



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE



INSTITUTO DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN

PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA DOCENTES DE LA
UNIDAD EDUCATIVA “JUAN MONTALVO” DE LA PARROQUIA GONZÁLEZ
SUÁREZ EN EL AÑO LECTIVO 2017-2018.

AUTORA:

Lcda. Mirian del Cisne Dueñas Castillo

DIRECTORA:

PhD Ítala María Paredes Chacín


IBARRA-ECUADOR

2018

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de tutor del Trabajo de Grado, presentado por la señorita Licenciada; Mirian del Cisne Dueñas Castillo, para optar por el grado de Magister en Gestión de la Calidad de la Educación, doy fe que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación (pública y privada) y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En Ibarra a los 06 días del mes de octubre de 2018.



PhD. Ítala María Paredes Chacín

C.I. 096 089 292 5

APROBACIÓN DEL JURADO

“PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JUAN MONTALVO” DE LA PARROQUIA GONZÁLEZ SUÁREZ EN EL AÑO LECTIVO 2017-2018”

Por: Lcda. Mirian del Cisne Dueñas Castillo.

Trabajo de Grado de Maestría aprobado en nombre de la Universidad Técnica del Norte, por el siguiente Jurado, a los 06 días del mes de octubre del 2018

PhD. Ítala María Paredes Chacín

Msc. José Alí Moncada

Msc. Marcelo Rene Mina

AUTORÍA

Yo, Mirian del Cisne Dueñas Castillo portadora de la cédula de identidad N° 1003235759 declaro bajo juramento que el presente trabajo es de mi autoría y los resultados de la investigación son de mi exclusiva responsabilidad, además que no ha sido presentado previamente para ningún grado ni calificación profesional; y que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.



Lic. Mirian del Cisne Dueñas Castillo.

100323575-9



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE



CESIÓN DE DERECHOS DEL AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, Mirian del Cisne Dueñas Castillo, con cédula de ciudadanía Nro. 100323575-9 manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autora, del trabajo de grado denominado: **PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JUAN MONTALVO" DE LA PARROQUIA GONZÁLEZ SUÁREZ EN EL AÑO LECTIVO 2017-2018**, que ha sido desarrollado para optar por el título de Magister en Gestión de la Calidad de la Educación en Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Lic. Mirian del Cisne Dueñas Castillo.

100323575-9



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
INSTITUTO DE POSGRADO
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la información dentro de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

Datos de Contacto	
Cédula de Identidad:	1003235759
Apellidos y Nombres:	Dueñas Castillo Mirian del Cisne
Dirección:	Otavalo
Email:	micisne_6@hotmail.com
Teléfono fijo:	0992821143
Datos de la Obra	
Título:	Programa de inteligencia emocional para docentes de la unidad educativa "Juan Montalvo" de la parroquia González Suárez en el año lectivo 2017-2018.
Autor (es):	Mirian del Cisne Dueñas Castillo
Fecha:	
Solo para trabajos de Grado	
Programa:	Pregrado <input type="checkbox"/> Posgrado <input checked="" type="checkbox"/>
Título por el que opta:	Magister en Gestión de la Calidad en Educación
Asesor/director	PhD Ítala María Paredes Chacín

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, Mirian del Cisne Dueñas Castillo, con número de cédula de ciudadanía Nro. 100323575-9 en calidad de autor y titular de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago la entrega del ejemplar respectivo en formato digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

3. CONSTANCIAS

El autor manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 06 días del mes de octubre del 2018

LA AUTORA:



Lcda. Mirian del Cisne Dueñas Castillo
C.C: 100323575-9

DEDICATORIA

El presente trabajo de grado está dedicado a Dios por darme la salud y la fuerza para cumplir con mi objetivo, a mis padres Jorge e Isabel que con su amor infinito me dieron la vida y me motivaron a seguir adelante brindándome, cariño, responsabilidad, humildad, confianza y apoyo en todo momento, gracias a su gran ejemplo me permitieron llegar con éxito a la meta trazada en mi vida.

A mis queridos hermanos Alexandra, Jorge y Edison(+) quienes día a día me apoyaron incondicionalmente y proporcionaron la fortaleza necesaria para vencer los obstáculos.

Miriam 2018

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo.”

Nelson Mandela

RECONOCIMIENTO

Mi sincero reconocimiento a Dios por guiar mi camino, y brindarme su sabiduría para culminar con éxito el trabajo de grado.

A la Universidad Técnica del Norte por permitir forjar profesionales de alta calidad humana capacitados para desenvolverse en el diario vivir.

A todos los docentes que transformaron con dinamismo sus salones de clases en laboratorios del saber impartiendo conocimientos valiosos y significativos que perdurarán para toda la vida.

Mi reconocimiento especial a mi Tutora Dra. Ítala Paredes, a quien admiro por su profesionalismo y responsabilidad en la elaboración y culminación de mi tesis, quien día a día transmitió su valioso tiempo y conocimiento apoyándome para llegar a la meta trazada.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR	2
APROBACIÓN DEL JURADO	3
AUTORIA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CESIÓN DE DERECHOS DEL AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE	5
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE	6
DEDICATORIA	8
RECONOCIMIENTO.....	9
ÍNDICE DE CONTENIDOS	10
ÍNDICE DE GRÁFICOS	12
RESUMEN	14
CAPÍTULO I.....	16
1. INTRODUCCIÓN.....	16
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.2 OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.2.1. <i>Objetivo general</i>	19
1.2.2. <i>Objetivos específicos</i>	19
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	19
CAPÍTULO II.....	22
2. MARCO REFERENCIAL	22
2.1. ANTECEDENTES	22
2.2. REFERENTES TEÓRICOS	25
2.2.1. <i>La teoría de la Inteligencia Emocional</i>	25
2.2.4. <i>Nutrición Emocional</i>	42
2.3. MARCO LEGAL	48
CAPÍTULO III	49
3. MARCO METODOLÓGICO.....	49
3.1. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO	49
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	50
CAPÍTULO IV.....	55
4. RESULTADOS	55
4.1. VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES	55

4.2. VARIABLE: MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	86
4.3. VARIABLE: GESTIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	96
RECOMENDACIONES	104
BIBLIOGRAFÍA	105
ANEXOS.....	110

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Género – Instrucción educativa.....	56
Gráfico N° 2 Frecuencia desarrollo de actividades para mejorar la inteligencia emocional.....	57
Gráfico N° 3 Frecuencia disfrute de actividades sociales con compañeros de labores .	58
Gráfico N° 4 Tipos de cambios emocionales.....	59
Gráfico N° 5 Elaboración de programa de inteligencia emocional	60
Gráfico N° 6 Frecuencia con la que asiste a programas de actividades de Inteligencia Emocional.....	61
Gráfico N° 7 Acepta el cumplimiento y respeto de normas de los grupos sociales que le rodean	62
Gráfico N° 8 Definición de estado de ánimo	63
Gráfico N° 9 Actividades lúdico recreativas ayudan al manejo de afecto, emociones y sentimientos.....	64
Gráfico N° 10 Capacidad de separar vida profesional y laboral.....	65
Gráfico N° 11 Motivadores para ejercer función docente	66
Gráfico N° 12 Frecuencia de sentimientos de angustia al despertar.....	67
Gráfico N° 13 Desarrollo de actividades para la canalización de sentimientos	68
Gráfico N° 14 Aceptación de programas de inteligencia emocional	69
Gráfico N° 15 Diseño de programas de actividades para desarrollar Inteligencia Emocional.....	70
Gráfico N° 16 Docente capaz de reconocer sus fortalezas y debilidades.....	86
Gráfico N° 17 Docente controla adecuadamente emociones: ira, tristeza, alegría, ansiedad	87
Gráfico N° 18 Docente se muestra sensible ante problemas de los estudiantes	88
Gráfico N° 19 Reacciona de manera cortez ante la llegada de un nuevo estudiante	89
Gráfico N° 20 Cambio de humor repentino	90
Gráfico N° 21 Es ordenado y disciplinado con sus estudiantes.....	92
Gráfico N° 22 Muestra interés por los problemas de alumnos	93
Gráfico N° 23 Comparte vivencias que haga reflexionar en valores y principios.....	94
Gráfico N° 24 Comportamientos observados durante la jornada con los alumnos	95
Gráfico N° 25 Cambios observados en los docentes durante la jornada escolar	96
Gráfico N° 26 Motivación en el trabajo.....	71

Gráfico N° 27 Docente se muestra proactivo	72
Gráfico N° 28 Colabora en resolución de problemas	73
Gráfico N° 29 Maneja y canaliza la ira.....	74
Gráfico N° 30 Interioriza pautas de convivencia.....	75
Gráfico N° 31 Actitud de empatía y resiliencia	76
Gráfico N° 32 Domina de habilidades sociales	77
Gráfico N° 33 Autocontrol.....	78
Gráfico N° 34 Canaliza sentimientos de ansiedad.....	79
Gráfico N° 35 Valora su propia actuación.....	80
Gráfico N° 36 Maneja emociones y sentimientos.....	81
Gráfico N° 37 Resiste a frustraciones.....	82
Gráfico N° 38 Desarrolla hábitos cooperativos y solidarios.....	83
Gráfico N° 39 Respeta la diversidad cultural y diferencias sociales	84

RESUMEN

micisne_6@hotmail.com

PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JUAN MONTALVO” DE LA PARROQUIA GONZÁLEZ SUÁREZ EN EL AÑO LECTIVO 2017-2018.

Autora: Lic. Mirian del Cisne Dueñas Castillo

Directora: PhD. Ítala María Paredes Chacín

El objetivo general de la investigación fue determinar la importancia de Inteligencia Emocional (IE) de los docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo” y su contribución con el proceso de enseñanza y aprendizaje. Entre los referentes teóricos que fundamentan este estudio se destacan: Gardner (2000), Goleman (2007), Maurice, Steven, & Brian (2014), Millares (2014). El tipo de investigación fue descriptivo con un diseño documental y de campo. El método aplicado fue: analítico – sintético. Las técnicas utilizadas fueron: encuesta, observación y la entrevista. Los resultados obtenidos coincidieron en que más del 30% de docentes no maneja la inteligencia emocional. En conclusión, el manejo de la inteligencia emocional por parte de los docentes contribuye a mejorar la calidad de la educación ya que no solo se educa en contenidos curriculares, sino en la humanidad, diversidad, valores y principios que forman parte de la vida personal, familiar y profesional de los seres humanos.

Palabras clave: Inteligencia emocional, proceso de enseñanza aprendizaje, praxis pedagógica docente.

SUMMARY

micisne_6@hotmail.com

EMOTIONAL INTELLIGENCE PROGRAM FOR TEACHERS OF "JUAN MONTALVO" HIGH SCHOOL IN GONZÁLEZ SUÁREZ COMMUNITY AT 2017-2018.

Author: Lcda. Mirian del Cisne Dueñas Castillo

Tutor: PhD. Ítala María Paredes Chacín

The general objective of the research was to determine the importance of Emotional Intelligence (EI) of the teachers of "Juan Montalvo" high school and their contribution to the teaching and learning process. Among the theoretical referents that underlie this study are discarded: Gardner (2000), Goleman (2007), Maurice, Steven, & Brian (2014), Millares (2014). The type of research was descriptive with a documentary and field design. The applied method was: analytical - synthetic. The techniques used were: survey, observation and interview. The results obtained coincided in that more than 30% of teachers do not handle emotional intelligence. In conclusion, the management of emotional intelligence by teachers contributes to improve the quality of education since it is not only educated in curricular content, but in humanity, diversity, values and principles that are part of personal life, familiar and professional human beings.

Key words: Emotional intelligence, teaching-learning process, teaching pedagogical praxis.

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional está presente en la vida de los seres humanos, por lo que saber manejarla dependerá de cada individuo, mediante el control de sentimientos como ira, ansiedad, tristeza, estrés, así como su forma de comportarse frente a grupos sociales, demostrando buenos hábitos para que las relaciones fluyan de manera positiva.

En el ámbito educativo es común observar a profesionales con diferentes estados de ánimo esto debido a la carga de trabajo, número de responsabilidades, problemas laborales y familiares, lo cual va aumentando a su tarea como docente. Es así que en ocasiones los estudiantes perciben que sus maestros tienen actitudes negativas hacia ellos y sus compañeros, incidiendo negativamente en el aprendizaje.

Por lo antes expuesto el manejo de la inteligencia emocional interviene, para que interiormente el docente sea capaz de conciliar sus emociones sin que afecte su ejercicio profesional. La inteligencia emocional permite canalizar los sentimientos de manera adecuada, para involucrarse de forma efectiva con la sociedad que demanda de un profesional de la docencia equilibrado emocionalmente, al tiempo que esté altamente calificado para desarrollar procesos de formación integral.

La presente investigación se constituyó de la siguiente manera:

Capítulo I: Introducción, planteamiento del problema, objetivos y justificación de la investigación.

Capítulo II: Marco teórico, antecedentes de investigación, elementos teóricos que sustentan la investigación y el marco legal.

Capítulo III: Marco metodológico, descripción del área de estudio, tipo de investigación, diseño, procedimiento, métodos de investigación, población y muestra.

Capítulo IV: Análisis de los resultados en función de las variables e indicadores de la investigación y plantea la propuesta.

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones, finalmente, bibliografía y a los anexos.

1.1 Planteamiento del problema

El docente es el actor principal en el proceso de mejoramiento de la calidad educativa, es el nexo en los procesos de aprendizaje de los alumnos y las modificaciones en la organización institucional. Las reformas educativas se traducen en las escuelas y llegan al aula por medio del docente, de allí que, en el ejercicio del rol profesional, intervienen factores concomitantes, tales como el contexto socio económico, el compromiso de la comunidad, la autonomía en la toma de decisiones, la preparación científica, pedagógica y emocional, permiten la capacitación en los mismos procesos de aprendizaje que pondrán en práctica, centrada en la reflexión y la investigación sobre su ejercicio profesional. (Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe, 2005).

Sobre la base de este planteamiento es importante que la sociedad cuente con maestros y profesores eficaces y eficientes, para poner en práctica distintos y adecuados recursos y medios en las ocasiones oportunas, con el fin de acceder a mejores logros educativos, donde la profesionalización de la enseñanza en las escuelas supone el desarrollo de acciones vinculadas con la formación emocional del educador.

Sin embargo, en las instituciones educativas el docente debe enfrentarse con situaciones complejas: concentración de poblaciones de alto riesgo, diversificación cultural, grupos extremadamente heterogéneos, exigencias académicas diversas, multiplicación de funciones educativas, permanentes reformas al quehacer educacional y acceso a puestos en forma compleja, con estándares de exigencia altos y en permanente evolución cultural y social, aspectos que provocan cambios en su estado emocional.

La incidencia de esta situación en algunas instituciones educativas ha generado preocupación. Para autores como Solís (2014), señala que un alto porcentaje de educadores emplean actuaciones pedagógicas que han incidido en el deterioro del aprendizaje en los estudiantes, como consecuencia de: deficiencia en el manejo de sus emociones, escasa empatía; desencadenando en dificultades para resolver problemas al prevalecer en ellos una limitada capacidad para interiorizar pautas de convivencia.

Pérez (2016), menciona que los docentes debido a la carga horaria y cambios en la malla curricular muestran estados de ánimo negativos a sus estudiantes como ira, ansiedad y mal humor. Gairín & Ramírez (2015), afirma que antes de la última década como parte de la formación profesional los docentes no fueron alfabetizados emocionalmente, desconociendo formas de canalización para mantener un equilibrio en las emociones, por lo que no han ejercitado la automotivación dirigiendo todo el potencial de que dispone hacia un objetivo en el que colaboran emociones, actitudes, pensamientos, creatividad.

Además, es necesario mencionar las limitadas investigaciones sobre programas de inteligencia emocional para docentes que incluya la autorregulación para controlar y manejar emociones, la automotivación como capacidad para motivarse a uno mismo, el reconocimiento de emociones ajenas o empatía y las relaciones interpersonales que determinan la capacidad para relacionarse con los demás. También es importante recalcar que la presión creada por la aceleración de los procesos sociales en la vida contemporánea lleva a un torbellino de innovaciones, pero hay que evitar que las concreciones carezcan de sentido e impregnen a la actividad docente de un carácter negativo e indeseable por la precariedad de conceptos, métodos, actividades y recursos.

Para comprender el sentido y las dificultades estructurales de la profesionalización de los docentes hay que determinar las exigencias que esta transformación exige, ya que esta profesión es una combinación estructural de conocimientos acreditados, mediante títulos, autonomía en el desempeño, prestigio académico, reconocimiento social y dominio emocional.

De acuerdo a la Agencia Pública de Noticias de Ecuador y Suramérica (2016), el 6.8% de la plantilla docente de Ecuador en el año 2016, no contó con fundamentos para la enseñanza en cuanto a la inteligencia emocional, lo que repercute negativamente en situaciones de estrés, depresión, ira, limitado desarrollo afectivo, inseguridad e inestabilidad, sin auto confianza e inteligencia social y emocional, dificultando el desarrollo profesional.

Dado los argumentos planteados este estudio pretende dar respuesta a las interrogantes.

- ¿Cuál es el nivel de caracterización del desarrollo de la Inteligencia Emocional en los docentes?
- ¿Qué talleres de este programa servirán para impulsar el desarrollar la inteligencia emocional en los docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo?

1.2 Objetivo de la Investigación

1.2.1. Objetivo general

Determinar la importancia de inteligencia emocional de los docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo y su contribución con el proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.2.2. Objetivos específicos

- Caracterizar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo de la parroquia González Suarez en el año lectivo 2017-2018.
- Diseñar un programa para desarrollar la inteligencia emocional dirigida a docentes de la unidad educativa “Juan Montalvo”.

1.3 Justificación de la investigación

La política de formación docente se fundamenta en la concepción de la educación como factor determinante del desarrollo humano y la calidad de vida. Se reconoce que el desarrollo del talento humano de niños y jóvenes recae en una parte en los docentes, y por ello su formación emocional, académica, científica y técnica cobra una importancia capital para los distintos gobiernos nacionales y para la comunidad en su conjunto.

Otro elemento significativo es el reconocimiento del carácter mediador de la actividad docente por las interacciones que se establecen entre los sujetos educativos, el conocimiento y la formación política o de ciudadanía. Esta mediación no sólo es tema

de teoría pedagógica, sino la fundamentación de las opciones de comprensión del mundo y el proceso de orientación en él, a través de la acción educativa.

Las dos consideraciones anteriores conducen a conceptualizar la profesión docente como actividad cada vez más compleja, que requiere mejoras no sólo en los procesos de formación sino en los entornos en los cuales se realiza la labor docente, con cambios acelerados y respaldo institucional y financiero en los sistemas de formación docente.

Para Carnicero, Silva, & Mentado (2010), “construir un conocimiento profesional colectivo, requiere desarrollar en la docencia instrumentos intelectuales para facilitar las capacidades reflexivas colectivas sobre la propia práctica docente, y cuya meta principal no es otra que aprender a interpretar, comprender y reflexionar sobre la enseñanza” (p.7). La actividad docente comprende: impartir y enseñar de forma verbal y no verbal donde los gestos, el acercamiento, la mirada y las actitudes harán que este proceso sea más efectivo.

Gadamer (2000) & Reboul (1999), sostienen que la verdadera acción educativa es la auto-educación, es decir, conseguir formar un adulto autónomo, en el caso de los docentes, estos deben seguir formándose y preparándose para enfrentar los constantes cambios en el campo de la educación y estar a la vanguardia de las necesidades de los estudiantes, donde la inteligencia emocional es un aspecto que incide directamente para el desarrollo del proceso educativo.

Goleman (2007), define a la inteligencia emocional como la forma de interactuar con las demás personas, esta tiene en cuenta las emociones y la habilidad de controlar impulsos, autoconciencia, motivación, entusiasmo, perseverancia, empatía, entre otras que son indispensables para una buena y creativa adaptación en interacción social.

Por las razones expuestas esta investigación se justifica ya que el desarrollo de la inteligencia emocional permite gestionar las emociones, a fin de adaptar las circunstancias al entorno, capacidad que se puede mejorar mediante la introspección y

la práctica; es decir que los docentes empleen estrategias adecuadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para lograr un aprendizaje significativo de los estudiantes.

El poco desarrollo de la inteligencia emocional en los docentes permite detectar casos de pobre desempeño en el área emocional, conocer cuáles son las emociones y reconocerlas en los demás, modular y gestionar la emocionalidad, desarrollar la tolerancia a las frustraciones diarias, adoptar una actitud positiva ante la vida, prevenir conflictos interpersonales, mejorar la calidad de vida escolar y clasificar los sentimientos y estados de ánimo.

Para conseguir esto se hace necesaria la figura de un nuevo maestro, con un perfil distinto al tradicional que aborde el proceso de enseñanza basado en la inteligencia emocional de manera eficaz para sí y para sus estudiantes. Para ello es necesario que él mismo se convierta en modelo de equilibrio de afrontamiento emocional, de habilidades empáticas y de resolución serena, reflexiva y justa de los conflictos interpersonales, como fuente de aprendizaje para sus estudiantes.

Esta investigación se justifica al pretender contribuir con el diseño de un programa de inteligencia emocional para docentes fundamentado en el desarrollo del pensamiento, creatividad, competencias, sentimientos y valores, incluirá actividades prácticas con materiales novedosos de fácil adquisición, además un programa interactivo como herramienta pedagógica que permita el desarrollo del trabajo individual y de equipo que propicie el ejercitamiento de actitudes basadas en la educación de emociones.

Metodológicamente posibilitó la utilización de métodos, técnicas e instrumentos innovadores para la recolección de la información. Finalmente, esta investigación constituye un punto de referencia para nuevas investigaciones en el área de la inteligencia emocional y su influencia en la calidad de la práctica pedagógica.

CAPÍTULO II

2. MARCO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes

En el siguiente apartado se presenta un conjunto de investigaciones que constituyen parte de los antecedentes del presente estudio con el propósito de delinear el estado de arte acerca del desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes y su incidencia en la calidad de la educación.

La formación de docentes es sin lugar a dudas uno de los principales factores de la calidad educativa y en consecuencia constituye aspecto fundamental de las políticas y planes educativos en el contexto nacional e internacional. De allí que educar la emocionalidad del maestro cobra importancia por lo que la sociedad del siglo XXI, según Cabello, Ruiz, & Fernández (2010), es cada vez más exigente y cuestiona los procesos de enseñanza y aprendizaje donde el docente juega un papel primordial en la formación de los alumnos y el logro de aprendizaje significativos.

En este sentido las exigencias de un mundo globalizado se requiere de docentes inteligentes emocionalmente, que desarrollen estrategias para resolución de conflictos, trabajo cooperativo y búsqueda de consensos, dentro del aula, entre docentes, autoridades y padres de familia, siendo un aspecto relevante el considerar la construcción de una política de formación donde se enaltezca la labor educativa, se rediseñe procesos y el maestro ejerza un protagonismo en el cambio con actitud positiva hacia la calidad de la educación.

Bajo este análisis reforzar la inteligencia emocional del docente permitiría estar consciente de los propios sentimientos en todos los aspectos de la vida y actuar sobre ellos donde el controlar las propias emociones y sentimientos implica tranquilizarse, disminuir la ansiedad y el estrés para no caer en estados de tristeza o depresión.

Cejudo, López, & Rubio (2015), llevaron a cabo un estudio sobre “La formación en educación emocional de los docentes: una visión de los futuros maestros”, se planteó como objetivo analizar las necesidades formativas en torno al área de la educación emocional; para ello se planteó una investigación cualicuantitativa, la muestra de participantes estuvo conformada por 265 alumnos del Grado de Maestro en Educación Infantil y Primaria de la Universidad de Castilla, La Mancha, el instrumento utilizado fue la escala de importancia y necesidades formativas en educación emocional (EINFEM), los resultados del estudio destacan la importancia de la formación en: competencias emocionales complementarias, interpersonales e intrapersonales. Los docentes deben contar con características y actitudes como manejo de sentimientos y estados de ánimo, control de emociones que sobresalgan al resto de personas ya que son los encargados de formar a la sociedad.

Por otra parte Buitrón & Navarrete (2008), realizaron un estudio titulado “El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias”. El objetivo fue determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el proceso educativo. La investigación fue descriptiva como unidades de estudio tomaron diez investigaciones anteriores de donde concluyeron que “convertirse en docentes emocionalmente inteligentes es un reto. No solo demanda espacios y tiempos de capacitación y trabajo sino que también implica un compromiso que trasciende el plano laboral, comprendiendo el plano afectivo y personal” (Buitrón & Navarrete, 2008, pág. 6).

Los docentes que están formados en el campo de la inteligencia emocional son capaces de contribuir de mejor manera a educar a los niños en valores y principios éticos y morales desde temprana edad, compartiendo ideas, creencias y vivencias que permite formar seres activos y respetuosos.

Así también Cabello, Ruiz, & Fernández (2010), en su estudio titulado “docentes emocionalmente inteligentes”, se plantearon como objetivo describir como los docentes que cambian su forma de enseñar, basada en el manejo de la inteligencia emocional, mejoran el proceso educativo; el estudio fue descriptivo; es necesario cambiar el modelo de educación tradicional a uno integrador que permite unir aspectos intelectuales y emocionales de los docentes, mejorando la calidad de educación.

Los docentes que se capacitan en la inteligencia emocional son capaces de cambiar el modelo tradicional de enseñanza y aprendizaje contribuyendo a educar a niños y niñas, para que sean entes activos y partícipes, en la solución de problemas no solo de aula sino más adelante en la sociedad y el entorno.

En el año 2012 Huanca, realizó un estudio sobre “Niveles de inteligencia emocional de docentes de una institución educativa del distrito de Ventanilla –Callao”, tuvo como objetivo conocer los niveles de inteligencia emocional de los docentes de una institución educativa del distrito de Ventanilla - Callao, para ello se contó con una población de 70 docentes de ambos sexos comprendidos en edades de 21 a 50 años; los resultados reflejaron que a nivel general los docentes alcanzan un nivel de inteligencia medio (normal), lo que indica que los profesores manejan de manera adecuada mayoritariamente los componentes de la inteligencia emocional como son: el intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo.

Otro estudio sobre inteligencia emocional llevó a cabo Solano (2016), con el tema “Importancia de la inteligencia emocional en los docentes como parte del vínculo socio afectivo docente – alumno y su incidencia en la disciplina en el aula”, tuvo como objetivo principal fundamentar la importancia de la inteligencia emocional en los docentes; la investigación fue de tipo descriptiva; se conoció que “la conexión emocional y la vinculación socio-afectiva construida a lo largo del año lectivo, gracias al autoanálisis y estabilidad emocional de las docentes, influyó en su conducta dentro del aula”. Por tanto, se evidencia que formar profesores en inteligencia emocional contribuye a la vinculación, participación y motivación de los alumnos.

Así también en la ciudad de Cuenca – Ecuador, Quilambaqui (2011), llevó a cabo un estudio titulado “Análisis de la inteligencia emocional en el desempeño profesional

del personal docente de la Unidad Educativa Mario Rizzin” el objetivo planteado fue: analizar la inteligencia emocional en el desempeño profesional docente, el tipo de investigación fue descriptivo, con un enfoque andragógico, se conoció que gran parte del profesorado tenía dificultad en el campo emocional, lo que de alguna manera repercute en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos, para ello se llevó a cabo un programa de capacitación en inteligencia emocional que permitió mejorar la estabilidad emocional, social y afectiva de la planta docente.

2.2. Referentes teóricos

2.2.1. La teoría de la Inteligencia Emocional

Para llevar a cabo el estudio de la teoría de la inteligencia emocional, se realizó un análisis a nivel internacional, basados en la investigación de Fundación Botín (2013), conociéndose que en México, Dinamarca, Malta y Nueva Zelanda, el 12% niños y niñas en condición de pobreza han sufrido discriminación y malos tratos por docentes de aula que no se encontraban capacitados para orientar y educar de manera adecuada a sus alumnos, existiendo vulneración de derechos.

De acuerdo a la UNICEF (2011), a nivel de Latinoamérica, la situación es aun más conflictiva ya que el 54% de los estudiantes de países como Perú, Venezuela, Colombia, Chile, Bolivia y Ecuador, han sufrido malos tratos por los docentes, esto ha repercutido en el rendimiento académico y en autoestima optando por la deserción escolar y bajo interés por asistir a una institución educativa. Esta situación ha violentado los derechos humanos y ha ido en contra de la integridad emocional de los estudiantes, en algunos casos ha existido separación de los docentes de la plantilla institucional.

Las familias y las pequeñas comunidades han dejado de cumplir el papel que desempeñaban históricamente, el cual era de contribuir al desarrollo emocional de todos sus habitantes mediante el acompañamiento, consejos y ayuda mutua. Esta teoría se apoya en una moderna investigación sobre el cerebro y la conducta. El control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia y la agilidad mental tiene que ver mucho con las posibilidades de éxito personal.

“El término Inteligencia Emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar los estados emocionales de uno mismo y también de los demás. Inteligencia Emocional no significa ahogar las emociones, sino dirigirlas y equilibrarlas” (Guerri, 2016, pág. 2).

En base a lo citado se puede inferir que la inteligencia emocional basa su accionar en el control de las emociones para vivir una vida plena llena de bienestar, al convivir en un entorno social agradable, que propicie seguridad y asertividad. Goleman (2007), en base a los estudios realizados sobre la inteligencia emocional, la divide en dos clases:

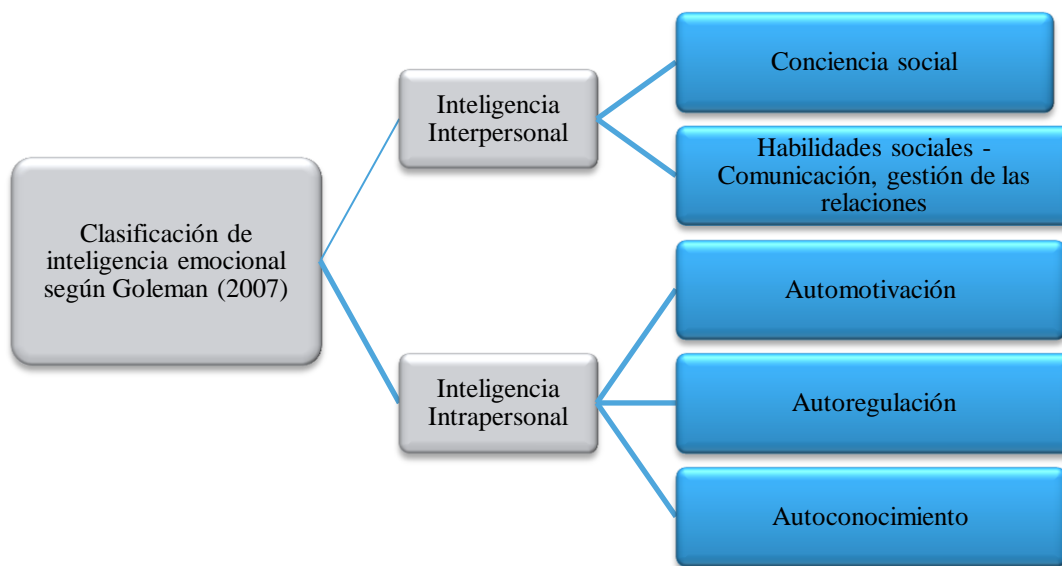


Gráfico N° 1 Clases de Inteligencia Emocional

Fuente: Goleman (2007)

2.2.1.1. Inteligencia Interpersonal

La inteligencia interpersonal, contribuye a una mejor relación de las personas en los grupos sociales, sabiendo comunicarse efectivamente sin tener tropiezos en la conversación y la relación. Una buena inteligencia interpersonal permitirá que las relaciones sociales sean duraderas.

Millares (2014), afirma:

La inteligencia interpersonal permite comprender a los demás y comunicarse, teniendo en cuenta sus diferentes estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y

habilidades, incluye la capacidad para establecer y mantener relaciones sociales y para asumir diversos roles dentro de grupos; lo trascendente de analizar la Inteligencia Interpersonal radica en que como toda conducta, es transmitida de padres a hijos, sobre todo a partir de los modelos que ellos se crean, comprende capacidades como la empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales (pág. 402).

Planteamientos que destacan la importancia de esta inteligencia, al entender a otras personas, interactuar con ellas, entre las habilidades que promueven este tipo de inteligencias es la interiorización de pautas de convivencia, la asimilación de modelos sociales para generar empatías, el progreso de capacidades asertivas en diferentes contextos, la solución de conflictos en base al diálogo y compromisos fundamentados en la práctica de valores.

La inteligencia interpersonal, es entonces la capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. Incluye la sensibilidad a expresiones faciales, la voz, los gestos y posturas y la habilidad para responder” (Gardner, 2000, pág. 8). Criterio que concibe a la inteligencia interpersonal como la capacidad para establecer relaciones sociales y asumir roles dentro de los grupos, donde el respeto a la diversidad cultural, intelectual se basa en el intercambio emocional en actitudes colaborativas y prácticas empáticas.

Es todavía más importante desde el punto de vista de los educadores, ya que permite trabajar en grupos, comprender las necesidades y motivaciones de los estudiantes, otro factor a considerar son las actitudes empáticas que ayudan a concebir las emociones de los demás, sus motivaciones y las razones que explican su comportamiento al ponerse en el lugar, lo que favorece propiciar adaptaciones para generar aprendizajes duraderos al entender al grupo.

En este sentido, la responsabilidad del docente y su nivel empático con los grupos permitirá un trabajo más dinámico, llevando pautas que ayuden a desarrollar aplicaciones directas al campo de la enseñanza, donde la mediación social guarda estrecha relación con la didáctica y las aplicaciones curriculares que permite organizar grupos, negociar y establecer conexiones personales en base a los estilos de aprendizaje de sus educandos, a la atención de las diferencias, motivaciones e intereses de cada grupo de aprendizaje; acciones que se logran al interactuar y percibir mensajes, percepciones y detalles de ellos.

Espinoza (2013), realizó un estudio sobre la inteligencia interpersonal en docentes, utilizando como instrumento una escala del humor TMMS por sus siglas en inglés Trait Meta-Mood Scale, dando como resultado que la inteligencia interpersonal se encuentra asociada a menor presión, mayor empatía, relaciones sociales, manejo del estrés y mejor relación parental, permitiendo que los alumnos, tengan un mejor desempeño académico.

Por otro lado, el informe de Delors de la UNESCO (1996), propuso cambios para la educación, para que respondan a las demandas sociales, el informe planteó cuatro pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser; estos pilares se relacionan directamente con la inteligencia interpersonal ya que, en el campo de la docencia, los maestros deben aprender a manejar conflictos, respetar la diversidad, el carácter y humor.

El pilar que se relaciona específicamente con el manejo de la inteligencia emocional es aprender a ser, donde el ser humano es capaz de controlar sus emociones, estados de ánimo y formas de comportamiento ante las otras personas.

2.2.1.2. Inteligencia Intrapersonal

“La inteligencia intrapersonal comprende nuestros pensamientos y sentimientos. En la medida en que podamos concientizarlos, más sólida será la relación entre nuestro mundo interior y el mundo exterior de la experiencia” (Campbell, Campbell, & Dickenson, 2000, pág. 3).

Aserciones que conciben a la inteligencia intrapersonal, como una serie de competencias, que determinan la forma de relacionarnos con nosotros mismos, admite el desarrollo de la identidad individual, el autocontrol emocional, la valoración de la actuación propia, el desarrollo de responsabilidades y compromiso personal.

En esta perspectiva, la inteligencia intrapersonal fortalece el sentido de identidad personal, incrementa la confianza, autoestima, aceptación y seguridad en sí mismo,

permitiendo discriminar comportamientos adecuados, el manejo de afectos, emociones y sentimientos.

Gardner (2000), manifiesta:

La inteligencia intrapersonal es un compendio de pensamientos y sentimientos íntimos que facilitan la relación entre el mundo interior y la experiencia exterior del sujeto, la auto-observación crítica, son una costumbre valiosa para explorar y tener una mejor comprensión de nosotros mismos, de nuestros deseos y metas y por supuesto para reconocerlas, distinguir las y manejarlas, sobre todo si nos ayudan a planificar nuestra acción y tener experiencias eficaces. (pág. 64)

Sobre la base de estas consideraciones la inteligencia intrapersonal es la habilidad perceptiva de la autoimagen, autoestima, autodisciplina, autocontrol y automotivación, con el fin de adaptar las propias maneras de actuar a partir de ese conocimiento, proceso que conlleva a una imagen personal precisa, cognición de los estados de ánimo interiores, las intenciones, las motivaciones intrínsecas, los temperamentos, deseos y la auto comprensión.

Otro autor que trabaja con la inteligencia intrapersonal es Goleman (2007), para quien:

El desarrollo emocional intrapersonal, indica la manera cómo la persona se maneja y se controla a sí mismo, de acuerdo con las herramientas adquiridas de su entorno, expresando sus sentimientos adecuadamente y con efectividad. Entre las características destacadas por este autor, relacionadas con el desarrollo emocional, se encuentra el dominio personal, la confianza en sí mismo y motivación en la ejecución de tareas, entre otras. (pág. 106)

En la inteligencia intrapersonal, está el desarrollo de habilidades que sirven para comprender los pensamientos y sentimientos íntimos, donde la auto observación y autoanálisis permiten clarificar la conciencia interior, la propia naturaleza humana y la auto comprensión. La automotivación es un componente importante dentro de esta inteligencia, permite valorar el interior de la persona, identificando y aceptando las fortalezas y debilidades individuales, aprovechar las cualidades para beneficio propio. De acuerdo a Sternberg (1985), “la inteligencia intrapersonal incluye una forma de autoconciencia que va más allá de las demandas estrictamente mecánicas de las estrategias de selección y evaluación en la resolución” así también Goleman (2012), afirma que las personas que tienen una elevada inteligencia intrapersonal tienen un ego muy alto,

sintiéndose bien con ellos mismo, y son capaces de tener un nivel intelectual más elevado.

En España, Díaz (2009), realizó un estudio sobre “las inteligencias inter- e intrapersonales como instrumentos de desarrollo de las disposición a comunicarse en el aula Universidad de Huelva”, el objetivo del estudio fue conocer las emociones de los docentes, alumnos y saber regularlas; el estudio fue experimental, se trabajó con docentes y estudiantes de la asignatura de inglés llegando a determinar que las actividades relacionadas con la inteligencia intrapersonal, contribuyen a que los docentes y estudiantes vean lo positivo de sí mismo, y reflexionen sobre su manera de enseñar y estudiar; para lo cual fue necesario hacer énfasis en los puntos débiles y fuertes que permitan que los docentes reflexionen sobre los estilos de enseñanza, gustos y preferencias relacionadas con el carácter, haciendo notar que cada uno tiene diferentes necesidades y preferencias; por lo que la inteligencia intrapersonal valora la parte interior del ser humano.

2.2.2. La Inteligencia Emocional en la Escuela

La inteligencia emocional en la escuela está basada en la capacidad que tienen los alumnos de responder a las diferentes situaciones presentadas por el docente, donde su actuación permite obtener buenos resultados, relacionados con la calidad de la educación.

Maurice, Steven, & Brian (2014), manifiestan:

Para educar la Inteligencia Emocional y desarrollarla, controlando y llevando sus emociones de modo positivo, se debe seguir cinco principios de la Inteligencia Emocional: Ser conscientes de los propios sentimientos y de los sentimientos de los demás, mostrar empatía y comprender los puntos de vista de los otros, hacer frente de forma positiva a los impulsos emocionales, plantear objetivos y hacer planes para alcanzarlos y utilizar dotes sociales positivas a la hora de relacionarse (pág. 35).

A continuación, se detalla cada uno de los principios de la inteligencia emocional según Maurice, Steven, & Brian (2014):

- **Ser conscientes de los propios sentimientos y de los sentimientos de los demás:** este principio permite que el ser humano reflexione sobre sí mismo, lo que piensa y siente, aunque esto no sea lo que él desea, pero es capaz de asumir y autoevaluarse, detallando los aspectos fuertes y débiles de su interior; así también es capaz de valorar los sentimientos de los demás, respetando las diversas formas de actuar y pensar.
- **Mostrar empatía:** en este caso la persona se muestra sensible ante los sentimientos de otra, respetando su manera de pensar y muchas veces compartiendo sentimientos.
- **Comprender los puntos de vista de los otros:** aprender a respetar las diferentes maneras de pensar, hace que el ser humano pueda involucrarse dentro de los grupos de trabajo, respetando y valorando la diversidad.
- **Hacer frente de forma positiva a los impulsos emocionales:** estas actitudes permiten que las personas tengan relaciones sociales adecuadas ya que el individuo puede controlar sus impulsos y no actuar de manera desmesurada y descontrolada, la inteligencia intrapersonal juega un papel fundamental en esta situación.
- **Plantear objetivos y hacer planes para alcanzarlos:** en este caso, la persona es capaz de planificar lo que quiere a futuro, la automotivación es un elemento fundamental para poder alcanzar lo planeado.
- **Utilizar dotes sociales positivos a la hora de relacionarse:** ser proactivos y capaces de relacionarse en grupos sociales y con el entorno, dependerá del nivel de inteligencia emocional intra e interpersonal, esta última con más notoriedad ya que las actitudes, manejo de problemas, ansiedad, estrés, entre otras harán que el individuo entable buenas relaciones.

Por lo tanto los aspectos relevantes de la inteligencia, están vistos como un conjunto de aptitudes aprendidas que determinan capacidades para el autoconocimiento, autorregulación y empatía, donde el desarrollo social se encuentra asociado a la comunicación interna y externa que conduce al individuo a comunicarse consigo mismo y con los demás. Proceso que prioriza el valor del núcleo familiar donde se adquiere pautas, principios y valores de comportamiento para vivir en la sociedad.

En concordancia con lo planteado Pacheco & Fernández (2016), afirman:

Educación de la Inteligencia Emocional contempla tres sentidos; por un lado, se refiere a la capacidad para relacionarse con otras personas, así como a la habilidad para regular la información emocional individual. La segunda modalidad implica la organización de todos los aspectos de la personalidad que contribuyen al éxito. (pág. 7).

Consideraciones que determinan la inteligencia emocional como un concepto psicológico que describe la importancia de las emociones, en el funcionamiento intelectual donde el docente es el principal exponente de ideas y conocimientos que ayudarán al estudiante.

La inteligencia emocional tiene condiciones, para ello Osho (2003), afirma que:

Son seis las condiciones básicas para el bienestar emocional, las mismas que están relacionadas con el contacto consigo mismo y en consecuencia con el entorno. Destaca la importancia de escucharse a sí mismo, los mensajes que el cuerpo dicta y que son los que marcan la pauta del comportamiento (pág. 321).

Condiciones que detallan la trascendencia de la salud emocional en base a experiencias internas, actividades que implican reflexiones personales, donde el mayor logro es comprender a los demás y comunicarse con ellos.

Desde esta perspectiva es indudable la relación significativa entre el aspecto cognitivo y el emocional, coordinación que favorece el desarrollo de otras capacidades en las diferentes actividades humanas, entre ellas el aprendizaje como proceso de cambio permanente en el comportamiento, donde se evidencia la adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia.

Abad (2012), acerca del aprendizaje:

El aprendizaje es un proceso, una serie de pasos progresivos que conducen a algún resultado, que involucra cambio o transformación en la persona, ya sea en su comportamiento, en sus estructuras mentales, en sus sentimientos, emociones, en sus representaciones, en el significado de la experiencia (pág. 122).

Pensamiento que asume que la persona verdaderamente inteligente, no es un cerebro desencadenado funcionando en la neutralidad emocional, sino en una persona profundamente comprometida con las situaciones, impregnada de pasiones y valores. En la práctica pedagógica los docentes enmarcan la base del conocimiento de los estudiantes, una buena práctica de valores, principios éticos y morales, que harán de un docente, un ente respetado y admirado por sus alumnos, donde puedan convivir en armonía y respetando la diversidad.

En este contexto la dimensión afectiva se compone de emociones, sentimientos y deseos, está implicado en la calidad del razonamiento, toma de decisiones y solución de problemas, toda vez que están al comienzo y al final de todos los proyectos, y los mecanismos de decisión. De allí que las relaciones entre el pensamiento y las emociones se encuentran en la base del proceso creativo, ambos interactúan con componentes emotivos, racionales, dimensiones técnicas, dimensiones éticas y teleológicas. Para Muñiz (2014), “ni las emociones son un acompañante subordinado de los conocimientos, ni un tipo de inteligencia específica, suponen más bien, el primer sistema de evaluación de los estímulos externos, que provoca respuestas corporales, e influye e incluso puede anular la cognición” (pág. 9).

Sobre la base de estas consideraciones estrechamente relacionado con el mundo de las emociones donde la voluntad, el mundo de los deseos, incluye también agenda de objetivos, valores, orientaciones, motivaciones y compromisos, para ello gran parte de estos territorios funciona, también sin la necesidad de la conciencia, esculpiendo de los circuitos cerebrales como consecuencia de las experiencias y vivencias previas.

Salovey, Brackett, & Mayer (2004), afirman:

La Inteligencia Emocional es la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente (pág. 183).

En base a lo expuesto, se puede concluir que la inteligencia emocional, es la capacidad de la persona para asentir a sus emociones y crear una integración entre sus experiencias y el pensamiento. Parece evidente que el funcionamiento del cerebro, tanto

en sus aspectos cognitivos como emocionales, se orientan de manera intencional a garantizar en principio, la supervivencia, posteriormente el proyecto de vida, es decir, los intereses, deseos y proyectos aprendidos que van configurando la propia identidad; conviene mencionar que la verdadera intensión y objetivo de la mente no es perseguir la verdad, sino satisfacer las necesidades, preservar la supervivencia y conseguir la felicidad.

Dado el interés que ha generado la inteligencia emocional en las últimas décadas, y el rol que cumple en el bienestar de la población y de la sociedad, surge la necesidad de una educación emocional, basada en el respeto, consideración y el saber compartir con los demás, donde los actores e involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sientan un ambiente adecuado para trabajar, para ello el docente es el llamado a desarrollar competencias para compartir con sus alumnos.

A fin de explicar los intereses, el desarrollo emocional en el ámbito educativo “El sistema educativo está más interesado en enseñar conocimientos que en educar a los jóvenes para aprender a utilizar y controlar sus emociones, convirtiéndolos en analfabetos emocionales” (Goleman, 2007, pág. 231).

Consideraciones que analizan la trascendencia de desarrollar dentro del currículo la educación emocional, cuya finalidad es introducir la educación de las emociones en la escuela, dada la crisis que afronta la sociedad. De allí que la experiencia ha probado que para facilitar el aprendizaje y la creatividad es fundamental para fortalecer tanto lo intelectual como lo emocional en el contexto escolar, donde se potencie habilidades emocionales. Por lo que resulta importante la labor de los educadores como mediadores en los procesos de aprendizaje, mediación que se basa en la interacción de todos los ámbitos de los educandos, donde los docentes son personas que organizan con intencionalidad esta interacción y dan significados a los estímulos que recibe el educando.

De allí que el acto educativo es un acto intencional y tiene significaciones concretas y metas, cuando se quiere descubrir valores, se superan las necesidades y se descubre la trascendencia de los actos, se está mediando. Mediar es transmitir valores, conectar vivencias y elementos culturales, superar la ignorancia y privación cultural, abriendo al otro un mundo nuevo de significados. Al mediar, se sobrepasa las

necesidades inmediatas, se trasciende el presente, se busca un mundo de relaciones que anticipan el futuro o presentan situaciones insospechadas.

Palomares (2016), acerca del educador:

El mediador es un educador que asume la completa responsabilidad de su labor educativa. De acuerdo con su ética profesional, se involucra en la formación integral de los educandos, sabiendo que ningún aspecto formativo le es ajeno. Se le piden actitudes de empatía, acogida, permanente interacción, valoraciones positivas de la cultura y vivencia de valores que quieren transmitir. (pág. 177)

Pensamiento que destaca la importancia capital de la interacción que se establece entre el profesor y los estudiantes, pues, determina que la acción pedagógica llegue a ser una ayuda real para que los educandos levanten la construcción de sus aprendizajes, donde el apoyo del adulto forja una autoimagen positiva y despierta una visión real de las propias capacidades y limitaciones. Para esto el mediador establece un proceso de crecimiento, que evita la precocidad y el anquilosamiento, la adaptación de los contenidos a las capacidades de cada estudiante, sin olvidar la dinámica grupal.

La intencionalidad del educador se manifiesta en el orden y dificultad de los contenidos, quien sabe cuándo y con qué medios puede provocar los cambios más ajustados en el proceso de aprendizaje. De acuerdo a Cabral (2008), “el educando deberá ir seleccionando e interactuando para generar su propio aprendizaje, coaprendiendo con otros estudiantes y con su asesor. Dichos materiales se pueden encontrar en cualquier medio: impresos, audiovisuales, plataformas electrónicas (p.72).

Considerando lo expuesto anteriormente, la reciprocidad siempre va asociada a la mutua interacción y respuesta del educando con los estímulos del mediador, es la forma de explicitar una intensión implícita y hacerla volitiva, y consiente para el educando.

Dentro de las instituciones educativas existen tanto estudiantes como docentes con poca inteligencia emocional, será necesario estudiar lo que sucede para resolver los problemas y poder mejorar la calidad de la educación, ya que no solo depende del rendimiento académico, sino de otros factores como manejo de emociones, ira, estrés, entre otras.

De la Barrera, Donolo, Acosta, & González, (2012), realizaron un estudio bibliográfico sobre “Inteligencia Emocional y ambientes escolares”, concluyendo que los estudiantes que se desempeñan en la escuela con problemas y carencias emocionales, como falta de afecto, escasa capacidad para interactuar positivamente con los demás, insuficiente habilidad para manejar los impulsos emocionales, desmotivación, problemas familiares y sociales; incide directamente en la calidad de sus estudios, bajando el rendimiento académico, y a la vez los docentes que desconocen de estrategias que promuevan la solución de problemas por la escasa capacitación en inteligencia emocional, no son capaces de contribuir a solucionar los problemas, dejando a un lado a estudiantes, agravando su situación.

2.1.1.3. Alfabetización Emocional en la Escuela

De acuerdo al Ministerio de Educación (2016), uno de los objetivos de la escuela es que los niños y niñas aprendan a convivir en ambientes diversos, respetando la interculturalidad, e impulsando a los estudiantes a ser emocionalmente más inteligentes, dotándoles de estrategias y habilidades emocionales básicas, que les protejan de los factores de riesgo o al menos minimicen sus efectos negativos. El proceso de educar las emociones, es conocido como alfabetización emocional, pretende enseñar a los estudiantes a modular su emocionalidad, desarrollando su inteligencia emocional, entre los objetivos que se persiguen con la implantación de ella en la escuela, son los siguientes:

- Detectar el limitado desempeño en el área emocional.
- Analizar las emociones y reconocerlas en los demás
- Clasificarlas: sentimientos, estados de ánimo.
- Modular y gestionar la emocionalidad.
- Desarrollar la tolerancia a las frustraciones diarias.
- Prevenir conductas de riesgo.
- Desarrollar la resiliencia. Adoptar una actitud positiva ante la vida.
- Prevenir conflictos interpersonales.

- Prevenir conflictos intrapersonales
- Mejorar la calidad de vida escolar. (Vallejo, Martínez, García, & Rodríguez, 2012)

Para conseguir esto se hace necesaria la figura de un nuevo docente, con un perfil distinto, al que se observa regularmente que aborde el proceso de manera eficaz para sí y para sus educandos. El perfil actual del docente requiere de concentración, manejo de riesgos, grupos diversos y heterogéneos, dispuesto al cambio, que promueva valores y principios, con desarrollo de competencias tecnológicas que promueva la cultura, esté dispuesto a la capacitación continua. Para ello es necesario que él mismo se convierta en modelo de equilibrio de afrontamiento emocional, de habilidades empáticas o de resolución serena, reflexiva y justa de los conflictos interpersonales, como fuente de aprendizaje para sus estudiantes.

Este nuevo docente debe educar en la trascendencia donde la mediación supera el presente del acto educativo y abre la mente del educando al horizonte de la vida, cada acto sustenta el peldaño siguiente que se ha de construir sobre los conocimientos, anticipar las consecuencias de los aprendizajes, es un salto complejo y abstracto, porque supera la experiencia y la capacidad de prevención. El desafío permanente del educador es dar la mano al estudiante, para que vea más allá de las dificultades presentes y entienda el porqué y el para qué de sus esfuerzos.

Maldonado (2006), afirma:

El maestro es el mediador entre los conocimientos que el estudiante posee y los que se pretende que adquiera, es el guía en la construcción de conocimientos del propio educando. Para ello tiene que ayudarlo a que establezca relaciones sustantivas entre lo que ya conoce y lo que aprende, y a que reflexione sobre el contenido investigativo, discutiendo sus ideas y escribiendo lo que ha descubierto (pág. 167).

Reflexiones que acentúan la formación del educador al atender a la individualización y a las diferencias psicológicas, propósito fundamental de la educación y objetivo prioritario del educador, considerando que cada persona tiene capacidades, ritmos de trabajo e intereses distintos, la cercanía del mediador permite al estudiante reconocer las características personales que le definen y diferencian de los demás.

En base a este contexto, uno de los retos más importantes del educador es la atención adecuada a la diversidad de intereses, motivaciones y capacidades de sus educandos, con independencia de las fórmulas utilizadas para tratar la diversidad, es fundamental un cambio de actitudes, valorando positivamente las diferencias en los estudiantes, que se vayan habituando a considerar el progreso particular de cada estudiante en relación consigo mismo y no frente a un patrón externo.

Sobre este enfoque, el docente ha de ser creativo para buscar estrategias que despierten el interés de los estudiantes, debido a que los medios didácticos exigen una actualización permanente, ya que, todo contenido es susceptible de cambiar de modalidad, diseñando situaciones nuevas y estimulantes para promover la creatividad, la curiosidad y el desafío del lenguaje simbólico. Si el estudiante tiene capacidades superiores, el mediador puede plantear tareas nuevas que potencien cada individualidad.

Además, es importante que el educador sepa aquello en lo que cada estudiante se siente más capaz, la motivación se cimienta sobre el éxito, nadie emprende actividades en las que existe un evidente riesgo de fracaso. El éxito lleva al éxito. la autoimagen del estudiante ha de edificarse sobre situaciones de logro, para que poco a poco acceda a metas nuevas y más complejas.

También es necesario considerar al educador, como mediador del optimismo en sus estudiantes, donde la tarea educativa debe ser atractiva, gratificante y entusiasta por lo que debe ser consciente de la necesidad que tienen los educandos de una imagen positiva y estimuladora en sus referencias.

El crecimiento del estudiante necesita un clima de optimismo que le ayude a superar los obstáculos y sus propios errores. En este sentido el mediador estructurará su actuación según los principios del aprendizaje significativo y constructivista, en el que los educandos son los protagonistas de su propio proceso. El aprendizaje significativo proviene de un proceso de interacción del docente y el alumno, donde este último es capaz de asimilar la información compartida y ponerla en práctica.

Para Méndez (2012) el aprendizaje significativo es “un proceso por medio del cual se relaciona nueva información con algún aspecto ya existente en la estructura cognitiva de un individuo y que sea relevante para el material que se intenta aprender” (pág. 91).

El aprendizaje significativo, conlleva a que los estudiantes en el aula de clase sean entes dinámicos, capaces de participar y debatir sobre temas específicos con su maestro. La estructura cognitiva concibe los conceptos de un proceso mecánico o dinámico, donde la información se almacena en base al estudio de la teoría y práctica, basado en la experiencia que tiene por el descubrimiento, donde el alumno organiza sus conocimientos para ponerlos en práctica.

Para Feuerstein (2008), las funciones que tendrá que desarrollar el docente potenciador de inteligencia emocional son:

- Percepción de necesidades, motivaciones, intereses y objetivos.
- Permite establecerse objetivos personales.
- Facilita los procesos de toma de decisiones y responsabilidad personal.
- Proporciona una orientación personal al educando.
- Organiza un clima emocional positivo, ofreciendo apoyo personal y social para aumentar la autoconfianza de los niños (p.169).

La escolarización de las emociones, se llevará a cabo analizando las situaciones conflictivas y problemas cotidianos que acontecen en el contexto escolar que generan tensión como marco de referencia para el maestro, y en base a las cuales poder trabajar las distintas competencias de la Inteligencia Emocional.

Gardner (1999), en su obra Educación Emocional, puntualiza que para desarrollar la emocionalidad existen siete factores importantes: “confianza en sí mismo y en sus capacidades, curiosidad por descubrir, intencionalidad, ligado a la sensación de sentirse capaz y eficaz, autocontrol, relación con el grupo de iguales, capacidad de comunicar y cooperar con los demás” (Gardner, 2000, pág. 90).

Estas capacidades una vez se escolarice, no hay que poner en duda que dependerá mucho del cuidado que haya recibido por sus padres. De este modo, se debe resaltar que para una educación emocionalmente inteligente, lo primero será que los padres de los futuros alumnos proporcionen ese ejemplo de inteligencia emocional a sus niños, para que una vez que éstos comiencen su educación estén provistos de un amplio repertorio de capacidades emocionalmente inteligentes, y para ello se requiere de una buena nutrición emocional.

2.2.3. Estilos de Aprendizaje

Cada persona destina un tiempo determinado para el estudio, empleando estrategias que conllevan a enriquecer y reforzar sus conocimientos; la motivación intrínseca es uno de los factores que influyen para sentir ganas de aprender y estudiar, es decir la persona se ve influenciada por los amigos, la familia, la escuela, el entorno, entre otros, para el empleo de estilos de aprendizaje contribuirá a que el estudiante logre aprender de la manera que le haga sentir más cómodo.

Los estilos de aprendizaje que definen las formas de aprender según Alonso, Gallego & Honey (2012), son activo, reflexivo, teórico, pragmático, lógico matemático, solitario intrapersonal, visual, auditivo y kinestésico, a continuación se detalla cada uno de ellos:

Activo: los estudiantes que recurren al estilo activo según Navarro (2008), son “de mente abierta, nada escépticos y acometen con entusiasmo nuevas tareas. Se crecen con los desafíos y se aburren con los largos plazos” (pág.22). Las personas que gustan un aprendizaje activo suelen involucrarse siempre con grupos de trabajo, son más sociables y dinámicos, utilizan varias actividades y siempre permanecen ocupados e investigando.

Estilo de aprendizaje reflexivo: aquellas personas que adoptan este estilo de aprendizaje según Quesada, García, & Jiménez (2003), pueden tener las siguientes características: ponderado, consensuado, receptivo, analítico, exhaustivo, observador, paciente, cuidadoso, detallista, investigador, recopilador, entre otras.

Teórico: se basan en hechos que se encuentran plasmados en documentos y elementos bibliográficos, suelen investigar mucho en libros y se basan en teorías coherentes, son más perfeccionistas y analíticos.

Pragmático: Navarro (2008), afirma que los estudiantes con el estilo pragmático ponen en práctica las ideas, siempre experimentan nuevos acontecimientos y aprovechan las oportunidades para sacar información, no suelen ser nada teóricos.

Lógico matemático: la lógica y el razonamiento es una característica de los estudiantes que emplean este estilo, la creación de esquemas contribuye al entendimiento y también se resalta la importancia que tiene un contenido.

Solitario intrapersonal: este estilo es individualista, los estudiantes deciden trabajar solos en espacios libres. No les gusta los distractores como ruidos y sonidos, una de las debilidades de las personas que emplean este estilo es que se distraen fácilmente.

Visual: los niños y niñas aprenden a través del uso de dibujos, figuras, animaciones, donde la vista es la principal fuente de aprendizaje. “Las personas con este estilo de aprendizaje prefieren percibir la información en la modalidad sensorial visual, mirando con sus ojos” (Santos, 2016).

Auditivo: el aprendizaje auditivo requiere el empleo del oído, mediante grabaciones, charlas, cuentos, los alumnos que emplean este estilo según Navarro (2008), “piensan y recuerdan de manera ordenada” (pág.19); este estilo tiene más efecto cuando la persona es capaz de relatar lo que escuchó.

Kinestésico: Para Santos (2016), “este estilo prefiere recibir la información en la modalidad sensorial”. La persona aprende tocando con sus manos, experimentando sensaciones, desarrollando destrezas táctiles, motoras y de pensamiento.

Para Navarro (2008), “los estilos de aprendizaje son rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los dicentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje” (pág.25). El proceso de aprendizaje es una actividad permanente que el ser humano pone en práctica

desde la primera infancia, para ello conforme crece, se plantea objetivos y para lograrlos debe emplear estrategias que permitan facilitar su alcance.

Mientras más altos sean los objetivos propuestos, más esfuerzo deberá emplear la persona para conseguirlos, para ello la inteligencia emocional, contribuye de manera positiva cuando se sabe manejarla de manera adecuada, controlando las emociones intra e interpersonales; la automotivación permitirá cada día esforzarse para alcanzar lo planeado, claro está que el individuo necesita acompañamiento durante la etapa de aprendizaje.

2.2.4. Nutrición Emocional

La pirámide de la nutrición emocional indica qué necesita un estudiante para alimentar su autoestima, autoimagen, emociones y valores. Bajo este análisis es necesario preguntar ¿qué es la nutrición emocional?, las necesidades emocionales son un conjunto de aspectos que garantizan el sentirse amado, respetado, incluido, valorado, comprendido, escuchado, aceptados, importantes para otros, en el mejor sentido, perdonados, felices.

En efecto, todo ser humano requiere de atención y amor, en un estudio realizado por la UNESCO (2009), en la realidad Latinoamericana, concluyeron que los estudiantes que se sienten incluidos y aceptados establecen relaciones significativas y recíprocas; por el contrario aquellos estudiantes que son rechazados y no aceptados por sus compañeros y maestros, no se sienten respetados y valorados, e incluso adoptan actitudes para llamar la atención que no son positivas; por lo tanto es necesario crear climas de afecto en las aulas, donde no haya tensión o temor, y todos los estudiantes se sientan seguros, acogidos y reconocidos.

Una autoestima saludable, se nutre de cada uno de los elementos de la pirámide, principalmente durante la infancia, etapa en que el amor es la base y fuente principal de la salud emocional y de la autoestima. A diferencia de los nutritivos yogures que ofrecen las publicidades el amor no puede comprarse en los supermercados, sino que requiere tanto del tiempo como de la calidad del trato.

Pero en esta entrega de amor no se debe caer en el otro extremo. La sobreprotección es igualmente perniciosa, sólo que sus consecuencias se evidencian más tarde en la vida. A veces, en nombre del amor, erróneamente buscamos evitarle al individuo el dolor propio del crecimiento.

En este sentido, no se trata de evitarle las frustraciones, sino de acompañarlo, entendiendo que son propias de la vida y que acordes a la edad, deben ser vividas. Lo que representa una oportunidad que tiene el educador de aprender a manejar el estrés, el enojo, la tristeza y demás emociones desagradables. (Viera, 2012). De hecho, el estrés en bajas dosis es positivo. Pero si satisface los deseos en forma inmediata o excesiva, este no tendrá la oportunidad de vivenciar el deseo y es posible que tal situación haga de él una persona sin tolerancia a la frustración y hasta con desinterés crónico.

A continuación, se citan los elementos de la Pirámide de Nutrición Emocional, según Maslow (2016):

- **Amor:** es el principal ingrediente de la nutrición emocional, es por ello que está en la base de la pirámide, se define como un sentimiento de afecto, inclinación y entrega a alguien o algo. El amor tiene diferentes expresiones según la naturaleza del vínculo en el que se genera. Este puede ser, básicamente sexuado o asexuado, existiendo varias clases: el amor en la pareja, entre padres e hijos, amigos, hermanos.

Pero todos tienen en común esta entrega hacia el otro, en busca de compartir y hacer el bien, cuidando, respetando, escuchando, ayudando y principalmente aceptando al otro en su legitimidad de ser como es. En fin, satisfaciendo las necesidades emocionales, porque es solo desde la legítima aceptación del individuo que se edificará su propia aceptación y respeto.

- **Frustraciones:** la frustración frecuentemente es considerada un sentimiento, porque siempre se halla acompañada de un matiz de una o más emociones que la caracterizan, como pueden ser enojo, tristeza, vergüenza o indignación. Pero en realidad es una experiencia desagradable que surge como consecuencia de no poder lograr lo que se quiere, cuando se ve privado de aquello que espera. La

forma de expresar la frustración es aprendida, se expresa mediante el desagrado llorando, dando pataletas, gritando, ofuscándose e intentando hasta el agotamiento aquello que no le sale, entre tantas otras formas como niños hay en el mundo.

Sin embargo, las frustraciones son parte del crecimiento sano de cada persona y si se quiere crecer se debe comprender que ellas son necesarias. En efecto, toda persona necesita ser expuesto a desafío adecuado y pequeñas dosis de adversidad.

Estudios especializados dan cuenta de que las frustraciones son, junto al amor y cuidado emociones que todo ser humano debe recibir. El segundo ingrediente de la resiliencia. Mucho amor y unas pizcas de frustración harán de su estudiante una persona que sabrá reponerse y superar la adversidad.

Buitrón & Navarrete (2008), afirma:

Las frustraciones son la oportunidad para aprender a lidiar con los imposibles del momento, entrenando tanto la paciencia y el auto – control como la perseverancia. Por ello los padres y maestros no deben evitar inconvenientes al niño para su correcto desarrollo, sin embargo, deben ser pequeñas o mínimas. (pág. 21).

Aseveración que destaca, que a menudo, los individuos como consecuencia de repetidas frustraciones y fracasos, piensan que nunca podrán lograr lo que se proponen, se convencen de ello y abandonan todo intento superar la dificultad. Padecen así de una elevada autoestima por lo que no se sienten capaces de realizar nuevamente una acción específica, poniéndose barreras y límites en su vida.

- **El límite:** es definido como línea real o imaginaria que separa dos territorios, aunque parezca raro, los límites generan libertad, pues al precisar lo prohibido establece también todo aquello permitido. Son absolutamente necesarios ya que organizan y crean una realidad, generan valores, transmiten maneras de ver la vida y de vivirlas.

Son paradigmas, anclajes a la realidad que proveen cierta estabilidad y a partir de ello, generan sensación de tranquilidad y bienestar. Pero para transmitirlos no

basta con verbalizarlos. Los límites necesitan además de algunas características clave: claridad, firmeza y paciencia.

Morales (2005), menciona:

Los límites deben ser flexibles, pero sólo ante el paso del tiempo deben ser modificados a medida que el niño crece y gana autonomía. Pero si los límites carecen por completo de firmeza y son modificados a cada rato, le estará enseñando que todos los límites son negociables (pág. 85).

Reflexiones que conciben que los padres que dudan de todo les enseñan a sus hijos, sin darse cuenta, que todos los límites son negociables, a diferencia del límite débil que está a punto de ser volteado y sólo requiere de unos pocos empujones e insistencias para que las personas ganen, la firmeza, les enseña que el límite no es negociable.

En este sentido, la claridad y firmeza del límite se manifiesta en la vehemencia del tono de voz, en una mirada, un gesto. Esto es más que suficiente, y hace innecesarias las interminables explicaciones persuasivas, el grito o el golpe, para la realización de deberes y obligaciones.

- **Deberes y obligaciones:** este es un tema del que poco se habla en la actualidad, por el temor a ser tratado abiertamente, pues se corre el riesgo de que sea mal interpretado y de este modo se vulneren los derechos. Sin embargo, reconocer deberes sencillos como la obligatoriedad de algunas tareas de orden domésticos como cooperar para mantener la limpieza y el orden del lugar.

El cuidado y aseo personal, mantener adecuados hábitos de alimentación, respetar a padres, abuelos y docentes, hacer las tareas escolares y estudiar, por ejemplo, son parte de los deberes que traerán hábitos de vida saludables.

- **Placeres:** estos son una parte muy importante de la nutrición emocional, incluye las actividades de esparcimiento como ir al cine o a parques de juegos, utilizar la computadora, ver televisión, tener equipos tecnológicos y demás diversiones. Claro que los placeres deben estar en equilibrio y adecuada proporción con respecto a los deberes y obligaciones, manteniendo siempre los límites de lo

saludable, ya que un exceso de placeres puede traducir, en un futuro, en una pérdida de disfrute y de valoración de las cosas y experiencias.



Gráfico 1 Pirámide Nutrición Emocional

La inteligencia emocional permite en el campo educativo, con la interrelación de los estudiantes y los maestros crear un ambiente acorde, capaz de facilitar la comprensión de contenidos a los alumnos, donde el docente es el promotor de llevar a cabo la enseñanza, y esta debe estar basada en el respeto a la dignidad humana, valorando la diversidad y la interculturalidad.

2.2.5. Práctica Pedagógica Docente y su Orientación al Desarrollo Emocional

La práctica pedagógica debe estar enmarcada en una visión transformadora que sobrepase la enseñanza tradicional y se concentre en la producción del conocimiento basada en el respeto, amor, y la aplicación de valores y principios, además de incentivar a los estudiantes a poner en marcha lo aprendido para obtener un conocimiento significativo.

Los docentes son los llamados a motivar a los estudiantes para que desarrollen habilidades y destrezas, convirtiéndolos en seres proactivos y partícipes de las soluciones sociales y del entorno, para lo cual deben estar capacitados en el manejo de la inteligencia emocional, manejando adecuadamente sus emociones.

Para Edwards (2009), “un rol docente profesional implica capacidad para diagnosticar, investigar los procesos de enseñanza y aprendizaje diversos y complejos, para decidir y recrear sus métodos y técnicas de acuerdo con la heterogeneidad de los alumnos” (pág.12).

La práctica pedagógica para el siglo XXI, deberá estar alineada a las necesidades de los estudiantes, proporcionando un verdadero apoyo tanto cognitivo como emocional, respetando y valorando la diversidad en su conjunto, ya que la construcción del conocimiento no solo depende de la teoría y práctica, sino de una vida emocional equilibrada desde la primera infancia.

Los docentes son llamados a formar la integridad de los estudiantes, para automotivarlos, y así puedan alcanzar lo que académicamente requirieran. Para poder lograrlo es necesario otorgar al niño la libertad de aprender a través de la lúdica.

El juego contribuye también a demostrar cariño, respeto y amor por los demás. Así también los docentes son imprescindibles en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para incrementar la calidad de la educación.

La práctica pedagógica docente, ha de permitir la orientación del desarrollo emocional, los docentes son los llamados a dar seguimiento a los alumnos sobre casos de abandono escolar, violencia, dificultades en conductas, esto porque no solo es la tarea de enseñar, sino de preocuparse por los problemas del estudiantado, trabajando en un área social y humana.

Los educadores al igual que los padres son personas que contribuyen a enriquecer la formación en la afectividad de los niños y jóvenes. Casassus (2007), en su obra “La educación del ser emocional”, señala que, para un mejor aprendizaje, incide la forma de cómo se involucran entre compañeros de clase y docentes, una buena interacción entre

la comunidad permite desarrollar habilidades emocionales positivas, por lo que se manifiesta que no hay aprendizajes fuera del espacio emocional.

2.3. Marco Legal

La investigación se sustenta legalmente en los siguientes documentos:

La Carta Política del Ecuador (2008), Título VII, Régimen del Buen Vivir - Sección Educación.

Art. 349 El Estado garantizará al personal docente, en todos los niveles y modalidades, estabilidad, actualización, formación continua, desarrollo emocional, mejoramiento pedagógico y académico; una remuneración justa, de acuerdo a la profesionalización, desempeño y méritos académicos. La ley regulará la carrera docente y el escalafón; establecerá un sistema nacional de evaluación del desempeño y la política salarial en todos los niveles. Se establecerán políticas de promoción, movilidad y alternancia docente (Constitución de la Republica del Ecuador, 2008, pág. 71)

Art. 343.- El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente. (Constitución de la Republica del Ecuador, 2008, pág. 70)

También en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), en el Capítulo Cuarto. Art. 10 sobre Derechos de los docentes.

Art. 10.- Derechos. - Las y los docentes del sector público tienen los siguientes derechos: literal a. acceder gratuitamente a procesos de desarrollo profesional, capacitación, actualización, formación continua, mejoramiento pedagógico y académico en todos los niveles y modalidades, según sus necesidades y las del Sistema Nacional de Educación. Literal k acceder a servicios y programas de bienestar social y de salud integral.

En el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), en el Capítulo Cuarto Art. 10 sobre Derechos de los docentes. Art. 10.- Derechos. - Las y los docentes del sector público tienen los siguientes derechos: q) Acceder a servicios y programas de bienestar social y de salud integral.

Tras la sustentación legal se puede evidenciar que desde la Constitución del Ecuador que está vigente, La Ley Orgánica de Educación Intercultural, su Reglamento, garantizan el desarrollo humano de los educadores y de sus potencialidades intelectuales, emocionales y profesionales, con lo que se pretende el mejoramiento

continuo de las capacidades especialmente las que son motivo de estudio, en la resolución de problemas relacionados con la inteligencia interpersonal e intrapersonal que forman la Inteligencia Emocional, que ayuda al individuo a manejar los sentimientos, emociones hacia uno mismo y de los demás.

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Descripción del área de estudio

El área de estudio de la presente investigación la constituye la Unidad Educativa “Juan Montalvo” ésta se encuentra ubicada en la parroquia González Suárez, situada en el Cantón Otavalo, Provincia de Imbabura, pertenece al a la Zona 1 Distrito Educativo

10D02 Otavalo- Antonio Ante, Circuito 11 González Suárez- San Rafael , fue creada en 1968 bajo la coordinación de la Jurisdicción Intercultural Bilingüe, posteriormente con los cambios educativos de la Revolución Ciudadana reconstruye su modalidad acogiendo a varias instituciones educativas del sector, unificándose como Unidad Central Tipo B, al tener menos de 1000 estudiantes y 50 docentes, ofertando sus servicios estudiantiles desde Educación Inicial hasta Décimo Año de Educación Básica.

Tiene como misión “ofrecer una educación integral actualizada, haciendo énfasis en el desarrollo personal donde el respeto, el amor, la autoestima y la tecnología sean las herramientas en la construcción del conocimiento científico, logrando así, que el estudiante prepare su proyecto de vida, siendo primero grandes humanistas”.

La misión de la institución educativa, promueve la educación en la diversidad, respetando y valorando la cultura y formas de vida, con miras a: “ plasmar valores éticos, morales y críticos en los educandos para que sean constructores de los ideales de su vida, de su familia y de la sociedad. Lograr que la institución continúe siendo pionera en la formación integral de los educandos, y que la Comunidad Educativa se involucre en los procesos de cambio para que esta formación sea de calidad”. La unidad educativa “Juan Montalvo” promueve la práctica de valores y principios, formando estudiantes que aporten con soluciones para la sociedad.

3.2. Tipo de investigación

La investigación fue de enfoque cualicuantitativo, de tipo descriptivo, porque se centró en permitir la caracterización del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo y su incidencia en la calidad y mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Diseño de investigación

El desarrollo investigativo fue abordado desde un diseño documental y de campo. A continuación, se detalla:

La investigación documental

Al ser un proceso organizado y sistemático ayudó a buscar información digital e impresa de varios documentos como informes de la Unesco, Currículo de Educación y libros que contengan información relevante para el estudio, para su organización e interpretación en función de la temática. Los aportes teóricos más relevantes fueron de Gardner (2000), Goleman (2007), Maurice, Steven, & Brian (2014), Millares (2014), Pacheco & Fernández (2016). La información recolectada sirvió de base para el diseño del programa de inteligencia emocional dirigido a docentes.

Investigación de campo

Se basa en métodos que permiten recoger datos en forma directa de la realidad donde se presentan en el sitio de los acontecimientos. Incluir este tipo de investigación en el diseño permitió obtener datos confiables en cuanto al nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo y su influencia en la calidad de los procesos formativos.

3.3. Procedimiento de investigación

Para responder al primer objetivo específico de investigación “*Caracterizar el nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional de los docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo de la Parroquia González Suárez en el año lectivo 2017-2018*”, se llevó a cabo el siguiente procedimiento:

- a) Aplicación de una encuesta dirigida a los docentes de la institución educativa, donde se analizaron los siguientes elementos: frecuencia en el desarrollo de actividades para mejorar la inteligencia emocional, frecuencia de disfrute de actividades sociales, tipo de cambios emocionales, cumplimiento y respeto de normas de los grupos sociales, capacidad de separar la vida profesional y personal, presencia de síntomas de estrés y angustia.
- b) Entrevista a directivos, abordando indicadores sobre: evaluación docente, proceso de ingreso, conocimiento del manejo de inteligencia emocional, ambiente laboral y educativo, percepción del fortalecimiento de la inteligencia emocional, problemas entre estudiantes y docentes.

- c) Empleo de una ficha de observación para el análisis de los siguientes elementos: motivación en el trabajo, proactividad, colaboración en la resolución de problemas, canalización de ira, interiorización de pautas de convivencia, actitud de empatía y resiliencia, dominio de habilidades sociales, autocontrol personal, canalización de sentimientos de ansiedad, valoración de su propia actuación, valoración de sentimientos, resistencia a frustraciones, desarrollo de hábitos cooperativos y sólidos, el respeto a la diversidad cultural.
- d) Administración de una encuesta dirigida a los estudiantes, analizando los siguientes indicadores: reconocimiento de fortalezas y debilidades, control de emociones, sensibilidad, cambios de humor, reacción ante los estudiantes nuevos, orden y disciplina, interés por los problemas de alumnos, compartición de vivencias, tipos de comportamientos, y estados de ánimo.

Para el objetivo específico número dos dirigido a diseñar un programa para el desarrollar la inteligencia emocional dirigida a docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, se procedió a consultar si acogerían un programa para impulsar el desarrollo de la inteligencia emocional, siendo positiva su respuesta.

El programa de inteligencia emocional fue estructurado en talleres, abordando temas de la inteligencia interpersonal: conciencia social, habilidades sociales, habilidades comunicacionales y gestión de las relaciones humanas; también de inteligencia intrapersonal, como: auto motivación, auto regulación y auto conocimiento.

Método de investigación

Con el propósito de caracterizar el nivel de desarrollo de inteligencia emocional de los docentes de la Unidad Educativa, en el año lectivo 2017-2018, fue necesario recurrir al siguiente método de investigación:

Método analítico – sintético

Analiza el fenómeno tomando como base la descomposición de sus elementos para estudiarlos, sintetizarlos e integrarlos de manera holística (Benalcázar, 2010). “El

método analítico- sintético es la descomposición mental del objeto estudiado en sus distintos elementos para obtener nuevos conocimientos” (Hurtado & Toro, 2007, pág. 65). Ayudó a determinar las causas y efectos del problema, así como alcanzar los objetivos planteados. Los elementos estudiados por separado fueron los diferentes comportamientos de los docentes en el aula, analizándolos de manera individual y grupal a través de una ficha de observación. Así también se consideraron las percepciones de los estudiantes para conocer como evalúan al docente en cuanto a la inteligencia interpersonal.

Técnicas e instrumentos para el análisis de la información

Para llevar a cabo la investigación se utilizaron técnicas e instrumentos que se detallan a continuación:

- La técnica empleada para dirigirse a los docentes y estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa “Juan Montalvo” con el propósito de recabar información sobre intereses, inclinaciones o percepciones fue la encuesta, recurriendo al instrumento del cuestionario con preguntas estructuradas para identificar de forma precisa el problema y disminuir la influencia del investigador.
- Así también la técnica empleada para directivos de la Unidad Educativa Juan Montalvo fue la entrevista, mediante el instrumento de guion de entrevista para conocer cómo se encuentra el nivel de inteligencia emocional de la plantilla docente de la institución y como esto contribuye a la calidad de la educación.
- Además, la técnica empleada para evidenciar el comportamiento de los docentes en la institución educativa fue la observación no participante, mediante el instrumento de escala de actitudes; el investigador se mantuvo al margen del grupo, ayudó a detallar el tipo de datos, elaborar instrumentos adecuados, registrar lo observado y contrastar la información recogida.

Análisis de la información

En un primer momento se organizó, procesó y analizó la información obtenida en cada una de las técnicas y unidades de análisis; posteriormente en un segundo

momento, se hizo una triangulación integrando la información alrededor de las variables, asimismo se hizo la interpretación crítica a la luz de las teorías de apoyo.

La información obtenida de la encuesta se procesó estadísticamente con la aplicación del paquete computarizado SPSS STATICC 23. Por medio de los cuales se estableció la frecuencia y porcentaje de los elementos estudiados. Los resultados fueron representados en gráficos de barra simples.

El registro de las observaciones fue analizado alrededor de las categorías relevantes, fijando la atención en los aspectos relacionados con la motivación, proactividad, resolución de problemas, manejo y canalización de ira, interiorización de pautas de convivencia, actitud, empatía, resiliencia, habilidades sociales, autocontrol, canalización de sentimientos de ansiedad, valoración de la actuación, manejo de emociones y sentimientos, resistencia a frustraciones, hábitos cooperativos y solidarios, respeto a la diversidad cultural y diferencias sociales. Al final del análisis fue posible organizar la información que dio respuesta a los objetivos de investigación, formular las conclusiones y hacer un conjunto de recomendaciones, concluyendo con la propuesta de un programa para desarrollar la inteligencia emocional dirigido a docentes de la unidad educativa “Juan Montalvo”.

Población

La población objeto de estudio considerada para la presente investigación fueron los 30 docentes y 92 estudiantes de octavo, noveno y décimo de la Básica Superior de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, trabajando con todas las unidades de observación. Para Di Rienzo y otros (2008), “la población es un conjunto de elementos acotados en un tiempo y en un espacio determinados, con alguna característica común observable o medible” (pág.2).

3.4. Consideraciones biotécnicas

La investigación tuvo la aceptación favorable del director y de docentes de la Unidad Educativa para conocer el desarrollo de la inteligencia emocional, así como la participación activa de los estudiantes. El implementar un programa de actividades para

potenciar la inteligencia emocional en docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, se espera genere un impacto positivo, ya que ofrece a los educadores una herramienta formativa para mejorar capacidades que ayuden a resolver problemas relacionados con las emociones, a reconocer y comprender estados emocionales, sentimientos de los demás, a soportar presiones adoptar actitudes asertivas y empáticas en el entorno social.

Cuadro N° 1 Matriz de operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicadores	Técnicas	Instrumentos	Unidad de análisis.
Programa de capacitación en Inteligencia Emocional	Alfabetización emocional	Desempeño emocional Reconocimiento de emociones. Modulación emocional. Actitudes positivas. Prevención de conflictos inter e intrapersonales. Creatividad. Interacción. Percepción de necesidades. Autocontrol Automotivación.	Entrevista Encuesta	Cuestionario	Director Docentes
Nivel de desarrollo de Inteligencia Emocional	Inteligencia interpersonal Inteligencia intrapersonal	Habilidades sociales. Comunicación. Gestión de relaciones. Automotivación Autorregulación Autoconocimiento	Entrevista Encuesta	Cuestionario	Director Docentes Estudiantes

Fuente: Dueñas Miriam

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1. Variable: Inteligencia emocional de los docentes

Para proceder a caracterizar la inteligencia emocional de los docentes, se elaboró una encuesta con su instrumento, el cuestionario estuvo conformado por de 14 preguntas dirigidas a la plantilla docente. A continuación, se presenta el reporte de los resultados:

Género y grado de instrucción de los docentes de la unidad educativa “Juan Montalvo”

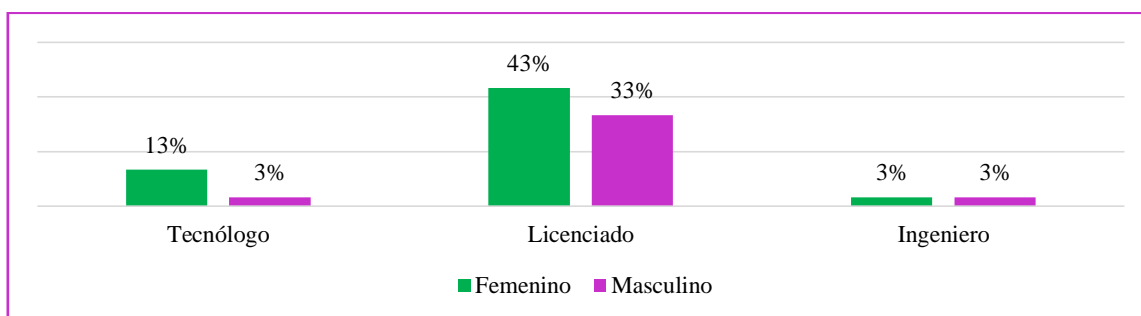


Gráfico N° 1 Género – Grado de instrucción
Encuesta a docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

El 59% de docentes de la unidad educativa “Juan Montalvo”, son mujeres y el 41% hombres. El título académico que tienen la mayoría de docentes es de licenciatura en ciencias de la educación con el 76%; así también el 16% son tecnólogos y un mínimo porcentaje del 6% docentes con título de ingenieros.

Los docentes que poseen el título de licenciados cuentan con conocimientos pedagógicos, por el contrario, los ingenieros han tenido otra formación, técnica; pero con la integración educativa a profesionales de distintas ramas, se ha acogido a todo tipo de profesionales para la práctica docente. Cabe señalar que con el acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2017-00055-A para contratación, los docentes que poseen títulos que no sean apegados a la estrategia pedagógica, deberán seguir cursos y maestrías en educación para estar de acuerdo a las exigencias educativas solicitadas por el Ministerio de Educación. De acuerdo al informe de la unidad educativa el 25% de los docentes actualmente se encuentran cursando algún tipo de maestría apegada al área educativa.

1. Importancia de Inteligencia Emocional

Para conocer acerca la importancia que le dan los docentes a la inteligencia emocional se les preguntó con qué frecuencia desarrollan actividades para la mejora de la misma, al respecto respondieron:

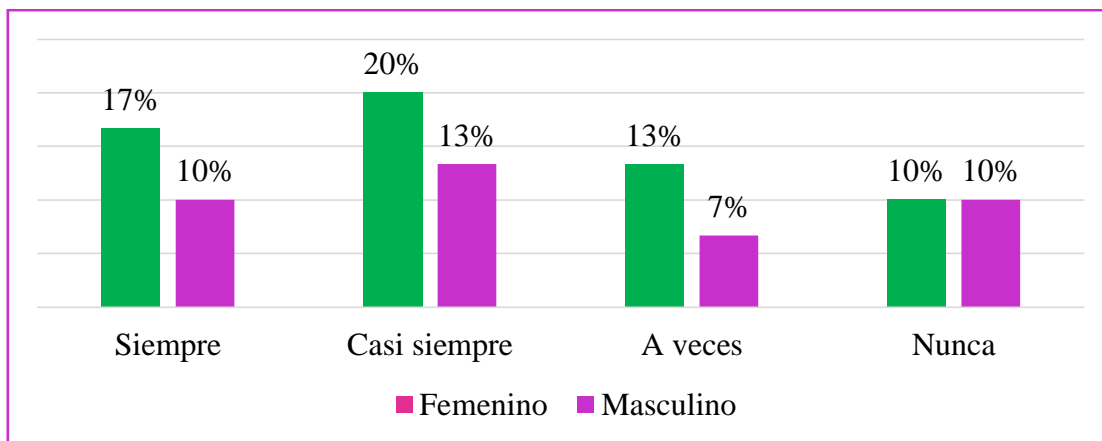


Gráfico N° 2 Frecuencia de desarrollo de actividades para mejorar la inteligencia emocional
Encuesta a docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

El 33% de docentes casi siempre en su desempeño laboral desarrolla actividades para mejorar la inteligencia emocional como autoconciencia y reconocimiento de errores; el 27% siempre; en porcentajes iguales del 20% lo hace a veces y nunca.

En cuanto al desarrollo de actividades para mejorar la inteligencia emocional, tales como autoconciencia y reconocimiento de errores, las mujeres docentes son las que más aplican, pero no existe una marcada frecuencia al hacerlo, menos de la cuarta parte lo hace a veces y un porcentaje menor siempre. Los docentes no dan mucha importancia a la realización de actividades de inteligencia emocional. Estos datos se asemejan a los aportes teóricos de Goleman (2007), quien manifiesta que los docentes en su mayoría están preocupados por enseñar conocimientos teóricos, dejando de lado la educación del manejo de sentimientos y control de emociones.

Se puede apreciar que la plantilla docente en su mayoría en el desempeño laboral no aplica actividades de inteligencia emocional, por lo que no está dando mucha importancia al manejo y control de sentimientos, tanto de los estudiantes como de sí mismo.

2. Disfrute de actividades sociales

Para conocer el disfrute de actividades sociales se procedió a preguntar: ¿Con qué frecuencia disfruta de actividades sociales con sus compañeros de labores?, los resultados son los siguientes:

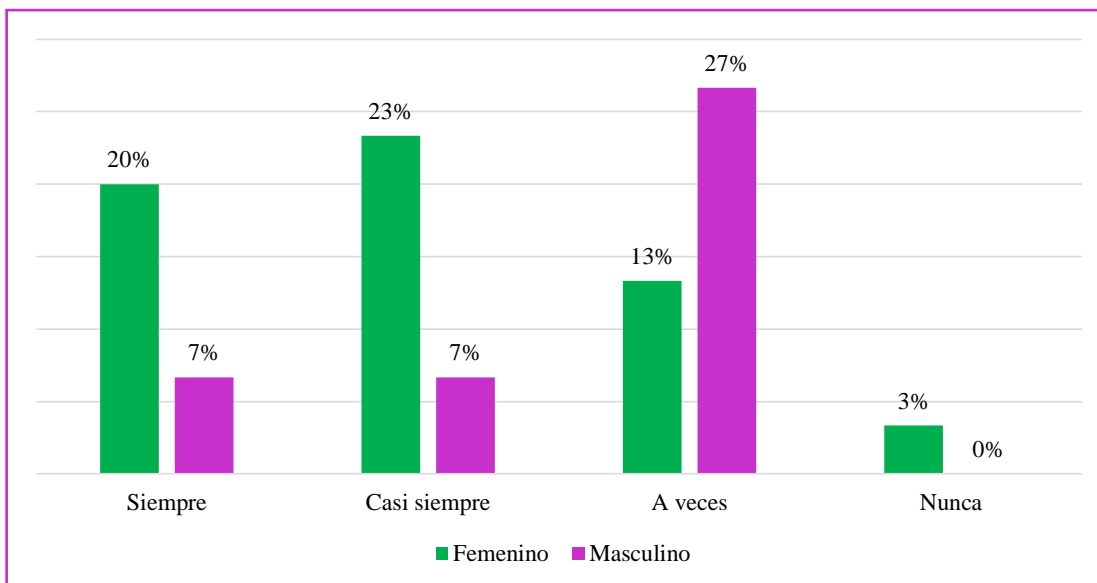


Gráfico N° 3 Frecuencia de disfrute de actividades sociales con compañeros de labores
Encuesta a docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

El disfrute de distintas actividades llevadas a cabo por los docentes en un 40% lo hace a veces, el 30% casi siempre, 27% siempre, y un mínimo porcentaje del 3% no disfruta de actividades sociales con sus colegas. Los hombres son los que menos se involucran en este tipo de eventos por lo que el 27% disfruta a veces. La mayoría de docentes disfruta casi siempre y siempre de actividades sociales, contrastando con lo mencionado por Millares (2014), que las relaciones sociales con amigos y compañeros contribuyen a manejar sentimientos siendo parte fundamental de la vida el compartimiento y comunicación efectiva.

Compartir entre amigos y colegas es una actividad del diario vivir, por lo que los docentes deben socializar con grupos humanos donde puedan desinhibirse de las presiones del trabajo, pero se diagnostica que hay docentes que tienen dificultad para integrarse a las actividades sociales con los compañeros, siendo un factor negativo en cuanto al manejo de la inteligencia intrapersonal, que afecta también a la relación con los estudiantes.

3. Cambios emocionales

Para conocer los cambios emocionales por parte de los docentes se planteó la siguiente interrogante: ¿Qué tipo de cambios emocionales experimenta en su jornada de trabajo?, los resultados fueron:

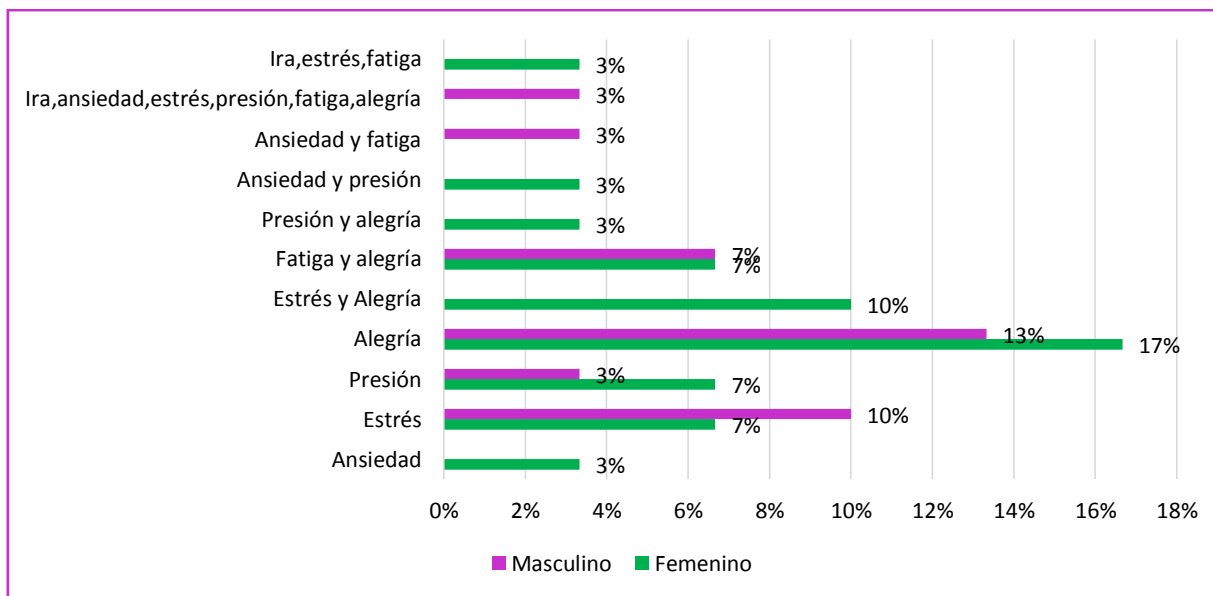


Gráfico N° 4 Tipos de cambios emocionales

Encuesta a docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

El 36% de docentes de los dos géneros de la unidad educativa “Juan Montalvo” han experimentado sentimientos negativos como ira, estrés, presión, ansiedad y fatiga durante la jornada laboral. El 30% han experimentado alegría, siendo las mujeres quienes más se apegan a esta emoción positiva; el 34% sentimientos positivos y negativos, esto dependiendo la situación por la que los alumnos le hagan pasar. De acuerdo a García (2012), los sentimientos negativos percibidos por los estudiantes de sus docentes, inciden directamente en la asimilación de los conocimientos, ya que pueden experimentar miedo, temor, o desinterés, afectando a la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se diagnostica que los cambios emocionales que experimentan los docentes durante la jornada de trabajo son positivos como alegría y negativos como fatiga, estrés, presión, ansiedad e ira. La mayoría de docentes tienden a tener emociones negativas que afecta la salud y también el desempeño en el proceso de enseñanza, no existiendo marcada diferencia entre hombres y mujeres, por lo que el género, no es un indicador para poseer estos sentimientos, sino otros factores como la carga de trabajo.

4. Programa para mejorar la inteligencia emocional

Para conocer la aceptación de la elaboración de un programa técnico para mejorar la inteligencia emocional se realizó la siguiente pregunta: ¿Diseñar un programa de

actividades de forma técnica ayudará a mejorar el desarrollo de la inteligencia emocional de docentes?, obteniéndose:

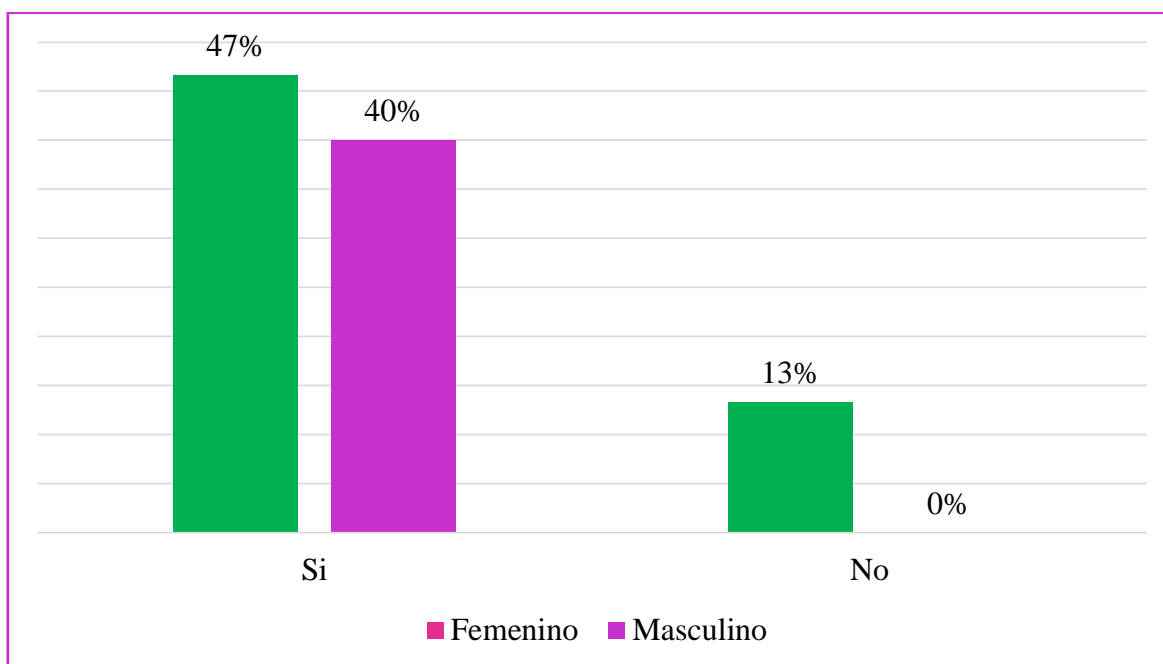


Gráfico N° 5 Elaboración de programa de inteligencia emocional

Encuesta a docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

El 87% de docentes, creen que elaborar un programa de actividades de forma técnica ayudará a mejorar el desarrollo de la Inteligencia Emocional; por otra parte, el 13% considera lo contrario.

Los resultados obtenidos se apegan a los contenidos de Vallejo, Martínez, García, & Rodríguez (2012), quienes sostienen que educar en temas relacionados a la inteligencia emocional es importante porque permite detectar el manejo de sentimientos, prevenir conductas de riesgo y saber manejar conflictos interpersonales e intrapersonales. Por lo diagnosticado se puede decir que la mayoría de la plantilla docente ve positivo que exista un programa de inteligencia emocional que contribuya al adecuado manejo de las emociones, incidiendo positivamente en la calidad de los procesos formativos.

5. Asistencia a programas de inteligencia emocional

Para conocer la frecuencia de asistencia a programas de inteligencia emocional, se preguntó: ¿Con qué frecuencia asiste a la difusión de programas de actividades de

inteligencia emocional dirigida a docentes, para mejorar el control de sus emociones y sentimientos?, donde se obtuvieron los siguientes resultados:

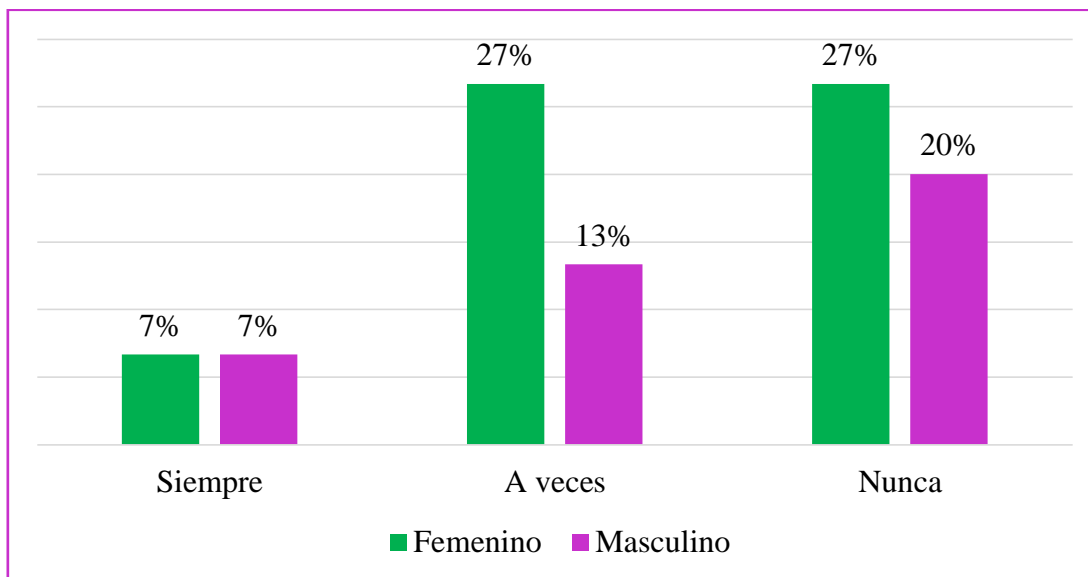


Gráfico N° 6 Frecuencia con la que asiste a programas de actividades de Inteligencia Emocional
Encuesta a docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

El 47% de docentes de la unidad educativa “Juan Montalvo”, nunca han asistido a la difusión de programas de actividades de inteligencia emocional para mejorar el control de sus emociones y sentimientos; el 40% ha asistido a veces y el 14% siempre. De acuerdo a Maurice, Steven, & Brian (2014), estudiar contenidos que hagan al ser humano reflexionar sobre las maneras de comportamiento y manejos de sentimientos es importante, por lo que la difusión de programas de inteligencia emocional es necesaria dentro de los establecimientos educativos.

Se puede evidenciar que la asistencia a programas de inteligencia emocional es esporádica por la mayoría de docentes; apenas un mínimo porcentaje de docentes de ambos sexos siempre asiste a estos eventos dentro o fuera de la institución. Existe una escasa participación en programas para mejorar la inteligencia emocional, por lo que no se está dando mucha importancia a estas estrategias.

6. Cumplimiento de normas

Para conocer el acatamiento de normas por parte de los docentes, se procedió a preguntar: ¿Acepta el cumplimiento y respeto de normas de los grupos sociales que le rodean?:

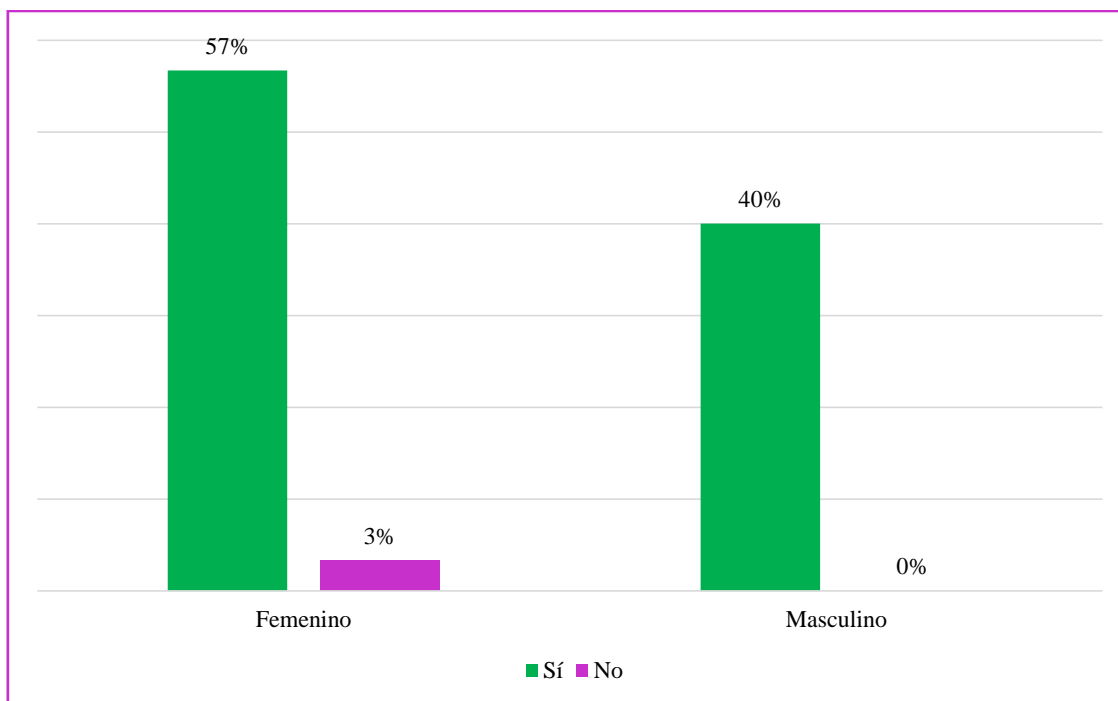


Gráfico N° 7 Acepta el cumplimiento y respeto de normas de los grupos sociales que le rodean
Encuesta a docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

El 97% de docentes aceptan el cumplimiento y respeto de normas de los grupos sociales que le rodean; apenas el 3% no lo hace. Estos resultados se apegan a los conceptos de Goleman (2007), quien sostiene que la convivencia social positiva concierne también en aceptar y cumplir con las normas establecidas e implícitas para que exista una buena relación entre las personas, por lo tanto, desarrollar una buena inteligencia interpersonal.

La mayoría de la plantilla docente acepta el cumplimiento y respeto de normas de los grupos sociales que le rodean, siendo el personal masculino quien acata todas las reglas, y en el personal femenino existe un caso que se resiste al completo cumplimiento. Por lo que se puede correr el riesgo de que existan problemas de convivencia dentro de la comunidad educativa, no solo entre docentes, sino con los estudiantes.

7. Estado de ánimo

Para conocer como es el estado de ánimo de los docentes, se planteó la siguiente pregunta: En la actualidad cómo definiría usted su estado de ánimo:

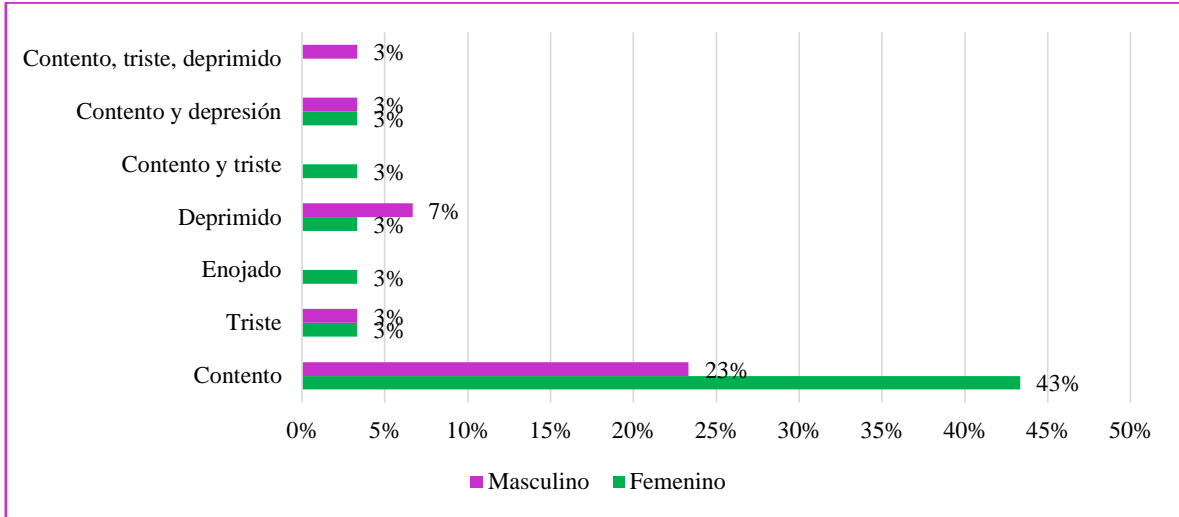


Gráfico N° 8 Definición de estado de ánimo
Encuesta a docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

El 43% de los docentes definen su estado de ánimo como contento; el 10% se siente deprimido, siendo este indicador preocupante al transmitir sentimientos negativos a los estudiantes por lo que pueden estar atravesando crisis nerviosas que atenten contra la integridad; en porcentajes iguales del 6% triste, deprimido y contento. El 34% de docentes definen a su ánimo en estado negativo, por lo que es una problemática al transmitir a los estudiantes sus preocupaciones y enojos. De acuerdo a Vallejo, Martínez, García, & Rodríguez (2012), el estado de ánimo de los docentes influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes al transmitir sentimientos de motivación o desmotivación. La calidad de la educación depende en gran medida de las estrategias y formas de enseñanza del docente, donde el manejo de la inteligencia emocional es un factor fundamental para la consecución de los aprendizajes deseados.

Las caracterizaciones de los estados de ánimo son: contentos tristes, deprimidos, enojados, y con combinaciones. Tomando en cuenta que el estado de ánimo es un factor que influye directamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se debe intervenir con un programa de inteligencia emocional para contribuir al mejoramiento de aquellos que se encuentran con problemas, así también mejorar a los que están actualmente bien.

8. Manejo de actividades lúdico y su impacto en afectos, emociones y sentimientos

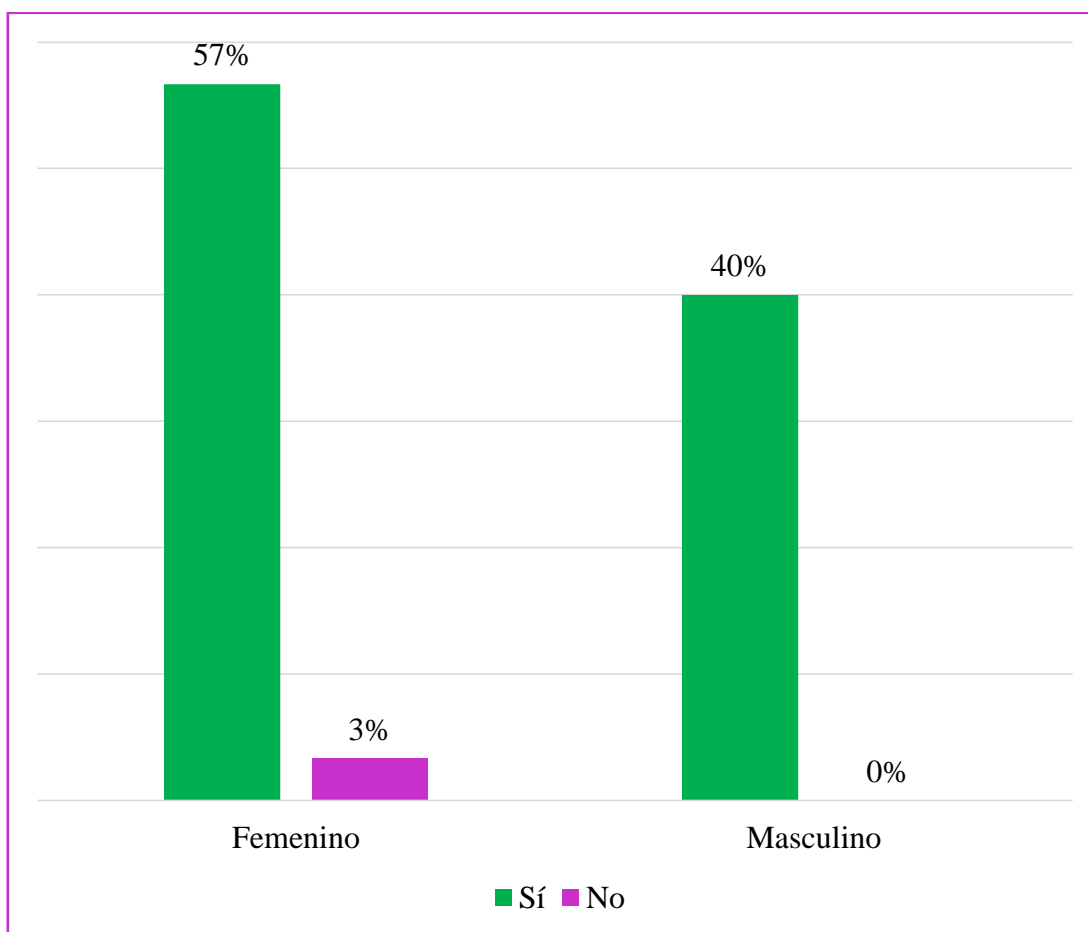


Gráfico N° 9 Actividades lúdico recreativas ayudan al manejo de afecto, emociones y sentimientos.

Encuesta a docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

El 97% de docentes, considera que las actividades lúdicas – recreativas ayudan al manejo de afectos, emociones y sentimientos; apenas el 3% opina lo contrario.

De acuerdo a Méndez (2003), las actividades lúdicas recreativas permiten mejorar las habilidades personales, teniendo una mejor interacción social con los compañeros de estudio y de trabajo.

Las actividades lúdicas recreativas, ayudan al manejo de efectos, emociones y sentimientos, liberando tensiones mismas que dan paso a que el docente facilite la relación con sus compañeros y estudiantes, cabe recalcar que dichas actividades no son aplicadas por todos los docentes bajando la calidad educativa.

9. Capacidad de separar temas profesionales con familiares

Para conocer si el docente tiene la capacidad de separar los temas profesionales con los personales, se procedió a preguntar: Es usted capaz de separar su vida profesional de su vida personal, obteniéndose lo siguiente:

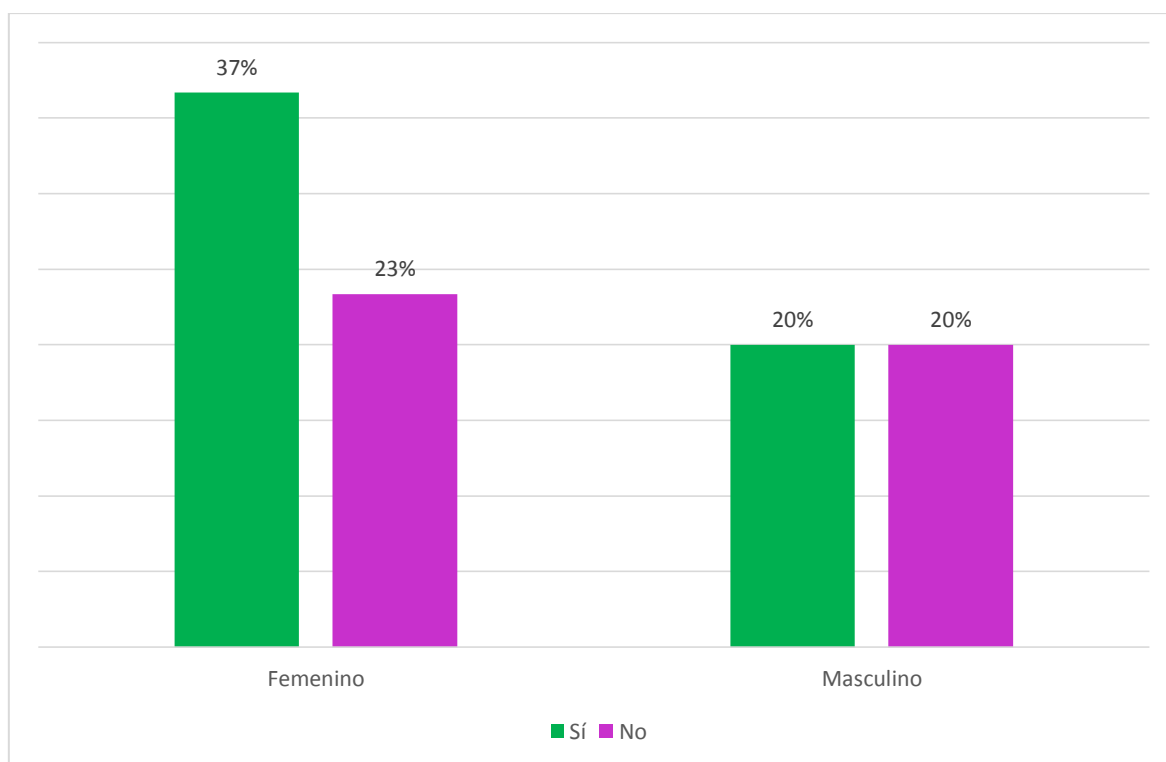


Gráfico N° 10 Capacidad de separar vida profesional y laboral

Encuesta a docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo", 2017

En cuanto a la capacidad de separar la vida personal con la laboral el 57% de la plantilla docente, afirma que no involucra temas personales en su vida laboral; pero así también el 43% de docentes de los dos sexos afirman lo contrario, es decir este grupo refleja sus sentimientos ante los estudiantes, siendo un factor negativo al momento de demostrar ira, ansiedad, estrés, tristeza, depresión, entre otras; esto porque los estudiantes de alguna manera se vean afectados por el estado de ánimo del docente, experimentando sentimientos de miedo y desmotivación.

Para Feuerstein (2008), los docentes deben ser capaces de organizar sus emociones, y sobre todo si se trata de sentimientos negativos, estos no deben

involucrarse y hacerse notar ante los estudiantes para no afectar su rendimiento académico.

10. Elementos motivacionales

Para conocer si los docentes tienen elementos motivacionales en su trabajo, se planteó la siguiente interrogante: ¿Actualmente tiene elementos que lo motivan para ejercer su función docente?, los resultados fueron:

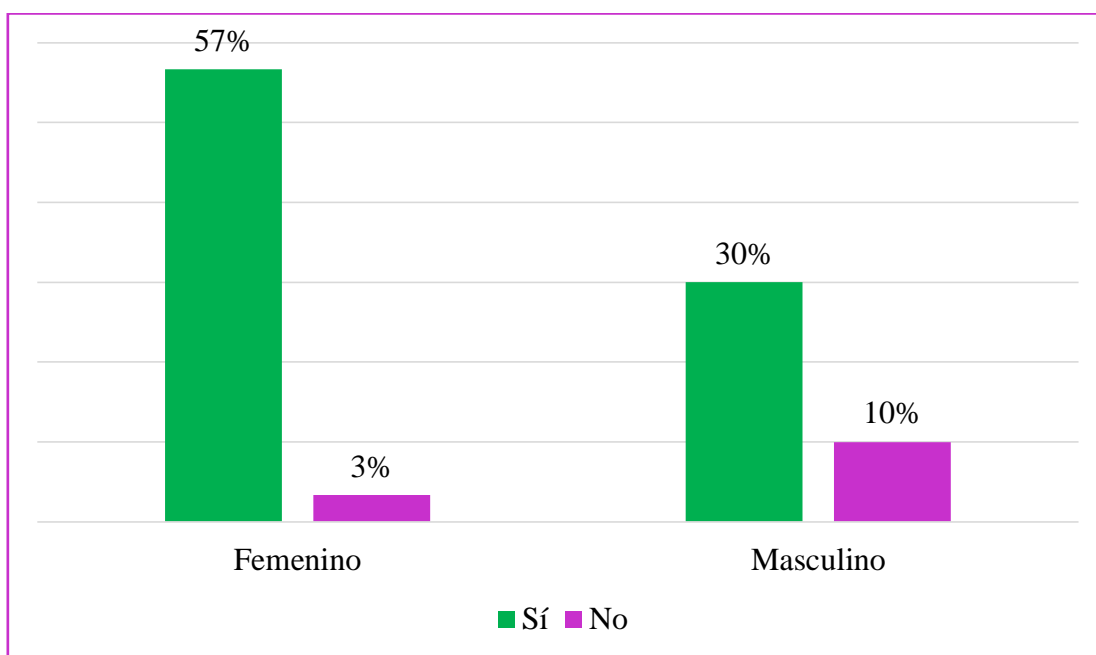


Gráfico N° 11 Motivadores para ejercer función docente

Encuesta a docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo", 2017

El 87% de los docentes tienen elementos que los motivan a ejercer su función docente; el 13% no lo tiene. Las motivaciones para ejercer las funciones de educadores pueden ser varias, una de ellas el factor económico y también el gusto por enseñar; pero también hay docentes que no encuentran motivación, por lo que están solo por no encontrar otra fuente de trabajo. Buitrón & Navarrete (2008), afirman que las frustraciones por no poder hacer lo que les motiva, puede llevar a realizar actos involuntarios que afecten la calidad del proceso educativo.

La gran mayoría de la plantilla docente, actualmente asume tener elementos que los motivan para ejercer sus funciones con más notoriedad en las mujeres; por el contrario, existe un grupo de docentes hombres que muestran no tener motivaciones

para ejercer la función actual. Se evidencia que los docentes no se encuentran motivados en su lugar de trabajo, mismo que puede afectar a los estudiantes y a la calidad de la educación.

11. Sentimientos de estrés y angustia

Para conocer la frecuencia de sentimientos de estrés de los docentes, se consultó lo siguiente: ¿Con qué frecuencia al despertar se siente usted estresado y angustiado?, obteniéndose:

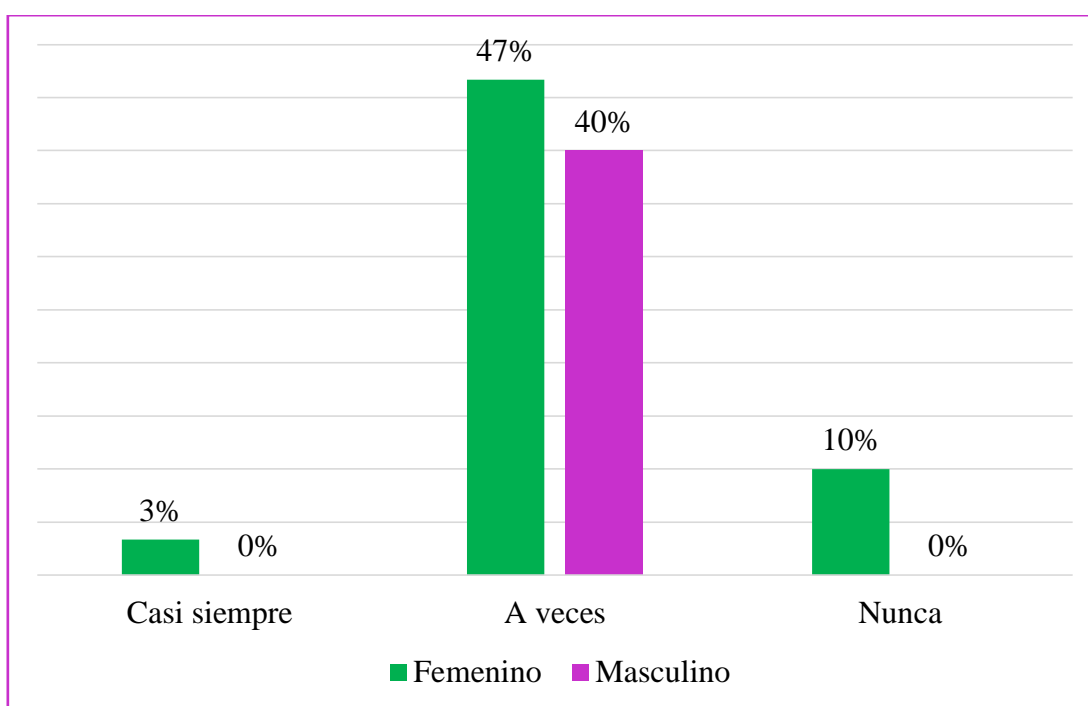


Gráfico N° 12 Frecuencia de sentimientos de angustia al despertar
Encuesta a docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo", 2017

El 90% de los docentes, se siente estresado y angustiado al despertar; el 10% nunca. Para Goleman (2007), los sentimientos negativos de los docentes vienen dados por las presiones laborales, que no son beneficiosas para los estudiantes porque perjudica la calidad de la educación al no emplear métodos adecuados que conlleven a la motivación por aprender y ejecutar tareas.

Se evidencia que la mayor parte de docentes no logran tener un descanso placentero por la noche, por lo que despiertan con sentimientos negativos que afectan su jornada laboral alterando su estado de ánimo al levantarse, esto por la carga de trabajo,

la educación en la diversidad y sus diferentes responsabilidades que atrae la carrera docente, el estrés es una respuesta del organismo a factores de presión, donde se muestra reacciones conductuales agresivas, que pueden afectar a los estudiantes, incidiendo en la calidad de la educación.

12. Actividades para canalización de sentimientos

Para conocer si los docentes emplean actividades para la canalización de sentimientos se preguntó: ¿Ha desarrollado actividades para la canalización de sentimientos de ansiedad, incremento de la autoestima, aceptación, confianza y seguridad personal?, los resultados fueron:

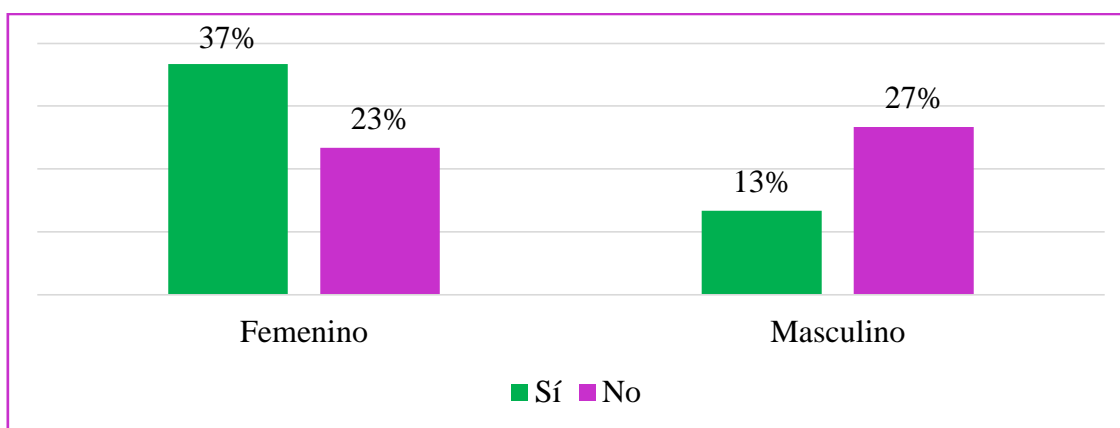


Gráfico N° 13 Desarrollo de actividades para la canalización de sentimientos

Encuesta a docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo", 2017

En porcentajes iguales del 50%, los docentes, han desarrollado actividades para la canalización de sentimientos de ansiedad, incremento de la autoestima, aceptación, confianza y seguridad personal, siendo las mujeres quienes lo han hecho con más frecuencia con el 37%.

Gardner (2000), afirma que las personas deben ser capaces de canalizar y manejar los sentimientos en especial los negativos que puede incidir en los grupos sociales, es el caso de los estudiantes donde si no se sabe manejar situaciones de controversia se puede correr el riesgo de disminuir la calidad de la educación, el interés por la materia y provocar la falta de respeto del alumno.

Los docentes que no saben canalizar sus sentimientos tienen un cierto grado de dificultad para afrontar problemas, por lo que pueden mostrarse poco tolerantes, agresivos, impositivos e incluso amedrentadores de estudiantes a acatar sus órdenes; por tanto, es necesario que los docentes sepan manejar la inteligencia emocional, trabajando en temas de motivación, manejo de emociones y resolución de conflictos.

13. Participación en programa de inteligencia emocional

Para conocer si los docentes estarían dispuestos a participar en programas de inteligencia emocional, consultó: ¿Le gustaría a usted que la institución le brinde la oportunidad de participar en un programa de inteligencia emocional?, los resultados fueron:

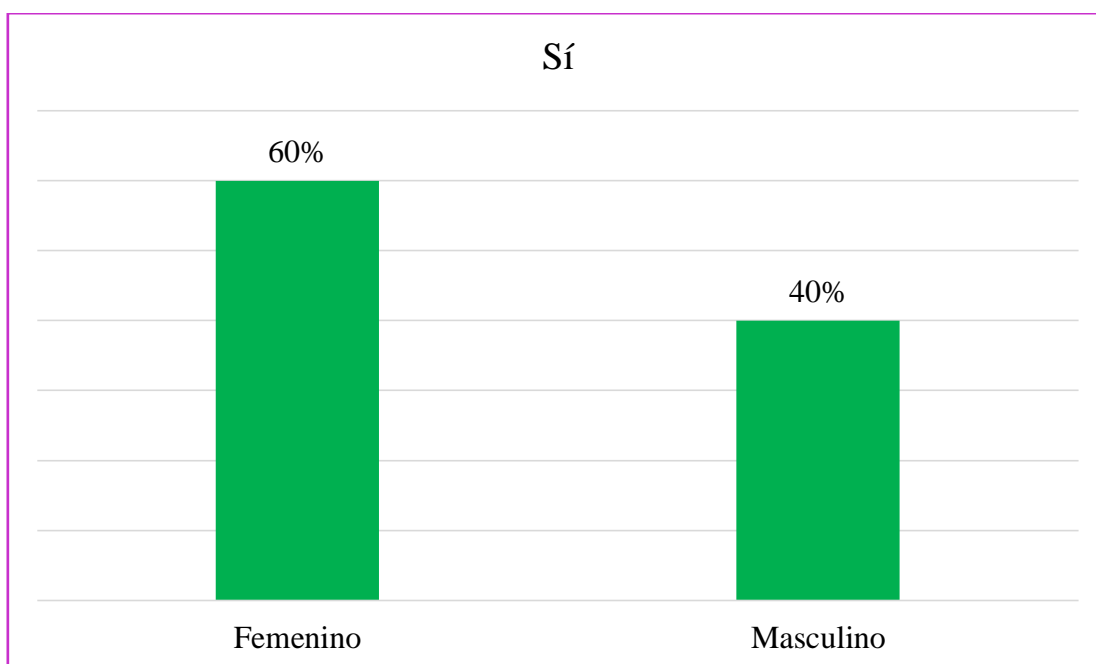


Gráfico N° 14 Aceptación de programas de inteligencia emocional

Encuesta a docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo", 2017

A toda la plantilla docente le gustaría que la institución brinde la oportunidad de participar en un programa de inteligencia emocional. La aceptación e interés por parte de los educadores de la unidad educativa sobre un programa de inteligencia emocional es importante, por lo cual permite respaldar su diseño.

Se evidencia que existe un masivo interés por la inteligencia emocional, para poder manejar situaciones de conflicto, tanto a nivel personal como interpersonal. Los docentes deben ser capaces de controlar situaciones, inclusive si estas conllevan

alteraciones conductuales por parte de los alumnos, ya que el docente es el ejemplo para sus estudiantes, por tanto, debe ser una persona que sepa controlar adecuadamente sus emociones, que motive a los estudiantes a lograr los aprendizajes requeridos, para que estos sean entes partícipes del cambio social del entorno.

14. Contribución del programa de inteligencia emocional

Para conocer la percepción de los docentes sobre la incidencia de un programa de inteligencia emocional, se preguntó: ¿Cree usted que diseñar un programa de actividades para desarrollar la inteligencia emocional permitirá asimilar formas o modelos sociales de comportamiento?, los datos obtenidos son los siguientes:

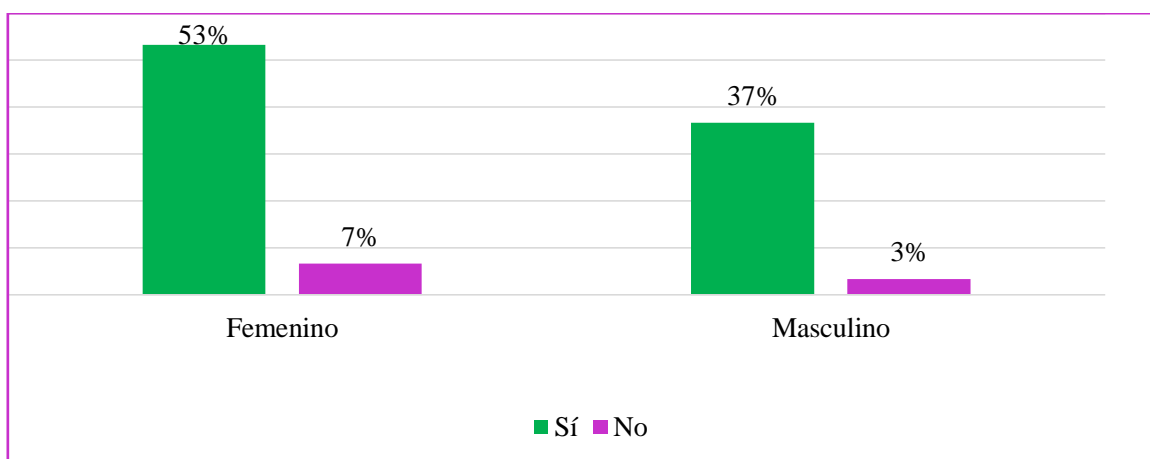


Gráfico N° 15 Diseño de programas de actividades para desarrollar Inteligencia Emocional
Encuesta a docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo", 2017

La gran mayoría de docentes representado por el 60%, creen que diseñar un programa de actividades para desarrollar la inteligencia emocional permitirá asimilar formas o modelos sociales de comportamiento, siendo las mujeres quienes prestan mayor importancia. Así también el 40% de los docentes de sexo femenino y masculino consideran lo contrario.

Pacheco & Fernández (2016), consideran que educar en la inteligencia emocional conlleva a conseguir beneficios para el docente y los estudiantes, teniendo la capacidad de relacionarse de manera efectiva con el conjunto de personas que lo rodean, así como para manejar las emociones, conllevando a un desarrollo más efectivo y armónico, que permita mejorar la calidad de la educación.

La acogida mayoritaria al diseño de un programa de inteligencia emocional es importante por lo que los docentes que tienen problemas para manejar sus emociones y los que no, pueden conscientizar de su accionar para mejorar y llevar a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje más efectivos.

A continuación, se procedió a analizar la ficha de observación que contiene catorce indicadores para determinar el nivel de desarrollo óptimo de la Inteligencia Emocional:

1. Muestra motivación en el trabajo

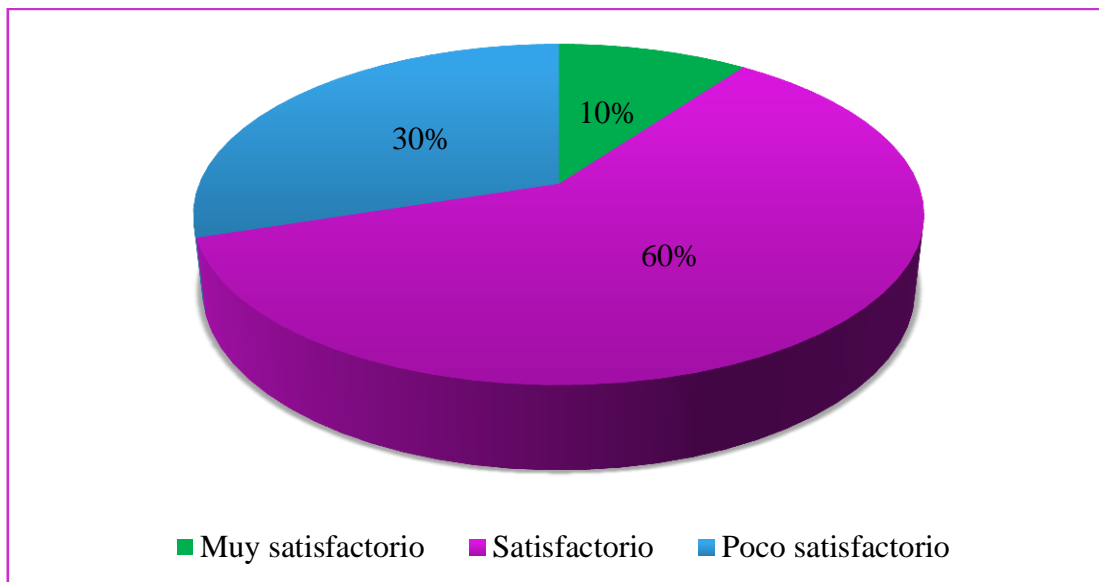


Gráfico N° 16 Motivación en el trabajo
Rúbrica a docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

De acuerdo a la rúbrica aplicada a los docentes de la unidad educativa “Juan Montalvo”, se puede apreciar que el 60% muestra motivación en el trabajo, calificándose como satisfactorio; el 30% muestra limitada motivación, con poco interés en el desarrollo de habilidades emocionales; y un mínimo porcentaje del 10% obtiene un indicador de muy satisfactorio, mostrando excelente motivación en sus actividades laborales. Se evidencia que existe un grupo considerable de docentes que no se encuentran totalmente motivados con sus tareas educativas.

Corroborando con los datos obtenidos de la encuesta dirigida a docentes donde el 13% admite que no tiene elementos que le motiven ejercer su función, y de los

resultados de la percepción de los estudiantes donde se manifiesta que el 28% de los docentes tienen problemas para demostrar empatía e interés por sus estudiantes, se puede decir que efectivamente hay docentes que ejercen la tarea de educador sin tener vocación, por lo que no están empleando estrategias anímicas adecuadas para lograr la calidad de la educación.

2. Se muestra proactivo

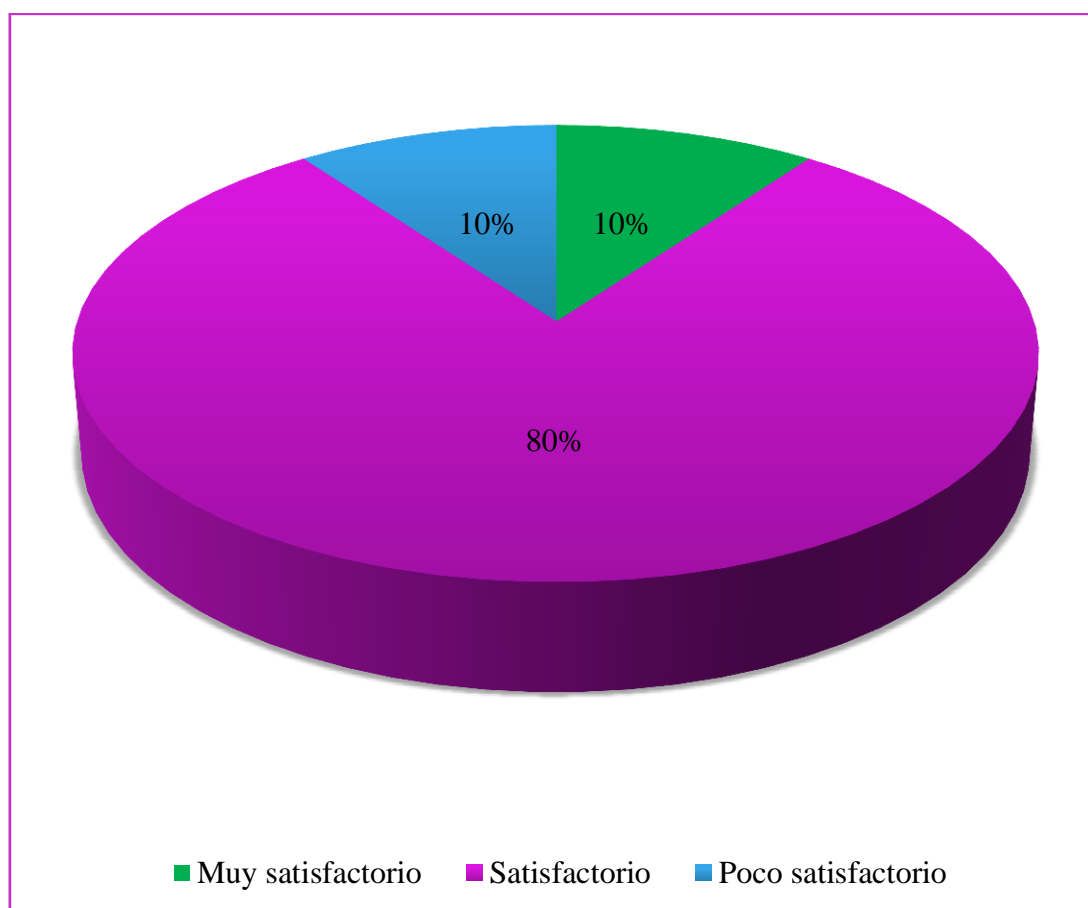


Gráfico N° 17 Docente se muestra proactivo
Rúbrica a docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo", 2017

El 80% de docentes, se muestra medianamente proactivo en sus funciones diarias, obtenido una calificación de satisfactorio; en porcentajes iguales del 10% muestran escasa proactividad.

En tal mención se contrasta con los resultados de la encuesta a docentes, donde se determinó el 40% de educadores participan a veces en eventos sociales siendo, este grupo calificado como poco satisfactorio, y un grupo de docentes conformados por el

3% que son calificados como nada satisfactorios al no mostrar proactividad, siendo desinteresados al no vincularse con los grupos sociales.

La mayor parte de docentes muestran una baja Inteligencia Emocional Interpersonal por lo que no todos logran involucrarse de manera efectiva y proactiva con sus compañeros de labores.

3. Colabora en la resolución de problemas

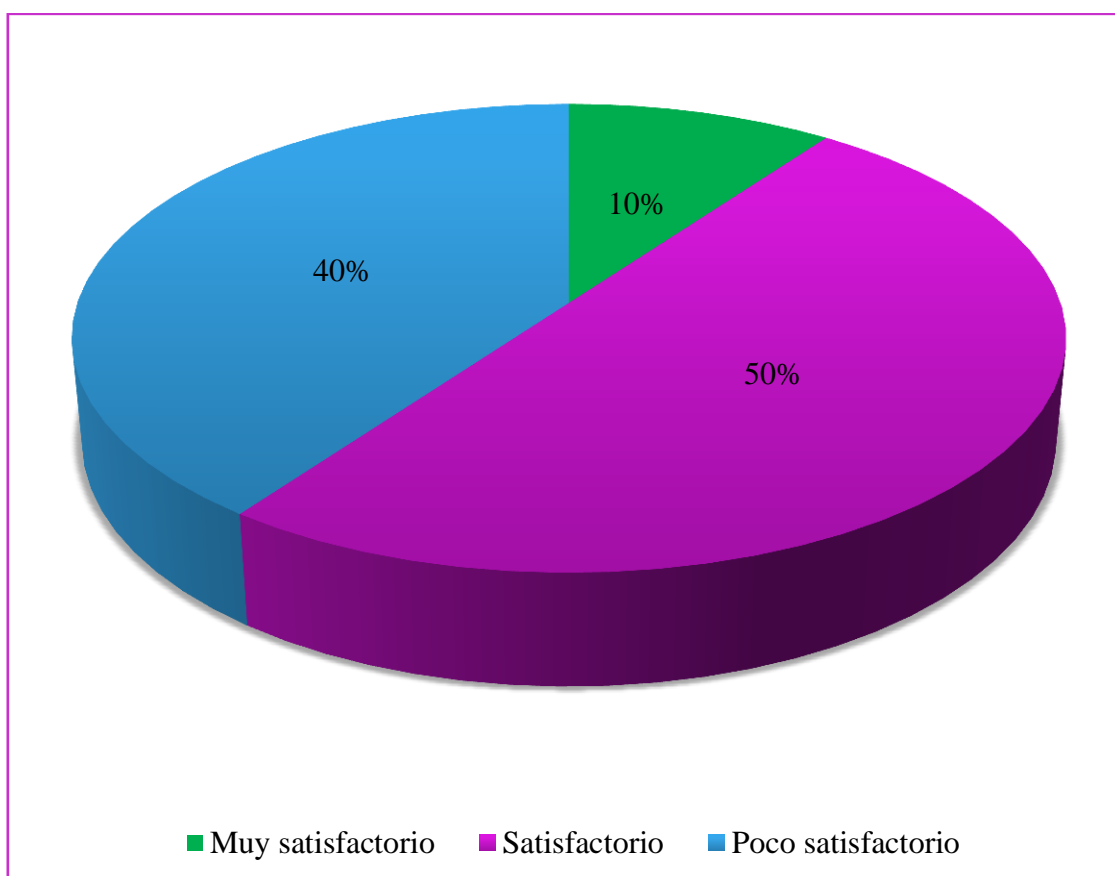


Gráfico N° 18 Colabora en resolución de problemas

Rúbrica a docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo", 2017

El 50% de docentes, colabora adecuadamente en la resolución de problemas que se presenta en la institución, siendo estas actitudes satisfactorias; el 40% muestra actitudes poco satisfactorias, no colabora con la resolución de problemas, es desinteresado por los problemas colectivos; apenas el 10% colaboradora excelentemente en la resolución de problemas, siendo muy satisfactorio.

Analizando estos datos con los obtenidos de las encuestas a estudiantes, quienes perciben que el 24% de docentes a veces se muestra sensible por los problemas de los estudiantes y el 10% nunca, se puede decir que efectivamente hay docentes que están limitados solo a ejercer la actividad académica sin involucrarse en contextos sociales, basados a la colaboración, solidaridad y ayuda. Es necesario la capacitación del personal docente para promover el manejo de la inteligencia emocional con el fin de mejorar los procesos educativos, con docentes más reflexivos y humanos.

4. Maneja y canaliza la ira

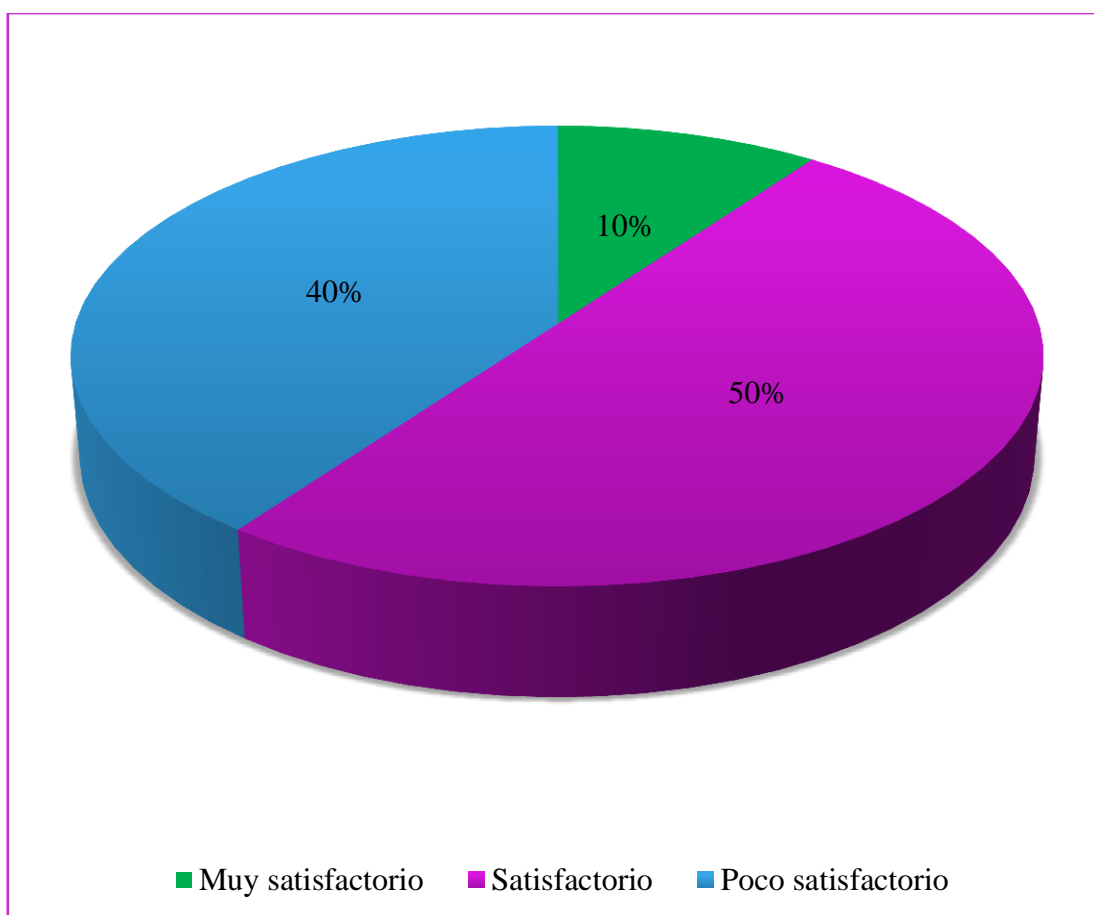


Gráfico N° 19 Maneja y canaliza la ira

Rúbrica a docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo", 2017

El 50% de docentes, maneja y canaliza la ira de manera satisfactoria; el 40% no maneja y canaliza la ira, provocando alteraciones y conflictos, siendo actitudes nada satisfactorias; apenas un mínimo porcentaje del 10% canaliza la ira de manera eficiente. Se evidencia que la mayor parte de docentes tiene problemas para controlar la Inteligencia Emocional Interpersonal.

Estos resultados se apegan a los datos obtenidos de las encuestas a docentes, donde el 50% afirma que no desarrolla actividades para canalización de sentimientos; así también desde la percepción de los estudiantes el 70% de docentes demuestran emociones negativas. Se puede decir que en las aulas de clase los docentes tienen comportamientos impulsivos que no contribuyen a una eficaz educación, por lo que no saben manejar la inteligencia interpersonal.

5. Interioriza pautas de convivencia

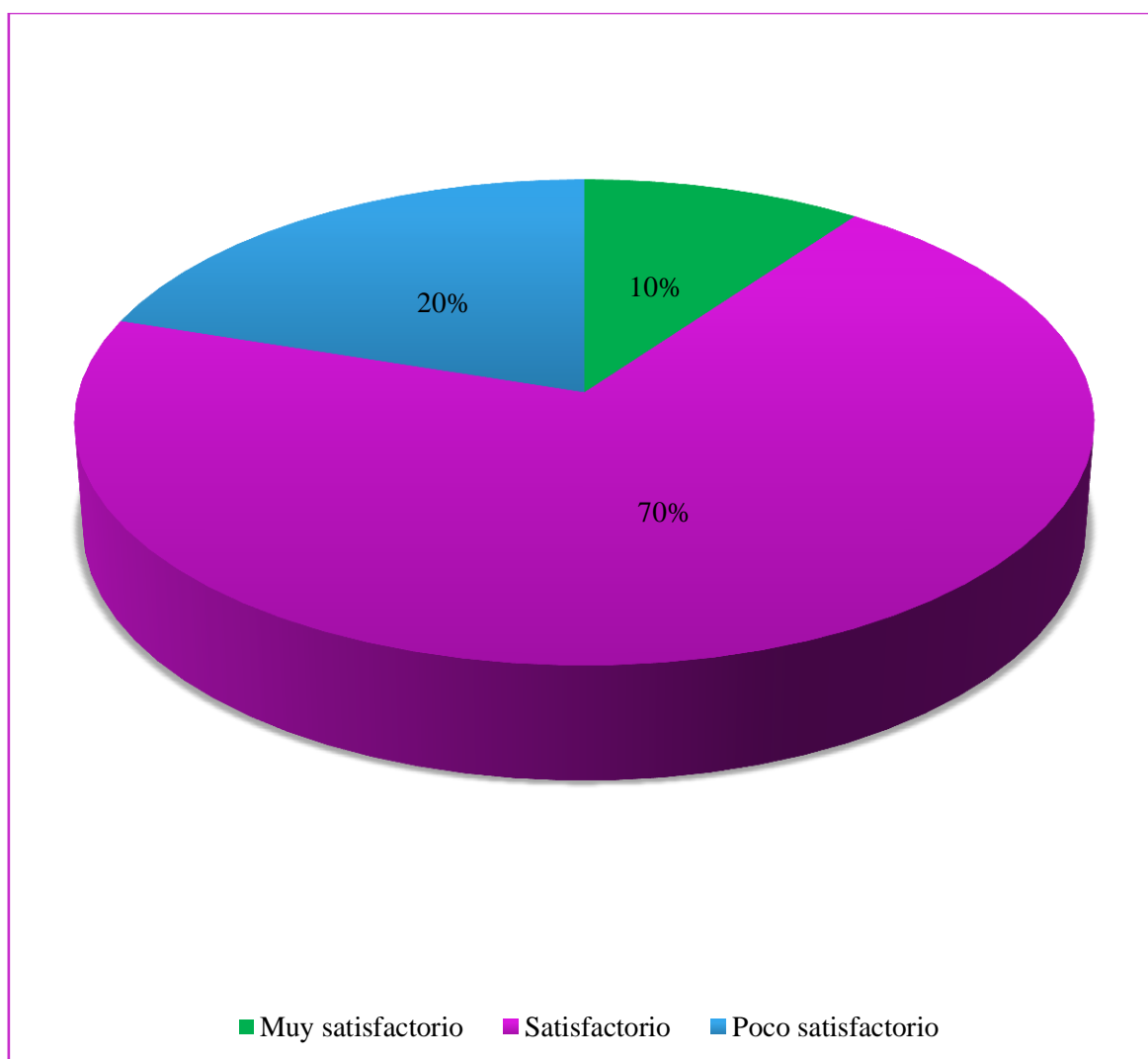


Gráfico N° 20 Interioriza pautas de convivencia
Rúbrica a docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

El 70% de los docentes, interiorizan adecuadamente pautas de convivencia, siendo este indicador satisfactorio; el 20% tienen dificultad para interiorizar pautas de

convivencia, siendo poco satisfactorio; y, un mínimo porcentaje del 10% tiene un comportamiento muy satisfactorio ante esta variable.

Los datos obtenidos se alinean a la encuesta a docentes, donde se evidenció que más de la cuarta parte tiene problemas para disfrutar de actividades con sus compañeros de labores, es decir no interiorizan pautas de convivencia. Así también los estudiantes en un porcentaje similar tienen la misma percepción. Se puede apreciar que un grupo representativo de docentes tienen problemas para manejar la inteligencia intrapersonal.

6. Actitud de empatía y resiliencia



Gráfico N° 21 Actitud de empatía y resiliencia

Rúbrica a docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

El 60% de docentes, tiene una actitud satisfactoria en cuanto a la empatía y resiliencia; el 30% no muestra buena actitud, empatía y resiliencia, por lo que su comportamiento es poco satisfactorio, solo un pequeño porcentaje del 10% logra tener un comportamiento muy satisfactorio. A consideración de Millares (2014), las personas

que manejan la inteligencia emocional son capaces de tener empatía y de efectuar una buena comunicación.

En contrastación con los resultados obtenidos de la encuesta a docentes y estudiantes, se diagnostica que más de la cuarta parte de docentes tiene dificultad solucionar problemas, es decir, son resistentes, así como de mostrar empatía, por lo que en su labor diaria se les observa estresados, aburridos y con poco ánimo por incentivar a los estudiantes a esforzarse a conseguir los aprendizajes requeridos.

7. Domina habilidades sociales

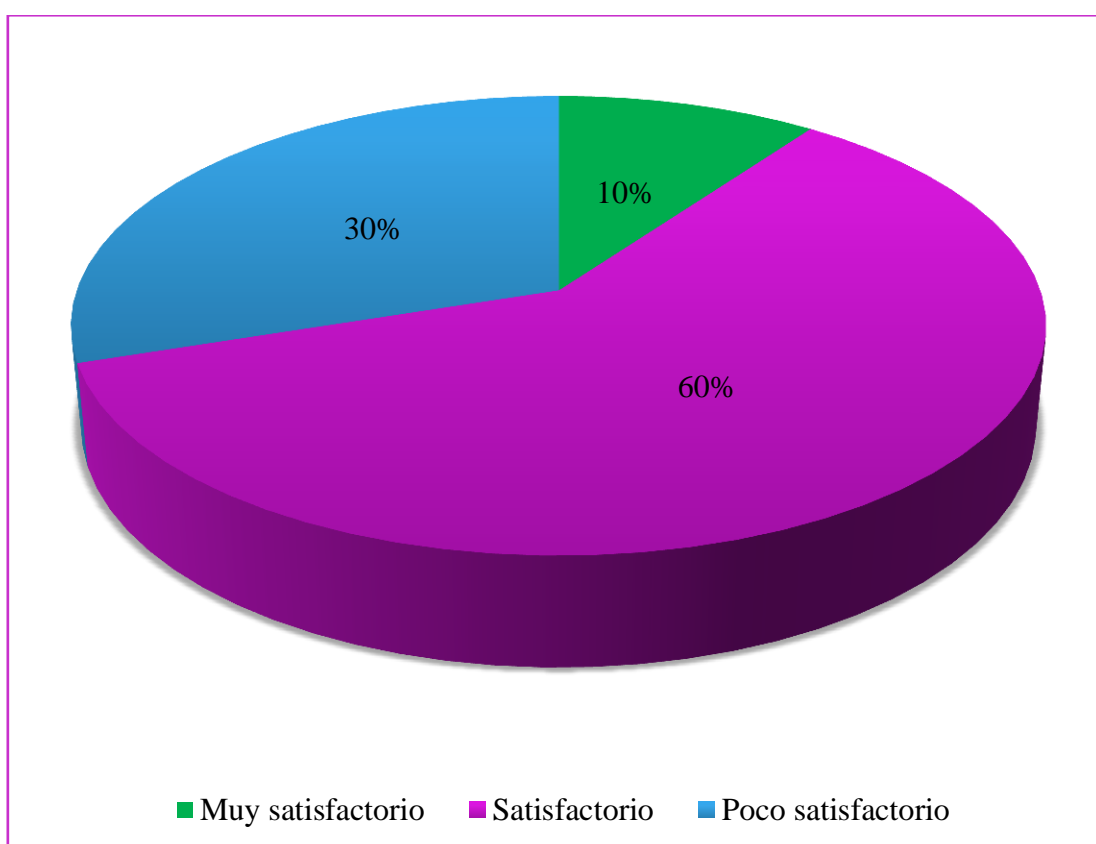


Gráfico N° 22 Domina de habilidades sociales
Rúbrica a docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

En cuanto al dominio de habilidades sociales por parte de los docentes, el 60% muestra un dominio satisfactorio; el 30% poco satisfactorio, debido a que eventualmente domina habilidades sociales, mostrándose poco comunicativo; apenas un mínimo porcentaje del 10% tiene un comportamiento muy satisfactorio al dominar eficientemente habilidades sociales. Gardner (2000), afirma que dominar habilidades

sociales hace que la persona sea comunicativa, expresiva y capaz de insertarse de manera eficaz en los grupos sociales.

En consecuencia, de estos resultados y contrastándolos con los obtenidos de la encuesta a docentes y estudiantes, se puede apreciar que más de la cuarta parte de docentes, tienen dificultad con el manejo de la inteligencia emocional al no dominar habilidades emocionales que le permitan una armoniosa convivencia con los grupos sociales a los que se enfrenta.

8. Autocontrol

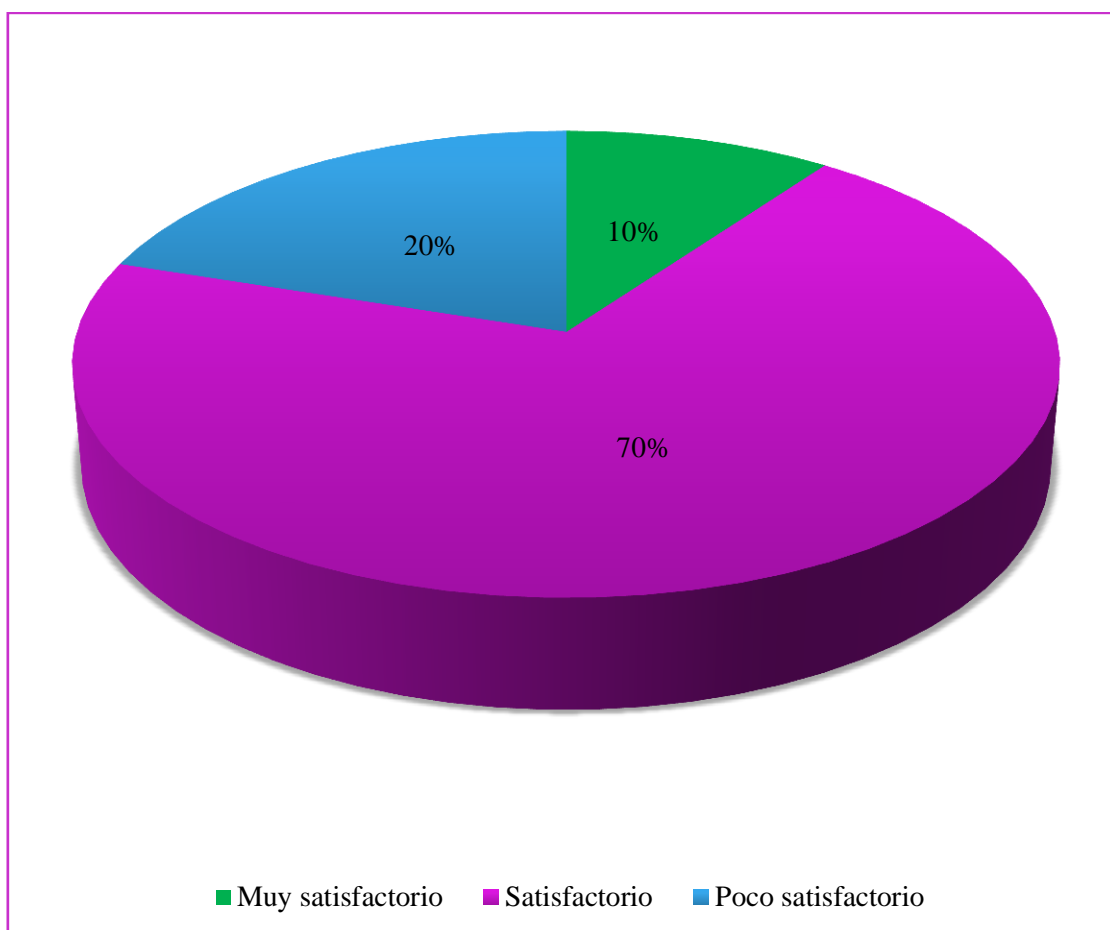


Gráfico N° 23 Autocontrol

Rúbrica a docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

El 70% de docentes, maneja el autocontrol personal adecuadamente, siendo este comportamiento satisfactorio; el 20% poco satisfactorio, ya que en ocasiones hace cosas involuntarias y de manera compulsiva; solo un pequeño porcentaje del 10% de docentes logra muy satisfactoriamente dominar el autocontrol personal. De acuerdo a la

clasificación de la inteligencia emocional de Goleman (2007), la autorregulación es la capacidad que tienen las personas de controlar sus emociones.

Se evidencia que más del 30% de docentes que han sido investigados, a través de la observación directa, encuesta personal y desde la percepción de los estudiantes, tienen inconvenientes con el manejo de la inteligencia intrapersonal, al no poder controlar sus emociones, mostrando estados de ánimo negativos y actitudes poco motivadoras para contribuir a la calidad de la educación.

9. Canaliza sentimientos de ansiedad

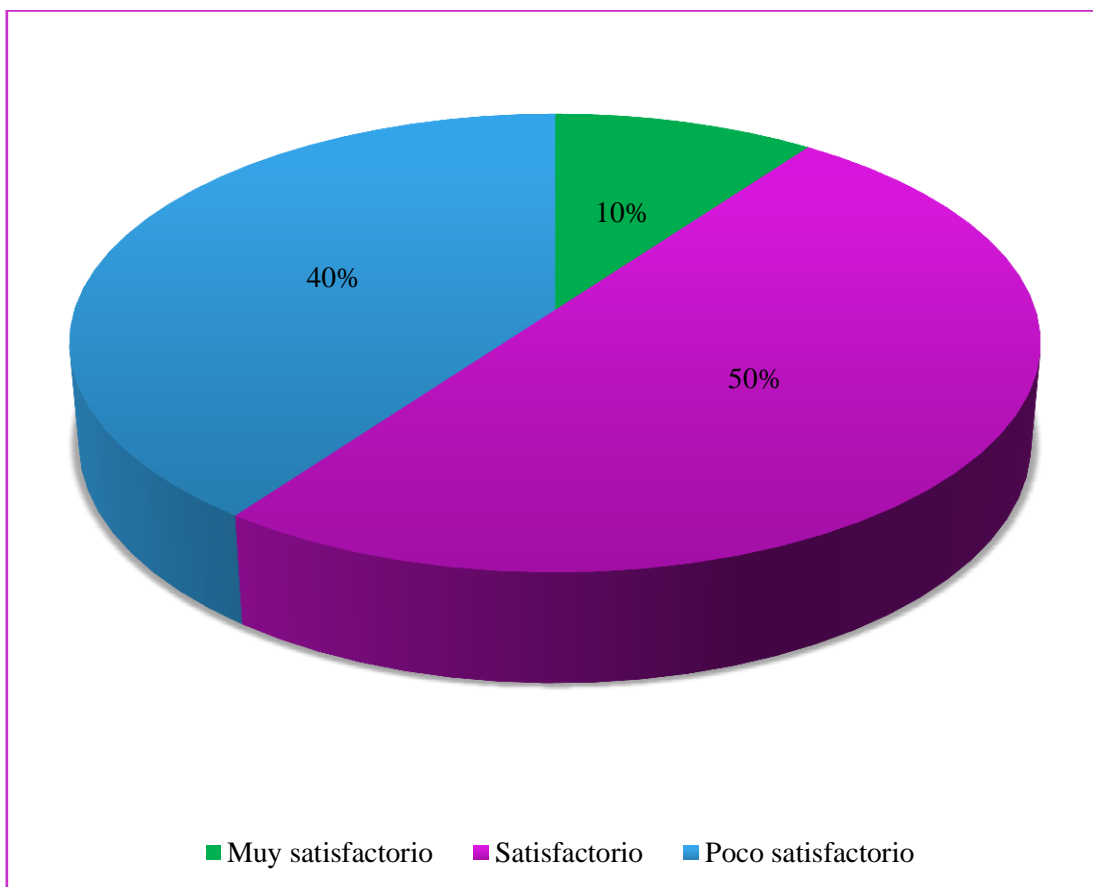


Gráfico N° 24 Canaliza sentimientos de ansiedad
Rúbrica a docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo", 2017

El 50% de docentes, canalizan adecuadamente sentimientos de ansiedad; el 40% tiene dificultad al mostrarse a veces tenso y preocupado; un mínimo porcentaje del 10% logra muy satisfactoriamente canalizar dichos sentimientos negativos. Goleman (2007),

menciona que el manejo de sentimientos está dado por la capacidad de autorregulación de la ira, ansiedad, tristeza, entre otros.

El manejo eficaz de sentimientos, en especial de los negativos es una debilidad para más del 30% de los docentes, lo afirmado lo corrobora los resultados de la encuesta a los mismos docentes y estudiantes, estos últimos evidencian personalmente el repentino cambio de estado de ánimo de algunos docentes, provocando situaciones incómodas en el aula de clase, porque puede pasar de momentos de atención, a momentos de tensión cuando el docente alza la voz en forma de enojo.

10. Valora su propia actuación

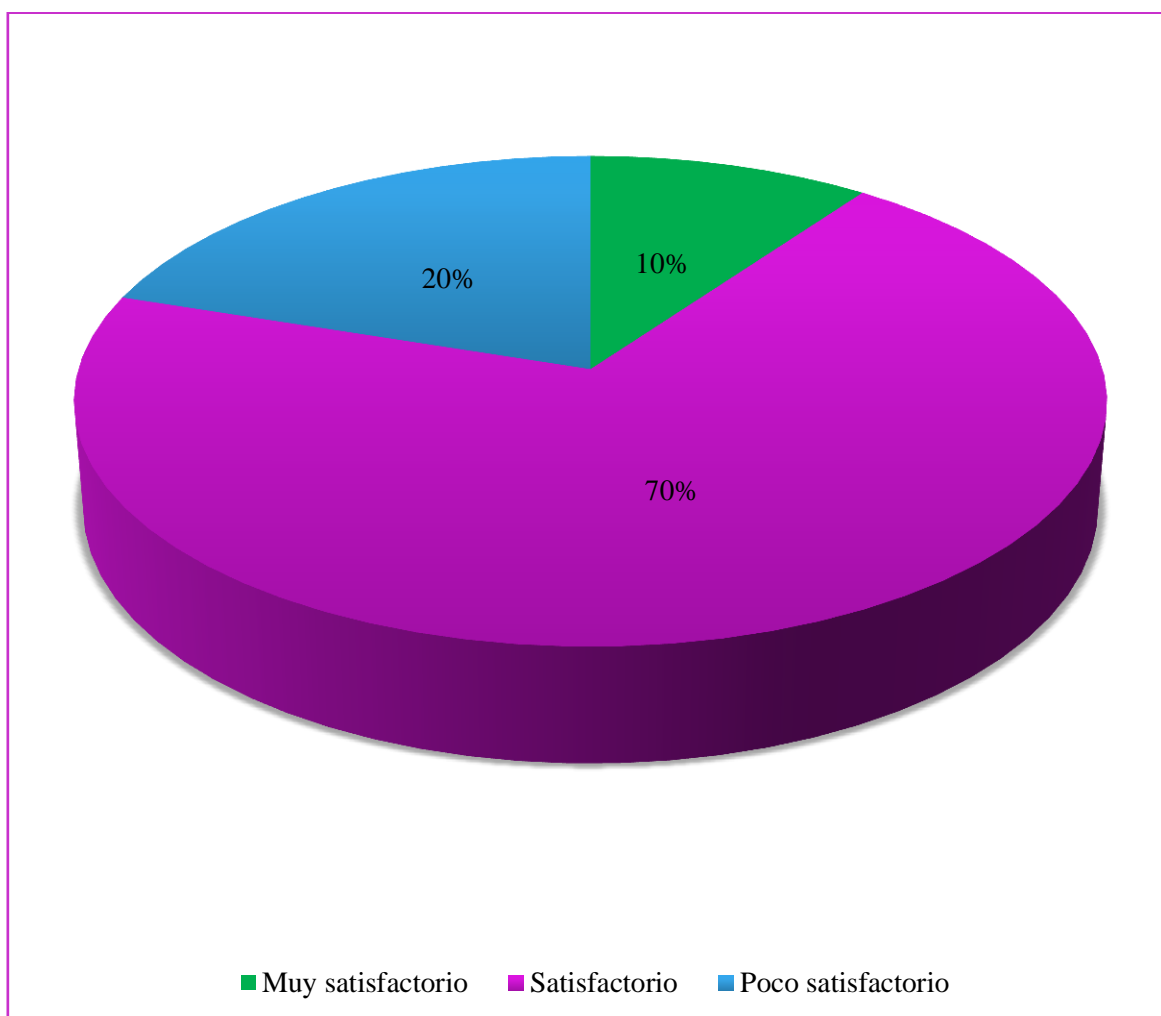


Gráfico N° 25 Valora su propia actuación
Rúbrica a docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

El 70% de docentes valora su propia actuación de manera satisfactoria; el 20% tiene un comportamiento poco satisfactorio ya que ocasionalmente valora su propia actuación; el 10% logra muy satisfactoriamente valorar su propia actuación. Salovey, Brackett, & Mayer (2004), afirman que la capacidad de valorar la propia actuación, está dada por el buen manejo de la inteligencia intrapersonal.

En concordancia con los datos obtenidos de los criterios de los docentes y de los estudiantes, hay un grupo significativo de personas que ejercen el proceso de enseñanza, que no están encaminadas en buenas prácticas, ya que no tienen un buen manejo de la inteligencia intrapersonal.

11. Maneja emociones y sentimientos

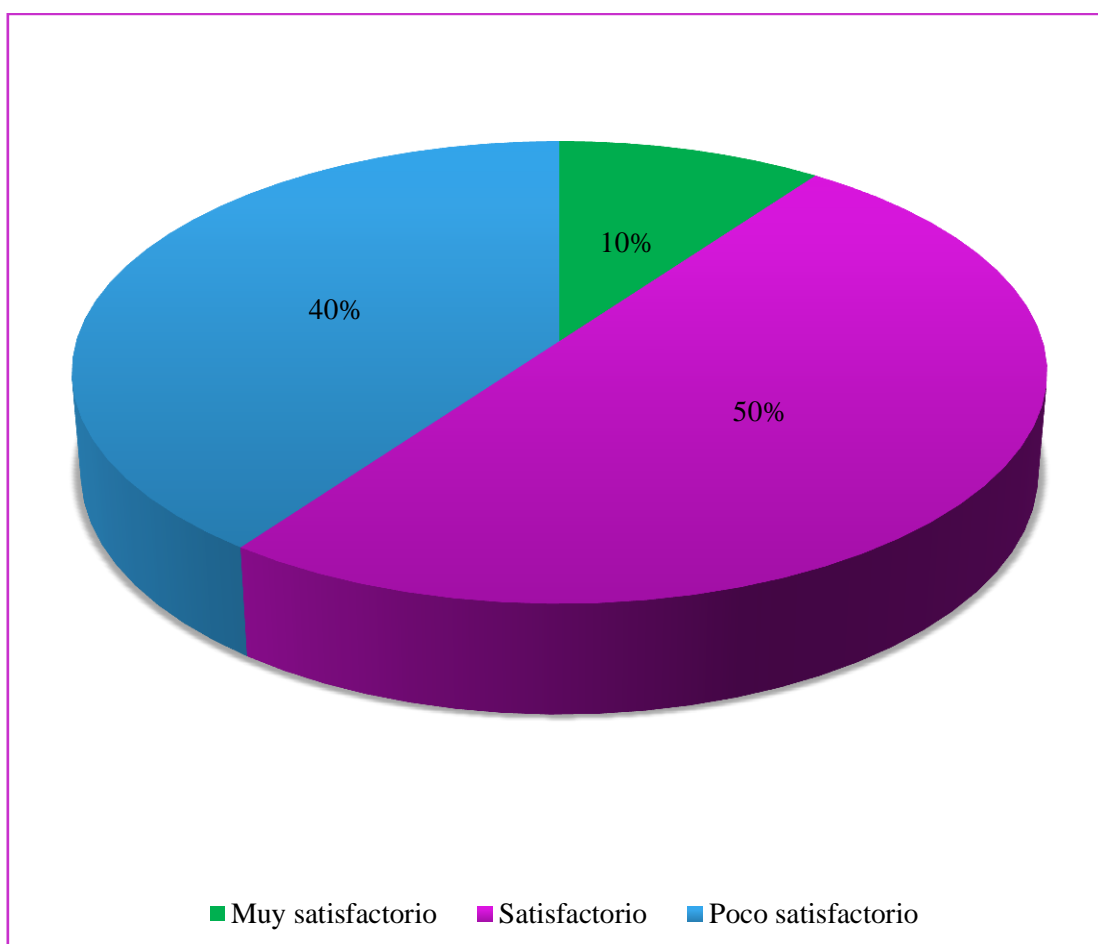


Gráfico N° 26 Maneja emociones y sentimientos
Rúbrica a docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

El 50% de docentes que fueron observados a través de la rúbrica aplicada, maneja adecuadamente emociones y sentimientos; el 40% tienen dificultad ya que regularmente manejan emociones y sentimientos; solo un pequeño grupo del 10% logra muy satisfactoriamente manejar dichas emociones. Existe una problemática en cuanto al manejo de emociones y sentimientos por parte un grupo significativo de docentes, por lo que no tienen control de la inteligencia emocional.

Los docentes que no manejan adecuadamente los sentimientos como ira, tristeza, estrés y otros negativos, provocan un proceso de enseñanza y aprendizaje carente de calidad, ya que los estudiantes no se sienten a gusto con este tipo de personas. Se diagnostica que más del 30% de docentes tiene problemas con el manejo de la inteligencia emocional.

12. Resiste las frustraciones

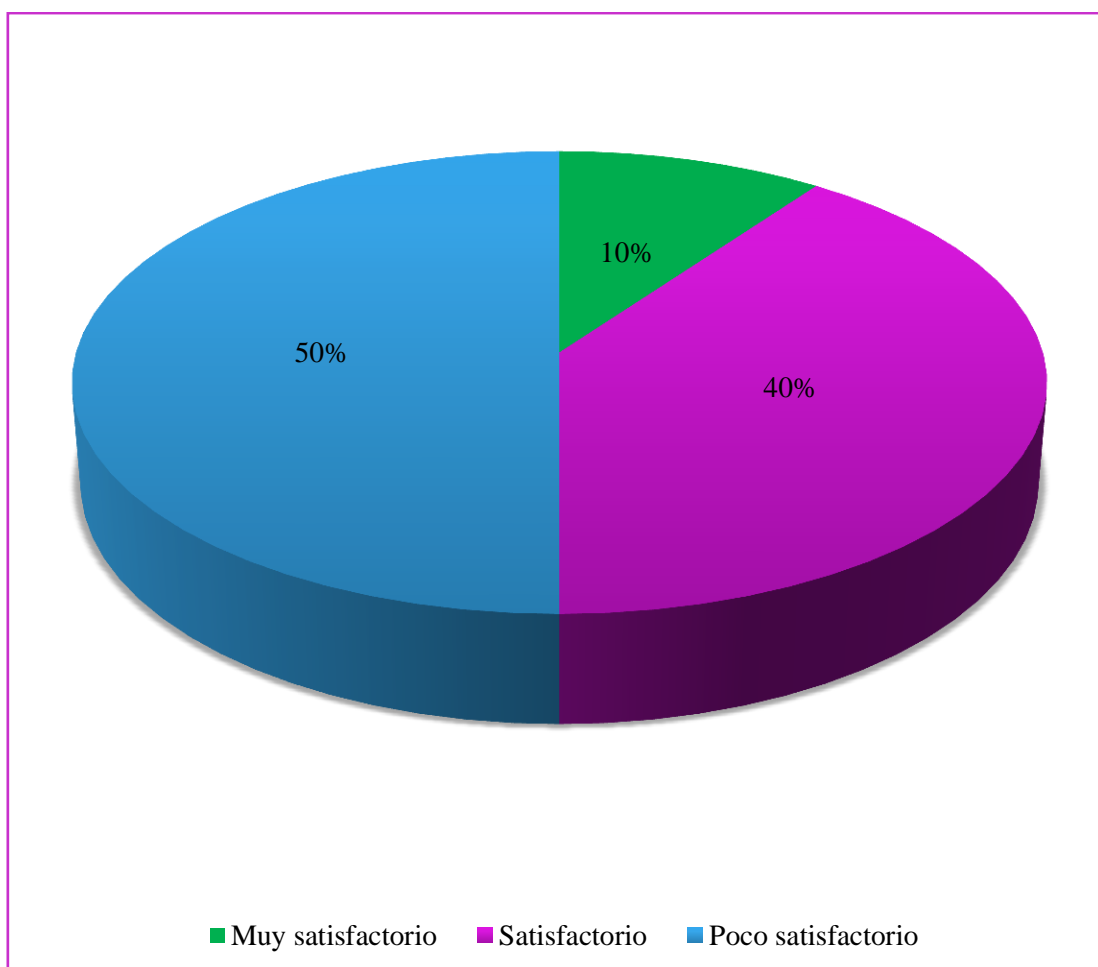


Gráfico N° 27 Resiste a frustraciones
Rúbrica a docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

El 50% de la comunidad docente, resiste adecuadamente a frustraciones; el 40% resiste solo a veces a frustraciones, mostrándose a menudo incapaz de resolver problemas y, por el contrario, el 10% lo hace de manera eficaz.

En vista de los resultados obtenidos de la observación, encuesta a docentes y a estudiantes, se puede decir que existen docentes que no manejan la Inteligencia Emocional, en este caso de análisis un porcentaje representativo de más del 30% tiene dificultad para resistir a frustraciones, esto ocasiona que el docente emplee prácticas inadecuadas en el proceso de enseñanza, tales como gritos, gestos desagradables y humillaciones; provocando así un desinterés por los estudios por parte de los alumnos. Por tanto, es necesario aplicar actividades para potenciar la inteligencia emocional, donde se tomen en cuenta factores de autocontrol, autorregulación y automotivación.

13. Desarrolla hábitos cooperativos y solidarios

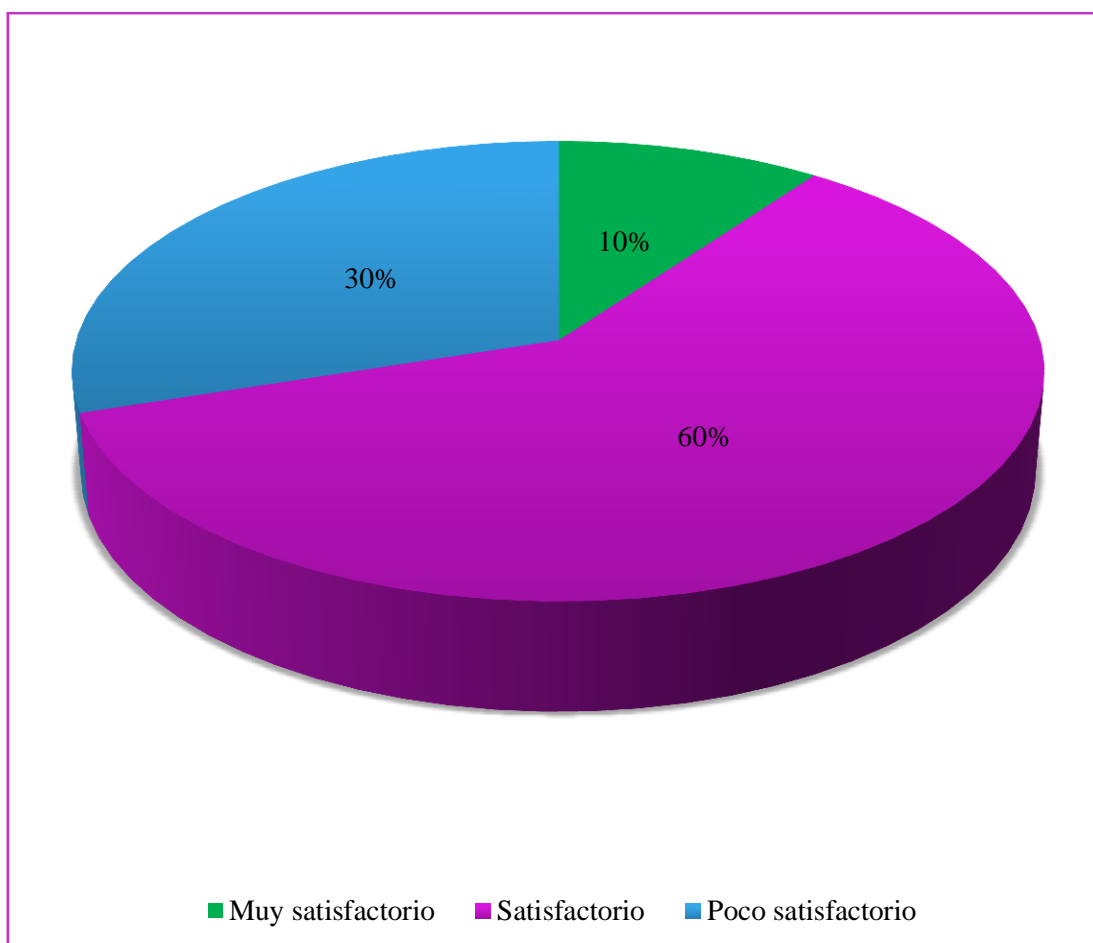


Gráfico N° 28 Desarrolla hábitos cooperativos y solidarios
Rúbrica a docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo", 2017

El 50% de docentes, desarrolla correctamente hábitos cooperativos solidarios, siendo su actitud satisfactoria; el 30% lo hace poco satisfactorio; y el 10% muy satisfactorio. Palomares (2016), menciona que el manejo adecuado de la inteligencia emocional es importante porque índice a la persona a emplear actitudes de empatía, acogida, permanente interacción.

Por lo mencionado, es necesario que la planta docente, trabaje sobre un programa de inteligencia emocional para de alguna manera contribuir al manejo adecuado de las emociones, por lo que los estudiantes perciben que más del 30% de los docentes no se preocupa por los problemas de los alumnos, al mostrarse indiferente y dedicarse solo a la práctica pedagógica, dejando de lado la educación en valores, principios, mediante reflexiones y análisis de contextos de la vida real.

14. Respeta la diversidad cultural y diferencias sociales

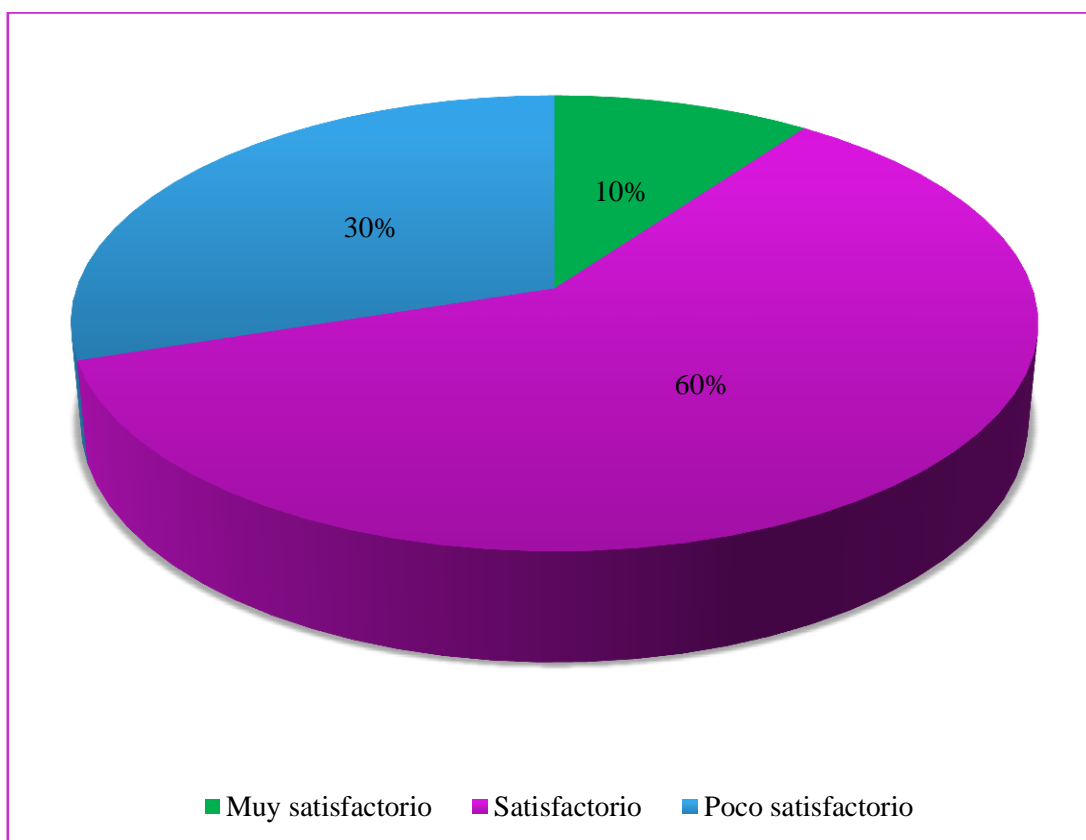


Gráfico N° 29 Respeta la diversidad cultural y diferencias sociales
Rúbrica a docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo", 2017

Más de la mitad de docentes que imparten cátedra, representada por el 60%, respeta adecuadamente la diversidad cultural y diferencias sociales; el 30% tiene cierto

grado de dificultad marcado, siendo poco satisfactorio, y el 10% lo hace muy satisfactoriamente.

Los estudiantes también perciben que más del 30% de docentes, se muestran indiferentes ante la diversidad cultural y diferencias sociales, esto es un indicador negativo ya que los docentes deben promover al trabajo colaborativo, respetando y valorando la diversidad, así como del respeto de las diferencias sociales.

Es necesario que los docentes se capaciten en temas relacionados con el manejo de la inteligencia interpersonal, para que tengan habilidades de conciencia social, comunicación, y gestión de las relaciones sociales que son promovidas por Goleman (2007).

Análisis de desarrollo óptimo de la Inteligencia Emocional

Tabla N° 1 Nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional

Indicador	Muy satisfactorio Nivel óptimo	Satisfactorio	Poco satisfactorio
Motivación	30%	60%	10%
Proactividad	10%	80%	10%
Colaboración en resolución de conflictos	10%	50%	40%
Canalización de ira	10%	50%	40%
Pautas de convivencia	10%	70%	20%
Empatía y resiliencia	10%	60%	30%
Habilidades sociales	10%	60%	30%
Autocontrol	10%	70%	20%
Manejo de sentimientos de ansiedad	10%	50%	40%
Valoración de propia actuación	10%	70%	20%
Manejo de emociones y sentimientos	10%	50%	40%
Resistencia a frustraciones	10%	40%	50%
Hábitos cooperativos y solidarios	10%	60%	30%
Respeto a la diversidad cultural y diferencias sociales	10%	60%	30%

Rúbrica a docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo", 2017

El desarrollo óptimo de la inteligencia emocional está basado en el manejo de los aspectos interpersonales e intrapersonales, por lo que en base a la investigación realizada, tomando los datos proporcionados de la observación a docentes se determinó que: el 30% tiene un nivel de desarrollo óptimo en la motivación, y solo el 10% en

proactividad, colaboración en resolución de conflictos, canalización de ira, pautas de convivencia, empatía y resiliencia, habilidades sociales, autocontrol, manejo de sentimientos de ansiedad, valoración de propia actuación, manejo de emociones y sentimientos, resistencia a frustraciones, hábitos cooperativos y solidarios y respeto a la diversidad cultural y diferencias sociales.

En contrastación a los aportes teóricos de Goleman (2007), el nivel de desarrollo óptimo de inteligencia emocional está en saber manejar muy satisfactoriamente la inteligencia interpersonal, mediante la conciencia social, habilidades sociales, comunicación y gestión de las relaciones; y la inteligencia intrapersonal, mediante la automotivación, autorregulación y autoconocimiento. Por lo tanto el 90% de docentes no han desarrollado un nivel óptimo de inteligencia emocional, en tal razón es necesario intervenir con una propuesta alternativa que puede ser un programa de inteligencia emocional donde se aborden temas de inteligencia interpersonal e intrapersonal.

4.2. Variable: Manejo de la inteligencia emocional

Para conocer en qué medida los docentes son capaces de manejar su inteligencia emocional, se procedió formular un conjunto de ítems a los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de educación general básica a través de un cuestionario con 10 preguntas. Los resultados se muestran en las siguientes líneas.

1. Reconocimiento de fortalezas y debilidades

Para conocer si el docente reconoce interioridad, se procedió a preguntar: ¿El docente es capaz de reconocer sus fortalezas y debilidades?, obteniéndose, lo siguiente:

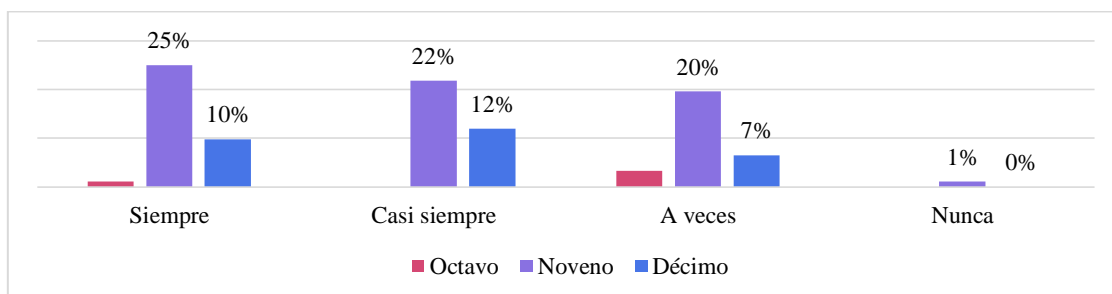


Gráfico N° 30 Docente es capaz de reconocer sus fortalezas y debilidades

Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo", 2017

Desde la percepción de los estudiantes, el 35% de docentes, siempre son capaces de reconocer sus fortalezas y debilidades; el 34% casi siempre; el 27% a veces y un

mínimo porcentaje del 1% nunca. Goleman (2007), menciona que manejar la inteligencia intrapersonal, conlleva a controlar adecuadamente sus sentimientos, por lo que puede ser capaz de reconocer sus errores y aciertos.

Existen criterios divididos en cuanto a evaluar a los docentes en su capacidad de reconocer las fortalezas y debilidades, es decir los docentes ante la percepción de los estudiantes en más de la cuarta parte opinan que siempre los maestros de las diferentes asignaturas son capaces de reconocer las habilidades intrapersonales; un porcentaje menor casi siempre; pero así también un grupo considerable, en especial de estudiantes de noveno año, consideran que a veces, y un mínimo porcentaje nunca; estos últimos resultados muestran que existen docentes, que no manejan la inteligencia emocional de manera efectiva. Estos datos se contrastan con los obtenidos de la encuesta a docentes, donde se determinó que existen docentes que no pueden controlar las emociones de manera efectiva.

2. Control de emociones

Para conocer si los docentes tienen la capacidad de controlar las emociones, se planteó la siguiente pregunta: ¿El docente controla adecuadamente las emociones tales como ira, tristeza, alegría y ansiedad?:

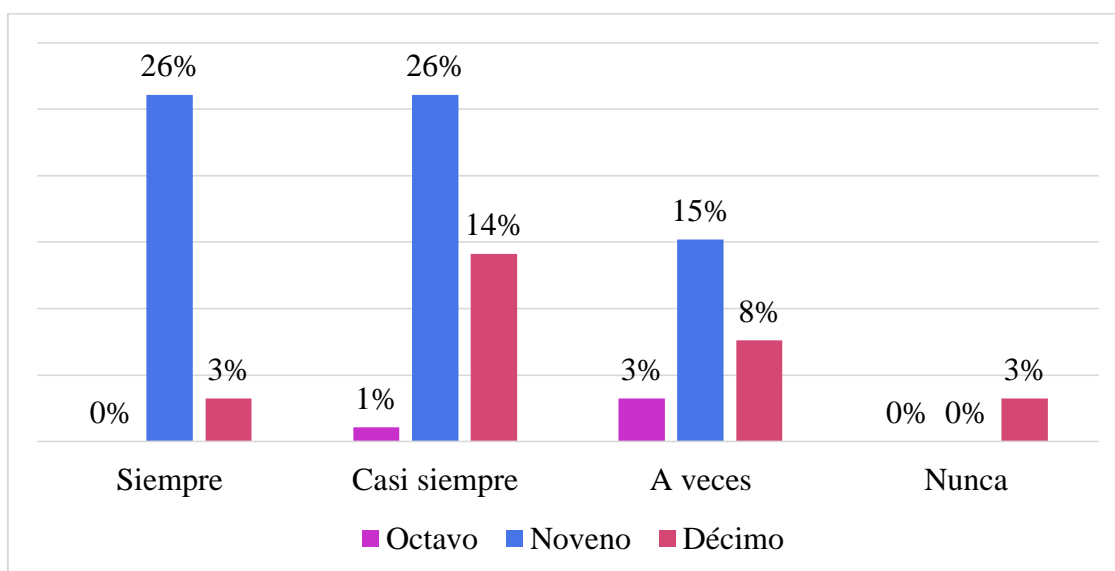


Gráfico N° 31 Docente controla adecuadamente emociones: ira, tristeza, alegría, ansiedad
Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

Se evidencia que el 70% de docentes están demostrando emociones negativas frecuentes ante la percepción de los estudiantes, tales como: ira, tristeza y ansiedad; el 26% a veces y apenas el 3% nunca.

Goleman (2007), menciona que la inteligencia emocional contribuye a manejar y controlar los sentimientos propios. En tal mención la mayoría de docentes de la unidad educativa “Juan Montalvo”, no están manejando la inteligencia emocional, esto influye de manera directa en el proceso de enseñanza aprendizaje, generando ambientes poco dinámicos y acogedores para que los estudiantes aprendan de manera efectiva.

Si los docentes no son capaces de manejar situaciones conductuales propias, pueden conllevar que exista problemas con los estudiantes, ya que se debe entender que educar en la diversidad requiere de un mayor esfuerzo por entender, aceptar y manejar las diferencias, para forjar un proceso de enseñanza y aprendizaje más dinámico y motivacional.

3. ¿Se muestra sensible ante los problemas de los estudiantes?

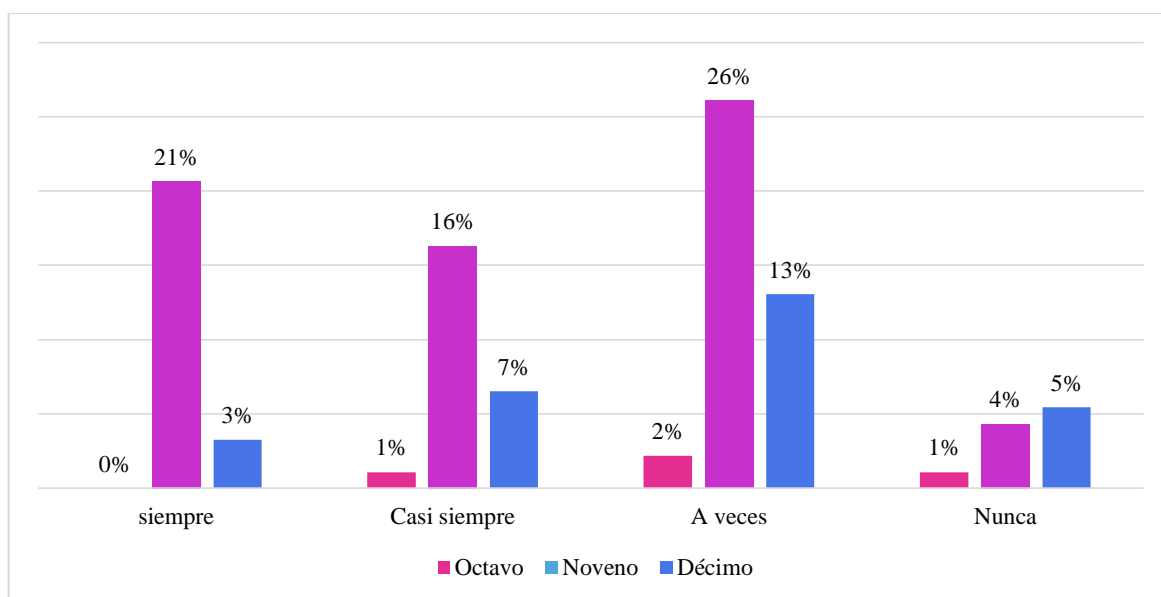


Gráfico N° 32 Docente se muestra sensible ante problemas de los estudiantes

Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

El 39% de los estudiantes, perciben que los docentes a veces se muestran sensibles ante los problemas, en porcentajes iguales del 24% siempre, y casi siempre; y el 10% nunca. Campbell, Campbell, & Dickenson (2000), menciona que la inteligencia

emocional conlleva también a ser capaces de condolerse por los problemas de los demás, existiendo una relación entre el mundo interior y el exterior.

Se puede apreciar según la percepción de los estudiantes de octavo, noveno y décimo que pertenecen a la unidad educativa, la mayoría de docentes se muestra indiferente ante los problemas de los estudiantes por lo que existe un bajo porcentaje de menos de la cuarta parte de estudiantes que afirman que siempre los docentes se muestran sensibles ante los problemas de los alumnos. Así también un porcentaje significativo considera que nunca, esto ocasiona un malestar dentro de la comunidad educativa, al percibir al docente como un ente que se encarga solo de impartir cátedra y no se involucra en el campo de la solidaridad y cooperación con el alumnado.

Existe la necesidad de que los docentes se capaciten en temas de inteligencia emocional para que no solo se limiten a educar en aspectos teóricos, sino de motivar a los estudiantes a la práctica de valores y principios como la solidaridad, comprensión, tolerancia y convivencia en la diversidad.

4. Reacciones de los docentes

Para conocer las formas de reacción de los docentes, se planteó la siguiente interrogante: ¿Reacciona de manera cortés ante la llegada de un nuevo estudiante?, los resultados fueron:

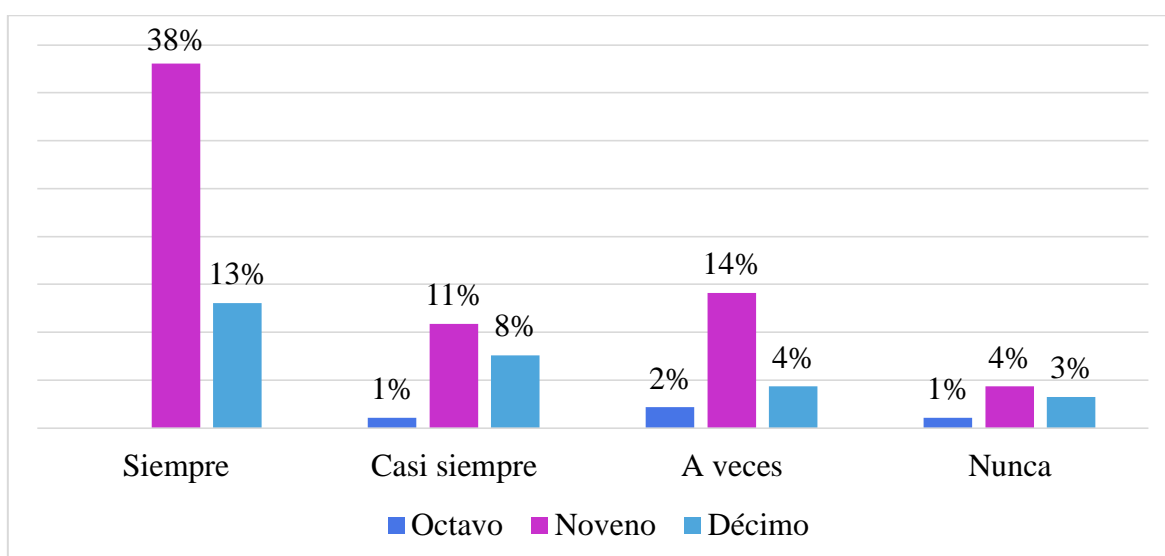


Gráfico N° 33 Reacciona de manera cortés ante la llegada de un nuevo estudiante
Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

El 56%, perciben que los docentes siempre reaccionan de manera positiva ante la llegada de un nuevo estudiante; en porcentajes iguales del 20% casi siempre y a veces; y el 8% nunca. Gardner (2000), afirma que el manejo efectivo de la inteligencia interpersonal, permite un intercambio emocional en actitudes colaborativas y prácticas empáticas; en tal mención la llegada de un nuevo estudiante debe ser acogido de manera positiva por el docente para generar ambientes acogedores, donde el educando se sienta aceptado y valorado.

En cuanto a la percepción, sobre la reacción cortés del docente ante la llegada de un nuevo estudiante, la mayoría comparte en que siempre y casi siempre lo hacen, pero así también existe un porcentaje significativo de la cuarta parte que considera que a veces y nunca se evidencia reacciones positivas para dar la bienvenida a un nuevo integrante del grupo estudiantil. Se aprecia que existen docentes que son indiferentes a los acontecimientos de los estudiantes, por lo que no toman en cuenta su llegada, esto ocasiona desmotivación por parte del estudiante.

5. Cambios de humor

Para conocer si los docentes suelen tener cambios de humor, se procedió a consultar lo siguiente: ¿Suele cambiar de humor de manera repentina?, los resultados fueron:

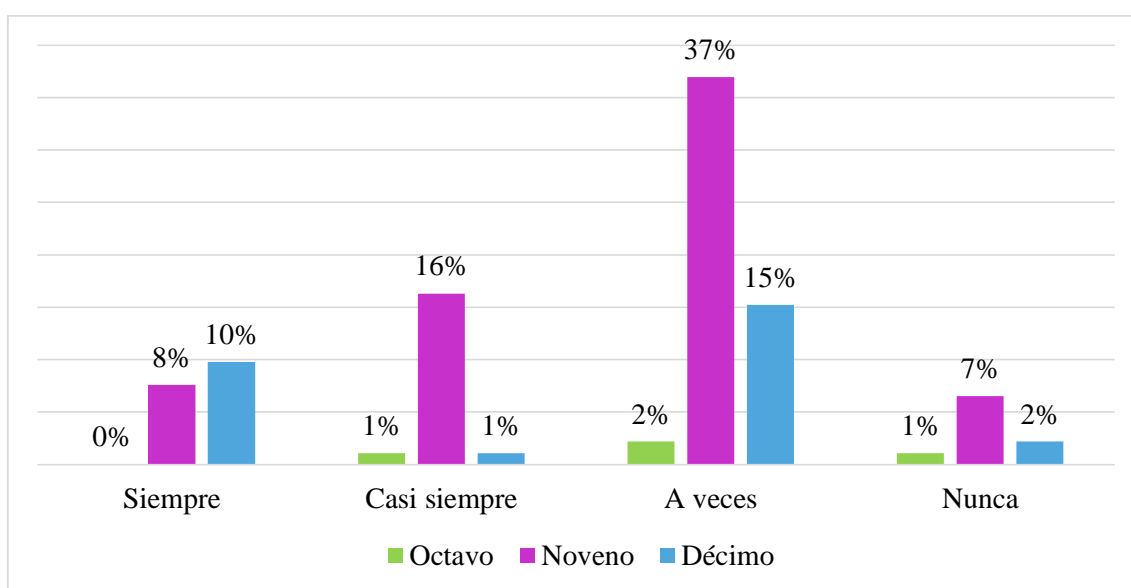


Gráfico N° 34 Cambio de humor repentino
Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

En cuanto al cambio de humor repentino de los docentes, la mayoría, representado por el 54%, considera que a veces los profesores muestran este tipo de cambios, pero así también hay grupos considerables del 36% de alumnos que sostienen que siempre y casi siempre se evidencia que el docente se muestra inestable en el humor; apenas el 10% nunca. Se evidencia que existe una problemática en un grupo de docentes que no saben canalizar los sentimientos por lo que demuestran cambios de humor repentino.

Estos datos se contrastan con los datos obtenidos por Espinoza (2013), quien concluye que el manejo de la inteligencia emocional conlleva a tener menor presión y mayor empatía, a forjar relaciones sociales, sabiendo controlar sus sentimientos, procurando que los estudiantes obtengan los mejores conocimientos.

Se evidencia que existen docentes que no saben controlar su estado de ánimo, por lo que tienen reacciones impulsivas que perjudican la calidad de la educación, al desmotivar al estudiante en su desarrollo académico.

6. Orden y disciplina

Para conocer si los docentes son ordenados y disciplinados se planteó la siguiente interrogante ¿Es ordenado y disciplinado con sus estudiantes?, a continuación, se presentan los resultados:

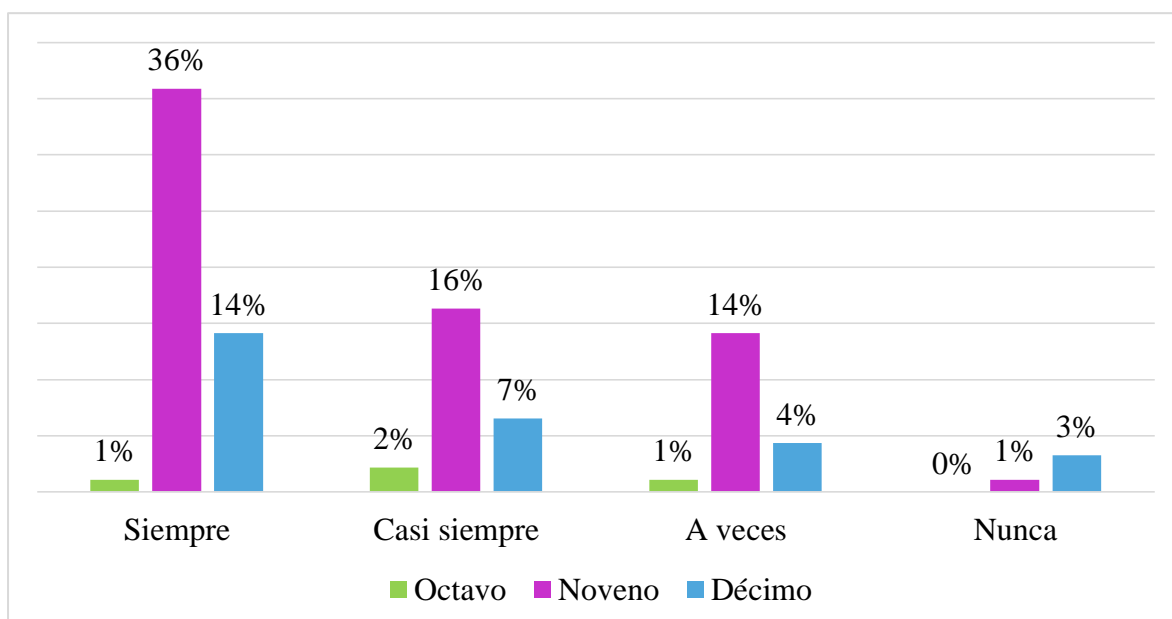


Gráfico N° 35 Es ordenado y disciplinado con sus estudiantes

Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo", 2017

El 41% de los estudiantes perciben que los docentes siempre son ordenados y disciplinados; el 25% casi siempre, el 19% a veces y un mínimo porcentaje del 4% nunca. Goleman (2007), manifiesta que la inteligencia intrapersonal es la capacidad de saber manejar sus propias emociones y la interpersonal de forjar una convivencia armónica, basada en el respeto mutuo, donde se muestre el orden y disciplina en los procesos para conseguir los objetivos deseados.

La mayoría de estudiantes, en especial de noveno año, consideran que los docentes que imparten cátedra son ordenados y disciplinados siempre; en la misma tendencia, casi siempre; pero también hay un porcentaje de estudiantes que manifiestan que nunca. Hay un grupo de docentes que no están poniendo en práctica actividades de inteligencia emocional, por tanto, se enmarcan en un proceso educativo poco adecuado para conseguir la calidad educativa.

7. Interés por problemas

Para conocer si los docentes reacción ante los problemas de los estudiantes se procedió a preguntar: ¿Muestra interés por los problemas de los alumnos?, los datos obtenidos se presentan a continuación:

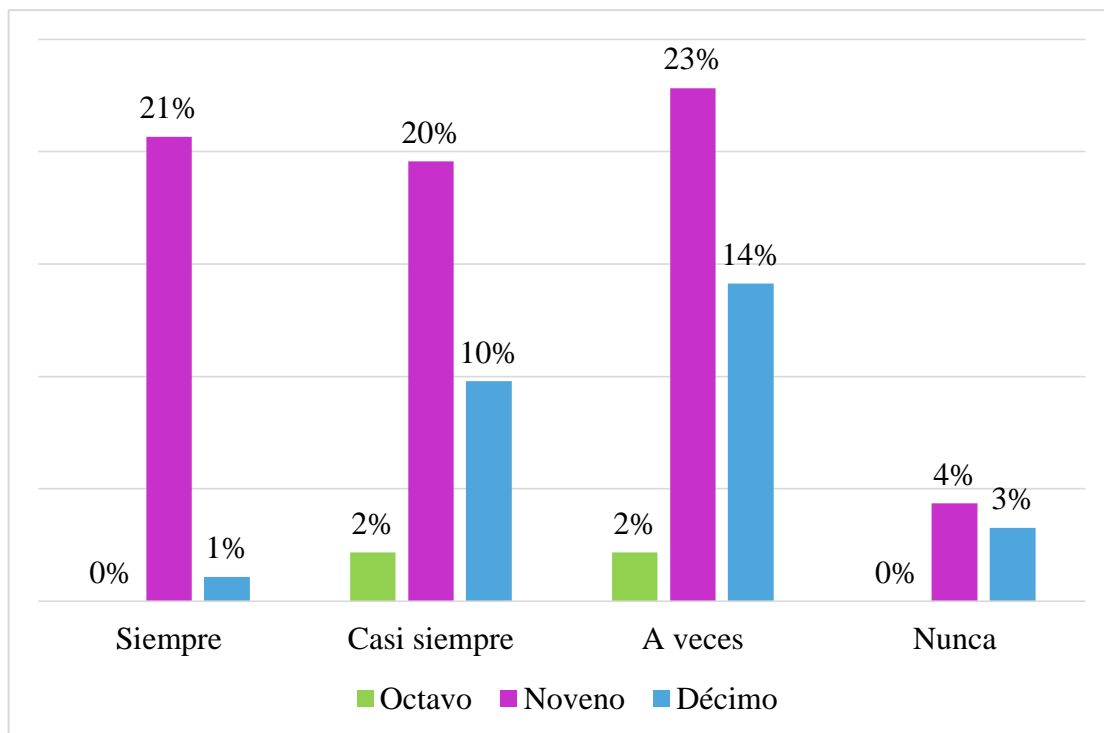


Gráfico N° 36 Muestra interés por los problemas de alumnos
Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo", 2017

En cuanto a si los docentes se muestran interesados por los problemas de sus alumnos, de acuerdo a la percepción de los estudiantes, se evidencia que el 46% a veces se interesa; el 32% casi siempre; el 22% siempre y el 7% nunca.

Millares (2014), menciona que la inteligencia interpersonal, permite tener la capacidad de comprender a los demás y comunicarse; pero existen docentes que tienen deficiencias en el manejo de la inteligencia emocional mostrándose desinteresado por aspectos que no conciernen a la práctica pedagógica y centrándose en temas netamente académicos.

Se evidencia que existen docentes, poco comprometidos por los problemas de sus alumnos, mostrándose poco solidarios, esto repercute en el rendimiento académico de los estudiantes por lo que se generan ambientes poco motivadores.

8. Compartición de vivencias

Para conocer si el docente comparte vivencias con sus estudiantes, fue necesario plantarse la siguiente pregunta: ¿Comparte vivencias que hagan reflexionar en valores y principios?, los resultados fueron:

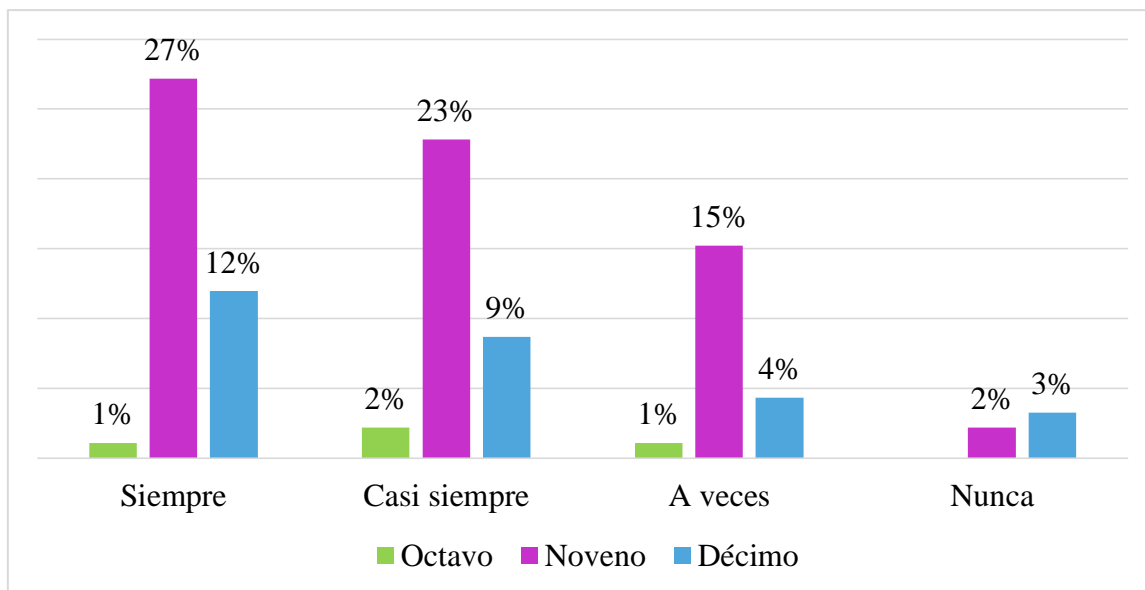


Gráfico N° 37 **Comparte vivencias que haga reflexionar en valores y principios**
Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo", 2017

La mayoría de estudiantes, representada por el 74%, consideran que los docentes que imparten cátedra en sus niveles educativos siempre y casi siempre comparten vivencias que les hacen reflexionar en valores y principios. Pero sí también el 20% consideran que solo a veces lo hacen, por otro lado, el 5% no hablan nunca sobre temas de reflexión.

Feuerstein (2008), menciona que el docente debe ser capaz de promover la motivación de los estudiantes, donde no se limite a conocimientos académicos, sino de topar temas de reflexión sobre la práctica de principios y valores que promueva una sociedad más justa.

Se evidencia que existe un grupo significativo de estudiantes que no está conforme con la forma de llevar a cabo las clases de los docentes ya que estos no están incluyendo en sus actividades académicas temas de humanidad, valores y principios. Por tanto, las clases no son motivadoras y reflexivas.

9. Tipos de comportamientos

Para saber cuáles son los tipos de comportamiento en el aula de los docentes, se preguntó: ¿Qué tipo de comportamientos ha observado a los docentes durante la jornada estudiantil?, los resultados son:

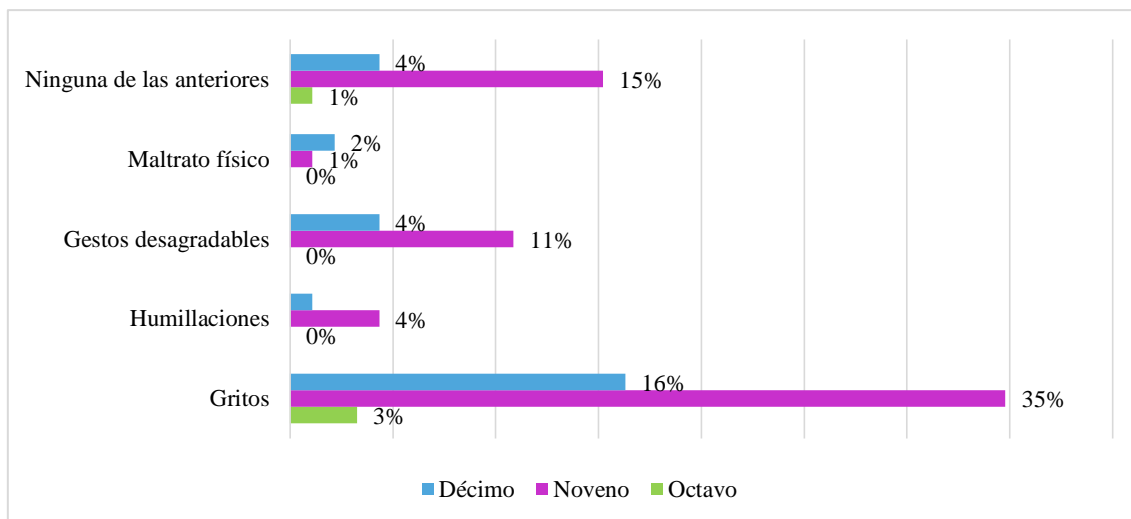


Gráfico N° 38 Comportamientos observados durante la jornada con los alumnos
Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

Durante la jornada estudiantil, el 54% de estudiantes han evidenciado gritos por parte de los docentes, así también en porcentajes menores gestos desagradables, humillaciones, también ha habido casos de maltrato físico. El 20% de estudiantes no ha observado ninguna actitud negativa por parte de los docentes.

Para Buitrón & Navarrete (2008), los estados de ánimo negativos son producto de las frustraciones, por lo que el docente se ve presionado por diferentes responsabilidades que acarrea su labor; en tal mención hay docentes que no saben manejar sus comportamientos y emociones, llegando a insidir de manera negativa en sus estudiantes por su manera impulsiva de reaccionar, incluso con violencia.

Se evidencia que la mayoría de estudiantes, si han observado acciones negativas por parte del personal docente, dando a conocer que existe personal que no está capacitado en manejo de la inteligencia emocional. Estos datos se contrastan con los obtenidos de la encuesta aplicada a docentes, donde el 36%, admite que durante la jornada laboral experimenta sentimientos negativos.

10. Cambios en estado de ánimo

Para conocer los estados de ánimo que experimentan los docentes dentro de la jornada laboral, se preguntó: ¿Ha observado cambios en el estado personal de los docentes durante la jornada escolar?, los resultados fueron:

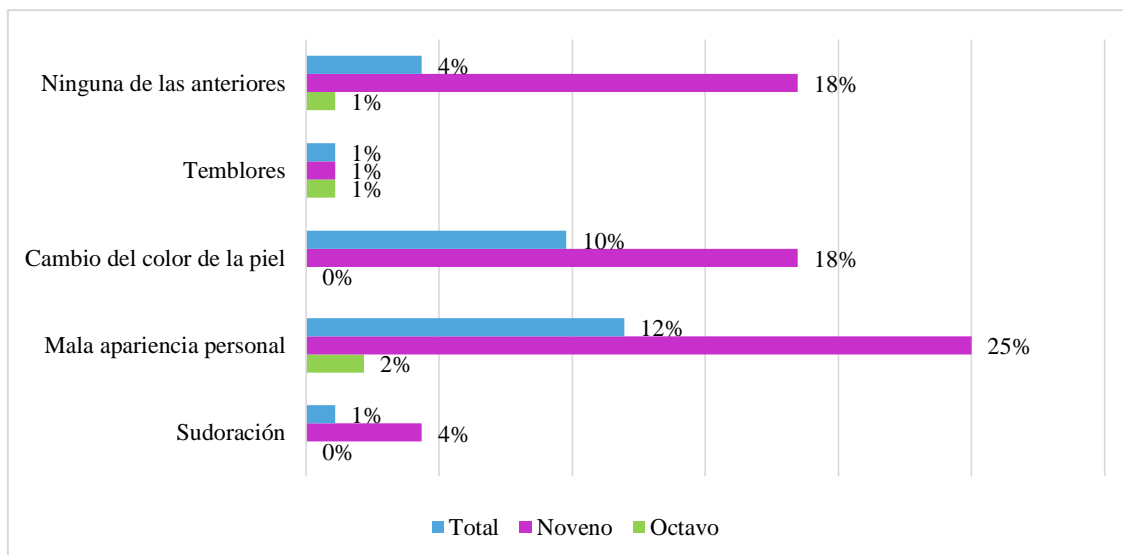


Gráfico N° 39 Cambios observados en los docentes durante la jornada escolar
Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, 2017

El 78% de los estudiantes de octavo, noveno y décimo año, han observado cambios en el estado personal de los docentes durante la jornada escolar, siendo la principal la mala apariencia, seguido de cambios de color en la piel por el estado de ánimo; así también se ha observado en mínimos porcentajes que los docentes tienen sudoración y temblores debido a su tensión laboral; solo el 22% no ha evidenciado ningún tipo de cambio negativo.

Para Guerri (2016), manejar la inteligencia emocional conlleva a modificar los estados emocionales para que estos no sean percibidos como malos ante los grupos sociales, en especial para los estudiantes, porque cualquier actitud negativa que ellos evidencien será motivo de desmotivación, burla, crítica o desinterés por la materia.

De acuerdo con los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes se puede corroborar que, durante la jornada laboral, los docentes experimentan cambios personales y anímicos, que en su mayoría son negativos, esto debido a la carga de trabajo y diversidad de estudiantes con la que tienen que trabajar diariamente, añadido a los distintos problemas de tipo personal.

4.3. Variable: Gestión de la inteligencia emocional

Para determinar la gestión de la Inteligencia Emocional por parte de las autoridades de la unidad educativa “Juan Montalvo”, se procedió aplicar una entrevista al encargado del Departamento de Consejería Estudiantil y a la Rectora de la

Institución. Para ello fue necesario preguntar ¿Cómo parte de su gestión ha organizado actividades para potenciar la inteligencia emocional en docentes, con la finalidad de generar ambientes laborales empáticos y resilientes?, teniendo el siguiente resultado:

Encargada del Departamento de Consejería Estudiantil

Se ha realizado evaluaciones a estudiantes y docentes, tendientes a ubicar el grado de inteligencia emocional que presentan estos estamentos educativos, únicamente como iniciativa personal y no como una política que conste en los reglamentos y normas del Ministerio de Educación.

Rectora

“No se ha realizado este trabajo por desconocimiento y falta de tiempo, el trabajo es de índole académico y no se lo ha hecho, pero con esta iniciativa se buscará la manera de implementarlo y como autoridad estoy dispuesta a hacerlo”.

En base a los resultados obtenidos de las entrevistas aplicadas al personal directivo y también de la encuesta dirigida a docentes de la unidad educativa “Juan Montalvo”, se puede apreciar que la institución no promueve actividades para potenciar la inteligencia emocional, por lo que existen algunos profesionales docentes que tienen problemas para canalizar sentimientos negativos, incidiendo así en el desarrollo académico de los alumnos. Siguiendo los postulados de Goleman (2007), es necesario que los docentes se capaciten en temas relacionados a manejo de emociones para que tengan una convivencia más armónica tanto a nivel personal como social.

Para conocer los procesos de ingreso de docentes a la institución, se consultó lo siguiente: ¿Cómo es el proceso de ingreso de los docentes en cuanto a la evaluación psicológica y psiquiátrica?, el resultado fue:

Encargada de Departamento de Consejería Estudiantil

Actualmente no se realiza evaluaciones porque el Ministerio de Educación es quien imparte las directrices, no ha considerado esta

evaluación para el ingreso de los docentes. El Ministerio de Educación, a través de los concursos, se enfoca en cada una de las materias para las que concursa el docente.

Rectora:

No tiene conocimiento de este proceso.

De acuerdo a la información obtenida, se puede decir que existe una deficiencia en el proceso de selección, donde no se está evaluando con exhaustividad a los docentes, para verificar indicadores que muestran el manejo de la inteligencia emocional, variable indispensable para trabajar con niños, niñas y adolescentes, con esto evitar violación de los derechos humanos y falta a la integridad de los alumnos.

Para saber si los directivos conocen sobre la inteligencia emocional de los docentes se planteó la siguiente pregunta: ¿Considera usted que en la institución educativa bajo su dirección los docentes tienen autocontrol, seguridad, autoestima y control positivo de emociones al trabajar con los integrantes de la comunidad educativa?, obteniendo que:

Encargada de Departamento de Consejería Estudiantil

Los docentes tienen sus propias preocupaciones, angustias, situaciones personales que en el área rural es más fácil poder resolver porque son más libres de manifestarse, colaborar, ordenar; lo que permite exteriorizar sus emociones y tener un mejor manejo de su inteligencia emocional.

Rectora

Como autoridad de la unidad educativa, se busca mantener un ambiente de tranquilidad entre toda la comunidad educativa, aunque no al ciento por ciento; si el docente desarrolla sus actividades en un ambiente adecuado se reflejará también en un buen trato para los estudiantes. El

docente si no está bien emocionalmente, tampoco puede rendir bien en su trabajo.

De acuerdo a los datos obtenidos de los diferentes instrumentos de investigación, tales como: encuesta a docentes y alumnos, ficha de observación a docentes y entrevista a directivos, se puede evidenciar que los docentes efectivamente atraviesan por diferentes estados emocionales en la jornada de trabajo, que puede ser considerada como un proceso normal, pero algunos docentes no saben manejar adecuadamente, provocando contratiempos con los alumnos porque demuestran mal humor, esto afecta la calidad de la educación, ya que los estudiantes no tienen un ambiente motivante y adecuado para estudiar.

Fue necesario también conocer si los docentes reciben capacitación sobre inteligencia emocional, para ello se preguntó: ¿Los docentes y administrativos han recibido capacitación de otra entidad distrital sobre inteligencia interpersonal e intrapersonal?

Encargada del Departamento de Consejería Estudiantil

No se recibe capacitaciones de otras entidades distritales cada docente debe tratar de superar sus problemas de manera personal. Sería de mucha utilidad el poder coordinar actividades con los diferentes ministerios a fin de que a través de acuerdos interinstitucionales se logren espacios para este fin.

Rectora

Hasta el momento no se ha recibido capacitación para el control de la Inteligencia Emocional la guía netamente viene dada del Distrito de Educación. En la actualidad se trabaja a presión y muchas veces se refleja en la conducta del docente. Sería muy conveniente que se desarrolle este tipo de iniciativas que se reflejará en un mejor sistema educativo, a través de maestros menos presionados.

En base a la información obtenida de los docentes y corroborando con los datos de la entrevista al personal directivo, se evidencia que la institución educativa y otras responsables de dar seguimiento a la calidad de la educación, no han intervenido con capacitaciones en temas de manejo de la inteligencia emocional, lo que ocasiona que existan docentes que no saben controlar sus estados de ánimo, en especial aquellos negativos como ira, ansiedad y estrés.

Para saber la percepción de los directivos en cuanto al fortalecimiento de la Inteligencia Emocional, se preguntó: ¿Cómo autoridad, considera usted importante, que los educadores fortalezcan la autoestima y canalicen los sentimientos de ansiedad con actividades que mejoren la inteligencia emocional?, obteniendo los siguientes resultados:

Encargada del Departamento de Consejería Estudiantil

Sí, es muy necesario que se logre que el docente pueda mitigar de alguna forma sus propias preocupaciones, angustias, situaciones familiares en un espacio de convivencia social, luego de sus labores diarias; el docente está expuesto a numerosas situaciones emocionales que pueden alterarle; sin embargo, el Ministerio de Educación no contempla este tipo de ayuda para el docente.

Rectora

Es de suma importancia que los docentes manejen sus sentimientos y diferencien los problemas tanto a nivel laboral como personal y social, por lo que es necesario gestionar capacitación para todos los miembros de la comunidad educativa.

Las autoridades conjuntamente con los docentes, consideran necesario contar con profesionales capaces de auto motivarse, para manejar temas relacionados con la inteligencia emocional, para lo cual también Goleman (2007), manifiesta que es necesario que el ser humano cuente con la capacidad de automotivación, autorregulación y autoconocimiento, esto para lograr procesos comunicativos más

eficientes, en especial si se trata de trabajar con estudiantes, donde se requiere que el docente sea capaz de impulsar al grupo de trabajo alcanzar los aprendizajes requeridos, formando a entes integrales y reflexivos.

Para conocer si las autoridades apoyan la realización de un programa de inteligencia emocional, se preguntó: ¿Le gustaría a usted contar con un modelo educativo – formativo que ayude a los educadores a fortalecer la Inteligencia Emocional con el fin de interiorizar pautas de convivencia, mejorar la expresión afectiva, control de emociones y solución a conflictos?, los resultados fueron:

Encargada de Departamento de Consejería Estudiantil

Sería de mucha utilidad contar con instrumentos educativos formativos, que ayuden al docente a reducir su estrés y mejorar la inteligencia emocional a través de un buen ambiente que se lograría con mayor afecto y tratando de solucionar conflictos no solamente entre compañeros o alumnos y directivos, sino también ayudando a minimizar las situaciones familiares que muchas veces son cargas emocionales para el docente.

Rectora

“Sería sumamente importante para trabajar todos para disminuir la presión que tiene el docente ahora la educación está a presión se sienten presionados, obligados emocionalmente se sienten mal y no pueden rendir en el grado que esperamos”.

Los resultados de la entrevista se canalizan con los obtenidos de la encuesta a docentes, donde se valora la importancia de que exista una capacitación en el manejo de la inteligencia emocional, para que los docentes encargados del proceso de enseñanza a los estudiantes sean capaces de generar ambientes motivadores, basados no solo en temas pedagógicos, sino también en la reflexión de valores y principios, como: solidaridad, respeto, comprensión, consideración y tolerancia. Esto apegado a las teorías de Goleman (2007), quien manifiesta que el ser humano debe ser capaz de tener

habilidades sociales de comunicación y gestión de relaciones, para promover también la motivación a los grupos sociales.

Para conocer si se han presentado problemas con los docentes y estudiantes, se preguntó: ¿Alguna vez se han presentado inconvenientes en el aula donde el docente manifieste un comportamiento inadecuado en el ejercicio de sus funciones?, en el caso de ser afirmativo. ¿Qué tipo de inconvenientes se han manifestado?, los resultados fueron:

Encargada del Departamento de Consejería Estudiantil

“Son inconvenientes generales como mal carácter, mala presencia, que puede deberse a un mal entorno laboral o también familiar”.

Se diagnostica que, efectivamente dentro de los procesos de enseñanza, los docentes presentan estados de ánimo negativos como ira, ansiedad, estrés, así como mala imagen ante los estudiantes y el resto de compañeros de labores, esto ocasionado por factores internos y externos, tales como presión del trabajo y problemas familiares, por lo que algunos no saben manejar sus emociones y no separan la vida personal con la laboral. Para ello Guerri (2016), menciona que el ser humano debe tener la capacidad de modificar sus estados emocionales, para que no existan inconvenientes con el resto de personas, más aun cuando se trabaja con niños, niñas y adolescentes, quienes ven al docente como un ejemplo para seguir avanzando en su proceso educativo.

CONCLUSIONES

- El 73% de docentes no toma mucha importancia a la Inteligencia Emocional por lo que están dedicados a abordar contenidos curriculares, dejando de lado la buena convivencia entre estudiantes y compañeros de trabajo.
- El 30% de docentes tiene dificultad para manejar las emociones, tales como: ira, estrés, ansiedad, angustia; se muestran preocupados, enojados, tienen sudoración, cambios en el color de la piel y en algunos casos temblores del cuerpo; frecuentemente por la mañana están estresados, esto incide en las relaciones con los compañeros de trabajo y los estudiantes.
- Los docentes que tienen mal manejo de la inteligencia emocional dado su desconocimiento del control de emociones no entablan relaciones sociales con los alumnos orientándose netamente a su función de enseñar temas curriculares y no abordan contenidos humanos como la importancia habilidades sociales y comunicacionales.
- El escaso manejo de la inteligencia emocional por parte de los docentes incide negativamente en el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje al no tener la habilidad de incentivar a los estudiantes a esforzarse en sus estudios.

RECOMENDACIONES

- Los directivos de la Unidad Educativa Juan Montalvo deberían concientizar sobre el manejo de la inteligencia emocional a docentes mediante la aplicación de talleres sobre conciencia social, habilidades sociales y comunicacionales, autocontrol y autoconocimiento, que permitan aplicar clases más armónicas con los estudiantes.
- Los docentes deberían tomar en cuenta la inteligencia emocional como estrategia para forjar un ambiente de trabajo más armónico que conlleve a las buenas relaciones intrapersonales con los estudiantes y compañeros de trabajo.
- Los docentes deben aprender a manejar las emociones, tales como: ira, estrés, ansiedad, angustia; para no mostrarse preocupados, enojados, realizando pausas activas que contribuyan a relajar las tensiones.
- Los docentes deben saber controlar sus emociones y separar los problemas familiares con los laborales para no transmitir sentimientos negativos a los estudiantes con el fin de no afectar la calidad educativa.

BIBLIOGRAFÍA

- Abad, J. (2012). *La Competencia Cultural y Artística*. España: Editorial Grao.
- Agencia Pública de Noticias de Ecuador y Suramérica. (26 de 9 de 2016). *El 93,2% de los maestros evaluados en Ecuador cuentan con fundamentos para la enseñanza*. Obtenido de <http://www.andes.info.ec/es/noticias/932-maestros-evaluados-ecuador-cuentan-fundamentos-ensenanza.html>
- Alonso, C., Gallego, D., & Honey, P. (2012). *Los estilos de aprendizaje procedimientos de aprendizaje y mejora*. Ediciones Mensajero, S.A.
- Benalcázar, M. (2010). *Guía para relaizar trabajos de grado*. Ibarra: Taller Libertario.
- Buitrón, S., & Navarrete, P. (2008). El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 1 - 8. Obtenido de http://info.upc.edu.pe/hemeroteca/Publicaciones/ridu5_art5_pn_sb.pdf
- Cabello, R., Ruiz, D., & Fernández, P. (2010). *Docentes emocionalmente inteligentes*. Obtenido de http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/Docentes_emocionalmente_inteligentes_2010.pdf
- Cabral, B. (2008). Elementos necesarios para una modalidad de educación a distancia en bibliotecología. *Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la UNAM*, 59-89.
- Campbell, L., Campbell, B., & Dickenson, D. (2000). *Inteligencias Múltiples*. Argentina: Troquel.
- Carnicero, P., Silva, P., & Mentado, T. (2010). *Nuevos retos de la profesión docente*. Barcelona : Grupo de Investigación FODIP .
- Casassus, J. (2007). *La educación del ser emocional*. Chile: Cuarto propio.
- Cejudo, J., López, M., & Rubio, M. (2015). *La formación en educación emocional de los docentes: una visión de los futuros maestros*. Albacete, España: Universidad de Castilla La Mancha.
- Constitución de la Republica del Ecuador. (07 de Mayo de 2008). *DERECHOS DEL BUEN VIVIR*. Obtenido de <http://educaciondecalidad.ec/constitucion-educacion.html>
- De la Barrera, M., Donolo, D., Acosta, L., & González, M. (2012). *Inteligencia emocional y ambientes escolares*. Argentina: Facultad de Ciencias Humanas.
- De Moragas, M. (2007). *La mediación social y los enfoques de la teoría de la comunicación*. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/22610-22629-1-PB.PDF
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid: UNESCO / Santillana. .

- Di Rienzo, J., Casanoves, F., Laura, G., Tablada, E., Días, M., Robledo, C., & Balzarini, M. (2008). *Estadísticas para las Ciencias Agropecuarias/ Statistics for Agricultural Sciences*. Editorial Brujas.
- Díaz, B., & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México : Graw-Hill Interamericana.
- Díaz, E. (2009). *Estudio de las inteligencias Inter- e intrapersonales como instrumentos de desarrollo de las disposición a comunicarse en el aula Universidad de Huelva*". España: Universidad de Huelva .
- Duarte, A. (2015). Abducción y diálogo persuasivo: Elemental, querido Peirce. *Revista Iberoamericana de Argumentación*, 1-33.
- Edwards, V. (2009). *El curriculum y la práctica pedagógica: analisis de dos contextos en la formación de docentes en Chile*. Obtenido de http://www.pedagogica.edu.co/storage/rce/articulos/rce31_04ensa.pdf
- Espinoza, M. (2013). *La inteligencia emocional del docente de química del nivel medio superior como factor para el desempeño de sus alumnos*. México: Universidad Iberoamericana.
- Fundación Botín. (2013). *Educación Emocional y Social. Análisis Internacional*. Fundación Botín. Obtenido de Informe Fundación Botín 2013.
- Gadamer, H. (1999). *Educación es educarse*. Barcelona: Paidós.
- Gairín, J., & Ramírez, G. (2015). Las instituciones educativas como promotoras de la equidad y del desarrollo sociocomunitario. *Ideas*, 1-531.
- García, J. (06 de 20 de 2012). *La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje*. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/455-15234-1-PB.pdf
- Gardner, H. (2000). *Mentes Extraordinarias*. Barcelona: Kaiross.
- Goleman, D. (2007). *Inteligencia emocional*. New York: Batann Books.
- Goleman, D. (2012). *Inteligencia emocional*. Barcelona - España: Editorial Kairós.
- Guerri, M. (2016). *Inteligencia emocional: Una guía útil para mejorar tu vida*. España: Mestas Ediciones.
- Huanca, E. (2012). *Niveles de inteligencia emocional de docentes de una institución educativa del distrito de Ventanilla - Callao*. Lima - Perú: Univerisdad de San Ignacio De Loyola.
- Hurtado, I., & Toro, J. (2007). *Paradigmas y metodos de investigacion en tiempos de cambios*. Venezuela: El Nacional.
- Maldonado, M. T. (2006). *"Sé trabajar, me sé ganar": autoconcepto y autoestima del niño y de la niña rural en dos escuelas rurales*. Plural editores.
- Maslow, A. (2016). *El hombre autorrealizado: Hacia una psicología del Ser*. Barcelona: Editorial Kairós.
- Maurice, E., Steven, T., & Brian, F. (2014). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Penguin Random House Grupo Editorial España.

- Méndez, A. (2003). *Nuevas propuestas lúdicas para el desarrollo curricular de educación física*. Barcelona - España: Editorial Paidotribo.
- Méndez, I. (2009). *Automotivación*. Obtenido de <https://sergimateo.com/wp-content/2009/10/automotivarse.pdf>
- Méndez, Z. (2012). *Aprendizaje y cognición*. EUNED. Obtenido de http://www.ict.edu.mx/acervo_educacion_Construccionismo%20y%20aprendizaje%20significativo_F%20Diaz.pdf
- Millares, P. (2014). *Investigación e innovación en educación Infantil*. Mursia: Universidad de Mursia.
- Ministerio de Educación . (2016). Ecuador.
- Morales, V. (2005). *Elementos de la Inteligencia Emocional*. Loja: Primera Edición.
- Muñiz, J. (2014). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BIENESTAR*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Jose_Antonio_Muniz-Velazquez/publication/280574803_Muniz_Velazquez_J_A_Grillo_A_Diaz-Chica_O_Buil_T_2014_La_felicidad_eudaimonica_en_el_entorno_laboral_estudio_piloto_para_una_nueva_propuesta_de_medicion_En_Orejudo_et_
- Navarro, M. (2008). *Como diagnosticar y mejorar los estilos de aprendizaje*. España: Editorial Procompal.
- Ocaña, J. (2010). *Mapas mentales y estilos de aprendizaje. (Estrategias de aprendizaje)*. España: Editorial Club Universitario.
- Ochoa, A., & Diez, E. (2013). El reglamento escolar como eje de análisis de la convivencia en la escuela. *Scielo*, 667-684.
- Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. (2005). Protagonismo docente en el cambio educativo. *Proyecto Regional de Educación Para América Latina y el Caribe PRELAC*, 1-193.
- Ortiz, G. (1995). *Realización profesional docente*. México: Editorial Progreso.
- Osho. (2003). *Dang, Dang, Doko Dang- charlas sobre el zen*. Barcelona: Editorial Kairós.
- Pacheco, N., & Fernández, P. (2016). *Inteligencia emocional y educación: Psicología*. Editorial Grupo 5.
- Palomares, A. (2016). *Liderazgo y empoderamiento docente, nuevos retos de la educación inclusiva en la sociedad del conocimiento*. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/liderazgo_y_empoderamiento_docente_1_.pdf
- Pérez, S. (2016). *Estado emocional de los docentes en el proceso de enseñanza de los estudiantes de décimos grados de educación general básica de la jornada matutina en la unidad educativa principal Rumiñahui*. Ambato-Ecuador : Iniversidad de Ambato.
- Quesada, A., García, A., & Jimenez, J. (2003). *Geografía e historia. Volumen Practico. Profesores de Enseñanza Secundaria* . España: MAD-Eduforma.

- Quilambaqui, J. (2011). *Análisis de la inteligencia emocional en el desempeño profesional del personal de la unidad educativa Mario Rizzin de la ciudad de Cuenca*. Quito: Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador.
- Reboul, O. (1999). *Los valores de la educación*. Gijón: Idea Books.
- Rodríguez, C. (2017). *Apoyo psicológico en situaciones de emergencia*. España: Ediciones Paraninfo.
- Romero, S. (2003). *Procedimiento y técnicas de conciliación*. Obtenido de <https://www.cejamericas.org/Documentos/DocumentosIDRC/27conciliacionperu.pdf>
- Salovey, P., Brackett, M. A., & Mayer, J. D. (2004). *Inteligencia Emocional*. National Professional Resources Inc./Dude Publishing.
- Santos, N. (2016). *Una experiencia de campo en la educacin: pre-práctica*. México: Palibrio.
- Solano, C. (2016). *Importancia de la inteligencia emocional en los docente como parte del vínculo socio afectivo docente – alumno, y su incidencia en la disciplina en el aula*. Ecuador: UDLA.
- Solís, G. (2014). Manejo del control emocional de los docentes de Educación Básica. *Revista Ciencia UNEMI*, 23-35.
- Sternberg, R. (1985). *A Triarchic Theory of Human Intelligence*. . Nueva York: Cambridge University Press.
- UNESCO. (2007). *Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos*. Buenos Aires - Argentina: UNESCO, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago).
- UNESCO. (2009). *Experiencias educativas de segunda oportunidad lecciones desde la práctica innovadora en América Latina*. Chile: OREALC-UNESCO Santiago, Chile y la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación de la Ciencia y la Cultura OEI Chile.
- UNESCO. (2015). *Foro mundial sobre la educación 2015*. Obtenido de <http://es.unesco.org/world-education-forum-2015/5-key-themes/educacion-de-calidad>
- UNICEF. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe*. Obtenido de https://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf
- Vallejo, B., Martínez, J., García, C., & Rodríguez, C. (02 de 2012). *Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar*. Obtenido de <http://www.iacat.com/Revista/recreate/recreate07/Seccion2/2.%20Inteligencia%20emocional%20y%20tutorias.pdf>
- Vásquez, A. (2012). Sartre: teoría fenomenológica de las emociones, existencialismo y conciencia posicional del mundo. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 1-13.

- Viera, L. (2012). *Guía para el desarrollo de la inteligencia emocional*. Quito: Universidad Politécnica Salesiana .
- Visa, M. (2015). *Aprendizaje y métodos de docencia avanzada*. Madrid - España: ACCI (Asoc. Cultural y Científica Iberoameric.).
- Wiemann, M. (2011). *La comunicación en las relaciones interpersonales*. Editorial UOC.
- Yarce, J. (2006). *El poder de los valores en las organizaciones*. México: Herberto Ruz.

ANEXOS

Anexo N° 1 Breve guía para la auto y la coevaluación en los 6 primeros talleres

Autoevaluación:

Consiste en llenar una ficha después de cada taller, donde se exige toda la seriedad del caso, por parte de todos los participantes.

Coevaluación:

Se trata de que luego de cada taller, los participantes se reúnen de dos en dos, o de tres en tres, donde cada quien evalúa a su compañero, siguiendo pasos concretos emitidos por la facilitadora. Se aconseja escoger aplicar una de las dos, en los seis primeros talleres.

Ejemplo:

Proposiciones	Observaciones			
	MS	S	PS	
Participó activamente en el taller.				
Tuvo un alto grado de comprensión.				
Formuló preguntas coherentes y pertinentes.				
Se muestra interesado en la temática				

Muy Satisfactorio: **MS** ; Satisfactorio: **S** ; Poco Satisfactorio: **PS**

Anexo N° 2 Ficha de autoevaluación para los 6 últimos talleres

Nombres y Apellidos:.....

Fecha de aplicación:.....Hora:.....

Indicadores:

Totalmente de Acuerdo: **TDA**; De Acuerdo: **DA**; Ni Acuerdo, Ni Desacuerdo: **NAND**;

Desacuerdo: **D**; Total Desacuerdo: **TD**

Proposiciones	Indicadores				
	TDA	DA	NAND	D	TD
Aprendí y reaprendí conocimientos.					
Me siento muy motivado(a) por conocer más sobre la inteligencia emocional.					
Pondré en práctica todos los talleres con mis alumnos en el aula y fuera de ella.					
Voy a conocer más sobre la teoría de la inteligencia emocional de Goleman.					
También buscaré información sobre las inteligencias de Gardner.					

Esta técnica, lista de cotejos, puede ser modificada para cada taller, de acuerdo a la realidad concreta con los docentes, información que servirá para la evaluación

Mencione.....
.....

2 ¿Con qué frecuencia disfruta de actividades sociales con sus compañeros de labores?

Siempre	<input type="checkbox"/>
Casi siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

3. ¿Qué tipo de cambios emocionales experimenta en su jornada de trabajo?

Ira	<input type="checkbox"/>
Ansiedad	<input type="checkbox"/>
Estrés	<input type="checkbox"/>
Presión	<input type="checkbox"/>
Fatiga	<input type="checkbox"/>
Alegría	<input type="checkbox"/>

4. ¿Elaborar un programa de actividades de forma técnica ayudará a mejorar el desarrollo de la Inteligencia Emocional de docentes?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

5. ¿Con qué frecuencia asiste a la difusión de programas de actividades de Inteligencia Emocional dirigida a docentes, para mejorar el control de sus emociones y sentimientos?

Siempre	<input type="checkbox"/>
Casi siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

6. ¿Acepta el cumplimiento y respeto de normas de los grupos sociales que le rodean?

Si
No

7. En la actualidad cómo definiría usted su estado de ánimo

Contento
Triste
Enojado
Asustado
Depresión

Mencione.....

8. ¿Considera Ud. que actividades lúdico – recreativas ayudan al manejo de afectos, emociones y sentimientos?

Si
No

9. Es usted capaz de separar su vida profesional de su vida personal

Si
No
A veces

10. Actualmente tiene elementos que lo motivan para ejercer su función docente

Si
No

11. Con que frecuencia al despertar se siente usted estresado y angustiado

Siempre
Casi siempre
A veces

Nunca

12. ¿Ha desarrollado actividades para la canalización de sentimientos de ansiedad, incremento de la autoestima, aceptación, confianza y seguridad personal?

Si

No

Mencione.....

13. ¿Le gustaría a usted que la institución le brinde la oportunidad de participar en un programa de inteligencia emocional?

Si

No

14. ¿Cree usted que diseñar un programa de actividades para desarrollar la inteligencia emocional permitirá asimilar formas o modelos sociales de comportamiento?

Si

No

Gracias por su colaboración

RÚBRICA

OBJETIVO: Diagnosticar y caracterizar el nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional de los docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo de la parroquia González Suárez en el año lectivo 2017-2018.

INDICADORES	Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Poco satisfactorio	Nada satisfactorio
Muestra motivación en el trabajo	El docente muestra excelente motivación en el trabajo	El docente muestra motivación en el trabajo	El docente muestra limitada motivación en el trabajo, con poco interés en desarrollo de habilidades emocionales.	El docente no muestra motivación en el trabajo, por lo que se ve desinteresado por los problemas de los estudiantes.
Se muestra proactivo	El docente es eficientemente proactivo	El docente es medianamente proactivo	El docente es escasamente proactivo, por lo que no participa con frecuencia en eventos sociales.	El docente no es proactivo, muestra desinterés por vincularse con los grupos sociales.
Colabora en la resolución de problemas	El docente colabora excelentemente en la resolución de problemas	El docente colabora adecuadamente en la resolución de problemas	El docente en ocasiones colabora en la resolución de problemas, mostrándose poco interesado por el bienestar colectivo.	El docente no colabora en la resolución de problemas por lo que es desinteresado por los problemas colectivos.
Maneja y canaliza la ira	El docente maneja y canaliza la ira eficientemente	El docente maneja y canaliza la ira correctamente	El docente a veces maneja y canaliza la ira, mostrando en ocasiones alteraciones de humor.	El docente no maneja y canaliza la ira, provocando alteraciones y conflictos.
Interioriza pautas	El docente interioriza	El docente interioriza	El docente interioriza en	El docente no interioriza

de convivencia	óptimamente pautas de convivencia	adecuadamente pautas de convivencia	ocasiones pautas de convivencia	pautas de convivencia
Actitud de empatía y resiliencia	El docente tiene excelente actitud empatía y resiliencia	El docente tiene adecuada actitud empatía y resiliencia	El docente regularmente tiene actitud empatía y resiliencia	El docente no tiene actitud empatía y resiliencia
Domina habilidades sociales	El docente domina eficientemente habilidades sociales	El docente domina habilidades sociales	El docente domina eventualmente habilidades sociales por lo que se muestra poco comunicativo.	El docente no domina habilidades sociales mostrándose cerrado en sus actividades.
Autocontrol personal	El docente tiene excelente autocontrol personal	El docente tiene autocontrol personal	El docente en ocasiones tiene autocontrol personal, por lo que a veces suele hacer cosas de manera involuntaria.	El docente no tiene autocontrol personal, mostrándose descontrolado.
Canaliza sentimientos de ansiedad	El docente canaliza eficientemente sentimientos de ansiedad	El docente canaliza adecuadamente sentimientos de ansiedad.	El docente canaliza a veces la ansiedad por lo que a veces se muestra tenso y preocupado.	El docente no canaliza sentimientos de ansiedad por lo que sus acciones son descontroladas.
Valora su propia actuación	El docente valora excelentemente su propia actuación	El docente valora correctamente su propia actuación	El docente ocasionalmente valora su propia actuación.	El docente no valora su propia actuación.
Maneja emociones y sentimientos	El docente maneja excelentemente emociones y sentimientos	El docente maneja adecuadamente emociones y sentimientos	El docente regularmente maneja emociones y sentimientos	El docente no maneja emociones y sentimientos

Resiste a frustraciones	El docente resiste eficientemente a frustraciones	El docente resiste adecuadamente a frustraciones	El docente resiste regularmente a frustraciones, mostrándose a veces incapaz de solucionar problemas.	El docente no resiste a frustraciones, mostrándose incapaz de solucionar problemas.
Desarrolla hábitos cooperativos y solidarios	El docente desarrolla excelentemente hábitos cooperativos solidarios	El docente desarrolla correctamente hábitos cooperativos solidarios	El docente desarrolla ocasionalmente hábitos cooperativos solidarios	El docente no desarrolla hábitos cooperativos solidarios por lo que no contribuye a la asistencia de sus alumnos.
Respeto la diversidad cultural y diferencias sociales	El docente respeta profundamente la diversidad cultural y diferencias sociales	El docente respeta adecuadamente la diversidad cultural y diferencias sociales	El docente respeta regularmente la diversidad cultural y diferencias sociales, mostrándose poco tolerante ante la diversidad en los grupos estudiantiles.	El docente no respeta la diversidad cultural y diferencias sociales, por lo que no valora la dignidad humana de los grupos diversos.

Observación:

.....



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
INSTITUTO DE POSTGRADO

**ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DIRECTIVOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“JUAN MONTALVO” EN EL AÑO LECTIVO 2017-2018**

Estimado (a) Maestro:

La presente entrevista tiene por objeto recoger la información sobre las actividades para potenciar la Inteligencia Emocional en docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo. Es sustancial mencionar que la información recolectada será empleada únicamente con fines investigativos como parte del programa de maestría en Gestión de la Calidad de la Educación de la Universidad Técnica del Norte.

ENTREVISTA A AUTORIDADES

Objetivo: Diagnosticar y caracterizar el nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional de los docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo de la parroquia González Suárez en el año lectivo 2017-2018.

1. ¿Cómo parte de su gestión ha organizado actividades para potenciar la Inteligencia Emocional en docentes, con la finalidad de generar ambientes laborales empáticos y resilientes?
2. ¿Cómo es el proceso de ingreso de los docentes en cuanto a la evaluación psicológica y psiquiátrica?
3. ¿Cuántos psicólogos tiene la institución y cuál es su función principal?
4. ¿Considera Ud. que en la institución educativa bajo su dirección los docentes tienen autocontrol, seguridad, autoestima y control positivo de emociones al trabajar con los integrantes de la comunidad educativa?
5. ¿Los docentes y administrativos han recibido capacitación de otra entidad distrital sobre Inteligencia interpersonal e intrapersonal?
6. ¿Cómo docente – autoridad, considera Ud. importante que los educadores fortalezcan la autoestima y canalicen los sentimientos de ansiedad con actividades que mejoren la Inteligencia Emocional?

7. ¿Le gustaría a usted contar con un medio educativo – formativo que ayude a los educadores a fortalecer la Inteligencia Emocional con el fin de interiorizar pautas de convivencia, mejorar la expresión afectiva, control de emociones y solución conflictos?
8. ¿Alguna vez se han presentado inconvenientes en el aula donde el docente manifieste un comportamiento inadecuado en el ejercicio de sus funciones?, en el caso de ser afirmativo, ¿Qué tipo de inconvenientes se han manifestado?



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
INSTITUTO DE POSTGRADO

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JUAN MONTALVO” EN EL AÑO LECTIVO 2017-2018

Estimado (a) Estudiante:

El presente cuestionario tiene por objetivo determinar el nivel de desarrollo óptimo de la Inteligencia Emocional de los docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo para la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje. Es sustancial mencionar que la información recolectada será empleada únicamente con fines investigativos como parte del programa de maestría en Gestión de la Calidad de la Educación de la Universidad Técnica del Norte.

Cuestionario

1. ¿El docente es capaz de reconocer sus fortalezas y debilidades?

Siempre	<input type="checkbox"/>
Casi siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

2. ¿El docente controla adecuadamente las emociones tales como ira, tristeza, alegría y ansiedad?

Siempre	<input type="checkbox"/>
Casi siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

3. ¿Se muestra sensible ante los problemas de los estudiantes?

Siempre	<input type="checkbox"/>
Casi siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

4. ¿Reacciona de manera cortés ante la llegada de un nuevo estudiante?

Siempre	<input type="checkbox"/>
Casi siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

5. ¿Suele cambiar de humor de manera repentina?

Siempre	<input type="checkbox"/>
Casi siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

6. ¿Es ordenado y disciplinado con sus estudiantes?

Siempre	<input type="checkbox"/>
Casi siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

7. ¿Muestra interés por los problemas de los alumnos?

Siempre	<input type="checkbox"/>
Casi siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

8. ¿Comparte vivencias que hagan reflexionar en valores y principios?

Siempre	<input type="checkbox"/>
Casi siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

9. ¿Qué tipo de comportamientos ha observado a los docentes durante la jornada estudiantil?

Gritos	<input type="checkbox"/>
Humillaciones	<input type="checkbox"/>
Gestos desagradables	<input type="checkbox"/>
Maltrato físico	<input type="checkbox"/>

10 ¿Ha observado cambios en el estado personal de los docentes durante la jornada escolar?

Sudoración	<input type="checkbox"/>
Mala apariencia personal	<input type="checkbox"/>
Cambio de color de la piel	<input type="checkbox"/>
Temblores	<input type="checkbox"/>

Gracias por su colaboración



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
INSTITUTO DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN



PROGRAMA
PARA IMPULSAR
**EL DESARROLLO
DE LA**

**INTELIGENCIA
EMOCIONAL**

EN EL
PERSONAL DOCENTE
**DE LA
UNIDAD EDUCATIVA
“JUAN MONTALVO”**

Parroquia González Suárez, Cantón Otavalo

AUTOR: Lcda. Mirian Dueñas Castillo / 1003235759

TUTOR: PhD. Itala Paredes / 0960892925

IBARRA - ECUADOR

2018