



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TRABAJO DE GRADO

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE CREACIÓN DEL CENTRO DE
PRIMERA ACOGIDA Y PROTECCIÓN PARA LA MUJER Y LA
FAMILIA EN SITUACIÓN DE MALTRATO INTRAFAMILIAR EN EL
CANTÓN CAYAMBE PROVINCIA DE PICHINCHA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN CONTABILIDAD
Y AUDITORÍA CPA.**

AUTORA: ARIAS TOAPANTA GLADYS LUCILA

DIRECTORA: DRA. SORAYA RHEA

IBARRA, 2016

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio tiene el propósito de determinar la factibilidad para la creación de un centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar en el Cantón Cayambe Provincia de Pichincha. El siguiente resumen tiene una síntesis del informe final del trabajo de grado. Durante el diagnóstico situacional se conocerá el entorno actual en cuanto al maltrato intrafamiliar en el Cantón, así como también se identificó la población mediante la evaluación de la información. A través del desarrollo del marco teórico se analizarán los distintos conceptos teóricos necesarios que intervienen en cada una de las fases en el desarrollo de la investigación. Con el estudio de mercado se analizó el comportamiento de la oferta y demanda, con la finalidad de identificar la demanda insatisfecha a la que se pretende cubrir, a través de la utilización de estrategias que permitan introducir el nuevo servicio al mercado. Mediante el estudio técnico se establecerá el lugar estratégico para creación del centro de primera acogida para la mujer y la familia, así como la inversión requerida para su creación y operatividad. A través del estudio financiero se identificara la factibilidad económica y financiera del proyecto, mediante el empleo de indicadores de evaluación financiera, así como también el PE (punto de equilibrio) tanto en dólares como en cantidad con lo cual se determinara si el proyecto es factible económicamente. Con la finalidad de definir una estructura organizacional del centro se realizara la propuesta estratégica donde se detalla todos los elementos administrativos y estratégicos de la institución. Finalmente se realizará un análisis de los posibles impactos sociales, culturales, educativos y ambientales que puede generar el proyecto.

SUMMARY

The present study aims to determine the feasibility for the establishment of a reception center and protection for women and families in situations of domestic abuse in Cayambe Canton Pichincha Province. The following summary is a summary of the final report of the grade. During the situational analysis will know the current environment regarding domestic abuse in Canton, as well as the population was identified by evaluating the information. Through the development of the framework is analyzed various necessary theoretical concepts involved in each of the phases in the development of research. With the market study analyzed the behavior of supply and demand, in order to identify the unmet demand to be met through the use of strategies to introduce the new service to market. By technical study will establish the strategic location for creation of first reception center for women and families, as well as investment required for their creation and operation. Through the financial study identified the economic and financial feasibility of the project through the use of financial evaluation indicators such as NPV and IRR, C / B, the PR of investment as well as the EP both in dollars and in amount thereby determine whether the project is economically feasible. In order to define an organizational structure of the center will be held strategic proposal which details all administrative and strategic elements of the institution. Finally, we conduct an analysis of the potential social, cultural, and environmental education can build the project.

AUTORÍA

Yo, **ARIAS TOAPANTA GLADYS LUCILA** portadora de la cédula de ciudadanía 170877890-5 declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría.; **ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE CREACIÓN DEL CENTRO DE PRIMERA ACOGIDA Y PROTECCIÓN PARA LA MUJER Y LA FAMILIA EN SITUACIÓN DE MALTRATO INTRAFAMILIAR EN EL CANTÓN CAYAMBE PROVINCIA DE PICHINCHA**” que no ha sido previamente presentado para ningún grado, ni calificación profesional; y, se han respetado las diferentes fuentes y referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

parto del tribunal examinador que se designe.

En la ciudad de Ibarra, a los... del mes de Agosto de 2013

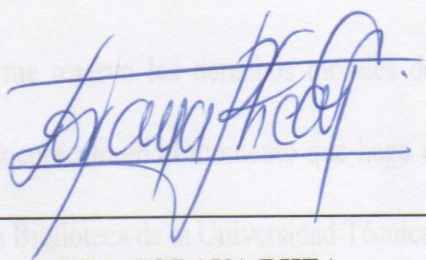
Gladys Lucila

CC:1708778905

CERTIFICACIÓN

En mi calidad de Director del Trabajo de Grado presentado por el egresado **ARIAS TOAPANTA GLADYS LUCILA** para optar por el Título de Ingeniera en **CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA** cuyo tema es. **ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE CREACIÓN DEL CENTRO DE PRIMERA ACOGIDA Y PROTECCIÓN PARA LA MUJER Y LA FAMILIA EN SITUACIÓN DE MALTRATO INTRAFAMILIAR EN EL CANTÓN CAYAMBE PROVINCIA DE PICHINCHA** “considero que el presente trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

En la ciudad de Ibarra, a los...del mes de Agosto de 2013



DRA. SORAYA RHEA

Directora



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

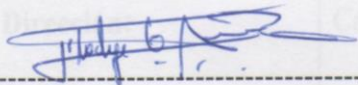
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD
TÉCNICA DEL NORTE

Yo, **Gladys Lucila Arias Toapanta** con cédula de ciudadanía Nro. 170877890-5, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autora del trabajo de grado denominado: “Estudio de Factibilidad para la Creación del Centro de Primera Acogida y Protección para la Mujer y la Familia en Situación de Maltrato Intrafamiliar en el Cantón Cayambe Provincia de Pichincha”, que ha sido desarrollado para optar por el título de **INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA CPA** en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Apellidos y Nombres: Arias Toapanta Gladys Lucila



Email: gladysglar@hotmail.com

GLADYS LUCILA ARIAS TOAPANTA

Teléfono móvil: 0993801443

Cédula: 170877890-5

Ibarra, a los 19 días del mes de Abril del 2016

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**BIBLIOTECA UNIVERSITARIA****AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD
TÉCNICA DEL NORTE****1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

Datos de Contacto	
Cédula de Identidad:	170877890-5
Apellidos y Nombres:	Arias Toapanta Gladys Lucila
Dirección:	Cayambe, Calle Juan Montalvo N.- 3-67 y 9 de Octubre.
Email:	gladysglat@hotmail.com
Teléfono móvil:	0993801443

Datos de la obra.	
Título	“Estudio de Factibilidad para la Creación del Centro de Primera Acogida y Protección para la Mujer y la Familia en Situación de Maltrato Intrafamiliar en el Cantón Cayambe Provincia de Pichincha ”.
Autor (as)	Gladys Lucila Arias Toapanta.
Fecha:	2016-04-19
Solo para trabajos de grado	
Programa:	Grado Posgrado
Título por el que opta:	Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA.
Asesor/Directo:	Dra. Soraya Rhea.

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, **Gladys Lucila Arias Toapanta**, con cédula de identidad N° 170877890-5, en calidad de autora y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de grado descrito anteriormente, hago la entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior artículo 144.

3. CONSTANCIAS

La Autora manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es el

titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 19 días del mes de Abril de 2016.

La Autora:

Gladys Lucila

(Firma)



Nombre: Gladys Lucila Arias Toapanta

C.C.: 170877890-5.

Facultado por resolución de Consejo Universitario _____

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento a la Universidad Técnica del Norte, a la facultad FACAE; y en especial a mi Directora de Tesis Dra. Soraya Rhea, por su ayuda y colaboración en la elaboración de mi proyecto, a los señores docentes quienes forman profesionales críticos y capacitados al servicio de la colectividad.

A todos mis familiares, amigos (as), compañeros (as) al Mcs Efrén Arroyo rector del Colegio Natalia Jarrín por su apoyo constante que me ha permitido alcanzar esta meta personal y profesional para poder culminar esta etapa importante en mi vida.

Gladys Lucila

DEDICATORIA

A dios y a la santísima virgen, por haberme dado salud y vida y por haberme permitido por sobre todas las cosas seguir adelante para culminar con éxito mis estudios.

A mi esposo José, a mis hijos Jhonatan, Paolita y Chris, quienes me apoyaron incondicionalmente con paciencia, amor y comprensión, a lo largo de estos años ellos han sido siempre mi fuerza y mi esperanza para seguir adelante siendo un pilar fundamental para culminar mi carrera.

A mis padres, hermanos y amigos quienes supieron darme ese ánimo de seguir adelante y de no desmayar nunca.

Gladys Lucila

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN EJECUTIVO	ii
SUMMARY	iii
AUTORÍA.....	iv
CERTIFICACIÓN	v
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.....	vi
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE	vii
IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA.....	vii
AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD.....	viii
CONSTANCIAS.....	viii
AGRADECIMIENTO	x
DEDICATORIA	xi
ÍNDICE GENERAL	xii
ÍNDICE DE CUADROS.....	xviii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xxi
INTRODUCCIÓN	xxiii
OBJETIVO GENERAL.....	xxiv
JUSTIFICACIÓN	xxvi
CAPÍTULO I	27
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	27
Antecedentes	27
Objetivo general.....	29
Objetivos específicos	29
Matriz de relación diagnóstico.....	31
Análisis externo	31
Micro ambiente	32
Político	32
Económico	32
Producto interno bruto (General).....	32
Inflación general.	34

Social.....	35
Ocupados plenos.....	36
Desempleo.....	37
Subempleo.....	38
Aspectos socioeconómicos del cantón Cayambe.....	39
Micro entorno.....	40
Aspectos demográficos del cantón Cayambe.....	43
Determinación de la oportunidad de la inversión.....	44
CAPÍTULO II.....	47
MARCO TEÓRICO.....	47
Violencia.....	47
Clasificación de los tipos de violencia.....	49
Violencia contra los adultos mayores.....	56
Violencia contra los niños.....	57
Violencia filio-parental.....	58
Violencia contra el adolescente.....	59
Violencia doméstica o intrafamiliar.....	60
Violencia contra la mujer en la pareja.....	62
Violencia contra el hombre en la pareja.....	65
Violación.....	66
Incesto.....	68
Estructura del mercado.....	69
Competencia perfecta.....	70
Segmentación de mercado.....	70
Análisis de la demanda.....	71
Tipos de demanda.....	72
Factores que afectan la demanda.....	72
CAPÍTULO III.....	76
ESTUDIO DE MERCADO.....	76
Planteamiento del problema de investigación.....	76
Objetivos de la investigación.....	77
Objetivo general.....	77
Objetivos específicos.....	77

Identificación del servicio.....	77
Características	79
Productos o servicios sustitutos	79
Usuarios del servicio.....	80
Segmentación de mercados.....	80
Marco muestral o universo.....	80
Tamaño de la muestra	81
Metodología de la investigación de campo.....	83
Diseño del Instrumento de investigación	84
Tabulación y procesamiento de la información	84
Análisis de la demanda	93
Demanda actual.....	94
Proyección de la demanda	94
Análisis de la oferta	96
Factores que afectan a la oferta.....	96
Comportamiento histórico de la oferta	96
Oferta actual.....	97
Proyección de la oferta.....	98
Proyección de la oferta.....	99
Proyección de la demanda insatisfecha.....	99
Conclusiones del estudio de mercado	100
CAPÍTULO IV.....	101
ESTUDIO TÉCNICO	101
Tamaño del proyecto.....	101
Factores determinantes.....	101
El mercado	101
Disponibilidad de recursos financieros	102
Economías de escala	102
Disponibilidad tecnológica	102
Disponibilidad de muebles y equipos tecnológicos	103
Optimización del tamaño del proyecto	103
Determinación de la capacidad instalada	104
Localización del proyecto	104

Macro localización.....	105
Micro localización	105
Matriz localización.....	106
Selección de las alternativas optimas.....	107
Plano de micro localización	107
Ingeniería del proyecto	107
Procesos de servicios y/o prestación de servicios.....	108
Diagrama de flujo	108
Distribución del espacio (LAYOUT).....	110
Sistemas de control	111
Control interno	111
Control interno administrativo.....	112
Control externo	112
Inversiones fijas	113
Propiedad planta y equipo del área administrativa	113
Propiedad planta y equipo del área operativa	115
Resumen de inversiones fijas.....	117
Capital de trabajo	117
Inversión total del proyecto	118
Financiamiento.....	119
Talento humano	120
CAPÍTULO V.....	121
EVALUACIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO	121
Determinación de ingresos proyectados	121
Determinación de egresos proyectados.....	122
Costos operativos.....	122
Gastos administrativos.....	125
Gastos de publicidad.....	129
Tabla de depreciaciones.....	131
Tabla resumen de egresos proyectados.....	133
Estado de resultados.....	133
Estado de situación inicial	135
Flujo de efectivo financiero	136

Evaluación financiera.....	137
Costo de oportunidad y tasa de rendimiento medio.....	137
Cálculo del VAN.....	138
Cálculo de la TIR.....	138
Recuperación de dinero en el tiempo.....	140
Índice beneficio-costos.....	140
Punto de equilibrio.....	141
Resumen de la evaluación financiera.....	143
CAPÍTULO VI.....	144
ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA.....	144
El centro.....	144
Nombre o razón social.....	144
Tipo de empresa (Sector actividad).....	144
Base filosófica.....	145
Misión.....	145
Visión.....	145
Valores, principios y políticas.....	146
La organización.....	147
Organigrama estructural.....	147
Manual de funciones:.....	148
Estrategias institucionales.....	155
Servicio.....	155
Promoción y publicidad.....	157
Estrategias financieras.....	160
CAPÍTULO VII.....	161
IMPACTOS.....	161
Impacto social.....	162
Impacto educativo.....	164
Impacto general.....	165
CONCLUSIONES.....	166
RECOMENDACIONES.....	168
FUENTES DE INFORMACIÓN.....	169
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	169

LINKOGRAFÍA	171
ANEXOS	172
ANEXO 1.....	173

ÍNDICE DE CUADROS

1. Matriz de relación diagnóstico.....	31
2. PIB	33
3. Inflación-Ecuador	34
4. Ocupados plenos	36
5. Desempleo a nivel nacional	37
6. Subempleo a nivel nacional	38
7. Población cantón Cayambe.....	39
8. Población cantón Cayambe.....	40
9. Género cantón Cayambe	41
10. Matriz AOOD.....	44
11. Segmentación de mercados del cantón Cayambe	80
12. Marco muestral habitantes que presentan problemas de violencia intrafamiliar.	81
13. Comportamiento de la demanda cantón Cayambe.....	93
14. Demanda actual.....	94
15. Proyección de la demanda	95
16. Demanda del servicio.....	95
17. Demanda a captar cantón Cayambe	96
18. Oferta actual cantón Cayambe	97
19. Simbología	98
20. Proyección de la oferta cantón Cayambe.....	99
21. Demanda insatisfecha	99
22. Equipos tecnológicos	102
23. Disponibilidad de muebles y enseres	103
24. Horas semestrales de apoyo	104
25. Matriz locacional	106
26. Diagrama de flujo	108
27. Procedimientos de control interno	111
28. Terreno	113
29. Construcción	113
30. Muebles de oficina.....	114
31. Equipos de oficina.....	114

32. Equipos de computación y software	114
33. Muebles de oficina.....	115
34. Equipos de oficina.....	115
35. Equipos de computación y software	116
36. Maquinaria y equipo de cocina	116
37. Equipos de seguridad	116
38. Resumen de inversiones fijas.....	117
39. Resumen de capital de trabajo	118
40. Resumen de inversiones.....	118
41. Inversiones	119
42. Detalle del capital	119
43. Talento humano	120
44. Determinación de ingresos proyectados	121
45. Asignación presupuestaria del GAD municipal de Cayambe.....	122
46. Sueldos operativos	123
47. Costos indirectos operativos	124
48. Material de protección	124
49. Resumen de costos indirectos de operativos.....	125
50. Proyección costos operativos.....	125
51. Gastos talento humano administrativo.....	126
52. Servicios básicos administrativos	127
53. Materiales de aseo.....	128
54. Otros gastos.....	129
55. Proyección gastos administrativos	129
56. Gastos de publicidad.....	130
57. Proyección gastos ventas	130
58. Depreciaciones.....	131
59. Resumen gasto depreciación.....	132
60. Presupuesto de egresos	133
61. Estado de Resultado Integral	134
62. Estado de situación inicial	135
63. Flujo de caja.....	136
64. Recuperación Efectiva	136

65. Cálculo del costo oportunidad y tasa de rendimiento medio	137
66. Flujos netos actualizados	138
67. Flujos netos actualizados	139
68. Simbología y datos:.....	140
69. Flujos netos actualizados	140
70. Índice beneficio-costos.....	141
71. Proyección para el punto de equilibrio	141
72. Simbología y datos:.....	142
73. Punto de equilibrio.....	142
74. Evaluación financiera.....	143
75. Categorización de la institución.....	145
76. Director	150
77. Secretaria.....	151
78. Abogado.....	152
79. Médico	153
80. Psicólogo.....	154
81. Estrategias de servicio.....	155
82. Estrategias de distribución	156
83. Estrategias de promoción y publicidad	156
84. Valoración de impactos.....	161
85. Impacto social	162
86. Impacto educativo.....	164
87. Impacto general.....	165

ÍNDICE DE GRÁFICOS

1. PIB general.....	33
2. Inflación anual	35
3. Empleo	36
4. Desempleo.....	37
5. Subempleo.....	38
6. Mapa Sierra Norte.....	43
7. Violencia en las mujeres	49
8. La violencia psicológica	51
9. La violencia física	52
10. La violencia patrimonial	53
11. Violencia económica.....	54
12. La violencia sexual	56
13. Violencia contra los adultos mayores	57
14. Violencia contra los niños.....	58
15. Violencia filio-parental	59
16. Violencia contra el adolescente	60
17. Violencia doméstica o intrafamiliar.....	62
18. Violencia contra la mujer en la pareja	65
19. Violencia contra el hombre en la pareja	66
20. Incesto	69
21. Ha tenido usted o ha escuchado de alguna familia que presente problemas de tipo intrafamiliar.....	85
22. Ha escuchado si existe algún centro de acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato en el Cantón Cayambe.....	86
23. Con qué frecuencia ha escuchado, observado casos de violencia intrafamiliar	87
24. Cuál de las siguientes descripciones piensa usted que es la principal causa de violencia intrafamiliar.....	88
25. Piensa usted que los familiares deben intervenir en los problemas de violencia intrafamiliar.....	89
26. Estaría usted de acuerdo que en el Cantón Cayambe se cree un Centro de acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato	90

27. Piensa usted que es necesario la intervención de una entidad especializada en problemas de tipo intrafamiliar, para mejorar el equilibrio y la estabilidad familiar	91
28. Usted acudiría a una entidad de apoyo intrafamiliar en el caso que el inconveniente salga de control	92
29. Macro – Localización	105
30. Plano de micro localización	107
31. Flujograma del servicio.....	109
32. Distribución del espacio 1200m2.....	110
33. Organigrama estructural.....	148
34. Logotipo	159

INTRODUCCIÓN

El cantón Cayambe, dadas sus características de ser un receptor de migraciones tanto del interior del país, como del exterior, por el hecho de que existe una alta oferta de fuentes de empleo, se ha visto afectado por la mezcla de costumbres, cosmovisiones propias de su realidad, y básicamente el tema de violencia se ha visto intensificado por esta misma fusión de situaciones

El Consejo Cantonal de mujeres de Cayambe, con la creación y ejecución de trabajo del personal técnico del Centro de Protección a la Mujer y la Familia en Riesgo, realizan actividades de ayuda para solucionar los altos niveles de conflictos intrafamiliares de violencia física, psicológica, sexual y económica, sumados a los altos índices de consumo de alcohol, drogas psicotrópicas y machismo profundamente arraigado, lo que genera familias disfuncionales.

Estos factores socioculturales se ven reflejadas en los índices, que se demuestran con las estadísticas de alimentos no cubiertos por las personas responsables, de mujeres agredidas por sus esposos, convivientes, familiares, lo que genera una situación de inestabilidad emocional a nivel familiar y personal, donde los afectados son generalmente las madres y los hijos menores de edad.

Este proyecto pretende abarcar a toda la población urbana y rural de mujeres del cantón Cayambe, el Centro de Primera Acogida y Protección para la Mujer y la Familia en situación de Maltrato Intrafamiliar en el cantón Cayambe, apunta a mejorar la reestructuración de los derechos vulnerados de la mujer y la familia, así como la aplicación de los procedimientos constitucionales y legales en concordancia con la misión institucional.

Las beneficiarias directas serán las mujeres especialmente aquellas que son sometidas a todas y cada una de las diferentes formas de explotación que se viven en hogares, trabajos, servicio doméstico, centros nocturnos y sitios de explotación, los beneficiarios indirectos, serán las instituciones del sistema nacional de Protección de Derechos a las Mujeres y la Familia.

Las beneficiarias del Centro de acogida son:

- Mujeres que viven en situación de riesgo y/o violencia intrafamiliar
- Migrantes tanto nacionales como extranjeras.
- Mujeres en situación de emergencia que necesitan acogida temporal de acuerdo a su problemática.
- La Casa de acogida recibe a las mujeres e hijos/as previa evaluación sobre sus condiciones físicas, psíquicas y psicológicas derivadas por las instituciones con un informe al momento de su ingreso.

Estará conformada por tres áreas de acuerdo al rango de edades:

Menores de edad, estará por niños de 0 a 12 años

Adolescentes, en edades entre 12 a 18 años

Adultos para mujeres mayores de 18 años.

OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO GENERAL

Crear el Centro de Primera Acogida y Protección para la Mujer y la Familia en situación de Maltrato Intrafamiliar en el Cantón Cayambe Provincia de Pichincha y proporcionar un espacio de paz, a través de una atención integral y capacitación que promuevan sus derechos y valores

de equidad y género; donde las mujeres y sus hijos se sientan acogidos y conozcan alternativas que le permitan iniciar una vida libre de violencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.** Realizar un diagnóstico situacional, utilizando los métodos de investigación para establecer las oportunidades, oponentes, aliados y amenazas,
- 2.** Establecer el fundamento teórico, a través de conceptos, definiciones y teorías que sustente la realización del proyecto.
- 3.** Efectuar un Estudio de Mercado para determinar la aceptación del servicio mediante la demanda, el precio y la oferta del Proyecto.
- 4.** Realizar un Estudio Técnico que determinará el tipo de equipamiento y tecnología necesaria para el Proyecto Centro de Primera Acogida.
- 5.** Determinar la Estructura Organizacional que identifique las funciones de la creación del Centro de primera acogida de Protección de la Mujer y La Familia.
- 6.** Elaborar un estudio y evaluación Financiera que determinará la factibilidad económica de la ejecución del Proyecto.
- 7.** Establecer técnicamente los impactos que el Proyecto genere en el ámbito social y educativo.

JUSTIFICACIÓN

Mediante antecedentes expuestos e identificados por el consejo cantonal de mujeres Cayambe, mismas que vienen trabajando con la propuesta de un Centro de Primera Acogida para las mujeres y sus hijos en situación de maltrato intrafamiliar e indefensión, y que no tienen acceso a una defensoría legal, atención psicológica, servicio social y capacitación en diferentes ámbitos de emprendimiento para poder reinsertarles a la sociedad en condiciones que garanticen su mejor supervivencia y crecimiento personal y autosuficiencia.

Los indicadores que generan los datos estadísticos, muestran que las mujeres y niños son el grupo más vulnerable y las principales víctimas de amenazas y violación en sus derechos, lo cual se evidencia en diferentes situaciones que van desde la pobreza extrema hasta el desconocimiento de sus derechos y de su propio entorno social.

Entre las características más relevantes que vulneran los derechos de la mujer y la familia están el maltrato físico, psicológico, sexual, económico y los datos otorgados por el Centro de protección Integral e Intercultural en apoyo a la mujer y la familia en riesgo, así lo confirman.

Básicamente los tipos de violencia y agresión son del reflejo de la desorganización familiar, carencia de afecto , los celos compulsivos, infidelidad, machismo, dependencia económica, falta de educación y conocimiento de los derechos, Leyes e instituciones que prestan apoyo en los temas de violencia general.

Este Centro de primera Acogida vendría a cubrir una de las necesidades más apremiantes de este grupo vulnerable.

CAPÍTULO I

1. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

1.1. Antecedentes

Cayambe está ubicado al noreste de la provincia de Pichincha, es la cabecera del cantón del mismo nombre, localizado en las faldas del nevado Cayambe a (5.790 msnm). Su paisaje y clima, sus tradiciones, costumbres y creencias son características de un pueblo que tiene su propia identidad sustentada a lo largo de los siglos, los primitivos cayambis mantenían su creencia en su dios sol es por eso que cada mes de junio celebran sus fiestas tradicionales con sus cánticos y bailes.

El cantón Cayambe es productor agrícola por su suelo fértil donde su principal producción son las flores, papas, cebollas, granos, además su producción láctea de la que se obtiene los productos lácteos como son queso, yogur y carnes. A nivel culinario son famosos los bizcochos, queso de hoja y manjar de leche.

El cantón tiene una extensión de 1.350 km², con una población de 85.795 habitantes, siendo el 57.95 % población urbana y el 42.05 % población rural. El cual posee ocho parroquias dividiéndose de la siguiente manera: 3 Parroquias Urbanas y 5 Parroquias Rurales.

El cantón Cayambe, dadas sus características de ser un receptor de migraciones tanto del interior del país, como del exterior, por el hecho de que existe una alta oferta de fuentes de empleo, por la gran demanda de florícolas existentes, se ha visto afectado por la mezcla de costumbres, cosmovisiones propias de su realidad, y básicamente el tema de violencia se ha visto intensificado por esta misma fusión de situaciones.

Para atender dicha problemática, se elaboró una propuesta de la Creación de un Centro de Apoyo a las mujeres que se encuentren en esta situación, para brindarles apoyo y alternativas, para solucionar problemas en diferentes áreas, educación y superación, preparación para enfrentar el abandono y los nuevos roles que debe desempeñar en la familia para buscar el mejoramiento de su situación económica, aumentar su autoestima y el deseo de superación personal y familiar.

El Consejo Cantonal de mujeres de Cayambe, con la creación y ejecución de trabajo del personal técnico del Centro de Protección a la Mujer y la Familia en Riesgo, realizarán actividades de ayuda para solucionar los altos niveles de conflictos intrafamiliares de violencia física, psicológica, sexual y económica, sumados a los altos índices de consumo de alcohol, drogas psicotrópicas y machismo profundamente arraigado, lo que genera familias disfuncionales.

Estos factores socioculturales se ven reflejadas en los índices, que se demuestran con las estadísticas de alimentos no cubiertos por las personas responsables, de mujeres agredidas por sus esposos, convivientes, familiares, lo que genera una situación de inestabilidad emocional a nivel familiar y personal, donde los afectados son generalmente las madres y los hijos menores de edad.

Con la creación de este centro de apoyo las mujeres y la familia estarán protegidas y serán capacitadas para luego de un lapso de tiempo que sean atendidas en este centro, puedan integrarse a la sociedad nuevamente y pueda defenderse poniéndose un micro negocio y saliendo adelante por sí solas.

1.2. Objetivo general

Realizar un diagnóstico situacional para identificar la problemática principal del índice de maltrato intrafamiliar en el cantón Cayambe que permita superar la situación conflictiva derivada de la violencia intrafamiliar.

1.3 Objetivos específicos

- Determinar la ubicación geográfica del cantón identificando las extensiones y las parroquias de Cayambe.
- Establecer los principales aspectos demográficos del cantón Cayambe que engloban el desarrollo de la investigación.
- Identificar la Población económicamente activa PEA, que nos permitan establecer los aspectos socioeconómicos del cantón Cayambe.
- Identificar los valores sociales y culturales del Cantón Cayambe y su influencia en el desenvolvimiento de los individuos de la sociedad actual.

Variables

- Localización
- Demografía
- Mercado de Trabajo
- Relaciones sociales
- Marketing
- Medios de Comunicación

Indicadores

Localización

- Extensión Territorial
- Límites
- Ubicación

Demografía

- Natalidad
- Mortalidad
- Movilidad
- Género

Mercado de Trabajo

- Empleo
- Desempleo
- Subempleo

Relaciones Sociales

- Cultura
- Costumbres
- Tradiciones

1.4. Matriz de relación diagnóstico

Cuadro N° 1

Matriz de relación diagnóstico

OBJETIVOS	VARIABLES	INDICADORES	FUENTES	TÉCNICAS
Analizar la ubicación geográfica del cantón	Mapa geográfico	Extensión territorial	Primarias	Observación
		Limites	Primarias	Observación
		Ubicación	Primarias	Observación
		Localización	Secundarias	Observación
Establecer los principales aspectos demográficos	Demografía	Dimensión	Primarias	Observación
		Territorio	Primarias	Observación
		Estructura	Primarias	Observación
		Género	Primarias	Observación
Determinar la Población económicamente activa	Mercado de trabajo	Empleo	Secundaria	Observación
		Desempleo	Secundaria	Observación
		Subempleo	Secundaria	Observación
Identificar los valores sociales y culturales	Relaciones humanas	Cultura	Secundarias	Observación
		Costumbres	Secundarias	Observación
		Tradiciones	Secundarias	Observación
Promoción y publicidad	Marketing de Medios de Comunicación	Material POP	Imprentas	Cotización
		Gigantografías	Agencias de publicidad	de Cotización
		ATL	Agencias de publicidad	de Cotización
		BTL	Agencias de publicidad	de Cotización

Elaborado por: La autora

1.5. Análisis externo

El ambiente externo son aquellos factores externos que tienen una influencia no inmediata, afectando no sólo a la actividad comercial, sino también a otras actividades humanas y sociales comprendidas por: variables políticas, económicas, tecnológicas, legales, sociales.

1.5.1 Micro ambiente

1.5.2 Político

En el cantón Cayambe, perteneciente a la provincia de Pichincha por el hecho de ser un lugar que ofrece fuentes de trabajo y que abarca una población de diferentes partes del país, presenta esta problemática la cual está demostrada o reflejada en estadísticas de entes legales de la localidad, es importante contar con el apoyo decidido de autoridades como del gobierno municipal de la localidad que son el alcalde y sus concejales, de las autoridades provinciales, para que apoyen la creación de este centro que protegerá a la mujer en situación de maltrato intrafamiliar las cuales van a ser las principales beneficiadas de este proyecto.

1.5.3 Económico

Este proyecto se hará realidad con el aporte económico del Gobierno Municipal del Cantón Cayambe, el Ministerio de Inclusión Económico y Social y con dineros de autogestión que se logrará recaudar para que se pueda desarrollar de mejor manera dicho proyecto, mismo que va en beneficio de la Creación del centro de primera acogida y protección para la Mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar.

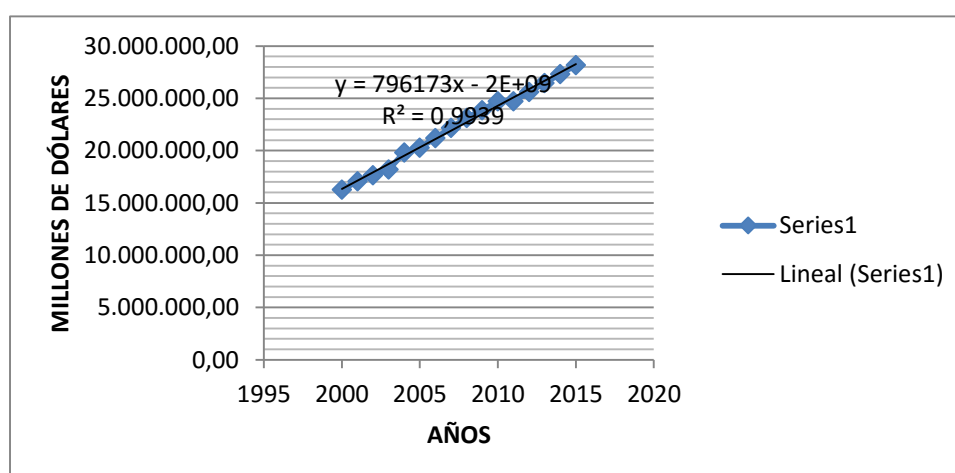
1.5.4 Producto interno bruto (General)

El Producto Interior Bruto (PIB) de Ecuador ha aumentado pese a la crisis financiera mundial que se desató a finales del año pasado, además el rendimiento económico obedece, principalmente, a los altos precios del petróleo en el mercado internacional, lo que supuso un aumento de ingresos

Cuadro N° 2**PIB**

AÑO	MILES DE DOLARES	VARIACION ANUAL %
2001	17.057.245,00	4,76
2002	17.641.924,00	3,43
2003	18.219.436,00	3,27
2004	19.827.114,00	8,82
2005	20.280.906,30	7,24
2006	21.195.078,84	8,61
2007	22.183.225,82	10,57
2008	23.129.815,54	12,02
2009	23.875.544,88	12,37
2010	24.870.118,43	14,27
2011	25.763.476,17	15,50
2012	26.634.677,25	16,58
2013	27.524.022,87	17,82
2014	28.452.022,36	19,27
2015	29.326.169,78	20,39

Fuente: Banco Central Del Ecuador
Elaborado por: La autora

Gráfico N° 1**PIB general**

Fuente: Banco Central Del Ecuador
Elaborado por: La autora

Análisis.- En la siguiente gráfica se observa que el PIB desde el año 2011 hasta el 2013 ha ido en baja pero para el año 2016 en adelante se observa una tendencia al alza lo que significa mayor producción del país, y una mejor economía al mismo.

1.5.5 Inflación general.

La inflación es el aumento persistente del nivel general de precios de los bienes y servicios de una economía con la consecuente pérdida del valor adquisitivo de la moneda. Esto significa que no se puede hablar de inflación si unos precios suben aislados de la tendencia general, mientras que los restos bajan o están estables.

Cuadro N° 3

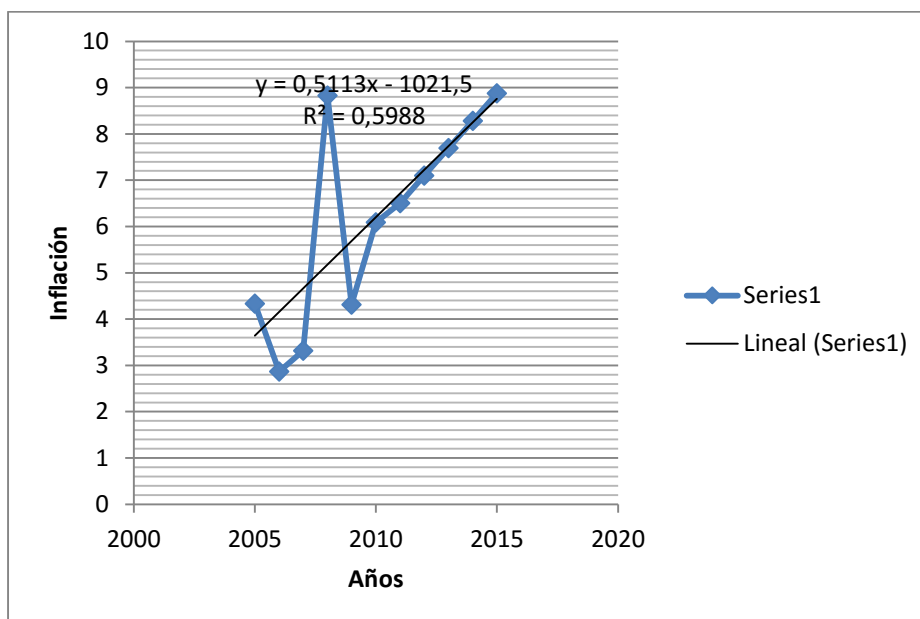
Inflación-Ecuador

Inflación anual	
año	Valor
2005	4,33
2006	2,87
2007	3,32
2008	8,83
2009	4,31
2010	6,09
2011	6,51
2012	7,1
2013	7,69
2014	8,28
2015	8,88

Fuente: Banco Central Del Ecuador
Elaborado por: La autora

Gráfico N° 2

Inflación anual



Fuente: Banco Central Del Ecuador
Elaborado por: La Autora

Análisis.- La inflación anual se considera en situación favorable ya que esta empezó en enero del 2011 con 6,51% y para los meses siguientes se observa una disminución, considerando hasta el mes de septiembre con 3,44% lo cual es favorable para la canasta básica de los ecuatorianos.

1.5.6 Social

El centro de primera acogida como tal se enfoca a lo social propio a la gestión de todos los actores del proyecto de tal forma que se satisfagan las necesidades económicas, sociales y estéticas al tiempo que se respeta la integridad cultural y socioeconómico de las diferentes familias del sector. Propicia la integración de las familias y genera una adecuada guía a los hijos en las áreas urbanas y rurales del cantón, brindar capacitaciones a los diferentes grupos de madres e hijos maltratados en el contexto de la autovaloración y mejora de su autoestima para su posterior integración al vivir diario.

1.5.7 Ocupados plenos.

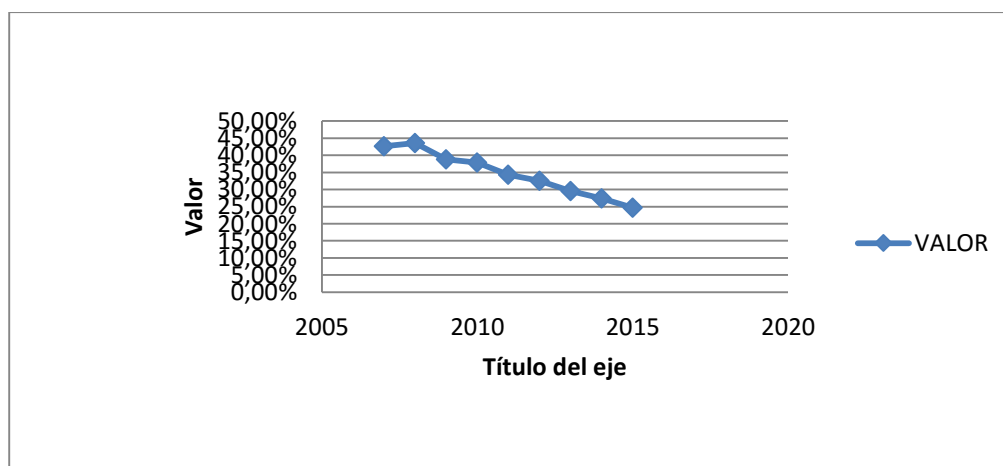
Son las personas que trabajan como mínimo la jornada legal de 40 horas semanales, o bien quienes habiendo trabajado menos de 40 horas por cualquier motivo, no desean trabajar más horas y además cuentan con un ingreso del trabajo cuyo monto sea igual o superior al salario mínimo legal.

Cuadro N° 4
Ocupados plenos

AÑO	VALOR
2009	38,80%
2010	37,84%
2011	34,32%
2012	32,51%
2013	29,56%
2014	27,37%
2015	24,67%

Elaborado por: La autora
Fuente: INEC

Gráfico N° 3
Empleo



Fuente: INEC
Elaborado por: La autora

Análisis.- El empleo es un factor el cual siempre tiende a la baja ya que las condiciones políticas dependientes del gobierno en curso son a menudo las que aportan a la falta de

oportunidades laborales siendo estas por ejemplo la falta de apoyo a la empresa privada por parte del gobierno.

1.5.8 Desempleo.

Es la ausencia de empleo u ocupación, están desempleadas aquellas personas que deseando trabajar al salario actual no encuentren quien les contrate como trabajadores.

Cuadro N° 5

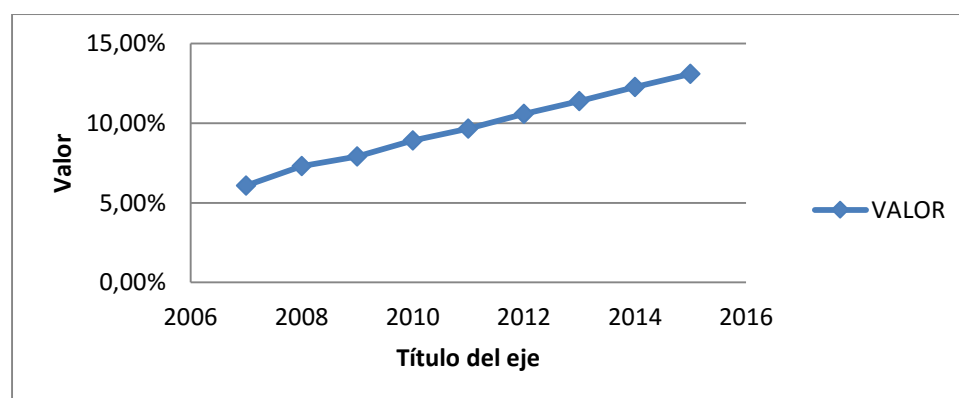
Desempleo a nivel nacional

AÑO	VALOR
2007	6,07%
2008	7,31%
2009	7,90%
2010	8,92%
2011	9,66%
2012	10,58%
2013	11,38%
2014	12,27%
2015	13,09%

Fuente: INEC
Elaborado por: La autora

Gráfico N° 4

Desempleo



Fuente: INEC
Elaborado por: La autora

Análisis.- El desempleo crece a medida que la población aumenta, podemos observar aproximadamente un incremento del 2% cada año de desempleo lo cual genera incertidumbre y da origen a la delincuencia por su falta en las poblaciones más vulnerables.

1.5.9 Subempleo.

El subempleo ocurre cuando una persona capacitada para una determinada ocupación, cargo o puesto de trabajo no está ocupada plenamente, por lo que opta por tomar trabajos menores en los que generalmente se gana poco. También ocurre en algunas empresas donde la persona comienza con un cargo menor y después se capacita y se titula. Uno de los "trabajos del subempleo" es la venta de cosas en la calle.

Cuadro N° 6

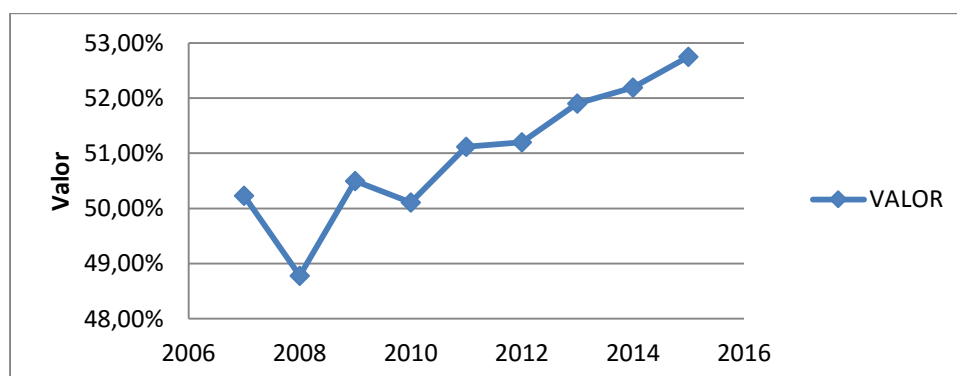
Subempleo a nivel nacional

AÑO	VALOR
2007	50,23%
2008	48,78%
2009	50,50%
2010	50,11%
2011	51,12%
2012	51,20%
2013	51,90%
2014	52,19%
2015	52,75%

Fuente: INEC
Elaborado por: La autora

Gráfico N° 5

Subempleo



Fuente: INEC.
Elaborado por: La autora

Análisis.- En cuanto al subempleo observamos que ha tenido una tendencia al alza pronosticando para el 2015 un 52.75 %, ya que se considera el aumento de personas q se dedican a oficios no convencionales debido a la falta de oportunidades laborales y a la economía en general del estado.

Población económicamente activa PEA.

Cuadro N° 7

Población cantón Cayambe

PROVINCIA	NOMBRE DEL CANTÓN	Género	CONDICIÓN DE ACTIVIDAD (10 Y MAS AÑOS)		
			PEA	PEI	TOTAL
Pichincha	Cayambe	Hombre	22.229	9.745	31.974
		Mujer	17.151	16.971	34.122
		TOTAL.	39.380	26.716	66.096

Fuente: Censo INEC 2010
Elaborado por: La autora

1.5.10 Aspectos socioeconómicos del cantón Cayambe

Cayambe debido a sus características de suelo y ubicación geográfica, es considerado un lugar apto para la agricultura, destinado especialmente en la floricultura que implanto muchas fuentes de trabajo y fue incrementándose su inversión en plantaciones de flores destinadas hacia el extranjero por sus diversas variedades que son las mejores reconocidas por el mundo; los cultivos de cebolla, papas, trigo, habas, maíz, tubérculos, la producción ganadera que abastece la industria láctea de la localidad, la crianza de ovejas y chanchos son actividades complementarias a la economía familiar.

Identificar los valores culturales del cantón

Cayambe quien posee una cultura, tradición y costumbres ancestrales que se festeja año a año, en sus fiestas tradicionales se reúnen todas las parroquias urbanas y rurales para festejar sus bailes y cantar sus coplas de San Juan y San Pedro, cuyas fiestas son el principal atractivo turístico de nuestro cantón cada 29 de junio las parcialidades indígenas se toman el parque principal para luego dirigirse hacia la Loma de Puntiaquil para elegir a la ñusta que es la reina del sol y de la cosecha.

1.5.11. Micro entorno

El análisis del ambiente particular está orientado al estudio de los clientes/usuarios potenciales, los intermediarios y los proveedores. Son factores internos de la empresa que pueden ser controlados.

1 Población

Según las estadísticas del censo 2010 Cayambe, cuenta con una población de 85.795 habitantes.

Cuadro N° 8

Población cantón Cayambe

TOTAL	85795
MUJERES	43.828
HOMBRES	41.967

Fuente: Censo INEC 2010
Elaborado por: La autora

2. Género

La población del cantón Cayambe es una población total de hombres y mujeres de 85.795 de acuerdo al censo del Inec del 2010 los cuales reflejan que 41.967 son hombres y 43.828 son mujeres; la población urbana es el 59% que da 50.829 y la población rural el 41% que da 34.966 habitantes.

Cuadro N° 9

Género cantón Cayambe

CAYAMBE			
Parroquias	Hombre	Mujer	Total
Ascázubi	2.499	2.551	5.050
Cangahua	7.920	8.311	16.231
Ayora			11975
Juan Montalvo			12850
Cayambe	24.989	25.840	26004
Olmedo	3.162	3.610	6.772
Otón	1.357	1.409	2.766
Sta. Rosa de Cusubamba	2.040	2.107	4.147
Total	41.967	43.828	85.795

Fuente: Censo INEC 2010
Elaborado: por: La autora

3. Auto identidad étnica racial

Cayambe tiene su identidad propia, creada y sustentada a lo largo de los siglos, la que se ha ido forjando y afirmando, desde sus orígenes prehistóricos y en sus diversas etapas de la Historia. Las huellas de las civilizaciones anteriores a la incaica (egipcia, maya, azteca, chibcha, quitu-cara) subsisten entre nosotros en las leyendas, las fracciones lingüísticas de los idiomas extinguidos (incorporados a la Toponimia y Antroponimia), al baile y medicina natural, la música ancestral, las huellas arqueológicas, el conocimiento de la ciencia astronómica práctica, etc. Uno de los líderes de este pueblo, es el gran guerrero Nazacota

Puento, quien estuvo al frente de la organización de la resistencia Kayambi contra la invasión Incaica.

4. Evaluación de la información

El diagnóstico se lo realizará mediante la información recopilada a través de fuentes primarias y secundarias que almacenan los datos que permiten sustentar el proceso de investigación, tales como el INEC, GAD Cayambe, revistas informativas, documentos como libros, folletos e información obtenida del internet.

5 Análisis de la información.

Cayambe se encuentra ubicada al Oriente de la Provincia de Pichincha con una Superficie: 1.350 km², su altitud es 2.830 msnm, el cantón registra una temperatura promedio de 12 °C y una humedad relativa cercana al 80%; su tierra es productiva y rica con hermosos paisajes entre sus principales sitios turísticos es el nevado Cayambe, el monumento de la línea ecuatorial conocido como La Bola de Guachalá” o mitad del mundo, la laguna de San Marcos, las aguas termales de Oyacachi, el castillo de Guachalá.

Sus límites son:

Norte: La Provincia de Imbabura

Sur: Distrito Metropolitano de Quito

Este: La Provincia de Napo

Oeste: El Cantón Pedro Moncayo.

Gráfico N° 6

Mapa Sierra Norte



Fuente: IGM

1.5.12 Aspectos demográficos del cantón Cayambe.

Cabecera Cantonal: Cayambe

Extensión: 1.350 Km²

Altura: 2.830 m.s.n.m.

Ubicación: Al norte de la provincia de Pichincha, a 40 minutos de la ciudad de Quito.

Población: 85.795 habitantes, siendo 41.967 hombres y 43.828 mujeres (según el censo INEC 2010)

Parroquias Urbanas: Cayambe, Ayora, Juan Montalvo.

Parroquias Rurales: Ascázubi, Cangahua, Otón, Santa Rosa de Cusubamba, Olmedo.

Clima: Posee una temperatura promedio de 12 °C y una humedad relativa cercana al 80%.

Cuadro N° 10**Matriz AOOD**

	OPORTUNIDADES	RIESGOS
	1. Aumento del PIB 2. Crecimiento demanda problemas 3. Nivel de confianza	1. Desinformación de Usuarios 2. Impunidad de mal tratantes 3. Miedo de la población
ALIADOS	A1-O1. Realizar un plan de capacitación continua. A3-O3. Política de discreción de la información al Usuario.	A3-R1.R2 Creación de la página web para promocionar un mejor servicio y un plan de publicidad.
1. Convenios con el GAD 2. Capacitación MIES 3. Coordinación policía		
	<i>Estrategias Maxi-Maxi</i>	<i>Estrategias Maxi-Mini</i>
OPONENTES	O1-O3.O1. Entrega de un servicio personalizado al usuario.	O1-R3. Realizar un plan de publicidad en el sector rural.
1. Población alta rural desinformada. 2. Desempleo alto 3. Pobreza alta	<i>Estrategias Mini-Maxi</i>	<i>Estrategias Mini-Mini</i>

Fuente: Diagnóstico
 Elaborado por: Las Autoras

1.5.13. Determinación de la oportunidad de la inversión

Según datos referenciales del Ministerio de Gobierno, en lo que va del año se han receptado 24 mil 376 denuncias por violencia intrafamiliar. De éstas, 21 mil 453 fueron de mujeres y 2 mil 923 de hombres. Es decir, un 88% de mujeres son maltratadas en sus hogares y también reciben maltrato de género y un 22% de hombres también han denunciado ser víctimas de este problema. La incidencia de estos casos, Edwin Jarrín, viceministro de la Cartera de Gobierno, comenta que las Comisarías de la Mujer tienen deficiencias operativas que todavía no se han podido satisfacer.

En base al análisis de información obtenida en el presente diagnóstico y con la ayuda del análisis de la información se pudo determinar que el problema que presenta el estudio de factibilidad para la creación de un centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato Intrafamiliar es la falta de comunicación e información, porque las madres y familia maltratadas no tiene un lugar donde acudir y ser protegidos creándose una oportunidad de invertir en un Centro de Acogida que les pueda garantizar la salud y sobre todo la vida.

También el niño es afectado fuertemente al ir a la escuela, porque tiende a la baja su rendimiento académico y sobretodo la relación social con los demás compañeros, en casos con la profesora y demás miembros de la institución; ya que debido a todos los problemas y traumas que vive no puede tener un desarrollo emocional, social y cognitivo.

Es necesario recalcar que la violencia intrafamiliar es un problema que afecta a toda la sociedad, sobre todo en los sectores pobres, donde debido a la falta de recursos económicos que impiden cubrir las necesidades básicas, las familias se ven afectadas por acciones violentas físicas o psicológicas muchas veces por los padres de familia; quienes adoptan estas reacciones ante la impotencia de solucionar problemas económicos y ser responsables, muchas veces por la falta de comprensión con su pareja, quien asume una actitud negativa; es por ello que el varón reacciona violentamente y maltrata a su esposa o pareja e incluso a sus hijos; y por otro lado, también en muchos casos, la pareja maltratada coadyuva a la situación de violencia, por cuanto no denuncia; consintiendo tal actitud, convirtiéndose en sumisa y víctima.

Para la creación de la institución en convenio con el GAD de Cayambe, existe la oportunidad porque pese a la crisis económica vemos que el Producto Interno Bruto va creciendo, lo que significa una dinamización de la economía nacional. Debido a que no existen

instituciones gubernamentales que se dediquen a la acogida de la mujer y la familia, mientras resuelve sus problemas es una oportunidad crear el Centro de Primera Acogida y Protección de la Mujer y la Familia en situación de Maltrato Intrafamiliar, pues se nota la demanda creciente de problemas sin solucionar.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Violencia

La violencia es considerada como el empleo de la fuerza para lograr un propósito, como es el caso del sometimiento a una persona para imponer algo.

Al hablar de la violencia intrafamiliar se considera toda actitud de maltrato en contra de los miembros de la familia sea este físico, psicológico o sexual.

De acuerdo a la Constitución de la República del Ecuador 2008

La violencia intrafamiliar está definida por la Ley Contra la Violencia a la

Mujer y la Familia como “toda acción u omisión que consista en maltrato

Físico, psicológico o sexual, ejecutado por un miembro de la familia en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar”, considerándose como miembros del grupo familiar a los cónyuges, ex cónyuges, convivientes, ex convivientes, hermanos padres, hijos suegra/o, nuera, yerno, toda persona con quien haya existido una relación de pareja y todas las personas con quienes comparta el hogar tanto el agresor como el agredido.

Ante esta situación se hace importante que las personas conozcan sus derechos y las actitudes que deben tomar en casos de maltrato, sea cual fuere el agredido.

El Capítulo octavo de la Constitución en lo que se refiere a los Derechos de protección en los Artículos 75 señala:

Toda persona tiene derecho al acceso gratuito a la justicia y a la tutela efectiva, imparcial y expedita de sus derechos e intereses, con sujeción a los principios de inmediación y celeridad; en ningún caso quedará en indefensión. El incumplimiento de las resoluciones judiciales será sancionado por la ley.

Las personas que sufren de algún tipo de maltrato pueden acercarse con toda confianza a solicitar apoyo a las instituciones creadas con ese propósito quienes una vez determinada la situación de maltrato y siguiendo el adecuado proceso de Ley otorgarán la sanción correspondiente al agresor.

La misma Constitución en la Sección undécima, de la seguridad humana expone:

Art. 393.- El Estado garantizará la seguridad humana a través de políticas y acciones integradas, para asegurar la convivencia pacífica de las personas, promover una cultura de paz y prevenir las formas de violencia y discriminación y la comisión de infracciones y delitos. La planificación y aplicación de estas políticas se encargará a órganos especializados en los diferentes niveles de gobierno. (Asambleistas, 2008)

Según la constitución de la república los derechos y obligaciones de los ciudadanos del territorio están resguardados, en este caso con la aplicación de sanciones a los agresores de las personas más vulnerables de mujeres y niños.

VIOLENCIA

Según Aurelio Javier (2010): La violencia es una acción ejercida por una o varias personas en donde se somete que de manera intencional al maltrato, presión sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto físico como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas". (Javier, 2010)

La violencia se trata de un tema complejo donde la presión síquica o abuso de la fuerza ejercida contra una persona, con el propósito de obtener fines contra la voluntad de la víctima se refleja luego en el sufrimiento, en la integridad en los hogares destruidos en los niños con muy baja autoestima.

Gráfico N° 7

Violencia en las mujeres



FUENTE: Internet-ONU

2.2 Clasificación de los tipos de violencia

Según la Dra. Victoria Silva (2012) la de violencia no se produce de forma aislada, sino que sigue un patrón constante en el tiempo. Los principales sujetos pasivos son las mujeres, niños y personas dependientes. Lo que todas las formas de violencia familiar tienen en común es que constituyen un abuso de poder y de confianza. Dada la complejidad y variedad del fenómeno, es muy difícil conocer sus dimensiones globales. (Silva D. V., 2012) se clasifica en:

- **La violencia psicológica**

Que es cualquier acto u omisión que dañe la estabilidad psicológica, que puede consistir en: negligencia, abandono, descuido reiterado, celotipia, insultos, humillaciones, devaluación,

marginación, indiferencia, infidelidad, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales conllevan a la víctima a la depresión, al aislamiento, a la devaluación de su autoestima e incluso al suicidio.

Muy diferente a lo que es la violencia física, caracterizada por golpes; esta violencia pasa un tanto desapercibida por la forma que se manifiesta, pudiendo darse a través de insultos, atemorizaciones, humillaciones, en ocasiones propiciadas desde los primeros años de vida.

Según Montalvo Hernández, Ana (2010). La violencia psicológica, también conocida como violencia emocional, es una forma de maltrato, por lo que se encuentra en una de las categorías dentro de la violencia doméstica. La intención que trae consigo la violencia psicológica es humillar, hacer sentir mal e insegura a una persona, deteriorando su propio valor. Difiere del maltrato físico ya que éste es sutil y es mucho más difícil de percibirlo o detectarlo. Se manifiesta a través de palabras hirientes, descalificaciones, humillaciones, gritos e insultos. Éste trastorno puede tener bases en la infancia de las personas cuando se llevan a cabo la falta de atención por parte de los padres o familiares, y la violencia intrafamiliar. (Ana, 2010)

Según Ana Martos 2010 la violencia psicológica es una forma de maltrato, que a diferencia del maltrato físico, este es sutil y más difícil de percibir o detectar. Se manifiesta a través de palabras hirientes, descalificaciones, humillaciones, gritos e insultos. (Martos, 2010)

La violencia psicológica es realmente un arma peligrosa que hace sentir acosadas a las personas y temerosas, por lo que debe evitarse en todas las etapas de vida, en especial en la infancia ya que en los niños pueden traumarse, debido a que adoptan métodos de violencia como normal y cotidiano en donde sus hijos recibirán el mismo maltrato.

Gráfico N° 8**La violencia psicológica**

- **La violencia física**

Que es cualquier acto que inflige daño no accidental, es decir provocado o incluso premeditado, usando la fuerza física algún tipo de arma, inclusive con las mismas extremidades u objeto que pueda provocar o no lesiones ya sean internas, externas, o ambas.

La violencia física hace referencia a la agresión relacionada con el daño físico provocado por una persona en contra de otra más vulnerable.

Según Ashley Montagu 2010 Puede definirse como aquella lesión física de cualquier tipo infringida por una persona a otra, ya sea mediante golpes, mordeduras, quemaduras o cualquier otro medio que sea susceptible de causar lesiones, no sólo es peligrosa la violencia física como tal, sino que también tiene otras consecuencias, como puede ser la aparición de estrés psicológico, en cuyo caso podríamos hablar, al mismo tiempo, de violencia o maltrato psicológico, el cual es más difícil de diagnosticar, valorar y tratar, dado que no tiene el carácter claro y perceptible de la violencia física. (Montagu, 210)

Es la forma de imponer la fuerza, para someterla, dominarla o causarle daño intencionalmente.

Según José Esplugues (2010) la conducta dirigida a ocasionar algún daño en el cuerpo de la persona: empujones, tirones de pelo, cachetadas, torceduras, mordeduras, cortes, golpes con puños, golpes con objetos, palizas, quemaduras, etc. Cuando se le hace a una niña o un niño, se habla de maltrato infantil. (Esplugues, 2010).

La violencia física es la conducta que nos lleva enseguida a pensar en el maltrato, el cual supone un atentado contra la dignidad, la integridad física e incluso contra el autoestima de la víctima todos ellos derechos protegidos por nuestro ordenamiento jurídico.

Gráfico N° 9

La violencia física



- **La violencia patrimonial**

Que es cualquier acto u omisión que afecta la supervivencia de la víctima. Se manifiesta en: la transformación, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, documentos personales, bienes y valores, derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades y puede abarcar los daños a los bienes comunes o propios de la víctima.

Gráfico N° 10**La violencia patrimonial**

- **Violencia económica**

Que es toda acción u omisión del agresor que afecta la supervivencia económica de la víctima. Se manifiesta a través de limitaciones encaminadas a controlar el ingreso de sus percepciones económicas, como impedirle laborar o requisarle el salario.

Está relacionada con el hecho de limitar los recursos económicos para la manutención del hogar, sea con el pago de un salario por debajo de lo justo, reduciendo la cantidad de dinero necesario para los gastos básicos de sus hijos y familia, entre otras maneras.

Según Sanders, Cynthia.(2011)Las recomendaciones si es tu pareja quien está ejerciendo violencia económica sobre ti y tú decides separarte son: no te preocupes si nunca has trabajado o no tienes ningún oficio o profesión, existen instituciones que pueden ayudarte, como el DIF de tu municipio, el CECATI más cercano a tu domicilio, o el Servicio Nacional de Empleo, entre otras instituciones. En el Código Civil, se ordena que las y los menores de edad tengan derecho a recibir una pensión alimenticia que incluye alimentación, salud y educación, hasta que alcancen la mayoría de edad o si deciden seguir estudiando. No la rechaces. Además el incumplimiento de las obligaciones familiares y el incumplimiento de la pensión alimenticia son

considerados delito en contra de la familia de acuerdo al artículo 210 del Código Penal del Estado de Querétaro. (Sanders, 2011)

La violencia económica son factores que afectan el entorno de una sociedad derivando varias problemáticas en la economía y subsistencia de las personas a través de limitaciones encaminadas a controlar el ingreso de sus percepciones económicas, en la restricción, limitación o negación injustificada para obtener recursos económicos.

La violencia económica se da cuando existe el sobre engrandecimiento de una de las dos personas del matrimonio, por causas distintas, tales como aumento de salario o ascenso profesional, esto es una actitud que crea un ambiente tenso en el hogar y que a la larga desemboca en agresiones verbales y en los casos más graves disolución de la sociedad conyugal.

Gráfico N° 11

Violencia económica



- **La violencia sexual**

Que es cualquier acto que degrada o daña el cuerpo y/o la sexualidad de la Víctima y que por tanto atenta contra su libertad, dignidad e integridad física. Es una expresión de abuso

de poder que implica la supremacía masculina sobre la mujer, al denigrarla y concebirla como objeto.

Cualesquiera otras formas análogas que lesionen o sean susceptibles de dañar la dignidad, integridad o libertad de las mujeres.

La violencia sexual, es el tipo de violencia más deprimente al que pueda enfrentarse la sociedad, tanto mujeres, niños y hombres son violentados por personas desconocida en ocasiones y en otras por personas cercanas a ellas , como los mismos familiares en el caso de los niños y también las parejas o ex parejas en el caso de mujeres. Se incluyen también los actos de acoso sexual, físico o psicológico.

Tanto las mujeres como los hombres son víctimas de abuso sexual. Sin embargo la mayoría de víctimas son mujeres abusadas sexualmente por los hombres y niños y niñas abusadas por un adulto que de igual manera suele ser un varón.

Según Myrian Bohórquez 2011 Investigaciones recientes realizadas en los Estados Unidos sugieren que hasta un 20 por ciento de los hombres sufrió abuso sexual en la niñez. Adicionalmente, debemos reconocer la incidencia de ataques sexuales contra hombres adultos. El ataque sexual se presenta en muchas formas, que incluyen abuso sexual infantil, violación, acoso sexual, incesto y cualquier otra forma de violación sexual de la cual la víctima nunca es culpable. La responsabilidad recae en el ofensor y en nuestra sociedad, una sociedad que permite y promueve la violencia sexual. (Bohórquez, 2011).

Este tipo de situaciones causan a la persona agredida, en la mayoría de los casos, perturbaciones psíquicas que a menudo son irreparables. Físicamente también resultan afectadas y en el peor de los casos, brutalmente asesinadas, algo cada vez más frecuente en nuestros días.

Gráfico N° 12
La violencia sexual



2.3. Violencia contra los adultos mayores

Los adultos mayores también son personas muy vulnerables y son objetos del maltrato intrafamiliar con situaciones como el asignarle actividades muy duras o cansadas para su edad.

Según María Isabel Rojas.(2010)El síndrome de la abuela esclava es otra forma de maltrato frecuente en el siglo XXI, descrito sobre todo en países hispanoamericanos, que afecta a mujeres adultas con gran carga familiar, voluntariamente aceptada durante muchos años, pero que al avanzar la edad se torna excesiva. Si la mujer no expresa claramente su agotamiento (o lo oculta), y sus hijos no lo aprecian y le ponen remedio, la sobrecarga inadecuada provoca o agrava diversas enfermedades comunes: hipertensión arterial, diabetes, cefaleas, depresión, ansiedad y artritis. Estas manifestaciones no curan adecuadamente si no se reduce apropiadamente la sobrecarga excesiva. Ocasionalmente puede provocar suicidios, activos o pasivos (Rojas., 2010)

Este tipo de violencia los abuelos muchas veces pasa desapercibido, sea porque ellos adquieren responsabilidades que no les corresponde o en el peor de los casos porque se los ha

visto como un objeto inútil, al disminuir sus capacidades y nadie los escucha ni se preocupa por ellos. Existen hijos que después de que sus padres dieron todo por ellos, cuando ya no le son “útiles” creen que es suficiente con darles de comer y dotarles de un techo para vivir, sin reconocer que lo que estos abuelos lo que realmente necesitan es cariño, comprensión, tanto de sus hijos como de sus nietos y al sentirse aislados se deprimen constantemente , a más de ello son víctimas de enfermedades que al no tener el apoyo de nadie, difícilmente se curan de sus enfermedades y en ocasiones incluso han llegado hasta el suicidio.

Gráfico N° 13

Violencia contra los adultos mayores



2.4 Violencia contra los niños

Los niños son más vulnerables aún dada su situación de indefensos, ante la imposición de la fuerza por parte de otras personas mayores, siendo un tanto difícil de determinarse por cuanto fácilmente se atemorizan ante una amenaza, en ocasiones ha sido detectada por la madre, sin embargo muchas ocasiones ha sido detectada por la madre, sin embargo muchas ocasiones no se atreven a contar por miedo al agresor que posiblemente se encuentra cerca. A veces es más bien descubierta por el médico pediatra o por el profesor quien indaga ante un cambio de actitud o comportamientos fuera de lo común.

Según Elvira Salazar Antúnez de Mayolo. (2010) Las condiciones asociadas a situaciones de maltrato, impiden el desarrollo normal a lo largo de la infancia y sitúan al niño a alto riesgo de desarrollar psicopatología. Para conocer las consecuencias psicológicas de la violencia doméstica en los niños se hace necesaria la evaluación de su estado cognoscitivo, emocional y conductual. Las alteraciones que presente varían según la etapa evolutiva en la que se encuentra.

En preescolares, la exposición a violencia doméstica se asocia a irritabilidad excesiva, regresión en el lenguaje y control de esfínteres, problemas de sueño (insomnio, sonambulismo), ansiedad de separación, dificultades en el desarrollo normal de la autoconfianza y de posteriores conductas de exploración, relacionadas todas ellas con la autonomía. Los síntomas de Trastorno por Estrés Postraumático, como re experiencia repetida del evento traumático, evitación, y aumento del “arousal”, también están presentes en niños pequeños. (Mayolo., 2010)

Gráfico N° 14

Violencia contra los niños



2.5 Violencia filio-parental

Este tipo de violencia se refiere a la agresión física, verbal gestual de los hijos hacia los padres o hacia aquellas personas que hacen las veces.

Según Álvarez-García (2011) La violencia filio-parental (VFP) o violencia de los hijos a los padres es el conjunto de conductas reiteradas de agresiones físicas (golpes, empujones, arrojar objetos), verbales (insultos repetidos, amenazas) o no verbales (gestos amenazadores, ruptura

de objetos apreciados) dirigida a los padres o a los adultos que ocupan su lugar (Álvarez-García, 2011)

En el Ecuador y particularmente en el cantón Cayambe la violencia se da de distintas maneras y con mucha frecuencia, siendo una no menos frecuente la que está dirigida a los mismos progenitores, muchas veces siguiendo el ejemplo de la conducta machistas de los padres y las insuficientes normas de comportamiento familiar adquiridas en el hogar.

Gráfico N° 15

Violencia filio-parental



2.6. Violencia contra el adolescente

La violencia contra los adolescentes viene desde el mismo hogar, debido a la falta de comunicación, ante lo cual los jóvenes sienten falta de comprensión de los padres. Por su parte se muestran desconformes con sus actitudes y en muchos de los casos recurren a la violencia física y/o psicológica, con el afán de hacerles reconocer lo que según sus convicciones está mal.

Según GiulianaGal'Lino (2010) En la edad adolescente se dan situaciones referidas a los cambios tanto biológicos, psicológicos y sociales. Donde se incluyen miedos, injusticias, discriminación, violencia, temor al futuro, toma de decisiones, falta de entusiasmo, entre otros aspectos. Cuando se empieza a desdibujar la identidad de la familia, sus miembros actúan de modo descoordinado, hay una distorsión de la comunicación, los valores y creencias son cuestionados. La familia empieza a funcionar con predominio de desorden y comienza a haber

situaciones que exceden su límite de tolerancia. Los integrantes de la familia han entrado en lo que comúnmente se denomina una "crisis", esta crisis se va a caracterizar por estados de confusión, desorganización y caos. Dado que la presencia de conflictos en las relaciones interpersonales es inevitable, en lo que nos tenemos que detener es en el método utilizado para su resolución. No es difícil diferenciar el conflicto resuelto mediante la puesta en juego de conocimientos, aptitudes y habilidades comunicativas, y otro que se resuelve mediante el ejercicio de poder y de autoridad. (GiulianaGal'Lino, 2010).

La violencia contra los adolescentes se da fundamentalmente en los alrededores del Cantón, ya que los padres obligan a los adolescentes a trabajar en el campo y no inculcan el estudio para que tengan una nueva visión de la vida, y no existan problemas de maltrato intrafamiliar.

Gráfico N° 16

Violencia contra el adolescente



2.7. Violencia doméstica o intrafamiliar

La violencia doméstica es la causada al interior de la familia , sea esta física, verbal a través de gestos, intimidación entre otras, provocada de uno u otro miembro de la familia , donde las principales víctimas son los seres más vulnerables mujeres, niños, personas que sufren alguna discapacidad.

Según Paola Silva (2011) Comprende todos aquellos actos violentos, desde el empleo de la fuerza física, hasta el mato naje, acoso o la intimidación, que se producen en el seno de un hogar y que perpetra, por lo menos, a un miembro de la familia contra algún otro familiar.1 El término incluye una amplia variedad de fenómenos, entre los que se encuentran algunos componentes de la violencia contra las mujeres, violencia contra el hombre, maltrato infantil, o padres de ambos sexos. (Silva P. , 2012)

Según Paola Silva 2012 aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, entre otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual. (Silva P. , 2012)se clasifica de la siguiente forma:

La violencia familiar se trata de un problema complejo dentro de una sociedad donde el ambiente que engloba a una familia de cualquier índole socioeconómica se torna cada vez más denso y conflictivo.

Es necesaria una protección legal, pero es urgente que nuestra sociedad adquiera nuevos y mejores hábitos de crianza y convivencia. Aún en la posibilidad de parecer alarmista, es menester una reeducación en cuanto al trato familiar, el que lamentablemente para muchos está caracterizado por la violencia, el rechazo y la indiferencia.

Para lograr el cambio de esta situación se requiere, en un inicio, el replanteamiento de los papeles del padre y la madre frente a los hijos, con el fin de que éstos últimos en el futuro respondan a las expectativas de sus progenitores.

Debemos ir, entonces, en búsqueda de las causas que son la semilla de un ambiente familiar hostil y que, consecuentemente, producen una educación errónea en nuestros niños.

Gráfico N° 17***Violencia doméstica o intrafamiliar*****2.8. Violencia contra la mujer en la pareja**

La violencia generada del hombre hacia la mujer, se evidencia en todos los grupos sociales, con independencia del nivel económico cultural.

En todos los niveles y condiciones sociales, económicos culturales la mujer se ve agredida ya sea por su esposo, conviviente e incluso su ex pareja.

(Wikipedia, (2015). Estudios realizados en países por desarrollar arrojan una cifra de maltrato en torno al 20%, encontrándose los índices más bajos en los países de Europa, en Estados Unidos, Canadá, Australia y Japón con cifras en torno al 3%.

En los países menos desarrollados en índice de violencia de pareja es mucho mayor que en los desarrollados, lo cual deja entrever la existencia de una cultura machista aceptada en muchos casos tanto por hombres como mujeres y demás, la insuficiente educación de las familias en este sentido .

La convivencia en familia y la propia interacción determina que surjan desacuerdos entre sus miembros como es el caso de las parejas y que en muchos casos llegan a la agresión verbal o física entre ellos, producto de discusiones, malos entendidos, al afán del hombre por

dominar a la mujer, aspectos que conducen a una relación conflictiva de desprecios, golpes, amenazas.

Es tanta la frecuencia con que las mujeres son víctimas de la violencia familiar que no es raro escuchar a través de los medios informativos la existencia de innumerables casos de mujeres maltratadas e inclusive asesinadas en manos de su pareja o ex pareja.

Wikipedia(2015)

El modelo psicopatológico explica la violencia como resultado de conducta desviadas propias de ciertos individuos cuya historia personal este caracterizada por una grave perturbación. Este enfoque, al fin y al cabo tranquilizador habla de un “otro” un “enfermo” o “delincuente”, al que después de examinarlo, se le puede castigar o tratar medicamente. Desde el punto de vista feminista la violencia masculina se percibe como un mecanismo de control social que mantiene la subordinación de las mujeres respecto de los hombres. La violencia contra las mujeres se deriva de un sistema social cuyos valores y representaciones asignan a la mujer el status de sujeto dominado. Maryse Jaspard(2015).

El problema se agrava cuando la mayoría de mujeres maltratadas ocultan el problema por temor a represalias del agresor o a cuestionamientos sociales y al no poner control la mujer, ésta situación se va transformando en más intensa cada vez, por lo que es importante y recomendable acudir inmediatamente a un centro de apoyo para evitar llegar a términos lamentables.

Por otra parte como consecuencia de la violencia del hombre hacia la mujer no solo sufre ella, sino que al ser madre en muchos de los casos su sufrimiento también conlleva a situaciones de trauma, dolor y desesperación para sus hijos.

Según Maryse Jaspard. 2010 El modelo psicopatológico explica la violencia como resultado de conductas desviadas propias de ciertos individuos cuya historia personal está caracterizada por una grave perturbación. Este enfoque, al fin y al cabo tranquilizador, habla de un «otro», un «enfermo» o «delincuente», al que, después de examinarlo, se le puede castigar o tratar médicamente. Desde el punto de vista feminista, la violencia masculina se percibe como un mecanismo de control social que mantiene la subordinación de las mujeres respecto de los hombres. La violencia contra las mujeres se deriva de un sistema social cuyos valores y representaciones asignan a la mujer el estatus de sujeto dominado. (Jaspard., 2010)

Las consecuencias últimas de la violencia contra la mujer en la pareja son la de decenas o cientos de mujeres muertas cada año, en diferentes países, a manos de sus parejas o ex-parejas. Y en muchos casos, esta violencia a manos de sus parejas o ex-parejas contra la mujer quien es madre además del estrés postraumático que puede seguir produzca efectos muy negativos para el desarrollo psicológico de los niños en el hogar.

Según Maryse Jaspard. Las consecuencias de estos (y de cualquier otro tipo de maltrato) son que la autoestima de la persona disminuye y afecta el desarrollo emocional. En la mayoría de los casos, la persona puede buscar una solución en las drogas y el alcohol, incluso, en delincuencia. Además, si no existe un avance o solución previa en la persona suele repetir este patrón de maltrato, cayendo en un círculo vicioso. La baja autoestima se manifiesta en todas las personas que sufren de algún tipo de maltrato y se refleja mucho en el ámbito escolar o laboral; la persona tiene problemas de identidad y mucha dificultad en cuanto al manejo de la agresividad, se le dificulta construir relaciones afectivas debido a la desconfianza hacia las demás personas. (Alberdi, 2015)

La violencia hacia es más grave todavía y trae consigo serias consecuencias, cuando se ha producido durante el embarazo, pues el sufrimiento a causa de los maltratos afecta tanto a la madre como al niño que se encuentra en proceso de gestación.

Gráfico N° 18**Violencia contra la mujer en la pareja****2.9. Violencia contra el hombre en la pareja**

Es verdad que es muy frecuente la violencia del hombre hacia la mujer, pero no menos que real que también existen casos contrarios a estos, donde la víctima de malos tratos es el varón.

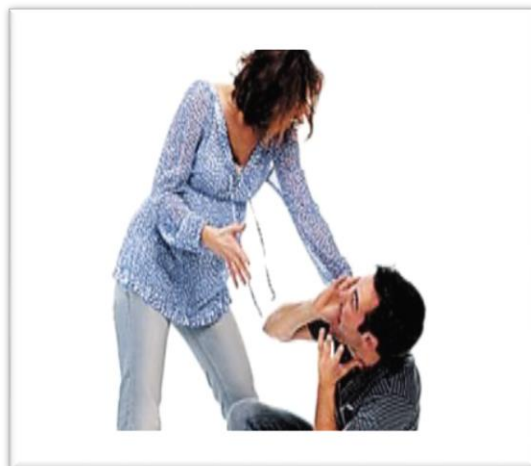
Según José de Jesús (2010) Actualmente existe una inmensa variedad de literatura existente respecto a la violencia en la pareja, la cual, muestra principalmente a la mujer como víctima, realidad que es comprobable y cruda, pero también es cierto que cada día se acrecientan casos de hombres que son agredidos física y psicológicamente por la mujer, de esta manera la mayoría de los incidentes de violencia intrafamiliar están registrados de los hombres hacia las mujeres, debido a que la mayoría de los hombres reaccionan permaneciendo en silencio. Este silencio es provocado a menudo por factores tales como el miedo al ridículo, o a la reacción violenta de su mujer, incluso, cuando un hombre ha probado que él es la víctima, parece que la línea de conducta que le queda es solamente salir del hogar. Esto implica separarse de sus hijos y experimentar a menudo la dificultad para mantener un contacto regular con ellos. Cuando una mujer es violenta y abusiva con su cónyuge, no se asume necesariamente que ella es una mala madre. (Jesús, 2010)

El temor al quedar en ridículo al aceptar que es víctima del maltrato de una mujer, fruto justamente de la sociedad machista en que vive, hace que no lo admita y prefiera llevar el asunto en silencio, aparentando que todo está bien, además mira como la única alternativa para alejarse de la situación a la que se encuentra sometido es salir de la casa y separarse de sus hijos, quienes no admitirán que la mala es la madre.

Por tal motivo es importante pedir ayuda a un profesional, de manera que se logre llegar a un acuerdo, para evitar seguir con esa actitud, sobre todo frente a los niños, que resultan ser los más afectados.

Gráfico N° 19

Violencia contra el hombre en la pareja



2.10. Violación

Se considera violación cuando una persona ha obligado mediante la fuerza física o psicológica como amenazas, atemorizaciones a otra a tener relaciones sexuales.

Según Sandra Delfín Azuara (2012) Es una violencia de tipo sexual que se produce cuando una persona tiene acceso sexual hacia otra, mediante el empleo de violencias físicas o psicológicas o mediante el uso de mecanismos que anulen el consentimiento de los ofendidos. También se

habla de violación cuando la víctima no puede dar su consentimiento, como en los casos de incapaces mentales, menores de edad, o personas que se encuentran en estado de inconsciencia. La violación tiene una importancia trascendental dentro del esquema jurídico mundial, siendo considerado un delito grave porque compromete una serie de tutelados que forman parte de los derechos fundamentales del ser humano. Quienes cometen este delito son denominados «violadores sexuales». Estos agresores hacen uso de la fuerza (física o emocional) para dominar o amedrentar a sus víctimas, con el fin de satisfacer su deseo o impulso sexual. Un factor determinante para que se tipifique el delito de violación es la falta de consentimiento por parte de la víctima. (Azuara, 2012)

En ciertos casos la víctima guarda silencio porque es amenazada o por vergüenza, contribuyendo a que la situación vuelva a repetirse incluso por varios meses y años. Es de gran importancia en estos casos, mantener la confianza y comunicar a una persona que pueda ayudarlo o a un profesional con el propósito de que se tomen las medidas necesarias ante la justicia para sancionar al causante de tal daño, que si no puede repararse, al menos se evitará que otras personas sean víctimas de tal abuso.

Según Santiago Huerta (2012) En el marco jurídico, la violación difiere de otros delitos sexuales tales como el estupro, el acoso sexual, atentado contra el pudor y la zoofilia. Las circunstancias que rodean el acto se analizarán de acuerdo a las agravantes o atenuantes que existan en cada caso. Dentro de la doctrina jurídica se considera que han existido agravantes cuando concurren ciertas circunstancias tales como la autoridad del agresor sobre la víctima (circunstancias tales como ser el tutor, patrón, empleador de la víctima, de entre otros). (Huerta, 2012)

La violación es considerada un acto cobarde del agresor que no mide sus actos donde se ejerce una relación sexual forzada con una persona que no ha dado su consentimiento. Puede involucrar fuerza física, amenaza de fuerza o puede darse contra alguien que es incapaz de resistirse.

2.11 Incesto

Se considera incesto a todo acto sexual producido entre personas con algún parentesco familiar de afinidad o consanguinidad. Situación que se ha venido dando en toda la historia humana desde hace muchas generaciones atrás, aún algunas civilizaciones incluso fue visto como algo normal, sin embargo en la mayoría de grupos sociales y más aún en la actualidad se ve como algo despreciable e inconcebible.

Según Gómez Naranjo (2012) Consiste en la práctica de relaciones sexuales entre individuos relacionados entre sí, bien sea mediante alianza (parentesco por afinidad, matrimonio) o mediante consanguinidad (parentesco biológico o consanguíneo). A lo largo de la historia y en distintos ámbitos socioculturales ha primado la prohibición del incesto y la búsqueda de nuevos vínculos de parentesco fuera del grupo social de origen (familia de orientación), si bien el grado de relación en el que quedan prohibidas varía según cada contexto. Esta regla se denomina exogamia, por contraposición a endogamia. La antropología del parentesco ha estudiado la organización dual de la sociedad en distintas culturas primitivas para llegar a la conclusión de que los individuos han buscado tradicionalmente el acceso sexual a las mujeres fuera del grupo familiar. El concepto de organización dual de la sociedad hace referencia al agrupamiento de los seres humanos en, como mínimo, dos segmentos tribales rivales. Estos tendrían carácter clánico y sus linajes, en caso de poder establecer el nexa genealógico con un antepasado concreto, buscarían establecer una nueva relación social de amistad y de cooperación mutua mediante lo que llamamos «matrimonio» relación de afinidad o de alianza anteriormente aludida (Naranjo, 2012).

Este tipo de violencia suele darse entre familiares directos como padres con hijos, tíos y sobrinos, abuelos con nietos o entre primos, aunque en algunas culturas se considera como normal las relaciones entre primos.

La gran mayoría de las legislaciones del mundo consideran, por alguna razón o tabú, el incesto como delito, aunque sea practicado con consentimiento mutuo entre mayores de edad. Las sanciones prescritas en este caso oscilan desde el castigo severo hasta el repudio social sin mayores consecuencias para el individuo.

Gráfico N° 20

Incesto



2.12. Estructura del mercado

Según los autores SAPAG, Nassir y SAPAG Reinaldo, 2010 en su libro “Preparación y Evaluación de Proyectos señalan que el mercado está conformado por la totalidad de los compradores y vendedores potenciales de productos o servicios que se vaya a elaborar según el proyecto, la estructura del mercado y el tipo de ambiente competitivo donde operan tanto los oferentes como los compradores de un bien o servicio. SAPAG, Nassir (2010)

De acuerdo a lo señalado por los autores, es de gran importancia, conocer como está conformado y de qué manera opera el mercado, al que se pretende ingresar con el nuevo proyecto, la cual puede presentarse:

2.13. Competencia perfecta

Es la situación de un mercado donde las empresas carecen de poder para manipular el precio (precio-aceptantes), y se da una maximización del bienestar. Esto resulta en una situación ideal de los mercados de bienes y servicios, donde la interacción de la oferta y demanda determina el precio. En un mercado de competencia perfecta existen gran cantidad de compradores (demanda) y de vendedores (oferta), de manera que ningún comprador o vendedor individual ejerce influencia decisiva sobre el precio.

De lo anterior mencionado el centro de primera acogida para la mujer y la familia operara de manera monopolista en el mercado, ya que existen alternativas de servicio pero el centro brida un servicio único y diferenciado en el mercado.

Sin embargo lo que diferencia de manera notable es el tipo de servicio, calidad, tecnología e infraestructura que le permitirán desarrollarse de una manera eficiente y brindar protección requerida a sus usuarios.

2.14. Segmentación de mercado

Es el proceso, cómo su propio nombre indica, de dividir o segmentar un mercado en grupos uniformes más pequeños que tengan características y necesidades semejantes, la segmentación de un mercado se puede dividir de acuerdo a sus características o variables que puedan influir en el desempeño del mismo. Los siguientes tipos de segmentos se puede ver a continuación:

Variables segmentación geográficas.- no son medibles sin embargo se conocen algunas condiciones como el clima, el suelo, flora y fauna, entre otros. Raza, tipo de comunidad, densidad.

Variables de segmentación demográficas.- estudia las poblaciones humanas en términos de su tamaño, densidad, ubicación, edad, sexo, raza, ocupación y demás estadísticas.

Variable segmentación psicográfica.- se enfocan en la medición de actividades, es decir, la forma en que la familia o la persona gasta su tiempo, ya sea trabajando o vacacionando; de intereses, que se manifiesta a través de las preferencias y prioridades de la familia o el individuo, es decir, hogar, moda, alimentos; y de opiniones, cómo se siente el individuo respecto de una amplia variedad de hechos y temas, como de política, asuntos sociales, estado de la educación, el futuro.

Variable segmentación conductual.- segmenta el mercado de acuerdo a la conducta, beneficios pretendidos, lealtad a la marca, actitud ante un bien o servicio por parte del consumidor o usuario.

2.15 Análisis de la demanda

El análisis de la demanda tiene como propósito fundamental identificar y medir las fuerzas que afectan al mercado con respecto a un bien o servicio. De esta manera es viable analizar la posibilidad de ofrecer el servicio de un centro de primera acogida para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar para con ello satisfacer dicha demanda, la demanda está en función de una serie de factores como son: el precio en términos reales del servicio a ofrecer, el nivel de ingresos de la población, los precios de sus sustitutos o de su servicio complementario, entre otros.

Las encuestas realizadas a los potenciales usuarios del centro de primera acogida para la mujer y la familia, permiten realizar un análisis de la demanda, en donde se establece que el apoyo a la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar es considerado por los potenciales usuarios como un servicio de apoyo de gran importancia, por tal motivo existe una

expectativa favorable de este centro en el Cantón, así como una predisposición de acudir a solicitar ayuda en situación de maltrato intrafamiliar.

En síntesis existe un panorama positivo para la creación de un centro de primera acogida para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar.

2.16. Tipos de demanda

En relación con su oportunidad

- **Demanda insatisfecha.-** a aquella demanda que no ha sido cubierta en el Mercado y que pueda ser cubierta, al menos en parte, por el Proyecto.
- **Demanda satisfecha:** la cual consiste en satisfacer la necesidad del cliente ya que lo producido es el producto exacto de la necesidad.
- **Satisfecha saturada.-** se caracteriza por una saturación es decir ya no puede soportar una mayor cantidad de bienes o servicios en el mercado, pues se está usando plenamente
- **Satisfecha no saturada.-** este tipo de demanda aparentemente se encuentra satisfecha, pero con el empleo adecuado de herramientas mercadológicas, como las ofertas y la publicidad, se puede hacer que esta crezca.

2.17. Factores que afectan la demanda

Los factores más importantes que afectan la demanda son:

- **Precio del servicio**

Constituye el factor más determinante de la demanda ya que es el valor monetario que el usuario está dispuesto a pagar por el servicio. El guarda un precio una relación inversamente proporcional con respecto a la cantidad demandada, esto significa que, cuando el precio del

servicio aumenta, la demanda disminuye, pero si el precio disminuye aumenta la demanda del servicio.

- **Comportamiento histórico**

Según María Cecilia Medina 2010. A menudo se lee en las noticias casos de mujeres víctimas de violencia ocasionada por su pareja o conyugue. Cuando los casos salen a la luz por lo general ya ha habido un largo historial de hechos violentos que han ido escalando hasta desencadenarse en un suceso trágico.

Analizando más de cerca los implicados generalmente la atención se centra sobre el carácter del agresor, en donde por lo general son personas inseguras de sí mismas, celosas, controladores y con una baja tolerancia a la frustración que hace que haya comportamientos avasalladores y violentos sobre la pareja que desean tener bajo control para llenar un vacío afectivo surgido probablemente desde muy temprana edad dentro de sus familias de origen. Las mujeres que son víctimas parecen atrapadas en la situación, porque no denuncian a tiempo ni buscan la manera de protegerse. Una razón por la cual las mujeres con frecuencia permanecen atrapadas es su dependencia económica frente al victimario. Pero ésta no es la única razón puesto que los casos de violencia no respetan clases sociales. Es importante señalar que estas víctimas en sí mismas tienen problemas de autoestima, que las hace inseguras de sí mismas, son llena de temor y también buscan en su relación de pareja cumplir el sueño del amor perfecto y llenar el inmenso vacío afectivo dentro de sí mismas que fue igualmente originado en la historia personal de su relación familiar con padres y hermanos.

El comportamiento histórico de la demanda, permite tener un referente de los cambios que ha sufrido la demanda, generalmente con respecto a los 5 años anteriores.

Factores que afectan a la oferta

Los principales factores que afectan a la oferta son los siguientes:

- **Precios del servicio**

Este factor es determinante ya que la relación entre el precio del servicio y la cantidad ofrecida es directamente proporcional, si el precio aumenta, el prestador del servicio espera que el consumo del servicio también aumente. Los precios más altos son más atractivos para los productores ya que generan mayor ganancia.

- **Tecnología**

Este factor influye en la oferta porque a medida que evoluciona la tecnología para producir y prestar un servicio y esta se hace más eficiente, la oferta aumenta ya que puede obtener un mayor volumen de producción al mismo costo, o inclusive a menor costo.

En el presente proyecto la tecnología constituye un factor favorable ya que al centro de acopio de primera acogida para la mujer y la familia le permitirá obtener una ventaja competitiva frente a otras alternativas de apoyo.

- **Expectativas de precios**

La fluctuación de precios en el mercado, genera la expectativa de incremento en el precio del servicio, si la expectativa es positiva, esto hará que exista una limitación del servicio por parte del empresario para que cuando ya se haya aplicado el nuevo precio se pueda ofertar y tener mayor rentabilidad.

- **La competencia**

Este factor hace referencia a número de centros que existen en el Cantón Cayambe y que brinda similar servicio, este factor influye en la oferta ya que a medida que el número de competencia aumenta la oferta tiende a disminuir.

CAPÍTULO III

3. ESTUDIO DE MERCADO

3.1. Planteamiento del problema de investigación

En la actualidad es muy importante la Creación de un Centro de Primera Acogida y Protección para la Mujer y la Familia en situación de Maltrato Intrafamiliar ya que este proyecto pretende abarcar a toda la población urbana y rural de mujeres del cantón Cayambe, que apunta a mejorar la reestructuración de los derechos vulnerados de la mujer y la familia, así como la aplicación de los procedimientos constitucionales y legales en concordancia con la misión institucional. Las beneficiarias directas serán las mujeres especialmente aquellas que son sometidas a todas y cada una de las diferentes formas de maltrato, abuso que se refleja en una sociedad.

Un porcentaje de familias residentes del Cantón Cayambe que presentan algún tipo de violencia dentro de su núcleo familiar se muestran indispuestos en algunas ocasiones acudir a una entidad en la cual puedan obtener información y les brinden apoyo para afrontar la problemática dentro de su hogar.

El presente estudio de mercado analiza y cuantifica aspectos como la oferta y la demanda con la finalidad de determinar la demanda insatisfecha y analizar la factibilidad de la creación de este centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar en el cantón Cayambe provincia de Pichincha.

3.2. Objetivos de la investigación

3.2.1. Objetivo general

Realizar el estudio de mercado a través de estrategias mercadológicas para determinar la oferta y la demanda del servicio establecido.

3.2.2. Objetivos específicos

- Determinar los diferentes factores que influyen en la oferta de los centros de primera acogida y protección.
- Analizar la demanda de la creación del centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar en el cantón Cayambe, provincia de Pichincha.
- Definir las estrategias publicitarias que permitan llegar con este servicio a los usuarios.
- Conocer la aceptación del servicio, que será la demanda real que tendrá el proyecto en estudio, pues se determinará de acuerdo a las encuesta si es un servicio nuevo.

3.3. Identificación del servicio

El Centro de Primera Acogida podrá amparar a mujeres y a sus hijos/as en un número máximo de treinta mujeres con sus respectivas familias (aproximadamente 3 miembros por familia), a quienes sus cónyuges, ex cónyuges, convivientes, agredan física, sexual, psicológica y económica, generando la inestabilidad del entorno familiar.

Los diferentes niveles de agresión física, sexual, psicológica y económica han generado la necesidad de crear un Centro de Primera Acogida y Protección a las mujeres y su familia en situación de maltrato e indefensión, para prestar apoyo legal, psicológico, social y de

voluntariado, capacitación en diferentes campos de emprendimiento para mejorar su autoestima y generar su reinserción en el campo laboral, productivo y familiar.

Se contará con capacitación y actualización especializada permanente, en el área de psicología y en aspectos legales en el Centro de Primera Acogida debe contar con servicios básicos e importantes, la atención que se da a las mujeres que han tenido que dejar sus casas a fin de salir de una situación de violencia Intrafamiliar.

Se brindará atención externa a las mujeres que luego de un proceso, han salido del Centro de Primera Acogida.

Contaremos con programas que generan ingresos y que formen a las mujeres en el desarrollo de sus destrezas a fin de generar recursos.

El Centro de Primera Acogida ofrecerá:

- Que las mujeres maltratadas, sus hijos/as, tengan un espacio de estabilidad temporal.
- Las madres podrán vivir en la casa de Primera Acogida hasta que hayan superado los casos de violencia intrafamiliar que han sufrido, estabilizándose emocionalmente.
- Se brindará atención telefónica y existirá un grupo de apoyo; ya que existen mujeres que aun sabiendo de la existencia de una casa de primera acogida tienen temor a ser vistas o no tiene seguridad de hablar de su situación mostrando el rostro, para estas mujeres debe crear líneas telefónicas promocionando en diversos medios de comunicación que debe ser manejada por personal capacitado para dar contestación en crisis a través de un teléfono y que sepa a qué institución corresponde en caso de que la casa de primera acogida no tenga el servicio que requiere la persona que llamo.

3.3.1 Características

Las características pueden ser internas o externas.

Características Internas

Las principales características internas del servicio de estudio objeto del estudio de factibilidad tenemos:

- **-Servicio personalizado.-** se dispondrá de personal al primer momento que soliciten nuestros servicios, es decir personal que logre dar una atención de primera inmediatamente y oportunamente a aquellas familias que lo requieran.
- **-Servicio Especializado.-** El personal será especializado y capacitado en todas las áreas a implementarse en este centro destinado a lograr un fin específico.

Características externas

La principal característica externa es la calidad del servicio

La calidad de servicio que demanda el entorno se fundamenta en el grado de exigencia que necesitan las familias, se fundamenta en los profesionales y directivos responsables que ofrecen este servicio cumpliendo con los requerimientos del entorno social del cantón.

3.3.2. Productos o servicios sustitutos

Son el complemento de los productos o servicios primarios, es decir son bienes o servicios que satisfacen necesidades similares, si bien no son un competidor directo, bajo ciertos casos pueden provocar que el usuario deje de acceder a los servicios que ofrece este centro de apoyo.

3.4. Usuarios del servicio

Los usuarios del servicio ofertado por el Centro de Primera Acogida y protección para la mujer y la Familia serán las mujeres y niños que presenten algún tipo de maltrato intrafamiliar y requieran ayuda para enfrentar la problemática en su hogar.

3.5. Segmentación de mercados

Tomando en cuenta las variables antes mencionadas, el mercado del presente proyecto se segmenta de la siguiente manera:

Cuadro N° 11

Segmentación de mercados del cantón Cayambe

VARIABLE DE SEGMENTACIÓN	VARIABLES POR GRUPO	SUBGRUPO
Geográficas	Provincia	Pichincha
	Cantón	Cayambe
	Ciudad	Cayambe
Demográficas	Género	Masculino – Femenino
	Ocupación	Empresario, obreros, administradores, comunidad en general
	Ingreso	Salario mínimo unificado en adelante
	Clase social	Baja – Media – Alta
Pictográficas	Nivel educativo	Educación inicial- básica- secundaria- superior
	Tendencia al maltrato intrafamiliar	Accesoria
Conductuales	Beneficios deseados	Les brinden información y apoyo para enfrentar la problemática en su hogar

Elaborado por: La Autora

3.5.1. Marco muestral o universo

El marco muestral o universo constituye todos los criterios y elementos seleccionados que son objeto de estudio y que se determinan a través de los parámetros establecidos en la segmentación de mercados, resumidos de la siguiente manera:

Cuadro N° 12**Marco muestral habitantes que presentan problemas de violencia intrafamiliar.**

TIPO DE VIOLENCIA	2011	2012	2013	2014	2015
FÍSICA	1300	1333	1367	1402	1437
PSICOLOGICA	977	1002	1027	1053	1080
SEXUAL	819	840	861	883	905
ECONÓMICA	2140	2194	2250	2307	2365
TOTAL	5237	5369	5505	5644	5787

Cantón Cayambe			
Población	Urbana	57.95	48904
	%		
	Rural	42.05%	36891
Total			85.795
Porcentaje de la población afectada.			6.74 %

Fuente: INEC
Elaborado por: La Autora

El total del universo es de 5.787 habitantes que presentan problemas de violencia intrafamiliar del Cantón Cayambe, esta información es de gran importancia para el desarrollo adecuado del proyecto.

3.5.2. Tamaño de la muestra

El tamaño de la muestra constituye un porcentaje de individuos con características semejantes y verificables, extraídos del total de la población. El cálculo del tamaño de la muestra tiene como objetivo principal simplificar el presente estudio.

El segmento de la población para el cálculo son las 5.787 personas que han sufrido algún maltrato de la muestra dada parroquias urbanas y rurales del Cantón. El error máximo admisible para la aplicación de la investigación será el 5% con un grado de confianza de 96%,

las variables p y q tendrán un valor de 50% puesto que no han sido aplicadas investigaciones anteriores, dejando a si la probabilidad probabilística en contra y a favor en un punto medio.

El cálculo de la muestra se lo realizara mediante la siguiente formula

Para este caso la población es finita por ende se utiliza un margen de error del 5% del error.

$$n = \frac{Z^2 d^2 N}{(e)^2 (N - 1) + Z^2 d^2}$$

Simbología:

N = Tamaño de la población

n = Tamaño de la muestra

e = Error máximo admisible del tamaño de la muestra (0,05)

d² = Varianza 0,25

Z= Nivel de Confianza

Datos:

N = 5.787

d² = 0,25

Z = 95%

e = 5%

$$N = \frac{(5787 * (1,96)^2 * 0,25)}{((5787 - 1) * (0,05)^2 + (1,96)^2 * (0,25))}$$

n=360

360. Elementos muestrales

Total de encuestas: 360 elementos muestrales para su aplicación

Según el resultado obtenidos se realizara 360 encuestas, que permiten realizar el estudio de mercado requerido para determinar la factibilidad de instalar un centro de primera acogida para la mujer y la familia en situaciones de maltrato intrafamiliar en el Cantón Cayambe Provincia de Pichincha.

3.5.3. Metodología de la investigación de campo

Enfoque de la investigación

Para el desarrollo de la investigación, se basará en el enfoque filosófico, crítico propositivo, de carácter cualitativo del grupo habitantes donde se vaya a aplicar, que permitirá recolectar información que servirá para mejorar los diferentes aspectos de maltrato intrafamiliar.

Modalidad básica de la investigación

De Campo

Se la realiza en la modalidad de Investigación de Campo ya que los datos obtenidos permitirán al investigador obtener información de la realidad, en aspectos de violencia intrafamiliar en el Cantón Cayambe Provincia de Pichincha.

Niveles o tipos de investigación.

Exploratorio

El presente trabajo tiene como característica la medición de relación con el nivel exploratorio ya que su metodología es flexible da mayor amplitud al estudio del problema de maltrato intrafamiliar y por ende como afecta.

Es de tipo Exploratorio.- porque nos permite desarrollar nuevos métodos y formular hipótesis que nos permita llegar a investigar sobre el problema.

Descriptivo

Sirve para recabar la información acerca de cómo se encuentra el problema describe la situación y se aplica las técnicas de recolección de información.

3.5.4. Diseño del Instrumento de investigación

Para el diseño de la encuesta se tomó factores referentes a la oferta y demanda, aspectos que son considerados fundamentales dentro de un estudio de mercado.

El principal instrumento de la encuesta es el cuestionario, mediante el cual se pretende recopilar información de primera mano para el presente estudio.

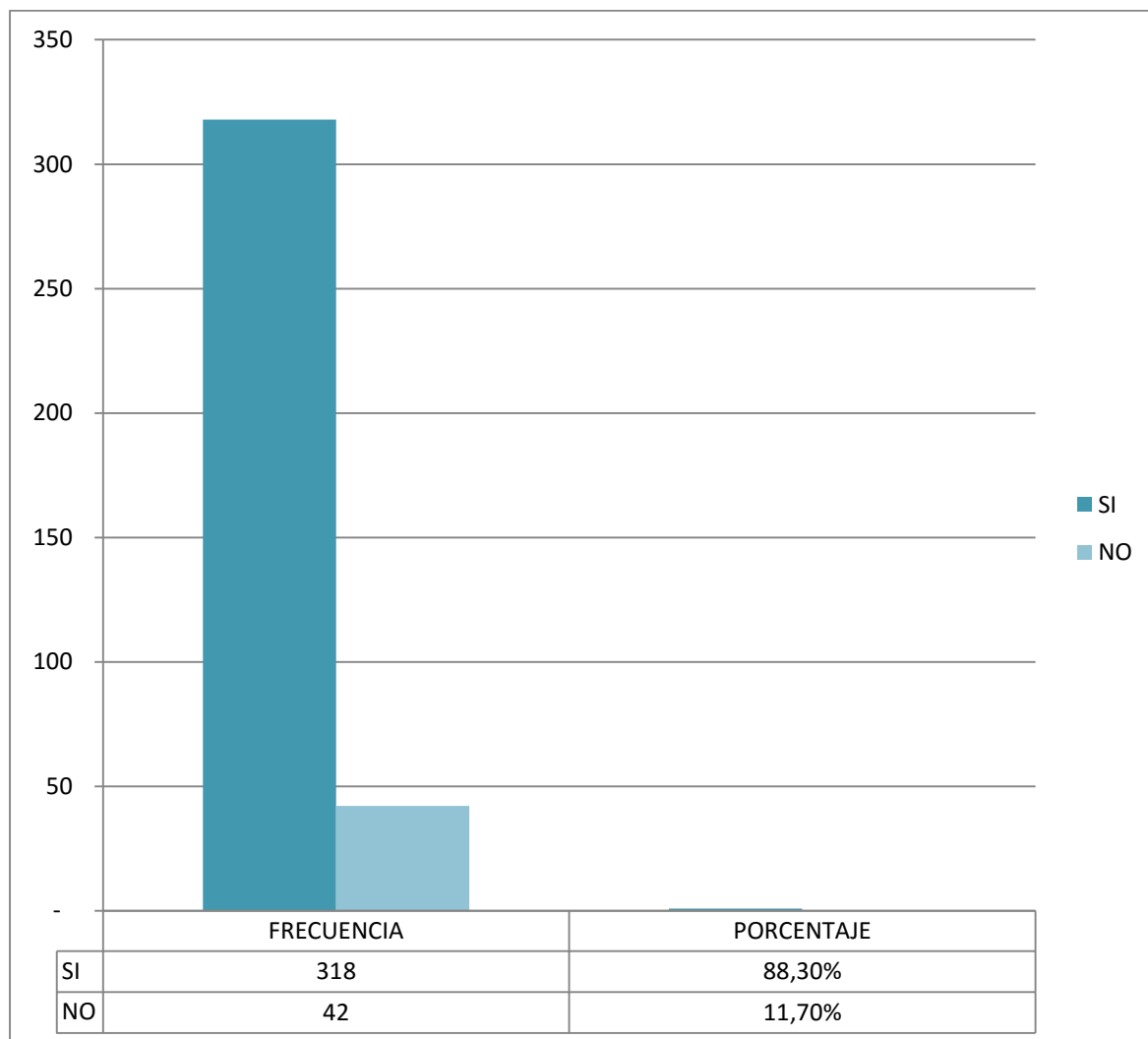
3.5.5. Tabulación y procesamiento de la información

Posterior a la aplicación de la encuesta a 360 personas distribuidas entre urbanas y rurales del Cantón Cayambe considerados potenciales usuarios se ha obtenido los siguientes resultados:

1. ¿Ha tenido usted o ha escuchado de alguna familia que presente problemas de tipo intrafamiliar?

Gráfico N° 21

Ha tenido usted o ha escuchado de alguna familia que presente problemas de tipo intrafamiliar



Elaborado por: La Autora
Fuente: Habitantes de Cayambe

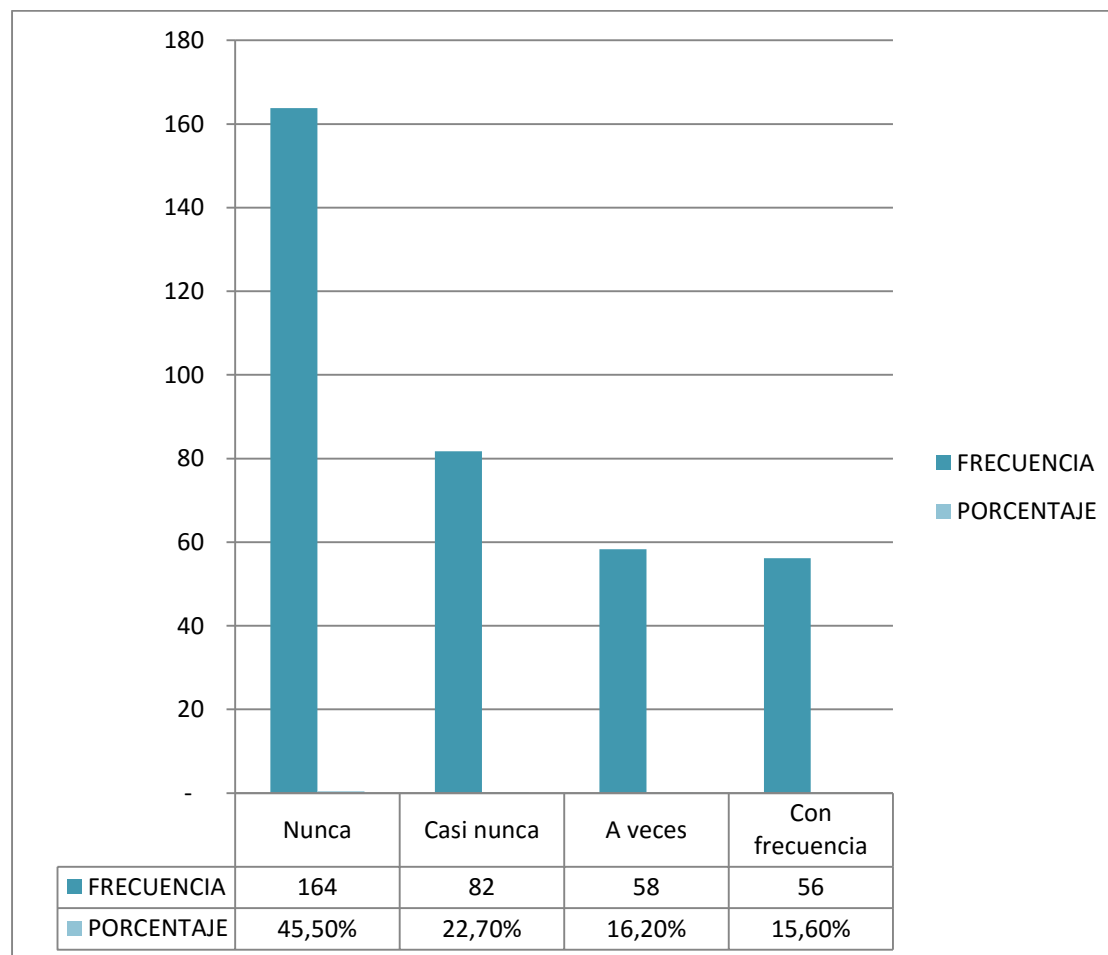
Análisis:

Las personas encuestadas afirman que en el Cantón Cayambe, si existe un gran índice de violencia intrafamiliar, son pocas las personas que dicen no conocer la desinformación de la población es alta.

2. ¿Ha escuchado si existe algún centro de acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato en el Cantón Cayambe?

Gráfico N° 22

Ha escuchado si existe algún centro de acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato en el Cantón Cayambe



Elaborado por: La Autora
Fuente: Habitantes de Cayambe

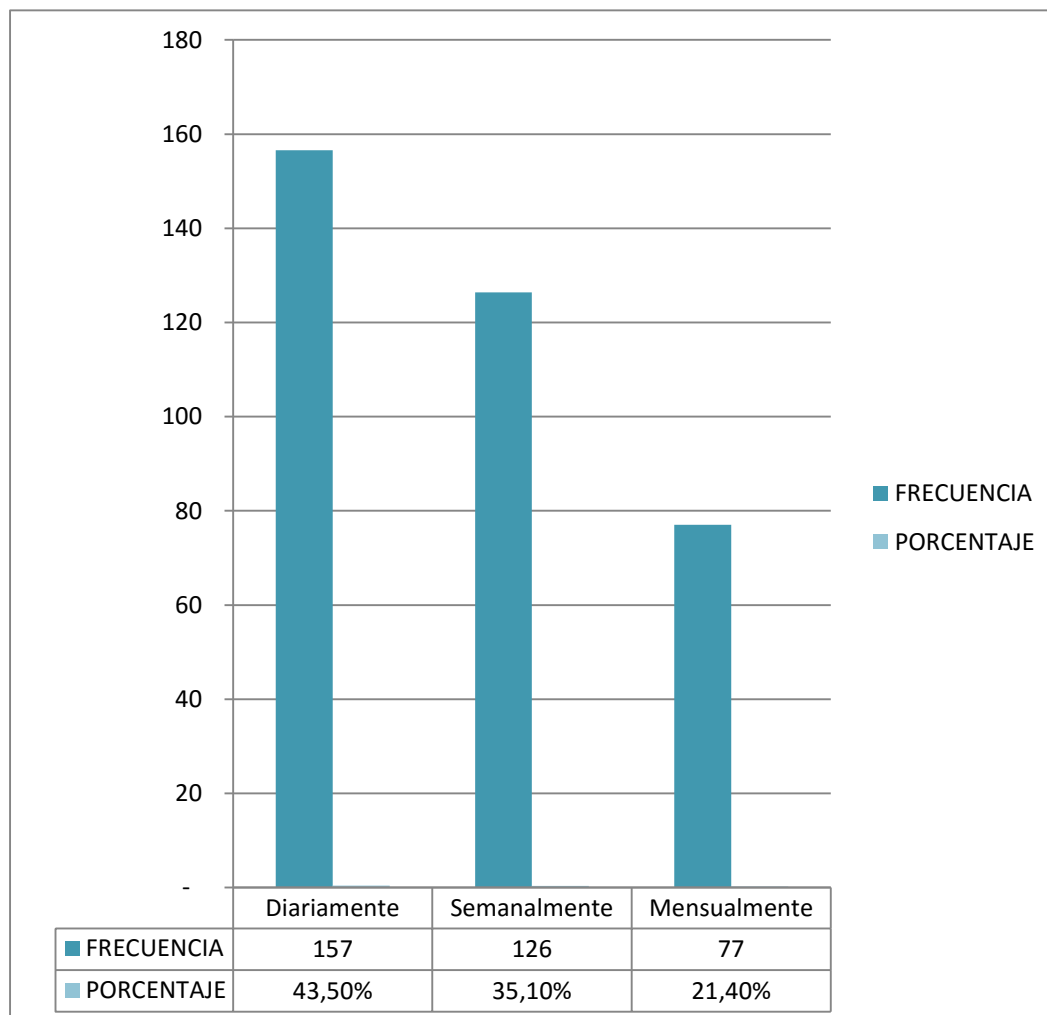
Análisis:

La mitad de la población encuestada manifiesta no conocer un Centro de Protección para la familia y la otra mitad tiene criterios divididos.

3. ¿Con qué frecuencia ha escuchado, observado casos de violencia intrafamiliar?

Gráfico N° 23

Con qué frecuencia ha escuchado, observado casos de violencia intrafamiliar



Elaborado por: La Autora
Fuente: Habitantes de Cayambe

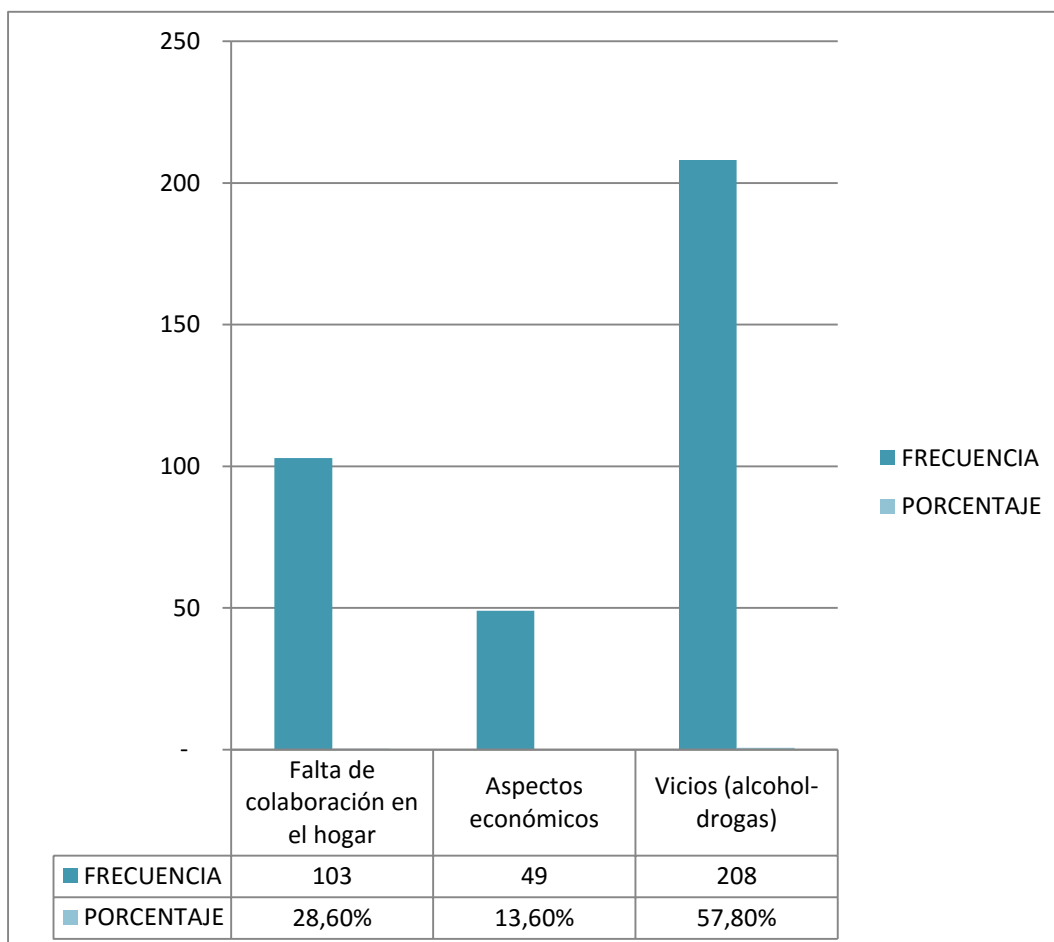
Análisis:

Las personas encuestadas exponen que diariamente se escucha sobre casos de violencia intrafamiliar, en el Cantón es muy común ese tipo de inconvenientes, ya que los niveles de escolaridad en algunos sectores rurales son bajos.

4. ¿Cuál de las siguientes descripciones piensa usted que es la principal causa de violencia intrafamiliar?

Gráfico N° 24

Cuál de las siguientes descripciones piensa usted que es la principal causa de violencia intrafamiliar



Elaborado por: La Autora
Fuente: Habitantes de Cayambe

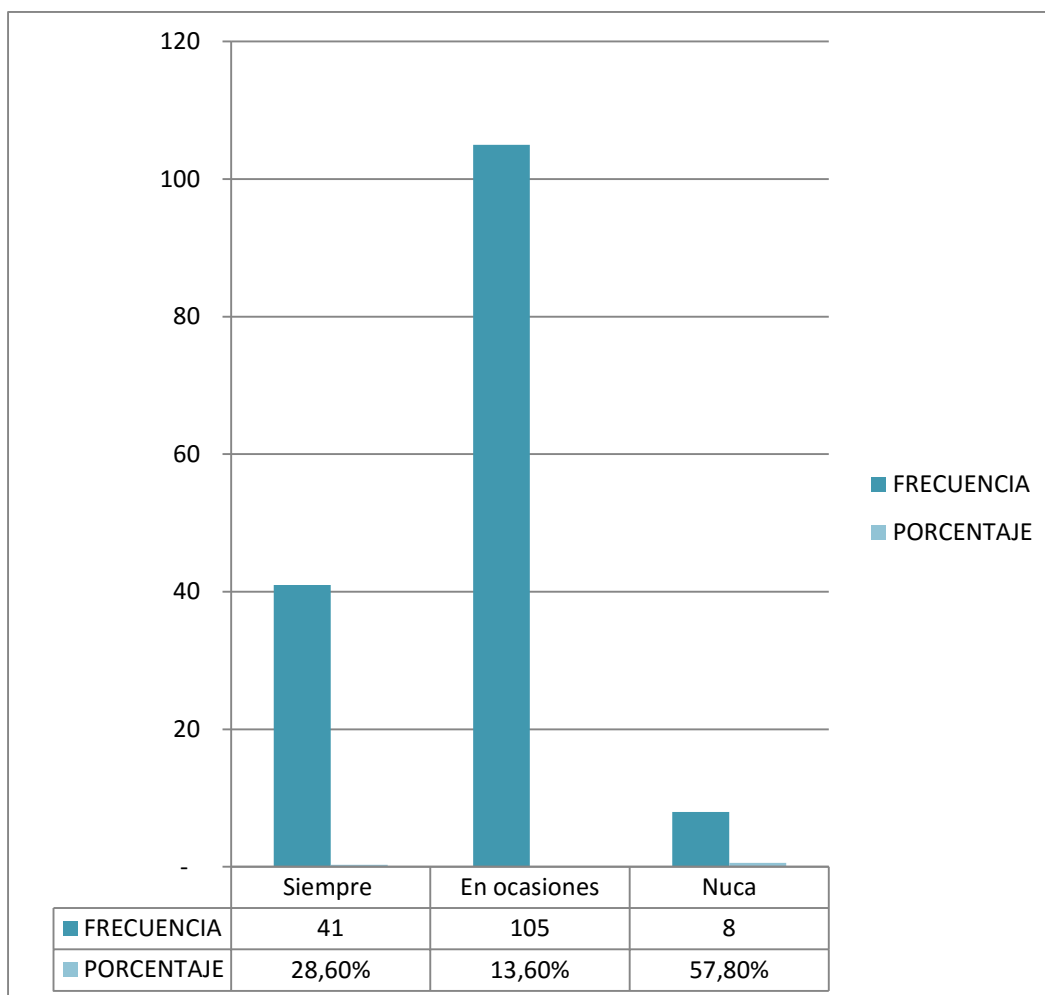
Análisis:

La principal causa de violencia intrafamiliar es el consumo de bebidas alcohólicas y estupefacientes, por parte de los jefes de hogar y también con índices muy altos por los hijos e hijas, esto se debe a una mala estructura familiar e influencia social.

5. Piensa usted que los familiares deben intervenir en los problemas de violencia intrafamiliar?

Gráfico N° 25

Piensa usted que los familiares deben intervenir en los problemas de violencia intrafamiliar



Elaborado por: La Autora
Fuente: Habitantes de Cayambe

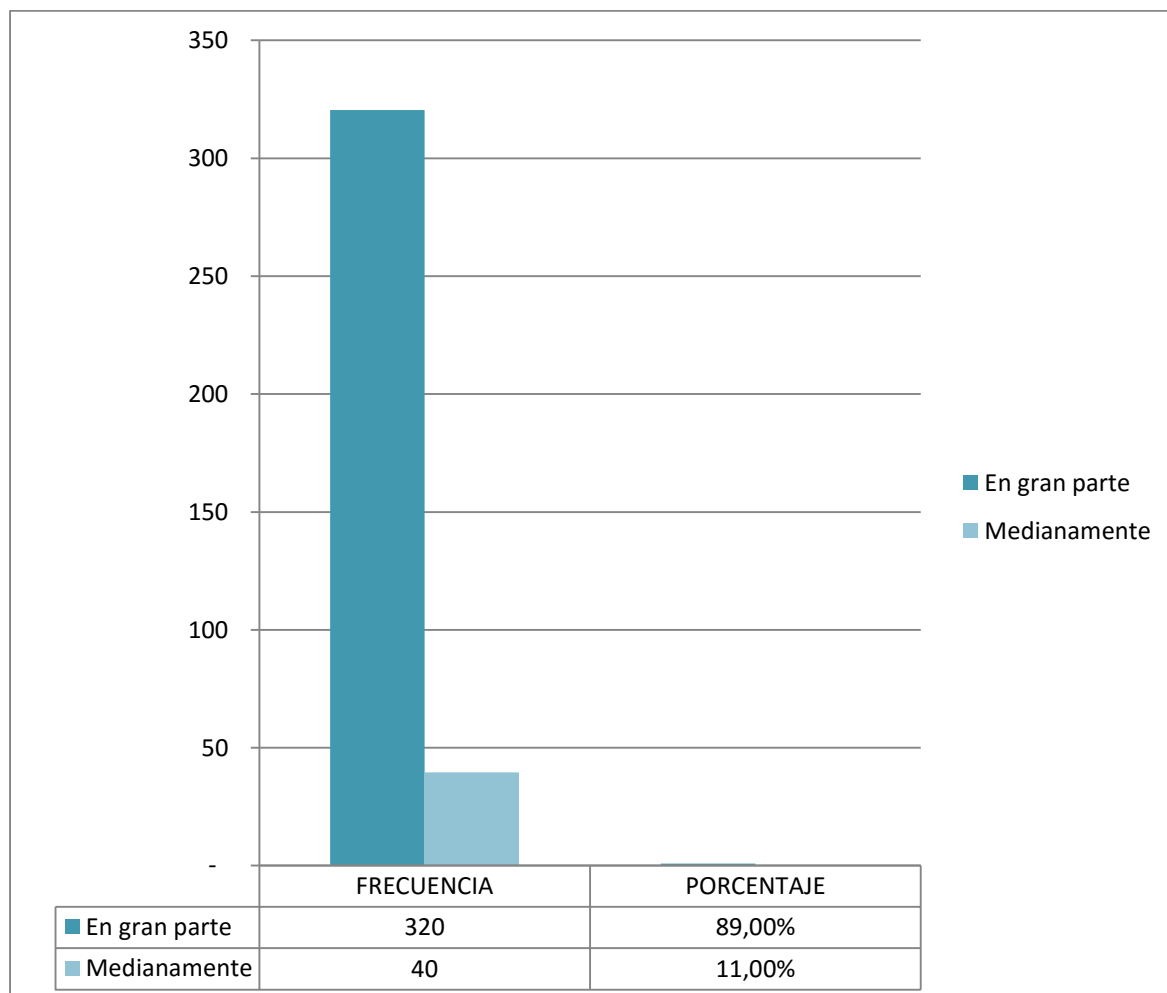
Análisis:

La intervención de los familiares en algunos caso se torna molesto, ya que los inconvenientes intrafamiliares, se los trata de solucionar dentro del hogar, pero si sale de control es mejor buscar ayuda profesional, que no tengan ninguna relación, para que exista un entendimiento mutuo.

6. ¿Estaría usted de acuerdo que en el Cantón Cayambe se cree un Centro de acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato?

Gráfico N° 26

Estaría usted de acuerdo que en el Cantón Cayambe se cree un Centro de acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato



Elaborado por: La Autora
Fuente: Habitantes de Cayambe

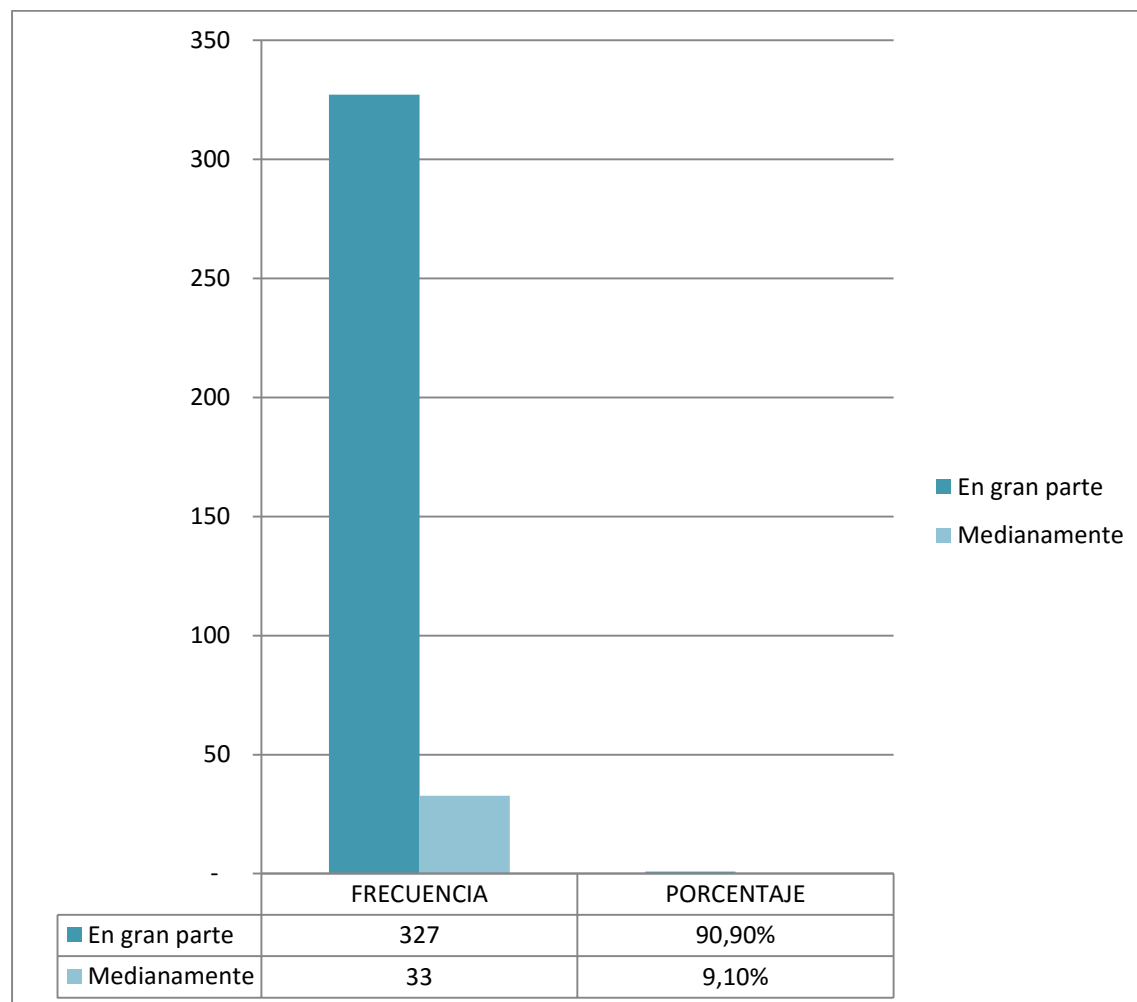
Análisis:

Los habitantes del Cantón Cayambe estarían en completo acuerdo de que se establezca un centro de apoyo y ayuda a las familias que tengan problemas intrafamiliares, ya que en el Cantón existe un centro que solo presta una parte de los servicios establecidos.

7. Piensa usted que es necesario la intervención de una entidad especializada en problemas de tipo intrafamiliar, para mejorar el equilibrio y la estabilidad familiar?

Gráfico N° 27

Piensa usted que es necesario la intervención de una entidad especializada en problemas de tipo intrafamiliar, para mejorar el equilibrio y la estabilidad familiar



Elaborado por: La Autora
Fuente: Habitantes de Cayambe

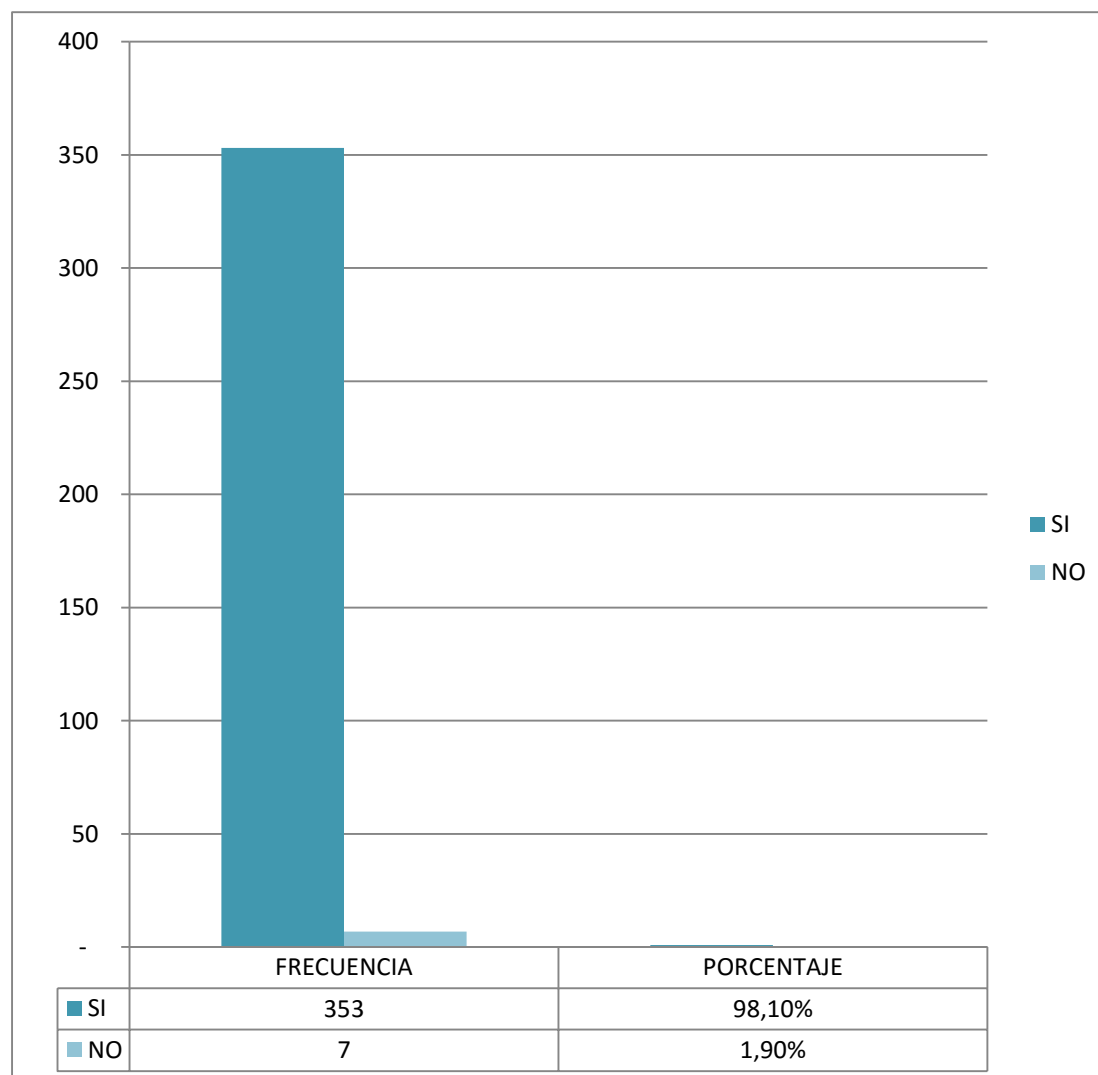
Análisis:

Los habitantes del Cantón Cayambe están totalmente de acuerdo de que una entidad especializada intervenga en los problemas intrafamiliares, la intervención de esta institución podría solucionar de una mejor manera, forjando un entendimiento mutuo.

8. ¿Usted acudiría a una entidad de apoyo intrafamiliar en el caso que el inconveniente salga de control?

Gráfico N° 28

Usted acudiría a una entidad de apoyo intrafamiliar en el caso que el inconveniente salga de control



Elaborado por: La Autora
Fuente: Habitantes de Cayambe

Análisis:

-*Los habitantes del Cantón Cayambe exponen que cuando presenten un problema intrafamiliar que salga de control si acudirían al centro de acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato Intrafamiliar.

3.6. Análisis de la demanda

Las encuestas realizadas a los potenciales usuarios del Centro de primera Acogida para la Mujer y la Familia , permiten realizar un análisis de la demanda en donde se establece que el apoyo a la mujer y a la familia en situación de maltrato intrafamiliar es considerado por los potenciales usuarios como un servicio de apoyo de gran importancia, por tal motivo existe gran expectativa favorable de este centro en el cantón Cayambe, así como una predisposición de acudir a solicitar ayuda en situación de maltrato intrafamiliar. En síntesis existe un panorama positivo para la Creación del Centro de Primera Acogida y Protección para la Mujer y la Familia en situación de Maltrato Intrafamiliar.

Para el presente estudio se analizará el comportamiento que se ha generado en los ciudadanos del Cantón Cayambe desde hace 5 años atrás.

Cuadro N° 13

Comportamiento de la demanda cantón Cayambe

TIPO DE VIOLENCIA	2011	2012	2013	2014	2015
FÍSICA	1300	1333	1367	1402	1437
PSICOLOGICA	977	1002	1027	1053	1080
SEXUAL	819	840	861	883	905
ECONÓMICA	2140	2194	2250	2307	2365
TOTAL	5237	5369	5505	5644	5787

Fuente: CONMUJER Elaborado por: La Autora

La proyección de la demanda histórica está dada desde año 2011, en concordancia al número de casos asistidos realizándose una proyección hasta llegar al 2015 con la tasa de crecimiento del 2,53 % para el Cantón Cayambe de acuerdo al Censo Poblacional realizado en el 2010, consultado en la página WEB, del INEC.

3.6.1. Demanda actual

La demanda actual está conformada por los ciudadanos del Cantón Cayambe que presenta problemas de violencia intrafamiliar en aspectos Físicos, Psicológicos, Sexual, Económicos, tomando como referencia 5 años anteriores.

Cuadro N° 14

Demanda actual

Variables	Años	Total
Habitantes que presentan problemas de violencia intrafamiliar	2015	5787
	total	5787

Fuente: CONMUJERE laborado por: La Autora

Como se puede observar el cuadro registra un total de 5787 habitantes que constituyen una estimación de la demanda actual para el proyecto.

3.6.2. Proyección de la demanda

Para la proyección de la demanda se utilizara la tasa promedio de crecimiento de los habitantes del Cantón Cayambe, basada en el porcentaje de crecimiento anual del 2.53% en concordancia al utilizado en la demanda histórica.

Para la proyección de la demanda se empleó la siguiente fórmula:

$$Q_n = Q_0 (1 + i)^n$$

En donde:

Q_n = consumo Futuro

Q_0 = población

i = tasa de crecimiento anual promedio

n= años a proyectar

Cuadro N° 15

Proyección de la demanda

Año 2015		Qn=5.787
Año 2016	$Qn=5787(1 + 0,0253)$	Qn=5933
Año 2017	$Qn=5933(1 + 0,0253)$	Qn=6084
Año 2018	$Qn=6.084 (1 + 0,253)$	Qn= 6.237
Año 2019	$Qn= 6.237(1 + 0,0253)$	Qn= 6.395

Cuadro N° 16

Demanda del servicio

2015	2016	2017	2018	2019
5787	5.933	6.084	6.237	6.395

Fuente: INEC Elaborado por: La Autora

Para el cálculo de la demanda se toma esta en concordancia con la muestra porque es la demanda del servicio y para la proyección se la realiza con el 2,53 del crecimiento poblacional del Cantón Cayambe según consulta del último Censo Poblacional que es la misma que se utilizó en la demanda histórica del 2011 al 2015.

Demanda a captar

La demanda que se pretende captar según estimaciones optimistas es como se señala a continuación:

Cuadro N° 17***Demanda a captar cantón Cayambe***

60 % del total de la demanda
insatisfecha total

Años	Demanda proyectada	Oferta proyectada	Demanda insatisfecha	demanda a captar
2015	5787	960	4827	2896
2016	5.933	1146	4787	2872
2017	6.084	1367	4717	2830
2018	6.237	1632	4605	2763
2019	6.395	1948	4447	2668

La demanda supuesta a captar de este segmento de mercado de acuerdo a la investigación realizada a los ciudadanos en base en el instrumento de investigación (encuesta) refleja una demanda optimista a captada es del 60 % de la demanda insatisfecha.

3.7. Análisis de la oferta**3.7.1. Factores que afectan a la oferta**

Competencia directa e indirecta al Centro de Primera Acogida

3.7.2. Comportamiento histórico de la oferta

Tomando en cuenta un tiempo estimado de 5 años atrás y en base a encuesta realizada se detectó que existe el centro CONMUJER ubicado en el Cantón Cayambe se identificó que

durante este tiempo brinda servicios solo como consejería no como un centro de acogida de protección para la mujer y la familia, por lo cual no hay un análisis histórico de otros centros que brinden el mismo servicio.

3.7.3. Oferta actual

Mediante la investigación de campo realizada mediante la técnica de recolección de información (encuesta) se logró determinar que en el Cantón Cayambe existe un centro que brinda ayuda a problemas familiares.

Cuantificación de la oferta

De acuerdo a la investigación realizada se refleja que el centro CONMUJER brinda servicios en general, muy básicos, mas no es un centro de primera acogida para la mujer y la familia.

Por las razones antes expuestas, se considera que la creación de un centro de primera acogida para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar que brinde apoyo integral, siendo un servicio nuevo e innovador en el cual no se cuenta con competidores directos, únicamente con un competidor indirecto que es CONMUJER que puede desviar en una mínima proporción la demanda estimada para el presente proyecto.

Cuadro N° 18

Oferta actual cantón Cayambe

TIPO VIOLENCIA	2015
FISICA	265
PSICOLÓGICA	200
SEXUAL	167
ECONÓMICA	328
TOTAL	960

Fuente: Investigación propia Elaborado por: La Autora

Sin embargo el centro de primera acogida para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar se constituirá como un monopolio en este mercado, ya que CONMUJER, no brinda un servicio específico.

3.7.4. Proyección de la oferta

Al igual que la demanda, esta proyección se la ha realizado tomando como referencia la tasa promedio de crecimiento de problemas de violencia intrafamiliar que es del variable de acuerdo a los casos atendidos (patronato del Cantón Cayambe).

Para su cálculo se ha utilizado una proyección aritmética a través de la siguiente formula.

$$\frac{VF - VI}{VI} - 1 \times 100$$

Donde:

Cuadro N° 19

Simbología

SIMBOLOGÍA	
VF	Valor final
VI	Valor inicial

Elaborado por: La Autora

Tasa de crecimiento

$$\text{Año 0} = 19,35\%$$

TIPO VIOLENCIA	2011	2012	2013	2014	2015
FISICA	131	156	186	222	265
PSICOLÓGICA	98	117	140	167	200
SEXUAL	82	98	118	140	167
ECONÓMICA	161	193	230	274	328
TOTAL	473	565	674	804	960

3.8. Proyección de la oferta

Cuadro N° 20

Proyección de la oferta cantón Cayambe

Años	Total Ciudadanos del Cantón Cayambe
2015	960
2016	1146
2017	1367
2018	1632
2019	1948

Elaborado por: La Autora

Los datos que se muestra en el cuadro corresponden a la capacidad de servicios que se estima brindad para un periodo proyectado a 5 años.

3.9. Proyección de la demanda insatisfecha

La demanda insatisfecha constituye la cantidad que se obtiene entre la diferencia entre la demanda de servicios de los ciudadanos del cantón Cayambe que presentan casos de maltrato intrafamiliar frente a la oferta de servicios para dar una solución a los casos planteados, sin embargo como se mencionó anteriormente, en el Cantón no existe un centro de primera acogida para la mujer y la familia, por lo que el único competidor indirecto es CONMUJER que brinda un servicio limitado que puede afectar en una mínima cantidad la demanda estimada para el presente proyecto, la demanda insatisfecha quedaría de la siguiente manera:

Cuadro N° 21

Demanda insatisfecha

Años	Demanda proyectada	Oferta proyectada	Demanda insatisfecha
2015	5.787	960	4827
2016	5.933	1146	4787
2017	6.084	1367	4717
2018	6.237	1632	4605
2019	6.395	1948	4447

Elaborado por: La Autora

Al analizar estos resultados, se observa que existen expectativas favorables para la creación del centro de primera acogida para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar en el Cantón Cayambe Provincia de pichincha. Entre más se atiende debe bajar la demanda insatisfecha. El 60% de los casos totales serán atendidos.

3.10. Conclusiones del estudio de mercado

- Al finalizar el estudio de mercado realizado, se puede concluir lo siguiente:
- El potencial mercado que tendrá el centro de primera acogida para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar son los ciudadanos del Cantón Cayambe que presentan la problemática.
- En el Cantón Cayambe no existen centros especializados en la que brinden un servicio integral para la mujer y la familia, únicamente instituciones que brinda servicios básicos no específicos de manera temporal, es decir no existe competidores directos por tal motivo el centro se constituiría como un monopolio en este segmento de mercado.
- Existe un panorama favorable, para la creación del centro de primera acogida para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar aplicado técnicamente el servicio brindando una atención integral a la problemática planteada.

CAPÍTULO IV

4. ESTUDIO TÉCNICO

El Estudio Técnico tiene como principal objetivo demostrar la factibilidad técnica del proyecto a través de la determinación del tamaño, localización y proceso de prestación del servicio, que permitirá abastecer el mercado meta, que será satisfecho por el centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar en el cantón Cayambe Provincial de Pichincha.

4.1. Tamaño del proyecto

El tamaño del proyecto permite establecer los recursos requeridos y la utilización eficiente de los mismos, así como el ambiente adecuado para satisfacer la demanda.

Para determinar el tamaño del proyecto es importante tomar en cuenta factores que intervienen en este proceso.

4.2. Factores determinantes

Los factores determinantes son los siguientes:

4.3. El mercado

El mercado sobre el cual brindará el centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar en el cantón Cayambe Provincial de Pichincha, aplicado técnicamente ayuda a las familias con problemas intrafamiliares en situación de riesgo.

4.3.1. Disponibilidad de recursos financieros

La disponibilidad de recursos financieros constituye uno de los indicadores relevantes para llevar a cabo el proyecto, ya que sin los recursos necesarios se hace complicado imposible poner en funcionamiento del centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar en el cantón Cayambe. En la actualidad existen 2 instituciones que ayudan con asesoría legal y apoyo solo para la mujer en situación de maltrato, sin embargo, mediante una investigación exploratoria se logró determinar estas entidades.

4.3.2. Economías de escala

La economía de escala que se aplicará en el proyecto será la utilización de todos los recursos disponibles en el centro de Ayuda, para ser más eficientes y eficaces en la utilización de los recursos.

4.3.3. Disponibilidad tecnológica

La disponibilidad tecnológica permite garantizar la calidad en el servicio y la educación que brindará el centro de primera acogida, por ello en el Cuadro # 32 se detalla los recursos tecnológicos requeridos:

Cuadro N° 22

Equipos tecnológicos

CONCEPTO	CANT	DETALLE
Proyectores	2	Proyector Epson S12+ 2800 LumUsbVga 3lcd
Computadores	6	Acer Gw All In One Dualc + 4gb+ 500gb+ 20 Led+ Dvdw+ Win 8
Impresoras/ scanner	2	Impresora L555 Epson + Sist Tinta Continua Original, Wireles
Teléfonos	3	Teléfono Inalámbrico Motorola + Contestadora + 2 Auriculares
Laptops	2	Hp Core I5 3era Gen+ 8gb+ 1000gb+ Bluray+ Win8
Router	2	Router N300
Minicomputadoras	2	Samsung Galaxy Tab 2 7.0+ 8gb + 2 Webcams + 4.0 Androi

Elaborado por: La Autora

Fuente: Estudio Técnico

4.3.4. Disponibilidad de muebles y equipos tecnológicos

Comprende el mobiliario necesario para brindar comodidad al usuario del servicio y promover una eficiencia operativa por parte de los empleados del Centro de apoyo a la mujer y la Familia.

Cuadro N° 23

Disponibilidad de muebles y enseres

CONCEPTO	DETALLE
Material Educativo	Pizarrones, Marcadores, Pupitres
Suministros de Oficina	Cuadernos, esferos, lápices, Papel, grapas, Pastas , Carpetas, etc.
Muebles de Oficina	Escritorios, Mesas, Archivadores, Sillas, Sillones
Enseres de cocina	Ollas, Cocinas, Microondas, Hornos, Instrumentos, utensilios de cocina.

Elaborado por: La Autora
Fuente: Estudio Técnico

4.3.5. Optimización del tamaño del proyecto

La optimización del tamaño del proyecto se da por su capacidad de servicio durante un periodo de tiempo de funcionamiento que se considera normal para las circunstancias y tipo de proyecto de que se trata. La optimización del tamaño de un proyecto es una función de la capacidad de producción, del tiempo y de la operación en conjunto.

Las variables determinantes del tamaño de un proyecto son:

- La dimensión y características de la demanda de casos de violencia Intrafamiliar.
- La tecnología del proceso de atención a los ciudadanos.
- La disponibilidad de profesionales e insumos.
- La localización.
- Los costes de inversión y de operación.

- El financiamiento del proyecto

4.3.6. Determinación de la capacidad instalada

El centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar en el cantón Cayambe, prestará sus servicios a través de charlas preventivas, asesoría jurídica, apoyo psicológico de lunes a viernes, en horas de la mañana y en las tarde, distribuidas de la siguiente manera en un cronograma semestral:

Cuadro N° 24

Horas semestrales de apoyo

DATOS	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6
Charlas						
preventivas	40 horas	50 horas	60 horas	70 horas	80 horas	90 horas
Asesoría jurídica	20 horas	30 horas	40 horas	50 horas	60 horas	70 horas
Apoyo psicológico	10 horas	20 horas	30 horas	40 horas	50 horas	60 horas
	70	100	130	160	190	220
TOTAL	HORAS	HORAS	HORAS	HORAS	HORAS	HORAS

Fuente: Estudio Técnico
Elaborado por: La Autora

4.4. Localización del proyecto

Permite identificar la localización óptima de las instalaciones y funcionamiento del centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar en el cantón Cayambe, a través del análisis de ciertos factores que influyen en esta decisión.

La localización del proyecto se define en dos ámbitos: macro localización y micro localización.

4.4.1. Macro localización

La localización del centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar, será en la Cantón Cayambe, provincia de Pichincha, ya que en el Cantón el índice de violencia intrafamiliar es elevado, este dato es obtenido del Patronato Municipal y la comisaria Cantonal.

Gráfico N° 29

Macro – Localización



Fuente: Municipio de Cayambe

En base a todo ello y tomando en cuenta que el Cantón Cayambe con su cabecera cantonal Cayambe se encuentra dentro de la provincia de Pichincha, tiene el mayor índices de violencia intrafamiliar.

4.4.2. Micro localización

El centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar se ubicará en el Cantón Cayambe, provincia de Pichincha, en la

urbanización los Camellones, sector el sigsal vía Tabacundo, a un kilómetro del centro del Cantón Cayambe considerando los siguientes factores:

Aspectos a tomar en cuenta en la micro localización:

- Existencia de Vías de comunicación.
- Existencia y facilidad de Transporte.
- Costos de servicios básicos convenientes.
- Cercanía al segmento de mercado.
- Cercanía a proveedores de servicios.
- Cercanía a Instituciones Financieras.
- Cercanía a Instituciones Públicas.
- Servicios Básicos.
- Seguridad.
- Acuerdo con la comunidad.
- Servicios de Internet

4.4.3. Matriz localización

Cuadro N° 25

Matriz locacional

FACTORES DETERMINANTES DE ÉXITO	PESO DE	SECTOR					
		Juan Montalvo	Tabacundo	Cayambe			
		VALOR R	PON D.	VALOR	PON D.	VALOR	PON D.
Servicios de redes de internet	20%	1	0,20	3	0,30	4	0,80
Acceso a Proveedores	10%	2	0,20	3	0,30	3	0,30
Facilidad de trasporte	20%	3	0,60	3	0,60	3	0,60
Cercanía al Mercado	15%	2	0,30	1	0,15	3	0,30
Ubicación del Sector	10%	2	0,20	2	0,20	3	0,30
Ambiente	15%	1	0,15	2	0,30	3	0,30
Servicios Básicos	10%	3	0,30	3	0,30	3	0,30
TOTAL	100%		1,95		2,15		2,90

Elaborado por: La Autora

Los datos obtenidos por la matriz de micro segmentación demuestran que el sector de Cayambe cumple con las condiciones necesarias para desarrollar El centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar.

4.4.4. Selección de las alternativas óptimas

La mejor alternativa es en el sector de Cayambe, ya que existe un terreno extenso de 1200 metros cuadrados y propicio para la construcción y desarrollo de las actividades descritas.

4.4.5. Plano de micro localización

Gráfico N° 30

Plano de micro localización



4.5 Ingeniería del proyecto

La ingeniería del proyecto tiene como objeto llevar a cabo dos funciones importantes:

- La de proporcionar la información necesaria que contribuir posteriormente a un estudio económico

- Establecer bases técnicas acerca de lo que se construirá e instalará el centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar.

4.5.1. Procesos de servicios y/o prestación de servicios

Los procesos de la prestación del servicio hacia la mujer y la familia constituyen la acogida y prestación del servicio propiamente dicho, en donde se describe el proceso de ayuda legal y psicológica. Para facilitar la comprensión de lectura de los procesos, éstos a través de diagramas de flujo.

4.5.2. Diagrama de flujo

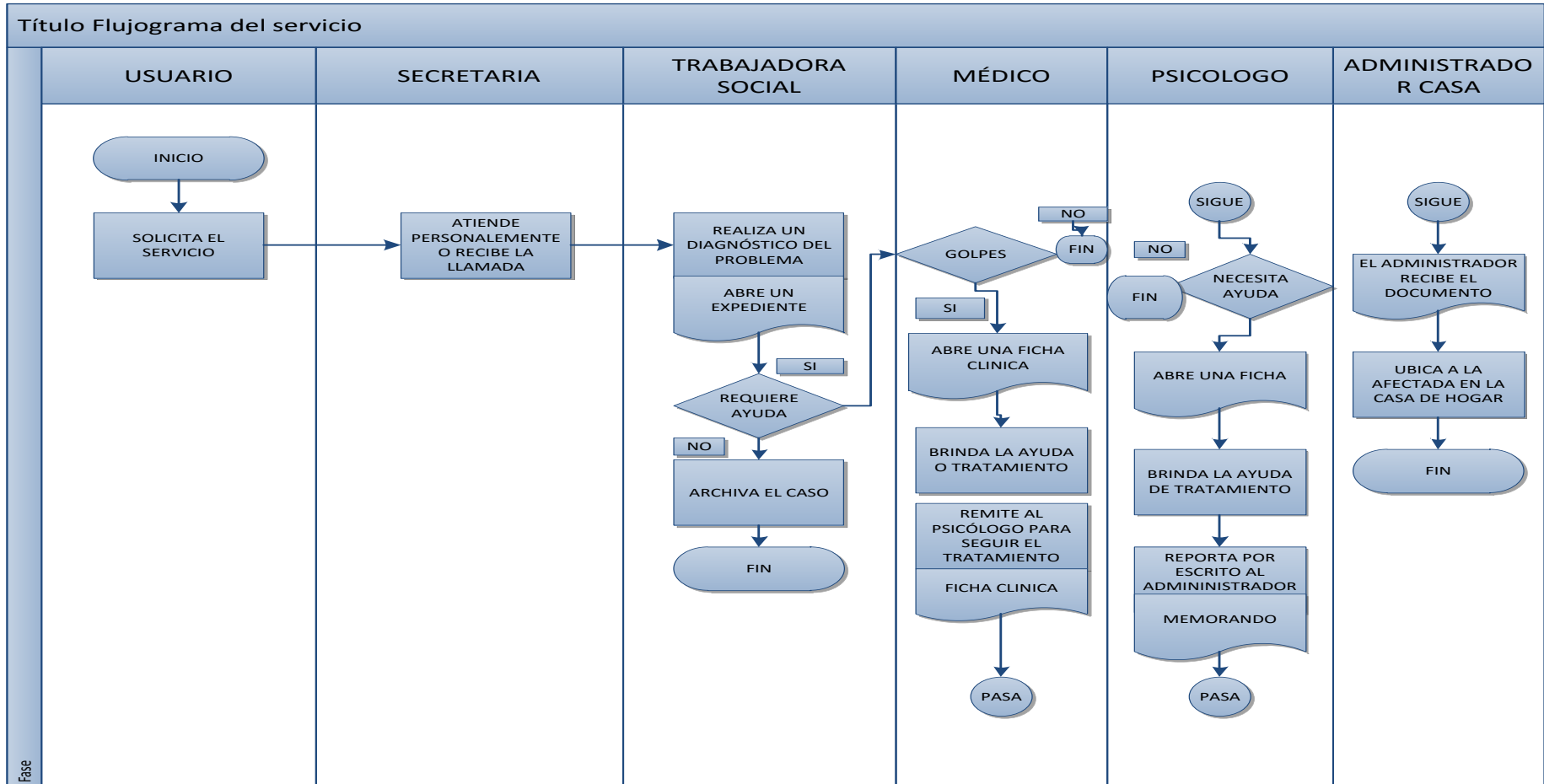
El proceso de apoyo del centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar es:

Cuadro N° 26

Diagrama de flujo

RESPONSABLE	Nro.	ACTIVIDADES
Usuario (a)	1	Solicita el Servicio por teléfono
Secretaria	2.	Recibe la llamada de los usuarios que requieran soluciones..
Médico	3.	Abre historia clínica en una ficha, brinda la ayuda o tratamiento
Trabajador Social	4.	Realiza un diagnóstico del problema, abre un expediente y determina el caso de ayuda que requiere
Unidad de la casa de apoyo	5.	Ubica en la Casa de apoyo
Usuario (a)	6.	Queda protegida en el Centro

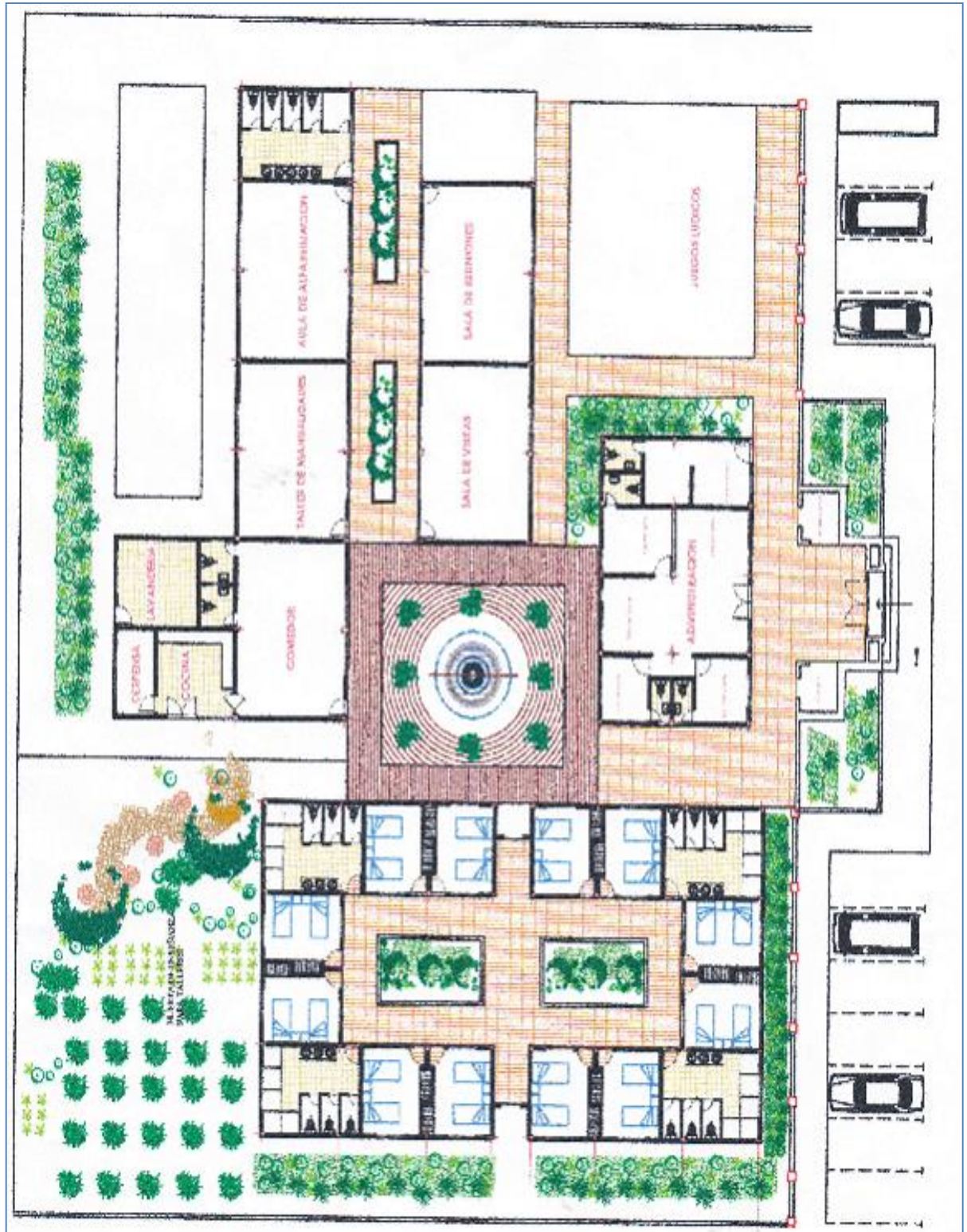
Gráfico N° 31
Flujograma del servicio



4.6. Distribución del espacio (LAYOUT)

Gráfico N° 32

Distribución del espacio 1200m²



Elaborado por: La Autora

4.7. Sistemas de control

Los sistemas de control o monitoreo permiten realizar un seguimiento a los procesos a través de factores o indicadores que tiene como principal función evaluar el desempeño de las actividades y procesos, Sean éstos psicológicos legales o administrativos del centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar tendrá dos tipos de controles: interno y externo.

4.7.1. Control interno

El sistema de control interno o de gestión es un conjunto de áreas funcionales en una empresa y de acciones especializadas en la comunicación y control al interior del Centro de Primera Acogida para la Mujer y la Familia en Situación de Maltrato Intrafamiliar. El sistema de gestión por intermedio de las actividades, afecta a todas las partes del centro de primera acogida a través del flujo de efectivo. La efectividad del centro se establece en la relación entre la salida de los productos o servicios y la entrada de los recursos necesarios para su producción o funcionamiento. Entre las responsabilidades del Director del Centro están:

- Controlar la efectividad de las funciones administrativas.
- Regular el equilibrio entre la eficacia y la eficiencia del centro.
- Obtención de recursos brindando alternativas.

Cuadro N° 27

Procedimientos de control interno

Personal requerido	Casos	Procedimiento
ABOGADO/A	Física	Constatación de la agresión
	Psicológica	Constatación con un test psicológico
	Sexual	Ajunta los análisis de los exámenes médicos
	Económica	Aplicación de documentos de indemnizaciones
TRABAJADORA SOCIAL	Física	Apoyar en el hogar para mermar esas situación
		Canalizar la información obtenida al psicólogo/a
PSICOLOGO/A DOCTOR/A	Psicológica	Recomendar un es especialista
	Sexual	Obtención de recursos, brindando alternativas
	Económica	Tratar con sesiones de terapia
	Psicológica	El doctor evaluara y diagnosticará el nivel de lesiones
	Sexual	

Elaborado por: la Autora

4.7.2. Control interno administrativo

Representan aquellas medidas relacionadas con las actividades operativas y cumplimiento de las políticas establecidas por el centro de apoyo.

Calidad

- Medirá el grado de satisfacción de los usuarios del servicio.
- Evaluará el proceso internos, y cumplimiento con los planes establecidos del Centro
- Medirá el grado de satisfacción de los clientes internos del Centro.

Eficiencia

- Permitirá cuantificar el uso óptimo de los recursos materiales, tecnológicos, humanos, financieros y de tiempo.
- Evaluará los factores de eficiencia en el desempeño de las funciones del personal como: puntualidad, asistencia y responsabilidad.
- Medirá los costos operativos necesarios para la prestación del servicio.
- Cuantificará la productividad del centro.

4.7.3. Control externo

Constituyen todas las entidades que se definen como entes de control y a las que debe regirse el centro de apoyo del centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar ya sea para su constitución y/o funcionamiento dichas entidades son las siguientes:

- Ministerio de inclusión Social
- Ministerio de Relaciones Laborales

- Ministerio de Salud Pública
- Servicio de Rentas internas
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Bancos locales

4.8. Inversiones fijas

La propiedad Planta y Equipo que se requiere para poner en marcha el proyecto está dividida en dos áreas que son la Administrativa y la Operativa.

4.8.1. Propiedad planta y equipo del área administrativa

Para el área administrativa se requieren bienes muebles e inmuebles como terreno, edificio, muebles y enseres, equipo de oficina y equipo de computación donde laboraran el Gerente y la Secretaria del Centro de acogida, de acuerdo al siguiente detalle:

Cuadro N° 28

Terreno

CANTIDAD	TERRENO	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	TERRERNO 1200 ms	30.000,00	30.000,00
TOTAL			30.000,00

Fuente: autora

Cuadro N° 29

Construcción

CANTIDAD	CONSTRUCCIÓN	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	construcción 600 m	180.000,00	180.000,00
TOTAL			180.000,00

Fuente: autora

Cuadro N° 30**Muebles de oficina**

CANTIDAD	MUEBLES DE OFICINA	COSTO UNITARIO	CTO TOTAL
2	ESCRITORIOS	150,00	300,00
2	SILLONES GIRATORIOS	80,00	160,00
6	SILLA NORMALES	30,00	180,00
1	SALA DE ESTAR	200,00	200,00
1	CUADRO INFORMATIVO	50,00	50,00
2	ARCHIVADORES	150,00	300,00
TOTAL			1.190,00

Fuente: autora

Cuadro N° 31**Equipos de oficina**

CANTIDAD	EQUIPOS DE OFICINA	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
2	TELÉFONO CON UNA EXTENSIÓN	100,00	200,00
1	CALCULADORA	10,00	10,00
TOTAL			210,00

Fuente: autora

Existen dos clases de clases de equipos de oficina los utilizados el área administrativa y otros utilizados en el área operativa.

Cuadro N° 32**Equipos de computación y software**

CANTIDAD	EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y SOFTWARE	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
2	COMPUTADORA	600,00	1.200,00
2	FLASH MEMORY 8 GB	5,60	11,20
1	IMPRESORA MULTIFUNCIÓN A COLORES	150,00	150,00
TOTAL			1.361,20

Fuente: autora

También existen dos clases de equipos de computación pues están en área administrativa y operativa.

4.8.2. Propiedad planta y equipo del área operativa

El área operativa está en concordancia con el servicio prestado que es de atención para lo cual se requieren muebles, equipos de oficinas y de computación, además equipos operativos y de seguridad para la atención al cliente.

Cuadro N° 33

Muebles de oficina

CANTIDAD	MUEBLES DE OFICINA	COSTO UNITARIO	CTO TOTAL
3	ESCRITORIOS	150,00	450,00
3	SILLON GIRATORIO	80,00	240,00
14	SILLA NORMALES	30,00	420,00
4	LIBREROS	300,00	1.200,00
3	ARCHIVADORES	150,00	450,00
12	CAMAS	250,00	3.000,00
3	PIZARRONES	100,00	300,00
12	COLCHONES	100,00	1.200,00
7	LÁMPARAS	30,00	210,00
3	CLOSET	400,00	1.200,00
TOTAL			8.670,00

Fuente: autora

Cuadro N° 34

Equipos de oficina

CANTIDAD	EQUIPOS DE OFICINA	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
2	ROUTER	70,00	140,00
1	EXTENSIÓN TELEFÓNICA	100,00	100,00
TOTAL			240,00

Fuente: autora

Estos son los equipos de oficina del área operativa, los bienes son ubicados contablemente en el área que se encuentran.

Cuadro N° 35**Equipos de computación y software**

CANTIDAD	EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y SOFTWARE	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
3	COMPUTADORA	600,00	1.800,00
1	LAPTOPS	700,00	700,00
2	PROYECTOR	600,00	1.200,00
2	MINI COMPUTADORAS	500,00	1.000,00
1	IMPRESORA MULTIFUNCIÓN	150,00	150,00
TOTAL			4.850,00

Fuente: autora

Estos son los equipos de computación que se encuentran en el área operativa.

Cuadro N° 36**Maquinaria y equipo de cocina**

MAQUINARIA Y EQUIPO DE COCINA			
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
2	Cocina Industrial	300,00	600,00
4	Tanque de gas	140,00	560,00
1	Bajilla	150,00	150,00
1	Menaje de cocina	400,00	400,00
2	Licadora Oster 4655	56,00	112,00
1	Horno microondas Indurama	147,00	147,00
1	Horno industrial	300,00	300,00
1	Batidora Oster	35,00	35,00
1	Refrigerador Mabe	723,67	723,67
TOTAL			3.027,67

Fuente: autora

Cuadro N° 37**Equipos de seguridad**

CANTIDAD	EQUIPOS DE SEGURIDAD	v . Unitario	v. total
1	Extintor	120,00	120,00
1	Alarma	80,00	80,00
1	Equipo con 10 metros manguera	63,64	63,64
5	Señalética	25,00	125,00
Total Equipos de seguridad Operativos			388,64

Fuente: autora

4.8.3. Resumen de inversiones fijas

Para que el proyecto funciones es necesario contar con activos por el valor de 229.937.51.

Cuadro N° 38

Resumen de inversiones fijas

RESUMEN DE INVERSIONES FIJAS		
NRO.	DESCRIPCION	v. total
INVERSIONES ÁREA ADMINISTRATIVA		
1	TERRENO	30.000,00
2	CONSTRUCCIÓN	180.000,00
3	MUEBLES DE OFICINA	1.190,00
4	EQUIPOS DE OFICINA	210,00
5	EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y SOFTWARE	1.361,20
	subtotal	212.761,20
INVERSIONES OPERATIVAS		
1	MUEBLES DE OFICINA	8.670,00
2	EQUIPOS DE OFICINA	240,00
3	EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y SOFWARE	4.850,00
4	MAQUINARIA Y EQUIPO DE COCINA	3.027,67
5	EQUIPOS DE SEGURIDAD	388,64
	Subtotal	17.176,31
	INVERSIONES	229.937,51

Fuente: autora

4.8.4. Capital de trabajo

Este tipo de inversión denominada también inversión variable, está representado por el capital adicional con el que se contará para que la institución funcione.

El proyecto en estudio será autónomo y manejado con parámetros privados con control municipal, por lo tanto se requiere un capital de trabajo que es el fondo rotativo.

El capital de trabajo son todos los costos y gastos en efectivo para cubrir las obligaciones financieras como pago de nómina, proveedores mientras se ingresan las primeras asignaciones presupuestarias.

Los costos y gastos anuales que permitieron determinar el capital de trabajo se muestran en el análisis de presupuestos. Los rubros que comprende el capital de trabajo se muestran en la siguiente tabla:

Cuadro N° 39

Resumen de capital de trabajo

Resumen de Capital de Trabajo	
DESCRIPCIÓN	BI MENSUAL
Costos Operativos	9.166,11
Gastos Administrativos	6.308,72
Gastos Ventas	587,67
TOTAL	16.062,49

Fuente: autora

La explicación y los cuadros están en el estudio financiero

4.8.5. Inversión total del proyecto

La Inversión total del proyecto será de \$ 246.000,00

Cuadro N° 40

Resumen de inversiones

RESUMEN DE INVERSIONES		
NRO.	DESCRIPCION	v. total
INVERSIONES ÁREA ADMINISTRATIVA		
1	TERRENO	30.000,00
2	CONSTRUCCIÓN	180.000,00
3	MUEBLES DE OFICINA	1.190,00

4	EQUIPOS DE OFICINA	210,00
5	EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y SOFTWARE	1.361,20
	SUBTOTAL	212.761,20
	INVERSIONES OPERATIVAS	
1	MUEBLES DE OFICINA	8.670,00
2	EQUIPOS DE OFICINA	240,00
3	EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y SOFTWARE	4.850,00
4	MAQUINARIA Y EQUIPO DE COCINA	3.027,67
5	EQUIPOS DE SEGURIDAD	388,64
	Subtotal	17.176,31
	TOTAL	229.937,51
	CAPITAL DE TRABAJO	16.062,49
	INVERSIONES	246.000,00

Fuente: autora

4.8.6. Financiamiento

El financiamiento se lo realizará con aportes del GAD Municipal de Cayambe en Convenio con el Ministerio de Inclusión Social.

Cuadro N° 41

Inversiones

CUADRO DE INVERSIONES		
DESCRIPCION		
1	Inversión Variable	16.062,49
2	Inversión Fija	229.937,51
	TOTAL	246.000,00

Fuente: autora

Cuadro N° 42

Detalle del capital

DETALLE DEL CAPITAL		
DESCRIPCION	VALOR	%
Capital Propio	246.000,00	100,00
TOTAL	246.000,00	100,00

Fuente: autora

4.8.7. Talento humano

El talento humano que laboraran será de acuerdo a las áreas: En la administrativa está conformada por el Gerente y la secretaria, y el área operativa por un médico, un abogado, un psicólogo y una cocinera de acuerdo al siguiente detalle:

Cuadro N° 43

Talento humano

CANTIDAD	PERSONAL	SALARIO BASICO UNIFICADO 2015	TOTAL
	Área Administrativa		
1	Director	1.670,00	1.670,00
1	Secretaria	585,00	585,00
	Área Operativa		
1	Médico	986,00	986,00
1	Abogado	986,00	986,00
1	Psicólogo	986,00	986,00
1	Cocinera	450,00	450,00

Fuente: autora

Los cálculos de las remuneraciones con los componentes están en el estudio financiero.

CAPÍTULO V

5. EVALUACIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO

5.1. Determinación de ingresos proyectados

Los ingresos son las asignaciones presupuestarias que realizará mensualmente el GAD Municipal de Cayambe como parte del Convenio interinstitucional y tendrá una proyección calculada con el 3,4 % anual en concordancia a la inflación acumulada al 31 de noviembre del 2015. El presupuesto de ingresos cuadrado con el presupuesto de egresos de acuerdo al siguiente detalle:

Cuadro N° 44

Determinación de ingresos proyectados

PRESUPUESTO DE EGRESOS					
CONCEPTO/ ANOS	2015	2016	2017	2018	2019
GASTO PERSONAL					
SUELDOS OPERATIVOS	53.544,63	58.967,20	60.972,08	63.045,13	65.188,67
GASTOS PERSONAL ADMINISTRATIVO	34.438,29	37.939,93	39.229,89	40.563,70	41.942,87
TOTAL	87.982,92	96.907,13	100.201,97	103.608,83	107.131,53
OTROS GASTOS					
Costos Indirectos Operativos	1.452,00	1.407,14	1.613,41	1.571,68	1.661,70
Gastos Administrativos	3.414,00	1.447,74	1.545,88	1.586,62	1.661,68
Gastos de Ventas	3.526,00	2.663,58	2.754,15	2.847,79	2.944,61
TOTAL	8.392,00	5.518,46	5.913,43	6.006,08	6.267,99
Depreciaciones	12.443,03	12.443,03	12.443,03	12.443,03	12.443,03
Inversiones	7.420,76	5.322,21	5.718,89	6.444,80	7.029,28
TOTAL PRESUPUESTO	116.238,71	120.190,83	124.277,32	128.502,75	132.871,84

Cuadro N° 45**Asignación presupuestaria del GAD municipal de Cayambe**

<i>Asignación presupuestaria del GAD Municipal de Cayambe</i>					
DETALLE	2015	2016	2017	2018	2019
Asignación Mensual	11065	11.440,89	11.829,88	12.232,10	12.647,99
Meses	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
ANUAL	132.776,30	137.290,70	141.958,58	146.785,17	151.775,87

<i>Asignación presupuestaria del GAD Municipal de Cayambe</i>					
Asignación Mensual	9687	10.015,90	10.356,44	10.708,56	11.072,65
Meses	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
ANUAL	116.238,71	120.190,83	124.277,32	128.502,75	132.871,84

5.2. Determinación de egresos proyectados**5.2.1. Costos operativos**

Los Costos Operativos esta determinados por los rubros de Mano de Obra Operativa más los Costos Indirectos Operativos.

1. Mano de obra operativa

Para el cálculo de la mano de obra operativa, se realizó un cálculo con la fórmula de crecimiento exponencial tomando en cuenta la inflación del 3,40 %

Los trabajadores empleados operativos son los que están relacionados con el servicio de atención de maltrato intrafamiliar y tendrán una remuneración mensual unificada más los beneficios sociales como son: Aporte Patronal, Décimo Tercer Sueldo, Décimo Cuarto Sueldo, Fondos de Reserva, Vacaciones.

Cuadro N° 46
Sueldos operativos

SUELDOS OPERATIVOS					
SUELDO MENSUAL					
PERSONAL	2015	2016	2017	2018	2019
Médico	986,00	1.019,52	1.054,19	1.090,03	1.127,09
Abogado	986,00	1.019,52	1.054,19	1.090,03	1.127,09
Psicólogo	986,00	1.019,52	1.054,19	1.090,03	1.127,09
Cocinera	527,00	544,92	563,45	582,60	602,41
MENSUAL	3.485,00	3.603,49	3.726,01	3.852,69	3.983,68
ANUAL	41.820,00	43.241,88	44.712,10	46.232,32	47.804,21
COMPONENTES SALARIALES					
DESCRIPCION	2015	2016	2017	2018	2019
Salario Básico					
Unificado	41.820,00	43.241,88	44.712,10	46.232,32	47.804,21
Vacaciones	1.742,50	1.801,75	1.863,00	1.926,35	1.991,84
Aporte Patronal	5.081,13	5.253,89	5.432,52	5.617,23	5.808,21
Fondos de Reserva	-	3.602,05	3.724,52	3.851,15	3.982,09
Décimo Tercero	3.485,00	3.603,49	3.726,01	3.852,69	3.983,68
Décimo Cuarto	1.416,00	1.464,14	1.513,92	1.565,40	1.618,62
total	53.544,63	58.967,20	60.972,08	63.045,13	65.188,67
Registro oficial Nro. 637 del 09-02-					
fuelle : MRL 2015	2012				

2. Costos indirectos operativos

Los costos operativos están relacionados directamente con el servicio de atención por maltrato intrafamiliar.

Cuadro N° 47**Costos indirectos operativos**

RUBROS	AÑOS				
	2015	2016	2017	2018	2019
Agua Potable					
Cantidad (m3)	20,00	20,76	21,55	22,37	23,22
Precio	0,75	0,78	0,80	0,83	0,86
Valor mensual	15,00	16,10	17,28	18,55	19,91
ANUAL	180,00	193,19	207,35	222,55	238,86
Energía Eléctrica					
Cantidad (KW)	200	206,80	213,83	221,10	228,62
Precio	0,120	0,12	0,13	0,13	0,14
Valor mensual	24,00	25,66	27,43	29,33	31,36
ANUAL	288,00	307,92	329,21	351,98	376,32
Teléfono					
Cantidad (minutos)	500	517,00	534,58	552,75	571,55
Precio	0,06	0,06	0,06	0,07	0,07
Valor mensual	30,00	32,07	34,29	36,66	39,20
ANUAL	360,00	384,90	411,51	439,97	470,40
Internet					
Valor (plan) mensual	10,00	10,34	10,69	11,06	11,43
ANUAL	120,00	124,08	128,30	132,66	137,17
TOTAL	948,00	1.010,09	1.076,38	1.147,16	1.222,75

Fuente: Estudio Económico Técnico Elaborado por: La Autora

Cuadro N° 48**Material de protección**

RUBROS	Materiales de protección				
	2015	2016	2017	2018	2019
Chalecos					
Cantidad	8		8		
Cantidad	15,00		15,81		
Total	120,00	-	126,48	-	-
Almohadas					
Cantidad	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
Precio	15,00	15,51	16,04	16,58	17,15
Total	180,00	186,12	192,45	198,99	205,76
Cobijas					
Cantidad	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
Precio	5,00	5,17	5,35	5,53	5,72
Total	60,00	62,04	64,15	66,33	68,59
Sábanas					
Cantidad unidad	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
Precio	12,00	12,41	12,83	13,27	13,72
Total	144,00	148,90	153,96	159,19	164,61
Total	504,00	397,06	537,04	424,51	438,95

Fuente: Estudio Económico Técnico
Elaborado por: La Autora

Cuadro N° 49**Resumen de costos indirectos de operativos**

Resumen de Costos Indirectos de Operativos					
DESCRIPCION	2015	2016	2017	2018	2019
Servicios					
1 Básicos operativos	948,00	1.010,09	1.076,38	1.147,16	1.222,75
Materiales de protección	504,00	397,06	537,04	424,51	438,95
Total	1.452,00	1.407,14	1.613,41	1.571,68	1.661,70

Fuente: Estudio Económico Técnico
Elaborado por: La Autora

Cuadro N° 50**Proyección costos operativos**

Proyección Costos Operativos					
DESCRIPCIÓN	2015	2016	2017	2018	2019
Mano de Obra Operativa	53.544,63	58.967,20	60.972,08	63.045,13	65.188,67
Costos Indirectos Operativos	1.452,00	1.407,14	1.613,41	1.571,68	1.661,70

Fuente: Estudio Económico Técnico
Elaborado por: La Autora

5.2.2. Gastos administrativos**1. Remuneraciones administrativas**

Para el cálculo de los sueldos administrativos se establecen los parámetros de la remuneración administrativa. En esta área consta el Gerente y la contadora de acuerdo al siguiente detalle.

Cuadro N° 51**Gastos talento humano administrativo****GASTOS TALENTO HUMANO ADMINISTRATIVO****SUELDO MENSUAL**

PERSONAL	2015	2016	2017	2018	2019
Director	1.670,00	1.726,78	1.785,49	1.846,20	1.908,97
Secretaria	585,00	604,89	625,46	646,72	668,71
MENSUAL	2.255,00	2.331,67	2.410,95	2.492,92	2.577,68
ANUAL	27.060,00	27.980,04	28.931,36	29.915,03	30.932,14

COMPONENTES SALARIALES

DESCRIPCION	2015	2016	2017	2018	2019
Salario Básico Unificado	27.060,00	27.980,04	28.931,36	29.915,03	30.932,14
Vacaciones	1.127,50	1.165,84	1.205,47	1.246,46	1.288,84
Aporte Patronal	3.287,79	3.399,57	3.515,16	3.634,68	3.758,25
Fondos de Reserva	-	2.330,74	2.409,98	2.491,92	2.576,65
Décimo Tercero	2.255,00	2.331,67	2.410,95	2.492,92	2.577,68
Décimo Cuarto	708,00	732,07	756,96	782,70	809,31
Total	34.438,29	37.939,93	39.229,89	40.563,70	41.942,87
Fuente : MRL 2015	Registro oficial Nro. 637 del 09-02-2012				

Fuente: Estudio Económico Técnico

2. Gastos generales administrativos

Los gastos administrativos son necesarios para el desarrollo de actividades administrativas financieras que tendrá el proyecto y para su precio tendrá un aumento del 3,40

% mensual en concordancia a la última inflación acumulada en el mes de noviembre del 2015, publicada por el Banco Central del Ecuador.

Cuadro N° 52

Servicios básicos administrativos

Servicios Básicos Administrativos					
AÑOS					
RUBROS	2015	2016	2017	2018	2019
Agua Potable					
Cantidad (m3)	20,00	20,76	21,55	22,37	23,22
Precio	0,75	0,78	0,80	0,83	0,86
Valor mensual	15,00	16,10	17,28	18,55	19,91
ANUAL	180,00	193,19	207,35	222,55	238,86
Energía Eléctrica					
Cantidad (KW)	100	103,40	106,92	110,55	114,31
Precio	0,120	0,12	0,13	0,13	0,14
Valor mensual	12,00	12,83	13,72	14,67	15,68
ANUAL	144,00	153,96	164,61	175,99	188,16
Teléfono					
Cantidad (minutos)	200	206,80	213,83	221,10	228,62
Precio	0,06	0,06	0,06	0,07	0,07
Valor mensual	12,00	12,83	13,72	14,67	15,68
ANUAL	144,00	153,96	164,61	175,99	188,16
Internet					
Valor (plan) mensual	10,00	10,34	10,69	11,06	11,43
ANUAL	120,00	124,08	128,30	132,66	137,17
TOTAL	588,00	625,19	664,86	707,19	752,35

Fuente: Estudio Económico Técnico Elaborado por: La Autora

Cuadro N° 53

Materiales de aseo

Materiales de aseo					
DESCRIPCION	2015	2016	2017	2018	2019
1 Escobas					
Cantidad	12	12	12	12	12
Valor Unitario	2,50	2,59	2,67	2,76	2,86
Valor anual	30,00	31,02	32,07	33,17	34,29
2 Detergente					
Cantidad grande	12	12	12	12	12
Valor Unitario	6,50	6,72	6,95	7,19	7,43
Valor anual	78,00	80,65	83,39	86,23	89,16
3 Ambientales					
Cantidades	10	10	10	10	10
Valor Unitario	4,50	4,65	4,81	4,97	5,14
Valor anual	45,00	46,53	48,11	49,75	51,44
4 Guantes					
Cantidad (pares)	10	10	10	10	10
Valor Unitario	1,15	1,19	1,23	1,27	1,31
Valor anual	11,50	11,89	12,30	12,71	13,15
5 Trapeador					
Cantidad	12	12	12	12	12
Valor Unitario	4,00	4,14	4,28	4,42	4,57
Valor anual	48,00	49,63	51,32	53,06	54,87
6 Desinfectante					
Cantidad galones	8	8	8	8	8
Valor Unitario	4,00	4,14	4,28	4,42	4,57
Valor anual	32,00	33,09	34,21	35,38	36,58
7 Recogedor					
Cantidad	4	4	4	4	4
Valor Unitario	5,00	5,17	5,35	5,53	5,72
Valor anual	20,00	20,68	21,38	22,11	22,86
8 Franelas					
Cantidad	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
Valor Unitario	1,00	1,03	1,07	1,11	1,14
Valor anual	6,00	6,20	6,41	6,63	6,86
TOTAL	270,50	279,70	289,21	299,04	309,21

Fuente: Estudio Económico Técnico

Elaborado por: La Autora

Cuadro N° 54**Otros gastos**

CANTIDAD	DESCRIPCION	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	Gastos de constitución	500	500
1	Estudios y diseños	300	300
1	Publicaciones	150	150
1	Capacitación inducción	950	950
1	Patente	100	100
TOTAL			2.000,00

Fuente: Estudio Económico Técnico
Elaborado por: La Autora

Cuadro N° 55**Proyección gastos administrativos**

DESCRIPCIÓN	Proyección Gastos Administrativos				
	2015	2016	2017	2018	2019
Servicios Básicos Administrativos	588,00	625,19	664,86	707,19	752,35
Materiales de aseo	270,50	279,70	289,21	299,04	309,21
Materiales de oficina	555,50	542,85	591,81	580,39	600,12
Gastos Constitución	2.000,00				
Sueldos Administrativos	34.438,29	37.939,93	39.229,89	40.563,70	41.942,87
TOTAL	37.852,29	39.387,67	40.775,76	42.150,32	43.604,55

Fuente: Estudio Económico Técnico
Elaborado por: La Autora

5.2.3. Gastos de publicidad

Los gastos de ventas están en concordancia a las estrategias de marketing y de mercadeo desarrollado en el estudio de mercado y sirven para promocionar o dar a conocer las bondades del servicio.

Cuadro N° 56**Gastos de publicidad**

Gastos de Publicidad					
RUBROS	AÑOS				
	2015	2016	2017	2018	2019
Radio Intipacha	720	720	720	720	720
Cantidad(2 cuñas diarias)	1,80	1,86	1,92	1,99	2,06
total	1.296,00	1.340,06	1.385,63	1.432,74	1.481,45
Tarjetas de presentación	1	1	1	1	1
Cantidad mil	30,00	31,02	32,07	33,17	34,29
total	30,00	31,02	32,07	33,17	34,29
Flayers					
Cantidad	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
Unidad	0,06	0,06	0,06	0,07	0,07
total	300,00	310,20	320,75	331,65	342,93
Página WEB					
Cantidad	1,00				
Unidad	950,00				
total	950,00	-	-	-	-
Hojas volantes					
Cantidad	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00
Unidad	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
Total	40,00	41,36	42,77	44,22	45,72
Diario la Hora					
Cantidad(1 Publicación al mes)	12	12	12	12	12
Precio	70,00	72,38	74,84	77,39	80,02
Total	840,00	868,56	898,09	928,63	960,20
total	3.526,00	2.663,58	2.754,15	2.847,79	2.944,61

Cuadro N° 57**Proyección gastos ventas**

Proyección Gastos Ventas					
DESCRIPCIÓN	2015	2016	2017	2018	2019
Gastos de Publicidad	3.526,00	2.663,58	2.754,15	2.847,79	2.944,61
TOTAL	3.526,00	2.663,58	2.754,15	2.847,79	2.944,61

Fuente: Estudio Económico Técnico Elaborado por: La Autora

5.3. Tabla de depreciaciones

Depreciaciones de activos fijos.

De acuerdo a lo que manifiesta el “REGLAMENTO PARA LA APLICACIÓN DE LA LEY DE RÉGIMEN TRIBUTARIO INTERNO”, expedido por el Servicio de Rentas Internas SRI:

a) La depreciación de los activos fijos se realizará de acuerdo a la naturaleza de los bienes, a la duración de su vida útil y la técnica contable. Para que este gasto sea deducible, no podrá superar los siguientes porcentajes:

- Inmuebles (excepto terrenos), naves, aeronaves, barcasas y similares 5% anual.
- Instalaciones, maquinarias, equipos y muebles 10% anual.
- Vehículos, equipos de transporte y equipo caminero móvil 20% anual.
- Equipos de cómputo y software 33% anual.

Cuadro N° 58

Depreciaciones

NRO.	BIENES	REINVERSIÓN	INVERSIÓN
	ÁREA ADMINISTRATIVA		
1	TERRENO		30.000,00
2	CONSTRUCCIÓN		180.000,00
3	MUEBLES DE OFICINA		1.190,00
4	EQUIPOS DE OFICINA		210,00
5	EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y SOFTWARE		1.361,20
6	Reinversión Equipos de computación	1.361,20	
7	INVERSIONES OPERATIVAS		
8	MUEBLES DE OFICINA		8.670,00
9	EQUIPOS DE OFICINA		240,00
10	EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y SOFTWARE		4.850,00
11	MAQUINARIA Y EQUIPO DE COCINA		3.027,67
12	EQUIPOS DE SEGURIDAD		388,64
13	Reinversión Equipos de computación	4.850,00	
	TOTAL USD.....	6.211,20	229.937,51

Fuente: Estudio Económico Técnico
Elaborado por: La Autora

Cuadro N° 59**Resumen gasto depreciación**

RESUMEN GASTO DEPRECIACION								
N°	DESCRIPCION	2015	2016	2017	2018	2019	DEPRE. ACUMU.	SALDO LIBROS
ÁREA ADMINISTRATIVA								
1	TERRENO							30.000,00
2	CONSTRUCCIÓN	9.000,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00	45.000,00	135.000,00
3	MUEBLES DE OFICINA	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	595,00	595,00
4	EQUIPOS DE OFICINA	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	105,00	105,00
5	EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y SOFTWARE	453,73	453,73	453,73			1.361,20	-
6	Reinversión Equipos de computación				453,73	453,73	907,47	453,73
subtotal		9.593,73	9.593,73	9.593,73	9.593,73	9.593,73	47.968,67	166.153,73
INVERSIONES OPERATIVAS								
1	MUEBLES DE OFICINA	867,00	867,00	867,00	867,00	867,00	4.335,00	4.335,00
2	EQUIPOS DE OFICINA	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	120,00	120,00
3	EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y SOFTWARE	1.616,67	1.616,67	1.616,67			4.850,00	-
4	MAQUINARIA Y EQUIPO DE COCINA	302,77	302,77	302,77	302,77	302,77	1.513,84	1.513,84
5	EQUIPOS DE SEGURIDAD	38,86	38,86	38,86	38,86	38,86	194,32	194,32
	Reinversión Equipos de computación				1.616,67	1.616,67	3.233,33	1.616,67
Subtotal		2.849,30	2.849,30	2.849,30	2.849,30	2.849,30	14.246,49	7.779,82
TOTAL USD.....		12.443,03	12.443,03	12.443,03	12.443,03	12.443,03	62.215,16	173.933,56

Fuente: Estudio Económico Técnico
Elaborado por: La Autora

5.4. Tabla resumen de egresos proyectados

El objetivo de los egresos proyectados es para calcular el costo Beneficio.

Cuadro N° 60

Presupuesto de egresos

PRESUPUESTO DE EGRESOS					
CONCEPTO/ ANOS	2015	2016	2017	2018	2019
GASTO PERSONAL					
SUELDOS OPERATIVOS	53.544,63	58.967,20	60.972,08	63.045,13	65.188,67
GASTOS PERSONAL ADMINISTRATIVO	34.438,29	37.939,93	39.229,89	40.563,70	41.942,87
TOTAL	87.982,92	96.907,13	100.201,97	103.608,83	107.131,53
OTROS GASTOS					
Costos Indirectos Operativos	1.452,00	1.407,14	1.613,41	1.571,68	1.661,70
Gastos Administrativos	3.414,00	1.447,74	1.545,88	1.586,62	1.661,68
Gastos de Ventas	3.526,00	2.663,58	2.754,15	2.847,79	2.944,61
TOTAL	8.392,00	5.518,46	5.913,43	6.006,08	6.267,99
Depreciaciones	12.443,03	12.443,03	12.443,03	12.443,03	12.443,03
TOTAL PRESUPUESTO	108.817,95	114.868,62	118.558,43	122.057,95	125.842,56

Fuente: Estudio Económico Técnico
Elaborado por: La Autora

5.5. Estado de resultados

Para determinar la utilidad que generará durante la vida útil de proyecto donde están proyectadas las ventas menos los costos y gastos.

Cuadro N° 61**Estado de Resultado Integral**

DESCRIPCIÓN/ AÑOS	2.015	2.016	2.017	2.018	2.019
ASIGNACIÓN					
PRESUPUESTARIA	116.238,71	120.190,83	124.277,32	128.502,75	132.871,84
TOTAL INGRESOS	116.238,71	120.190,83	124.277,32	128.502,75	132.871,84
(-) Costos de Operativos	57.845,93	63.223,64	65.434,79	67.466,10	69.699,66
UTILIDAD (PERDIDA)					
OPERACIONAL	58.392,79	56.967,19	58.842,53	61.036,64	63.172,18
GASTOS ADMINISTRACION	47.446,02	48.981,40	50.369,50	51.744,06	53.198,29
Servicios Básicos					
Administrativos	588,00	625,19	664,86	707,19	752,35
Materiales de aseo	270,50	279,70	289,21	299,04	309,21
Materiales de oficina	555,50	542,85	591,81	580,39	600,12
Gastos Constitución	2.000,00				
Sueldos Administrativos	34.438,29	37.939,93	39.229,89	40.563,70	41.942,87
Gastos depreciación	9.593,73	9.593,73	9.593,73	9.593,73	9.593,73
GASTOS DE VENTAS	3.526,00	2.663,58	2.754,15	2.847,79	2.944,61
Gastos Ventas	3.526,00	2.663,58	2.754,15	2.847,79	2.944,61
EXCENTE PARA CUBRIR LA INVERSIÓN	7.420,76	5.322,21	5.718,89	6.444,80	7.029,28
saldo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Estudio Económico Técnico Elaborado por: La Autora

5.6. Estado de situación inicial

El Estado de Situación Inicial proforma se encuentran todas las cuentas de activos corrientes y no corrientes y las cuentas de activos donde están los pasivos corrientes y el Patrimonio que es el aporte del Municipio.

Cuadro N° 62

Estado de situación inicial

ESTADO DE SITUACION INICIAL PROFORMA			
BALANCE DE ARRANQUE			
AÑO 0			
ACTIVOS		-	
Propiedad del Proyecto	16.062,49		
Activos de Libre Disponibilidad	16.062,49		
Capital Trabajo	16.062,49	PATRIMONIO	246.000,00
		Capital Propio GAD	246.000,00
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	229.937,51		
Administrativos		TOTAL PATRIMONIO	
TERRENO	30.000,00		
CONSTRUCCIÓN	180.000,0		
MUEBLES DE OFICINA	1.190,00		
EQUIPOS DE OFICINA	210,00		
EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y SOFTWARE	1.361,20		
Operativos			
MUEBLES DE OFICINA	8.670,00		
EQUIPOS DE OFICINA	240,00		
EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y SOFTWARE	4.850,00		
MAQUINARIA Y EQUIPO DE COCINA	3.027,67		
EQUIPOS DE SEGURIDAD	388,64		
TOTAL ACTIVO	246.000,00	TOTAL PASIVO + OBLIGACIONES FINANCIERAS	246.000,00

Fuente: Estudio Económico Técnico
Elaborado por: La Autora

5.7. Flujo de efectivo financiero

El flujo de efectivo no es más que el resultado de los ingresos en efectivo menos los costos gastos e inversiones, pues con este flujo de caja se realiza la evaluación financiera del Proyecto.

Cuadro N° 63

Flujo de caja

FLUJO DE CAJA						
DESCRIPCIÓN/ AÑOS	AÑO 0	2015	2016	2017	2018	2019
Capital propio	(246.000,00)					
Capital Financiado						
INVERSION TOTAL	(246.000,00)					
Utilidad del Ejercicio		7.420,76	5.322,21	5.718,89	6.444,80	7.029,28
(+) Depreciaciones		12.443,03	12.443,03	12.443,03	12.443,03	12.443,03
(-)Reinversión					6.211,20	
(+) Recuperación efectivo						16.062,49
(+) Recuperación Activos Fijos (saldo en libros)						173.933,56
FLUJO NETO	(246.000,00)	19.863,79	17.765,24	18.161,92	18.887,83	209.468,35

Fuente: Estudio Económico Técnico

Elaborado por: La Autora

Cuadro N° 64

Recuperación Efectiva

RECUPERACION EFECTIVA	
O CAPITAL DE TRABAJO	16.062,49
RECUPERACION ACTIVOS	
O SALDO EN LIBROS	173.933,56
TOTAL	189.996,04

Fuente: Estudio Económico Técnico

Elaborado por: La Autora

5.8. Evaluación financiera

5.8.1. Costo de oportunidad y tasa de rendimiento medio

Para cálculo de costo de oportunidad se requiere los siguientes parámetros:

- a) Costo de capital del inversionista y del crédito.
- b) Nivel de riesgo expresado en una tasa de inflación.

Cuadro N° 65

Cálculo del costo oportunidad y tasa de rendimiento medio

CÁLCULO DEL COSTO OPORTUNIDAD Y TASA DE RENDIMIENTO MEDIO					
DESCRIPCIÓN	VALOR	%	TASA PONDE.	V. PROMEDIO	
INV. PROPIA					
INV. FINANCIERA					
TOTAL					
TRM =	$(1+IF)(1+CK)-1$				
TRM=	$(1+0,0340)(1+0.00)-1$		0,0340	3,40	BASE INFLACIÓN

Fuente: Estudio Económico Técnico
Elaborado por: La Autora

Por ser un proyecto social tan solo se toma en cuenta la inflación.

CK = COSTO DE OPORTUNIDAD	
IF = TASA DE INFLACIÓN	

Dando como resultado una Tasa de Rendimiento Medio del 3,40% siendo la misma de la inflación.

5.8.2. Cálculo del VAN

El VAN es el valor que a través del tiempo sobra; pero cuando es un Proyecto Social que no busca lucro económico sino que tiene como objetivo servir a la población el valor es cero demostrándose la eficiencia en el gasto.

Cuadro N° 66

Flujos netos actualizados

FLUJOS NETOS ACTUALIZADOS			
Años Flujos	FLUJOS NETOS	Factor actualización $1/(1+r)^{(n)}$	FCA
1	19.863,79	0,97	19.210,63
2	17.765,24	0,94	16.616,14
3	18.161,92	0,90	16.428,58
4	18.887,83	0,87	16.523,42
5	209.468,35	0,85	177.221,22
	284.147,14		246.000,00

Fuente: Estudio Económico Técnico Elaborado por: La Autora
VAN = FCA-INVERSIÓN

$$\text{VAN} = 246.0000 - 246.000 = 0$$

$$\text{VAN} = 0$$

5.8.3. Cálculo de la TIR

La Tasa Interna de Retorno la TIR, es una medida relativa de cálculo, porque es la tasa con que regresa la inversión, pues por ser un proyecto social para eficiencia financiera es igual a la Tasa de Descuento, porque no interesa la utilidad sino la calidad del gasto y del servicio.

Cuadro N° 67**Flujos netos actualizados**

FLUJOS NETOS ACTUALIZADOS			
AÑOS	FLUJOS NETOS.	VAN POSITIVO 2%	VAN NEGATIVO 4%
0	246.000,00	246.000,00	246.000,00
1	19.863,79	19.285,24	18.917,90
2	17.765,24	16.745,45	16.113,60
3	18.161,92	16.620,73	15.688,95
4	18.887,83	16.781,59	15.539,07
5	209.468,35	180.689,24	164.123,94
	38.147,14	4.122,25	15.616,55

Fuente: Estudio Económico Técnico Elaborado por: La Autora

$$VAN = -246.000,00 \text{ USD} + \left[\frac{36.401,38}{(1+0,02)^1} + \frac{34865,11}{(1+0,02)^2} + \frac{38.843,18}{(1+0,02)^3} + \frac{37.170,26}{(1+0,02)^4} + \frac{228.372,38}{(1+0,02)^5} \right] \text{ USD}$$

$$VAN_{11\%} = 4.122,25 \text{ USD}$$

$$VAN = -246.000,00 \text{ USD} + \left[\frac{36.401,38}{(1+0,04)^1} + \frac{34865,11}{(1+0,04)^2} + \frac{38.843,18}{(1+0,04)^3} + \frac{37.170,26}{(1+0,04)^4} + \frac{228.372,38}{(1+0,04)^5} \right] \text{ USD}$$

$$VAN_{13\%} = -15.616,55 \text{ USD}$$

Para el cálculo del TIR se procede mediante la siguiente fórmula:

$$TIR = T.I. + (T.S. - T.I.) \left(\frac{VAN(T.I.)}{VAN(T.I.) - VAN(T.S.)} \right)$$

Cuadro N° 68**Simbología y datos:**

Tasa inferior:	T.I.= 2%
Tasa superior :	T.S.= 4%
VAN tasa inferior:	VAN (T.I.)= 4.122,25 USD
VAN tasa superior:	VAN (T.S.)= -15.616,55 USD

$$TIR = 2\% + 2 \left(\frac{4.122,25USD}{4.122,25USD - (-15.616,55USD)} \right)$$

$$TIR = 3,40 \%$$

5.8.4. Recuperación de dinero en el tiempo

Por ser un proyecto social en la duración la inversión se recupera en cinco años.

Cuadro N° 69**Flujos netos actualizados**

FLUJOS NETOS ACTUALIZADOS				
AÑOS	FLUJOS NETOS.	FCA	CANTIDAD	RUCUPERAC.
1	19.863,79	19.210,63	19.210,63	19.210,63
2	17.765,24	16.616,14	16.616,14	35.826,77
3	18.161,92	16.428,58	16.428,58	52.255,35
4	18.887,83	16.523,42	16.523,42	68.778,77
5	209.468,35	177.221,22	177.221,22	246.000,00
	284.147,14	246.000,00	246.000,00	

RECUPERACION 5 AÑOS

Fuente: Estudio Económico Técnico Elaborado por: La Autora

5.8.5. Índice beneficio-costo

El costo beneficio indica que por cada dólar invertido; regresa el dólar más cinco centavos.

Cuadro N° 70**Índice beneficio-costo**

AÑOS	INGRESOS	EGRESOS	INGRESOS ACTUALIZADOS	EGRESOS ACTUALIZADOS
1	116.238,71	108.817,95	112.416,55	105.239,80
2	120.190,83	114.868,62	112.416,55	107.438,59
3	124.277,32	118.558,43	112.416,55	107.243,46
4	128.502,75	122.057,95	112.416,55	106.778,52
5	132.871,84	125.842,56	112.416,55	106.469,41
TOTAL	622.081,45	590.145,51	562.082,76	533.169,79

Fuente: Estudio Económico Técnico

Elaborado por: La Autora

FÓRMULA:

$$\text{BENEFICIO COSTO} = \frac{\sum \text{Ingresos Deflactados}}{\sum \text{Egresos Deflactados}} = \frac{562.082,76}{533.169,79} = 1,05 \text{ COSTO BENEFICIO}$$

POR CADA DÓLAR INVERTIDO RECUPERA 1,05 ES DECIR GANA 0,05

Fuente: Estudio Económico Técnico

Elaborado por: La Autora

5.8.6. Punto de equilibrio**Cuadro N° 71****Proyección para el punto de equilibrio**

PROYECCION PARA EL PUNTO DE EQUILIBRIO					
DESCRIPCIÓN/ AÑOS	2015	2016	2017	2018	2019
INGRESOS					
VENTAS	116.238,71	120.190,83	124.277,32	128.502,75	132.871,84
COSTOS FIJOS					
SUELDOS OPERATIVOS					
Sueldos Personal administrativo	34.438,29	37.939,93	39.229,89	40.563,70	41.942,87
SUELDOS OPERATIVOS	53.544,63	58.967,20	60.972,08	63.045,13	65.188,67
Gastos de ventas	3.526,00	2.663,58	2.754,15	2.847,79	2.944,61
Gastos Administrativos	3.414,00	1.447,74	1.545,88	1.586,62	1.661,68
Depreciación	12.443,03	12.443,03	12.443,03	12.443,03	12.443,03
TOTAL COSTO FIJO	107.365,95	113.461,48	116.945,02	120.486,27	124.180,86
COSTOS VARIABLES					
Costos Indirectos Operativos	1.452,00	1.407,14	1.613,41	1.571,68	1.661,70
TOTAL COSTO VARIABLE	1.452,00	1.407,14	1.613,41	1.571,68	1.661,70
PE DOLARES	108.724,08	114.805,57	118.483,21	121.978,15	125.753,54

Fuente: Estudio Económico Técnico

Elaborado por: La Autora

Para determinar el punto de equilibrio es necesario el presupuesto de ingresos por asignación presupuestaria y de egresos que son costos fijos y variables, para calcular los niveles del servicio donde los costos y gastos totales se igualan a los ingresos y la utilidad operacional es cero.

Los costos variables son egresos que aumentan o disminuyen según el volumen de atención de servicios, y los costos fijos son egresos que permanecen constantes en su valor sin importar el volumen de producción.

El punto de equilibrio en efectivo se lo obtiene aplicando la siguiente fórmula:

$$PEq = \frac{CF}{1 - \frac{CV}{IV}}$$

Cuadro N° 72

Simbología y datos:

Costos fijos:	CF=	107.365,95 USD
Costos variables:	CV=	1.452,00 USD
Ingresos :	IV=	116.238,71 USD
Punto de equilibrio:	PEq=	?

$$PEq = \frac{107.365,95 \text{ USD}}{1 - (1.452,00 \text{ USD} / 116.238,71 \text{ USD})} = 108.724,08 \text{ USD}$$

Cuadro N° 73

Punto de equilibrio

PUNTO DE EQUILIBRIO AÑO 2015

$$PE (\$) = \frac{\text{Costos fijos totales}}{1 - (\text{costos variable} / \text{ventas})} = \frac{107365,95}{0,99} = 108.724,08 \text{ USD}$$

En el primer año el Punto de Equilibrio es de 108.553.05 para que los ingresos igualen a los egresos.

5.9. Resumen de la evaluación financiera

La evaluación financiera del proyecto social por ser una Institución sin ánimo de lucro, los indicadores financieros indica el equilibrio entre ingresos y egresos son iguales.

Cuadro N° 74

Evaluación financiera

EVALUACIÓN FINANCIERA				
NRO	SIGLAS	RUBRO	RESULTADO	OBSERVACIONES
		TASA		
		RENDIMIENTO		
1	TRM	MEDIO	3,40%	
		TASA INTERNA		
2	TIR	DE RETORNO	3,40%	son iguales
		VALOR ACTUAL		
3	VAN	NETO	-0,00	
		RECUPERACION	RECUPERACION	
4	RC	INVERSIÓN	5 AÑOS	PROYECTO SOCIAL
		COSTO		
5	CB	BENEFICIO	1,05	POR CADA DÓLAR GANA 0,05
		PUNTO DE		
6	PE	EQUILIBRIO	108.724,08	IGUALA LOS INGRESOS Y EGRESOS

Fuente: Estudio Económico Técnico
Elaborado por: La Autora

CAPÍTULO VI

6. ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

El presente capítulo tiene como finalidad proponer el diseño organizacional de la institución, para el eficiente y eficaz funcionamiento del centro de primera acogida para la mujer y la familia en situación de maltrato Intrafamiliar.

6.1. El centro

De acuerdo a la clasificación que menciona el autor ZAPATA, Sánchez, Pedro; en su libro "Contabilidad General; pá9. 5, el centro de primera acogida para la mujer y la familia en situación de maltrato se constituirá como una sociedad de hecho de tipo privada de servicios. La característica de las sociedades de hecho es que no requieren cumplir con formalidades, se constituyen por escritura pública. Esta forma es típica del sector artesanal, el comercio minorista, y los servicios de artes, oficios, y profesionales.

6.2. Nombre o razón social

El centro de primera acogida para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar operara con el nombre **CPAPMFMI** y enmarca todo el contenido y servicio principal que brindará el centro.

6.3. Tipo de empresa (Sector actividad)

El tipo y clase de institución que será el centro de primera acogida para la mujer y la familia en situación de maltrato Intrafamiliar está controlado por el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) de la provincia de Pichincha, como se resume a continuación:

Cuadro N° 75**Categorización de la institución**

Sector	Servicios/Asistencia y protección social
Rectoría	GAD Municipal- Ministerio de Inclusión Social y económica (MIES)
Sistema	Apoyo Intrafamiliar
Subsistema	Situación de maltrato familiar
Nivel	Popular permanente
Sostenimiento	Particular

Fuente: Ministerio de Inclusión Social y económica (MIES)

Elaborado por: La Autora

6.4. Base filosófica

Constituye la estructura organizacional que servirá de base para el desarrollo eficiente y eficaz de las actividades de apoyo que ofrecerá la institución.

6.4.1. Misión

CPAPMFMI es una institución de protección permanente para la mujer y la familia en situación de maltrato Intrafamiliar, brindándoles una alternativa de solución para enfrentar una situación caótica en su hogar, buscando siempre la satisfacción de nuestros beneficiarios, y el bienestar común a través de profesionales competentes que permitan mejorar su calidad de vida y su desarrollo social, económicos y cultural del Cantón Cayambe.

6.4.2. Visión

Consolidarnos en los próximos 5 años como una institución líder en la protección a la mujer y la familia en situación de maltrato, brindando un servicio de calidad, que garantice, un mejor nivel de vida y un desenvolvimiento adecuado en la sociedad brindándole la oportunidad de ser un ente competitivo y capaz, afianzando así la sostenibilidad de nuestra institución hasta convertirnos en un referente de calidad dentro y fuera de la ciudad.

6.4 3. Valores, principios y políticas

Valores institucionales

Los valores guían el comportamiento del ser humano, en este caso promueven con el buen clima laboral y las buenas interrelaciones laborales, el centro de primera acogida para la mujer y la familia en situación de maltrato, contarán con los siguientes valores institucionales:

- **Responsabilidad:** Permite la integración de los procesos, trabajando de manera conjunta, asumiendo roles y responsabilidades que generan valor agregado reflejado en la satisfacción de los ciudadanos y de las familias que acudan a nuestro Centro.
- **Servicio al Ciudadano:** Permite conocer que el ciudadano es la persona más importante de la empresa, es la razón de ser y por tal motivo el servicio al cliente debe ser de calidad, un servicio incondicional hacia el ciudadano permitirá ganar su confianza y las familias tendrán plena confianza.
- **Compromiso:** Permite demostrar la responsabilidad y respeto a los demás al cumplir con las misiones adquiridas ante cualquier situación favorable o adversa en este centro de primera acogida.
- **Lealtad:** Este valor constituye el compromiso de hablar y actuar en términos que honren a las personas, del centro de primera acogida y los ciudadanos.
- **Respeto:** Este valor consiste en apreciar y valorar a las personas, aceptando y comprendiendo tal y como son, así como el comportamiento correcto y gentil ante cualquier situación cotidiana.
- **Honestidad:** Consiste en la actuación correcta y transparente sin contradicciones ni discrepancias entre los pensamientos, palabras o las acciones, la honestidad muestra sinceridad en el comportamiento y las palabras.

Principios institucionales

- **Puntualidad:** Permite el cumplimiento oportuno de las actividades encomendadas de todos los miembros de la institución, para el eficiente desempeño de las labores.
- **Colaboración:** Actuar con espíritu de servicio generando un ambiente de armonía, apoyo y solidaridad; observando y buscando el momento oportuno para ayudar a los demás.
- **Cordialidad:** Brindar a cada persona un trato cortés, amable y considerado.
- **Transparencia:** Hacer visible la gestión y los beneficios que de ella se deriven con la finalidad de lograr el bien común.
- **Igualdad:** Garantizar a clientes internos y al ciudadano un tratamiento equitativo por parte de la institución en todas sus actividades sin discriminación alguna.

6.5. La organización

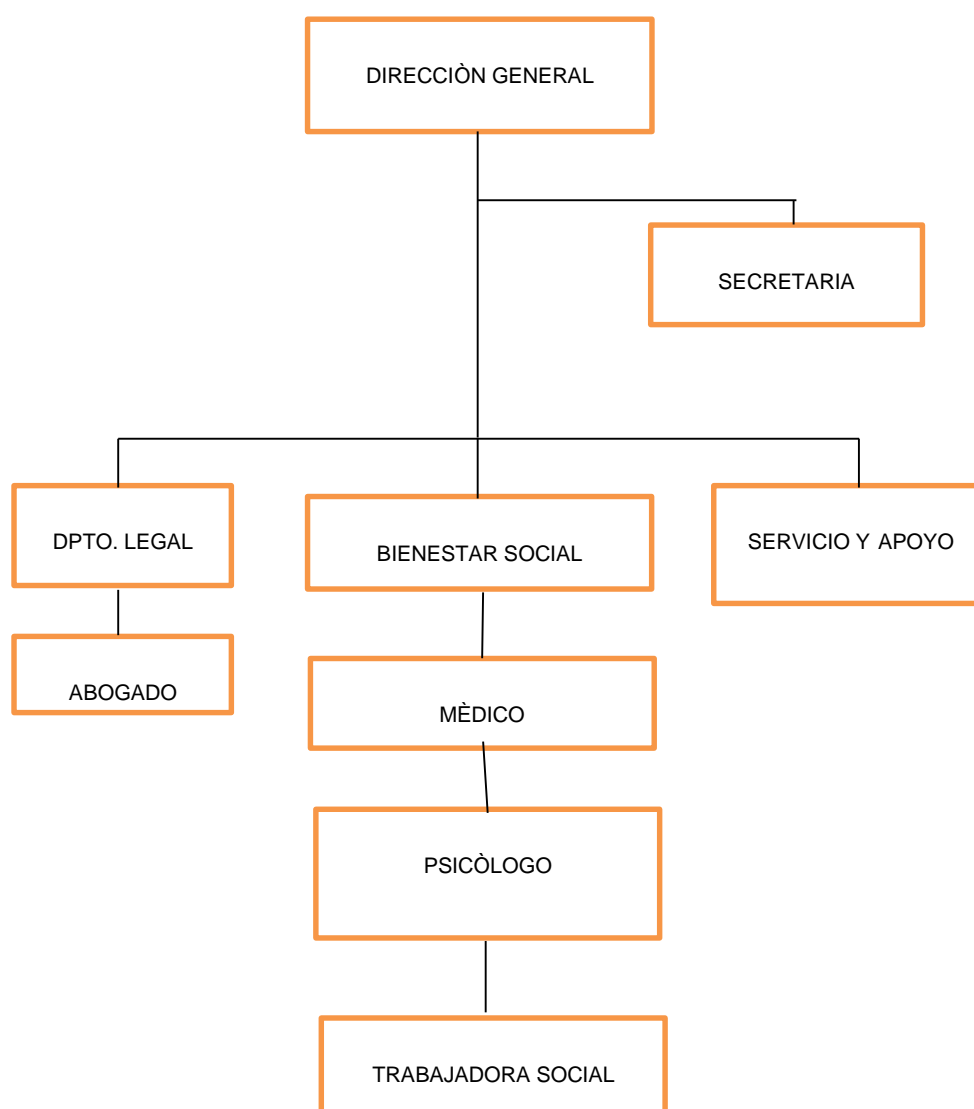
Toda empresa creada requiere del establecimiento de una estructura organizativa, que permita distribuir las funciones y responsabilidades de las personas o departamentos de la institución y así alcanzar las metas propuestas.

6.5.1. Organigrama estructural

El organigrama estructural permite visualizar de forma básica a la institución y la relación de dependencia existente entre las diferentes unidades administrativas.

El centro de primera acogida para la mujer y la familia en situación de maltrato contará con el siguiente organigrama estructural:

Gráfico N° 33
Organigrama estructural



Elaborado por: La Autora

6.5.2. Manual de funciones:

Es un instrumento de información en el cual se describen en forma secuencial y cronológica, las operaciones que deben seguirse para la realización de las funciones de una Dependencia o Entidad, o varias de ellas.

Específicamente, el Manual de Organización, es la versión detallada de la descripción de los objetivos, funciones, autoridad y responsabilidad de los distintos puestos de trabajo que componen la estructura de la Organización para el funcionamiento del Centro de Primera Acogida para la Mujer y la Familia en Situación de Maltrato Intrafamiliar.

Funciones Básicas:

Es un punto en donde se deben incluir brevemente cada una de las funciones y responsabilidades básicas que describa adecuadamente los límites y la esencia del cargo. Se debe tener en cuenta que en la descripción de las funciones básicas no se debe entrar en detalles, ya que esto se trata específicamente en el manual de procedimientos establecido para la empresa.

Perfil de los cargos

En esta parte se describe el nombre del cargo, el nivel del cargo, la dependencia a la que pertenece, el número de cargos y el cargo de su jefe inmediato.

Los perfiles para los cargos que tendrá la institución son los siguientes:

Requisitos:

Este punto de la descripción del cargo, se describe cuál serían los requisitos del perfil para cada uno de los cargos. Se debe aclarar con respecto a la descripción del perfil de cargo que este se requiere para poder realizar una adecuada selección de personal. Si bien es cierto que es muy difícil encontrar un empleado que cumpla a cabalidad con el perfil óptimo establecido para un cargo, esto si nos puede servir de base para seleccionar el aspirante más adecuado en el proceso de selección. (Estudios, Experiencia, Conocimientos)

DIRECTOR

Naturaleza del Cargo

Profesional con aptitudes para administrar el Centro de Primera Acogida y Protección para la Mujer y la Familia en situación de Maltrato Intrafamiliar, con amplia experiencia en manejo de personal. Capacidad de ejercer labores de planeación, coordinación, y control en las actividades administrativas y financieras de la organizacional. Aciertos en el mejoramiento de procesos y reducción de costos. Excelentes relaciones interpersonales, liderazgo, facilidad en la toma de decisiones con un alto sentido de responsabilidad y compromiso con la organización del Centro de Primera acogida y protección para la Mujer y la Familia.

Cuadro N° 76

Director

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO						Ministerio de Relaciones Laborales	
1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA			
Código:		INTERFAZ: GAD MUNICIPAL, MIES.		Nivel de Instrucción:	TERCER NIVEL		
Denominación del Puesto:	DIRECTOR					Área de Conocimiento:	ADMINISTRACIÓN, ECONOMÍA
Nivel:	Profesional						
Unidad Administrativa:	CENTRO						
Rol:	Directivo						
Grupo Ocupacional:	Servidor Público 4						
Grado:	1						
Ámbito:	Distrital			5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA			
2. MISIÓN				Tiempo de Experiencia:	2 años		
Profesional con aptitudes para administrar el Centro de Primera Acogida y Protección para la Mujer y la Familia en situación de Maltrato Intrafamiliar, con amplia experiencia en manejo de personal. Capacidad de ejercer labores de planeación, coordinación, y control en las actividades administrativas y financieras de la organizacional. Aciertos en el mejoramiento de procesos y reducción de costos. Excelentes relaciones interpersonales, liderazgo, facilidad en la toma de decisiones con un alto sentido de responsabilidad y compromiso con la organización				Especificidad de la experiencia	Gestión de Administración, Planificación y Sistemas Educativos		
				6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO			
				Temática de la Capacitación			
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS			
				Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable	
Representar a la empresa ante los usuarios, los terceros y ante toda clase de autoridad del orden administrativo y jurisdiccional		Legislación vigente aplicable a los Servicios Públicos		Pensamiento Estratégico	Medio	Comprende los cambios del entorno y esta en la capacidad de proponer planes y programas de mejoramiento continuo.	8
				Pensamiento Analítico	Alto	Realiza análisis extremadamente complejos, organizando y secuenciando un problema o situación, estableciendo causas de hecho, o varias consecuencias de acción. Anticipa los obstáculos y planifica	37
Rendir informes periódicos a la Junta Directiva acerca de la marcha general del Centro, el funcionamiento de los servicios, la situación económica y financiera, celebración de contratos y operaciones, ejecución del plan y presupuesto anual		Metodologías de formulación y evaluación de proyectos		Habilidad Analítica (análisis de prioridad, criterio lógico, sentido común)	Alto	Realiza análisis lógicos para identificar los problemas fundamentales de la organización.	22
				Pensamiento Conceptual	Medio	Analiza situaciones presentes utilizando los conocimientos teóricos o adquiridos con la experiencia. Utiliza y adapta los conceptos o acciones adquiridos. Realiza acciones	20
Manejar al personal procurando el cumplimiento de los horarios, de las funciones y de los procedimientos, velar por el pago oportuno de las obligaciones salariales del personal		Administración empresarial		Generación de ideas	Alto	Desarrolla planes, programas o proyectos alternativos para solucionar problemas estratégicos organizacionales.	13
				10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES			
				Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable	
Hacer los requerimientos de los materiales que se requieren, garantizar su adecuado almacenamiento, utilización y seguridad.		Gestión de calidad		Flexibilidad	Alto	Modifica las acciones para responder a los cambios organizacionales o de prioridades. Propone mejoras para la organización.	10
				Orientación de Servicio	Alto	Demuestra interés en atender a los clientes internos o externos con rapidez, diagnostica correctamente la necesidad y plantea soluciones adecuadas.	4
				Flexibilidad	Alto	Modifica las acciones para responder a los cambios organizacionales o de prioridades. Propone mejoras para la organización.	10
				orientación a resultados	Alto	Realiza las acciones necesarias para cumplir con las metas propuestas. Desarrolla y modifica procesos organizacionales que contribuyan a mejorar la eficiencia.	7
				Aprendizaje Continuo	Alto	Realiza trabajos de investigación y comparte con sus compañeros. Brinda sus conocimientos y experiencias, actuando como agente de cambio y propagador de nuevas ideas y tecnologías.	22

Formulario MRL-SCP-01


SECRETARIA

Naturaleza del Cargo

Encargada de realizar las funciones administrativas y asistenciales correspondientes, es la mano derecha del Director y de los departamentos que conforman en colaboración al óptimo funcionamiento del Centro de apoyo.

Cuadro N° 77

Secretaria

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO						 Ministerio de Relaciones Laborales	
1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA			
Código:		INTERFAZ: GAD MUNICIPAL, MIES.		Nivel de Instrucción:	Técnico		
Denominación del Puesto:	SECRETARIA						
Nivel:	Profesional						
Unidad Administrativa:	CENTRO			Área de Conocimiento:	SECRETARIADO-CONTABILIDAD		
Rol:	Administrativo						
Grupo Ocupacional:	Servidor Público de Apoyo 3						
Grado:	9						
Ámbito:	Distrital						
2. MISIÓN				5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA			
Encargada de realizar las funciones administrativas y asistenciales correspondientes, es la mano derecha del Director y de los departamentos que conforman la organización, colaborando así al óptimo funcionamiento del Centro.				Tiempo de Experiencia:	2 años		
				Especificidad de la experiencia	Gestión de Administrativa		
				6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO			
				Temática de la Capacitación			
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS			
Colaborar para facilitar y agilizar el trabajo de la dirección		Legislación vigente aplicable a los Servicios Públicos		Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable	
				Pensamiento Estratégico	Medio	Comprende los cambios del entorno y esta en la capacidad de proponer planes y programas de mejoramiento continuo.	8
Estar al tanto de las reuniones, decisiones tomadas en ellas y hacer un seguimiento de su transcurso, con el fin de poder facilitar informaciones o redactar informes necesarios, relativos a las mismas, cuando se le requiera.		Sistemas informáticos		Pensamiento Analítico	Alto	Realiza análisis extremadamente complejos, organizando y secuenciando un problema o situación, estableciendo causas de hecho, o varias consecuencias de acción. Anticipa los obstáculos y planifica.	37
				Habilidad Analítica (análisis de prioridad, criterio lógico, sentido común)	Alto	Realiza análisis lógicos para identificar los problemas fundamentales de la organización.	22
Recibir, radicar, tramitar, distribuir y archivar los documentos y correspondencias		Desarrollo y relaciones Humanas		Pensamiento Conceptual	Medio	Analiza situaciones presentes utilizando los conocimientos teóricos o adquiridos con la experiencia. Utiliza y adapta los conceptos o principios adquiridos para solucionar.	20
				Generación de Ideas	Alto	Desarrolla planes, programas o proyectos alternativos para solucionar problemas estratégicos organizacionales.	13
Elaborar toda la correspondencia, informes, circulares y documentos en general que deba producir la Gerencia y las áreas de apoyo de esta		Administración empresarial		10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES			
				Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable	
				Flexibilidad	Alto	Modifica las acciones para responder a los cambios organizacionales o de prioridades. Propone mejoras para la organización.	10
				Orientación de Servicio	Alto	Demuestra interés en atender a los clientes internos o externos con rapidez, diagnostica correctamente la necesidad y plantea soluciones adecuadas.	4
				Flexibilidad	Alto	Modifica las acciones para responder a los cambios organizacionales o de prioridades. Propone mejoras para la organización.	10
				orientacion a resultados	Alto	Realiza las acciones necesarias para cumplir con las metas propuestas. Desarrolla y modifica procesos organizacionales que contribuyan a mejorar la eficiencia.	7
				Aprendizaje Continuo	Alto	Realiza trabajos de investigación y comparte con sus compañeros. Brinda sus conocimientos y experiencias, actuando como agente de cambio y propagador de nuevas ideas y tecnologías.	22

ABOGADO

Naturaleza del puesto

El abogado debe ayudar al centro de primera acogida con todos los trámites de los casos necesarios para resolver todos los problemas de las familias y otros trámites posteriores como el seguimiento luego de que abandonen la casa de primera acogida.

Cuadro N° 78

Abogado

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO					Ministerio de Relaciones Laborales		
1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA			
Código:		INTERFAZ: GAD MUNICIPAL, MIES,		Nivel de Instrucción:	Tercer Nivel		
Denominación del Puesto:	ABOGADO						
Nivel:	Profesional						
Unidad Administrativa:	CENTRO						
Rol:	Ejecución de Procesos						
Grupo Ocupacional:	Servidor Público 3						
Grado:	9						
Ambito:	Distrital			Área de Conocimiento:	Profesional en derecho		
2. MISIÓN			5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA				
El Abogado es el profesional especializado en la técnica de producción, interpretación y aplicación de normas. De ahí la importancia de que el profesional del Derecho posea un alto grado de preparación, conciencia y responsabilidad que lo habilite para realizar a través de su técnica una tarea renovadora de la sociedad. Asimismo debe poseer una formación ética y moral que le permite ser un Justo orientador en los conflictos que a diario se plantean en la sociedad			Tiempo de Experiencia:	2 años			
			Especificidad de la experiencia	Experto en derecho, justicia y equidad			
6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO							
Temática de la Capacitación							
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS			
Defensa de los intereses de los usuarios en todo tipo de procedimientos judiciales, en el ámbito de cualquier jurisdicción.		conocimiento experto del Derecho		Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable	
				Pensamiento Estratégico	Medio	Comprende los cambios del entorno y está en la capacidad de proponer planes y programas de mejoramiento continuo.	8
Mediación en cualquier tipo de conflicto familiar, etc.		procedimientos judiciales		Pensamiento Analítico	Alto	Realiza análisis extremadamente complejos, organizando y secuenciando un problema o situación, estableciendo causas de hecho, o varias consecuencias de acción. Anticipa los obstáculos y planifica.	37
				Habilidad Analítica (análisis de prioridad, criterio lógico, sentido común)	Alto	Realiza análisis lógicos para identificar los problemas fundamentales de la organización.	22
Intervención en calidad de árbitro en cualquier disputa o conflicto entre parejas.		procedimientos judiciales		Pensamiento Conceptual	Medio	Analiza situaciones presentes utilizando los conocimientos teóricos o adquiridos con la experiencia. Utiliza y adapta los conceptos o nociones adquiridos para solucionar.	20
				Generación de Ideas	Alto	Desarrolla planes, programas o proyectos alternativos para solucionar problemas estratégicos organizacionales.	13
10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES							
				Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable	
				Flexibilidad	Alto	Modifica las acciones para responder a los cambios organizacionales o de prioridades. Propone mejoras para la organización.	10
				Orientación de Servicio	Alto	Demuestra interés en atender a los clientes internos o externos con rapidez, diagnostica correctamente la necesidad y plantea soluciones adecuadas.	4
				Flexibilidad	Alto	Modifica las acciones para responder a los cambios organizacionales o de prioridades. Propone mejoras para la organización.	10
				orientación a resultados	Alto	Realiza las acciones necesarias para cumplir con las metas propuestas. Desarrolla y modifica procesos organizacionales que contribuyan a mejorar la eficiencia.	7
				Aprendizaje Continuo	Alto	Realiza trabajos de investigación y comparte con sus compañeros. Brinda sus conocimientos y experiencias, actuando como agente de cambio y propagador de nuevas ideas y tecnologías.	22

MÉDICO

Naturaleza del puesto

Habilitado para el cuidado y tratamiento de todos los miembros de la familia que se encuentren con signos de violencia u enfermedades para brindarles un tratamiento adecuado mientras duren en la casa de primera acogida.

Cuadro N° 79

Médico

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO						Ministerio de Relaciones Laborales					
1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA							
Código:		INTERFAZ: GAD MUNICIPAL, MIES.		Nivel de Instrucción:	Tercer Nivel						
Denominación del Puesto:	MÉDICO										
Nivel:	Profesional										
Unidad Administrativa:	CENTRO			Área de Conocimiento:	Profesional en Medicina						
Rol:	Ejecución de Procesos										
Grupo Ocupacional:	Servidor Público 3										
Grado:	9										
Ámbito:	Distrital										
2. MISIÓN				5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA							
*Médico con competencias diagnósticas y terapéuticas, capaz de brindar Atención Médica Integral, a través de acciones de promoción, prevención, curación y rehabilitación del individuo, la familia, la comunidad y el medio ambiente; con el empleo de los métodos clínicos y epidemiológicos; un profundo enfoque social, portador de valores, éticos, humanísticos, solidarios y de actitud ciudadana; llamados a transformar la situación de la salud, en correspondencia con las exigencias de la sociedad actual				Tiempo de Experiencia:	2 años						
				Especificidad de la experiencia	Experto Medicina General						
				6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO				Temática de la Capacitación			
7. ACTIVIDADES ESENCIALES				8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES				9. COMPETENCIAS TÉCNICAS			
Realizar un diagnóstico de situación basado en un enfoque crítico de riesgo, teniendo en cuenta los factores, socio-culturales, económicos y epidemiológicos de los usuarios		Médico con competencias diagnósticas y terapéuticas		Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable					
				Pensamiento Estratégico	Medio	Comprende los cambios del entorno y esta en la capacidad de proponer planes y programas de mejoramiento continuo.	8				
Realizar el seguimiento de pacientes derivados a niveles de mayor complejidad.		Valores éticos, humanísticos, solidarios y de actitud ciudadana;		Pensamiento Analítico	Alto	Realiza análisis extremadamente complejos, organizando y secuenciando un problema o situación, estableciendo causas de hecho, o varias consecuencias de acción. Anticipa los obstáculos y planifica	37				
				Habilidad Analítica (análisis de prioridad, criterio lógico, sentido común)	Alto	Realiza análisis lógicos para identificar los problemas fundamentales de la organización.	22				
Colaborar en la atención integral del paciente internado		Conocimientos y habilidades técnicas básicos para el desempeño de su profesión.		Pensamiento Conceptual	Medio	Analiza situaciones presentes utilizando los conocimientos teóricos o adquiridos con la experiencia. Utiliza y adapta los conceptos o principios adquiridos para solucionar	20				
				Generación de Ideas	Alto	Desarrolla planes, programas o proyectos alternativos para solucionar problemas estratégicos organizacionales.	13				
10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES				Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable					
Continuar con el tratamiento y seguimiento del paciente externo				Flexibilidad	Alto	Modifica las acciones para responder a los cambios organizacionales o de prioridades. Propone mejoras para la organización.	10				
				Orientación de Servicio	Alto	Demuestra interés en atender a los clientes internos o externos con rapidez, diagnostica correctamente la necesidad y plantea soluciones adecuadas.	4				
				Flexibilidad	Alto	Modifica las acciones para responder a los cambios organizacionales o de prioridades. Propone mejoras para la organización.	10				
Efectuar la práctica asistencial según normas, adaptadas, con la participación de los actores locales, a su realidad cotidiana.				orientacion a resultados	Alto	Realiza las acciones necesarias para cumplir con las metas propuestas. Desarrolla y modifica procesos organizacionales que contribuyan a mejorar la eficiencia.	7				
				Aprendizaje Continuo	Alto	Realiza trabajos de investigación y comparte con sus compañeros. Brinda sus conocimientos y experiencias, actuando como agente de cambio y propagador de nuevas ideas y tecnologías.	22				

PSICÓLOGO

Naturaleza del Cargo

Trabajo con familias, micro y macro grupos sean urbanos, rurales o indígenas en el ámbito de la organización social, en fin, en cualquier lugar en donde se vean inmiscuidas personas es un campo en el que se puede desarrollar un psicólogo pues este es el experto en lo que las personas hacen (conducta).

Cuadro N° 80

Psicólogo

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO				Ministerio de Relaciones Laborales			
1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA			
Código:		INTERFAZ: GAD MUNICIPAL, MIES,		Nivel de Instrucción:	Tercer Nivel		
Denominación del Puesto:	SPSICÓLOGO						
Nivel:	Profesional						
Unidad Administrativa:	CENTRO						
Rol:	Ejecución de Procesos						
Grupo Ocupacional:	Servidor Público 3						
Grado:	9						
Ámbito:	Distrital	Área de Conocimiento:		Profesional en Psicología			
2. MISIÓN				5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA			
Investigación de los problemas de comportamiento que se presentan en personas psicológicamente normales con problemas corrientes, problemas que pueden surgir en su vida diaria a nivel individual, familiar.				Tiempo de Experiencia:	2 años		
				Especificidad de la experiencia	Experto tratamientos pacientes con problemas Intrafamiliares		
				6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO			
				Temática de la Capacitación			
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS			
Profesional de la Psicología que ayuda a establecer una categoría diagnóstica para clasificar al paciente como perteneciente a una categoría específica de problemas psicológicos.		Realizar acciones de orientación y asesoramiento psicológico tendientes a la promoción de la salud y la prevención de sus alteraciones.		Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable	
				Pensamiento Estratégico	Medio	Comprende los cambios del entorno y esta en la capacidad de proponer planes y programas de mejoramiento continuo.	8
Evaluar, comprender los cambios de patrones anormales del comportamiento.		Efectuar tratamientos psicológicos de acuerdo con diferentes modelos teóricos		Pensamiento Analítico	Alto	Realiza análisis extremadamente complejos, organizando y secuenciando un problema o situación, estableciendo causas de hecho, o varias consecuencias de acción. Anticipa los obstáculos y planifica.	37
				Habilidad Analítica (análisis de prioridad, criterio lógico, sentido común)	Alto	Realiza análisis lógicos para identificar los problemas fundamentales de la organización.	22
prevención, diagnóstico, rehabilitación y tratamiento de las alteraciones de la personalidad existentes en la infancia, en el adulto o en la vejez, en sus aspectos individuales, en su adaptación al medio socio-familiar y laboral, así como a la profilaxis y desarrollo de la salud mental en la comunidad humana		Realizar tareas de diagnóstico, pronóstico y seguimiento psicológicos		Pensamiento Conceptual	Medio	Analiza situaciones presentes utilizando los conocimientos teóricos o adquiridos con la experiencia. Utiliza y adapta los conceptos o principios adquiridos para solucionar.	20
				Generación de Ideas	Alto	Desarrolla planes, programas o proyectos alternativos para solucionar problemas estratégicos organizacionales.	13
Profesional de la Psicología que utiliza una serie de contactos directos con el individuo, básicamente la orientación psicológica y la psicoterapia, que tienen como fin ofrecerle una ayuda para cambiar sus actitudes y su conducta		Realizar tareas de rehabilitación psicológica		10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES			
				Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable	
Utilizar los principios, métodos y conocimientos de esta ciencia en la investigación fundamental y en la investigación aplicada de los problemas concernientes a las conductas humanas y en la resolución de estos problemas en los campos individuales, familiares				Flexibilidad	Alto	Modifica las acciones para responder a los cambios organizacionales o de prioridades. Propone mejoras para la organización.	10
				Orientación de Servicio	Alto	Demuestra interés en atender a los clientes internos o externos con rapidez, diagnostica correctamente la necesidad y plantea soluciones adecuadas.	4
				Flexibilidad	Alto	Modifica las acciones para responder a los cambios organizacionales o de prioridades. Propone mejoras para la organización.	10
				orientación a resultados	Alto	Realiza las acciones necesarias para cumplir con las metas propuestas. Desarrolla y modifica procesos organizacionales que contribuyan a mejorar la eficiencia.	7
				Aprendizaje Continuo	Alto	Realiza trabajos de investigación y comparte con sus compañeros. Brinda sus conocimientos y experiencias, actuando como agente de cambio y propagador de nuevas ideas y tecnologías.	22

Formulario MRL-SCP-01

6.6. Estrategias institucionales

Estrategias mercadológicas de posicionamiento "para una mejor gestión de las estrategias de marketing, éstas se suelen dividir o clasifican en estrategias destinadas a 4 aspectos o elementos de un negocio: estrategias para el producto, estrategias para el precio, estrategias para la plaza, y estrategias para la promoción. Conjunto de elementos conocidos como las 4 Ps o el mix de marketing.

Considerando que la antes mencionada es utilizada en la cual se combinan variables una de las técnicas más conocidas como las 4Ps a continuación se muestra la tabla de marketing mix que combina estas variables:

- Crear alianzas con los sectores más vulnerables y propensos a situaciones caóticas.
- Abrir nuevos nichos de mercado con las parroquias aledañas brindándoles un servicio de calidad.
- Lanzar una campaña publicitaria basada en las fortalezas con las que cuenta el centro.
- Trabajar con un servicio 100% garantizado basándose en un sistema de ética y responsabilidad de los colaboradores brindándole al ciudadano una alternativa de solución eficiente.

6.6.1. Servicio

Cuadro N° 81

Estrategias de servicio

ESTRATEGIAS DE SERVICIOS		
ESTRATEGIA OBJETIVO	ORIENTACIÓN AL CLIENTE (CRM)	
	Aumentar el nivel de participación en el mercado satisfaciendo al ciudadano en un 3% anual.	
ACTIVIDADES	RESPONSABLES	TIEMPO
Innovación del servicio en base a las necesidades y preferencia del ciudadano según la información obtenida en la investigación de mercados.	Mercadeo	Mensual
Encuestar al personal de la empresa que está en contacto con el cliente para determinar los aspectos que deberían ser mejorados en el servicio.	Atención al cliente	Una vez al año
Dar mantenimiento a la infra estructura y equipos.	Área de Informática GAD	Dos veces al mes

Elaborado por: La Autora

Plaza

Estructura del canal de Distribución del Servicio

El canal de prestación del Servicio del centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar busca abrir nuevos nichos de mercado con parroquias aledañas brindándoles un servicio de calidad.

Cuadro N° 82

Estrategias de distribución

ESTRATEGIA	DIVERSIFICACIÓN / DESARROLLO DEL MERCADO	
OBJETIVO	Brindar un servicio de calidad Utilizando el 100% de la capacidad instalada.	
ACTIVIDADES	RESPONSABLES	TIEMPO
Ampliar la cobertura del Servicio con personal calificado y capacitado.	Área Directiva/ atención al cliente / mercadeo logística	Después de Dos años de la fundación

Elaborado por: La Autora

Cuadro N° 83

Estrategias de promoción y publicidad

ESTRATEGIA	COMUNICACIÓN	
OBJETIVO	Fortalecer la marca llegando a los clientes con mensajes claros y específicos fáciles de recordar	
ACTIVIDADES	RESPONSABLES	TIEMPO
Llegar con mensajes publicitarios al público objetivo con mensajes claros y fáciles de recordar	Mercadotecnia	Durante los meses introductorios del servicio
Diseñar y poner en marcha una campaña publicitaria en medios masivos, para dar a conocer los servicios que ofrece la empresa	Mercadotecnia	Cada dos meses
Apoyar eventos sociales y culturales	Mercadotecnia	Fechas festivas del Cantón
Crear una página Web de la empresa brindando mejores facilidades a los usuarios y permita captar nuevos clientes.	Mercadotecnia	Permanente

Innovar los atributos del servicio en cuanto al contacto o accesibilidad para brindar un excelente servicio.	Mercadotecnia	Permanente
Diseñar planes de idealización y aceptación.	Mercadotecnia	Durante los meses de recesión en el uso del servicio
Entregar a los ciudadanos material POP.	Atención al cliente	En los eventos sociales, volanteo, en las instalaciones de la empresa
Crear una base de datos segmentada de ciudadanos de acuerdo a su estilo de vida, para el envío mensual de invitaciones personalizadas.	Analista de CRM y mercadotecnia	Permanente

Elaborado por: La Autora

6.6.2. Promoción y publicidad

Plan de Publicidad

El plan de publicidad está contemplado dentro de una campaña de continuidad, la misma que busca asociar en la mente de los ciudadanos, los conceptos del servicio que brinda la empresa presentados en la campaña de lanzamiento.

Estrategia de Publicidad Directa

Permite llegar de manera directa al target objetivo, por esta razón, se escogen los medios más adecuados para comunicar el mensaje publicitario.

Imagen de la marca

Las personas asocian la marca con las siguientes palabras.

- Calidad
- Servicio
- Confianza
- Ética

- Responsabilidad
- Apoyo

Objetivos publicitarios

Proyectar la calidad de servicio que ofrece el **CPAPMFI** mediante mensajes publicitarios claros llegando al a los ciudadanos de manera eficaz.

Darle al servicio una personalidad que refleje el ideal de los ciudadanos.

Incrementar la recordación de marca y asistencia por parte de los ciudadanos.

Medios

Para esta campaña los medios idóneos son:

- Radios
- Hojas volantes
- Gigantografía
- Presa
- Internet (redes sociales)

Logotipo

Es un elemento gráfico que permite identificar y diferenciar al centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato, de otros centros, el logotipo ha sido diseñado tomando en cuenta el impacto que se desea generar y la rápida asociación del cliente frente a este tipo de servicios.

Gráfico N° 34**Logotipo****Slogan**

El slogan es una frase motivadora y expresiva que define e identifica el servicio que se ofrece, el centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar se identificará con el siguiente slogan:

“Bienestar para todos”

Estrategias operativas

Las estrategias operativas constituyen planes ideados mediante los cuales se busca incrementar la eficiente operatividad de la empresa, entre las principales estrategias de operación que tendrá el centro de primera acogida para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar son:

- Calidad de atención al ciudadano
- Empleo de un eficiente y veraz apoyo ante una problemática
- Planificación de las actividades
- Desarrollo de ejercicios prácticos especializado de control de la ira

- Ambiente acogedor, apto para manejar una crisis
- Desarrollo de procesos de control y evolución de los pacientes

6.6.3. Estrategias financieras

Las estrategias financieras constituyen planes ideados mediante los cuales se busca incrementar la eficiente financiera del Centro de Primera Acogida, entre las principales estrategias de financieras que tendrá el centro de primera acogida para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar son:

- Generar recursos propios para poder solventar el funcionamiento del mismo
- Tener una buena acogida del centro por parte de la comunidad del Cantón Cayambe.

CAPÍTULO VII

7. IMPACTOS

La identificación de impactos permite conocer en qué forma, sea esta positiva o negativa el proyecto genera impactos económicos, educativos, sociales, ambientales, entre otros.

En el presente capítulo se evaluará los principales impactos del proyecto a través del empleo de la matriz de impactos, la cual permite asignar valores positivos y negativos, para luego aplicar los respectivos indicadores que determinarán el nivel de impacto.

Cuadro N° 84

Valoración de impactos

CUANTITATIVA	CUALITATIVA
3	Impacto alto positivo
2	Impacto medio positivo
1	Impacto bajo positivo
0	No hay impacto
-1	Impacto bajo negativo
-2	Impacto medio negativo
-3	Impacto alto negativo

Fuente: POSSO, Miguet: (2006). (pág. 199)
Elaborado por: La Autora

IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS

Los impactos que se analizarán en el presente proyecto son:

- Social
- Educativo y cultural
- General

Para el cálculo del nivel de impacto se empleará la siguiente fórmula:

$$\text{NIVEL DE IMPACTO} = \frac{\Sigma}{\text{Número de indicadores}}$$

ANÁLISIS DE IMPACTOS

7.1. Impacto social

Cuadro N° 85

Impacto social

NIVEL DE IMPACTOS								
INDICADORES	-3	-2	-1	0	1	2	3	TOTAL
Generación de fuentes de empleo							x	3
Estabilidad laboral							x	3
Aporte en recaudación de impuestos							x	3
Mejoramiento económico de los comerciantes del sector						x		2
TOTAL								11

Fuente: investigación directa
Elaborado por: La Autora

Cálculo:

$$\text{NIVEL DE IMPACTO} = 11/4$$

$$\text{NIVEL DE IMPACTO} = 2,75$$

$$= 3 \text{ IMPACTO POSITIVO}$$

Análisis:

- La creación del centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar, tiene un impacto positivo en la sociedad del Cantón Cayambe mediante la generación de nuevas fuentes de empleo ya que todos los cargos a desempeñar estarán a disposición pública y el requerimiento de personal se ajustaran de acuerdo a las necesidades del centro.
- El adecuado diseño de una estructura organizacional, así como también el establecimiento de prácticas y valores institucionales, permitirá brindar a los trabajadores del centro un adecuado ambiente y una permanente estabilidad laboral.
- La creación de esta institución aportará positivamente en el mejoramiento del nivel de vida que beneficiara a la comunidad.
- La creación del centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar brindará a los comerciantes del sector la posibilidad de incrementar sus actividades comerciales, ya que se tendrá una mayor afluencia de personas al lugar, aportando positivamente al bienestar económico social.

7.2. Impacto educativo

Cuadro N° 86

Impacto educativo

NIVEL DE IMPACTOS								
INDICADORES	-3	-2	-1	0	1	2	3	TOTAL
Mejoramiento del nivel competitivo de los habitantes							x	3
Generación de nuevos conocimientos						x		2
Aprovechamiento de la información proporcionada.						x		2
Creación de una cultura educativa							x	3
TOTAL								10

Fuente: investigación directa
Elaborado por: La Autora

Cálculo:

$$\text{NIVEL DE IMPACTT} = 10/4$$

$$\text{NIVEL DE IMPACTT} = 2,50$$

$$= 3 \text{ IMPACTO POSITIVO}$$

Análisis:

- El conocimiento, al ser humano le brinda la oportunidad de tener una diferenciada competencia laboral ya que está en condiciones de desarrollarse dentro y fuera de la ciudad y el país, constituyéndose como un pilar fundamental del entorno en el que se desarrolla, abre puertas en el mundo de los negocios.

7.3. Impacto general

Cuadro N° 87

Impacto general

NIVEL DE IMPACTOS								
INDICADORES	-3	-2	-1	0	1	2	3	TOTAL
Social							x	3
Educativo							x	3
General						x		2
TOTAL								8

Fuente: investigación directa
Elaborado por: La Autora

Cálculo:

$$\text{NIVEL DE IMPACTT} = 8/3$$

$$\text{NIVEL DE IMPACTT} = 2,66$$

$$= 3 \text{ IMPACTO POSITIVO}$$

Análisis:

- De acuerdo a la consolidación de los resultados, el centro de primera acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar generará impactos positivos, ya que con la creación de este centro se contribuye en el ámbito económico social con la creación de fuentes de empleo y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Cantón Cayambe.

CONCLUSIONES

Al culminar el estudio de factibilidad para la creación del Centro de Primera Acogida y Protección Para la Mujer y la Familia en Situación de Maltrato Intrafamiliar en El Cantón Cayambe Provincia de Pichincha, se cumplió con los objetivos planteados inicialmente y se determinaron las siguientes conclusiones:

1. Al realizar el análisis situacional, se determinó que en el Cantón Cayambe de la Provincia de Pichincha existen un centro de apoyo a las familias en riesgo de maltrato intrafamiliar, pero el mismo no cuenta con todos los servicios necesario para que sea un servicios completo y de calidad, por lo cual el Centro de Primera Acogida brindará todas las comodidades y los servicios requeridos por las mujeres en situación de maltrato.
2. El análisis Teórico Científico, permitió, fundamentar teóricamente el proyecto, tomando en cuenta, la labor que desempeña el Patronato a favor de las familias en situación de riesgo.
3. Durante la investigación de mercado existe, un porcentaje favorable, de que exista un centro de Primera Acogida para la mujer y la Familia en situación de maltrato intrafamiliar.
4. El estudio técnico permitió conocer que en el Cantón Cayambe existen un alto porcentaje de violencia intrafamiliar, el cual es un referente para establecer el Centro de Primera Acogida.
5. Los recursos económicos, para financiar el proyecto están a cargo del Gobierno Autónomo descentralizado del Cantón Cayambe.
6. Concluido el estudio financiero se he determinado, que el proyecto es factible, ya que los principales evaluadores de rentabilidad como son: el Valor Actual Neto –VAN resulta positivo y la Tasa Interna de Retorno –TIR es igual con un 3.40%, además la rentabilidad del proyecto financieramente, tendrá un impacto de recuperación de la inversión en 5 años, lo cual beneficiará a la comunidad del Cantón Cayambe.

7. De acuerdo a los resultados cuantitativos y cualitativos que muestra el estudio de los posibles impactos que podrían generar el centro de Primera acogida, principalmente son:
Impacto social, educativo y general.

RECOMENDACIONES

Una vez concluido el proyecto, y considerando que es factible su desarrollo se planteará las siguientes recomendaciones.

1. Difundir en el Cantón Cayambe la existencia del Centro de Primera Acogida a la mujer y la Familia.
2. La financiación de los recursos económicos del Centro de Primera Acogida a la mujer y la familia en situación de maltrato intrafamiliar, se desarrollará con presupuesto municipal en su inicio, pero posteriormente con recursos de autogestión el plan es generar micro empresas internas para solventar los gastos de las mismas y con recursos del MIES.
3. Considerar los resultados obtenidos en el estudio de mercado, para el diseño de estrategias efectivas de administración.
4. Tomar en cuenta los requerimientos establecidos en el estudio técnico, así como los lineamientos financieros y la correcta utilización de los presupuestos establecidos, para el funcionamiento del establecimiento.
5. Considerar la utilización periódica de indicadores financieros que permitan tener un monitoreo permanente de las actividades económicas del Centro de Primera Acogida.
6. Mantener el grado de impactos positivos, en cuanto a lo social principalmente y además realizar campañas informativas, para bajar los índices de agresiones intrafamiliares.

FUENTES DE INFORMACIÓN

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

2, M. I. (2010). Programa Nacional de Salud Mental. *Violencia Familiar.* , 30-42.

Abreu, M.-C. (2010). Incesto. En M.-C. Abreu, *Incesto y patriarcado* (págs. 215-220). Chile: Editado por C. A. Sotomayor Demuth.

Álvarez-García. (2011). Violencia filio-parental. *Humanidades y CIENCIAS sOCIALES* , 38-45.

Ana, M. H. (2010). Violencia psicológica. En C. Molina Blázquez, & M. Hernández, *Violencia de Género* (pág. 245). Mexico: Editorial Grupo.

Asambleistas. (2008). *Constitución d ela República del Ecuador*. Montecristi.

Azuara, S. D. (2012). Violación. En D. Sue, *Psicopatología comprendiendo la conducta anormal* (pág. 123). Oxford : Oxford University Press.

Bohórquez, M. (2011). Violencia Sexual. En Ecuadorlibrerred, *Violencia y violación sexual* (pág. 245). Quito: Ecuadorlibrerred.

Dra. Soraya Rhea González. (2012). *Trabajo de Grado*. Ibarra Ecuador: Universidad Técnica del Norte Primera edición.

Esplugues, J. S. (2010). *Violencia física*. California: Editorial Ariel, S.A. ISBN.

GiulianaGal'Lino. (2010). GiulianaGal'Lino. En F. D. CHILE, *LOS ENFOQUES DE ATENCIÓN DE LOS ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA* (págs. 60-70).

Santiago: FACULTAD DE LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS CHILE.

Huerta, o. S. (2012). Violacion. En S. Sue, *Psicopatología comprendiendo la conducta anormal* (pág. 125). Oxford : Oxford University Press.

Jaspard., M. (2010). Les violences contre les femmes. En M. Jaspard., *Violencia contra la mujer* (págs. 34-56). Boston: La Découverte, coll. « Repères ».

Javier, A. (2010). *Otra vez en la vía*. Mexico: Editorial. Bs.As.

Jesús, J. d. (2010). Violenca contra elvarón. En M. d. oldos Romero, *Violencia en relaciones de parejas* (págs. 345-355). Canada: Editorial Cántico. .

Martos, A. (2010). *Violencia psicológica*. Madrid: Copyright.

Mayolo., E. S. (2010). Abuso Sexual al Menor. *Violencia Familiar* , 45-50.

Montagu, A. (2010). Violencia Fisica. En A. Montagu, *Ashley Montagu* (pág. 120). Valencia:: Alianza Editorial, S.A. ISBN.

Naranjo, G. (2012). Incesto. En G. Naranjo, *Modalidad relacional* (págs. 36-45). Santiago: Anroart Ediciones.

Peche., Y. L. (2011). Sexo, Niño y Sociedad. *Violencia Familiar* . , 25-30.

Rojas., M. I. (2010). Vilencia . *Programa Nacional de Salud Mental* . , 30-42.

Sanders, C. (2011). Violencia Económica. En W. University., *Abusos Humanos* (pág. 134). Washington : Washington University.

Silva, P. (2012). La Violencia Intrafamiliar. En P. S. F, *Relaciones Humanisticas* (págs. 23-34). Concepcion: edit concep chiles.

LINKOGRAFÍA

Economías de escala . (7 de Agosto de 2013). Obtenido de Enciclopedia Financiera:
<http://www.encyclopediainanciera.com/definicion-economias-de-escala.html>

Silva, D. V. (30 de Noviembre de 2012). *Junta de Vedeficencia Guayaquil 1*. Obtenido de
Tipos de violencia: <http://www.institutoneurociencias.med.ec/component/k2/item/851-violencia-intrafamiliar>

ANEXOS

ANEXO 1**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

OBJETIVO: RECOLECTAR INFORMACIÓN PRIMORDIAL, PARA IDENTIFICAR LA FACTIBILIDAD DE CREACIÓN DEL CENTRO DE PRIMERA ACOGIDA Y PROTECCIÓN PARA LA MUJER Y LA FAMILIA EN SITUACIÓN DE MALTRATO INTRAFAMILIAR EN EL CANTÓN CAYAMBE PROVINCIA DE PICHINCHA. **Cuestionario aplicado a los habitantes del Cantón Cayambe**

Marque con una (x) la respuesta elegida

1. ¿Ha tenido usted ó ha escuchado de alguna familia que presente problemas de tipo intrafamiliar?

a) Si ()

b) No ()

2. ¿Ha escuchado si existe algún centro de acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato en el Cantón Cayambe?

a) Nunca ()

b) Casi Nunca ()

c) A veces ()

d) Con Frecuencia ()

e) Siempre ()

3. ¿Con qué frecuencia ha escuchado, observado casos de violencia intrafamiliar?

- a) Diariamente ()
- b) Semanalmente ()
- c) Mensualmente ()
- d) Anualmente ()

4. ¿Cuál de las siguientes descripciones piensa usted que es la principal causa de violencia intrafamiliar?

- a) Falta de colaboración en el hogar ()
- b) Aspectoseconómicos ()
- c) Vicios (Alcohol-Drogas) ()
- d) Otras ()

Indiquecuál _____

5. Piensa usted que los familiares deben intervenir en los problemas de violencia intrafamiliar?

- a) Siempre ()
- b) EnOcasiones ()
- c) Nunca ()

6. ¿Estaría usted de acuerdo que en el Cantón Cayambe se cree un Centro de acogida y protección para la mujer y la familia en situación de maltrato?

a) En Gran parte ()

b) Medianamente ()

c) No está de Acuerdo ()

7. Piensa usted que es necesario la intervención de una entidad especializada en problemas de tipo intrafamiliar, para mejorar el equilibrio la estabilidad familiar?

a) En gran parte ()

b) Medianamente ()

c) Endesacuerdo ()

8. ¿Usted acudiría a un entidad de apoyo intrafamiliar en el caso que el inconveniente salda de control?

a) Si ()

b) No ()

Encuestador_____ Fecha_____Hora_____Tiempo_____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN