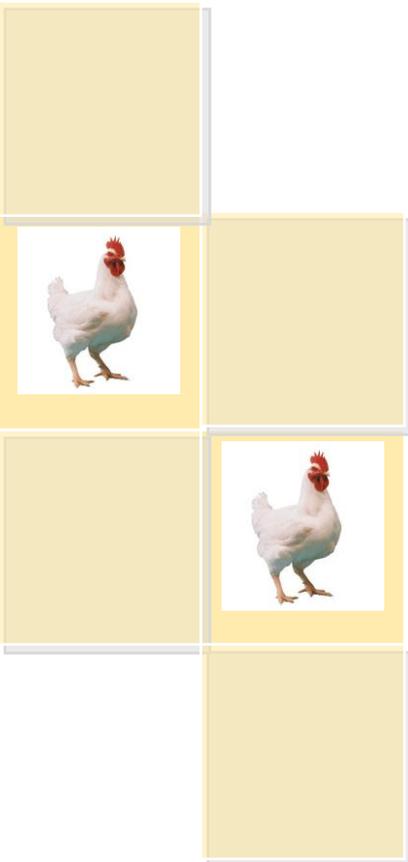




# MANUAL DE PROCESOS GRANJA AVÍCOLA LA GAVIOTA





# MANUAL DE PROCESOS GRANJA AVÍCOLA LA GAVIOTA



EDICION	ELABORADO POR:	FECHA	DODIGO:
1-2017	ESTUDIANTE - ELIZABETH CÓNDOR	02/01/2017	MN-PGG-001
<b>PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN</b>			

## INDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	5
2. ALCANCE.....	5
3. MARCO LEGAL.....	5
4. OBJETIVOS .....	8
4.1 OBJETIVO GENERAL:.....	8
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:.....	8
5. GLOSARIO.....	8
6. RESPONSABLES.....	10
7. MAPA DE PROCESOS PRODUCTIVOS .....	10
8. DESARROLLO DE LOS PROCESOS .....	11
9. PROCESOS CLAVES DE LA GRANJA AVÍCOLA LA GAVIOTA .....	11
<b>9.1 PROCESO DE PRODUCCIÓN POLLO DE ENGORDE .....</b>	<b>11</b>
<b>9.1.1 PREPARACIÓN DE GALPONES.....</b>	<b>11</b>
9.1.1.1 Diagrama de flujo del subproceso.....	12
9.1.1.2 Indicadores de gestión del subproceso.....	13
9.1.1.3 Descripción de actividades del subproceso.....	13
9.1.1.4 Descripción del subproceso .....	16
<b>9.1.2 RECEPCIÓN DE POLLOS BB.....</b>	<b>17</b>
9.1.2.1 Diagrama de flujo del subproceso.....	17
9.1.2.2 Indicadores de gestión del subproceso.....	18
9.1.2.3 Descripción de actividades del subproceso.....	18
9.1.2.4 Descripción del subproceso recepción.....	20
<b>9.1.3 CRIANZA .....</b>	<b>21</b>
9.1.3.1 Diagrama de flujo del subproceso.....	22
9.1.3.2 Indicador de gestión del subproceso .....	23
9.1.3.3 Descripción de actividades del subproceso.....	24
9.1.3.4 Descripción del subproceso .....	26
<b>9.2 PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN (DESALOJO) .....</b>	<b>27</b>
<b>9.2.1 DESALOJO DE POLLOS .....</b>	<b>27</b>
9.2.1.1 Diagrama de flujo del proceso .....	27
9.2.1.2 Indicador de gestión del subproducto .....	28



# MANUAL DE PROCESOS GRANJA AVÍCOLA LA GAVIOTA



EDICION	ELABORADO POR:	FECHA	DODIGO:
1-2017	ESTUDIANTE - ELIZABETH CÓNDOR	02/01/2017	MN-PGG-001
<b>PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN</b>			

9.2.1.3	Descripción de actividades del proceso .....	28
9.2.1.4	Descripción del proceso .....	30
10.	PROCESOS DE APOYO O SOPORTE GRANJA AVÍCOLA LA GAVIOTA .....	31
<b>10.1</b>	<b>INSUMO .....</b>	<b>31</b>
<b>10.1.1</b>	<b>RECEPCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE MATERIA PRIMA .....</b>	<b>31</b>
10.1.1.1	Diagrama de flujo del subproceso .....	32
10.1.1.2	Indicadores de gestión del subproceso .....	33
10.1.1.3	Descripción de actividades del subproceso .....	34
10.1.1.4	Descripción del subproceso .....	34
<b>10.1.2</b>	<b>DISTRIBUCIÓN MP Y/O INSUMO .....</b>	<b>36</b>
10.1.2.1	Diagrama de flujo del subproceso .....	36
10.1.2.2	Indicadores de gestión del subproceso .....	37
10.1.2.3	Descripción de actividades del subproceso .....	37
10.1.2.4	Descripción del subproceso .....	39
<b>10.2</b>	<b>GESTIÓN DE COMPRAS .....</b>	<b>40</b>
<b>10.2.1</b>	<b>ADQUIRIR RECURSOS .....</b>	<b>40</b>
10.2.1.1	Diagrama de flujo del subproceso .....	40
10.2.1.2	Indicadores de gestión del subproceso .....	41
10.2.1.3	Descripción de actividades del subproceso .....	41
10.2.1.4	Descripción del subproceso .....	42
<b>10.3</b>	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACION .....</b>	<b>43</b>
<b>10.3.1</b>	<b>SUPERVISAR Y REGISTRAR DATOS .....</b>	<b>43</b>
10.3.1.1	Diagrama de flujo del proceso .....	44
10.3.1.2	Indicadores de gestión del subproceso .....	45
10.3.1.3	Descripción de actividades del proceso .....	45
10.3.1.4	Descripción del proceso .....	46
<b>10.3.2</b>	<b>ENTREGA DE INFORMES A LA EMPRESA .....</b>	<b>47</b>
10.3.2.1	Diagrama de flujo del proceso .....	47
10.3.2.2	Indicadores de gestión del subproceso .....	48
10.3.2.3	Descripción de actividades del proceso .....	48
10.3.2.4	Descripción del proceso de gestión .....	49
10.4	BIOSEGURIDAD .....	50



# MANUAL DE PROCESOS GRANJA AVÍCOLA LA GAVIOTA



EDICION	ELABORADO POR:	FECHA	DODIGO:
1-2017	ESTUDIANTE - ELIZABETH CÓNDOR	02/01/2017	MN-PGG-001

**PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN**

10.4.1 Programa de Bioseguridad .....	50
10.4.2 Ingreso de Enfermedades Aviares a la Granja .....	50
10.4.3 Procedimientos de Bioseguridad.....	50



# MANUAL DE PROCESOS GRANJA AVÍCOLA LA GAVIOTA



EDICION	ELABORADO POR:	FECHA	DODIGO:	PÁGINAS
1-2017	ESTUDIANTE - ELIZABETH CÓNDOR	02/01/2017	MN-PGG-001	5 de 52
<b>PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN</b>				

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente Manual de Procesos, tiene como objetivo contar con una guía clara y específica, garantizando la ejecución de las actividades en la Granja Avícola la Gaviota en el área de producción de pollos de engorde, así como también de lograr que todo el personal de la granja, se relacionen con la administración de los procesos y que lo interpreten, analicen y ejecuten.

Por este motivo el proceso productivo de la Granja, demandará de muchos pasos y cuidados, lo cual permitirá hacer más eficiente la producción de pollos y contribuirá a la mejora continua en la calidad de la misma.

## 2. ALCANCE

El presente Manual se aplica para todos los procesos, procedimientos, actividades y tareas, en el desarrollo de sus operaciones en el campo avícola, y creando a su vez, en un ambiente de trabajo sano y productivo.

Asimismo, debe divulgarse a través de todo el personal que labora en la granja, para la prevención de los riesgos laborales y ambientales.

## 3. MARCO LEGAL

En el artículo 3, del Decreto Ejecutivo de AGROCALIDAD, deberá emitir e implementar la norma “Buena Prácticas Agropecuarias” y desarrollar los procesos de seguimiento, monitoreo y actualización permanentes.

### CAPÍTULO I

#### NORMAS FUNDAMENTALES

##### **Art. 1.- Ámbito de operación**

El Manual de Buenas Prácticas Avícolas proporciona las herramientas para la crianza de aves sanas que garantizan productos inocuos para el consumo humano.

### CAPITULO III

#### DE LA UBICACIÓN DE LAS EXPLOTACIONES AVÍCOLAS; Y DE LA INFRAESTRUCTURA, INSTALACIONES, EQUIPOS Y SERVICIOS.



# MANUAL DE PROCESOS GRANJA AVÍCOLA LA GAVIOTA



EDICION	ELABORADO POR:	FECHA	DODIGO:	PÁGINAS
1-2017	ESTUDIANTE - ELIZABETH CÓNDROR	02/01/2017	MN-PGG-001	6 de 52
<b>PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN</b>				

## **Art. 5.-De la localización y las condiciones apropiadas de una granja avícola**

Las explotaciones avícolas deben estar localizadas en lugares que minimicen el riesgo sanitario, que no tengan interferencia con los vecinos y que estén alejadas de las posibles fuentes de contaminación, según las normativas vigentes.

## **CAPITULO IV**

### **DE LAS MEDIDAS HIGIÉNICAS Y DE LA BIOSEGURIDAD EN LAS EXPLOTACIONES AVÍCOLAS**

#### **Art.13.- Higiene del Plantel**

- a) Es importante que cada establecimiento asegure un cumplimiento de las labores de limpieza y desinfección, para lo cual deberá mantenerse registro de todas las acciones ejecutadas conforme a los Procedimientos Operacionales Estandarizados (POE) de Limpieza y Desinfección;
- b) Se deberá mantener un registro de las acciones efectuadas (monitoreos, acciones correctivas y otros);
- c) El espacio existente entre galpones deberá estar limpio, en caso de existir césped deberá ser cortado y mantenido al ras.

#### **Art.15.-De las acciones a cargo del personal del plantel**

- a) Cumplir las normas de bioseguridad y de higiene establecida por la granja;
- b) Difundir las normas de bioseguridad tanto al interior del plantel o granja y especialmente hacerla cumplir a los visitantes;
- c) No introducir dentro de la granja aves ni subproductos relacionados;
- d) No introducir alimentos de consumo humano a los galpones;
- e) Dentro de las granjas se deberá emplear dotación de uso exclusivo de cada trabajador;
- f) La empresa deberá fijar criterios respecto del flujo de su personal entre diferentes etapas productivas; y,
- g) Se Deberá contar con equipos y maquinaria destinados exclusivamente para cada granja.

#### **Art. 16 De la higiene del personal de las instalaciones**

- a) Se debe asignar un responsable de asegurar el cumplimiento de las buenas prácticas de producción en cada granja así como de las normas sobre higiene, tanto del personal como de las instalaciones del plantel;



# MANUAL DE PROCESOS GRANJA AVÍCOLA LA GAVIOTA



EDICION	ELABORADO POR:	FECHA	DODIGO:	PÁGINAS
1-2017	ESTUDIANTE - ELIZABETH CÓNDOR	02/01/2017	MN-PGG-001	7 de 52
<b>PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN</b>				

- b) Los trabajadores deberán ser capacitados para que practiquen buenos hábitos de higiene personal todo el tiempo;
- c) El personal debe ser exclusivo para el trabajo en la granja, no se recomienda compartir personal para realizar las labores entre las granjas de la organización;

## CAPITULO V

### DEL USO Y CALIDAD DEL AGUA, Y DE LA ALIMENTACIÓN ANIMAL

#### Art.27.- De la calidad del agua

- a) El agua para las aves deberá cumplir con los requisitos físicos, químicos y microbiológicos que establece la Norma INEN 1108 para agua potable, ya que no existen regulaciones específicas para el agua destinada para la avicultura
- b) Si el agua se almacena en tanques o cisternas o procede de pozo propio se recomienda realizar un tratamiento adecuado y un análisis físico, químico y microbiológico, dos veces al año

#### Art.28.- Del suministro de agua

- a) El suministro de agua para todas las aves deberá estar garantizado con el fin de suplir sus necesidades diarias;
- b) Se debe evaluar el consumo diario de agua de las aves a través de uno o más medidores conectados al sistema de suministro. Al respecto, se deberán registrar los consumos diarios, las anomalías y las medidas correctivas ejecutadas

#### Art.30.-Del suministro de alimentos

- a) La alimentación de las aves debe estar acorde a las necesidades nutricionales de las aves según edad y estado de producción

#### Art.31.- De las condiciones de almacenamiento de los alimentos en las explotaciones De la construcción

Los lugares destinados al almacenamiento de materias primas o alimento balanceado deberán estar ubicados en sitios secos, que faciliten el acceso para la limpieza y desinfección regular.



# MANUAL DE PROCESOS GRANJA AVÍCOLA LA GAVIOTA



EDICION	ELABORADO POR:	FECHA	DODIGO:	PÁGINAS
1-2017	ESTUDIANTE - ELIZABETH CÓNDOR	02/01/2017	MN-PGG-001	8 de 52
<b>PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN</b>				

## 4. OBJETIVOS

### 4.1 OBJETIVO GENERAL:

El presente Manual de Procesos de la Granja Avícola la Gaviota, define los aspectos del desarrollo productivo, estableciendo una Política de Calidad, Seguridad y Ambiente, en la producción de Aves de Engorde.

### 4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Elaborar procedimientos acordes a la Misión de la Granja Avícola, para implantar un Método de procesos productivos que brinde un desarrollo a la producción de pollo de engorde, control, regulación y funcionamiento, que establece la normativa legal vigente, de acuerdo al certificado de control oficial de granjas avícolas en el Ecuador - AGROCALIDAD.
- Lograr que todo el personal de la granja, se relacione con los procesos de forma sencilla y de fácil entendimiento.
- Reflejar los resultados del modelo de gestión por proceso, de acuerdo a cada producción de lote.

## 5. GLOSARIO

Las definiciones nos ayudan a comprender mejor lo que vamos a estudiar en la presente investigación:

- **Actividades:** Son el grupo de tareas y que forman un procedimiento a seguir para cumplir las metas de un programa o subprograma de operación
- **Área de recepción.-** Área constituida por los círculos de crianza, delimitados por la carpa de recepción, que sirven para mantener a los pollos BB cerca de la fuente de calor, alimento y agua.
- **Bandeja Plástica.-** Recipiente plano de plástico que sirve para poner alimento en los primeros días de vida del pollo.
- **Barrido.-** Eliminación mecánica de la suciedad del piso con la escoba.
- **Bebederos de Galón.-** Recipiente plástico con capacidad de 4 litros utilizado en los primeros días de vida del pollo.
- **Bioseguridad.-** Conjunto de normas y procedimientos inherentes al proceso de crianza de pollos de carne con la finalidad de salvaguardar la salud y producción integral de los mismos
- **Cama:** Material orgánico compuesto por cascarilla de arroz, bagazo de caña, viruta de madera u otros.
- **Cavetas.-** Cajas de plástico que sirven para transportar a los pollos BB.



# MANUAL DE PROCESOS GRANJA AVÍCOLA LA GAVIOTA



EDICION	ELABORADO POR:	FECHA	DODIGO:	PÁGINAS
1-2017	ESTUDIANTE - ELIZABETH CÓNDOR	02/01/2017	MN-PGG-001	9 de 52
<b>PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN</b>				

- **Compost:** Abono orgánico o fertilizante realizado de las aves muertas de las granjas.
- **Compostaje:** Tratamiento aeróbico que convierte los residuos orgánicos en humus e incluso se lo puede utilizar como abono orgánico estable.
- **Criadoras.-** Equipo que genera calor a base de gas.
- **Crianza.-** Acción y efecto de manejo de los pollos durante su crecimiento.
- **Desalojo.-** Es el proceso de recolección de las aves al final periodo de crianza.
- **Desinfección.-** Procedimiento para eliminar microorganismos patógenos en todos los ambientes.
- **Entrada.-** Insumo que responde al criterio de aceptación definido y que proviene de un proveedor ya sea este interno o externo.
- **Escobillado.-** Acto de pasar la escoba por la superficie a limpiar (mallas, cortinas, paredes, techo).
- **Flameado Pluma.-** Proceso de quema de pluma por medio de una lanza llama.
- **Galponero.-** Trabajador avícola responsable del manejo integral del pollo de carne.
- **Guías de despacho.-** Documento interno numerado que registra la cantidad de aves que salen del galpón y de la granja hacia la procesadora.
- **Huacales.-** Jaula plástica que sirve para transportar las aves.
- **Indicador.-** Es una variable que establece una relación entre dos o más datos significativos de dominios semejantes
- **Inventario.-** Constatación física y contable de un bien, activo, aves y/o materiales.
- **Lavado.-** Eliminación de la suciedad con agua.
- **Limpieza.-** Actividad realizada con el objetivo de eliminar la suciedad del ambiente, equipo, herramientas, etc.
- **Plataformas.-** Vehículo que sirve para transportar los huacales.
- **Pollinaza.-** Desecho orgánico de pollos producidos durante el proceso de crianza.
- **Pollo BB.-** Pollo de un día de nacido.
- **Proceso.-** es el conjunto de actividades secuenciales que se lo realiza de manera sistemática con la utilización de recursos y materiales (entrada) generando un valor (transformación) en los productos (salida).
- **Recepción.-** Proceso de recibir pollitos BB.
- **Recolección.-** Procedimiento de captura de las aves.
- **Recolector.-** Persona externa encargada de la recolección.
- **Salida.-** El producto o actividad que indica algo de valor para el cliente interno o externo
- **Supervisar.-** Ejercer la inspección superior en trabajos realizados por otros.
- **Temperatura.-** Grado de calor o frío expresado en grados centígrados.
- **Vacuna.-** Preparación biológica capaz de producir protección a las aves ante una enfermedad.



# MANUAL DE PROCESOS GRANJA AVÍCOLA LA GAVIOTA



EDICION	ELABORADO POR:	FECHA	DODIGO:	PÁGINAS
1-2017	ESTUDIANTE - ELIZABETH CÓNDOR	02/01/2017	MN-PGG-001	10 de 52

**PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN**

## 6. RESPONSABLES

- **Administrador de Granja:** Es el directamente responsable de brindar el apoyo administrativo y operativo del presente manual; de programar, controlar, verificar y efectuar el seguimiento en todas las actividades realizadas en las áreas de producción.
- **Supervisor de Granja:** Es el responsable de todas las actividades a generarse en la granja y de informar, cualquier novedad al administrador.
- **Personal de Granja:** Serán los responsables del cumplimiento del presente Manual Procesos de la Granja Avícola la Gaviota.

## 7. MAPA DE PROCESOS PRODUCTIVOS

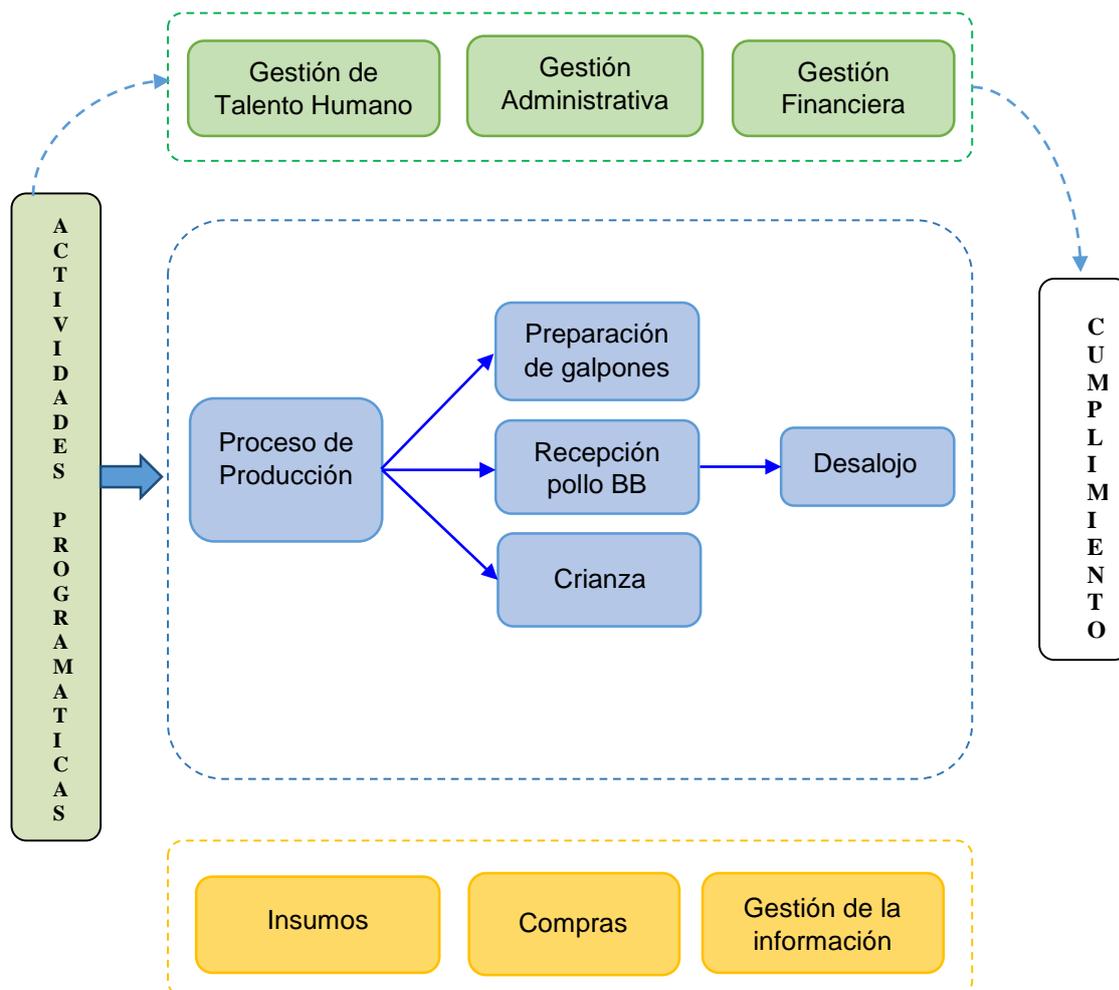


Diagrama N° 1.- Procesos de la granja



# MANUAL DE PROCESOS GRANJA AVÍCOLA LA GAVIOTA



EDICION	ELABORADO POR:	FECHA	DODIGO:	PÁGINAS
1-2017	ESTUDIANTE - ELIZABETH CÓNDOR	02/01/2017	MN-PGG-001	11 de 52
<b>PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN</b>				

## 8. DESARROLLO DE LOS PROCESOS

El Manual de procesos contribuirá a determinar la mejora de la calidad en la producción; conscientes de la responsabilidad en cada una de las etapas en la crianza de aves por lote.

### PROCESOS CLAVES DE LA GRANJA AVÍCOLA LA GAVIOTA

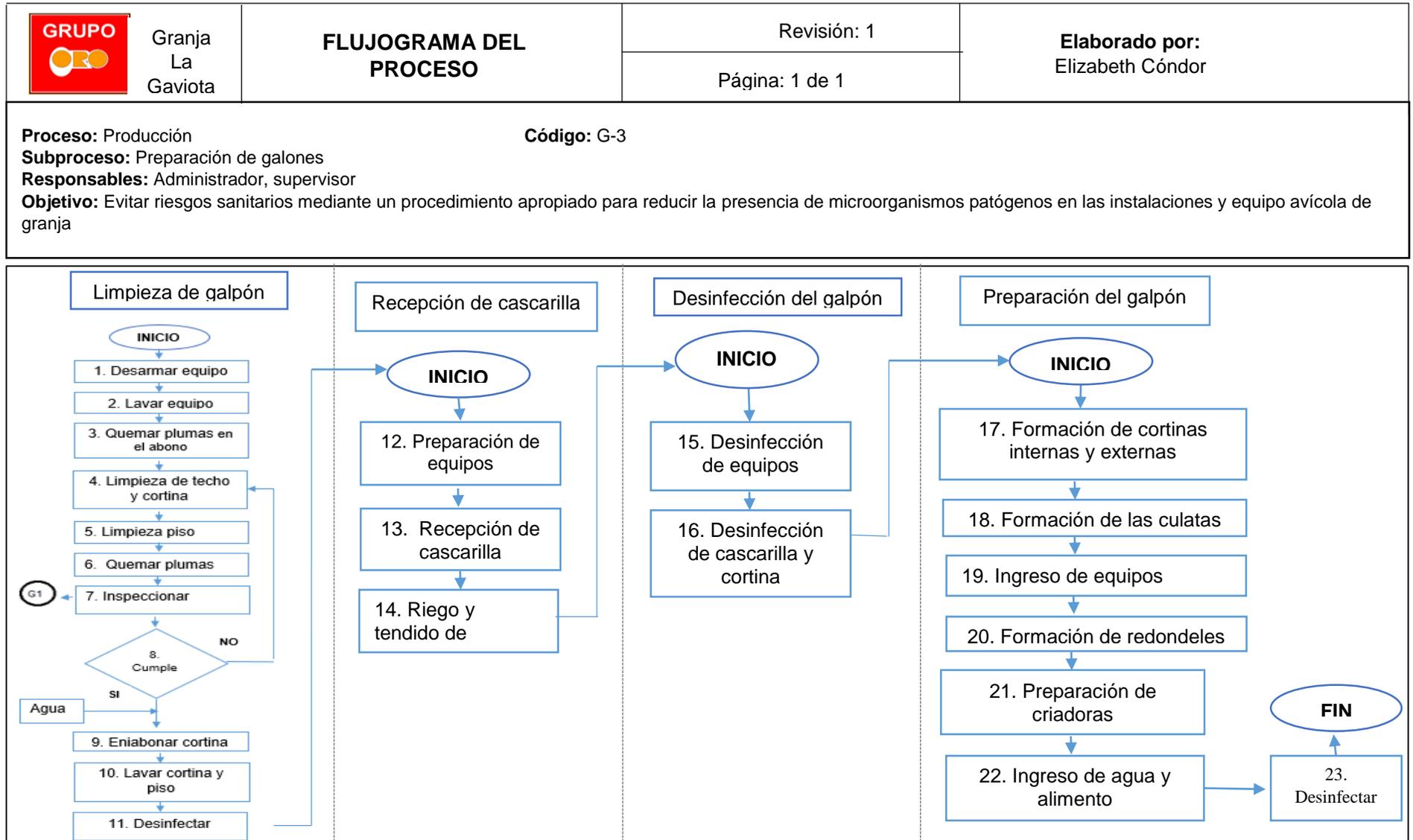
#### 9.1 PROCESO DE PRODUCCIÓN POLLO DE ENGORDE

La producción de pollos se considera uno de los productos más consumidos en el Ecuador, por ende su proceso de producción es muy complejo y en cada uno de ellos demanda de mucha experiencia, dedicación y sobre todo de tiempo.

##### 9.1.1 Preparación de galpones

La crianza de pollos requiere de mucha atención y cuidados, por esta razón antes de iniciar a criar pollos es necesario realizar una buena limpieza en el galpón en el cual los trabajadores conjuntamente con el supervisor serán los encargados de que se cumplan todas estas actividades a continuación el respectivo flujograma del proceso:

### 9.1.1.1 Diagrama de flujo del subproceso de preparación de galpones



### 9.1.1.2 Indicadores de gestión del subproceso de preparación de galpones

Páginas: 13 de 52

<b>Proceso:</b>	Producción					
<b>Subproceso:</b>	Preparación de galpones					
<b>Objetivo:</b>	Evitar riesgos sanitarios mediante un procedimiento apropiado para reducir la presencia de microorganismos patógenos en las instalaciones y equipo avícola de granja					
Tipo de indicador	Variable	Nombre del indicador	Definición	Unidad operacional	Formula	Frecuencia de medición
G1	Eficacia	Nivel de cumplimiento de actividades programadas	Consiste en conocer el nivel de cumplimiento de las actividades realizadas	%	# de actividades realizadas / actividades programadas * 100	Diario

### 9.1.1.3 Descripción de actividades del subproceso de preparación de galpones

	Granja La Gaviota	<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCESO</b>	Revisión: 1	<b>Elaborado por:</b> Elizabeth Córdor
			Página: 1 de 4	
<b>Proceso:</b> Producción		<b>Código:</b> G-3		
<b>Subproceso:</b> Preparación de galpones				
<b>Objetivo:</b> Evitar riesgos sanitarios mediante un procedimiento apropiado para reducir la presencia de microorganismos patógenos en las instalaciones y equipo avícola de granja				

No.	Actividad	Entidad	Característica	Responsable
<b>Limpieza de galpón</b>				
1	Desarmar equipo	Producción	Desarmar el equipo en el galpón	Galponero/ Varios Servicios
2	Lavar Equipo	Producción	Lavar y guardar el equipo	Galponero/ Varios Servicios
3	Quemar pluma en el abono	Producción	Quemar toda la pluma posible del abono	Galponero/ Varios Servicios
4	Limpieza de techos y cortina	Producción	Se realiza: Barrido del techo, mallas y cortina de la parte interna y externa	Galponero/ Varios Servicios
5	Limpieza de piso	Producción	Se realiza: Barrido del piso de la parte interna y externa	Galponero/ Varios Servicios

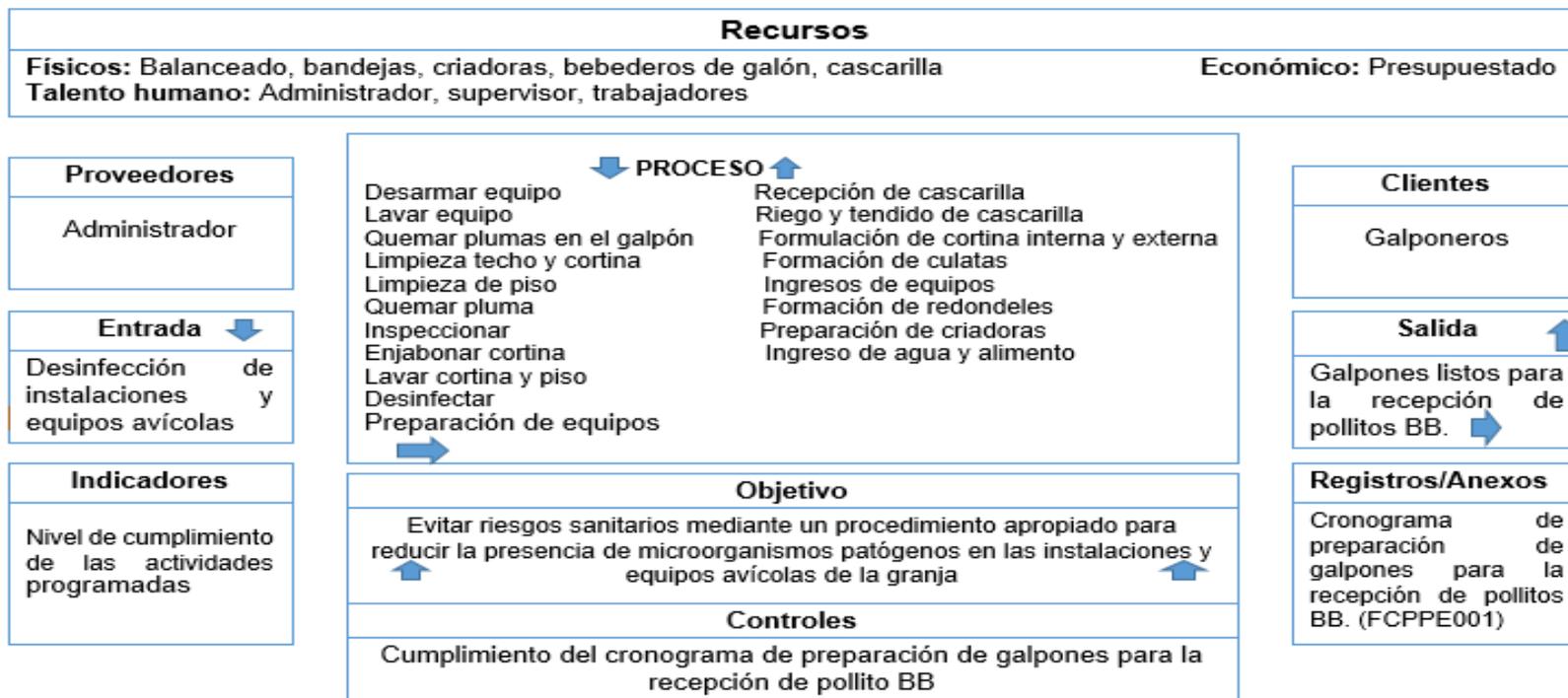
6	Quemar pluma	Producción	Una vez sacado el abono quemar toda la pluma que se encuentre internamente y externamente en el galpón	Galponero/ Varios Servicios
7	Inspeccionar	Producción/ Administrador	Realizar una revisión minuciosa	Administrador/ Supervisor
8	Cumplimiento	Producción/ Administrador	Una vez realizado la inspección se verifica si los procesos han sido ejecutados totalmente	Administrador/ Supervisor
9	Enjabonar Cortina	Producción	Luego se procede al Remojado, enjabonado (con detergente, dejando reposar por 12 hrs.)	Galponero/ Varios Servicios
10	Lavar cortina y piso	Producción	con escoba y desinfectará utilizando creso y diésel	Galponero/ Varios Servicios
11	Desinfectar	Producción	Desinfectar todo el galpón con formol al 5 % - 200lts para 1386 m <sup>2</sup> y 200lts para la parte externa.)	Galponero/ Varios Servicios
<b>Recepción de cascarilla</b>				
12	<b>SI</b> Preparación de equipos	Producción	Preparar y lavar los materiales como palancones, mantas de cortinas entre otros	Galponero/ Varios Servicios
13	Recepción de cascarilla	Producción	Para descargar la cascarilla del camión se debe de: Poner la cascarilla en las cortinas en el cual dos trabajadores lo empujaran para que ingrese al galpón Esta actividad se repite hasta que el camión se vacié	Galponero/ Varios Servicios
14	Riego y tendido de cascarilla	Producción	Luego la cascarilla es depositada en el interior del galpón, formando montones. Se procede a tender la cascarilla que estaba por montones cubriendo toda la superficie del galpón	Galponero/ Varios Servicios
<b>Desinfección de galpón</b>				
15	Desinfección de equipos	Producción	Desinfectar los equipo(bandejas, criadoras, bebederos de galón) para la recepción de pollo debido a que pueden estar con polvo o suciedad	Galponero/ Varios Servicios

16	Desinfección de cascarilla y cortinas	Producción	Con una persona se procede a desinfectar la cascarilla y cortinas para prevenir virus	Galponero/ Varios Servicios
<b>Preparación de galpón</b>				
17	Formación de cortinas internas y externas	Producción	Los galponeros del núcleo realizarán el encortinado o camuflado del galpón, empezando por el cielo raso, la carpa, cortinas intermedias, cortinas internas y externas.	Galponero/ Varios Servicios
18	Formación de culatas	Producción	Formar culatas el cual ayuda para mantener una temperatura para los pollos	Galponero/ Varios Servicios
19	Ingreso de equipos bandejas, Bebedero de galón	Producción	Dos trabajadores carga 10 hojas de aluminio y recorren una distancia de 10 metros Bandejas, bebederos de galón, hoja de aluminio.	Galponero/ Varios Servicios
20	Formación de redondeles	Producción	Se forman redondeles que tendrán aproximadamente 5 metros de diámetro	Galponero/ Varios servicios
21	Preparación de criadoras	Producción	Se utilizara 1 criadora por círculo (700 a 800 pollos/círculo) que irán distribuidas uniformemente en el área de crianza	Galponero/ Varios Servicios
22	Ingreso de agua y de alimento	Producción	Poner el alimento en las bandejas para la recepción de pollitos BB 1 bandeja por cada 100 pollos Poner el agua en los bebederos de galón para la recepción de pollitos BB (los bebederos asentados en tablillas) 1 bebedero de galón por cada 100 pollos	Galponero/ Varios Servicios
23	Desinfectar	Producción	Desinfectar el galpón	Galponero/ Varios servicios

:

### 9.1.1.4 Descripción del subproceso de preparación de galpones

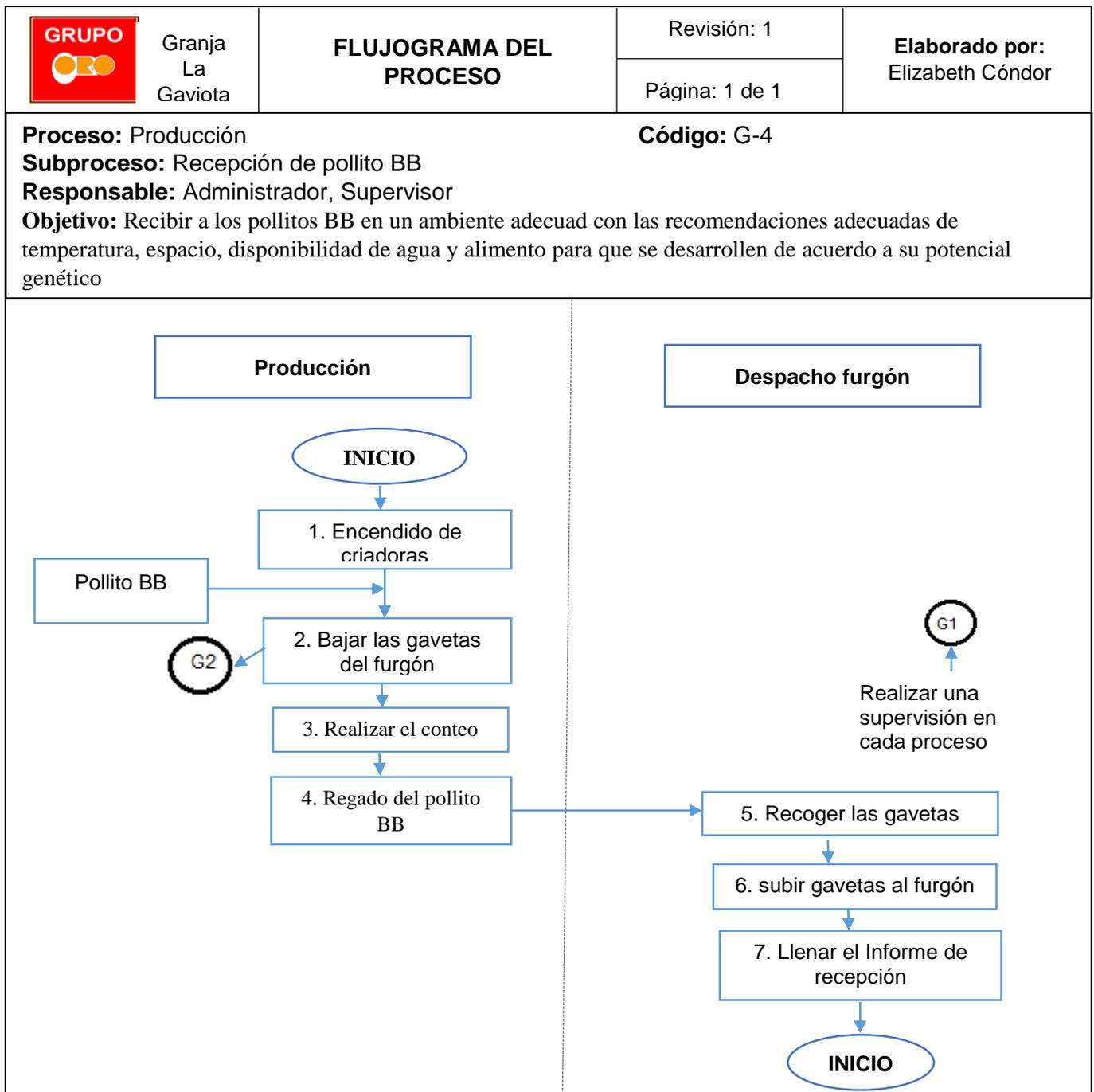
 Granja La Gaviota	<b>DESCRIPCION DEL PROCESO</b>	Revisión: 1	<b>Elaborado por:</b> Elizabeth Córdor
		Página: 1 de 1	
<b>Proceso:</b> Producción <b>Responsable:</b> Administrador, Supervisor, <b>Alcance:</b> Se inicia con la desinfección de las instalaciones y del equipo avícola y finaliza con los galpones listos para la recepción de pollitos BB			<b>Código:</b> GP-3
			<b>Requisitos de la norma:</b> NA



### 9.1.2 Recepción de pollos BB

Recibir a los pollos BB en un ambiente adecuado con las condiciones recomendadas de temperatura, espacio, disponibilidad de agua y alimento para que se desarrollen de acuerdo a su potencial genético. Los encargados del cumplimiento de este proceso son los administradores conjuntamente con los trabajadores de la granja a continuación se presente el flujograma:

#### 9.1.2.1 Diagrama de flujo del subproceso recepción de pollito BB



### 9.1.2.2 Indicadores de gestión del subproceso recepción de pollito BB

<b>Proceso:</b>	Producción					
<b>Subproceso:</b>	Recepción de pollos BB					
<b>Objetivo:</b>	Recibir a los pollitos BB en un ambiente adecuad con las recomendaciones adecuadas de temperatura, espacio, disponibilidad de agua y alimento para que se desarrollen de acuerdo a su potencial genético					
Tipo de indicador	Variable	Nombre del indicador	Definición	Unidad operacional	Formula	Frecuencia de medición
G1	Eficacia	Nivel de cumplimiento de actividades programadas	Consiste en conocer el nivel de cumplimiento de las actividades realizadas	%	# de actividades realizadas / actividades programadas * 100	Diario
G2	Eficiencia	Total de aves	Mide el total de aves que ingresan en los galpones	U	# de aves vivos (entregados) - # de aves muertos	Diario (llegada)

### 9.1.2.3 Descripción de actividades del subproceso recepción de pollito BB

 Granja La Gaviota	<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCESO</b>	Revisión: 1	<b>Elaborado por:</b> Elizabeth Córdor
		Página: 1 de 2	
<b>Proceso:</b> Producción		<b>Código:</b> G-4	
<b>Subproceso:</b> Recepción de pollito BB			
<b>Objetivo:</b> Recibir a los pollitos BB en un ambiente adecuado con las recomendaciones adecuadas de temperatura, espacio, disponibilidad de agua y alimento para que se desarrollen de acuerdo a su potencial genético			

No.	Actividad	Entidad	Característica	Responsable
1	Encendido de criadoras	Producción	Se enciende 4 horas antes de que lleguen los pollitos BB para tener una temperatura adecuada	Galponero/ Varios servicios
2	Bajar las gavetas del furgón	Producción	El galponero traslada de 3 en 3 las gavetas desde el furgón hacia el interior del galpón y las coloca en forma cruzada dentro del área de recepción	Galponero/ Varios servicios
3	Realizar el conteo	Producción	El supervisor realiza un muestreo del 3% para verificar el conteo y el pesaje de los pollos, del total de aves ingresadas por galpón, debiendo registrar el peso en FCPPE102.	Supervisor

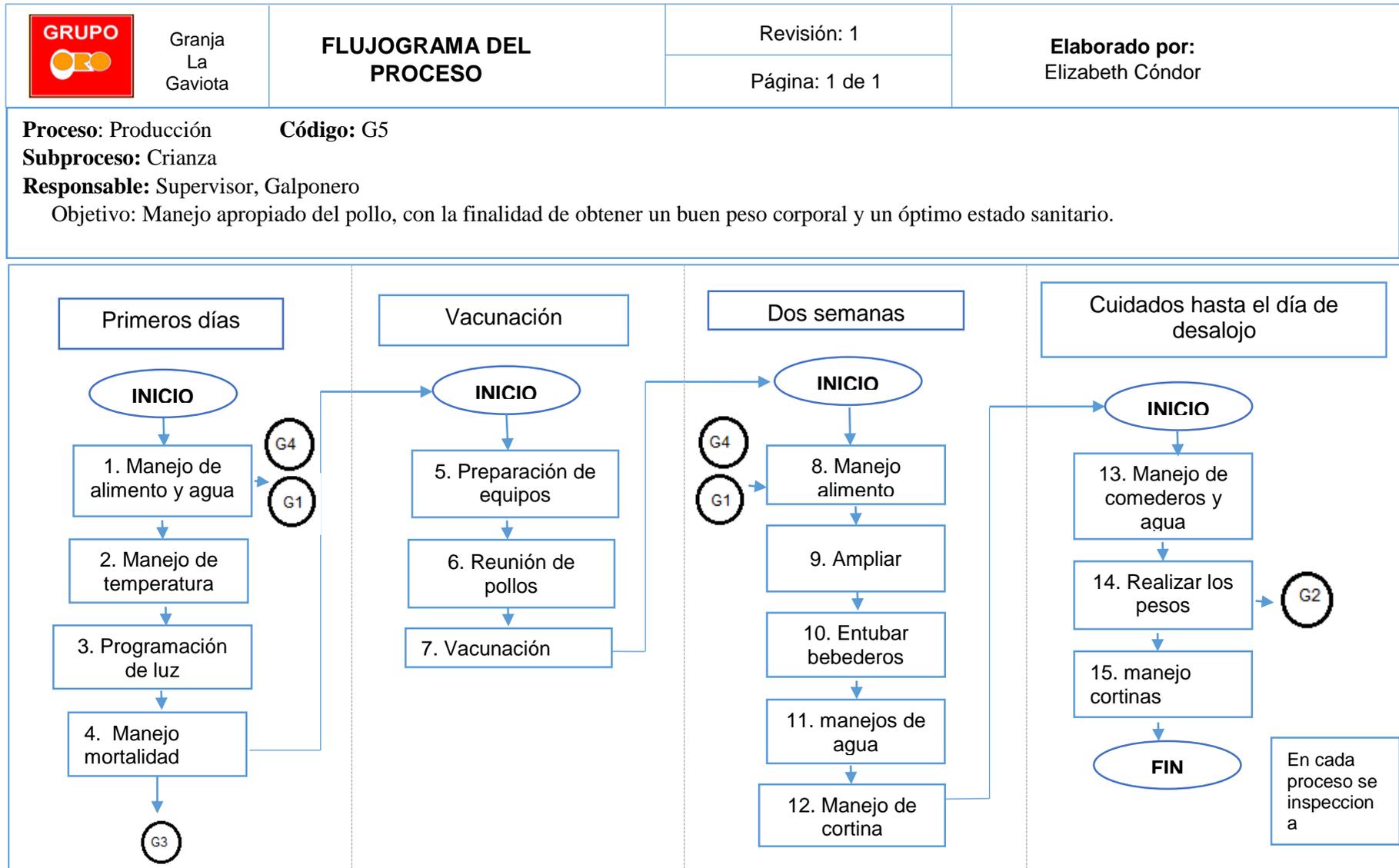
4	Regado del pollito BB	Producción	El galponero previa indicación del Administrador realiza el vaciado de los pollos en los redondeles del área de recepción	T Galponero/ Varios servicios
5	Recoger las gavetas	Producción	El galponero recoge las gavetas vacías y las coloca fuera del galpón al costado del furgón.	Galponero/ Varios servicios
6	Subir las gavetas al furgón	Producción	Subir las Gavetas al furgón, y el chofer verifica la cantidad de las mismas	Galponero/ Varios servicios
7	Llenar el informe de recepción de pollito BB	Producción	Llenar el informe	Supervisor



### **9.1.3 Crianza**

Promover en los pollos una conducta de consumo de agua, alimento, con un adecuado manejo de la temperatura y ventilación, buscando al máximo satisfacer todos los requerimientos para que los pollos se desarrollen en un ambiente adecuado en los cuales intervienen los galponeros conjuntamente con el supervisor de granja a continuación el flujograma:

### 9.1.3.1 Diagrama de flujo del subproceso crianza



### 9.1.3.2 Indicador de gestión del subproceso crianza

<b>Proceso:</b>	Producción					
<b>Subproceso:</b>	Crianza					
<b>Objetivo:</b>	Manejo apropiado del pollo, con la finalidad de obtener un buen peso corporal y un óptimo estado sanitario					
<b>Tipo de indicador</b>	<b>Variable</b>	<b>Nombre del indicador</b>	<b>Definición</b>	<b>Unidad operacional</b>	<b>Formula</b>	<b>Frecuencia de medición</b>
G1	Eficiencia	Nivel de conversión	Mide la productividad de los pollos	u	Cantidad de alimento consumido por semana por 45 kg / cantidad de aves semanal	Semanal
G2	Calidad	Peso promedio semanal	Determinar el peso real de las aves	u	Peso de las aves / # aves pesadas	Semanal
G3	Eficiencia	Mortalidad Acumulada	Mide el porcentaje de aves que se murieron en el proceso de crianza en un tiempo determinado	%	# de aves muertas * 100 / # de aves iniciadas	Semanal
G4	Eficiencia	Consumo alimenticio	Mide la cantidad de comida que deberá consumir el pollito	u	Cantidad de pollos diario *gramos de la tabla/ 45kg (quintal)	diario

### 9.1.3.3 Descripción de actividades del subproceso crianza

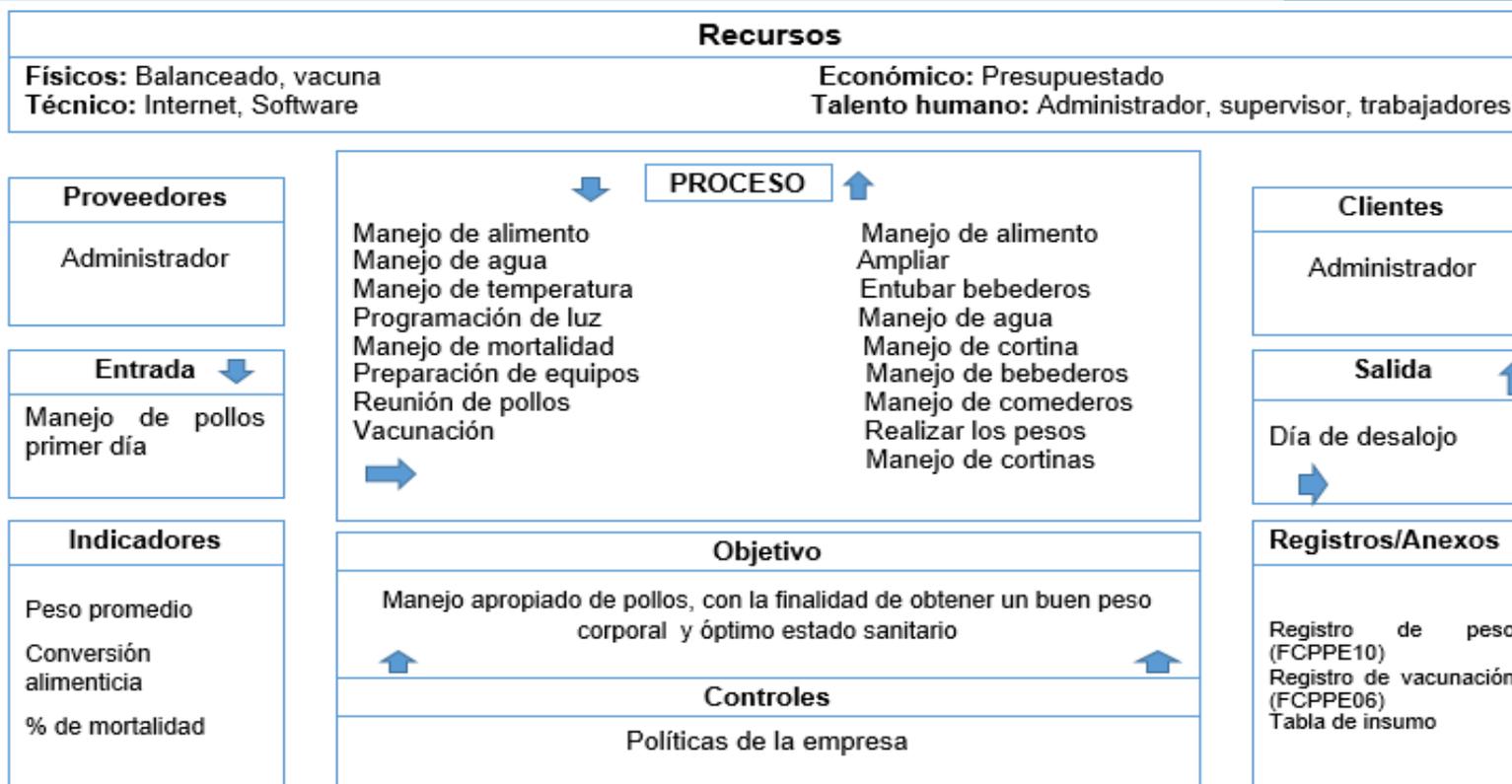
	Granja La Gaviota	<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCESO</b>	Revisión: 1	<b>Elaborado por:</b> Elizabeth Córdor
			Página: 1 de 3	
<b>Proceso:</b> Producción <b>Subproceso:</b> Crianza <b>Objetivo:</b> Manejo apropiado del pollo, con la finalidad de obtener un buen peso corporal y un óptimo estado sanitario.		<b>Código:</b> G-5		

No.	Actividad	Entidad	Característica	Responsable
<b>Primeros días</b>				
1	Manejo de alimento y agua	Producción	El galponero deberá permanecer la primera noche, controlando y verificando todas las actividades de manejo de los pollos. Esparcir el alimento en toda la bandeja para mayor disponibilidad del mismo. El alimento sobrante retirarlo y juntarlo para cernir al final del día, este sé debe suministrar en bandejas individuales sin mezclar con el nuevo. Antes de suministrar la primera agua a los pollitos, el galponero deberá lavar los bebederos con una solución yodada. Distribuir adecuadamente los bebederos dentro del círculo. Revisar cada hora el funcionamiento de los bebederos	Galponero
2	Manejo de temperatura	Producción	El galponero regulará la temperatura de las criadoras de acuerdo al comportamiento de los pollitos BB. Revisar frecuentemente el funcionamiento de las criadoras, realizar limpieza de la misma y en caso estar dañadas, remplazarlas.	Trabajador, Supervisor
3	Programación de luz	Producción	Durante los primeros dos días 23 horas de luz	Trabajador, Supervisor
4	Manejo mortalidad	Producción	El galponero deberá recoger diariamente la mortalidad	Galponero
<b>Vacunación</b>				
5	Preparación de equipos	Producción	Limpiar y desinfectar los materiales (jeringuillas)	Galponero
6	Reunión de pollos	Producción	Las aves deben de ser acorraladas hacia un mismo lugar para proceder con la vacunación	Galponero

7	Vacunación	Producción	Realizar la respectiva vacunación	Galponero
<b>Dos semanas</b>				
8	Manejo alimento	Producción	Suministrar el tipo de alimento de acuerdo al programa. Ingresar el 100% de platos de comedero, a razón de 40 aves por plato. Suministrar el alimento de tres a cuatro veces diarias para estimular el consumo.	Galponero
9	Ampliar	Producción	Dar espacio a los pollos de acuerdo a lo establecido en el programa	Galponero
10	Entubar bebederos	Producción	Colocar los cilindros con los platos de acuerdo a la estatura del pollo Se debe de limpiar los comederos cada vez que se ponga alimento	Galponero
11	Manejo de agua	Producción	Se debe mantener con agua en las $\frac{3}{4}$ partes de la campana de los bebederos automáticos para un fácil acceso del pollo. Tener siempre con agua los bebederos (Nipples)	Galponero
12	Manejo cortina	Producción	A partir de las 2-3 de la tarde se alzarán las cortinas, externa, interna, carpas respectivamente según el clima. La cortina interna se la mantiene hasta los 15 días. La cortina externa hasta los 24-28 días según el clima.	Galponero
<b>Cuidados hasta el día de desalojo</b>				
13	Manejo de comederos y agua	Producción	Se pondrá el alimento de acuerdo a la cantidad que pide la tabla de consumo. La altura del comedero debe estar a la altura del buche del pollo, este se regula cada tres días. Verificar constantemente que los comederos funcionen adecuadamente, es decir que estén enganchados correctamente y alineados a lo largo del galpón.	Galponero
14	Realizar los pesos	Producción	Se realizara los respectivos pesos en las mañanas cabe recalcar que el pollo no debe estar comido	Galponero
15	Manejo de cortina	Producción	Es importante que el manejo de las cortinas se realice según las condiciones climáticas del sector y/o ubicación del galpón.	Galponero

### 9.1.3.4 Descripción del subproceso crianza

 Granja La Gaviota	<b>DESCRIPCION DEL PROCESO</b>	Revisión: 1	<b>Elaborado por:</b> Elizabeth Córdor
		Página: 1 de 1	
<b>Proceso:</b> Producción <b>Responsable:</b> Administrador, Supervisor, <b>Alcance:</b> Todas las actividades comprendidas en el manejo del pollo desde el primer día hasta el desalojo.			<b>Código:</b> GP-5
			<b>Requisitos de la norma:</b> NA

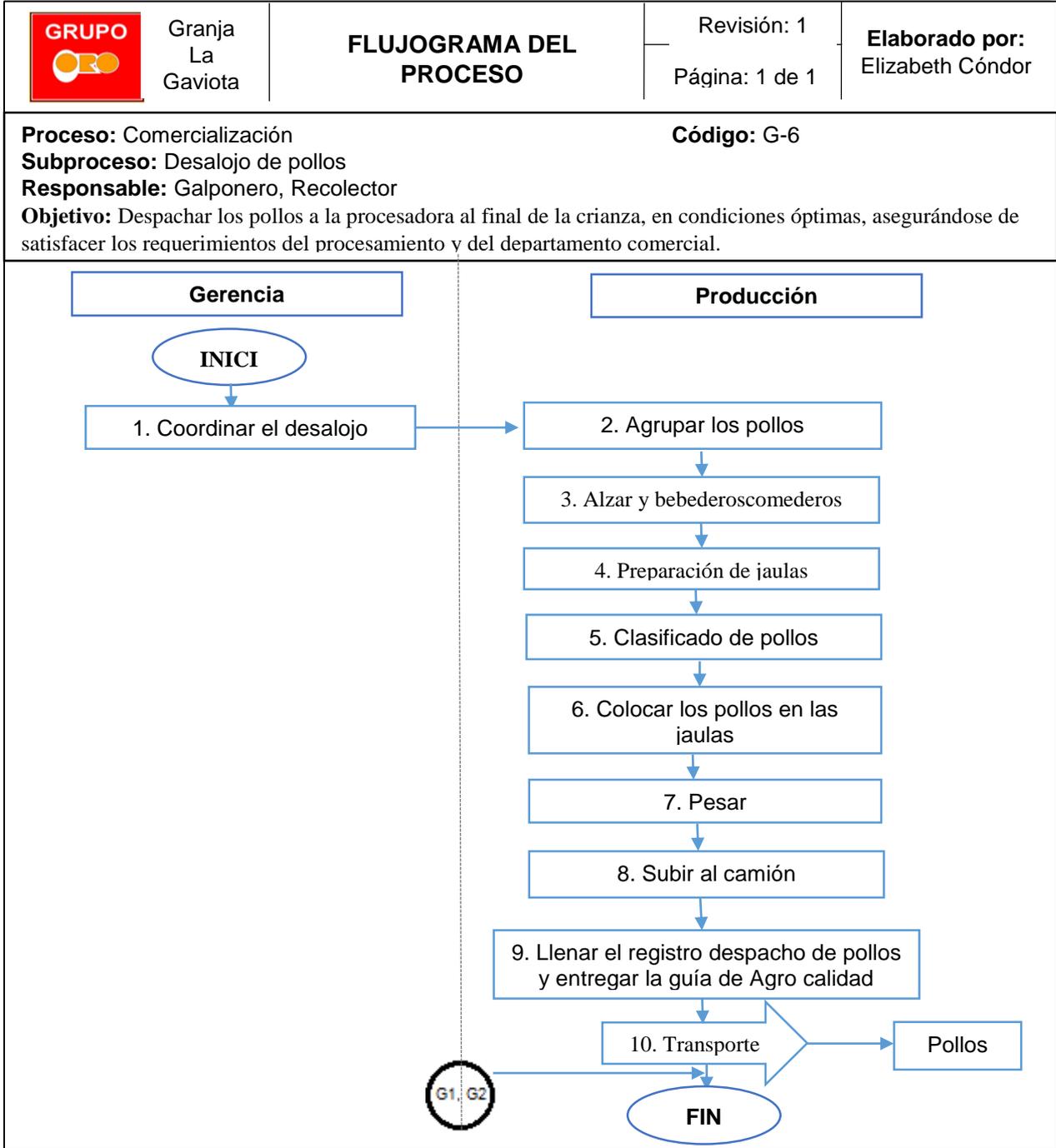


## 9.2 PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN (DESALOJO)

### 9.2.1 Desalojo de pollos

Para realizar el desalojo de los pollos este debe de tener una serie de pasos entre ellos el peso ideal solicitado por la procesadora cuyas actividades serán realizadas por el galponero conjuntamente con el recolector a continuación se refleja el flujograma:

#### 9.2.1.1 Diagrama de flujo del proceso comercialización (desalojo)



### 9.2.1.2 Indicador de gestión del subproducto desalojo de aves

<b>Proceso:</b>		Comercialización				
<b>Subproceso:</b>		Desalojo de aves				
<b>Objetivo:</b>		Despachar los pollos a la procesadora al final de la crianza, en condiciones óptimas, asegurándose de satisfacer los requerimientos del procesamiento y del departamento comercial.				
Tipo de indicador	Variable	Nombre del indicador	Definición	Unidad operacional	Formula	Frecuencia de medición
G1	Eficiencia	Mortalidad Acumulada	Mide el porcentaje de aves que se murieron en el proceso de crianza en un tiempo determinado	%	$\frac{\# \text{ de aves muertas} * 100}{\# \text{ de aves iniciadas}}$	Semanal
G2	Eficiencia	Liquidación de aves	Mide los faltantes de las aves	u	(Ingreso-mortalidad-desalojo)	Dos meses (final del lote)

### 9.2.1.3 Descripción de actividades del proceso comercialización (desalojo)

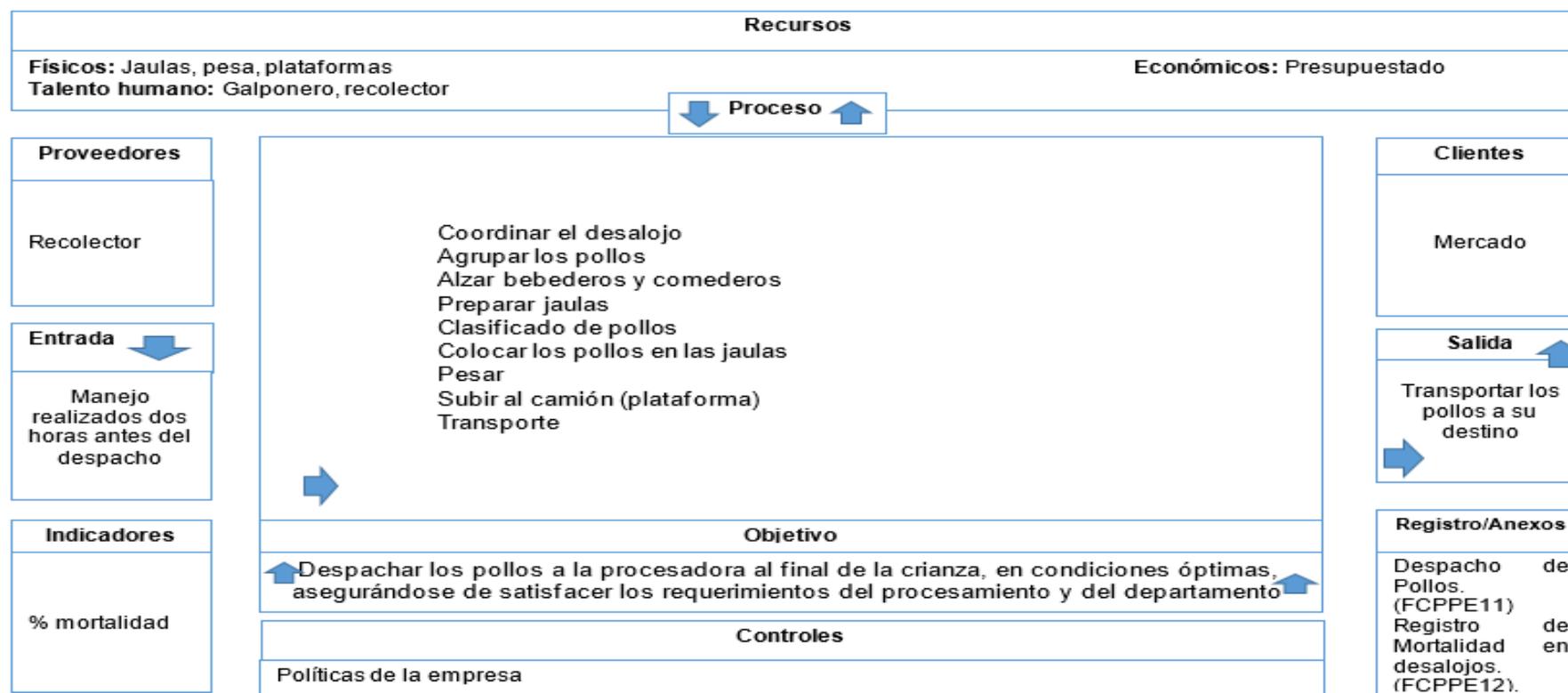
 Granja La Gaviota	<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCESO</b>	Revisión: 1	<b>Elaborado por:</b> Elizabeth Córdor
		Página: 1 de 2	
<b>Proceso:</b> Comercialización <span style="float: right;"><b>Código:</b> G-6</span> <b>Subproceso:</b> Desalojo de pollos <b>Objetivo:</b> Despachar los pollos a la procesadora al final de la crianza, en condiciones óptimas, asegurándose de satisfacer los requerimientos del procesamiento y del departamento comercial.			

No.	Actividad	Entidad	Característica	Responsable
1	Coordinar el desalojo	Gerencia	El administrador coordinará con la Gerencia de Producción y la procesadora el desalojo de las aves, de acuerdo al peso y cantidad requerida.	Administrador/ Gerente
2	Agrupar los pollos	Talento humano	El galponero agrupara los pollos de cada división a desalojarse con la ayuda de hojas de aluminio	Galponero

3	Alzar bebederos y comederos	Talento humano	El galponero levantará los bebederos dos horas antes del desalojo. El galponero cerrara la llave de paso del agua del galpón y levantará los bebederos automáticos 30 minutos antes del desalojo.	Galponero
4	Preparar jaulas	Recolector	Bajar las jaulas del camión (plataforma) y colocarlas en los alrededores del galpón	Recolector
5	Clasificado de pollos	Recolector	Los recolectores proceden a capturar las aves tomándolas de las patas, colocando entre 4 y 5 en cada mano, evitando maltratar a las aves durante el trayecto y enjaulada de las mismas.	Recolector
6	Colocar los pollos en las jaulas	Recolector	Enjaular a los pollos	Recolector
7	Pesar	Producción/ Administrador	Se realizara el pesaje de 5 jaulas aproximadamente	Administrador/ Supervisor
8	Subir al camión	Recolector	Subir las jaulas pesadas al camión (plataformas)	Recolector
9	Transporte	Chofer	Transportar los pollos a su destino	Chofer

### 9.2.1.4 Descripción del proceso comercialización (desalojo)

 Granja La Gaviota	<b>DESCRIPCION DEL PROCESO</b>	Revisión: 1	<b>Elaborado por:</b> Elizabeth Córdor
		Página: 1 de 1	
<b>Proceso:</b> Comercialización <b>Responsable:</b> Galponero, Recolector <b>Alcance:</b> Todo manejo de los pollos que se inicia en el galpón dos horas antes del despacho de las aves hasta el embarque.			<b>Código:</b> GP-6
			<b>Requisitos de la norma:</b> NA



## **9. 10. PROCESOS DE APOYO O SOPORTE GRANJA AVÍCOLA LA GAVIOTA**

### **10.1 INSUMO**

Es todo aquello disponible para el uso y el desarrollo de la producción de pollos.

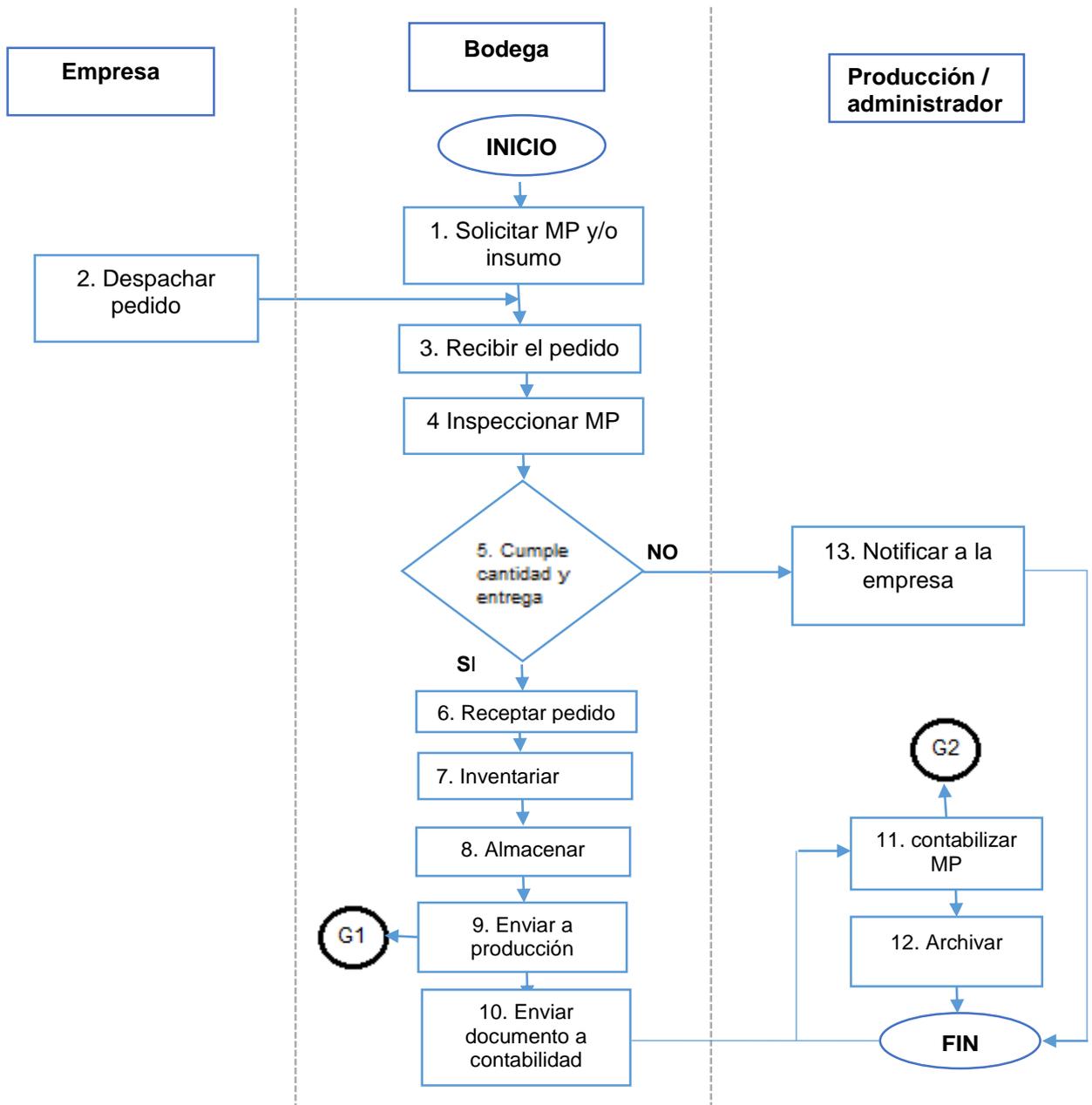
#### **10.1.1 Recepción y Almacenamiento de materia prima**

El proceso de Recepción y Almacenaje de materia prima se recibe del ambiente externo los productos y documentos despachados por el proveedor y posteriormente enviar los insumos a producción se describe a continuación el diagrama:

### 10.1.1.1 Diagrama de flujo del subproceso recepción y almacenaje de materia prima y/o insumo

	Granja La Gaviota	<b>FLUJOGRAMA DEL PROCESO</b>	Revisión: 1	<b>Elaborado por:</b> Elizabeth Córdor
			Página: 1 de 1	

**Proceso:** Insumo **Código:** G-1  
**Subproceso:** Recepción y almacenaje MP y/o insumo  
**Responsable:** Bodeguero  
**Objetivo:** Recibir la materia prima comprada y manipularlos eficientemente, a fin de evitar pérdidas y despachar correctamente



### 10.1.1.2 Indicadores de gestión del subproceso recepción y almacenaje de materia prima y/o insumo

<b>Proceso:</b>	Insumo					
<b>Subproceso:</b>	Recepción y Almacenamiento de materia prima <b>y/o insumo</b>					
<b>Objetivo:</b>	Recibir la materia prima comprada y manipularlos eficientemente, a fin de evitar pérdidas y despachar correctamente					
<b>Tipo de indicador</b>	<b>Variable</b>	<b>Nombre del indicador</b>	<b>Definición</b>	<b>Unidad operacional</b>	<b>Formula</b>	<b>Frecuencia de medición</b>
G1	eficacia	Unidad de productos	Mide el nivel de cumplimiento en la entrega de pedidos completos de los proveedores	%	# de unidades de productos entregados/ número de unidades totales solicitadas x 100	Mensual
G2	Tiempo	Tasa de documentos contabilizados	Mide la cantidad de documentos contabilizados	%	# de documentos entregados a tiempo / total documentos	Diario

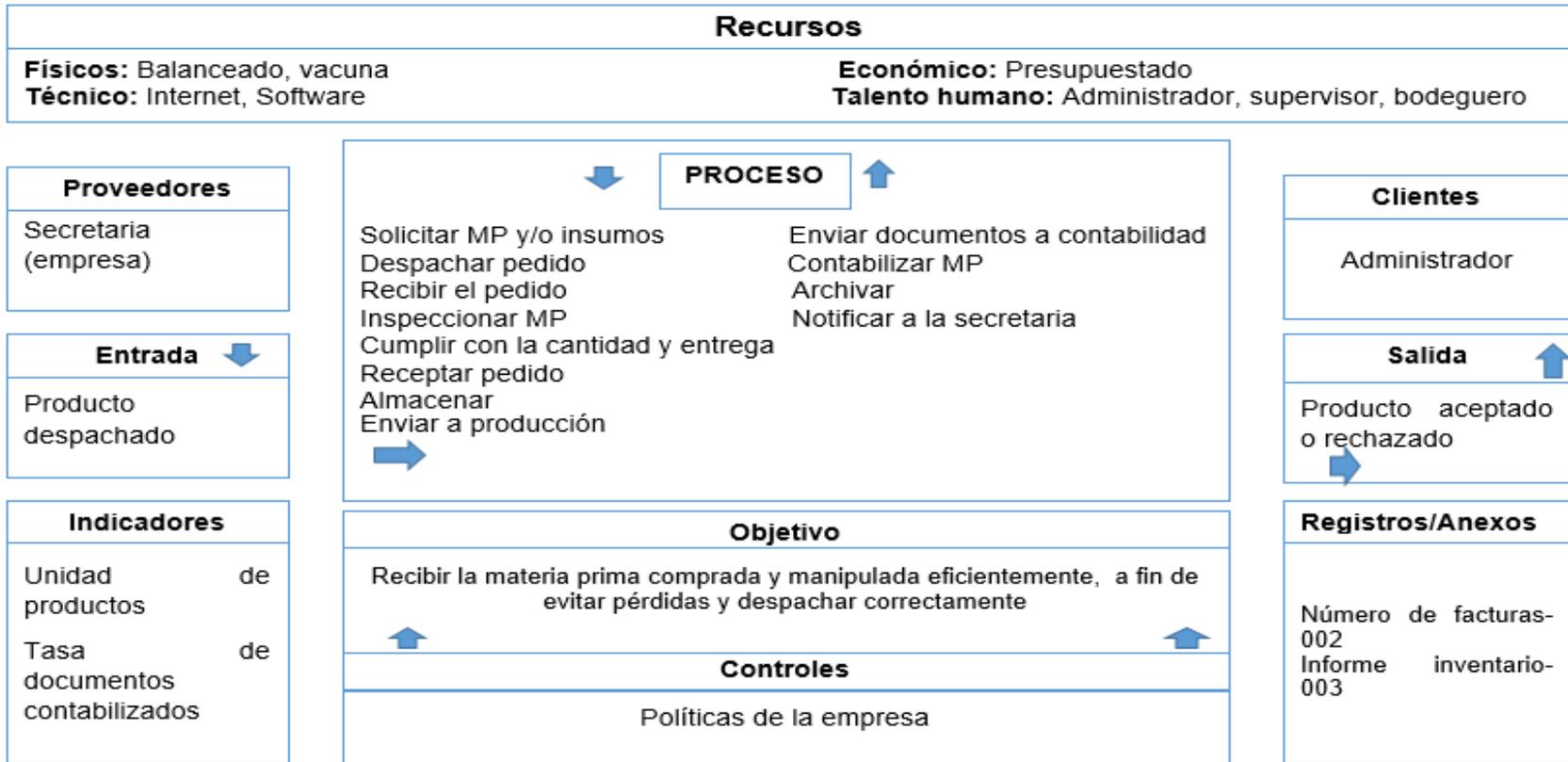
### 10.1.1.3 Descripción de actividades del subproceso recepción y almacenaje de materia prima y/o insumo

	Granja La Gaviota	<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCESO</b>	Revisión: 1	<b>Elaborado por:</b> Elizabeth Córdor
			Página: 1 de 2	
<p> <b>Proceso:</b> Insumo <span style="float: right;"><b>Código:</b> G-1</span>  <b>Subproceso:</b> Recepción y almacenaje de MP y/o insumo  <b>Objetivo:</b> Recibir la materia prima comprada y manipularlos eficientemente, a fin de evitar pérdidas y despachar correctamente                 </p>				

No.	Actividad	Entidad	Característica	Responsable
1	Solicitar MP y/o insumo	Producción	Detectar la carencia del producto	Administrador
2	Despachar pedido	Empresa	Enviar la MP e insumos	Secretaria
3	Recibir el pedido	Bodega	El jefe de bodega recibe el producto con su respectiva factura	Bodeguero
4	Inspeccionar MP	Bodega	Verificar que las puertas del vehículo tengan el sello de seguridad y por ende no haya faltantes del producto	Bodeguero
5	Cumple cantidad y entrega	Bodega	Verificar si la cantidad del producto es la que consta en la factura	Bodeguero
6	<b>SI</b> Receptar pedido	Bodega	Si el producto cumple con todas las especificaciones se recepta el mismo	Bodeguero
7	Inventariar	Bodega	Se registra el ingreso del producto	Bodeguero
8	Almacenar	Bodega	Almacenar el producto en la bodega Realizar el informe de inventarios	Bodeguero
9	Enviar a producción	Bodega	Se envía los productos solicitados en el proceso	Bodeguero
10	Enviar documento a contabilidad	Bodega	Se envía la factura de compra y el informe de inventarios	Administrador/ Supervisor
11	Contabilizar MP	Contabilidad	Contabilizar la MP	Administrador/ Supervisor
12	Archivar	Contabilidad	Archivar MP	Administrador/ Supervisor
13	<b>NO</b> Notificar a la empresa	Producción/ administrador	Si el producto no cumple con las condiciones establecidas se rechaza el producto	Administrador

**10.1.1.4 Descripción del subproceso de recepción y almacenaje de materia prima y/o insumo**

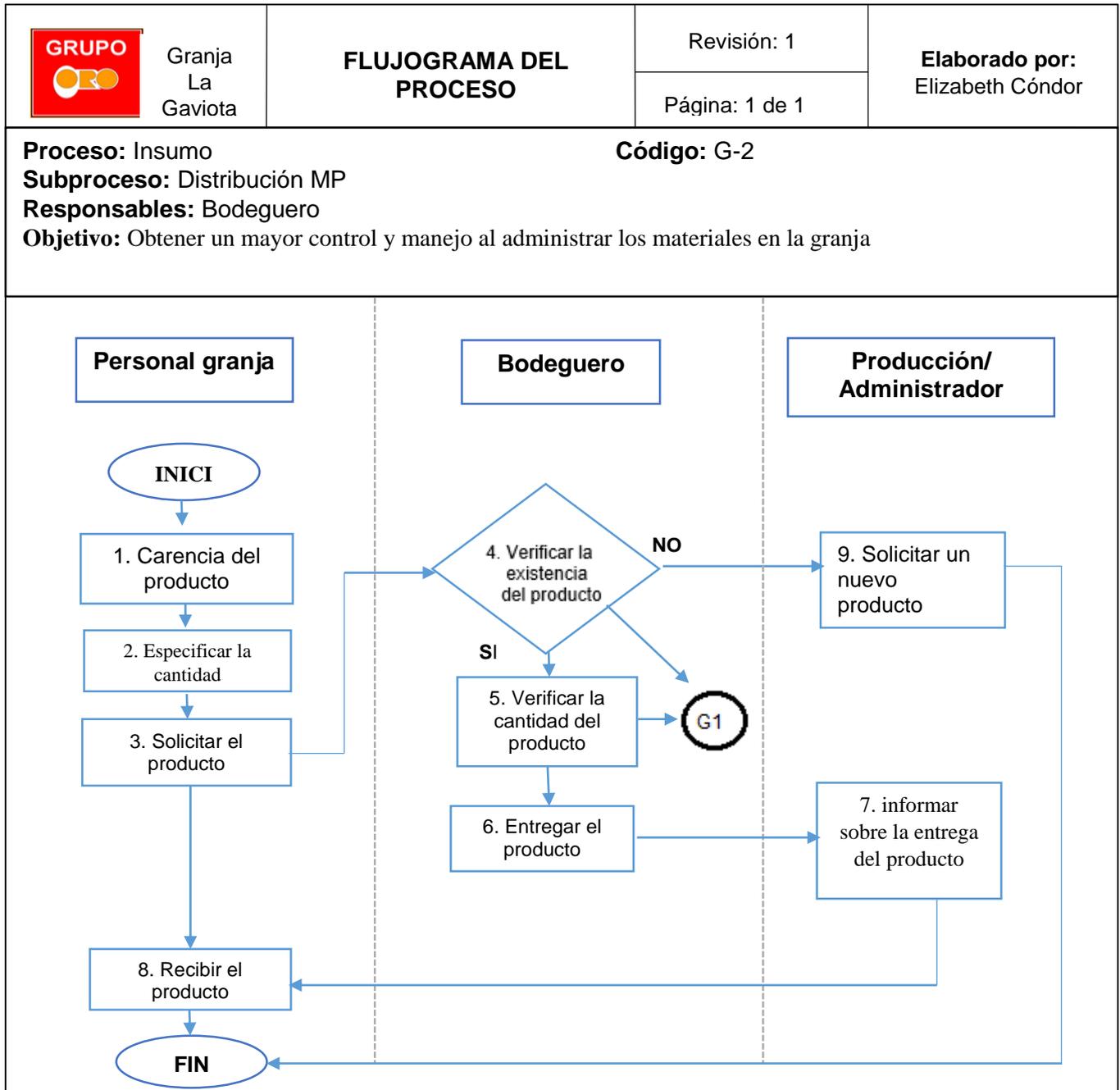
 Granja La Gaviota	<b>DESCRIPCION DEL PROCESO</b>	Revisión: 1	<b>Elaborado por:</b> Elizabeth Córdor
		Página: 1 de 1	
<b>Proceso:</b> Insumo <b>Responsable:</b> Bodeguero <b>Alcance:</b> Este proceso empieza con la entrega del producto por parte del proveedor y termina con la aceptación o rechazo del mismo			<b>Código:</b> GP-1  <b>Requisitos de la norma:</b> NA



### 10.1.2 Distribución MP y/o insumo

Una vez comprobado la calidad y cantidad de los productos estos serán enviados para su producción los cuales serán administrados por el personal de la granja (galponeros, guardias, aguatero, varios servicios) con estos aspectos, a continuación se presenta el flujograma:

#### 10.1.2.1 Diagrama de flujo del subproceso distribución MP y/o insumo



### 10.1.2.2 Indicadores de gestión del subproceso de distribución MP

<b>Proceso:</b>	Insumo					
<b>Subproceso:</b>	Distribución y/o insumo					
<b>Objetivo:</b>	Obtener un mayor control y manejo al administrar los materiales en la granja					
Tipo de indicador	Variable	Nombre del indicador	Definición	Unidad operacional	Formula	Frecuencia de medición
G1	Efectividad	Nivel de cumplimiento del despacho	Consiste en conocer el nivel de efectividad de los despachos de mercaderías a los trabajadores en cuanto a los pedidos en un periodo determinado	%	# de despachos cumplidos * 100 / # total de despachos requeridos	Mensual

### 10.1.2.3 Descripción de actividades del subproceso distribución MP y/o insumo

 Granja La Gaviota	<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCESO</b>	Revisión: 1	<b>Elaborado por:</b> Elizabeth Córdor
		Página: 1 de 1	
<b>Proceso:</b> Insumo		<b>Código:</b> G-2	
<b>Subproceso:</b> Distribución y/o insumo			
<b>Objetivo:</b> Obtener un mayor control y manejo al administrar los materiales en la granja			

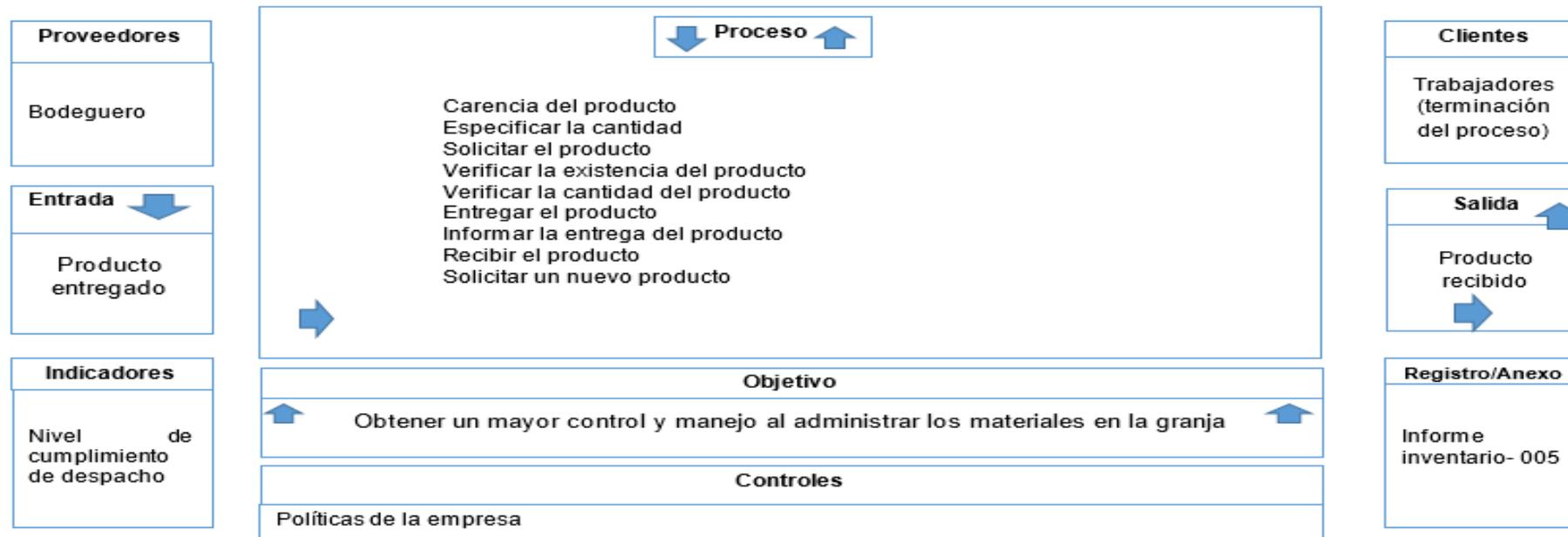
No.	Actividad	Entidad	Característica	Responsable
1	Carencia del producto	Talento humano	Determinar la carencia del producto para continuar con el proceso	Trabajador
2	Especificar la cantidad	Talento humano	Especificar la cantidad de producto para continuar con el proceso	Trabajador
3	Solicitar el producto	Talento humano	Solicitar el producto	Trabajador

4	Verificar la existencia del producto	Bodega	Con el informe de inventario verificar la existencia del producto	Bodeguero
5	<b>Si</b> Verificar la cantidad del producto	Bodega	Verificar la existencia del producto completo	Bodeguero
6	Entregar el producto	Bodega	Preparar el producto para su respectiva entrega	Bodeguero
7	Informar la entrega del producto	Producción/ Administrador	Informar al administrador sobre el pedido del producto para proceder con la entrega	Administrador/ Supervisor
8	Recibir el producto	Talento humano	Recibir el producto	Trabajador
9	<b>NO</b> Solicitar un nuevo producto	Producción/ Administrador	Contactarse con el proveedor para realizar un nuevo pedido	Administrador/ Supervisor

### 10.1.2.4 Descripción del subproceso de distribución MP y/o insumo

 Granja La Gaviota	<b>DESCRIPCION DEL PROCESO</b>	Revisión: 1	<b>Elaborado por:</b> Elizabeth Córdor
		Página: 1 de 1	
<b>Proceso:</b> Insumo <b>Responsable:</b> Bodeguero <b>Alcance:</b> Este proceso empieza con la entrega del producto por parte del bodeguero y termina con el recibo del mismo			<b>Código:</b> GP-2  <b>Requisitos de la norma:</b> NA

Recursos	
<b>Físicos:</b> Balanceado, vacunas <b>Técnicos:</b> Internet, Software	<b>Económicos:</b> Presupuestado <b>Talento humano:</b> Bodeguero, administrador, supervisor



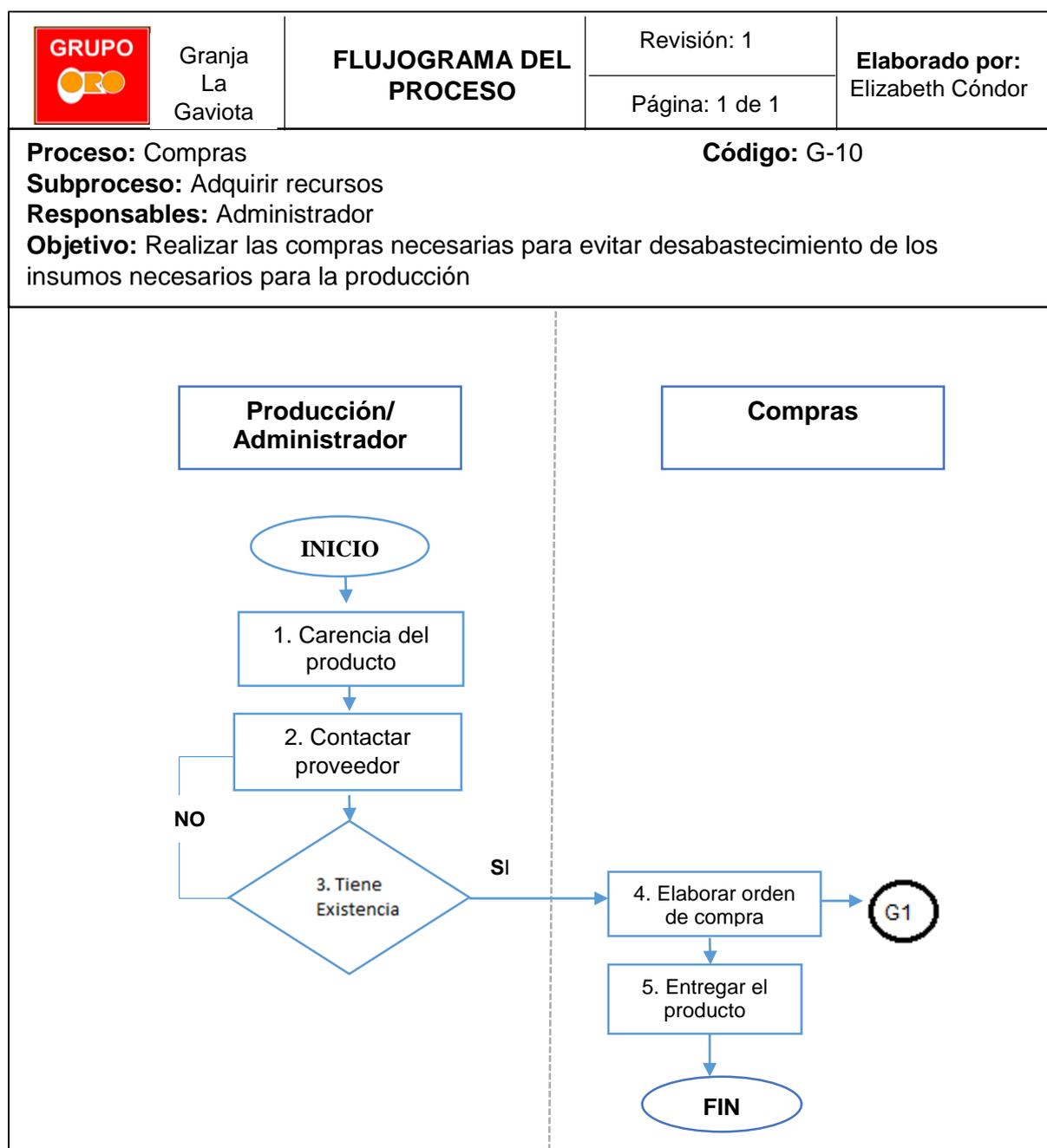
## 10.2 Gestión de compras

La gestión de compras constituye un factor necesario para la granja.

### 10.2.1 Adquirir Recursos

El proceso de Adquirir Recursos recibe solicitudes de adquisición de recursos del ambiente interno y envía solicitudes de compras al ambiente externo y consigue los recursos.

#### 10.2.1.1 Diagrama de flujo del subproceso adquirir recursos



### 10.2.1.2 Indicadores de gestión del subproceso adquirir recursos

<b>Proceso:</b>	Compras					
<b>Subproceso:</b>	Adquirir recursos					
<b>Objetivo:</b>	Realizar las compras necesarias para evitar desabastecimiento de los insumos necesarios para la producción					
Tipo de indicador	Variable	Nombre del indicador	Definición	Unidad operacional	Formula	Frecuencia de medición
G1	Calidad	Tasa de orden de compra sin errores	Mide la cantidad de órdenes de compras sin errores	%	# de órdenes de compras ok./ # total órdenes de compra	Mensual

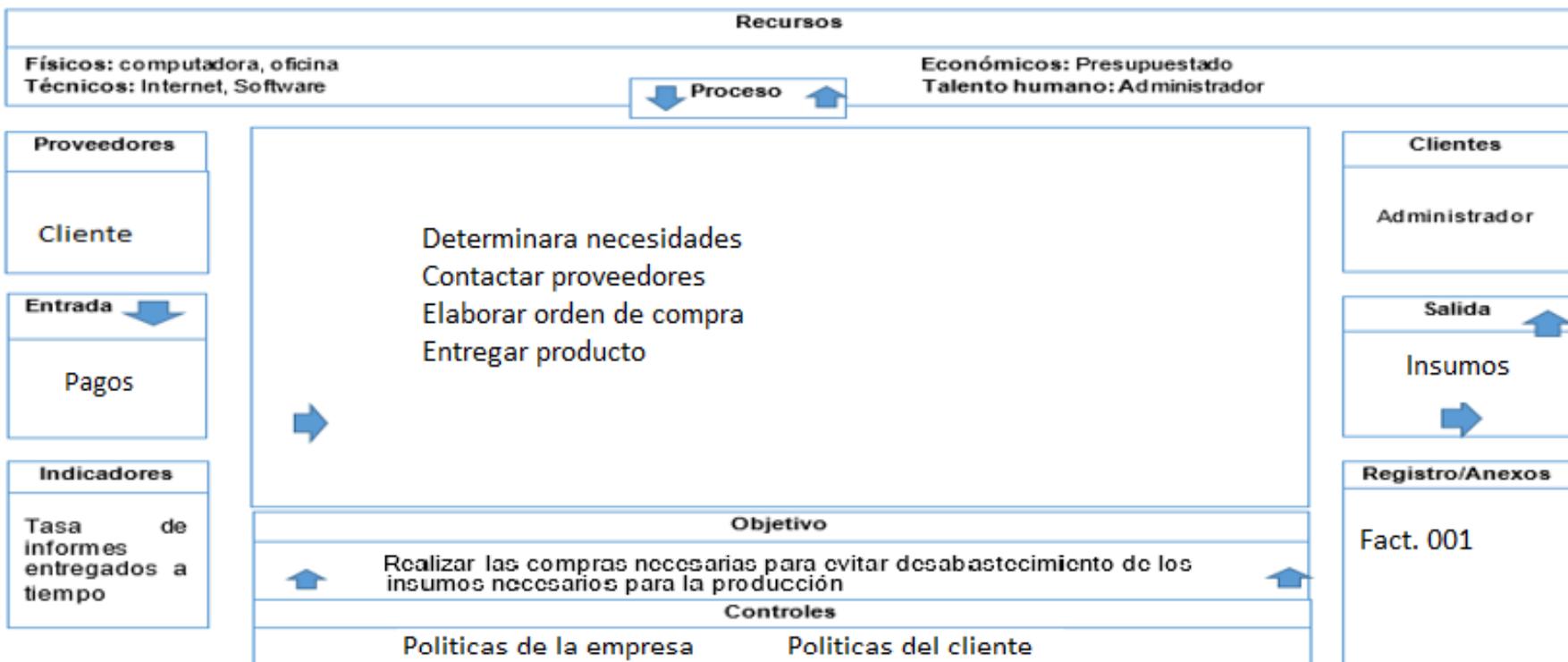
### 10.2.1.3 Descripción de actividades del subproceso adquirir recursos

	Granja La Gaviota	<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCESO</b>	Revisión: 1	<b>Elaborado por:</b> Elizabeth Córdor
			Página: 1 de 1	
<b>Proceso:</b> Compras		<b>Código:</b> G-10		
<b>Subproceso:</b> Adquirir recursos				
<b>Objetivo:</b> Realizar las compras necesarias para evitar desabastecimiento de los insumos necesarios para la producción				

No.	Actividad	Entidad	Característica	Responsable
1	Determinar necesidades	Producción	Determinar la carencia del producto para continuar con el proceso	Administrador
2	Contactar proveedores	Producción	En base a la lista de faltantes se contacta el proveedor específico	Administrador
3	Elaborará orden de compra	Compras	Se elabora una orden de compra	Gerente Administrativo
4	Entregar producto	Compras	Una vez entregada la orden de compra se procede a entregar el producto	Administrador

### 10.2.1.4 Descripción del subproceso de adquirir recursos

 Granja La Gaviota	<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCESO</b>	Revisión: 1	<b>Elaborado por:</b> Elizabeth Córdor
		Página: 1 de 1	
<b>Proceso:</b> Compras <b>Responsable:</b> Administrador <b>Alcance:</b> El proceso empieza al contactar a los clientes y termina cuando se entrega los insumos		<b>Código:</b> GP-10	
		<b>Requisitos de la norma:</b> NA	



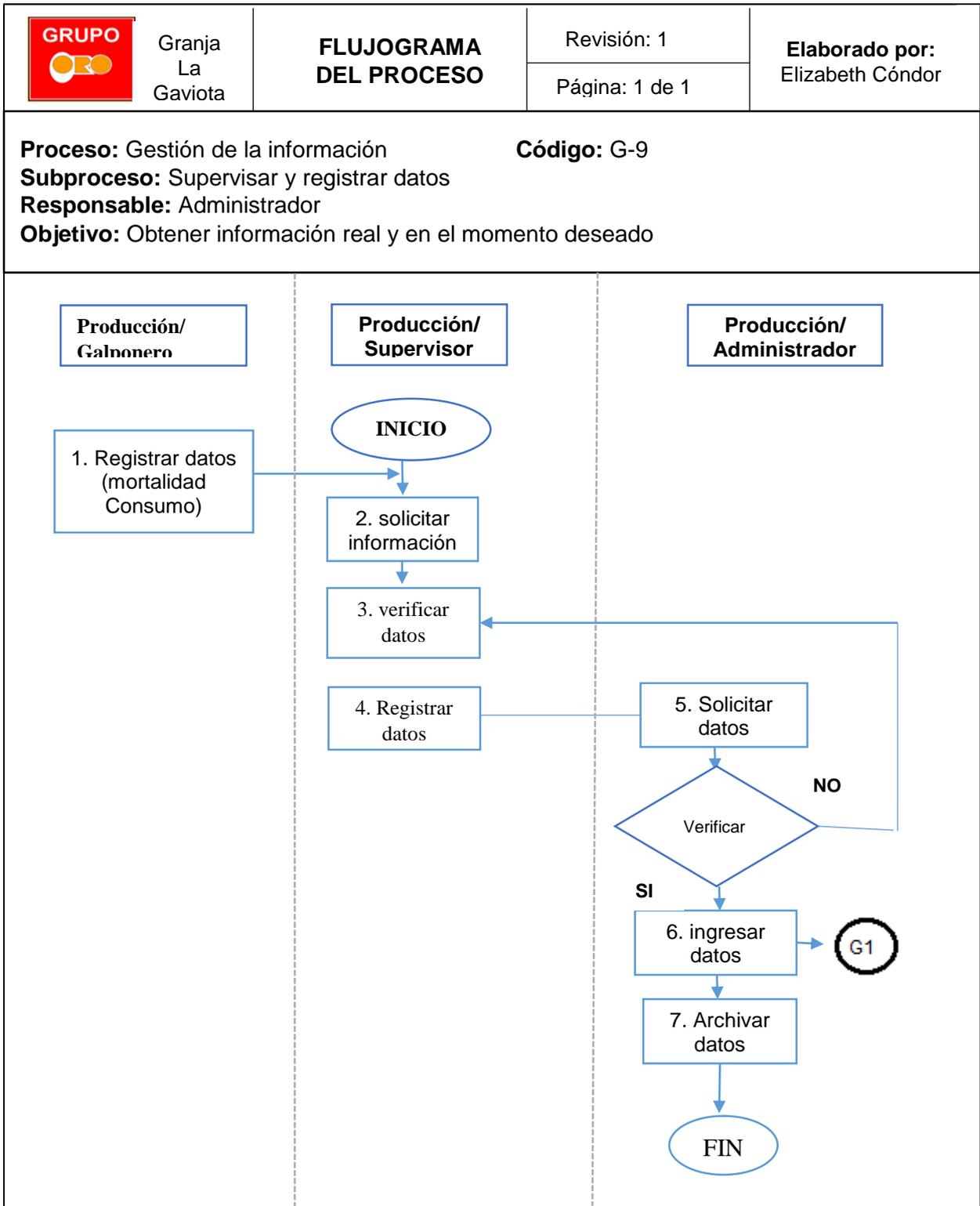
## **10.3 GESTIÓN DE LA INFORMACION**

La gestión de la información es el conjunto de procesos por los cuales se controla, verifica y analiza la información de la granja para determinar objetivos propuestos.

### **10.3.1 Supervisar y registrar datos**

Recopilar información de la granja para determinar el cumplimiento de actividades y lograr un adecuado control, en este proceso el supervisor será en encargado de recopilar la información y entregar al administrador a continuación el flujograma:

**10.3.1.1 Diagrama de flujo del proceso de supervisar y registrar datos**



### 10.3.1.2 Indicadores de gestión del subproceso de supervisar y registrar datos

<b>Proceso:</b>	Gestión de la información					
<b>Subproceso:</b>	Supervisar y registrar datos					
<b>Objetivo:</b>	Obtener información real y en el momento deseado					
Tipo de indicador	Variabl e	Nombre del indicador	Definición	Unidad operacional	Formula	Frecuenci a de medición
G1	Calidad	Tasa de informes entregados a tiempo y según especificaciones	Mide la cantidad de informes bien realizados	%	# de informes ok / total de informes	Mensual

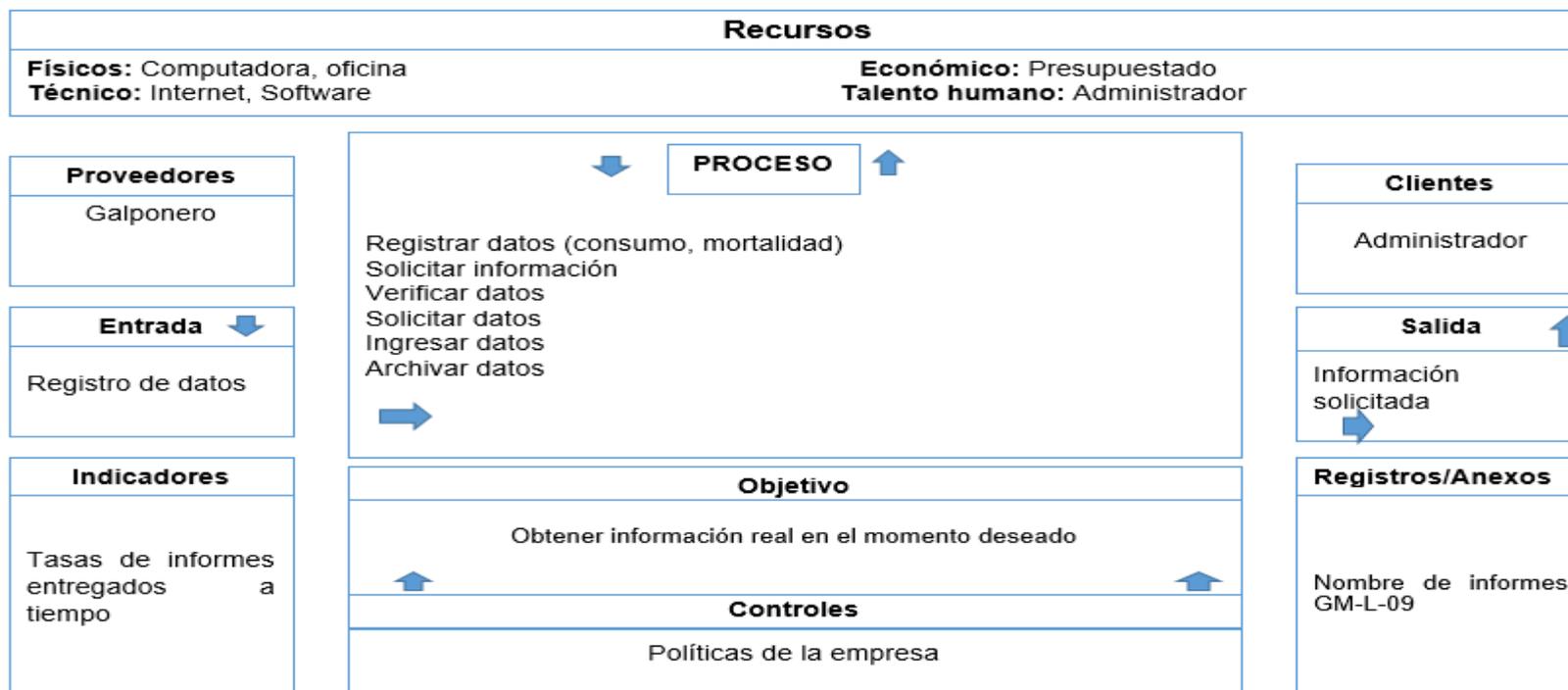
### 10.3.1.3 Descripción de actividades del proceso de supervisar y registrar datos

	Granja La Gaviota	<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCESO</b>	Revisión: 1	<b>Elaborado por:</b> Elizabeth Córdor
			Página: 1	
<b>Proceso:</b> Gestión de la información		<b>Código:</b> G-9		
<b>Subproceso:</b> Supervisar y registrar datos				
<b>Objetivo:</b> Obtener información real y en el momento deseado				

No.	Actividad	Entidad	Característica	Responsable
1	Registrar datos (mortalidad, consumo)	Producción galponero	El galponero debe de registrar todo lo realizado en el galpón como es mortalidad, consumo etc.	Galponero
2	Solicitar información	Producción Supervisor	Solicitar los registros	Supervisor
3	Verificar datos	Producción Supervisor	Constatar la información	Supervisor
4	Registrar datos	Producción Supervisor	Registrar los datos	Supervisor
5	Solicitar datos	Producción Administrador	Solicitar los registros al Supervisor	Administrador
6	Ingresar datos	Administración	Ingresar datos en el programa	Administrador
7	Archivar datos	Administración	Guardar toda la información	Administrador

### 10.3.1.4 Descripción del proceso de Supervisar y registrar datos

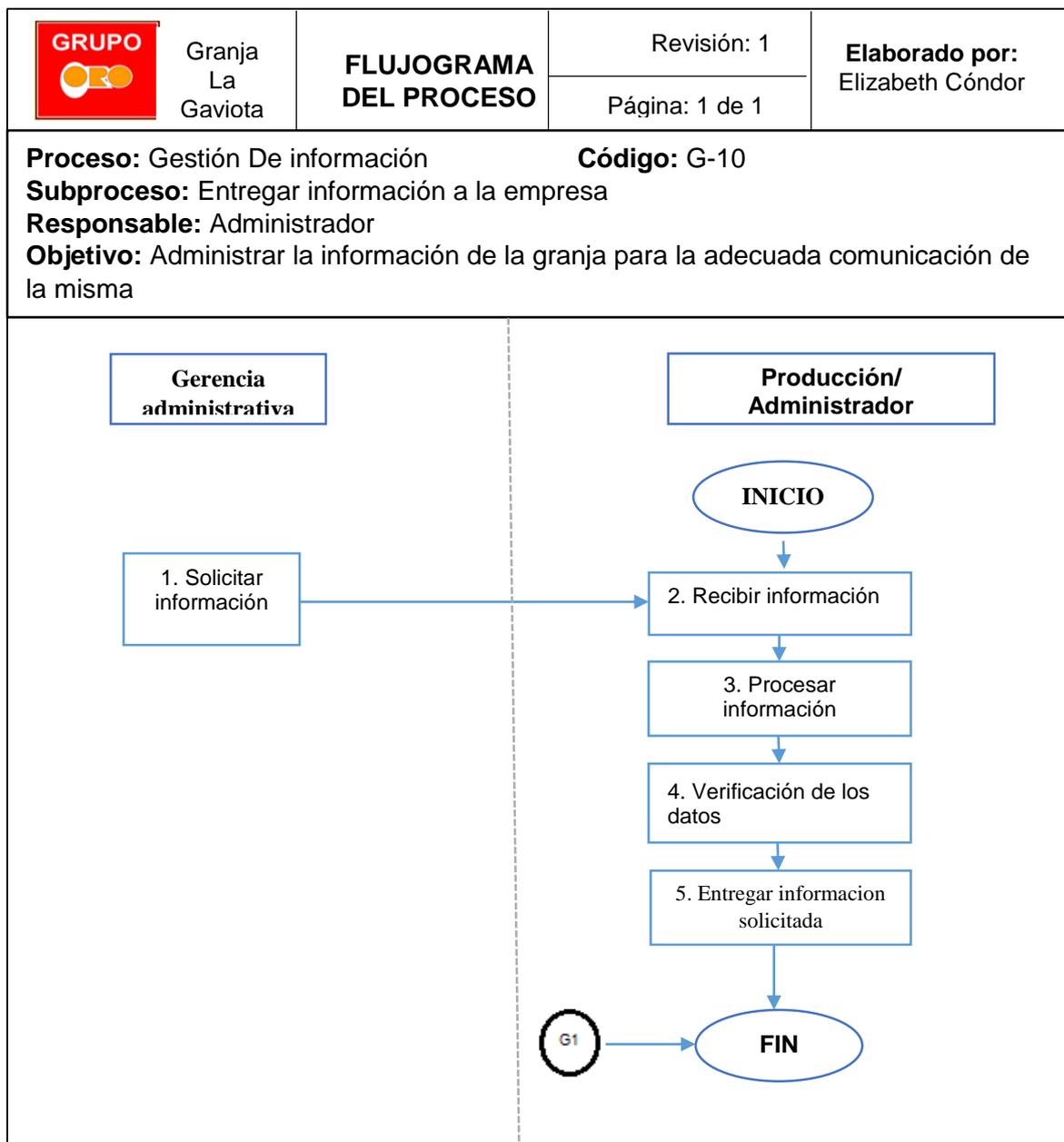
 Granja La Gaviota	<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCESO</b>	Revisión: 1	<b>Elaborado por:</b> Elizabeth Córdor
		Página: 1 de 1	
<b>Proceso:</b> Gestión de la información <b>Responsable:</b> Supervisar y registrar datos <b>Alcance:</b> El proceso empieza con el registro de datos y termina con la entrega de los mismos			<b>Código:</b> GP-9
			<b>Requisitos de la norma:</b> NA



### 10.3.2 Entrega de informes a la empresa

El proceso de entrega de información es el envío y recepción de los informes de la granja para verificar el cumplimiento de los objetivos y a continuación el diagrama de flujo:

#### 10.3.2.1 Diagrama de flujo del proceso de gestión de la información



### 10.3.2.2 Indicadores de gestión del subproceso gestión de la información

<b>Proceso:</b>	Gestión de la información					
<b>Subproceso:</b>	Entregar información a la empresa					
<b>Objetivo:</b>	Administrar la información de la granja para la adecuada comunicación de la misma					
Tipo de indicador	Variabl e	Nombre del indicador	Definición	Unidad operacional	Formula	Frecuenci a de medición
G1	Calidad	Tasa de informes entregados a tiempo y según especificaciones	Mide la cantidad de informes bien realizados	%	# de informes bien / total de informes	Mensual

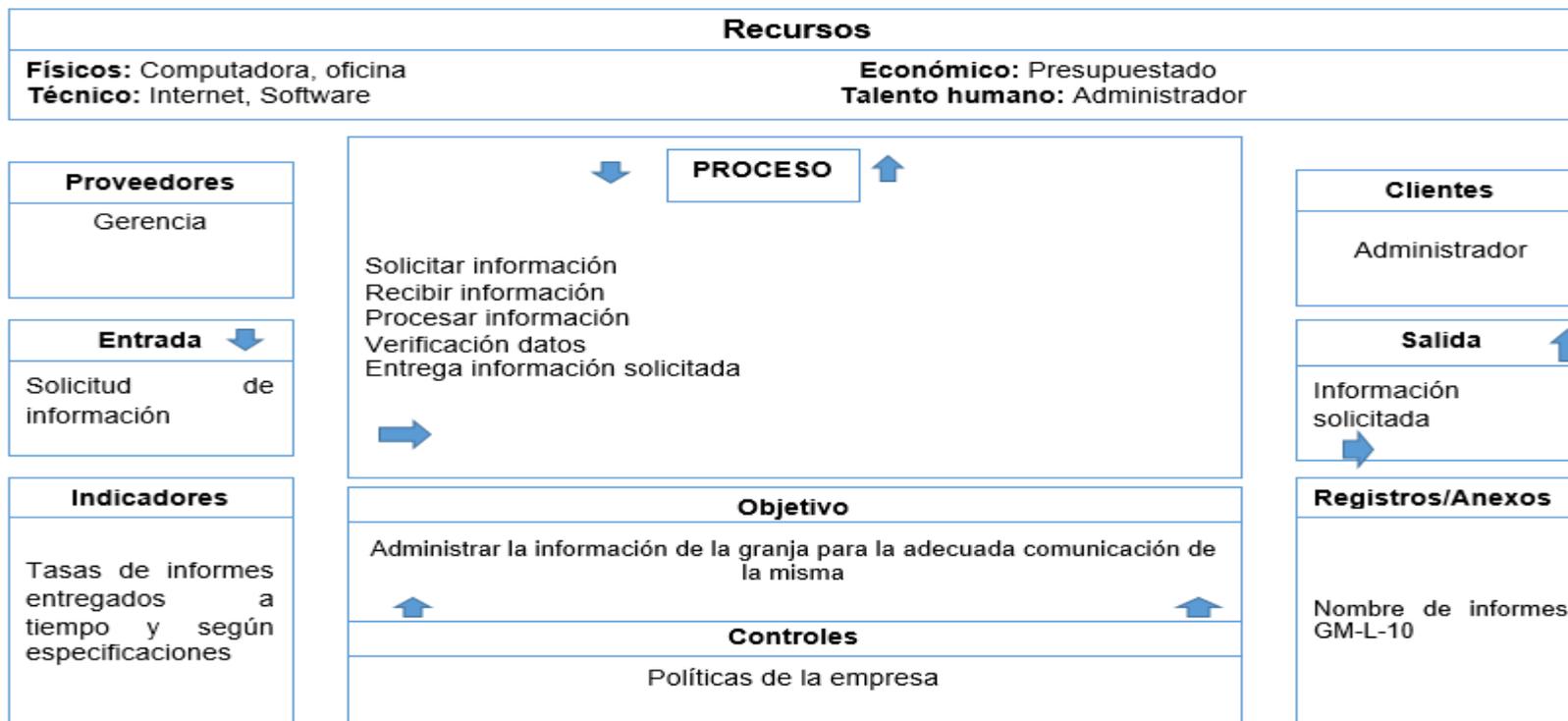
### 10.3.2.3 Descripción de actividades del proceso de gestión de la información

	Granja La Gaviota	<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCESO</b>	Revisión: 1	<b>Elaborado por:</b> Elizabeth Córdor
			Página: 1	
<b>Proceso:</b> Gestión de la información		<b>Código:</b> G-10		
<b>Subproceso:</b> Entregar información a la empresa				
<b>Objetivo:</b> Administrar la información de la granja para la adecuada comunicación de la misma				

No.	Actividad	Entidad	Característica	Responsable
1	Solicitar información	Gerencia administrativa	Solicitar información de la granja	Administrador supervisor
2	Recibir información	Producción Administrador	Se receipta la solicitud	Administrador
3	Procesar información	Producción Administrador	Se procesa toda la información para enviar lo solicitado	Administrador
4	Verificación de los datos	Producción Administrador	Verifica los datos solicitados	Administrador
5	Entregar información solicitada	Producción Administrador	Enviar la información solicitada	Administrador

### 10.3.2.4 Descripción del proceso de gestión de la información

 Granja La Gaviota	<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCESO</b>	Revisión: 1	<b>Elaborado por:</b> Elizabeth Córdor
		Página: 1 de 1	
<b>Proceso:</b> Gestión de la información <b>Responsable:</b> Entregar información a la empresa <b>Alcance:</b> El proceso empieza con la solicitud de los informes y termina con la entrega de os mismos			<b>Código:</b> GP-10
			<b>Requisitos de la norma:</b> NA



## **10.4 BIOSEGURIDAD**

### **10.4.1 Programa de Bioseguridad**

Las enfermedades que pueden existir en las granjas se deben al:

#### **10.4.2 Ingreso de Enfermedades Aviares a la Granja**

##### **a. Ingreso del Personal No Autorizado**

Las personas que ingresan a las granjas son los principales transportadores de virus y bacterias esto puede ser transmitido mediante el calzado, maletín, cabello, la saliva, el bolígrafo entre otras.

##### **b. Ingreso de Vehículos**

Todo vehículo que entre o provenga de otra granja ser un esparcidor de enfermedades.

##### **c. Equipos, Herramientas y Utensilios**

Se considera a la vestimenta del personal o a las llantas del vehículo que contengan virus o bacterias y todos los equipos de la granja como lo es bebederos, comederos, escobas, criadoras, baldes entre otros que pueden generar una contaminación.

##### **d. Otros Animales**

Gallinas, gallos, perros, gatos, palomas y demás.

##### **e. Plagas**

Ratas y ratones, moscas, zancudos, cucarachas, escarabajos, etc.

##### **f. Aves de Patio**

Las gallinas y pollos criados en las casas de las personas que trabaja en la granja.

##### **g. Desechos**

Se considera al abono, pollos muertos, plumas entre otros.

##### **h. Aguas**

En su mayoría el agua que ingresa a las granjas es de quebradas, sequias, estanques entre otras y este se genera una principal fuente de contaminación.

##### **i. Camas Húmedas**

Cuando se ingresa al galpón la viruta o cascarilla húmeda.

### **10.4.3 Procedimientos de Bioseguridad**

Para evitar contaminaciones y enfermedades en la granja primeramente se debe de concientizar con el personal para poder evitarlas, por esta razón es importante las normas de bioseguridad.

**a. El Baño y/o Aseo Personal**

El personal de la granja debe de tomar medidas de aseo tanto al ingresar como al salir de la granjas esto consiste en ducharse utilizando champú, jabón y abundante agua.

El personal deberá de tener en cuenta que al momento de ducharse debe de lavarse bien el cabello, oído, nariz, ya que facialmente podemos contaminar la granja, una vez duchados se procede a utilizar overoles y botas los cuales beben estar completamente limpios. Las mujeres no podrán ingresar con cosméticos ni esmalte en las uñas, cabe recalcar que ninguna persona puede ingresar a los galpones con billeteras, joyas sombreros entre otros.

Una vez terminado la visita la persona debe de ducharse y entregar la vestimenta para que esta sea nuevamente lavada.

En el caso de que haya personas que vivan en la granja el baño y/0 aseo personal debe de ser al ingresar y salir de la granja.

**b. Alimentos de la Granja**

El personal de la granja debe de recibir la alimentación preparada en la misma ya que al ingresar alimentos de origen animal podría generar enfermedades, pero en el caso de hacerlo llevar en recipientes desechables.

**c. Uso de Pediluvios**

Las pocetas deben de estar localizadas en la entrada de los galpones para la respectiva desinfección de quienes ingresen al galpón cuyo objetivo en evitar que lleven y saquen bacterias y virus de los galpones.

**d. Desinfección de Vehículos**

Se debe de desinfectar a todos los vehículos que ingresen a la granja se recomienda lavar con abundante agua todo el vehículo incluyendo las llantas e incluso internamente con productos adecuados. Por ningún motivo se debe permitir que los conductores que llegan a la granja con pollito, alimento, etc., ingresen a los galpones.

**e. Trabajadores en Varias Granjas**

Trabajar en otras granjas como vacunadoras o como reemplazo de un amigo se considera una fuente más de contaminación debido a que esta persona proviene de otra granja la cual puede estar contaminada. Se recomienda que la actividad realice el mismo personal de la granja ya que cuentan con los suficientes conocimientos debido a la alta rotación de personal existente en la granja.

**f. Visitas o Personal No Autorizado**

Al vivir en la granja se debe de tomar en cuenta que recibir un familiar o amiga puede causar problemas sanitario por ende se aconseja que la visita sea en las oficinas o fuera de la granja. Las puertas de la granja no deben permanecer abiertas y debe de existir el aviso PROHIBIDO EL INGRESO A PERSONAS PARTICULARES.

**g. La Vacunación**

La vacunación es considerada como una medida de bioseguridad más importante mediante esto se protege a los pollos de ciertas enfermedades.

**h. Los Mocos y Escupidos**

La saliva y mocos, pueden ser vehículos para la transmisión de enfermedades, como la Salmonella, el Newcastle, entre otras. Nada de pollos y gallinas en casa ya que se constituyen en vectores de virus y bacterias que pueden afectar las aves del galpón.

**i. Aves Ornamentales**

Por ningún motivo debemos tener palomas, patos, gansos, gallinetas, gallos de pelea, canarios, loros y demás aves ornamentales en la casa, ya que pueden ser portadores de enfermedades para los pollos.

**j. Perros, Gatos y Cerdos**

En lo posible se debe de evitar el ingreso y la presencia de gatos, perros, cerdos, a la granjas debido a que ellos son portadores de enfermedades peligrosas Las mortalidades se deben procesar mediante el proceso del compostaje, incineración o pozo séptico por ningún motivo suministrarla a cerdos como base de su alimentación ya que esto se constituye en alto riesgo de transmisión de enfermedades.

**k. Hospital de Aves**

Consiste en destinar una parte del galpón para poner allí las aves que hayan sido picadas por sus propios compañeros o muestren un problema en su desarrollo cuyo fin es cuidarlas para que logren un crecimiento estable.

**l. Calidad del agua**

El agua es un elemento tan importante en la vida de las aves, que éstas beben diariamente casi tres veces el equivalente al alimento que consumen.

**m. Almacenamiento de alimento**

El almacenamiento del balanceado en la granja debe de cumplir con los parámetros establecidos por la granja para evitar un problema sanitario en las aves, evitando la humedad

**n. Tanques de agua**

Limpiar los tanques de almacenamiento de agua, asegurarse que estos estén tapados y correctamente cubiertos para evitar la formación de hongos y bacterias.