

RESUMEN

ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN PACIENTES CON AGITACIÓN PSICOMOTRIZ EN
LA CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE DE QUITO, AÑO 2014.

Jessica Lizbeth Flores Placencia¹

¹Facultad Ciencias de la Salud, Universidad Técnica del Norte

jessy-lizbeth@hotmail.com

Los problemas de Salud Mental son trastornos graves con un alto coste social, laboral, económico y familiar alrededor del cual se han tejido innumerables teorías y vínculos sociales negativos de ahí que se perfila como uno de los grupos más estigmatizados de nuestra sociedad, con el objetivo de especificar la atención que brindan los profesionales de Enfermería en pacientes con agitación Psicomotriz en la Clínica Nuestra Señora De Guadalupe de Quito, Año 2014. Se realizó un estudio cualitativo, descriptivo y explicativo, con un diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 169 pacientes con agitación psicomotriz, además se tomó en cuenta a toda la población del personal de enfermería que labora en la clínica. Dentro de los resultados obtenidos se pudo determinar que la mayoría de pacientes atendidos son hombres, en edades comprendidas entre 26, 40 y 55 años. La mayoría presentaron trastornos mentales y de comportamiento por el abuso de múltiples drogas y/o alcohol. En cuanto al personal que labora en esta casa de salud se pudo determinar que sólo un 22% de ellas conocen totalmente el manejo de los protocolos, debido a que son poco frecuentes las capacitaciones que han recibido. Además el 12% de las profesionales no tienen suficiente conocimiento ético al tratar con familiares y pacientes. Como una propuesta alternativa se elaboró una guía de atención de enfermería que vaya en beneficio directamente de los pacientes con este tipo de afectaciones.

Palabras Clave: Agitación Psicomotriz, Trastornos Mentales, Guía

SUMMARY

The mental health problems are severe disorders with a high social, labor, economic and family cost around which have been woven too many theories and negative social ties, it had emerged as a stigmatized group in our society, with the aim to specify the care provided by nursing professionals in patients with Psychomotor agitation at “Nuestra Señora de Guadalupe” Clinic from Quito, 2014. A qualitative, descriptive and explanatory study was conducted, with a non-experimental and cross-section design. The sample was 169 patients with psychomotor agitation; it was also taken into account all the nursing staff that works in the clinic. Among the gotten results, it was determined that most cared patients are men, establishing ages 26, 40 and 55 years. Most showed mental and behavioral disorders by abuse of multiple drugs and alcohol. With regard to the staff working in the health house, it was determined that only 22% of them know the management protocols, because they have almost never received this kind of training. In addition, 12% of the professionals do not have enough ethical with patients and their families. As an alternative proposal, it was created a nursing care guide that will directly benefit patients with this type of damages.

Keywords: Psychomotor Agitation, Mental Disorders, Guide

INTRODUCCIÓN

Los problemas de Salud Mental son trastornos graves con un alto coste social, laboral, económico y familiar alrededor del cual se han tejido innumerables teorías y vínculos sociales negativos de ahí que se perfila como uno de los grupos más estigmatizados de nuestra sociedad. Gran parte de esto se debe al miedo, a la incompreensión y a la desproporcionada e inapropiada publicidad que se les otorga a los enfermos mentales entorno a sus conductas violentas (1).

Esto evidencia, la necesidad de emprender una línea de acción, para fomentar los cambios que permitan mejorar estilos de vida saludable, la promoción del desarrollo psicosocial y mental de las personas, a fin de minimizar los problemas de salud mental.

Los problemas de salud mental se encuentran dentro de los primeros estadios a la carga de la enfermedad a nivel mundial y en muchos países europeos son ya la primera causa de morbilidad. Estas cifras representan un enorme costo humano de la enfermedad, con un estimado de 83 millones de personas están afectadas, sin embargo, incluso estas cifras probablemente subestiman la magnitud del problema ya que solo un número limitado de trastornos se incluyen y no se han recogido datos sobre los mayores de 65 años, un grupo que está en riesgo particular (2).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha establecido que los trastornos psiquiátricos que se inician en la infancia o adolescencia deben ser una prioridad para la Salud Pública (3). La OMS enfatiza que el primer paso en la planificación de servicios de Salud Mental es la recolección de información relevante.

La OMS está elaborando un plan global de acción de salud mental. La situación mundial según la OMS, “el número de personas con trastornos mentales en la región de las Américas aumentara de 114 millones a 176 millones en el 2012. Los países de ingresos bajos cuentan con 0,05 psiquiatras y 0,42 enfermeras psiquiátricas por cada 100.000 habitantes, mientras

que en los países de ingresos altos la tasa de los psiquiatras es 170 veces mayor y la de las enfermeras 70 veces mayor” (4).

OBJETIVO

Especificar la atención que brindan los profesionales de Enfermería en pacientes con agitación Psicomotriz en la Clínica Nuestra Señora De Guadalupe de Quito, Año 2014.

ÁREA DE ESTUDIO

La Congregación de las Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús tiene como misión apostólica la asistencia a enfermos mentales, minusválidos físicos y psíquicos, ancianos con problemas psíquicos y enfermos con otras patologías. Al final de la década de los 60 la psiquiatría ecuatoriana mostraba condiciones precarias resultado de la desatención estatal y la incompreensión social, al inicio se dedicó al cuidado de pacientes de sexo femenino más tarde se abrió la sección de varones y de modo natural surgió la atención de consulta externa a medida que los paciente salían con el alta se daba a conocer la clínica la cual fue fundada el 24 de junio del año 1967 y así surgió la asistencia de internación y consulta externa, el área de la Unidad de intervención en crisis y Agudos, Paliativos y Residencia. Este centro está ubicado en la ciudad de Quito, cuenta con un servicio de consulta externa, área administrativa, áreas de terapias tanto ocupacional, física, respiratoria, auditorio, un área verde, lavandería, cocina.

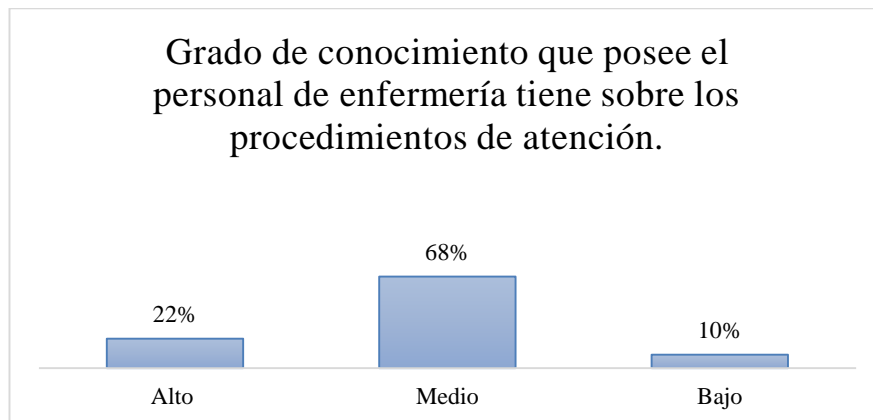
METODOLOGÍA

Diseño de la Investigación.- Es un estudio descriptivo, con abordaje cualitativo, por ser considerado el método que proporciona más información sobre el asunto determinado, en cuanto que la investigación descriptiva observa, registra, analiza, clasifica e interpreta los datos sin manipularlos. **Muestra** En el período de estudio, que fue año 2014 hubo una población de 418 pacientes atendidos en la clínica en el

área de unidad de intervención en crisis y agudos, y se analizó y según las historias clínicas 196 pacientes tuvieron diagnóstico de agitación Psicomotriz. Se tomó en cuenta a 50 enfermeras/os que laboran en la clínica nuestra en el área de unidad de intervención y a todas se aplicaron las encuestas. **Técnicas e instrumentos de recolección de datos.** La Encuesta es Considerada como una técnica destinada a obtener información primaria, a partir de un número representativo de individuos de una población o del universo completo, la que mediante un cuestionario estructurado el mismo que contará de preguntas abiertas y cerradas, para medir la atención de enfermería en pacientes con Agitación Psicomotriz será aplicada en el Área de Psiquiatría de la Clínica Nuestra Señora de Guadalupe.

RESULTADOS

Gráfico 1



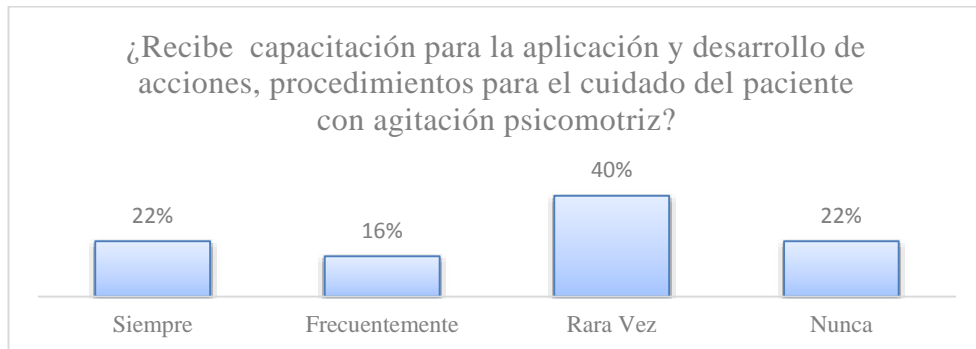
Fuente: Personal de enfermería

Elaboración: Flores Jessica. 2014

Análisis

Al analizar los conocimientos que posee el personal de enfermería sobre los procedimientos de atención se pudo apreciar que el 10% de ellas tienen un conocimiento bajo sobre el manejo del protocolo de atención, seguido de un 68% del personal que tienen un conocimiento medio sobre la patología.

Gráfico 2



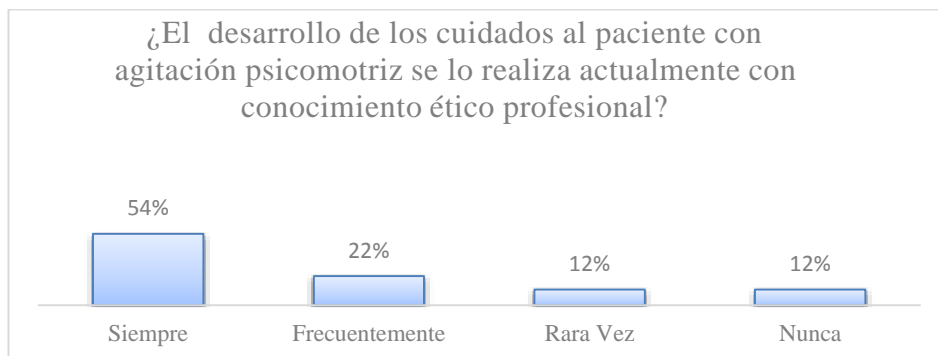
Fuente: Personal de enfermería

Elaboración: Flores Jessica. 2014

Análisis

Según los resultados se pudo comprobar que el 62% del personal que labora en la clínica nunca o rara vez han tenido una capacitación para la aplicación y desarrollo de acciones, procedimientos para el cuidado del paciente con agitación psicomotriz.

Gráfico 3



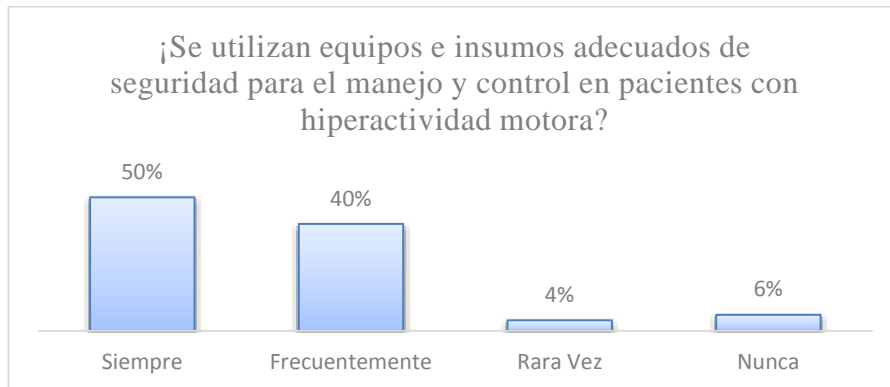
Fuente: Encuesta a Personal de enfermería

Elaborado por: Jessica Flores

Análisis

Al valorar el conocimiento ético profesional en el desarrollo de los cuidados al paciente con agitación psicomotriz se pudo comprobar que un 24% entre rara vez y nunca tienen el conocimiento antes descrito, razón por la cual es importante elaborar una guía de intervención de enfermería el mismo que será de beneficio para mejorar la calidad de atención.

Gráfico 4



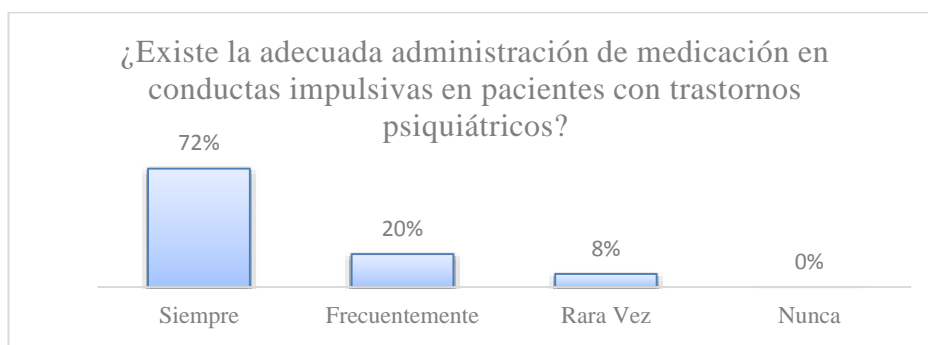
Fuente: Personal de enfermería

Elaboración: Flores Jessica. 2014

Análisis

Como puede observarse en el gráfico el personal de enfermería manifiesta que siempre y frecuentemente utilizan equipos e insumos adecuados de seguridad para el manejo y control en pacientes con hiperactividad motora siendo esta actividad importante para proteger al paciente y al personal.

Gráfico 5



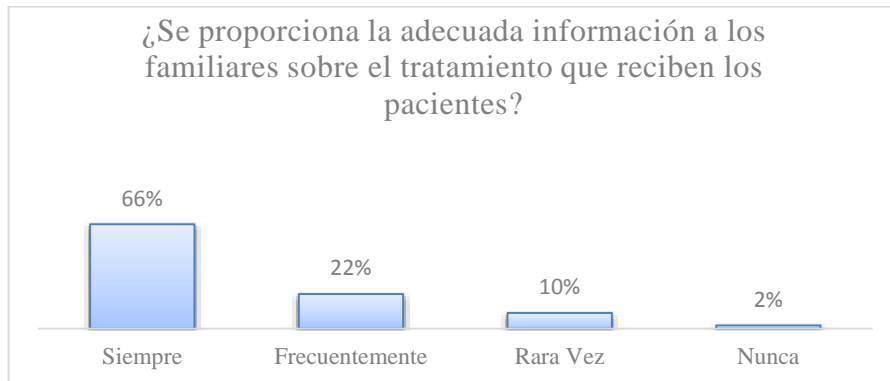
Fuente: Personal de enfermería

Elaboración: Flores Jessica. 2014

Análisis

Dentro del manejo de la administración de medicación en pacientes con trastornos psiquiátricos se pudo comprobar que el 92% del personal de enfermería administra adecuadamente la medicación prescrita en este tipo de pacientes.

Gráfico 6



Fuente: Personal de enfermería

Elaboración: Flores Jessica. 2014

Análisis

La información proporcionada por el personal de enfermería a los familiares de los pacientes sobre el tratamiento a los mismos dio como resultado que el 88% siempre y frecuentemente lo cumplen.

DISCUSIÓN

Al analizar los conocimientos que posee el personal de enfermería sobre los procedimientos de atención se pudo apreciar que el 10% de ellas tienen un conocimiento bajo sobre el manejo del protocolo de atención, seguido de un 68% del personal que tienen un conocimiento medio sobre la patología. Según Tanner el conocimiento es la base para el desempeño profesional y laboral de una disciplina o cualquier actividad que se desarrolle en enfermería (5).

Según los resultados se pudo comprobar que el 62% del personal que labora en la clínica nunca o rara vez han tenido una capacitación para la aplicación y desarrollo de acciones, procedimientos para el cuidado del paciente con agitación psicomotriz. Por lo tanto, según D, Diers dice lo siguiente " la práctica de enfermería va más allá del cumplimiento de múltiples tareas rutinarias, requiere de recursos intelectuales, de intuición para tomar decisiones y realizar acciones pensadas y reflexionadas, que respondan a las necesidades particulares de la persona" (6).

Al valorar el conocimiento ético profesional en el desarrollo de los cuidados al paciente con agitación psicomotriz se pudo comprobar que un 24% entre rara vez y nunca tienen el conocimiento antes descrito. Según Mejía- Lopera informa que la experiencia que viven los pacientes durante una enfermedad, así como los significados que ellos interpretan, demanda una comprensión personal individualizada. Esto exige de la conciencia y ética de las enfermeras en cuanto al cuidado que se brinda a los pacientes. Además, el trabajo de los profesionales de salud en equipo permite la construcción de relaciones humanas sanas, que promueven el crecimiento y la madurez de los profesionales implicados en estas áreas, con beneficio para el paciente (7).

Como puede observarse en el grafico el personal de enfermería manifiesta que siempre y frecuentemente utilizan equipos e insumos adecuados de seguridad para el manejo y control en pacientes con hiperactividad motora siendo esta actividad importante para proteger al paciente y al personal. Menciona Cuyobamba que las medidas de bioseguridad se refieren a un programa de medidas preventivas diseñadas para proteger la salud e integridad física del personal vinculado al trabajo de enfermería (8).

Dentro del manejo de la administración de medicación en pacientes con trastornos psiquiátricos se pudo comprobar que el 92% del personal de enfermería administra adecuadamente la medicación prescrita en este tipo de pacientes. Según Álamo, C menciona “Diversos estudios basados en las dimensiones clínicas de estos trastornos sugieren que la psicofarmacología puede ser beneficiosa en la sintomatología de los trastornos del estado de ánimo, incluida la inestabilidad afectiva y la depresión transitoria, en la impulsividad y la agresividad, en los síntomas psicóticos” (9).

La información proporcionada por el personal de enfermería a los familiares de los pacientes sobre el tratamiento a los mismos dio como resultado que el 88% siempre y frecuentemente lo cumplen. Se describe en el protocolo de atención mecánica del movimiento del Hospital Universitario de Madrid que si el paciente no es capaz de tomar decisiones, o su estado físico o psíquico no le permita hacerse cargo de su

situación, se informará, cuando las circunstancias lo permitan a los familiares o a las personas vinculadas al paciente (10).

CONCLUSIONES

- La mayoría de los pacientes con agitación psicomotriz fueron solteros en edades comprendidas entre 26-40 y >55 años predominando el sexo masculino, el diagnóstico de base más frecuente que origina la agitación psicomotriz en dicho grupo fueron los trastornos esquizofrénicos, en lo referente a la ocupación se pudo observar que este tipo de afectación es muy frecuente en personas jubiladas debido a su situación laboral ya cesada.
- La mayoría del personal de enfermería que labora en la Clínica Nuestra Señora de Guadalupe tuvo un grado de conocimiento medio sobre el manejo de los procedimientos de atención de enfermería, así como también es importante observar que el personal recibe capacitaciones muy rara vez lo cual implica a que haya una deficiencia en el cuidado al paciente, en el desarrollo de los cuidados de enfermería supieron mencionar que siempre los realizan con un conocimiento ético profesional, así como la adecuada información a los familiares.
- La totalidad del personal de enfermería que labora en la clínica Nuestra Señora de Guadalupe aceptó en forma unánime que se diseñe una guía de atención de enfermería para pacientes con agitación psicomotriz con la finalidad de mejorar la calidad y la eficacia en el proceso de la atención al paciente.

BIBLIOGRAFÍA

1. Ramirez, Eduardo. *Salud Mental*. España, Nevada : s.n., 2006. 120.000.
2. *Sistema de Salud Mental en el Ecuador*. Organización Mundial de la Salud;
- 3, Whashington : s.n., 2008, IESMS-OMS, Vol. 5. 240000.
3. *Salud mental infanto-juvenil en Chile y brechas de atención sanitarias*. Benjamín, Vicente. 4, Chile : s.n., Abril de 2012, Médica de Chile, Vol. 140. 140000.
4. Kohn, R, y otros. *Los trastornos mentales en América Latina y el Caribe*. Panamá : Salud Pública Panamá, 2005. 12000.
5. *Elementos de higiene hospitalaria y técnicas de aislamiento en el hospital*. Tanner, J.J. Haxe, M. & Samufen, G., 2, Navarra, España : Ediciones Universidad de Navarra, S.A., 2005, Ediciones Universidad de Navarra , Vol. 3. 250.
6. *To Profess - To Be a Professional*. *Journal of Nursing Administration*. D, Diers. 4, Whashington : s.n., 2006, Vol. 5.
7. *Reflexiones sobre la relación interpersonal enfermera paciente en el ámbito del cuidado clínico*. Mejía-Lopera. 5, España : s.n., 2006, Index Enferm., Vol. 7. 350.
8. *tesis sobre conocimientos y actitudes del personal de salud sobre las medidas de bioseguridad*. Soto, CUYOBAMBA Nilda Elena. 3, Tarma : Hospital Félix Mayorga, 2003, Vol. 7.
9. *Aportación psicofarmacológica al tratamiento de los trastornos de personalidad*. Álamo, C., López Muñoz, F. y Cuenca, E. & Betés, M. 3, Chile : s.n., 2007, Vol. 6. 170.
10. *Protocolo de atención mecánica del movimiento*. Universitario, Hospital. 4, España : s.n., 2005, Vol. 8. 300.
11. *Procedimientos de Enfermería*. Rus, Meritxell Sastre. 1, Barcelona : s.n., 2005, Vol. 3.
12. *Elementos de higiene hospitalaria y técnicas de aislamiento en el hospital*. Tanner, J.J. Haxe, M. & Samufen, G., 2, Navarra, España : s.n., 2005, Ediciones Universidad de Navarra , Vol. 3. 250.
13. *Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud*. Cibanal, M.C.B. Carballal. 8, España : s.n., 2010, Vol. 2. 3.
14. *Manual de procedimientos generales de Enfermería*. Hospital Universitario Virgen del Rocío, Sevilla., 2, Sevilla : s.n., 2012, Vol. 5. 300.