

## ÍNDICE GENERAL

	Pagina
Portada.....	i
Constancia De Aprobación Del Tutor.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Resumen.....	v
Summary.....	v
Introducción.....	1
<b>CAPITULO I</b>	
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2 Formulación del problema.....	2
1.3 Justificación.....	3
1.4 Objetivos.....	5
1.4.1Objetivo general.....	5
1.4.2 Objetivos específicos.....	5
<b>CAPITULO 2</b>	
<b>2.1.- Antecedentes.....</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Descripción Del Área de Estudio.....</b>	<b>8</b>
<b>2.3 Salud mental (Situación Del País).....</b>	<b>10</b>
<b>2.4.-Definición de Estrés Laboral.....</b>	<b>11</b>
2.4.1 Respuestas del sistema cognitivo.....	12
2.4.2 Respuestas del sistema fisiológico.....	12
2.4.3 Respuestas del sistema motor.....	12
<b>2.5.- Causas y factores</b>	
2.5.1.- Causas.....	12
2. 5.2.- Factores Psicosociales en el Trabajo.....	14
2. 5.2.1- Desempeño Profesional.....	14
2. 5.2.2.- Dirección.....	16
2. 5.2.3 Organización y Función.....	18
2. 5.2.4 Tareas y Actividades.....	19
2. 5.2.5 Medio Ambiente de Trabajo.....	20

2. 5.2.6 Jornada Laboral.....	21
2. 5.2.7 Empresa y Entorno Social.....	21
2. 5.2.8 Inseguridad en el trabajo.....	21
2. 5.2.9 Clima Laboral.....	22
<b>2.6.-Síntomas del estrés laboral</b>	
2.6.1 Psicosomáticos.....	22
2.6.2. Emocionales.....	24
2.6.3. Conductuales.....	25
2.6.4 Defensivos:.....	26
<b>2.7.-Prevención Del Estrés Laboral con las relaciones interpersonales para una buena atención y recuperación del paciente.....</b>	<b>27</b>
<b>2.8.- Fuentes del estrés laboral</b>	
2.8.2.- Estresores de la tarea. ....	28
2.8.3.- Estresores de la organización.....	29
<b>2.9.- Principales Efectos Del Estrés Laboral.....</b>	<b>30</b>
2.9.1. Efectos Fisiológicos.....	30
2.9.2. Efectos Motores.....	30
2.9.3. Efectos del estrés laboral sobre la salud.....	31
2.9.4 Efectos del estrés laboral sobre la organización.....	32
<b>2.10.- Tratamiento.....</b>	<b>33</b>
<b>2.11. Definición de satisfacción.....</b>	<b>39</b>
2.11.1. Satisfacción del paciente hospitalizado con la atención de enfermería.....	39
2.11.2. Aspectos que se debe tener en cuenta para una buena satisfacción del paciente.....	39
2.11.3 Importancia sobre el trato recibido durante el proceso de atención por parte del personal de enfermería.....	40
2.11.4 como mejorar el nivel de satisfacción del paciente.....	40
<b>2.12.- Relaciones Interpersonales en el trabajo relacionado con el estrés laboral</b>	
2.12.1 Los lugares de trabajo. ....	41
2.12.2 Calidad de relaciones. ....	41

2.12.3 Relaciones con las autoridades. ....	41
2.12.4 Relaciones con los pares.....	42
2.12.5 Relaciones con sus dirigidos.....	42
2.12.6 Relaciones de profesionales con sus usuarios.....	42

### **CAPITULO III**

3.1 Tipo de estudio.....	44
3.2 Diseño de investigación.....	44
3.3 Modelo.....	44
3.4 Área de estudio.....	44
3.5 Población.....	45
3.6 Universo Y Muestra.....	45
3.7 Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos.....	45
3.8 Variables.....	46

### **CAPITULO IV**

#### **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

4.1 Recursos Humanos.....	50
4.2 Recursos Técnicos y Tecnológicos.....	50
4.3 Presupuesto.....	50
4.4 Cronograma de actividades.....	51

### **CAPITULO V**

Análisis De Datos.....	52
Conclusiones.....	80
Recomendaciones.....	82
Referencias Bibliográficas.....	83

ANEXOS.....	85
-------------	----