



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

TEMA: “ESTUDIO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE PERÍODO 2011-2014.”

Trabajo de Grado previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Especialización Contabilidad y Computación

AUTORA:

Castillo Limaico Miryan Rocío

DIRECTORA:

MSc. Basantes Andrade Andrea Verenice

Ibarra, 2016

ACEPTACIÓN DE LA DIRECTORA

Luego de haber sido designada por el Honorable Concejo Directivo de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, he aceptado con agrado participar como directora del Trabajo de Grado del siguiente tema: **“ESTUDIO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA CARRERA EN CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE PERÍODO 2011- 2014”** Trabajo realizado por la señorita egresada Castillo Limaico Miryan Rocío con número de cédula 100420142-0, previo a la obtención del Título de licenciada en Ciencias de la Educación Especialidad de Contabilidad y Computación.

A ser testigo presencial y corresponsable directa del desarrollo del presente trabajo de investigación, que reúne los requisitos y virtudes suficientes para ser sustentado públicamente ante el tribunal que sea designado oportunamente.

Esto es lo que puedo certificar por ser justo y legal.



MSc. Andrea Verenice Basantes Andrade

DIRECTORA.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del este documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	DE	100420142-0	
APELLIDOS Y NOMBRES:	Y	Castillo Limaico Miryan Roció	
DIRECCIÓN:	Antonio Ante – Parroquia Chaltura		
EMAIL:	miryan-1991@hotmail.com		
TELÉFONO FIJO:	062-533-359	TELÉFONO MÓVIL:	0980333944
DATOS DE LA OBRA			
TÍTULO:	"ESTUDIO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE PERÍODO 2011-2014."		
AUTOR (ES):	CASTILLO LIMAICO MIRYAN ROCÍO		
FECHA: AAAAMMDD			
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO			
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/>	PREGRADO	<input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Título de: Licenciada en Ciencias de la Educación, Especialización Contabilidad y Computación		
ASESOR /DIRECTOR:	MSC. BASANTES ANDRADE ANDREA VERENICE		

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD


Yo, Castillo Limaico Miryan Roció, con cédula de identidad Nro. 100420142-0, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o Trabajo de Grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizó a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

3. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 25 días del mes de Noviembre del 2016.

LA AUTORA:

(Firma).....

Nombre: Castillo L. Miryan R

C.C.: 100420142-0



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, Miryan Rocío Castillo Limaico, con cédula de identidad Nro. 100420142-0, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o Trabajo de Grado denominado: **“ESTUDIO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE PERÍODO 2011-2014”**, que ha sido desarrollado para optar por el Título de: Licenciada en Ciencias de la Educación Especialización Contabilidad y Computación en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Ibarra, a los 11 días del mes de noviembre del 2016.

(Firma).....

Nombre: Castillo Limaico Miryan Rocío

Cédula: 100420142-0

DEDICATORIA

A mis padres y en especial a mi madre quienes me enseñaron desde pequeña a luchar para alcanzar mis metas, por darme los recursos necesarios y estar siempre a mi lado apoyándome y aconsejándome para lograr culminar mi carrera.

A mis hermanos por su apoyo y confianza, que sé, tomaran mi logro como ejemplo a seguir.

A mi hijo que fue una víctima de mi lucha diaria todo esfuerzo tiene su recompensa

A mis amigos (as) y a todas aquellas personas que de una u otra forma fueron fieles testigos de este trabajo, y me brindaron su apoyo incondicional.

Miryan

AGRADECIMIENTO

A mis padres y hermanos por brindarme su amor, apoyo y confianza.

A mi querida “Universidad Técnica del Norte” por su excelente enseñanza y entregar profesionales de calidad.

A mis profesores que con su paciencia y dedicación constante, supieron transmitirnos sus conocimientos.

A mi Directora de Trabajo de Grado MSc. Andrea Basantes que fue mi guía y que a pesar de sus ocupaciones estuvo siempre compartiendo sus conocimientos y brindándome su apoyo.

A mis amigos(as) por sus palabras de aliento y por creer en mí.

A todos muchas gracias...

Miryan

ÍNDICE

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR	II
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN.....	III
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO	V
DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTO	VII
ÍNDICE.....	VIII
ÍNDICE DE TABLAS	XI
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XIV
RESUMEN.....	XVII
INTRODUCCIÓN	XVIII

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Antecedentes.....	1
1.2. Planteamiento del Problema.....	3
Formulación del Problema	5
1.3. Delimitación	5
1.3.1. Unidades De Observación.....	5
1.3.2. Delimitación Espacial	6
1.3.3. Delimitación Temporal.....	6
1.4. Objetivos.....	6
1.4.1. Objetivo General	6
1.4.2. Objetivos Específicos:	6
1.5. Justificación	7

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO	9
2.1. Fundamentación Teórica.....	9
2.1.1. Fundamentación filosófica.....	9
2.1.1.1. Teoría Humanista.....	9

2.1.1.2.	Teoría del capital humano	10
2.1.2.	Fundamentación Legal.....	10
2.1.2.1.	Constitución de la República del Ecuador	11
2.1.2.2.	Reglamento Universitario.....	13
2.1.2.3.	La bolsa de empleo	14
2.1.3.	Fundamentación Sociológica	16
2.1.3.1.	Teoría Socio crítica.....	16
2.1.3.2.	El aprendizaje	17
2.1.3.3.	Concepto de graduado.	18
2.1.3.4.	Estudio y Seguimiento a Graduados	18
2.1.3.5.	Importancia de dar un seguimiento a graduados.....	19
2.1.3.7	Sentido de pertenencia	22
2.1.3.8	Datos demográficos.	23
2.1.3.8	Formación profesional.	24
2.1.3.9	Situación laboral	25
2.1.3.11	Contabilidad y Computación	26
2.1.3.12	Resultados de Aprendizaje de la Carrera de Contabilidad y Computación.....	27
2.1.3.10	Perfil Profesional.....	27
2.1.3.10.1	Perfil Profesional de la Carrera de C y C	28
2.1.3.11	Campo Ocupacional.	28
2.1.3.11.1	Campo Ocupacional del Profesional en la Carrera de Contabilidad y Computación.....	29
2.1.3.12	Guía.....	29
2.1.3.12.1	Tipos de Guía.	29
2.1.3.12.2	Guías de Evidencias.....	30
2.2	Posicionamiento teórico personal.....	30
2.3	Glosario de términos	31
2.4	Subproblemas e interrogantes de investigación	32
2.5	Matriz categorial	33

CAPÍTULO III

3	METODOLOGÍA.....	34
3.1	Tipo de Investigación.....	34
3.1.3	Investigación de campo.....	34
3.1.4	Investigación documental.....	35
3.1.5	Investigación Propositiva.....	35
3.2	Métodos de Investigación	35

3.2.3	Método Inductivo-deductivo.....	35
3.2.4	Método Analítico-Sintético.....	36
3.2.5	Método Estadístico.....	36
3.3	Técnicas e Instrumentos.....	36
3.3.3	Técnica.....	36
3.3.3.7	Encuesta.....	36
3.3.4	Instrumento.....	37
3.3.4.7	Cuestionario.....	37
3.4	Población.....	37
3.5	Muestra:.....	37

CAPÍTULO IV

4	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	38
4.1	Encuesta a Graduados.....	38

CAPÍTULO V

5	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	72
5.1	Conclusiones.....	72
5.2	Recomendaciones.....	73
5.3	Contestación a las interrogantes de la investigación.....	74

CAPÍTULO VI

6	PROPUESTA ALTERNATIVA.....	76
6.1	Título de la Propuesta.....	76
6.2	Justificación e Importancia.....	76
6.3	Fundamentación.....	77
6.4	Objetivos:.....	78
6.4.3	General.....	78
6.4.4	Específicos:.....	79
6.5	Ubicación Sectorial y Física.....	79
6.5.3	Unidad de Observación.....	79
6.5.4	Delimitación Espacial.....	79
6.5.5	Delimitación Temporal.....	80
6.6	Desarrollo de la propuesta.....	80
6.7	Impactos.....	141

6.8	Bibliografía.....	143
6.9	Linografía.....	144
	ANEXOS.....	148
	Anexo N° 1.- Árbol de problemas.....	148
	148
	Anexo N° 2.- Matriz de coherencia	149
	Anexo N° 3.- Encuesta.....	150

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Unidades de observación.....	5
Tabla 2.	Matriz categorial.....	33
Tabla 3.	Población	37
Tabla 4.	Género	38
Tabla 5.	Año de graduación.....	39

Tabla 6. Estudios actuales.....	40
Tabla 7. Eventos de actualización	41
Tabla 8. Producción científica	42
Tabla 9. Área de capacitación.....	43
Tabla 10. Trabaja actualmente	44
Tabla 11. Causas de desempleo	45
Tabla 12. Ejerce su profesión	46
Tabla 13. Medios para conseguir trabajo.....	47
Tabla 14. Institución o instituciones donde trabaja	48
Tabla 15. Hace que tiempo labora en la misma.....	49
Tabla 16. Carga horaria	50
Tabla 17. Desempeña cargo.....	51
Tabla 18. Tiempo de trabajo	52
Tabla 19. Estabilidad laboral.....	53
tabla 20. razones que le llevaron a cambiar de trabajo.....	54
Tabla 21. Percepción general con respecto a la formación profesional... 55	55
Tabla 22. Incidencia de los profesores que le impartieron docencia.....	56
Tabla 23. Condiciones de estudio.....	57
Tabla 24. Desarrollo personal	58
Tabla 25. Calificación en su modo de actuación profesional	59
Tabla 26. Su participación en eventos académicos nacionales o internacionales.....	60
Tabla 27 Grado de interacción con comunidades académicas.....	61
Tabla 28. La calidad del profesorado de su promoción.	62
Tabla 29. Los contenidos de las asignaturas.....	63
Tabla 30. Temas tratados en las asignaturas para su desempeño profesional.	64
Tabla 31. Pedagogía utilizada en el desarrollo de las asignaturas	65
Tabla 32. Participación en su planeación e investigación.....	66
Tabla 33. Participación en la solución de problemas del entorno.	67
Tabla 34. Índice en la calidad del empleo.....	68
Tabla 35. Participación en organizaciones no gubernamentales.....	69

Tabla 36. Participación en organizaciones científicas y profesionales.....	70
Tabla 37. Participación exámenes de estado y equivalentes u otro tipo de pruebas.....	71
Tabla 38. Ejemplo de una encuesta.....	92
Tabla 39. Niveles	95
Tabla 40. Apreciación A.....	96
Tabla 41. Apreciación B.....	96
Tabla 42. Apreciación C.....	97
Tabla 43. Tabla de datos (ejemplo).	105
Tabla 44. Tabla de datos (ejemplo).	108
Tabla 45. Género	114
Tabla 46. Año de grado	115
Tabla 47. Estudios actuales.....	116
Tabla 48. Eventos	116
Tabla 49. Producción científica	117
Tabla 50. Capacitación	118
Tabla 51. Trabaja actualmente	119
Tabla 52. Causas de desempleo	120
Tabla 53. Ejercer.....	121
Tabla 54. Medio	122
Tabla 55. Institución.....	123
Tabla 56. Tiempo	124
Tabla 57. Carga Horaria	124
Tabla 58. Desempeño.....	125
Tabla 59. Trabaja.....	126
Tabla 60. Veces de cambio	127
Tabla 61. Motivos.....	128
Tabla 62. Nivel de satisfacción.	129
Tabla 63. Apreciación.	132
Tabla 64. Apreciación.	135

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ley De Educación.....	11
Figura 2. Artículos Educación Superior del Ecuador.....	12
Figura 3. Artículos Educación Superior del Ecuador.....	12
Figura 4. Género.....	38
Figura 5. Año de graduación.....	39
Figura 6. Estudios actuales.....	40

Figura 7. Eventos de actualización	41
Figura 8. Producción científica.....	42
Figura 9. Área de capacitación	43
Figura 10. Trabaja actualmente	44
Figura 11. Causas de desempleo	45
Figura 12. Ejerce la profesión	46
Figura 13. Medios para conseguir trabajo.....	47
Figura 14. Institución en la que trabaja.....	48
Figura 15. Tiempo de trabajo.....	49
Fuente: Encuesta a graduados.....	50
Figura 16. Carga horaria semanal	50
Figura 17. Desempeña cargo.....	51
Figura 18. Cuando comenzó a trabajar.....	52
Figura 19. Número de veces que han cambiado de trabajo	53
Figura 20. Motivos para cambiar de trabajo.....	54
Figura 21. Percepción de la formación recibida	55
Figura 22. Incidencia de los profesores en los graduados.....	56
Figura 23. Condiciones de estudio.....	57
Figura 24. Desarrollo personal.....	58
Figura 25. Calificación en su modo de actuación.....	59
Figura 26. Participación en eventos académicos.....	60
Figura 27. Incidencia e interacción con comunidades académicas	61
Figura 28. La calidad del profesorado de su promoción	62
Figura 29. Los contenidos de las asignaturas.....	63
Figura 30- Temas tratados en las asignaturas.....	64
Figura 31. Pedagogía utilizada en el desarrollo de las asignaturas	65
Figura 32. Participación en su planeación e investigación.....	66
Figura 33. Participación de la solución de problemas del entorno	67
Figura 34. Índice en la calidad del empleo.....	68
Figura 35. Participación en organizaciones	69
Figura 36. Participaciones científicas y profesionales.....	70
Figura 37. Participación exámenes de estado	71

Figura 38. Para qué sirve la encuesta	85
Figura 39. Ventajas y desventajas de la encuesta.....	86
Figura 40. Diseño de encuesta	87
Figura 41. Tipo preguntas.....	88
Figura 42. Tipos de preguntas	89
Figura 43. Tipos de encuestas.....	89
Figura 44. Tipos de encuesta	90
Figura 45. Recomendaciones de la encuestas	90
Figura 46. Recolección de la información	100
Figura 47. Tabulación de datos.....	101
Figura 48. Tipos de poblaciones.....	102
Figura 49. Tipos de variables.....	103
Figura 50. Tipos de gráficos estadísticos.....	107
Figura 51. Representación gráfica	109
Figura 52. Género.....	114
Figura 53. Año de graduación.....	115
Figura 54. Estudios actuales.....	116
Figura 55. Eventos de actualización	117
Figura 56. Producción científica	117
Figura 57. Capacitación	118
Figura 58. Trabaja actualmente	119
Figura 59. Causas de desempleo	120
Figura 60. Ejerce la profesión.	121
Figura 61. Medios para conseguir trabajo.....	122
Figura 62. Institución en la que trabaja.....	123
Figura 63. Tiempo de trabajo.	124
Figura 64. Carga horaria semanal	125
Figura 65. Desempeña cargo.....	125
Figura 66. Cuando comenzó a trabajar.....	126
Figura 67. Número de veces q ha cambiado de trabajo	127
Figura 68. Motivos para cambiar de trabajo.....	128

RESUMEN

La Universidad Técnica del Norte como institución de educación superior ejecuta un programa de seguimiento a los graduados con soporte estadístico para la toma de decisiones en mejora de la calidad educativa. El objetivo principal de esta investigación fue realizar un estudio del seguimiento a graduados en la Carrera de Licenciatura de Contabilidad y Computación de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología, en los periodos del 2011 al 2014. A través de una investigación documental se pudo establecer la importancia del seguimiento a graduados, su reglamento como un indicador de evaluación para la acreditación de la Carrera, como también conocer el perfil profesional y ocupacional de sus

estudiantes. Mediante la investigación de campo se identificó los problemas de la inserción laboral y la pertinencia de los planes y programas de la Carrera. Como técnica de investigación se aplicó una encuesta a los graduados de los periodos del 2011 al 2014, posteriormente se realizó el análisis e interpretación de los resultados a fin de establecer las conclusiones y recomendaciones del objeto de estudio. Los resultados obtenidos indican que gran parte de los graduados se encuentran trabajando; sin embargo, en la coordinación de la carrera se conoce de forma limitada el campo ocupacional donde se desarrollan. Por lo tanto, el objetivo de la propuesta fue elaborar una guía de evidencias que permita la elaboración del informe de la situación laboral de los graduados para identificar la gestión académica y administrativa a fin de fortalecer la calidad educativa de los estudiantes. Este trabajo de investigación puede servir como referente para que otras carreras realicen el estudio de la situación laboral a través del seguimiento a graduados.

ABSTRACT

Universidad Técnica del Norte” is an education institution, where a monitoring and evaluation program is executed for graduated students, it has statistic support to take decisions to improve educative quality. The main objective of this research was making a pursuit program for graduated Accounting students from Education, Science and Technology Faculty since 2011 in 2014. Through a documental research, it was possible to stablish the real importance to know graduated students professional behaviors, its rules as evaluation indicators for a better accreditation. It is also important to know the professional and

occupational students' profile. The field investigation was an important tool to identify the occupational insertion problem and the importance of some plans and programs for the major. The investigation technique was the survey; it was applied to graduated students from 2011 to 2014. Later, the analysis and data interpretation was made to establish conclusions and recommendations, they were based on the goals of this research. The results showed, nevertheless, according to the information shared by the academic coordination the occupational development of the graduated students is limited. So, the main objective of this alternative proposal was elaborate a guide for an occupational report and identify the academic and administrative development, to improve educational quality. This project can be used as a reference for other careers to accomplish an occupational situation through the pursuit program from graduated students.

INTRODUCCIÓN

Al margen del cumplimiento de las regulaciones impuestas por los organismos superiores, es obligación moral y ética de las Universidades dar cuenta de sus actos a la sociedad y el entorno que la sustenta, así mismo que fortalecer e impulsar a los graduados de todas las Carreras, a través de un sistema de comunicación virtual con amplias funciones, como: seguimiento continuo de sus posibilidades de empleo, oferta de

servicios profesionales, información y conectividad con empresas e instituciones afines a las profesiones, oferta de programas de actualización, perfeccionamiento entre otros.

En este sentido, varios indicadores y estándares para la evaluación y acreditación de las Universidades hacen referencia a la necesidad de dar solidez a la formación científica, técnica, humanista y un alto compromiso social, reflejados en la legitimación profesional de los graduados por parte de la sociedad; por lo tanto, la institución debe diseñar y mantener en ejecución un programa de seguimiento a los egresados y graduados con soporte estadístico, que permita la toma de decisiones para el mejoramiento de la calidad y pertinencia del currículo.

Lo anterior requiere de la formulación de políticas, medios y acciones concretas que apoyen a la inserción de sus egresados en el mercado laboral, a través de un sistema para el seguimiento a los graduados de las Carreras que oferta la Universidad Técnica del Norte, a fin de responder con pertinencia y calidad a las demandas de formación del entorno local, regional y nacional. Por consiguiente, este trabajo se desarrolla en los siguientes capítulos:

El Capítulo I.- Describe el problema de investigación, fundamentado en el desconocimiento del campo ocupacional de los graduados de la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación de la Universidad Técnica del Norte; la formulación del problema, interrogantes de estudio, objetivos propuestos, los mismos que permiten cumplir con el propósito y justificación de este trabajo investigativo.

El Capítulo II.- Consta del marco teórico, que sustenta la importancia del estudio de seguimiento a graduados de la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación de la Universidad Técnica del Norte período 2011- 2014.

El Capítulo III.- Describe la metodología, tipos de investigación, las técnicas y métodos utilizadas en la investigación, y el procedimiento de la misma.

El capítulo IV.- Se presenta el análisis e interpretación de datos, utilizando la estadística descriptiva con sus respectivas frecuencias y porcentajes, a fin de concretar los resultados de la investigación.

Finalmente el Capítulo V.- Contiene la propuesta como alternativa de proyección educacional a nivel superior, considerando una guía como una herramienta de apoyo para el seguimiento a graduados.

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Antecedentes.

Según (Universidad Técnica del Norte, 2016)

En la década del 70, un importante número de profesionales vieron la necesidad de que el norte del país cuente con un Centro de Educación Superior que responda a los requerimientos propios del sector es así que comienzan a dar los primeros pasos para lo que hoy en día se constituye como la Universidad Técnica Del Norte.

Con este propósito, e identificados los requerimientos urgentes para dar respuesta a problemas y necesidades acordes con el avance técnico y científico de la época, se crean las facultades de Ciencias de la Educación, Administración de Empresas, Enfermería e Ingeniería. Posteriormente mediante la "Ley 43 publicada en el Reg. Oficial Número 482 del 18 de julio de 1986", se crea la Universidad Técnica Del Norte.

Una vez creada esta prestigiosa universidad se invita a los bachilleres de esa época a inscribirse en la misma, ya que la nueva casa de estudios reunía los requisitos necesarios para ofertar carreras académicas, mismas que fueron acogidas con éxito, llenando sus aulas de estudiantes con el objetivo de formar seres humanos actualizados con la tecnología y primordialmente la investigación, cabe recalcar que la educación que se ofrecía era y sigue siendo gratuita.

La Facultad de Ciencias de la Educación inició sus actividades académicas y afluencia de estudiantes en las escuelas de Pedagogía y Educación Técnica, siendo el primer decano el Lic. Aníbal Bonilla y Subdecano el Lic. Carlos Proaño. La oferta académica que se ofrecía en las dos escuelas era de Licenciados en Química y Biología, Físico Matemático, Idiomas, Contabilidad Pedagógica, Educación Física, Artesanías Artísticas y Artes Industriales.

Con tantas especialidades y entre ellas Contabilidad Pedagógica, se formaban docentes para educación media en la especialidad de contabilidad; en vista de los avances tecnológicos de la informática y con el fin de brindar una formación integral y en función de las necesidades ocupacionales del estudiante y del medio, previo un diagnóstico de los requerimientos de ese entonces, se optó por presentar el proyecto de reforma de la especialidad, a las autoridades de la facultad, quienes, acogieron la propuesta de la misma, siguiendo el trámite correspondiente hasta su legalización como Carrera de Contabilidad y Computación.

En la actualidad la Universidad Técnica del Norte es una institución que ha ganado renombre al nivel regional, nacional e internacional gracias a su metodología de enseñanza para estar acorde con las exigencias tecnológicas y del mundo laboral. Con el transcurso del tiempo la capacitación constante del personal docente y administrativo ha tenido grandes logros de actualización para brindar un servicio de calidad con eficiencia y eficacia a los estudiantes y el pueblo en general, los cuales tienen un fin común que es lograr el éxito y mejoramiento continuo de esta gran Institución.

En respuesta a lo citado en el párrafo anterior, se puede decir que se han realizado limitados estudios de seguimiento a los graduados, dicho caso es que existe un Trabajo de Grado realizado por la Srta. Evelyn Hernández con el tema de “SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE LOS

AÑOS 2010, 2011 Y 2012, PARA ACTUALIZAR EL PERFIL DE EGRESO Y PROFESIONAL DE LA CARRERA DE LICENCIATURA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN DE LA FECYT, EN EL AÑO 2013-2014”, la cual ha permitido que en el año 2012 se acceda a actualizar el perfil de los graduados y egresados de la carrera de acuerdo a las exigencias del mundo laboral y su trayectoria profesional.

1.2. Planteamiento del Problema

Una de las problemáticas que enfrentan las universidades en la actualidad, es el no contar con fuentes verídicas, en donde se brinde información clara y precisa sobre la situación de los graduados.

Los estudios realizados en años anteriores no se realizaban prolijamente sino eran más bien superficiales, hoy con las exigencias del gobierno actual el seguimiento a graduados ha cobrado vital importancia como fuente de información, pues a partir de ello las universidades e instituciones pueden autoanalizar y buscar posibles soluciones a problemas encontrados con la inserción laboral y fortalecer sus programas de estudio.

En lo que se refiere a la Carrera de Contabilidad y Computación la problemática latente es el desconocimiento del campo ocupacional de los graduados. De esta forma el seguimiento de egresados plantea la posibilidad de realizar un seguimiento continuo que permita no sólo conocer la situación de los mismos en un momento determinado sino comparar su evolución en base a la formación académica y la situación del mercado laboral.

Pese a los estudios que se han hecho en años anteriores la problemática sigue vigente ya que existe la despreocupación por parte de los graduados para actualizar la información en sistema de seguimiento a graduados a través de la página Web de la institución lo que ocasiona que

los graduados en un tiempo determinado no puedan renovar su información debido a varios factores, uno de ellos es cuando los graduados exploran el mundo laboral automáticamente se desvinculan de la universidad; por lo tanto no están informados de nuevos reajustes que realiza la comunidad universitaria en el ámbito académico y laboral.

Al existir un limitado estudio del seguimiento a graduados en la Carrera de Contabilidad y Computación ya que se realiza en un tiempo determinado los graduados se ha diseñado un sistema web para dar seguimiento, sin embargo los graduados no dan prioridad a la actualización de sus datos personales, lo cual es un impedimento para que los mismos puedan ser partícipes de las capacitaciones que ofrece la institución, entre otras actividades. Esto no permite conocer dónde se están desempeñando laboralmente, no es posible obtener información sobre la satisfacción del empleador por el trabajo realizado de los mismos y dar un criterio asertivo sobre esta problemática.

Esto motiva a buscarlos personalmente y revelar su inserción laboral actual, para lo cual se ha organizado programas de encuentros de graduados y egresados, a pesar de no contar con la acogida esperada a la convocatoria, en el encuentro se llevan a cabo actividades como: mesas de trabajo, plenarias, en las cuales exponen todas sus inquietudes, aportes, sugerencias y conclusiones, a las que se llegan a través de este encuentro, en temas como: inserción laboral y actualización de conocimientos.

La escasa información de empleadores sobre el desempeño de los graduados ha permitido que la universidad no esté al tanto de las nuevas exigencias laborales por lo que se desconoce el rendimiento laboral de los graduados lo que motiva al gobierno implementar el seguimiento de los mismos para rediseñar mallas curriculares e implementar nuevas innovaciones educativas.

Formulación del Problema

¿Un estudio de seguimiento a graduados de la Carrera de Contabilidad y Computación, durante los períodos comprendidos entre el 2011-2014, permitirá identificar el campo ocupacional de los mismos?

1.3. Delimitación

1.3.1. Unidades De Observación.

Se investigó a los graduados de la Carrera de Contabilidad y Computación de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte.

Tabla 1. *Unidades de observación*

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE			
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
GRADUADOS AÑOS 2011, 2012, 2013 Y 2014			
AÑOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
2011	3	24	27
2012	1	19	20
2013	2	38	40
2014	2	6	8
TOTAL	9	87	95

Fuente: Coordinadora de la Carrera en Contabilidad y Computación. Elaboración autora

1.3.2. Delimitación Espacial

La investigación se realizó a los graduados de la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación, durante los períodos comprendidos entre el 2011-2014.

1.3.3. Delimitación Temporal

La investigación se llevó a cabo en el período 2015-2016.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Realizar un estudio de seguimiento a graduados en la Carrera en Contabilidad y Computación en los períodos del 2011 al 2014 con la finalidad de fortalecer la calidad educativa y mantener la pertinencia curricular.

1.4.2. Objetivos Específicos:

- Diagnosticar la situación actual del campo ocupacional de los graduados, en los períodos comprendidos desde el 2011 al 2014 para determinar las fortalezas y debilidades del proceso de formación.
- Fundamentar el marco teórico a fin de sustentar la investigación con aspectos relacionados al seguimiento a graduados y su desarrollo en el ámbito laboral y profesional.
- Elaborar una propuesta alternativa que contenga los elementos más relevantes relacionados con el proceso formativo y campo ocupacional de los graduados.

- Difundir la propuesta planteada a la autoridad competente para que conozcan la importancia del seguimiento a graduados para identificar los problemas de la Carrera de Contabilidad y Computación para que se haga uso efectivo.

1.5. Justificación

Las exigencias del gobierno actual, busca el mejoramiento de la educación superior a nivel nacional, la Universidad Técnica del Norte se encuentra incluida en un proceso de acreditación y uno de los factores necesarios para ello es el seguimiento de graduados de las diferentes carreras que está estipulado en la Constitución del 2008, la cual se debe cumplir a cabalidad para que la Institución cumpla con los requisitos necesarios en la acreditación en las distintas carreras.

Para dar cumplimiento con la ley fue importante realizar esta investigación, misma que aportó información relevante de los graduados como lo es: el campo laboral, si han surgido con éxito gracias a la educación que han recibido en las aulas, la satisfacción de sus empleadores entre otras. Además constituyen una de las estrategias apropiadas para retroalimentar los programas de formación de profesionales e investigadores en las instituciones de educación superior. Estos también son considerados como mecanismos poderosos de diagnóstico de la realidad, con el potencial de inducir en las instituciones la reflexión a fondo sobre sus fines y sus valores.

Los beneficiarios directos de esta investigación son las autoridades de la Universidad Técnica del Norte y de la Carrera de Contabilidad y Computación como apoyo para la acreditación y evaluación de las carreras y de la Institución ya que servirá de base para mantener la

actualización constante de los graduados y ayudará en la toma de decisiones.

Otro de los beneficiarios directos son los graduados ya que les permitirá dar a conocer a la Universidad Técnica del Norte su situación en cuanto al campo ocupacional que se desempeñan, e inclusive los problemas de inserción laboral a fin de que tomen los correctivos necesarios para mejorar la calidad educativa y establecer convenios institucionales permitiéndoles retroalimentar sus capacidades profesionales.

Como beneficiarios indirectos de la investigación están los empleadores ya que a través del seguimiento a graduados se permite fomentar programas de mejoramiento y actualización que van siempre en apoyo al mejoramiento de la calidad académica y profesional de los empleados.

La propuesta fue factible ya que se contó con la autorización de las autoridades de la Universidad Técnica del Norte para realizar la investigación, además existe el apoyo de los docentes y graduados. Así como también se contó con los recursos tecnológicos, bibliográficos, económicos y sobre todo la predisposición, el tiempo y la capacidad intelectual de la investigadora.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Fundamentación Teórica.

2.1.1. Fundamentación filosófica

2.1.1.1. Teoría Humanista.

La teoría humanista contribuyó a la investigación puesto que su principal estudio se centra en la personalidad del ser humano tanto como sus aspectos positivos como negativos que obtuvieron en el transcurso de la vida. La teoría humanista aportó en el desarrollo de aptitudes y actitudes de los graduados en su periodo de estudio ya que se orientó a explotar sus capacidades y habilidades en el proceso de enseñanza – aprendizaje, añadiendo que en este proceso de formación fueron inculcados valores éticos y morales; de esta manera se contribuyó a la sociedad, personas con criterio propio y con predisposición a enfrentar a los diversos problemas de la vida cotidiana.

La labor fundamental de la Universidad Técnica del Norte es impartir una educación humanista basada en distintos valores como principales el respeto y la responsabilidad dentro y fuera de la casona universitaria, para lo cual se vieron involucrados directamente en la formación profesional de los graduados a través de los docentes se generó ambientes de trabajo llenos de armonía y respeto mutuo.

El instrumento de la evaluación humanista es la autocrítica, es decir donde el graduado pueda diferenciar lo bueno y lo malo. En este caso de estudio esta teoría permitió que el graduado se haga responsable de sus propios actos y que construya sus propios saberes a través de las experiencias vividas sabiendo que es el único ser que perfecciona sus conocimientos con el pasar del tiempo tanto en la vida laboral como en la vida diaria.

2.1.1.2. Teoría del capital humano

La teoría del capital humano señala que la idea primordial es considerar a la educación y la formación como una inversión que realiza el ser humano, con la finalidad de incrementar su eficiencia productiva y sus ingresos. Esta teoría aportó en la investigación para considerar al graduado como un agente económico con un comportamiento racional ya que invierte para sí mismo y tiene por objeto culminar una carrera que le permita cambiar su situación económica o posicionarse en un nivel superior.

Esta teoría fue importante porque vincula directamente al estudiante y a la educación, a la que recurren para mejoramiento y calidad de vida en donde al finalizar les permitan incorporarse en una situación laboral de mejor nivel aportando con nuevos conocimientos y técnicas en el área de la educación.

2.1.2. Fundamentación Legal.

Para llevar a cabo esta investigación se revisó minuciosamente la Constitución del República del Ecuador y el Reglamento interno de la Universidad Técnica del Norte sobre el seguimiento de graduados realizado por el Honorable Consejo Universitario donde se puede constatar diferentes artículos que atribuyen derechos y deberes que se deben cumplir tanto como estudiantes y como Universidad.

2.1.2.1. Constitución de la República del Ecuador

Todas las universidades del Ecuador pasaron por un estricto control de calidad en la educación superior por lo que es necesario cumplir con varios requisitos importantes, en este aspecto se hace énfasis al seguimiento de graduados como uno de los procedimientos para la acreditación de una carrera, Además se hace un referente a la educación como un derecho primordial para los seres humanos para que en un futuro puedan insertarse en el campo laboral y aporten con sus conocimientos para cambiar la matriz productiva del país.

Entre los artículos referidos a educación, se cita los siguientes:

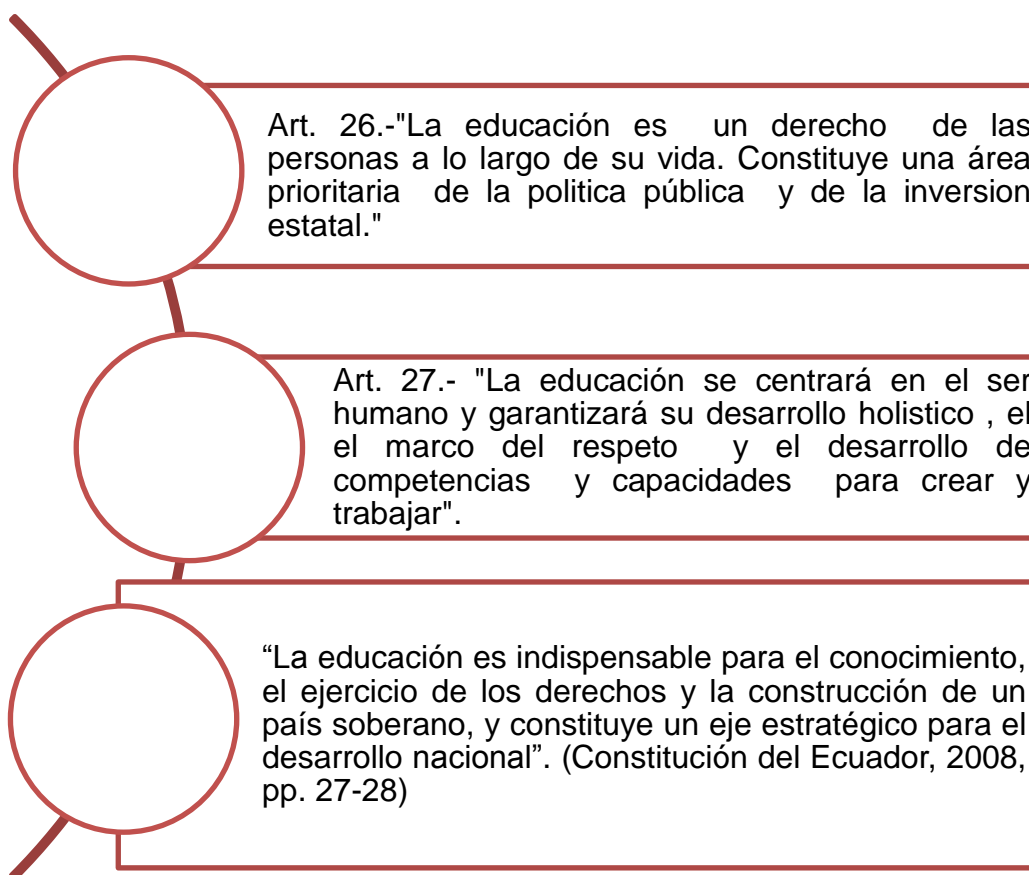


Figura 1. *Ley de Educación.* Tomado de: Constitución de la República del Ecuador 2008

Sobre la educación superior expresa textualmente lo siguiente:

Art.350.- "El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo".

art. 355,: "El Estado reconocerá a las universidades y escuelas politécnicas autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, acorde con los objetivos del régimen de desarrollo y los principios establecidos en la Constitución".

Figura 2. Artículos Educación Superior del Ecuador Tomado de : Ley Orgánica de Educación Superior

Art. 142.-"Todas las instituciones del sistema de educación superior, públicas y particulares, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la calidad de la Educación Superior."

Art.26.-"La SENESCYT diseñará los procedimientos necesarios para que las instituciones de educación superior instrumenten un sistema de seguimiento a los graduados, el cual será parte del SNIESE. Los resultados de este sistema serán notificados al CEAACES anualmente. "

Figura 3. Artículos educación superior en el Ecuador. Tomado de: Ley Orgánica de Educación Superior

2.1.2.2. Reglamento Universitario

Para dar cumplimiento con la ley establecida en la LOEI, la Universidad Técnica del Norte elaboró un reglamento interno de seguimiento para delegar funciones y cumplir con los objetivos determinados por la Constitución del Ecuador y los organismos pertinentes, de tal manera que se pueda entregar información confiable y precisa en el momento oportuno. Además de determinar varios objetivos basados en el seguimiento de graduados determinando varios lineamientos como es conocer la opinión de los graduados durante la formación recibida en las aulas, inserción laboral, situación laboral y lo más importante no desvincular al graduado de la universidad y obtener información relevante en cuanto a su desarrollo profesional.

El mismo que expresa lo siguiente:

Artículo 4.- Objetivo General.- Normar el proceso de seguimiento a los graduados de las diferentes carreras, lo cual permitirá a la Universidad Técnica del Norte tener una información confiable, oportuna y segura de la situación de los graduados en el ámbito laboral o profesional; servirá principalmente para que la institución adopte los cambios que se consideren necesarios para mejorar la formación académica de los estudiantes.

Artículo 5.- Objetivos Específicos.-

- Determinar los lineamientos sobre los cuales se llevarán a cabo el proceso de seguimiento a los graduados.
- Conocer el grado de satisfacción o no de los graduados en relación a la formación obtenida en la universidad.

- Ofrecer el servicio de la Bolsa de Empleo creando una base de datos de graduados para que las empresas ubicadas principalmente en la zona 1 del país ubiquen de manera rápida y oportuna en la página web de la universidad a los profesionales que necesiten para cumplir con sus actividades o servicios profesionales.
- Difundir mediante los medios de comunicación los resultados del proceso del seguimiento a graduados.

2.1.2.3. La bolsa de empleo

Según (Pacheco & Pacheco, 2010)

Las bolsas de trabajo, son una más de las tantas maneras que existen en la actualidad, para buscar trabajo. Este es su objetivo de creación. Originalmente, las bolsas de trabajo, fueron diseñadas por las Universidades para buscar empleo a sus egresados. Cada Facultad poseía o posee una base de datos, con los nombres de las personas egresadas de sus aulas. Esta las ponía en contacto con aquellas empresas que buscaban personal correspondiente a esa carrera. De igual manera, las Universidades publican aquellos anuncios que intentan captar profesionales especializados requeridos por las empresas.

El proceso de búsqueda de empleo está compuesto por la presentación de información del candidato en una base de datos asequible para las empresas empleadoras, de modo que se oferten sus servicios de acuerdo a los procesos de reclutamiento y selección de personal

Según (Derecho, 2012)

Una bolsa de trabajo es un instrumento utilizado por determinadas empresas para reclutar trabajadores a lo largo de varios periodos de tiempo. Algunos procesos de selección se realizan con el objetivo de crear dicha bolsa. Los aspirantes superan las entrevistas de trabajo y las posibles pruebas y pasan a formar parte de la bolsa. El empresario hará uso de esta última cuando las circunstancias lo requieran. En el ámbito de la función pública, la bolsa de trabajo es como una lista de reserva para la contratación de personal con carácter temporal y por necesidades del servicio para ocupar plazas vacantes.

La bolsa de empleo de la UTN, contiene como fundamento la facilidad de recolección de prospectos para empresas y al mismo tiempo es una herramienta fácil de utilizar para los solicitantes de trabajo, en el caso de la Universidad Técnica del Norte se alimenta de la información que proveen los nuevos graduados y los convenios que sean firmados con diversas empresas de la provincia y zona 1 del país.

La información obtenida es útil para las diversas partes, pues proveen de nuevos recursos humanos que requiere el sector empresarial con los nuevos elementos que se han formado en la academia, haciendo posible que el tiempo de búsqueda de trabajo del nuevo empleado y la rotación de trabajadores dentro de la empresa disminuyan.

Según (Fernández & Juana S, 2014, pág. 98) “El interés del buscador o bolsa de empleo es conciliar los requerimientos de la empresa y dar igual valor al perfil del candidato en un mercado competitivo, optimizando el tiempo y energía dedicado por las partes para satisfacer sus necesidades”.

De esta manera permite a los nuevos graduados participar en iguales condiciones que un actor con más experiencia.

Según (Universidad de Castilla, 2005)

Dentro de la gestión de egresados, conseguir un empleo después de terminar su carrera es un proceso importante para su vida profesional, es por ello que requiere el apoyo de instituciones educativas y del estado como fuentes de contacto con empleadores.

Haciendo más productiva la formación del nuevo profesional y evitando que se desperdicien recursos en capacitación y búsqueda de trabajo

2.1.3. Fundamentación Sociológica

2.1.3.1. Teoría Socio crítica

La inclusión de la teoría socio crítica en la investigación es irrefutable ya que su principal aseveración es que los seres humanos se forman para ser seres libres, críticos, conocedores de su propia realidad y la de su entorno y que a través de una acción comunicativa se logre una transformación positiva de la realidad, y esto es posible con una continua acción y reflexión de los profesionales formados en la academia.

Según (Ortiz, 2010) “El paradigma Sociocrítico introduce la ideología de la autorreflexión crítica de los procesos del conocimiento. Tiene como finalidad la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por éstas.”

La teoría socio crítica aportó significativamente en la investigación debido a que el estudio realizado fue a los profesionales de la Carrera de Contabilidad y

Computación quienes al contar su experiencia a la hora de conseguir empleo reflexionaron y fueron críticos de su propio desarrollo intelectual a la hora de aplicar para un puesto.

2.1.3.2. El aprendizaje

El aprendizaje se crea por reorganizaciones sucesivas de los conocimientos adquiridos al combinarse con los conocimientos nuevos. El aprendizaje también está siempre presente en la vida de los individuos en todas las etapas de la vida ya que el ser humano tiene la capacidad de alcanzar y fabricar conocimientos complejos, lo cual es una característica única en la raza humana. La experiencia humana está vinculado con el pensamiento y la afectividad para hacer que sus conocimientos sean más significativos, desarrollados y aplicados.

Según (Castejón & Navas, 2010) “El aprendizaje es el resultado de la adquisición y la construcción de nuevos conocimientos que vienen a enriquecer el cúmulo de conocimientos ya adquiridos y almacenados en nuestra memoria semántica”.

El ser humano enfrenta cada día cambios en el aprendizaje ya que se encuentra en un proceso que nunca acaba y no solo implica el pensamiento si no también la afectividad para enriquecer la experiencia en donde toma en cuenta la forma de enseñanza, razón por la cual el docente debe tener muy bien estructurados el espacio y la metodología para el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, cumpliendo con los esquemas necesarios para un mejor proceso educacional.

2.1.3.3. Concepto de graduado.

Se reconoce como graduado a aquella persona que ha terminado su fase académica y terminado su proyecto de titulación, por lo cual se le da un título que le acredita para el desempeño de una profesión determinada. Para el caso de medicina, educación y otras áreas especiales se requieren títulos que acrediten niveles de calidad acordes al país de formación y a la normativa local.

Según (Montes, 2011) “El graduado es aquel sujeto que ha concluido sus estudios, y obtenido un título o graduación académica, normalmente de rango universitario”.

2.1.3.4. Estudio y Seguimiento a Graduados

En los últimos años, las universidades e instituciones de educación superior en todo el mundo han empezado a enfocarse en el aseguramiento de calidad de formación educacional para satisfacer las necesidades tanto de sus estudiantes como de la sociedad en mención al mercado laboral. Por consiguiente, se mide el éxito de las universidades basado principalmente en el resultado de sus graduados relacionado a su situación laboral y su compromiso social. Los estudios de seguimiento de egresados y graduados constituyen herramienta que permite realizar esta medición.

Según (Red GRADUA2 & Asociación Columbus, 2006) “Los estudios de graduados son un tipo de análisis sistemático de la universidad y las destrezas profesionales para su desarrollo pueden ser adquiridas por personal universitario con diferentes orígenes y funciones profesionales”.

2.1.3.5. Importancia de dar un seguimiento a graduados.

La finalidad de realizar estudios de seguimiento es el mejorar continuamente procesos educativos en la institución superior, lo cual permite contribuir con información relevante para poner en marcha nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje en el aula.

La universidad debe desarrollar metodologías para entender el contexto laboral, social y económico de planes y programas ejecutados por docentes expertos, generando excelentes resultados.

Además es una herramienta de ayuda, gracias a la información que brinda sobre las condiciones de estudio que han sido catalogadas con el pasar del tiempo. Según los resultados proporcionados se puede llegar a una conclusión importante que permita generar cambios positivos en el proceso de formación profesional.

La relación entre lo profesional y el mundo laboral es el principal resultado que se espera obtener en el estudio de seguimiento a graduados ya que genera un índice de inconsistencia entre la oferta y demanda en el mercado laboral que afecta a la capacidad productiva del país y de la sociedad, por eso se debe mantener un grado aceptable entre el perfil de egreso y los requerimientos en el ámbito laboral. Así que la universidad debe preparar a personas con grandes conocimientos y valores para que puedan insertarse con facilidad al mundo laboral.

La educación superior da la oportunidad a los estudiantes universitarios a adquirir conocimientos, habilidades y competencias, las cuales serán llevadas a cabo al momento de desempeñarse en la vida profesional. Cuanto mayor es el nivel alcanzado por la persona al final de su educación previa al trabajo, más probabilidades tendrá de éxito en el entorno laboral.

Una inserción laboral no es más que el camino a la ocupación, es decir un graduado que le permite ingresar al campo ocupacional, y desempeñarse como profesional, es importante que éste individuo tenga una estabilidad para generar mejoras en su actitud y aptitud.

2.1.3.6 Indicadores de Calidad

Es uno de los principios básicos de la gestión de la calidad del sistema educativo en un enfoque que permita tomar decisiones para mejorar el producto (graduados) sobre la base del análisis de datos provenientes de los usuarios del sistema educativo.

Según (Santamaria, Velasquez, & V, 2014)

Un indicador está definido como un conjunto de datos que ayudan a medir objetivamente un proceso o actividad, para ello es necesario establecer la unidad de medida, los elementos que componen el elemento a medir, el origen de los datos, la periodicidad de medición, proceso de cálculo matemático y significado del resultado mediante escalas de medición.

Y a la vez, permiten dar una noción del estado actual de un objetivo planteado, haciendo visible la necesidad de acciones correctivas o de mantenimiento.

Es uno de los principios básicos de la gestión de la calidad del sistema educativo en un enfoque que permita tomar decisiones para mejorar el producto (graduados) sobre la base del análisis de datos provenientes de los usuarios del sistema educativo.

Según (Conchado & Vasquez, 2013, pág. 10)

El Sistema de Información de las Instituciones de Educación Superior, INFOACES, define como destinatarios del mejoramiento de la educación superior a los estudiantes y sus familias quienes han invertido tiempo y dinero para la formación, a las Instituciones de educación, quienes desean desarrollar ciencia y tecnología acordes a estándares mundiales, a los empleadores, que tendrán personal apegado a las necesidades empresariales que exigen competitividad y desarrollo de habilidades profesionales y personales que se adquieren en su formación.

La Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) dice textualmente: Art. 96.- Aseguramiento de la calidad. - El Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, está constituido por el conjunto de acciones que llevan a cabo las instituciones vinculadas con este sector, con el fin de garantizar la:

- Destinatarios y procesos educativos
- Vinculación con la sociedad

Los indicadores son descriptores del fenómeno que se pretende medir, simplificando la realidad de la Universidad, están alineados a los objetivos del estado referente a la política de educación aplicable a las carreras, programas académicos, a las instituciones de educación superior y también a los consejos u organismos evaluadores y acreditadores.

Según (Soria, 2012) “En la página del CEAACES se publica la estructura orgánica, donde se incluye la Dirección de Aseguramiento de la Calidad como proceso Agregado de Valor, dependiente de la Coordinación General Técnica”.

Asegurando la participación de las Instituciones de Educación Superior como fuentes de conocimiento y además que participa en los procesos de

mejoramiento de la población, acordes con el buen vivir que se plasman en los diversos objetivos relacionados con el acceso a la educación, calidad de la misma y mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

Dentro del modelo de gestión que evalúa a las Universidades y carreras del Ecuador, la Secretaria Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT), indica los siguientes factores a medir:

- Liderazgo y estilo de gestión
- Política y Estrategia
- Desarrollo de las personas
- Recursos y Alianzas

Permiten medir fácilmente la evolución de la institución, por último, hace posible la comparación cuantitativa y cualitativa entre las instituciones del sistema de educación superior.

2.1.3.7 Sentido de pertenencia

El sentido de pertenencia se remite a una sensación de propiedad o de posesión que tienen una o varias personas sobre un objeto, un bien material o inmaterial, así como un sentimiento de formar parte de un equipo de trabajo o de una institución ya sea en el ámbito educativo o laboral y esto aporta un sentimiento de autoestima y motivación de sentirse integrado y empujar todos hacia un mismo objetivo.

Según (Druker, 2010, pág. 45)

Un proceso de fidelización, propone aumentar el sentido de pertenencia del consumidor hacia una marca. Se entiende como sentido de pertenencia, cuando alguien tiene conciencia de grupo, interpreta mejor la necesidad desde sí mismo y del grupo en el que

interactúa, encontrando conjuntamente maneras eficaces y efectivas de suplir dichas necesidades

Según los antecedentes, han venido ocurriendo transformaciones de los procesos de globalización, que han propiciado una serie de transformaciones sociales, institucionales y económicas, tales como la apertura de los mercados, el incremento de la tercerización productiva, entre otras, cuya consecuencia de marginalización social progresiva no permite a ciertos sectores sociales incorporarse a las dinámicas del desarrollo.

2.1.3.8 Datos demográficos.

Según el Diccionario demográfico multilingüe de las Naciones Unidas

“La demografía es una ciencia que tiene como finalidad el estudio de la población humana y que se ocupa de su dimensión, estructura, evolución y caracteres generales considerados desde un punto de vista cuantitativo”

Como bien cita el diccionario el término demografía es una ciencia en la cual su finalidad es el estudio de la población humana, en esta investigación fue estudiar a un grupo de graduados en donde se estudió la evolución después de haber culminado la etapa de estudio sus características en cuanto sus habilidades profesionales adquiridas u características generales adquiridas

Los censos de población y vivienda tradicionalmente se constituyen en la fuente principal para obtener la información de un país ya que de esta manera se puede obtener la información requerida principalmente la demográfica y social y al tratarse de un estudio universal ninguna persona que resida en el país censado queda fuera de este estudio que puede ser de varios tipos.

En el Ecuador según el INEC, las fuentes de información demográfica existentes son obtenidas de: registros de nacimientos y defunciones, registros

de matrimonio y divorcio, registros del flujo migratorio, encuestas demográficas, los censos de población y la geo estadística aplicada a la demografía y estas se constituyen en las fuentes primarias de información.

2.1.3.8 Formación profesional.

La formación recibida en la universidad reúne varias características del profesional tales como adquirir valores éticos y profesionales para luego ser aportados en la sociedad.

Según (Imbernóm, 2010)La Formación Profesional comprende el conjunto de enseñanzas que, dentro del sistema educativo, capacitan para el desempeño cualificado de las distintas profesiones”

La Carrera de Contabilidad y Computación forma profesionales de excelencia, críticos, con principios y valores emprendedores que contribuyan al desarrollo de la región y el país.

- ❖ Contribuye en la formación de seres humanos que posean actitudes y aptitudes en su desempeño personal y profesional.
- ❖ Organiza eventos de vinculación en beneficio de la comunidad del norte del país que contribuya al desarrollo y mejora educativa.
- ❖ Aplica permanentemente la investigación en planes y proyectos relacionados con la contabilidad y la computación.
- ❖ Planea, analiza y resuelve problemas en equipos de trabajo.
- ❖ Enfrenta desafíos intelectuales generando respuestas a partir de sus conocimientos y experiencias ((Universidad Técnica del Norte, 2016)

2.1.3.9 Situación laboral

La relación entre lo profesional y el mundo laboral es el principal resultado que se espera obtener en el estudio de seguimiento a graduados ya que genera un índice de inconsistencia entre la oferta y demanda en el mercado laboral que afecta a la capacidad productiva del país y de la sociedad, por eso se debe mantener un grado aceptable entre el perfil de egreso y los requerimientos en el ámbito laboral. Así que la universidad debe preparar a personas con grandes conocimientos y valores para que puedan insertarse con facilidad al mundo laboral.

La educación superior da la oportunidad a los estudiantes universitarios a adquirir conocimientos, habilidades y competencias, las cuales serán llevadas a cabo al momento de desempeñarse en la vida profesional. Cuanto mayor es el nivel alcanzado por la persona al final de su educación previa al trabajo, más probabilidades tendrá de éxito en el entorno laboral.

Una inserción laboral no es más que el camino a la ocupación, es decir un graduado que le permite ingresar al campo ocupacional, y desempeñarse como profesional, es importante que éste individuo tenga una estabilidad para generar mejoras en su actitud y aptitud.

Las habilidades y competencias son asimiladas gracias a la formación recibida en la universidad, permitiendo conseguir puestos de trabajo y la tranquilidad de permanecer en los mismos, ofertando trabajos permanentes, con estabilidad.

Preocuparse en conocer la realidad en lo concerniente a las ocupaciones y las situaciones de trabajo de los graduados universitarios, es de significativa importancia, debido a que se puede realizar un diagnóstico a cerca de los escenarios laborales actuales, además de tomar las debidas correcciones de los aspectos negativos, dentro de la formación del futuro profesional.

2.1.3.10 Satisfacción personal

La satisfacción personal es el estado más alto de satisfacción personal, bienestar y armonía interna, el estar satisfecho internamente personal y profesionalmente es estar feliz con la vida que se lleva y la profesión que se tiene y con los resultados que se logran por medio de la realización de proyectos tanto profesionales como de vida.

2.1.3.11 Contabilidad y Computación

La Facultad de Educación Ciencia y Tecnología cuenta oferta 15 carreras una de ellas es la carrera de contabilidad y computación la que es objeto de estudio cuya finalidad tiene formar docentes profesionales en educación media.

La misión de la Carrera de Contabilidad y Computación de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología es formar humana, científica y tecnológicamente docentes en Contabilidad y Computación, orientados a la educación con énfasis en lo social, económico, cultural y ecológico, a través de propuestas educativas, creativas e innovadoras para el mejoramiento de las condiciones de vida de la población ecuatoriana.

De la misma manera la visión de la Carrera de Contabilidad y Computación con bases filosóficas humanistas, hasta el año 2020, será una unidad académica, tecnológica con estándares de calidad en el campo educativo, que responda a la demanda social y productiva que aporte para la transformación y la sustentabilidad.

2.1.3.12 Resultados de Aprendizaje de la Carrera de Contabilidad y Computación.

- Habilidad para aplicar conocimientos básicos en el área de Contabilidad y Computación.
- Analizar y resolver ejercicios prácticos de contabilidad manual e informático.
- Diseñar nuevos sistemas educativos contables manuales y tecnológicos.
- Trabajar en equipos multidisciplinarios en el ámbito docente, directivo entre otras.
- Solución de problemas educativos y casos prácticos de la contabilidad y computación.
- Demostrar el compromiso con el cuidado y protección del ambiente.
- Comunicación oral, escrita y digital efectiva utilizando las TIC.

2.1.3.10 Perfil Profesional.

“Conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión”. (Nova, 2011)

2.1.3.10.1 Perfil Profesional de la Carrera de Contabilidad y Computación.

La Carrera de Contabilidad y Computación forma profesionales de excelencia, críticos, con principios y valores emprendedores que contribuyan al desarrollo de la región y el país.

- Contribuye en la formación de seres humanos que posean actitudes y aptitudes en su desempeño personal y profesional.
- Organiza eventos de vinculación en beneficio de la comunidad del norte del país que contribuya al desarrollo y mejora educativa.
- Aplica permanentemente la investigación en planes y proyectos relacionados con la contabilidad y la computación.
- Planea, analiza y resuelve problemas en equipos de trabajo.
- Enfrenta desafíos intelectuales generando respuestas a partir de sus conocimientos y experiencias (página web).

2.1.3.11 Campo Ocupacional.

El campo ocupacional es una derivación de un trabajo específico, como por ejemplo un médico es un campo ocupacional, es la profesión a la que se dedica la persona, existen muchos campos ocupacionales hoy en día.

Según (Vargas, 2010), “Es un conjunto de ocupaciones que genera productos y servicios del mismo tipo en el sistema de producción, desarrollando procesos y operando tecnologías específicas”.

2.1.3.11.1 Campo Ocupacional del Profesional en la Carrera de Contabilidad y Computación.

El campo ocupacional del/a Licenciado/a en Contabilidad y Computación es bastante amplio se puede desenvolver en los dos ámbitos de su formación profesional como es la Contabilidad y la Computación, desempeñándose como: Docente para educación media, en instituciones públicas y privadas.

- ✓ Cargos directivos en instituciones de educación media.
- ✓ Profesional independiente en áreas afines a la Contabilidad y la Computación. (Local, regional, nacional e internacional).
- ✓ Administrador de un laboratorio de informática.
- ✓ Diseñador y desarrollador de software educativo y material didáctico digital.
- ✓ Asistente de investigación en proyectos relacionados con la computación y las TIC.

2.1.3.12 Guía.

Diversas opiniones son las que se establecen entorno al origen etimológico de la palabra guía, sin embargo, una de las más sólidas y aceptadas es que dicho término proviene en concreto del gótico vitan que puede traducirse como “vigilar u observar” (Breilh, 1010).

2.1.3.12.1 Tipos de Guía.

- Guías de Motivación
- Guías de Aprendizaje
- Guías de comprobación

- Guías de Aplicación
- Guías de Estudio
- Guías de Lectura
- Guías de Refuerzo
- Guías de Nivelación.
- Guías de Evidencias

2.1.3.12.2 Guías de Evidencias.

Este documento define los parámetros básicos, para evaluar competencias. La definición y aplicación de criterios y metodologías adecuadas en cada caso harán que el proceso sea válido y fiable, que son los dos componentes de calidad para la evaluación de competencias. (Hum, 1010)

2.2 Posicionamiento teórico personal

El marco teórico en el que se sustenta esta investigación es en la teoría del capital humano y sociológico, dado que la educación representa el cambio y la transformación de la sociedad, de ella depende el desarrollo integral del graduado dando a conocer también que la educación es importante porque representa para el ser humano una inversión a futuro para mejorar el nivel de vida por lo tanto estas teorías permiten transmitir conocimientos, actitudes, valores, costumbres y formas de comportarse el graduado ante una sociedad.

En conclusión se puede mencionar que la educación es en derecho fundamental en este sentido es oportuno señalar que la educación ayuda a la evolución de una sociedad y que va modificando la conducta de la persona a través de conocimientos y experiencias vividas, por lo que se puede identificar como un proceso de vinculación y conciencia cultural, moral y conductual, gracias este ejemplo las generaciones venideras cambiaran su modo de ver al mundo.

El seguimiento a graduados se sintetiza como el proceso por el cual las Universidades recolectan y forman a los graduados para asegurar su vinculación con el mercado laboral, de esta manera se garantiza que los recursos del estado y de la familia progenitora sean útiles para la sociedad.

2.3 Glosario de términos

CEAACES Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

CEPAL: Comisión Económica para América Latina.

FECYT: Facultad de Educación Ciencia y Tecnología.

HCU: Honorable Concejo Universitario.

IES: Instituciones de Educación Superior.

INEC: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.

INFOACES: Sistema de Información de las instituciones de Educación Superior

LOES: Ley Orgánica de Educación Superior.

LOEI: Ley Orgánica de Educación Intercultural

TIC: Tecnologías de la Información y la Comunicación.

SENESCYT: Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología.

SNIESE: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador.

UTN. Universidad Técnica del Norte.

Según el Diccionario de la Real Academia Española:

Asertivo: Que indica o expresa afirmación o sirve para afirmar.

Aprendizaje: Acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa.

Calidad: Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor

Críticos: Dicho de un momento o una ocasión: Idóneo o más oportuno para algo.

Competitivos: Capaz de competir

Eficiencia: Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado.

Estándares: Que sirve como tipo, modelo, norma, patrón o referencia.

Formación: Acción y efecto de formar o formarse.

Graduado: Persona que ha obtenido un grado académico.

Intelectual: Pertenece o relativo al entendimiento.

Inserción: Acción y efecto de insertar.

Pertinencia: Que viene a propósito. Ese argumento sobra y no es aquí pertinente

Perfil: Conjunto de rasgos peculiares que caracterizan a alguien o algo.

Sistematización: Organizar según un sistema.

Seguimiento: Acción y efecto de seguir o seguirse.

2.4 Subproblemas e interrogantes de investigación

¿Cuál es la situación actual de los graduados y el campo ocupacional donde se desempeñan y así determinar las fortalezas y debilidades del proceso de formación?

¿El fundamentar científicamente el marco teórico, orientará la investigación en aspectos relacionados con el seguimiento a graduados?

¿Cómo contribuirá la propuesta alternativa de seguimiento a graduados de la carrera en los elementos determinante del proceso formativo y el campo ocupacional?

¿A través de qué herramienta se difundirá la propuesta, para que se haga uso efectivo y eficiente de la misma?

2.5 Matriz categorial

Tabla 2. Matriz Categorial

CATEGORÍA	CONCEPTO	DIMENSION	INDICADOR
DATOS DEMOGRÁFICOS	La demografía es una ciencia que tiene como finalidad el estudio de la población humana y que se ocupa de su dimensión, estructura, evolución y caracteres generales considerados desde un punto de vista cuantitativo	Seguimiento	1.- Datos Informativos y demográficos
FORMACIÓN PROFESIONAL	Desarrollo académico y formación del profesional en la Carrera en Contabilidad y Computación	Capacidades adquiridas	1.- Titulación 2.-Estudios Actuales 3.-Eventos de actualización 4.-Producción Científica 5.- Áreas de capacitación futura.
SITUACIÓN LABORAL	Conjunto de conocimientos y capacidades que permiten el ejercicio de la actividad personal, conforme a las exigencias de la producción y el empleo	Ejercicio Profesional Satisfacción Personal	1.- Iniciación laboral 2.- Nº instituciones que labora 3.-Tipo de relación laboral 4.-Tipo de institución 5.- Tipo de trabajo 6.- Carga horaria semanal. 7.- Campo de desempeño. 8.- Cargo de desempeño. 9.-Tiempo para conseguir empleo 1.- Cambio de trabajo 2.- Razones de cambio de trabajo. 3.- Forma de conseguir trabajo.
RELACIÓN CON LA INSTITUCIÓN	Acto de fortalecimiento la vinculación con estudiantes para el mejoramiento continuo de la institución.	Satisfacción con la formación recibida	1.-Condiciones de estudio 2.-Debilidades de la carrera en el desempeño profesional. 3.-Sugerencias para mejorar la formación profesional.

Elaborado por: autora

CAPÍTULO III

3 METODOLOGÍA

3.1 Tipo de Investigación.

De acuerdo con el diseño de la investigación es mixta ya que se usó el método documental y de campo, obteniendo datos de fuentes bibliográficas como libros y revistas escritas que permitieron hacer un diagnóstico a través de la aplicación de encuestas que refiere al trabajo metódico que la investigadora realizó para recoger información directa, en el lugar mismo donde se presenta el hecho, suceso o fenómeno de estudio.

De acuerdo al nivel de investigación es descriptiva porque pretende conocer las capacidades y competencias de la formación profesional, y las alternativas para ubicar en un trabajo a los graduados de la carrera de Contabilidad y Computación y propositiva porque se plantea una propuesta para dar solución al problema.

3.1.3 Investigación de campo

Investigación de campo porque se llegó al lugar donde laboran y/o viven los graduados para receptar la información requerida, conociendo de esta manera la realidad vivencial que permitió desarrollar la propuesta.

3.1.4 Investigación documental

Mediante la investigación documental se obtuvo información relevante para sustentar el marco teórico, basándose en fuentes bibliográficas como libros, artículos científicos revistas, documentos académicos, leyes y reglamentos, tanto en físico como digital que sirvieron como marco de referencia para el trabajo investigativo.

3.1.5 Investigación Propositiva

Este tipo de investigación se usó puesto que no solo se describió la problemática existente sino que también se planteó una propuesta alternativa para apoyar y solucionar problema encontrado.

3.2 Métodos de Investigación

En ésta investigación se aplicaron los métodos: Inductivo-deductivo, analítico-sintético y estadístico.

3.2.3 Método Inductivo-deductivo

El método inductivo se aplicó en la redacción de las conclusiones y recomendaciones, que son afirmaciones generales a las que se llegó después de analizar los datos particulares recogidos en las encuestas y entrevistas.

Este método deductivo se utilizó para el planteamiento del problema y armar el marco teórico, porque parte de hechos o fenómenos generales hasta llegar a detalles o casos particulares.

3.2.4 Método Analítico-Sintético

Para identificar la causa del problema este método facilitó a la comprensión, percepción y explicación de manera objetiva la situación. Con el análisis se logró determinar los componentes y partes de la investigación. Y la síntesis para lograr procesar información.

3.2.5 Método Estadístico

Mediante éste método se obtuvo información y datos de los resultados que se generaron luego de aplicar los instrumentos de investigación, mismos que fueron analizados e interpretados para establecer las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

3.3 Técnicas e Instrumentos

En éste proceso de investigación se aplicó la técnica de la encuesta.

3.3.3 Técnica

3.3.3.7 Encuesta

Es una técnica para obtener información de interés sociológico, mediante un cuestionario previamente elaborado a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto determinado.

Para la aplicación de ésta técnica, se utilizó: el cuestionario como instrumento de recolección de datos.

3.3.4 Instrumento

3.3.4.7 Cuestionario

Es un instrumento básico de la observación en la encuesta y en la entrevista. En el cuestionario se formuló una serie de preguntas de tipo cerrada y abierta, que permitieron medir variables la mayoría de preguntas se aplicaron en el encuentro de graduados, esto permite observar los hechos a través de la valoración de los mismos, limitándose la investigación a las valoraciones subjetivas.

3.4 Población

La investigación se realizó con la siguiente población:

Tabla 3. *Población*

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE			
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
GRADUADOS AÑOS 2011, 2012, 2013 Y 2014			
AÑOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
2011	3	24	27
2012	1	19	20
2013	2	38	40
2014	2	6	8
TOTAL	9	87	95

Fuente: Coordinación de la Carrera de Contabilidad y Comp. Elaborado por: autora

3.5 Muestra:

La investigación se realizó con toda la población de graduados de la Carrera de Contabilidad y Computación, por lo tanto no se realizó cálculo de muestra.

CAPÍTULO IV

4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Encuesta a Graduados

1. Datos informativos o demográficos

a) Género

Tabla 4. Género

GÉNERO	Nº	%
Masculino	5	5%
Femenino	90	95%
TOTAL	95	100%

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

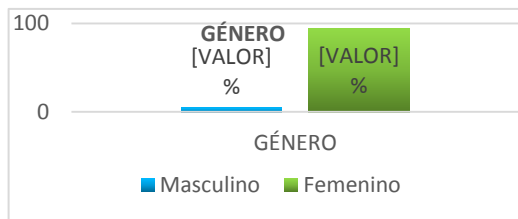


Figura 4. Género Elaborado por: autora

Interpretación.

Según los resultados obtenidos se puede evidenciar que género femenino predomina en un alto porcentaje mientras que en una minoría prevalece el género masculino, lo que significa que las mujeres tiene mayor afinidad por la Carrera de Contabilidad y Computación.

1.1 Año de Graduación

Tabla 5. Año de graduación

AÑO DE GRADO	F	%
2011	27	28%
2012	20	21%
2013	40	42%
2014	8	8%
TOTAL	95	100%

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

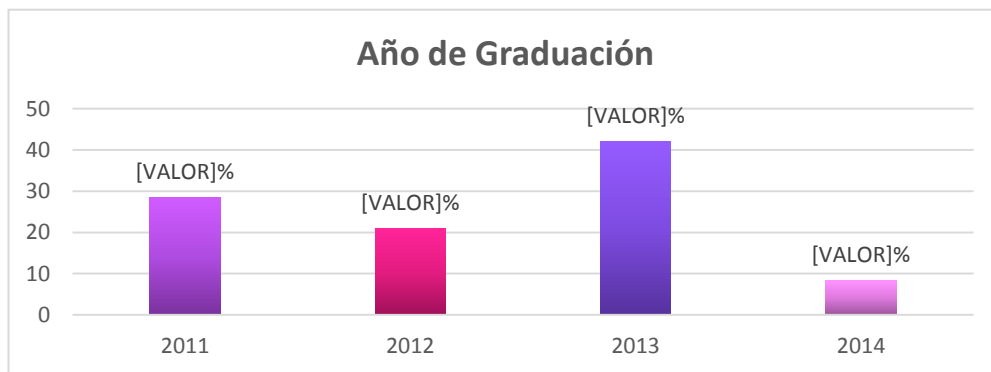


Figura 5. Año de Graduación Elaborado por: Srta. autora

Interpretación

Se puede reflejar claramente que la mayor concentración de graduados es en el año 2013, lo que significa que los estudiantes de las promociones anteriores han logrado culminar la carrera con éxito para enfrentar un nuevo reto como profesionales en diferentes áreas.

2.- Datos profesionales

2.1 ¿Cursa estudios actualmente?

Tabla 6. Estudios actuales

Estudios Actuales	F	%
SI	7	7%
NO	88	93%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

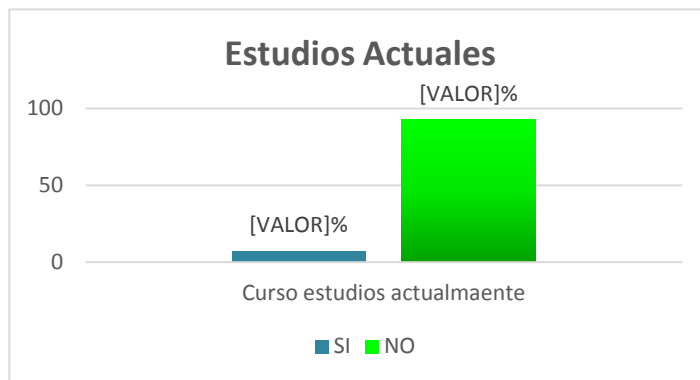


Figura 6. Estudios Actuales Elaborado por: autora

Interpretación

Claramente se refleja el mas alto porcentaje de encuestados no está cursando ningún estudio por diversas razones una de ellas es que los graduados no cuentan con el tiempo disponible por causa del trabajo en el que se encuentran.

2.2 ¿Ha asistido a eventos de actualización?

2.2.1 Eventos de actualización

Tabla 7. *Eventos de actualización*

Eventos	F	%
Cursos	21	22%
Talleres	17	18%
Seminarios	13	13%
Eventos científicos	5	5%
Cursos de postgrado	1	1%
Maestrías	3	5%
Otros	35	37%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

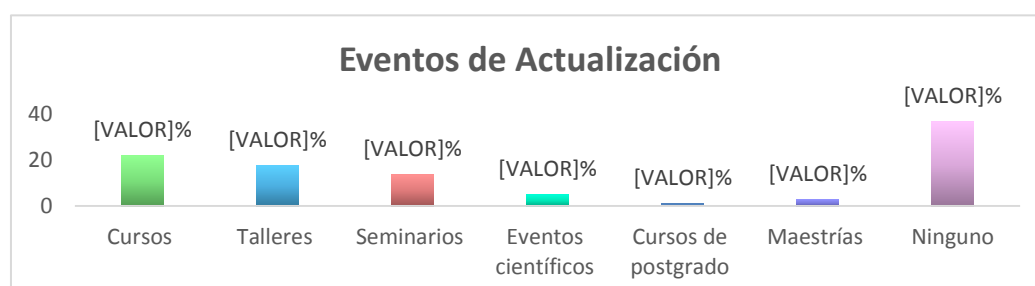


Figura 7. *Eventos de actualización* Elaborado por: autora

Interpretación

En cuanto a eventos de actualización un gran porcentaje de graduados están constantemente asistiendo a cualquier otro tipo de actualizaciones sea esta de la universidad o cualquier institución debido a que las exigencias laborales actuales están cada vez más estrictas en cuanto a capacitaciones en diferentes áreas.

2.3. ¿Posee producción científica?

Tabla 8. Producción científica

Producción científica	F	%
Artículos	3	3
Proyectos	15	16
Cursos	21	22
No posee ninguna producción científica	56	59
TOTAL	95	100

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

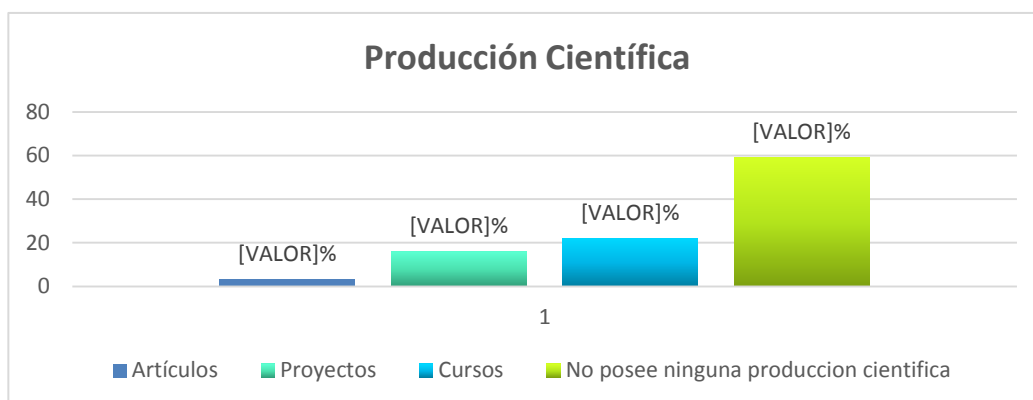


Figura 8. Producción científica Elaborado por: autora

Interpretación

En lo que se refiere a esta pregunta una gran parte de graduados prevalece el negativismo en lo que se refiere producción científica lo que implica mayor compromiso entre graduados y universidad.

2.4. ¿Tiene pensado incorporarse a alguna área de capacitación?

Tabla 9. Área de capacitación

Capacitación	F	%
SI	84	88%
NO	11	12%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

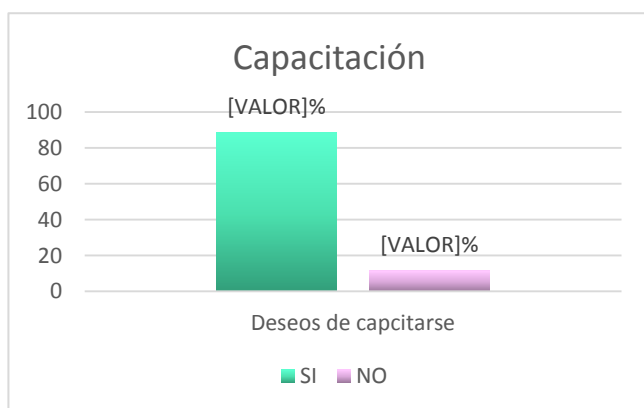


Figura 9. Área de capacitación Elaborado por: autora

Interpretación

Se puede evaluar de acuerdo a los resultados de la encuesta que una gran mayoría tiene pensado incorporarse en alguna área de capacitación. La actualización constante en cualquier área de trabajo siempre es importante porque un profesional tiene que receptar mas conocimientos para aportar en su trabajo y en su vida personal.

Situación laboral

3.1. ¿Trabaja actualmente?

Tabla 10. Trabaja actualmente

Trabaja actualmente	F	%
SI	70	74%
NO	25	26%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

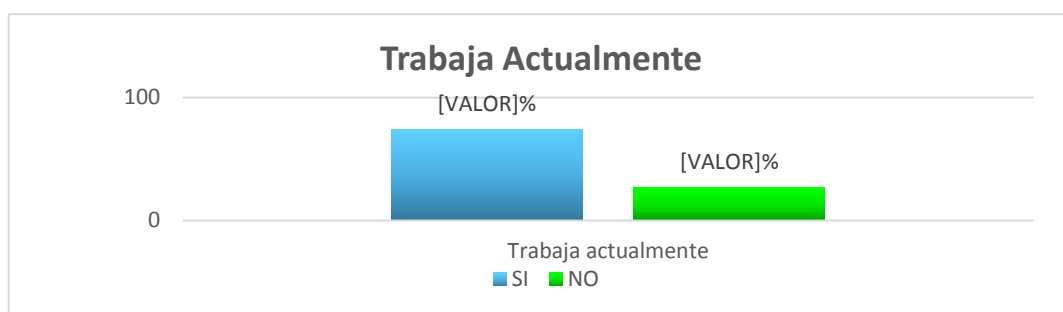


Figura 10. Trabaja actualmente Elaborado por: autora

Interpretación

Según el resultado de las encuestas realizadas un gran índice de graduados están trabajando lo que representa una respuesta positiva al programa de estudio ya que en el mercado laboral tienen una buena acogida, mientras que por el momento pocos graduados no están laboralmente activos por diversas razones y una de ellas es que son madres de familia o han decidido emprender algún tipo de negocio.

3.2 ¿Cuál cree usted que sean las causas del desempleo?

Tabla 11. Causas de desempleo

Causas de desempleo	F	%
Desinterés	10	11%
Ocupaciones familiares	27	28%
Busca pero no consigue	25	26%
El título no le representa utilidad	2	2%
Empleos no convenientes	31	33%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

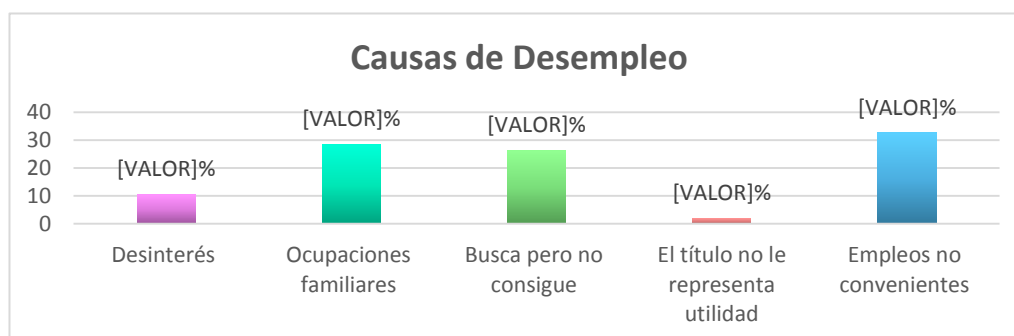


Figura 11. Causas de desempleo Elaborado por: autora

Interpretación

La respuesta de los encuestados es que creen que la principal causa de desempleo es porque hay empleos no convenientes por carga horaria o por que los trabajos no están de acuerdo a su perfil profesional. Algunos graduados buscan pero no consiguen ya que la mayoría de empresas buscan personal con experiencia y hay mucha competitividad laboral.

3.3. ¿Ejerce su profesión?

Tabla 12. *Ejerce su profesión*

Ejerce la Prof.	f	%
SI	37	39%
NO	58	61%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por:autora



Figura 12. **Ejerce la profesión** Elaborado por: autora

Interpretación

Según los resultados de la encuesta a esta pregunta afirman que la una gran parte de graduados no ejercen la profesión porque han optado por trabajos relativos con la formación profesional recibida, se entiende que están incluidos en una situación laboral pero no se han dedicado plenamente a la docencia.

3.4. ¿Qué medio utilizó para conseguir trabajo?

Tabla 13. Medios para conseguir trabajo

Medio	f	%
Anuncios	32	34%
Internet	23	24%
Amigos	30	32%
Cursos de Mérito	6	6%
Otros	4	4%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

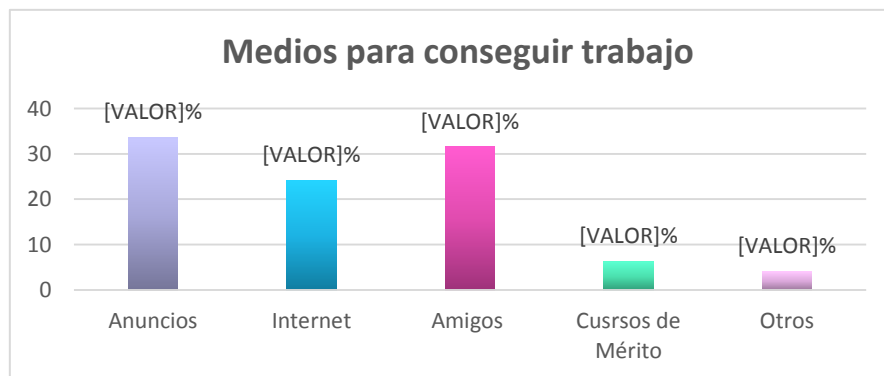


Figura 13. Medios para conseguir trabajo Elaborado por: autora

Interpretación

La mayoría de graduados aseguran que han conseguido trabajo por medio de anuncios y afirman que tienen una gran aceptación y que cumplen con los requisitos necesarios para cumplir con dicho trabajo sin intervención de terceros.

3.5. Institución o instituciones donde trabaja.

Tabla 14. Institución o instituciones donde trabaja

Institución	F	%
Publica	40	42
Privada	23	24
Independiente	7	7
No trabaja	25	26
TOTAL	95	100

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: Srta. Autora

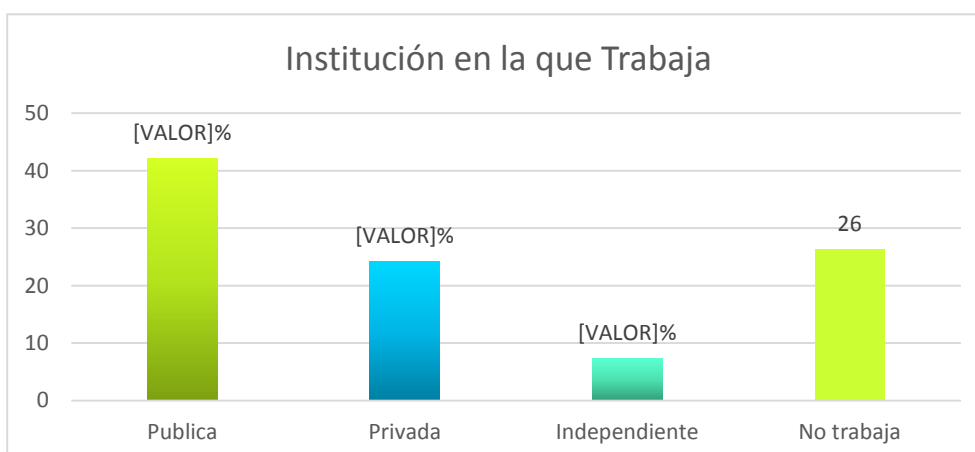


Figura 14. Institución en la que trabaja. Elaborado por: autora

Interpretación

En cuanto a la pregunta 3.5 el mayor porcentaje de graduados están trabajando en instituciones públicas ya sea como administrativos o docentes lo que significa que los profesionales de la carrera tienen aceptación en estas instituciones.

3.6. Hace qué tiempo labora en la misma?

Tabla 15. *Hace que tiempo labora en la misma.*

Tiempo	F	%
3 meses	16	17
6 meses	21	22
1 año	14	15
2 años	25	26
Más	8	8
No responde	11	12
TOTAL	95	100

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

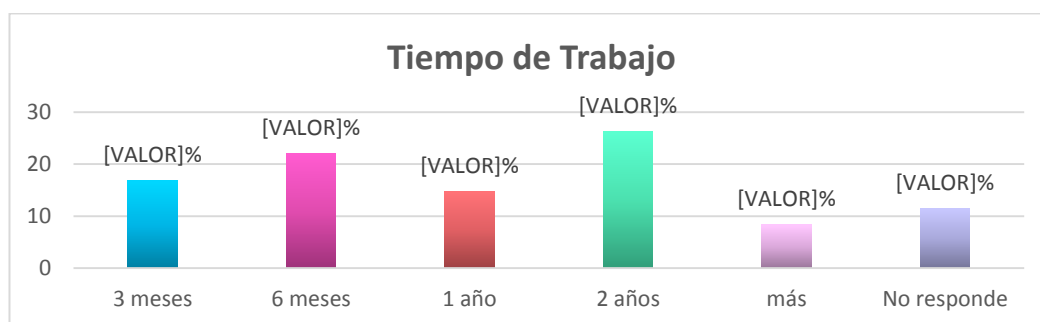


Figura 15. *Tiempo de trabajo* Elaborado por: autora

Interpretación

Los resultados reflejan que hay un mayor índice de profesionales que trabajan más de dos años en dichas instituciones como respuesta a la eficiencia y desempeño de los mismos en su trabajo lo que representa de forma positiva a la educación recibida en la Uninvestidad Técnica del Norte. Se resalta la estabilidad laboral, esto muestra en forma positivo el trabajo que realizan los graduados en su área de trabajo.

3.7 Carga horaria semanal.

Tabla 16. Carga horaria

Carga Horaria	f	%
20 Horas	10	11%
40 Horas	45	47%
Otras	40	42%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

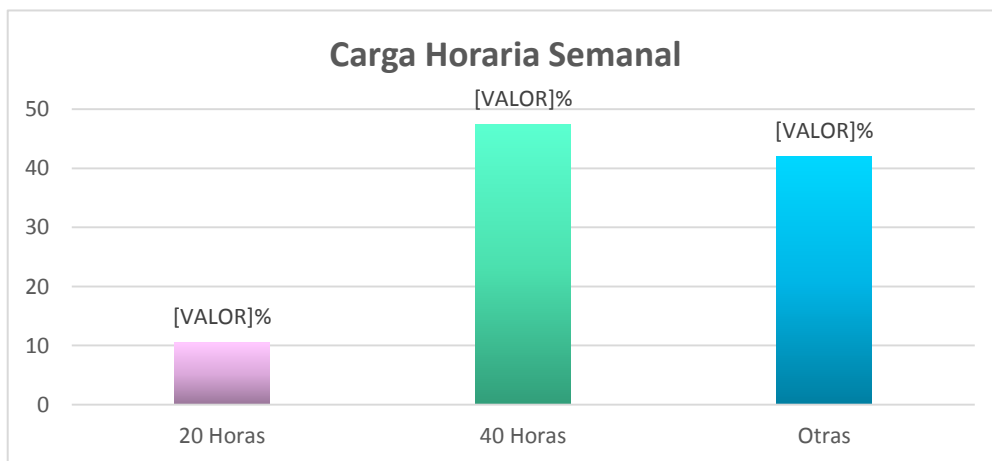


Figura 16. Carga horaria semanal Elaborado por: autora

Interpretación

Una gran parte de encuestados afirman que trabajan 40 horas semanales, el trabajo donde se encuentran, se cumple el horario menos del horario normal lo que significa que se encuentran en un mejor nivel laboral.

3.8. ¿Desempeña cargo?

Tabla 17. *Desempeña cargo*

Desempeña Cargo.	f	%
SI	37	39%
NO	58	61%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

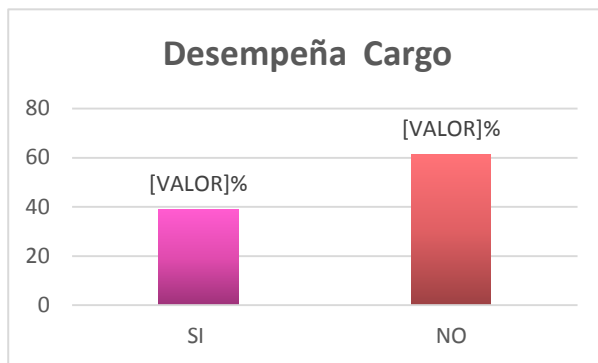


Figura 17. Desempeña cargo Elaborado por: autora

Interpretación

Los resultados obtenidos resaltan que la mayoría de profesionales desempeñan un cargo docente o administrativo lo que determina el grado de aceptabilidad del título obtenido y la satisfacción de las habilidades y competencias adquiridas en el proceso de formación.

3.9 ¿Comenzó a trabajar, antes o después de graduarse?

Tabla 18. *Tiempo de trabajo*

Trabaja	f	%
Antes del grado	31	33%
Después del grado	64	67%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

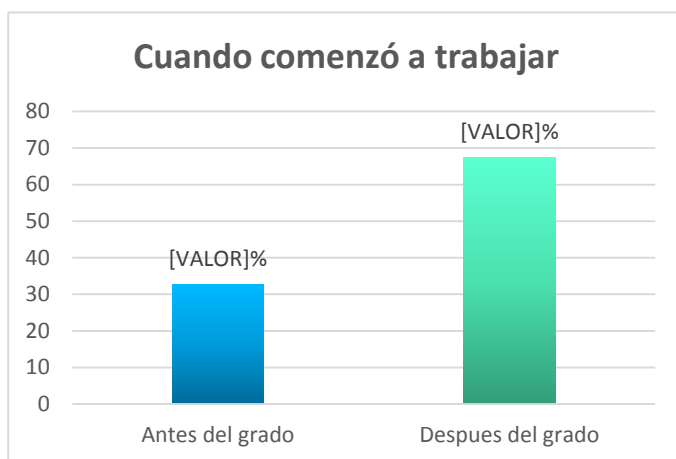


Figura 18. *Cuando comenzó a trabajar* Elaborado por: autora

Interpretación

Las respuestas de los graduados afirman que la mayoría de graduados han encontrado trabajo después de haber culminado su carrera es decir que es más fácil conseguir trabajo después de una preparación universitaria para luego poner en práctica lo cultivado en las aulas.

3.10 Después de graduarse ¿Cuántas veces ha cambiado de trabajo?

Tabla 19. Estabilidad laboral

Nº de veces	F	%
1 vez	26	27%
2 veces	29	31%
3 veces	18	19%
4 veces	11	12%
5 veces	7	7%
Más	4	4%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

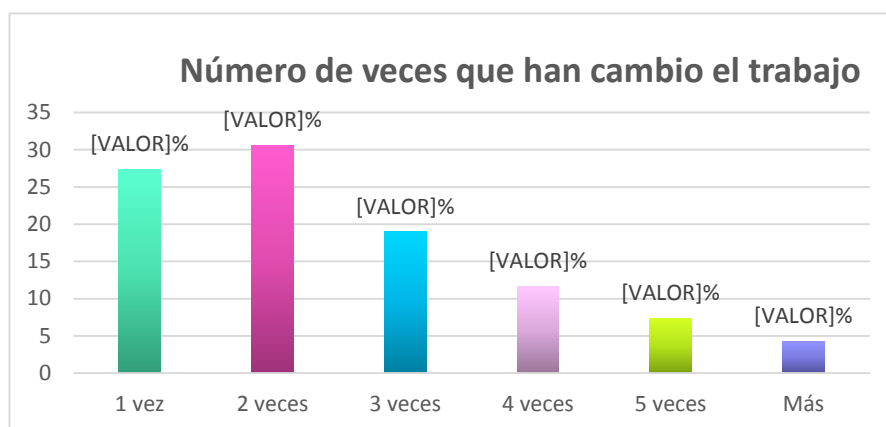


Figura 19. Número de veces que han cambiado de trabajo Elaborado por: autora

Interpretación

Con respecto a esta pregunta prevalece que el mayor índice de encuestados han cambiado pocas veces de trabajo por lo que se refleja de manera positiva la estabilidad laboral de los mismos, se puede observar claramente que los empleadores están satisfechos en su desenvolvimiento laboral en los trabajos asignados.

3.11 ¿Cuáles han sido los principales motivos que le llevaron a cambiar de trabajo?

Tabla 20. Razones que le llevaron a cambiar de trabajo

Motivos	f	%
Discrepancias	8	9%
Desmotivación	19	21%
No vislumbrar futuro	15	17%
Otra oferta más ventajosa	38	43%
Otra	9	10%
TOTAL	89	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

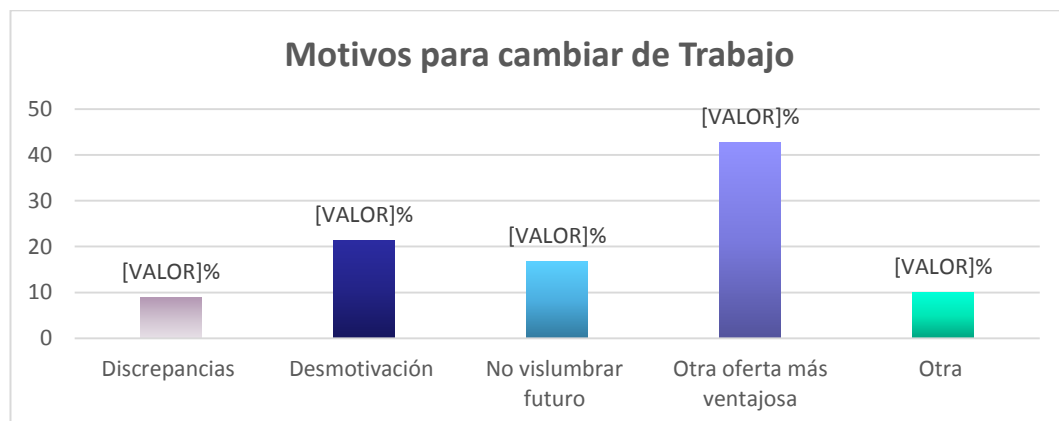


Figura 20. Motivos para cambiar de trabajo Elaborado por: autora

Interpretación

La mayoría, ha cambiado de trabajo por mejores ofertas lo que hace que el esfuerzo y dedicación de los graduados sea mejor recompensada ya que los contenidos asignados de la carrera han sido muy útiles para desarrollarse profesionalmente.

4.- Exprese el nivel de satisfacción con respecto a la formación profesional.

a) Percepción general de la formación recibida.

Tabla 21. *Percepción general con respecto a la formación profesional.*

Nivel de Satisfacción	f	%
Insatisfactorio	0	0%
Medianamente Satisfactorio	0	0%
Satisfactorio	15	16%
Muy Satisfactorio	56	59%
Completamente Satisfactorio	24	25%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

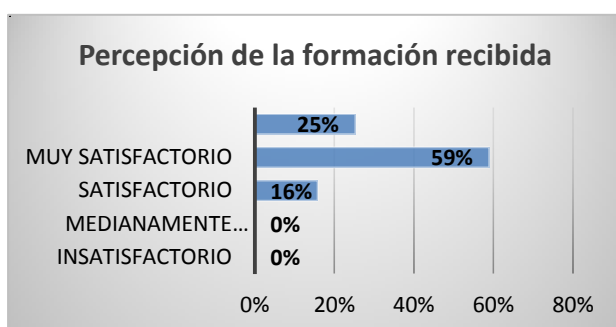


Figura 21. *Percepción de la formación recibida* Elaborado por: autora

Interpretación

La mayoría califica la formación recibida en la universidad como muy satisfactoria por lo general los graduados han logrado encontrar trabajo por lo que en la etapa formativa de la educación ha sido de gran ayuda para guiarlos a llegar al éxito como personas y profesionales.

b.) Incidencia de los profesores que le impartieron docencia

Tabla 22. *Incidencia de los profesores que le impartieron docencia*

Nivel de Satisfacción	f	%
Insatisfactorio	0	0%
Medianamente Satisfactorio	0	0%
Satisfactorio	25	26%
Muy Satisfactorio	38	40%
Completamente Satisfactorio	32	34%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

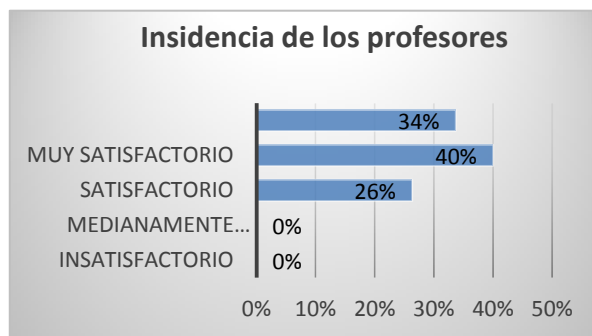


Figura 22. *Incidencia de los profesores en los graduados* Elaborado por: autora

Interpretación

Las críticas constructivas que tienen los graduados hacia los docentes que impartieron sus conocimientos en el aula es muy satisfactorio por lo tanto los graduados están orgullosos y muy contentos con los programas de estudios desarrollados y expuestos por los docentes.

c) Condiciones de estudio.

Tabla 23. *Condiciones de estudio*

Nivel de Satisfacción	f	%
Insatisfactorio	0	0%
Medianamente Satisfactorio	0	0%
Satisfactorio	23	24%
Muy Satisfactorio	54	57%
Completamente Satisfactorio	18	19%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

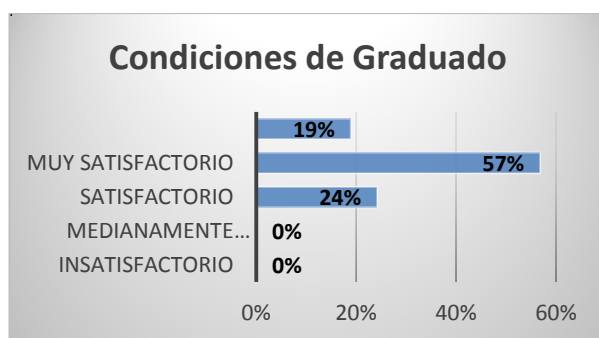


Figura 23. *Condiciones de estudio* Elaborado por: autora

Interpretación

Expresan como muy satisfactorio las condiciones de estudio en las cuales se prepararon, las instalaciones y materiales de exposición han sido adecuados para desarrollar las clases de una forma dinámica y entretenida, la infraestructura y el ambiente de aprendizaje es la adecuada para impartir conocimientos.

d) Desarrollo personal

Tabla 24. *Desarrollo personal*

Nivel de Satisfacción	F	%
Insatisfactorio	0	0%
Medianamente Satisfactorio	0	0%
Satisfactorio	31	33%
Muy Satisfactorio	43	45%
Completamente Satisfactorio	21	22%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

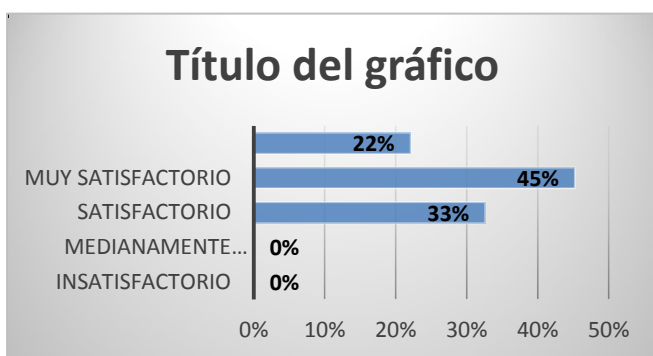


Figura 24. *Desarrollo personal*. Elaborado por: autora

Interpretación

Los graduados indican como muy satisfactorio en cuanto se refiere al desarrollo personal ya que a través de las enseñanzas de los docentes han logrado posicionarse muy bien en el campo ocupacional y principalmente han crecido como personas con valores prescindibles para el diario vivir cultivando y siguiendo el ejemplo de los mismos.

e) Calificación en su modo de actuación profesional

Tabla 25. Calificación en su modo de actuación profesional

Nivel de Satisfacción	F	%
Insatisfactorio	0	0%
Medianamente Satisfactorio	0	0%
Satisfactorio	31	33%
Muy Satisfactorio	43	45%
Completamente Satisfactorio	21	22%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

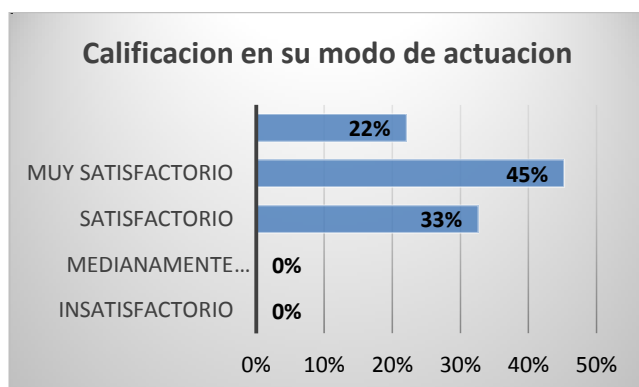


Figura 25. Calificación en su modo de actuación Elaborado por: autora

Interpretación

Una gran parte califica con un criterio de muy satisfactorio se pueden relacionar la teoría con la práctica en sus trabajos además incluyen los valores éticos y profesionales esto muestra la calidad educativa de la universidad en la que han sido educados.

5.- De su apreciación con respecto a la participación en eventos académicos.

a) Su participación en eventos académicos nacionales o internacionales

Tabla 26. Su participación en eventos académicos nacionales o internacionales

Nivel de Satisfacción	f	%
Excelente	24	25%
Buena	29	31%
Aceptable	27	28%
Insuficiente	10	11%
Deficiente	5	5%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

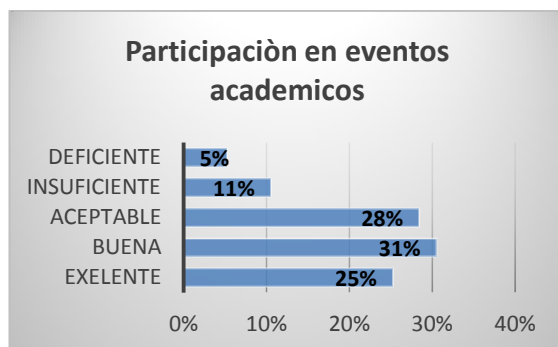


Figura 26. Participación en eventos académicos Elaborado por: autora

Interpretación

Con respecto a la participación en eventos académicos en una manera global califican que es buena lo que significa una oportunidad para dar a conocer sus potencialidades a otro nivel pero mirándolo desde una perspectiva diferente hay una falencia en la que se debería poner más énfasis en las diferentes promoción de la carrera y contribuir con proyectos educativos e innovadores para aportar al desarrollo tecnológico y buscar apoyo internacional para su posición.

b) El grado de incidencia que ha tenido la interacción con comunidades académicas nacionales e internacionales para el enriquecimiento de la calidad de su programa.

Tabla 27. Grado de incidencia e interacción con comunidades académicas

Nivel de Satisfacción	Nº Graduados	%
Excelente	36	38%
Buena	38	40%
Aceptable	19	20%
Insuficiente	2	2%
Deficiente	0	0%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

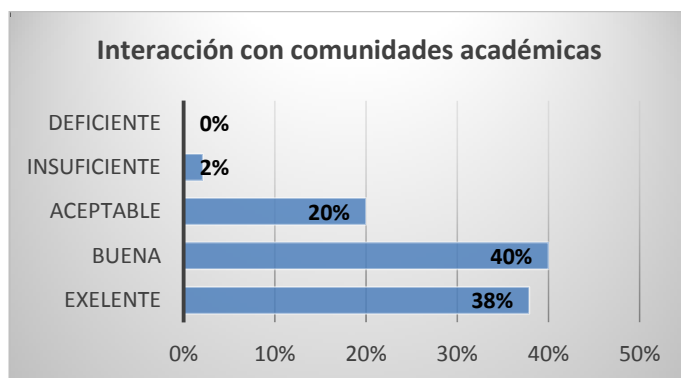


Figura 27. Incidencia e interacción con comunidades académicas Elaborado por: autora

Interpretación

La mayoría afirma que es buena en cuanto a la interacción con comunidades académicas, pero más aceptación se lo hace en la comunidad nacional ya que en los programas de estudio está la vinculación con la comunidad para desarrollar sus capacidades al máximo interactuando con el medio que lo rodea en este caso el ámbito de la educación.

c) La calidad del profesorado de su promoción.

Tabla 28. La calidad del profesorado de su promoción.

Nivel de Satisfacción	Nº Graduados	%
Excelente	52	55%
Buena	26	27%
Aceptable	17	18%
Insuficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

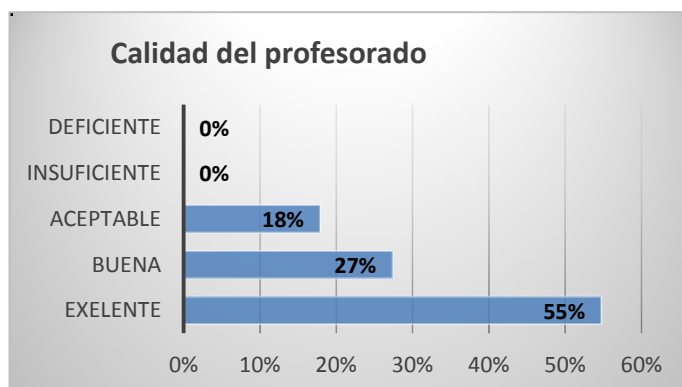


Figura 28. La calidad del profesorado de su promoción Elaborado por: autora

Interpretación

En cuanto a la calidad del profesorado manifiestan que es excelente ya que a través de ellos se ha logrado una participación en programas con proyectos académicos de relevancia nacional siendo que este indicador muestra la excelencia de los mismos.

d) Los contenidos de las asignaturas le permitieron desarrollar habilidades y tener acceso a conocimientos que le han sido necesarios a su desempeño.

Tabla 29. Los contenidos de las asignaturas

Nivel de Satisfacción	Nº Graduados	%
Excelente	52	55%
Buena	26	27%
Aceptable	17	18%
Insuficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

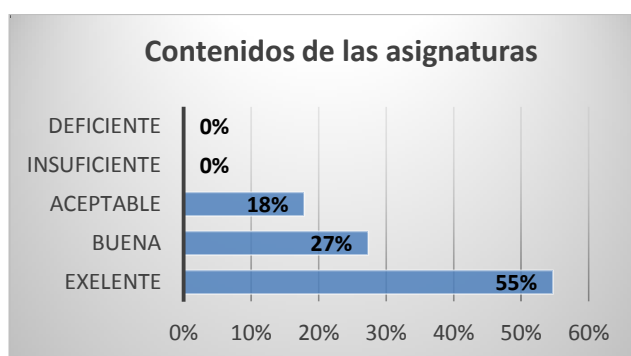


Figura 29. Los contenidos de las asignaturas Elaborado por: autora

Interpretación

Los graduados califican como excelente en cuanto se refiere a la calidad en los contenidos de las asignaturas recibidas por que les permitieron desarrollar habilidades y aportar con conocimientos referente a la demanda laboral existente en el país.

6.-Para los siguientes aspectos relacionados con el programa, evalúe:

a) Apreciación en cada aspecto temas tratados en las asignaturas fueron suficientes para su desempeño profesional.

Tabla 30. Temas tratados en las asignaturas para su desempeño profesional.

Nivel de Satisfacción	Nº Graduados	%
Excelente	19	20%
Buena	44	46%
Aceptable	27	28%
Insuficiente	5	5%
Deficiente	0	0%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

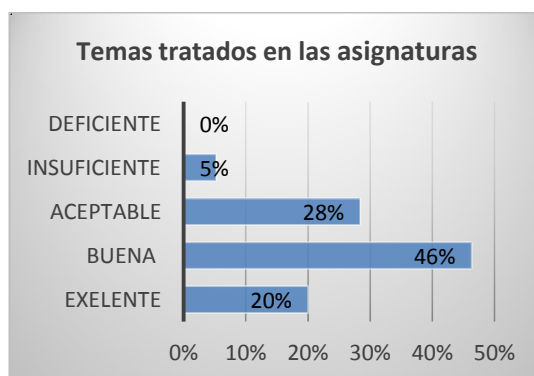


Figura 30- Temas tratados en las asignaturas Elaborado por: autora

Interpretación

En cuanto se trata a los temas de estudio los graduados califican como buena lo que les permite mantener un conocimiento acorde a sus trabajos a realizarse, tomando en cuenta que al llegar a ejecutar el trabajo más el conocimiento adquirido es una buena combinación para complementar profesionales de calidad

b) La pedagogía utilizada en el desarrollo de las asignaturas, es la adecuada para el logro de los objetivos.

Tabla 31. *Pedagogía utilizada en el desarrollo de las asignaturas*

Nivel de Satisfacción	f	%
Excelente	19	20%
Buena	44	46%
Aceptable	27	28%
Insuficiente	5	5%
Deficiente	0	0%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

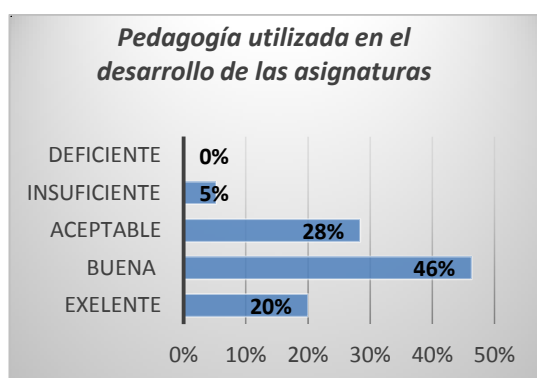


Figura 31. *Pedagogía utilizada en el desarrollo de las asignaturas* Elaborado por: autora

Interpretación

En el proceso de enseñanza- aprendizaje la mayoría de titulados lo califican como buena por lo tanto se da a conocer que la pedagogía utilizada por los docentes para impartir conocimientos es adecuada ya que los docentes que la exponen son profesionales preparados y con experiencia en el ámbito pero también se debe reconocer que no llega a excelente por lo que los maestros deben tomar en cuenta este tipo de estudios para llegar a la excelencia y ser un referente de educación de calidad.

c) Su participación en su planeación e “investigación” de su carrera profesional.

Tabla 32. *Participación en su planeación e investigación.*

Nivel de Satisfacción	f	%
Excelente	27	28%
Buena	43	45%
Aceptable	25	26%
Insuficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

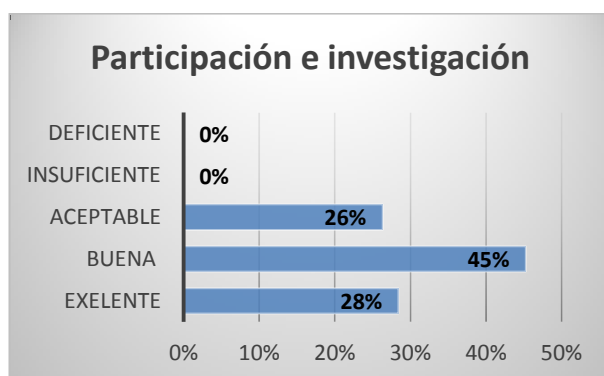


Figura 32. *Participación en su planeación e investigación.* Elaborado por: autora

Interpretación

En la inclusión formativa e investigativa afirman que es buena porque que se los incluye en programas y proyectos interactivos lo que les permite actualizar conocimientos y hacen que ellos sean generadores de sus propios proyectos que se vincule y ayude a la sociedad.

6-Evalúe los siguientes aspectos relacionados con el medio social y académico:

- a) La participación de los graduados de su promoción en la solución de problemas del entorno.

Tabla 33. Participación en la solución de problemas del entorno.

Nivel de Satisfacción	f	%
Excelente	42	44%
Buena	29	31%
Aceptable	24	25%
Insuficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

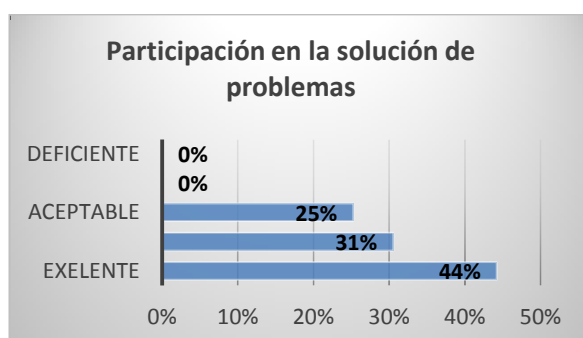


Figura 33. Participación de la solución de problemas del entorno Elaborado por: autora

Interpretación

En la participación de graduados se puede reflejar que es excelente porque de ahí se parte a nuevos estudios para brindar información sobre los acontecimientos más principales del proceso de formación y corregir posibles errores.

b) **El índice y la calidad del empleo, dentro de los graduados de su programa**

Tabla 34. Índice en la calidad del empleo.

Nivel de Satisfacción	f	%
Excelente	21	22%
Buena	26	27%
Aceptable	39	41%
Insuficiente	9	9%
Deficiente	0	0%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

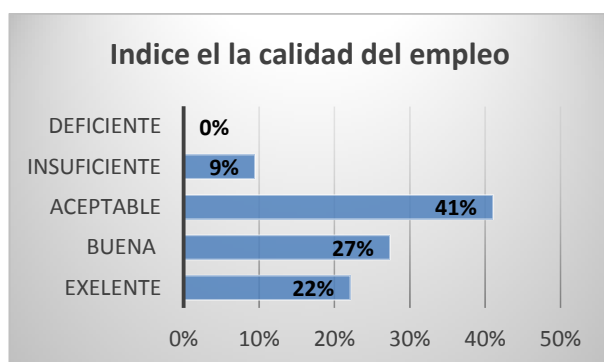


Figura 34. Índice en la calidad del empleo. Elaborado por:autora

Interpretación

Sobre el índice y la calidad de empleo lo califican como aceptable lo que se aprecia que la carrera tiene acogida por parte de los empleadores a la misma vez se refleja la importancia de hacer un seguimiento de los profesionales porque a través de estos estudios se pueden observar la falencia de los mismos.

c) **Su participación en organizaciones no gubernamentales.**

Tabla 35. *Participación en organizaciones no gubernamentales.*

Nivel de Satisfacción	f	%
Excelente	21	22%
Buena	41	43%
Aceptable	33	35%
Insuficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

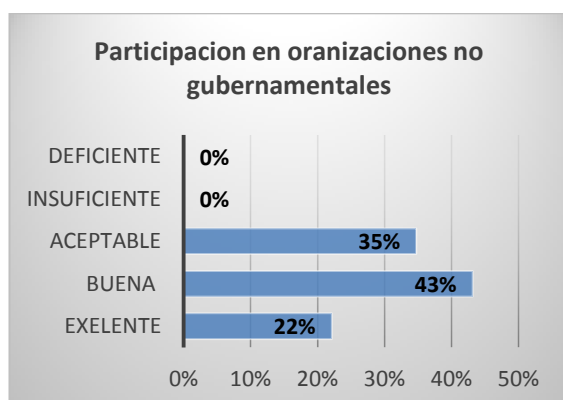


Figura 35. *Participación en organizaciones.* Elaborado por: autora

Interpretación

Lo referente a la participación en organizaciones no gubernamentales la mayoría expresa que es buena ya su intervención en la mayoría de proyectos investigativos creados por ellos tienen el fin principal de contribuir con la sociedad.

d) **Su participación en organizaciones científicas y profesionales.**

Tabla 36. Participación en organizaciones científicas y profesionales.

Nivel de Satisfacción	f	%
Excelente	21	22%
Buena	41	43%
Aceptable	33	35%
Insuficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

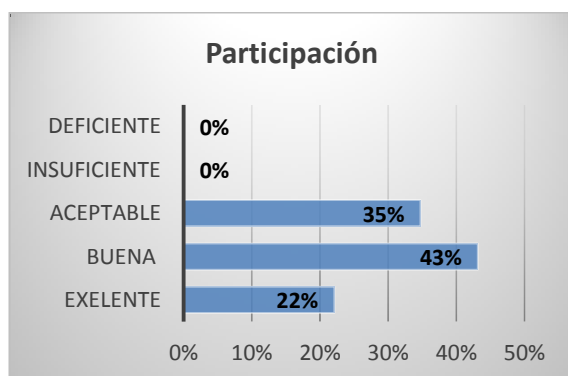


Figura 36. Participaciones científicas y profesionales Elaborado por: autora

Interpretación

En cuanto a la participación en organizaciones científicas y profesionales sustentan que es buena pero que se debería revisar los planes de estudio y actualizar conocimientos y a las instituciones públicas y científicas incluirlos en proyectos que tengan relevancia científica innovadora para aportar conocimientos y a la misma vez tener más experiencia.

e) **Su participación en evaluaciones externas (exámenes de estado y equivalentes u otro tipo de pruebas).**

Tabla 37. *Participación exámenes de estado y equivalentes u otro tipo de pruebas.*

Nivel de Satisfacción	F	%
Excelente	29	31%
Buena	41	43%
Aceptable	25	26%
Insuficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
TOTAL	95	100%

Fuente: Encuesta a graduados Elaborado por: autora

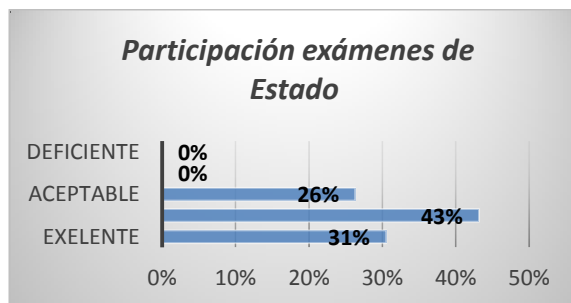


Figura 37. *Participación exámenes de estado* Elaborado por: autora

Interpretación

Un gran índice califica como buena en lo que se refiere a la participación en evaluaciones externas o de estado por lo que los graduados tienen mayor oportunidad para ingresar al sector público ser partícipes de ser un servidor público pero a la misma vez manifiestan que el proceso de evaluación es por mucho tiempo lo que insita a buscar oportunidades de trabajo en donde puedan incluirse rápidamente.

CAPÍTULO V

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Se puede concluir que el estado actual laboral de los graduados de la carrera de Contabilidad y Computación es positivo, puesto que gran parte de los graduados se encuentran trabajando en la actualidad, sin embargo la mayoría de graduados no ejercen la profesión, debido a que la oferta de trabajo vinculada a la docencia es baja, además los empleos no son convenientes en cuanto a sueldos, horarios, distancias entre otros.

Para el fortalecimiento de la calidad de formación educacional universitaria es conveniente realizar el seguimiento a graduados ya que de esta manera es un incentivo a la mejora continua de los procesos educativos y así rectificar posibles errores en la formación profesional de los estudiantes.

La situación laboral de los graduados es un indicador importante para conocer el desarrollo tanto profesional como personal es por esta razón que la investigación ha sido de gran utilidad ya que ha servido para obtener información relevante del campo ocupacional de los mismos, como que la mayoría de los estudiantes se encuentran laborando tanto en el sector público y privado. Es por esto que se ha visto la necesidad de implementar una guía para realizar un informe de la situación laboral y seguimiento de graduado de la carrera de contabilidad y computación, en donde conste información sobre los datos demográficos, formación

profesional, situación laboral y niveles de satisfacción personal en cuanto a la formación recibida.

Basados en los resultados obtenidos de la investigación, se concluye, que a través de la difusión de la guía para elaboración de un informe de la situación laboral y seguimiento a graduados, se logró cumplir con unos de los indicadores de calidad para la acreditación de la carrera, así como también, sirvió como instrumento de orientación para que cualquier persona pueda hacer un efectivo y eficiente uso de la misma.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda a las autoridades de la Universidad Técnica del Norte y de la carrera realizar seguimientos de graduados y mesas de trabajo para obtener información de acuerdo a sobre la vinculación laboral después de haber cumplido su etapa académica e inclusive aportar con datos reales del desempleo latente actual.

Realizar actividades integradoras que permitan la comunicación constante, incluyendo a estudiantes que actualmente estén estudiando, para que puedan beneficiarse de experiencias de la carrera que aplicarán dentro de unos años. Realizar convenios con instituciones educativas para las prácticas, la vinculación fortalecer la bolsa de empleo y la inserción laboral.

A la investigadora diseñar una guía de evidencias de seguimiento a graduados que tengan incidencia con los indicadores de calidad planteados por la Ley Organica de Educación Intercultural y ser ejecutado por las autoridades competentes.

Buscar un instrumento efectivo para dar cumplimiento con el indicador de la situación laboral como es la elaboración de la guía para elaboración

de un informe de la situación laboral y seguimiento a graduados para facilitar la comprensión del lector.

5.3 Contestación a las interrogantes de la investigación.

Pregunta N°1 ¿Cuáles es la situación actual de los graduados y el campo ocupacional donde se desempeñan y así determinar las fortalezas y debilidades del proceso de formación?

La situación actual de los graduados en el campo ocupacional es efectiva ya que la mayoría de graduados se encuentran inmersos en instituciones públicas seguidamente de las privadas la correspondencia de la formación recibida es aceptable pero no está por demás ir actualizando conocimientos en cuanto requiera el campo laboral.

Pregunta N°2 ¿El fundamentar científicamente el marco teórico, orientará la investigación en aspectos relacionados con el seguimiento a graduados?

El seguimiento a graduados es importante ya que permite fortalecer y rectificar destrezas y actitudes de una profesión e inclusive cambiar mallas curriculares que estén acorde a las nuevas exigencias educativas.

Pregunta N°3 ¿Cómo contribuirá la propuesta alternativa de seguimiento a graduados de la carrera en los elementos determinante del proceso formativo y el campo ocupacional?

Contribuirá para fortalecer el proceso formativo de los estudiantes mediante el análisis microcurriculares de cada una de las asignaturas con las exigencias y necesidades de la sociedad actual.

Pregunta N°4 ¿La difusión de la propuesta, para que se haga uso efectivo y eficiente de la misma?

Permitirá promover el seguimiento de graduados y dar cumplimiento con el indicador de calidad sobre la inserción laboral a través de una guía de evidencias.

CAPÍTULO VI

6 PROPUESTA ALTERNATIVA

6.1 Título de la Propuesta.

“INFORME DE LA SITUACIÓN LABORAL DEL SEGUIMIENTO A GRADUADOS EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE COMO UNO DE LOS INDICADORES DE CALIDAD MEDIANTE UNA GUÍA DE EVIDENCIAS”

6.2 Justificación e Importancia.

El seguimiento a graduados es un elemento vital para la gestión de la calidad del sistema de educación superior, pues vincula los esfuerzos académicos de la universidad con los requerimientos del sector productivo del Ecuador. Dentro de los principios de la constitución y del Plan del Buen Vivir se indica que los planes de formación deben estar vinculados con las necesidades prioritarias del país, el trabajo dentro de la matriz productiva y el desarrollo de la sociedad del conocimiento.

De los datos obtenidos en la presente investigación se puede observar que las unidades de seguimiento a graduados actúa de forma independiente entre facultades, cumpliendo los elementos mínimos requeridos para la acreditación pero no existe el desarrollo estandarizado que permita investigaciones profundas de los graduados y su vinculación laboral.

Se plantea para el desarrollo del seguimiento a graduados un modelo de gestión que cumpla con los requerimientos del sistema de acreditación de carreras y al mismo tiempo brinde información que contribuya al desarrollo de la Universidad Técnica del Norte, en sus facultades y carreras.

6.3 Fundamentación.

En el ámbito de formación universitaria las actividades históricamente han estado relacionadas con la formación de competencias profesionales que posteriormente permitirán a los estudiantes convertirse en agentes económicos activos dentro de una sociedad.

El seguimiento a graduados es el proceso por el cual se realiza el análisis y evolución luego de haber concluido sus estudios y comienza su vida profesional por medio de empleos o formando su propia empresa. Este proceso hace posible conocer los requerimientos de formación y especialización de los nuevos profesionales hasta ubicarse en un cargo acorde al perfil de egreso del estudiante; al mismo tiempo provee de información que indique los elementos relevantes de la formación de la carrera.

A lo largo de la fundamentación teórica se han revisado distintos conceptos y estudios que han desencadenado en teóricas que son aplicables al seguimiento de graduados como tal.

La revisión inicia por la explicación la bolsa de empleo será el espacio donde se reúnan graduados de las diferentes carreras con los empresarios que muestran necesidades de personal capacitado, este espacio tendrá la característica de vinculación con la colectividad, es decir, que sea gratuito para las partes y que contribuya con los involucrados.

Para esto, se analiza la gestión de procesos, es decir, la planificación y ejecución de los procesos que están relacionados con el seguimiento a graduados y de esta manera establecer las actividades que son necesarias para cumplir con el proceso de seguimiento a graduados.

El enfoque sistémico permite dividir las diversas actividades en procesos que faciliten su ejecución y que se consigan los resultados necesarios para garantizar que el graduado sea insertado en el mercado laboral.

Dentro las funciones de la administración del talento humano, la investigación se centra en el proceso de reclutamiento y selección de personal que lleva a cabo una empresa para vincular nuevo personal al sistema de producción de dicha empresa, desde el punto de vista de la Universidad, se proveerá un espacio donde las empresas puedan encontrar al personal adecuado y que se incremente el número de graduados que trabajen disminuyendo el tiempo de búsqueda de empleo por parte de los graduados.

6.4 Objetivos:

6.4.3 General.

Disponer del informe de la situación laboral de los graduados periodo 2011–2014, mediante una guía de evidencias como uno de los indicadores de calidad del seguimiento a graduados para fortalecer la calidad educativa y mantener la pertinencia curricular.

6.4.4 Específicos:

- 1) Presentar las ventajas de aplicar la guía de evidencias para la elaboración del informe de la situación laboral de los graduados.
- 2) Aplicar la guía de evidencia para la elaboración del informe de la situación laboral, para dar cumplimiento a uno de los indicadores de calidad.
- 3) Promover el uso de la guía de evidencias ante coordinadores y docentes, para cumplir con el indicador de situación laboral.

6.5 Ubicación Sectorial y Física.

La propuesta que constituye el resultado del trabajo de investigación, se desarrolló a los graduados de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la carrera de Lic. Contabilidad y Computación período 2011 – 2014, como también a docentes, autoridades y empleadores que asistieron al evento “Encuentro de graduados”.

6.5.3 Unidad de Observación

El seguimiento se realizó en la provincia de Imbabura con graduados que residen y se desempeñan profesionalmente en varias ciudades de la provincia de Imbabura.

6.5.4 Delimitación Espacial

Esta investigación se realizó en la Universidad Técnica del Norte, Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología, de la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación, para las promociones desde el 2012 hasta el 2014 dentro de la provincia de Imbabura.

6.5.5 Delimitación Temporal

Se elaboró en el período de 2011 – 2014.

6.6 Desarrollo de la propuesta

La propuesta estuvo orientada al desarrollo de una guía para la elaboración de un Informe de la situación laboral y seguimiento de graduados en la carrera de Contabilidad y Computación de la Universidad Técnica del Norte como uno de los indicadores de calidad, y a través de la misma orientar y precisar la manera de dar cumplimiento a los estándares de calidad de una forma eficaz y eficiente. Y principalmente identificar los problemas de inserción laboral y fortalecer los planes de estudio.

Informe de la situación laboral del seguimiento de graduados en la carrera de Contabilidad y Computación de la Universidad Técnica del Norte periodo 2011 - 2014 como uno de los indicadores de calidad mediante una guía de evidencias



INTRODUCCIÓN

Dentro de la evaluación de cada carrera, se ha determinado una serie de criterios y estándares, que prioriza la lógica de la profesión y de las ciencias relacionadas, para la acreditación de las mismas, requisito que debe cumplir para que a su vez la Universidad de manera integral sea Acreditada.

Uno de los indicadores de calidad según el criterio Ambiente Institucional, es el seguimiento a graduados, este proceso consiste en abastecer de información útil y real, sobre los campos ocupacionales, la empleabilidad y los niveles de satisfacción de los graduados de la carrera, permitiendo así la toma de decisiones y el mejoramiento de la oferta académica a brindar a los futuros profesionales.

Esta guía se encuentra orientada a cumplir con unos de los estándares de calidad establecidos por el Concejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación superior (CEAACES), es decir, busca crear una guía para elaborar un informe único de la situación laboral y seguimiento de graduados de la Carrera de Contabilidad y Computación.

La guía está dividida en cuatro secciones claras y precisas, que permite la elaboración del informe, la secciones son consecutivas; es decir, en primer lugar se indica cómo elaborar una encuesta en la cual se pueda recolectar los datos necesarios, posteriormente se explica cómo tabular los datos obtenidos después de aplicar la encuesta, en seguida se expone cómo realizar la interpretación de los datos tabulados y finalmente mediante un ejemplo basado en el resultado de la investigación realizada, se mostrara el resultado final.

ÍNDICE

<i>INTRODUCCIÓN</i>	82
<i>ÍNDICE</i>	83
1. ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA	85
1.1. DEFINICIÓN.....	85
1.2. ¿PARA QUÉ SIRVE?	85
1.3. VENTAJAS Y DESVENTAJAS	86
1.4. ESTABLECER LOS DE OBJETIVOS DE LA ENCUESTA	86
1.5. DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN O MUESTRA A INVESTIGAR	87
1.6. CARACTERIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN A RECOLECTAR	87
1.7. DISEÑO DEL CUESTIONARIO	87
1.7.1. Tipos de preguntas	88
1.8. TIPOS DE ENCUESTAS SEGÚN SU OBJETIVO:	89
1.9. MÉTODOS PARA REALIZAR LA ENCUESTA	89
1.10. RECOMENDACIONES	90
1.11. EJEMPLO DE ENCUESTA	91
2. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	100
2.1. TABULACIÓN DE DATOS	101
2.2. CONCEPTOS Y DEFINICIONES BÁSICAS	101
2.2.1. Población.....	101
2.2.2. Muestra.....	102
2.2.3. Variable	103
2.2.4. Frecuencia.....	104
2.3. EJEMPLO DE UNA TABLA DE DATOS	104
3. REPRESENTACIÓN GRÁFICA E INTERPRETACIÓN DE DATOS	107
3.1. REPRESENTACIÓN GRÁFICA.....	107
3.1.1. Tipos de Gráficos Estadísticos	107
3.1.2. Ejemplo.....	108
3.2. INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	109
4. RESULTADO FINAL	111

UNIDAD N° 1

Elaboración de la Encuesta



1. Elaboración de la Encuesta

1.1. Definición

La encuesta es un método o una técnica cuyo objetivo principal es la recolección de datos o información de una muestra con el fin de conseguir determinada información útil y necesaria para una investigación.

1.2. ¿Para qué sirve?

La encuesta permite:



Figura 38. Para qué sirve la Encuesta Elaborado por: autora

1.3. Ventajas y Desventajas

Las principales ventaja y desventajas se detallan a continuación:

Ventajas	Cualquier persona puede hacerlo.
	No exige tiempo para su realización, por lo que las respuestas pueden ser más meditadas.
	Beneficia el tratamiento de temas complicados.
	Abarca grandes poblaciones.
Desventajas	Dificultad para acceder a los domicilios de los encuestados.
	Distintas reacciones por los encuestados.

Figura 39. *Ventajas y Desventajas de la Encuesta* Elaborado por: autora

1.4. Establecer los de objetivos de la encuesta

Para fijar los objetivos de una encuesta se debe tomar en cuenta la razón por la que se ha resuelto realizar, por ejemplo, si la razón por la que se ha decidido elaborar una encuesta es la de cumplir con unos de los estándares de calidad como es el seguimiento a graduados, los posibles objetivos de dicha encuesta podrían ser: establecer un informe único de determinado estándar, conocer el estado laboral de los graduados, conocer los datos demográficos, entre otros.

1.5. Determinación de la población o muestra a investigar

Después de establecidos los objetivos de forma correcta, se procede a determinar la población o muestra a investigar.

La población o muestra a indagar son un conjunto de individuos con características similares de las que se quiere recolectar información que una vez analizada permita cumplir con los objetivos de la encuesta, por ejemplo, si el objetivo de una encuesta es conocer la situación laboral de los graduados, la población o muestra a investigar estará conformada por todos los estudiantes graduados de determinada especialidad.

1.6. Caracterización de la información a recolectar

Inmediatamente después de haber determinado la muestra o población a investigar, se procede a caracterizar la información a recolectar.

La información a recolectar debe tener congruencia con la razón de la investigación, es decir, con el objetivo de la misma, ya que una vez analizada será de gran utilidad para cumplimiento del objetivo primordial.

1.7. Diseño del Cuestionario



Figura 40. *Diseño del Cuestionario*

Fuente: <http://es.wikihow.com/crear-una-encuesta>

Luego de haber caracterizado la información a recolectar, se procede a elaborar el cuestionario claro y conciso de la encuesta.

El cuestionario es un instrumento de investigación que tiene como finalidad recolectar datos de un grupo específico de personas, a través de un conjunto de preguntas diseñadas para obtener información relevante de un tema y así alcanzar los objetivos propuestos. Situación

1.7.1. Tipos de preguntas



Figura 41. *Tipo Preguntas*

Fuente: <http://es.wikihow.com/crear-una-encuesta>

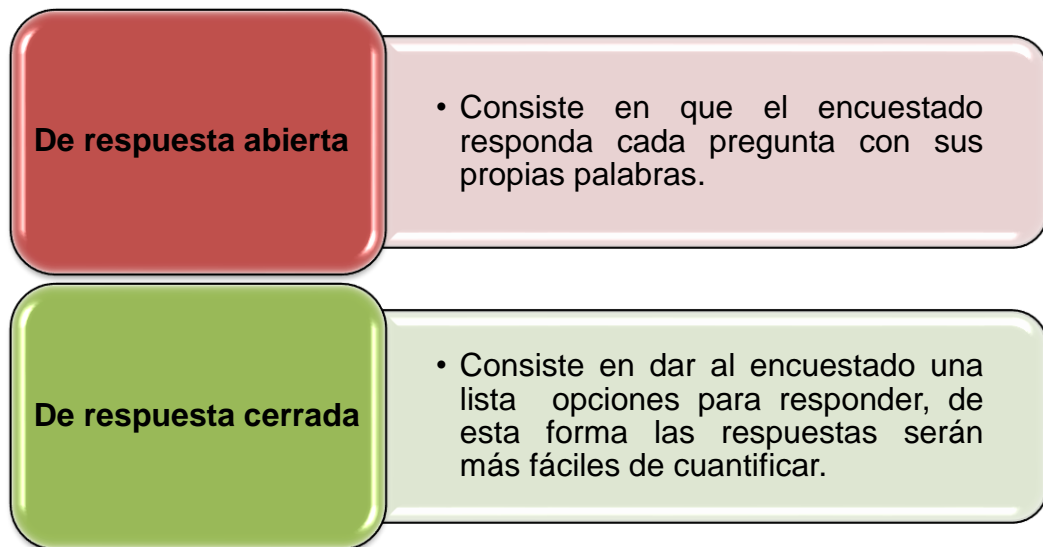


Figura 42. *Tipos de Preguntas* Elaborado por: autora

1.8. Tipos de Encuestas según su objetivo:

Encuestas Descriptivas

- Busca documentar actitudes o condiciones presentes, es decir, intenta descubrir la situación actual de un determinado número de personas.

Encuestas Analíticas

- Busca describir y explicar el porqué de un determinado contexto

Figura 43. *Tipos de Encuestas* Elaborado por: autora

1.9. Métodos para realizar la encuesta

En el momento de escoger el método para realizar la encuesta, se debe considerar cuál de las tres opciones se acopla mejor a la información que se desea obtener y si contribuye con el cumplimiento del objetivo de la investigación.



Figura 44. *Tipos de Encuesta* Elaborado por: autora

1.10. Recomendaciones



Figura 45. *Recomendaciones de la Encuestas*

Fuente: <http://es.wikihow.com/crear-una-encuesta>

- Evitar palabras y frases ambiguas, las preguntas deben estar formuladas de tal forma que el encuestado se sienta cómodo al contestar la encuesta.
- La composición de cada pregunta no debe orientar el sentido de la respuesta.

- El lenguaje de las preguntas debe ser de acuerdo a la población a encuestar.
- Evaluar la pertinencia de la encuesta.
- Empezar con preguntas sencillas; es decir,
- Primero se debe formular preguntas de tipo general.
- Clasificar y agrupar las preguntas por temas afines, para que el encuestado no tienda a confundirse y se centre en un solo tema.

1.11. Ejemplo de Encuesta



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

ENCUESTA ACERCA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

Compañera o compañero: la presente encuesta tiene como objetivo complementar el indicador relacionado con el seguimiento a graduados, criterio exigido en el documento indicadores, variables y evidencias para la evaluación de las carreras del sistema universitario. Es muy necesario para la Universidad conocer sus opiniones acerca del programa en que estudió, el grado de aceptación suya en el campo laboral y el impacto del

programa en el medio académico, productivo y social. De la seriedad de sus respuestas dependerá el cumplimiento de tan importante objetivo.

Tabla 38. *Ejemplo de una Encuesta*

Datos informativos o demográficos:		
Nombres y apellidos		
N°. de cédula:		
Lugar y fecha de nacimiento:		
Género: femenino; ()		masculino; ()
Dirección domiciliaria:		
Teléfono en domicilio:	-	Celular:
Trabajo:		
Correos electrónicos:		
Lugar y dirección de la o las instituciones donde trabaja:		
Carrera que estudió:		
Condiciones: graduado ()		
Año de graduado: 2014; (). 2013; (). 2012; () 2011;().		
Formación profesional:		

Nombre del título universitario obtenido:
¿Cursa estudios actualmente? Si () No (). ¿Cuál o cuáles?
¿Ha asistido a eventos de actualización? Cursos (). Talleres (). Seminarios (). Eventos científicos (). Cursos de postgrado (). Maestrías ().
De no haber realizado estudios de postgrado, ¿en cuál especialidad le gustaría realizarlo?
¿Posee producción científica? Artículos (). Proyecto (). Cursos (). Otros. ().
¿Tiene pensado incorporarse a alguna área de capacitación? Si (). No (). ¿A cuál?
Situación laboral:
¿Trabaja actualmente? Si (). No (). De ser su respuesta negativa explicar el por qué?
¿Cuál cree usted que sean las causas del desempleo? Desinterés (). Ocupaciones familiares (). Busca pero no consigue (). El título no le representa utilidad (). Empleos no convenientes en cuanto a sueldos, horarios, distancias ().
¿Ejerce su profesión? Si () No (). De ser su respuesta

negativa explicar el por qué?
¿Qué medio utilizó para conseguir trabajo? Anuncios (). Internet (). Amigos (). Concursos de méritos (). Otras ().
Institución o instituciones donde trabaja: pública (). Privada: (). No Trabaja () Nómbrela (s):
Hace qué tiempo labora en la misma: 3 meses (). 6 meses (). 1 año (). 2 años (). Más (). Otros ()
Carga horaria semanal: 20 horas (). 40 horas (). Otras ().
¿Desempeña cargo? Si (). No (). De ser su respuesta positiva explique cuál cargo desempeña:
¿Comenzó a trabajar, antes () o después () de graduarse?
¿Qué factores fueron necesarios para conseguir empleo?
Después de graduarse o egresar ¿Cuántas veces ha cambiado de trabajo? 1 (). 2 (). 3 (). 4 (). 5 (). Más ().
¿Cuáles han sido los principales motivos que le llevaron a cambiar de trabajo? Discrepancias (). Desmotivación (). No vislumbrar futuro (). oferta más ventajosa (). Otra ().

Expresar el nivel de satisfacción personal respecto a la formación profesional.

En la siguiente tabla determine el nivel de satisfacción de acuerdo a la escala que se le presenta. (El valor **1** corresponde a **insatisfactorio**, el valor **2** **medianamente satisfactorio**, el valor **3** **satisfactorio**, el valor **4** **muy satisfactorio**, y el valor **5** **completamente satisfactorio**).

Tabla 39. Niveles de satisfacción

Nivel de Satisfacción	1	2	3	4	5
1. Percepción general de la formación recibida					
2. Incidencia de los profesores que le impartieron docencia					
3. Condiciones de estudio					
4. Desarrollo personal					
5. Calificación en su modo de actuación profesional					

Marque en la casilla correspondiente a la escala: € **excelente. (B) buena. (A) aceptable. (I) insuficiente. (D) deficiente** según su apreciación en cada aspecto.

A) De su apreciación con respecto a la participación en Eventos Académicos

Tabla 40. *Apreciación en cada aspecto*

Apreciación en cada aspecto	D	I	A	B	E
Su participación en eventos académicos nacionales o internacionales					
El grado de incidencia que ha tenido la interacción con comunidades académicas nacionales e internacionales para el enriquecimiento de la calidad de su programa					
La calidad del profesorado de su promoción.					
Los contenidos de las asignaturas le permitieron desarrollar habilidades y tener acceso a conocimientos que le han sido necesarios a su desempeño					

B) Para los siguientes aspectos relacionados con el programa, evalúe:

Tabla 41. *Apreciación B*

Apreciación en cada aspecto	D	I	A	B	E
------------------------------------	----------	----------	----------	----------	----------

Los contenidos de las asignaturas le permitieron desarrollar habilidades y tener acceso a conocimientos que le han sido necesarios a su desempeño					
Los temas tratados en las asignaturas fueron suficientes para su desempeño profesional.					
La pedagogía utilizada en el desarrollo de las asignaturas, es la adecuada para el logro de los objetivos.					
Su participación en su planeación e “investigación” de su carrera profesional.					

C) Evalúe los siguientes aspectos relacionados con el medio social y académico:

Tabla 42. Apreciación C

Apreciación en cada aspecto	D	I	A	B	E
La participación de los graduados de su promoción en la solución de problemas del entorno.					

El índice y la calidad del empleo, dentro de los egresados de su programa					
Su participación en organizaciones no gubernamentales.					
Su participación en organizaciones científicas y profesionales.					
Su participación en evaluaciones externas (exámenes de estado y equivalentes u otro tipo de pruebas).					

UNIDAD N° 2

Recolección y Tabulación de datos



2. Recolección de la Información



Figura 46. *Recolección de la Información*

Fuente: <https://edukalife.blogspot.com>

Una vez listo el cuestionario, a continuación se procede a recolectar o recopilar la información necesaria, es decir, la encuesta será aplicada ya sea de forma personal, vía internet o por una llamada telefónica, es muy significativo realizar este proceso ya que permite sustentar el conocimiento que se genera posteriormente.

En el proceso de recolección de datos, la persona encargada de realizar las encuestas aborda o se contacta con el encuestado, para formularle las preguntas del cuestionario y a su vez anotar las respuestas posibles. Es importante que previo a la ejecución de la encuesta exista una buena planificación dirigida al cumplimiento de los objetivos y en la que los encuestadores se capaciten para realizar adecuadamente la preguntas, así como también para que establezcan de forma ordenada el lugar, el día y la hora de inicio y el tiempo que durara cada encuesta.

1.12. Tabulación de Datos



Figura 47. *Tabulación de Datos*

Fuente: <http://instrumentosderecolecciondedatosidm.blogspot.com/>

Después de haber culminado con el proceso de recolección de la información, se procede con el procesamiento de datos, lo cual consiste en trabajar con lo recopilado y transformarlo en conocimiento útil y efectivo para la investigación.

La tabulación de la información consiste en ordenar y expresar determinados datos en tablas y en gráficos estadísticos, de modo que posteriormente los mismos puedan ser interpretados y analizados, además de facilitar el acceso a la información, ya que esta se muestra de una manera más clara y precisa.

1.13. Conceptos y Definiciones Básicas

1.13.1. Población

Es el conjunto de individuos o elementos que tienen una particularidad en común, es llamado también colectivo o universo.

Existen dos tipos de poblaciones:

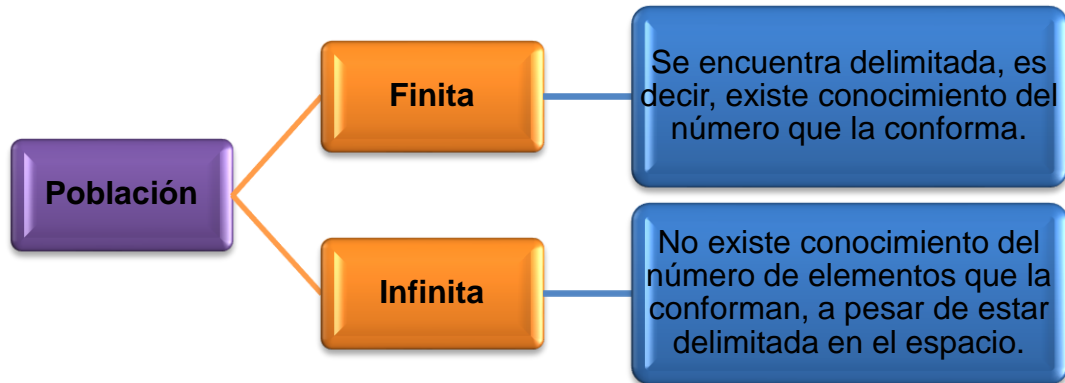


Figura 48. Tipos de Poblaciones Elaborado por: autora

1.13.2. Muestra

Cálculo de la Muestra

La muestra quiere decir el número de individuos representativos de toda la población a encuestar y, por consiguiente el número de encuestas a ejecutar. Realizar el cálculo de la muestra, ayuda a tener datos claros y precisos sin la necesidad de encuestar a la población en su totalidad, además de ahorrar tiempo y dinero.

Para que la muestra sea fiable, es necesario aplicar un cálculo matemático, eliminando la incidencia de error. La muestra se obtiene a través de la siguiente formula:

$$n = \frac{PQ \cdot N}{(n - 1) \frac{E^2}{K^2} + PQ}$$

Dónde:

n = Muestra
N = Población
P.Q = Varianza media
E = Margen de error
K = Constante 2

1.13.3. Variable

Son características o cualidades de un elemento o individuo en específico, las cuales son susceptibles al cambio, pueden adoptar diferentes valores, los mismos que pueden ser medibles y observables.

Tipos de Variables:

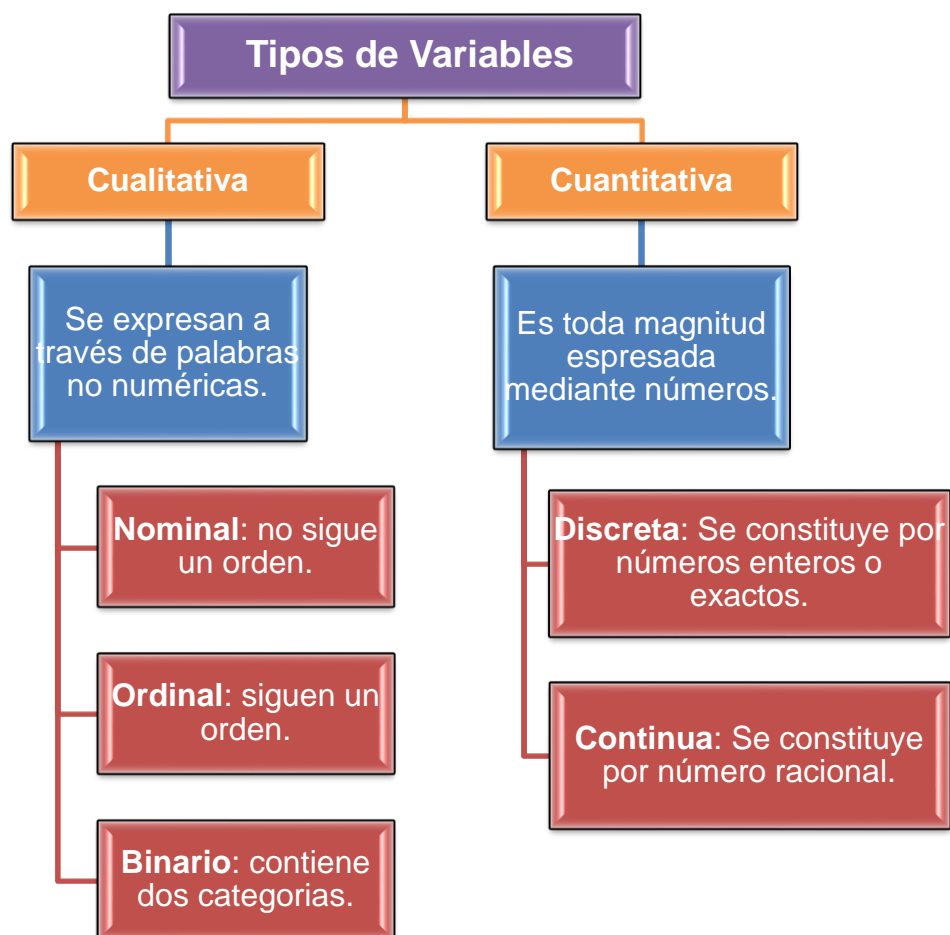


Figura 49. Tipos de Variables Elaborado por: autora

1.13.4. Frecuencia

La frecuencia es la cantidad de veces que se repite un valor determinado de un elemento o individuo (variable),

Existen dos tipos de Frecuencia:

- **Frecuencia Absoluta:** es el número de veces que surge un valor en un estudio, la suma de todas las frecuencias absolutas dará como resultado el total de la población o muestra.
- **Frecuencia Relativa:** resultado de dividir la frecuencia absoluta para el número total de datos, es manifestada en porcentajes.

1.14. Ejemplo de una tabla de datos

Pregunta:

¿Cuál cree usted que sean las causas del desempleo?

Respuestas:

- Desinterés.
- Ocupaciones familiares.
- Busca pero no consigue.
- El título no le representa utilidad.
- Empleos no convenientes en cuanto a sueldos, horarios, distancias.

Tabla de Datos

Tabla 43. Tabla de Datos (ejemplo).

VARIABLE	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
CAUSAS DE DESEMPLEO	NUMERO DE GRADUADOS	PORCENTAJE
Desinterés	10	11%
Ocupaciones familiares.	27	28%
Busca pero no consigue.	25	26%
El título no le representa utilidad.	2	3%
Empleos no convenientes en cuanto a sueldos, horarios, distancias.	31	32%
TOTAL	95	100%

Elaborado por: autora

- Entonces las variables en este ejemplo son las causas de desempleo como desinterés, ocupaciones familiares, busca pero no consigue, el título no le representa utilidad, empleos no convenientes en cuanto a sueldos, horarios o distancias.
- La frecuencia absoluta son el número de graduados que respondieron a cada variable.
- Y la frecuencia relativa es el porcentaje de graduados que respondieron a cada variable, en relación al total de los mismos.

UNIDAD N° 3

Representación Gráfica e Interpretación de Datos



2. Representación Gráfica e Interpretación de Datos

2.1. Representación Gráfica

Una vez comprendidos los términos básicos para poder realizar la tabulación de la información, se procede con la presentación gráfica.

Esto consiste en representar gráficamente el contenido de una tabla de datos, permitiendo tener una mejor percepción visual de las variables o características de una determinada muestra o población.

2.1.1. Tipos de Gráficos Estadísticos



Figura 50. Tipos de Gráficos Estadísticos Elaborado por: autora

El uso de cada tipo de gráfico estadístico varía dependiendo de las necesidades y propósito de la investigación, lo más importante que se debe considerar al momento de escoger un gráfico estadístico es que ayude a interpretar y analizar correctamente los datos.

Cabe resaltar que los gráficos más comunes son los gráficos de barras y los circulares o pastel, ya que permiten una visión más clara de la información, además son los más simples y tal vez los más utilizados con mayor amplitud, puesto son bastante útiles en la presentación de variables cualitativas y cuantitativas.

2.1.2. Ejemplo

Tabla de Datos

Tabla 44. *Tabla de Datos (ejemplo).*

CAUSAS DE DESEMPLEO	Nº DE GRADUADOS	PORCENTAJE
Desinterés	10	11
Ocupaciones familiares.	27	28
Busca pero no consigue.	25	26
El título no le representa utilidad.	2	3
Empleos no convenientes en cuanto a sueldos, horarios, distancias.	31	32
TOTAL	95	100

Elaborado por: autora

Representación Gráfica

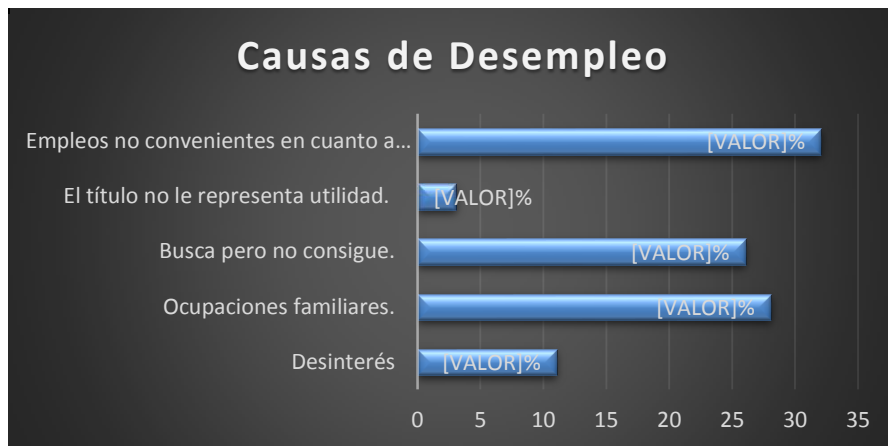


Figura 51. Representación Gráfica (ejemplo). Elaborado por: autora

Entonces se puede observar que los datos que se encuentran en la tabla han sido expresados mediante un gráfico de barras horizontales, en donde al lado izquierdo se encuentran ubicados los nombres de las variables de forma ordenada, y al otro lado las barras en donde se muestra el tanto por ciento de las respuestas de los encuestados.

2.2. Interpretación de Datos

Después de haber realizado todo el proceso de tabulación de datos y su representación gráfica, procedemos con la interpretación y análisis de la información recolectada, prácticamente esta es la etapa más fundamental del informe, puesto que una vez analizados los datos, se puede relacionar el objetivo de la investigación con los resultados obtenidos.

Para realizar la interpretación de datos, se debe entender las tablas de datos y los gráficos estadísticos de las mismas, para que de esta forma mediante sus expresiones en cifras e ilustraciones crear información válida y confiable, y posteriormente poder sacar conclusiones y recomendaciones.

UNIDAD N° 4

Resultado Final (Informe)



3. Resultado Final



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN

Título:

INFORME DE LA SITUACIÓN LABORAL Y SEGUIMIENTO A GRADUADOS EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE COMO UNO DE LOS INDICADORES DE CALIDAD

Responsable: Miryan Castillo

Fecha: 10 de Noviembre del 2016

Objetivo

Estudiar la situación de los graduados de la Carrera en Contabilidad y Computación, durante los períodos comprendidos entre el 2011-2014 para identificar el campo ocupacional donde se desempeñan.

Introducción

La Universidad Técnica del Norte pone a disposición de toda la comunidad una variedad de carreras productivas, entre las cuales está la Carrera de Contabilidad y Computación, la misma que contribuye con la sociedad al formar profesionales competitivos, con principios éticos y morales, orientados al desarrollo científico, humano y educativo de los graduados, permitiendo así tener la capacidad de resolver problemas

educativos sociales, económicos y culturales en toda la región, además de dar cumplimiento con lo dispuesto en el Plan de Desarrollo y Buen Vivir.

Basado en este principio la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación propone formar al futuro docente en estas disciplinas con los conocimientos, habilidades intelectuales, actitudes, emociones y valores positivos que le permitan desempeñarse en su profesión docente contribuyendo al desarrollo del país en el aspecto educativo.

Su principal ideario filosófico, se encuentra formulado en su misión y visión de la Carrera en concordancia con la Misión y la Visión de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología y de la Universidad Técnica del Norte, la cual es:

MISIÓN DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN

Forma humana, científica y tecnológicamente docentes en Contabilidad y Computación, orientados a educación con énfasis en lo social, económico, cultural y ecológico, a través de propuestas educativas, creativas e innovadoras para el mejoramiento de las condiciones de vida de la población ecuatoriana.

VISIÓN DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN

La Carrera de Contabilidad y Computación de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología con bases filosóficas y humanistas, hasta el año 2020, será una unidad académica, tecnológica con estándares de calidad en el campo educativo, que responda a la demanda social y productiva que aporte para la transformación y la sustentabilidad.

Metodología

Para realizar el informe de la situación y seguimiento a graduados se utilizó el método deductivo, puesto que a través de las encuestas realizadas a toda la población establecida se consiguió la comprensión y de mostración clara y concisa de los resultados.

Aprobación de la carrera:

Fecha primera aprobación:

28 de julio de 1986

Denominación ente aprobador:

HCU

Fecha última aprobación:

26 de julio del año 2000

Denominación ente aprobador:

Consejo universitario del 26 de julio del año 2000/CES

Número de graduados (durante el período 2011-2012-2013-2014)

AÑOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
2011	3	24	27
2012	1	19	20
2013	2	38	40
2014	2	6	8
TOTAL	9	87	95

Resultados obtenidos con su respectivo gráfico estadístico en el cual se demuestra el cumplimiento del indicador de situación laboral.

A. Datos Informativos y Demográficos

1. Genero

Tabla 45. Género

GENERO	Nº	%
Masculino	5	5%
Femenino	90	95%
TOTAL	95	100%

Fuente: *Tomado de encuesta al Graduado* Elaborado por: autora

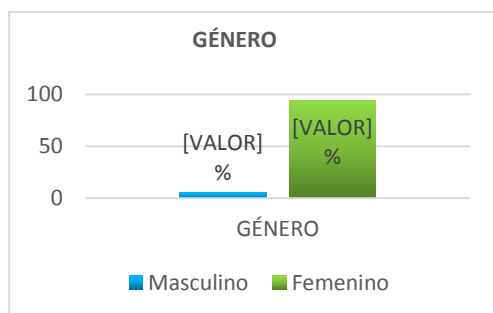


Figura 52. Género

2. Año de Graduación

Tabla 46. Año de Grado

AÑO DE GRADO	F	%
2011	27	28%
2012	20	21%
2013	40	42%
2014	8	8%
TOTAL	95	100%

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

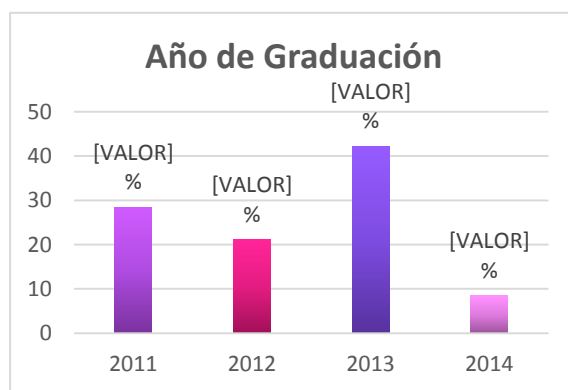


Figura 53. Año de graduación Elaborado por. Autora

Resultados Obtenidos

Según los resultados obtenidos señalan que la mayor parte de los encuestados son de género femenino, mientras que en una minoría prevalece el género masculino, lo que significa que las mujeres optan por seguir una carrera en docencia o algún tipo de trabajo similar.

Se puede reflejar claramente que la mayor concentración de graduados es en el año 2013, lo que significa que los estudiantes de las promociones anteriores han logrado culminar la carrera con éxito para enfrentar un nuevo reto como profesionales en diferentes áreas.

B. Formación Profesional

1. Estudios Actuales

Tabla 47. *Estudios Actuales*

Estudios Actuales	Nº	%
SI	7	7%
NO	88	93%
TOTAL	95	100%

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

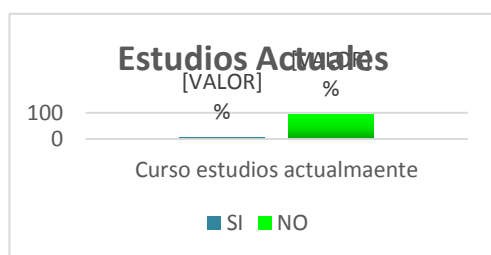


Figura 54. *Estudios actuales*. Elaborado por: autora

2. Eventos de Actualización de Conocimientos

Tabla 48. *Eventos*

Eventos	Nº	%
Cursos	21	22
Talleres	17	18
Seminarios	13	13
Eventos científicos	5	5
Cursos de postgrado	1	1
Maestrías	3	5
Otros	35	37
TOTAL	95	100

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

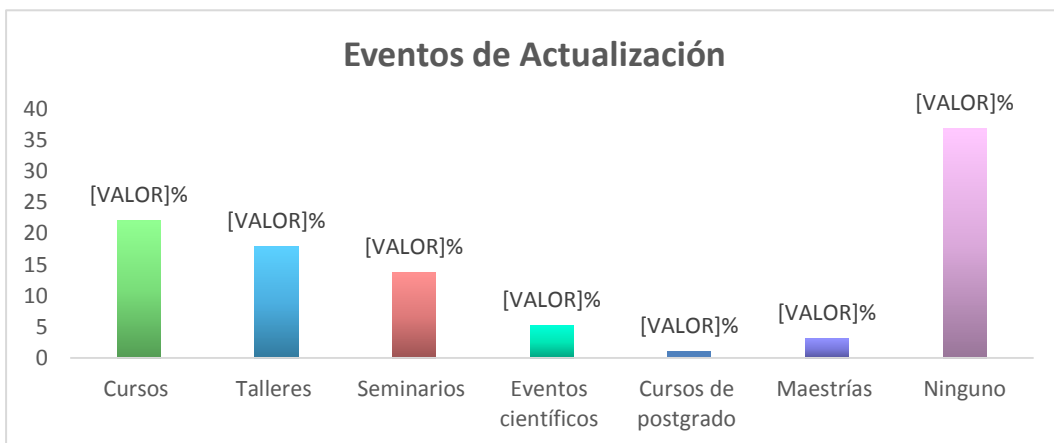


Figura 55. *Eventos de Actualización* Elaborado por: autora

3. Producción Científica

Tabla 49. *Producción científica*

Producción científica	Nº	%
Artículos	3	3
Proyectos	15	16
Cursos	21	22
No posee ninguna producción científica	56	59
TOTAL	95	100

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

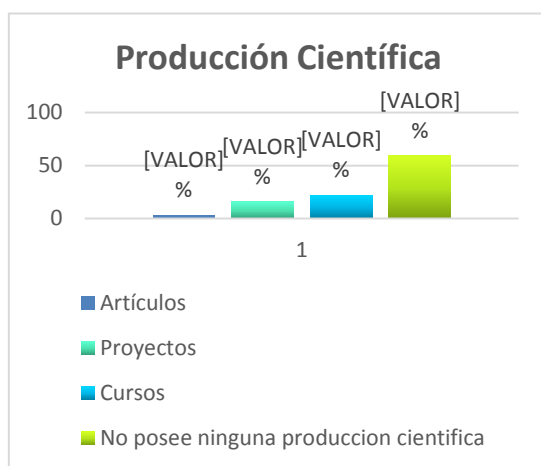


Figura 56. *Producción Científica* Elaborado por: autora

4. Aspiración para incorporarse a una área de capacitación

Tabla 50. Capacitación

Capacitación	Nº de Grad.	%
SI	84	88%
NO	11	12%
TOTAL	95	100%

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

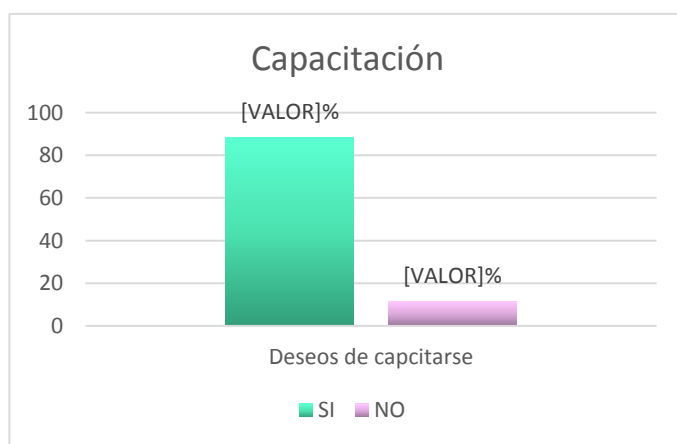


Figura 57. Capacitación Elaborada por: autora

Resultados Obtenidos

Claramente se refleja que la mayor parte de encuestados no está cursando ningún estudio, por diversas razones una de ellas es que los graduados no cuentan con el tiempo disponible por causa del trabajo en el que se encuentran.

En cuanto a eventos de actualización la mayoría de graduados están constantemente asistiendo a cualquier otro tipo de actualizaciones sea esta de la universidad o de otra cualquier institución.

Se puede reflejar que la mayoría de graduados no posee producción científica lo que implica mayor compromiso entre graduados y universidad.

Según los resultados de los encuestados la mayoría tiene pensado incorporarse en alguna área de capacitación ya que el mundo laboral implica capacitación constante en cualquier área de trabajo.

Indicador 5: Situación Laboral.

Indicador 6: Desempeño Profesional.

C. Situación Laboral

1. Graduados que trabajan en la Actualidad

Tabla 51. *Trabaja Actualmente*

Trabaja actualmente	Nº	%
SI	70	74%
NO	25	26%
TOTAL	95	100%

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

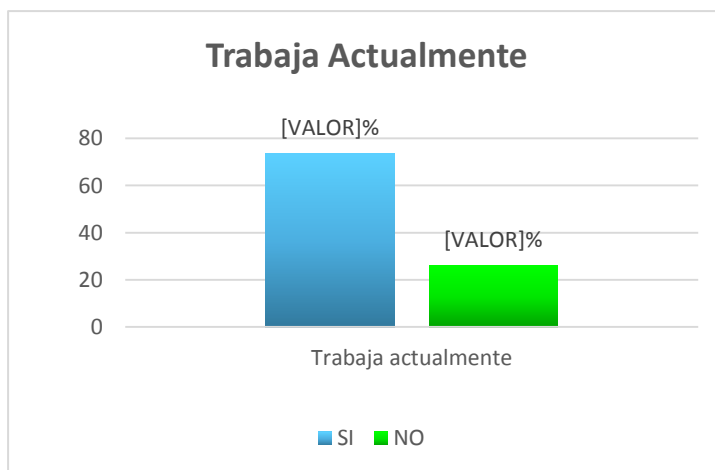


Figura 58. *Trabaja actualmente* Elaborado por: autora

Resultado Obtenido

Según el resultado de las encuestas realizadas un mayor índice de graduados están trabajando actualmente lo que representa una respuesta positiva al programa de estudio ya que en el mercado laboral tienen una buena acogida, mientras que por el momento pocos graduados no están laboralmente activos por diversas razones y una de ellas es que son madres de familia o han decidido emprender algún tipo de negocio.

2. Causas de Desempleo

Tabla 52. Causas de desempleo

Causas de desempleo	Nº	%
Desinterés	10	11%
Ocupaciones familiares	27	28%
Busca pero no consigue	25	26%
El título no le representa utilidad	2	2%
Empleos no convenientes	31	33%
TOTAL	95	100%

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

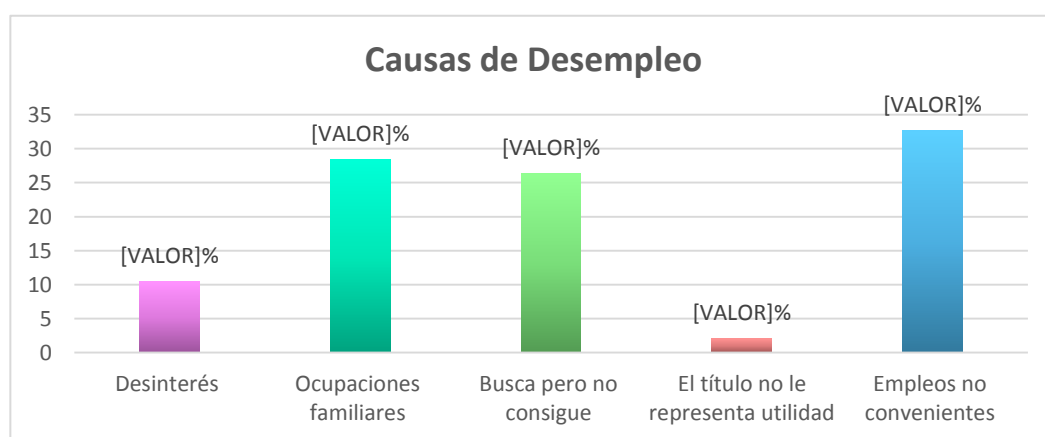


Figura 59. Causas de Desempleo Elaborado por: autora

Resultados Obtenidos

La mayor parte de graduados cree que la principal causa de desempleo es porque hay empleos no convenientes ya sea por carga horaria o por que los trabajos no están de acuerdo a su perfil profesional. Algunos graduados buscan pero no consiguen ya que la mayoría de empresas buscan personal con experiencia y hay mucha competitividad laboral.

3. Ejercicio de la Profesión

Tabla 53. *Ejercer*

Ejerce la Prof.	Nº	%
SI	37	39%
NO	58	61%
TOTAL	95	100%

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora



Figura 60. Ejerce la profesión. Elaborado por: Srta. Autora

Resultados Obtenidos

Según los resultados de la encuesta a esta pregunta afirman que la mayoría de graduados ejercen la profesión en distintas instituciones educativas lo que se demuestra que los profesionales han optado por seguir el ejemplo de sus maestros.

4. Medios para conseguir Trabajo

Tabla 54. Medio

Medio	Nº	%
Anuncios	32	34%
Internet	23	24%
Amigos	30	32%
Concursos de Mérito	6	6%
Otros	4	4%
TOTAL	95	100%

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

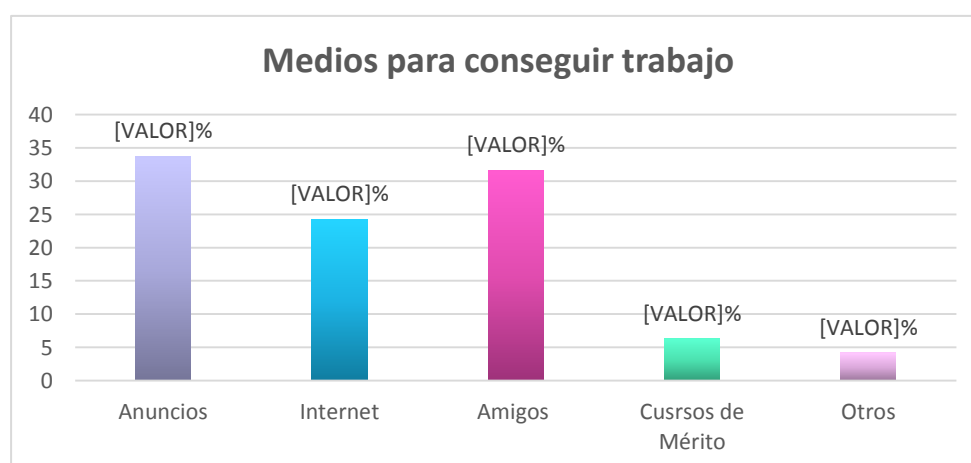


Figura 61. Medios para conseguir trabajo Elaborado por : autora

Resultados Obtenidos

La mayoría de graduados aseguran que han conseguido trabajo por medio de anuncios, por lo que permite afirmar que tienen una gran aceptación y que cumplen con los requisitos necesarios para cumplir con dicho trabajo sin intervención de terceros.

5. Sector en el que trabaja

Tabla 55. Institución

Institución	Nº de Grad.	%
Publica	40	42%
Privada	23	24%
Independiente	7	7%
No trabaja	25	26%
TOTAL	95	100%

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

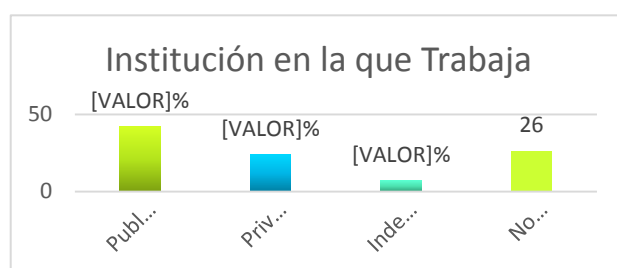


Figura 62. Institución en la que trabaja Elaborado: por autora

Resultados Obtenidos

Cuanto a la pregunta 3.5 el mayor porcentaje de graduados están trabajando en instituciones públicas ya sea como administrativos o docentes lo que significa que los profesionales de la carrera tienen aceptación en estas instituciones.

6. Tiempo que labora en el trabajo actual

Tabla 56. *Tiempo*

Tiempo	Nº	%
3 meses	16	17%
6 meses	21	22%
1 año	14	15%
2 años	25	26%
más	8	8%
No responde	11	12%
TOTAL	95	100%

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

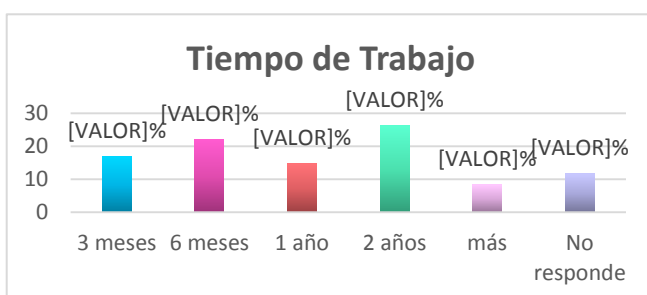


Figura 63. Tiempo de trabajo. Elaborado por: autora

Resultado Obtenido

Los resultados reflejan que la mayoría de profesionales trabaja más de dos años en dichas instituciones como respuesta a la eficiencia y desempeño de los mismos en su trabajo.

7. Carga Horaria Semanal

Tabla 57. *Carga Horaria*

Carga Horaria	Nº de Grad.	%
20 Horas	10	11%
40 Horas	45	47%
Otras	40	42%
TOTAL	95	100%

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

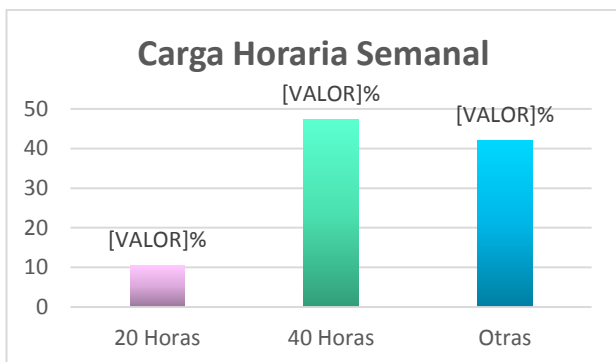


Figura 64. Carga horaria semanal Elaborado por : autora

Resultado Obtenido

Los resultados reflejan que la mayoría de profesionales trabaja más de dos años en dichas instituciones como respuesta a la eficiencia y desempeño de los mismos donde se puede reflejar la estabilidad laboral.

8. Desempeño de un Cargo

Tabla 58. Desempeño

Desemp. Carg.	Nº de Grad.	%
SI	63	66%
NO	32	34%
TOTAL	95	100%

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

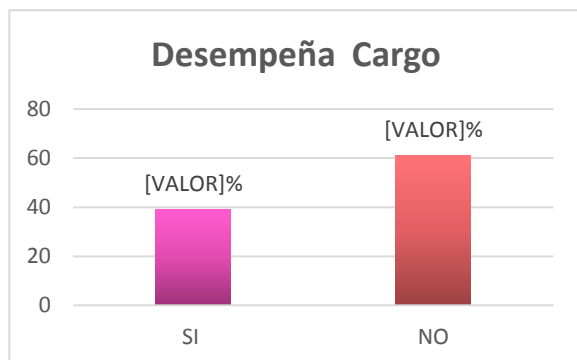


Figura 65. Desempeña cargo Elaborado por: autora

Resultado Obtenido

Los resultados obtenidos resaltan que la mayoría de profesionales desempeñan algún cargo ya sea docente o administrativo lo que determina el grado de aceptabilidad del título obtenido.

9. Iniciación laboral antes o después de graduarse

Tabla 59. Trabaja

Trabaja	Nº	%
Antes del grado	31	33%
Después del grado	64	67%
TOTAL	95	100%

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

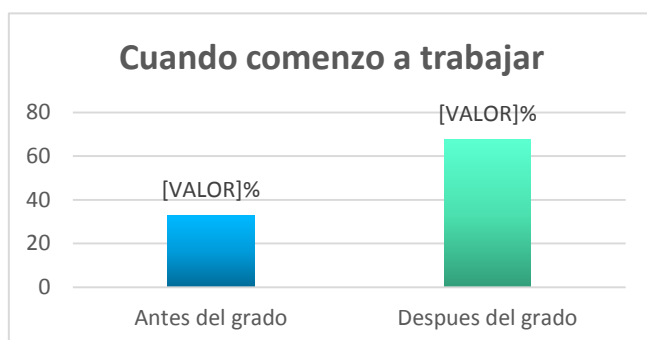


Figura 66. Cuando comenzó a trabajar Elaborado por: autora

Resultado Obtenido

Las respuestas de los graduados afirman que la mayoría de graduados han encontrado trabajo después de haber culminado su carrera es decir que es más fácil conseguir trabajo después de una preparación universitaria para luego poner en práctica lo cultivado en las aulas

10. Número de veces que cambian de trabajo

Tabla 60. Veces de cambio

Nº de veces	Nº	%
1 vez	26	27%
2 veces	29	31%
3 veces	18	19%
4 veces	11	12%
5 veces	7	7%
Más	4	4%
TOTAL	95	100%

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

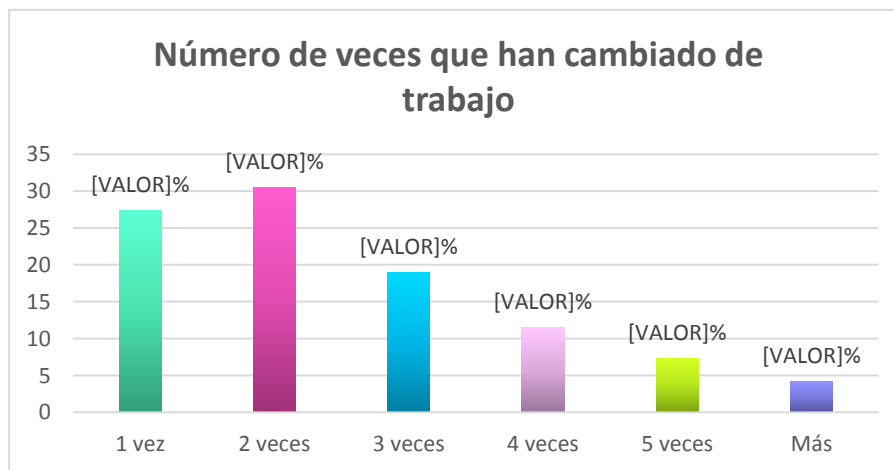


Figura 67. Número de veces q ha cambiado de trabajo Elaborado por: autora

Resultado Obtenido

Las respuestas de los graduados afirman que la mayoría de graduados han encontrado trabajo después de haber culminado su carrera es decir que es más fácil conseguir trabajo después de una preparación universitaria para luego poner en práctica lo cultivado en las aulas.

11. Motivos para cambiar de Trabajo

Tabla 61. *Motivos*

Motivos	Nº	%
Discrepancias	8	9%
Desmotivación	19	21%
No vislumbrar futuro	15	17%
Otra oferta más ventajosa	38	43%
Otra	9	10%
TOTAL	89	100%

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

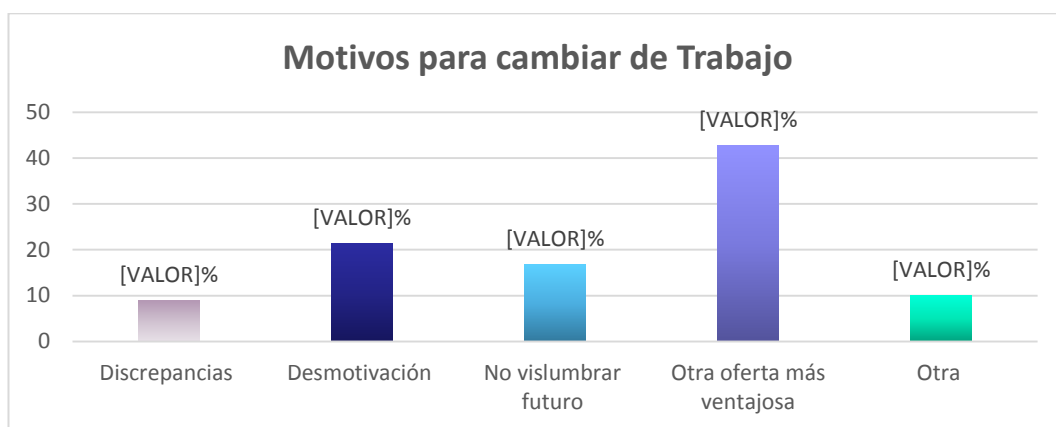


Figura 68. *Motivos para cambiar de trabajo* Elaborado por: autora

Resultado Obtenido

La mayoría, ha cambiado de trabajo por mejores ofertas lo que hace que el esfuerzo y dedicación de los graduados sea mejor recompensada ya que los contenidos asignados de la carrera han sido muy útiles para desarrollarse profesionalmente.

D. Nivel de satisfacción personal respecto a la formación profesional.

Tabla 62. Nivel de Satisfacción.

Nivel de Satisfacción	Graduados	Insatisfactorio	Medianamente Satisfactorio	Satisfactorio	Muy satisfactorio	Completamente Satisfactorio	TOTAL	Representación Gráfica																								
1. Percepción general de la formación recibida	Nº %	0 0%	0 0%	15 16%	56 59%	24 25%	95 100%	<p>Percepción de la Form. Recibida</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de Satisfacción</th> <th>Graduados</th> <th>Insatisfactorio</th> <th>Medianamente Satisfactorio</th> <th>Satisfactorio</th> <th>Muy satisfactorio</th> <th>Completamente Satisfactorio</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Insatisfactorio</td> <td>Nº</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>15</td> <td>56</td> <td>24</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>Insatisfactorio</td> <td>%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>16%</td> <td>59%</td> <td>25%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Nivel de Satisfacción	Graduados	Insatisfactorio	Medianamente Satisfactorio	Satisfactorio	Muy satisfactorio	Completamente Satisfactorio	TOTAL	Insatisfactorio	Nº	0	0	15	56	24	95	Insatisfactorio	%	0%	0%	16%	59%	25%	100%
Nivel de Satisfacción	Graduados	Insatisfactorio	Medianamente Satisfactorio	Satisfactorio	Muy satisfactorio	Completamente Satisfactorio	TOTAL																									
Insatisfactorio	Nº	0	0	15	56	24	95																									
Insatisfactorio	%	0%	0%	16%	59%	25%	100%																									
2. Incidencia de los profesores que le impartieron docencia	Nº %	0 0%	0 0%	25 26%	38 40%	32 34%	95 100%	<p>Incidencia de los Profesores.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de Satisfacción</th> <th>Graduados</th> <th>Insatisfactorio</th> <th>Medianamente Satisfactorio</th> <th>Satisfactorio</th> <th>Muy satisfactorio</th> <th>Completamente Satisfactorio</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Insatisfactorio</td> <td>Nº</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>25</td> <td>38</td> <td>32</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>Insatisfactorio</td> <td>%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>26%</td> <td>40%</td> <td>34%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Nivel de Satisfacción	Graduados	Insatisfactorio	Medianamente Satisfactorio	Satisfactorio	Muy satisfactorio	Completamente Satisfactorio	TOTAL	Insatisfactorio	Nº	0	0	25	38	32	95	Insatisfactorio	%	0%	0%	26%	40%	34%	100%
Nivel de Satisfacción	Graduados	Insatisfactorio	Medianamente Satisfactorio	Satisfactorio	Muy satisfactorio	Completamente Satisfactorio	TOTAL																									
Insatisfactorio	Nº	0	0	25	38	32	95																									
Insatisfactorio	%	0%	0%	26%	40%	34%	100%																									

3. Condiciones de estudio	Nº	0	0	23	54	18	95	<p>Condiciones de Estudio</p>
	%	0%	0%	24%	57%	19%	100%	
4. Desarrollo personal	Nº	0	0	31	43	21	95	<p>Desarrollo Personal</p>
	%	0%	0%	33%	45%	22%	100%	
5. Calificación en su modo de actuación profesional	Nº	0	0	15	53	27	95	<p>Calif. en su modo de actuación profesional</p>
	%	0%	0%	16%	56%	28%	100%	

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

Resultados Obtenidos

1. Percepción general de la formación recibida.- la mayoría califica la formación recibida en la universidad como muy satisfactoria por lo general los graduados han logrado encontrar trabajo ya que en la etapa formativa de la educación ha sido de gran ayuda para guiarlos a llegar al éxito como personas y profesionales.

2. Incidencia de los profesores que le impartieron docencia.- las críticas constructivas que tienen los graduados hacia los docentes que impartieron sus conocimientos en el aula es muy satisfactorio por lo tanto los graduados están orgullosos y muy contentos con los programas de estudios desarrollados y expuestos por los docentes.

3. Condiciones de estudio.-Expresan como muy satisfactorio las condiciones de estudio en las cuales se prepararon ya que las instalaciones y materiales de exposición han sido adecuados para desarrollar las clases.

4.- Desarrollo personal.-los graduados indican como muy satisfactorio en cuanto lo que se refiere al desarrollo personal ya que a través de las enseñanzas de los docentes han logrado posicionarse muy bien en el campo ocupacional y principalmente han crecido como personas con valores prescindibles para el diario vivir cultivando y siguiendo el ejemplo de los mismos.

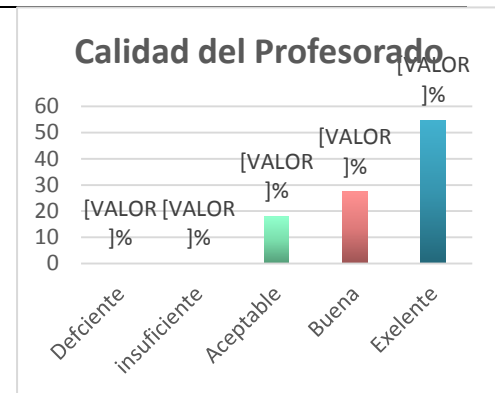
5. Calificación en su modo de actuación profesional.-la mayoría califica con un criterio de muy satisfactorio ya que pueden relacionar la teoría con la práctica en sus trabajos además incluyen los valores éticos y profesionales esto muestra la calidad educativa de la universidad en la que han sido educados.

E. Apreciación con respecto a la participación en Evento Académicos

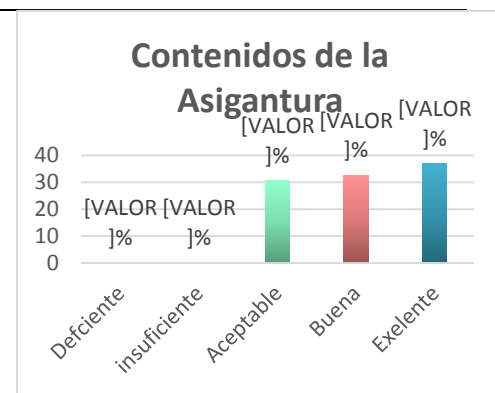
Tabla 63. *Apreciación.*

Apreciación en Graduados cada aspecto	Deficiente	Insuficiente	Aceptable	Buena	Excelente	TOTAL	Representación Gráfica																					
Su participación en eventos académicos nacionales o internacionales	Nº 5	10	27	29	24	95	<p>Eventos Académicos</p> <table border="1"> <tr><th>Categoría</th><th>Valor</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>Deficiente</td><td>5</td><td>5%</td></tr> <tr><td>Insuficiente</td><td>11</td><td>11%</td></tr> <tr><td>Aceptable</td><td>27</td><td>28%</td></tr> <tr><td>Buena</td><td>29</td><td>31%</td></tr> <tr><td>Excelente</td><td>24</td><td>25%</td></tr> <tr><td>TOTAL</td><td>95</td><td>100%</td></tr> </table>	Categoría	Valor	Porcentaje	Deficiente	5	5%	Insuficiente	11	11%	Aceptable	27	28%	Buena	29	31%	Excelente	24	25%	TOTAL	95	100%
Categoría	Valor	Porcentaje																										
Deficiente	5	5%																										
Insuficiente	11	11%																										
Aceptable	27	28%																										
Buena	29	31%																										
Excelente	24	25%																										
TOTAL	95	100%																										
El grado de incidencia que ha tenido la interacción con comunidades académicas nacionales e internacionales para el enriquecimiento de la calidad de su programa	Nº 0	2	19	38	36	95	<p>Interacción con Comunidades</p> <table border="1"> <tr><th>Categoría</th><th>Valor</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>Deficiente</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Insuficiente</td><td>2</td><td>2%</td></tr> <tr><td>Aceptable</td><td>19</td><td>20%</td></tr> <tr><td>Buena</td><td>38</td><td>40%</td></tr> <tr><td>Excelente</td><td>36</td><td>38%</td></tr> <tr><td>TOTAL</td><td>95</td><td>100%</td></tr> </table>	Categoría	Valor	Porcentaje	Deficiente	0	0%	Insuficiente	2	2%	Aceptable	19	20%	Buena	38	40%	Excelente	36	38%	TOTAL	95	100%
Categoría	Valor	Porcentaje																										
Deficiente	0	0%																										
Insuficiente	2	2%																										
Aceptable	19	20%																										
Buena	38	40%																										
Excelente	36	38%																										
TOTAL	95	100%																										

La calidad del profesorado de su promoción.	Nº	0	0	17	26	52	95
	%	0%	0%	18%	27%	55%	100



Los contenidos de las asignaturas le permitieron desarrollar habilidades y tener acceso a conocimientos que le han sido necesarios a su desempeño	Nº	0	0	29	31	35	95
	%	0%	0%	31%	33%	37%	100%



Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

Resultado Obtenido

Con respecto a la participación en eventos académicos en una manera global califican que es buena lo que significa una oportunidad para dar a conocer sus potencialidades a otro nivel pero mirándolo desde una perspectiva diferente hay una falencia en la que se debería poner más énfasis en las diferentes promoción de la carrera y contribuir con proyectos educativos e innovadores para aportar al desarrollo tecnológico y buscar apoyo internacional para su posición.

La mayoría afirma que es buena en cuanto a la interacción con comunidades académicas, pero más aceptación se lo hace en la comunidad nacional ya que en los programas de estudio está la vinculación con la comunidad para desarrollar sus capacidades al máximo interactuando con el medio que lo rodea en este caso el ámbito de la educativo.

En cuanto a la calidad del profesorado manifiestan que es excelente ya que a través de ellos se ha logrado una participación en programas con proyectos académicos de relevancia nacional siendo que este indicador muestra la excelencia de los mismos.

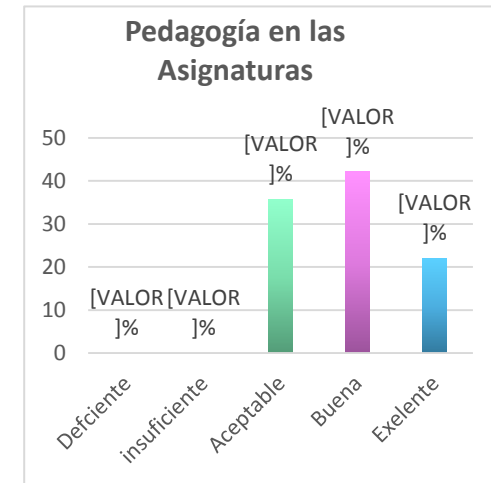
Los graduados califican como excelente en cuanto se refiere a la calidad en los contenidos de las asignaturas recibidas por que les permitieron desarrollar habilidades y contribuir con el progreso del sector productivo.

F. Aspectos relacionados con el programa

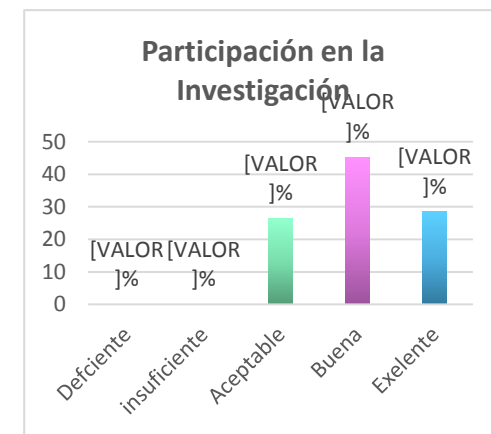
Tabla 64. *Apreciación.*

Apreciación en cada aspecto	Graduados	Deficiente	Insuficiente	Aceptable	Buena	Excelente	TOTAL	Representación Gráfica
Los temas tratados en las asignaturas fueron suficientes para su desempeño profesional.	Nº	0	5	27	44	19	95	<p>Temas de la Asignatura</p> <p>[VALOR] %</p> <p>50</p> <p>45</p> <p>40</p> <p>35</p> <p>30</p> <p>25</p> <p>20</p> <p>15</p> <p>10</p> <p>5</p> <p>0</p> <p>Deficiente</p> <p>insuficiente</p> <p>Aceptable</p> <p>Buena</p> <p>Excelente</p>
	%	0%	5%	28%	46%	20%	100%	

La pedagogía utilizada en el desarrollo de las asignaturas, es la adecuada para el logro de los objetivos.	Nº	0	0	34	40	21	95
	%	0%	0%	36%	42%	22%	100%



Su participación en su planeación e “investigación” de su carrera profesional.	Nº	0	0	25	43	27	95
	%	0%	0%	26%	45%	28%	100%



Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por:autora

Resultado Obtenido

En cuanto se trata a los temas de estudio los graduados califican como buena lo que les permite mantener un conocimiento acorde a sus trabajos a realizarse, tomando en cuenta que al llegar a ejecutar el trabajo más el conocimiento adquirido es una buena combinación para complementar profesionales de calidad.

En el proceso de enseñanza- aprendizaje la mayoría de titulados lo califican como buena por lo que se da a conocer que la pedagogía utilizada por los docentes para impartir conocimientos es adecuada ya que los docentes que la exponen son profesionales preparados y con experiencia en el ámbito pero también se debe reconocer que no llega a excelente por lo que los maestros deben tomar en cuenta este tipo de estudios para llegar a la excelencia y ser un referente de educación de calidad.

En la inclusión formativa e investigativa afirman que es buena ya que se los incluye programas y proyectos interactivos lo que les permite actualizar conocimientos.

G. Aspectos relacionados con el medio social y académico

Tabla 59. Aspecto.

Apreciación en cada aspecto	Graduados	Deficiente	Insuficiente	Aceptable	Buena	Excelente	TOTAL	Representación Gráfica
La participación de los graduados de su promoción en la solución de problemas del entorno.	Nº	0	0	24	29	42	95	<p>Participación de Graduados</p>
	%	0%	0%	25%	31%	44%	100%	
El índice y la calidad del empleo, dentro de los egresados de su programa	Nº	0	9	39	26	21	95	<p>Índice y Calidad de Empleo</p>
	%	0%	9%	41%	27%	22%	100%	

Su participación en organizaciones no gubernamentales.	Nº	0	0	27	49	19	95	
	%	0%	0%	28%	52%	20%	100%	
Su participación en organizaciones científicas y profesionales.	Nº	0	0	33	41	21	95	
	%	0%	0%	35%	43%	22%	100%	
Su participación en evaluaciones externas (exámenes de estado y equivalentes u otro tipo de pruebas).	Nº	0	0	25	41	29	95	
	%	0%	0%	26%	43%	31%	100%	

Fuente: Tomado de encuesta al Graduado Elaborado por: autora

Resultado Obtenido

En la participación de graduados se puede reflejar que es aceptable porque de ahí se parte a nuevos estudios para brindar información sobre los acontecimientos más principales del proceso de formación y corregir posibles errores.

Sobre el índice y la calidad de empleo lo califican como aceptable lo que se aprecia que la carrera tiene acogida por parte de los empleadores.

En cuanto a la participación en organizaciones científicas y profesionales sustentan que es buena por lo se debería realizar planes de estudios adecuados para ayudar la inclusión con respecto a estos temas.

La mayoría califica como buena en lo que se refiere a la participación en evaluaciones externas o de estado por lo que los graduados tienen mayor oportunidad para ingresar al sector público y contribuir con el cambio de la matriz productiva del Ecuador.

Conclusión

Una vez realizad el seguimiento a los graduados de la Carrera de Contabilidad y Computación se puede concluir que la mayor parte de ellos se encuentra trabajando en la actualidad tanto en el sector público como en el sector privado, lo cual significa que es una respuesta favorable, sin embargo existe una minoría que manifiesta que se encuentran desempleados por distintas causas, de las cuales es posible resaltar que una de ellas es que existen empleos no convenientes a la situación de cada encuestado.

Recomendación

De acuerdo con el seguimiento realizado, se recomienda continuar con el proceso de formación de los estudiantes de la Carrera, puesto que los resultados obtenidos han sido positivos en cuanto a la situación laboral actual, además se recomienda mayor inserción de cursos y talleres prácticos relacionados con la especialidad, ya que son de gran utilidad en la práctica profesional.

6.7 Impactos

Educativo

Se espera que la guía que se ha planteado en la presente propuesta sea utilizado por docentes, estudiantes y autoridades competentes para que les permita mejorar sustancialmente los procesos y resultados de enseñanza – aprendizaje y contribuir eficazmente al incremento y adquisición de nuevas habilidades, actitudes y destrezas importantes para su formación académica.

Social

La finalidad de esta propuesta es apoyar a la formación de los futuros graduados de la universidad, se está incidiendo en una adecuada formación de la comunidad estudiantil, que esperan con éxito poder culminar su carrera y enfrentar nuevos retos, se espera lograr un impacto social de gran alcance, debido al apoyo a la construcción de una sociedad

transformadora, proactiva, automática, equilibrada, armónica y responsable.

Administrativo

El impacto administrativo, se logrará a través de un trabajo centrado en el contexto inmediato y real del estudiante. Este contacto con la realidad en la que se desenvuelve a diario le permitirá al estudiante adquirir conocimientos y habilidades para involucrarse en la dinámica de gestión institucional educativa.

6.8 Bibliografía

1. Arango. (2010). *El concepto de los derechos sociales fundamentales*. Bogotá: Legis.
3. Breilh. (1010). *Nuevos conceptos y técnicas de investigación*. Alemania.
4. Castejón, L. J., & Navas, L. (2010). *Aprendizaje, desarrollo y disfunciones*. España: Editorial Club Universitario.
5. Conchado, A., & Vasquez, E. (2013). *Los Beneficios del seguimiento de Egresados en la Forma de decisiones Istitucionales INFOACES*.
6. Druker. (2010).
7. Fernández , J., & Juana S, S. (2014). *Metodos para la busqueda dee Empleo*. Alicante: Book Print Digital.
8. Hum. (1010). *Importancia de las guías de intervención psicológica basada en evidencia*. Alemania.
10. Imbernóm. (2010). *La dormación y el desarrollo profesinal del profesorado: Hacia una nueva cultura profesional*. Madrid: Graó.
11. Millán. (2011). *Para comprender el concepto de cultura*. España: UNAP.
12. Montes. (2011). *Políticas educativas y empleabilidad*. Madrid.
13. Nova. (2011). *Formación docente: hacia una definición del concepto de competencia profesional docente*. Barelona: Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado.
14. Ortiz, J. (2010). *Paradigmas de la Eucación Educativa*.
15. Pacheco , E., & Pacheco, N. (2010). *Estudio de la Viabilidad sobre la Creacion de una Bolsa de Empleo Estudil*. Milagro: Unemi.
16. Posso, M. (2013). *Proyectos, Tesis y Marco Lógico*. Quito-Ecuador: Noción Imprenta.

17. Ramírez, R., Flori, N., & Hein, P. (2014). *Propuesta de Creacion del Programa de Seguimiento de Egresados de la Universidad de la República*. Uruguay: Universidad de la República.
18. Red GRADUA2, & Asociación Columbus. (2006). *Manual de Instrumentos y Recomendaciones sobre el seuimiento de Egresados*. Monterrey: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores Monterrey.
19. Santamaria, E., Velasquez, L., & V, S. (2014). *Estrategias de operaciones para las ventas*. Ambato: Publisec Imprenta.
20. Soria, R. (2012). *El Aseguramiento de la calidad de la Educación Superior en el Ecuador*.
21. Torrecilla. (1010). *Resultados de aprendizaje en América Latina a partir de las evaluaciones nacionales*. Venezuela: Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa.
22. Universidad de Castilla. (2005). *Estudio sobre Calidad de çinserción Laboral. La Mancha*.
23. Vargas. (2010). *Competencia laboral*. Chile: CINTERFOR.
24. UNICEF. (2009). *Evaluación y Buenas Prácticas*. Recuperado el 2014, de <http://www.unicef.org/spanish/evaluation/>
25. UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓN. (2004). Programa Institucional de seguimiento de egresados y opinion de empleadores. Recuperado el 12 de Septiembre de 2014, de www.archivos.ujat.mx/

6.9 Linografía

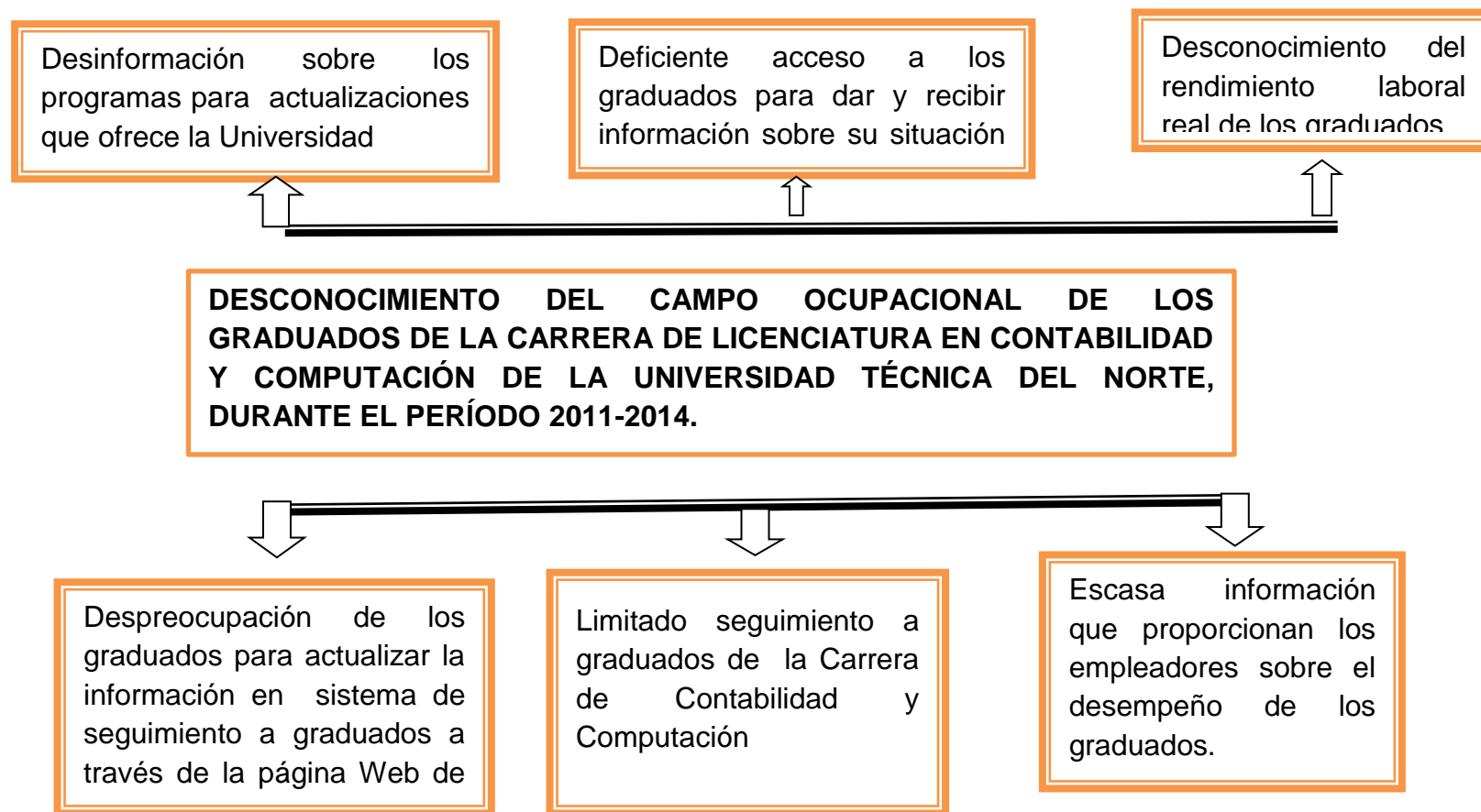
1. Derecho. (2012). http://www.derecho.com/bolsa_de_trabajo. Obtenido de Conceptos Juridicos obtenidos de la Bolsa de Trabajo: http://www.derecho.com/bolsa_de_trabajo
2. Universidad Técnica del Norte. (2016). <http://www.utn.edu.ec/>. Obtenido de <http://www.utn.edu.ec/>: <http://www.utn.edu.ec/>
3. <http://definicion.de/polimodal/#ixzz3LVqSjtzY>
4. <http://www.monografias.com/trabajos28/educacion-polimodal/educaciopolimodal.shtml>

5. Real, A. (s.f.). <http://dle.rae.es/?id=SagtYdL>. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=SagtYdL>

ANEXOS

ANEXOS

Anexo N° 1.- Árbol de problemas



Anexo N° 2.- Matriz de coherencia

<p>TEMA: “ESTUDIO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE PERÍODO 2011-2014.”</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Estudiar la situación de los graduados de la Carrera en Contabilidad y Computación, durante los períodos comprendidos entre el 2011-2014 para identificar el campo ocupacional donde se desempeñan.</p>
<p>SUBPROBLEMAS INTERROGANTES</p> <p>¿Cuáles es la situación actual de los graduados y el campo ocupacional donde se desempeñan y así determinar las fortalezas y debilidades del proceso de formación?</p> <p>¿El fundamentar científicamente el marco teórico, orientará la investigación en aspectos relacionados con el seguimiento a graduados?</p> <p>¿Cómo contribuirá la propuesta alternativa de seguimiento a graduados de la carrera en los elementos determinante del proceso formativo y el campo ocupacional?</p> <p>¿A través de qué herramienta se difundirá la propuesta, para que se haga uso efectivo y eficiente de la misma?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar la situación actual de los graduados, con respecto al campo ocupacional donde se desempeñan para determinar las fortalezas y debilidades del proceso de formación. • Fundamentar de manera científica el marco teórico que oriente la investigación en aspectos relacionados con el seguimiento a graduados y el desarrollo en el ámbito laboral y profesional. • Elaborar una propuesta alternativa que contenga los elementos más relevantes relacionados con el proceso formativo y campo ocupacional de los graduados. • Difundir la propuesta planteada para investigar y realizar un seguimiento a los graduados de la carrera de Contabilidad y Computación a los directivos de la carrera para que se haga uso efectivo y eficiente de la misma.

Nombre del título universitario obtenido:
¿Cursa estudios actualmente? Si (). No (). ¿Cuál o cuáles?
¿Ha asistido a eventos de actualización? Cursos (). Talleres (). Seminarios (). Eventos científicos () Cursos de postgrado (). Maestrías ().
De no haber realizado estudios de postgrado, ¿en cuál especialidad le gustaría realizarlo?
¿Posee producción científica? Artículos (). Proyectos (). Cursos (). Otros. ().
¿Tiene pensado incorporarse a alguna área de capacitación? Si (). No (). ¿A cuál?
Situación laboral:
¿Trabaja actualmente? Si (). No (). De ser su respuesta negativa explicar el por qué?
¿Cuál cree usted que sean las causas del desempleo? Desinterés (). Ocupaciones familiares (). Busca pero no consigue (). El título no le representa utilidad (). Empleos no convenientes en cuanto a sueldos, horarios, distancias ().
¿Ejerce su profesión? Si () No (). De ser su respuesta negativa explicar el por qué?
¿Qué medio utilizó para conseguir trabajo? Anuncios (). Internet (). Amigos (). Concursos de méritos (). Otras ().
Institución o instituciones donde trabaja: pública (). Privada: (). Nómbrela (s):
Tiempo que hace que labora en la misma: 3 meses (). 6 meses (). 1 año (). 2 años (). Más ().
Carga horaria semanal: 20 horas (). 40 horas (). Otras ().

¿Desempeña cargo? Si (). No (). De ser su respuesta positiva explique cuál cargo desempeña:
¿Comenzó a trabajar, antes () o después () de graduarse?
¿Qué factores fueron necesarios para conseguir empleo?:
Después de graduarse o egresar ¿Cuántas veces ha cambiado de trabajo? 1 (). 2 (). 3 (). 4 (). 5 (). Más ().
¿Cuáles han sido los principales motivos que le llevaron a cambiar de trabajo? Discrepancias (). Desmotivación (). No vislumbrar futuro (). Otra oferta más ventajosa (). Otra ().

Expresar el nivel de satisfacción personal respecto a la formación profesional.

En la siguiente tabla determine el nivel de satisfacción de acuerdo a la escala que se le presenta. (El valor 1 corresponde a insatisfactorio, el valor 2 medianamente satisfactorio, el valor 3 satisfactorio, el valor 4 muy satisfactorio, y el valor 5 completamente satisfactorio).

Nivel de Satisfacción	1	2	3	4	5
Percepción general de la formación recibida					
Incidencia de los profesores que le impartieron docencia					
Condiciones de estudio					
Desarrollo personal					
Calificación en su modo de actuación profesional					

Marque en la casilla correspondiente a la escala: (E) excelente. (B) buena. (A) aceptable. (I) insuficiente. (D) deficiente según su apreciación en cada aspecto

De su apreciación con respecto a la participación en Eventos Académicos

Apreciación en cada aspecto	D	I	A	B	E
Su participación en eventos académicos nacionales o					

internacionales					
El grado de incidencia que ha tenido la interacción con comunidades académicas nacionales e internacionales para el enriquecimiento de la calidad de su programa					
La calidad del profesorado de su promoción.					
Los contenidos de las asignaturas le permitieron desarrollar habilidades y tener acceso a conocimientos que le han sido necesarios a su desempeño					

B) Para los siguientes aspectos relacionados con el programa, evalúe:

Apreciación en cada aspecto	D	I	A	B	E
La calidad del profesorado de su promoción.					
Los contenidos de las asignaturas le permitieron desarrollar habilidades y tener acceso a conocimientos que le han sido necesarios a su desempeño					
Los temas tratados en las asignaturas fueron suficientes para su desempeño profesional.					
La pedagogía utilizada en el desarrollo de las asignaturas, es la adecuada para el logro de los objetivos.					
Su participación en su planeación e “investigación” de su carrera profesional.					

Evalúe los siguientes aspectos relacionados con el medio social y académico:

Apreciación en cada aspecto	D	I	A	B	E
La participación de los graduados de su promoción en la solución de problemas del entorno.					
El índice y la calidad del empleo, dentro de los					

egresados de su programa					
Su participación en organizaciones no gubernamentales.					
Su participación en organizaciones científicas y profesionales.					
Su participación en evaluaciones externas (exámenes de estado y equivalentes u otro tipo de pruebas).					

Gracias por colaborar

Anexo Nº 4 Fotografías

ENCUENTRO DE GRADUADOS





**Anexo Nº 5 Lista de graduados correspondientes a los períodos
2011-2012-2014-2015**

Graduados 2011

Identificación	Nómina de graduados	lugar de trabajo
1002921482	Aldás Bolaños María José	Cooperativa Atuntaqui
1003012448	Benalcázar Ipiales Fanny Guadalupe	Colegio en Quito
1002981254	Benavides Benavides Luz Estrella	Itca
1003206354	Benavides Carvajal Henry Patricio	Ministerio de Obras Públicas
0401704390	Calderón Hernández Caludio Javier	Programa SITEC
1003373287	Cedeño Nazareno Isabel Mercedes	No trabaja
1003693239	Chiquín Suárez Diana Elizabeth	Unidad. Edu. "Santa Juana de Chantal
1002865796	Cuasqui Anrrango Mercedes Soraida	Unidad Educativa "El Angel"
1002847083	Flores Anrango Cristina Alexandra	Unidad Santísimo Sacramento en Cotacachi
0401633359	Jiménez Mier Patricia Elizabeth	Proyecto de EBJA
0401358064	Malte Cuasatar rosa Cristina	No trabaja
1002871075	Michilena Villavicencio Diana Cecilia	Instituto Tecnológico Superior Liceo Aduanero
1003098207	Narváez Córdova Ana Cristina	No trabaja
1003396205	Pastillo Pinsag Rosa Anabel	Fundación el Triunfo
0401312749	Paucar Morillo Rosa Irene	No trabaja
1003400858	Pilataxi Guamán Ana del Rocío	Escuela de soldados
1002980843	Revelo Aguirre Enma Lucía	No trabaja
1002886198	Sanipatín Rosero Alba Tatiana	No trabaja
1003237367	Tabanco Cacuango Martha Beatriz	No trabaja
1003522511	Tirira Morillo Fernando Javier	Unidad Educativa "San Juan Diego"
	Vargas Chagna Lizarda Vilma	Banco Finca

Graduados 2012

Identificación	Nómina de graduados	lugar de trabajo
1003097522	Benavides Ipiales Evelin Gabriela	Fábrica de bizcochos
1003173786	Carlozama Guamán Ximena del Carm	No trabaja
1003207246	Castro Perugachi Flor Iralda	Proyecto en Cochabamba
0401797865	Cayambe Fuentes Lourdes Cristina	Escuela San Gabriel en Piquiucho
1003217120	Endara Bejarano Fausto Rafael	Plantación Cayambe
1003101373	Flores Flores Nidia Cecilia	Banco del Pacífico
1002970208	Ibadango Galeano Elizabeth Janeth	Universidad Técnica del Norte
1002855375	Macías Ramos Mayra Alexandra	No trabaja
0401682067	Mira Vásquez Emma Lucía	Irfeyal
1003461041	Páez Fueres Dolores Janneth	Banco Procredit agencia de Cayambe
1003230735	Quimbiulco Galeano Gabriela Johanna	Evaluaciones del Ministerio de Educación
1003477492	Quiroz Ruales Tatiana Fernanda	Unidad Educativa Selva Alegre
1003175906	Rodríguez Chamorro Denisse A.	No trabaja
0401543103	Rosero Yépez Yadira Verónica	Plantación en el Ángel
1002732491	Torres Cabrera Lilian Ximena	No trabaja
1003823380	Torres Sara Irma Alicia	Evaluaciones del Ministerio de Educación
0401496146	Vásquez Herrera Sandy Marlene	No trabaja
0401496153	Vásquez Herrera Wendy Estefanía	No trabaja

Graduados 2013

Cédula	Nombres	Lugar de trabajo
1002871075	Fernández Cuzco Mercedes	Fundación Vista para todos
1003098207	Tulcanaza Mira Patricia Paola	Escuela de soldados
1003396205	Cuestas Valencia Esmeralda de los Ángeles	Colegio San diego
401312749	Fuertes Imbaquingo Jhoselin Edith	No trabaja
1003400858	Fuertes Imbaquingo Cinthia Karina	Fabrica textil "Moni"
1002980843	Ramos Bejarano Aida Lorena	M.E.C.B CIA. LTDA
1002886198	Diaz Flores Fredy Juan	Colegio Las Lomas
1003237367	Chamorro Sandra Silvia	No trabaja
1003522511	Ormaza Torres Lile María	No trabaja
1003221882	Yazán Cuatín Rosa Ximena	Farmacia Económicas
0401443205	Vera Ponce Nelly Maribel	Agente de tránsito
0401524848	Gudiño Barahona Katherine Lizeth	La Ganga
0803059070	Suárez Caballero Pamela Carolina	RODAL
1003438957	Rodríguez Morales Daisy Alejandra	Agente de tránsito
1002765004	Terán Alba Blanca Cecilia	Unidad Educativa Particular La Salle
1003328208	Sánchez Mena Tatiana Judith	No trabaja
1002924544	Calapaquí Chicaiza Kathy Elizabeth	Unidad Educativa Pimampiro
1003438338	Colcha González Digna Pilar	Baytex
1002910980	Chamorro Lilian Carmita	Unidad Educativa 17 de Julio
1003229703	Jiménez Pasquel Sonia Elizabeth	No trabaja
1002527420	Reyes Ibufes Silvana Maribel	Cooperativa 28 de septiembre
401633359	Espinosa Recalde María Andre	Claro
401358064	Reina Tatamues Andrea Elizabeth	Produbanco
1002871075	Benalcázar Sánchez Aida Eugenia	No trabaja
1003098207	Jurado Chisa Jessica Dolores	Cooperativa Atuntaqui
1003396205	Pozo Benavides Diana Elizabeth	Polocia Nacional
1004517485	Ibujés Ibufes Patricia Alexandra	Unidad Educativa Abelardo Moncayo
1003237367	Sánchez Montalvo Suleyca Pilar	No trabaja

Graduados 2014

Cédula	Nombres	Lugar de trabajo
1002074899	Santacruz Padilla Diana Madeleydi	Coperativa FINANDER
1003522305	Hernandez Martinez Evelyn Estefanía	Universidad Tecnica del Norte
o400951125	Hernández López Erika Tatiana	Su Copy
1001920022	Torres Benavidez Jefferson Marcelo	Unidad Educativa Abelardo Mocado
1004235931	Lloré Cevallos Ana Viviana	Colegio San Pedro Pascal
1003774393	Arévalo Jiménez Edison Javier	Colegio Oviedo
1001944196	Pupiales Pupiales Sisa Pacari	Infocentro La Esperanza
1002200937	Saltos Evelin	No trabaja



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

C E R T I F I C O:

Que el Trabajo de Grado titulado: **“ESTUDIO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, PERIODO 2011-2014”**, de autoría de la señorita: Castillo Limaico Miryan Rocío con C.I. 100420142-0 de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación, ha sido revisado por el sistema URKUND con una verificación del 3% de similitud.

Atentamente,

.....
MSc. Andrea Basantes
DIRECTORA DE TRABAJO DE GRADO



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

C E R T I F I C O:

Que el Trabajo de Grado titulado: **“ESTUDIO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, PERIODO 2011-2014”**, de autoría de la señorita: Castillo Limaico Miryan Rocío con C.I. 100420142-0 de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación, ha sido revisado por el sistema URKUND con una verificación del 3% de similitud.

Atentamente,

.....
MSc. Andrea Basantes
DIRECTORA DE TRABAJO DE GRADO

SUMMARY

“Universidad Técnica del Norte” is an education institution, where a monitoring and evaluation program is executed for graduated students, it has statistic support to take decisions and improve educative quality. The main objective of this research was making a pursuit program for graduated Accounting students from Education, Science and Technology Faculty in 2011-2014. Through a documental research, it was possible to stablish the real importance to know the graduated students’ professional behaviors, it rules as evaluation indicators for a better accreditation. It is also important to know the professional and occupational students’ profile. The field investigation was an important tool to identify the occupational insertion problems and the importance of some plans and programs for the major. The investigation technique was the survey, it was applied to graduated students from 2011 to 2014. Later, the analysis and data interpretation was made to establish conclusions and recommendations, they were based on the goals of this research. The results showed, nevertheless, according to the information shared by the academic coordination, the occupational development of the graduated students is limited. So, the main objective of this alternative proposal was to elaborate a guide for an occupational report and to identify the academic and administrative development, in this way to improve educational quality. This project can be used as a reference for other careers to accomplish an occupational situation through the pursuit program for graduated students.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Magister Lucitania Montalvo, Coordinadora de la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación.

CERTIFICA

Que la srta. Miryan Rocío Castillo Limaico, portadora de la cédula de identidad 100420142-0, egresada de la Carrera de Contabilidad y Computación, realizó la aplicación de encuestas y socializó la propuesta; referentes al trabajo de grado: "ESTUDIO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE PERÍODO 2011-2014"

Es todo en cuanto puedo verificar en honor a la verdad.

Ibarra 13 julio de 2016



MSc. Lucitania Montalvo