



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**ARTÍCULO CIENTÍFICO**

**TEMA:** Calidad de información sobre lactancia materna impartida por el personal de enfermería a pacientes de ginecología del Hospital San Vicente de Paúl 2016.

**AUTORAS:**

Arias Vivero Andrea Joselyn

Sepeda Díaz Katerine Lisseth

**DIRECTORA DE TESIS:**

Msc. Espinel Jara Viviana

**IBARRA – MARZO 2016**

## RESUMEN

### CALIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LACTANCIA MATERNA IMPARTIDA POR EL PERSONAL DE ENFERMERÍA A PACIENTES DE GINECOLOGÍA DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL 2016.

Arias Vivero Andrea Joselyn<sup>1</sup>, Sepeda Díaz Katerine Lisseth<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Facultad Ciencias de la Salud, Universidad Técnica del Norte

[andy-arias94@hotmail.com](mailto:andy-arias94@hotmail.com) , [klsd1993@hotmail.com](mailto:klsd1993@hotmail.com)

La Organización Mundial de la Salud, manifiesta que la lactancia materna es la forma ideal de aportar nutrientes para un crecimiento y desarrollo saludable, toda madre puede amamantar siempre que disponga de buena información y apoyo de la familia y el sistema de salud. En el Ecuador el 39,6% de las mujeres dan de lactar y el promedio de lactancia materna es 2 meses y medio. Un área de acción de enfermería es la educación por lo que se vincula con actividades educativas que permiten modificar conocimientos, actitudes y práctica en los individuos. Determinar la calidad de información sobre lactancia materna impartida por el personal de enfermería a pacientes de ginecología del Hospital San Vicente de Paúl. Estudio de tipo observacional, descriptivo, de cohorte transversal, con diseño cualitativo no experimental. La información fue obtenida a través de la aplicación de encuestas a 154 pacientes y 15 miembros del personal de enfermería del servicio de Ginecología del Hospital San Vicente de Paúl. Entre los resultados se menciona la edad predominante de 20 a 30 años, madres primíparas, etnia mestiza, instrucción bachillerato, estado civil casado y nacionalidad Ecuatoriana. Las características de la calidad de información fueron oportuna, comprensible y permanente, pero no actualizada y suficiente. La temática más tratada fue lactancia materna exclusiva. A pesar de que la información es clara y consistente se recomienda enfatizarla a los temas menos tratadas como son; beneficios de lactancia materna ya que aportaran con un mayor estímulo para el cumplimiento de las recomendaciones.

## SUMMARY

### QUALITY OF INFORMATION ABOUT BREASTFEEDING GIVEN BY NURSES TO PATIENTS OF GYNECOLOGY AREA AT SAN VICENTE DE PAÚL HOSPITAL 2016.

Arias Vivero Andrea Joselyn<sup>1</sup>, Sepeda Díaz Katerine Lisseth<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Facultad Ciencias de la Salud, Universidad Técnica del Norte

[andy-arias94@hotmail.com](mailto:andy-arias94@hotmail.com) , [klsd1993@hotmail.com](mailto:klsd1993@hotmail.com)

The World Health Organization, states that breastfeeding is the ideal way to provide nutrients for healthy growth and development, every mother can breastfeed, always that she has so good information and support from family and the health system. In Ecuador, 39.6% of women breastfeeding and the average is two and a half months. An area of nursing action is education so it links with educational activities that allow to change knowledge, attitudes and practice in the people. Determine the quality of breastfeeding information given by nurses to patients of gynecology area at San Vicente de Paúl Hospital. Observational study, descriptive, cross-sectional cohort, with no experimental qualitative design. The information was obtained through the application of surveys to 154 patients and 15 members of nursering staff service of Gynaecology area at Hospital San Vicente de Paúl. Among the results show the predominant age of 20 to 30 years old, first-time mothers, mixed ethnicity, high school education, married marital status and ecuadorian nationality. The characteristics of the quality of information were timely, comprehensive and permanent, but not current and sufficient. The most treated subject was exclusive breastfeeding. Although the information is clear and consistent, It is recommended to emphasize it to subjects that are less treated such as; breastfeeding's benefits so that it's going to contribute with a greater incentive for compliance of the recommendations.

## INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de la Salud, manifiesta que la lactancia materna es la forma ideal de aportar a los recién nacidos y niños menores de dos años los nutrientes que necesitan para un crecimiento y desarrollo saludables. Prácticamente todas las mujeres pueden amamantar, siempre que dispongan de buena información y del apoyo de su familia y del sistema de atención de salud (1), la evolución de la sociedad ha hecho que los conocimientos teóricos y prácticos sobre ella se fueran perdiendo, de forma que, hasta que esto cambie de nuevo, las madres y los padres que se enfrentan a esta experiencia por primera vez, necesitan información adecuada por parte del personal de salud (2), (3).

El personal de salud por su cercanía con la madre, es un agente fundamental a la hora de fomentar una lactancia satisfactoria tanto desde el punto de vista nutricional como relacional. En un estudio realizado en Norteamérica se encontró que una de las razones para discontinuar la lactancia fue una inadecuada información por parte del personal de salud, las madres menos propensas a mantener una lactancia exclusiva fueron aquellas cuyo pediatra tratante no consideraba importante la consejería en lactancia (4). La formación del personal profesional de enfermería tiene cuatro principales áreas de acción: Cuidado directo. Investigación, administración y siendo unas de las principales la educación lo que implica al personal de enfermería directamente con la realización de actividades educativas que permitan modificar los conocimientos, actitudes y práctica de los individuos (5).

## OBJETIVOS

### **Objetivo General.**

- Determinar la calidad de información sobre lactancia materna impartida por el personal de enfermería a pacientes de ginecología del Hospital San Vicente de Paúl.

## METODOLOGÍA

### Tipo y diseño de estudio.

Se trata de un estudio con diseño de carácter cualitativo y no experimental, el tipo de investigación es observacional, descriptivo y de cohorte transversal; intervención realizada en el periodo de tiempo enero - febrero del 2016 realizado en el Hospital San Vicente de Paúl en el servicio de Ginecología y Obstetricia. El universo de estudio estuvo integrado por dos poblaciones:

- 154 mujeres en puerperio hospitalizadas en el servicio de Ginecología.
- Profesionales de enfermería que laboran en el servicio.

## RESULTADOS

Gráfico 1 Edad y número de hijos

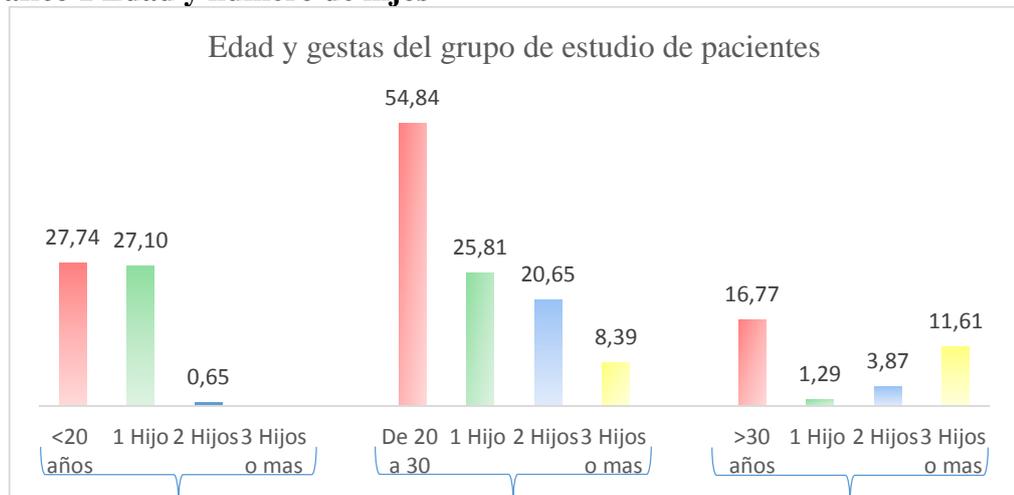
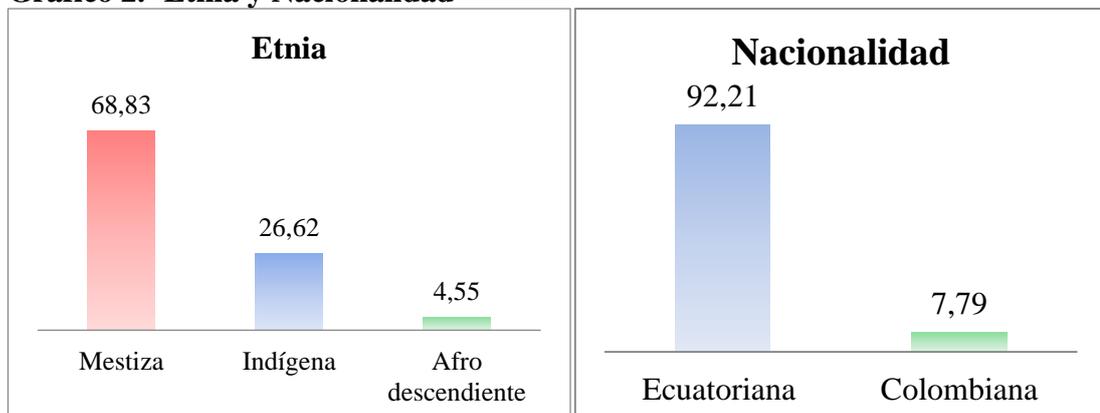
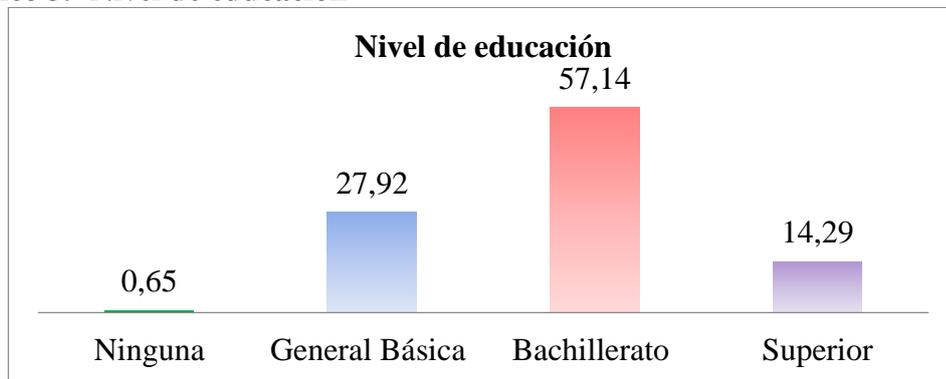


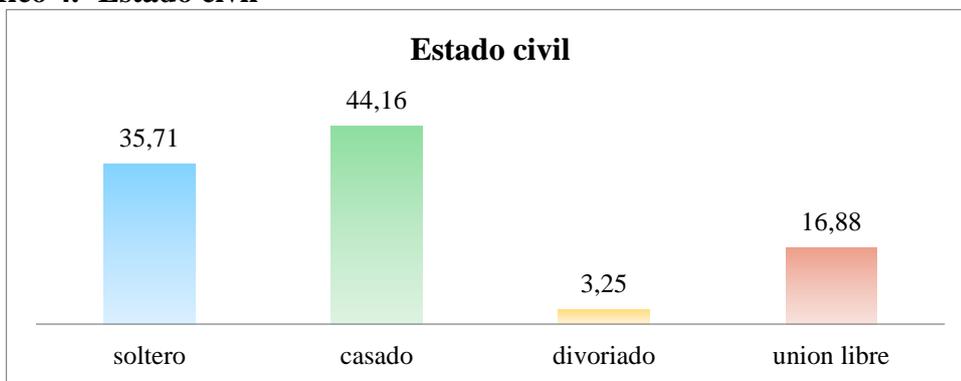
Gráfico 2.- Etnia y Nacionalidad



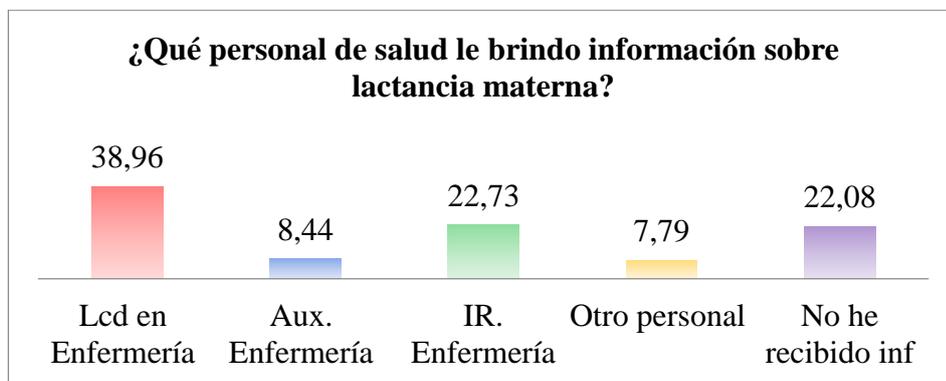
**Gráfico 3.- Nivel de educación**



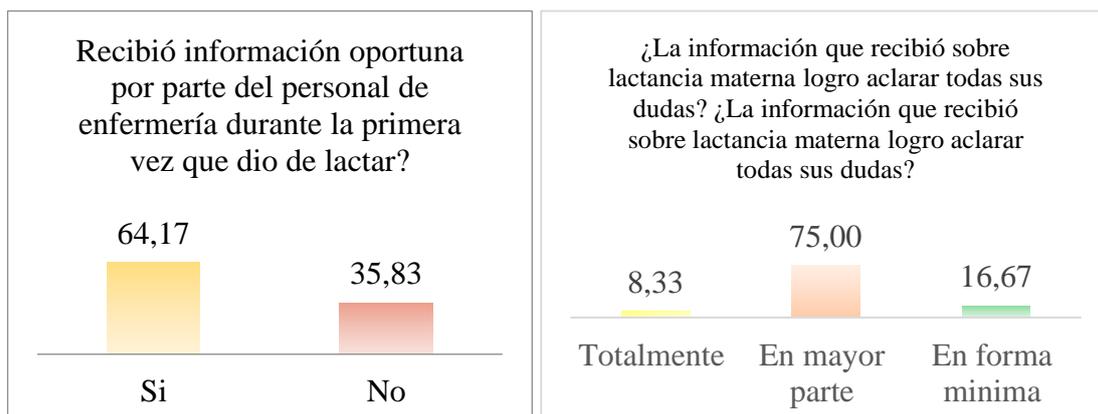
**Gráfico 4.- Estado civil**



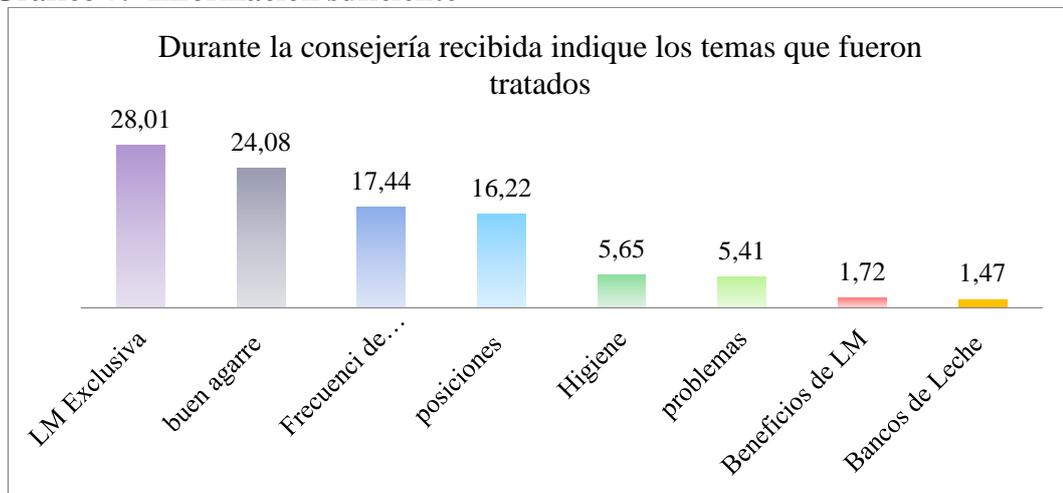
**Gráfico 5 Recibió información sobre lactancia materna**



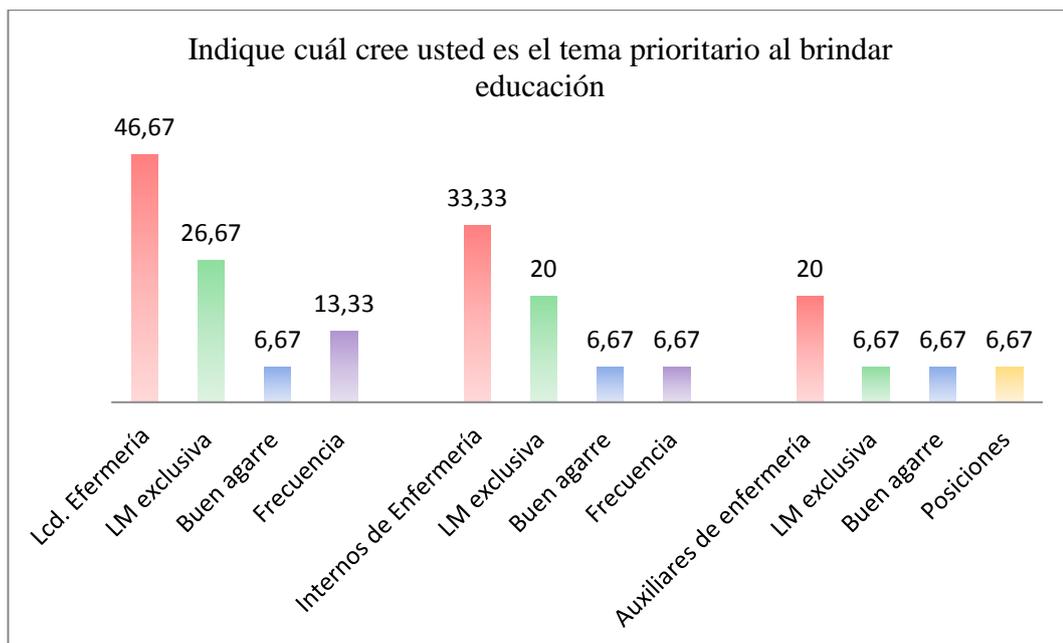
**Gráfico 6.- Información oportuna y comprensible**



**Gráfico 7.- Información suficiente**



**Gráfico 8.- Temática Prioritaria**



## DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

El 54,84% corresponde a mujeres en edad de 20 a 30 años donde el 25,81% y 20,65% son primíparas y secundíparas respectivamente, seguido por 16,77% de mujeres comprendidos en el grupo etario de más de 30 años, de ellas la mayoría son multíparas (11,61%), debe mencionarse que el grupo etario de menores de 20 años son mujeres que se encuentran cruzando el periodo de adolescencia y se ve

representado por el 27,74% de embarazos y la mayoría de ellas son primíparas. La mayoría de madres participantes se consideran de etnia mestiza 68,83%, dejando al 26,62% de participantes que se auto identifican dentro de la etnia indígena; en su mayoría son Ecuatorianas (92,21%) dejando al 7,79% que dice tener nacionalidad Colombiana, se obtuvo que mayormente son bachilleres (57,14%). Sobre el estado civil la población se encuentra fraccionada y dentro del estado civil casada (44,16%) y soltera (35,71%). Otro dato significativo es que aproximadamente el 40% de las participantes no cuenta con un estado civil que involucre la presencia de una pareja como son madres solteras y divorciadas. Un estudio realizado en Colombia en el 2015 obtuvo como resultados, que las madres que dependían de la ayuda de un familiar cercano tenían menor riesgo de abandonar la lactancia materna, de igual manera en este estudio se concluyó que entre los factores que protegen la lactancia materna se encuentran; el apoyo de la familia, acompañamiento de la pareja y haber tenido una experiencia previa con otros hijos (6). Por lo que se recomienda que la información sobre lactancia materna, debe ser dirigida a las madres, la pareja y la comunidad, por lo tanto el personal de enfermería debe estar capacitado para brindar información de calidad comprensible, oportuna, suficiente, permanente y actualizada.

El mayor porcentaje de personal de salud que brinda información son las licenciadas en enfermería (38,96%) y el personal de internas/os de enfermería (22,73%) sumando entre si más del 60% de participantes que refieren recibir información del personal de enfermería, este dato se respalda puesto que una de las áreas de acción en las que el personal de enfermería se ve involucrado desde su formación es el área educativa por lo que una función específica, es brindar información a todos los usuarios que lo necesiten (7), (8). el tipo de información que se brinda a las pacientes en su mayoría es de forma oral (88,33%) y en un mínimo porcentaje (11,67%) en forma escrita, resultado que se debe a que la información oral es mejor captada al ser expuesta, debido a que es suficiente y permite una intercomunicación entre quien la brinda y quien la recibe, en este caso las madres como receptoras pueden realizar preguntas que aclaren sus dudas sobre el tema (9).

El 64,17% manifiesta que si recibió información oportuna por parte del personal de enfermería (dentro de la primera hora de nacimiento). Según la guía de práctica clínica de atención del trabajo de parto y post parto del Ministerio de Salud Pública del Ecuador, en la sección de cuidados del recién nacido, la normativa referente a lactancia materna indica que: *“La iniciación de lactancia materna debe ser alentada lo antes posible después del nacimiento, preferentemente dentro de la primera hora y debe ser realizada por la enfermera capacitada”* (10). Las tres cuartas partes del grupo en estudio manifiesta que lograron aclarar en mayor parte sus inquietudes en relación a lactancia materna. Un mínimo de usuarias entendió completamente a la información y el 16,67% entendió en forma mínima por otra parte más del 70% del grupo de estudio respondieron haber recibido información continua y el restante 27,5% refiere no haber tenido una información continua durante su periodo de hospitalización.

Las participantes refieren que los temas más tratados fueron: lactancia materna exclusiva, buen agarre, frecuencia de amamantamiento y posiciones correctas para dar de lactar; entre los temas de los cuales la información fue insuficiente se encuentran las medidas de higiene, los bancos de leche y un dato muy importante y que tiene uno de los porcentajes más bajos representado por el 1,72% es acerca de los beneficios de la lactancia materna. La OMS plantea que la lactancia materna es un derecho universal tanto de la madre como del niño y que todos los estados y sus instituciones de salud y sociedades tienen la obligación precisa de respetarlo, protegerlo, promoverlo y apoyarlo a través de educación de calidad (11). Se resalta como tema de gran importancia la educación que debe mejorarse en cuanto a los beneficios de la lactancia materna, ya que es indispensable para iniciar y mantener la misma durante la estadía hospitalaria y posteriormente cuando el binomio madre – hijo egresa del establecimiento de salud para continuar con este proceso en su hogar donde pueden presentarse posibles complicaciones debido a la falta de asistencia y destreza en el manejo materno. Un dato que debe mencionarse es el 1,47% correspondiente a información sobre bancos de leche, mismo dato debe ser intervenido e informado correctamente a las madres en base a que en la actualidad el periodo de maternidad que es otorgado a las mujeres que en su mayoría trabajan es

de tan solo 3 meses, es decir la mitad del periodo de lactancia materna exclusiva; por lo que la madre que conoce sobre el tema puede adherirse a una adecuada práctica de reserva de bancos de leche en casa y continuar con la lactancia materna.

En relación al instrumentó aplicado al personal de enfermería en cuanto a la información actualizada, el 46,67% de profesionales de enfermería responde que la educación que brinda a sus pacientes se basa en información de protocolos y capacitaciones (33,33%), ambas se basan en la Iniciativa Hospital Amigo del Niño (IHAN), dicha iniciativa surge en el año 1990 como esfuerzo mundial lanzado por la OMS y UNICEF para implementar prácticas que protejan, promuevan y apoyen la lactancia materna (12). Esta estrategia se sigue implementando, como en el caso del Hospital San Vicente de Paúl, sin embargo debe mencionarse que dicha estrategia fomenta específicamente la lactancia materna exclusiva, pero no cuenta con protocolos de educación con diferentes temas sobre lactancia materna y sigue siendo revisada, actualizada y ampliada para la atención integral y proporciona mayor orientación sobre el tema.

En su mayoría las pacientes demuestran estar satisfechas con la información que recibieron (58,33%), y en menor porcentaje pacientes insatisfechas con 7,50%. La satisfacción del usuario es un indicador de la calidad por tal motivo hay que evaluarla de manera integral y de esta manera detectar oportunidades de mejora y proponer recomendaciones que impacten en la prestación de servicios (13). En esta casa asistencial y en forma especial en el servicio de ginecología, el cumplimiento de los estándares establecidos al brindar información a los usuarios está catalogado con una alta satisfacción, parámetros que refieren una adecuada atención brindada por el personal de enfermería.

## **CONCLUSIONES**

En cuanto a las características sociodemográficas del grupo de estudio se destaca que la mayoría de madres se encuentra entre los 20 a 30 años, un tercio del grupo en estudio corresponde a madres adolescentes, las mismas que en su mayoría son

primigestas, mientras que las madres mayores de 30 años son multíparas. En su mayoría tienen un nivel de educación de bachillerato, en cuanto al estado civil el mayor porcentaje corresponde a madres casadas, predomina la nacionalidad ecuatoriana y con un mínimo porcentaje a la nacionalidad colombiana, sobre las características de la calidad de información sobre lactancia materna que recibió el grupo en estudio, en un mayor porcentaje fueron oportuna, comprensible y permanente, mientras que las características: suficiente y actualizada cumplen con estándares de calidad por parte del personal de enfermería, pero necesitan ser mejoradas debido a que la información era insuficiente con respecto a temas importantes al tratar de lactancia materna y promover su continuidad como son, beneficios de la lactancia y bancos de leche. Las usuarias manifestaron sentirse satisfechas con la educación recibida, refieren que la información brindada por parte del personal de salud, en especial por el personal de enfermería, la temática prioritaria en educación impartida por el personal de enfermería es sobre lactancia materna exclusiva. La guía educativa elaborada contribuyó como una herramienta básica para el personal de enfermería, en lo que a educación a las usuarias se refiere, haciendo de ella un material de apoyo sobre el temas menos tratados al brindar educación como son: los beneficios en la salud del bebé y los beneficios en la salud de la madre.

## BIBLIOGRAFÍA

1. OMS. Organización Mundial de la Salud. [Online].; 2015 [cited 2016 Enero 4. Available from: <http://www.who.int/topics/breastfeeding/es/>.
2. Asociación Española de Pediatría. Manual de Lactancia Materna de la teoría a la práctica. Primera ed. Maldonado , Gómez , Hernández Aguilar , Lasarte Velillas , Lozano de la Torre J, Pallás Alonso , editors. Madrid: Editorial Medica Panamericana; 2009.
3. UNICEF. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. [Online].; 2013 [cited 2016 Enero 5. Available from: [http://www.unicef.org/spanish/nutrition/index\\_24824.html](http://www.unicef.org/spanish/nutrition/index_24824.html).
4. Martinez , Valdés. Fondo de Naciones Unidas para la Infancia. [Online].; 2005 [cited 2016 Enero 5. Available from:

<http://www.unicef.cl/lactancia/docs/mod03/Mod%203%20Problemas%20de%20lactancia%2018%20feb%2005.pdf>.

5. Ramió Jofre. Valores y actitudes profesionales. Estudio de la práctica profesional enfermera en Catalunya. Tesis doctoral. Barcelona : Universitat de Barcelona, Departamento de Sociología y Análisis de las Organizaciones; 2005. Report No.: ISBN 8468981605.
6. Becerra Bulla F, Rocha Calderón , Fonseca Silva , Bermúdez Gordillo. El entorno familiar y social de la madre como factor que promueve o dificulta la lactancia materna. Scielo. 2015 FEBRERO ; LXIII(2).
7. Díez Domingo I, Fernández Jiménez L, López Sánchez S. Manual de Enfermería. Segunda ed. Madrid : LEXUS Editores ; 2010.
8. MSP Ecuador. Normas y protocolos para la implementación de la Iniciativa Hospital Amigo del Niño. 2012. Coordinación Nacional de Nutrición.
9. Solis. De la información al conocimiento. 2013. Books Scrib.
10. MSP Ecuador. Atención de parto, Guía de práctica clínica. Primera ed. Quito : Dirección Nacional de Normatización ; 2014.
11. Organización Mundial de la Salud. Organización Mundial de la Salud. [Online].; 2016 [cited 2016 Marzo 4. Available from: <http://www.who.int/topics/breastfeeding/es/>.
12. United Nations International Children's Emergency Fund - World Health Organization. World Health Organization. [Online].; 1990-2016 [cited 2016 Marzo 4. Available from: [http://www.who.int/nutrition/publications/infantfeeding/bfhi\\_trainingcourse/es/](http://www.who.int/nutrition/publications/infantfeeding/bfhi_trainingcourse/es/).
13. Sobedia M, Blázquez Morales , Quezada Díaz. Satisfacción de los usuarios hospitalizados en el servicio de medicina interna, con el cuidado de enfermería. Scielo. 2014 Junio ; XIV(1).
14. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Ecuador en cifras. [Online].; 2010 [cited 2016 Marzo 4. Available from: [http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Libros/Socioeconomico/Mujeres\\_y\\_Hombres\\_del\\_Ecuador\\_en\\_Cifras\\_III.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Libros/Socioeconomico/Mujeres_y_Hombres_del_Ecuador_en_Cifras_III.pdf).
15. INEC. Encuesta de Estratificación de nivel Socioeconómico San Francisco de Quito; 2010.