

ÍNDICE GENERAL

PREFACIO

CAPITULO I

Sistemas de Información y Sociedad de la Información.....	1
1.1 Conceptos Básicos.....	1
1.2 La Sociedad de la Información.....	3
1.2.1 Introducción.....	3
1.2.2 Definición General.....	4
1.2.3 Características.....	5
1.2.4 Reestructuración Social y Laboral.....	5
1.2.4.1 La Globalización.....	6
1.2.4.2 Fortalecimiento de Redes de Asociación y Cooperación.....	6
1.2.4.3 Digitalización y Convergencia.....	7
1.2.4.4 Alfabetización Digital.....	7
1.2.4.5 Desmaterialización del Dinero.....	7
1.2.4.6 Contratación Externa de la Producción y Auge de los Servicios de la Sociedad de la Información.....	7
1.3 Los Sistemas de Información.....	8
1.3.1 Definición.....	8
1.3.2 Estructura.....	8
1.3.3 Funciones.....	8
1.4 La Informática en la Organización.....	11
1.4.1 Definición de Informática.....	13
1.4.2 Evolución de la Informática en la Organización.....	16
1.4.3 Niveles de Arquitectura Informática.....	16
1.4.4 Estrategias Organizativas de la Información.....	22
1.4.5 Sistemas de Apoyo a las decisiones.- DSS.....	25
1.4.6 Sistemas de Información para Ejecutivos.- EIS.....	28

1.5	Herramientas de Informática Personal.....	29
1.5.1	Procesador de Textos.....	31
1.5.2	Hojas de Cálculo.....	31
1.5.3	Gestores de Datos.....	33
1.5.4	Comunicaciones.....	34
1.6	Sistemas de Información de Oficinas.....	35
1.7	Integración de las Tecnologías de la Información.....	37
		38

CAPITULO II

	La Ofimática Documental y la Gestión del Conocimiento.....	41
2.1	Conceptos de Ofimática.....	41
2.1.1	Perspectivas de la Oficina.....	42
2.1.2	Definición de Oficina y su Modelo Conceptual.....	45
2.1.3	Modelo de Tres Niveles de la Oficina.....	48
2.1.4	Complejidad de la Ofimática.....	51
2.1.5	La Ofimática se maneja por Niveles.....	55
2.1.6	Concepto General de Ofimática.....	58
2.1.7	La Herramienta Ofimática.....	59
2.2	El Modelo Documental.....	59
2.2.1	La Función Producción de Documentos.....	60
2.2.2	La Función Archivo.....	61
2.2.3	La Función Documentación.....	61
2.2.4	Aproximación del Modelo Documental para entornos Ofimáticos.....	61
2.3	La Máquina Documental.....	62
2.4	Ejemplos de Máquinas Documentales.....	63
2.5	El Trabajador del Conocimiento y la Documentación Personal.....	66
2.5.1	El Conocimiento: Definiciones.....	67
2.5.2	Elementos para la acción del Conocimiento.....	69
2.5.3	Características del Conocimiento.....	70
2.5.4	Razones para la Gestión del Conocimiento.....	70
2.5.5	El Proceso de Gestión de Conocimiento.....	71

CAPITULO III

Entornos de Trabajo Colaborativo (GROUPWARE).....	73
3.1 Definiciones.....	73
3.1.1 El Trabajo Colaborativo en la Organización.....	73
3.1.2 ¿Qué es el CSCW.....	74
3.1.2.1 Componentes del CSWC.....	76
3.1.3 ¿Qué es el Trabajo en Grupo?.....	79
3.1.4 ¿Qué es un Equipo de Trabajo?.....	81
3.1.5 ¿Cuándo existe un equipo de trabajo?.....	82
3.1.6 Aspectos principales para trabajar en grupo.....	85
3.1.7 Ventajas del Trabajo en Grupo.....	87
3.1.8 Desventajas del Trabajo en Grupo.....	87
3.1.9 Hipertexto y Trabajo Colaborativo.....	88
3.2 Conceptos de Groupware.....	90
3.3 Tipos de Sistemas Colaborativos.....	90
3.3.1 Groupware enfocado a Tiempo y Lugar.....	91
3.3.2 Groupware basado en el Centro de Control.....	92
3.4 Aplicaciones básicas para la Comunicación en Red.....	93
3.5 Ventajas, características y funciones de las Aplicaciones Colaborativas	100
3.6 Estándares en el Diseño de Herramientas Colaborativas.....	101
3.7 Estándares de Comunicación.....	109
3.8 Ejemplos de Herramientas Groupware.....	111

CAPITULO IV

Portales Corporativos.....	115
4.1 Concepto General de Portales Corporativos.....	115
4.2 Estructura de un Portal Corporativo.....	116
4.2.1 La Intranet como Portal Corporativo.....	123
4.3 Razones para tener un Portal Corporativo.....	125

4.4	Funciones Necesarias de los Portales Corporativos.....	127
4.5	Tipos de Portales.....	130
4.6	Características Deseables en un Portal Corporativo.....	135
4.7	Actividades a realizar para implementar un Portal Corporativo.....	139
4.8	Ejemplos de Portales Corporativos.....	144

CAPITULO V

	Portales Corporativos.....	151
5.1	Investigación Preliminar.....	151
5.1.1	Identificación de los Procesos Internos que intervienen en el espacio de trabajo grupal.....	157
5.2	Análisis del Entorno de Desarrollo.....	162
5.2.1	Determinación de Requerimientos.....	162
5.2.2	Estudio de Factibilidad.....	164
5.2.3	Diseño de la Aplicación.....	179
5.2.4	Desarrollo de la Aplicación.....	197
5.2.5	Pruebas de Laboratorio.....	228

CAPITULO VI

	Conclusiones y Recomendaciones.....	233
6.1	Verificación de la Hipótesis.....	233
6.2	Conclusiones.....	234
6.3	Recomendaciones y Gestión de Riesgo.....	238

Anexos

Nombre de archivo: ÍNDICE GENERAL.doc
Directorio: F:\mi disco\final tesis
Plantilla: C:\Documents and Settings\admfica\Datos de
programa\Microsoft\Plantillas\Normal.dot
Título: ÍNDICE GENERAL
Asunto:
Autor: ADMFICA
Palabras clave:
Comentarios:
Fecha de creación: 20/11/2005 21:59:00
Cambio número: 18
Guardado el: 20/11/2005 23:07:00
Guardado por: ADMFICA
Tiempo de edición: 53 minutos
Impreso el: 14/12/2005 11:13:00
Última impresión completa
Número de páginas: 4
Número de palabras: 832 (aprox.)
Número de caracteres: 4.581 (aprox.)