



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
ESCUELA DE CONTABILIDAD SUPERIOR Y AUDITORIA**

INFORME DE TRABAJO DE GRADO

TEMA

“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA QUE BRINDE MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, AL SECTOR TEXTIL DEL CANTÓN QUITO.”

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERÍA
EN CONTABILIDAD SUPERIOR Y AUDITORÍA CPA.**

**AUTOR: TEJADA, G. David A.
DIRECTORA: ECO. MAIGUA, Kenia**

IBARRA, FEBRERO DEL 2011

RESUMEN EJECUTIVO

El proyecto para la creación de una microempresa de servicio que brinde mantenimiento industrial al sector textil del cantón Quito, se encuentra estructurado en primer lugar por el Diagnóstico Situacional en el cual se estableció que si existe la necesidad de contar con el servicio de mantenimiento industrial. Las Bases Teóricas permitieron la justificación de la presente investigación. En el Estudio de Mercado se observó que existe una gran demanda y poca oferta del servicio en el sector textil; es decir que existe una demanda insatisfecha, la cual se cubrirá en un 50%. En el Estudio Técnico se consideró que la localización de la microempresa será en Turubamba en el parque industrial al sur de Quito, se determinó una distribución adecuada de las instalaciones acorde a la necesidad de la microempresa, así como su estructura organizacional. Se ha obtenido una inversión de \$70026,02 USD, siendo financiado el 42,84% que equivale a \$ 30.000 USD a una tasa de interés del 12% mediante un crédito otorgado por la CFN y el resto con el aporte de accionistas. El proyecto se evaluó mediante indicadores financieros obteniendo un VAN de \$ 21488,99 USD, un TIR del 25,71%, el Beneficio Costo de 1,66 USD y un Periodo de Recuperación de la inversión de 3 años, un mes. El Punto de Equilibrio es de \$ 45825,13 USD: El proyecto generará impactos positivos tales como: Social, Ambiental, Económico y Empresarial, los mismos que dependerán de la confianza y colaboración de los directivos del proyecto y de la sociedad en general.

EXECUTIVE SUMMARY

The project to create a micro-business that provides industrial maintenance services to the textile industry of the canton Quito, is structured primarily by the Situation Assessment in which it was established that if there is a need for industrial maintenance service. Theoretical Bases allow justification of this research. In the Market Study found that there is high demand and short supply of service in the textile sector, there is an unsatisfied demand, which is covered by 50%. In the Technical Study was considered that the location of the micro will be in Turubamba in the industrial park south of Quito, it was determined the appropriate distribution of facilities according to the need for micro-enterprises and organizational structure. Has obtained a \$ \$ 70026,02, being funded 42,84% or \$ 30,000 USD at a rate of 12% interest on credit given by the CFN and the rest with the support of shareholders. The project was evaluated using financial indicators to obtain a NPV of \$ 21488,99 USD, an IRR of 25,71%, and the cost benefit of \$ 1.66 and a payback period of investment of 3 years, one months . Balance Point is \$ 45825,13 USD: The project will generate positive impacts such as: Social, Environmental, Economic and Management, they will depend on confidence and cooperation of project managers and society in general.

AUTORÍA

Yo, DAVID ARMANDO TEJADA GUARNIZO, portador de la cédula de ciudadanía N° 171692068-9 declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA QUE BRINDE MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, AL SECTOR TEXTIL DEL CANTÓN QUITO. “, que no ha sido previamente presentado para ningún grado, ni calificación profesional; y se han respetado las diferentes fuentes y referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

Firma
CI: 171692068-9

CERTIFICACIÓN

En mi calidad de Directora del Trabajo de Grado presentado por el egresado DAVID ARMANDO TEJADA GUARNIZO, para optar por el título de INGENIERO EN CONTABILIDAD SUPERIOR Y AUDITORIA, cuyo tema es: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA QUE BRINDE MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, AL SECTOR TEXTIL DEL CANTÓN QUITO. “. Considerando el presente trabajo reúne requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

En la ciudad de Ibarra a los catorce días del mes de diciembre 2010.

ECON. KENIA MAIGUA
C.I. 100255924-2



CESIÓN DE DERECHOS

Yo, DAVID ARMANDO TEJADA GUARNIZO, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la ley de propiedad intelectual del Ecuador, artículos 4,5 y 6, en calidad de autor de la obra o trabajo de grado titulado: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA QUE BRINDE MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, AL SECTOR TEXTIL DEL CANTÓN QUITO”, que ha sido desarrollado para optar por el título de: INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA en la Universidad Técnica del Norte, quedando la universidad facultada para ejercer los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

DAVID TEJADA
C.I. 171692068-9

En la ciudad de Ibarra a los veinte y cinco días del mes de febrero 2011.

DEDICATORIA

El presente trabajo dedico a mis padres y hermanos de quienes tuve un apoyo incondicional para poder alcanzar mis metas en la culminación de esta etapa en mi vida profesional.

Por otro lado dedico también este trabajo a Erika Narváez, quien aportó con ideas y tiempo para la realización del mismo.

AGRADECIMIENTO

Mi profundo agradecimiento a la Universidad Técnica del Norte, por abrirme las puertas para que pueda dar inicio y emprender el camino en busca de una carrera que sea el soporte de mi presente y futuro.

A la Econ. Kenia Maigua porque con su entereza y capacidad hizo posible llegar a feliz término este trabajo que es el complemento de mi formación integral y una ventana abierta a mi futuro.

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	PÁG.
PORTADA	I
RESUMEN EJECUTIVO	II
AUTORÍA	IV
CERTIFICACIÓN	V
SESIÓN DE DERECHOS	VI
DEDICATORIA	VII
AGRADECIMIENTO	VIII
ÍNDICE	IX

CAPÍTULO I

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	
Antecedentes	1
Objetivos diagnósticos	
Objetivo general	
Objetivos específicos	
Introducción	2
Ubicación, superficie, datos poblacionales	4
Altitud	5
Población	
Clima	6
Económico	7
Actividad Económica	
Análisis Social	8
Educación	
Salud	9
Servicios Básicos	
Vivienda	10
Situación Económica	
Agrícola	
Industrial	
Servicios	12

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO	13
Microempresa	
Definición	
Características de la Microempresa	
Tipos de Microempresas	14
Microempresas de Producción	

Microempresa Comercial	
Microempresa de Servicios	
Ventajas y desventajas de la microempresa	
Fuentes de Financiamiento	15
Proceso administrativo	
Planeación	16
Organización	
Ejecución	
Dirección	
Control	
Obligaciones tributarias	17
Impuestos	
El Impuesto al Valor Agregado (IVA):	
Impuesto a la Renta	
Comprobantes de Venta	18
Evaluadores financieros del proyecto	
Valor actual neto	
Tasa Interna de Retorno	19
Relación Beneficio/Costo (B/C)	20
Punto de Equilibrio	21
Tiempo de Recuperación de la Inversión	22
Mantenimiento Industrial	
Definición	
Objetivos del Mantenimiento Industrial	23
Tipos de Mantenimiento Industrial	
Mantenimiento Preventivo	
Mantenimiento Correctivo	26
Mantenimiento Predictivo	27
Mantenimiento de Mejora (DOM)	
Mantenimiento de Oportunidad	
Mantenimiento Productivo Total (T.P.M.)	
Sector Textil	28
Maquinaria Textil	
Secadora Textil	
Lavadora	29
Enrolladora	
Rame	30
Roller Gin	
Calderos	31

CAPITULO III

ESTUDIO DE MERCADO

Objetivos Diagnósticos	34
Objetivo General	
Objetivos Específicos	
Variables Diagnósticas	35

Indicadores o Subaspectos	
Mercado	
Comercialización	
Servicio	
Estructura Organizacional	
Proceso Contable Financiero	
Matriz de Relación Diagnóstica	36
Mecánica Operativa	37
Población o Universo	
Fórmula de Cálculo	
Cálculo de la Muestra	38
Información Primaria	
Encuestas	
Entrevistas	
Opinión de Expertos	39
Información Secundaria	
Tabulación y Análisis de la Información	40
Entrevista Jefe Mantenimiento Textil	81
Identificación del Servicio	82
Características del Servicio	83
Análisis de la Oferta	
Proyección de la Oferta	85
Representación gráfica de la Oferta Futura.	86
Análisis de la Demanda	
Proyección de la Demanda	87
Representación gráfica de la Demanda Futura	88
Demanda Insatisfecha	
Representación gráfica del Balance Oferta – Demanda	90
Estimación Precios del Servicio	91
Comercialización	92
Canales de Distribución.	93
Directo	
Estrategias de Comercialización	
Precio	
Plaza	94
Publicidad	
Servicio	95
Resumen del Estudio de Mercado	

CAPÍTULO IV

ESTUDIO TÉCNICO

Localización del Proyecto	96
Macro Localización	
Micro Localización	97
Vías de Comunicación	98
Disponibilidad de Mano de Obra	
Disponibilidad de Servicios Básicos	
Tamaño del Proyecto	
Ingeniería del Proyecto	99
Diseño de Instalaciones Administrativas	
Distribución de la Microempresa	100
Flujograma del Proceso de Mantenimiento	101
Inversiones en Activos Fijos	102
Requerimiento Terreno	
Infraestructura Civil	
Vehículo	103
Inversión en Maquinaria y Equipo	
Equipo de Seguridad Industrial	105
Inversión en Muebles y Equipos de Oficina	
Equipos de Computación	106
Muebles y Enseres	
Equipos de Oficina	107
Inversión en Activos Diferidos	
Gastos de Constitución	
Inversión para Capital de Trabajo	
Determinación de Personal	108
Personal Operación Proyecto	
Financiamiento para el Proyecto	109
Inversión Fija Inicial Total	

CAPÍTULO V

ESTUDIO ECONÓMICO-FINANCIERO

Presupuesto de la Inversión	110
Depreciaciones y Amortizaciones	111
Presupuestos de Costos y Gastos	112
Gastos Administrativos	

Gastos de Ventas	113
Gastos Operativos	114
Gastos Financieros	
Cálculo del Costo de Oportunidad	117
Proyección de Ventas y Gastos	
Proyecciones de Estados Financieros	119
Estado de Resultados Integrales	120
Estado Situación Inicial	121
Flujo de Caja	122
Evaluación de la Inversión	
Valor Actual Neto (VAN)	123
Tasa interna de retorno (TIR)	
Período de recuperación de la inversión	124
Beneficio – Costo	125
Punto de Equilibrio en dólares	126
Síntesis de la Evaluación Financiera	127

CAPÍTULO VI

PROPUESTA ESTRATÉGICA

Marco Legal	128
Nombre o Razón Social	
Titularidad de Propiedad de la Empresa	129
Aporte de los Accionistas	
Tipo de Microempresa.	
Clase de Actividad	130
Requisitos Legales Constitución Microempresa	
Registros Legales	131
Registro Único de Contribuyentes	
Patente	
Recomendación Cuerpo de Bomberos en Quito	132
Certificado Compatibilidad Uso Suelo Zonificación	133
Base Filosófica de la Empresa	
Objetivo de la Microempresa	134
Valores.	
Comunicación	
Honestidad	
Compromiso	135
Responsabilidad	
Principios	
Trabajo en Equipo	
Competitividad	
Organización estructural de la microempresa	
Funciones básica de la organización	136
Departamento Financiero	
Departamento operativo	

Departamento de ventas	
Estructura orgánica	137
Organigrama Estructural	
Organización Interna de la Microempresa	138
Nivel Legislativo	
Nivel Ejecutivo	
Nivel Auxiliar	
Nivel Operativo	
Orgánico Funcional	139

CAPÍTULO VII

IMPACTOS DEL PROYECTO

Operatividad del Análisis de Impactos	144
Impacto Social	145
Impacto Ambiental	146
Impacto Económico	148
Impacto Empresarial	149

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

LINCOGRAFÍA

ANEXOS