



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA EN CIENCIAS APLICADAS**  
**CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES**

**MANUAL DE USUARIO**

**TEMA:**

“DESARROLLO DE UN PORTAL WEB UTILIZANDO EL FRAMEWORK  
LARAVEL Y BOOTSTRAP PARA LA DIFUSIÓN TURÍSTICA DE LA  
HOSTERÍA FABRICIO'S EN LA PARROQUIA DE AMBUQUÍ”

**AUTOR:**

Irma Patricia Colimba Huertas

**DIRECTOR:**

Ing. Fausto Salazar

**Ibarra – Ecuador**

**2016**

# Índice de contenido

1.	EL Proyecto.....	4
2.	Portal web Hostería Fabricio's .....	4
2.1.	Autenticación .....	5
2.2.	Registro de clientes .....	5
2.3.	Registro de artículos.....	7
2.4.	Menú del Administrador .....	8
2.5.	Lista de reservaciones .....	10
2.6.	Gestión de Facturación .....	11
2.7.	Gestión de Inventario.....	12

# Índice de Ilustraciones

Ilustración 1: Página principal del portal web.....	4
Ilustración 2: Autenticación .....	5
Ilustración 3: Registro de clientes .....	5
Ilustración 4: Reservación en línea.....	6
Ilustración 5: Nueva reservación.....	6
Ilustración 6: Abonos.....	7
Ilustración 7: Registro de artículos.....	7
<i>Ilustración 8: Lista de usuarios .....</i>	<i>8</i>
Ilustración 9: Registro de nuevo tipo de vehículo.....	8
Ilustración 10: Administración de usuarios.....	9
Ilustración 11: Registro de empleados.....	9
Ilustración 12: Parametrización del IVA .....	10
Ilustración 13: Registro de habitaciones .....	10
Ilustración 14: Gestión de reservación.....	10
Ilustración 15: Detalle de reservación.....	11
Ilustración 16: Factura.....	11
Ilustración 17: Reporte de factura .....	12
Ilustración 18: Registro nuevo kárdex.....	12
Ilustración 19: Lista del kárdex.....	13
Ilustración 20: Reporte kárdex de todos los artículos.....	13
Ilustración 21: Reporte kárdex por artículo .....	14

## 1. EL Proyecto

El proyecto “DESARROLLO DE UN PORTAL WEB UTILIZANDO EL FRAMEWORK LARAVEL Y BOOTSTRAP PARA LA DIFUSIÓN TURÍSTICA DE LA HOSTERÍA FABRICIO’S EN LA PARROQUIA DE AMBUQUÍ”, se enfoca en de desarrollo de un portal web que muestre, gestione y administre los servicios que ofrece la Hostería Fabricio’s, además tiene herramientas para la configuración del contenido, control de usuarios, facturación, inventario y reservaciones en línea; como también la investigación de integración de los frameworks Laravel y Bootstrap.

## 2. Portal web Hostería Fabricio’s

El portal web de la Hostería Fabricio’s se mantiene alojado en internet, accesible las 24 horas del día.

Este sistema está orientado a los turistas, dueño y trabajadores, se deben cumplir algunos requisitos para el correcto funcionamiento.

1. Conexión a internet, el sistema se encuentra en internet por lo que una conexión a internet es indispensable.
2. Un dispositivo con un navegador web, puede ser un smarphone, Tablet, pc, todos estos dispositivos son compatibles debido al diseño adaptativo del sistema.
3. Facilitar información correcta y real acerca del servicio de estacionamiento. Los conductores verán esta información, por lo que se recomienda que sea actualizada y real.

La dirección web de la aplicación es: <http://www.fabricioshosteria.com>

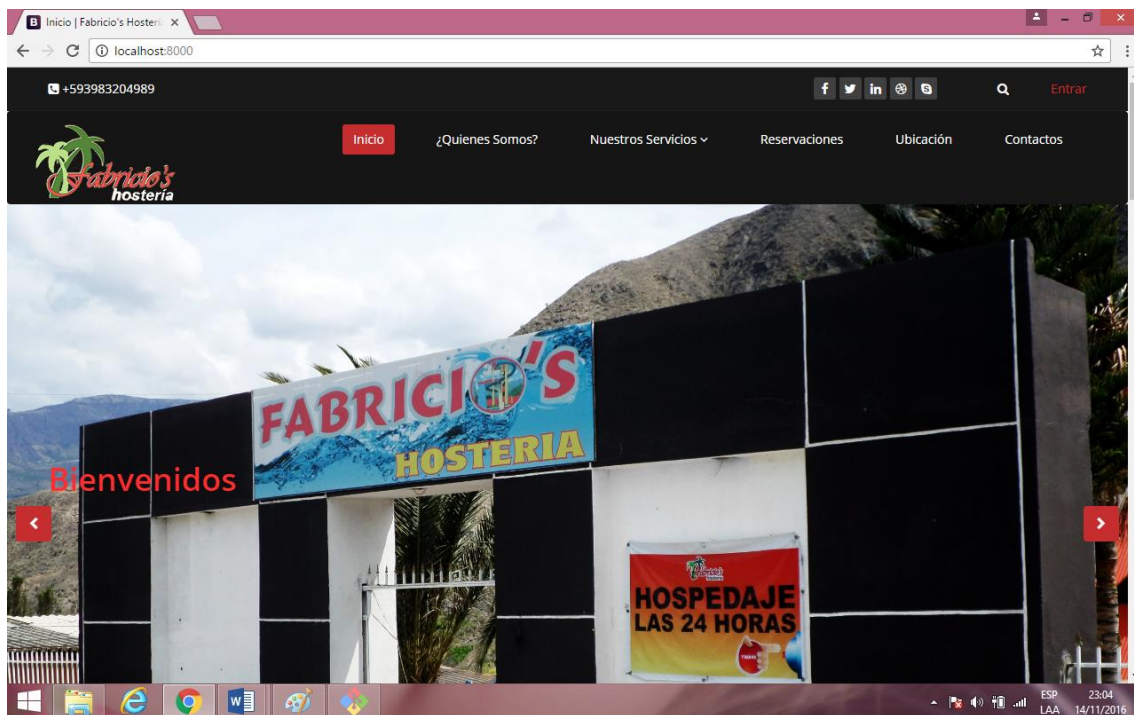
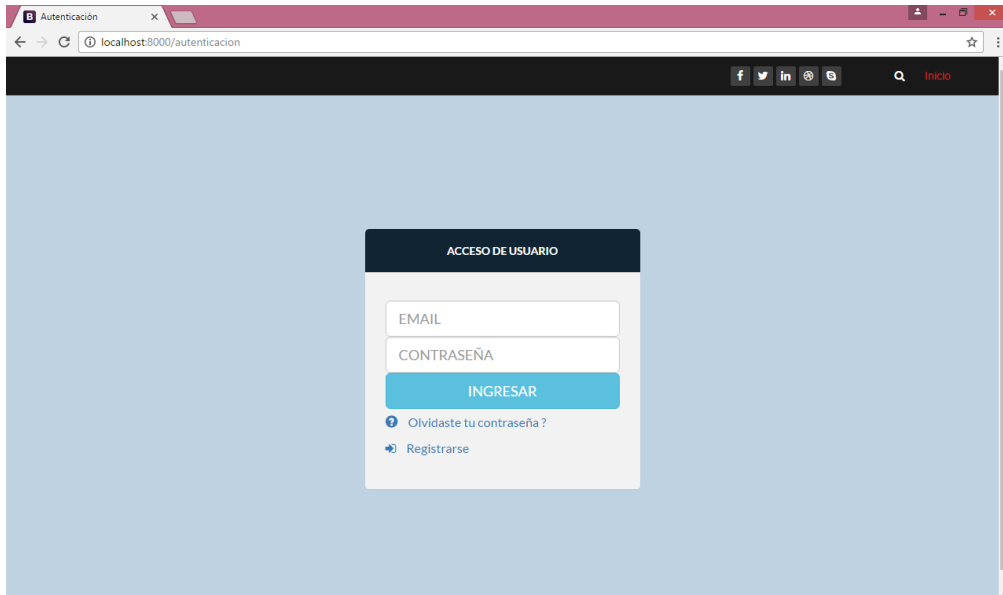


Ilustración 1: Página principal del portal web

Fuente: Colimba P., 2016

## 2.1. Autenticación

Si el usuario ya consta con un rol, sea este administrador, recepcionista, bodega o cliente, puede loguearse y acceder a los servicios que le da cada uno.

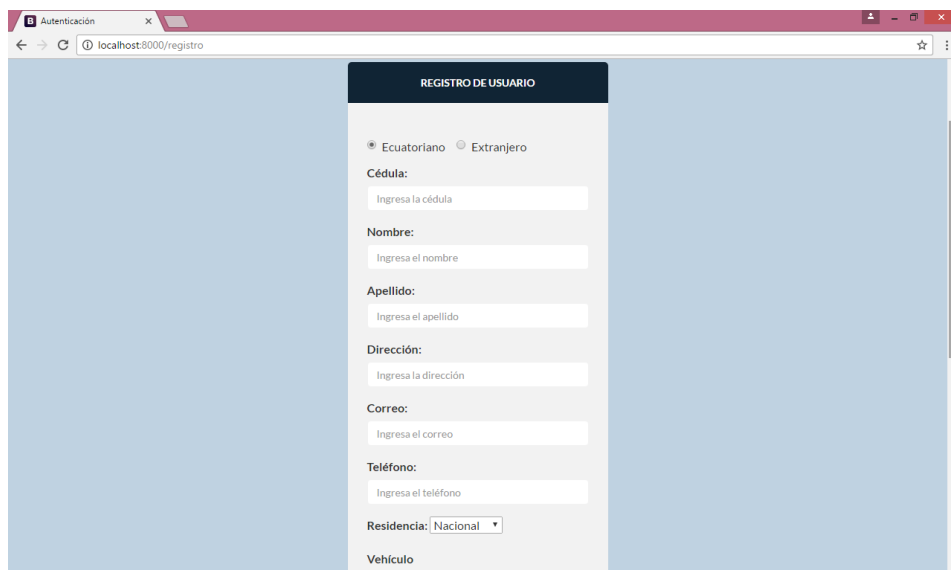


*Ilustración 2: Autenticación*  
**Fuente:** Colimba P., 2016

La única persona que puede dar roles a los diferentes usuarios es el administrador, quien puede cambiar, crear o eliminar a cualquier usuario.

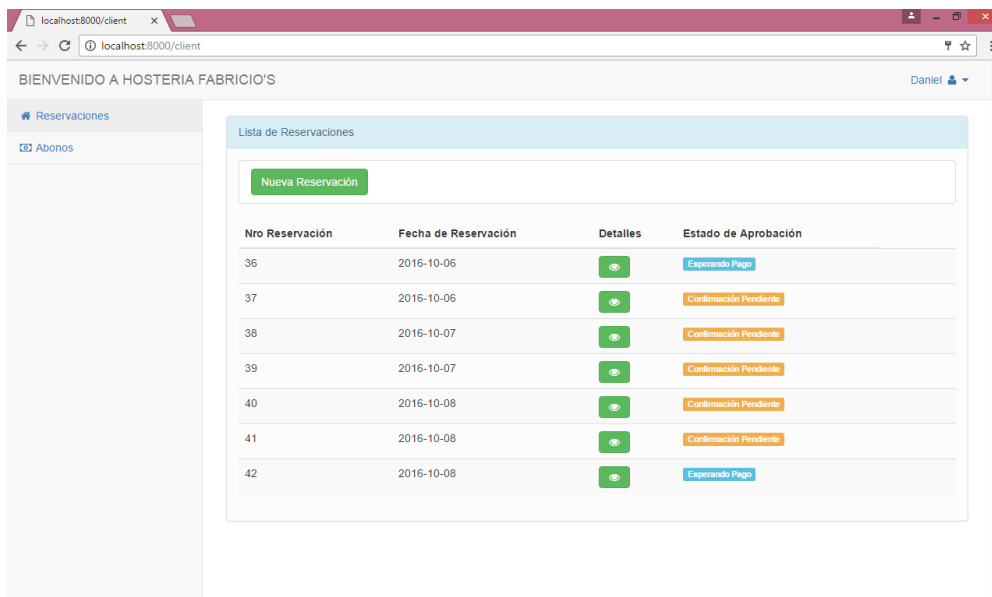
## 2.2. Registro de clientes

Para poder brindar los servicios reservaciones en línea, el cliente debe registrarse con los siguientes datos.



*Ilustración 3: Registro de clientes*  
**Fuente:** Colimba P., 2016

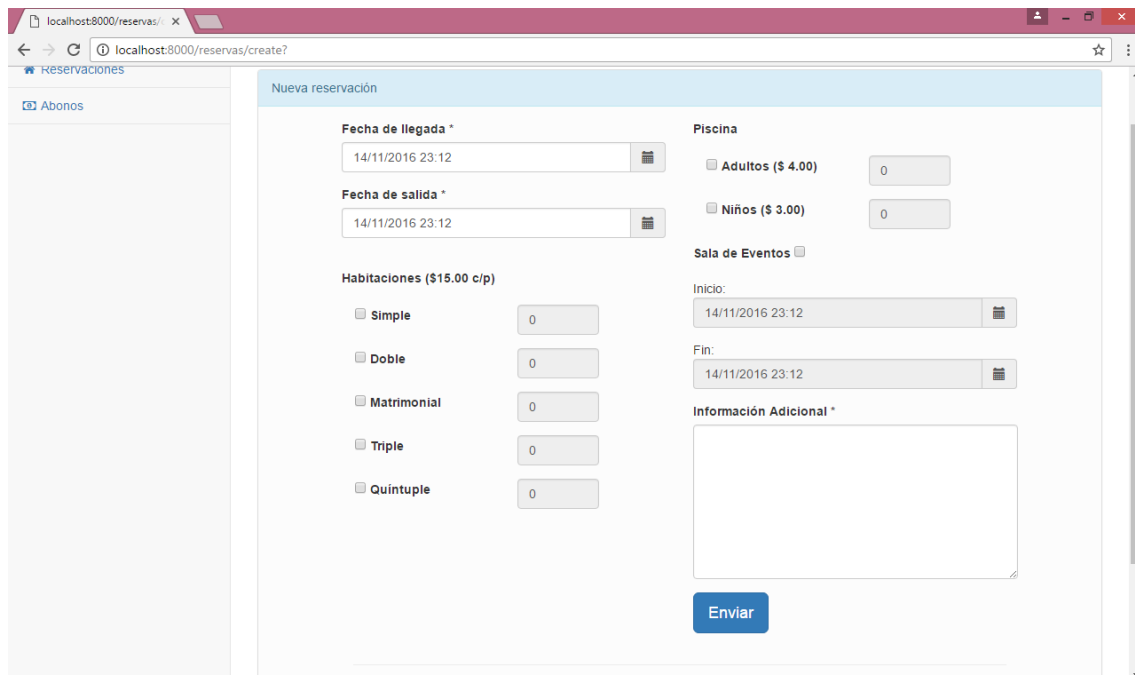
En esta ventana podrás ingresar tus datos personales para poder usar el servicio de Reservas, conjuntamente con una contraseña, una vez realizado el registro se re direccionará a la página donde el cliente puede ver sus reservas.



*Ilustración 4: Reservación en línea*  
**Fuente:** Colimba P., 2016

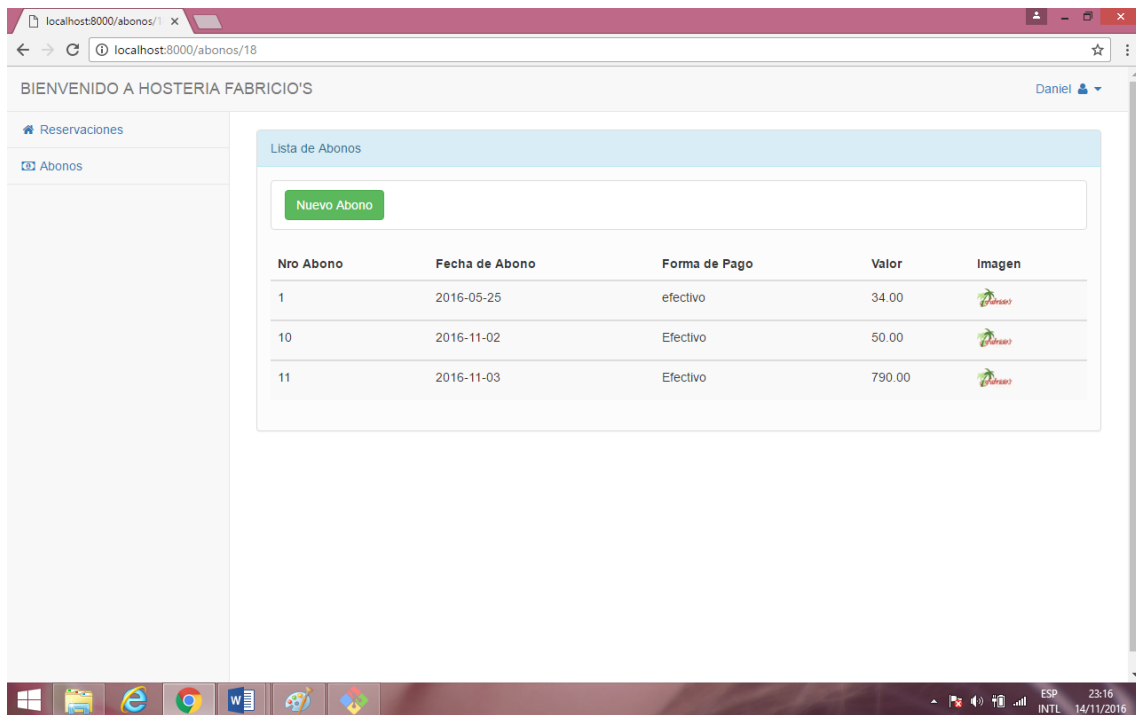
Aquí tiene las siguientes opciones:

**Nueva Reservación.-** Aquí realiza la reservación según los servicios con los que cuenta la hostería.



*Ilustración 5: Nueva reservación*  
**Fuente:** Colimba P., 2016

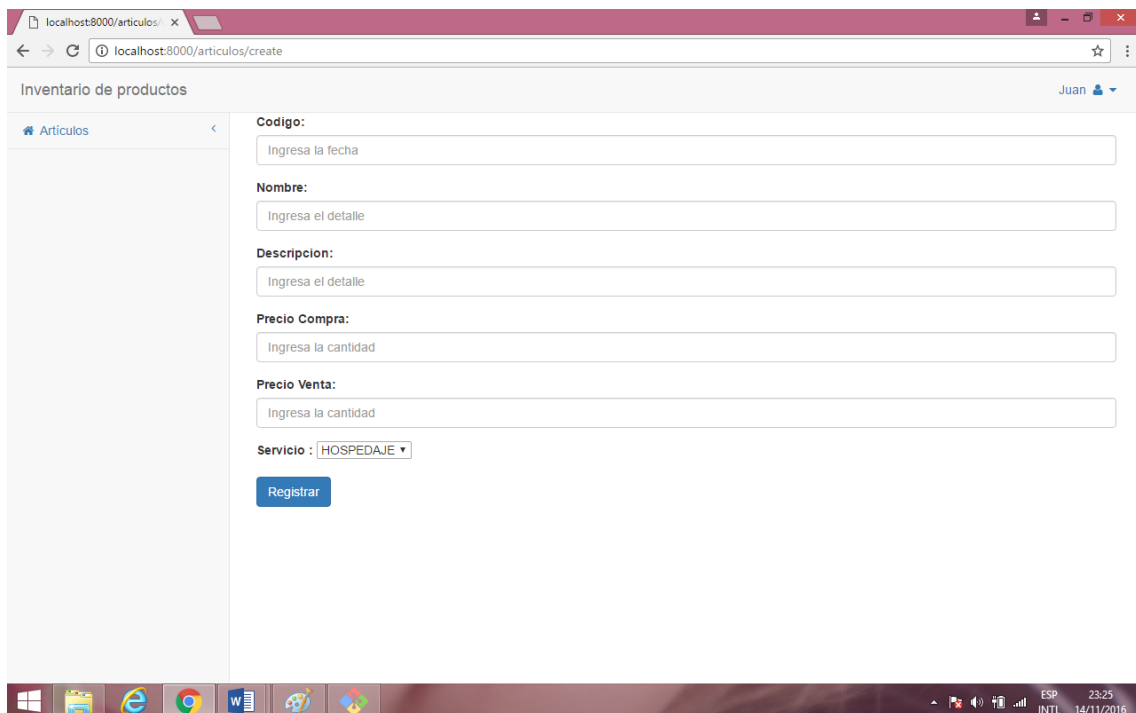
**Abonos.-** Aquí envía el comprobante de pago que realiza de los servicios que reservo.



*Ilustración 6: Abonos*  
*Fuente: Colimba P., 2016*

### 2.3. Registro de artículos

Para el registro de artículos el usuario debe estar registrado con el rol de bodega, junto con su contraseña asignada.



*Ilustración 7: Registro de artículos*  
*Fuente: Colimba P., 2016*

Donde tiene la opción de ver los artículos, crear, modificar y eliminar, sea el proceso que desee realizar la persona encargada de bodega.

## 2.4. Menú del Administrador

La persona que puede realizar cambios en el administrador de contenidos, registro de usuarios que pueden acceder al sistema, registro de habitaciones, registro de empleados y cambiar el parámetro contable es el rol de administrador.

Nombre	Correo	Rol	Operacion
Admin	dmpere2z@utn.edu.ec	Administrador	Editar
Danna	danna@gmail.com	Recepcionista	Editar
Diego	dmpedrez@utn.edu.ec	Recepcionista	Editar
Juan	dmpawerez@utn.edu.ec	Bodega	Editar
Fausto	fasalazar@mail.com	Bodega	Editar
Marco	mrpusda@gmail.com	Cliente	Editar
Daniel	daniel@gmail.com	Cliente	Editar
Carmen	carmen@hotmail.com	Cliente	Editar
Ermel	ther@hotmail.com	Cliente	Editar
Ermel	ss@hotmail.com	Cliente	Editar
Patricia	pattyto@gmail.com	Cliente	Editar
Carlos	dmpeerez@utn.edu.ec	Cliente	Editar

*Ilustración 8: Lista de usuarios*

*Fuente: Colimba P., 2016*

**Telefono** +593983204989

**Logo**

**Imagenes de entrada**

**Titulo Historia** Fabricio's Hostería

**Descripcion Historia** Fabricio's Hostería esta ubicada en la parroquia de Ambuquí, en la vía Ibarra-Tulcán, kilómetro 37 ½ entre Carpuela y Chota, antes funcionaba como una casa de campo familiar conforme fue pasando el tiempo se incorporó los diferentes servicios transformandola en una singular hostería donde hoy se puede disfrutar de toda la comodidad y en confort moderno en un entorno campestre único. Cada rincón de la hostería cuenta con su propia historia donde se mezclan la armonía de la naturaleza con el descanso, el relax, el entretenimiento, la diversión y la mejor gastronomía de la zona.

**Titulo Servicios** Nuestros Servicios

**Descripcion Servicios** Fabricio's Hostería, el mejor lugar para disfrutar de un ambiente perfecto mediante actividades de descanso, diversión o placer.

**Titulo Fotografias** Galería Fotográfica

**Descripcion Fotografias** Ven y disfruta de todos los servicios que ofrecemos, con excelencia y calidad para nuestros clientes.

**Galería de Imágenes**

*Ilustración 9: Registro de nuevo tipo de vehículo*

*Fuente: Colimba P., 2016*



El administrador puede actualizar el administrador de contenidos, el cual se refleja en la pantalla principal del portal web, como en la página de los servicios y demás.

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:8000/contenido/1/edit`. The page is titled 'Administración' and features a sidebar with three menu items: 'Usuario', 'Contenido', and 'Datos Hostería'. The main content area is a form for editing a content item. The form includes the following fields and sections:

- Teléfono:** A text input field containing the value `+593983204989`.
- Logo:** A section with a 'Seleccionar archivo' button and the text 'Ningún archivo seleccionado'.
- Imágenes Entrada:** A section with three 'Seleccionar archivo' buttons, each followed by 'Ningún archivo seleccionado'.
- Titulo Historia:** A text input field containing the value 'Fabricio's Hostería'.
- Descripción Historia:** A large text area containing a paragraph of text describing the location and services of 'Fabricio's Hostería'.
- Titulo Servicios:** A text input field containing the value 'Miaetne Sanjine'.

*Ilustración 10: Administración de usuarios*  
**Fuente:** Colimba P., 2016

Dentro de este menú puede registrar, editar, eliminar a los empleados, guardando toda la información de cada uno de ellos.

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:8000/empleados/create`. The page is titled 'Administración' and features a sidebar with three menu items: 'Usuario', 'Contenido', and 'Datos Hostería'. The main content area is a form for creating a new employee. The form includes the following fields and a button:

- Cédula:** A text input field with the placeholder text 'Ingrese la cédula del empleado'.
- Nombres:** A text input field with the placeholder text 'Ingrese los nombres'.
- Apellidos:** A text input field with the placeholder text 'Ingrese los apellidos'.
- Dirección:** A text input field with the placeholder text 'Ingrese la dirección'.
- Teléfono:** A text input field with the placeholder text 'Ingrese el teléfono'.
- Fecha De Ingreso:** A text input field with the placeholder text 'dd/mm/aaaa'.
- Registrar:** A blue button to submit the form.

*Ilustración 11: Registro de empleados*  
**Fuente:** Colimba P., 2016

El IVA ha sido parametrizado y se encuentra en la administración del administrador.



Ilustración 12: Parametrización del IVA  
Fuente: Colimba P., 2016

Para el registro de habitaciones, se necesita saber con cuántas habitaciones y cuántas personas pueden acceder a cada habitación.

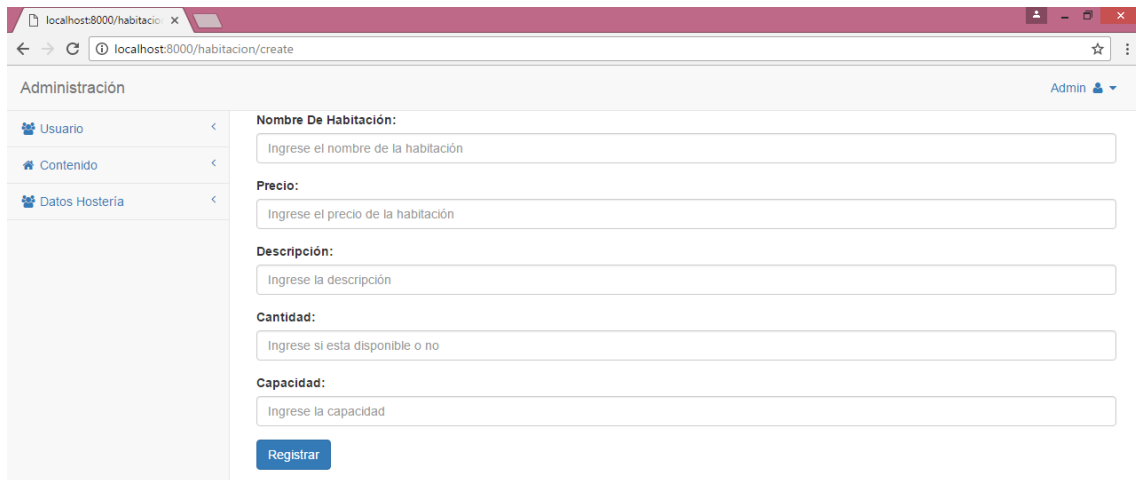


Ilustración 13: Registro de habitaciones  
Fuente: Colimba P., 2016

## 2.5. Lista de reservaciones

Para poder acceder a administrar las reservaciones, debe estar logueado como recepcionista, una vez dentro tiene una lista de las reservaciones nuevas, pendientes, pagadas, canceladas y finalizadas.

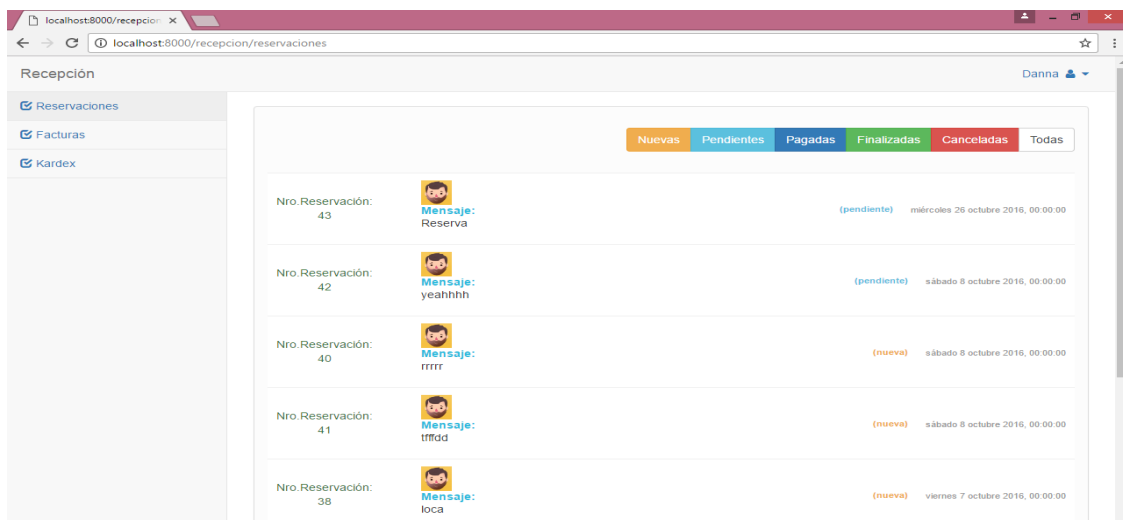


Ilustración 14: Gestión de reservación  
Fuente: Colimba P., 2016

Al hacer clic en una de ellas podemos observar los detalles de reservación que han realizado.

The screenshot shows a web browser window with the URL localhost:8000/recepcion/reservacion/50. The page title is 'Recepción' and the user is 'Danna'. The main content area displays details for 'Reservación Nro. 40'. The 'Usuario' section includes: Nombres: Daniel Paez, Dirección: Ibarra, Email: daniel@gmail.com, and Telefono: 0989898989. The 'Detalle' section includes: Fecha de Reservación: 2016-10-08, Fecha de Entrada: 2016-08-10, and Fecha de Salida: 2016-09-10. The 'Habitaciones' section shows 'Doble: 2'. The 'Servicios Adicionales' section shows 'Piscina-Niños: 2'. A sidebar on the left contains links for 'Reservaciones', 'Facturas', and 'Kardex'.

*Ilustración 15: Detalle de reservación*  
**Fuente:** Colimba P., 2016

La información recibida es de los servicios que ofrece la Hostería Fabricio's.

## 2.6. Gestión de Facturación

Para realizar las facturas deben primero de registrar artículos en la bodega y registrar en el kárdex para obtener en la factura los artículos a expedir.

La pantalla para realizar una nueva factura se muestra en la ilustración 16, donde al ingresar al campo de artículo, tecleamos salto de línea y nos aparecen los artículos disponibles.

The screenshot shows a web browser window with the URL localhost:8000/mfacturas/create. The page title is 'Recepción' and the user is 'Danna'. The main content area displays the 'Facturador' form. The 'Fecha' field contains '2016-11-15 07:42:14'. The 'Cliente' field contains '0401200951 / Marco Pusda'. The 'Servicio' dropdown is set to 'DISCOTECA'. The 'Forma Pago' dropdown is set to 'Efectivo'. Below the form is a table with columns 'Artículo', 'Cantidad', 'Precio Unitario', and 'Total'. The first row has '1' in the 'Cantidad' column and a search input field in the 'Artículo' column. A dropdown menu is open below the search input, showing '002 / tesalia'. To the right of the table are input fields for 'Subtotal: 0', 'Iva: 0', and 'Total: 0'. A 'Registrar' button is located at the bottom left of the form area. A sidebar on the left contains links for 'Reservaciones', 'Facturas', and 'Kardex'.

*Ilustración 16: Factura*  
**Fuente:** Colimba P., 2016

Ingresados todos los datos de la factura, las registra e imprime la factura, según el formato de facturación de la Hostería Fabricio's emitida con la autorización del SRI.

Cantidad	Descripción	Valor Unitario	Total
2	004 / preservativos	3.50	7.00

7.00  
0  
0.98  
7.98

Ilustración 17: Reporte de factura  
Fuente: Colimba P., 2016

## 2.7. Gestión de Inventario

Para la realización de inventario se utiliza el Kárdex con el método promedio ponderado, que indica las entradas y salidas de los artículos.

Se registra en el kárdex los artículos según al servicio al que pertenezca.

Recepción Danna

Reservaciones

Facturas

Kardex

Fecha: 15/11/2016

Detalle:  
Ingresa el detalle

Tipo Movimiento: Entrada

Cantidad:  
Ingresa la cantidad

Valor Unitario:  
Ingresa el valor unitario

Artículo: cerveza

Registrar

Ilustración 18: Registro nuevo kárdex  
Fuente: Colimba P., 2016

Podemos observar la lista de todos los artículos del kárdex, con los datos que le corresponde como esta en la ilustración 19.

Recepción

Reservaciones

Facturas

Kardex

Registrar nuevo kardex

Reportes

Ver todos

Fecha	Detalle	Tipo movimiento	Articulo	Cantidad	Valor Unitario
2016-11-01 00:00:00	VENTAS	ENTRADA	003/gatorades	1	2.20
2016-10-26 10:59:52	VENTA	SALIDA	004/preservativos	2	3.50
2016-10-26 00:00:00	Inventario inicial	ENTRADA	004/preservativos	10	3.50
2016-10-25 20:38:54	VENTA	SALIDA	002/tesalia	1	0.40
2016-10-25 11:45:10	VENTA	SALIDA	003/gatorades	1	2.00
2016-10-25 00:00:00	Inventario inicial	ENTRADA	003/gatorades	80	2.00
2016-10-23 07:47:28	VENTA	SALIDA	002/tesalia	1	0.40
2016-10-10 08:49:01	VENTA	SALIDA	001/cerveza	40	1.50
2016-10-10 08:47:52	VENTA	SALIDA	001/cerveza	1	1.50
2016-10-08 11:35:34	VENTA	SALIDA	001/cerveza	1	1.50

« 1 2 »

Ilustración 19: Lista del kárdex

Fuente: Colimba P., 2016

Dentro de la ilustración 19 podemos realizar dos tipos de reportes, uno donde muestra todos los artículos del kárdex y otro de cada artículo del kárdex.

Kardex

1 / 2

Kardex Fabricio's Hosteria

Todos los artículos

2016-11-15

Fecha	Articulo	Detalle	Tipo movimiento	Cantidad	Valor Unitario	Saldo
2016-10-08 00:00:00	001 / cerveza	Inventario inicial	ENTRADA	24	1.50	24.00
2016-10-08 00:00:00	001 / cerveza	venta	SALIDA	1	1.50	22.00
2016-10-08 00:00:00	002 / tesalia	Inventario inicial	ENTRADA	48	0.40	48.00
2016-10-08 11:35:34	001 / cerveza	VENTA	SALIDA	1	1.50	23.00
2016-10-08 11:35:34	002 / tesalia	VENTA	SALIDA	2	0.40	46.00
2016-10-08 11:35:34	001 / cerveza	VENTA	SALIDA	1	1.50	21.00

Ilustración 20: Reporte kárdex de todos los artículos

Fuente: Colimba P., 2016

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:8000/ajaxgenerarpdfkardex?articulo_id=3`. The page title is "Kardex" and the page number is "1 / 1". The report content is as follows:

**Kardex Fabricio's Hosteria**  
**Artículo : 003 / gatorades**  
**2016-11-15**

Fecha	Detalle	Tipo movimiento	Cantidad	Valor Unitario	Saldo
2016-10-25 00:00:00	Inventario inicial	ENTRADA	80	2.00	80.00
2016-10-25 11:45:10	VENTA	SALIDA	1	2.00	79.00
2016-11-01 00:00:00	VENTAS	ENTRADA	1	2.20	80.00

Ilustración 21: Reporte kárdex por artículo  
**Fuente:** Colimba P., 2016