



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**TEMA:**

**“ESTUDIO Y APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS COLABORATIVAS PARA FACILITAR LA INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS Y DE SERVICIOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALFONSO HERRERA DE LA CIUDAD DE EL ÁNGEL, EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2014-2015”**

Trabajo de Grado previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación especialización Contabilidad y Computación.

**AUTORA:** Salazar Paspuezán Ángela Cristina

**DIRECTOR:** MSc. María Lucitania Montalvo Vásquez

Ibarra, 2016

## ACEPTACIÓN DE LA DIRECTORA

Luego de haber sido designada por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, he aceptado con satisfacción participar como directora del Trabajo de Grado del siguiente tema: **“ESTUDIO Y APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS COLABORATIVAS PARA FACILITAR LA INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS Y DE SERVICIOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALFONSO HERRERA DE LA CIUDAD DE EL ÁNGEL EN EL PERIODO ACADÉMICO 2014-2015”**. Trabajo realizado por la señorita egresada: Salazar Paspuezán Ángela Cristina, previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación en la especialización de Contabilidad y Computación.

Al ser testiga presencial y corresponsable directa del desarrollo del presente trabajo de investigación, afirmo que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sustentado públicamente ante el tribunal que sea designado oportunamente.

Esto es lo que puedo certificar por ser justo y legal

Atentamente,



Ing. María Lucitania Montalvo Vásquez.  
**DIRECTORA TRABAJO DE GRADO**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**  
**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN**  
**A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

<b>DATOS DE CONTACTO</b>			
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD:</b>		040163345-8	
<b>APELLIDOS Y NOMBRES:</b>		Salazar Paspuezán Ángela Cristina	
<b>DIRECCIÓN:</b>		Avenida Espejo y Calderón	
<b>EMAIL:</b>		angecriss_13@hotmail.com	
<b>TELÉFONO:</b>	062977372	<b>TELÉFONO MÓVIL</b>	0991985487
<b>DATOS DE LA OBRA</b>			
<b>TÍTULO:</b>	"ESTUDIO Y APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS COLABORATIVAS PARA FACILITAR LA INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS Y DE SERVICIOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALFONSO HERRERA DE LA CIUDAD DE EL ANGEL EN EL PERIODO ACADÉMICO 2014- 2015".		
<b>AUTOR (ES):</b>	Salazar Paspuezán Ángela Cristina		
<b>FECHA: AAAAMMDD</b>			
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO			
<b>PROGRAMA:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>PREGRADO</b> <input type="checkbox"/> <b>POSGRADO</b>		
<b>TÍTULO POR EL QUE OPTA:</b>	Licenciada en ciencias de la Educación Especialización Contabilidad y Computación.		
<b>ASESOR / DIRECTOR:</b>	MSc. María Lucitania Montalvo Vásquez		

## 2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

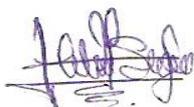
Yo, **Salazar Paspuezán Ángela Cristina**, con cédula de identidad N° **040163345-8**, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o Trabajo de Grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

## 3. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 20 días del mes de abril del 2016

### EL AUTOR:



(Firma).....

Nombre: Salazar Ángela

Cédula: 040163345-8



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE**  
**GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL**  
**NORTE**

Yo, **Salazar Paspuezán Ángela Cristina**, con cédula de identidad N° **040163345-8**, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o Trabajo de Grado denominada “ESTUDIO Y APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS COLABORATIVAS PARA FACILITAR LA INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS Y DE SERVICIOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALFONSO HERRERA DE LA CIUDAD DE EL ANGEL EN EL PERIODO ACADÉMICO 2014- 2015” que ha sido desarrollada para optar por el título de: **Licenciada en Ciencias de la Educación Especialización Contabilidad y Computación**, en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Ibarra, a los veinte días del mes de abril del 2016

(Firma).....

Nombre: Salazar Paspuezán Ángela Cristina

Cédula: 040163345-8

## DEDICATORIA

A mis padres, quienes con su ejemplo y apoyo incondicional supieron guiar mi trayectoria estudiantil por el mejor camino.

A mi esposo e hijos que con su compañía y amor hicieron de mis estudios toda una aventura.

A mis hermanos por el ánimo y apoyo brindado día a día.

A mis dos ángeles que desde el cielo festejan mis éxitos conmigo.

A todos mis familiares y personas que creyeron en mí y con sus deseos sinceros de superación me contagiaron de energías positivas e hicieron posible la culminación del presente trabajo.

Cristina Salazar

## **AGRADECIMIENTO**

A mi familia por su tiempo y cariño hicieron mi sueño realidad, para todos ustedes Gracias.

Un agradecimiento muy especial a mi gloriosa Universidad Técnica del Norte por abrirme sus puertas y guiarme en mi trayectoria estudiantil.

A mis distinguidos maestros que con sus sabios conocimientos me formaron y compartieron muchas experiencias para hacer de mí una profesional exitosa.

Un agradecimiento profundo a mi directora de trabajo de grado que con sus conocimientos y paciencia, dirigió mi trabajo hasta la culminación del mismo.

Cristina Salazar

## ÍNDICE GENERAL

ACEPTACIÓN DE LA DIRECTORA.....	ii
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN .....	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	v
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS .....	xii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xiii
RESUMEN.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN .....	xvii
CAPÍTULO I.....	1
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Antecedentes .....	1
1.2 Planteamiento del Problema. ....	2
1.3 Formulación del Problema .....	3
1.4 Delimitación.....	3
1.4.1 Unidades de observación .....	3
1.4.2 Delimitación Espacial .....	4
1.4.3 Delimitación Temporal.....	4
1.5 Objetivos .....	4
1.5.1 Objetivo General .....	4
1.5.2 Objetivos Específicos .....	4
1.6 Justificación.....	5

CAPÍTULO II.....	7
2.MARCO TEÓRICO .....	7
2.1 Fundamentación Teórica .....	7
2.1.1 Fundamentación Filosófica.....	7
2.1.1.1Teoría Humanista.....	7
2.1.2 Fundamentación Psicológica.....	11
2.1.2.1 Teoría Cognitiva.....	11
2.1.2.2 Teoría del Aprendizaje Significativo .....	12
2.1.3 Fundamentación Pedagógica.....	13
2.1.3.1 Teoría Constructivista .....	13
2.1.3.2 Teoría del Procesamiento de la Información .....	13
2.1.4 Fundamentación Sociológica.....	14
2.1.4.1Teoría Socio- Crítica .....	14
2.1.5 Fundamentación Legal .....	15
2.1.6 Fundamentación Tecnológica.....	17
2.1.6.1 Teoría del Conectivismo.....	17
2.1.6.2 Internet.....	18
2.1.6.3 Tics .....	19
2.1.6.4 Elementos de una Página Web .....	20
2.1.6.5 Herramientas de la web 2.0.....	21
2.1.6.6 Sitio Web .....	22
2.1.6.7 Herramientas Colaborativas .....	22
2.1.6.8 Información Virtual .....	29
2.1.6.9 Proceso Educativo .....	29
2.1.6.10 Planeación .....	30
2.1.6.11 Organización .....	31
2.1.6.12 Dirección .....	31
2.1.6.13 Control .....	32
2.1.6.14 Evaluación.....	32
2.1.6.15 Servicios Educativos .....	33
2.2 Posicionamiento Teórico Personal.....	34
2.3 Glosario De Términos.....	34

2.4 Subproblemas, Interrogantes, Supuestos Implícitos .....	37
2.5 Matriz Categorial .....	38
CAPÍTULO III .....	40
3 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	40
3.1 Tipos de Investigación .....	40
3.1.1 Investigación de Campo .....	40
3.1.2 Investigación Documental .....	40
3.1.3 Investigación Descriptiva .....	40
3.1.4 investigación Propositiva .....	42
3.2 Métodos.....	42
3.2.1 Método Analítico .....	42
3.2.2 Método Sintético .....	42
3.2.3 Método Inductivo .....	42
3.2.4 Método Deductivo .....	43
3.2.5 Método Estadístico .....	43
3.3 Técnicas e Instrumentos.....	43
3.3.1 Encuesta .....	43
3.3.2 Cuestionario .....	43
3.4 Población.....	44
3.5 Muestra .....	44
CAPÍTULO IV.....	46
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS .....	46
CAPÍTULO V.....	66
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	66
5.1 Conclusiones .....	66
5.2 Recomendaciones .....	68
5.3 Respuestas a las Interrogantes .....	68
CAPÍTULO VI.....	70
6. PROPUESTA ALTERNATIVA.....	70

6.1 Título de la Propuesta .....	70
6.2 Justificación e Importancia .....	70
6.2.1 Factibilidad .....	71
6.3 Fundamentación de la Propuesta .....	72
6.3.1 Fundamentación Social .....	72
6.3.2 Fundamentación Científica .....	72
6.3.3 Fundamentación Tecnológica.....	72
6.4 Objetivos .....	73
6.4.1 Objetivo General .....	73
6.4.2 Objetivos Específicos .....	73
6.5 Ubicación Sectorial y Física .....	74
6.6 Desarrollo de la Propuesta .....	74
6.7 Impactos.....	113
6.8 Difusión .....	114
6.9 Bibliografía .....	115
ANEXOS .....	117
Anexo 1. Árbol de Problemas.....	117
Anexo 2. Matriz de Coherencia .....	118
Anexo 3. Formato de la Encuesta Docentes .....	120
Anexo 4.Formato de la Encuesta Estudiantes .....	123
Anexo 5. Certificado de Aplicación de las Encuestas .....	126
Anexo 6. Certificado de Difusión de la Propuesta .....	127
Anexo 7. Evidencia Encuestas .....	128
Anexo 8. Evidencias Difusión .....	129
Anexo 9. Certificado Abstract.....	130
Anexo 10. Urkund .....	131

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Unidades de Observación .....	3
Tabla 2. Muestra .....	45
Tabla 3. Pregunta 1.....	46
Tabla 4. Pregunta 2.....	47
Tabla 5. Pregunta 4.....	49
Tabla 6. Pregunta 5.....	50
Tabla 7. Pregunta 6.....	51
Tabla 8. Pregunta 7.....	52
Tabla 9. Pregunta 8.....	53
Tabla 10. Pregunta 9.....	54
Tabla 11. Pregunta 10.....	55
Tabla 12. Pregunta 1 Docentes.....	56
Tabla 13. Pregunta 2 Docentes.....	57
Tabla 14. Pregunta 3 Docentes.....	58
Tabla 15. Pregunta 4 Docentes.....	59
Tabla 16. Pregunta 5 Docentes.....	60
Tabla 17. Pregunta 6 Docentes.....	61
Tabla 18. Pregunta 7 Docentes.....	62
Tabla 19. Pregunta 8 Docentes.....	63
Tabla 20. Pregunta 9 Docentes.....	64
Tabla 21. Pregunta 10 Docentes.....	65
Tabla 22. Ubicación Sectorial.....	74

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Pregunta Uso de Herramientas .....	46
Figura 2. Pregunta de la Frecuencia Uso de Herramientas .....	47
Figura 3. Pregunta Uso del Internet .....	48
Figura 4. Pregunta Tipos de Herramientas.....	49
Figura 5. Pregunta Aplicaciones Gratuitas de la web .....	50
Figura 6. Pregunta Acceso a internet con frecuencia .....	51
Figura 7. Pregunta Fuentes de información de la institución .....	52
Figura 8. Pregunta Actualización de la información.....	53
Figura 9. Pregunta Publicación de la Información .....	54
Figura 10. Pregunta publicación de notas .....	55
Figura 11. Pregunta docentes Uso de herramientas .....	56
Figura 12. Pregunta docentes frecuencia uso de herramientas.....	57
Figura 13. Pregunta docentes frecuencia uso internet .....	58
Figura 14. Pregunta docentes tipos de herramientas .....	59
Figura 15. Pregunta docentes aplicaciones web .....	60
Figura 16. Pregunta docentes lugar de acceso de internet .....	61
Figura 17. Pregunta docentes opciones de encontrar información .....	62
Figura 18. Pregunta docentes actualización de la información.....	63
Figura 19. Pregunta docentes tipos de información a publicar .....	64
Figura 20. Pregunta docentes publicación de notas .....	65
Figura 21. Ubicación Geográfica .....	74
Figura 22. Esquema del Desarrollo de la Propuesta .....	75
Figura 23. Esquema del desarrollo de la propuesta .....	76
Figura 24. Área de trabajo de Blogger .....	78
Figura 25. Inicio de Blogger .....	78
Figura 26. Área de trabajo de Blogger .....	81
Figura 27. Pantalla Inicio.....	82
Figura 28. Presentación .....	82
Figura 29. La Institución .....	83
Figura 30. Ingreso de notas .....	83
Figura 31. Biblioteca .....	85

Figura 32. Autoridades Institucionales .....	85
Figura 33. Crear cuenta Gmail .....	88
Figura 34. Formulario datos personales.....	89
Figura 35. Crear cuenta Gmail .....	89
Figura 36. Bienvenida a Gmail .....	90
Figura 37. Página de inicio.....	90
Figura 38. Crear nuevo Blog .....	91
Figura 39. Crear nuevo Blog .....	91
Figura 40. Menú Inicio.....	93
Figura 41. Presentación .....	93
Figura 42. La Institución .....	94
Figura 43. Inicio .....	110
Figura 44. Presentación .....	110
Figura45. Ideario .....	111
Figura 46. Misión .....	111
Figura 47. Visión .....	111
Figura 48. Malla Curricular .....	112
Figura 49. Biblioteca .....	112
Figura 50. Laboratorio.....	112
Figura 51. Autoridades del plantel.....	113

## RESUMEN

La investigación se realizó en la Unidad Educativa “Alfonso Herrera” de la ciudad de El Ángel del cantón Espejo de la provincia del Carchi, el propósito fundamental de la investigación fue determinar la aplicación de las herramientas colaborativas que faciliten la información de los procesos educativos y de servicios de la Unidad Educativa, en el período académico 2014-2015. El impacto del internet en el ámbito social en la actualidad se ha convertido en el medio más apropiado de comunicación e información, con una mayor incidencia en la publicidad de las empresas y en especial de las instituciones educativas. El marco teórico fue estructurado en base a las fundamentaciones teórica, filosófica, psicológica, pedagógica y tecnológica en relación con las herramientas colaborativas gratuitas de la web 2.0, se utilizó la metodología de campo y documental, convirtiéndose así en metodología de tipo mixta, la técnica que se aplicó fue la encuesta, para ello se utilizó un cuestionario con preguntas cerradas que permitieron a los encuestados comprender mejor las cuestiones y ser claros en sus respuestas, siguiendo el proceso continuamos con la tabulación de datos y el análisis de cada pregunta para proceder a sacar las conclusiones y recomendaciones respectivamente, las mismas que sirvieron de guía para el desarrollo de la propuesta en esta investigación, la propuesta consistió en el diseño de un blog informativo en Blogger que facilite la administración de la información de los procesos educativos y los servicios que ofrece la Unidad Educativa. El crecimiento de las instituciones educativas en gran parte ha sido gracias al uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, ya que permiten desarrollar estrategias y métodos innovadores que dan a conocer los procesos y servicios que ofrecen; así pues también la comunidad educativa “Alfonso Herrera” ya tiene un espacio en la web y es un blog informativo que ofrezca datos actualizados y la información relevante en el proceso de formación integral de los estudiantes, usando positivamente el internet, ya que el blog va a estar actualizándose los 365 días del año. Este trabajo tiene por finalidad contribuir a la institución educativa a diseñar un espacio en la nube, que proporcione información real y oportuna.

## ABSTRACT

This research was made in "Unidad Educativa Alfonso Herrera" in El Angel City, Espejo Canton, Carchi province, the fundamental purpose of the research was to determine the application of collaborative tools to facilitate information about educational processes and Educational services in "Unidad Alfonso Herrera", during 2014-2015. Today, the impact of the Internet in the social field has become the most appropriate means of communication and information, with a higher incidence in advertising companies and especially educational institutions. The theoretical framework was structured based on theoretical, philosophical, psychological, pedagogical and technological foundations in relation to the free collaborative tools of Web 2.0, the field and documentary methodology was used, it became a methodology of mixed type, the survey was applied, it had a questionnaire with closed questions, it allowed respondents to have a better understanding of issues and to be clear in their responses, the process continued with the tabulation and analysis of each question it was proceeded to draw the conclusions and recommendations respectively, these served as a guide for the development of this research, the proposal was to design an informative blog on Blogger to facilitate the information management of educational processes and services offered by the "Unidad Educativa Alfonso Herrera". The growth of educational institutions has largely been due to the use of new information and communication technologies, allowing to develop innovative strategies and methods, processes and services they offered; so also the educational community "Alfonso Herrera" has a space on the web and it is an informative blog that provides updated data and relevant information in the process of integral formation of the students, positively using the internet as the blog goes to be updated 24 hours a day, 365 days a year. This work aims to help the educational institutions design a space in the cloud, to provide real and timely information.

## INTRODUCCIÓN

La limitada aplicación y uso de herramientas tecnológicas en la actualidad, hace de la educación una tarea complicada para docentes y más aún para los estudiantes, quienes se preparan para ser líderes independientes y constructores de su propio conocimiento, no para ser máquinas que graban y repiten lo que el docente expone.

Los docentes juegan un papel muy importante en la educación, puesto que son los encargados de crear ambientes motivadores, activos y creativos, en donde las actividades escolares se conviertan en algo atractivo, motivador y práctico, para ello debe existir una adecuada difusión de la información entre los actores principales del proceso educativo.

Por ende la necesidad que se observó en la Unidad Educativa Alfonso Herrera de la implementación de un medio informativo, que dé a conocer a docentes y estudiantes datos importantes sobre el uso de herramientas colaborativas y de la web 2.0, para incentivar el aprendizaje significativo y compartir ideas que aporten a las inquietudes que se tienen sobre diversos temas relacionados con la educación.

Con esta visión panorámica del tema, en el capítulo I, se detalla la formulación del problema que es de donde parte la investigación, a quién va dirigida, quiénes son los actores principales y el planteamiento de objetivos que son las bases que direccionan la construcción del presente trabajo.

En el Capítulo II se realizará la fundamentación teórica, donde se tratan las dos variables que son: Herramientas Colaborativas e Información a Docentes y Estudiantes, se detalla el posicionamiento

teórico personal, se dan a conocer algunos significados de las palabras en el glosario de términos, se consolidan los subproblemas y se presenta la matriz categorial que es la que ayuda en la construcción del marco teórico.

El capítulo III detalla la Metodología que se usa en la investigación, los métodos, técnicas e instrumentos que sirven para la aplicación del proyecto, concluye el capítulo con el esquema de la propuesta.

Capítulo IV está estructurado por el análisis e interpretación de datos obtenidos en las encuestas aplicadas a docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Alfonso Herrera”.

El capítulo V detalla las conclusiones y recomendaciones que resultaron del análisis de datos previamente realizado.

En el capítulo VI se estructura la propuesta alternativa a través del diseño de un blog informativo en Blogger para facilitar la información de los procesos educativos y servicios de la Unidad Educativa Alfonso Herrera, en este capítulo se detallan los pasos para el diseño del blog.

El diseño de la herramienta colaborativa que se implementó, contiene Información de la institución educativa, mediante el uso de herramientas de la web 2.0, que cumplan con lo establecido en la Plan Educativo Institucional.

## **CAPÍTULO I**

### **1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 Antecedentes**

Hoy en día el uso y aplicación de herramientas colaborativas se ha convertido en la prioridad de todas las instituciones del país y en varios ámbitos; ya sean éstas de negocios, producción y especialmente en la educación.

El uso y aplicación adecuada de las herramientas colaborativas se investiga para cumplir con uno de los parámetros contemplados en el Plan Educativo Institucional, que pretende implementar el uso de las Tics en todas las asignaturas.

La finalidad del proyecto es, juntamente con las autoridades y docentes de la Institución, utilizar herramientas colaborativas y de la Web 2.0 adecuadamente en el proceso de la enseñanza aprendizaje.

Las herramientas tecnológicas se han dejado a un lado en la institución por parte de los docentes, puesto que no se capacitan permanentemente y utilizan los métodos tradicionales para dar a conocer información a los estudiantes.

La Unidad Educativa Alfonso Herrera está ubicada en la ciudad de El Ángel, en la avenida Espejo y primera transversal, en la actualidad, cuenta con docentes altamente capacitados en temas pedagógicos, que hacen posible el adelanto de la institución a nivel local y provincial.

La Unidad Educativa Alfonso Herrera está conformada por tres sedes equipadas adecuadamente para recibir a niños desde 3 años y desarrollar actividades respectivas a cada área, Sede Uno Educación Básica Superior y Bachillerato en Ciencias BGU, Sede Dos Educación Básica Inferior y Media y Sede Tres Educación Inicial.

La Institución está conformada por 60 docentes que son los encargados de impartir sus conocimientos y guiar a los estudiantes en el proceso educativo, los mismos que están distribuidos en las diferentes sedes, de acuerdo al perfil académico que cumple cada uno.

Es por eso que en el proyecto se da a conocer cuáles son las herramientas de la web 2.0 que hacen posible el intercambio de información entre docentes y estudiantes de la unidad Educativa Alfonso Herrera en la ciudad de El Ángel, cantón Espejo provincia del Carchi.

## **1.2 Planteamiento del Problema.**

En la actualidad el uso de herramientas colaborativas, especialmente en el área educativa, es imprescindible, pero los docentes y estudiantes desconocen la forma de usar estas herramientas, por ende no encuentran estrategias para la creación de un ambiente agradable y participativo en el aula.

El principal problema es el deficiente uso de herramientas colaborativas para proporcionar información de los procesos educativos y los servicios que proporciona la Unidad Educativa Alfonso Herrera de la ciudad de El Ángel, en el período académico 2014-2015.

El limitado conocimiento sobre el uso de herramientas colaborativas determina la deficiente capacitación a los Docentes de la Unidad Educativa Alfonso Herrera.

Débil fundamentación teórica en torno al conocimiento y uso de las herramientas colaborativas de parte de los docente, han limitado la publicación de información existente en la Web, referente a la institución.

Las limitadas propuestas tecnológicas disponibles para la comunicación con docentes y estudiantes, hacen posible el eficiente uso de herramientas colaborativas en la Unidad Educativa Alfonso Herrera.

### 1.3 Formulación del Problema

¿Cómo influye el limitado uso de las herramientas colaborativas en el fortalecimiento de la administración de la información en los procesos educativos y servicios de la Unidad Educativa Alfonso Herrera de la ciudad de El Ángel, en el período académico 2014-2015?

### 1.4 Delimitación

#### 1.4.1 Unidades de observación

La Unidad Educativa Alfonso Herrera se encuentra distribuida en tres áreas que son Administrativa, Docentes y Estudiantes, los mismos que se detallan a continuación.

Tabla 1. *Unidades de Observación*

<b>Institución: Unidad Educativa Alfonso Herrera</b>					
<b>N°</b>	<b>Unidades de Observación</b>	<b>H</b>	<b>M</b>	<b>Total</b>	
1	Docentes	15	45	60	
2	Estudiantes	556	451	1007	
				<b>1067</b>	

*Fuente: Inspección Unidad Educativa "Alfonso Herrera"*

*Investigadora: Cristina Salazar*

#### **1.4.2 Delimitación Espacial**

La investigación se desarrolló en la Unidad Educativa Alfonso Herrera, que se encuentra ubicada en la ciudad de El Ángel, cantón Espejo, provincia del Carchi.

#### **1.4.3 Delimitación Temporal**

La investigación se realizó en el período académico 2014-2015

### **1.5 Objetivos**

#### **1.5.1 Objetivo General**

Fortalecer el uso de las herramientas colaborativas que faciliten la administración de la información de los procesos educativos y de servicios de la Unidad Educativa Alfonso Herrera de la ciudad de El Ángel, en el período académico 2014-2015.

#### **1.5.2 Objetivos Específicos**

- ✓ Diagnosticar el nivel de conocimientos y uso de las herramientas colaborativas para facilitar la información de los procesos educativos y de servicios en la Unidad Educativa Alfonso Herrera.
- ✓ Fundamentar teóricamente las herramientas colaborativas, que permitan brindar información oportuna a la comunidad educativa.
- ✓ Elaborar una propuesta tecnológica que permita el uso de herramientas colaborativas que faciliten la información de los procesos educativos y de servicios de la unidad educativa.

- ✓ Difundir la propuesta a la comunidad educativa para promover el uso de las herramientas colaborativas.

## **1.6 Justificación**

Este proyecto permite mejorar la comunicación de la información de los procesos educativos y de servicios que ofrece la Unidad Educativa Alfonso Herrera.

Determina la organización y administración adecuada de la información respecto a publicaciones y contenidos de interés para la comunidad educativa, los mismos que puedan ser compartidos, discutidos y negociados por los miembros de la Unidad Educativa.

De igual manera pretende dar a conocer las herramientas tecnológicas que pueden usar los docentes para interactuar con sus estudiantes de forma activa. Además de la necesidad de contar con un sitio en la web que proporcione información de la organización de la Unidad Educativa Alfonso Herrera.

Una herramienta colaborativa permite conocer publicaciones actualizadas en línea, que facilitan la búsqueda de la información de última hora con imágenes y videos que ayudan a una mejor comprensión de la información que necesitan difundir a docentes, padres de familia y estudiantes, es decir la información que publican las autoridades de la Institución, quienes se responsabilizan de la administración del sitio.

Se consideró necesario realizar un estudio en la unidad Educativa Alfonso Herrera para determinar las herramientas colaborativas y el uso frecuente de las mismas por docentes, estudiantes y padres de familia que deberían actualizarse permanentemente.

Las herramientas colaborativas contribuyen con el trabajo de las autoridades ya que informan de manera oportuna y adecuada a toda la comunidad educativa, referente a los procesos educativos y servicios que presta la misma.

La iniciativa del diseño de un blog informativo surgió a partir de la necesidad de los estudiantes de encontrar información, referente a los servicios que presta la Unidad Educativa.

Se acercan al laboratorio de informática a buscar información referente a la institución educativa, en el internet, sin obtener resultados alentadores, ellos dan la idea a la docente de computación de crear un sitio en la web que publique la información referente al colegio. Ya que los estudiantes y padres de familia necesitan conocer mejor cómo está conformada la institución a la que pertenecen, de manera oportuna y en la comodidad de sus hogares para evitar las incómodas entrevistas con las autoridades que puedan despejar las dudas.

## **CAPÍTULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Fundamentación Teórica**

La investigación se realizó en base a documentos y bibliografía especializada que contiene información sobre aspectos relacionados con el uso de herramientas colaborativas para facilitar la información de los procesos educativos y de servicios de la Unidad Educativa Alfonso Herrera de la ciudad de El Ángel.

##### **2.1.1 Fundamentación Filosófica**

###### **2.1.1.1 Teoría Humanista**

La investigación se apoyó en la teoría humanista por cuanto considera al ser humano, una estructura biológica, dotada de lenguaje, con capacidad de ser, crear y evocar libremente, conferido de una estructura interna que le permite interactuar con otros de forma libre y responsable.

El objeto de esta teoría es conseguir que los educandos se transformen en personas auto determinadas, con iniciativas propias, que sepan colaborar con sus semejantes, tengan una personalidad equilibrada que les permita vivir en armonía con los demás, mantener la calma ante diferentes situaciones, partiendo de la experiencia

Uno de los objetivos que persigue esta teoría es desarrollar habilidades primordiales para un efectivo funcionamiento del entorno, considerando al

ser humano como un ser electivo, capaz de elegir su destino; tiene libertad

para establecer sus propias metas de vida y responsable de las elecciones que tome para generar confianza y seguridad en sí mismo y a los demás.

Sus estrategias ayudan a desarrollar la individualidad de las personas, promueve a los individuos a conocerse como seres únicos y a los educandos actualizar sus potencialidades permanentemente.

De esta teoría surge del aprendizaje significativo, el cual implica experiencia directa de pensamientos y sentimientos.

Según Rogers (2002) “los seres humanos tienen un deseo natural por aprender, el aprendizaje significativo cuando el tema se hace relevante para el aprendiz, el aprendizaje participativo es más efectivo, puesto que los alumnos toman responsabilidad de su propio aprendizaje” (p. 172)

La teoría humanista evalúa la libertad personal, la creatividad individual y la espontaneidad del individuo en el proceso del aprendizaje, el hombre como ser vivo racional, piensa e interactúa en la sociedad, creando procesos que promuevan el desarrollo de cada estado y servicios que faciliten la convivencia diaria dentro de la sociedad.

Los individuos que trabajan en equipo, generalmente buscan la perfección del entorno del trabajo, es así que desarrollan actividades en entornos propicios, el mismo que genera un buen desempeño en las diferentes áreas de trabajo.

El perfil del ser humano que se plantea, considera que cada individuo es único y por lo tanto debe ser estudiado dentro del campo de las ciencias humanas, crea al ser humano libre y creativo que limita para sí mismo el desarrollo y razón de ser de sus actos, en donde lo que imagina, experimenta y siente lo hace diferente a cada ser humano.



## **2.1.2 Fundamentación Psicológica**

### **2.1.2.1 Teoría Cognitiva**

La teoría cognitiva aportó en la investigación, ya que estudia los procesos mentales que ocurren cuando las personas desarrollan tareas determinadas y la forma en que procesan, almacenan y utilizan el conocimiento.

El objetivo principal de esta teoría es el aprendizaje como objeto de la información, experiencias, ideas y actitudes de una persona; la misma que integra, ordena y reorganiza la formación de individuos activos desde la niñez hasta la adolescencia, analizando la parte psicológica en las diferentes actividades que cumplen de acuerdo a su edad, es decir comprender las reacciones a diversos estímulos.

Schunk (2012), menciona: “El aprendizaje consiste en categorizar nuevos conceptos, relacionados con la selección de la información” (p. 4)

Entre las estrategias está ofrecer modelos adecuados a los estudiantes, que promuevan consecuencias positivas en las conductas deseables, por ejemplo en el análisis del rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de contabilidad y computación, se puede analizar la vida de los estudiantes destacados de años atrás con los que han aprobado los últimos semestres.

Se evalúa las experiencias pasadas, en la medición de conocimientos y la apreciación cualitativa del progreso intelectual, el desenvolvimiento cognitivo, psicomotor y afectivo de las personas.

El perfil del ser humano se basa en un modelo en el cual el profesor sirve de guía al educando, actuando reflexivamente, convirtiendo en

crítico que le permite desempeñarse de manera inteligente frente a problemas didácticos y educativos. El alumno es el encargado de asimilar y construir nuevos conocimientos, no el profesor; no con esto se exonera al docente de la responsabilidad de proveer la información necesaria y las estrategias que faciliten el procesamiento y asimilación de los diferentes temas.

Con la ayuda de los demás podemos aprender mejor, si hacemos un trabajo colaborativo en realidad estamos aprendiendo, ya que lo que las personas pensamos no siempre está bien y alguien puede mejorar nuestro aprendizaje con un aporte significativo.

La investigación e interacción proporciona a los actores educativos una nueva oportunidad para cumplir las metas propuestas y avanzar en el desarrollo colectivo.

### **2.1.2.3 Teoría del Aprendizaje Significativo**

Esta teoría permitió promover el uso de las diferentes herramientas de la web 2.0 en la administración de la información de los procesos de información y actualización de datos educativos.

Alarcón (2009), dice: “El aprendizaje significativo es el que ocurre cuando, al llegar a nuestra mente un nuevo conocimiento lo hacemos nuestro, es decir, modifica nuestra conducta”

El proyecto se encuentra directamente relacionado con esta teoría del aprendizaje significativo, debido al uso y aplicación de las nuevas tecnologías, para que contribuya a optimizar la calidad de los procesos educativos y los servicios, al permitir que el estudiante interactúe en los diferentes entornos virtuales, con la finalidad de mejorar las relaciones entre los actores educativos.

Se evalúa la habilidad y rapidez con la que se puede procesar la información contenida en el blog informativo por parte de autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia.

### **2.1.3 Fundamentación Pedagógica**

#### **2.1.3.1 Teoría Constructivista**

La teoría del constructivismo aportó con bases constructivistas en el diseño del marco teórico ya que toma en cuenta tres aspectos de los individuos los cognitivos, sociales y afectivos, mismos que no son resultado del ambiente que los rodea, sino de construcciones hechas con los conocimientos adquiridos sobre la base de experiencias anteriores.

Siemens (2012) “el aprendizaje es un proceso activo en el que los aprendices construyen nuevas ideas o conceptos basados en su conocimiento actual o pasado”.

La experiencia de las personas en varias ocasiones es más válida que los títulos que posean, debido a que en los trabajos no van a mostrar títulos, por el contrario van a poner en práctica lo que en las aulas adquirieron.

La vida es un proceso activo en el que se construye nuevas metas y retos, todo con el objetivo de encontrar la felicidad en varios ámbitos, como personas y como profesiones especialmente.

#### **2.1.3.3 Teoría del Procesamiento de la Información**

Gimeno & Pérez (1998) “el hombre es un procesador de información, cuya actividad fundamental es recibir información, elaborarla y actuar de acuerdo a ella.” (p. 54)

Todos los actores del sistema educativo, en la actualidad estamos en condición de procesar, transformar, recuperar y utilizar la compleja información que se nos brinda a diario para alcanzar niveles óptimos de desarrollo y superación en la educación.

La información que se da a conocer en las instituciones educativas debe ser clara y oportuna para que los integrantes del proceso educativo tengan conocimientos de las actividades que se desarrollen y puedan desenvolverse en las mismas de manera óptima.

## **2.1.4 Fundamentación Sociológica**

### **2.1.4.1 Teoría Socio- Crítica**

La teoría contribuyó a la investigación puesto que se concibe como principio esencial de las múltiples fases del desarrollo integral de los seres humanos.

El objeto de estudio es el ser humano como el centro en el proceso del aprendizaje, es decir la base de la educación, ya que se considera a la educación como el proyecto de humanización que da apertura a amplios conocimientos sin creencias basadas en la verdad, donde el educador es intelectual y crítico de hechos y situaciones en la práctica de la teoría.

Se evalúa el proceso de aprendizaje, que se produce gracias a la enseñanza e interacción del estudiante con docentes y demás compañeros. Está encaminada a proveer la ayuda necesaria por parte del docente para que el estudiante sea capaz de detectar los problemas y pueda afianzar sus conocimientos después del proceso de construcción de la información.

Mora (2008) dice “La educación, ciencia e investigación deben dar respuestas relevantes y transformadoras a muchas problemáticas del mundo natural y social”. (p. 25)

El perfil del ser humano contribuye a organizar una estructura educacional, la actual exige procesos de aprendizaje autónomo, en el que la persona sea capaz de desarrollar su propio aprendizaje, haciendo que sea significativo, reflexivo y proactivo, el mismo que perdurará para siempre en el ser humano.

Es por eso que la obligación del docente actual es motivar a los estudiantes a construir su propio aprendizaje, el docente actual se convierte en guía que facilite los temas, pero el estudiante investiga, analiza y construye sus propios contenidos y conceptos, dentro del ámbito que corresponda.

### **2.1.5 Fundamentación Legal**

La investigación se fundamenta en ciertos artículos de las diferentes leyes del país y en la Constitución de la República del Ecuador, Código de la Niñez y Adolescencia y Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe, Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Art. 27 de la Constitución de la República del Ecuador, considera que: “La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto de los derechos humanos...”

Art. 7- literal b) de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, dice que: “...los estudiantes tienen derecho a recibir una formación integral y científica, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad y

capacidades, respetando sus derechos, libertades fundamentales y promoviendo igualdad de género...”

Art. 37 y 38 del Código de la Niñez y la Adolescencia enuncia que: “Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad y calidez, se debe desarrollar un pensamiento autónomo crítico y creativo...”

Los artículos enunciados hacen referencia al derecho ineludible de acceder a una educación de calidad y que garantice el cumplimiento de los derechos que las personas para estudiar hasta el tercer nivel. Además considera que los docentes en forma conjunta con los estudiantes y padres de familia, deben garantizar el desarrollo del ser humano basado en la evolución y desarrollo tecnológico.

Hacer uso de la tecnología, no como opcional sino como una obligación del siglo XXI para aportar con el crecimiento de las personas y la sociedad en general.

Art. 6 de la Ley Orgánica de Transparencia y acceso a la información pública: Información Confidencial.- Se considera información confidencial aquella información pública personal, que no está sujeta al principio de publicidad y comprende aquella derivada de sus derechos personalísimos y fundamentales...

Hacer uso ilegal de la información personal o la divulgación de la misma, da paso a acciones legales pertinentes.

Art. 8 de la Ley Orgánica de Transparencia y acceso a la información pública: Promoción del Derecho de Acceso a la Información.- Todas las Entidades que conforman el sector público en los términos del artículo 118 de la Constitución Política de la República, implementarán, según sus competencias y posibilidades presupuestarias, programas de difusión...)

Las universidades y demás instituciones del sistema educativo desarrollarán programas de actividades de conocimiento, difusión y promoción de estos derechos.

### **2.1.6 Fundamentación Tecnológica**

La fundamentación tecnológica aportó en la investigación ya que aportó en la explicación de las diferentes herramientas colaborativas y el uso que se da a los mismos, las herramientas de la web 2.0 y las aplicaciones gratuitas que dieron origen a la estructura y diseño de la propuesta.

El uso de la tecnología ha aportado en la creación de diferentes sitios web de forma gratuita para que cada persona pueda hacer uso de estos, por lo que no es necesario ser experto en computación para navegar en ellos, simplemente es necesario tener la predisposición de aprender nuevas cosas, generar conocimientos innovadores a diario.

El uso de la tecnología en la actualidad se hace imprescindible, ya que todos los procesos que se manejan en las instituciones educativas se hacen vía internet, esto hace posible la eficacia y eficiencia de los procesos educativos y los servicios educativos que se ofrece en cada una de las instituciones del país.

#### **2.1.6.9 Teoría del Conectivismo**

La teoría contribuyó en el proyecto ya que se destaca a la tecnología y la identificación de conexiones como actividades para el aprendizaje, creando así entornos virtuales que contribuyan al crecimiento de las instituciones educativas y mejoren la información de procesos educativos.

Siemens (2012) publica, **El Conectivismo es la integración de los principios explorados por el caos, de la red, y la complejidad y las teorías de auto- organización. El aprendizaje es un proceso que ocurre dentro de entornos virtuales en elementos básicos, no enteramente bajo el control del individuo.**

Los medios virtuales que se usan en la actualidad son de gran complejidad debido a los alcances que tienen, la integración de las redes hace posible y dan paso a la interacción entre los actores del proceso educativo; autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia.

El Ministerio de Educación del Ecuador plantea en la revista n° 5 (2010) de las Unidades del Milenio "...la tecnología de la información y comunicación en el proceso de la enseñanza – aprendizaje son medios para potenciar la educación desde las etapas más tempranas del desarrollo estudiantil" (p.3)

La visión que plantea el Ministerio en relación a las nuevas tendencias de la educación es muy amplia, por cuanto todos los establecimientos deben estar conectados a internet y trabajar permanente con éste, como medio indispensable, desde el primer momento que los estudiantes ingresen a las instituciones y en todas las asignaturas.

En el perfil de ser humano los docentes tienen la posibilidad de dar grandes cambios en la educación, en los mismos que deben utilizar herramientas tics y de la web 2.0, para darle un diseño diferente al trabajo que se realiza en el aula.

#### **2.1.6.10 Internet**

Es una red mundial que conecta a todo el planeta, da a conocer información actualizada en varios temas, da la oportunidad de conocer,

adquirir y vender, el uso del internet mejora día a día la interacción entre todas las personas que están conectadas a una red en la web.

El internet se presenta como entornos virtuales y ofrecen una oportunidad diferente a la educación y administración de la misma, ya que la se visualiza nuevos métodos y apariencia de las herramientas educativas.

La aplicación y uso de entornos virtuales se fundamenta en la necesidad de actualización de conocimientos que requieren los docentes, estudiantes, padres de familia y autoridades de las instituciones en el tratamiento de herramientas didácticas que tiene como propósito principal la calidad en la educación.

#### **2.1.6.11 TIC**

**Adell (1997), “ Las tecnologías de la información y comunicación han desempeñado un papel fundamental en la configuración de nuestra soiedad y nuestra cultura. Pensemos en lo que ha significado para la historia de la Humanidad la escritura, la imprenta, el teléfono, la radio, el cine o la TV. Desde nuestros ante pasados cazadores- recolectores que pintaban figuras en las paredes de sus cuevas y abrigos hasta nuestros días, la tecnología ha transformado al ser humano”. (p. 3)**

Las tecnologías de la información y comunicación TIC se pueden deducir como una herramienta maravillosa que mejora la interacción de las personas dentro de las sociedades. Los medios informáticos están pasando a formar parte de la infraestructura base para mejorar el proceso de enseñanza en las aulas. Las nuevas herramientas posibilitan el ingreso a la nube la misma que permite el acceso, almacenamiento y uso de la información en distintos momentos y en cualquier parte del mundo.

Las Tics aportan aplicaciones y contenidos a través de distintas redes de conocimiento a desarrollarse en las diferentes comunidades de usuarios.

#### **2.1.6.12 Elementos de una Página Web**

Los elementos de una página web son la parte esencial para el éxito de la misma, una de las pautas básicas es darle el diseño interactivo que evite la sensación de estar leyendo un periódico, el mismo que puede dar la sensación que es un sitio estático y desactualizado. La interactividad beneficia al que publica ya que mediante los formularios se puede conocer los perfiles de los visitantes.

Celaya (2008), “El principal objetivo del uso de la Web es mejorar la interacción con los clientes, para así obtener mayores beneficios, económicos, reales y crediticios” (p. 18)

La web está desarrollando en una faceta en la que las máquinas hablen entre sí, de la misma manera que los humanos hablan entre ellos. Si la red equivale a un sistema operativo, en esta face se está aprendiendo a programar la web.

La Web 2.0 es la plataforma que involucra todos los dispositivos conectados. Aplicaciones Web 2.0 son las que aprovechan mejor las ventajas de esa plataforma, ofreciendo software como un servicio de actualización continua que mejora en la medida que la cantidad de usuarios aumenta, consumiendo y actualizando datos de diferentes fuentes, incluyendo usuarios individuales, mientras genera sus propios datos de forma que permite ser sustentado por otros, creando efectos con el fin de ofrecer experiencias inolvidables a los usuarios.

La última generación de sitios Web, atraen a decenas de millones de visitantes a diario a páginas en las que los usuarios comparten fotos, textos y videos de personas, empresas y sobre todo instituciones educativas.

#### **2.1.6.13 Herramientas de la web 2.0**

El aporte de Deitel & Abby (2014) dice: “las herramientas de la web 2.0 son aquellas que nos permiten dejar de ser un receptor de comunicación y pasar a tener la oportunidad de crear y compartir información y opiniones con los demás usuarios del internet”.

La web 2.0 brinda varios beneficios, los mismos que se detallan a continuación:

- ✓ Ahorra tiempo al usuario
- ✓ Dinamiza la búsqueda de la información
- ✓ Mejora la publicación de contenidos y datos
- ✓ Facilita la interacción
- ✓ Permite una mejor interoperabilidad entre usuarios y máquinas
- ✓ Garantiza el uso de herramientas gratuitas existentes
- ✓ Las publicaciones son obtenidas de sitios y autores confiables
- ✓ La información que se encuentra publicada es actualizada frecuentemente.

La gran oportunidad que brinda el internet de poder innovar nuestro conocimiento es grande ya que pone a nuestra disposición herramientas que aportan al desarrollo personal, permitiendo crear, compartir y aportar con opinión propia a las publicaciones de los demás usuarios de la web.

#### **2.1.6.14 Sitio Web**

Un sitio web es un documento digital que está compuesto por varias páginas, las mismas que contienen información relacionada entre sí, las páginas contienen texto, imágenes, gráficos y audio, por lo que puede ser visualizado o escuchado por todas las personas, para tener acceso a estas páginas se requiere estar conectado a la internet.

Area (2005), **“Una página de internet o página Web es un documento que contiene información específica de un tema en particular y que es almacenado en algún sistema de cómputo que se encuentre conectado a la red mundial de información denominada Internet, de tal forma que este documento pueda ser consultado por cualquier persona que se conecte a esta red. Un sitio Web es el conjunto de varias páginas que tienen relación entre sí.”**

#### **2.1.6.15 Herramientas Colaborativas**

En la actualidad los portales culturales y educativos se han convertido en un mundo virtual en el que también tienen cabida la educación, puesto que ofrecen múltiples servicios como: instrumentos para la búsqueda de datos, recursos didácticos, herramientas para la comunicación interpersonal, formación, asesoramiento y entrenamiento en temas didáctico- tecnológicos.

Según Inces (2016) “Las herramientas colaborativas son definidas como los sistemas que permiten acceder a ciertos servicios que facilitan a los usuarios comunicarse y trabajar conjuntamente”.

Las herramientas colaborativas permiten realizar a los usuarios trabajos en grupo, sin necesidad de reunirse, ya que mediante la Web

pueden interactuar y realizar un trabajo colaborativo con diferentes autores de diversos lugares.

Con la ayuda de las herramientas colaborativas se puede aprender de los aportes que los demás pueden darle a nuestro trabajo que está publicado en línea.

Sevillano (2015) “Las ventajas que proporcionan los portales a los profesores, estudiantes y familia se derivan de los servicios que ofrecen, y del hecho de estar accesibles desde Internet en cualquier momento y lugar”.

Las herramientas tecnológicas proporcionan información de todo tipo, facilitando recursos didácticos diversos, gratuitos y utilizables directamente desde el internet o como un software instalado en el ordenador.

Los medios tecnológicos contribuyen a la formación de docentes y estudiantes mediante información diversa y cursos de actualización on-line gratuitos, encontrando especial asesoramiento en los blog informativos.

## **Blogs**

Los blogs comenzaron siendo diarios personales en los que los usuarios escribían sus vivencias, con la diferencia sobre un diario tradicional de que no escribían para sí mismos, sino para una enorme audiencia, compuesta por todos los usuarios de internet.

Con el tiempo, muchos usuarios se dieron cuenta que constituían una magnífica oportunidad para publicar en internet sin necesidad de tener conocimientos de HTML ni de servidores, por lo que empezaron a usarse

masivamente con los más variados fines, entre ellos, por supuesto los educativos, ya que muchos profesores se dieron cuenta de que con un blog se proporciona al alumnado la posibilidad de escribir para una gran audiencia, lo que de alguna forma convierte esa escritura en relevante.

Los blogs nos brindan, por lo tanto, una gran oportunidad de desarrollar la motivación de los estudiantes hacia el desarrollo de sus habilidades comunicativas.

Un blog es una página en la web que se actualiza permanentemente, ya que el fin del mismo es brindar información verídica de los diferentes procesos y servicios que ofrecen las diferentes instituciones.

Los blogs llevan ya muchos años entre nosotros, en las publicaciones realizadas se destacan los principales elementos como: la Portada, Cabecera, Artículos, Sidebar, Blogroll, Pie de página, suscripción y buscador.

## **Gestores de Contenidos**

Los Content Management Systems (CMS), conocidos también como gestores de contenido, son páginas web que constan de una interfaz de administración preparada para que el propietario, o administrador, pueda manejar el contenido de una forma sencilla, y lo más importante, completamente independiente a la maquetación de la página. Para ello, estos gestores manejan, de forma transparente para el usuario, una o varias bases de datos, en las que se almacena toda la información introducida.

En la actualidad existen muchísimas posibilidades diferentes para crear un blog, en el mercado cientos de plataformas

## **Diseño del blog**

El blog cuenta con un diseño ordenado, el mismo que destaca una planificación dentro del diseño, al mismo que se le implementa varios aspectos como la interactividad, navegabilidad y uso al que va a ser destinado.

## **Wikis**

Wiki es una aplicación que permite crear documentos colaborativos que múltiples usuarios pueden editar, incluyendo textos e imágenes. Si bien son útiles dentro de una dinámica de aprendizaje colaborativo en la que los elementos producen piezas de información destinadas a ser apreciadas por otros, presentan algunos inconvenientes tales como:

Para participar en un wiki hay que dominar el lenguaje específico de los wikis, un estudiante mal intencionado o no, puede editar o incluso borrar lo que han escrito otros usuarios de un wiki, provocando situaciones incómodas entre los usuarios, el anonimato en los documentos aquí es mayor, ya que los wikis, por definición se plantean como documentos abiertos en los que cualquiera expone lo que quiere.

## **Libros Digitales**

Las aplicaciones incluidas dentro de este contexto de la educación basadas en el uso de la web 2.0 incluyen programas pensados para la creación por ejemplo de wikis o blogs, presentando generalmente la característica de no haber sido concebidas originalmente con finalidades educativas, lo que habitualmente hace que presenten una problemática importante a la hora de trasladarlas al mundo de la educación.

## **Diferencia entre blog y página web**

La diferencia que existe entre un blog y una página web son los siguientes:

- ✓ El blog no requiere conocimiento técnico, la página web si requiere conocimiento técnico.
- ✓ El blog tiene contenido dinámico y la página web tiene contenido pasivo.
- ✓ El blog se actualiza fácilmente y la página web para actualizarse depende del administrador.
- ✓ En el blog se puede implementar diferentes plantillas, la página web requiere de permisos especiales.

## **Herramientas Gratuitas para la creación del blog**

En la actualidad hay muchísimas posibilidades diferentes para crear un blog. En el mercado hay cientos de plataformas diferentes que nos pueden servir para esta tarea, aunque hay tres que destacan por encima de las demás, y cada una de ellas lo hace por una serie de cualidades propias.

### **WordPress**

Es la plataforma por excelencia para blogs. Por un lado, cabe la posibilidad de registrar, de forma gratuita, una bitácora en su web, bajo el dominio de WordPress.com, para comenzar a publicar contenido de forma inmediata, una vez nos demos de alta en el servicio. Otra ventaja que presenta es que, al tratarse de un servicio web, es posible gestionar

varios blogs desde un mismo perfil, y también utilizar su lector web para seguir las entradas de otros autores, sin abandonar la propia página

WordPress es la plataforma perfecta para iniciarse en el mundo de los blogs poco a poco. Uno puede crear una bitácora gratuita en su portal web, familiarizarse en el entorno y la metodología, y una vez sepa manejarse con soltura, intentarlo con una alojada en su propio servidor y configurada a gusto del autor.

## **Blogger**

Se trata del servicio de blogs de la mismísima Google, por lo que, aunque no es tan popular como WordPress, presenta algunas ventajas muy importantes al ingresar con el resto de productos de la compañía, por lo que también merece tenerlo en cuenta:

- ✓ **Estadísticas:** Google es propietaria de uno de los sistemas de analítica Web más utilizados por los webmasters de todo el mundo, *Google Analytics*. Es por ese motivo que no debe sorprendernos que sus blogs cuenten con un excelente servicio para la monitorización de visitas.
- ✓ **Monetización:** el Sistema de anuncios AdSense, de Google, es el más utilizado por las páginas web para rentabilizar sus contenidos y, por supuesto, Blogger también lo incorpora de forma nativa. Esto resulta excelente, ya que nos brinda la posibilidad de abrir un blog completamente gratuito (sin gastos de mantenimiento) que además puede darnos beneficios.
- ✓ **SEO:** el posicionamiento web es muy importante, ya que es lo que determina la visibilidad que nos darán los buscadores web (cuanto más arriba salimos, más gente entra a nuestra página).

Como Google es el buscador más utilizado en el mundo, prácticamente, todo el SEO se hace siguiendo sus reglas, por lo que los webmaster hace lo imposible para agradarle.

En este caso, al tratarse de un producto de la propia compañía, está claro que los contenidos que se publiquen serán rápidamente indexados por el buscador, y aunque esto no nos asegure el éxito, ni mucho menos, está claro que es un buen comienzo.

Volviendo a lo que sería el propio portal de blogs, hay que decir que es bastante similar a WordPress, en lo que respecta a sencillez de uso. Algo muy interesante que tiene, es la posibilidad de personalizar las plantillas, cambiando así la estética de nuestra página a voluntad, sin demasiadas complicaciones.

### **Tumblr**

Es uno de los portales de blogs mas populares de todo internet, motivo por el que fue adquirido por Yahoo! En 2013. Su aspecto limpio y minimalista lo hace perfecto para todos aquellos que buscan un espacio sencillo desde el que poder comunicar sus noticias de una forma directa, por lo que muchas empresas cuentan con uno de estos perfiles.

El diseño sobrio y elegante de su interfaz, lo hace muy atractivo, sobre todo para aquellos que trabajan con contenido multimedia: fotografías, animaciones *gif*, *videos*, *música* o *podcasts*.

Las posibilidades de maquetación no son, ni de lejos, tan complejas como las de WordPress y Blogger, pero por otra parte, en esa simplicidad reside su encanto, que lo hace irresistible para los recién iniciados en el mundo de los blogs.

Tumblr se trata de un servicio muy recomendable tanto para empresas como para particulares que quieran publicar contenido, sin la pretensión de monetizarlo, al menos directamente, a base de publicidad.

#### **2.1.6.8 Información Virtual**

La información virtual facilita el manejo de la difusión de los contenidos de tema que desea tratar y está medida por las tecnologías de información y comunicación, que proporcionan herramientas más motivadoras que las herramientas tradicionales.

El modelo de educación virtual se encuentra establecido por componentes y procesos similares a la educación presencial, por ende los actores involucrados en la educación virtual son parecidos.

Estudiante: es la persona que está inscrita en un curso.

Docente: el encargo de manejar e impartir la información, para que la procesen los estudiantes.

Pares: Demás miembros que van a participar en el proceso formativo.

#### **2.1.6.9 Proceso Educativo**

El proceso educativo está basado en la transmisión de conocimientos y valores, es la formación cultural y educativa que se da a las personas, educación, para que adquieran conocimientos y estén en capacidad de transmitirlos a los demás.

La Institución Educativa es una organización, que busca la excelencia a diario, para conseguirlo se emplean objetivos y políticas que mejoran la administración de los procesos informativos.

La administración escolar está dirigida a la ordenación de procesos; determinación de objetivos y políticas educativas; aplicación de una normativa que regula el comportamiento del personal administrativo, docente, de servicio, estudiantes; con la finalidad de crear un ambiente educativo exitoso y eficiente para toda la comunidad educativa.

Jackson (2009) “la administración educativa es la secuencia organizada de acciones que guían el proceso educativo, el mismo que consiste en planificar, organizar dirigir y controlar” (p. 47)

En todas las instituciones educativas se debe dar el tratamiento adecuado a la información, es decir administrar los temas relacionados con la formación integral de los estudiantes.

El proceso administrativo incluye la planeación, organización, dirección y control de las diferentes actividades, en la elaboración de planes de mejoramiento institucional, proyectos y programas educativos, cronogramas de actividades con el personal responsable.

#### **2.1.6.10 Planeación**

Reyes Ponce (2007) “la planeación consiste en fijar el curso concreto de acción que ha de seguirse, estableciendo los principios que habrán de orientarlo, la secuencia de operaciones para realizarlo y la determinación de tiempos y números necesarios para su realización” (p. 9)

La planeación es la parte fundamental en el proceso educativo ya que permite establecer los objetivos que se desea alcanzar en las actividades que se aplica a los estudiantes.

El resultado de una buena planeación educativa es conseguir el desarrollo integral y eficaz transmisión de los conocimientos que aporten en la formación de los educandos para que se enfrenten a la vida futura.

En resumen la planeación, dentro de las instituciones, consiste en determinar los objetivos de la misma y mediante ellos elegir los recursos propicios para la consecución efectiva de esos objetivos o metas que se planea cumplir dentro de un período determinado de tiempo. Entre los recursos más importantes están los programas, planes, políticas y métodos que contribuyan al crecimiento de las instituciones.

#### **2.1.6.11 Organización**

En las instituciones educativas la organización implica establecer la estructura organizacional, líneas de autoridad, funciones, cargos y responsabilidades de todos quienes conforman la entidad educativa.

Es necesario el mejoramiento de la capacidad organizacional de cada sección del sistema educativo, haciendo especial énfasis en el fortalecimiento de la información y comunicación, estableciendo canales y mecanismos ágiles para la difusión de la información, que permita tomar decisiones oportunas en todos los ámbitos educativos. En esta etapa se debe designar una autoridad responsable que sea el encargado de verificar que los procesos se desarrollen efectivamente.

#### **2.1.6.12 Dirección**

La dirección consiste en hacer funcionar a una institución dentro de los parámetros establecidos, para orientarla hacia el logro efectivo de los objetivos institucionales. La dirección debe dirigir las acciones encaminadas a la consecución de objetivos, definir los resultados

esperados de acuerdo con los objetivos y delegar funciones y responsabilidades del personal que tiene a cargo.

#### **2.1.6.13 Control**

El control se refiere a la medición de estándares que permitan medir el desempeño de la institución educativa, el mismo que corrige las desviaciones y garantiza la realización oportuna de la planeación.

En esta fase se debe observar, vigilar, revisar y registrar que cada una de las acciones desarrolladas por las diferentes dignidades de la Institución Educativa, con el propósito de conocer el progreso de los procesos, la gestión administrativa y los resultados pedagógicos esperados.

Las Instituciones Educativas realizan actividades de control permanente, los directivos, docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad en general son los encargados de verificar que todos asuman las responsabilidades encargadas, ya que desde el rango en que se encuentren deben controlar a todo el personal.

#### **2.1.6.14 Evaluación**

La evaluación educativa constituye hoy en día una herramienta indiscutible para garantizar la calidad de los procesos educativos, así como un instrumento que posibilita la mejora continua de dichos procesos.

En las instituciones educativas se debe evaluar los procesos que apoyan el crecimiento de cada área, es por eso que se da una valoración a todos los procesos de la siguiente manera:

- **Procesos Administrativos:**

Incluye los procesos relacionados con el área administrativa, docente y de servicio y los recursos físicos, materiales, humanos y financieros que hacen posible funcionar diario de las Instituciones Educativas.

- **Procesos pedagógicos:**

El cumplimiento de las planificaciones, mediante el uso de los recursos existentes y los logros obtenidos al final de un período.

- **Resultados Institucionales:**

Se evalúan de acuerdo a los objetivos planteados en los diferentes documentos académicos; Proyecto Educativo Institucional, Plan Operativo Anual, Código de Convivencia y demás proyectos que plantea la Unidad Educativa al inicio de cada año lectivo.

#### **2.1.6.15 Servicios Educativos**

Los servicios educativos son mecanismos de apoyo al sistema educativo, el mismo que busca técnicas y procedimientos que benefician a los estudiantes en las diferentes áreas, se pueden identificar servicios internos como son la biblioteca, departamento médico, odontológico, DECE, laboratorios de Informática, inglés, química, biología, salón de eventos, salas de deportes y recreación entre otras, dependiendo de la

infraestructura de las instituciones educativas; servicios externos como los que prestan los Distritos de Educación.

## **2.2 Posicionamiento Teórico Personal**

El posicionamiento teórico personal se sustenta en aspectos filosóficos, psicológicos, pedagógicos, sociológicos, tecnológicos y legales, los mismos que fundamentan distintas teorías, como por ejemplo del Constructivismo, el aprendizaje significativo y el conectivismo, como base de la propuesta que se plantea presentar al final del trabajo de grado.

En la actualidad las autoridades y docentes de las instituciones buscan que la pedagogía y el uso de la web se encuentren directamente relacionados entre sí, ya que mediante el uso de las herramientas tecnológicas ofrece múltiples actividades en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Las autoridades de la Unidad Educativa Alfonso Herrera trabajan para que la educación que ahí se ofrece logre buenos resultados. El presente trabajo pretende administrar la información a través del uso de herramientas colaborativas para mejorar la comunicación entre autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes, como son internet, blogs, wikis, redes sociales, entre otras, que desarrollan el aprendizaje colaborativo y la difusión de información académica, administrativa, social y cultural en el momento que lo requieran desde la comodidad de los hogares.

## **2.3 Glosario De Términos**

Para el desarrollo del glosario de términos se utilizó las siguientes fuentes de consulta:

- Diccionario de la lengua Española, 2016
- Diccionario Estudiantil LNS, 2014
- Diccionario de Educación, 2012

**Análisis:** Descomposición de un todo en sus partes.

**Aplicación:** Programa preparado para una utilización específica, como el pago de nóminas, formación de un banco de términos léxicos, entre otras.

**Aprendizaje:** Adquisición por práctica de una conducta duradera.

**Archivo:** Conjunto ordenado de documentos que una persona, institución o sociedad, promueven en el ejercicio de sus funciones actividades.

**Blog:** Sitio web que incluye, a modo de diario personal de su autor o autores, contenidos de su interés, actualizados con frecuencia y a menudo comentados por los lectores.

**Colaboración:** Trabajar con otra u otras personas para lograr un fin en común.

**Comunicación:** Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor.

**Constructivismo:** Teoría cognitiva del aprendizaje, según la cual este tiene lugar cuando las personas interactúan con su entorno tratando de dar sentido al mundo que perciben.

**Correo Electrónico:** Es un servicio que permite el intercambio de mensajes a través de sistemas de comunicación electrónicos.

**Didáctica:** Parte de la pedagogía que se ocupa de los métodos y las técnicas de la enseñanza.

**Digital:** Referente a los números dígitos y en particular a los instrumentos de medida que la expresan con ellos.

**Eficiencia:** Se refiere al uso racional de los medios para alcanzar un objetivo predeterminado.

**Equipo:** Conjunto de aparatos y dispositivos que constituyen el material de un ordenador.

**Estrategia:** Una estrategia muestra cómo una institución pretende cumplir los objetivos. Se pueden distinguir tres tipos de estrategias, de corto, mediano y largo plazo según el horizonte temporal.

**Grupo:** Pluralidad de seres o cosas que forman un conjunto, material o mentalmente considerado.

**Herramienta:** Recurso que se utiliza para realizar una actividad o un trabajo: suelen utilizar los gráficos como herramienta para presentar sus datos.

**Interactuar:** ejercer una acción o relación recíproca entre dos o más personas o cosas.

**Optimizar:** En matemática e informática, determinar los valores de las variables que intervienen en un proceso o sistema para que el resultado que se obtiene sea el mejor posible.

**Pedagogía:** Ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza.

**Red:** Conjunto de ordenadores o de equipos informáticos conectados entre sí, que pueden cambiar información.

**Tecnología:** Conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico.

**TIC:** Tecnologías de la Información y comunicación, son aquellas tecnologías, que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, administrar, proteger y compartir esa información.

**Virtual:** Simulación audiovisual de un entorno real por medio de imágenes de síntesis tridimensionales.

#### **2.4 Subproblemas, Interrogantes, Supuestos Implícitos**

¿Cómo diagnosticar los conocimientos que tienen los docentes y estudiantes sobre el uso de herramientas colaborativas que faciliten la información de procesos y servicios educativos que brinda la unidad educativa?

¿Qué herramientas colaborativas permiten fortalecer la administración de los procesos de la información administrativa y académica?

¿El uso de herramientas colaborativas para la creación de un blog informativo que optimice la administración de la información en la Unidad Educativa?

¿La difusión de la propuesta a docentes, estudiantes y personal administrativo permite promover el uso del blog para administrar y dar a conocer la información de manera virtual?

## 2.5 Matriz Categorial

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIÓN	INDICADOR
Herramientas colaborativas	Las herramientas colaborativas son aplicaciones que permitan dar a conocer información puntual y actualizada.	Conceptualizaciones Web 2.0 Clasificación Tipos de Blog Online Offline Software libre	Conocimiento Usa blogs, wikis, libros digitales Uso de internet Acceso internet Herramientas de publicación Aplicaciones gratuitas de la web

<p>Información de los procesos Educativos y Servicios</p>	<p>Información o datos, puntuales que necesitan conocer los docentes y estudiantes</p>	<p>Planeación Organización Dirección Control Evaluación</p>	<p>Información Actualización de la información Tipos de Información pública Reporte de notas Blog informativo</p>
---	--	---	---

## **CAPÍTULO III**

### **3 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 Tipos de Investigación**

La presente es una investigación de tipo mixta, porque usamos la investigación documental y de campo.

##### **3.1.1 Investigación de Campo**

Para el desarrollo de la investigación fue necesario ir al mismo lugar de los hechos, es decir a la institución educativa, la misma que se encuentra ubicada en la ciudad de El Ángel, con este tipo de investigación se pudo recopilar y registrar la información verídica de la institución.

##### **3.1.2 Investigación Documental**

Documental porque se basó en la obtención y análisis de los datos provenientes de documentos impresos como libros, enciclopedias, artículos científicos, blogs y páginas web que brindan información científica confiable para el planteamiento de la fundamentación teórica y la propuesta.

##### **3.1.3 Investigación Descriptiva**

Se utilizó este tipo de investigación porque permitió analizar los datos de cada una de las encuestas, que fueron aplicadas, para poder analizar

e interpretar los criterios de cada uno de los encuestados a fin de desarrollar

el análisis y la aplicación de las herramientas de software libre, para mejorar el proceso de información académica y administrativa de la Unidad Educativa Alfonso Herrera de la ciudad de El Ángel.

#### **3.1.4 investigación Propositiva**

Se propone el uso de una de las herramientas colaborativas para diseñar un espacio que permita presentar información a los principales actores del proceso educativo de la Unidad Educativa Alfonso Herrera de la ciudad de El Ángel que facilite la comunicación virtual.

### **3.2 Métodos**

#### **3.2.1 Método Analítico**

El método consiste en descomponer los resultados obtenidos previo diagnóstico al inicio del trabajo, encuestas que se analizaron exhaustivamente para establecer las soluciones apropiadas en el uso de herramientas colaborativas del problema.

#### **3.2.2 Método Sintético**

Establece la relación entre los hechos, que unifican los diversos elementos basándose en la abstracción y la generalización que promueve la formulación de la propuesta del uso de herramientas colaborativas.

#### **3.2.3 Método Inductivo**

La parte inductiva se refiere al razonamiento, que partiendo de casos generales se llega a determinar los conocimientos particulares aplicados en la fundamentación teórica.

### **3.2.4 Método Deductivo**

Este método se utilizó en la definición del objetivo general, que fue la base para establecer el problema de investigación. Con las teorías y conceptos generales se pudo explicar hechos particulares y aspectos específicos que son los elementos, estrategias y finalmente la propuesta al final de la investigación.

### **3.2.6 Método Estadístico**

Se usa el método estadístico en el análisis matemático y porcentual de los datos obtenidos en las encuestas a docentes, estudiantes y padres de familia.

## **3.3 Técnicas e Instrumentos**

La técnica que se aplica al presente trabajo es la siguiente:

### **3.3.1 Encuesta**

Es un instrumento que se aplicó a los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Alfonso Herrera, con preguntas relacionadas a la investigación y en la que se obtienen resultados que sirven de apoyo al valor cognitivo de la investigación.

### **3.3.2 Cuestionario**

Como instrumento para el desarrollo del presente trabajo se emplea, el Cuestionario, que contiene preguntas abiertas y flexibles con el fin de que las respuestas ofrezcan toda la información necesaria para la investigación.

### 3.4 Población

La población para el desarrollo de la presente investigación, está distribuida por 60 docentes y 1007 estudiantes de la Unidad Educativa Alfonso Herrera.

### 3.5 Muestra

El cálculo correspondiente luego de efectuar la operación matemática, se estableció que la muestra es de 145 personas de la Unidad Educativa Alfonso Herrera.

$$n = \frac{N + PQ}{(N - 1) \frac{E^2}{k^2} + PQ}$$

N= Tamaño

PQ= Varianza de la Población

N= Población Universo

(N-1)= Corrección Geográfica, para muestra grandes > 30

E= margen de error estadístico aceptable

0,22= 2% (mínimo)

0.33= 3% (máximo)

0.05= 5% (recomendado en educación)

K= coeficiente de corrección de error valor constante = 2

$$n = \frac{N + PQ}{(N - 1) \frac{E^2}{k^2} + PQ}$$

$$n = \frac{227 * 0,25}{(226) * \frac{(0,05)^2}{2^2} + 0,25} = \frac{56,75}{226 * 0,000625 + 0,25} = \frac{56,75}{0,39125}$$

$$n = 145$$

Tabla 2. *Muestra*

<b>N°</b>	<b>Unidades de Muestra</b>	<b>Total</b>
1	Docentes	20
2	Estudiantes	145
<b>TOTAL MUESTRA</b>		<b>167</b>

**Investigadora:** Ángela Cristina Salazar

## CAPÍTULO IV

### 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Encuesta aplicada estudiantes.

#### 1. ¿Conoce usted sobre el uso de Herramientas Colaborativas?

Tabla 3. Pregunta 1

RESPUESTAS	F	%
Mucho	19	13
Poco	94	64
Nada	34	23
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

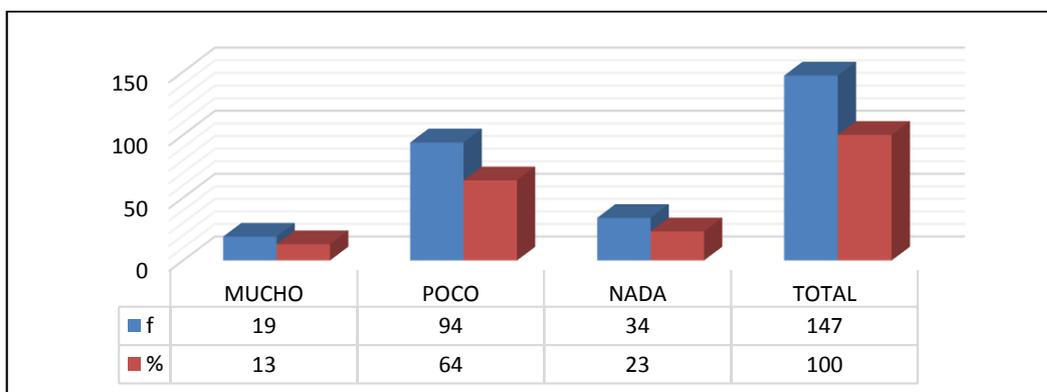


Figura 1. Pregunta Uso de Herramientas

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

#### Interpretación:

En los resultados obtenidos se pudo determinar que en su mayoría los estudiantes de la institución poco conocen sobre el uso de herramientas colaborativas, por lo que es necesario que las autoridades y docentes se capaciten en el uso de las mismas que fortalezcan la información de los procesos educativos y de servicios a toda la comunidad educativa.

## 2. ¿Con qué frecuencia utiliza usted las Herramientas Colaborativas?

Tabla 4. Pregunta 2

RESPUESTAS	F	%
Siempre	85	58
Casi Siempre	42	29
Rara vez	20	14
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

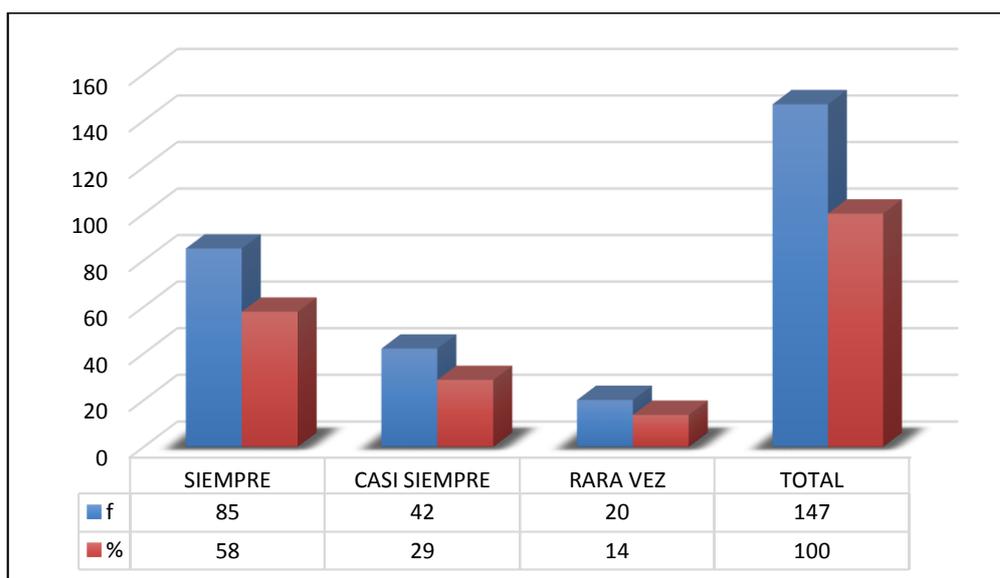


Figura 2. Pregunta de la Frecuencia Uso de Herramientas

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

### Interpretación:

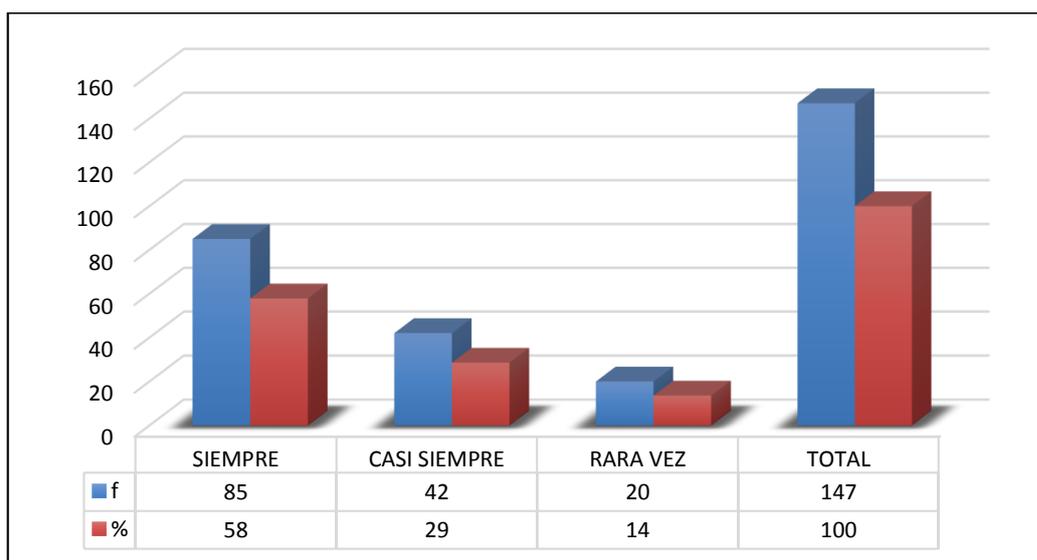
Se pudo determinar que en la actualidad se usan las herramientas colaborativas como un medio de información entre los actores educativos, ya que los estudiantes manifestaron en su mayoría que siempre usan herramientas colaborativas para el desarrollo de las actividades diarias en la institución, y la información de los procesos es tradicional a través del uso del papel.

### 3. ¿Con que frecuencia usa usted el internet?

Tabla 5. *Pregunta 3*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Siempre	85	58
Casi Siempre	42	29
Rara Vez	20	14
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>100</b>

*Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina*



*Figura 3. Pregunta Uso del Internet*

*Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina*

#### **Interpretación:**

En su mayoría los estudiantes de la institución manifestaron que se conectan siempre a internet, utilizando los recursos de la web para realizar las tareas, sin embargo existe un número considerable de estudiantes que aún no utilizan las herramientas de la web para realizar los trabajos, consultas y tareas.

#### 4. ¿En qué herramienta le gustaría que la información de su Institución se encuentre publicada?

Tabla 5. Pregunta 4

RESPUESTAS	F	%
Blogs	99	67
Wikis	22	15
Libros digitales	26	18
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

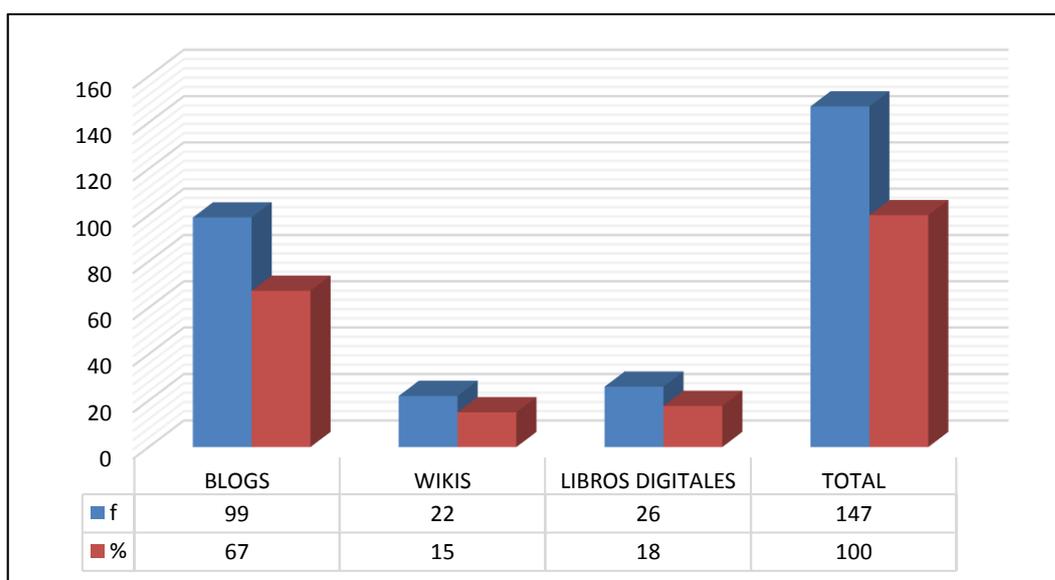


Figura 4. Pregunta Tipos de Herramientas

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

#### Interpretación:

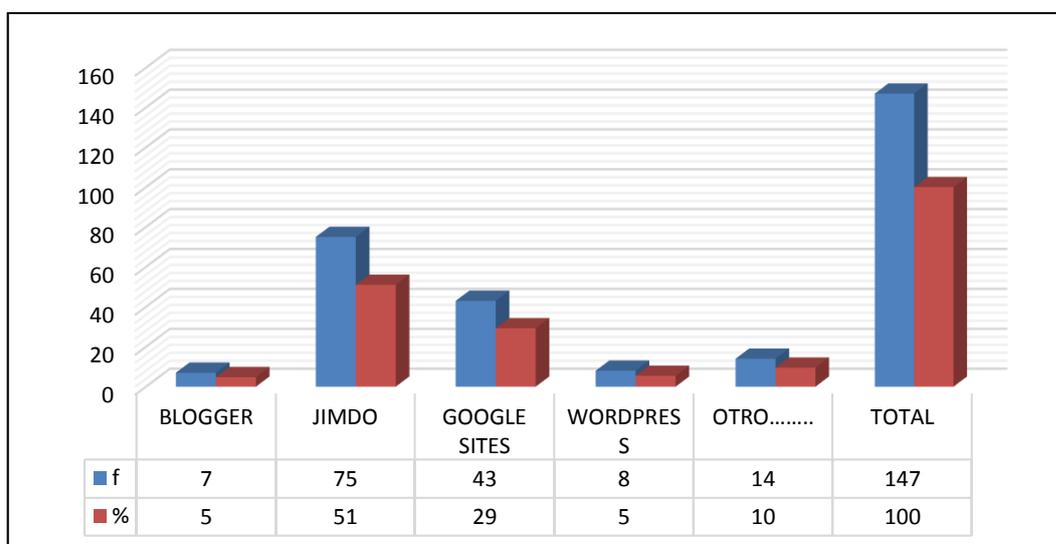
En los resultados obtenidos se pudo determinar que la mayoría de los estudiantes, están de acuerdo en que se utilice un blog para visualizar y encontrar información referente a la unidad educativa.

**5. ¿De las siguientes aplicaciones gratuitas de la Web, cuál le gustaría utilizar para conocer información de su institución?**

Tabla 6. *Pregunta 5*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Blogger	75	51
Jimdo	7	5
Google Sites	43	29
Wordpres	8	5
Otro	14	10
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>100</b>

*Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina*



*Figura 5. Pregunta Aplicaciones Gratuitas de la web*

*Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina*

**Interpretación:**

Como se puede apreciar en los resultados obtenidos, los estudiantes prefieren que se utilice la plataforma gratuita Blogger en el desarrollo del blog de la institución, el mismo que pueda mantener información actualizada de los procesos educativos, con amplia capacidad.

## 6. ¿De qué lugar accede al internet con mayor frecuencia?

Tabla 7. Pregunta 6

RESPUESTAS	F	%
Domicilio	84	57
Unidad Educativa	21	14
Cyber	40	27
Ninuno	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

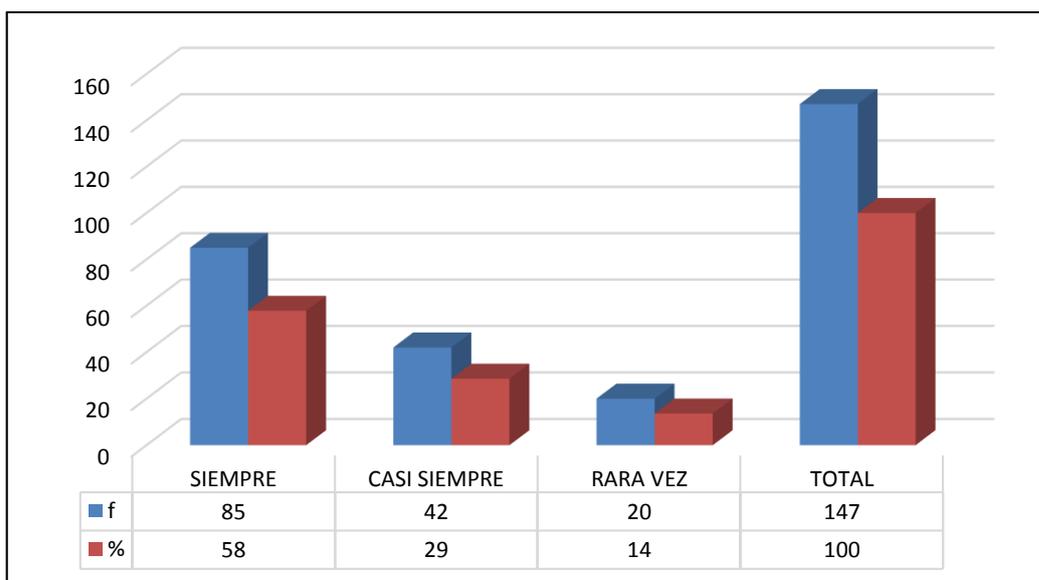


Figura 6. Pregunta Acceso a internet con frecuencia

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

### Interpretación:

Se pudo observar que la mayoría de los estudiantes tienen acceso a internet desde los domicilios, ya que en la actualidad casi todos los hogares tienen conexión a internet, sin embargo un pequeño grupo de estudiantes recurren a un cyber para conectarse a internet.

## 7. ¿De qué manera encuentra la información del colegio?

Tabla 8. *Pregunta 7*

RESPUESTAS	F	%
Entrevista con Autoridades	78	53
Entrevista personal DECE	18	12
Página Web de la Institución	23	16
Otros	28	19
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

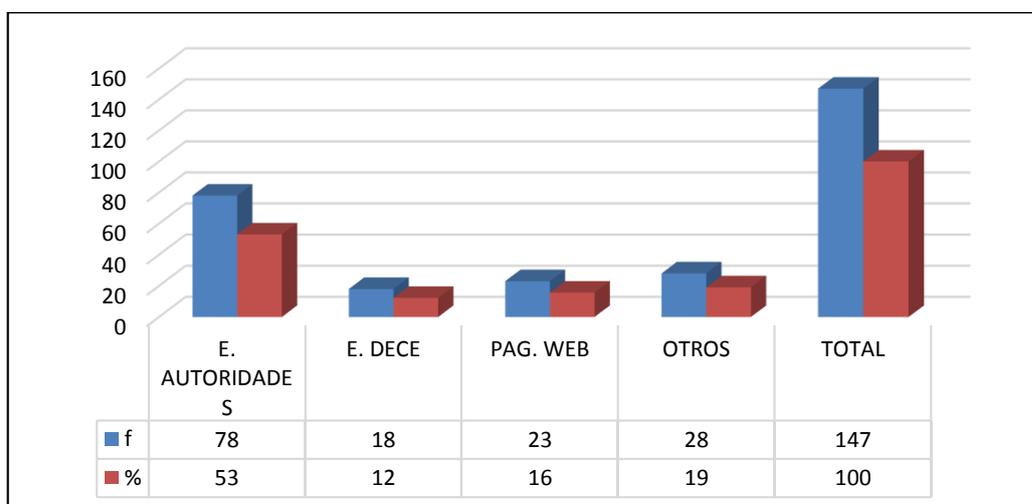


Figura 7. *Pregunta Fuentes de información de la institución*

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

### Interpretación:

Los estudiantes de la Unidad Educativa Alfonso Herrera afirman que es complicado acceder a la información institucional, debido a que solo se puede obtener información mediante una cita con las autoridades del plantel, además de ser difícil, es muy demoroso, se debe innovar esta realidad para el bien todos.

**8. ¿Considera usted que la información de su institución debe actualizarse?**

Tabla 9. Pregunta 8

RESPUESTAS	F	%
Siempre	111	76
Casi Siempre	33	22
Nunca	3	2
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

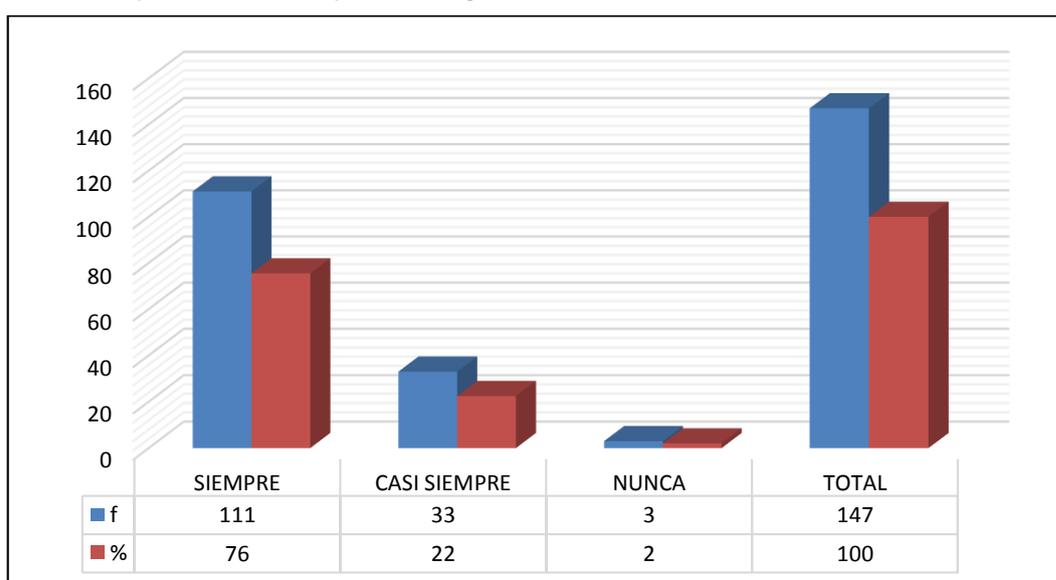


Figura 8. Pregunta Actualización de la información

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

**Interpretación:**

La mayoría de los estudiantes encuestados están de acuerdo en que la unidad educativa debe tener una fuente confiable que proporcione información actualizada de los procesos educativos y servicios.

## 9. ¿Qué tipo de información la institución debería publicar?

Tabla 10. Pregunta 9

RESPUESTAS	F	%
Procesos Educativos	107	73
Servicios	18	12
Administrativos		
Información Docente	16	11
Otros	6	4
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

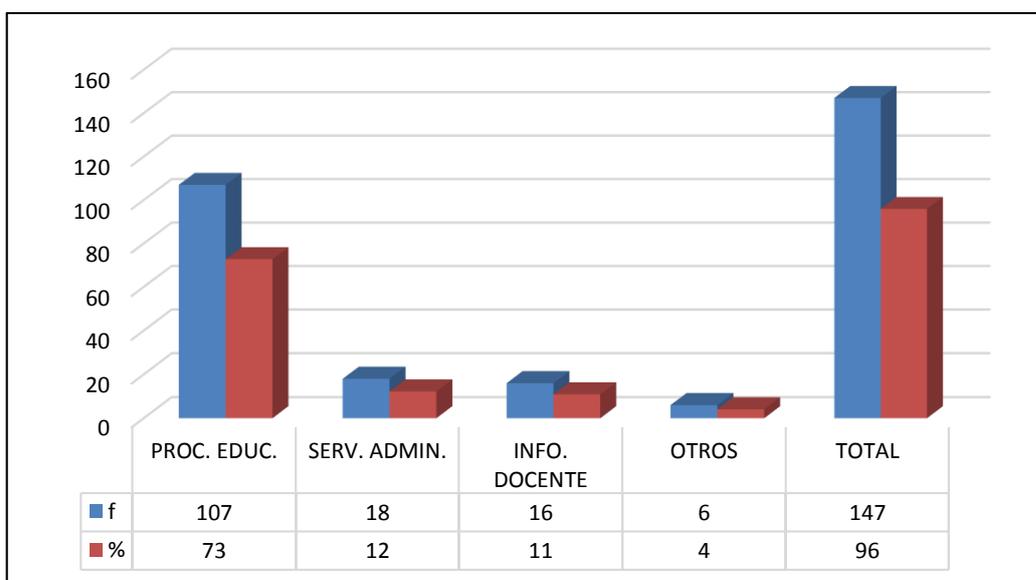


Figura 9. Pregunta Publicación de la Información

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

### Interpretación:

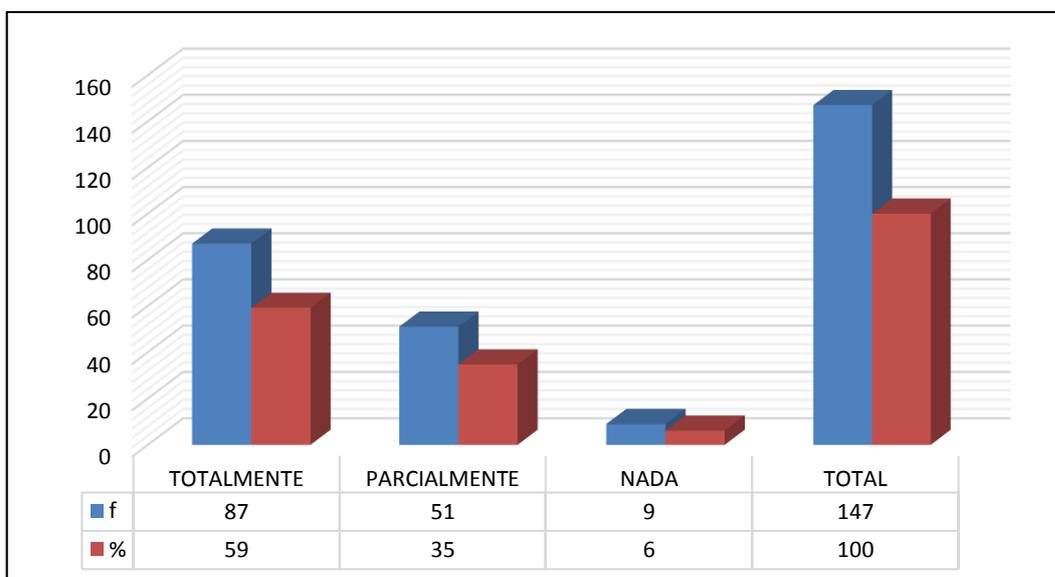
La gran mayoría de los estudiantes desean que se publique en el Blog Informativo de la Institución los procesos educativos y servicios que brinda la institución, para todos los actores educativos.

**10. ¿Está de acuerdo con que la institución publique los reportes de notas en un blog informativo con una clave de acceso?**

Tabla 11. *Pregunta 10*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Totalmente	87	59
Parcialmente	51	35
Nada	9	6
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>100</b>

*Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina*



*Figura 10. Pregunta publicación de notas*

*Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina*

**Interpretación:**

Como se puede observar en los resultados de las encuestas, la mayoría de los estudiantes manifestaron que están totalmente de acuerdo en que la institución educativa debe contar con un espacio en donde pueden acceder a ver las notas con una contraseña.

## Encuesta aplicada a Docentes.

### 1. ¿Conoce usted sobre el uso de Herramientas Colaborativas?

Tabla 12. Pregunta 1 Docentes

RESPUESTAS	F	%
Mucho	4	20
Poco	10	50
Nada	6	30
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

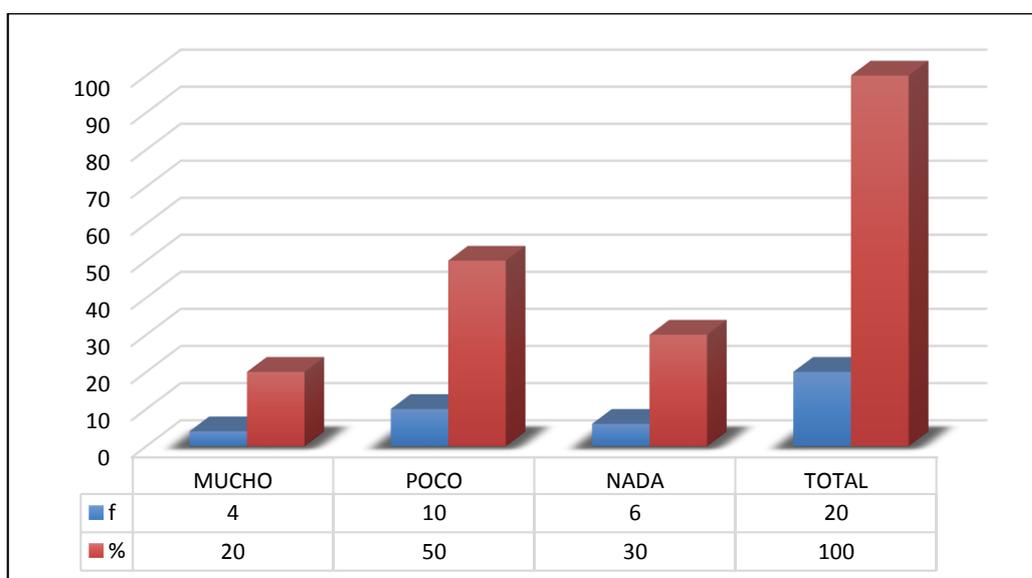


Figura 11. Pregunta docentes Uso de herramientas

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

### Interpretación:

En los resultados obtenidos se pudo determinar que en su mayoría los docentes de la institución conocen poco sobre el uso de Herramientas Colaborativas, por lo que es necesario que los docentes se capaciten en el uso de las mismas que fortalezcan el proceso de formación en el aula.

## 2. ¿Con qué frecuencia utiliza usted las Herramientas Colaborativas?

Tabla 13. *Pregunta 2 Docentes*

RESPUESTAS	F	%
Siempre	6	30
Casi Siempre	7	35
Rara vez	7	35
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

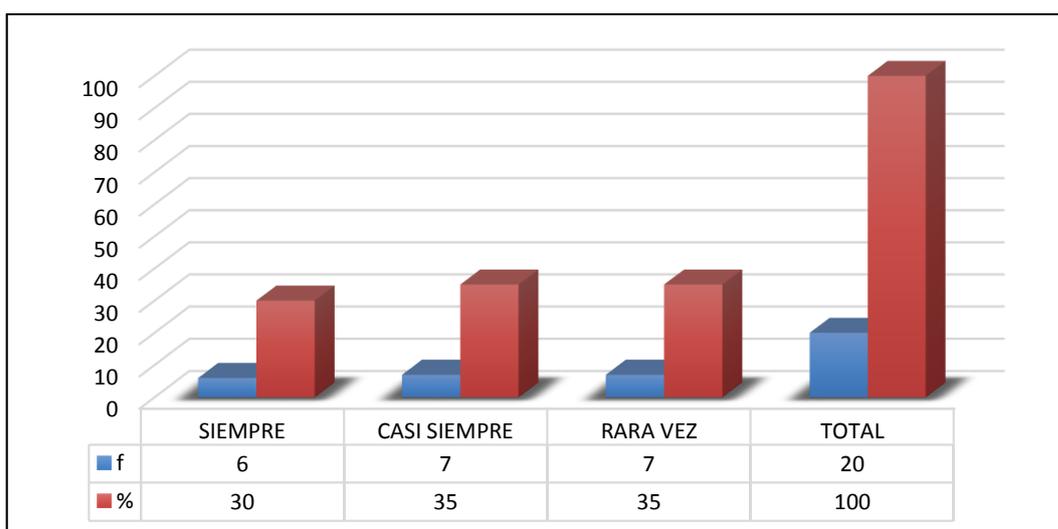


Figura 12. *Pregunta docentes frecuencia uso de herramientas*

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

### Interpretación:

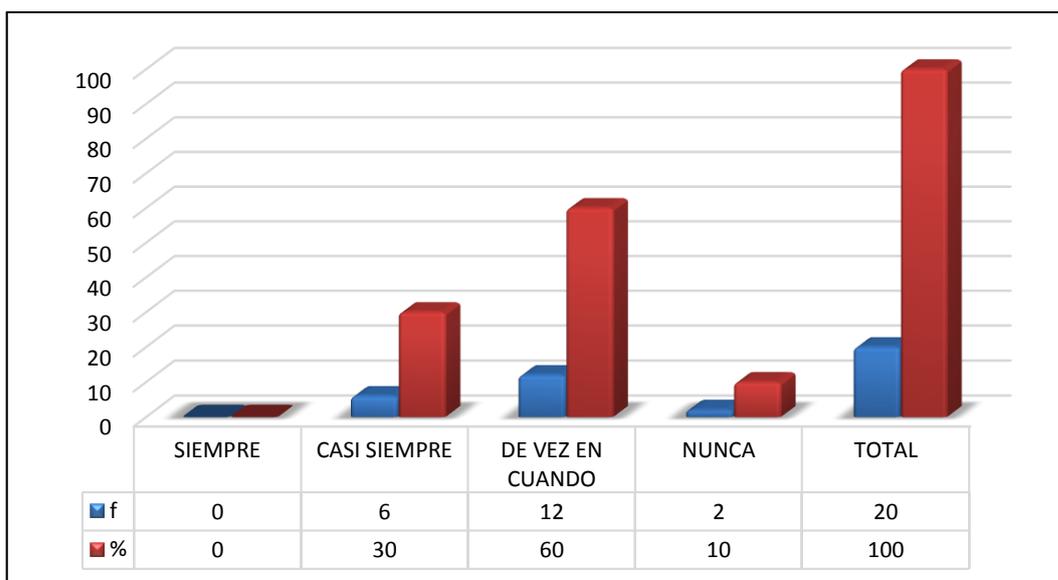
Se pudo determinar que en la actualidad se usan las herramientas colaborativas como un medio de información entre los actores educativos, ya que los docentes manifestaron en su mayoría que casi siempre usan herramientas colaborativas para el desarrollo de las actividades diarias en la institución, y la comunicación es tradicional a través del uso del papel.

### 3. ¿Con que frecuencia usa usted el internet?

Tabla 14. *Pregunta 3 Docentes*

RESPUESTAS	F	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	6	30
De vez en cuando	12	60
Nunca	2	10
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

*Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina*



*Figura 13. Pregunta docentes frecuencia uso internet*

*Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Alfonso Herrera*

*Investigadora: Salazar Paspuezán Angela Cristina*

#### **Interpretación:**

En su mayoría los docentes de la institución manifestaron que se conectan de vez en cuando a internet, utilizando los recursos de la web para realizar las tareas, sin embargo existe un número considerable de docentes que casi siempre utilizan las herramientas de la web para realizar los trabajos, consultas y tareas.

#### 4. ¿En qué herramienta le gustaría que la información de su Institución se encuentre publicada?

Tabla 15. *Pregunta 4 Docentes*

RESPUESTAS	F	%
Blogs	9	45
Wikis	7	35
Libros digitales	4	20
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

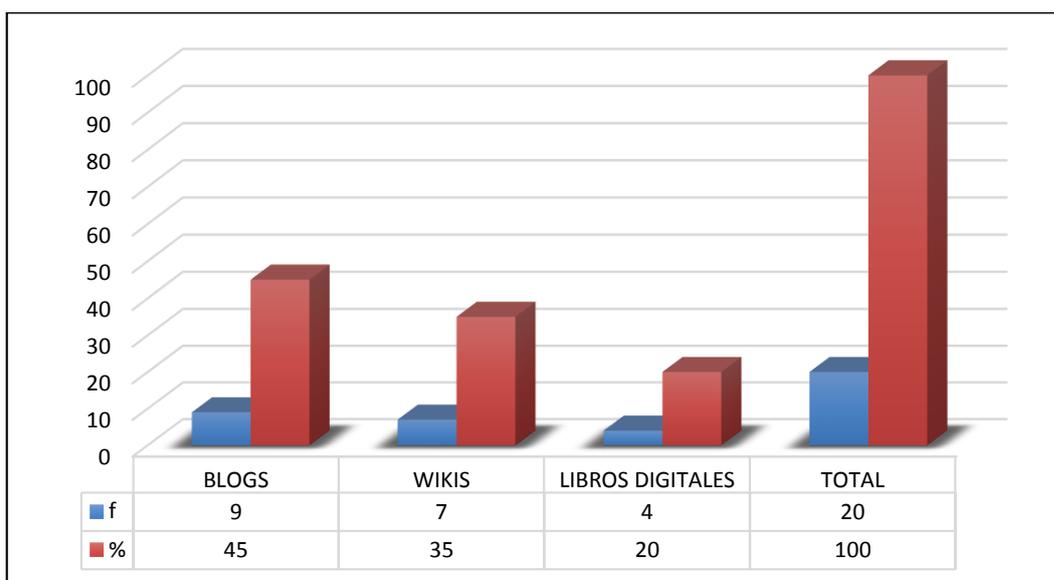


Figura 14. *Pregunta docentes tipos de herramientas*

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

#### Interpretación:

En los resultados obtenidos se pudo determinar que la mayoría de los docentes, están de acuerdo en que se utilice un blog para visualizar y encontrar información referente a la unidad educativa, también se puede observar que un buen número de docentes están de acuerdo en usar wikis y libros digitales.

**5. ¿De las siguientes aplicaciones gratuitas de la Web, cuál le gustaría utilizar para conocer información de su institución?**

Tabla 16. *Pregunta 5 Docentes*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Blogger	12	60
Jimdo	1	5
Google Sites	4	20
Wordpres	1	5
Otro	2	10
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

*Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina*

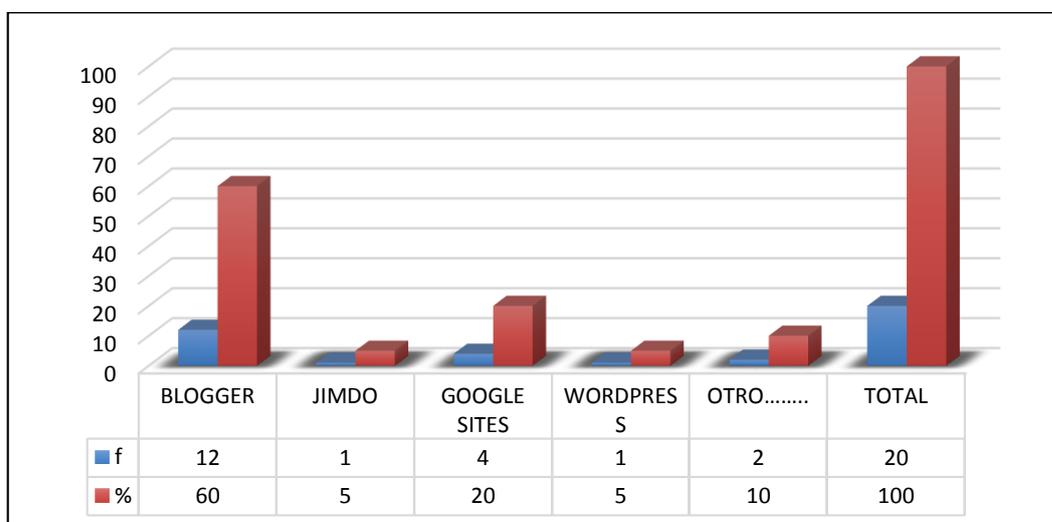


Figura 15. *Pregunta docentes aplicaciones web*

*Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina*

**Interpretación:**

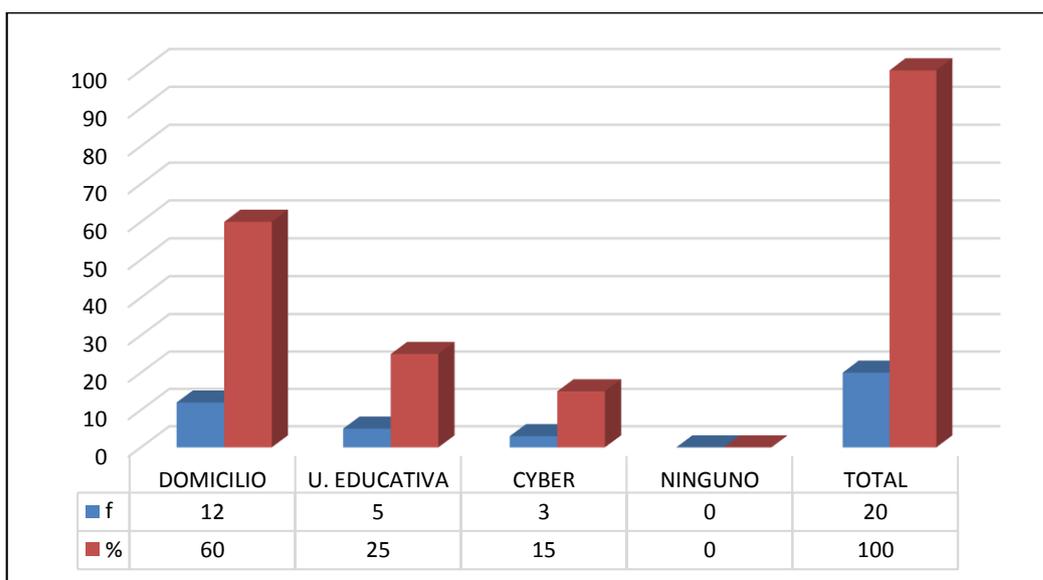
Como se puede apreciar en los resultados obtenidos, los docentes prefieren que se utilice la plataforma gratuita Blogger en el desarrollo del blog de la institución, el mismo que pueda mantener información actualizada de los procesos educativos, con amplia capacidad.

## 6. ¿De qué lugar accede al internet?

Tabla 17. *Pregunta 6 Docentes*

RESPUESTAS	F	%
Domicilio	12	60
Unidad Educativa	5	25
Cyber	3	15
Ninuno	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

*Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina*



*Figura 16. Pregunta docentes lugar de acceso de internet*

*Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina*

### Interpretación:

Se pudo observar que la mayoría de los docentes tienen acceso a internet desde los domicilios, ya que en la actualidad casi todos los hogares tienen conexión a internet, sin embargo un pequeño grupo de estudiantes recurren a un cyber para conectarse a internet.

## 7. ¿De qué manera encuentra la información del colegio?

Tabla 18. Pregunta 7 Docentes

RESPUESTAS	F	%
Entrevista con Autoridades	6	30
Entrevista personal DECE	9	45
Página Web de la Institución	0	0
Otros	5	25
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

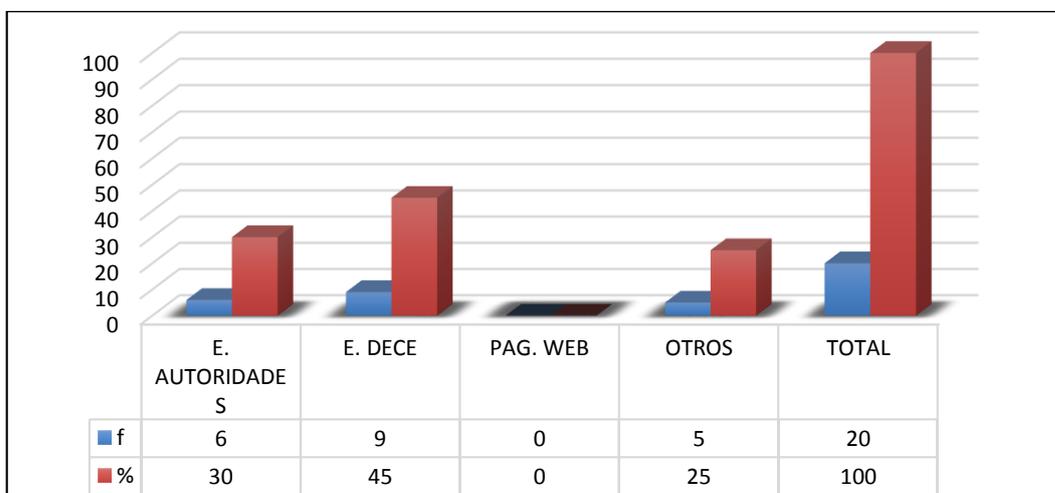


Figura 17. Pregunta docentes opciones de encontrar información

Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina

### Interpretación:

Los docentes de la Unidad Educativa Alfonso Herrera afirman que es complicado acceder a la información institucional, debido a que la información la obtienen previa cita con los miembros del DECE del plantel, además de ser difícil, es muy demoroso, se debe innovar esta realidad para el bien todos.

**8. ¿Considera usted que la información de su institución debe actualizarse?**

Tabla 19. *Pregunta 8 Docentes*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Siempre	17	85
Casi Siempre	2	10
Nunca	1	5
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

*Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina*

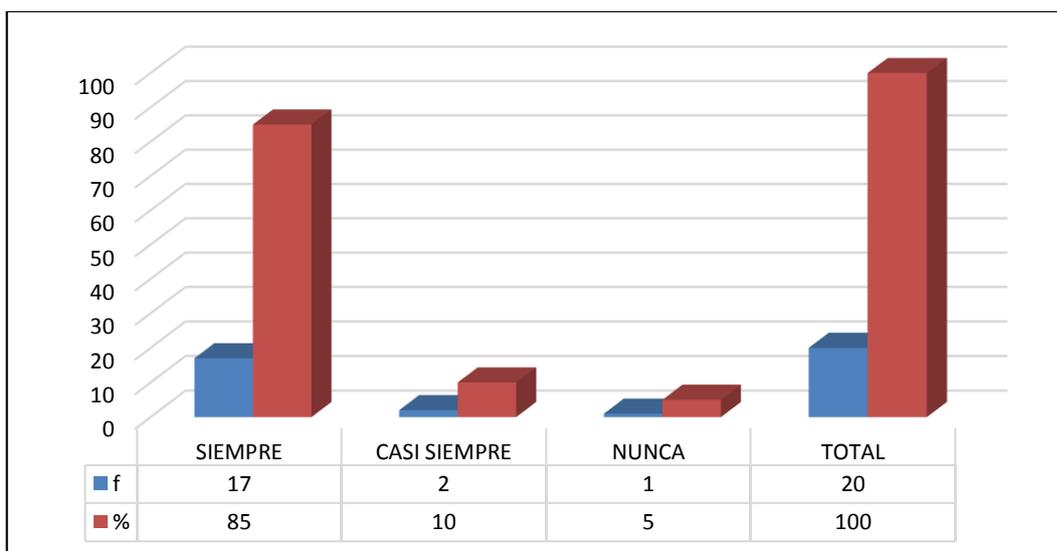


Figura 18. *Pregunta docentes actualización de la información*

*Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina*

**Interpretación:**

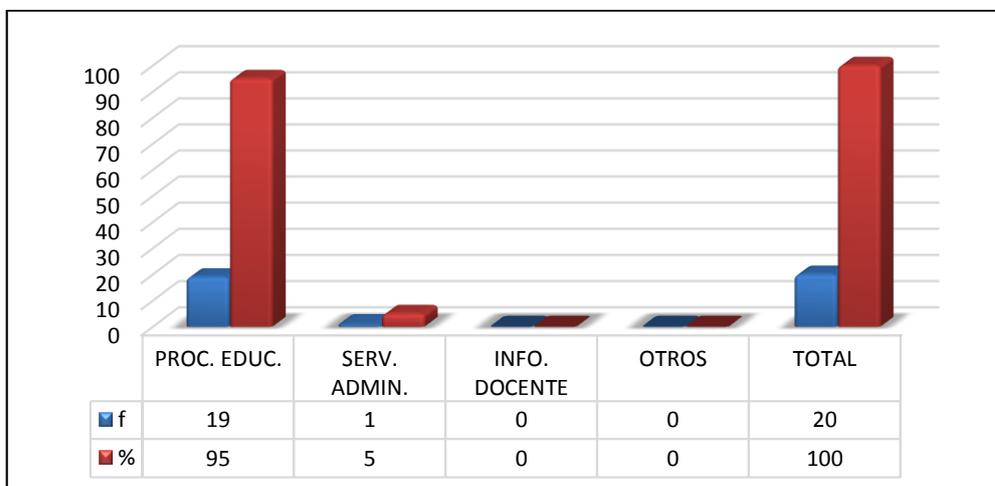
La mayoría de los docentes encuestados están de acuerdo en que la unidad educativa debe tener una fuente confiable que proporcione información actualizada de los procesos educativos y servicios.

## 9. ¿Qué tipo de información la institución debería publicar?

Tabla 20. *Pregunta 9 Docentes*

RESPUESTAS	F	%
Procesos Educativos	19	95
Servicios Administrativos	1	5
Información Docente	0	0
Otros	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

*Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina*



*Figura 19. Pregunta docentes tipos de información a publicar*

*Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina*

### Interpretación:

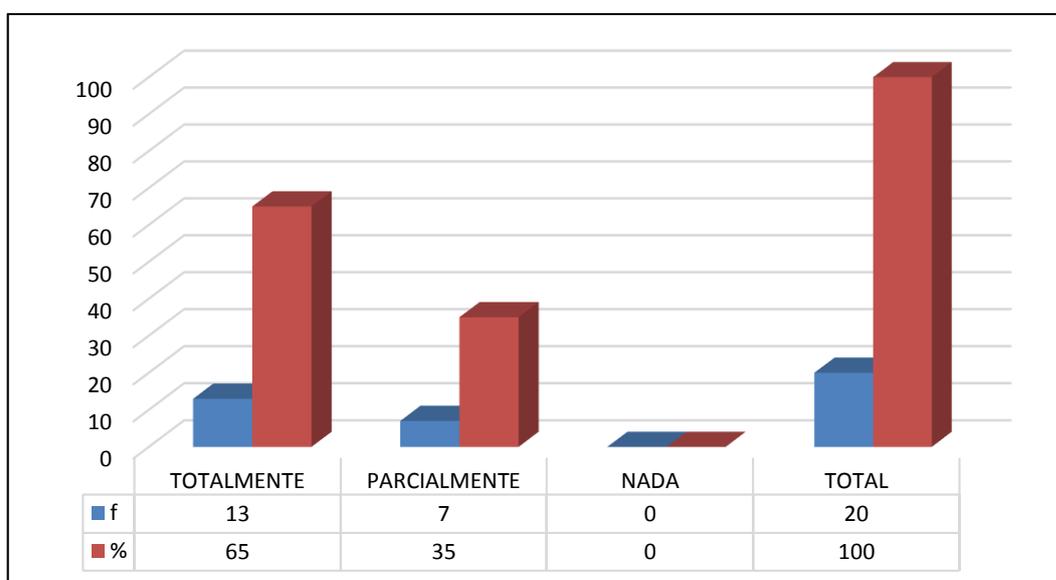
La gran mayoría de los docentes desean que se publique en el Blog Informativo de la Institución los procesos educativos y servicios que brinda la institución, para todos los actores educativos.

**10. ¿Está de acuerdo con que la institución publique los reportes de notas en un blog informativo con una clave de acceso?**

Tabla 21. *Pregunta 10 Docentes*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Totalmente	13	65
Parcialmente	7	35
Nada	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

*Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina*



*Figura 20. Pregunta docentes publicación de notas*

*Elaborado por: Salazar Paspuezán Angela Cristina*

**Interpretación:**

Como se puede observar en los resultados de las encuestas, la mayoría de los docentes manifestaron que están totalmente de acuerdo en que la institución educativa debe contar con un espacio en donde pueden acceder a ver las notas con una contraseña.

## **CAPÍTULO V**

### **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 Conclusiones**

1. Los miembros de la Unidad Educativa Alfonso Herrera presentan escasos conocimientos sobre el uso de herramientas colaborativas que permitan identificar los procesos y servicios que brinda la Unidad Educativa en favor de la comunidad; a través de la tecnología que posibilita la comunicación de manera virtual, oportuna y completa.
2. Las herramientas colaborativas que son utilizadas por los docentes y estudiantes frecuentemente, requieren profundizar en su fundamentación filosófica, pedagógica, psicológica, tecnológica, que permita ampliar los conocimientos científicos y técnicos en el desarrollo investigativo a través de un blog informativo.
3. Los resultados obtenidos exigen plantear la creación del sitio web de la institución educativa que brinde a estudiantes, docentes y padres de familia los recursos necesarios para obtener información en ámbitos administrativos, académicos, culturales, deportivos de manera oportuna las veinte y cuatro horas del día, los trescientos sesenta y cinco días del año.
4. Los docentes y estudiantes indican que están de acuerdo en contar con espacio en la web que publique información de los procesos educativos y los servicios, especialmente en aspectos académicos que brinda la institución; pero que es importante, se

difunda didácticamente para que los involucrados conozcan y utilicen adecuadamente las herramientas.

## **5.2 Recomendaciones**

1. A las autoridades de la Unidad Educativa difundir el uso del blog informativo para que facilite la comunicación entre los actores educativo sobre procesos educativos y servicios de la institución.
2. Se recomienda a las autoridades de la institución educativa dar cumplimiento a los requerimientos del blog, actualizar la información permanentemente y hacer la difusión de los procesos y servicios públicamente.
3. Se recomienda a la investigadora crear y desarrollar el blog informativo en la aplicación gratuita Blogger, ya que es una plataforma dinámica y fácil de usar, además permite subir imágenes y videos en alta resolución.
4. Se recomienda a las autoridades de la institución asignar a un docente de Tics, que sea el encargado de actualizar y publicar la información que necesitan conocer a tiempo los estudiantes, padres de familia y docentes de la Unidad Educativa Alfonso Herrera.

## **5.3 Respuestas a las Interrogantes**

**¿Qué nivel de conocimientos tienen los docentes y estudiantes sobre el uso de herramientas colaborativas para facilitar la información de procesos educativos y servicios que brinda la unidad educativa?**

La Unidad Educativa carece de un sitio web para informar sobre los procesos educativos y servicios que deben conocer los estudiantes,

docentes y padres de familia, el mismo que promueva la interacción entre todos los actores educativos, buscando siempre el adelanto y progreso de la Unidad Educativa Alfonso Herrera.

**¿Qué contenidos teóricos determinarán el conocimiento y uso de las herramientas colaborativas?**

En la actualidad el uso de herramientas colaborativas se usan con la finalidad de efectivizar el trabajo desempeñado por autoridades y docentes de instituciones educativas, por eso se pretende fundamentar teóricamente las herramientas colaborativas para que su uso permita la comunicación de procesos educativos y servicios de la Unidad Educativa Alfonso Herrera.

**¿Qué propuesta tecnológica permitirá la descripción del uso de herramientas colaborativas que faciliten el uso de información de la Unidad Educativa?**

Utilizando las aplicaciones gratuitas de la web se desarrolló un blog informativo en Blogger, que facilite el acceso a la información de los procesos educativos y de servicios de la Unidad Educativa, el mismo que este activo los 365 días del año, las 24 horas del día siempre y cuando tenga activa la conexión a internet.

**¿La difusión de la propuesta a la comunidad educativa permite promover el uso del blog para manejar el proceso informativo?**

Difundir la propuesta a la comunidad educativa para promover el uso del blog, como herramienta informativa de los procesos y servicios educativos que tiene la institución, como complemento a la jornada académica y formativa.

## **CAPÍTULO VI**

### **6. PROPUESTA ALTERNATIVA**

#### **6.1 Título de la Propuesta**

BLOG INFORMATIVO PARA FACILITAR LA INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS Y SERVICIOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ALFONSO HERRERA”

#### **6.2 Justificación e Importancia**

La incorporación de las tics en las instituciones educativas, proporcionan a los docentes y estudiantes una oportunidad para superarse en todas las áreas, ya que si se utiliza estas herramientas de la forma adecuada se puede alcanzar grandes logros.

Las herramientas tecnológicas van ligadas directamente a la Web, por ende el internet es medio necesario en el trabajo colaborativo dentro y fuera de las instituciones educativas.

Al detectar la necesidad de uso de las herramientas colaborativas en la Unidad Educativa Alfonso Herrera se procede a diseñar un medio en la web, interactivo y fácil de usar, el mismo que sirva a los docentes como una guía de las actividades a cumplirse dentro de la unidad, sean estas actividades académicas o complementarias, siempre buscando el progreso de la institución.

Los beneficiarios directos del sitio Web son las autoridades que pretenden dejar a un lado la cartelera de la Unidad Educativa, para así

innovar y hacer publicaciones en el blog informativo, dando cumplimiento de esta manera con la política educativa de usar los medios tecnológicos en la formación de los estudiantes.

Los beneficiarios indirectos son los estudiantes, padres de familia y comunidad en general, pues sin necesidad de acercarse a la institución, mediante la web, revisando el blog informativo, podrán conocer las situaciones más importantes que atraviesa la unidad, los docentes y distributivo y en general las actividades planificadas, el cumplimiento de las mismas y los resultados obtenidos en beneficio de estudiantes alfonsinos.

### **6.2.1 Factibilidad**

El desarrollo de la propuesta fue factible realizar por las siguientes razones.

- ✓ Existió el compromiso de las autoridades y docentes de la institución educativa para la creación de un blog, las mismas que proporcionaron las facilidades necesarias para la consecución del proyecto.
- ✓ Disposición de estudiantes y docentes para cumplir con la investigación e información complementaria requerida.
- ✓ Se contó con medios tecnológicos e internet de excelente calidad para la elaboración del blog, además de bibliografía especializada.
- ✓ Predisposición y capacidad intelectual de la investigadora en temas relacionados con la aplicación Blogger para el diseño del blog informativo.

### **6.3 Fundamentación de la Propuesta**

Para fundamentar la propuesta se ha tomado en cuenta información en aspectos sociales, científicos y tecnológicos, los contenidos que sirven de base para diseñar el blog informativo como herramienta colaborativa.

#### **6.3.1 Fundamentación Social**

Participación activa de todos los integrantes de la sociedad, en la consecución de objetivos y solución de conflictos de diferentes áreas.

Por medio de esto se realizó el blog, ya que se tomó en cuenta la participación activa de toda la comunidad educativa, la interacción entre autoridades, docentes y estudiantes.

#### **6.3.2 Fundamentación Científica**

La fundamentación científica se basa en la precisión de contenidos, apreciación de valores, fundamentaciones filosóficas y postulaciones científicas propuestas por la investigadora, luego de haber recabado información pertinente para la realización del presente trabajo de grado.

Los contenidos científicos son la esencia principal para la construcción del marco teórico dentro de la investigación, el estudio exhaustivo de las herramientas colaborativas, facilitó el diseño del blog.

#### **6.3.3 Fundamentación Tecnológica**

La tecnología en la actualidad permite mejorar la calidad en los roles de estudiantes y docentes, ya que si se incentiva el uso de herramientas colaborativas, es decir, que no solo se envíen y compartan tareas o

conocimientos científicos, sino por el contrario permitan a los actores principales de la educación, aportar con comentarios que consoliden los temas tratados en las aulas.

Cambiar el paradigma de que solo los docentes son los dueños del conocimiento, y los estudiantes unas máquinas que graban lo que el docente dice, gracias al uso de las aplicaciones tecnológicas, el conocimiento es difundido y profundizado por los actores educativos (docentes, estudiantes y padres de familia).

## **6.4 Objetivos**

### **6.4.1 Objetivo General**

Disponer de un blog en Blogger que facilite la información de los procesos educativos y servicios que brinda la Unidad Educativa “Alfonso Herrera”.

### **6.4.2 Objetivos Específicos**

- ✓ Incentivar a los docentes y estudiantes el manejo del blog institucional, mediante la interacción diaria, para facilitar la información de los procesos educativos y servicios que presta la Unidad Educativa.
  
- ✓ Demostrar a la comunidad educativa las ventajas y desventajas de las herramientas colaborativas, mediante la creación del blog, para el adecuado uso del mismo.
  
- ✓ Motivar mediante la difusión de la propuesta a las autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia para la utilización del

blog como herramienta que facilita la información oportuna de los procesos educativos y de servicios.

### 6.5 Ubicación Sectorial y Física

El desarrollo del blog informativo está diseñado para autoridades, docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Alfonso Herrera.

Tabla 22. *Ubicación Sectorial*

Datos Informativos
Institución: <b>Unidad Educativa “Alfonso Herrera”</b>
Provincia: <b>Carchi</b>
Cantón: <b>Espejo, cabecera cantonal.</b>
Zona: <b>Urbana</b>
Dirección: <b>Avenida Espejo y Primera transversal.</b>
Teléfonos: <b>062-977-119 – 062-977-118</b>



Av. Espejo

**Primera Transversal**

Figura 21. *Ubicación Geográfica*

Elaborado por: Salazar Paspuezán Ángela Cristina

### 6.6 Desarrollo de la Propuesta

La propuesta de investigación está orientada al diseño de un blog informativo en Blogger con la finalidad que proporcione conocimiento y orientación de los procesos educativos y servicios actualizados, que

pone a disposición la Unidad Educativa Alfonso Herrera a la comunidad educativa de la ciudad de El Ángel y del país.

El desarrollo de la propuesta está compuesto por las siguientes unidades:



Figura 22. Esquema del Desarrollo de la Propuesta



# Unidad 1: Blogger

BLOG INFORMATIVO EN BLOGGER PARA  
FACILITAR LA INFORMACIÓN DE LOS  
PROCESOS EDUCATIVOS Y SERVICIOS DE  
LA UNIDAD EDUCATIVA  
“ALFONSO HERRERA”



Autora: Ángela Cristina Salazar P.

Directora: MBA. Lucitania  
Montalvo

## **Introducción a Blogger**

Blogger es una aplicación de Google, conocida también como bitácora en línea, permite publicar contenidos sin tener que escribir ningún código o instalar algún programa de servidor.

La interfaz de Blogger es muy amigable y fácil de usar, ya que permite enlazarse directamente con todas las herramientas de google +, tiene vistas dinámicas y personaliza las preferencias de búsqueda en el nuevo diseño.

Las plantillas que se usan en Blogger están direccionadas para quienes apenas están empezando a crear un blog, por lo que es muy sencillo y apenas en pocos pasos usted podrá diseñar y subir un blog con artículos, videos, imágenes y videos, en conclusión, un diseño más interactivo.

El diseñador de plantillas ofrece personalizar el blog inmediatamente, ya que posee varias plantillas, imágenes, colores y diseños de columnas para personalizar el sitio. Cuando se pruebe las plantillas usted podrá visualizar en vista previa como va a quedar su blog y así ir probando una a una las plantillas hasta que encuentre la adecuada.

### **¿Qué es Blogger?**

Blogger es una herramienta gratuita de publicación de blogs creado por Pyra Labs, posteriormente adquirida por google, su popularidad radica por la facilidad de su uso y los numerosos servicios que presta.

El servicio está disponible a través de Blogger in draft, con lo que deberéis ingresar a vuestro blog por medio de él si queréis verlo. Aunque lo que se nos ofrece no tiene la potencia de Google Analytics, los informes que nos muestra me parece que son bastante completos para

aquellos que no necesiten reportes muy detallados de la actividad de su blog.



Figura 24. Área de trabajo de Blogger



Figura 25. Inicio de Blogger

## Ventajas y Desventajas de Blogger

Quizás las desventajas sean pocas pero una gran desventaja que se puede tener frente a Blogger es que el blog no es totalmente de su propiedad ya que si Google confirma que se incumple sus políticas en cualquier momento pueden dar de baja el blog dejando fuera del sistema sin aviso alguno.

Otra de sus desventajas es la poca calidad de SEO que puede aplicar ya que no se podrá optimizar las entradas con una mera descripción propia y la falta de almacenamiento en las imágenes puede ser un dolor de cabeza si en algún momento se llegara a ocupar la cantidad máxima brindada.

**Ventajas:**

- Entorno simplificador de ideas
- Fácil de ingresar
- Alta velocidad
- Herramienta Web 2.0
- Se puede sacar provecho económico
- Conexión internet básica
- Compartir información oportunamente.

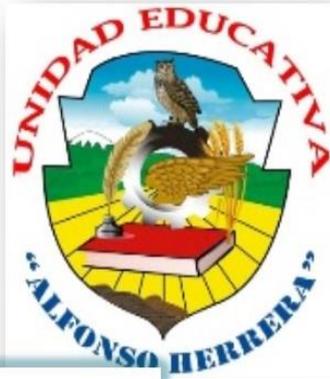
**Desventajas:**

- Ingreso de Trolls, usuarios indeseados
- Falta de usuarios a causa de información desactualizada.
- Malos criterios y ortografía pierde credibilidad.
- No se puede migrar información de otras aplicaciones.



## *Unidad 2: Estructura del Blog*

---



Autora: Ángela Cristina Salazar P.

Directora: MBA. Lucitania Montalvo

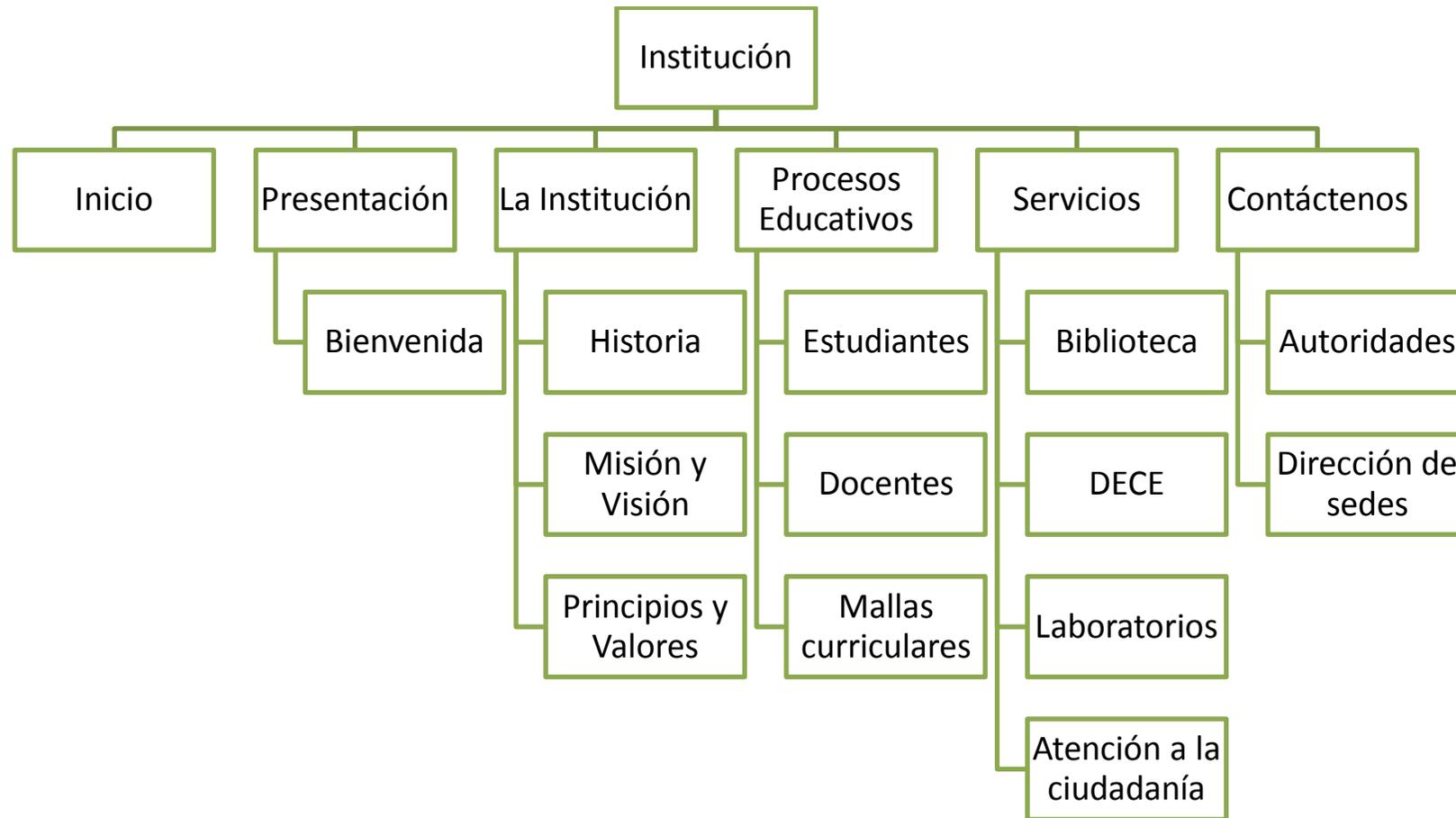


Figura 26. Área de trabajo de Blogger  
Elaborado por: Salazar Ángela Cristina

## Estructura del Blog

Se encuentra formada una barra en que se encuentran 6 menús los mismos que son: Inicio, Presentación, La institución, Procesos Educativos, Servicios y Contáctenos.

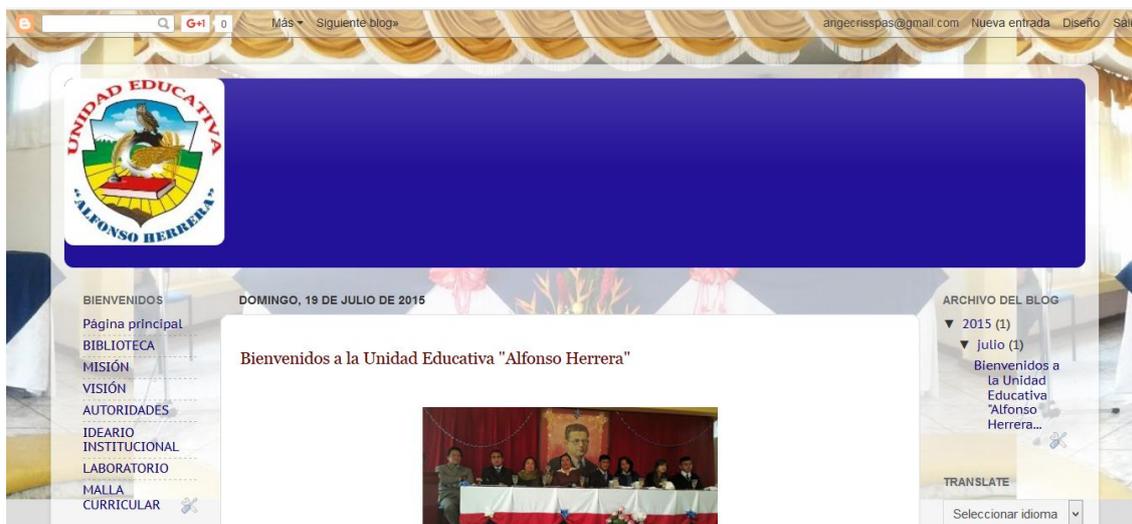


Figura 27. Pantalla Inicio

## Presentación

Encuentra información de la institución en la que se puede distinguir un prólogo que brinda información sobre la Unidad Educativa.



Figura 28. Presentación

## La Institución

Aquí se puede encontrar información de la institución, como es la Historia, Misión y Visión, Principios y Valores que han hecho posible la construcción de una Unidad Educativa con amplia trayectoria a nivel nacional.



Figura 29. La Institución

## Procesos Educativos

La Unidad Educativa cuenta con un espacio en la Web que permite visualizar los roles de los estudiantes y docentes, además de las mallas curriculares y demás documentos educativos. Una de la opción mas importante es la consulta de notas.



Figura 30. Ingreso de notas

## Servicios

Uno de los servicios que presta la institución es la biblioteca, la misma que tiene gran variedad de textos actualizados. Se encuentra información sobre el Departamento de Bienestar Estudiantil, consultorios médico y odontológico, equipados adecuadamente para atender las emergencias que se presenten en horas clase.

Los laboratorios de informática, química, física e inglés equipados adecuadamente para satisfacer las necesidades de los estudiantes, docentes y comunidad en general.

En la biblioteca se encuentra la Atención a la ciudadanía que permite conocer a la Unidad Educativa en medios físicos con la ayuda de la señora bibliotecaria.



The screenshot shows the website for 'UNIDAD EDUCATIVA ALFONSO HERRERA'. The main navigation menu includes: BIENVENIDOS, Página principal, Presentación, **Servicios**, Procesos Educativos, La Institución, and Contáctenos. Under 'DATOS PERSONALES', there is a logo and the name 'Cristina'. The 'Servicios' section is active, displaying a blue link for 'BIBLIOTECA' and a photograph of two students reading books at a table in a library. Below the photo, the text reads: 'El Servicio de la Biblioteca está abierto para docentes y estudiantes de la unidad educativa y público en general, en los horarios de la mañana de 8:00 a 12:00 y por la tarde de 3:00 a 6:00.' A 'TRANSLATE' widget is visible on the right side of the page.

Figura 31. Biblioteca

## Contáctenos

Se detallan las funciones que cumplen las autoridades y el horario de trabajo de las mismas, para poder agendar citas previas o dejar alguna recomendación.

Además podemos encontrar la dirección de todas las Sedes, además de los números telefónicos convencionales y celulares de los coordinadores.



Figura 32. Autoridades Institucionales





## Unidad 3: Desarrollo



Autora: Ángela Cristina Salazar P.

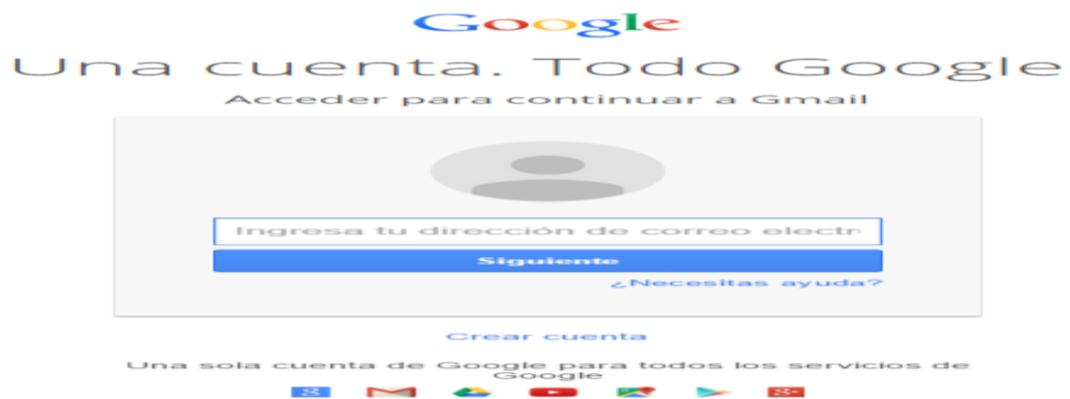
Directora: MBA. Lucitania Montalvo

## Crear una cuenta en Gmail



Para crear el blog en Blogger primero es necesario registrarse en Gmail, para hacerlo siga los siguientes pasos:

1) |



a la página de Gmail <http://www.gmail.com>

Figura 29. Ingreso a Gmail

2) Clic en la parte inferior, “Crear Cuenta”

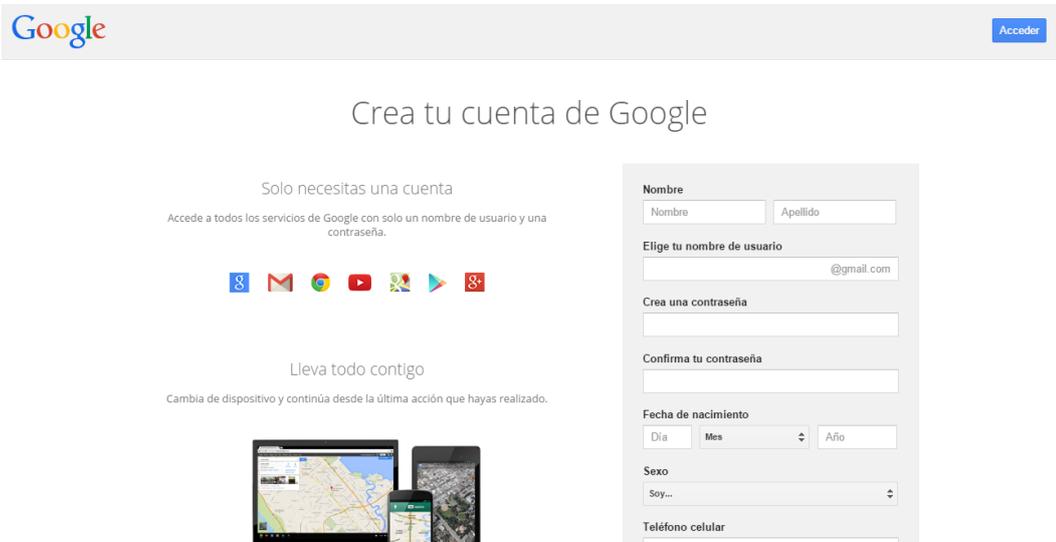
Figura 33. Crear cuenta



Gmail

3) Llenar el formulario con los datos personales:

Figura 34. Formulario de datos personales.



4) Hacer clic en la opción “Acepto las condiciones del Servicio y la política de Privacidad de Google”



Figura 35. Crear cuenta Gmail

5) **Nota:** Si se ingresó los datos correctamente y la dirección de correo electrónico no se repite le va a dejar avanzar, caso contrario intente nuevamente hasta que los datos ingresados sean considerados

C

de “Siguiete paso”

Siguiete paso

6) ¡En hora buena! Se ha creado su correo de Gmail, correctamente.

Te damos la bienvenida Aquí aparecerá tu nombre

Tu nueva dirección de correo electrónico es  
Aquí aparecerá tu nueva dirección de cuenta de correo Gmail

Gracias por crear una cuenta de Google. Te permitirá suscribirte a los canales de YouTube, mantener un chat de vídeo de forma gratuita, guardar tus lugares favoritos en Google Maps y mucho más.

Ir a Gmail



Figura 36. Bienvenida a Gmail

**Nota:** Una vez creada la cuenta en Gmail, podrá acceder fácilmente a varias herramientas de google: maps, translate, calendario, drive, ebook, youtube, entre otros.

Ac  
ces  
o a  
Blo

gger

a) En la pantalla de inicio de Gmail, usted puede acceder a todas las herramientas, seleccione “Blogger”:



Figura 37. Página de inicio

b) Ingresa con tu cuenta Gmail

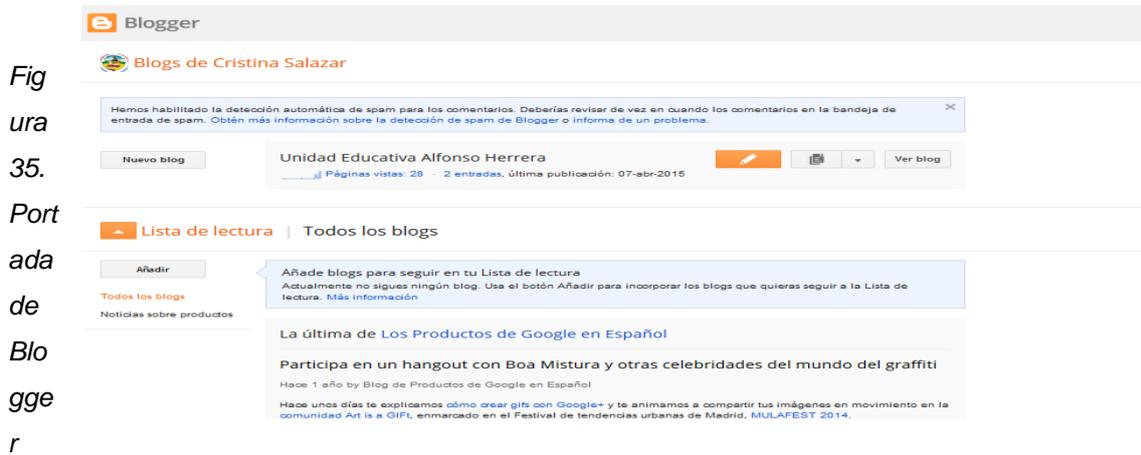


Figura 35. Portada de Blogger

c) Selecciona “Nuevo Blog”, dale un título, dirección e inicia con la plantilla



que preferias. Figura 38. Crear nuevo Blog

ar nuevo Blog

d) Cuando los dato están completos, clic en “Crear Blog”



Figura 39. Crear nuevo

*Blog*

## Estructura de Contenidos

### 1. Inicio

Fig  
ura



40. Menú Inicio

### 2. Contenido:



Figura 41. Presentación

#### 2.1 Contenido- Presentación

Por disposición del Ministerio de Educación, las instituciones educativas deben iniciar procesos de autoevaluación, utilizando instrumentos diseñados para este propósito, los mismos que permitirá mirarse y ser mirado; recibir y dar apoyo, compromiso y responsabilidad compartida por la comunidad educativa y brindar una educación de calidad y calidez.

La Unidad Educativa “Alfonso Herrera” consiente de su realidad procedió a autoevaluarse, para conocer su realidad interna la misma que le permitió recopilar, sistematizar, analizar y valorar la información.

La autoevaluación se sustenta en una reflexión metódica, basada en el análisis de diferentes aspectos, documentos e indicadores que facilitan a los integrantes de la comunidad educativa emitir juicios sobre la gestión escolar.

Para desarrollar este proceso se integró el Equipo de gestión conformado por la Rectora y la Comisión Técnico Pedagógica, se formaron equipos de trabajo en los que participaron todos los docentes de la Institución, esto nos permitió optimizar tiempo y recursos.

En el proceso de autoevaluación existió la colaboración y participación de todos los miembros de la comunidad Educativa (Padres de Familia, Docentes y Directivos).

### 3. La Institución



o

#### ntenido- Introducción

La Unidad Educativa Alfonso Herrera, se inicia como tal en el año 2014, mediante el proceso de reforma de las instituciones educativas en el país, la conforman 4 sedes: Sede 1 planta central, Educación Básica Superior y bachillerato en ciencias BGU; Sede 2 Educación básica inferior y media; sede 3 Educación Inicial 1 y 2 y la planta de la Quebrada Oscura en la que se desarrollan las actividades del bachillerato técnico Producciones Agropecuarias y Electromecánica Automotriz.

En la actualidad la institución educativa cuenta con 60 docentes de los cuales 50 tienen nombramiento definitivo y 10 nombramiento provisional,

que son los encargados de impartir sus conocimientos y guiar a los estudiantes en el proceso educativo, los mismos que están distribuidos en las diferentes sedes.

En el año lectivo 2014- 2015 están matriculados 1007 estudiantes, distribuidos en los diferentes cursos:

<b>Cursos</b>	<b>N°</b>
<b>Inicial 1</b>	43
<b>Inicial 2</b>	72
<b>Primeros años de Educación General Básica</b>	54
<b>Segundos años de Educación General Básica</b>	66
<b>Terceros años de Educación General Básica</b>	79
<b>Cuartos años de Educación General Básica</b>	63
<b>Quintos años de Educación General Básica</b>	74
<b>Sextos años de Educación General Básica</b>	87
<b>Séptimos años de Educación General Básica</b>	76
<b>Octavos años de Educación General Básica</b>	68
<b>Novenos años de Educación General Básica</b>	55
<b>Décimos años de Educación General Básica</b>	43
<b>Primer año de Bachillerato, BGU y Técnicos</b>	84
<b>Segundo Año de Bachillerato, BGU y Técnicos</b>	79
<b>Tercer año de Bachillerato, BGU y Técnicos</b>	64

### **3.2 Contenido Misión – Visión - Valores**

#### **Misión**

La Unidad Educativa “Alfonso Herrera” es una institución educativa cuyo fundamento pedagógico se basa en la capacidad de potenciar académicamente la vida de los estudiantes, mediante la complementación y desarrollo de programas curriculares, que generan jóvenes: solidarios,

informados, habidos de conocimiento, capaces de contribuir a crear un mundo mejor y más pacífico en el marco del entendimiento mutuo y respeto intercultural; capaces de procurar la transformación social de su entorno como verdaderos actores en el desarrollo nacional y del mundo.

## **Visión**

La Unidad Educativa “Alfonso Herrera” se propone constituirse en una entidad modelo mediante el uso y la práctica de recursos y procesos didácticos innovadores, con la aplicación de estrategias pedagógicas y tecnológicas, donde se desarrollen la democracia y el respeto a la identidad cultural que logren formar estudiantes de mentalidad abierta, indagadores, comunicadores, equilibrados y reflexivos, comprometidos con la conservación de la naturaleza, transformación social, calidad de vida, individual, familiar y comunitaria,. Convertir a los estudiantes en personas íntegras, con valores éticos, morales y cívicos que enfrenten con creatividad los desafíos de un mundo cambiante, siendo entes productivos y aportando al desarrollo de la sociedad actual.

La Unidad Educativa “Alfonso Herrera” es una Institución que oferta una educación de calidad que mejora día a día por la aplicación de una adecuada metodología y una actitud positiva por parte de los docentes y el interés de los estudiantes

- Nuestra Institución fomenta la práctica de valores como el respeto a la igualdad de género, etnia, libertad de culto y educación incluyente.
- En la Comunidad Educativa se propicia una cultura de paz mediante el diálogo para solucionar conflictos.
- Mantenemos la práctica permanente de actividades que fortalecen el espíritu cívico de la comunidad educativa.

- Promueve la participación responsable y activa de los estudiantes en eventos internos y externos a nivel cultural, científico y deportivo.
- Ponemos en práctica la filosofía del buen vivir en actividades de gestión de riesgo y capacidades ciudadanas.
- Manejo curricular basados en los niveles educativos centrados en los aprendizajes de acuerdo a las etapas de desarrollo.
- Promueve una educación de manera práctica efectiva y eficiente para formar niños y jóvenes con autonomía y aprendan a ejercer gradualmente sus libertades.
- Impulsa una sólida relación entre docentes, estudiantes y padres de familia para fortalecer actitudes cooperativas y democráticas, para que sean protagonistas del desarrollo de la educación en la institución.
- Creación y potencialización de ambientes de aprendizajes significativos para que la institución sea el centro del proceso de desarrollo integral de todos y todas.

### **Planes de mejora Institucional**

El Plan de Mejoras es un documento de mucha importancia para la institución, pues recoge los resultados que nos permitirá superar debilidades, y proyecta recomendaciones con el fin de modernizar el plantel, apostando por un futuro de eficacia en el que se potencien las fortalezas.

Con miras a elevar la calidad educativa en la institución se plantean los siguientes Planes de Mejoras:

- a. Elevar el nivel de los aprendizajes en los y las estudiantes en: Matemática, Lengua y Literatura en Educación Básica, Química y Física en los Bachilleratos de la institución.
- b. Uso de Tecnologías Informáticas de Comunicación Tics por parte de los docentes como herramienta en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- c. Implementar un proyecto de evaluación de los aprendizajes de acuerdo a los lineamientos establecidos en el Reglamento de la LOEI.

**MALLAS CURRICULARES:**

**EDUCACION INICIAL: MALLA CURRICULAR 2014- 2015**

EJES DE DESARROLLO Y APRENDIZAJE	EDUCACIÓN INICIAL		EDUCACION GENERAL BÁSICA
	ÁMBITOS DE DESARROLLO Y APRENDIZAJE		COMPONENTES DE EJES DE APRENDIZAJE
	0-3 años	3-5 años	5-6 años
DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL	Vinculación emocional y social	Identidad y autonomía	Identidad y autonomía
		Convivencia	Convivencia
DESCUBRIMIENTO DEL MEDIO NATURAL	Descubrimiento del medio natural y	Relaciones con el medio natural y cultural	Descubrimiento y comprensión del medio natural y

CULTURAL	cultural		cultural
		Relaciones lógico/matemáticas	Relaciones lógico/matemáticas
EXPRESIÓN Y COMUNICACIÓN	Manifestación del lenguaje verbal y no verbal	Comprensión y expresión del lenguaje	Comprensión y expresión oral y escrita
		Expresión artística	Comprensión y expresión artística
	Exploración del cuerpo y motricidad	Expresión corporal y motricidad	Expresión corporal

### EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA: MALLA CURRILAR 2014-2015

ASIGNATURA	HORAS SEMANALES DE CLASE POR ASIGNATURA/AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA									
	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°
LINGÜÍSTICA Y LINGÜÍSTICA	25	12	12	9	9	9	9	6	6	6
MATEMÁTICA		8	8	7	7	7	7	6	6	6
ENTORNO NATURAL SOCIAL		5	5	-	-	-	-	-	-	-
CIENCIAS NATURALES		-	-	5	5	5	5	5	5	5
ESTUDIOS SOCIALES				4	4	4	4	4	4	4
EDUCACIÓN ESTÉTICA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
EDUCACIÓN FÍSICA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
LENGUA EXTRANJERA										

CLUBES		3	3	3	3	3	3	3	3	3

Dentro de este espacio, se complementarán actividades de recuperación pedagógica u otras. Se puede ofrecer otras asignaturas, tales como Lengua extranjera o Informática, en la medida en que la escuela cuente con los docentes y recursos requeridos para hacerlo.

**Legislación educativa:**

ACUERDO 041-14 / Establecer la siguiente malla curricular para el nivel de EGB con su respectiva carga horaria. (31672).

**MALLA CURRICULAR PARA CACHILLERATO GENERAL UNIFICADO  
2014-2015**

ASIGNATURAS	HORAS CLASES		
	PRIMER AÑO	SEGUNDO AÑO	TERCER AÑO
Física	4		
Química	4		
Físico Química		4	
Biología		4	
Historia Y Ciencias Sociales	4	4	
Lengua Y Literatura	4	4	4
Matemática	4	4	4
Idioma Extranjero	5	5	5
Desarrollo Del Pensamiento Filosófico	4		
Educación Física	2	2	2
Educación Artística	2	2	
Informática Aplicada a la Educación	2		

Emprendimiento Y Gestión		2	2
Educación Para La Ciudadanía		2	3
Investigación			3
<b>TOTAL HORAS COMUNES OBLIGATORIAS</b>	35	35	23

Los estudiantes que opten por el Bachillerato en Ciencias, además del tronco común, deben cumplir con 5 períodos académicos semanales de asignaturas definidas por la institución de acuerdo a su proyecto e identidad institucional, y en tercer año 15 períodos de adicionales.

ASIGNATURAS OPTATIVAS	HORAS CLASE		
	PRIMER AÑO	SEGUNDO AÑO	TERCER AÑO
Matemática	1	1	1
Física	1		
Química	1		
Físico-Química		2	
Biología		1	
Razonamiento Lógico/Matemático	2	1	2
Razonamiento Verbal			2
<b>TOTAL DE HORAS</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

ASIGNATURAS OPTATIVAS TERCER AÑO DE BACHILLERATO	
Matemática Superior (4)	Problemas del Mundo Contemporáneo
Biología Superior (4)	Redacción Creativa
Química Superior	Lectura Crítica de Mensajes (4)
Física Superior	Segunda Lengua Extranjera

Economía	Corrientes filosóficas
Psicología	Sociología
Lengua y Cultura Ancestral	Teatro
Artes Plástica	Patrimonio Cultural
Apreciación Musical	Ciencia, Tecnología y Sociedad

## BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO PRODUCCIÓN AGROPECUARIA

<b>ASIGNATURAS</b>	<b>PRIMER AÑO</b>	<b>SEGUNDO AÑO</b>	<b>TERCER AÑO</b>
Física	4		
Físico- Química		4	
Biología		4	
Historia y Ciencias Sociales	4	4	
Lengua y Literatura	4	4	4
Matemática	4	4	4
Lengua Extranjera	5	5	5
Desarrollo del Pensamiento Filosófico	4		
Educación Física	2	2	2
Educación Artística	2	2	
Informática Aplicada a la Educación	2		
Emprendimiento y Gestión		2	2
Educación para la Ciudadanía		2	3
<b>MÓDULOS FORMATIVOS</b>			
Manejo Técnico de Animales Mayores			7
Crianza y Manejo Tecnificado de Animales Menores		3	5
Producción y Propagación de Cultivos de Ciclo Corto		3	2

Producción de Cultivos Perennes y Viveros			6
Manejo Sanitario y Fitosanitario de Especies Animales y Vegetales	2		
Manejo Integral de una Unidad de Producción Agropecuaria – UPA		2	3
Maquinaria, Equipos y Herramientas Agropecuarias	3		
Agrotecnología	2	2	
Dibujo Técnico y topografía Aplicados a las construcciones agropecuarias	3		
Formación y Orientación Laboral -FOL			2
Formación de Centros de Trabajo-FCT	(160 horas reloj en horas extra)		
<b>TOTAL HORAS SEMANALES</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>45</b>

**BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO ELECTROMECAÁNICA AUTOMOTRIZ**

<b>ASIGNATURAS TRONCO COMÚN</b>	<b>PRIMER AÑO</b>	<b>SEGUNDO AÑO</b>	<b>TERCER AÑO</b>
Física	4		
Química	4		
Físico- Química		4	
Biología		4	
Historia y Ciencias Sociales	4	4	
Lengua y Literatura	4	4	

Matemática	4	4	
Lengua Extranjera	5	5	
Desarrollo del Pensamiento Filosófico	4		
Educación Física	2	2	
Educación Artística	2	2	
Informática Aplicada a la Educación	2		
Emprendimiento y Gestión		2	
Educación para la Ciudadanía		4	
<b>MÓDULOS FORMATIVOS</b>			
Dibujo Técnico Aplicado	3	2	
Motores y sus Sistemas Auxiliares			12
Tren de Rodaje, Frenos, Transmisión, Dirección y Suspensión			8
Sistemas Eléctricos del Vehículo		8	2
Sistemas de seguridad y Confortabilidad			3
Técnicas de Mecanizado para el mantenimiento de vehículos	3		
Seguridad y Salud Laboral en el mantenimiento de Vehículos	2		
Formación y Orientación Laboral-FOL	2		
Formación en Centros de Trabajo-FCT	(160 horas reloj en horario extra)		
<b>Total Horas</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>45</b>

Los estudiantes que opten por el Bachillerato en Ciencias, además del tronco común, deben cumplir con 5 períodos académicos semanales de asignaturas definidas por la institución de acuerdo a su proyecto e identidad institucional.

En el caso de los estudiantes que opten por el Bachillerato Técnico, además del tronco común, deben cumplir con 25 períodos académicos semanales para desarrollar los módulos de formación técnica correspondientes a cualquiera de las figuras reconocidas por el Ministerio de Educación que sean ofertadas en la institución educativa.

Se aplica así el plan de estudios para las dos modalidades de Bachillerato: Bachillerato en Ciencias con 40 períodos académicos semanales en cada año; Bachillerato Técnico con 45 períodos académicos semanales en cada año.

## **PLAN PARA LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS/LAS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ALFONSO HERRERA"**

### **OBJETIVO GENERAL**

El presente plan se orienta a fortalecer las acciones de protección de los/las estudiantes de la Unidad Educativa, generando con ello un ambiente propicio para el desarrollo de las actividades académicas

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- ✓ Promover valores relativos a la honestidad, honradez y respeto para los/las adolescentes.
- ✓ Garantizar la seguridad la seguridad de los/las niños y adolescentes en el contexto en el que se desarrollan las actividades escolares.

### **PRINCIPIOS:**

Los principios y normativas en los cuales se basa el presente plan, parten de la premisa de respeto a la integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual prescritos en la Constitución de la República, la Ley orgánica de

Educación intercultural, el Reglamento General a la Ley antes mencionada y el Código de la Niñez y Adolescencia. En virtud de las normativas, invocadas, los/las estudiantes no podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles o degradantes.

### **RESPONSABILIDAD.**

Las instancias desconcentradas del Ministerio de Educación, junto con las Autoridades de los Establecimientos Educativos, son los responsables de cumplir y hacer cumplir la normativa e instrucciones tendientes a promover la disciplina y garantizar la protección integral de los/las estudiantes.

### **CONTROLES Y PROHIBICIONES.**

Debe recordárseles a los/las estudiantes, que si bien sus derechos se encuentran señalados en el Artículo Séptimo de la Ley Orgánica de Educación intercultural, deben también tener en cuenta el Régimen Disciplinario Vigente señalado en los Artículos 330 y siguientes del Reglamento General a la Ley.

Es preciso también señalar que la Rectora de la Unidad Educativa Alfonso Herrera, de conformidad, con lo prescrito en el Art. 44 del Reglamento General a la ley Orgánica de Educación intercultural, entre otras cosas debe:

- Controlar la disciplina de los/las estudiantes y aplicar las acciones educativas disciplinarias por las faltas previstas en el Código de Convivencia del Establecimiento y el Reglamento General de la LOEI.
- Ejecutar las acciones necesarias para garantizar la seguridad de los/las estudiantes durante la jornada educativa, coadyuvar a la protección de la integridad física y psicológica de los/las estudiantes y establecer los mecanismos adecuados para el cumplimiento de esta responsabilidad.

A más de lo señalado en el párrafo anterior, se conmina a las Autoridades y Docentes de la Unidad Educativa Alfonso Herrera, a:

- a) No impedir el ingreso de alumnos atrasados al establecimiento educativo.
- b) Mantener un registro actualizado de los números de teléfono y direcciones domiciliarias de los representantes de los estudiantes.
- c) Realizar charlas, acciones vivenciales y una ficha socio-económica de los/las estudiantes ejecutadas desde el Departamento de Consejería Estudiantil.
- d) Realizar la custodia y control de los/las estudiantes que por actividades de representación del plantel, se encontraren fuera de las instalaciones educativas hasta que concluyan con dicha actividad y se hubieren retirado a sus domicilios.
- e) Promover la organización de brigadas de padres de familia para que colaboren con el control en las horas de entrada y salida de los/las estudiantes.
- f) Programar la participación del personal docente en turnos de acompañamiento a los/las estudiantes, durante los períodos de receso de manera que exista control en las áreas deportivas, patios y baños.
- g) Mantener actividades de control en las puertas de ingreso y salida durante la jornada educativa a fin de evitar que los estudiantes salgan del plantel durante la jornada de clases e impedir que ingresen personas ajenas a la comunidad educativa.

- h) Realizar un control exhaustivo de las ausencias de los estudiantes, para ello se tomará lista al inicio de cada hora de clase para identificar posibles fugas e informar a los representantes.

## **CONTROLES INTERNOS Y EXTERNOS**

- a) A fin de brindar mejores y eficaces estrategias de protección integral a los/las estudiantes de la Institución, se mantendrán contactos y programarán acciones conjuntas con la Policía Nacional, Policía Antinarcóticos, DINAPEN, CONSEP, Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia. Previa autorización de la Dirección Distrital.
- b) En coordinación con la DINAPEN y la Policía Nacional, se promoverán acciones para el control de la parte externa de los planteles educativos a fin de que los estudiantes no en las calles durante la jornada de clases.
- c) Se coordinará acciones con la DINAPEN y la Policía antinarcóticos en caso de encontrar posibles indicios de micro tráfico de drogas o sustancias estupefacientes o en caso de presumir acciones delictivas en los alrededores del plantel educativo.
- d) Las Autoridades de la Institución, remitirán a la DINAPEN y a las Instancias Desconcentradas del Ministerio de Educación, una base de datos, en la cual consten los Inspectores Generales y de Curso, así como sus datos de contacto, para coordinar acciones preventivas en caso de actos indisciplinarios graves y muy graves que atenten contra la seguridad del colectivo de estudiantes de la comunidad educativa.



# *Unidad 4: Resultado Final*

---



Autora: Ángela Cristina Salazar P.

Directora: MBA. Lucitania  
Montalvo

Inicio

Figura 43. Inicio

1.

## UNIDAD EDUCATIVA "ALFONSO HERRERA"

Classic | Página principal | HISTORIA | MISIÓN | VISIÓN | PROCESOS EDUCATIVOS | IDEARIO INSTITUCIONAL

JUL 19

### Bienvenidos a la Unidad Educativa "Alfonso Herrera"



Publicado 53 minutos ago por [Cristina Salazar](#)

+1 0 Tweet 0 Me gusta

Figura

44. Presentación

2. B

## UNIDAD EDUCATIVA "ALFONSO HERRERA"

Classic | Página principal | BIBLIOTECA | MISIÓN | VISIÓN | AUTORIDADES | IDEARIO INSTITUCIONAL | LABORATORIO | MALLA CURRICULAR

JUL 19

### Bienvenidos a la Unidad Educativa "Alfonso Herrera"



La aventura que vamos a comenzar hoy no la iniciamos solos, si no que lo hacemos en compañía de un equipo fantástico que nos van a ayudar a ser mejores personas y a dar lo mejor de nosotros mismos. Estoy segura que a todos vosotros os gusta viajar, conocer el mundo, hacer fotografías de los momentos importantes para tenerlas de recuerdo, visitar otras ciudades, descubrir cosas que antes no habíais visto, aprender cosas nuevas... si es así, entonces habéis venido al colegio en el momento más adecuado, justo cuando vamos a comenzar un viaje muy especial. Cerrad los ojos e imaginaos que a cada uno de nosotros nos dan un billete de tren, con un destino sorprendente: el mundo de la paz, y que tenéis la posibilidad de montaros en ese tren para llegar a vuestro destino. Imaginaos también, que las azafatas, el maquinista, los mecánicos, y todos los

da

Figura 43. Bienvenida

### 3. Ideario Institucional

Figura 45. Ideario

UNIDAD EDUCATIVA "ALFONSO HERRERA"

Classic | Página principal | HISTORIA | MISIÓN | VISIÓN | PROCESOS EDUCATIVOS | IDEARIO INSTITUCIONAL | PRESENTACIÓN

IDEARIO INSTITUCIONAL

MODELO EDUCATIVO CEUNICO PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR SIGLO XXI  
 IDEARIO INSTITUCIONAL

El objetivo de la Unidad Educativa "Alfonso Herrera" es ser una institución que integre como un todo la educación, la cultura, la ciencia, la tecnología y el deporte.

<b>Administrar la ley</b> • Promover el cumplimiento de la ley • Promover el cumplimiento de la ley • Promover el cumplimiento de la ley • Promover el cumplimiento de la ley	<b>Administrar la calidad</b> • Administrar la calidad • Administrar la calidad • Administrar la calidad • Administrar la calidad	<b>Administrar y contribuir con los demás</b> • Administrar y contribuir con los demás • Administrar y contribuir con los demás • Administrar y contribuir con los demás • Administrar y contribuir con los demás
---	---	---

La Unidad Educativa "Alfonso Herrera" es una Institución que oferta una educación de calidad que mejora día a día por la aplicación de una adecuada metodología y una actitud positiva por parte de los docentes y el interés de los estudiantes

### 4. Misión

Figura 46. Misión

UNIDAD EDUCATIVA "ALFONSO HERRERA"

Classic | Página principal | HISTORIA | MISIÓN | VISIÓN | PROCESOS EDUCATIVOS | IDEARIO INSTITUCIONAL | PRESENTACIÓN

MISIÓN

La Unidad Educativa "Alfonso Herrera" es una institución educativa cuyo fundamento pedagógico se basa en la capacidad de potenciar académicamente la vida de los estudiantes, mediante la complementación y desarrollo de programas curriculares, que generan jóvenes: solidarios, informados, habidos de conocimiento, capaces de contribuir a crear un mundo mejor y más pacífico en el marco del entendimiento mutuo y respeto intercultural; capaces de procurar la transformación social de su entorno como verdaderos actores en el desarrollo nacional y del mundo.



Estudiantes de Primer Año Electromecánica Automotriz

### 5. Visión

UNIDAD EDUCATIVA "ALFONSO HERRERA"

Classic | Página principal | HISTORIA | MISIÓN | VISIÓN | PROCESOS EDUCATIVOS | IDEARIO INSTITUCIONAL | PRESENTACIÓN

VISIÓN

La Unidad Educativa "Alfonso Herrera" se propone constituirse en una entidad modelo mediante el uso y la práctica de recursos y procesos didácticos innovadores, con la aplicación de estrategias pedagógicas y tecnológicas, donde se desarrollen la democracia y el respeto a la identidad cultural que logren formar estudiantes de mentalidad abierta, indagadores, comunicadores, equilibrados y reflexivos, comprometidos con la conservación de la naturaleza, transformación social, calidad de vida, individual, familiar y comunitaria. Convertir a los estudiantes en personas íntegras, con valores éticos, morales y cívicos que enfrenten con creatividad los desafíos de un mundo cambiante, siendo entes productivos y aportando al desarrollo de la sociedad actual.



Estudiantes de Educación General Básica

visión

Figura 47. Visión

## 6. Oferta Académica

UNIDAD EDUCATIVA "ALFONSO HERRERA" buscar

Classic ▾ | [Página principal](#) | [HISTORIA](#) | [MISIÓN](#) | [VISIÓN](#) | [PROCESOS EDUCATIVOS](#) | [IDEARIO INSTITUCIONAL](#) | [PRESENTACIÓN](#) | [MALLA CURRICULAR](#)

**EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA: MALLA CURRICULAR 2014-2015**

ASIGNATURA	HORAS SEMANALES DE CLASE POR ASIGNATURA/AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA									
	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º
LENGUA Y LITERATURA		12	12	9	9	9	9	6	6	6
MATEMÁTICA	25	8	8	7	7	7	7	6	6	6
ENTORNO NATURAL SOCIAL		5	5	-	-	-	-	-	-	-
CIENCIAS NATURALES		-	-	5	5	5	5	5	5	5
ESTUDIOS SOCIALES				4	4	4	4	4	4	4
EDUCACIÓN ESTÉTICA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
EDUCACIÓN FÍSICA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
LENGUA EXTRANJERA										
CLUBES		3	3	3	3	3	3	3	3	3

Dentro de este espacio, se complementarán actividades de recuperación pedagógica u otras. Se puede ofrecer otras asignaturas, tales como Lengua extranjera o Informática, en la medida en que la escuela cuente con los docentes y recursos requeridos para hacerlo.

**Legislación educativa:**  
ACUERDO 041-14 / Establecer la siguiente malla curricular para el nivel de EGB con su respectiva carga horaria. (31672)

Figura 48. Malla Curricular

## 7. B

UNIDAD EDUCATIVA "ALFONSO HERRERA" buscar

Classic ▾ | [Página principal](#) | [BIBLIOTECA](#) | [MISIÓN](#) | [VISIÓN](#) | [PROCESOS EDUCATIVOS](#) | [IDEARIO INSTITUCIONAL](#) | [PRESENTACIÓN](#) | [MALLA CURRICULAR](#)

**BIBLIOTECA**



El Servicio de la Biblioteca está abierto para docentes y estudiantes de la unidad educativa y público en general, en los horarios de la mañana de 8:00 a 12:00 y por la tarde de 13:00 a 18:00 en nuestro campus urbano. La persona encargada de la biblioteca es la Lic. Carmita Jaramillo, será un gusto atenderles.

Biblioteca

Figura 49. Biblioteca

## 8. Laboratorio de Química

UNIDAD EDUCATIVA "ALFONSO HERRERA" buscar

Classic ▾ | [Página principal](#) | [BIBLIOTECA](#) | [MISIÓN](#) | [VISIÓN](#) | [PROCESOS EDUCATIVOS](#) | [IDEARIO INSTITUCIONAL](#) | [LABORATORIO](#) | [MALLA CURRICULAR](#)

**LABORATORIO DE QUÍMICA Y BIOLOGÍA**

El laboratorio sirve para hacer las prácticas de los estudiantes que reciben la asignatura de ciencias naturales, química y biología de los diferentes cursos. En especial de los estudiantes del bachillerato técnico en Producciones Agropecuarias.




Figura 50. Laboratorio

UNIDAD EDUCATIVA "ALFONSO HERRERA" buscar

Classic ▾ | [Página principal](#) | [BIBLIOTECA](#) | [MISIÓN](#) | [VISIÓN](#) | [AUTORIDADES](#) | [IDEARIO INSTITUCIONAL](#) | [LABORATORIO](#) | [MALLA CURRICULAR](#)

**EL SELECTO GRUPO DE AUTORIDADES DE LA UE "ALFONSO HERRERA"**



Los mismos que son los encargados de velar por el bienestar de toda la comunidad educativa, tanto estudiantes como docentes están invitados a participar en los diferentes eventos que se complacen en poner a su disposición la dirigencia estudiantil y docente.

## **Personal Administrativo**

*Figura 51. Autoridades del plantel*

### **6.7 Impactos**

#### **Impacto Social**

El internet y la diversidad de herramientas colaborativas gratuitas que ofrece la web, ayuda a mejorar las relaciones entre docentes y estudiantes, en el ámbito educativo, dando la oportunidad a quienes conforman los centros de formación intelectual de innovarse permanentemente, compartiendo al instante documentos, archivos y otros para la formación académica, ya que la sociedad actual incentiva el uso de la web para compartir, revisar, estudiar y consultar de forma efectiva y gratuita.

Al utilizar las tecnologías de información y comunicación se están desarrollando habilidades cognitivas e intelectuales especialmente en el uso y manejo adecuado del internet.

#### **Impacto Tecnológico**

El crecimiento de la población tecnológicamente activa se hace presente a diario, el incremento de herramientas de la web 2.0 facilita la interacción mundial, los procesos actuales permiten transmitir, procesar y compartir información, permitiendo la creación de contenidos científicos en varios sectores, especialmente en la educación.

La ventaja que tenemos de tener internet de excelente calidad en todo el país ha hecho posible el uso de la web como servicio básico en todos los sectores, ayudando así a las instituciones educativas a fortalecer los procesos

de comunicación e información con toda la comunidad educativa, sean estos docentes, estudiantes y padres de familia, dando importancia a la difusión de contenidos efectiva y eficazmente.

El resultado que se consigue con el uso de las páginas informativas, ayuda a cumplir con las expectativas de navegación, es decir interactuar entre los actores educativos y acceder a la información oportunamente, posibilitando el cumplimiento de las actividades planificadas.

### **Impacto Educativo**

El aprendizaje con la ayuda del internet se ha convertido en una realidad en casi todos los centros de educación, ya que con el uso de las herramientas tecnológicas se ha conseguido optimizar el tiempo y espacio, permitiendo al usuario fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje capaz de adquirir conocimientos y desarrollar destrezas facilitando a los individuos su inserción en el ámbito laboral.

### **6.8 Difusión**

La respectiva difusión del proyecto se llevó a cabo en el laboratorio de informática en la sede 1 de la Unidad Educativa Alfonso Herrera, en la presentación participaron las autoridades, los docentes y estudiantes, los mismos que recibieron el saludo de la Rectora que dio paso a la difusión.

La investigadora presentó el blog y direccionó a los presentes al uso correcto del sitio, dando las respectivas indicaciones se finalizó y se obtuvo los resultados esperados, todos agradecieron a la investigadora por el excelente trabajo realizado en favor de la comunidad educativa.

## 6.9 Bibliografía

- Adell, J. (21 de Julio de 1997). *Tendencias en Educación en la sociedad de las tecnologías de la Información*. Recuperado el 16 de Enero de 2016, de Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa: <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/570/299>
- Alarcón, C. (2009). *Técnicas de Estudio y Aprendizaje*. Ibarra.
- Alegsa. (15 de 12 de 2015). *Diccionario de informática*. Obtenido de <http://www.alegsa.com.ar/Diccionario/diccionario.php>
- Ander- Egg, E. (2012). *Diccionario de Educación*. Brujas/2012.
- Area, M. (5 de Julio de 2005). *Tecnologías de la Información y Comunicación en el Sistema Escolar*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2015, de [http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELIEVEv11n1\\_1](http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELIEVEv11n1_1)
- Barriga, A. F. (2010). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo*. España: Mc Graw- Hill.
- Calero Perez, M. (2013). *Aprendizaje sin límites: Constructivismo*. Alfa y Omega.

- Celaya, J. (2008). *La Empresa en la Web 2.0*. España: Ediciones Gestión 2000.
- Deitel, P., & Abby, D. (27 de julio de 2014). *Internet y Worl Wide Web: como Programar*. Obtenido de <http://www.cea.es/herramientas/>
- Educaplay. (18 de 10 de 2015). *Educaplay*. Recuperado el 17 de 10 de 2015, de <http://www.educaplay.com/>
- Española, D. d. (2016). *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española*. Madrid: IBM.
- Ferreiro , R. (2012). *Como ser mejor maestro*. México: Trillas.
- Gimeno, J., & Pérez , Á. (21 de Septiembre de 1998). *Comprender y Transformar la Enseñanza*.
- Inces. (03 de marzo de 2016). *Herramientas Colaborativas*. Obtenido de <http://herramientascolaborativas.jimdo.com/definicion-caracteristicas-e-importancia/>
- J, C. (2013). *Psicología de la Educación*. Ecuador: Ecuatoriana.
- Jackson, S. E. (2009). *Administración, Un enfoque basado en competencias*. México D.F.: Cengage Learning Editores S.A.
- Lengua, R. A. (2015). *Diccionario de la Real Academia de la Lengua*. España.
- López Cuadrado, J. (2010). Evaluación y Test. *Herramientas de Software Libre*, 34-39.
- Medios, E. (2016). Siempre Aprendiendo. *Educar Ecuador*, 11.
- Medios, E. (2015). Siempre Aprendiendo. *Educar Ecuador*, 10.
- Mejía, M. (2014). *Diccionario Estudiantil LNS*. Cuenca: Don Bosco.
- Mora, D. (2008). Pedagogía y Didáctica Crítica para una Educación Liberadora. *Pedagogía y Didáctica Crítica*, 25,26.
- Moya, A. (2009). Las Nuevas Tecnologías en la educación. *Innovación y Experiencias Educativas*, 2,3.
- Reyes Ponce, A. (2007). *Administración Moderna*. México: Limusia.
- Rogers, C. (2002). *Teorías de la Personalidad*. New York: Pearson Education.
- Romero, R. (2012). Blog. *Tecnología Educativa Prospectiva*.
- Schunk, D. H. (2012). *Teorías del Aprendizaje, una Perspectiva Educativa*. México: Pearson Educación.

Sevillano, M. (17 de 11 de 2015). *Herramientas Web 2.0*.

Siemens, G. (18 de Octubre de 2012). *Blog de Cultura e Innovación*. Recuperado el 12 de Noviembre de 2015, de <https://unpasomas.fundaciontelefonica.com/2012/10/18/conectivismo-george-siemens-y-el-aprendizaje-en-red/>

Tirado , F. (2010). *Psicología Educativa*. España: Mc Graw- Hill.

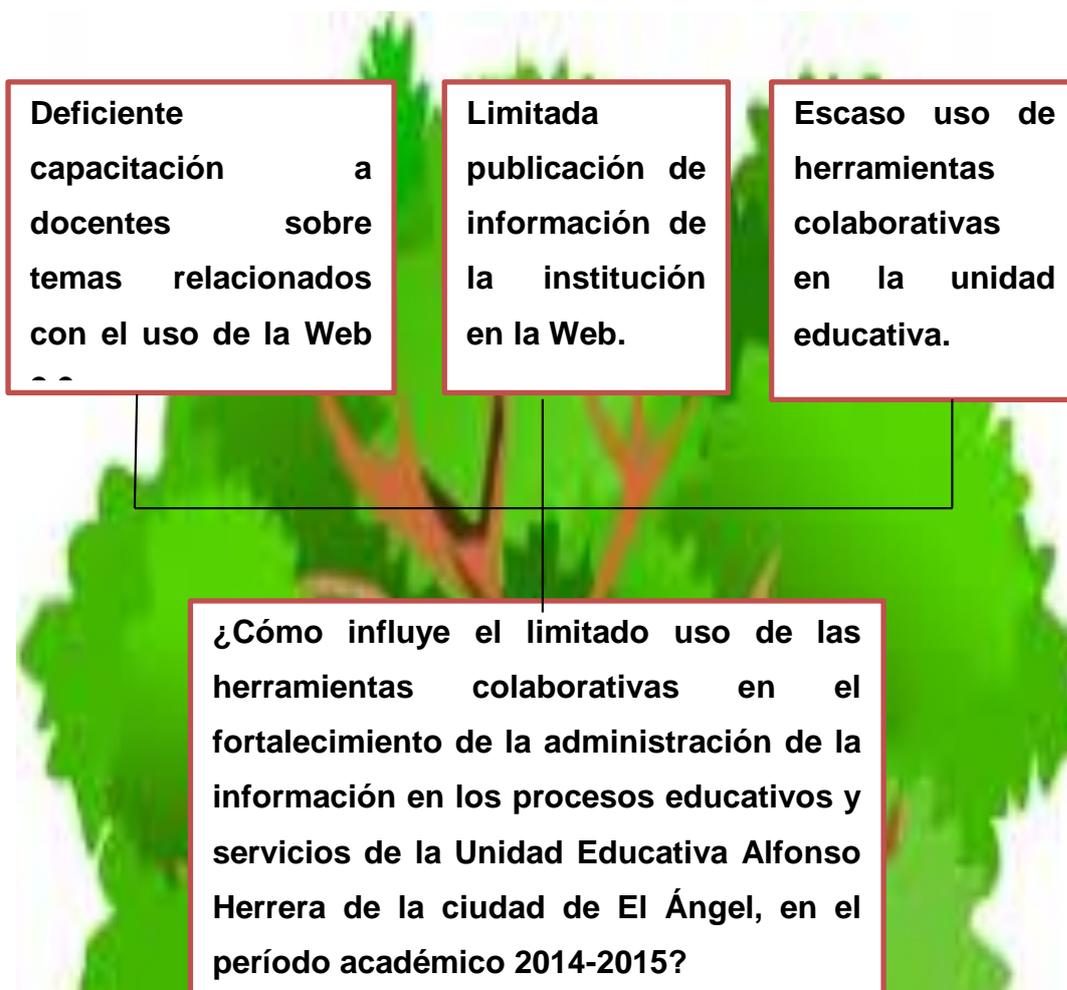
Vox. (2011). *Diccionario General de la Lengua Española*. España: Larouse Learning.

Woolfolk, A., & McCune, S. (1993). *Psicología de la Educación para Profesores*. Narcea S.A.

Yuni, J. (2009). *Técnicas para Investigar*. España: Brujas.

## ANEXOS

### Anexo 1. Árbol de Problemas



## Anexo 2. Matriz de Coherencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL
<p>¿Cómo influye el limitado uso de las herramientas colaborativas en el fortalecimiento de la administración de la información en los procesos educativos y servicios de la Unidad Educativa Alfonso Herrera de la ciudad de El Ángel, en el período académico 2014-2015?</p>	<p>Fortalecer el uso de las herramientas colaborativas que faciliten la administración de la información de los procesos educativos y de servicios de la Unidad Educativa Alfonso Herrera de la ciudad de El Ángel, en el período académico 2014-2015.</p>
SUBPROBLEMAS / INTERROGANTES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<p>¿Cómo diagnosticar los conocimientos que tienen los</p>	<p>✓ Diagnosticar el nivel de conocimientos y uso de las</p>

<p>docentes y estudiantes sobre el uso de herramientas colaborativas que faciliten la información de procesos y servicios educativos que brinda la unidad educativa?</p> <p>¿Qué herramientas colaborativas permiten fortalecer la administración de los procesos de la información administrativa y académica?</p> <p>¿El uso de herramientas colaborativas para la creación de un blog informativo que optimice la administración de la información en la Unidad Educativa?</p> <p>¿La difusión de la propuesta a docentes, estudiantes y personal administrativo permite promover el uso del blog para administrar y dar a conocer la información de manera virtual?</p>	<p>herramientas colaborativas para facilitar la información de los procesos educativos y de servicios de la Unidad Educativa Alfonso Herrera</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fundamentar teóricamente las herramientas colaborativas, que permitan brindar información oportuna a la comunidad educativa.</li> <li>✓ Elaborar una propuesta tecnológica que permita el uso de herramientas colaborativas que faciliten la información de los procesos educativos y de servicios de la unidad educativa.</li> <li>✓ Difundir la propuesta a la comunidad educativa para promover el uso de las herramientas colaborativas.</li> </ul>
---	---

### Anexo 3. Formato de la Encuesta Docentes

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**  
**LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN**

Encuesta dirigida a las Autoridades, Personal Docente y Administrativo de la Unidad Educativa Alfonso Herrera.

Estimado Docente:

Sírvase contestar de forma clara las siguientes preguntas, mismas que serán de mucha utilidad para la investigación de trabajo de grado con el tema: **“ESTUDIO Y APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS COLABORATIVAS PARA FACILITAR LA INFORMACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS Y DE SERVICIOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALFONSO HERRERA DE LA CIUDAD DE EL ANGEL, EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2014-2015”**

Orientaciones Didácticas:

- Lea detenidamente cada pregunta antes de contestarla.
- Marque con una **X** para registrar su respuesta.
- La encuesta

**Instrucciones:** El presente cuestionario tiene una lista de preguntas de selección, lea detenidamente y conteste con una X según su criterio.

1. ¿Conoce usted sobre el uso de Herramientas Colaborativas?  
Mucho ( )  
Poco ( )  
Nada ( )
2. ¿Con que frecuencia usa usted el internet?  
Siempre ( )  
Casi siempre ( )  
Rara vez ( )

3. ¿Con qué frecuencia utiliza usted las Herramientas Colaborativas?

Siempre ( )

Casi siempre ( )

De vez en cuando ( )

Nunca ( )

4. ¿En qué herramienta le gustaría que la información de su Institución se encuentre publicada?

Blog ( )

Wikis ( )

Libros Digitales ( )

5. ¿De las siguientes aplicaciones gratuitas de la Web, cuál le gustaría utilizar para conocer información de su institución?

Blogger ( )

Jimdo ( )

Google Sites ( )

Wordpress ( )

Otro ( )

6. ¿De qué lugar accede al internet?

Domicilio ( )

Lugar de trabajo ( )

Cyber ( )

Ninguno ( )

7. ¿De qué manera encuentra la información del colegio?

- Entrevista con Autoridades ( )
- Entrevista personal con miembros del DECE ( )
- Página Web de la Institución ( )
- Otros ( )

8. ¿Considera usted que la información de la institución debe actualizarse?

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- Nunca ( )

9. ¿Qué tipo de información la institución debería publicar?

- Procesos Educativos ( )
- Servicios Administrativos ( )
- Información Docente ( )
- Otros \_\_\_\_\_ ( )

10. ¿Está de acuerdo con que la institución publique los reportes de notas en un blog informativo con una clave de acceso?

- Totalmente ( )
- Parcialmente ( )
- Nada ( )

## Anexo 4.Formato de la Encuesta Estudiantes

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**  
**LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN**

Estimado Estudiante:

Sírvase contestar de forma clara las siguientes preguntas, mismas que serán de mucha utilidad para la investigación de trabajo de grado con el tema: **“ESTUDIO Y APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS COLABORATIVAS PARA FACILITAR LA INFORMACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS Y DE SERVICIOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALFONSO HERRERA DE LA CIUDAD DE EL ANGEL, EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2014-2015”**

Orientaciones Didácticas:

- Lea detenidamente cada pregunta antes de contestarla.
- Marque con una **X** para registrar su respuesta.
- La encuesta

**Instrucciones:** El presente cuestionario tiene una lista de preguntas de selección, lea detenidamente y conteste con una X según su criterio.

1. ¿Conoce usted sobre el uso de Herramientas Colaborativas?

Mucho            ( )

Poco              ( )

Nada              ( )

2. ¿Con que frecuencia usa usted el internet?

Siempre            ( )

Casi siempre      ( )

Rara vez            ( )

3. ¿Con qué frecuencia utiliza usted las Herramientas Colaborativas?

Siempre ( )

Casi siempre ( )

De vez en cuando ( )

Nunca ( )

4. ¿En qué herramienta le gustaría que la información de su Institución se encuentre publicada?

Blog ( )

Wikis ( )

Libros Digitales ( )

5. ¿De las siguientes aplicaciones gratuitas de la Web, cuál le gustaría utilizar para conocer información de su institución?

Blogger ( )

Jimdo ( )

Google Sites ( )

Wordpress ( )

Otro ( )

6. ¿De qué lugar accede al internet?

Domicilio ( )

Lugar de trabajo ( )

Cyber ( )

Ninguno ( )

7. ¿De qué manera encuentra la información del colegio?

Entrevista con Autoridades ( )

Entrevista personal con miembros del DECE ( )

Página Web de la Institución ( )

Otros ( )

8. ¿Considera usted que la información de la institución debe actualizarse?

Siempre ( )

Casi siempre ( )

Nunca ( )

9. ¿Qué tipo de información la institución debería publicar?

Procesos Educativos ( )

Servicios Administrativos ( )

Información Docente ( )

Otros \_\_\_\_\_ ( )

10. ¿Está de acuerdo con que la institución publique los reportes de notas en un blog informativo con una clave de acceso?

Totalmente ( )

Parcialmente ( )

Nada ( )

## ANEXO 5. CERTIFICADO DE APLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS



### UNIDAD EDUCATIVA "ALFONSO HERRERA"

Correo Institucional: [uealfonsoherrera@gmail.com](mailto:uealfonsoherrera@gmail.com) Teléfonos 062977-119, 062977-118  
El Ángel - Carchi - Ecuador

El Ángel, 13 de marzo del 2015

**LA SUSCRITA RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ALFONSO HERRERA" DEL CANTÓN ESPEJO, PROVINCIA DEL CARCHI; A petición verbal de la parte interesada, tiene a bien:**

#### CERTIFICAR

Que la señora Salazar Paspuezán Ángela Cristina, con número de cédula 040163345-8, aplicó las respectivas encuestas a los estudiantes y cuerpo docente de esta Institución Educativa, previo a la obtención de la Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialización Contabilidad y Computación, cuyo tema es: **"ESTUDIO Y APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS COLABORATIVAS PARA FACILITAR LA INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS Y SERVICIOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALFONSO HERRERA DE LA CIUDAD DE EL ÁNGEL, EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2014-2015"**.

Es todo cuanto puedo **CERTIFICAR** en honor a la verdad, facultando a la persona interesada hacer uso del presente documento, cuando estime conveniente.

Atentamente

Dra. Aida Chávez Montes  
**RECTORA**



## Anexo 6. Certificado de Difusión de la Propuesta



### UNIDAD EDUCATIVA "ALFONSO HERRERA"

Correo Institucional: [uealfonsoherrera@gmail.com](mailto:uealfonsoherrera@gmail.com) Teléfonos 062977-119, 062977-118  
El Ángel –Carchi – Ecuador

El Ángel, 21 de julio del 2015

LA SUSCRITA RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ALFONSO HERRERA" DEL CANTÓN ESPEJO, PROVINCIA DEL CARCHI; A petición verbal de la parte interesada, tiene a bien:

#### CERTIFICAR

Que la señora **Salazar Paspuezán Ángela Cristina**, realizó la difusión de su Trabajo de Grado con el tema: **"ESTUDIO Y APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS COLABORATIVAS PARA FACILITAR LA INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS Y SERVICIOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALFONSO HERRERA DE LA CIUDAD DE EL ÁNGEL, EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2014-2015"**, a Docentes, Estudiantes, Padres de Familia y Personal Administrativo de la Unidad Educativa.

Es todo cuanto puedo **CERTIFICAR** en honor a la verdad, facultando a la persona interesada hacer uso del presente documento, cuando estime conveniente.

Atentamente

Dra. Aida Chávez Montes  
**RECTORA**



## Anexo 7. Evidencia Encuestas



## Anexo 8. Evidencias Difusión



## Anexo 9. Certificado Abstract

### ABSTRACT

This research was made in "Unidad Educativa Alfonso Herrera" in El Angel City, Espejo Canton, Carchi province, the fundamental purpose of the research was to determine the application of collaborative tools to facilitate information about educational processes and Educational services in "Unidad Alfonso Herrera", during 2014-2015. Today, the impact of the Internet in the social field has become the most appropriate means of communication and information, with a higher incidence in advertising companies and especially educational institutions. The theoretical framework was structured based on theoretical, philosophical, psychological, pedagogical and technological foundations in relation to the free collaborative tools of Web 2.0, the field and documentary methodology was used, it became a methodology of mixed type, the survey was applied, it had a questionnaire with closed questions, it allowed respondents to have a better understanding of issues and to be clear in their responses, the process continued with the tabulation and analysis of each question it was proceeded to draw the conclusions and recommendations respectively, these served as a guide for the development of this research, the proposal was to design an informative blog on Blogger to facilitate the information management of educational processes and services offered by the "Unidad Educativa Alfonso Herrera". The growth of educational institutions has largely been due to the use of new information and communication technologies, allowing to develop innovative strategies and methods, processes and services they offered; so also the educational community "Alfonso Herrera" has a space on the web and it is an informative blog that provides updated data and relevant information in the process of integral formation of the students, positively using the internet as the blog goes to be updated 24 hours a day, 365 days a year. This work aims to help the educational institutions design a space in the cloud, to provide real and timely information.



## Anexo 10. Urkund



### Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** Trabajo de Grado Salazar Angela Cristina.docx (D18570566)  
**Submitted:** 2016-03-17 12:04:00  
**Submitted By:** acsalazarp@utn.edu.ec  
**Significance:** 4 %

#### Sources included in the report:

CAPITULO I y II.docx (D14267810)  
ANTE PROYECTO DE TESIS.docx (D13286334)  
TESIS EC.ALEX BRAVO.docx (D12423760)  
CAJAMARCA PENAFIEL JESSICA MAGALY.docx (D18091684)  
<http://direccionemiblogfundamentosdeadmon.blogspot.com/>  
<http://administracionucvito.blogspot.com/>  
<http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/570/299>

#### Instances where selected sources appear:

18