

ÍNDICE

Portada	1
Introducción.....	2
Objetivo.....	3
Definición de Estrés laboral.....	4
Causas.....	4
Factores	
Desempeño profesional.....	7
Dirección.....	8
Organización y función.....	11
Tareas y actividades.....	13
Medio ambiente de trabajo.....	14
Jornada laboral.....	15
Empresa y entorno social.....	15
Síntomas del estrés laboral.....	16
Prevención del estrés.....	17
Efectos del estrés laboral.....	18
Satisfacción del paciente.....	18
Relaciones interpersonales en el trabajo relacionado con el estrés laboral.....	20
Conclusiones.....	23
Recomendación	23
Bibliografía.....	25
Lincografía.....	26

PROPUESTA

GUIA SOBRE PREVENCIÓN DEL ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL LUIS G. DÁVILA

DE LA CIUDAD DE TULCÁN

El trabajo de investigación desarrollado sobre: influencia del estrés laboral en el Personal de enfermería que brinda atención al paciente que acude al servicio de Medicina Interna del Hospital Luis G. Dávila de la ciudad de Tulcán, a permitido a las autoras, visualizar de forma clara la influencia del estrés laboral en el personal de enfermería, cuales son las causas y consecuencias, permitiendo elaborar una propuesta encaminada a controlar y afrontar situaciones estresantes; mediante la construcción de una “GUIA SOBRE PREVENCIÓN DEL ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL LUIS G. DÁVILA DE LA CIUDAD DE TULCÁN.”, la misma que constituirá una herramienta de trabajo de orientación y asesoría, para los miembros del equipo de salud con el fin de brindar una atención con calidad y calidez para los pacientes que acuden a este hospital.