



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

TEMA:

ESTUDIO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES PARA FORTALECER EL PROCESO DE ARCHIVO DE INFORMACIÓN EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN, DENTRO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA.

Trabajo de Grado previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Especialización Contabilidad y Computación.

AUTOR:

Noguera Villota Vicente David

DIRECTORA:

MSc. Lucitania Montalvo

IBARRA 2017

UTN
IBARRA - ECUADOR

Creando
CIENCIA,
construyendo
SUEÑOS

ACEPTACIÓN DE LA DIRECTORA

ACEPTACIÓN DE LA DIRECTORA

Luego de haber sido designada por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, he aceptado con satisfacción en calidad de directora de trabajo de grado el siguiente tema titulado "ESTUDIO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES PARA FORTALECER EL PROCESO DE ARCHIVO DE INFORMACIÓN EN LA CARRERA DE CONATABILIDAD Y COMPUTACIÓN, DENTRO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA". Trabajo realizado por el señor: Noguera Villota Vicente David estudiante de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología, previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencia de la Educación en la especialización de Contabilidad y Computación,

Considero que el presente informe de investigación reúne los requisitos para ser sometido a la evaluación del jurado examinador que el Honorable Consejo Directivo de la Facultad designe.

Esto es lo que puedo certificar por ser justo y legal.



MSc. Lucitania Montalvo

DIRECTORA TRABAJO DE GRADO



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
AUTORIZACION DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determino la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad. Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:		100245274-4	
APELLIDOS Y NOMBRES:		Noguera Villota Vicente David	
DIRECCIÓN:		Los ceibos – Ibarra.	
EMAIL:		dnoguera9259@gmail.com	
TELÉFONO:	S N	TELÉFONO MOVIL:	0995629343
DATOS DE LA OBRA			
TÍTULO:	ESTUDIO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES PARA FORTALECER EL PROCESO DE ARCHIVO DE INFORMACIÓN EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN, DENTRO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA.		
AUTOR (ES):	Noguera Villota Vicente David		
FECHA:	Abril – 2017		
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO			
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO		
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Licenciado en Ciencias de la Educación Especialización Contabilidad y Computación.		
ASESORA/DIRECTORA:	MSc. Lucitania Montalvo		

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, **Noguera Villota Vicente David**, con cedula de identidad Nro. **1002452744**, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o Trabajo de Grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación, y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

3. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrollo, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume(n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los siete (7) días del mes de Abril del 2017

EL AUTOR:

(Firma).....

Nombre: Noguera Villota Vicente David

C.C: 100245274-4



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

**CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

Yo, **Noguera Villota Vicente David**, con la cédula de identidad Nro. **100245274-4**, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, e calidad de autor (es) de la obra o Trabajo de Grado denominado: "ESTUDIO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES PARA FORTALECER EL PROCESO DE ARCHIVO DE INFORMACIÓN EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN, DENTRO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA". Que ha sido desarrollado para optar por el título de: **Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialización Contabilidad y Computación**, en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Ibarra, a los siete (7) días del mes de Abril del 2017

(Firma).....

Nombre: Noguera Villota Vicente David

Cedula: 100245274-4

DEDICATORIA

Este trabajo de Investigación está dedicado a mis padres quienes estuvieron conmigo en todo momento con su presencia y compañía, dándome fortaleza, motivación, esperanza y fe para culminar mis estudios y formarme como un profesional lleno de valores.

A mi hermano Miguel, quien fue un apoyo esencial en el transcurso de mi vida en la educación superior, brindándome confianza, valores y ante todo la motivación constante para ser y formarme como una persona de bien.

Este logro que he conseguido a base de lucha, dedicación, esfuerzo, recuerdos, vivencias, rebasando obstáculos, disfrutando momentos buenos y malos a la vez que he pasado durante años, me ha permitido poder alcanzar un sueño que me propuse, y de esta manera dedico mi triunfo a todas esas personas, amigos, familiares que con su aliento de una u otra forma me supieron apoyar incondicionalmente para alcanzar uno de mis más grandes anhelos.

Vicente David .

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento especial a todos mis docentes que me supieron dirigir hacia mi meta planteada que con paciencia y dedicación me apoyaron intelectual y moralmente.

A la Universidad Técnica del Norte y a la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología, por darme la oportunidad de formarme ética y profesionalmente y por abrirme las puertas del conocimiento.

A mis padres por su grandioso sacrificio, comprensión y apoyo moral que me han brindado día a día, para darme la educación y culminar con mis objetivos.

A mi hermano por ser más un amigo incondicional que estuvo conmigo en todo momento, por ayudarme a ser un profesional de calidad, por brindarme su apoyo cuando más lo necesite.

A mi directora de Trabajo de Grado MSc. Lucitania Montalvo que como excelente ser humano me supo dirigir acertadamente en el transcurso de mi investigación.

A la Coordinación de Carrera de Contabilidad y Computación, que con su gran mentalidad me supieron aconsejar, guiar, para seguir adelante y cumplir mis objetivos que me he trazado.

Vicente David

ÍNDICE GENERAL

ACEPTACIÓN DE LA DIRECTORA	ii
AUTORIZACION DE USO Y PUBLICACIÓN.....	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO ¡Error! Marcador no definido.	
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiv
SUMARY	xviii
INTRODUCCIÓN	xviii
CAPÍTULO I.....	1
1.EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Antecedentes.....	1
1.2. Planteamiento del Problema	3
1.3. Formulación de Problema	5
1.4. Delimitación.....	5
1.4.1. Delimitación de las Unidades de Observación	5
1.4.2. Delimitación Espacial.-	5
1.4.3. Delimitación Temporal.-.....	6
1.5. Objetivos:.....	6
1.5.1. Objetivo General.....	6
1.5.2. Objetivos Específicos	6
1.6. Justificación	7

CAPÍTULO II.....	10
2.MARCO TEÓRICO.....	10
2.1. Fundamentación Teórica.....	10
2.1.1. Fundamentación Filosófica.....	12
2.1.1.1. Teoría Humanista.....	13
2.1.2. Fundamentación Social.....	13
2.1.3. Fundamentación Pedagógica.....	14
2.1.4. Fundamentación Psicológica.....	15
2.1.4.1. Teoría Conectivista.....	16
2.1.5. Fundamentación Tecnológica.....	17
2.1.5.1. Teoría Conectivista.....	17
2.1.6. Las Nuevas Tecnologías.....	18
2.1.6.1. Internet.....	19
2.1.6.2. Importancia del Internet en la Educación.....	20
2.1.6.3. Ventajas y Desventajas de la Internet.....	21
2.1.6.4. Tecnología virtual en la educación.....	22
2.1.6.5. La Web 2.0.....	23
2.1.7. Herramienta Virtual.....	25
2.1.7.1. Herramienta.....	26
2.1.7.2. Virtual.....	26
2.1.8. Herramienta virtual como repositorio digital.....	26
2.1.9. Clasificación de Repositorios Digitales.....	27
2.1.9.1. Repositorios institucionales.....	28
2.1.9.2. Repositorios temáticos.....	28
2.1.10. Características de Repositorios Digitales.....	30
2.1.11. Manual.....	34

2.1.11.1.	Definición de Manual	34
2.1.11.2.	Importancia de un Manual	35
2.1.11.3.	Características de un manual	35
2.1.11.4.	Estructura de un Manual	37
2.2.	Posicionamiento teórico personal.....	38
2.3.	Glosario de Términos	39
2.4.	Interrogantes de la Investigación.	41
2.5.	Matriz Categorical	42
CAPÍTULO III.....		43
3.METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....		43
3.1.	Tipo de Investigación.....	43
3.1.1.	Investigación de Campo.....	43
3.1.2.	La Investigación Documental (bibliográfica).	43
3.1.3.	Investigación Descriptiva.	43
3.1.4.	Investigación Propositiva	44
3.2.	Métodos de Investigación	44
3.2.1.	Método de Recolección de Información.....	44
3.2.2.	Método analítico – sintético.	44
3.2.3.	Método inductivo – deductivo.....	45
3.3.	Técnicas de instrumentos	45
3.3.1.	Técnicas.....	45
3.3.2.	Instrumentos	45
3.3.3.	Población.....	46
3.3.4.	Muestra.	46
CAPÍTULO IV		47
4.ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS		47

ENCUESTAS DIRIGIDAS A ESTUDIANTES.....	47
ENCUESTAS DIRIGIDAS A COORDINACIÓN	56
CÁPÍTULO V	65
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	65
5.1 Conclusiones	65
5.2 Recomendaciones.	66
5.3. Interrogantes de Investigación	67
CAPÍTULO VI	68
6.PROUESTA ALTERNATIVA	68
6.1. Título de la Propuesta.....	68
6.2. Justificación	68
6.3. Fundamentación de la Propuesta.....	71
6.3.1. Fundamentación Social.....	71
6.3.2. Fundamentación Tecnológica.....	71
6.3.2.1. Teoría Conectivista	72
6.4. Objetivos.....	73
6.4.1. General.....	73
6.4.2. Específicos	73
6.5. Ubicación sectorial y física	74
6.6. Desarrollo de la Propuesta.....	75
6.6.1. OneDrive	77
6.6.1.1. Definición de OneDrive.....	77
6.6.1.2. Características de OneDrive.	78
6.6.1.3. Importancia de OneDrive.....	79
6.6.1.4. Ventajas y desventajas de OneDrive	80
6.6.1.5. Objetivo de OneDrive.....	81

OneDrive y su manejo	82
1.1. Requisitos para el manejo de OneDrive.....	82
1.2. Instalación de la cuenta de OneDrive.....	83
1.3. Como ingresamos a la cuenta OneDrive.....	88
1.4. Almacenar información en la cuenta OneDrive	90
1.4.1. Subir información.....	91
1.4.2. Bajar información.....	92
6.7. Impactos	101
6.7.1. Educativo	101
6.7.2. Social.....	101
6.7.3. Tecnológico.....	101
6.8. Difusión.....	102
6.9. REFERENCIAS	104
7.ANEXOS	107

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Muestra de la C. CYC</i>	5
Tabla 2 <i>Matriz Categorical</i>	42
Tabla 3. <i>Unidades de Observación</i>	46
Tabla 4 <i>Pregunta 1</i>	47
Tabla 5 <i>Pregunta 2</i>	48
Tabla 6 <i>Pregunta 3</i>	49
Tabla 7 <i>Pregunta 4</i>	50
Tabla 8 <i>Pregunta 5</i>	51
Tabla 9 <i>Pregunta 6</i>	52
Tabla 10 <i>Pregunta 7</i>	53
Tabla 11 <i>Pregunta 8</i>	54
Tabla 12 <i>Pregunta 9</i>	55
Tabla 13 <i>Pregunta 1 – coordinador</i>	56
Tabla 14 <i>Pregunta 2 – coordinador</i>	57
Tabla 15 <i>Pregunta 3 – coordinador</i>	58
Tabla 16 <i>Pregunta 4 – coordinador</i>	59
Tabla 17 <i>Pregunta 5 – coordinador</i>	60
Tabla 18 <i>Pregunta 6 – coordinador</i>	61
Tabla 19 <i>Pregunta 7 – coordinador</i>	62
Tabla 20 <i>pregunta 8 – coordinador</i>	63
Tabla 21 <i>Pregunta 9 – coordinador</i>	64

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Funciones de plataformas virtuales</i>	11
Figura 2 <i>Comunicación online</i>	24
Figura 3 <i>Características de herramientas virtuales</i>	25
Figura 4 <i>Características de la tecnología</i>	27
Figura 5 <i>Repositorios Online</i>	29
Figura 6 <i>Logo Blogs</i>	29
Figura 7 <i>Repositorios digitales</i>	30
Figura 8 <i>Logo herramientas virtuales</i>	30
Figura 9 <i>Logo Herramientas virtuales</i>	31
Figura 10 <i>Características de SkyDrive</i>	31
Figura 12 <i>Aspectos positivos de Google Drive</i>	33
Figura 13 <i>Características de un manual</i>	34
Figura 14 <i>Los manuales se caracterizan por</i>	36
Figura 15 <i>Tecnología con la Educación</i>	47
Figura 16 <i>Proceso de archivo de Información</i>	48
Figura 17 <i>Implementación de un Sistema Virtual</i>	49
Figura 18 <i>Conocimiento sobre archivos virtuales</i>	50
Figura 19 <i>Archivar información para la carrera.</i>	51
Figura 20 <i>Es rápida la información requerida.</i>	52
Figura 21 <i>Métodos tecnológicos que más utiliza</i>	53
Figura 22 <i>Implementación de herramienta virtual.</i>	54
Figura 23 <i>Repositorio digital para almacenar información</i>	55
Figura 24 <i>Aplicación de la Tecnología con la Educación</i>	56
Figura 25 <i>Proceso de archivo de Información</i>	57

Figura 26 <i>Implementación de un Sistema Virtual</i>	58
Figura 27 <i>Conocimiento sobre archivos virtuales</i>	59
Figura 28 <i>Formas de archivar información</i>	60
Figura 29 <i>Es rápida la información requerida.</i>	61
Figura 30 <i>Métodos tecnológicos que más utiliza</i>	62
Figura 31 <i>Implementación de herramienta virtual.</i>	63
Figura 32 <i>Repositorio digital</i>	64
Figura 33 <i>Logo OneDrive</i>	68
Figura 34 <i>Ubicación sectorial y física.</i>	74
Figura 35: <i>Nube OneDrive</i>	76
Figura 36 <i>Logo OneDrive</i>	77
Figura 37 <i>Subida de Información a la nube</i>	78
Figura 38 <i>Logo fachada OneDrive</i>	79
Figura 39 <i>Ventajas y Desventajas</i>	80
Figura 40 <i>Objetivo de OneDrive</i>	81
Figura 41 <i>Logo Hotmail</i>	83
Figura 42 <i>Instalar OneDrive</i>	83
Figura 43 <i>Logo nube OneDrive</i>	84
Figura 44 <i>Iniciar sesión</i>	84
Figura 45 <i>Carpeta OneDrive</i>	85
Figura 46 <i>Elegir ubicación</i>	86
Figura 47 <i>Sincronizar Información</i>	87
Figura 48 <i>Acceder información</i>	87
Figura 49 <i>Acceso directo en el ordenador</i>	88
Figura 50 <i>OneDrive</i>	88
Figura 51 <i>Fachada Outlook</i>	89

Figura 52 <i>Logo mensajería</i>	89
Figura 53 <i>Barra de programas anclados a Outlook</i>	90
Figura 54 <i>Estructuras de carpetas</i>	90
Figura 55 <i>Cargar información</i>	91
Figura 56 <i>Subir Información</i>	91
Figura 57 <i>Compartir información.</i>	92
Figura 58 <i>Procesando información</i>	93
Figura 59 <i>Cargando información</i>	93
Figura 60 <i>Formas de compartir</i>	94
Figura 61 <i>Compartir desde la web</i>	94
Figura 62: <i>Compartir por redes sociales</i>	95
Figura 63 <i>Almacenamiento</i>	95
Figura 64 <i>Crear documentos de diferente modo</i>	96
Figura 65 <i>Hoja de cálculo</i>	96
Figura 66 <i>Almacenamiento de fotos</i>	97
Figura 67 <i>Cuenta creada en OneDrive</i>	98
Figura 68 <i>Sincronización de documentos</i>	98
Figura 69 <i>Sincronización de carpetas en la web</i>	99
Figura 70 <i>Documentación por carpetas</i>	99
Figura 71 <i>Información acta de matricula</i>	100
Figura 72 <i>Descargar Información</i>	100

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo utilizar la aplicación de herramientas virtuales para fortalecer el proceso de archivo de información en la Carrera de Contabilidad y Computación, dentro de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte, de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura. El problema consiste en el limitado uso de herramientas virtuales que permitan mejorar el proceso de archivo de información con mayor capacidad de almacenamiento y celeridad. Para cumplir con el objetivo planteado relacionando la tecnología con la educación y dando respuesta al problema se fundamentó teóricamente en aspectos y teorías relacionadas con lo filosófico, humanista, pedagógico, tecnológico, el archivo y repositorios digitales; luego se desarrolló lo referente a la metodología con la aplicación de encuestas que permitieron establecer las conclusiones y las recomendaciones, mismas que sirvieron de insumos para la elaboración del manual de OneDrive que archiva la información de manera digital. La descripción de esta guía integra la teoría con la práctica, es de fácil comprensión, sencillo de utilizar, con un lenguaje claro y conciso, así también, se convierte en una herramienta virtual para almacenar información de manera segura y confiable. La propuesta fue difundida en la secretaría de la carrera a través de una conferencia y asesoría técnica personalizada y se obtuvo como resultado el compromiso de utilizar dicha herramienta para el archivo de la información de la carrera de Contabilidad y Computación. El impacto social y económico se centra en el uso de la tecnología que permite el ahorro de espacio, tiempo y recursos para la secretaria, docentes y estudiantes.

SUMMARY

SUMMARY

The objective of this research is to strengthen the application of virtual tools to improve the archiving information process in the Accounting and Computing major in Education, Science and Technology Faculty from "Técnica del Norte" University in Ibarra, Imbabura province. The problem is the limited use of virtual tools, which improves the archiving information process with a great storage and security capacity. To achieve the intended purpose relating technology and education to respond to this problem, it was theoretically based on aspects and theories related to the philosophical, humanistic, pedagogical, technological, archival and digital repositories. Then the methodology was developed with the application of surveys establishing conclusions and recommendations, these issues formed the basis for the development of the SkyDrive manual, this archives the information in a digital way. The description of this guide integrates theory and practice, it is easy to understand, simple to use, with clear and concise language, and it has also become a virtual tool for storing information in a safe and reliable way. This proposal was disseminated in the secretary of the major through a conference and personalized technical advice, the result was the commitment to use this tool to archive information in Accounting and Computing major. The social and economic impact is centered on the use of technologies, it saves space, time and resources for secretaries, teachers and students.

KEYWORDS: Tools, archiving, information, repositories, technology, major,



INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se realizó con el propósito de brindar un aporte significativo a la secretaría, docentes y estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Computación dentro de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología, con conocimientos, métodos, técnicas innovadoras y aplicando la parte tecnológica con la pedagógica, dejando atrás los procesos tradicionales y optar por darle el uso a la tecnología.

Brevemente se presenta una descripción de los capítulos que forman parte del presente trabajo de investigación:

CAPÍTULO I: Se describe el planteamiento del problema que comprende las respectivas causas y efectos que ayudaran a conocer, desarrollar y fortalecer la situación actual del problema que está cursando la Secretaría de la Carrera de Contabilidad y Computación, seguidamente se describe la delimitación que indicara a quien se va a investigar. Los objetivos son fundamentales ya que describen lo que nosotros queremos lograr y finalmente la justificación que determina los aportes y que solución se dará al problema.

CAPÍTULO II: En este capítulo se describe la fundamentación teórica, la misma que sustenta el tema de investigación y precisamente la propuesta desarrollada, ya que a la vez realiza una explicación acerca del estudio del problema planteado.

CAPÍTULO III: En este capítulo se describe la metodología que se utilizó para realizar la investigación, agregando los métodos, técnicas e instrumentos que en sí permitieron recolectar información y de esta manera permitieron cumplir con los objetivos planteados.

CAPÍTULO IV: En este capítulo se puede verificar el análisis e interpretación de resultados aplicando las respectivas encuestas dirigidas hacia la Secretaría, Coordinadora y Estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Computación, perteneciente a la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología, de la ciudad de Ibarra y provincia de Imbabura.

CAPÍTULO V: En este capítulo se detallan las conclusiones y recomendaciones que fueron planteadas en base a los objetivos específicos propuestos, señalando aspectos esenciales de este trabajo.

CAPÍTULO VI: En este capítulo se da a conocer la propuesta alternativa dando una solución al problema identificado dentro de la investigación.

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Antecedentes

La Universidad Técnica del Norte, está conformada por cinco Facultades y una de ellas es la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología, la misma que se encarga de formar profesionales emprendedores, críticos, reflexivos, competitivos con desarrollo sustentable.

La Carrera de Contabilidad y Computación, es una carrera académica de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología que se encarga de formar profesionales integrales dentro del ámbito educativo, sembrando el desarrollo científico y educativo en los estudiantes.

Cabe añadir que el proceso de información actual, si hablamos a nivel nacional consta de bases de datos, documentación física, carpetas, archivadores lo cual ocupa el espacio físico de la institución o departamento, y corre un riesgo debido a que se puede perder o borrar por cualquier circunstancia, es aquí donde deben de intervenir las herramientas de archivo virtual, debido a que cualquier tipo de información se guardara de forma fácil y segura ya que con el uso del internet permitirán informar las 24 horas del día la cual permitirá la descarga de información que lo soliciten.

El proceso de la metodología utilizada en el aprendizaje de tipos de archivos de la asignatura de Computación, ha llevado a varias personas a obtener conocimientos básicos sobre las temáticas esenciales para la

Implementación de una Plataforma Virtual, los mismos que existían archivadores manuales y pocos que tenían tecnología.

El surgimiento y desarrollo tecnológico está muy relacionado en el ámbito académico cambiado el sistema de información para mayor efectividad, ya que busca implementar el sistema de información o tecnología sin que sufran alguna alteración.

Las herramientas virtuales incentivan al progreso universitario ya que fomenta y colabora con las necesidades de la Facultad. Aunque es abundante el material de estudio sobre sistemas de archivos, por lo general es difícil abstraerse de estas implementaciones para ver los problemas que se requieran resolver: identificación, localización y organización jerárquica de archivos, seguridad y asignación de espacio.

Los archivos virtuales de aprendizaje deben tener una estructura de información clara, lo que permitirá su identificación almacenamiento y recuperación.

Ahora los archivos virtuales han sobresalido en un rango muy alto con los archivos físicos y se mencionara que la diferencia sin duda es que los archivos virtuales tienen de mano la tecnología y es ventajoso porque cualquier tipo de información se obtiene en segundos, otra ventaja sería que la información permanecerá respaldada en la nube y no se perderá o se borrara.

A diferencia de los archivos virtuales, los archivos físicos con el paso de la tecnología cualquier persona tienen acceso a ella, debido a que no cuenta con servicio de internet o energía eléctrica. En esta época actual las personas, estudiantes, docentes y profesionales optan por manejar el método tecnológico, debido a que la información es más concreta y la podemos obtener en cualquier lugar en donde nos encontremos.

Por ultimo indicamos que tanto la parte física como la tecnológica van de la mano, debido a que cumplen el único objetivo del buscador, es decir, las dos herramientas permiten la búsqueda de información.

Los beneficios de este proyecto serán adoptados por los estudiantes, docentes, secretaría de la facultad y personas particulares a quienes se les permite mitigar la información, a este último sea para ayudarlo a vincularse al sector productivo, es decir, al estudiante requerido.

Hay nuevas herramientas virtuales que se presentan todos los días, pero cabe mencionar que varias herramientas no son adecuadas para el uso en el aula, debido a que existen herramientas de enseñanza – aprendizaje que son utilizadas como método pedagógico.

Ahora las herramientas virtuales ayuda a que la documentación esté al alcance de quien lo solicite, ya que de esta manera el estudiante o el docente se involucrara activamente en el uso y aprendizaje de este nuevo sistema, es decir, se lo conocería más como una “herramienta de apoyo”, claro está en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.2. Planteamiento del Problema

La Carrera de Contabilidad y Computación ha tenido varios problemas últimamente y hacemos referencia al proceso actual de la Educación ya que hoy en día los bachilleres no optan por elegir la Pedagogía como carrera profesional y es debido a que su promedio o puntaje para poder ingresar a la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología es sumamente alto.

Cabe resaltar que con el transcurso del tiempo el proceso de archivo de información durante estos años ha sido el mismo método aplicado y es por ello que he optado en realizar el Estudio de Herramientas Virtuales con el único fin de mejorar el proceso actual que tiene la Carrera de Contabilidad y Computación.

La implementación de herramientas de archivo virtual, permite gestionar archivos, documentos, informes, solicitudes tanto de los estudiantes como también de los docentes de la Carrera de Contabilidad y Computación, claro está, se desarrolla sobre una base de información y digitación con la finalidad de que al estudiante cuando requiera información acerca de su materia o de su historial académico pueda analizar, investigar, colaborar, compartir, construir y generar información sea para el bien y uso de el mismo o para las personas que lo requieran.

Con la implementación de este instrumento virtual para mejorar el proceso de archivo de información de la secretaria de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología en la Carrera de Contabilidad y Computación, mediante la integración de herramientas virtuales informáticas, se logra una mejora substancial en el proceso de documentación de archivos de información correspondiente a los estudiantes y docentes, ya que también facilitaría el acceso al historial académico de cada uno de los miembros de la carrera.

Dentro de la secretaría en la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología, cada día que pasa se trata de mejorar la calidad de la educación, pasando de lo tradicional a lo moderno.

Este es uno de los compromisos como Carrera en Contabilidad y Computación, el mismo que es requerido por docentes y estudiantes y así lograr mejorar la documentación de archivos aplicando bien los conocimientos de la materia de Computación.

1.3. Formulación de Problema

¿Cómo incentivar el uso y aplicación de herramientas virtuales para fortalecer el proceso de archivo de información en la carrera de Contabilidad y Computación, dentro de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología?

1.4. Delimitación

Tabla 1 *Muestra de la C. CYC*

UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE	
Carrera: Licenciatura en Contabilidad y Computación.	Número de Estudiantes.
Estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Computación.	22
Secretaría y Docentes del Área de Contabilidad y Computación.	2
TOTAL	24

1.4.1. Delimitación de las Unidades de Observación

Para efectos de este estudio, la unidad de observación se considera como el elemento unitario del cual se obtiene datos con propósitos estadísticos sobre el conjunto al que pertenece.

1.4.2. Delimitación Espacial.-

Esta investigación se realizó, en la secretaría de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología en la Carrera de Contabilidad y Computación, en la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura, ubicada en la AV. 17 de Julio, sector (El Olivo).

1.4.3. Delimitación Temporal.-

Esta investigación se llevó a cabo, durante el año lectivo 2016-2017.

1.5. Objetivos:

1.5.1. Objetivo General

Incentivar al uso y la aplicación de herramientas virtuales para fortalecer el proceso de archivo de información en la Carrera de Contabilidad y Computación, dentro de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología.

1.5.2. Objetivos Específicos

1. Diagnosticar sobre el uso de herramientas virtuales que utiliza la Carrera de Contabilidad y Computación, mediante un servicio de información óptima, para satisfacer las necesidades de los usuarios, cuando soliciten cualquier tipo de información referente a la carrera.
2. Sustentar teóricamente sobre las herramientas virtuales, para fortalecer los procesos de archivo de la información.
3. Elaborar una propuesta alternativa sobre herramientas virtuales, para archivar, informar y adquirir documentación a fin de fortalecer el proceso de información.
4. Difundir la propuesta en la secretaría y coordinación de la carrera.

1.6. Justificación

Los cambios tecnológicos han colocado a las personas a nivel global, en el posible uso de las TIC, para mediaciones de mayor potencialidad en la construcción de conocimiento. Así esta comunidad educativa puede optar por participar en esta alternativa desde diferentes herramientas de la era de comunicación e información.

El trabajo de investigación surge entonces como un aporte a soluciones pedagógicas enriquecidas con las posibilidades de aplicar las nuevas tecnologías, a partir del uso de nuevas estrategias que posibilitan el plantear un proyecto sobre la implementación de un servicio de información, mediante la aplicación de herramientas de archivo virtual.

En la actualidad la Universidad Técnica del Norte la conforma un sinnúmero de docentes y estudiantes y está en la obligación de buscar otros medios de control, proceso y archivo de la información de manera digital.

En la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología ante la ausencia de un servicio de sistema de información, permita buscar la retroalimentación de la información para los estudiantes ya que busca innovar y realizar el estudio sobre herramientas virtuales que posteriormente identificara el problema y la necesidad, agrupando diferentes sistemas para el diseño en una única administración centralizada en el manejo de documentación.

Una vez detallado el problema y la necesidad se ve preciso implementar y agrupar diferentes sistemas para el diseño en una única administración centralizada en el manejo de información.

El desarrollo del contenido didáctico sobre herramientas virtuales, propicia la adquisición de las competencias en el manejo de los medios didácticos introduciéndonos en el aprendizaje virtual e integrar las TIC en el currículo, mediante la selección de contenidos, la estructuración de los mismos, el acceso a diferentes recursos en la red y la propia evaluación se logra a través del estudio de herramientas que se lleva a innovar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la colaboración con los estudiantes dando lugar a nuevas formas de enseñar y de aprender.

Las formas y tipos de archivar los documentos en forma virtual, constituye un proceso muy importante en el campo de la Contabilidad y Computación, por ende es necesario que dentro de la secretaría, los docentes y estudiantes beneficiarios asuman el estudio del sistema que se aplicara, ya que de esta manera se despertara el interés y la motivación de aprender nuevos conocimientos, dejando a un lado la forma tradicional y llevando al frente lo tecnológico o la innovación de la tecnología.

Con el estudio de este proyecto se requiere evaluar la factibilidad, ventajas y desventajas al realizarlo. Además se utilizara información necesaria y actualizada acorde a las necesidades y la realidad del Área de Contabilidad y de los estudiantes.

Para llevar a cabo este trabajo de Investigación se cuenta con el apoyo de docentes de la Carrera de Contabilidad y Computación los mismos que serán directamente beneficiados de esta implementación de Archivo Virtual, ya que así podrán investigar, colaborar, compartir, construir y generar información sea para el bien y uso del mismo o para las personas que requieran.

De la misma manera espero que este trabajo de investigación sea aplicado en práctica por los docentes, estudiantes, personas particulares

que realmente necesitan de la información que se encuentra archivada, debido a que es un componente esencial dentro Computación y también para las empresas.

La presente propuesta es factible realizarla por las siguientes razones tomadas como principales dentro del aprendizaje de la asignatura de Computación. La buena disposición de las autoridades, docentes y estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Computación de la Facultad de Educación Ciencia Tecnología, que con su valioso apoyo permitirá que este proyecto siga adelante desarrollándose y se culmine con un gran éxito.

A más de ello es de gran ayuda el asesoramiento de personal especializado, quienes de una u otra manera orientan adecuadamente para la culminación de mi objetivo planteado y socializar el proyecto de investigación en la secretaría de la Carrera de Contabilidad y Computación.

Con la elaboración de este proyecto de investigación serán beneficiados directamente docentes y estudiantes, ya que se constituye un material importante y didáctico dentro de la Carrera de Contabilidad y Computación, el mismo que sea de fácil comprensión con fin de que la carrera favorecida desempeñe eficientemente el rol de facilitador.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Fundamentación Teórica

Es el estudio de las herramientas virtuales a través de la indagación bibliográfica de lo que sobre él se ha escrito con rigor científico y la consecuente estructuración lógica del material y el análisis crítico del mismo.

Éste es ante todo un trabajo de investigación que permite sustentar la información relacionada con el estudio de herramientas virtuales para mejorar el proceso de archivo de información en la carrera de Contabilidad y Computación, dentro de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología, se realizó de acuerdo a varios fundamentos teóricos pedagógicos y educativos, que contribuyen de manera fundamental e importante en la ejecución.

Las plataformas virtuales, la conforman diversas aplicaciones que funcionan por medio de la web entre cliente – servidor. Hay que tener en cuenta que gracias al internet se dispone de todas las herramientas de información de manera ilimitada, y que gracias a ella todo el planeta está conectado de una manera instantánea, lo cual se creía que era una cosa impensable hace un par de décadas.

El área de tecnología e informática abarca las competencias de conocimiento tecnológico, comunicacional, ético y laboral que permiten ubicarse en un medio en continua transformación, gracias a los avances de la ciencia y la tecnología utilizando múltiples recursos; entre ellos el computador.

La nueva era de la informática ha llegado en todos los campos de la sociedad, y como no, la educación no podía ser menos y se ha unido a esta rueda de cambios y de actualización tecnológica.

Funciones de las plataformas virtuales

A continuación se indicara algunas características que brinda las plataformas virtuales.

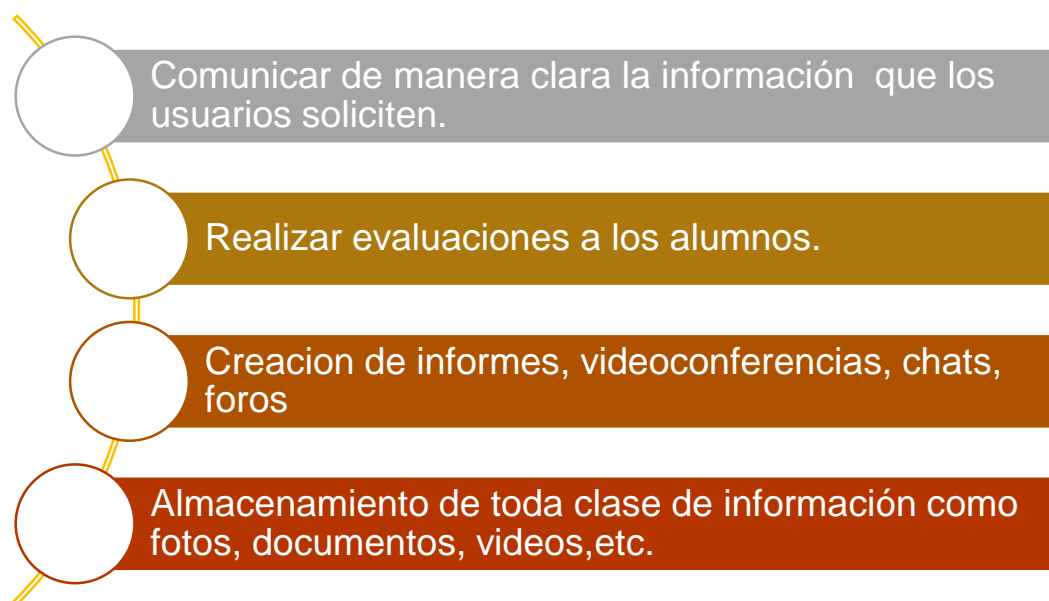


Figura 1 *Funciones de plataformas virtuales*

Elaborado por: David Noguera

Plataformas virtuales o repositorios digitales, en primer lugar permite la relación del estudiante con la tecnología ya que por medio de esta interacción, el estudiante desarrolla su capacidad cognitiva, sus destrezas y su forma de pensar.

Estas herramientas ofrecen diversas ventajas, tanto para estudiantes como también para los docentes, como compartir información de manera rápida y eficiente, recursos educativos infinitos, una plataforma en línea,

registro de toda la información de manera digital a la que puede acceder a diferente hora, comunicación más efectiva entre los usuarios y la interacción con diferentes programas virtuales.

En un futuro cercano, la sociedad podrá ser testigo y ser partícipes de las nuevas modalidades de Entornos Virtuales de Aprendizaje, siendo una de las más utilizadas, las plataformas virtuales de aprendizaje, que poco a poco le ganaran terreno a los métodos de aprendizaje tradicionales.

2.1.1. Fundamentación Filosófica

“La filosofía de la educación es una formulación explícita de los problemas que implican formar buenos hábitos mentales y morales en la relación con las dificultades de la vida social contemporánea” (Perdomo, 2009, p. 156).

La filosofía es la ciencia que estudia el comportamiento humano encargada de ver las propiedades, causas y efectos de las cosas naturales que suceden en el entorno educativo, es decir, se ocupa de la esencia del hombre, de la educación y de formar buenos hábitos mentales y morales relacionadas con el uso y aplicación de herramientas virtuales para mejorar el proceso de archivo de información ya sea institucional o empresarial.

En la actualidad existen una gran variedad de herramientas virtuales que proporciona el mundo de la tecnología, las tradicionales que aún se utilizan como foros y el correo que pueden compartir información y las actuales como, la web 2.0, E'learning y repositorios digitales (OneDrive) ya que existe una relación más eficiente vía online que puede almacenar documentos en la web, comparte información instantánea, dando como resultado el avance y progreso de la educación tradicional a la moderna.

2.1.1.1. Teoría Humanista

“Ha sido descrito como la tercera fuerza en la psicología moderna, además los humanistas tienen una visión muy positiva de la naturaleza humana, ya que consideran a las personas como seres íntegros, únicos e independientes” (Rice, 2011, p. 243).

La teoría humanista contribuyó a la investigación ya que se enfoca en el estudio del “ser humano” visualizado como un ser íntegro, único e independiente; así como también, diferentes conductas en su accionar técnico y educativo desarrollando nuevos conocimientos y vinculándose con las plataformas virtuales que hoy por hoy están de moda.

El propósito del ser humano es desarrollar cada una de las funciones encomendadas con ética, responsabilidad y veracidad; es así, que el personal involucrado en el registro y uso de la documentación y archivo de la carrera debe cumplirla permanentemente, fomentando el espíritu cooperativo y colaborativo.

La teoría humanista señala que cada ser humano es diferente, capaz de auto educarse, sobrepasar barreras y expandir su mente. Esto se da porque los seres humanos tienen un deseo natural por aprender, explorar y enseñar a las nuevas generaciones las nuevas tecnologías de información y comunicación.

2.1.2. Fundamentación Social

“Las personas no entienden, ni utilizan de manera inmediata la información que se les proporciona. En cambio, el individuo siente la necesidad de construir su propio conocimiento” (Lorenzo, 2008, p. 53).

La Fundamentación Social, en sí, se relaciona con los principales beneficiarios ya que por medio de ella, se podrá realizar una demostración y su funcionamiento de dicho tema propuesto, con la finalidad de que la sociedad, el beneficiario o las personas que acojan este método tecnológico, puedan manejar estos métodos de educación que están relacionados con la tecnología y con las nuevas formas de almacenar información.

Por medio de una exposición se llevara a cabo el presente proyecto, lo cual ayudara de una forma fácil y sencilla la captación de su función principal que ofrece dicho tema, el cual es el uso de herramientas virtuales para almacenar información ya sea documentación, fotos, videos etc.

Permitirá que los estudiantes apliquen sus conocimientos adquiridos previamente en forma práctica para el mejor desenvolvimiento en su vida personal y laboral e incentivando a la sociedad a que utilicen estas nuevas formas de almacenamiento de manera virtual.

2.1.3. Fundamentación Pedagógica

2.1.3.1. Teoría constructivista

En el enfoque pedagógico esta teoría sostiene que el Conocimiento no se descubre, se construye: el alumno construye su conocimiento a partir de su propia forma de ser, pensar e interpretar la información. Desde esta perspectiva, el alumno es un ser responsable que participa activamente en su proceso de aprendizaje (Massimino, 2010, p. 1).

De acuerdo a la Teoría constructivista se establece que el sujeto construye el conocimiento de manera activa, interactuando con el objeto a

estudiar (archivos virtuales), a su vez el nuevo conocimiento adquiere significado cuando se relaciona con el conocimiento previo, es decir, aprender implica participar de forma activa y reflexiva.

La relación con la tecnología virtual, si hablamos de como almacenar información de manera segura, hace que la mente o pensamiento del ser humano se expanda aún más, desarrollando nuevos conocimientos, creando ideas novedosas, descubriendo nuevas formas de archivar información de manera virtual, facilitando la vida del usuario y trabajar de manera colaborativa, ahorrando tiempo y dinero.

2.1.4. Fundamentación Psicológica

“La tecnología es el puente que la psicología, u otra ciencia, crea para hacer llegar a la sociedad su conocimiento y traducirlo en beneficios“
(Bustos, 2002, p. 1).

La aportación tecnológica que la psicología puede hacer es la evaluación, análisis, modificación y control de la información o documentación que el usuario vaya a utilizar. La psicología, como todas las demás ciencias es muy requerida para para solucionar demandas sociales.

2.1.4.1. Teoría del procesamiento de información.

Específicamente, si nos centramos en la teoría del procesamiento de la información, el procesamiento de información considera que unas pocas operaciones simbólicas, relativamente básicas, tales como codificar, comparar, localizar, almacenar, pueden, en último extremo, dar cuenta de la inteligencia humana y la capacidad para crear conocimiento, innovaciones y tal vez expectativas respecto al futuro (Lachman & Butterfield, 2010, p. 1).

El ser humano está en la capacidad de aportar con ideas, opiniones así como también estudiar, procesar y crear conocimientos innovadores que sean de apoyo para el desarrollo personal y tecnológico enfocado claro en las formas de archivar información sea en lo personal o profesional.

El proceso de información de archivos virtuales, se basa en codificar, comparar, almacenar información, por ende el ser humano desarrolla nuevos conocimientos enfocados a la investigación ya que tenemos la capacidad de adaptarnos en un entorno con nuevas experiencias.

2.1.4.1. Teoría Conectivista

“Aumentan la participación y la comunicación, b) remiten a eventos de instrucción, c) apoyan la meta cognición, d) fortalecen el desarrollo del grupo de trabajo, e) apoyan procesos de descubrimiento y exploración, y f) proporcionan clasificación y cierre” (Sobrino, 2014, p.1).

La investigación se apoya en la teoría del conectivismo ya que el estudiante extiende sus conocimientos y a la vez se compromete a implantar y desarrollar sus propias ideas de aprendizaje.

El conectivismo llamada “la teoría del aprendizaje para la era digital” es la integración de los principios explorados por el caos de la red, la complejidad y las teorías del auto organización. El aprendizaje es un proceso que ocurre dentro de entornos virtuales en elementos básicos (Downes & Siemens, 2014, p.1).

Sin dudas, el aprendizaje actual ha cambiado rotundamente ya que los medios digitales son el eje principal para que los estudiantes conozcan, interactúen y procesen sus conocimientos.

Los sistemas académicos de la educación necesitan pasar a convertirse en una sociedad de aprendizaje con la ayuda de la tecnología.

2.1.5. Fundamentación Tecnológica

Un sistema de herramientas basadas en páginas web, con la intención de apoyar actividades educativas presenciales o como la principal estrategia en la organización e implantación de cursos en línea. A través de estas herramientas de tecnología informática, es posible diseñar, elaborar e implantar entornos educativos que están disponibles a través de internet, con todos los elementos necesarios para poder cursar, gestionar, administrar o evaluar una serie de actividades educativas (Peralvo, 2014, p. 25).

Tratar de explicar la importancia de la tecnología dentro del mundo académico de hoy, e implica involucrar todas las áreas del conocimiento; ya que los sistemas tecnológicos se han convertido en una herramienta que permite el ágil manejo de la información, lo que hace posible la rapidez. La tecnología ha sido un proceso acumulativo clave en la experiencia humana.

2.1.5.1. Teoría Conectivista

La presente investigación se apoyó en la teoría Conectivista ya que así como diferentes teorías ya mencionadas, defienden que el aprendizaje ocurre dentro de la persona y que el conocimiento es un objetivo alcanzable a través del razonamiento y de la experiencia.

Añadiendo entonces que la educación ya no es simplemente dentro de un salón de clases, sino también a través de medios tecnológicos, es así que el docente paso de ser un facilitador de conocimientos e información a ser un guía, ya que es quien se encarga de proporcionar las estrategias necesarias a sus estudiantes, para que así sean ellos quienes se introduzcan en la era actual del conocimiento.

Las tecnologías de información y comunicación, son un conjunto de desarrollos avanzados que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos; son el conjunto de productos derivados de las nuevas herramientas (software y hardware), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información.

2.1.6. Las Nuevas Tecnologías

Estamos frente a cambios en los patrones de comportamiento de los asiduos visitantes de Internet “producir”, “encontrar” y “clasificar”, se ha convertido en algo más importante que las formas pasivas de buscar, leer, observar y escuchar. Vinculando a estas nuevas formas activas de proceder en la red y del trabajo con la PC, el aprendizaje a partir de estos supuestos incluyen como el “encontrar”, “mesclar” y “compartir” (Noa, 2010, p.3).

La educación es un proceso social ya que al estar vinculado con la red de manera tecnológica, permite mejorar la calidad de vida de las personas y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario.

Este proceso se debe a que estas nuevas tecnologías se están aplicando al campo pedagógico, mejorando los resultados del sistema académico y generando nuevas percepciones y oportunidades a las generaciones futuras. Por lo tanto, es así la incorporación de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (*NTIC*), como un nuevo componente del modelo pedagógico analizando nuevos instrumentos en el aprendizaje.

Las nuevas formas de almacenar información se basa en el uso de la tecnología ya que es una estrategia didáctica eficaz y eficiente en el procedimiento de la información.

2.1.6.1. Internet

Es una de las herramientas hoy por hoy de mayor capacidad de información que brinda la tecnología actual, este ha transformado las formas de investigación y desarrollo de aprendizaje convirtiéndose en un medio idóneo para impartir una enseñanza de calidad y de progreso no solo para la empresa sino para organizaciones, instituciones educativas que trabajan en proyectos llevando a la sociedad mayor calidad de información de aprendizaje.

Añadiremos que esta herramienta virtual es la conexión de redes de información global que permite la comunicación e interacción de varias personas entre sí, dando como ejemplo la educación virtual que se enfoca en ayudar al usuario a buscar información de manera más sencilla, rápida y también a compartirla dando como resultado la interacción entre usuarios y docentes.

2.1.6.2. Importancia del Internet en la Educación.

Ahora por medio de esta herramienta virtual, tenemos al alcance una autoeducación, información y nuevas técnicas de estudiar ya que podemos desarrollar talleres, trabajos, además podemos comunicarnos con otras personas, indagar y encontrar cualquier tipo de información educativa, social, personal, entre otros, es decir, podemos obtener más conocimiento dentro del campo tecnológico y aplicarlo a la sociedad que lo necesite.

Si hablamos de almacenamiento de información online, mencionaremos que tanto los docentes como estudiantes optan actualmente por elegir este medio didáctico debido a que puede mejorar la calidad de enseñanza – aprendizaje, y es más, ayuda a comprender adecuadamente la información sobre cualquier tema que el usuario desee buscar.

Para tener una idea clara sobre el manejo de esta herramienta virtual, lo que debemos principalmente saber es su manejo y que función cumple tanto en el aspecto educativo, social y personal, ya que al igual así como es ventajoso también puede ser desventajoso claro está dependiendo de la información o la manera en la que el usuario requiera o utiliza.

La marcada tendencia del uso de Internet a nivel mundial y su acelerado crecimiento e innovador desarrollo, ha permitido hoy en día la existencia de una oferta educativa cuantitativamente importante a través de la red. Internet ofrece la capacidad de lograr un aprendizaje cooperativo de forma interactiva adecuando ambientes propicios para el aprendizaje y la construcción de conocimientos (Pabón, 2008, p.1).

2.1.6.3. Ventajas y Desventajas de la Internet.

Mencionaremos algunas de las ventajas que brinda el internet.

- Permite de manera sencilla la búsqueda de información que el usuario solicite, ya sea en cualquier lugar a cualquier hora.
- Nos brinda una información variada de acuerdo a temas a investigar.
- Permite que la comunicación sea más sencilla, estimulando el trabajo en equipo, la colaboración y como se mencionó anteriormente una comunicación clara.
- En el ámbito educativo, mejora la capacidad de comprender y evaluar la información.
- En páginas adecuadas, la información se encuentra ordenada, indicando al estudiante solo lo que realmente necesita.
- Disponemos de nuevas herramientas didácticas tecnológicas enfocadas a la educación.
- Permite la comunicación entre varias personas tanto a nivel local como internacional ya sea por redes sociales o diferentes plataformas de comunicación.

A continuación se indicara las desventajas que posee el internet.

- Los usuarios acceden a mala información.
- Distrae al usuario con anuncios, juegos o videos.

- Provoca que los estudiantes se esfuercen menos e realizar tareas, trabajos, entre otras.
- No existe el respaldo de la información solicitada.
- Contagian al ordenador de virus.

2.1.6.4. Tecnología virtual en la educación

Según, (Osorio, 2008, p. 1) menciona que **“En la era digital en la que vivimos, resulta indispensable incorporar herramientas tecnológicas en nuestras prácticas educativas. Ya que, es evidente que la Educación no puede mantenerse distante de esta realidad de vida”**.

Tecnología Virtual es una plataforma de enseñanza virtual por la que optan los docentes en la época actual en utilizar para facilitar el aprendizaje y mejorar el desarrollo de los procesos de enseñanza – aprendizaje en el ámbito educativo ya que proporciona varias herramientas que facilitan la comunicación permitiendo el acceso a la información web y descubriendo las nuevas tecnologías.

Las plataformas virtuales forman parte de un repositorio digital y están constituidas por información que el usuario, institución o empresa optan por archivar de manera segura, ya que al hacerlo, todos sus documentos estarán almacenados en un 100% en la web y no podrán perderse o borrarse.

Este trabajo se basa en definir que son las herramientas virtuales y cuál es su uso en la actualidad; cabe resaltar que el uso de este tipo de herramientas que encontramos en la web, serán como un apoyo y servirán para poder archivar información importante, realizar diferentes trabajos, sitios o herramientas web ya que están a disposición de los usuarios que navegan en la web.

Un aula virtual o plataforma virtual es un sitio web donde el docente y estudiante podrán interactuar, socializar y aprender nuevos conocimientos estimulando el uso de nuevas formas de aprendizaje, a su vez se podrá almacenar cualquier cantidad de información claro está, dependiendo del uso de la herramienta virtual correcta.

Tecnología en la Educación

La tecnología en la educación es el resultado de las teorías educativas, ya que es el acercamiento científico que proporciona el educador métodos novedosos, indicando las herramientas de planificación, desarrollo e información a través de los recursos tecnológicos con el fin de mejorar los conocimientos de los estudiantes.

La educación tradicional hace un par de años atrás, ha sufrido un considerable e imparable avance, en lo que se refiere a la investigación, estudio y el conocimiento del hombre, optando por el desarrollo continuo y expandiendo la mente hacia nueva información.

2.1.6.5. La Web 2.0

La Web 2.0 o Web “colaborativa” se considera como una Web social y participativa que permite crear, colaborar y compartir contenidos intelectuales entre todos los usuarios de Internet, y en la que cualquiera puede editar la información presentada (Vaquerizo Garcia M. B., 2009, p. 2).

Las Herramientas Web 2.0 son de gran utilidad para conseguir información del educando, basada en servicios cuyos usuarios colaboran generando nueva información y a su vez compartiendo información vía online en nuevas formas de interacción social.

Conforme los usuarios van utilizando esta herramienta, con el paso del tiempo estas herramientas van mejorando en sus temas, presentaciones, entre otros, ya que además esta herramienta virtual no solo permite tener información mucho más didáctica, sino que serán utilizadas de manera didáctica, profesional o empresarial.



Figura 2 *Comunicación online*

Fuente de Origen: Google – Web 2.0

Cabe recalcar, que esta herramienta Web 2.0 está conformada por programas web, aplicaciones web, servicios de red, esta última integrada por documentos e imágenes, que en si nos facilitara mejorar la comunicación y el desarrollo de nuevas metodologías.

La Web 2.0 es más bien una actitud que una tecnología. Surgió en el 2006 con la intención de definir un grupo de herramientas de desarrollo y uso libre que está en Internet y con las cuales, múltiples usuarios pueden compartir, aprender y producir diferentes espacios, proporcionando servicios interactivos en la red, dando al usuario el control de sus datos (Rios, 2011, p.67).

Las Herramientas Web 2.0 representan un avance tecnológico, ya que permite al usuario crear, compartir y subir información de cualquier clase y

de esta manera se da la comunicación virtual entre dos o más personas. Cabe recalcar que el usuario podrá almacenar gran cantidad de información en la nube y acceder a ella en cualquier momento desde cualquier lugar.

2.1.7. Herramienta Virtual

Las herramientas virtuales o entornos de aprendizaje cumplen la función de crear, administrar, compartir, desarrollar y gestionar de manera más flexible los contenidos de información, revolucionando las aulas de aprendizaje.

Es decir, son programas y/o plataformas que permite al docente o estudiante la almacenarían de su propia información, añadiendo contenidos pedagógicos, información y documentación de una manera digital con el objetivo de crear métodos novedosos de almacenar información ya sea educativo o personal de forma digital, ya que el usuario podrá tener el acceso a ellos a cualquier hora del día.

Las herramientas virtuales se componen de:

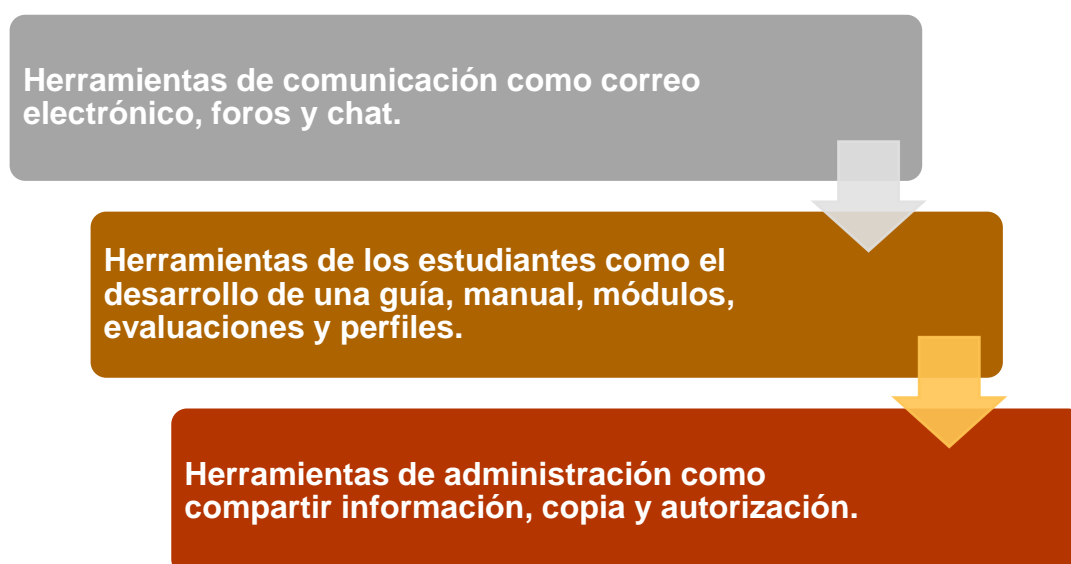


Figura 3 Características de herramientas virtuales

Elaborado por: David Noguera.

Las plataformas virtuales se enfocan únicamente a las nuevas tecnologías utilizadas para la creación y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la Web, que se usan de manera más amplia en la Web 2.0.

En la actualidad la tecnología ha tenido un avance significativo, dejando atrás lo tradicional y enfocándose en lo moderno, ya que la incorporación de estas nuevas plataformas nos permite tener a nuestra disposición, un sin número de recursos que posibilitan el acceso al conocimiento, la educación y a la tecnología.

2.1.7.1. Herramienta

En término tecnológico, herramienta (plataforma) se utiliza para nombrar al conjunto ordenado de documentos que una sociedad, una institución o una persona elabora en el marco de sus actividades y funciones.

2.1.7.2. Virtual

El concepto de Virtual es definido por oposición como algo contrario a lo real, o lo relativo a la realidad, siendo en el caso de la informática algo que no existe realmente en un espacio Físico (perteneciente al Hardware), sino que se encuentra dentro de un espacio Lógico dentro del ordenador (siendo entonces el Software).

2.1.8. Herramienta virtual como repositorio digital

Mencionaremos que un repositorio digital, es un archivero o un sitio web que almacena y mantiene todo tipo de información digital de forma segura mediante bases de datos o archiveros informáticos entre otros. Un repositorio digital es un sitio donde su información se maneja con la Web, ya que puede distribuirse en una red informática.

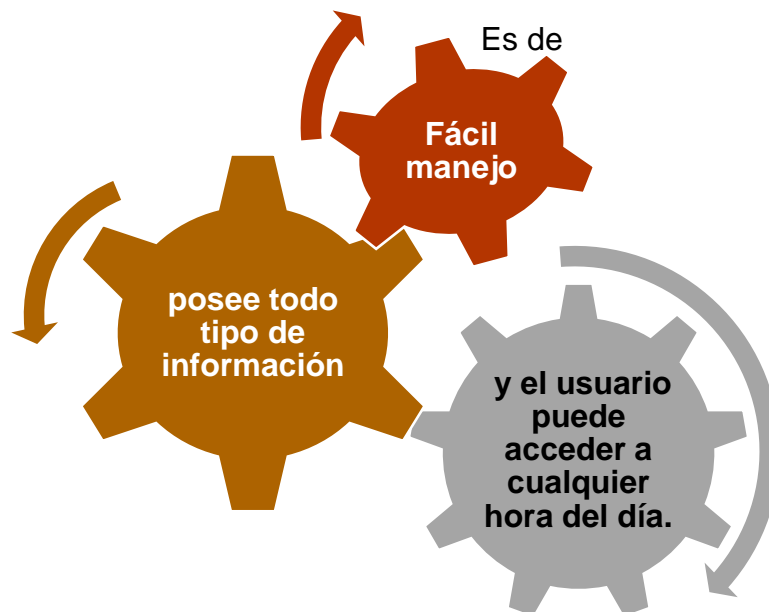


Figura 4 *Características de la tecnología*

Elaborado por: David Noguera

La ventaja de contar con la tecnología es que puede tener acceso las 24 horas del día, es decir, la información es de acceso público como a su vez pueden estar protegidos, sin embargo las herramientas virtuales se dirigen al ámbito educativo ya que son de carácter académico e institucionales y tiene por objetivo base el organizar, archivar e informar al solicitante su información respectiva.

2.1.9. Clasificación de Repositorios Digitales

Varias herramientas tecnológicas permiten la comunicación entre ellos mismos y con diferentes usuarios, almacenando Información digital, de manera que estos puedan ser accesibles mediante la conexión a internet.

Cabe resaltar que todos los archivos almacenados en los repositorios son públicos y pueden ser accedidos por cualquier usuario. El tipo

de información a almacenar varía de acuerdo al repositorio, ahora indicaremos una breve clasificación de herramientas web para el uso didáctico. Según (UPV Biblioteca, 2011, p. 1). Existen tres tipos de principales repositorios:

2.1.9.1. Repositorios institucionales

Como su nombre lo indica, son creados por propias organizaciones, empresas o instituciones para almacenar, usar y preservar el proceso de investigación que generan. Dichas instituciones optan por el acceso público al considerar el conocimiento como un bien que debe estar disponible para la sociedad en forma general.

2.1.9.2. Repositorios temáticos

Son propiamente enfocados a la creación o desarrollo de temas de investigación creados por investigadores, informáticos, estudiantes, profesionales, instituciones entre otras, que su particularidad se basa en reunir documentos relacionados con un área temática especificada.

2.1.9.3. Repositorio de datos

Son repositorios que conservan, almacenan y comparten los datos de las investigaciones.

Repositorios de cursos y video tutoriales.

Son servicios especializados en contener y compartir archivos de videos educativos para su reproducción en línea, ya sea a manera de clase video grabado o tutoriales, ya que todos son contenidos de carácter académico. (Educatina. , 2011, p. 1) (E-Learning, 2005, p. 1).

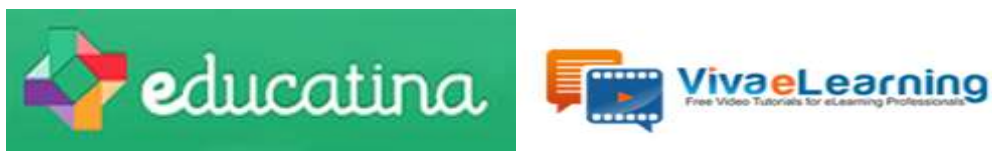


Figura 5 Repositorios Online

Fuente de Origen: Google-Educativa, Viva E´learning

Blogs

Es un servicio virtual similar a un sitio web, con la diferencia que el blog se actualiza por medio de posts (entradas). Los blogs siguen siendo una de las herramientas más usadas entre docentes y estudiantes ya que permiten su uso adecuado para la creación de actividades didácticas.



Figura 6 Logo Blogs

Fuente de origen: Google – Blogs

Repositorios o plataformas digitales.

Son herramientas virtuales que a su comparación con las mencionadas anteriormente son archiveros de datos donde se almacena y se mantiene la información digital. Existen estas 3 herramientas o plataformas virtuales que nos permitirán guardar documentación de forma fácil, sencilla, ordenada y segura.

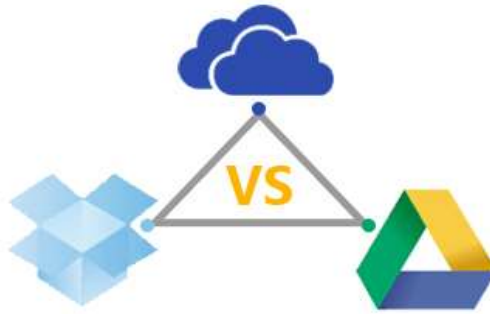


Figura 7 *Repositorios digitales*

Fuente de origen: Google – Plataformas virtuales

2.1.10. Características de Repositorios Digitales

Sin duda son sitios web donde nosotros los usuarios podemos almacenar información digital y mencionaremos que la Educación virtual es una forma de aprendizaje que acopla al tiempo y necesidad del estudiante ofreciendo a su alcance variedad de información sobre el correcto manejo de como archivar información de forma segura en la web.

Este tipo de plataforma ha sido muy utilizada por estudiantes y profesores, además su importancia está incrementando y es debido al avance ya que ahora las instituciones están integrando a sus métodos didácticos.



Figura 8 *Logo herramientas virtuales*

Fuente de origen: Google – plataformas virtuales.

Cabe mencionar que este tipo de educación es una herramienta para incorporarnos al mundo tecnológico, para conocerla y dominarla ya que de esta manera será la que predomine en gran mayoría en los centros educativos y corporaciones.

Se explicara cuál de estos medios didácticos virtuales son de mayor utilidad, ya que en si cumplen la misma función que es almacenar información de manera segura y respaldada en la web.



Figura 9 Logo Herramientas virtuales

Fuente de origen: Google

Se demostrara la relación a estos tres servicios que en si son conocidos para almacenar archivos en la nube de una manera fácil y gratuita, se apreciara ciertas observaciones para cada uno de estos programas.

Características de OneDrive

- Bastante rapido
- Facil de usar
- Posee 7GB de almacenamiento en la nube (posee mas que Google Drive y DropBox.
- Puede acceder a documentos Office.

Figura 10 Características de OneDrive

Elaborado por: David Noguera

Almacenamiento y sincronización

Es la obtención de almacenamiento de información ya que al guardarse en la web, los archivos están a su disposición en todo momento y lugar, además los documentos se pueden administrarlos, cargarlos y compartirlos de forma fácil y rápida. Además, la sincronización con su pc es más sencilla, por lo que siempre tendrá la última versión, tanto si trabaja de manera online como sin conexión.

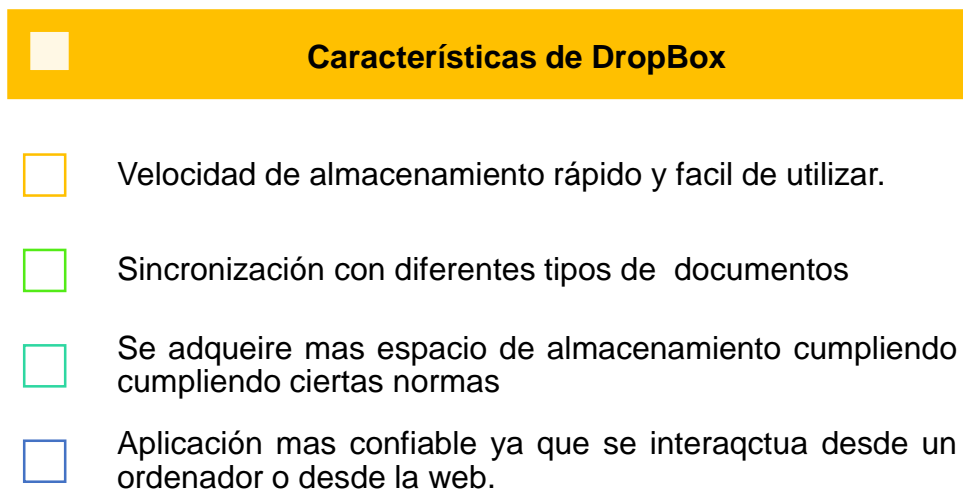


Figura 11 Características de DropBox.

Elaborado por: David Noguera

Características de DropBox

DropBox es un sistema de almacenamiento de forma virtual como archivos en la nube. Podemos acceder a la información a través de su plataforma virtual. Además nos da la opción de instalar el programa en el ordenador mediante el cual DropBox aparecerá en la pc como si fuese una carpeta más en el disco duro y de esta manera se almacenara la información o documentación que el usuario desea.

Aspectos positivos de Google Drive

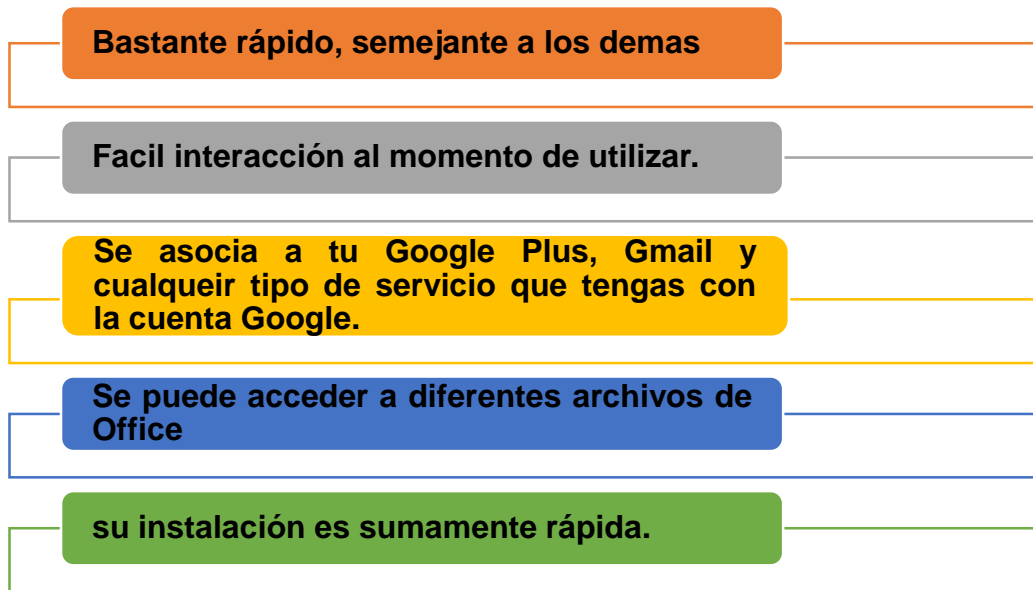


Figura 12 Aspectos positivos de Google Drive

Elaborado por: David Noguera

Es un servicio web de almacenamiento en línea que permite crear carpetas como documentos, hojas de cálculo, formularios, dibujos, presentación en diapositivas y de esta manera se quedaran almacenados en la plataforma.

Para poder utilizar este programa, solo se necesita una cuenta de correo electrónico de Google. Cada usuario cuenta con 15 GB de memoria gratuita para almacenar los archivos.

Uso compartido y colaboración

Esta herramienta comparte fácilmente archivos, documentos, imágenes, videos con compañeros de trabajo, estudiantes o terceras personas.

2.1.11. Manual

2.1.11.1. Definición de Manual

Manual de procedimientos es un instrumento administrativo que contiene una serie de descripciones de actividades a realizar aplicada en distintos lugares de trabajo, permitiendo una adecuada coordinación de funciones a través de un flujo eficiente de información.

Es un método administrativo que contiene de forma ordenada, clara y sistemática la información como archivos, información, imágenes sobre el tema que se vaya a tratar, añadiendo a su vez que es didáctico y tecnológico. Es importante revisar todo el proceso a medida que lo vamos desarrollando, para que de esta manera no dejar vacíos y llegar al objetivo planteado, que es el cómo manejarlo.



Figura 13 *Características de un manual*

Elaborado por: David Noguera

Cabe añadir que el manual es un procedimiento que debe poseer de manera ordenada desde su contenido hasta sus servicios que brindara al beneficiario.

2.1.11.2. Importancia de un Manual

El manual de procedimientos es un componente del sistema de control interno, el cual se crea para obtener una información detallada, ordenada, sistemática e integral que contiene todas las instrucciones, responsabilidades e información sobre políticas, funciones, sistemas y procedimientos de las distintas operaciones o actividades que se realizan en una organización (Gómez, 2001, p. 1).

La elaboración de un Manual, sin duda es un beneficio para el área o Institución determinada que se vaya a aplicar debido a que permite conocer el funcionamiento correcto de una tarea, investigación o programa, describiendo los pasos que establezca para llegar a cumplir con el objetivo planteado.

Permite la inducción de un proceso a realizar describiendo de forma detallada las actividades a seguir con ello se realiza el análisis de procedimientos de un sistema, permitiendo la capacitación de la persona que utiliza.

2.1.11.3. Características de un manual

La característica principal de los manuales es que están creados en forma de estructura y estilo para tener claro las ideas y dividir las partes pertinentes de acuerdo al tema planteado.

Los Manuales son didácticos, de lenguaje claro, concisos en su explicación debido a que muestra todo el contenido que el usuario requiera, es decir, es una herramienta muy utilizada en organizaciones, instituciones ya que es un medio tecnológico y didáctico que clarifican los temas.

Dicho manual, debe ser entregado a todas las personas relacionadas con este proceso, para su apropiación, uso y operación. Deben estar elaborados mediante una metodología clara que permita flexibilidad para su respectivo uso, mediante hojas o el mismo Manual.

Los manuales se caracterizan por:

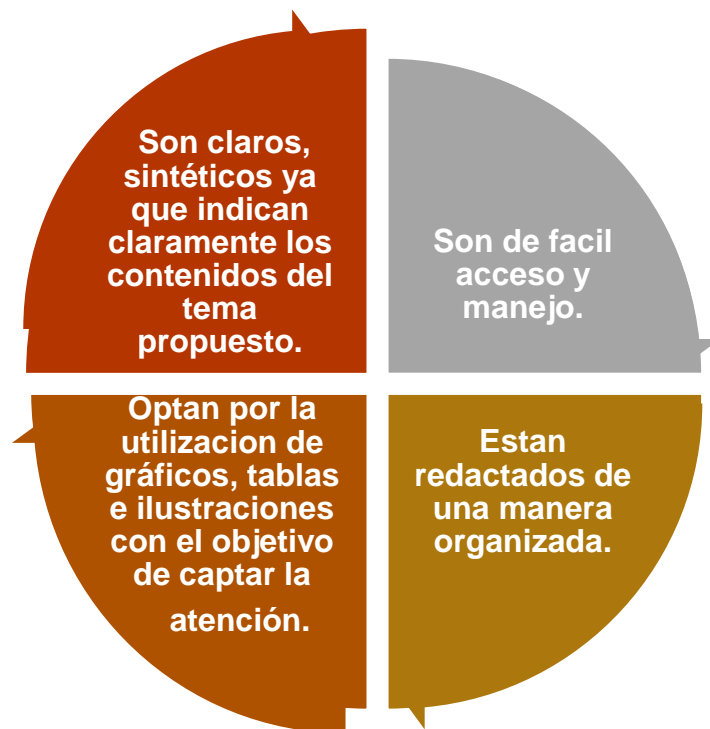


Figura 14 *Los manuales se caracterizan por.*

Elaborado por: David Noguera

Manual es denominado a su vez como una guía que comprende una serie de pasos o instrucciones determinadas para llegar a lo propuesto, y cabe añadir que la características más importante que puede tener un

Manual, es la facilidad de transmitir información que sirva a las personas que lo necesiten.

Sin duda los Manuales expuestos en la Web son acompañados de un producto o servicio según para donde está dirigido o quien lo requiera, describiendo sus contenidos a tratarse y el método exacto para su utilización en el campo laboral.

Para ello deben estar escritos en un lenguaje sencillo, ordenado, lógico, preciso que permita garantizar su uso y aplicación en tareas y funciones que el usuario crea pertinente utilizar.

2.1.11.4. Estructura de un Manual

El Manual se caracteriza en muchas formas, una de ellas es en forma de esqueleto, es decir es la forma de cómo se desarrollara el contenido a tratarse, debido a que en él se apoyan decisiones y actividades que requieran conocer. Cabe añadir que el manual se relaciona con las decisiones que tome el autor, claro está llevando un proceso ordenado.

Para la elaboración de un Manual, debemos tomar en cuenta primero en su diseño, de cómo será estructurado u ordenado estableciendo de esta manera una serie de pasos que clarifiquen el contenido al usuario permitiendo controlar el proceso y posteriormente corregir incidencias anticipadamente.

Para ello, como primer paso necesitaremos:

- Dividir la información en partes individuales o a su vez en módulos.
- Establecer concordancia entre los diferentes módulos.

Para llevar a cabo el perfecto uso de un Manual, tenemos que tener en cuenta lo siguiente:

- Manual: Se encarga de la recopilación de archivos físicos en forma de texto digital, que indica de una manera minuciosa y detallada todas las indicaciones que se debe seguir para la realización de una determinada actividad.
- Proceso: Es la secuencia de pasos que son necesarios para la realización de una actividad planteada, es decir, con lo mencionado anteriormente que es una recopilación de procesos.
- Procedimiento: Diríamos que es “la gestión del proceso”

2.2. Posicionamiento teórico personal

Luego de haber analizado cada una de las teorías del trabajo de investigación sobre el Estudio de Herramientas Virtuales para mejorar el proceso de archivo de información de la secretaria de la carrera de Contabilidad y Computación dentro de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT), se ha tomado en cuenta el Fundamento Tecnológico, ya que se pretende mejorar la calidad de estudio hacia los estudiantes, incentivar a las nuevas generaciones que opten por el uso de herramientas virtuales, dando a conocer la verdadera importancia que se debe tener en el proceso de archivar datos en la Web, por medio del internet.

Añadiendo que la investigación se apoyó en la teoría Conectivista ya que así como diferentes teorías ya mencionadas, defienden que el aprendizaje ocurre dentro de la persona la cual estará en un proceso de desarrollo continuo, descubriendo nuevas maneras de archivar información sin que este altere al entorno.

2.3. Glosario de Términos

Para el desarrollo del glosario de términos se tomó como referencia las siguientes fuentes:

- a) (Real Academia de la Lengua)
- b) (Glosario de Información e Internet 2015)
- c) <http://www.wordreference.com/definicion/herramienta%20virtual>

Abreviatura: Representación abreviada de una palabra en la lengua escrita.

Acceso: Acción de entrar a un documento, página o programa.

Almacenar: Introducir datos e información en el disco duro de un ordenador o en cualquier otro dispositivo de memoria – almacenar datos.

Analizar: Someter algo a un análisis. Analizar un problema o producto.

Aprendizaje: Acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa.

Archivar: Guardar documentos o información en un lugar específico.

Base de Datos: Recogida de grandes cantidades de datos y de informaciones, organizada según unas reglas adecuadas, memorizada sobre soporte magnético y fácilmente accesible al usuario.

Beneficiado: Persona que goza de un beneficio.

Clasificación: Acción o el hecho de distribuir en clases o categorías de acuerdo con un sistema.

Compartir: Repartir, distribuir las cosas en partes para que el otro u otros se beneficien de él.

Escasez: Carencia de lo necesario para cubrir las necesidades.

Evolución: Desarrollo gradual, crecimiento o avance de la ciencia y tecnología.

Implementar: Poner en funcionamiento, aplicar los métodos y medidas necesarios para llevar algo a cabo

Innovación: Novedad o transformación que se introduce en una cosa

Metodología: Método o procedimiento que se usa en una investigación científica o en una exposición doctrinal

Motivador: Convencimiento de que lo que se hace es bueno o útil para un fin determinado.

Ordenar: Poner en su lugar documentos, información y datos según corresponda.

Plataforma: Conjunto de programas y rutinas que permiten al ordenador ejecutar determinadas tareas, así como la documentación correspondiente.

Repositorio Digital: Son herramientas virtuales en donde se almacena y se mantiene información digital.

Riguroso: Que es muy severo o estricto

Satisfacción: Acción y resultado de satisfacer o satisfacerse

Servicios: Organización, medios y personal encargado de cuidar los intereses o satisfacer las necesidades del público o de alguna entidad oficial o privada .

Significativo: Que da a entender o conocer algo con precisión. Que tiene importancia por presentar o significar algo.

Sistema: Conjunto de elementos que ordenados entre sí, contribuyen a determinado objeto.

2.4. Interrogantes de la Investigación.

- ¿De qué manera se puede acceder a una mejor utilización de las Herramientas Virtuales para el archivo de la información?
- ¿Cómo fundamentar teóricamente el uso de herramientas virtuales para el archivo de la información de la carrera de Contabilidad y Computación?
- ¿Qué herramienta virtual se utilizó para elaborar la propuesta que permitió fortalecer el proceso de archivo de la información de la carrera de Contabilidad y Computación?
- ¿Cómo dar a conocer la propuesta alternativa?

2.5. Matriz Categorial

Tabla 2 *Matriz Categorial*

CONCEPTO	CATEGORIAS	DIMENSION	INDICADOR
Cumplen la función de crear, administrar, compartir, desarrollar y gestionar de manera más flexible los contenidos de información.	<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas Virtuales 	<ul style="list-style-type: none"> • Google Drive • OneDrive • DropBox • Repositorios Digitales 	<ul style="list-style-type: none"> • Importancia • Procedimientos • Almacenamiento
Es un conjunto de información y documentación que se almacena de forma ordenada clara y segura.	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de Archivo de Información 	<ul style="list-style-type: none"> • Multiusuario • Manual • Plataformas virtuales de archivo de información. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso • Servicios • Búsqueda de Información. • Técnicas • Formas de archivar.

Autor: *Vicente David Noguera Villota*

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación

2.1.1. Investigación de Campo.

La investigación se realizó en la secretaría de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología en la Carrera de Contabilidad y Computación, con la participación de los estudiantes, secretaria y coordinadora de la carrera, para comprender y resolver el problema que permita fortalecer el proceso de archivo de información en la carrera.

2.1.2. La Investigación Documental (bibliográfica).

De la misma manera la investigación documental relacionada con estudio de herramientas virtuales para mejorar el proceso de archivo de información en la carrera se la recolectó de libros, revistas, folletos e Internet.

2.1.3. Investigación Descriptiva.

Es descriptiva porque se estudió, analizó y describió los hechos actuales relacionados con el uso del archivo tradicional comparándolo con las herramientas virtuales, a través de la información recabada en el campo y los datos de las encuestas aplicadas a los estudiantes y docentes de la Carrera de Contabilidad y Computación, que permitieron el planteamiento de las conclusiones, recomendaciones y finalmente la propuesta.

2.1.4. Investigación Propositiva

Fue propositiva porque una vez determinado el problema, se formuló una propuesta alternativa para solucionarlo, por lo cual se desarrolló un manual sobre herramientas virtuales para almacenar información.

2.2. Métodos de Investigación

Para llevar la presente investigación y con ello alcanzar los objetivos propuestos, se aplicó los siguientes métodos:

2.2.1. Método de Recolección de Información

Este Método, permitió interpretar la realidad que está pasando la Secretaria en la Carrera de Contabilidad y Computación, quien conjuntamente con la ayuda de este proyecto se recolectó todo tipo de archivos ya sea documentos, solicitudes, carpetas, entre otras, para así seguir trabajando en el proceso de archivo virtual.

2.2.2. Método analítico – sintético.

Permitió analizar y descomponer el problema y los sub problemas de investigación que se está tratando, los mismos que fueron una base primordial en la formulación de los objetivos y la ejecución de los mismos.

Además se identificó con ello las diferentes causas y efectos que giran en torno al problema de investigación, apoyados de las diversas teorías que sustentan el marco teórico.

2.2.3. Método inductivo – deductivo.

Dentro de este método inductivo, se examinó los problemas desde lo más básico hasta lo más profundo y se analizó el concepto para obtener significados sintéticos que ayudaron a fortalecer el proceso de archivar información en la secretaria de la Carrera de Contabilidad y Computación a través de una herramienta virtual.

El Método deductivo permitió establecer la propuesta de solución luego del planteamiento del problema, la fundamentación teórica, la metodología y las conclusiones y recomendaciones.

2.2.4. Método Estadístico.

En este método para la recopilación de información, se utilizó en la selección, elaboración, procesamiento y la interpretación de datos numéricos y porcentuales a través de la elaboración de tablas estadísticas obtenidas de las encuestas aplicadas a la Coordinadora, Secretaria y estudiantes de la Carrera en Contabilidad y Computación.

2.3. Técnicas de instrumentos

2.3.1. Técnicas

La Encuesta.- En esta la investigación se utilizó la técnica de la encuesta, la misma que se aplicó a la Coordinadora, Secretaría y estudiantes de la Carrera en Contabilidad y Computación.

2.3.2. Instrumentos

Cuestionario.- Se hizo necesario la elaboración de un cuestionario básico de preguntas dirigido a los estudiantes con el objetivo de obtener una información real y objetiva.

2.3.3. Población.

La población que intervienen dentro de la investigación estuvo conformada por lo siguiente:

Tabla 3 *Unidades de Observación*

UNIDADES DE OBSERVACION	
Estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Computación.	22
Secretaría y Coordinadora del Área de Contabilidad y Computación.	2
TOTAL	24

Fuente: *Secretaría carrera Contabilidad y Computación.*

Elaborado por: *David Noguera*

2.3.4. Muestra.

Para esta investigación no se realizó cálculo de muestra con fórmula ya que se cuenta con un grupo pequeño de estudiantes, por tal motivo se trabajó con toda la población.

CAPÍTULO IV

3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

ENCUESTAS DIRIGIDAS A ESTUDIANTES DE LA CARRERA EN LICENCIATURA ESPECIALIZACIÓN “CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN.”

1.- ¿Qué tan importante es la aplicación de la tecnología con la Educación?

Tabla 4 *Pregunta 1*

RESPUESTA	Población	%
Muy Importante	20	90.91%
Poco Importante	2	9.09%
Nada Importante	0	0%
TOTAL	22	100%

Elaborado por: David Noguera



Figura 15 *Tecnología con la Educación*

Elaborado por: David Noguera

Interpretación:

En los resultados se determina que la aplicación de la tecnología en la Educación es importante ya que permite determinar el proceso de Enseñanza – Aprendizaje y el archivo de la documentación en la práctica.

2.- ¿Cómo calificaría, el proceso actual de archivo de información en la Secretaría de la Carrera de Contabilidad y Computación?

Tabla 5 *Pregunta 2*

RESPUESTA	Población	%
Alta	7	31.82%
Media	13	59.09%
Baja	2	9.09%
TOTAL	22	100%

Elaborado por: David Noguera

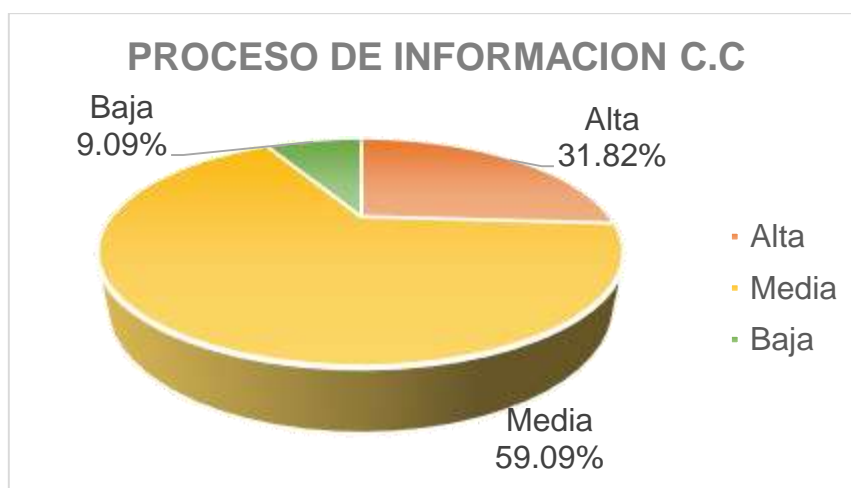


Figura 16 *Proceso de archivo de Información*

Elaborado por: David Noguera

Interpretación:

La mayoría de las encuestas aplicadas indica que el proceso actual de información es de Media, y para ello debemos aprovechar las ventajas de la tecnología para subir, respaldar y buscar estrategias adecuadas para el archivo de la información requerida por el estudiante y docentes.

3.- Le gustaría que se implemente un sistema virtual para almacenar la información.

Tabla 6 *Pregunta 3*

RESPUESTA	Población	%
Si	15	68.18%
No	7	31.82%
TOTAL	22	100%

Elaborado por: David Noguera

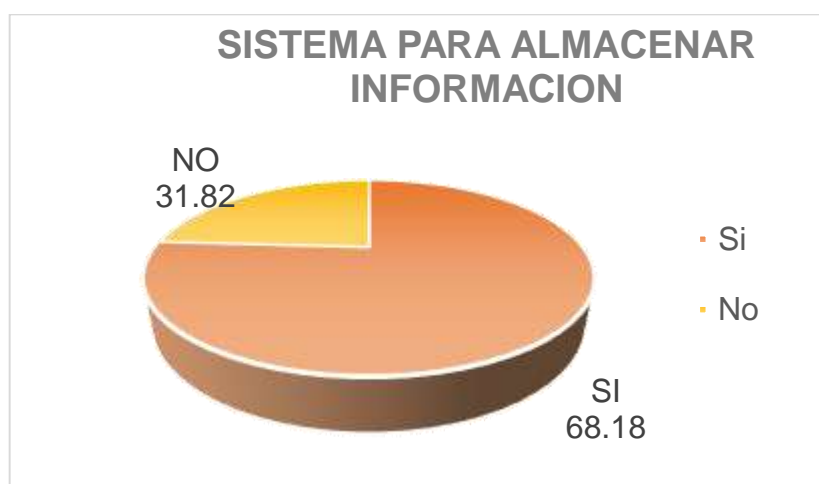


Figura 17 *Implementación de un Sistema Virtual*

Elaborado por: David Noguera

Interpretación:

En los resultados obtenidos se determina que todos los estudiantes encuestados están de acuerdo y nos indica que si están interesados en que se mejore o implemente este sistema virtual. Además cabe mencionar que el proceso de información dentro de la secretaria de Contabilidad y Computación para fortalecer la búsqueda información tanto al estudiante como docente.

4.- ¿Cuál es su nivel de conocimiento para archivos virtuales?

Tabla 7 Pregunta 4

RESPUESTA	Población	%
Alto	6	27.27%
Medio	13	59.09%
Bajo	3	13.64%
Desconoce Totalmente	0	0%
TOTAL	22	100%

Elaborado por: David Noguera

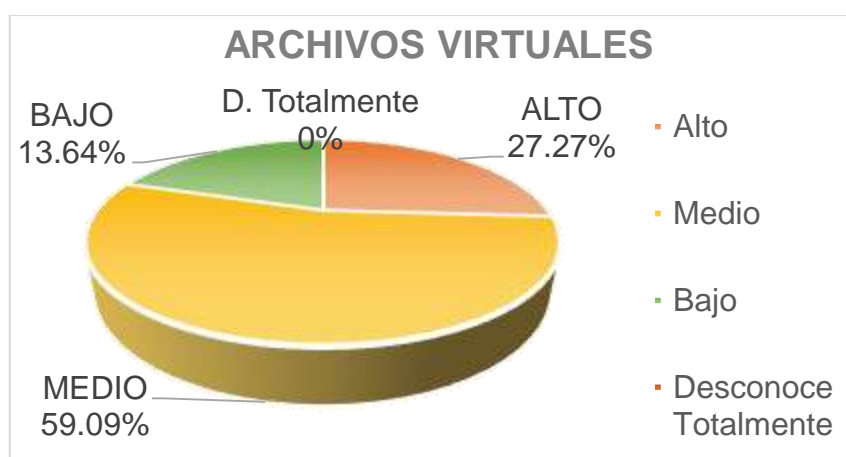


Figura 18 Conocimiento sobre archivos virtuales

Elaborado por: David Noguera

Interpretación:

A través de esta interrogante se pudo conocer que los estudiantes tienen un nivel medio en el conocimiento de archivos virtuales. Lo que favorece en gran medida el tratamiento de información, aun así se debería actualizar dichos conocimientos sobre herramientas virtuales.

5.- ¿Cómo se archiva la información de la Carrera de Contabilidad y Computación?

Tabla 8 *Pregunta 5*

RESPUESTA	Población	%
Carpetas físicas por estudiante	15	68.18%
Carpetas digitales en el explorador de Windows	4	18.18%
Repositorios digitales en Internet	3	13.64%
Otros.	0	0%
TOTAL	22	100%

Elaborado por: David Noguera

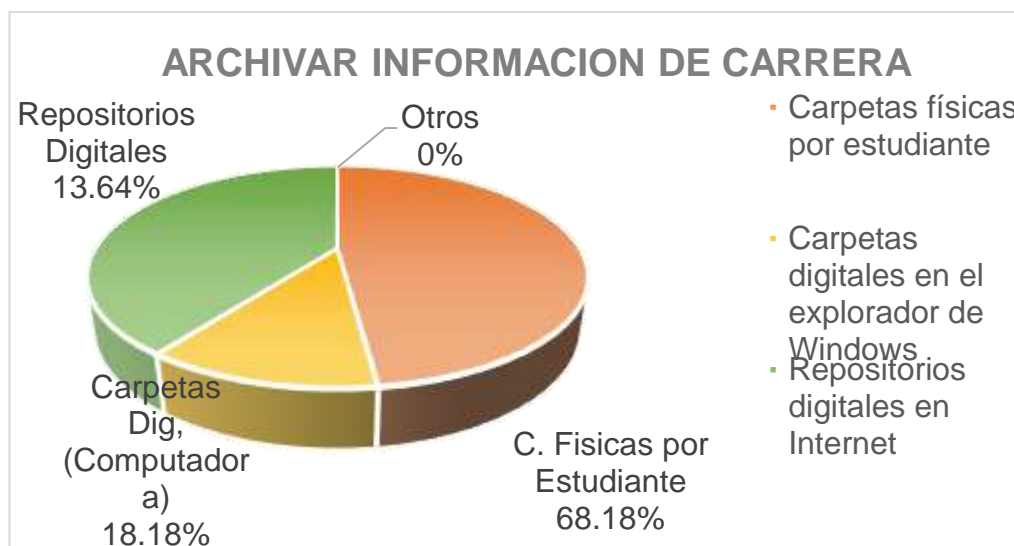


Figura 19 *Archivar información para la carrera.*

Elaborado por: David Noguera

Interpretación:

La información de la Carrera se archiva a través de carpetas -físicas lo que limita la búsqueda y el tiempo de entrega de información solicitada por el estudiante, dejando a un lado el medio tecnológico que permitirá mejorar el tratamiento y búsqueda de información. .

6.- ¿El proceso actual de archivo de información, facilita la búsqueda de documentos, es decir se encuentra rápido la información requerida?

Tabla 9 *Pregunta 6*

RESPUESTA	Población	%
Si	4	18.18%
No	18	81.82%
TOTAL	22	100%

Elaborado por: David Noguera

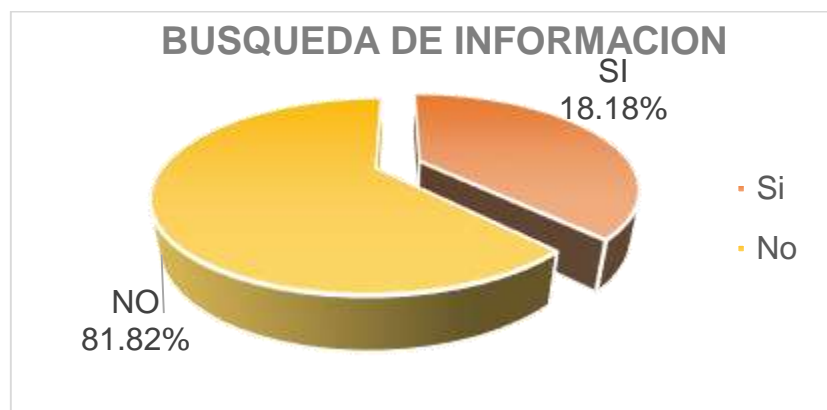


Figura 20 *Es rápida la información requerida.*

Elaborado por: David Noguera

Interpretación:

En los resultados reflejados en esta pregunta permite identificar que el proceso actual de archivo de información no es lo suficientemente rápido para la entrega de documentos, lo que quiere decir que hace falta un método estratégico – tecnológico para agilizar la búsqueda de la información requerida por el estudiante de la Carrera de Contabilidad y Computación.

7.- ¿Cuál de estos medios tecnológicos es el medio más utilizado para archivos virtuales?

Tabla 10 *Pregunta 7*

RESPUESTA	Población	%
Google Sites	2	9.09%
Google Drive	3	13.64%
OneDrive	9	40.91%
DropBox	5	22.73%
Disco Duro	2	9.09%
Ninguno	1	4.54%
TOTAL	22	100%

Elaborado por: David Noguera

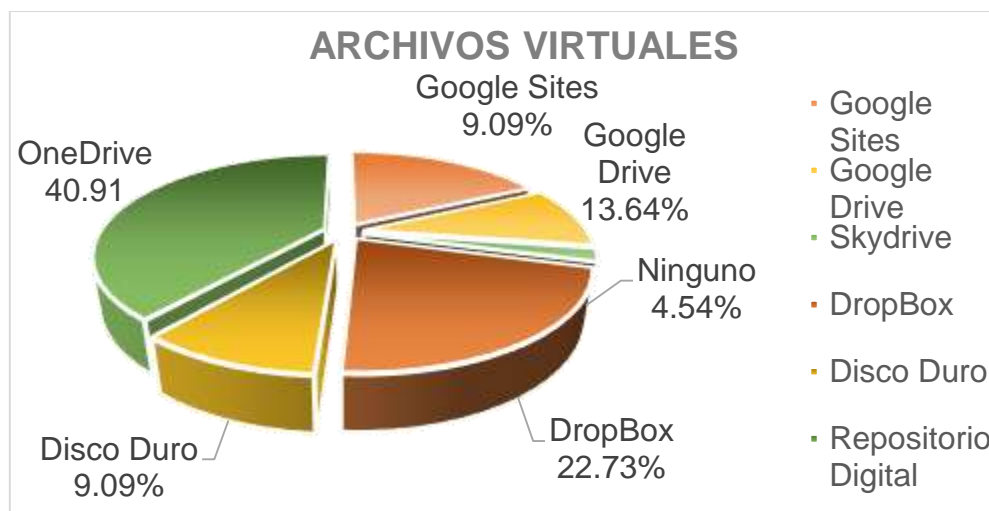


Figura 21 *Métodos tecnológicos que más utiliza.*

Elaborado por: David Noguera

Interpretación:

Como se puede observar los estudiantes almacenan la información en diferentes repositorios digitales como: Google Sites, Google Drive, OneDrive, DropBox, Disco Duro, pero aún existe un 40.91% que aprovecha las herramientas tecnológicas de la nube para almacenar su información, lo que se puede identificar que pocos utilizan como dispositivo de almacenamiento las memoria flash y disco duro.

8.- ¿Considera conveniente implementar un Archivo de Información para la carrera de Contabilidad y Computación mediante el uso del Internet?

Tabla 11 *Pregunta 8*

RESPUESTA	Población	%
Si	22	100%
No	0	0%
TOTAL	22	100%

Elaborado por: David Noguera

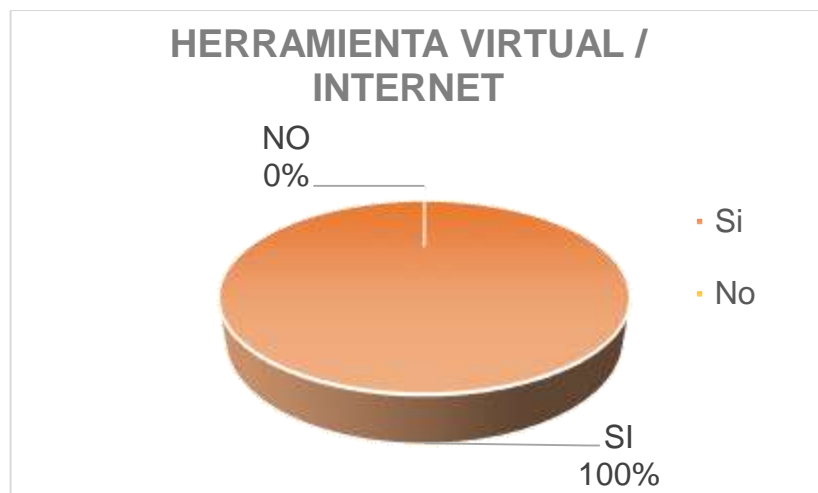


Figura 22 *Implementación de herramienta virtual.*

Elaborado por: David Noguera

Interpretación:

En los resultados obtenidos podemos determinar que de los estudiantes encuestados existe el total interés de conocer una nueva metodología para archivos virtuales, es decir, esta metodología despertara el interés tecnológico a todos los estudiantes y a su vez podrán tener acceso a su información.

9.- Desea conocer el uso del repositorio digital en el cual se puede almacenar archivos e información.

Tabla 12 *Pregunta 9*

RESPUESTA	Población	%
Si	22	100%
No	0	0%
TOTAL	22	100%

Elaborado por: David Noguera

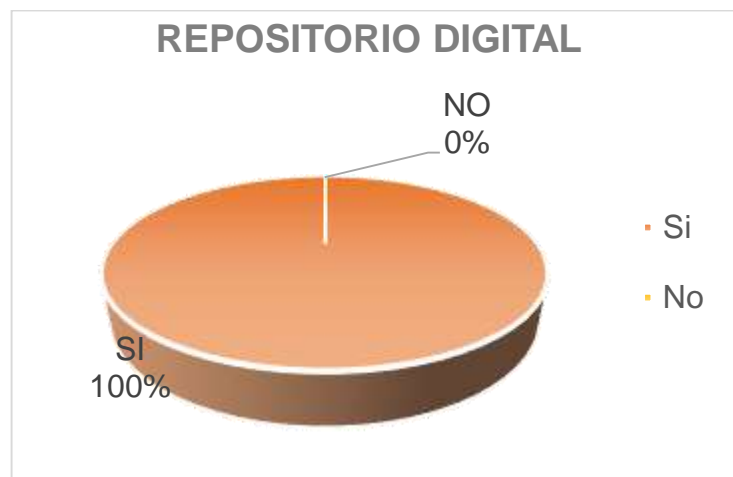


Figura 23 Repositorio digital para almacenar información

Elaborado por: David Noguera

Interpretación:

En los resultados obtenidos podemos determinar que en un 100% de los estudiantes encuestados si desean encontrar la información de forma digital, ya que podrán tener acceso a el de una manera libre y será ventajoso en el sentido de buscar información por persona o por carrera.

**ENCUESTAS DIRIGIDAS A COORDINACIÓN DE LA CARRERA EN
LICENCIATURA ESPECIALIZACIÓN “CONTABILIDAD Y
COMPUTACIÓN.”**

1.- ¿Qué tan importante es la aplicación de la tecnología con la Educación?

Tabla 13 *Pregunta 1 – coordinador.*

RESPUESTA	Población	%
Muy Importante	1	100%
Poco Importante	0	0%
Nada Importante	0	0%
TOTAL	1	100%

Elaborado por: David Noguera



Figura 24 *Aplicación de la Tecnología con la Educación*

Elaborado por: David Noguera

Interpretación:

En los resultados obtenidos dirigida a la Coordinación de Carrera podemos observar que está totalmente de acuerdo en aplicar la tecnología con la educación, es decir, se basa fundamentalmente en dar a conocer a los estudiantes el grado de importancia actual que la educación está cursando.

2.- ¿Cómo calificaría, el proceso actual de archivo de información en la Secretaría de la Carrera de Contabilidad y Computación?

Tabla 14 *Pregunta 2 – coordinador.*

RESPUESTA	Población	%
Alta	0	0%
Media	1	100%
Baja	0	0%
TOTAL	1	100%

Elaborado por: David Noguera



Figura 25 *Proceso de archivo de Información*

Elaborado por: David Noguera

Interpretación:

En los resultados obtenidos dirigida a la Coordinación de Carrera podemos observar que el manejo de archivo de información con un 100% nos indica que el proceso de información tiene una calificación de Media, debido a que la carrera no cuenta con una herramienta virtual o software para subir información.

3.- Le gustaría que se implemente un sistema virtual para almacenar la información.

Tabla 15 *Pregunta 3 – coordinador.*

RESPUESTA	Población	%
Si	1	100%
No	0	0%
TOTAL	1	100%

Elaborado por: David Noguera



Figura 26 *Implementación de un Sistema Virtual*

Elaborado por: David Noguera

Interpretación:

En los resultados obtenidos dirigida a la Coordinación de Carrera podemos observar que nos indica el total interés en que se mejore o implemente este sistema virtual. Además cabe mencionar que este proceso de información mejoraría rotundamente y ayudaría de forma rápida a buscar la información tanto al estudiante como docente.

4.- ¿Cuál es su nivel de conocimiento para archivos virtuales?

Tabla 16 *Pregunta 4 – coordinador.*

RESPUESTA	Población	%
Alto	0	0%
Medio	0	0%
Bajo	1	100%
Desconoce Totalmente	0	0%
TOTAL	1	100%

Elaborado por: David Noguera

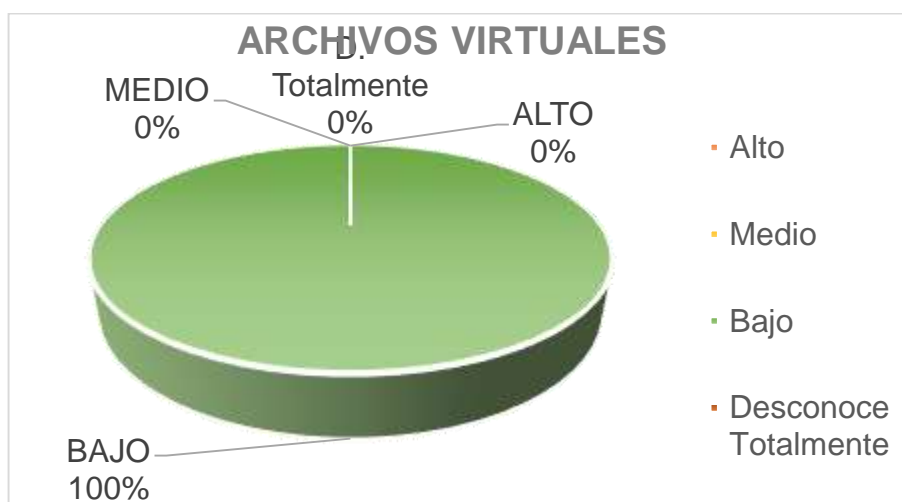


Figura 27 *Conocimiento sobre archivos virtuales*

Elaborado por: David Noguera

Interpretación:

En los resultados obtenidos dirigida a la Coordinación de Carrera podemos observar que trata de medir el nivel de conocimiento para archivos virtuales, y nos indica que el conocimiento por parte del encuestado es de porcentaje bajo, es decir, debemos empezar con la aplicación teórica – practica.

5.- ¿Cómo se archiva la información de la Carrera de Contabilidad y Computación?

Tabla 17 *Pregunta 5 – coordinador.*

RESPUESTA	Población	%
Carpetas físicas por estudiante	1	100%
Carpetas digitales en el explorador de Windows	0	0%
Repositorios digitales en Internet	0	0%
Otros.	0	0%
TOTAL	1	100%

Elaborado por: David Noguera.

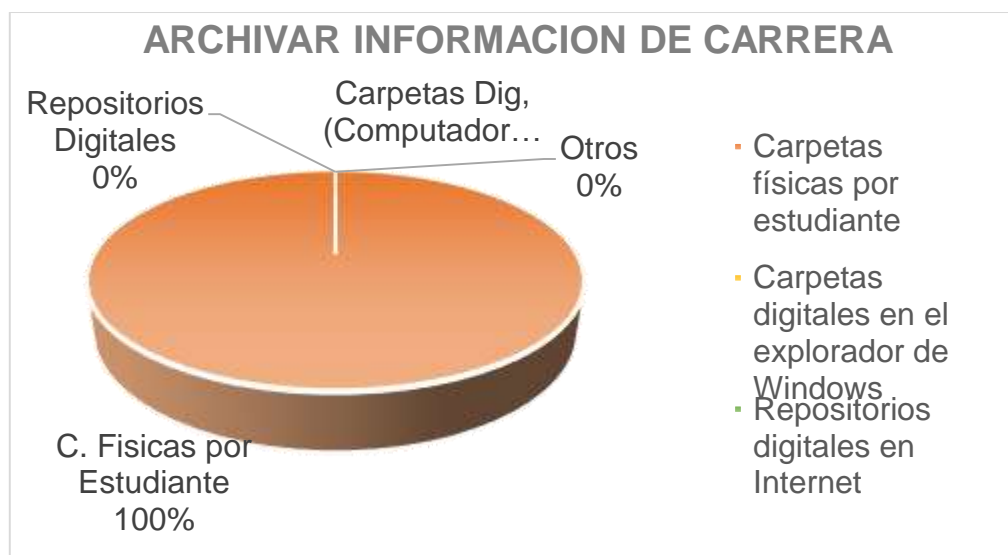


Figura 28 *Formas de archivar información*

Elaborado por: David Noguera.

Interpretación:

En los resultados obtenidos dirigida a la Coordinación de Carrera podemos observar que los archivos de información se maneja de forma física por estudiante, lo que nos da a conocer que no se está aplicando la tecnología con la pedagogía, es decir, se archiva de manera manual dejando a un lado el medio tecnológico que permitirá mejorar el proceso de información.

6.- ¿El proceso actual de archivo de información, facilita la búsqueda de información, es decir se encuentra rápido la información requerida?

Tabla 18 Pregunta 6 – coordinador.

RESPUESTA	Población	%
Si	0	0%
No	1	100%
TOTAL	1	100%

Elaborado por: David Noguera



Figura 29 Es rápida la información requerida.

Elaborado por: David Noguera.

Interpretación:

En los resultados obtenidos dirigida a la Coordinación de Carrera podemos observar que no es lo suficientemente rápido la entrega de documentos, lo que quiere decir que hace falta un método estratégico para agilizar la información requerida por el estudiante que lo desee.

7.- ¿Cuál de estos medios tecnológicos es el medio más utilizado para archivos virtuales?

Tabla 19 *Pregunta 7 – coordinador.*

RESPUESTA	Población	%
Google Sites	0	0%
Google Drive	0	0%
Disco Duro	0	0%
DropBox	0	0%
OneDrive	1	100%
Ninguno	0	0%
TOTAL	1	100%

Elaborado por: David Noguera



Figura 30 *Métodos tecnológicos que más utiliza.*

Elaborado por: David Noguera.

Interpretación:

En los resultados obtenidos dirigida a la Coordinación de Carrera podemos observar que la única herramienta para el almacenamiento de información texto – digital en archivos virtuales es el Repositorios Digital, lo que significa que dominan esta herramienta virtual y conocen de su función.

8.- ¿Considera conveniente implementar un Archivo de Información mediante el uso del Internet?

Tabla 20 pregunta 8 – coordinador.

RESPUESTA	Población	%
Si	1	100%
No	0	0%
TOTAL	1	100%

Elaborado por: David Noguera

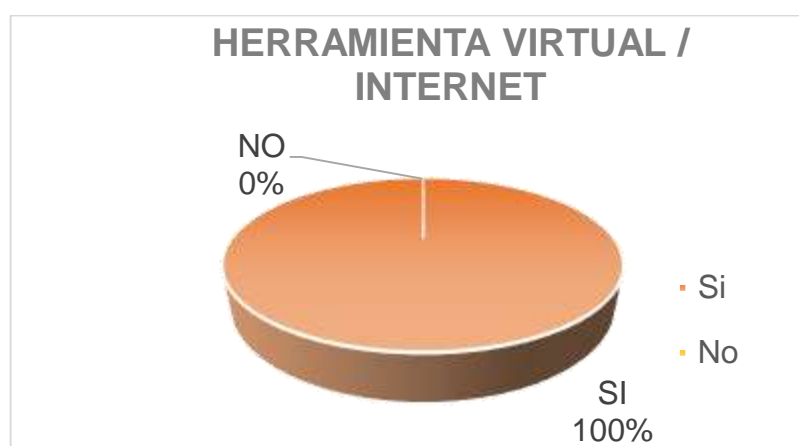


Figura 31 Implementación de herramienta virtual.

Elaborado por: David Noguera.

Interpretación:

En los resultados obtenidos dirigida a la Coordinación de Carrera podemos observar que existe el total interés de conocer una nueva metodología para archivos virtuales, es decir, esta metodología despertara el interés tecnológico y a su vez podrán tener acceso a su información

9.- Desea conocer el uso del repositorio digital en el cual se puede almacenar archivos e información.

Tabla 21 *Pregunta 9 – coordinador.*

RESPUESTA	Población	%
Si	1	100%
No	0	0%
TOTAL	1	100%

Elaborado por: David Noguera.

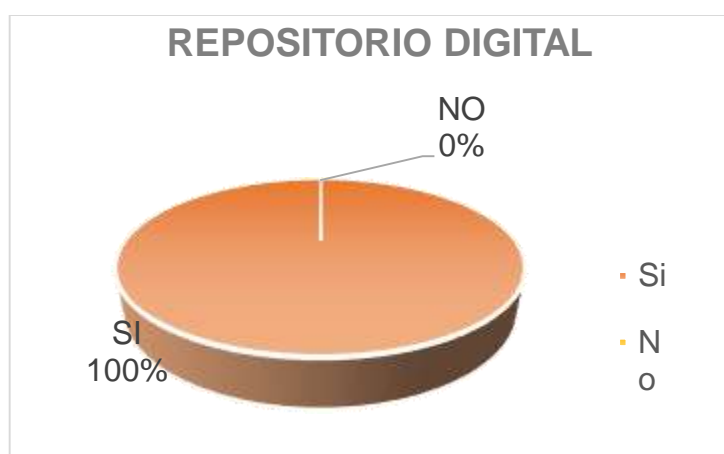


Figura 32 Repositorio digital.

Elaborado por: David Noguera

Interpretación:

En los resultados obtenidos dirigida a la Coordinación de Carrera podemos observar que en un 100% si desean almacenar la información de forma digital, ya que podrán tener acceso a el de una manera libre y será ventajoso en el sentido de buscar información por persona o por carrera.

CÁPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo a la información obtenida en las encuestas aplicadas a la Coordinadora, Secretaria y estudiantes de la Carrera en Lic. Contabilidad y Computación de la ciudad de Ibarra, en concordancia con los objetivos planteados anteriormente, se llegó a determinar las siguientes conclusiones y recomendaciones para concluir con este trabajo de grado.

5.1 Conclusiones

- Una vez aplicadas las encuestas a la Coordinación de Carrera, secretaría y estudiantes se puede concluir a través del diagnóstico que es muy importante la elaboración de un manual sobre la aplicación y uso de la herramienta virtual OneDrive para fortalecer el proceso de archivo de Información, ya que el área de Contabilidad y Computación no cuenta con este medio didáctico interactivo.
- Sustentar científica y técnicamente los métodos de archivar información, para mejorar el proceso de archivo que se aplica en la secretaría de la Carrera de Contabilidad y Computación ya que su manera actual de archivar la documentación son únicamente por carpetas físicas y disco duro.
- El manual debe ser diseñado mediante la utilización de la herramienta virtual OneDrive, la misma que debe contener de manera clara y sencilla el proceso de archivo de la documentación.

- Con la difusión de la propuesta, estudiantes, secretaría y coordinadora, están en condiciones de reconocer y aplicar la herramienta OneDrive con la información digital de la carrera.

5.2 Recomendaciones.

De acuerdo a los resultados obtenidos de las encuestas y a las conclusiones se plantean las siguientes recomendaciones.

- A la coordinadora, secretaría y estudiantes utilicen el manual sobre la aplicación de herramientas virtuales para fortalecer el proceso de archivo de Información, ya que el área de Contabilidad y Computación no cuenta con este medio didáctico interactivo.
- A la secretaria incorpore en sus funciones diarias el archivo de información de manera digital a través de una herramienta virtual sustentada científicamente y técnicamente, lo que permitirá agilizar el proceso de archivo de información y no únicamente mantener la documentación en carpetas físicas y disco duro.
- Al investigador elaborar el manual mediante la utilización de la herramienta virtual OneDrive, la misma que debe contener de manera clara y sencilla el proceso de archivo de la documentación de la carrera.
- A los estudiantes docentes y personal administrativo se les recomienda capacitarse para el buen uso de la herramienta virtual OneDrive que se encuentra explicada de manera didáctica a través de un manual pedagógico y didáctico.

5.3. Interrogantes de Investigación

1. ¿De qué manera se puede acceder a una mejor utilización de las Herramientas Virtuales para el archivo de la información?

El mejor método para acceder a una mejor utilización de herramientas virtuales, es mediante la utilización de la tecnología a través del internet, del capacitador con videoconferencias, charlas y cursos que satisfagan las inquietudes de los estudiantes, secretaria y coordinadora.

2. ¿Cómo fundamentar teóricamente el uso de herramientas virtuales para el archivo de la información de la carrera de Contabilidad y Computación?

Mediante la interacción de documentos científicos de la tecnología, en aspectos relacionados con la fundamentación filosófica, tecnológica, psicológica con sus diferentes teorías e información adicional como el internet, repositorios digitales, las tics y la web 2.0, en función de las herramientas virtuales.

3. ¿Qué herramienta virtual se utilizó para elaborar la propuesta que permitió fortalecer el proceso de archivo de la información de la carrera de Contabilidad y Computación?

Se utilizó la herramienta virtual llamada OneDrive, que permite almacenar información de manera digital, fácil y sencilla.

4. ¿Cómo dar a conocer la propuesta alternativa?

La propuesta se da a conocer a través de una capacitación sobre el uso del manual de herramientas virtuales que fortalece el proceso de archivo de información en la secretaria de la carrera de Contabilidad y Computación.

CAPÍTULO VI

6. PROPUESTA ALTERNATIVA

6.1. Título de la Propuesta.

“ONEDRIVE PARA FORTALECER EL PROCESO DE ARCHIVO DE INFORMACIÓN EN LA CARRERA EN CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN, FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA A TRAVÉS DE UN MANUAL”



Figura 33 *Logo OneDrive*

Fuente de origen: Google - OneDrive

6.2. Justificación

La educación en este tiempo actual ha tenido un cambio muy grande, debido al desarrollo tecnológico que ahora los profesionales optan por manejar y para ello toda información que se imparta debe ser sustentada permanentemente, utilizando recursos didácticos, aplicando nuevas tecnologías, con el único fin de formar profesionales de excelencia y calidad.

Cabe añadir que la forma tradicional de enseñar, ha sido superada por la tecnología, ya que estos avances favorecen a dinamizar la vida profesional, personal y social, y para ello debemos manejar y mejorar los conocimientos en la tecnología y de esta manera tener en claro la función que brinda la misma. OneDrive permite a los usuarios subir cualquier tipo de archivos, en diferente formato incluyendo imágenes, documentos, música de una computadora y almacenarlos en línea, es decir, en la Web teniendo así la información disponible para el usuario a cualquier hora que desee.

Sin duda esta nueva herramienta web, permite almacenar archivos a un nuevo servidor independiente a nuestra PC, mostrando seguridad al momento de archivar información, es decir, podremos tener una copia de seguridad fiable de una manera que nunca perderemos la información almacenada.

Una de las metas de esta propuesta es la innovación de utilizar herramientas virtuales ya que despiertan intereses en los estudiantes, docentes o personas particulares, manteniendo así la atención y el agrado por el aprendizaje actual.

Cabe mencionar que de la misma manera se aplicara el uso de un Repositorio Digital llamado OneDrive para facilitar y apoyar al estudiante de la Carrera de Contabilidad y Computación, a través de un Manual que sin duda brindara un beneficio tanto a docentes de la Carrera como a estudiantes de la misma.

Las formas de archivar información han cambiado drásticamente ya que ahora optan por almacenar su información de forma segura por medio de varias herramientas virtuales, entre las más utilizadas están; DropBox, Google Drive y por supuesto esta herramienta innovadora llamada OneDrive.

La elaboración y aplicación de un Manual es una base muy importante ya que fortalece el conocimiento a los beneficiarios sobre las Herramientas Virtuales y las TIC'S, orientando al proceso de Enseñanza – Aprendizaje, mediante técnicas y métodos que clarifiquen la información requerida.

A partir de esta era de la información y avances tecnológicos, cabe resaltar que debemos aprovechar la oportunidad de tener al alcance la variedad de herramientas virtuales de aprendizaje, ya que cumplen con un solo objetivo y es el mejorar destrezas, conocimientos dentro de la Educación.

Este medio didáctico permitió conocer el adecuado uso de herramientas virtuales en el campo educativo, ya que los estudiantes podrán ver su información respectiva y será una ventaja debido a que ya no optaran por acudir a la Secretaria de Contabilidad y Computación para solicitar información, sino que lo arán de una manera más rápida y eficiente de forma online.

OneDrive permitirá almacenar información de forma segura, compartir archivos con diferentes personas e incluso trabajar a la vez simultáneamente. Esta herramienta virtual permitirá subir información y acceder a ella desde cualquier parte en donde nos encontremos, claro está siempre y cuando estemos conectados a la web.

El Manual, es una herramienta indispensable dentro del proceso de archivo de información de manera digital, con el fin de que los estudiantes conozcan el método apropiado de la utilización de esta Herramienta Virtual.

6.3. Fundamentación de la Propuesta

La elaboración de un Manual aplicando la fundamentación tecnológica sobre como archivar documentación que con la ayuda de un servicio web, fue fundamentada a base de técnicas metodológicas y las nuevas teorías del aprendizaje, las mismas que permitieron desarrollar las habilidades de conocimiento y manejo de la tecnología, con un método que sean claros, lógicos y exactos.

6.3.1. Fundamentación Social.

La fundamentación social se tomó en cuenta porque es aquí donde participan los beneficiarios de dicho trabajo de investigación, y servirá para mejorar la interacción con la tecnología, aspecto físico, dar una nueva imagen del lugar a investigar, socializando e intercambiando ideas.

6.3.2. Fundamentación Tecnológica

“Los sistemas tecnológicos deben ser desarrollados de modo que permita a las personas emplear la tecnología con una herramienta que les ayude en las instituciones educativas generando nuevas habilidades en el usuario que le permita ajustarse al potencial tecnológico” (Pieta, 1996, p.98).

Las herramientas virtuales son programas, aplicaciones que justamente con la educación virtual, es un método que se encarga de almacenar información en la web, motivando a que el aprendizaje se acople con los estudiantes de una manera tecnológica, es decir, su importancia esta incrementado y es debido a que en este momento actual la educación es una herramienta que se está incorporando al campo tecnológico que será sin duda el apoyo en cualquier centro educativo ya que se podrá tener

acceso a varias herramientas digitales y de esta manera poder almacenar cualquier tipo de información que el usuario desee.

Estas herramientas se enfocan directamente al uso de la tecnología que sin duda es utilizada para la creación, desarrollo y facilidad de trabajo mediante el uso de un Manual, facilitando información para adquirir conocimiento y aplicarlo dentro o fuera de las organizaciones.

Las herramientas virtuales están al alcance de cualquier ser humano, mejorando el proceso de almacenaje y aplicándolas en las labores diarias, ya que de parte de la tecnología es un recurso indispensable dentro del campo social, laboral y personal.

6.3.2.1. Teoría Conectivista

“aumentan la participación y la comunicación, b) remiten a eventos de instrucción, c) apoyan la meta cognición, d) fortalecen el desarrollo del grupo de trabajo, e) apoyan procesos de descubrimiento y exploración, y f) proporcionan clasificación y cierre” (Sobrino, 2014, p.1).

La investigación se apoya en la teoría del conectivismo ya que el estudiante extiende sus conocimientos y a la vez se compromete a implantar y desarrollar sus propias ideas de aprendizaje, ya que con ello mejora su lenguaje verbal lo que genera que tenga un léxico variado y fluido al momento de comunicarse con el entorno.

“El conectivismo llamada “la teoría del aprendizaje para la era digital” es la integración de los principios explorados por el caos de la red, la complejidad y las teorías de la auto organización. El aprendizaje es un proceso que ocurre dentro de entornos virtuales en elementos básicos” (Downes & Siemens, 2014, p.1).

Sin dudas, el aprendizaje actual ha cambiado rotundamente ya que los medios digitales son el eje principal para que los estudiantes conozcan, interactúen y procesen sus conocimientos. Los sistemas académicos de la educación necesitan pasar a convertirse en una sociedad de aprendizaje con la ayuda de la tecnología.

6.4. Objetivos

6.4.1. General

Fortalecer el uso de la herramienta virtual OneDrive para archivar información en la Carrera de Contabilidad y Computación en la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología a través de un manual.

6.4.2. Específicos

- Utilizar el OneDrive como herramienta virtual para fortalecer el proceso de archivo de información.
- Demostrar a estudiantes y docentes el beneficio de utilizar esta nueva herramienta tecnológica que permita fortalecer el proceso de archivo de información de la carrera.
- Difundir el manual sobre OneDrive como herramienta virtual para archivar la información de manera digital, utilizando las diferentes opciones que ofrece esta herramienta.

6.5. Ubicación sectorial y física

Dirección: Av. 17 de Julio 5-21 (Sector El Olivo)

E-mail: info@utn.edu.ec

Teléfono: (593 6) 2997800



Figura 34 *Ubicación sectorial y física.*

Fuente de origen: Google Maps.

6.6. Desarrollo de la Propuesta



ONEDRIVE PARA FORTALECER EL ARCHIVO DE INFORMACIÓN EN LA CARRERA EN CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN DENTRO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA, A TRAVÉS DE UN MANUAL.

David Noguera
AUTOR:

MSc. Lucitania Montalvo
DIRECTORA



La elaboración del presente Manual trata sobre la aplicación de la herramienta virtual llamada OneDrive en el campo educativo, aportando contenidos básicos de cómo manejar las formas de archivar ya sea información, documentos, imágenes, entre otros, en la secretaría de la Carrera de Contabilidad y Computación, relacionando la tecnología dentro de todos los campos pertinentes, teniendo la información que requiera el estudiante de la carrera mencionada, la misma que se centra en la utilización de nuevos recursos tecnológicos y participación de los estudiantes y docentes.

La utilización de este Manual, sin duda es de gran importancia porque permite interactuar con la tecnología facilitando información que el estudiante requiera, a su vez esta herramienta virtual llamada OneDrive está disponible las 24 horas del día, siendo así un recurso tecnológico innovador dentro de la Carrera de Contabilidad y Computación.

Figura 35: Nube OneDrive

El objetivo principal mediante la utilización de OneDrive, es sin duda mejorar el proceso de archivo de información actual que tiene la Carrera, aplicando los recursos tecnológicos y dejar atrás los procesos tradicionales, teniendo como resultado la información respaldada y al alcance del beneficiario.

Mediante la aplicación de esta herramienta virtual, promueve al desarrollo y permite que tanto como docentes y estudiantes opten por utilizar estas herramientas que nos brinda la tecnología, logrando así un beneficio para los estudiantes.

6.6.1. OneDrive



Figura 36 *Logo OneDrive*

Fuente de Origen: Google – Plataformas Virtuales

6.6.1.1. Definición de OneDrive

Es el servicio de almacenamiento online, que permite archivar información, documentos, ilustraciones mediante la utilización del Internet de una manera fácil, sencilla y segura, es decir, es un disco duro virtual en la red donde podemos almacenar y descargar información desde cualquier parte mediante la conexión del Internet.

Esta herramienta virtual permite visualizar la información, contenidos, documentos y cuenta con una capacidad mayor de almacenaje que otros programas virtuales, convirtiéndose de esta manera en el programa con más capacidad de almacenamiento con un total de 25GB, de una manera gratuita y de forma segura.

Otras de las definiciones se mencionara que aparte de subir y bajar información, este programa permite realizar copias de seguridad directamente desde nuestra pc, ya que una vez instalado podemos automáticamente subir información en el acceso directo que se nos crea, dando como resultado que la información estará de manera segura en la Web. (Definición de OneDrive., 2003, p. 1)



Figura 37 *Subida de Información a la nube*

Fuente de Origen: Google

Además, se indicara que OneDrive tiene la posibilidad de compartir aquellos archivos que resulten demasiado pesados para ser enviados, también imágenes y documentos que se desee.

La utilización de esta herramienta virtual, es sin duda su innovación tecnológica debido a que su presentación actual es moderna, sencilla, y de fácil acceso, permitiendo al usuario manejar con mayor destreza su información respectiva.

6.6.1.2. Características de OneDrive.

Las principales características que tiene esta herramienta web mediante la conexión a internet es que se podrá compartir documentos, archivos que el usuario desee, así también almacenarlo de forma segura, es decir, en la web o realizar copia de seguridad.



Figura 38 Logo fachada OneDrive

Fuente de Origen: Google

OneDrive brinda al usuario un método fácil y sencillo de almacenar archivos, pues este programa tiene la capacidad de almacenaje de 15GB, lo que es suficiente para guardar información, archivos entre otros. (Anonimo, 2003, p. 1).

6.6.1.3. Importancia de OneDrive.

En este programa se podrá trabajar sin preocupaciones de que la información se borre o pierda, ya que una vez almacenado en la Web, toda la información almacenada no se borrara y es debido a que este programa cuenta con un sistema de respaldo o “copia de seguridad”.

Gracias a la tecnología y su innovación actual, podemos utilizar los programas que necesitamos ya que están al alcance nuestro brindando seguridad y quitando espacio físico.

OneDrive no solo aloja documentos dentro de la web, sino que tiene la capacidad de crear una carpeta en nuestro escritorio y de esta manera permitir la creación de subcarpetas de tipo diferentes que el usuario requiera utilizar.

6.6.1.4. Ventajas y desventajas de OneDrive



Figura 39 *Ventajas y Desventajas*

Fuente de Origen: Google – Herramientas virtuales

Ventajas que proporciona OneDrive

- No se utilizan disco duro.
- Permite el almacenamiento de información en la web.
- Se puede acceder a la información desde cualquier ordenador.
- Compartir información a los que necesiten.
- Evita pérdidas de información.
- Información segura almacenada.
- Crear nuevos repositorios de archivos de uno o varios grupos.

Desventajas que tiene OneDrive

- Existen ocasiones que no se sabe quién observara los documentos, es decir tener dudas sobre la privacidad.
- Dependencia del Internet
- Dudas sobre si la compañía utilice los documentos (cierta ocasión)
- En caso de no contar con internet en la casa, se necesita gastar dinero para acceder a nuestro programa.
- El programa se vuelve un poco pesado debido a que su capacidad de almacenamiento sobrepasa.
- Para ampliar el tamaño de almacenamiento, se debe realizar una compra en la tienda de Windows. (Ventajas y desventajas de OneDrive, 2011, p. 1).

6.6.1.5. Objetivo de OneDrive



Figura 40 *Objetivo de OneDrive*

Fuente de Origen: Google - OneDrive

OneDrive al igual que otros programas virtuales de almacenamiento, permiten guardar todo tipo de información ya sea imágenes, música, videos, documentos entre otros; con la finalidad de que toda la información almacenada en la nube permanezca de forma segura sin que se borre del ordenador o Pc.

Esta herramienta Web permitirá que la información al momento de guardar sea más flexible, es decir, en la carpeta que se crea en el escritorio lo que se debe realizar es únicamente arrastrar los documentos que se deseen subir a la web y este de una manera automática sincronizara toda la información que el usuario desee almacenar.

Sin duda OneDrive es una ayuda en el campo educativo, ya que con solo tener acceso a la web, podemos respaldar información, compartirlas, enviarlas desde cualquier lugar que nos encontráramos,

OneDrive y su manejo

1.1. Requisitos para el manejo de OneDrive

- Como principal requisito se necesita tener obligatoriamente una cuenta creada en: *Hotmail*, *Windows live*, o a su vez crear una cuenta en esta herramienta virtual que es OneDrive (Como se usa OneDrive - Guía completa, 2011, p. 1).
- Como segundo requisito es tener una conexión a internet.
- Necesitamos un ordenador o Pc.



Figura 41 Logo Hotmail

Fuente de origen: Google

1.2. Instalación de la cuenta de OneDrive

1.2.1. OneDrive Descarga e Instalación.

La descarga de esta herramienta virtual, es de fácil comprensión ya que se ubicara en el sitio oficial de OneDrive y se tendrá al alcance del que lo necesite. Para ello se empezara con la instalación el cual tiene un peso inferior a 6 MB, el cual es de fácil instalación y brinda un entorno claro y comprensible.

1.2.1.1. Descarga la aplicación e instala el programa.



Figura 42 Instalar OneDrive

Elaborado por: David Noguera

1.2.1.2. Clic en Empezar.

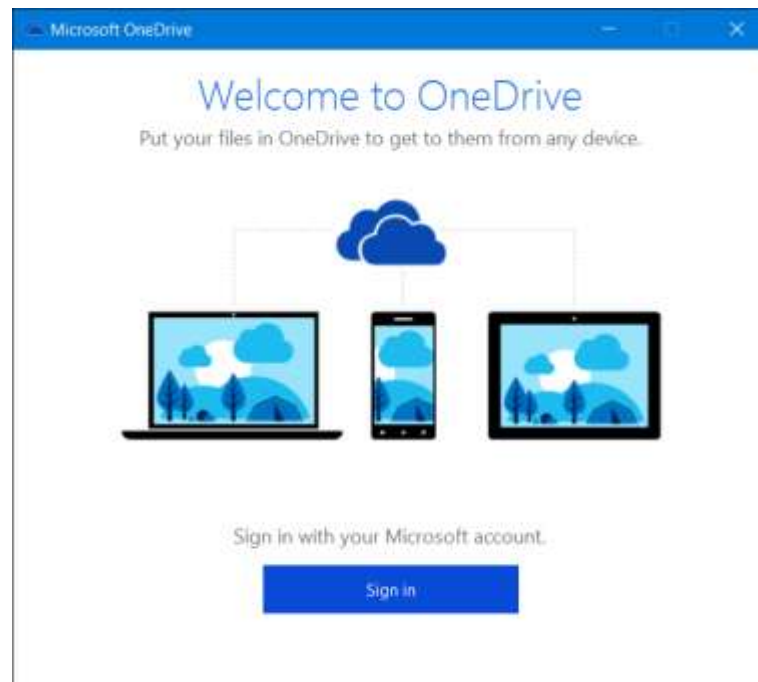


Figura 43 Logo nube OneDrive

Elaborado por: David Noguera

1.2.1.3. A continuación aparecerá la siguiente ventana.



Figura 44 Iniciar sesión

Elaborado por: David Noguera

Lo siguiente que debemos percatarnos, es tener una cuenta de Microsoft para continuar, debido a que OneDrive pertenece a Microsoft y sin ella no podremos acceder. Cabe mencionar que podremos crearnos una cuenta y para ello se llenara los datos que solicite el paquete de Microsoft.

1.2.1.4. Lo siguiente que debemos realizar es definir la ubicación de la carpeta en nuestra Pc.

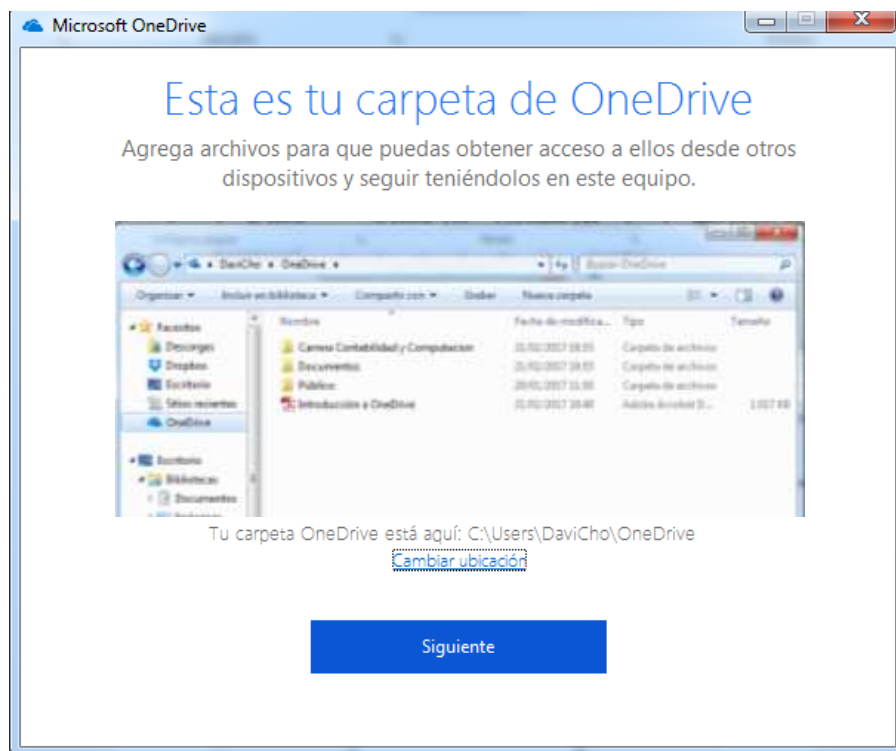


Figura 45 Carpeta OneDrive

Elaborado por: David Noguera

Una vez iniciada la sesión de nuestra cuenta OneDrive, inmediatamente nos dice donde se encuentra la carpeta de archivos en nuestra Pc. Aquí el usuario puede crear un icono como acceso directo o colocarlo en la barra de tareas.

1.2.1.5. A continuación se elige una nueva ubicación

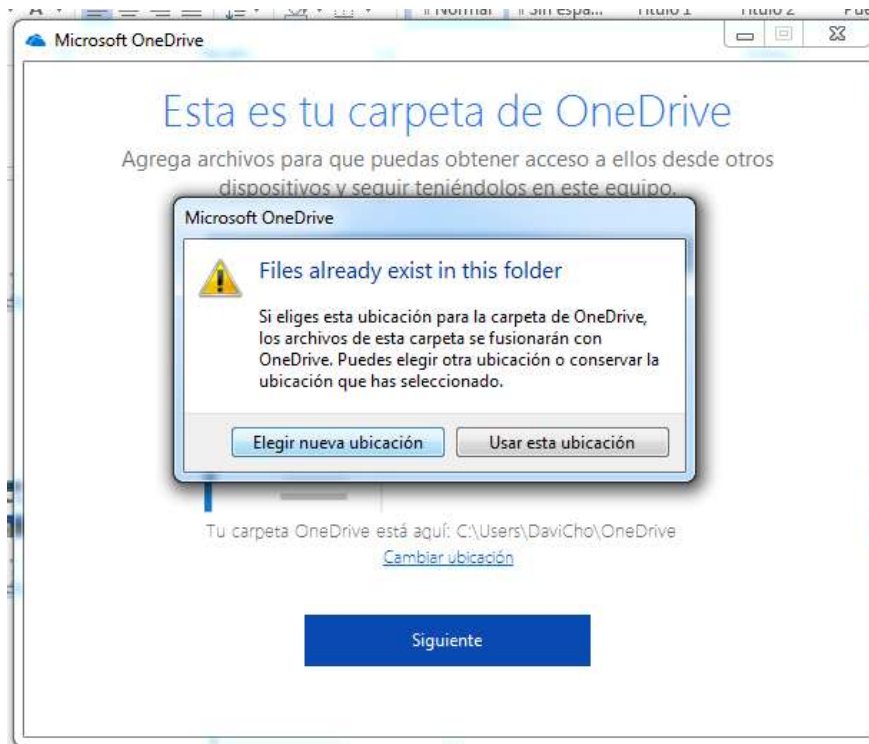


Figura 46 *Elegir ubicación*

Elaborado por: *David Noguera*

1.2.1.6. Sincronización

Se puede aclarar durante la instalación del software, los archivos que se quisiera almacenar de forma inmediata, dividiendo en carpetas y subcarpetas, que al momento de que se conecte al internet, inmediatamente los archivos de la pc estarán en la Web.

La sincronización es la acción que permite bajar información a nuestro ordenador desde cualquier sitio y viceversa, es decir, que todo lo que se suba, pegue o arrastre a la carpeta creada por OneDrive, automáticamente iniciara un proceso de subida a la Web (nube) para así poder compartirlo a nuestro modo.

Al terminar el último paso de instalación, aparecerá la siguiente ventana:

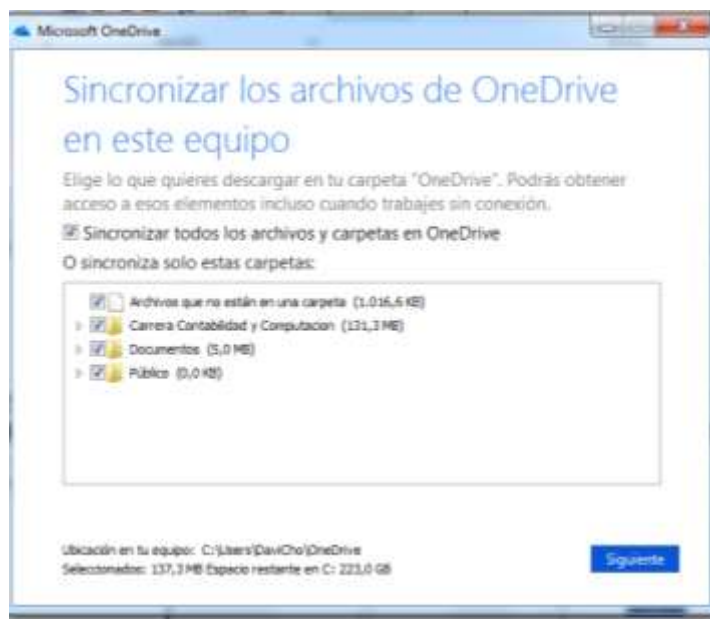


Figura 47 *Sincronizar Información*

Elaborado por: David Noguera

Seleccionamos en la opción “Todos los archivos y carpetas en mi OneDrive” y se encargara de sincronizar todos los archivos automáticamente. Continuamos y hacemos clic en “Siguiente” y nos aparecerá la siguiente ventana:



Figura 48 *Acceder información*

Elaborado por: David Noguera

Lo que nos quiere decir es que permitirá tener acceso remoto a nuestro equipo, es decir, se podrá mover archivos dentro de nuestro equipo sin estar conectados a la red. Se da clic en “listo” y se tendrá a la Aplicación OneDrive instalado y funcionando correctamente en nuestro ordenador.



Figura 49 Acceso directo en el ordenador

Elaborado por: David Noguera

1.3. Como ingresamos a la cuenta OneDrive



Figura 50 OneDrive

Fuente de origen: Google – Microsoft Office Online

Para ello lo primordial es tener una cuenta ya en uso en el programa de Hotmail o ahora llamado Outlook.

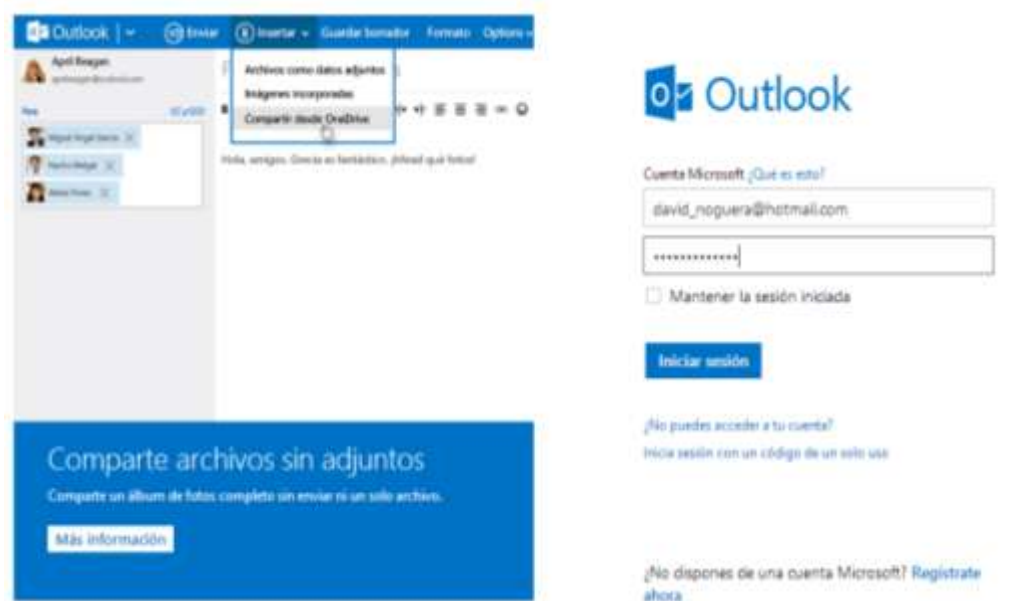


Figura 51 Fachada Outlook
Elaborado por: David Noguera

Una vez abierta la página principal, en la parte superior izquierda se hará clic en la pestaña con la flecha hacia abajo y se realizará lo siguiente:

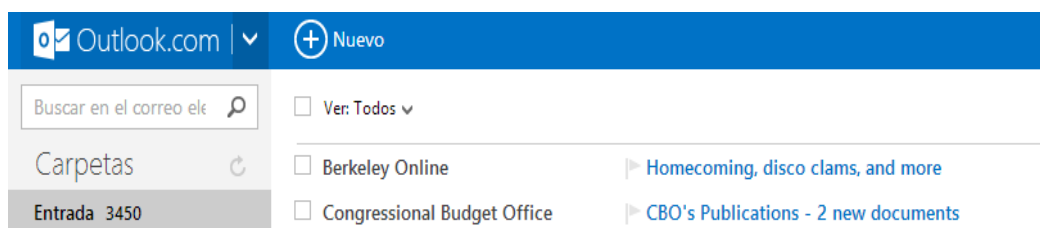


Figura 52 Logo mensajería
Elaborado por: David Noguera

Se desplegará una barra con diferentes opciones y se elegirá la herramienta OneDrive.



Figura 53 Barra de programas anclados a Outlook

Elaborado por: David Noguera

1.4. Almacenar información en la cuenta OneDrive

Una vez elegido la aplicación indicada, se tendrá a selección su estructura, indicando de forma ordenada las carpetas que el usuario haya creado. Tendremos de dos formas:

1.- Bloques

2.- Lista



Figura 54 Estructuras de carpetas

Elaborado por: David Noguera

1.4.1. Subir información

Para ello se hace clic en “cargar” y posteriormente se elegirá la imagen o documento que se desee subir.



Figura 55 Cargar información

Elaborado por: *David Noguera*

Se elegirá el documento o imagen que se desee almacenar en la nube.

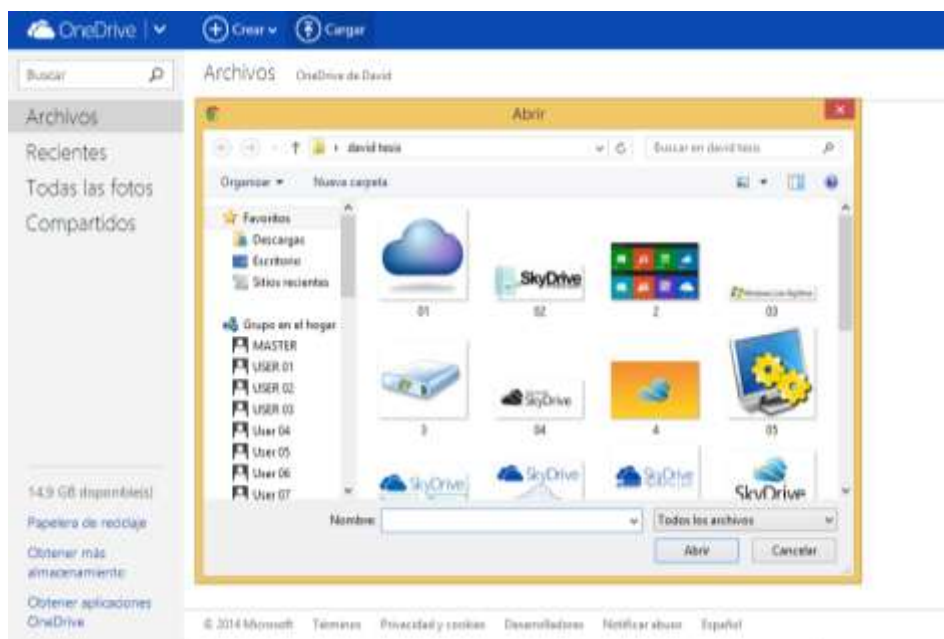


Figura 56 Subir Información

Elaborado por: *David Noguera*

1.4.2. Bajar información

Para bajar la información directamente desde la página de OneDrive, se hará clic en “Accesorios de carpeta” y luego se elegirá la opción “descargar carpeta” o “mover carpeta”.

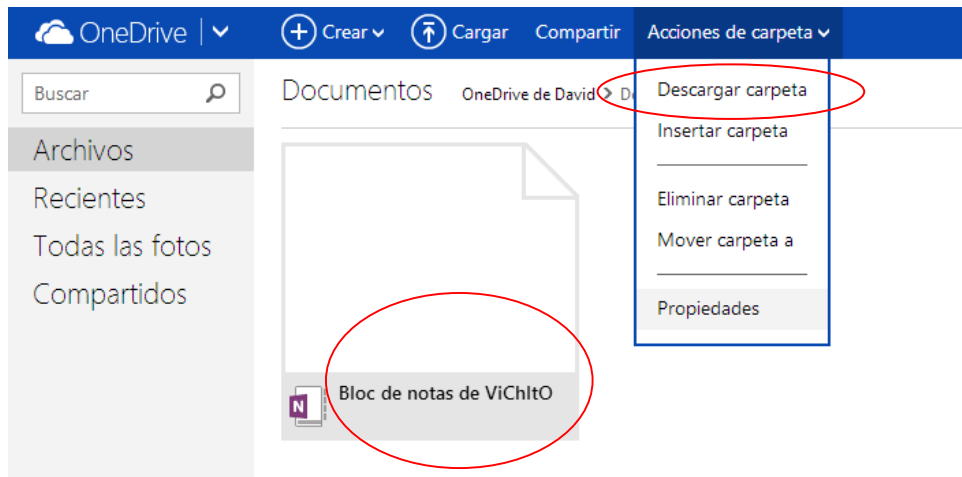


Figura 56: Descargar información

Elaborado por: David Noguera

1.4.3. Compartir y descargar información.

A continuación se creará una carpeta llamada OneDrive que permitirá compartir y descargar información de una manera predeterminada, las cuales se podrán conservar o borrar, así mismo se podrá crear carpetas personalizadas como por ejemplo:

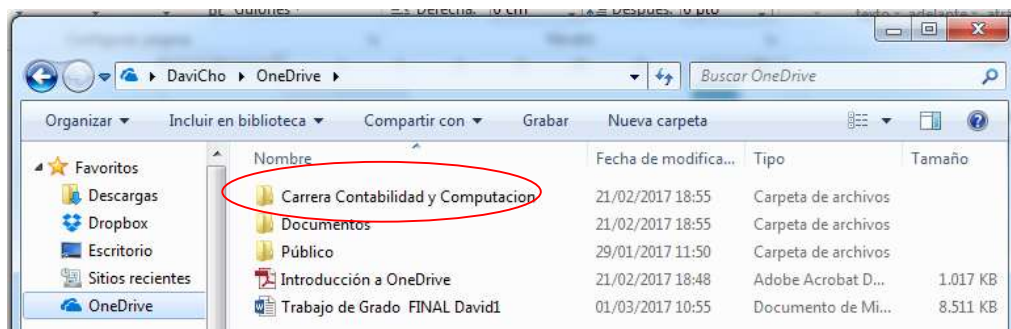


Figura 57 Compartir información.

Elaborado por: David Noguera

Cabe añadir que si se crea una carpeta sin conexión a internet, una vez que esta se conecte a ella, empezara a actualizarse para subir a la nube y para darnos cuenta que la información ya está en la web, nos indicara en la parte izquierda de la carpeta un visto color verde que ya está la actualización y que podremos verla a través de interne

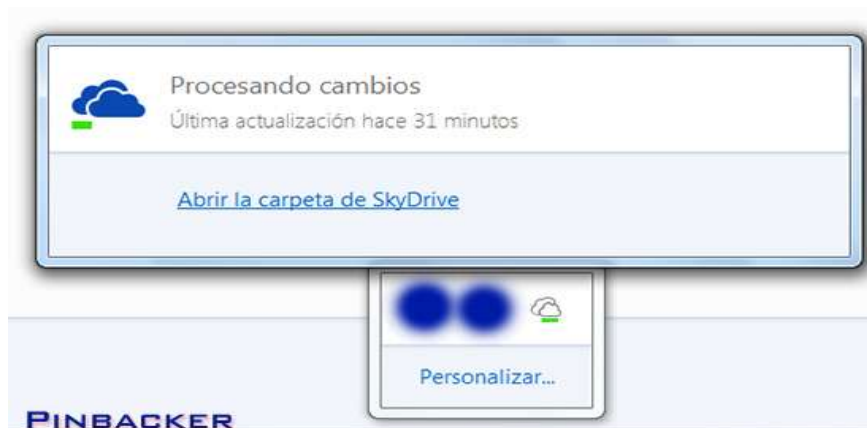


Figura 58 *Procesando información*

Fuente de origen: Google-Pinbacker

Comenzará a subir la información a la nube.



Figura 59 *Cargando información*

Fuente de origen: Google-Pinbacker

Una vez que se termina de subir la información OneDrive nos brinda tres maneras de compartir información mediante “correo electrónico”; “redes sociales” o podemos compartir el archivo desde nuestra carpeta OneDrive en el equipo.

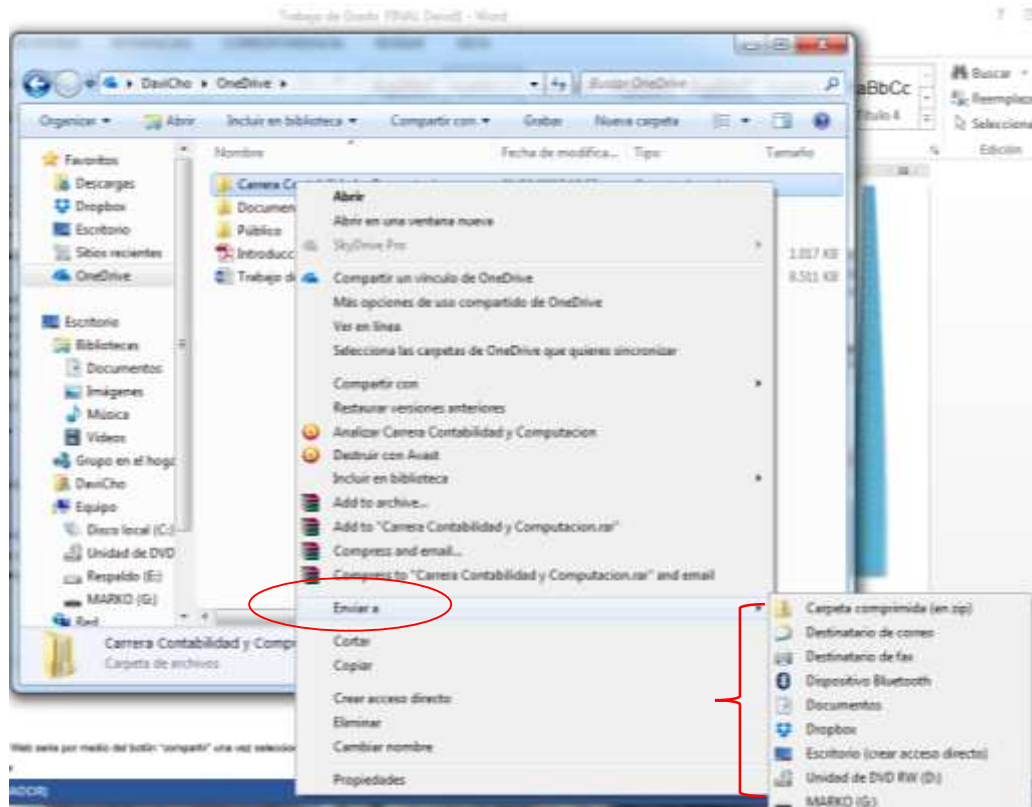


Figura 60 Formas de compartir
 Elaborado por: David Noguera

Desde la Web sería por medio del botón “compartir” una vez seleccionado la carpeta:

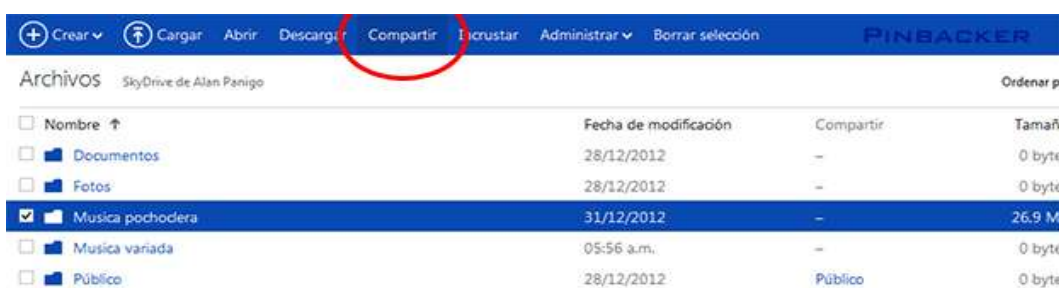


Figura 61 Compartir desde la web
 Fuente de origen: Google-Pinbacker

O redes sociales:

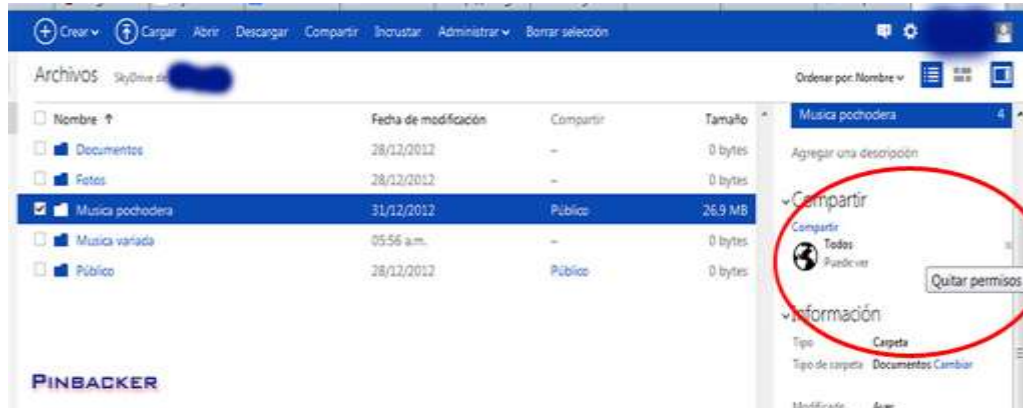


Figura 62 *Compartir por redes sociales*

Fuente de origen: Google-Pinbacker

1.4.4. Características de almacenamiento

Se indicara que OneDrive posee una capacidad de almacenaje de 15GB, siendo la herramienta con más espacio disponible para archivar la información que necesitemos.

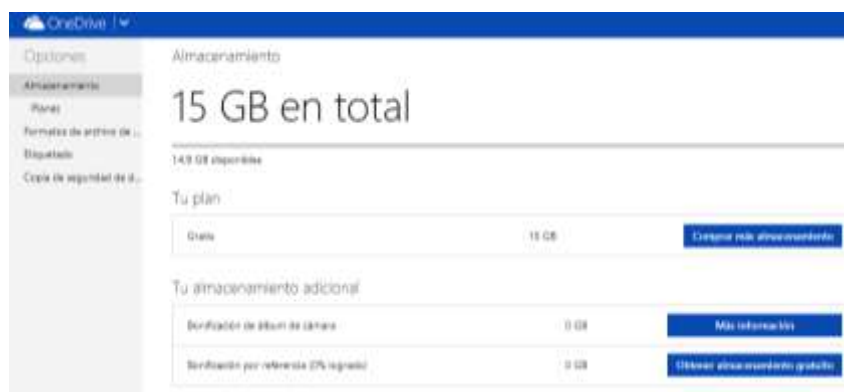


Figura 63 *Almacenamiento*

Elaborado por: David Noguera

Permite crear documentos de diferente formato.

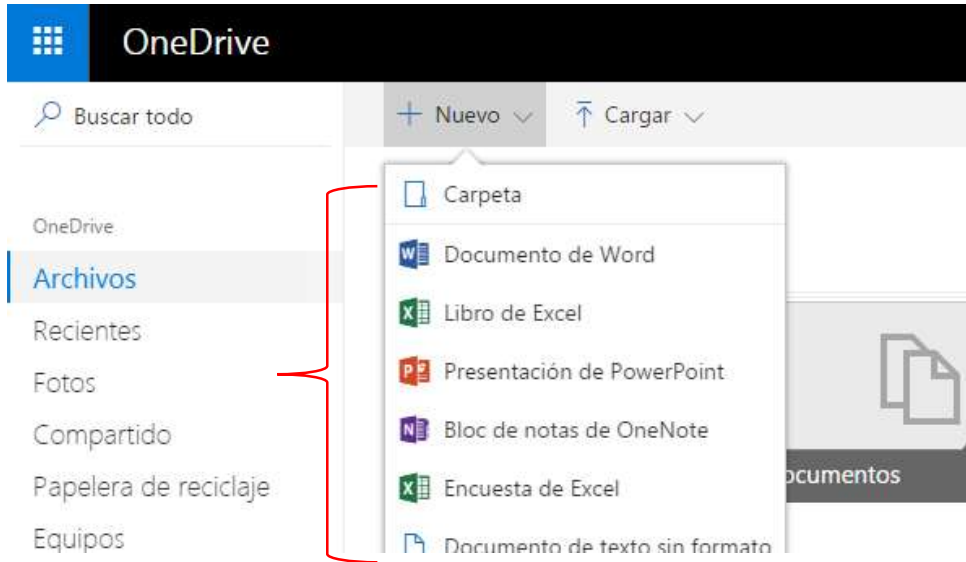


Figura 64 Crear documentos de diferente modo

Elaborado por: David Noguera

Como se puede apreciar en la imagen superior de arriba, tenemos diferentes opciones para la creación de documentos como por ejemplo EXCEL:

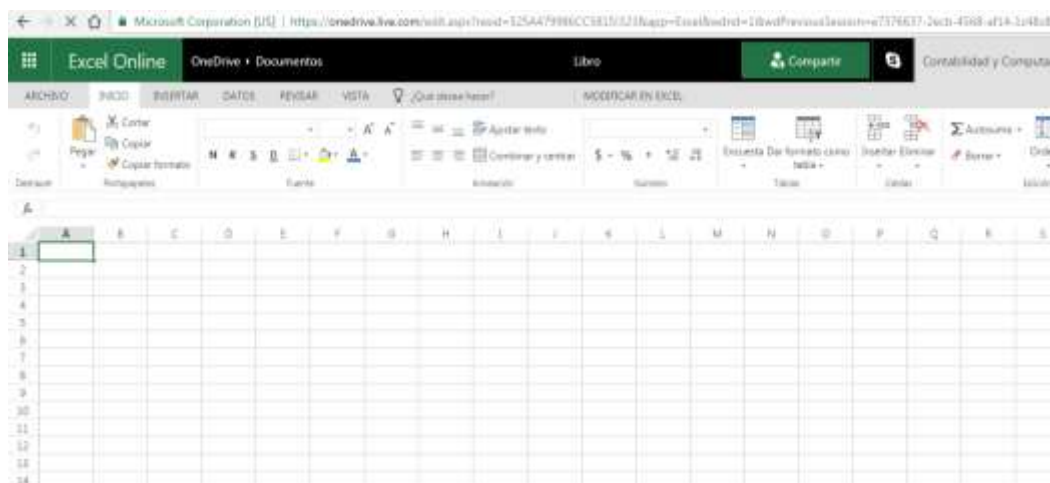


Figura 65 Hoja de cálculo

Elaborado por: David Noguera

Lo que es interesante de este programa, es que se puede realizar el almacenamiento de fotos como por ejemplo:



Figura 66 Almacenamiento de fotos

Fuente de origen: Google - OneDrive

Por ultimo mencionaremos que la aplicación de OneDrive mantiene de forma segura los archivos que el usuario haya almacenado, es decir, no se borra los archivos si estos no son descargados, y estarán al alcance del usuario que los necesite.

RESULTADO FINAL

Se mostrara el resultado final de la propuesta, indicando como quedaría la herramienta OneDrive con la información de los estudiantes que aun forman parte de la carrera de Contabilidad y Computación.

Se indica la herramienta virtual con el nombre y logo de la carrera.



Figura 67 Cuenta creada en OneDrive

Elaborado por: David Noguera

A continuación se puede observar que tanto en el cuadro izquierdo como en el derecho, ya están sincronizadas las carpetas, y por ende la que se va a utilizar es la que pertenece a la carrera de Contabilidad y Computación.

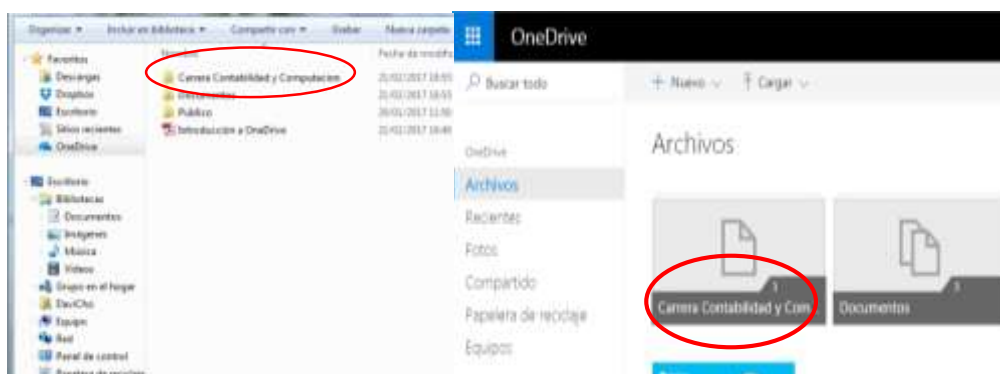


Figura 68 Sincronización de documentos

Elaborado por: David Noguera

El estudiante selecciona su carpeta y descargara el archivo o información que requiera.

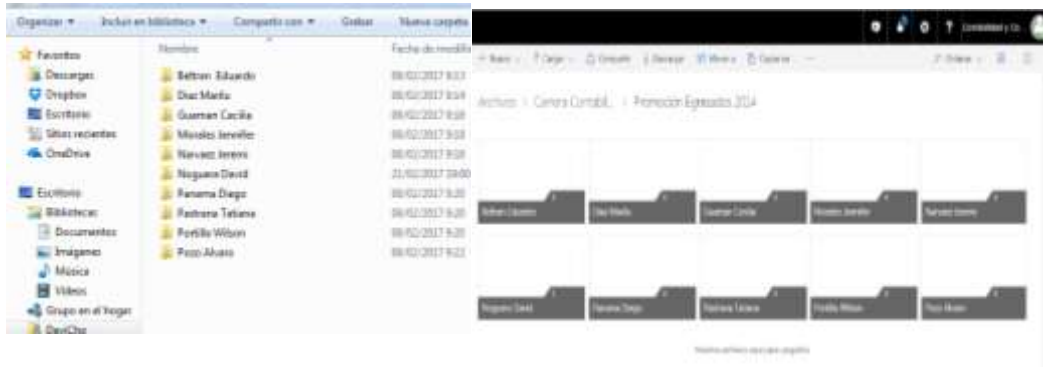


Figura 69 Sincronización de carpetas en la web.

Elaborado por: David Noguera

En este caso se revisará la información de las actas de matrícula que tenemos en el historial académico desde primer semestre hasta octavo.



Figura 70 Documentación por carpetas

Elaborado por: David Noguera

Para finalizar, se mostrara brevemente la información subida tanto del ordenador como a la nube y se podrá visualizar que la sincronización de la información es rápida, segura y no corre el riesgo de borrarse o perderse la información ya que como se mencionó anteriormente toda la información está en el repositorio digital.

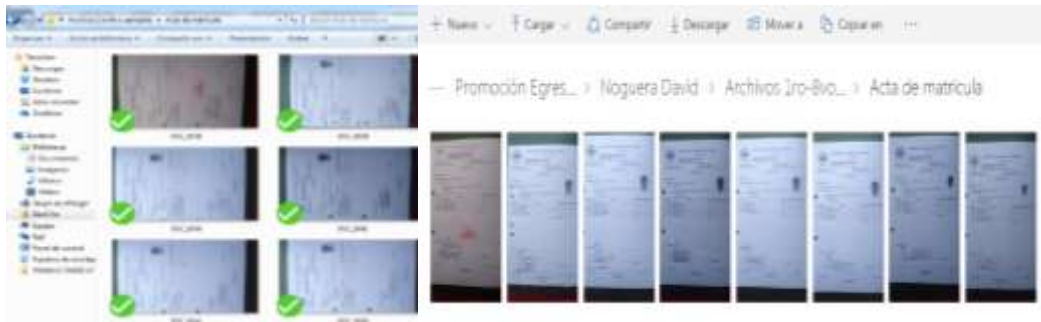


Figura 71 Información acta de matrícula

Elaborado por: David Noguera

El usuario podrá acceder a su información desde cualquier ordenador, a cualquier hora y podrá hacer el uso de este cuando lo requiera, ya que esta herramienta virtual tiene la opción de descargar la información.

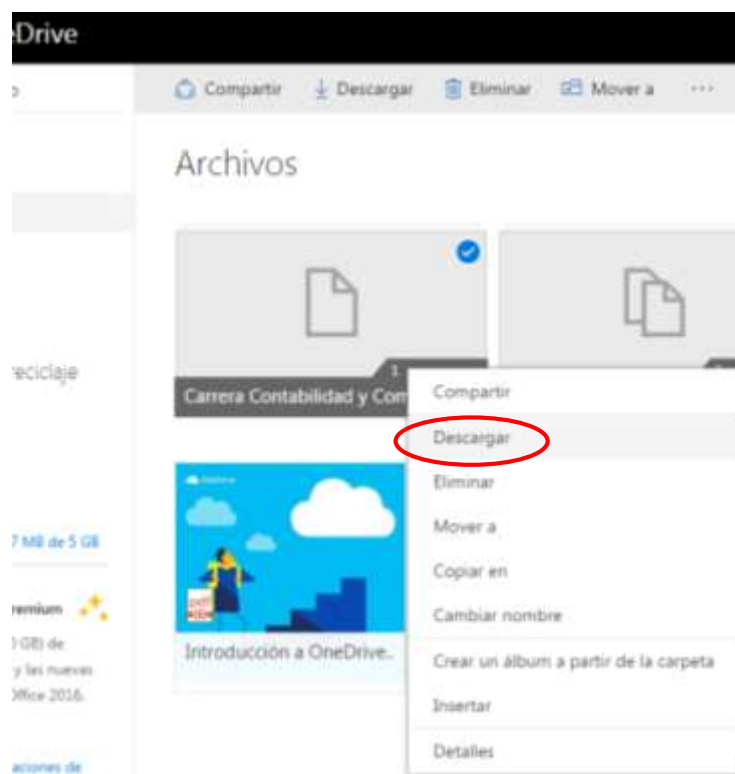


Figura 72 Descargar Información.

Elaborado por: David Noguera

6.7. Impactos

6.7.1. Educativo

Con la aplicación del presente Manual que trata sobre cómo fortalecer el proceso de archivo de información mediante el uso de esta herramienta tecnológica virtual llamada OneDrive, permitió desarrollar nuevas formas de almacenaje de información dando como resultado un mejor control de procesos de archivo.

Esta herramienta permitió interactuar la teoría con la práctica, es decir, que gracias a la tecnología se dispone de varias herramientas permitiendo de esta manera que tanto el personal docente y administrativo este en contacto y actualización con la tecnología.

6.7.2. Social

El presente manual, generó un cambio de actitud, aplicando nuevas maneras de ahorrar recursos y tiempo a través de la responsabilidad tecnológica.

Los nuevos métodos de Información y Comunicación, poseen la alta capacidad de transmitir y procesar cualquier tipo de información, siendo este una ventaja para la sociedad ya que por medio de ella toda la información almacenada es clara y sumamente confidencial, permitiendo acceder a ella de manera online, es decir, las 24 horas al día.

6.7.3. Tecnológico.

El impacto tecnológico, que se generó en la secretaria de la carrera, fue muy relevante ya que se pudo observar que la tecnología es un factor clave para mejorar el proceso de archivo de información que permite almacenar

digitalmente gran cantidad de información de manera rápida, segura y confidencial.

6.8. Difusión.

La difusión de la propuesta se realizó en el Laboratorio de Computación, dentro de la Facultad (FECYT), perteneciente a la Universidad Técnica del Norte, con la apertura y palabras de bienvenida de la MSc. Lucitania Montalvo y la presencia de los estudiantes, secretaria y la coordinadora de la Carrera de Contabilidad y Computación, posteriormente se dio paso a la difusión de la propuesta alternativa a través del siguiente proceso:

1. Bienvenida a los estudiantes y secretaria presentes.
2. Se dio a conocer el tema de Investigación mediante una exposición en el programa Prezi.
3. Se informó las falencias que existían dentro de la secretaria de la Carrera de Contabilidad y Computación, por medio del árbol de problemas.
4. Si dio a conocer el Objetivo General y Específicos de la Investigación.
5. Se explicó las características, ventajas y desventajas sobre el uso de herramientas virtuales.
6. Se sintetizó la información acerca de que herramienta es la adecuada para utilizarla a lo largo del proyecto de grado.
7. Se presentó la propuesta alternativa realizada en la herramienta virtual llamada OneDrive, misma que se explicó paso a paso el correcto funcionamiento y su contenido.
8. Una vez finalizada la exposición, se mencionaron algunos aspectos importantes por la implementación de este archivador virtual.
9. Se realizó el intercambio de ideas, con respecto a la innovación tecnológica actual y la cual se implementara.

Se tuvo una gran acogida por parte de la secretaría y de los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Computación quienes manifestaron su agrado al contar con una herramienta innovadora para mejorar el proceso dentro de la secretaria de la carrera ya mencionada, y a su vez se deduce que los objetivos propuestos de esta investigación se han cumplido con éxito.

6.9. REFERENCIAS

- Anonimo (2011) Recuperado el 24 de febrero del 2017 de <http://www.taringa.net/posts/info/16183930/Como-se-usa-Onedrive-Guia-completa.html>
- Anonimo. (2003, p. 1). Recuperado el 15 de febrero del 2017.: <http://es.slideshare.net/lizruizzumba/caractersticas-del-onedrive>
- Bustos, J. A. (2002, p. 1). *Universidad Nacional Autonoma de México. Tecnología Psicoógica: El momento de la transición; Vol.5; No.2;* Recuperado el 24 de febrero del 2017: <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol5num2/TecnologiaPsicologica.htm>
- Downes, S., & Siemens, G. (2014, p.1). *Conectivismo: Teoría de aprendizaje para la era digital.*
- Educatina. . (2011, p. 1). Recuperado el 08 de febrero del 2017: <https://www.educatina.com>
- E-Learning. (2005, p. 1). Recuperado el 08 de febrero del 2017: <http://vivaelearning.com/>
- Gómez, G. (2001, p. 1). *Manuales de procedimientos y su uso en control interno.* Recuperado el 14 de febrero del 2017: <http://www.gestiopolis.com/manuales-procedimientos-uso-control-interno/>
- I, P. (2009). *Filosofía de la Educación.*
- Lachman, & Butterfield. (2010, p. 1). *"El procesamiento de la información como programa de investigación"*. Recuperado el 24 de febrero del 2017: <http://educacion.idoneos.com/310030/>
- Lorenzo, P. (2008, p. 53). *Teorías del Aprendizaje.*

- Massimino, L. (2010, p. 1). *Webquets*. Recuperado el 19 de febrero del 2017: <http://www.lauramassimino.com/proyectos/webquest/1-2-teoria-constructivista-del-aprendizaje>
- Noa, S. C. (2010, p.3). *Los Entornos Virtuales de Aprendizaje y las Nuevas Web*. Obtenido de Cuba: Universitaria. Recuperado el 19 de febrero del 2017: <http://www.elibrary.com>
- Osorio, E. (2008, p. 1). *Fundamentación - Tecnología en la clase*. Recuperado el 21 de febrero del 2017: <https://sites.google.com/site/tecnologiaenlaclase/fundamentacion>
- Pabón, Y. (06 de 06 de 2008, p.1). *Edutecnología: Educación, ciencia, tecnología e innovación*. Obtenido de Internet como recurso educativo. Universidad Pedagógica Experimental-IMPMM Táchira. Recuerado el 21 de febrero del 2017: <https://edutecnologia.wordpress.com/2008/06/06/internet-como-recurso-educativo/>
- Peralvo, F. (2014, p. 25). *Los cubículos virtuales para mejorar la tutoría a los estudiantes de la carrera de docencia en informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la educación de la Universidad Técnica de Ambato*. Recuperado el 20 de febrero del 2017: <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/22599/1/Alex%20Israel%20Barona%20Alvarez.pdf>
- Perdomo, I. (2009, p. 156). *Filosofía de la Educación*.
- Pieto, S. (1996, p.98). *La tecnología*.
- Rice, F. (2011, p. 243). *Estudio del ciclo vital*.
- Rios, A. (2011, p.67). *Competencia TIC e innovación: nuevos escenarios para retos*. Ediciones de la U.
- Sobrino, M. A. (2014, p.1). *Aportaciones del conectivismo como modelo pedagógico post-constructivista. Propuesta Educativa*.

UPV Biblioteca. (2011, p. 1). *PoliScience - fomentando la ciencia abierta en la UPV*. Recuperado el 10 de febrero del 2017.: <http://poliscience.blogs.upv.es/open-access/repositorios/definicion-y-tipos/>

Vaquerizo Garcia, M. B. (2009). *Herramientas Web 2.0*. Barcelona.

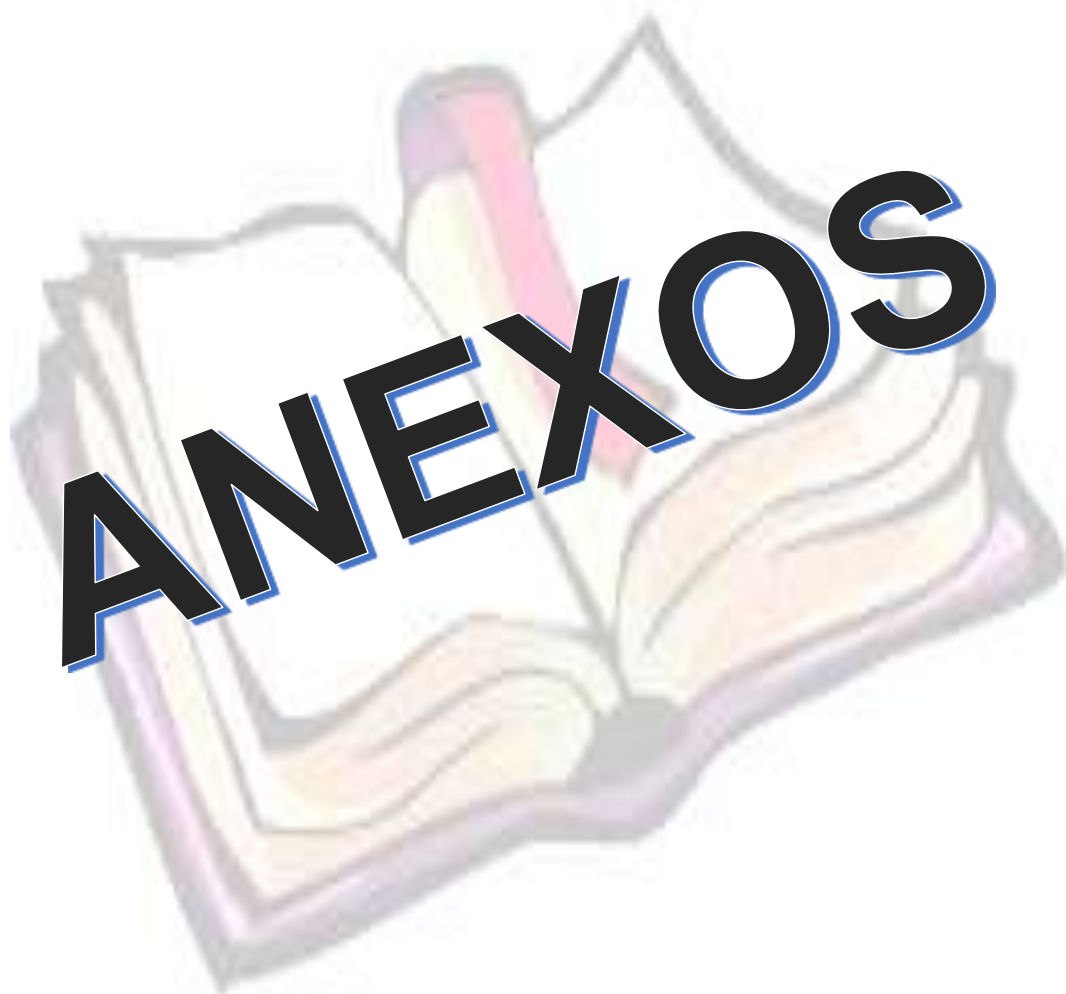
Vaquerizo Garcia, M. B. (2009, p. 2). *Aprendizaje colaborativo de un grupo: herramientas web 2.0*. Barcelona.

Ventajas y desventajas de OneDrive. (2011, p. 1). Recuperado el 24 de febrero del 2017.: <http://www.correohotmail.eu/ventajas-de-onedrive/>

Como se usa OneDrive - Guía completa. (2011, p. 1). Recuperado el 24 de febrero del 2017.: <http://www.taringa.net/posts/info/16183930/Como-se-usa-Onedrive-Guia-completa.html>

Definición de OneDrive. (2003, p. 1). Recuperado el 24 de febrero del 2017.: <http://www.manualdeusuario.es/que-es-skydrive/>

7. ANEXOS



Anexo N°1: Árbol de Problemas



Anexo N° 2: Matriz de Coherencia

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL
<p>¿Cómo incentivar el uso y aplicación de herramientas virtuales para fortalecer el proceso de archivo de información en la carrera de Contabilidad y Computación, dentro de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología?</p>	<p>Incentivar el uso y aplicación de herramientas virtuales para mejorar el proceso de archivo de información en la Carrera de Contabilidad y Computación, dentro de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología.</p>
SUBPROBLEMAS/ INTERROGANTES	OBJETIVOS ESPECIFICOS
<p>¿De qué manera se puede acceder a una mejor utilización de las Herramientas Virtuales para el archivo de la información?</p> <p>¿Cómo fundamentar teóricamente el uso de herramientas virtuales para el archivo de la información de la carrera de Contabilidad y Computación?</p> <p>¿Qué herramienta virtual se utilizó para elaborar la propuesta que permitió fortalecer el proceso de archivo de la información de la carrera de Contabilidad y Computación?</p> <p>¿Cómo dar a conocer la propuesta alternativa?</p>	<p>Diagnosticar sobre el uso de herramientas virtuales que utiliza la Carrera de Contabilidad y Computación, mediante un servicio de información óptima, para satisfacer las necesidades de los usuarios, cuando soliciten cualquier tipo de información referente a la carrera.</p> <p>Sustentar teóricamente sobre las herramientas virtuales, para mejorar los procesos de archivo de la información.</p> <p>Elaborar una propuesta alternativa sobre herramientas virtuales, para archivar, informar y adquirir documentación a fin de mejorar el proceso de información.</p> <p>Difundir la propuesta con la secretaria y coordinadora de la carrera.</p>



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN

ENCUESTA DIRIGIDA A COORDINACIÓN CARRERA

Comendidamente le solicito contestar la presente encuesta que permitirá obtener la información necesaria para realizar el Trabajo de Grado sobre el tema: Estudio de Herramientas Virtuales para mejorar el proceso de archivo de información en la Carrera de Contabilidad y Computación, dentro de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología. Los datos serán manejados con absoluta confidencialidad y servirá exclusivamente para el objetivo señalado.

Instrucciones:

Lea detenidamente cada pregunta antes de contestarla

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente.

1. ¿Qué tan importante es la aplicación de la tecnología con la Educación?
 - Muy Importante
 - Poco Importante
 - Nada Importante

2. ¿Cómo calificaría, el proceso actual de archivo de información en la Secretaría de la Carrera de Contabilidad y Computación?
- Alta
 - Media
 - Baja
3. Le gustaría que se implemente un sistema virtual para almacenar la información.
- Si
 - No
4. ¿Cuál es su nivel de conocimiento para archivos virtuales?
- Alto
 - Medio
 - Bajo
 - Desconoce totalmente
5. ¿Cómo se archiva la información de la Carrera de Contabilidad y Computación?
- Carpetas físicas por estudiante
 - Carpetas digitales en el explorador de Windows (computador)
 - Repositorios digitales en internet
 - Otros. Cuál?
6. ¿El proceso actual de archivo de información, facilita la búsqueda de información, es decir se encuentra rápido la información requerida?
- Si
 - No

7. ¿Cuál de estos medios tecnológicos es el medio más utilizado para archivos virtuales?

- Google Sites
- Google Drive
- OneDrive
- DropBox
- Disco Duro PC.
- Repositorio digital

8. ¿Considera conveniente implementar un Archivo de Información mediante el uso del Internet?

- SI
- NO

9. Desea conocer el uso del repositorio digital en el cual se puede almacenar archivos e información

- SI
- NO

Gracias por tu colaboración



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN

ENCUESTA DIRIGIDA A SECRETARIA DE CARRERA

Comendidamente le solicito contestar la presente encuesta que permitirá obtener la información necesaria para realizar el Trabajo de Grado sobre el tema: Estudio de Herramientas Virtuales para mejorar el proceso de archivo de información en la Carrera de Contabilidad y Computación, dentro de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología. Los datos serán manejados con absoluta confidencialidad y servirá exclusivamente para el objetivo señalado.

Instrucciones:

Lea detenidamente cada pregunta antes de contestarla

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente.

1. ¿Qué tan importante es la aplicación de la tecnología con la Educación?
 - Muy Importante
 - Poco Importante
 - Nada Importante

2. ¿Cómo calificaría, el proceso actual de archivo de información en la Secretaría de la Carrera de Contabilidad y Computación?

- Alta
- Media
- Baja

3. Le gustaría que se implemente un sistema virtual para almacenar la información.

- Si
- No

4. ¿Cuál es su nivel de conocimiento para archivos virtuales?

- Alto
- Medio
- Bajo
- Desconoce totalmente

5. ¿Cómo se archiva la información de la Carrera de Contabilidad y Computación?

- Carpetas físicas por estudiante
- Carpetas digitales en el explorador de Windows (computador)
- Repositorios digitales en internet
- Otros. Cuál?

6. ¿El proceso actual de archivo de información, facilita la búsqueda de información, es decir se encuentra rápido la información requerida?

- Si
- No

7. ¿Cuál de estos medios tecnológicos es el medio más utilizado para archivos virtuales?

- Google Sites
- Google Drive
- OneDrive
- DropBox
- Disco Duro PC.
- Repositorio digital

8. ¿Considera conveniente implementar un Archivo de Información mediante el uso del Internet?

- SI
- NO

9. Desea conocer el uso del repositorio digital en el cual se puede almacenar archivos e información

- SI
- NO

Gracias por tu colaboración



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES CARRERA

Comendidamente le solicito contestar la presente encuesta que permitirá obtener la información necesaria para realizar el Trabajo de Grado sobre el tema: Estudio de Herramientas Virtuales para mejorar el proceso de archivo de información en la Carrera de Contabilidad y Computación, dentro de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología. Los datos serán manejados con absoluta confidencialidad y servirá exclusivamente para el objetivo señalado.

Instrucciones:

Lea detenidamente cada pregunta antes de contestarla

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente.

1. ¿Qué tan importante es la aplicación de la tecnología con la Educación?

- Muy Importante
- Poco Importante
- Nada Importante

2. ¿Cómo calificaría, el proceso actual de archivo de información en la Secretaría de la Carrera de Contabilidad y Computación?
- Alta
 - Media
 - Baja
3. Le gustaría que se implemente un sistema virtual para almacenar la información.
- Si
 - No
4. ¿Cuál es su nivel de conocimiento para archivos virtuales?
- Alto
 - Medio
 - Bajo
 - Desconoce totalmente
5. ¿Cómo se archiva la información de la Carrera de Contabilidad y Computación?
- Carpetas físicas por estudiante
 - Carpetas digitales en el explorador de Windows (computador)
 - Repositorios digitales en internet
 - Otros. Cuál?
6. ¿El proceso actual de archivo de información, facilita la búsqueda de información, es decir se encuentra rápido la información requerida?
- Si
 - No

7. ¿Cuál de estos medios tecnológicos es el medio más utilizado para archivos virtuales?

- Google Sites
- Google Drive
- OneDrive
- DropBox
- Disco Duro PC.
- Repositorio digital

8. ¿Considera conveniente implementar un Archivo de Información mediante el uso del Internet?

- SI
- NO

9. Desea conocer el uso del repositorio digital en el cual se puede almacenar archivos e información

- SI
- NO

Gracias por tu colaboración.

Anexo N°6: Solicitud que no se encuentre investigado

SOLICITUD: que el tema no se repite

Fecha: 01 de marzo de 2017

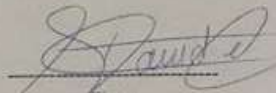
Dirigido a: COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Solicitante: Noguera Villota Vicente David

Facultad: FECYT

Carrera: Lic. Contabilidad y Computación

Asunto: Solicito muy comedidamente, una certificación que el tema del plan de trabajo de grado titulado: "ESTUDIO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES PARA MEJORAR EL PROCESO DE ARCHIVOS DE INFORMACIÓN EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN DENTRO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA" no se encuentre investigado.

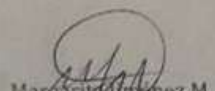


Firma
C.I 100245274-4

CONSTANCIA DE PRESENTACIÓN:

FECHA:
HORA:
FIRMA:

COORDINACION DE INVESTIGACION.- Ibarra, 01 de marzo/2017.- Vista la solicitud que antecede CERTIFICO que revisado el Tema del Plan de Trabajo de Grado, no se encuentra investigado.



Margarita Jiménez M.
SECRETARIA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

RESOLUCIÓN NO.001-073 CEAACES-2013-13

Facultad de Educación Ciencia y Tecnología

Carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialización Contabilidad y Computación

CERTIFICO

Que, el señor egresado Noguera Villota Vicente David, de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación, cumplió con la socialización del Trabajo de Grado titulado: **“ESTUDIO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES PARA FORTALECER EL PROCESO DE ARCHIVO DE INFORMACIÓN EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN, DENTRO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TENOLOGÍA.”**, con los estudiantes de la carrera del curso de actualización y la Lic. Margarita Jiménez – secretaria de la carrera.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

Ibarra, 24 de febrero del 2017

Atentamente,

MSc. Lucitania Montalvo
COORDINADORA DE CARRERA





rkund Analysis Result

Analysed Document: TRABAJO DE GRADO DAVID NOGUERA.docx (D26672133)
Submitted: 2017-03-22 18:47:00
Submitted By: dnoguera9259@gmail.com
Significance: 3 %

Sources included in the report:

NIELA KARINA IBADANGO.docx (D20066717)
Trabajo de Grado Final Mishel Terán 22 de julio.docx (D21184661)
<http://www.monografias.com/trabajos16/procesamiento-de-informacion/procesamiento-de-informacion.shtml>
<http://www.taringa.net/posts/info/16183930/Como-se-usa-Onedrive-Guia-completa.html>
<http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol5num2/TecnologiaPsicologica.htm>
<http://www.gestiopolis.com/manuales-procedimientos-uso-control-interno/>
<http://www.lauramassimino.com/proyectos/webquest/1-2-teoria-constructivista-del-aprendizaje>
<http://sites.google.com/site/tecnologiaenlaclase/fundamentacion>
<http://edutecnologia.wordpress.com/2008/08/06/internet-como-recurso-educativo/>
<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/22599/1/Alex%20Israel%20Barona%20Alvarez.pdf>
<http://poliscience.blogs.upv.es/open-access/repositorios/definicion-y-tipos/>

Instances where selected sources appear:

