosidad de la cascada hace que sea uno de los atractivos más imponentes en el cañón de Morán. La flora del lugar está representada por pajonales y frailejones en la parte alta y por arbustos y matorrales de especies propias de clima frío en sus riberas.	
	FLORA: moco (Sauraria bullosa), penco blanco (Agave americana), penco negro (furcrae andina), moradilla (althernatheraporrigenis), Chulco (Iresinediffusa), Pumamaquí (Oreophanaxecuadorensis), y otras como tarqui, guayusa, chuquiragua.	
	FAUNA: Quilico (Falco sparveruis), Gavilán (Buteopolyosoma), Tuguna (Leptotilaverreguaxi), Lechuza (Tyto alba), Zoche o cervicabra (Mazamarufina), Zorro (Conepatus chinga), Chucuri (Mustela frenata), etc.	

<b>V A L O R  C A L I D A D E N S E C O</b>	<p><b>5. USOS (SIMBOLOS)</b> Se realizan actividades cómo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caminatas</li> <li>• Excursiones</li> <li>• Investigación</li> <li>• Fotografía</li> </ul> <p>ORGANIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO (ACONTECIMIENTOS PROGRAMADOS) Ninguna.</p>	<p><b>6. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO</b> ALTERADO <input checked="" type="checkbox"/> NO ALTERADO <input type="checkbox"/>  DETERIORADO <input type="checkbox"/> CONSERVADO <input type="checkbox"/>  EN PROCESO DE DETERIORO <input type="checkbox"/></p> <p><b>CAUSAS:</b> debido a la construcción de la represa Giovanni Calles ha disminuido la cantidad de agua en la cascada.</p> <p><b>6.1 PATRIMONIO (Atractivos culturales)</b>  <b>Nombre:</b>  <b>Fecha de declaración:</b>  <b>Categoría:</b> Patrimonio de la humanidad  Patrimonio del Ecuador</p> <p><b>7. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ENTORNO</b> ALTERADO <input type="checkbox"/> NO ALTERADO <input type="checkbox"/>  DETERIORADO <input type="checkbox"/> CONSERVADO <input checked="" type="checkbox"/>  EN PROCESO DE DETERIORO <input type="checkbox"/>  <b>CAUSAS:</b></p>
---	--	--

<b>8. INFRAESTRUTURA VIAL Y DE ACCESO</b>													
<b>A P O Y O</b>	<b>TIPO</b>	<b>SUBTIPO</b>	<b>ESTADO DE LAS VÍAS</b>			<b>TRANSPORT</b>	<b>FRECUENCIAS</b>				<b>TEMPORALIDAD DE ACCESO</b>		
			<b>B</b>	<b>R</b>	<b>M</b>	<b>E</b>	<b>DIAR</b>	<b>SEMA</b>	<b>MENS</b>	<b>EVENT</b>	<b>DÍAS DEL AÑO</b>		
	<b>TERRESTRE</b>	ASFALTADO					<b>BUS</b>					365	
		LASTRADO			x		<b>AUTOMÓVIL</b>					<b>DIAS AL MES</b>	
		EMPEDRADO					<b>4 X 4</b>				x	<b>HORAS AL DÍA</b>	
		SENDERO					<b>TREN</b>					<b>Culturales: Día inicio:</b>	
							<b>OTROS</b>		x		x	<b>Día fin:</b>	
	<b>ACUÁTICO</b>	<b>MARÍTIMO</b>					<b>BARCO</b>					30	
							<b>BOTE</b>						
		<b>FLUVIAL</b>					<b>CANOA</b>						
							<b>OTROS</b>						
	<b>AÉREO</b>						<b>AVIÓN</b>					<b>Culturales: Día inicio:</b>	
						<b>AVIONETA</b>					<b>Día fin:</b>		
						<b>HELICÓPTER</b>					Claridad del día		
<b>Observaciones:</b>													

A P O Y O	<b>RUTAS DE BUSES DESDE POBLACIONES CERCANAS</b>	
	<b>NOMBRE DE LA RUTA:</b>	
	<b>DESDE:</b>	<b>HASTA:</b>
	<b>FRECUENCIA:</b>	<b>DISTANCIA:</b>
	<b>9. INFRAESTRUCTURA BÁSICA</b>	
	<b>AGUA</b>	
	POTABLE <input type="checkbox"/>	ENTUBADA: <input type="checkbox"/> TRATADA: <input type="checkbox"/> DE POZO: <input type="checkbox"/> NO EXISTE: <input checked="" type="checkbox"/> OTROS: <input type="checkbox"/>
	<b>ENERGÍA ELÉCTRICA</b>	
	SISTEMA INTERCONECTADO <input type="checkbox"/>	GENERADOR <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input checked="" type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>
	<b>ALCANTARILLADO</b>	
RED PÚBLICA <input type="checkbox"/>	POZO CIEGO <input type="checkbox"/> POZO SÉPTICO <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input checked="" type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>	
<b>PRECIO</b>		
SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/> ENTRADA LIBRE <input checked="" type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>	
<b>Observación:</b>		
<b>10. ASOCIACIÓN CON OTROS ATRACTIVOS</b>		
<b>NOMBRES</b>	<b>DISTANCIA</b>	
- Represa Giovanny Calles - Hostería Polylepis	1 km 4 km	
<b>DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO</b>	<b>Certifico que los datos constantes en estas hojas son verídicos</b>	
LOCAL <input checked="" type="checkbox"/>	NACIONAL <input type="checkbox"/>	
PROVINCIAL <input type="checkbox"/>	INTERNACIONAL <input type="checkbox"/>	
<b>Otros:</b> El atractivo no cuenta con promoción y difusión turística.	Junta Parroquial	
	_____ <b>FIRMA: SUPERVISOR EVALUADOR</b>	

Elaborado por: Deisy Encarnación



**ANEXO 5: Fotos.**



***Foto 1: Comunidad de Morán.***



***Foto 2: Comunidad La Cortadera.***



**Foto 3: Comunidad Las Juntas.**



**Foto 4: Laguna en Arquitecto.**



**Foto 5: Vista panorámica del corredor ecológico desde la reserva Ecológica El Ángel.**



**Foto 6: Valle de Morán.**



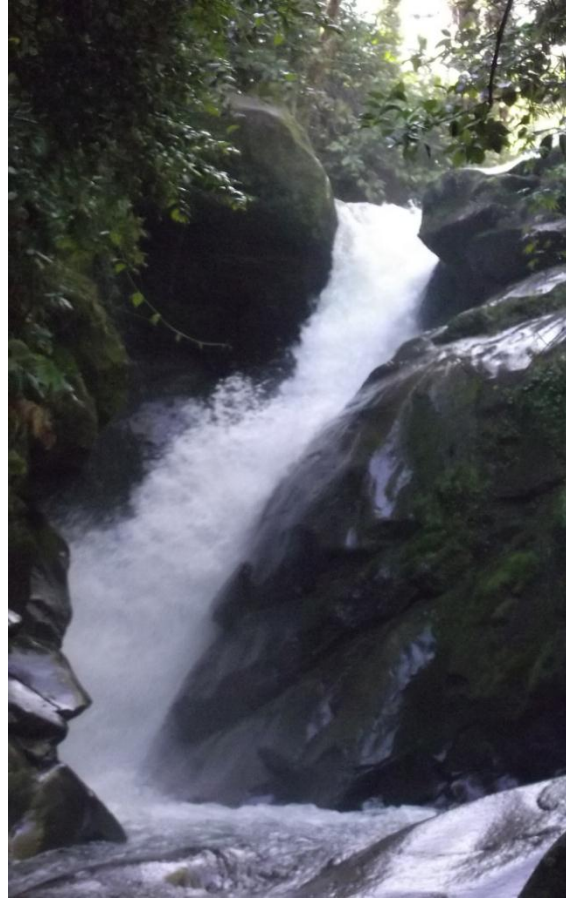
***Foto 7: Río Morán.***



***Foto 8: Cerro Golondrinas.***



**Foto 9: Cascada Agua Blanca.**



**Foto 10: Cascada El Dorado.**



**Foto 11: Cascada Santa Rosa.**



**Foto 12: Biodiversidad de la zona.**



**Foto 13: Aplicación de encuestas.**



**Foto 14: Levantamientos de datos GPS.**

**ANEXO 6: Cuadro de clasificación de Atractivos Turísticos, según MINTUR 2004.**

CATEGORIA	TIPO	SUBTIPO
<p><b>1. SITIOS NATURALES</b></p>	<p><b>1.1 MONTAÑAS</b></p>	<p>a) Altas montañas  b) Cordilleras  c) Nudos  d) Volcanes  e) Colinas  f) Desfiladeros  g) Glaciares  z) .....</p>
	<p><b>1.2 PLANICIES</b></p>	<p>a) Costeros  b) Salitrales  c) Valles  f) Mesetas</p>
	<p><b>1.3 DESIERTOS</b></p>	<p>a) Costeros  b) De interior  c) Dunas  z) .....</p>
	<p><b>1.4 AMBIENTES LACUSTRES</b></p>	<p>a) Lagos  b) Lagunas  c) Ciénegas  d) Pozas  e) Cochas  f) Pantanos  g) Chacras Estacionales  z) .....</p>
	<p><b>1.5 RIOS</b></p>	<p>a) Manantial o fuente  b) Riachuelo o arroyo  c) Rápidos o raudales  d) Cascadas, cataratas o Saltos  e) Riberas  f) Deltas  g) Meandros  h) Vados  i) Remansos  z) .....</p>