

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Verificación de la Hipótesis:

Hipótesis:

“Con el estudio de las tecnologías de Trabajo Colaborativo se determinará los factores de administración y organización necesarios para aplicar ésta tecnología adecuadamente en los entornos Ofimáticos y así mejorar los procesos de colaboración, compartimiento de ideas, conocimientos e información entre los miembros de grupos de trabajos o trabajadores del conocimiento.”

Comprobación de Hipótesis:

El estudio teórico y la implementación práctica en conjunto permiten comprobar la hipótesis planteada al inicio del Proyecto.

Con el estudio realizado sobre la Tecnología de Trabajo Colaborativo se obtuvo una base teórica consistente que permite identificar los aspectos principales y lineamientos requeridos por la organización para Trabajar en Grupo.

Y la implementación del Portal Colaborativo Intranet como herramienta de trabajo común para todos los miembros de la comunidad universitaria ayuda a mejorar la comunicación y facilita el acceso a información y documentos actualizados.

6.2 Conclusiones

En relación a la Base Teórica:

- La utilización de las tecnologías de la Información y Comunicaciones en el ámbito universitario facilitan el acceso a información, documentos y proyectos, y promueven la participación activa de estudiantes, docentes y personal administrativo en todas las actividades que la universidad lleva a cabo.
- La incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones influye directamente en el Sistema de Información existente en la organización, por lo que se requiere coordinar los avances tecnológicos con todas las áreas de la empresa, a través de un plan estratégico que contenga los objetivos generales de la organización y las políticas informáticas adquiridas. Para que el Sistema de Información resultante se ajuste perfectamente a la estructura de la organización.
- El conocimiento que gira alrededor de una organización se presenta como un recurso estratégico básico que se puede localizar en sus miembros (inteligencia humana), en la tecnología (inteligencia artificial), en los procesos de negocio (valores, cultura, estilos de dirección, métodos de trabajo) y en el mercado o entorno que rodea la empresa (clientes, proveedores, distribuidores, competidores).
- Actualmente la gestión del conocimiento en la organización se considera como una actividad del negocio con el objetivo de obtener beneficios comerciales. Esto significa que las herramientas utilizadas para la gestión del conocimiento ayudan a capturarlo, almacenarlo y transmitirlo en material, a partir del cuál un empleado adquiere el conocimiento.

- Las nuevas estructuras de las organizaciones con menos niveles jerárquicos y nuevas tendencias laborales, requieren una interacción mayor entre personas, que solo se puede lograr con una actitud cooperativa: Trabajo en Equipo y no individualista.
- El Trabajo Colaborativo es una forma de utilizar más eficientemente la tecnología informática en la organización para construir un nuevo modelo empresarial que elimine el aislamiento de los empleados, facilite la participación y permita realizar una distribución de trabajo adecuada en base a una planificación detallada de tareas.
- Un Portal Corporativo está diseñado para ser la herramienta de trabajo principal que diariamente necesitan los empleados en el trabajo, con el objetivo de minimizar las horas de navegación por la red y el número de pasos necesarios para realizar las tareas más cotidianas, para de esta forma aumentar la productividad del usuario.
- El uso de las Tecnologías de la Información en las universidades es una realidad cada vez más indispensable para mejorar la calidad universitaria e integrar el componente social al conocimiento y uso de estas tecnologías.
- Los principales aspectos que las universidades deben considerar para implementar nuevas tecnologías y abordar los retos planteados por la sociedad de la información son: una infraestructura informática consistente, programas eficientes de formación y entrenamiento, y políticas de organización que propicien el trabajo en grupo.

En relación a la solución tecnología:

- El objetivo principal del Portal Colaborativo Intranet es ofrecer al personal de la organización las herramientas de colaboración y comunicación necesarias para realizar su trabajo de forma más eficiente. Agrupando dichos recursos por las áreas específicas y los grupos de trabajo existentes dentro de la organización.
- La implementación del Portal Colaborativo Intranet UTN facilita el trabajo en equipo en cada una de las facultades ya que mejora los siguientes aspectos: transferencia de documentos, comunicación entre colaboradores y unificación de información de acuerdo a las áreas específicas de trabajo.
- Actualmente la mayoría de organizaciones adoptan la solución de Portal Colaborativo para resolver sus dificultades relacionadas con la gestión de información y administración del conocimiento.
- La solución de Portal Colaborativo es un medio poderoso para transmitir y compartir ideas, actividades y materiales. También, permite informar a la comunidad universitaria sobre seminarios, conferencias, reuniones y publicaciones.
- La implantación del Portal Colaborativo Intranet sistematiza los procesos manuales de entrega y recepción de documentos entre dependencias administrativas, los procesos que involucran consolidación de múltiples fuentes de datos y los procesos que requieran un alto nivel de comunicación y colaboración entre miembros de la comunidad universitaria.
- La aplicación de Tecnologías de Información y comunicaciones en la UTN requiere de una infraestructura informática apropiada y con las configuraciones necesarias para soportar los requerimientos básicos: servicios de alojamiento de páginas Web, servicios de correo electrónico, servicios de

transferencia de archivos electrónicos, grupos de discusión y grupos de noticias.

- El Portal Colaborativo Intranet reduce el tiempo y costo requerido para coordinar reuniones de trabajo, a través de calendarios electrónicos que ayudan en la planificación y coordinación de horarios de disponibilidad entre miembros colaboradores y en la localización de personas.
- El Portal Colaborativo Intranet proporciona nuevos modos de comunicación más ágiles y oportunos que permiten comunicación en línea y espacios de trabajo virtuales para realizar reuniones entre colaboradores a distancia
- Los foros de discusión virtual con que cuenta el Portal Intranet proporcionan el contacto a cualquier miembro de la comunidad universitaria, con grupos internos de expertos, que pueden aportar conocimiento sobre una actividad o tema que estén realizando o investigando.
- Con la implementación de la plataforma informática en la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas y la experiencia alcanzada en el desarrollo de éste proyecto, es posible determinar las principales ventajas del uso de la tecnología en el ámbito universitario para justificar cualquier inversión a realizar en éste tipo de proyectos de investigación.

6.3 Recomendaciones y Gestión de Riesgos

Al implantar la tecnología de Trabajo Colaborativo en una organización, es aconsejable considerar las mejores prácticas de implementación para mejorar los principales procesos del negocio.

A continuación se detallan las actividades más importantes que se deben realizar:

Actividades de Inducción

- Proporcionar información a los grupos de trabajo formados en la organización acerca de: objetivos, ventajas, desventajas y como resolverlas, modelo de trabajo, recursos necesarios (hardware, software, conocimiento, habilidades, destrezas), demostraciones prácticas y presentación de casos de éxito de la Tecnología de Trabajo Colaborativo.
- Obtener información de retroalimentación que permita mejorar los procesos de implantación de la tecnología: Groupware sugerencias, inquietudes y observaciones.
- Suministrar los manuales de usuario de las herramientas que se van a utilizar: sistema operativo, procesadores de texto, hoja de cálculo, navegadores de Internet, formatos de transferencia de archivos electrónicos, correo electrónico y grupos de discusión.

Actividades de Formación y Capacitación

- Cursos prácticos para el manejo de aplicaciones
- Evaluación de las habilidades y conocimientos adquiridos por los usuarios
- Retroalimentación de los cursos impartidos

Actividades de Inicio del Proceso de Implantación de la Tecnología de Trabajo Colaborativo

- Gestionar y manejar la resistencia al cambio en el nuevo modelo de trabajo a través de programas de inducción, capacitación y soporte técnico adecuado.
- Incentivar la participación del usuario en la utilización de las nuevas tecnologías disponibles para relacionarse con sus colaboradores.
- Conformar equipos técnicos de soporte en el área de la universidad en la que se lleva a cabo la implementación de la Tecnología de Trabajo Colaborativo.

Gestión de Riesgo

Posibles Problemas y Soluciones al implementar la Tecnología de Trabajo Colaborativo

Problemas	¿Cómo evitarlos?
<p style="text-align: center;">ACCESO A LA RED</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Definir los puntos de acceso a la red en el campus universitario y las estaciones de trabajo disponibles. <ul style="list-style-type: none"> ○ Revisión de los puntos de conexiones para garantizar su correcto funcionamiento. ○ Instalación de software, aplicaciones tales como: correo electrónico, explorador de Internet, antivirus, , procesador de texto y otros, • Designar un área de trabajo común para los casos en que se presenten problemas de acceso en puntos de red individuales.
<p style="text-align: center;">FALTA DE TIEMPO PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Definir cronogramas de trabajo que incluyan tareas y tiempos para el grupo encargado de llevar a cabo el proyecto
<p style="text-align: center;">FALTA DE CAPACITACION EN HERRAMIENTAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer actividades de capacitación, entrenamiento e inducción de las nuevas herramientas.
<p style="text-align: center;">DESIINTERÉS EN EL PROYECTO POR PARTE DEL USUARIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar demostraciones para que los miembros de la comunidad universitaria observen y valores las ventajas y desventajas del modelo de trabajo en grupo.
<p style="text-align: center;">EXCESO DE INFORMACION</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ordenar la información que vaya a ser publicada en el Portal de acuerdo a los grupos existentes, requerimientos y preferencias.
<p style="text-align: center;">FALLAS DEL SISTEMA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Considerar tiempos de holgura en el cronograma de actividades en caso de fallas. • Establecer formas de comunicaciones alternativas. • Mantener copias de respaldo de información y documentos importantes para consultas alternativas. • Asignar técnicos para la mesa de ayuda (helpdesk)
<p style="text-align: center;">GRUPO MAL ASIGNADO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar los grupos de trabajo de acuerdo a las tareas, roles o funciones, nivel de conocimiento, y afinidad. • Evitar asignaciones impuestas

Tabla 6.1 Posibles Problemas y Soluciones al implementar la Tecnología de Trabajo Colaborativo

Nombre de archivo: Capitulo 6.doc
Directorio: F:\mi disco\final tesis
Plantilla: C:\Documents and Settings\admfica\Datos de programa\Microsoft\Plantillas\Normal.dot
Título: El concepto de Intranet es el precursor del Portal Corporativo
Asunto:
Autor: ADMFICA
Palabras clave:
Comentarios:
Fecha de creación: 04/11/2005 12:01:00
Cambio número: 256
Guardado el: 20/11/2005 20:53:00
Guardado por: ADMFICA
Tiempo de edición: 1.024 minutos
Impreso el: 14/12/2005 11:13:00
Última impresión completa
Número de páginas: 8
Número de palabras: 1.655 (aprox.)
Número de caracteres: 9.106 (aprox.)