

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE



FACULTAD DE INGENIERÍA EN CIENCIAS APLICADAS CARRERA DE INGENIERÍA TEXTIL

ARTÍCULO CIENTÍFICO

TEMA:

“IMPLEMENTACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DE CONFECCIÓN DE CAMISETAS APLICANDO SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN, EN LA CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA”

AUTOR: ANGELO ADRIÁN BURBANO SALINAS

DIRECTORA: ING. MAYRA MAYA

IBARRA – ECUADOR

2015

ANGELO ADRIÁN BURBANO SALINAS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Ciudadela Universitaria, Barrio el Olivo

angeloburbano@gmail.com

RESUMEN - El objetivo del presente trabajo es implementar a una microempresa de confección con un Sistema Integrado de Gestión que cumpla con los requisitos de las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, en la ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura.

PARTE TEÓRICA

En este apartado se reúne toda la base técnica para la elaboración e implantación del Sistema Integrado de Gestión en la organización, es decir lo relacionado a la normativa en la que se basa el mismo. Además, se incluye en esta sección la teoría de evaluación de proyectos de inversión, es decir, como se debe evaluar un proyecto antes de realizar una inversión.

PARTE PRÁCTICA

En este apartado se diferencian dos partes bien definidas, la primera, en la que se desarrollan los estudios para corroborar la factibilidad de la microempresa y los cambios a realizarse, pues se trata de una organización sin planificación previa.

La segunda parte se desarrolla la implementación del Sistema Integrado de Gestión para la microempresa, desenvolviéndose en cuatro fases que contienen la política integrada de gestión, los objetivos integrados de gestión, la documentación y demás requisitos.

A continuación, se verifican los resultados de implantación del Sistema Integrado de Gestión en la Microempresa.

Lo fundamental en la realización de este trabajo es la intervención y generación de una cultura organizacional desde los inicios de los emprendimientos que conlleva

muchas ventajas en el crecimiento de los mismos.

INTRODUCCIÓN- La industria de la confección desde siempre ha tenido sostenibilidad debido a que sus productos satisfacen una de las necesidades básicas del hombre, como es el vestido. En nuestro entorno se ha generado un clima de oportunidad que refuerza aún más esta proposición debido principalmente a dos factores, el primero: las políticas gubernamentales y arancelarias del Ecuador, que restringiendo en gran medida las importaciones dan preferencia al producto nacional, y segundo: la tecnología y los recursos humanos ligados a la generación de productos terminados de esta industria son muy accesibles y permiten satisfacer las exigencias de los diferentes nichos de este mercado. Este panorama genera muchas oportunidades así como mucha competencia para las empresas dentro del sector.

En contraparte a esta evidente oportunidad, el problema ligado al aprovechamiento de esta ocasión radica en el eminente EMPIRISMO

DE LA MAYORÍA DE ACTORES DE ESTA INDUSTRIA, que durante años ha hecho que se pierda credibilidad y preferencia del producto nacional, situación que se ve reflejada en la poca aceptación de indumentaria nacional por parte de los consumidores.

Sumado a lo anterior, la actual conciencia ambiental y de desarrollo responsable y sostenible, han logrado que el mundo dé una mirada benévola hacia empresas con SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION, que agencian la calidad de sus productos, la prevención de la contaminación y el control de los riesgos de salud y seguridad ocupacional, logrando con ello la meta de ser socialmente responsables.

Por estas razones, aprovechando esta congruencia en demasía benéfica para los emprendimientos, el rédito que se puede obtener de estos, y al mismo tiempo, brindando una solución al empirismo dentro de la industria de la confección, veo la necesidad de actuar sobre uno de los actores surgentes en nuestro

entorno, es decir, mejorar el desempeño de un taller de confección mediante la implementación de un sistema integrado de gestión que se dedica principalmente a la producción y comercialización de prendas de vestir, a fin de mejorar su productividad y ampliar sus posibilidades de crecimiento.

MATERIALES- Los implementos utilizados en este trabajo fueron herramientas bibliográficas:

- Norma ISO 9001:2008
- Norma ISO 14001:2004
- Norma OHSAS 18001:2007

PROCESO- Para el desarrollo de este trabajo se inició desde la EVALUACIÓN DE PROYECTOS, pues la organización a intervenir no contaba con ninguna planificación previa que mostrara procesos establecidos y mucho menos que garantizara su permanencia en el mercado.

Este análisis se desarrolla en cuatro etapas muy bien definidas: estudio de mercado, estudio técnico, estudio económico financiero y evaluación económica.

La primera etapa (estudio de mercado) contempla el análisis del producto, su demanda y su oferta con sus proyecciones, los precios en el mercado y la comercialización.

La segunda etapa (estudio técnico) comprende la localización de la planta de producción, la cantidad de maquinaria requerida y su distribución física en planta, el personal necesario para su operación, los turnos laborales, y los requisitos organizacionales y legales necesarios.

La tercera etapa (estudio económico) determina con base al estudio técnico cuál es la inversión inicial necesaria, los costos de operación que requiere la planta, el capital de trabajo necesario, el balance general del proyecto, el estado de resultados proyectado en el tiempo, el punto de equilibrio y la tasa de ganancia para los inversionistas.

La cuarta etapa (evaluación económica) determina la rentabilidad que ofrece el proyecto, medido en criterios como son el Valor Actual

Neto (VAN), la Tasa Interna de Retorno (TIR).

Se debe anotar que este emprendimiento contaba solamente con las herramientas básicas para la producción, pero ninguna herramienta de gestión que le permita mejorar en ningún aspecto, por lo que con esta evaluación se pretende definir el mercado de la empresa y mejorar su organización, eficacia y desempeño.

Seguidamente se procede a la implementación del SIG en la organización para lo que se realiza una evaluación diagnóstica del porcentaje de cumplimiento que posee la organización con respecto a la normativa base.

Con este conocimiento se procede con las cuatro fases de implantación del SIG en la organización:

- FASE I: Puesta en marcha
- FASE II: Desarrollo
- FASE III: Seguimiento
- FASE IV: Mejora continua

Dentro de la primera fase se procede a generar un programa de implantación el cual establece la creación de una política integrada de gestión, la creación de un comité integrado de gestión y la realización de un cronograma de implantación.

En la segunda fase, “desarrollo”, se procede con la creación de los objetivos integrados de gestión, que son los que sirven de marco para el desarrollo de los procesos y procedimientos. Además, se identifican todos los requisitos que tiene el cliente acerca del producto y servicio que se brinda, los requisitos implícitos y los de los clientes internos en los procesos de la organización, También se establecen las funciones y las responsabilidades de los actores dentro del SIG, para garantizar su óptimo funcionamiento, y se redactan el Manual Integrado de Gestión, que es el que es el sustento para todo el SIG y se redactan también los demás documentos que se requieren para el sustento y buen funcionamiento del SIG.

Para una correcta planificación del Sistema Integrado de Gestión se debe tener en cuenta la relación de los requisitos de las normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007. Esta correspondencia entre normas se puede evidenciar en el anexo informativo de la Norma OHSAS 18001:2007, misma que sirve como sustento para la confección del **Manual Integrado de Gestión.**

Dentro del Manual Integrado de Gestión se establecen seis procesos estratégicos de los cuales depende el Funcionamiento del SIG, estos son:

- Proceso general del SIG
- Proceso de responsabilidad de la dirección
- Proceso de gestión de recursos
- Proceso de realización del producto
- Proceso de mejora continua
- Proceso de control de la documentación

En la tercera etapa se realiza el seguimiento del Sistema es decir la auditoría, en la que se conoce

el estado de implantación del SIG en la microempresa.

En la cuarta etapa, se analizan los indicadores del sistema, que son valores ponderables que permiten medir los resultados y determinar las fallas del sistema como tal. Existen tres tipos de indicadores que son:

- Indicadores Proactivos
- Indicadores Reactivos
- Indicadores de Implantación

RESULTADOS-

Se puede demostrar un cumplimiento de implantación del sistema del 87,5%, contra un 23,46% inicial, lo que representa 61,04% de avance.

CONCLUSIONES –

- Si bien es cierto, las normas ISO 9001, ISO 14001 Y OHSAS 18001, están disponibles para el acceso público, el desarrollo de Sistemas de Gestión por parte autónoma de

emprendimientos es bastante complicada debido a que no se existen muchas personas que conozcan el manejo, desarrollo y aplicación de esta normativa, por lo que resulta difícil su uso a no ser que se cuente con el contrato de empresas especializadas en el tema.

- Cualquier emprendimiento que se realice debe estar sometido a un estudio previo que respalde y sustente su permanencia y que de luces de la medida del riesgo de inversión, así como una visión del panorama en el que se desenvolverá y la tecnología necesaria para su funcionamiento, esto para disminuir la pérdida de recursos y enfocar de mejor manera el uso de capitales y esfuerzos.
- Se logró implementar en la microempresa el Sistema Integrado de Gestión con un 87,5% de la totalidad de la implantación del sistema versus un 26,46% que era su

estado inicial, con lo que se verifica un avance del 61.04%, además se pudo constatar que un Sistema Integrado de Gestión al ser usado como marco para la generación de metodología y procesos dentro de una cultura organizacional, se convierte en una herramienta administrativa muy poderosa, pues brinda a la dirección las pautas para enfocar los objetivos de la organización, así mismo ayuda a canalizar las actividades de la organización a la consecución de dichos objetivos y ayuda a tomar decisiones de una manera estructurada y muy apegada al logro de los mismos.

REFERENCIAS -

- Aldana, L. Álvarez, M. Bernal, C. Díaz, M. Galindo, O. Gonzáles, C. Cortés, A. 2010, *Administración por calidad*,
- Baca Urbina, G. (2010). *Evaluación de proyectos*. Mexico: Editorial Mc Graw Hill
- Beltrán, J. Carmona M. Carrasco, R. Rivas, M. Tejedor, F., (2009). *Guía para una gestión basada en procesos*. Instituto Andaluz de

- Tecnología .Recuperado de <http://excelencia.iat.es/files/2012/08/2009.Gesti%C3%B3n-basada-procesos-completa.pdf>
- Comunidad Andina de Naciones, *Instrumento andino de seguridad y salud en el trabajo*, Rescatado de <http://www.prosigma.com.ec/pdf/nlegal/Decision-584-Instrumento-Andino.pdf>
 - Flores, G. Arellano L., (2012). *Guía metodológica para la implementación de un sistema integrado de gestión en la empresa Cortiplast S.A.* Tesis de maestría no publicada UPS, Guayaquil, Ecuador.
 - González, G. Ávila, M. López, K. Raynholds J. (2014) *Historia de la calidad.* Rescatado de <http://fliphtml5.com/ramf/zsuf/basic>
 - Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, (2011) Resolución CD 390. Rescatado de <http://www.cesiecuador.com/Resolucion390.pdf>
 - INEN NTE 1875, (2012). Rescatado de <http://normaspdf.inen.gob.ec/pdf/nte/1875-3R.pdf>
 - INEN, Reglamento Técnico Ecuatoriano RTE INEN 013, 3013. Rescatado de <http://www.comitetextilperu.com/docs/ecuador.pdf>
 - INEN, (2013) Norma Técnica Ecuatoriana INEN – ISO 3864-1 2013
 - rescatado de <http://es.calameo.com/books/00265220436629a3288af>
 - León, L (2012). *Sistemas de producción intermitentes y continuos.* Rescatado de <http://es.slideshare.net/lauradaleont/sistemas-de-produccion-continuos-e-intermitentes-12108708>
 - Ley del sistema Ecuatorianos de calidad, 2010. Rescatado de http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_ecu_sistema.pdf
 - Ley de gestión ambiental, 2004. Rescatado de <http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/LEY-DE-GESTION-AMBIENTAL.pdf>
 - Miranda, J (2012). *Gestión de proyectos.*
 - Ministerio de relaciones Laborales (2012), *Acuerdo Ministerial 203*, Rescatado de <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/12/Acuerdo-Ministerial-203.pdf>
 - Ministerio de Relaciones Laborales, (2011) Decreto ministerial 2393, rescatado de <http://www.prosigma.com.ec/pdf/nlegal/Decreto-Ejecutivo2393.pdf>
 - Ministerio de salud pública. (2014) **Acuerdo ministerial 202**, Rescatado de <http://www.cip.org.ec/attachments/article/2161/RESOLUCION%20NO201400004712.pdf>
 - Ministerio de salud pública. (2014) **Acuerdo ministerial 1404**, Rescatado de

- <http://www.imetrabecuador.com/assets/reglamento-1404--para-el-funcionamiento-de-los-servicios-m-dicos.pdf>
- Montoya, P. (S/A). *Manual para gestión de proyectos*. Rescatado de <http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/spaw2/uploads/imagenes/file/Manual%20gesti%C3%B3n%20de%20proyectos.pdf>
 - ONU, *Convenio sobre el medio ambiente de trabajo (contaminación del aire, ruido y vibraciones), 1977*. Rescatado de: <http://www.oiss.org/estrategia/C148-Convenio-sobre-el-medio.html>
 - Pereiro, J. (2008), *Nuevo enfoque basado en procesos*, Perú
 - <http://www.mtc.gob.pe/aereo/calidad/boletines/2010/Bolet%C3%ADn%20JULIO%202010.pdf>
 - Reglamento general de la ley del sistema ecuatoriano de calidad, 2011 Rescatado de <http://www.industrias.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/REGLAMENTO-LEY-DE-CALIDAD.pdf>
 - Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (2013). *Arancel del Ecuador*. Rescatado de http://www.aduana.gob.ec/archivos/Boletines/2013/ARANCEL_FINAL_1_DE_ENERO_R93.pdf
 - Texto Unificado de legislación ambiental secundaria, 2012, Rescatado de http://www.agua.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/TEXTO_UNIFICADO
- LEGISLACION SECUNDA
RIA i.pdf
- Universidad de Alcalá. (2014). *Bibliotecoinformación*. Rescatado de http://www2.uah.es/bibliotecaformacion/BMED/AlfaBuah/12_fuentes_de_informacin.html
 - Universidad de Costa Rica (2008). *Fuentes primarias y Secundarias*. Costa Rica. Rescatado de: http://es.slideshare.net/cursosan?utm_campaign=profiletracking&utm_medium=sssite&utm_source=ssslideview
 - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE, Ruiz Martínez, M (2006). *Administración y Evaluación de Proyectos*. México. Rescatado de <http://marcelrzm.com.mx/EstudioTecnico/>

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, Angelo Adrián Burbano Salinas, Implementación de una microempresa de confección de camisetas aplicando Sistemas Integrados de Gestión, en la Ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE



ENGINEERING SCHOOL OF APPLIED SCIENCE

TEXTILE ENGINEERING CAREER

SCIENTIFIC ARTICLE

TEMA:

“IMPLEMENTATION OF A SMALL BUSINESS OF MANUFACTURE OF SHIRTS APPLYING INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEMS IN THE CITY OF IBARRA, IMBABURA PROVINCE”

AUTHOR: ANGELO ADRIÁN BURBANO SALINAS

DIRECTOR: ING. MAYRA MAYA

IBARRA – ECUADOR

2015

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, Angelo Adrián Burbano Salinas, Implementación de una microempresa de confección de camisetas aplicando Sistemas Integrados de Gestión, en la Ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura.

ANGELO ADRIÁN BURBANO SALINAS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Ciudadela Universitaria, Barrio el Olivo

angeloburbano@gmail.com

ABSTRACT - The objective of this work is to implement a micro garment with an Integrated Management System that meets the requirements of international standards ISO 9001, ISO 14001 and OHSAS 18001, in the city of Ibarra, Imbabura Province.

THEORETICAL PART

This section includes all the technical basis for the development and implementation of the Integrated Management System meets the organization, that is related to the legislation on which it is based. Also included in this section the theory of evaluation of investment projects, that is, as a project should be evaluated before making an investment.

PART PRACTICE

In this section two distinct parts: the first, in which the studies are developed to corroborate the feasibility of micro and changes to be

made, because it is an unplanned organization differ.

3. The second part of the implementation of the Integrated Management System is developed for micro, unfold in four phases containing the integrated policy management, integrated management objectives, documentation and other requirements.

Then the results of implementation of the Integrated Management System Microenterprise verified.

The key in making this work is the intervention and generation of an organizational culture since the beginning of the enterprises involved many advantages in growing them.

Introduction-The garment industry has always had sustainability because their products meet one of the basic human needs, such as the dress. In our environment has generated a climate of opportunity that further strengthens this

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, Angelo Adrián Burbano Salinas, Implementación de una microempresa de confección de camisetas aplicando Sistemas Integrados de Gestión, en la Ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura.

proposition mainly because of two factors, the first: government policies and tariff of Ecuador, which greatly restricting imports give preference to the national product, and second: technology and human resources associated with the generation of finished products of this industry are very accessible, and meet the demands of different market niches. This scenario creates many opportunities and a lot of competition for companies in the sector.

In contrast to this obvious opportunity, the problem linked to the use of this time lies in the eminent empiricism MOST players in this industry, which for years has made its credibility and preference domestic product is lost, a situation that is reflected in low acceptance of national costumes by consumers.

Added to this, the current environmental and responsible and sustainable development, awareness have made the world of a benevolent gaze companies with integrated management systems that conjoin the quality of its products, pollution prevention and control the risks of occupational

health and safety, thereby achieving the goal of being socially responsible.

For these reasons, using this congruence in charity too much for the enterprises, the revenue that can be obtained from these, while providing a solution to empiricism in the garment industry, I see the need to act on one of you surgentes actors in our environment, that is, improving the performance of a sweatshop by implementing an integrated management system that is mainly engaged in the production and marketing of clothing, in order to improve their productivity and expand their possibilities growth.

MATERIALS- The tools used in this study were bibliographic tools:

- ISO 9001: 2008
- ISO 14001: 2004
- OHSAS 18001: 2007

Process- For the development of this work was started from project evaluation, as intervenirse organization did not have any previous planning to show much less established processes to ensure their permanence in the market.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, Angelo Adrián Burbano Salinas, Implementación de una microempresa de confección de camisetas aplicando Sistemas Integrados de Gestión, en la Ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura.

This analysis is developed in four well-defined stages: market research, technical studies, economic and financial study and economic evaluation.

The first stage (market) provides for product analysis, demand and supply with their projections, market prices and marketing.

The second stage (technical study) comprises the location of the production plant, the amount of required equipment and physical plant layout, the staff necessary for its operation, shift work, and organizational and legal requirements.

The third stage (economic study) determined based on the technical study what the initial investment required, operating costs required by the plant, the necessary working capital, the balance sheet of the project, the projected income statement at the time, the equilibrium point and the rate of return for investors.

The fourth stage (economic evaluation) determines the profitability offered by the project, measured on criteria such as Net Present Value (NPV), Internal Rate of Return (IRR).

It should be noted that this project had only the basic tools for production, but no management tool that could improve in any aspect, so this evaluation is intended to define the market for the company and improve its organization, efficiency and performance.

Then we proceed to the implementation of GIS in the organization for which a diagnostic assessment of the percentage of compliance that has the organization regarding the legal basis is performed.

With this knowledge we proceed with the four phases of implementation of GIS in the organization:

- Phase I: Getting Started
- Phase II: Development
- Phase III: Follow
- Phase IV: Continuous Improvement

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, Angelo Adrián Burbano Salinas, Implementación de una microempresa de confección de camisetas aplicando Sistemas Integrados de Gestión, en la Ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura.

In the first phase we proceed to generate an implementation program which provides for the creation of an integrated management policy, the creation of an integrated management committee and the realization of a timetable for implementation.

In the second phase, "development", we proceed with the creation of integrated management objectives, which are those that provide the framework for the development of processes and procedures. In addition, all the requirements that the client about the product and service provided, implicit requirements and internal processes of the organization identify customers, functions and responsibilities of the actors are also established within the GIS to ensure optimum performance, and are written the Integrated Management Manual, which is what is the basis for all the GIS and other documents required for the sustenance and proper functioning of GIS also drafted.

For proper planning of the Integrated Management System should take into account the relationship of the

requirements of ISO 9001: 2008, ISO 14001: 2004 and OHSAS 18001: 2007. This correspondence between rules can be evidenced in the informative annex of the standard OHSAS 18001: 2007, it serves as support for the preparation of the Integrated Management Manual.

Within the Integrated Management Manual six strategic processes upon which the operation of GIS are established, these are:

- General process GIS
- Process management responsibility
- Process Resource Management
- Product Ordering process
- Continuous Improvement Process
- Process control documentation

In the third stage monitoring system is performed audit, where the status of implementation of GIS is known in the microenterprise.

In the fourth stage, the system indicators, which are measurable values to measure the results and determine the failure of the system itself are analyzed. There are three types of indicators are:

- Proactive Indicators

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, Angelo Adrián Burbano Salinas, Implementación de una microempresa de confección de camisetas aplicando Sistemas Integrados de Gestión, en la Ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura.

- Indicators Reagents
- Implementation Indicators

RESULTS-

It can demonstrate compliance system implementation 87.5%, against 23.46% initial, representing 61.04% complete.

CONCLUSIONS -

- If it is true, the ISO 9001, ISO 14001 and OHSAS 18001 standards are available for public access, the development of management systems for autonomous part of entrepreneurship is rather complicated because many people who know the management is not there, development and implementation of this legislation, making it difficult to use unless you have obtained hire companies specializing in the subject.

- Any enterprise that is made must be subjected to a prior study that supports and sustains its permanence and light measurement of investment risk, and a view of the landscape in which they unfold and technology needed for its operation,

this to reduce the waste of resources and better focus the use of funds and efforts.

- It was possible to implement microenterprise Integrated Management System with 87.5% of the full implementation of the system versus 26.46% which was its initial state, bringing an increase of 61.04% verified addition it was found that an Integrated Management System to be used as a framework for the development of methodologies and processes within an organizational culture, system becomes a powerful management tool, as it provides to address guidelines to focus the objectives of the organization, also it helps channel the activities of the organization to achieve these objectives and helps make decisions in a structured way and very attached to achieving them.

REFERENCES -

- Aldana, L. Álvarez, M. Bernal, C. Díaz, M. Galindo, O. Gonzáles, C. Cortés, A. 2010, *Administración por calidad*,
- Baca Urbina, G. (2010). *Evaluación de proyectos*. Mexico: Editorial Mc Graw Hill
- Beltrán, J. Carmona M. Carrasco, R. Rivas, M. Tejedor, F., (2009). *Guía para una gestión basada en*

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, Angelo Adrián Burbano Salinas, Implementación de una microempresa de confección de camisetas aplicando Sistemas Integrados de Gestión, en la Ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura.

- procesos. Instituto Andaluz de Tecnología .Recuperado de <http://excelencia.iat.es/files/2012/08/2009.Gesti%C3%B3n-basada-procesos-completa.pdf>
- Comunidad Andina de Naciones, *Instrumento andino de seguridad y salud en el trabajo*, Rescatado de <http://www.prosigma.com.ec/pdf/nlegal/Decision-584-Instrumento-Andino.pdf>
 - Flores, G. Arellano L., (2012). *Guía metodológica para la implementación de un sistema integrado de gestión en la empresa Cortiplast S.A.* Tesis de maestría no publicada UPS, Guayaquil, Ecuador.
 - González, G. Ávila, M. López, K. Raynholds J. (2014) *Historia de la calidad.* Rescatado de <http://fliphtml5.com/ramf/zsuf/basic>
 - Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, (2011) Resolución CD 390. Rescatado de <http://www.cesiecuador.com/Resolucion390.pdf>
 - INEN NTE 1875, (2012). Rescatado de <http://normaspdf.inen.gob.ec/pdf/nte/1875-3R.pdf>
 - INEN, Reglamento Técnico Ecuatoriano RTE INEN 013, 3013. Rescatado de <http://www.comitetextilperu.com/docs/ecuador.pdf>
 - INEN, (2013) Norma Técnica Ecuatoriana INEN – ISO 3864-1 2013
 - rescatado de <http://es.calameo.com/books/00265220436629a3288af>
 - León, L (2012). *Sistemas de producción intermitentes y continuos.* Rescatado de <http://es.slideshare.net/lauradaleont/sistemas-de-produccion-continuos-e-intermitentes-12108708>
 - Ley del sistema Ecuatoriano de calidad, 2010. Rescatado de http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_ecu_sistema.pdf
 - Ley de gestión ambiental, 2004. Rescatado de <http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/LEY-DE-GESTION-AMBIENTAL.pdf>
 - Miranda, J (2012). *Gestión de proyectos.*
 - Ministerio de relaciones Laborales (2012), *Acuerdo Ministerial 203*, Rescatado de <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/12/Acuerdo-Ministerial-203.pdf>
 - Ministerio de Relaciones Laborales, (2011) Decreto ministerial 2393, rescatado de <http://www.prosigma.com.ec/pdf/nlegal/Decreto-Ejecutivo2393.pdf>
 - Ministerio de salud pública. (2014) **Acuerdo ministerial 202**, Rescatado de <http://www.cip.org.ec/attachments/article/2161/RESOLUCION%20NO201400004712.pdf>
 - Ministerio de salud pública. (2014) **Acuerdo ministerial 1404**, Rescatado de <http://www.imetrabecuador.com/assets/reglamento-1404--para-el-funcionamiento-de-los-servicios-m-dicos.pdf>

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, Angelo Adrián Burbano Salinas, Implementación de una microempresa de confección de camisetas aplicando Sistemas Integrados de Gestión, en la Ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura.

- Montoya, P. (S/A). *Manual para gestión de proyectos*. Rescatado de <http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/spaw2/uploads/imagenes/file/Manual%20gesti%C3%B3n%20de%20proyectos.pdf>
- ONU, *Convenio sobre el medio ambiente de trabajo (contaminación del aire, ruido y vibraciones), 1977*. Rescatado de: <http://www.oiss.org/estrategia/C148-Convenio-sobre-el-medio.html>
- Pereiro, J. (2008), *Nuevo enfoque basado en procesos*, Perú
- <http://www.mtc.gob.pe/aereo/calidad/boletines/2010/Bolet%C3%ADn%20JULIO%202010.pdf>
- Reglamento general de la ley del sistema ecuatoriano de calidad, 2011 Rescatado de <http://www.industrias.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/REGLAMENTO-LEY-DE-CALIDAD.pdf>
- Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (2013). *Arancel del Ecuador*. Rescatado de http://www.aduana.gob.ec/archivos/Boletines/2013/ARANCEL_FINAL_1_DE_ENERO_R93.pdf
- Texto Unificado de legislación ambiental secundaria, 2012, Rescatado de http://www.agua.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/TEXTO_UNIFICADO_LEGISLACION_SECUNDARIA_i.pdf
- Universidad de Alcalá. (2014). *Biblioteca información*. Rescatado de http://www2.uah.es/biblioteca/formacion/BMED/AlfaBuah/12_fuentes_de_informacin.html
- Universidad de Costa Rica (2008). *Fuentes primarias y Secundarias*. Costa Rica Aldana, L. Álvarez, M. Bernal, C. Díaz, M. Galindo, O. Gonzáles, C. Cortés, A. 2010, *Administración por calidad*,
- Baca Urbina, G. (2010). *Evaluación de proyectos*. Mexico: Editorial Mc Graw Hill
- Beltrán, J. Carmona M. Carrasco, R. Rivas, M. Tejedor, F., (2009). *Guía para una gestión basada en procesos*. Instituto Andaluz de Tecnología .Recuperado de <http://excelencia.iat.es/files/2012/08/2009.Gesti%C3%B3n-basada-procesos-completa.pdf>
- Comunidad Andina de Naciones, *Instrumento andino de seguridad y salud en el trabajo*, Rescatado de <http://www.prosigma.com.ec/pdf/nlegal/Decision-584-Instrumento-Andino.pdf>
- Flores, G. Arellano L., (2012). *Guía metodológica para la implementación de un sistema integrado de gestión en la empresa Cortiplast S.A.* Tesis de maestría no publicada UPS, Guayaquil, Ecuador.
- González, G. Ávila, M. López, K. Raynholds J. (2014) *Historia de la calidad*. Rescatado de <http://fliphtml5.com/ramf/zsuf/basic>
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, (2011) Resolución CD 390.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, Angelo Adrián Burbano Salinas, Implementación de una microempresa de confección de camisetas aplicando Sistemas Integrados de Gestión, en la Ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura.

- Rescatado de <http://www.cesiecuador.com/Resolucion390.pdf>
- INEN NTE 1875, (2012). Rescatado de <http://normaspdf.inen.gob.ec/pdf/nte/1875-3R.pdf>
- INEN, Reglamento Técnico Ecuatoriano RTE INEN 013, 3013. Rescatado de <http://www.comitetextilperu.com/docs/ecuador.pdf>
- INEN, (2013) Norma Técnica Ecuatoriana INEN – ISO 3864-1 2013
- rescatado de <http://es.calameo.com/books/00265220436629a3288af>
- León, L (2012). *Sistemas de producción intermitentes y continuos*. Rescatado de <http://es.slideshare.net/lauradaleont/sistemas-de-produccion-continuos-e-intermitentes-12108708>
- Ley del sistema Ecuatorianos de calidad, 2010. Rescatado de http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_ecu_sistema.pdf
- Ley de gestión ambiental, 2004. Rescatado de <http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/LEY-DE-GESTION-AMBIENTAL.pdf>
- Miranda, J (2012). *Gestión de proyectos*.
- Ministerio de relaciones Laborales (2012), *Acuerdo Ministerial 203*, Rescatado de <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/12/Acuerdo-Ministerial-203.pdf>
- Ministerio de Relaciones Laborales, (2011) Decreto ministerial 2393, rescatado de <http://www.prosigma.com.ec/pdf/nlegal/Decreto-Ejecutivo2393.pdf>
- Ministerio de salud pública. (2014) **Acuerdo ministerial 202**, Rescatado de <http://www.cip.org.ec/attachments/article/2161/RESOLUCION%20NO201400004712.pdf>
- Ministerio de salud pública. (2014) **Acuerdo ministerial 1404**, Rescatado de <http://www.imetrabecuador.com/assets/reglamento-1404--para-el-funcionamiento-de-los-servicios-m-dicos.pdf>
- Montoya, P. (S/A). *Manual para gestión de proyectos*. Rescatado de <http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/spaw2/uploads/images/file/Manual%20gesti%C3%B3n%20de%20proyectos.pdf>
- ONU, *Convenio sobre el medio ambiente de trabajo (contaminación del aire, ruido y vibraciones)*, 1977. Rescatado de: <http://www.oiss.org/estrategia/C148-Convenio-sobre-el-medio.html>
- Pereiro, J. (2008), *Nuevo enfoque basado en procesos*, Perú
- <http://www.mtc.gob.pe/aereo/calidad/boletines/2010/Bolet%C3%ADn%20JULIO%202010.pdf>
- Reglamento general de la ley del sistema ecuatoriano de calidad, 2011 Rescatado de <http://www.industrias.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/LEY-DE-GESTION-AMBIENTAL.pdf>

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, Angelo Adrián Burbano Salinas, Implementación de una microempresa de confección de camisetas aplicando Sistemas Integrados de Gestión, en la Ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura.

[012/08/REGLAMENTO-LEY-DE-CALIDAD.pdf](#)

- Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (2013). *Arancel del Ecuador*. Rescatado de http://www.aduana.gob.ec/archivos/Boletines/2013/ARANCEL_FINAL_1_DE_ENERO_R93.pdf
- Texto Unificado de legislación ambiental secundaria, 2012, Rescatado de http://www.agua.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/TEXTO_UNIFICADO

[LEGISLACION SECUNDA RIA i.pdf](#)

- Universidad de Alcalá. (2014). *Bibliotecoinformación*. Rescatado de http://www2.uah.es/biblioteca/formacion/BMED/AlfaBuah/1_2_fuentes_de_informacin.htm

! Universidad de Costa Rica (2008). Fuentes primarias y Secundarias. Costa Rica