

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- La atención que reciben los usuarios en el Subcentro de Salud de Punyaro según la encuesta realizada es buena en un 64,17% ya que el personal busca mejorar su atención y alcanzar la excelencia
- El grupo de estudio que geográficamente estudiamos está ubicada en las aéreas rurales de Otavalo; es un grupo cultural indígena con una gran limitación para socializar como es el idioma quechua, la barrera que en su mayoría está siendo superada para lograr cubrir las necesidades de la población.
- La calidad de atención recibida por los pacientes según los principios de calidad es buena y no excelente, ya que no satisfacen las necesidades d los usuarios
- Los principales desfases que se encontró fue la falta de organización, los escasos recursos humanos, la monotonía que existe por parte del personal que labora en el área; los mismos que se apoyaron en el estudio realizado para brindar una mejor atención
- La presente investigación ha sido realizada gracias al aporte de la Universidad Técnica del Norte por mantener los convenios inter-institucionales, los mismos que han permitido la socialización de los conocimientos adquiridos mediante el plan de intervención que se lo ha realizado según los resultados obtenidos, para de

esta forma dar un aporte al Subcentro de salud de Punyaro y así brindar a los usuarios que asisten al mismo una atención con calidad y calidez.

Recomendaciones

- Incentivar un mejor trato al paciente mediante talleres en los que se actualice sobre valores, normas y derechos del paciente los mismos que deben ser respetados por el personal de salud para alcanzar una excelente atención.
- Organizar de mejor a los recursos humanos con los que cuenta este centro de salud, mediante esto se lograra mejorar la atención.
- Brindar mayor información a la comunidad acerca de: horarios de atención, entrega de turnos y médicos que se encuentran en el servicio para de esta forma reducir la gran demanda poblacional.
- Aplicar lo antes mencionado, respetando al usuario en todo su entorno bio - sico - social, mostrando una actitud amable, positiva y eficaz en el trabajo con lo cual se lograría alcanzar una percepción de calidad excelente por parte de los usuarios.