



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

INFORME DE TRABAJO GRADO

TEMA:

"ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DE CAPACITACIONES EN SALUD Y SEGURIDAD LABORAL A PEQUEÑAS, MEDIANAS Y GRANDES EMPRESAS DE LA PROVINCIA DE IMBABURA".

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA C.P.A.

AUTORAS:

JACQUELINE VANESSA CAMPUÉS PANTOJA

MÓNICA DANIELA MALES LEMA

DIRECTOR:

Msc. ANA LUCIA GÓMEZ

IBARRA, JULIO 2018

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio de factibilidad para la creación de una microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral se enfoca a determinar la necesidad en el mercado y se orienta a diseñar una propuesta de negocio que ofertará servicios de capacitaciones en temas relacionados con “salud y seguridad laboral”, mismo que se implementará en la ciudad de Otavalo provincia de Imbabura; es por ello que, debido al alto porcentaje de demanda del servicio por parte de pequeñas, medianas y grandes empresas el estudio de factibilidad tendrá como fin primordial identificar las prioridades y necesidades de una capacitación en “salud y seguridad laboral” en las diferentes empresas de la provincia de Imbabura, de esta manera, se podrá desarrollar distintos programas de capacitación que cumplan con ampliar y profundizar los conocimientos de los empleados en relación a estos temas, considerando que los diferentes métodos de capacitación son una herramienta primordial que brindaran una apropiada administración al talento humano de cada empresa, logrando así mejorar la calidad de todos los procesos administrativos, operativos y evitar costos a las entidades. Para el desarrollo del estudio de factibilidad se realizó una investigación en diferentes aspectos en primera instancia se realizó un diagnóstico situacional de las empresas de la provincia de Imbabura, logrando recopilar información a través de técnicas documentales mediante el Instituto Nacional de Estadística y Censo INEC, Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la provincia de Imbabura, Directorio de Empresas del Instituto Nacional de Estadística y Censo INEC, Leyes y Reglamentos vigentes, lo cual se ve reflejado en la matriz AOOR permitiendo conocer el ambiente donde se implementará el presente estudio de factibilidad para la creación de una microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral. Seguidamente se detalló bases teóricas mediante la investigación bibliográfica que sustentará el desarrollo del estudio de factibilidad. Además, se realizó un estudio de mercado mediante la aplicación de encuestas a los directivos de las empresas de Imbabura para determinar la aceptación del servicio y el

análisis de las variables producto, precio, demanda, oferta, comercialización. Por otra parte, se realizó un estudio técnico en el cual se determinó la micro y macro localización, así como también la inversión y financiamiento del estudio de factibilidad complementándose con un estudio financiero en el que mediante proyecciones se estableció si el proyecto es económicamente rentable. Por consiguiente, se elaboró una propuesta organizacional mediante la presentación de un organigrama estructural y funcional que facilite el desarrollo eficaz y eficiente de quienes conforman la microempresa y también se elaboró un estudio de impactos los cuales a través de una matriz de valoración permitirá reducir los impactos negativos y fortalecer los positivos; finalmente se establecen las conclusiones y recomendaciones que sustentan que el presente estudio de factibilidad para la creación de una microempresa de capacitación en salud y seguridad laboral será rentable.

ABSTRACT

The present feasibility study for the creation of a microenterprise of occupational health and safety training focuses on determining the need in the market and is aimed at designing a business proposal that will offer training services on issues related to "health and safety at work". Same that will be implemented in the city of Otavalo province of Imbabura; that is why, due to the high percentage of service demand from small, medium and large companies, the feasibility study will have as its primary objective to identify the priorities and needs of a training in "health and safety at work" in the different companies of the province of Imbabura, in this way, it will be possible to develop different training programs that comply with broadening and deepening the knowledge of employees in relation to these issues, considering that the different training methods are a primary tool that will provide appropriate administration to the human talent of each company, thus achieving better quality of all administrative and operational processes and avoiding costs to entities. For the development of the feasibility study, an investigation was carried out in different aspects. In the first instance, a situational diagnosis was made of the companies in the province of Imbabura, obtaining information through documentary techniques through the National Institute of Statistics and Census INEC, Plan of Development and Territorial Planning of the province of Imbabura, Directory of Companies of the National Institute of Statistics and Census INEC, Laws and Regulations in force, which is reflected in the AOOD matrix allowing knowing the environment where the present feasibility study will be implemented for creation of a microenterprise of health and safety training. Next, theoretical bases were detailed through bibliographic research that will support the development of the feasibility study. In addition, a market study was conducted through the application of surveys to managers of Imbabura companies to determine the acceptance of the service and the analysis of the variables product, price, demand, supply, marketing. On the other hand, a technical study was carried out in which

the micro and macro location were determined, as well as the investment and financing of the feasibility study complemented by a financial study in which projections were established if the project is economically profitable. Therefore, an organizational proposal was developed through the presentation of a structural and functional organization chart that facilitates the effective and efficient development of those who make up the microenterprise and also a study of impacts was developed which, through a matrix of valuation, will allow to reduce the impacts negative and strengthen the positive ones and finally the conclusions and recommendations are established that support that the present feasibility study for the creation of a microenterprise of health and safety training will be profitable.

AUTORÍA

Yo **JACQUELINE VANESSA CAMPUÉS PANTOJA**, portadora de la cédula de identidad N° 100338384-9; Y **MÓNICA DANIELA MALES LEMA** portador de la cédula de identidad N° 100456218-5 declaramos bajo juramento, que el presente trabajo desarrollado con el nombre; **“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DE CAPACITACIONES EN SALUD Y SEGURIDAD LABORAL A PEQUEÑAS, MEDIANAS Y GRANDES EMPRESAS DE LA PROVINCIA DE IMBABURA”**, es de nuestra autoría y rectifico que el mismo no ha sido previamente presentado para ningún grado, ni calificación profesional; y se ha respetado las diferentes fuentes y referencias bibliográficas tomadas en cuenta en este documento.



Sra. Jacqueline Vanessa Campués Pantoja

C.C. 100338384-9



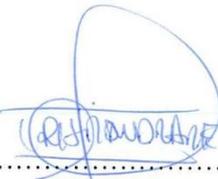
Srta .Mónica Daniela Males Lema

C.C. 100456218-5

CERTIFICACIÓN DEL ASESOR

En la calidad de Director de Trabajo de Grado presentado por las egresadas IBADANGO IBADANGO CARLA PAULINA Y ULCUANGO CONLAGO MÓNICA ROSARIO, para optar por el título de INGENIERAS EN ECONOMÍA MENCIÓN FINANZAS, cuyo tema es “ANÁLISIS CUANTITATIVO DEL COSTO DE VIDA DE ECUADOR”, considero que el presente trabajo reúne los requisitos y méritos para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

En la ciudad de Ibarra a los 10 días del mes de Diciembre del 2018.



.....
Econ. Andrade Cristian, MSc.

DIRECTOR

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo **JACQUELINE VANESSA CAMPUÉS PANTOJA**, portadora de la cedula de identidad 100338384-9, y **MÓNICA DANIELA MALES LEMAS** portadora de la cédula de identidad 100456218-5, manifestamos nuestra voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4,5, y 6, en calidad de autor (a) del Trabajo de Grado denominado: **ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DE CAPACITACIONES EN SALUD Y SEGURIDAD LABORAL A PEQUEÑAS, MEDIANAS Y GRANDES EMPRESAS DE LA PROVINCIA DE IMBABURA**, que ha sido desarrollado para optar el título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, CPA., en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En nuestra condición de autoras nos reservamos los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.



Sra. Jacqueline Vanessa Campués Pantoja

C.C. 100338384-9



Srta. Mónica Daniela Males Lema

C.C. 100456218-5

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formatos digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CEDULA DE CIUDADANÍA:	100338384-9		
APELLIDOS Y NOMBRES:	CAMPUÉS PANTOJA JACQUELINE VANESSA		
DIRECCIÓN:	Barrio San Juan, Mas allá de las Cabañas el Roció, Otavalo		
E-MAIL:	jvcampuesp@utn.edu.ec		
TELÉFONO FIJO:	2903-202	TELÉFONO MÓVIL:	0939295488

DATOS DE CONTACTO			
CEDULA DE CIUDADANÍA:	100456218-5		
APELLIDOS Y NOMBRES:	MALES LEMA MÓNICA DANIELA		
DIRECCIÓN:	Calle Rocafuerte entre Bolívar y Roca		
E-MAIL:	mdmalesl@utn.edu.ec		
TELÉFONO FIJO:	2925-230	TELÉFONO MÓVIL:	0958603393

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DE CAPACITACIONES EN SALUD Y SEGURIDAD LABORAL A PEQUEÑAS, MEDIANAS Y GRANDES EMPRESAS DE LA PROVINCIA DE IMBABURA
AUTOR (ES)	Campués Pantoja Jacqueline Vanessa; Mónica Daniela Males Lema
FECHA:	2018-06-21
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> Prepago <input type="checkbox"/> Posgrado
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Ingeniería en Contabilidad y Auditoría C.P.A.
ASESOR/DIRECTOR:	MSc. Ana Lucia Gomez

Yo **JACQUELINE VANESSA CAMPUÉS PANTOJA** portador de la cédula de identidad 100338384-9; y **MÓNICA DANIELA MALES LEMA** portador de la cedula de identidad 100456218-5, en calidad de autoras y titulares de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hacemos la entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizamos a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos. Para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

3. CONSTANCIAS

Nosotras como autoras manifestamos que la obra objeto de la presente autorización es original y se desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y nos consideramos titulares de los derechos patrimoniales, por lo que asumimos la responsabilidad sobre el contenido de las misma y saldremos en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los veinte y un días del mes de Junio de 2018

AUTORAS:



Jacqueline Vanessa Campués Pantoja
C.C: 100338385-6



Mónica Daniela Males Lema
C.C: 100456218-5

DEDICATORIA

El presente trabajo de grado va dedicado primordialmente a mis padres quienes gracias a su apoyo y esfuerzo me supieron brindar todo el cariño y confianza, ante todos mis errores supieron perdonarme y demostrarme su amor cada día, gracias a sus valores y ejemplo he logrado alcanzar mis metas y objetivos propuestos.

A mi esposo y mi hijo la bendición más grande en vida que gracias a su amor, paciencia y apoyo he logrado culminar mi carrera con satisfacción, siendo un motor primordial para superarme día a día y poder llegar a ser un gran ejemplo de persona.

A mi hermano que gracias a las palabras de aliento su cariño y confianza mutua he logrado tener fuerzas para no decaer en el transcurso de mi carrera profesional.

Vanessa Campués

DEDICATORIA

El presente trabajo de grado va dedicado con todo mi amor y cariño a los seres más importantes de mi vida mis padres Luisa y Freddy quienes me han apoyado en todo momento motivándome a cumplir mis metas, brindándome su confianza e inculcándome valores para formarme como persona.

A mis hermanos Sebastián y Paola por apoyarme en los momentos más difíciles y dándome palabras alentadoras para seguir luchando y poder alcanzar mis metas.

A mi tía Luisa (†) por los consejos y el gran apoyo brindado, por motivarme a ser cada día mejor.

Ya que por ustedes hoy alcanzare una meta más en mi vida porque son y serán las únicas personas que estarán a mi lado y con las que contare en mis triunfos y derrotas.

Daniela Males

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por todas las bendiciones recibidas durante mi vida, por mi familia y mi hijo, por guiarme siempre por un buen camino, por la fuerza que me da ante las adversidades.

A mis padres, esposo e hijo por todo el apoyo emocional por el amor y cariño diario, y sobre todo por el apoyo económico ya que sin su apoyo no podría culminar mi carrera profesional.

Especialmente quiero agradecer a la Universidad Técnica del Norte por permitirme realizar mis estudios a través de los docentes que supieron compartir sus enseñanzas y anécdotas en el aula, por brindarme la oportunidad de alcanzar mi formación profesional.

Vanessa Campués

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por fortalecer mi corazón y mente, por ser mi guía y brindarme paciencia y fuerza para nunca darme por vencida y así cumplir una de mis metas, por haber puesto tanta gente valiosa en mi camino las mismas que fueron de gran apoyo para cumplir con mi carrera profesional.

Mi gratitud a los docentes de la Universidad Técnica del Norte quienes me brindaron apoyo e impartieron sus conocimientos para que formarme como profesional, inculcándome valores, principios y deseo de superación constante.

Mi eterno agradecimiento a mi madre por haberme dado la vida, por motivarme cada día a ser mejor, por ser un pilar fundamental en vida; a mi padre por el apoyo incondicional y a mis hermanos por ser una motivación en mi vida ya que sin el apoyo, confianza, cariño y paciencia no hubiera sido posible mi formación profesional.

Mis más sinceros agradecimientos a mi tía Luisa Males (†) por ser quien me guió al inicio de esta meta profesional, con su cariño, consejos y apoyo hizo que todo sea posible. ¡Gracias!

Daniela Males

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de grado se trata sobre el "ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DE CAPACITACIONES EN SALUD Y SEGURIDAD LABORAL A PEQUEÑAS, MEDIANAS Y GRANDES EMPRESAS DE LA PROVINCIA DE IMBABURA", el cual se encuentra estructurado por siete capítulos, mismos que son detallados a continuación.

En el capítulo uno llamado diagnóstico situacional se analizaron aquellas variables de estudio que permitieron conocer la población económicamente activa de la provincia de Imbabura, así como también la normativa a la cual deben estar inmersas las empresas para velar por el bienestar de sus empleados además de conocer las amenazas y oportunidades para la microempresa.

El segundo capítulo, contiene información sustentada teóricamente que permitió conocer definiciones sobre temas en salud y seguridad laboral.

En el tercer capítulo se conocerá el estudio de mercado mediante la aplicación de encuestas a las diferentes empresas de la provincia de Imbabura, además se define el segmento de mercado al cual se va dirigir la microempresa.

En el cuarto capítulo mediante factores determinantes se busca la mejor alternativa para la localización de la planta, además de los equipos y materiales necesarios para implementar en el proyecto.

En el quinto capítulo se analizan los evaluadores financieros que permiten identificar si el proyecto será factible o no.

En el sexto capítulo se muestra cómo se constituirá la microempresa tanto estructural como funcionalmente, se detallan mediante un manual de funciones las actividades que realizará cada uno de los socios de la microempresa.

En el séptimo capítulo se identifican los posibles impactos que producirá la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral. Finalmente se detallan las conclusiones y recomendaciones del estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en temas de salud y seguridad laboral.

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	ii
ABSTRACT.....	iv
AUTORÍA.....	vi
CERTIFICACIÓN DEL ASESOR.....	vii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.....	viii
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE	ix
DEDICATORIA	xii
AGRADECIMIENTO	xiv
PRESENTACIÓN.....	xvi
ÍNDICE.....	xviii
ÍNDICE DE TABLAS	xxiii
ÍNDICE DE CUADROS.....	xxv
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xxv
JUSTIFICACIÓN	xxvi
OBJETIVOS	xxvii
OBJETIVO GENERAL.....	xxvii
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	xxvii
METODOLOGÍA	xxix
CAPÍTULO I	1
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	1
1.1. Antecedentes	1
1.2. Objetivos del diagnóstico.....	3
1.2.1. Objetivo general.....	3
1.2.2. Objetivos específicos	3
1.3. Variables diagnósticas	3
1.4. Indicadores.....	4
1.5. Matriz de relación diagnóstica.....	5
1.6. Análisis de las variables diagnósticas	6
1.6.1 Aspectos socioeconómicos	6
1.6.2 Análisis empresarial.....	7
1.6.3 Base legal.....	10
1.6.4 Accidentes y enfermedades laborales	10
1.7. Matriz AOOD y cruces estratégicos	12

1.7.1 Matriz AORR.....	12
1.7.2 Cruce estratégico.....	13
1.8. Oportunidad de inversión.....	14
CAPÍTULO II.....	15
MARCO TEÓRICO.....	15
2.1. La microempresa.....	16
2.1.1. Misión de la microempresa.....	16
2.2. Conceptos básicos de salud y seguridad ocupacional.....	16
2.2.1. Salud Ocupacional.....	16
2.2.2. Seguridad en el trabajo.....	17
2.2.3. Accidente de trabajo.....	17
2.2.4. Enfermedad de trabajo.....	18
2.2.5. Los Riesgos.....	18
a) Los riesgos ocupacionales.....	18
b) Riesgo Común.....	19
c) Riesgo profesional.....	19
2.2.6. Factor de Riesgo Laboral.....	19
1. Clasificación de los factores de riesgo.....	19
1.1. Factores de riesgos físicos.....	20
1.2. Factor de riesgo químico.....	20
1.3. Factor de origen biológico.....	20
1.4. Factores de riesgo mecánico.....	21
1.5. Factores de riesgos psicosociales.....	21
1.6. Factores de riesgo de insalubridad y ambiental deficiente.....	21
1.7. Factores de riesgos eléctricos.....	22
2.3. BASE LEGAL.....	23
2.3.1. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR.....	23
2.3.2. CÓDIGO DE TRABAJO.....	24
2.3.3. LEY DE SEGURIDAD SOCIAL.....	25
2.3.4. IEES.....	25
2.3.5. Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo.....	26
2.4 Multas y sanciones.....	26
2.4.1 Código de trabajo.....	26
2.5. Estudio de mercado.....	27
2.5.1. Segmentación de mercado.....	27
2.5.2 Mercado Meta.....	27

2.5.3 Producto	28
2.5.4 Precio	28
2.5.5. Demanda	29
2.5.6. Oferta	29
2.5.7. Comercialización	29
2.5.8. Publicidad	30
2.6 Estudio técnico.....	30
2.6.1 Tamaño	30
2.6.2 Localización.....	31
2.7 Estudio financiero	31
2.7.1. Costo de producción	31
2.7.2. Gastos administrativos.....	31
2.7.3 Gastos de venta	32
2.7.4 Depreciaciones.....	32
2.7.5. Estados financieros	32
a) Estado de situación financiera	33
b) Estado del resultado integral del periodo	33
c) Estado de cambios en el patrimonio del periodo	33
d) Estado de flujos de efectivo del periodo.....	33
2.7.6 Evaluadores financieros	34
a) Valor actual neto (VAN).....	34
b) Tasa interna de retorno	34
c) Punto de equilibrio.....	35
2.10. Estructura Organizacional.....	35
CAPÍTULO III.....	37
ESTUDIO DE MERCADO	37
3.1 Objetivos del estudio de mercado	37
3.2 Objetivo general.....	37
3.3 Objetivos específicos	37
3.4 Variables e indicadores (relacionadas a oferta, demanda, precio, comercialización, publicidad, a través de una matriz de relación).....	38
3.5 Indicación de la población	39
3.5.1 Cálculo de la muestra.....	40
3.6 Análisis y evaluación de los resultados de la encuesta	41
3.7 Descripción del servicio.....	56
3.9 Análisis de la demanda	58
3.9.1 Demanda potencial.....	58

3.10 Análisis de la oferta	62
3.11 Análisis y determinación de precios	65
3.12 Análisis de la comercialización, procesos y publicidad del producto.	65
CAPÍTULO IV.....	69
ESTUDIO TÉCNICO	69
4.1. Tamaño del proyecto.....	69
4.2. Localización del proyecto	70
4.2.1. Macro localización.....	70
4.2.2 Micro localización.	71
4.3.3 Factores de la localización	71
4.3.4. Matriz de factores de localización.....	72
4.3. Ingeniería del proyecto	74
4.3.1 Infraestructura física	74
4.3.2. Procesos	75
a) Flujoograma del proceso de capacitación	77
CAPÍTULO V.....	79
ESTUDIO FINANCIERO	79
5.1 Introducción	79
5.2. Inversiones fijas	79
5.3. Talento Humano.....	82
5.4. Gastos de constitución	83
5.5. Capital de Trabajo.....	83
5.6 Costos y Gastos.....	84
5.7 Inversión total del proyecto	85
5.8 Presupuesto de ingresos	86
5.9. Presupuesto de egresos	87
5.9.1 Gastos administrativos y ventas.....	87
5.9.2 Proyección de costos.....	88
5.9.3 Gasto depreciación y amortización	88
5.9.4 Gasto financiero	89
5.10 Balance de situación inicial	91
5.11 Estado de resultados proyectados	92
5.12. Flujo de caja proyectados.....	93
5.13. Evaluación financiera.....	93
5.13.1. Costo de oportunidad y tasa de rendimiento.....	93
5.13.2. Cálculo del valor actual neto (VAN)	95
5.13.3. Período de recuperación de la inversión	96

5.13.4. Índice de rendimiento financiero	96
CAPÍTULO VI.....	97
ESTRUCTURA ORGÁNICA Y FUNCIONAL DE LA EMPRESA	97
6.1 Tipo de empresa	97
6.2 Razón social.....	98
6.2.1 Elementos estratégicos.....	99
a) Misión.....	99
b) Visión.....	99
6.2.2. Valores corporativos	99
6.3 Estructura organizativa de la empresa	100
6.4 Estructura funcional	101
6.4.1 Niveles estructurales	102
6.4.2 Manual de funciones	102
a) Gerencia General	102
b) Contabilidad general.....	105
c) Nivel operativo.	108
6.4.3 Aspecto legal para la creación de la empresa	110
a) Formación de la empresa	110
CAPÍTULO VII	112
ANÁLISIS DE IMPACTOS.....	112
7.1 Sistema de impactos.....	112
7.2 Impacto social	113
7.3. Impacto económico.....	114
7.4. Impacto educativo.....	115
7.5. Impacto ambiental.....	116
7.7. Impacto general del proyecto.....	117
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	118
CONCLUSIONES:	118
RECOMENDACIONES:.....	121
Bibliografía	123
ANEXOS	124

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Población económicamente activa (PEA)	6
Tabla N° 2 Porcentaje de asegurados.....	7
Tabla N° 3 Número de empresas por actividad económica del Ecuador.....	8
Tabla N° 4 Distribución de la población por ramas de actividad nivel cantonal.....	9
Tabla N° 5 Porcentaje de las encuestas realizadas a los directivos.	41
Tabla N° 6 Sector al que pertenece la empresa.....	42
Tabla N° 7 Número de empleados de las entidades.....	44
Tabla N° 8 Número de empresas que han contratado el servicio	45
Tabla N° 9 Conocimiento del Reglamento Seguridad y Salud de los trabajadores y mejoramiento del medioambiente de trabajo	46
Tabla N° 10 Aceptación del servicio en las empresas	47
Tabla N° 11 Número de capacitaciones según prioridad de necesidades.....	48
Tabla N° 12 Aspectos importantes para la capacitación.....	49
Tabla N° 13 Jornadas de capacitación	50
Tabla N° 14 Lugar para realizar la capacitación.....	51
Tabla N° 15 Operadoras de capacitación contratadas por la empresa.....	52
Tabla N° 16 Valor invertido en capacitaciones	53
Tabla N° 17 Medo de capacitación.....	54
Tabla N° 18 Medios de comercialización.....	55
Tabla N° 19 Total de empresas de la provincia de Imbabura	58
Tabla N° 20 Demanda aparente de capacitaciones en número de empresas	59
Tabla N° 21 Demanda de acuerdo con el monto a invertir.....	59
Tabla N° 22 Demanda real en número de capacitaciones.....	60
Tabla N° 23 Crecimiento de la Industria	60
Tabla N° 24 Proyección total de la demanda.....	61
Tabla N° 25 Tasa de Crecimiento por Capacitaciones	62
Tabla N° 26 Proyección de la oferta.....	63
Tabla N° 27 Balance oferta – demanda	64
Tabla N° 28 Capacidad instalada.....	70
Tabla N° 29 Precios de arriendo de locales de la ciudad de Otavalo	72
Tabla N° 30 Matriz de localización de la oficina	73
Tabla N° 31 Equipos tecnológicos para capacitación.....	79
Tabla N° 32 Muebles y enseres	80
Tabla N° 33 Equipos de oficina.....	80
Tabla N° 34 Equipos de cómputo.....	80
Tabla N° 35 Suministros e insumos.....	81
Tabla N° 36 Gasto arriendo	82
Tabla N° 37 Remuneraciones	82
Tabla N° 38 Gastos de constitución.....	83
Tabla N° 39 Capital de trabajo	83
Tabla N° 40 Resumen de costo y gastos.....	84
Tabla N° 41 Costo de los cursos.....	84
Tabla N° 42 Proyección de los costos de los cursos.....	85

Tabla N° 43 Inversión del proyecto	85
Tabla N° 44 Capacidad potencial	86
Tabla N° 45 Proyección de ingresos	86
Tabla N° 46 Proyección de gastos	87
Tabla N° 47 Proyección de costos	88
Tabla N° 48 Porcentaje de la depreciación	88
Tabla N° 49 Depreciación Activos	89
Tabla N° 50 Descripción del capital	89
Tabla N° 51 Tabla de amortización	90
Tabla N° 52 Estado de situación financiera	91
Tabla N° 53 Estado de resultados	92
Tabla N° 54 Flujo de caja	93
Tabla N° 55 Costo de oportunidad	94
Tabla N° 56 Recuperación de la inversión	96
Tabla N° 57 Índice de rendimiento financiero.....	96
Tabla N° 58 Matriz de valoración de impactos	112
Tabla N° 59 Matriz de impacto social	113
Tabla N° 60 Matriz de impacto económico	114
Tabla N° 61 Matriz de impacto educativo	115
Tabla N° 62 Matriz impacto ambiental.....	116
Tabla N° 63 Matriz de impacto general.....	117

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1 Matriz de relación diagnóstica.....	5
Cuadro N° 2 Matriz AOOR	12
Cuadro N° 3 Cruce estratégico	13
Cuadro N° 4 Matriz de relación demanda, oferta, precio, comercialización.....	38
Cuadro N° 5 Simbología de los flujogramas	77
Cuadro N° 6 Funciones y Responsabilidades del gerente	103
Cuadro N° 7 Funciones y Responsabilidades de contabilidad	105
Cuadro N° 8 Funciones y responsabilidades de los instructores	108
Cuadro N° 9 Nómina de socios.....	110

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Sector al que pertenece la empresa	43
Gráfico N° 2 Cantidad de empleados de las empresas.	44
Gráfico N° 3 Capacitaciones contratadas	45
Gráfico N° 4 Conocimiento de obligatoriedad de capacitaciones	46
Gráfico N° 5 Aceptación del servicio	47
Gráfico N° 6 Temas de capacitación	48
Gráfico N° 7 Aspectos importantes para la capacitación.....	49
Gráfico N° 8 Jornadas de capacitación	50
Gráfico N° 9 Lugar adecuado para realizar la capacitación	51
Gráfico N° 10 Operador de capacitaciones.....	52
Gráfico N° 11 Valor de inversión para capacitaciones por las empresas	53
Gráfico N° 12 Medios de capacitación	54
Gráfico N° 13 Medios de comercialización.....	55
Gráfico N° 14 Mapa de la provincia de Imbabura.....	70
Gráfico N° 15 Localización de la oficina	73
Gráfico N° 16 Distribución de oficinas administrativa y técnica	75
Gráfico N° 17 Mapa de procesos	76
Gráfico N° 18 Logotipo de la empresa	98
Gráfico N° 19 Logotipo de la empresa	98
Gráfico N° 20 Organigrama estructural.....	100
Gráfico N° 21 Organigrama funcional.....	101

JUSTIFICACIÓN

En el mundo laboral existen diferentes tipos de siniestros tanto para las empresas como para los habitantes del país; por ello es importante capacitarse en salud y seguridad laboral pues teniendo conocimientos previos sobre el tema se evitará lesiones o enfermedades en los trabajadores producto de la falta de información sobre el uso de equipo de protección personal, manejo adecuado de maquinaria, etc. Temas prioritarios que atentan con la salud y vida de los empleados principalmente en las empresas que cuentan con un número considerable de trabajadores. En la Provincia de Imbabura debido a la problemática que se pudo encontrar dentro de las empresas y para mejorar la calidad de vida de cada trabajador se establece que las personas sin considerar la rama de trabajo en las que se desenvuelva tengan capacitaciones sobre salud y seguridad laboral; porque gracias a ello las empresas brindarán a sus trabajadores un ambiente laboral confiable y sano, mismo que ayudará al desarrollo de las mismas.

Es importante realizar un estudio de factibilidad para de la creación de una microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral dirigida a pequeñas, medianas y grandes empresas de la provincia de Imbabura, mediante esto se podrá mejorar la productividad de cada una de ellas considerando que una entidad es eficiente produciendo más con menos recursos, por lo tanto, para que sean productivas serán medidas en función del desempeño de sus trabajadores, esto influye en la seguridad tanto física como mental y a su vez evitar la ausencia laboral por falta de seguridad en el lugar de trabajo. Además, esto ayudará a que el departamento de Talento Humano establezca un programa de Seguridad Laboral en el que se implante métodos y procedimientos necesarios para la determinación y prevención de los diferentes riesgos que se pueden desarrollar a lo largo del tiempo; así mismo, se podrá establecer un programa para prevenir enfermedades laborales en el que se exprese los

implementos que deberían usar los empleados de cada área de trabajo.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Realizar un estudio de factibilidad para la creación de una microempresa en la provincia de Imbabura, que brinde capacitaciones de salud y seguridad laboral a pequeñas, medianas y grandes empresas mediante la elaboración de un estudio económico para conocer si es rentable o no.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar el diagnóstico situacional mediante el uso de herramientas de investigación con la finalidad de conocer los aliados, oponentes, riesgos y oportunidades del servicio en el ambiente donde se implementará el estudio de factibilidad.
- Realizar el marco teórico mediante la investigación bibliográfica con la finalidad de sustentar la base teórica del estudio de factibilidad.
- Realizar el estudio de mercado mediante el análisis de las variables producto, precio, demanda, oferta, y medios de comunicación; para determinar la viabilidad del servicio a introducir al mercado.
- Realizar el estudio técnico a través de factores geográficos que permitan determinar la macro y micro localización y distribución del espacio donde se desarrollará el estudio de factibilidad.

- Realizar el análisis económico y financiero que justifique la ejecución del estudio de factibilidad, respecto a costos, precios, análisis de inversión, financiamiento y rentabilidad.
- Realizar la propuesta organizacional mediante la presentación de un organigrama estructural y funcional que permita el desarrollo eficiente y eficaz de las actividades administrativas.
- Determinar los principales impactos del estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de servicios, en el ámbito social, económico, educativo y ambiental.

METODOLOGÍA

Primarias

Las diferentes técnicas de investigación primaria empleados para en el presente estudio de factibilidad son:

➤ Observación directa

Esta técnica nos permitirá contemplar el alrededor, tomar notas, explicando la profundidad de situaciones y para obtener información acerca del ámbito que se va a estudiar.

➤ Entrevista

La entrevista realizada previa a su aplicación tiene el objetivo de confirmar el conocimiento que poseen los gerentes de las empresas sobre los posibles riesgos y siniestros que pueden suscitarse y a los cuales está expuesto dentro de las empresas, a la vez para obtener un criterio sobre el grado de factibilidad de la creación de la microempresa de capacitación en los mencionados temas.

➤ Encuesta

Las encuestas estructuradas previamente a través de la aplicación de un cuestionario tienen el objetivo de obtener datos de aquellas empresas que cuentan con actualizaciones constantes en temas relacionadas a salud y seguridad laboral.

6.2 Secundarias

➤ Libros

Los libros sirven de apoyo para respaldar la información teórica obtenida durante la investigación de este estudio de factibilidad.

➤ Internet

El internet es herramienta tecnológica que nos permite acceder a fuentes de información, almacenamiento que permita el desarrollo del estudio de factibilidad.

CAPÍTULO I

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

1.1. Antecedentes

Los accidentes y enfermedades laborales aparecen en la sociedad primitiva cuando elaboraban sus propios implementos de trabajo hechos con palos y piedras, por tal razón, se sometían a ciertos accidentes al momento de realizar sus trabajos por lo que eran considerados como fuerzas malignas de la naturaleza.; en la edad media se creó el Código de Hammurabi en el que se especificaba la protección e indemnización a los trabajadores por accidentes laborales.

En la edad moderna inició la revolución industrial donde se conocieron los nuevos riesgos y enfermedades laborales, por lo cual se vieron en la necesidad de crear programas de salud laboral en las empresas, haciendo que los empleados apliquen correctamente medidas de prevención para la protección de cada uno.

Actualmente la Organización Mundial de la Salud (OMS) declara que “la salud no consiste meramente en la ausencia de enfermedad, sino que es un estado de pleno equilibrio y bienestar físico, mental y social”; mientras que la seguridad en el trabajo es una técnica no médica para la prevención de riesgos profesionales, que tiene por objeto la lucha contra los accidentes de trabajo.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en el año 2012 estima que cada año alrededor de 317 millones de personas son víctimas de accidentes del trabajo en todo el mundo y 2,34 millones de personas mueren debido a accidentes o a enfermedades profesionales. La OIT considera que la prevención es clave para mejorar la salud y seguridad

en el trabajo y se ha planteado la importancia de lograr que las estrategias para evitar accidentes y enfermedades laborales sean reforzadas con un diálogo social que involucre a gobiernos y a organizaciones de empleadores y de trabajadores.

En Ecuador existen leyes y reglamentos creados con la finalidad de velar por el bienestar de los trabajadores, así como también controlar que las empresas implementen mecanismos de prevención de eventualidades, el Ministerio de Trabajo crea la Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo con el fin de velar por los derechos del trabajo y su protección. El programa existe desde que el Art. 326, numeral 5 de la Constitución del Ecuador, en Normas Comunitarias Andinas, Convenios Internacionales de OIT, Código del Trabajo, Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo se determina que “los riesgos del trabajo son de cuenta del empleador” y que hay obligaciones, derechos y deberes que cumplir en cuanto a la prevención de riesgos laborales. (Ministerio del trabajo)

Según Carlos Dávila analista económico del diario el Norte en una rueda de prensa del año 2011 en la ciudad de Ibarra afirmó que “el crecimiento de emprendimientos en todos los sectores de la provincia de Imbabura ha crecido notablemente debido a que gran parte de su población se ha vuelto innovadora y emprendedora”, por lo que, actualmente existen microempresas familiares productoras y comercializadoras mismas que se desarrollan en un ambiente de constantes cambios, es por eso la necesidad de analizar los diferentes factores de riesgos, en especial laborales o del trabajo, que se manifiestan alrededor de ellas.

1.2. Objetivos del diagnóstico

1.2.1. Objetivo general

Realizar un estudio diagnóstico mediante el uso de herramientas de investigación con la finalidad de conocer los aliados, oponentes, riesgos y oportunidades del servicio en el ambiente donde se implementará el estudio de factibilidad.

1.2.2. Objetivos específicos

- Determinar los aspectos socio, económicos y demográficos de las empresas en la provincia de Imbabura.
- Reconocer la clasificación de las empresas de Imbabura dependiendo su rama de actividad dentro del mercado, con el fin de identificar las necesidades de cada una.
- Reconocer la normativa legal y vigente de las empresas sobre la Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional.
- Analizar la situación actual de los accidentes laborales a partir de información registrada en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

1.3. Variables diagnósticas

- a) Aspectos Socio- económicos y demográficos
- b) Análisis empresarial
- c) Base Legal
- d) Accidentes y enfermedades laborales

1.4. Indicadores

✓ **Variable: Aspectos Socio-económicos**

- a) Nivel de ingresos
- b) Población Económicamente Activa

✓ **Variable: Análisis empresarial**

- a) Competencia
- b) Principales actividades
- c) Número de empresas

✓ **Variable: Leyes y normativa vigente**

- a) Constitución de la República del Ecuador
- b) Código de trabajo
- c) IESS
- d) Ley de Seguridad Social
- e) Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo.

✓ **Variable: accidentes y enfermedades laborales**

- a) Número de accidentes laborales
- b) Número de capacitaciones

1.5. Matriz de relación diagnóstica

Cuadro N° 1 Matriz de relación diagnóstica

OBJETIVOS	VARIABLES	INDICADOR	FUENTE DE LA INFORMACIÓN	TÉCNICAS	FUENTE
1. Determinar los aspectos socio, económica y demográfica de las empresas en la provincia de Imbabura.	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos socio-económicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de ingresos Económicamente Activa • Población Activa 	Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la provincia de Imbabura. Instituto Nacional de Estadística y Censo INEC	Documental	Secundaria
2. Reconocer la clasificación de las empresas de Imbabura dependiendo su rama de actividad dentro del mercado, con el fin de identificar las necesidades de cada una.	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis empresarial 	<ul style="list-style-type: none"> • Competencia • Principales actividades • Número de empresas 	Directorio de Empresas del Instituto Nacional de Estadística y Censo INEC	Documental	Secundaria
3. Reconocer la normativa legal y vigente de las empresas sobre la Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Base legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución de la República del Ecuador • Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo • Código de trabajo • Ley de Seguridad Social • IESS 	Leyes y Reglamentos vigentes	Documental	Secundaria
4. Analizar la situación actual de los accidentes laborales a partir de información registrada en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	<ul style="list-style-type: none"> • Accidentes y enfermedades laborales 	<ul style="list-style-type: none"> • Número de accidentes laborales • Número de capacitaciones 	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Documental	Secundaria

Fuente: Investigación

Elaborado por: Las autoras.

1.6. Análisis de las variables diagnósticas

1.6.1 Aspectos socioeconómicos

De acuerdo con los datos adquiridos del Instituto Ecuatoriano de Salud y Seguridad Social (IESS) sobre el alto índice de enfermedades y accidentes laborales en la provincia de Imbabura se puede determinar que las empresas no cuentan con actualizaciones constantes para los empleados sobre protección personal en su lugar de trabajo; es por tal razón, que el estado ecuatoriano mediante la Constitución de la República del Ecuador busca velar por la salud y bienestar de la población, por lo cual existen leyes que deben ser cumplidas a cabalidad; por otra parte, según el censo de población y vivienda -INEC 2010, en Imbabura el porcentaje de mujeres aseguradas es mayor al porcentaje de hombres no asegurados lo que demuestra que los empleadores no cumplen con la ley; sin embargo, existe mayor Población Económicamente Activa por parte de los hombres con 100.250 personas; mientras que existe una Población Económicamente Inactiva por parte de las mujeres con un 95.243 de su población total.

Tabla N° 1 Población económicamente activa (PEA)

PROVINCIA	POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA (PEA)		
	Hombres	Mujeres	Total
Imbabura	100.250	68.484	168.734
%	59,41%	40,59%	100%

Fuente: INEC, Censo de Población 2010

Elaborado por: Las Autoras

Adicionalmente se muestra el porcentaje de personas aseguradas dentro de la provincia

Tabla N° 2 Porcentaje de asegurados

APORTE O AFILIACIÓN	HOMBRE %	MUJER %	TOTAL
IESS seguro general	25 %	25 %	40.158
Se ignora	1,2 %	1,4 %	1.977
IESS seguro campesino	4,8 %	2,7 %	6.152
Jubilado del IESS/ISSFA/ISSPOL	1,2 %	0,7 %	1.535
IESS seguro voluntario	1,9 %	1, 8%	2.901
Seguro ISSFA	0,9 %	0,5 %	1.117
Seguro ISSPOL	0,9 %	0,2 %	936
No aporta	64,1%	65,0%	99.416
TOTAL	100%	97,3 %	154.192

Fuente: Adaptada de Instituto Nacional de Estadísticas y Censo

Elaborado por: Las Autoras.

1.6.2 Análisis empresarial

Según (INEC, 2016) el Ecuador tiene un total de 843.745 empresas las cuales se encuentran clasificadas por diferentes actividades económicas, mientras que en la provincia de Imbabura existen 169.264 empresas, las cuales el 80% cumple con los reglamentos establecidos en el Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo.

Tabla N° 3 Número de empresas por actividad económica del Ecuador

Actividad Económica	Nro. Empresas	% Total
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas.	308.956	36,6%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	87.926	10,4%
Transporte y almacenamiento.	84.283	10,0%
Industrias manufactureras.	72.735	8,6%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	62.162	7,4%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	52.879	6,3%
Otras actividades de servicios.	43.965	5,2%
Construcción.	28.678	3,4%
Enseñanza.	24.077	2,9%
Actividades inmobiliarias.	20.018	2,4%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	17.822	2,1%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	17.651	2,1%
Información y comunicación.	7.571	0,9%
Artes, entretenimiento y recreación.	6.011	0,7%
Explotación de minas y canteras.	2.962	0,4%
Actividades financieras y de seguros.	2.583	0,3%
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria.	2.279	0,3%
Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento.	863	0,1%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.	324	0,0%
Total	843.745	100%

Fuente: Adaptada de Instituto Nacional de Estadísticas y Censo 2016

Elaborado por: Las Autoras.

A continuación, se presenta estadísticas de la población de Imbabura distribuidas según actividad económica a nivel cantonal.

Tabla N° 4 Distribución de la población por ramas de actividad nivel cantonal

Rama de actividad	Ibarra	Antonio Ante	Cotacachi	Otavaló	Pimampiro	San Miguel de Urququí
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	9367	3038	5368	8004	3237	3785
Explotación de minas y canteras.	192	26	110	36		6
Industrias manufactureras.	9929	5323	2178	10025	201	277
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.	319	26	22	43	9	9
Distribución de agua; alcantarillado, desechos y saneamiento.	270	28	30	52	7	11
Construcción	4920	1510	1207	2987	149	238
Comercio al por mayor y al por menor.	16571	2685	1290	6480	629	350
Transporte y almacenamiento	4724	799	440	1631	200	152
Actividades de alojamiento y servicio de comidas	3213	521	365	1225	116	75
Información y comunicación	1326	142	71	381	29	26
Actividades financieras y de seguros	898	124	48	283	12	14
Actividades inmobiliarias	95	9	7	29		3
Actividades profesionales, científicas y técnicas	1336	197	77	388	11	16
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1744	280	160	549	21	61
Administración pública y defensa	4453	624	379	1105	161	142
Enseñanza	5207	744	573	2091	135	138
Actividades de la atención de la salud humana	2277	412	211	645	44	50
Artes, entretenimiento y recreación	506	76	50	153	3	17
Otras actividades de servicios	1564	261	132	459	55	37
Actividades de los hogares como empleadores	2889	543	511	1158	124	176
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	52	5	12	6	--	2
No declarado	6086	1171	1470	3272	394	434
Trabajador nuevo	2731	471	350	1723	97	141
Total	80669	19015	15061	42725	5634	6160

Fuente: Adaptada del Plan de desarrollo de Imbabura

Elaborado por: Las Autoras

1.6.3 Base legal

En el año 2016 el Directorio de Empresas del Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censos (INEC) determinó que existen 843.745 empresas a nivel nacional, de las cuales según el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la provincia de Imbabura 2015-2035 la provincia cuenta con 169.264 empresas distribuidas de acuerdo por su rama de actividad. Actualmente se conoce que la mayor parte de empresas en Imbabura no tienen establecidas políticas de actualización de conocimientos en salud y seguridad laboral, misma que permitirán salvaguardar la integridad del personal.

La Constitución de la República del Ecuador, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), Código de trabajo, Ley de Seguridad Social junto con el Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo han establecido mecanismos con el fin de velar por el bienestar de los ciudadanos, mencionando así dentro de sus artículos que los ciudadanos tienen derecho a un trabajo digno en un ambiente sano y que los trabajadores deben de contar con sistemas de protección personal.

1.6.4 Accidentes y enfermedades laborales

A pesar de la normativa establecida en el año 2015 el IESS ha registrado en el Seguro General de Riesgos del Trabajo 23.480 accidentes de trabajo a nivel nacional mientras que hasta agosto del año 2016 se reportan 13.164 accidentes, por otro lado, el área de Registro del Trabajo de la Dirección Provincial del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social se han reportado un promedio de 15 a 20 accidentes laborales al mes en la provincia de Imbabura.

Por otra parte, El IESS ha proporcionado 32 talleres de capacitación en riesgos de trabajo con más de 900 asistentes, además según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) al menos el 60% de la población no realiza la suficiente actividad que beneficie su salud en el ámbito laboral.

Por tal razón, considerando los aspectos antes mencionados se ve la necesidad de plantear un estudio de factibilidad para la creación de una microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral con el fin de solventar los diferentes riesgos y siniestros existentes en las empresas, para así poder reducir los gastos referentes a estas eventualidades y aumentar la productividad en las empresas.

1.7. Matriz AOOD y cruces estratégicos

1.7.1 Matriz AOOD

Cuadro N° 2 Matriz AOOD

ALIADOS	OPONENTES
<ul style="list-style-type: none">● Constitución de la República del Ecuador● Organización Mundial de la Salud (OMS)● Organización Internacional del Trabajo (OIT)● Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS)● Código de Trabajo● Ley de Seguridad Social● Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo.	<ul style="list-style-type: none">● Los Organismos públicos de capacitación (Cuerpo de Bomberos, Cruz Roja) que brindan capacitaciones gratuitas.● Empresas capacitadoras en salud y seguridad laboral existentes en las diferentes provincias del Ecuador.
OPORTUNIDADES	RIESGOS
<ul style="list-style-type: none">● Crecimiento de empresas en la Provincia de Imbabura.● Empleados con falta de conocimiento y aplicación de lo establecido en la ley.● Los profesionales y trabajadores que buscan capacitarse.● Las empresas que buscan el mejoramiento de sus servicios.● Reducción de gastos empresariales.	<ul style="list-style-type: none">● Cierre de empresas por la crisis económica.● Ingreso de nuevas empresas capacitadoras al mercado.● No cumplir con las expectativas de las empresas.

Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Las Autoras

1.7.2 Cruce estratégico

Cuadro N° 3 Cruce estratégico

ESTRATEGIA AO (Aliados y Oportunidades)	ESTRATEGIA OO (Oponentes y Oportunidades)
<ul style="list-style-type: none">● Capacitar a los empleados de acuerdo a lo dispuesto en la ley.● Brindar capacitaciones a las empresas de acuerdo con la rama de actividad.● Conocimiento previo de las medidas de seguridad y protección personal en el lugar de trabajo.● Aplicación correcta de la ley para evitar gastos ante siniestros.	<ul style="list-style-type: none">● Ofertar servicios in house e in company que hacen hincapié a riegos ergonómicos direccionados al cuidado personal de los empleados sin dejar de lado temas generales en salud y seguridad laboral.
ESTRATEGIA AR (Aliados y Riesgos)	ESTRATEGIA OR (Oponentes y Riesgos)
<ul style="list-style-type: none">● Buscar lugares estratégicos para cumplir con una capacitación tanto teórica como práctica para garantizar que el conocimiento sea adquirido totalmente por los participantes.● Mantener un buen servicio al cliente en base a la legislación vigente.● Garantizar la actualización de conocimientos para ser impartidos a las empresas.	<ul style="list-style-type: none">● Dar ofertas de capacitación en base a cupos gratuitos a los clientes que adquieren regularmente el servicio.● Casos prácticos en el área de trabajo que fortalezca la capacidad operativa de los trabajadores

Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Las autoras

1.8. Oportunidad de inversión

De acuerdo a la investigación se evidenció la problemática que se muestra tanto en las empresas públicas y privadas de la provincia de Imbabura, lo cual se debe al desconocimiento de leyes que permiten salvaguardar la vida y la integridad de los empleados, tal es el caso de la Ley de Seguridad Social y el Reglamento de Salud y Seguridad de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo que en su Art. 11, literal 15 numeral 1 menciona que se debe “instruir al personal a su cargo sobre los riesgos específicos de los distintos puestos de trabajo y las medidas de prevención a adoptar”; por otro lado existe un alto índice de desactualización en temas de salud y seguridad ocupacional por lo que la falta de capacitaciones constantes a los empleados ha provocado que los accidentes y enfermedades laborales sucedan frecuentemente.

Por consiguiente, se evidenció el desconocimiento y falta de interés en los temas de salud y seguridad laboral en la provincia de Imbabura, lo que ha provocado que los accidentes y enfermedades laborales sucedan de manera frecuente según datos obtenidos del IESS; es decir, que de acuerdo a la situación actual de la provincia existe la necesidad de plantear el presente estudio de factibilidad para la creación de una microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral, debido a que tiene un mercado objeto que garantiza el crecimiento de la misma.

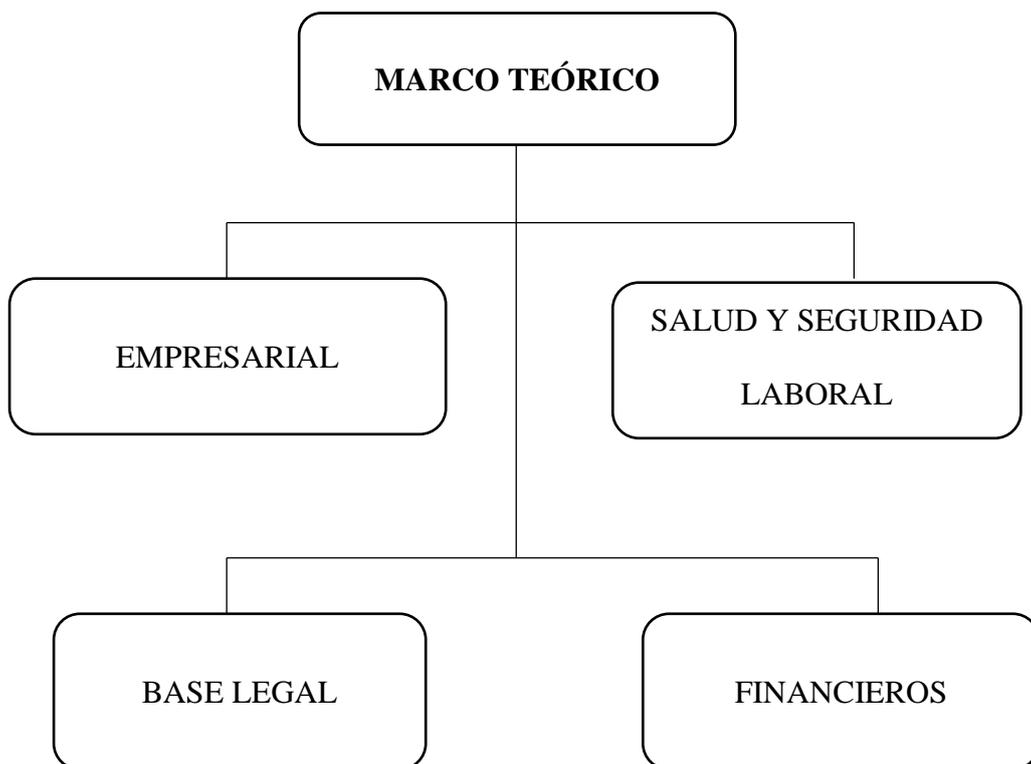
CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

OBJETIVO

Realizar el marco teórico mediante la investigación bibliográfica con la finalidad de sustentar la base teórica del estudio de factibilidad

A continuación, se detalla la clasificación de los términos que se aplicarán en el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones.



2.1. La microempresa

MONTEROS, Edgar (2005) señala: “Una microempresa puede ser definida como una asociación de personas que, operando en forma organizada, utiliza sus conocimientos y recursos: humanos, materiales, económicos y tecnológicos para la elaboración de productos y/o servicios que se suministran a consumidores, obteniendo un margen de utilidad luego de cubrir sus costos fijos variables y gastos de fabricación” (pág.15)

La microempresa es aquella conformada por un grupo pequeño de diez personas que se organizan por un objetivo en común, y que emplean todos sus recursos con el fin de subsistir en el mercado.

2.1.1. Misión de la microempresa

MONTEROS, Edgar (2005) indica: “La microempresa tiene como misión producir, comercializar o intermediar bienes y/o servicios para la satisfacción de necesidades de la colectividad, con calidad y eficiencia, con accesibilidad a todos los sectores sociales, en la pretensión de convertirse en el eje de desarrollo del país” (pág.20)

La misión que tiene la microempresa es satisfacer las necesidades de la colectividad mediante la eficiencia y brindando servicios de calidad y contribuir al mejoramiento de la sociedad.

2.2. Conceptos básicos de salud y seguridad ocupacional

2.2.1. Salud Ocupacional

La Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) definen la salud ocupacional como “proceso vital humano no solo limitado a la prevención y control de los accidentes y las enfermedades ocupacionales dentro y fuera de su labor, sino enfatizando en el reconocimiento y control de los agentes de riesgo en su entorno

biopsicosocial.” (pág. 31)

La salud ocupacional no es más que, el bienestar físico e íntegro de cada persona desde el momento que se encuentra bajo relación de dependencia, este término debería ser reconocido por cada empleado al momento de ingresar a una organización a ejercer sus funciones.

2.2.2. Seguridad en el trabajo

Según (Arellano Díaz & Rodríguez Cabrera, 2013) afirma que “Es el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen como propósito eliminar o disminuir la posibilidad de que se produzcan los accidentes de trabajo.” (pág. 4)

La seguridad laboral son los métodos de prevención de accidentes dentro del lugar de trabajo; actualmente las organizaciones se centran en disminuir aquellos percances que pueden llegar a sufrir los trabajadores y afectar su salud.

2.2.3. Accidente de trabajo

(Arellano Díaz & Rodríguez Cabrera, 2013) manifiestan “Involucra las lesiones o las perturbaciones funcionales, inmediatas o posteriores, o la muerte, ocasionadas repentinamente en ejercicio o con motivo del trabajo, cualesquiera que sean el lugar y el tiempo en que se presenten”. (pág. 4)

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define el accidente de trabajo como “el suceso ocurrido en el curso del trabajo o en relación con el trabajo, que causa lesiones profesionales mortales; lesiones profesionales no mortales”.

Un accidente de trabajo es un suceso ocasionado repentinamente en el lugar de trabajo que puede causar daños para las personas. Es un evento imprevisto dentro de las horas laborables, dando como resultado daños de mayor o menor grado en los empleados.

2.2.4. Enfermedad de trabajo

(Arellano Díaz & Rodríguez Cabrera, 2013) manifiesta que “Es todo estado patológico derivado de la acción continuada de una causa que tenga su origen o motivo en el trabajo o en el medio en donde el trabajador se vea obligado a prestar sus servicios”. (pág. 4)

La OIT (2009) define de la siguiente forma las enfermedades profesionales:

De acuerdo con el Protocolo de 2002 del Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, “el término «enfermedad profesional» designa toda enfermedad contraída por la exposición a factores de riesgo que resulten de la actividad laboral”.

La enfermedad laboral como aquella afección del estado de salud humana por el hecho de cumplir con el trabajo y ejercer sus funciones, o también contraída por los diferentes riesgos y siniestros en el lugar de trabajo.

2.2.5. Los Riesgos

Según (Francisco, Álvarez Heredia, & Faizal Geagea, 2012) dice que “El riesgo identifica la probabilidad de sufrir un suceso. Los riesgos se cuantifican en probabilidades de que ocurra una calamidad, los denominados factores de riesgo son aquella variable o característica que incrementan la probabilidad de sufrirlo.” (pág. 39)

a) Los riesgos ocupacionales

Según la OIT “el riesgo laboral es la relación entre la probabilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo con elementos peligrosos y la severidad de dicho daño”.

b) Riesgo Común

Según (Francisco, Álvarez Heredia, & Faizal Geagea, 2012) dice que “Es la probabilidad de sufrir un accidente o enfermedad durante la realización de cualquier actividad cotidiana no laboral.”

c) Riesgo profesional

Según (Francisco, Álvarez Heredia, & Faizal Geagea, 2012) dice que “Es la posibilidad de sufrir un accidente o enfermedad en y durante la realización de una actividad laboral con vínculo laboral vigente.”

El riesgo ocupacional, laboral y común es el peligro de que los trabajadores sufran un accidente o enfermedad durante la ejecución de las actividades laborales ya sea en trabajos temporales o trabajos indefinidos.

2.2.6. Factor de Riesgo Laboral

Según (Francisco, Álvarez Heredia, & Faizal Geagea, 2012) manifiesta que “Son todas aquellas condiciones (factores) que incrementan el riesgo o están asociados a ellos.” (pág. 39)

1. Clasificación de los factores de riesgo

Según (Francisco, Álvarez Heredia, & Faizal Geagea, 2012) dice que “Para el estudio y control de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, existen varias clasificaciones de los factores de riesgo según grupos en función de los efectos para la salud e integridad de los trabajadores.” (pág. 41)

1.1. Factores de riesgos físicos

Según (Francisco, Álvarez Heredia, & Faizal Geagea, 2012) define que:

“Los riesgos físicos representan un intercambio brusco de energía entre el individuo y el ambiente, en una proporción mayor a la que el organismo es capaz de soportar, entre los más importantes se citan: el ruido, vibración, temperatura, humedad, ventilación, presión, iluminación, radiaciones no ionizantes (rayos X, alfa, beta, gama.)” (pág. 41)

1.2. Factor de riesgo químico

(Francisco, Álvarez Heredia, & Faizal Geagea, 2012) dice que:

“Los químicos son sustancias orgánicas, inorgánicas, naturales o sintéticas que pueden presentarse en diversos estados físicos en el ambiente de trabajo, con efectos irritantes, corrosivos, asfixiantes o tóxicos y en cantidades que tengan probabilidades de lesionar la salud de las personas que entran en contacto con ellas.

Los materiales se encuentran en la naturaleza en estados sólidos, líquidos, vapores, gases y plasma atómico. Cada material o sustancia dependiendo de un comportamiento que podría ser estable en condiciones normales y aun extremas, de temperatura ambiental y presión o ser inestable si estas condiciones variadas”. (pág. 51)

1.3. Factor de origen biológico

Según (Francisco, Álvarez Heredia, & Faizal Geagea, 2012) dice que:

“Es un grupo de microorganismos vivos, que están presentes en determinados ambientes de trabajo y que al ingresar al organismo pueden desencadenar enfermedades infectocontagiosas, reacciones alérgicas o intoxicaciones. Los efectos que producen los agentes biológicos son enfermedades de tipo infeccioso y parasitario. Por lo general, existen riesgos en trabajos relacionados con la ganadería, manipulación de despojos y productos de origen animal, agricultura, laboratorios clínicos, hospitales

y excavaciones”.(pág.54)

1.4. Factores de riesgo mecánico

Según (Francisco, Álvarez Heredia, & Faizal Geagea, 2012) dice que:

“Los agentes mecánicos se enmarcan dentro del denominado <<ambiente mecánico del trabajo>>, es decir, los lugares o espacios de trabajo, las máquinas, las herramientas y demás objetos presentes en el desarrollo de las labores, que pueden producir: caídas, aplastamientos, cortes, atrapamientos o proyecciones de partículas en los ojos.

En el espacio de trabajo pueden resaltarse: el estado del suelo, las dimensiones de los pasillos y puertas, la apertura de huecos en ventanas y escaleras, el apilamiento de materiales, el transporte interior, las plataformas donde se asientan las máquinas, las propias máquinas, las herramientas manuales.

Las lesiones resultantes pueden ser contusiones en la cabeza, contusiones en el tronco y extremidades, microtraumatismos, heridas, hematomas, lesiones que cuadran como accidentes de trabajo.” (pág. 55)

1.5. Factores de riesgos psicosociales

Según (Francisco, Álvarez Heredia, & Faizal Geagea, 2012) dice que:

“Son aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de las tareas, y que afectan el bienestar o a la salud (física, psíquica y social) del trabajador, como de las consecuencias que sufrirá.” (pág. 58)

1.6. Factores de riesgo de insalubridad y ambiental deficiente

Según (Francisco, Álvarez Heredia, & Faizal Geagea, 2012) afirma que:

“Son aquellos factores de riesgo que se caracterizan por ser fuente de molestias o de posibles

enfermedades para el trabajador debido al deficiente servicio, falta o estado inadecuado de sanidad locativa y ambiental deficiente.

- Desechos de olores desagradables.
- Acumulación de basura
- Falta o mal estado de servicios sanitarios
- Alcantarillado faltante o en mal estado
- Ropa de trabajo deteriorada o sucia
- Suministro de agua desprotegido”. (pág. 60)

1.7. Factores de riesgos eléctricos

Según (Francisco, Álvarez Heredia, & Faizal Geagea, 2012) dice que:

“Se refiere a los sistemas eléctricos de las máquinas, equipos e instalaciones locativas que conducen o generan energía dinámica o estática y que, al entrar en contacto con las personas puede provocar quemaduras, SOC o fibrilación ventricular, sean la intensidad y el tiempo de contacto”. (pág. 60)

Los factores de riesgo laboral son el conjunto de elementos o fenómenos ambientales que se encuentran presentes en un lugar de trabajo que pueden producir tanto pérdidas materiales como humanas, es decir lesiones o enfermedades causadas por desarrollar las funciones encargadas a cada empleado.

2.3. BASE LEGAL

2.3.1. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Según el art.32 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) menciona:

“La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir”.

Según el art.33 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) menciona:

“El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.”

Según el art.34 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) menciona:

“El derecho a la seguridad social es un derecho irrenunciable de todas las personas, y será deber y responsabilidad primordial del Estado. La seguridad social se regirá por los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiaridad, suficiencia, transparencia y participación, para la atención de las necesidades individuales y colectivas”.

Según el art.326, numeral 5 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) menciona “Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar.”

Según los artículos que se establecen dentro de la Constitución de la República del Ecuador, se determina parámetros en los cuales prevalece el derecho a la salud y a la seguridad de un trabajo digno en un ambiente sano, pues se manifiesta que la salud y seguridad laboral es un derecho de todos los ecuatorianos, por lo cual a mi criterio la organización que no cumpla

con lo que la carta magna menciona debería recibir algún tipo de sanción, pues lo primordial es cuidar a los ciudadanos ecuatorianos independientemente de la actividad que ejerza.

2.3.2. CÓDIGO DE TRABAJO.

Según el art. 38 del Código de trabajo (2012) dice:

“Los riesgos provenientes del trabajo son de cargo del empleador y cuando, a consecuencia de ellos, el trabajador sufre daño personal, estará en la obligación de indemnizar de acuerdo con las disposiciones de este Código, siempre que tal beneficio no le sea concedido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social”.

Según el art. 42 del Código de trabajo (2012) menciona:

“Son obligaciones del empleador instalar las fábricas, talleres, oficinas y demás lugares de trabajo, sujetándose a las medidas de prevención, seguridad e higiene del trabajo y demás disposiciones legales y reglamentarias, tomando en consideración, además, las normas que precautelan el adecuado desplazamiento de las personas con discapacidad; además indemnizar a los trabajadores por los accidentes que sufrieren en el trabajo y por las enfermedades profesionales”.

Según el art. 410 del Código de trabajo (2012) dice que:

“Los empleadores están obligados a asegurar a sus trabajadores condiciones de trabajo que no presenten peligro para su salud o su vida. Los trabajadores están obligados a acatar las medidas de prevención, seguridad e higiene determinadas en los reglamentos y facilitadas por el empleador. Su omisión constituye justa causa para la terminación del contrato de trabajo.”

Según el art. 432 del Código de trabajo (2012) establece que: “En las empresas sujetas al régimen del seguro de riesgos del trabajo, además de las reglas sobre prevención de riesgos establecidas en este capítulo, deberán observarse también las disposiciones o normas que dictare el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.”

Mediante el Código de Trabajo se menciona que todo empleador desde el momento en el que acepta trabajadores bajo relación de dependencia se ve en la obligación de asegurarlo al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, este organismo es el que se encargará de atender al personal que sufra algún tipo de eventualidad mientras cumple con sus funciones.

2.3.3. LEY DE SEGURIDAD SOCIAL

Según el art. 155 de la ley de seguridad social (2011) menciona: “El Seguro General de Riesgos del Trabajo protege al afiliado y al empleador, mediante programas de prevención de los riesgos derivados del trabajo, acciones de reparación de los daños derivados de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, incluida la rehabilitación física y mental y la reinserción laboral.”

A través de los programas de prevención de riesgos laborales los ciudadanos ecuatorianos están protegidos y asegurados ante cualquier eventualidad.

2.3.4. IEES

Según el art. 51 del IEES menciona:

“El Seguro General de Riesgos del Trabajo protege al asegurado y al empleador mediante programas de prevención de los riesgos derivados del trabajo.

El Seguro General de Riesgos del Trabajo por sí mismo dentro de sus programas preventivos, y a petición expresa de empleadores o trabajadores, de forma directa o a través de sus organizaciones legalmente constituidas, podrá monitorear el ambiente laboral y las condiciones de trabajo.”

El IEES al ser el organismo que brinda atención ante eventualidades, controla también a las instituciones que se cree una unidad de prevención de riesgos y seguridad del trabajo , pues esto permite reducir incidentes laborales que además de velar el bienestar de los trabajadores también se reducirán los costos que se incurren por cada empleador.

2.3.5. Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo

Según el art. 1 del Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo menciona: “Las disposiciones del presente Reglamento se aplicarán a toda actividad laboral y en todo centro de trabajo, teniendo como objetivo la prevención, disminución o eliminación de los riesgos del trabajo y el mejoramiento del medio ambiente de trabajo”

El Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo establece que en las empresas permanentes que cuenten con cien o más trabajadores estables, se deberá contar con una Unidad de Seguridad e Higiene, dirigida por un técnico en la materia. En Ecuador, el Seguro de Riesgos del Trabajo es brindado por el Instituto Ecuatoriano de seguridad social y brinda a los afiliados las prestaciones económicas y en especie que son habituales en este tipo de seguros.

2.4 Multas y sanciones

2.4.1 Código de trabajo

Según el art. 42, numeral 2 del Código de trabajo (2012) dice:

“Los empresarios que no dieron cumplimiento a esta obligación serán sancionados con multa de 4 a 20 dólares de los Estados Unidos de América diarios, tomando en consideración la capacidad económica de la empresa y el número de trabajadores afectados, sanción que subsistirá hasta que se cumpla la obligación”

Según el art. 438 del Código de trabajo (2012) dice:

“El Ministerio de Trabajo y Empleo podrá disponer la suspensión de actividades o el cierre de los lugares o medios colectivos de labor, en los que se atentare o afectare a la salud y seguridad

e higiene de los trabajadores, o se contraviniera a las medidas de seguridad e higiene dictadas, sin perjuicio de las demás sanciones legales. Tal decisión requerirá dictamen previo del jefe del Departamento de Seguridad e Higiene del Trabajo”

2.5. Estudio de mercado

2.5.1. Segmentación de mercado

Según (Flóres Uribe, 2010) menciona que “es la división de éste en varios submercados homogéneos. Donde cada uno exige una estrategia de mercadotecnia distinta, de acuerdo con los diferentes deseos, necesidades y requerimientos de los consumidores y a las características muy particulares de los competidores”.

La segmentación de mercado permite identificar a un grupo de personas que comparten las mismas necesidades, gustos y preferencias de un determinado servicio o producto.

2.5.2 Mercado Meta

Mercado (2008) considera que los mercados meta son el resultante del oportuno análisis de la estructura del mercado particular, donde se determina el mercado para un cierto bien, servicio o gama de artículos de una empresa. (Mesa, H. M. 2012).

Para Solomon y Stuart (2001) los mercados meta son el grupo o grupos de personas u organizaciones, potenciales compradores, que comparten determinadas características y que una firma selecciona para volverlos clientes como consecuencia de la segmentación y la determinación del mercado objetivo. (Mesa, H. M. 2012).

Mercado meta es el conjunto de personas con características similares a las cuales va dirigido un servicio o producto para satisfacer las necesidades de las mismas.

2.5.3 Producto

Según (Santesmases, M. M., Merino, S. M. J., & Sánchez, H. J. 2013) asegura que:

El producto es cualquier bien, servicio o idea que se ofrece al mercado. Es el medio para alcanzar el fin de satisfacer las necesidades del consumidor. El concepto de producto no debe centrarse en sus características o atributos intrínsecos, sino en los beneficios que reporta, las emociones que puede despertar o las experiencias que proporciona al consumidor o usuario. (pág.39)

El producto es un bien o servicio que oferta una empresa para satisfacer las necesidades de las personas sin importar condición para cubrir la demanda, que se mide mediante la segmentación de mercado.

2.5.4 Precio

Según (Santesmases, M. M., Merino, S. M. J., & Sánchez, H. J. 2013) afirma que:

El precio no es solo la cantidad de dinero que se paga por obtener un producto, sino también el tiempo utilizado para conseguirlo, así como el esfuerzo y molestias necesarias para obtenerlo. El precio tiene un fuerte impacto sobre la imagen del producto. El precio tiene un fuerte impacto sobre la imagen del producto. Un precio alto es sinónimo, muchas veces, de calidad; y un precio bajo, de lo contrario. También tiene una gran influencia sobre los ingresos y beneficios de la empresa.

El precio es un instrumento a corto plazo, puesto que se puede modificar con rapidez, aunque hay restricciones a su libre modificación por el vendedor. Hay múltiples factores condicionantes en la fijación del precio, que van desde el tipo de mercado y objetivos de la empresa hasta el propio ciclo de vida del producto.

Según (Flóres Uribe, 2010) define “el precio como lo resultante del comportamiento de la oferta y la demanda. Dependiendo de la clase de producto y/o servicio, se puede definir

alguna estrategia para la fijación de los precios.

Precio es el valor monetario que tiene un producto o servicio que se oferta en el mercado que satisface las necesidades de la sociedad.

2.5.5. Demanda

Según (Flóres Uribe, 2010) define a la demanda como:

“El proceso mediante el cual se logra determinar las condiciones que afectan el consumo de un bien y/o servicio. Para su estudio es necesario conocer datos históricos que permitan analizar su comportamiento y así mismo, conocer la tendencia que muestra el bien y/o servicio que se va a comercializar y con base en esta información, poder proyectar el comportamiento futuro de la demanda”

La demanda es la cantidad de bienes y/o servicios que pueden ser adquiridos por el consumidor a un determinado precio.

2.5.6. Oferta

ANDRADE, 2010 dice: Es el conjunto de propuestas de precios que se hacen en el mercado para la venta de bienes o servicios". Complementando ésta definición, Andrade agrega que en el lenguaje de comercio, "se emplea la expresión estar en oferta para indicar que por un cierto tiempo una serie de productos tiene un precio más bajo del normal, para así estimular su demanda" Pág. 438.

2.5.7. Comercialización

Según (Flóres Uribe, 2010) afirma que:

“En la comercialización se tiene en cuenta las formas de almacenamiento, los sistemas de transporte empleados, la presentación del producto o servicio, el crédito a los consumidores, la asistencia técnica a los usuarios, los mecanismos de promoción y publicidad.

La importancia del estudio de comercialización varía dependiendo del producto de que se trate, si es de consumo final. Intermedio o de capital; o si se trata de productos agrícolas, industriales, mineros, etc”. (pág. 44-45)

Comercialización es dar a conocer un producto a través de canales de distribución en el que se establezca las ofertas y condiciones de un producto o servicio.

2.5.8. Publicidad

Para (Flóres Uribe, 2010) “cualquier acción de publicidad encaminada a dar a conocer e impulsar el consumo de un bien o servicio, genera necesariamente un valor agregado y conlleva un costo por ese concepto. El esfuerzo de llegar a los usuarios o consumidores tiene un costo que deben ser tenidos en cuenta”.

Publicidad es el medio por el cual se da a conocer un producto o servicio determinado para que sea aceptado por la sociedad.

2.6 Estudio técnico

2.6.1 Tamaño

Según (Flóres Uribe, 2010) manifiesta que:

El tamaño de un plan de negocios hace referencia a la capacidad de producción de un bien o de la prestación de un servicio durante el estudio del proyecto. Es importante definir a la unidad de medida del producto y la cantidad a producir por unidad de tiempo. (pág. 49)

El tamaño de un proyecto se refiere al monto a cubrir por la prestación de un producto o servicio en el estudio de mercado.

2.6.2 Localización

Según (Pedraza, R. O. H. 2014) dice que: “Es el estudio que busca el mejor lugar para instalar un negocio. Es decir, conseguir la rentabilidad más alta o donde se cumpla con los objetivos de la empresa, ya sean económicos o sociales”.

Según (Flóres Uribe, 2010) “estudio de localización comprende la identificación de zonas geográficas que van desde un concepto amplio, conocido como macrolocalización, hasta identificar una zona urbana o rural más pequeña, conocida como Microlocalización, para finalmente determinar un sitio preciso o ubicación del proyecto”.

La localización consiste en buscar un lugar específico para ubicar un proyecto para poder obtener mayor rentabilidad.

2.7 Estudio financiero

2.7.1. Costo de producción

Según (Flóres Uribe, 2010) dice que

“En la estructura de los costos de producción se debe tener en cuenta los costos de fabricación que son asociados en forma directa la producción del bien o servicio, los gastos operativos, tanto de administración como de ventas y los gastos financieros ocasionados por los créditos recibidos”.

El costo de producción es el valor que cuesta producir un producto desde el inicio del proceso hasta obtener el producto final.

2.7.2. Gastos administrativos

Según (Flóres Uribe, 2010) define a los gastos administrativos como “Todos los relacionados con el área de administrativa como sueldos y prestaciones, depreciaciones sobre activos fijos, amortizaciones de diferidos, seguros; impuestos de catastro y otros como

papelería y útiles de oficina, comunicaciones, transporte, viáticos, investigación y desarrollo, etc.”

Los gastos administrativos son aquellos que incurre indirectamente la empresa, pero son indispensables para obtener un producto o servicio.

2.7.3 Gastos de venta

Son los relacionados con el área de trabajo de ventas, como sueldos y prestaciones, comisiones de ventas, gastos de publicidad, asistencia técnica a clientes, gastos de distribución, fletes, empaques, bodegaje, operación de los puntos de ventas, etc.

2.7.4 Depreciaciones

Según (ZAPATA, 2011) dice que “Termino contable que denota desgaste físico de activos tangibles dados fundamentalmente por el uso normal o intensivo realizado por el propietario o por terceros; este gasto está asociado a la utilización del bien en los propósitos técnicos para los cuales fue construido.

Depreciación es el desgaste de un bien tangible de la empresa que se realiza de acuerdo el uso y el año de vida útil.

2.7.5. Estados financieros

Según NIC 1 Los estados financieros constituyen una representación estructurada de la situación financiera y del rendimiento financiero de una entidad. El objetivo de los estados financieros es suministrar información acerca de la situación financiera, del rendimiento financiero y de los flujos de efectivo de una entidad, que sea útil a una amplia variedad de usuarios a la hora de tomar sus decisiones económicas. Los estados financieros también muestran los resultados de la gestión realizada por los administradores con los recursos que les

han sido confiados.

a) Estado de situación financiera

Según (Ross, Westerfield, & Jaffe, 2012) definen que “El balance general es una fotografía instantánea de la empresa. Es un medio adecuado de organizar y resumir lo que posee una empresa (sus activos), lo que debe (sus pasivos) y la diferencia entre ambos (el capital contable de la empresa) en un momento determinado”. (pág. 23)

b) Estado del resultado integral del periodo

Según (Ross, Westerfield, & Jaffe, 2012) menciona que “el estado de resultados mide el desempeño a lo largo de algún periodo, por lo general un año”. (pág. 29)

c) Estado de cambios en el patrimonio del periodo

Según NIIF para PYMES, sección sexta establece que:

“El estado de cambios en el patrimonio presenta el resultado del periodo sobre el que se informa de una entidad, las partidas de ingresos y gastos reconocidas en el otro resultado integral para el periodo, los efectos de los cambios en políticas contables y las correcciones de errores reconocidos en el periodo, y los importes de las inversiones hechas, y los dividendos y otras distribuciones recibidas, durante el periodo por los inversores en patrimonio”.

d) Estado de flujos de efectivo del periodo

Según (Ross, Westerfield, & Jaffe, 2012) establecen que es un “estado financiero de una empresa que resume sus orígenes y aplicaciones de efectivo durante un periodo especificado”. (pág. 56)

2.7.6 Evaluadores financieros

a) Valor actual neto (VAN)

Según (Pedraza, R. O. H. 2014) manifiesta que:

“El van es el valor monetario que resulta de restar la suma de los flujos netos de efectivo (FNE) actualizados a la inversión realizada en el periodo en que se realizó el plan. La actualización de los FNE se hace con el factor de actualización”

$F.act = \left(\frac{1}{(1+i)^n}\right)$, mientras que los FNE se componen con la utilidad neta más las depreciaciones y amortizaciones, menos el pago a préstamos.

$$VAN = - Inversión + \left(\frac{FNE_1}{(1+i)^1}\right) + \left(\frac{FNE_2}{(1+i)^2}\right) + \dots + \left(\frac{FNE_{n-1}}{(1+i)^{n-1}}\right) + \left(\frac{FNE_n}{(1+i)^n}\right),$$

FNE = Flujos de Caja Proyectados

i = Tasa de redescuento

n = Tiempo u horizonte de vida útil del proyecto o inversión.

VAN positivo significa que existe rentabilidad.

VAN negativo, inversión no rentable o no atractiva.

b) Tasa interna de retorno

Según (BACA URBINA, 2008), señala: “Es la rentabilidad que devuelve la inversión durante su vida útil, tomando en cuenta los flujos de caja proyectados o el momento en que el VAN es igual a 0”. Pág. 105.

De la definición anterior se deduce que la Tasa Interna de Retorno es un indicador de la rentabilidad de una inversión mientras está vigente considerando los movimientos de dinero efectuados.

Existen tres clases de TIR:

- a) Económica: cuando la inversión tiene solo aporte propio.
- b) Financiera: cuando la inversión es con financiamiento.
- c) Real: solo analiza los flujos de caja positivos.

c) Punto de equilibrio

Según (Pedraza, R. O. H. 2014) afirma que:

El punto de equilibrio del negocio representa el nivel de ventas o de actividad en donde los ingresos son iguales a los costos; por tanto, no hay pérdidas ni utilidades. Es una relación entre las ventas y costos fijos y variables que se pueden representar en el modelo costo-volumen-utilidad. Es una herramienta de planeación para el diseño de las acciones que permitan lograr el desarrollo de la empresa.

Para nuestro criterio el punto de equilibrio es la igualdad entre los ingresos de la venta de un producto y el costo de producción del mismo.

2.10. Estructura Organizacional

2.10.1. Misión

Según (Monferrer, T. D. 2013) La misión es una declaración formal del propósito general de la compañía, lo que desea conseguir en el tiempo y en el espacio.

Según (Pedraza, R. O. H. (2014) dice que:

“La misión declara lo que el empresario hace o lo que hará y para quién lo hará. Por lo general, el enunciado de la misión establece el perfil de la organización y refleja la identidad y sentido de la empresa; es decir, expone las intenciones que tiene la organización de determinar una posición empresarial, porque una misión bien planteada prepara al negocio para el futuro al establecer su dirección a largo plazo”.

La misión es lo que la empresa tiene como objetivo para qué y para quien que va a cumplir a lo largo del tiempo mientras se desarrolla en la empresa.

2.10.2. La visión

Según (Pedraza, R. O. H. 2014) manifiesta que:

“La visión es la siguiente actividad que se hace después de declarar la misión, es el establecimiento de la visión estratégica para la empresa. Cuando se invierte en un negocio, se contempla un horizonte de planeación en donde la administración determina el rumbo al que se desea llegar y, para ello, se fijan las estrategias de cómo alcanzar lo que se quiere ser en el futuro y los valores y principios de la empresa que permitan cumplir con la visión. La visión contiene, entonces, los elementos necesarios para definir lo que se desea ser en el futuro”.

La visión de una empresa es que se propone conseguir en un plazo determinado para el mejoramiento de la misma.

2.10.3. Los objetivos

Según (Pedraza, R. O. H. 2014) dice que:

“Los objetivos son puntos que se pretenden alcanzar, es decir, lograr los resultados deseados de la administración y que sea posible medir el avance del negocio en el corto, mediano y largo plazo. Los objetivos sirven como indicadores para evaluar el rendimiento de una organización y de puntos de referencia para establecer las metas”.

Los objetivos de una empresa se basan en las metas que deberán cumplir como empresa para el mejoramiento y desarrollo de la misma.

CAPÍTULO III

ESTUDIO DE MERCADO

3.1 Objetivos del estudio de mercado

3.2 Objetivo general

Realizar el estudio de mercado mediante el análisis de las variables producto, precio, demanda, oferta, y medios de comunicación; para determinar la viabilidad del servicio a introducir al mercado.

3.3 Objetivos específicos

- Determinar las características del servicio de capacitaciones a ofertar, para determinar los beneficios que se brindarán con el fin de satisfacer las necesidades de las empresas.
- Analizar la demanda potencial del servicio de capacitaciones en salud y seguridad laboral en la provincia de Imbabura.
- Analizar la oferta disponible del servicio de capacitaciones en salud y seguridad laboral en la provincia de Imbabura.
- Determinar los procesos, personas, distribución, comunicación y evidencia física del marketing mix para servicios.

3.4 Variables e indicadores (relacionadas a oferta, demanda, precio, comercialización, publicidad, a través de una matriz de relación)

Cuadro N° 4 Matriz de relación demanda, oferta, precio, comercialización

VARIABLES	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	TÉCNICAS	FUENTE
<ul style="list-style-type: none"> • Servicio 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación de calidad • Personal capacitado para brindar un servicio de calidad. • Capacitación en el lugar que desee el cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de encuesta 	Observación	Primaria
<ul style="list-style-type: none"> • Demanda 	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidades de las empresas • Frecuencia de capacitación • Beneficios de la capacitación 	<ul style="list-style-type: none"> • Empresas de la provincia de Imbabura 	Encuesta	Secundaria
<ul style="list-style-type: none"> • Oferta 	<ul style="list-style-type: none"> • Número de empresas de la provincia de Imbabura 	<ul style="list-style-type: none"> • Directorio de Empresas del Instituto Nacional de Estadísticas y Censo 	Documental	Secundaria
<ul style="list-style-type: none"> • Procesos, personas, distribución, comunicación y evidencia física del marketing mix para servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de mercadeo 	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos de empresas 	Encuesta	Primaria

Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Las autoras

3.5 Indicación de la población

La unidad de análisis para el presente estudio de factibilidad son las empresas de la provincia de Imbabura, distribuidas por ramas de actividad en los diferentes cantones de la provincia. El universo objeto de estudio son las empresas que permitieron recolectar la información necesaria para el desarrollo de este estudio, mismos que fueron proporcionados por los directivos de las empresas públicas y privadas de la provincia de Imbabura.

Por lo tanto, la población para realizar el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral se considerará a las 169.264 empresas de la provincia de Imbabura tanto públicas como privadas, establecidas en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la provincia de Imbabura 2015-2035 de las cuales se calculará la muestra con quienes se realizó la investigación de mercado.

Para la aplicación del número de encuestas se tomará en forma proporcional el porcentaje de cada grupo de empresas de los diferentes cantones de la provincia de Imbabura de acuerdo a la rama de actividad, tomando en cuenta que el presente estudio de factibilidad se aplicará a instituciones jurídicas legalmente constituidas.

3.5.1 Cálculo de la muestra

Al ser el número de empresas 169.264, se procedió a tomar una representativa muestra de la población con el objetivo de una recolección de datos.

n = Tamaño de la Muestra

N = Tamaño de la Población

σ = Varianza (0.5)

Z = Nivel de Confianza

E = Nivel de Error

$$n = \frac{Z^2 * \sigma^2 * N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \sigma^2}$$
$$\frac{169.264 (1.96)^2 (0.5)^2}{(0.05)^2 (169.264 - 1) + (1.96)^2 (0.5)^2}$$

$$n = \frac{162.561,1456}{424,1179}$$

$$n = 383,29$$

$$n = 383$$

Este resultado refleja el número de encuestas que se aplicarán para obtener información sobre el mercado, las necesidades y aceptación del servicio.

3.6 Análisis y evaluación de los resultados de la encuesta

Pregunta 1. ¿Qué cargo desempeño en su empresa?

Tabla N° 5 Porcentaje de las encuestas realizadas a los directivos.

CARGO	FRECUENCIA	%
Gerente	78	20,37%
Administrador	124	32,38%
Contador	181	47,26%

Fuente primaria: Encuesta, noviembre 2017

Elaborado por: Las Autoras

Análisis: De acuerdo con el cuadro, el 20,37% de los encuestados fueron los gerentes de las empresas, el 32,38% se aplicó las encuestas a los administrativos y el 47,26% al área de contabilidad. Lo que se demuestra que en su mayoría las jefaturas de Talento Humano o de Gerencia en las empresas de la provincia de Imbabura se encargan de la toma de decisiones del área de capacitaciones.

2. ¿A qué sector productivo pertenece su empresa?

Tabla N° 6 Sector productivo al que pertenece la empresa

Rama de actividad	cantidad	%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	33	8,62
Explotación de minas y canteras.	4	1,04
Industrias manufactureras.	37	9,66
Suministro de electricidad, gas, distribución de agua; alcantarillado	13	3,40
Construcción	21	5,48
Comercio al por mayor y al por menor.	38	9,92
Transporte y almacenamiento	17	4,44
Actividades de alojamiento y servicio de comidas	15	3,92
Información, comunicación y Enseñanza	32	8,36
Actividades financieras e inmobiliarias	34	8,7
Actividades profesionales, científicas y técnicas	20	5,22
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	28	7,31
Administración pública y defensa	16	4,18
Actividades de la atención de la salud humana	13	3,39
Artes, entretenimiento y Otras actividades de servicios	20	5,22
Actividades de los hogares como empleadores	15	3,92
No declarado y Trabajador nuevo	27	7,05
Total	383	100

Fuente primaria: Encuesta, noviembre 2017

Elaborado por: Las Autoras

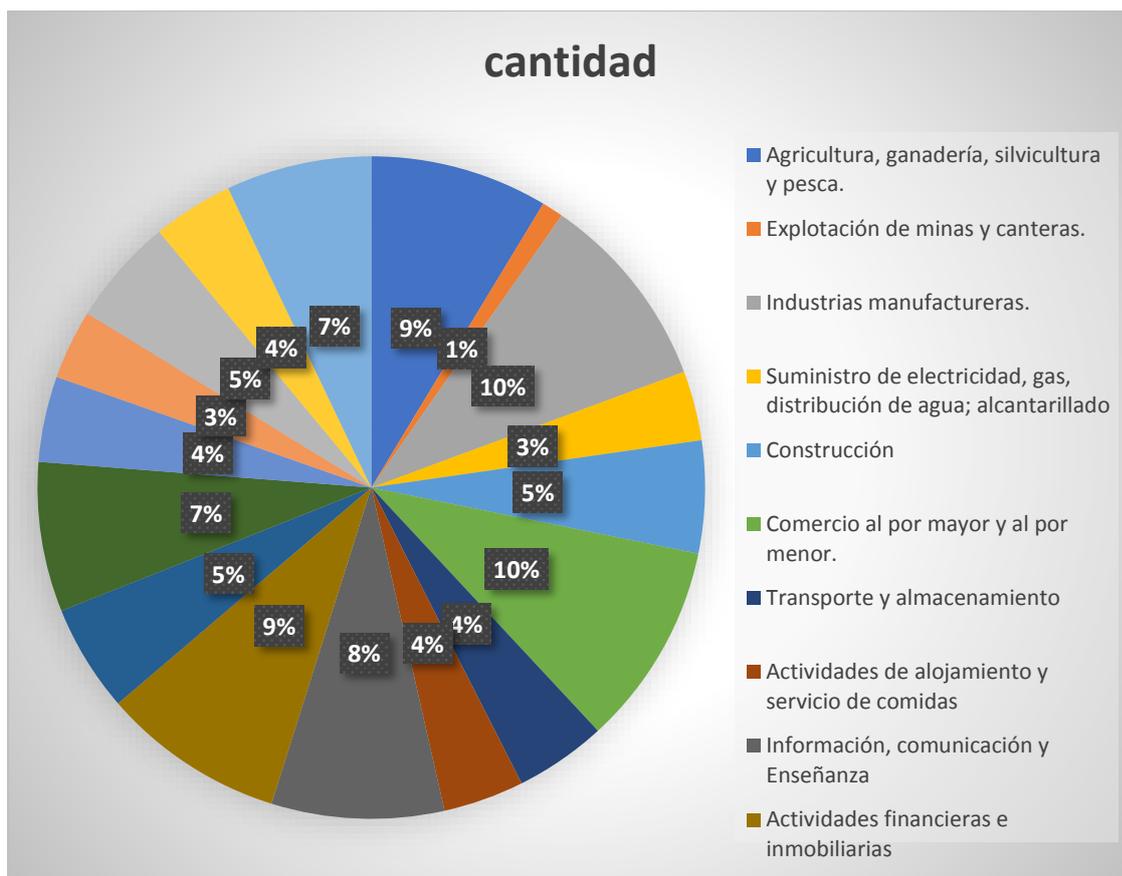


Gráfico N° 1 Sector al que pertenece la empresa

Fuente primaria: Encuesta, noviembre 2017

Elaborado por: Las Autoras

Análisis: De las empresas encuestas, el mayor porcentaje de ellas manifestó que se desarrollan actividades de comercio; mientras que el resto de empresas que destacan en porcentaje son las industrias manufactureras; y otro tipo de actividades.

De acuerdo con los datos obtenidos el mercado al cual estaría dirigido el presente estudio de factibilidad para la creación de una microempresa de capacitaciones en salud y seguridad ocupacional será a todas las empresas de la provincia de Imbabura, de las cuales las que tendrán mayor acogida al servicio son aquellas empresas cuyas actividades se refieren a comercio y aquellas industrias manufactureras debido a que existe un alto número de empresas constituidas en estas ramas.

3 ¿Cuántos empleados tiene su empresa?

Tabla N° 7 Número de empleados de las entidades

RANGO	CANTIDAD	%
5 – 20	138	36,02
21 – 40	87	22,72
41 – 80	65	16,97
Más de 80	93	24,28
TOTAL	383	100

Fuente: Encuesta a personal de entidades públicas y privadas. Noviembre, 2017

Elaboración: Las Autoras

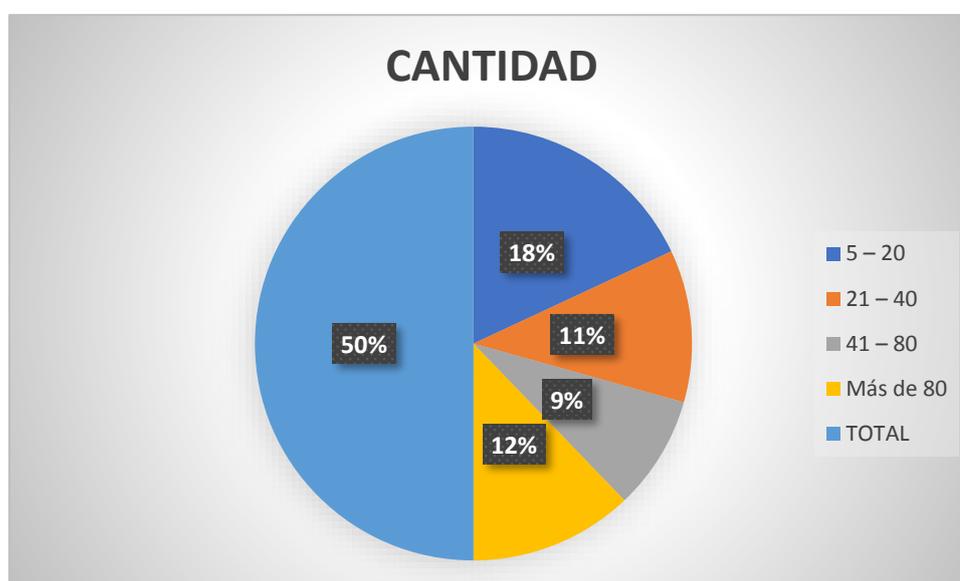


Gráfico N° 2 Cantidad de empleados de las empresas.

Fuente primaria: Encuesta, noviembre 2017

Elaborado por: Las Autoras

Análisis: Según el número de empresas encuestadas la mayor parte cuentan entre 5 y 20 empleados, mientras que otras empresas constan de 41 a 80 empleados lo cual ayuda a determinar el foro máximo de personas para determinar las instalaciones del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa.

4 ¿La empresa ha contratado capacitaciones en temas relacionados con salud y seguridad laboral?

Tabla N° 8 Número de empresas que han contratado el servicio

SI	102
NO	281

Fuente: Encuesta a personal de entidades públicas y privadas. Noviembre, 2017

Elaboración: Las Autoras

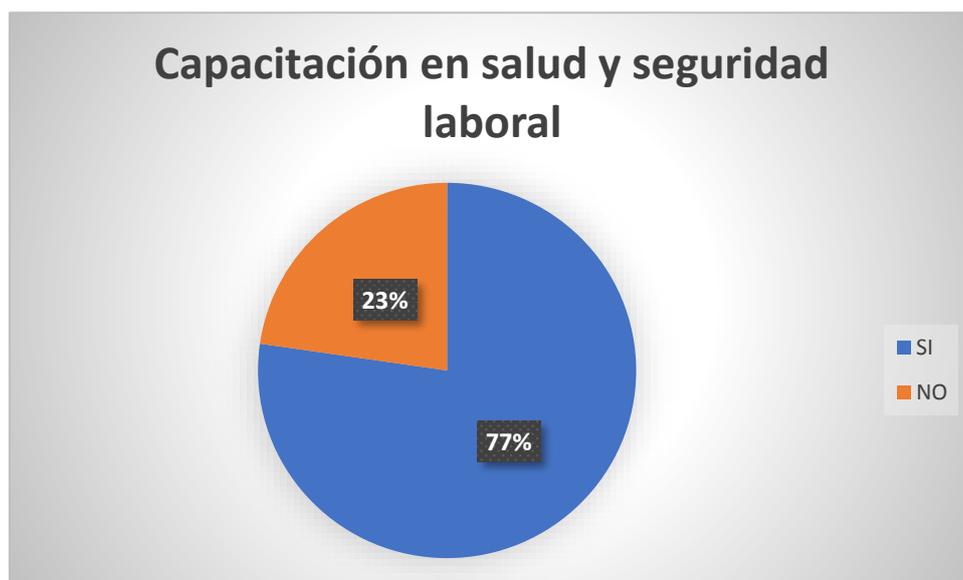


Gráfico N° 3 Capacitaciones contratadas

Fuente primaria: Encuesta, noviembre 2017

Elaborado por: Las Autoras

Análisis: Con los datos obtenidos en las encuestas realizadas se pudo determinar que un mínimo porcentaje de la población encuestada contrataron capacitaciones en temas de salud y seguridad laboral, lo que aseguran que ha sido de gran ayuda para el mejoramiento de la productividad de la empresa; pues una empresa es eficiente produciendo más con menos recursos por lo tanto para que una empresa sea productiva será en función del desempeño de sus trabajadores, esto influye en la seguridad tanto física como mental y a su vez evitar la ausencia laboral por falta de seguridad en el lugar de trabajo; mientras que gran parte de la población no contrataron este servicio, ya sea por falta de información de la importancia de estos temas o porque no vieron la necesidad de esta.

5. ¿Conoce que según el Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo en el artículo 11 literal 15 numeral 1 menciona que se debe “instruir al personal a su cargo sobre los riesgos específicos de los distintos puestos de trabajo y las medidas de prevención a adoptar”?

Tabla N° 9 Conocimiento del Reglamento Seguridad y Salud de los trabajadores y mejoramiento del medioambiente de trabajo

Si	124
No	259

Fuente: Encuesta a personal de entidades públicas y privadas. Noviembre, 2017

Elaboración: Las Autoras

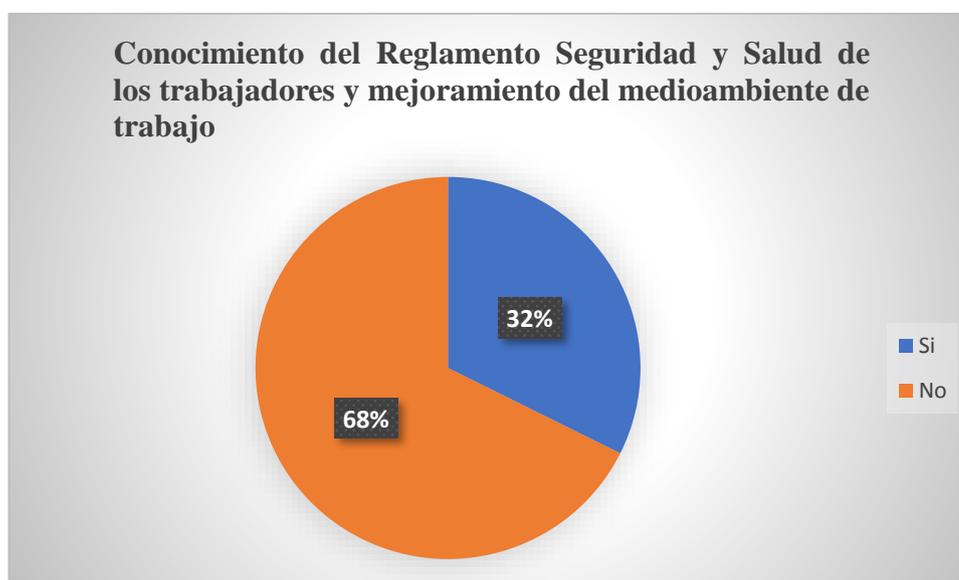


Gráfico N° 4 Conocimiento de obligatoriedad de capacitaciones

Fuente primaria: Encuesta, noviembre 2017

Elaborado por: Las Autoras

Análisis: De acuerdo con la investigación apenas un porcentaje de las empresas encuestadas si conocen sobre la obligatoriedad de recibir capacitaciones en salud y seguridad ocupacional, mientras que en su gran mayoría de las empresas no tienen conocimiento sobre este tema por lo cual es evidente que los niveles de riesgos son muy elevados, debido a que no tienen la información necesaria para prevenir siniestros laborales.

6. ¿Estaría dispuesto a contratar el servicio de capacitaciones en salud y seguridad laboral para los empleados de su empresa?

Tabla N° 10 Aceptación del servicio en las empresas

Si	296
No	87

Fuente: Encuesta a personal de entidades públicas y privadas. Noviembre, 2017

Elaboración: Las Autoras



Gráfico N° 5 Aceptación del servicio

Fuente primaria: Encuesta, noviembre 2017

Elaborado por: Las Autoras

Análisis: En la provincia de Imbabura se evidenció que dentro de las organizaciones encuestadas la mayor parte están dispuestas a contratar el servicio de capacitaciones en salud y seguridad laboral, por lo cual podemos determinar que el servicio a ofertar sí tendrá aceptación en el mercado. Por otra parte, la cuarta parte de la población empresarial no se encuentra interesada en adquirir este tipo de servicio destinado para capacitar al talento humano en temas relacionados en salud y seguridad laboral, por lo que, el personal de dichas empresas no tiene conocimiento sobre cómo actuar ante los posibles siniestros en su lugar de trabajo.

7. ¿La empresa realiza capacitaciones en salud y seguridad aboral según prioridad de las necesidades en?

Tabla N° 11 Número de capacitaciones según prioridad de necesidades

Gestión de higiene industrial	80
Brigadas de evacuaciones	56
Administración de Riesgos y seguros	79
Accidentes Laborales	133
Enfermedades Laborales	25
Otros	10

Fuente: Encuesta a personal de entidades públicas y privadas. Noviembre, 2017

Elaboración: Las Autoras

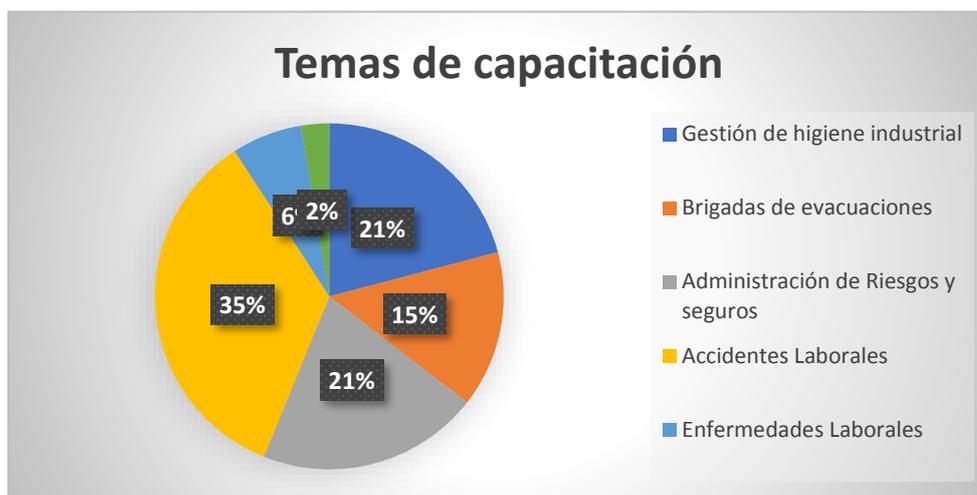


Gráfico N° 6 Temas de capacitación

Fuente primaria: Encuesta, noviembre 2017

Elaborado por: Las Autoras

Análisis: De acuerdo con la información obtenida de la encuesta se determinó que la mayor parte de empleadores contratarán el servicio de capacitaciones en accidentes laborales, por lo que podemos concluir que si el personal cuenta con conocimientos necesarios sobre seguridad laboral podría disminuir aquellos siniestros que afectan la salud humana, a la vez de reducir costos para su empresa. Otro tema de relevancia es la mitigación de riesgos debido a que se pretende salvaguardar la integridad de los empleados y de la empresa, además de no paralizar la producción. Mientras que el resto de organizaciones prefieren temas relacionados en prevención de incendios, evacuaciones, accidentes laborales.

8. ¿Qué aspectos considera importantes la empresa para contratar los servicios de capacitación?

Tabla N° 12 Aspectos importantes para la capacitación

Costo de los Programas	157
Calidad y contenido del Servicio	75
Facilidad de Pago	68
Horarios de capacitación	83

Fuente: Encuesta a personal de entidades públicas y privadas. Noviembre, 2017

Elaboración: Las autoras

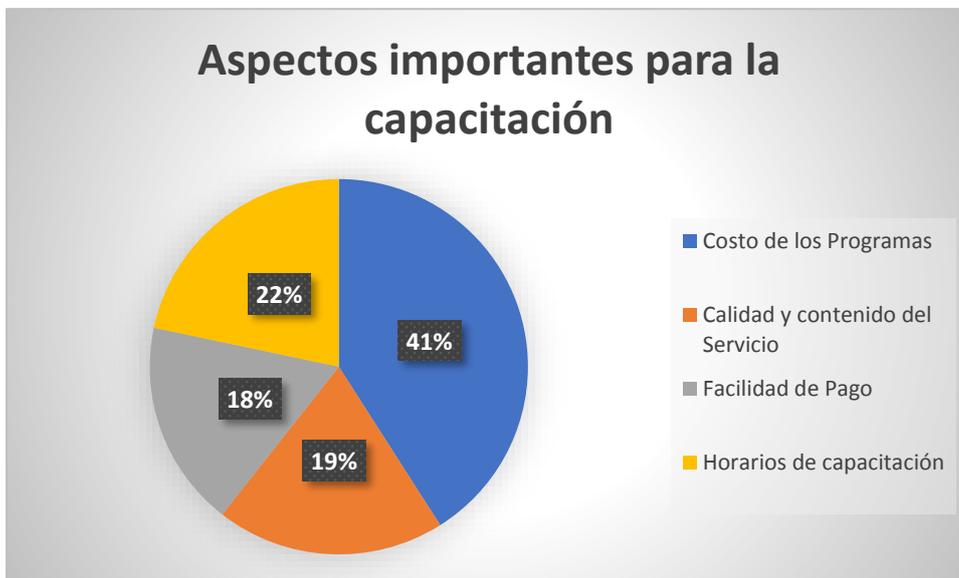


Gráfico N° 7 Aspectos importantes para la capacitación

Fuente primaria: Encuesta, noviembre 2017

Elaborado por: Las Autoras

Análisis: Un alto porcentaje de empresas de Imbabura considera que los factores más importantes para la contratación de servicios de capacitación son en el costo de los programas, debido a que la calidad y secuencia de cada programa dependerá para determinar el valor del servicio ofertado. Mientras que otras empresas consideran primordial las facilidades de pago para así poder costearlas sin alteraciones en su presupuesto.

9 ¿En cuanto a jornadas de capacitación en salud y seguridad laboral, la empresa prefiere que sea en?

Tabla N° 13 Jornadas de capacitación

Se realiza en horas de trabajo	94
Se realiza fuera de horas de trabajo	121
Una combinación de las dos	168

Fuente: Encuesta a personal de entidades públicas y privadas. Noviembre, 2017

Elaboración: Las autoras

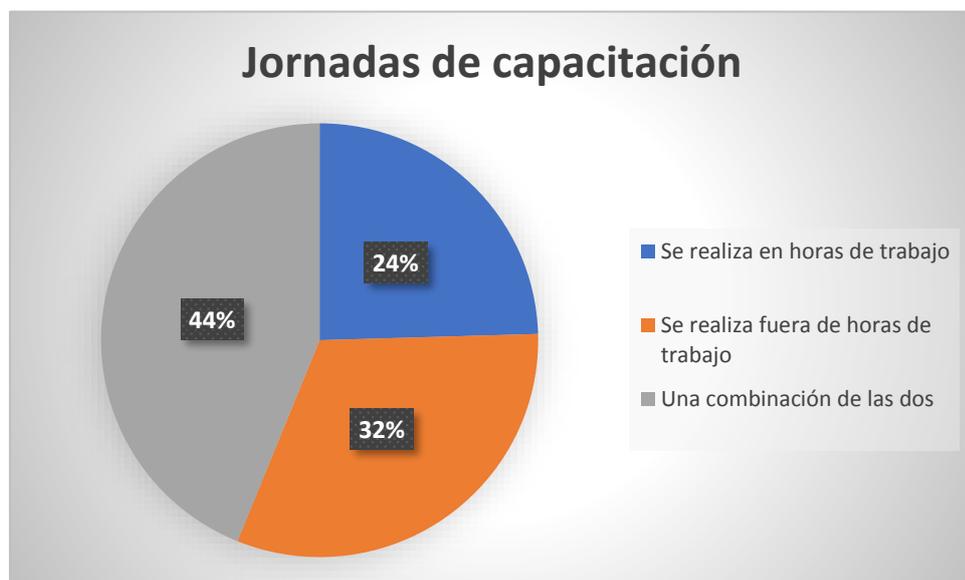


Gráfico N° 8 Jornadas de capacitación

Fuente primaria: Encuesta, noviembre 2017

Elaborado por: Las Autoras

Análisis: En la encuesta realizada se pudo determinar que casi la mitad de la población encuestada prefieren que las capacitaciones se realicen en una combinación de horarios de trabajo y horarios fuera de trabajo, ya que las capacitaciones prácticas se deben realizar en el área de trabajo que cada empleado desempeña y las teóricas se deberían realizar fuera de las horas laborales; mientras que un porcentaje muy bajo de la población establecida como muestra considera que se debe realizar en las horas de trabajo para que estén vinculados con la empresa a la que trabajan.

10. ¿En dónde le gustaría que sus empleados reciban las capacitaciones en salud y seguridad laboral?

Tabla N° 14 Lugar para realizar la capacitación

En el lugar de trabajo	115
En un centro de capacitaciones	268

Fuente: Encuesta a personal de entidades públicas y privadas. Noviembre, 2017

Elaboración: Las autoras

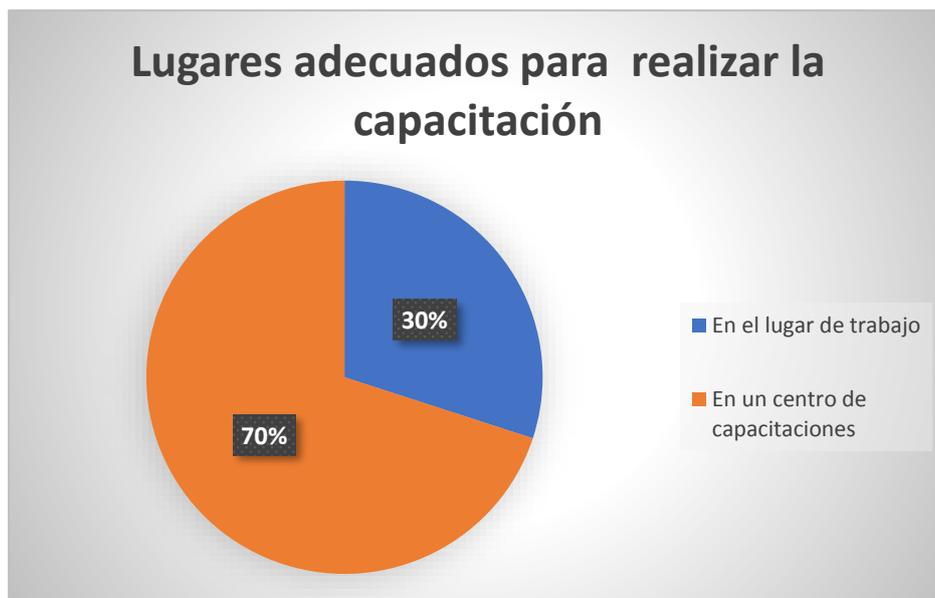


Gráfico N° 9 Lugar adecuado para realizar la capacitación

Fuente primaria: Encuesta, noviembre 2017

Elaborado por: Las Autoras

Análisis: Según la investigación realizada se determinó que el mejor lugar para brindar este tipo de capacitaciones es en el centro de capacitaciones que será establecido según el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa debido a que muchas empresas no cuentan con auditorios adecuados para este tipo de eventos, además donde las personas puedan asimilar con trabajos teóricos y prácticos sobre los riesgos que están en su entorno, por lo que, así facilitará que los empleados y empleadores se adapten a las medidas de evacuación en sus diferentes áreas de trabajo.

Por otro lado, otra parte de la población encuestada manifestaron que el mejor lugar para recibir capacitaciones en temas de salud y seguridad laboral es en su lugar de trabajo, pues se considera que al conocer bien su trabajo y lugar en el cual se desenvuelven ayudaría a obtener mejores resultados.

11. ¿Nombre tres operadoras de capacitación, en riesgos de trabajo y salud laboral con las cuales su empresa haya trabajado?

Tabla N° 15 Operadoras de capacitación contratadas por la empresa

SECAP- Ibarra	78
TECNI PREVEN S.A -Quito	121
ASPREC- Quito	52
Centro de Salud y Seguridad Ocupacional-Quito	81
Otros	51

Fuente: Encuesta a personal de entidades públicas y privadas. Noviembre, 2017

Elaboración: Las autoras

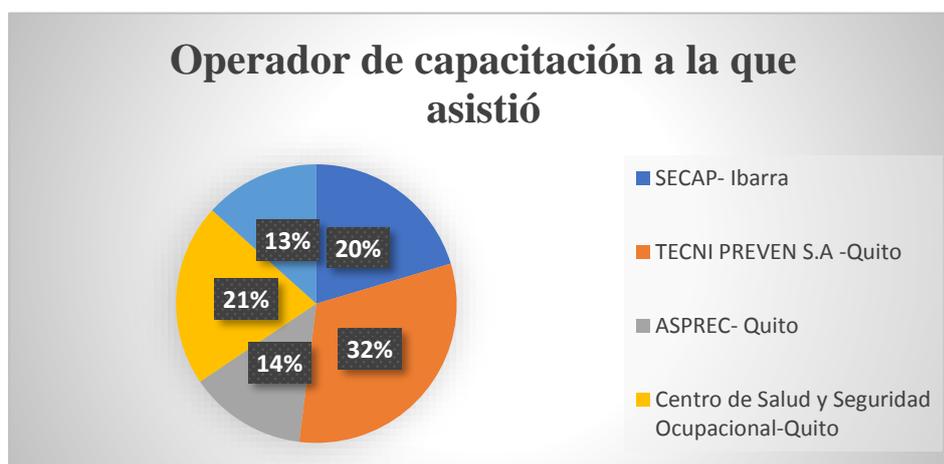


Gráfico N° 10 Operador de capacitaciones

Fuente primaria: Encuesta, noviembre 2017

Elaborado por: Las Autoras

Análisis: De acuerdo con la investigación realizada se puede deducir que las empresas han capacitado a los empleados mediante la empresa de Quito TECNI PREVENT S.A debido a que esta empresa es la más reconocida en dicha ciudad, es decir, es la mayor competencia con los servicios que se comercializarán.

Mientras que un mínimo porcentaje de la población estimada han contratado al Servicio de Capacitación Profesional (SECAP), debido a que han complementado las aspiraciones de cada empresa en cuanto a capacitación en salud y seguridad laboral.

12. ¿Cuánto invirtió/ invierte en actividades de capacitación en salud y seguridad laboral por persona al año?

Tabla N° 16 Valor invertido en capacitaciones

De 50,00 a 100,00 USD	179
De 100,00 a 150,00 USD	162
De 150,00 a 200,00 USD	42

Fuente: Encuesta a personal de entidades públicas y privadas. Noviembre, 2017

Elaboración: Las autoras

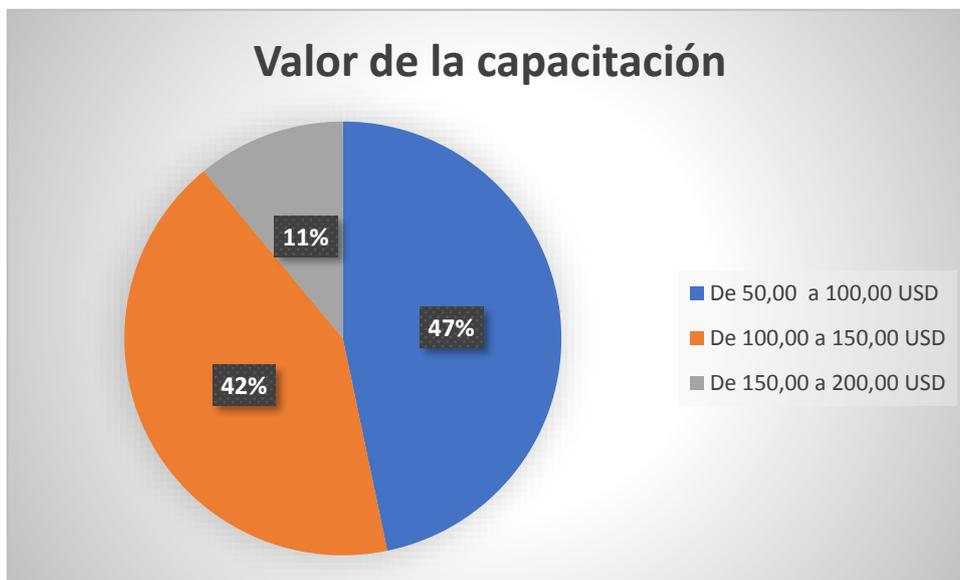


Gráfico N° 11 Valor de inversión para capacitaciones por las empresas

Fuente primaria: Encuesta, noviembre 2017

Elaborado por: Las Autoras

Análisis: En las encuestas aplicadas a las autoridades en las empresas de la provincia de Imbabura se determinó que un alto porcentaje de la población estaría dispuesta a pagar de 50,00 a 100,00 dólares, por persona, por un servicio de capacitación con una duración de 8 horas, mientras que un nivel muy bajo de la población prefiere pagar de 150,00 a 200,00 dólares, en los que supieron manifestar que el precio a pagar influirá en los temas a tratar en cada programa ofertado.

13. ¿Por qué medio de comunicación le gustaría tener la capacitación en salud y seguridad laboral?

Tabla N° 17 Medo de capacitación

Verbal –práctico	259
Seminarios o Talleres	102
Videoconferencias	22

Fuente: Encuesta a personal de entidades públicas y privadas. Noviembre, 2017

Elaboración: Las autoras

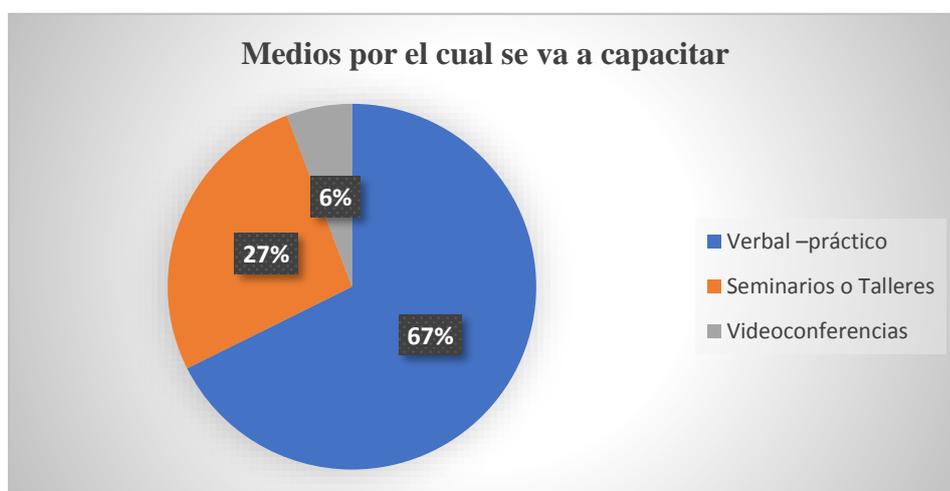


Gráfico N° 12 Medios de capacitación

Fuente primaria: Encuesta, noviembre 2017

Elaborado por: Las Autoras

Análisis: De la población tomada como muestra para la investigación realizada se puede apreciar que capacitar de manera Verbal-practico es más aceptada por parte de los empleados de cada institución ya que es de mayor entendimiento y estarán en constante comunicación con el capacitador y así poder dar solución a las diferentes incógnitas que se presenten a lo largo de la capacitación por parte de los empleados, por otro lado uno de los métodos de capacitación menos aceptados por parte de los empleados son las Videoconferencias, esto se debe a que no todos las personas que formaran parte de la capacitación cuentan con experiencia en este tipo de capacitaciones, además en ocasiones no se logra obtener una buena señal en cuanto a imagen y sonido.

14 ¿Por qué medio de comunicación le gustaría recibir información acerca del servicio de capacitación en salud y seguridad laboral?

Tabla N° 18 Medios de comercialización

Periódico	57
Redes sociales	236
Anuncios (trípticos, vallas publicitarias, volantes)	90

Fuente: Encuesta a personal de entidades públicas y privadas. Noviembre, 2017

Elaboración: Las autoras

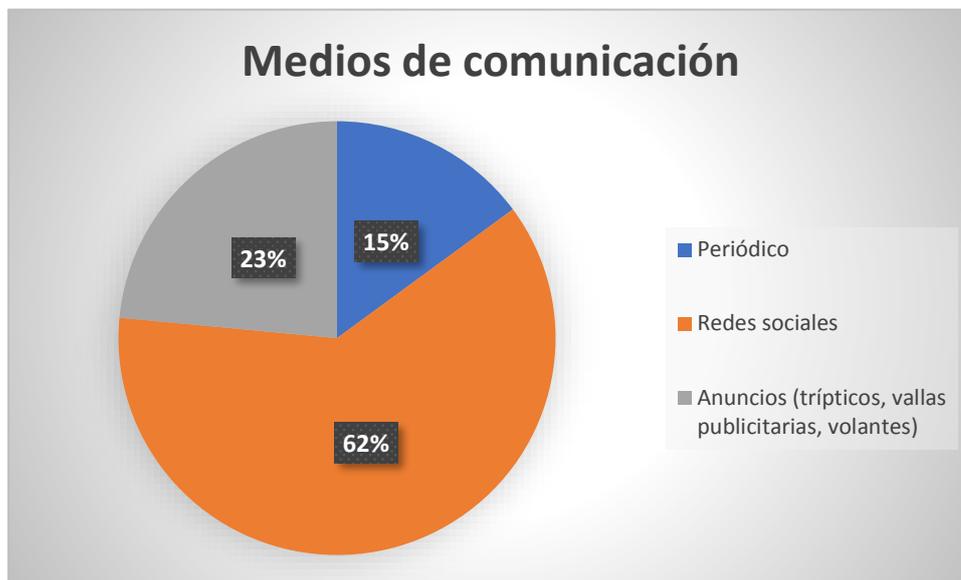


Gráfico N° 13 Medios de comercialización

Fuente primaria: Encuesta, noviembre 2017

Elaborado por: Las Autoras

Análisis:

Según las encuestas realizadas en la provincia de Imbabura se determinó que la población empresarial prefiere las redes sociales y los anuncios por medio de vallas publicitarias, trípticos o volantes para recibir información acerca del servicio a ofertar por la empresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral.

3.7 Descripción del servicio.

El presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa dirigido a pequeñas, medianas y grandes empresas de la provincia de Imbabura ofrecerá servicios de capacitaciones en temas de SALUD Y SEGURIDAD LABORAL, los cuales contarán con instructores aptos, preparados y calificados en los temas de salud y seguridad laboral, mismos que serán los responsables de planificar mediante cronogramas las actividades a realizar, coordinar y ejecutar las capacitaciones.

MATERIA DE ESTUDIO Y CONTENIDOS:

CURSOS

- Brigadas de evacuación
- Legislación
- Administración de riesgos y seguros
- Control de riesgos en operaciones mineras
- Elaboración de documentos del sistema de gestión de seguridad y salud
- Fundamentos y aplicaciones de seguridad y salud
- Gestión higiene industrial
- Implementación de la unidad de seguridad y salud-funcionalidad
- Implantación del sistema de gestión de seguridad y salud
- Inspecciones-auditorías
- Investigación de accidentes
- Ergonomía
- Manejo seguro de gases
- Operación segura de montacargas
- Operaciones y procesos químicos

- Prevención y control de incendios
- Seguridad minera
- Manejo de sustancias peligrosas en operaciones mineras

Todas las actividades que realizará el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones “PREVEN & ASESOR SySL CÍA LTDA” serán bajo un cronograma, mismo que debe ser cumplido diariamente.

3.8. Descripción del mercado meta

El mercado objetivo al cual se dirigirá el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de servicios en capacitaciones de salud y seguridad laboral serán las empresas de la provincia de Imbabura, después de la investigación realizada en la *PREGUNTA 2* de la aplicación de las encuestas se pudo determinar que primordialmente el mercado objeto serán todas las empresas de la provincia de Imbabura, de las cuales las que tendrán mayor acogida al servicio son aquellas empresas cuyas actividades se refieren a comercio y aquellas industrias manufactureras debido a que existe un alto número de empresas constituidas en estas ramas.

La finalidad del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa “PREVEN & ASESOR CIA. LTDA” es cubrir las necesidades de aquellas empresas que presentan problemas para cuidar el bienestar de sus empleados.

3.9 Análisis de la demanda

3.9.1 Demanda potencial

Para determinar la demanda del estudio de factibilidad se efectuará mediante el análisis cualitativo y cuantitativo de los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a las empresas de la provincia de Imbabura; para lo cual, la demanda histórica serán los posibles clientes del servicio de capacitaciones en salud y seguridad laboral, y de los datos estadísticos facilitados por el Plan de desarrollo de Imbabura.

Por lo tanto, la demanda potencial del estudio de factibilidad para la creación de una microempresa de capacitaciones estará representada por el total de empresas públicas y privadas de la provincia de Imbabura.

Tabla N° 19 Total de empresas de la provincia de Imbabura

Cantón	N° de Empresas
Ibarra	80.669
Antonio Ante	19.015
Cotacachi	15.061
Otavalo	42.725
Pimampiro	5.634
San Miguel de Urcuqui	6.160
Total	169.264

Fuente: Adaptada del Plan de desarrollo de Imbabura- Censo de población y vivienda INEC 2010

Elaborado por: Las Autoras.

3.9.2 Demanda actual del servicio

La demanda actual también se calcula de los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a las empresas de la provincia de Imbabura,

Tabla N° 20 Demanda aparente de capacitaciones en número de empresas

	%	N° DE EMPRESAS
Universo	100	383
Total empresas que contratarán las capacitaciones (Pregunta 6)	77,28	296

Fuente: Investigación de mercado

Elaborado por: La Autora

Tabla N° 21 Demanda de acuerdo con el monto a invertir

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
De 50,00 a 100,00 USD	179	46,74
De 100,00 a 150,00 USD	162	42,30
De 150,00 a 200,00 USD	42	10,97
TOTAL	383	100

Fuente: Investigación de mercado

Elaborado por: La Autora

Del universo de investigación el 77,28% de las empresas tanto públicas como privadas consideradas como segmento de mercado que según la *PREGUNTA 6* en la encuesta realizada serán las que contratarán las capacitaciones relacionados a salud y seguridad laboral, asimismo, de la información obtenida se determina que 46,74% de las empresas de Imbabura están dispuestas a invertir entre 50 y 100\$ por persona, según lo expuesto en la *PREGUNTA 12* de las encuestas aplicadas para actividades de consultorías en salud y seguridad laboral.

Tabla N° 22 Demanda real en número de capacitaciones

AÑO	DEMANDA REAL EN N° DE EMPRESAS	PROMEDIO DE CAPACITACIONES POR AÑO	TOTAL DE CAPACITACIONES
2016	296	1	296

Fuente: Investigación de mercado

Elaboración: La Autora

La frecuencia de contratación esperada de las capacitaciones en salud y seguridad laboral es por lo menos una vez al año, dependiendo las necesidades de cada empresa según lo establecido en el Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo de lo cual se calcula que el total de capacitaciones esperadas para el año 2018 es de 296 capacitaciones.

3.9.3 Proyección de la demanda

Para proyectar la demanda futura de servicios de capacitación en salud y seguridad laboral para las pequeñas medianas y grandes empresas de la provincia de Imbabura, se considerará como año base el 2017, utilizando la tasa de crecimiento promedio de la industria de los 4 últimos años, como se detalla en el siguiente cuadro:

Tabla N° 23 Crecimiento de la Industria

Año	2013	2014	2015	2016	Total	Promedio
%	10,25	4,06	-0,18	-1,76	12,38	3,094

Fuente: INEC- DIRECTORIO DE EMPRESAS 2016

Elaboración: Las autoras

Para determinar la proyección de la demanda se utilizará la siguiente formula:

$$Q=(1+t)^n$$

Dónde:

Q = Cantidad de empresas demandantes

t = Tasa de crecimiento de la industria

n = Año de proyección

A continuación, se realiza el cálculo de la proyección de la demanda:

Factores; Año Base = 3,09%

Año 1= $(1 + 3,09\%)^1 = 1,0309$

Año 2= $(1 + 3,09\%)^2 = 1,0628$

Año 3= $(1 + 3,09\%)^3 = 1,0956$

Año 4= $(1 + 3,09\%)^4 = 1,1294$

Tabla N° 24 Proyección total de la demanda

Año	Tasa de crecimiento	Total demanda proyectada
2017	Año Base	296
2018	1,0309	305
2019	1,0609	324
2020	1,0956	355
2021	1,1294	401

Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaboración: La autora

La demanda proyectada que se espera para el año 2021 será de 401 cursos de capacitaciones.

3.10 Análisis de la oferta

Actualmente existe un alto número de empresas en el Ecuador consideradas como competencia, debido a cursos en línea y cursos presenciales que ofertan estas entidades; por otro lado, la ventaja competitiva del presente del estudio de factibilidad para la creación de la microempresa PREVEN & ASESOR CÍA LTDA es que tiene la oportunidad de brindar el servicio dentro de la provincia evitando así incurrir en gastos adicionales para las empresas como son alimentación, hospedaje y transporte.

3.10.1 Identificación de la oferta

Los servicios de capacitación en salud y seguridad laboral en la provincia de Imbabura son cada vez solicitados por las empresas de la provincia con el fin de mejorar el desempeño del talento humano para así generar beneficios propios. Es así que a través del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa “PREVEN & ASESOR CÍA LTDA.”, se dará a conocer los servicios en diferentes áreas.

3.10.2 Cuantificación de la oferta

Para la cuantificación de la oferta a nivel provincial se consideró los cursos ofertados por las empresas consideradas como competencia.

Tabla N° 25 Tasa de Crecimiento por Capacitaciones

Año	2013	2014	2015	2016	Total	Promedio
%	-20,48	9	12,94	8,75	10,21	2,55

Fuente: Empresas que ofertan el servicio

Elaborado por: Las Autoras

3.10.3 Proyección de la oferta

Para establecer el cálculo de la proyección de la oferta de capacitaciones en temas de salud y seguridad laboral se tomará como referencia la tasa de crecimiento de capacitaciones en dichos temas registrados en los 4 años anteriores.

Para la proyección de la oferta se aplicó la siguiente fórmula:

$$Q = (1 + t)^n$$

Dónde:

Q = Cantidad de empresas ofertante

t = Tasa de crecimiento de capacitaciones a nivel provincial

n = Año de proyección

Factores; Año Base = 2,55%

Año 1= $(1 + 2,55 \%)^1 = 1,0255$

Año 2= $(1 + 2,55 \%)^2 = 1,0516$

Año 3= $(1 + 2,55 \%)^3 = 1,0785$

Año 4= $(1 + 2,55 \%)^4 = 1,1060$

Tabla N° 26 Proyección de la oferta

Año	Tasa de Crecimiento	Total oferta Proyectada
2017	Año Base	102
2018	1,0255	105
2019	1,0516	110
2020	1,0785	119
2021	1,1060	131

Fuente: Empresas a ofertar el servicio.

Elaboración: Las autoras

El número total de capacitaciones en salud y seguridad laboral a ofertar para el año 2021 es de 131 cursos de capacitaciones.

3.10.4 Balance Oferta-Demanda

A continuación, se analiza el balance entre la oferta y demanda del presente del estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral a nivel provincial de Imbabura.

a) Demanda insatisfecha total

Tabla N° 27 Balance oferta – demanda

Años	Demanda	Oferta	Demanda Insatisfecha
2017	296	102	194
2018	305	105	200
2019	324	110	214
2020	355	119	236
2021	401	131	270

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Las Autoras

Una vez realizado la comparación entre demanda y oferta identificamos la demanda insatisfecha que es de 270 capacitaciones, por lo cual, se concluye que si existe mercado para el estudio de factibilidad para la creación de una microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral.

3.11 Análisis y determinación de precios

3.11.1. Precios

Para la determinación del precio de los servicios de capacitación de salud y seguridad laboral dependerá del presupuesto y del contenido que requiera el cliente de acuerdo a las necesidades de las empresas, la estrategia que se implementará es la de precios de penetración, ya que mediante esta se podrá reducir el margen de utilidad para así poder obtener mayor demanda a corto plazo; así pues la capacitación que se ofertara estará direccionada a las empresas que tengan asignado en el presupuesto para actividades de capacitación en salud y seguridad laboral una cantidad superior a los 75,00 dólares según *PREGUNTA 12* de las encuestas aplicadas, se realizó una ponderación entre ambos valores obteniendo así el valor de capacitación.

3.12 Análisis de la comercialización, procesos y publicidad del producto.

3.12.1. Estrategias de introducción al mercado

El presente estudio de factibilidad para la creación de una microempresa en capacitaciones en salud y seguridad laboral aplicará estrategias de mercado con el fin de llegar a la mente de los consumidores finales. Entre las estrategias de introducción se encuentra:

- Diferenciación de servicios. - de acuerdo con el presente estudio de factibilidad, la microempresa será la única legalmente constituida en la provincia de Imbabura que se dedicará a ofrecer servicios de capacitaciones en salud y seguridad laboral para pequeñas, medianas y grandes empresas de la provincia, es decir, tiene una gran oportunidad de ingresar al mercado debido que cuenta con características que satisfagan

las necesidades de sus posibles clientes, teniendo como aliado a la tecnología la cual permitirá brindar un servicio de calidad.

- Enfoque de mercado. - mediante el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad se pretende cubrir la demanda insatisfecha que se ha podido evidenciar actualmente en la provincia de Imbabura.

Mediante la aplicación de dichas alternativas del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa buscará satisfacer las necesidades de los clientes, para que así cuenten con un conocimiento amplio en salud y seguridad laboral, lo que ayudará a mantenerse en el mercado considerada por la calidad de servicios que brinda.

3.12.2 Estrategia de crecimiento

Básicamente se basará en aprovechar las oportunidades con las que cuenta el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa, mismas que se enfocan en el crecimiento de las empresas, los nuevos profesionales y los trabajadores que buscan capacitarse utilizando los aliados con los cuales cuenta el estudio de factibilidad como es el personal capacitado, uso de herramientas tecnológicas y su servicio in-situ; es así como se pretende satisfacer las necesidades del mercado meta y mantenerse en el mercado además de buscar nuevos posibles clientes.

3.12.3 Estrategia de Posicionamiento

Por medio de estas estrategias se define como el presente estudio de factibilidad proyectara el servicio de capacitaciones en salud y seguridad laboral al mercado objetivo ya establecido anteriormente, considerando la calidad del servicio y el reconocimiento provincial de ser líderes en el mercado.

3.12.4 Marketing- Mix

Para lograr un posicionamiento eficaz y eficiente se aplicará estrategias del marketing-mix; esto para establecer el mercado meta:

- Buscar las mejores alternativas de innovación para brindar un servicio de calidad enfocado en la atención eficiente al cliente.
- Realizar un análisis de las políticas de precios de los competidores.
- Contratar personal adecuado que satisfaga las necesidades de los clientes para así lograr el posicionamiento de la microempresa.
- Determinar los medios de comunicación y estrategias de publicidad del servicio de manera que las empresas de la provincia de Imbabura al ser el mercado objetivo puedan conocer acerca del servicio a ofertar.
- Estipular un precio justo y apropiado con el fin de que sea accesible ante los clientes y a la vez genere márgenes de utilidad para el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa.
- Evaluar a los clientes satisfechos y/o sugerencias y reclamos de los mismos.

a) Estrategia de Promoción

El presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa en capacitaciones en salud y seguridad laboral promocionará el servicio de capacitaciones en salud y seguridad laboral ante el mercado; para vender el servicio se realizará anuncios en las redes sociales, trípticos y vallas publicitarias con información clara y precisa para que los clientes visiten la microempresa y hagan uso del servicio que se estará ofertando; la concordancia de los medios por los cuales se van a promocionar el servicio debe causar un impacto para lo cual se va a crear una página web con la información más relevante de la microempresa. Para esto se debe establecer políticas en las que se establezca un porcentaje para realizar publicidad y lograr llegar al mercado definido.

b) Estrategia de Producto

Crear un servicio de capacitaciones en salud y seguridad laboral, que se caracterice por la calidad y eficiencia del servicio contando con un personal calificado que cumpla con los requerimientos de cada entidad, para ello se utilizará tecnología, equipos y lugares estratégicos para el desarrollo de las capacitaciones para que así los clientes cuenten con información amplia y clara en estos temas. Esta estrategia de producto mejorará la innovación propia del estudio de factibilidad para la creación de la microempresa liderando las tecnologías, siendo así los pioneros en el mercado de capacitaciones en salud y seguridad laboral en la provincia de Imbabura.

c) Estrategia de Plaza

El presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa “PREVEN & ASESOR CÍA LTDA” para llegar al mercado definido deberá buscar sus clientes de manera directa, es decir ir personalmente a las empresas a ofertar el servicio que brinda y los beneficios que obtendrán al contratar este tipo de capacitaciones; logrando así captar nuevos clientes potenciales por lo cual es necesario que los precios sean competitivos en el mercado y el servicio sea basado en la calidad.

d) Estrategia del Precio

El precio se determinará mediante la encuesta realizada en la que se establece que el costo del servicio variará de acuerdo con la calidad del servicio ofertado; además se establecerá una política en la que exprese que el pago por este servicio se lo podrá realizar en efectivo, tarjetas y cheques. Por otra parte, el precio también influirá por los procesos operativos con los cuales consta el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral, como es el personal capacitado y equilibrado, mismo que trabajarán en base a valores y principios éticos.

CAPÍTULO IV

ESTUDIO TÉCNICO

OBJETIVO

Realizar el estudio técnico a través de factores geográficos que permitan determinar la macro y micro localización y distribución del espacio donde se desarrollará el estudio de factibilidad.

4.1. Tamaño del proyecto

A través del desarrollo del diagnóstico situacional mediante los aspectos, socio-económico y análisis empresarial se pudo determinar la necesidad del presente estudio de factibilidad y por medio de la investigación de mercado se determinó el tamaño del proyecto, por lo cual se identificó indicadores fundamentales al momento de planificar el presente estudio de factibilidad.

4.1.1 Tamaño del proyecto con relación a la demanda

Los servicios de capacitaciones en salud y seguridad laboral se enfocarán en la demanda que se consideró en el estudio de mercado, según el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la provincia de Imbabura 2015-2035 se establece que en la provincia de Imbabura existe un total de 169.294 empresas de todo tipo de actividad.

Sin embargo, la demanda con la que contará la empresa “PREVEN & ASESOR CIA. LTDA.” es de 194 empresas públicas y privadas de la provincia de Imbabura como posibles clientes, por lo cual, se considera que se cuenta con un índice moderado de posibles clientes que van a adquirir el servicio de capacitación en salud y seguridad laboral.

a) Capacidad instalada

La capacidad instalada del presente estudio de factibilidad para creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral dependerá de las 296 empresas que aceptarán el servicio de capacitaciones, es decir, en el estudio de mercado se determinó que 194 empresas representan la demanda insatisfecha del mercado en la provincia de Imbabura en el año 2017.

Tabla N° 28 Capacidad instalada

Demanda Insatisfecha	194	200	214	236	270
Años	2017	2018	2019	2020	2021

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Las Autoras

4.2. Localización del proyecto

4.2.1. Macro localización

El presente estudio de factibilidad para creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral “PREVEN & ASESOR” CÍA. LTDA. será en la República del Ecuador, Provincia de Imbabura, Cantón Otavalo, Parroquia San Luis.



Gráfico N° 14 Mapa de la provincia de Imbabura

Fuente: Municipio de Ibarra

Elaborado por: las autoras

La localización del presente estudio de factibilidad para creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral se realizará a largo plazo identificando las variaciones económicas con la exactitud posible, mediante el análisis de la demanda, oferta, competencia.

4.2.2 Micro localización.

La Ciudad de Otavalo es el lugar de interés elegido para desarrollar el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral, se ubicará al sur de la ciudad, calle Vicente Rocafuerte 4-75 entre Simón Bolívar y Vicente Ramón Roca, diagonal a la Unidad Educativa ISAAC JESÚS BARRERA.

4.3.3 Factores de la localización

El motivo por el cual se eligió el lugar de instalación del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral fue gracias a factores determinantes con los cuales se analizaron lugares estratégicos para la ubicación de la microempresa lugar de fácil acceso, lugar de fácil estacionamiento, servicios básicos, entre otros.

a) Disponibilidad de servicios básicos

El lugar debe tener acceso a los servicios básicos como agua, luz, teléfono sin restricción alguna; pues es primordial contar con este tipo de servicios básicos para la ubicación de la microempresa de capacitaciones de salud y seguridad laboral.

b) Precios de arriendo de locales

El precio de arrendamiento del local donde es el factor más importante al momento de analizar la ubicación de la oficina, de él depende optimizar costos para el presente estudio de factibilidad para creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral.

Tabla N° 29 Precios de arriendo de locales de la ciudad de Otavalo

Lugar	Centro de la ciudad – parque central	Plaza centenaria	Calle Bolivar	Cerca del mercado municipal
Precio	200	250	275	220

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La Autora

c) Lugar de fácil acceso

El presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral determino que debe ser ubicada en un lugar de fácil acceso donde los clientes de la zona y alrededores puedan llegar sin complicaciones.

d) Facilidad de estacionamiento

La zona en la cual se ubicará la microempresa de capacitaciones “PREVEN & ASESOR” al igual de ser de fácil acceso también debe ser un lugar estratégico en el cual los clientes tengan la facilidad de encontrar un lugar donde poder estacionar su vehículo sea este particular o de su empresa.

4.3.4. Matriz de factores de localización

La matriz de localización del presente estudio de factibilidad para creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral permitirá cuantificar entre varias alternativas de lugares, cuáles son los sitios más estratégicos para implementar la microempresa dependiendo de aquel que obtenga la mayor puntuación en relación a la calificación de los factores a tomarse en cuenta en la localización de la planta.

Para determinar la localidad de la microempresa se escogieron tres opciones posibles:

- a) Cantón Atuntaqui
- b) Cantón Otavalo
- c) Cantón Ibarra

Tabla N° 30 Matriz de localización de la oficina

Factores de localización	Puntaje máximo	Opción A	Opción B	Opción C
Servicios básicos	30	18	25	15
Precios de arriendo de locales	24	10	18	15
Lugar de fácil acceso	15	7	10	3
Facilidad de estacionamiento	13	9	11	6
Clima social	8	3	5	3
Seguridad vial	10	5	7	2
Total	100	52	76	44

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La Autora

Mediante esta matriz de localización se dió a conocer que la zona de mejor opción para ubicar la microempresa de capacitaciones en temas salud y seguridad laboral es la opción b, representada por el cantón Otavalo por lo que, la ventaja principal que ofrece es el fácil acceso de los clientes a la misma.

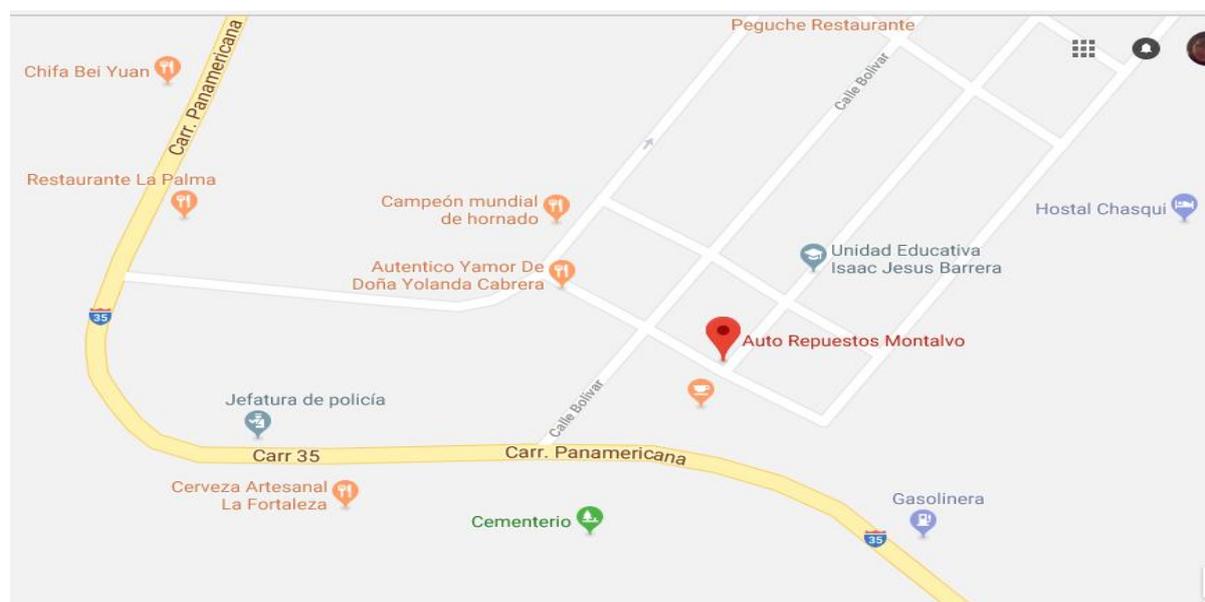


Gráfico N° 15 Localización de la oficina

Fuente: Google maps

Elaborado por: las autoras

4.3. Ingeniería del proyecto

El presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral tiene como fin proporcionar el servicio de capacitaciones en temas de salud y seguridad laboral para las empresas de la provincia de Imbabura, por lo cual, promueve la comercialización del lugar donde se pretende ubicar dicha microempresa debido a que la oficina tendrá fácil acceso, pues se encuentra ubicada en el centro de la ciudad en un sitio conocido por la ciudadanía.

4.3.1 Infraestructura física

La infraestructura física en donde funcionará la empresa de capacitación será en las calles Rocafuerte 4-75 entre Vicente Ramon Roca y Simón Bolívar dentro de la ciudad de Otavalo; con la que contará el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral es el local propiedad de la Sra. Luisa Lema será en calidad de prestación para cinco años con la finalidad de que la microempresa mientras tanto busque expandirse a nuevas instalaciones propias.

A continuación, se muestra la manera de cómo se encuentra distribuida la oficina para el funcionamiento de la microempresa “PREVEN & ASESOR CÍA LTDA”.



Gráfico N° 16 Distribución de oficinas administrativa y técnica

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Las autoras

4.3.2. Procesos

El proceso de cómo se encontrará constituido el servicio que ofrecerá del presente estudio de factibilidad para creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral permitirá detallar las fases de los programas de cursos como tal.

Dentro de las fases de planificación de los programas de los cursos se encuentra:

- El análisis de las necesidades de las empresas para contratar el servicio de Capacitación en temas de salud y seguridad laboral.
- Planificación y Programación de la Capacitación
- Ejecución y Evaluación de la Capacitación
- Desarrollo de destrezas y Competencias.

Para el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral a pequeñas, medianas y grandes empresas de la provincia de Imbabura se determina el siguiente mapa de procesos, sin embargo, se grafica el proceso clave denominado proceso de capacitaciones por la importancia, más adelante se detallará su función.

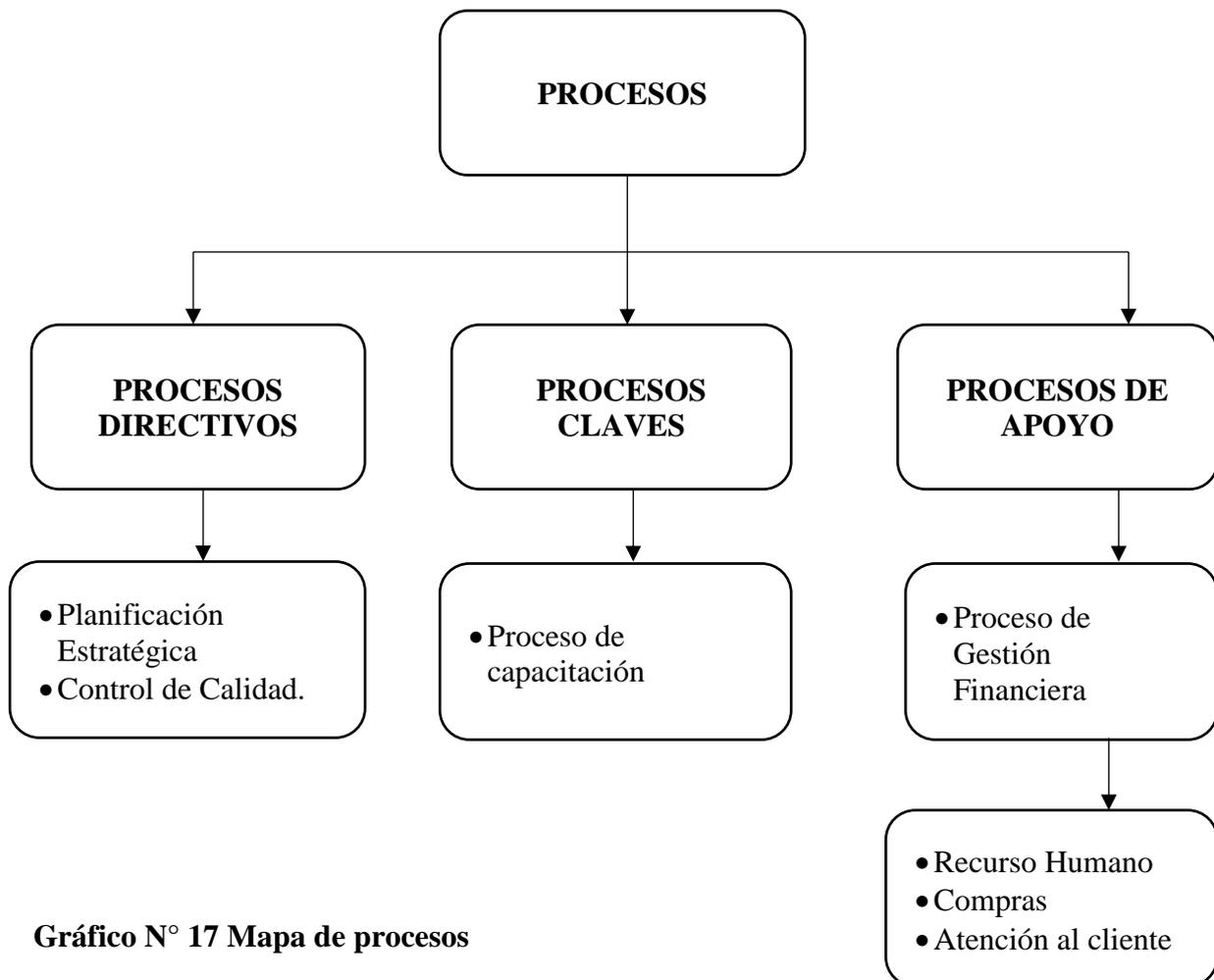


Gráfico N° 17 Mapa de procesos

Fuente: Investigación directa
Elaborado por: las autoras

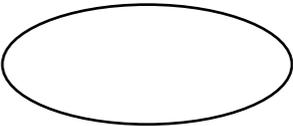
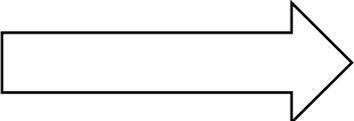
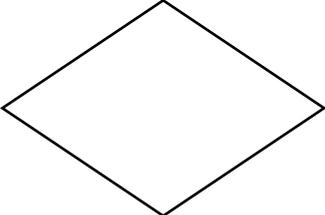
a) Flujograma del proceso de capacitación

En el diagrama de flujo es esencial determinar la secuencia de los procesos que se siguen para cumplir con un programa de capacitación en temas de salud y seguridad laboral.

Además, el flujograma es una herramienta que será empleada para la asignación de procesos en el presente estudio de factibilidad para creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral que permitirá visualizar las actividades que se desarrollará durante el proceso de capacitaciones.

La simbología que se utilizará para representar las operaciones efectuadas en cada actividad es la siguiente:

Cuadro N° 5 Simbología de los flujogramas

SIGNIFICADO	SÍMBOLO
Operación	
Transporte	
Decisión	
Operación combinada	

Fuente: Investigación Directa
Elaborado por: las autoras

Flujograma Proceso de capacitaciones

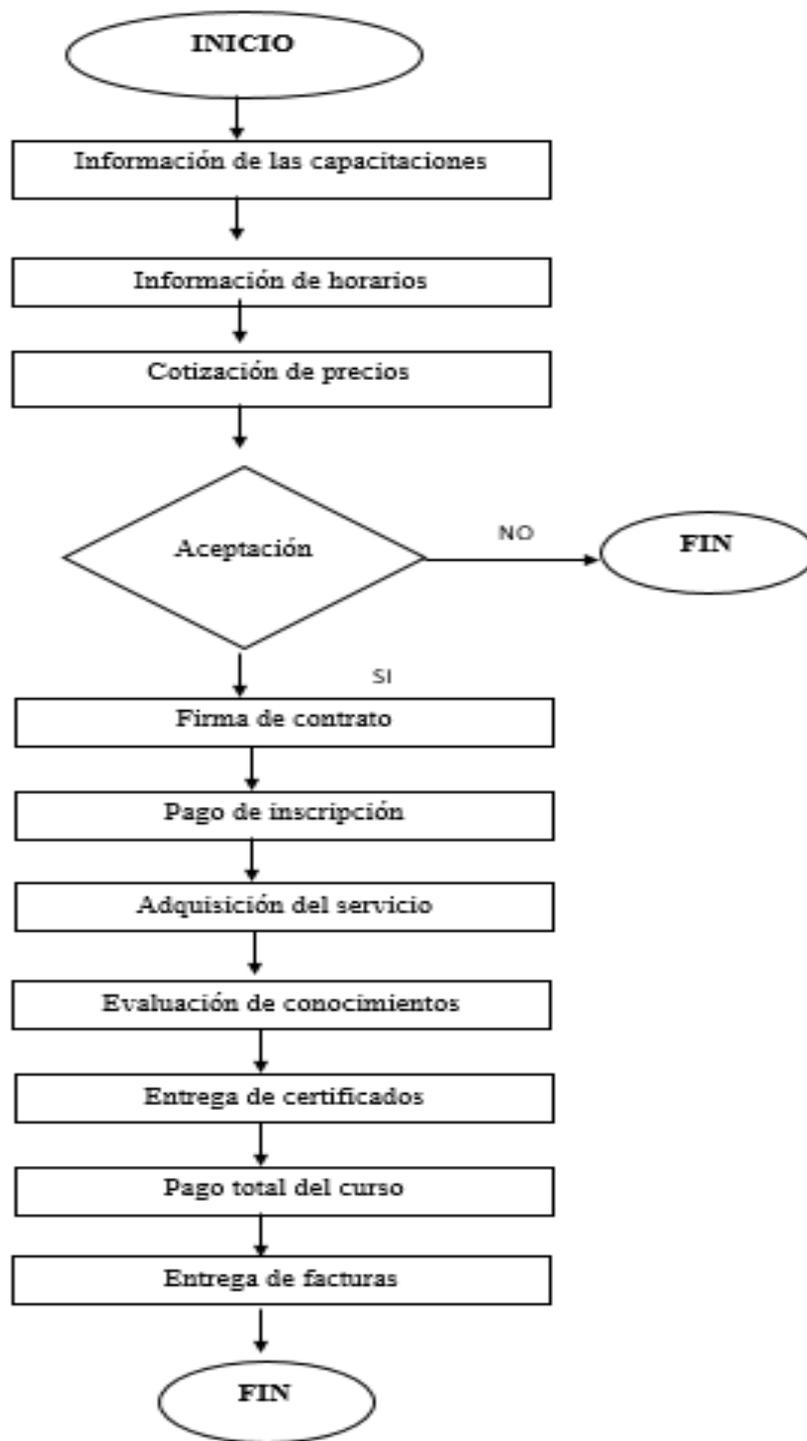


Gráfico N° 18 Flujograma Proceso de capacitaciones

Fuente: Investigación Directa
Elaborado por: La Autora

CAPÍTULO V

ESTUDIO FINANCIERO

OBJETIVO

Realizar el análisis económico y financiero que justifique la ejecución del estudio de factibilidad, respecto a costos, precios, análisis de inversión, financiamiento y rentabilidad.

5.1 Introducción

Realizado el estudio financiero se determinará la parte contable en los cuales se detallarán los posibles costos y gastos para determinar la factibilidad de la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral “PREVEN & ASESOR CÍA. LTDA”.

5.2. Inversiones fijas

a) Equipos tecnológicos para capacitación

Tabla N° 31 Equipos tecnológicos para capacitación

CANT.	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	Computador portátil	850,00	850,00
2	Proyector	468,00	468,00
	TOTAL		1.318,00

Fuente: Investigación Directa
Elaborado por: La Autora

b) Bienes muebles administrativos

Tabla N° 32 Muebles y enseres

CANT.	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
2	Archivador 4 gavetas	139,00	278,00
1	Pizarras tiza líquida	95,00	95,00
2	Sillón Giratorio negro	100,00	200,00
2	Escritorios	58,00	116,00
20	Pupitres	32,00	640,00
	TOTAL		1.329,00

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La Autora

c) Equipos de oficina

Tabla N° 33 Equipos de oficina

CANT.	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
2	Teléfono	20,00	40,00
1	Dispensador de agua	25,00	25,00
	TOTAL		65,00

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La Autora

d) Equipos de cómputo para la administración

Tabla N° 34 Equipos de cómputo

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	Computador portátil	850,00	850,00
1	Impresora multifuncional	200,00	200,00
	TOTAL		1.050,00

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La Autora

e) **Suministros e insumos**

Tabla N° 35 Suministros e insumos

CANT.	DESCRIPCIÓN	COSTO	COSTO
		UNITARIO	TOTAL
	GASTOS OPERATIVOS		
20	Resmas de papel boom	3,19	63,80
1	Libretines de facturas	25,00	25,00
4	Flash memory 4 GB	6,00	24,00
10	CD	0,25	2,50
2	Docena de esferográficos	3,50	7,00
12	Servicios básicos	25,00	300,00
	TOTAL		\$422,30
	GASTOS ADMINISTRATIVOS		
2	Resmas de papel boom	3,19	6,38
2	Agendas	5,50	11,00
2	Cuadernos	2,00	4,00
2	Cartuchos de tinta negro y a color	15,00	30,00
1300	Cartulinas para títulos	0,05	65,00
	TOTAL		\$116,38
	GASTOS DE VENTA		
12	Anuncios en la prensa	30,00	360,00
12	Vallas publicitarias	60,00	720,00
12	Trípticos	20,00	240,00
	TOTAL		1.320,00

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La Autora

f) Gasto arriendo

Para determinar el precio de los arriendos se incrementará anualmente un 0,52% que es la inflación promedio anual del año 2017.

Tabla N° 36 Gasto arriendo

DESCRIPCIÓN	MENSUAL	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Gasto arriendo	200,00	2.400,00	2.412,48	2.425,08	2.437,68	2.450,28

Fuente: Investigación Directa
Elaborado por: Las Autoras

5.3. Talento Humano

A continuación, se detallan los rubros destinados a las remuneraciones del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral “PREVEN & ASESOR CÍA LTDA”; contará con talento humano administrativo el cual será desempeñado por las dueñas de la empresa, mismas que cuentan con conocimientos calificados para manejar el área administrativa, mientras que para el área operativa estará encargado por un socio de la microempresa que tiene conocimientos sobre salud y seguridad laboral, además se contratará 1 capacitador para el cual se destinan los rubros a continuación.

Tabla N° 37 Remuneraciones

N	PERSONAL	REMUN. MENS	REM. ANUAL	13° SUELDO	14° SUELDO	VACACIONES	TOTAL REMUN. ANUAL
1	Operativo	\$ 400,00	\$ 4.800,00	\$ 200,00	\$ 386,00	\$ 200,00	\$ 5.586,00
2	Administrativo	\$ 400,00	\$ 9.600,00	\$ 200,00	\$ 386,00	\$ 200,00	\$ 10.386,00
TOTAL							\$ 15.972,00

Fuente: Investigación Directa
Elaborado por: La Autora

5.4. Gastos de constitución

Para determinar los gastos de constitución del presente estudio de factibilidad se procedió a investigar los requisitos y permisos de funcionamiento.

Tabla N° 38 Gastos de constitución

DESCRIPCIÓN	VALOR TOTAL
Gastos Constitución de la Empresa	350,00
Patente Municipal	50,00
Minuta de Estatutos	80,00
Inscripción Superintendencia C.	450,00
Publicaciones	120,00
Inscripción en el registro mercantil	180,00
TOTAL	1.230,00

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Las autoras

5.5. Capital de Trabajo

El capital de trabajo con la cual el presente estudio de factibilidad iniciará sus operaciones estará determinada por los insumos, equipos de oficina, computó que servirán para poner la empresa en marcha.

Tabla N° 39 Capital de trabajo

DESCRIPCIÓN	REQUERIDO PARA EL PRIMER MES
Gastos operativos	
Arriendo	200.00
Sueldos y beneficios sociales	2.075,00
Servicios básicos	52.00
Subtotal gastos operativos	2.327,00
Gastos Administrativos	
Suministros de oficina	25,00
Subtotal gastos administrativos	25,00
Gastos de ventas	
Publicidad	30.00
Promoción	60.00
Trípticos	20.00
Subtotal gasto de venta	110,00
TOTAL	2.462,00

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Las autoras

Tabla N° 40 Resumen de costo y gastos

DESCRIPCIÓN	VALOR PARCIAL	VALOR TOTAL
Capital de trabajo		2.462,00
Activo Fijos		3.762,00
Equipos tecnológicos para capacitaciones	1.318,00	
Equipo de computo	1.050,00	
Equipo de oficina	65,00	
Muebles y enseres	1,329,00	
Costo de proyecto		1.230
TOTAL		7.454,00

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Las autoras

5.6 Costos y Gastos

Tabla N° 41 Costo de los cursos

DESCRIPCIÓN	N° DE CURSOS	N° HORAS DE CURSO	TOTAL DE HORAS	VALOR POR CURSO	VALOR POR AÑO
Cursos	194	2	388	\$75,00	\$14.550,00

Fuente: Investigación de mercado

Elaboración: La Autora

Del total de cursos anuales obtenidos anteriormente se procede a calcular cuánto será el costo de cursos al año, teniendo como resultado \$14.550 anuales.

Tabla N° 42 Proyección de los costos de los cursos

DESCRIPCIÓN	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Cursos	\$ 14.550,00	\$ 14.625,66	\$ 14.701,71	\$ 14.778,16	\$ 14.855,01

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La Autora

El valor de los cursos se incrementará anualmente a una tasa del 0,52% según estadísticas de variación del último año de la inflación anual del 2017.

5.7 Inversión total del proyecto

La inversión necesaria para poder implementar el presente estudio de factibilidad para creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral asciende a \$7.454 dólares, de los cuales un porcentaje será cubierto con capital propio de los socios, y lo restante se financiará con un crédito que se realizará al banco del estado BANECUADOR.

Tabla N° 43 Inversión del proyecto

CONCEPTO	FINANCIAMIENTO	TOTAL DE INVERSIONES
Inversión total del proyecto		7.454,00
Recursos propios	2.454,00	
Préstamo BANECUADOR	5.000,00	

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La Autora

5.8 Presupuesto de ingresos

Para proyectar el ingreso que se obtendrá por las ventas, se considera de un límite de 20 personas por curso, por un costo promedio de USD 75.00 por persona, con una duración de 2 horas diarias por 15 días.

Tabla N° 44 Capacidad potencial

AÑOS	CAPACIDAD (1er Año)
2018	194
2019	200
2020	214
2021	236
2022	270

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La Autora

Para determinar la proyección de la capacidad potencial por cubrir, se tomó como referencia la capacidad real actual de 194 cursos de la provincia de Imbabura por la tasa de crecimiento industrial de 3,09%.

Tabla N° 45 Proyección de ingresos

DESCRIPCIÓN	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Total Ingresos	\$ 145.500,00	\$ 150.775,93	\$ 156.243,17	\$ 161.908,65	\$ 167.779,57
Personas por curso	10	10	10	10	10
Cursos	194	200	206	213	219
Precio Curso por persona	\$ 75,00	\$ 75,39	\$ 75,78	\$ 76,18	\$ 76,57

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Las Autoras

El presupuesto de ingresos proyectado para los 5 años, se lo determinó de acuerdo a la tasa de crecimiento industrial en relación a los participantes del curso de capacitaciones en salud y seguridad laboral por el precio del curso fijado en el estudio de mercado y este a su vez incrementado en relación a la inflación del año 2017 de 0,52% dato obtenido del Banco Central del Ecuador BCE.

5.9. Presupuesto de egresos

5.9.1 Gastos administrativos y ventas

A continuación, se detallará la estimación de los gastos que se realizarán para la implementación del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral, los cuales se analizaron anteriormente en el estudio técnico.

Las proyecciones realizadas en insumos, arriendo y publicidad se basaron a la tasa de inflación anual del 0,52%, mientras que, para la proyección de las remuneraciones se incrementará anualmente el 8,31% que representa la inflación promedio anual de los últimos tres años con relación a los sueldos según el Banco Central del Ecuador BCE.

Tabla N° 46 Proyección de gastos

DESCRIPCIÓN	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Gastos Administrativos	\$ 12.902,38	\$ 15.073,98	\$ 17.997,71	\$ 22.033,39	\$ 27.725,28
Remuneraciones	10.386,00	\$ 11.249,08	\$ 12.183,87	\$ 13.196,35	\$ 14.292,97
Suministros e Insumos	\$ 116,38	\$ 176,90	\$ 268,88	\$ 408,70	\$ 621,23
Arriendo	\$ 2.400,00	\$ 3.648,00	\$ 5.544,96	\$ 8.428,34	\$ 12.811,08

Gastos de Venta	1.320,00	1326,86	1.333,16	1.340,09	1.347,06
Publicidad	1.320,00	1326,86	1.333,16	1.340,09	1.347,06

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La Autora

El porcentaje más alto en inversión será en los gastos administrativos, debido a que es el recurso más importante para la implementación, desarrollo y crecimiento del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral.

5.9.2 Proyección de costos

La proyección de los costos se realizará dependiendo las necesidades de contratar capacitadores aptos para brindar el servicio de capacitaciones en salud y seguridad laboral, los materiales e insumos.

Tabla N° 47 Proyección de costos

DESCRIPCIÓN	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Gastos Operativos	\$ 6.008,30	\$ 6.692,09	\$ 7.528,65	\$ 8.580,56	\$ 9.941,54
Remuneraciones	\$ 5.586,00	\$ 6.050,20	\$ 6.552,97	\$ 7.097,52	\$ 7.687,32
Suministros e Insumos	\$ 422,30	\$ 641,90	\$ 975,68	\$ 1.483,04	\$ 2.254,22

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Las Autoras

5.9.3 Gasto depreciación y amortización

Mediante la Ley de Régimen Tributario Interno vigente se llevará a cabo la depreciación de los activos fijos, debido que los bienes muebles que se utilizan tienen una vida útil estimada y pierden su valor por el uso o por la absorción, a continuación, se detallan los porcentajes de depreciación aplicados:

Tabla N° 48 Porcentaje de la depreciación

Porcentajes de Depreciación		
Inmueble	%	Años
Equipo de Oficina	10%	10 años
Muebles y Enseres	10%	10 años
Equipo de Computación	33,33%	3 años
Maquinaria y Equipo	10%	10 años

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La Autora

Tabla N° 49 Depreciación Activos

Descripción	Valor	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Muebles y enseres	\$ 1.329,00	\$ 132,90	\$ 132,90	\$ 132,90	\$ 132,90	\$ 132,90
Equipo de oficina	\$ 65,00	\$ 6,50	\$ 6,50	\$ 6,50	\$ 6,50	\$ 6,50
Equipo de computo	\$ 2.368,00	\$ 789,33	\$ 789,33	\$ 789,33	-	-
Total	\$ 3.762,00	\$ 928,73	\$ 928,73	\$ 928,73	\$ 139,40	\$ 139,40

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Las autoras

5.9.4 Gasto financiero

Para la ejecución del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral se necesita una inversión total de 7.454,00 de los cuales el 32,92% serán recursos propios y un 67,08% se financiará con un crédito con el Banco del estado BANECUADOR, a una tasa de interés del 10% anual, a tres años plazo, los pagos se harán mensualmente.

Tabla N° 50 Descripción del capital

CONCEPTO	FINANCIAMIENTO	TOTAL DE INVERSIONES
Inversión total del proyecto		7.454,00
Recursos propios	2.454,00	
Préstamo BANECUADOR	5.000,00	

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Las autoras

Monto \$5.00,00

Tasa de interés: 16,08%

Número de pagos mensuales: 36

Pago mensual: 175,98

Tabla N° 51 Tabla de amortización

PERIODOS	CUOTA	CAPITAL	INTERESES	SALDO
0	-	0	-	5.000,00
1	\$ 175,98	\$ 108,98	67,00	4.891,02
2	\$ 175,98	\$ 110,44	\$ 65,54	4.780,57
3	\$ 175,98	\$ 111,92	\$ 64,06	4.668,65
4	\$ 175,98	\$ 113,42	\$ 62,56	4.555,23
5	\$ 175,98	\$ 114,94	\$ 61,04	4.440,29
6	\$ 175,98	\$ 116,48	\$ 59,50	4.323,80
7	\$ 175,98	\$ 118,04	\$ 57,94	4.205,76
8	\$ 175,98	\$ 119,63	\$ 56,36	4.086,13
9	\$ 175,98	\$ 121,23	\$ 54,75	3.964,91
10	\$ 175,98	\$ 122,85	\$ 53,13	3.842,05
11	\$ 175,98	\$ 124,50	\$ 51,48	3.717,55
12	\$ 175,98	\$ 126,17	\$ 49,82	3.591,39
13	\$ 175,98	\$ 127,86	\$ 48,12	3.463,53
14	\$ 175,98	\$ 129,57	\$ 46,41	3.333,96
15	\$ 175,98	\$ 131,31	\$ 44,68	3.202,65
16	\$ 175,98	\$ 133,07	\$ 42,92	3.069,58
17	\$ 175,98	\$ 134,85	\$ 41,13	2.934,73
18	\$ 175,98	\$ 136,66	\$ 39,33	2.798,07
19	\$ 175,98	\$ 138,49	\$ 37,49	2.659,58
20	\$ 175,98	\$ 140,34	\$ 35,64	2.519,24
21	\$ 175,98	\$ 142,22	\$ 33,76	2.377,02
22	\$ 175,98	\$ 144,13	\$ 31,85	2.232,88
23	\$ 175,98	\$ 146,06	\$ 29,92	2.086,82
24	\$ 175,98	\$ 148,02	\$ 27,96	1.938,80
25	\$ 175,98	\$ 150,00	\$ 25,98	1.788,80
26	\$ 175,98	\$ 152,01	\$ 23,97	1.636,79
27	\$ 175,98	\$ 154,05	\$ 21,93	1.482,74
28	\$ 175,98	\$ 156,11	\$ 19,87	1.326,62
29	\$ 175,98	\$ 158,21	\$ 17,78	1.168,42
30	\$ 175,98	\$ 160,33	\$ 15,66	1.008,09
31	\$ 175,98	\$ 162,47	\$ 13,51	845,62
32	\$ 175,98	\$ 164,65	\$ 11,33	680,97
33	\$ 175,98	\$ 166,86	\$ 9,12	514,11
34	\$ 175,98	\$ 169,09	\$ 6,89	345,02
35	\$ 175,98	\$ 171,36	\$ 4,62	173,66
36	\$ 175,98	\$ 174	2	(0,00)

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Las autoras

5.10 Balance de situación inicial

Para el Estado de Situación Financiera se consideró las cuentas de Activos, así como las de Pasivos y Patrimonio que posee la oficina en un inicio:

Tabla N° 52 Estado de situación financiera

\$

(Expresado en dólares americanos)

ACTIVOS		PASIVOS	
Activos Corrientes		Pasivos Corrientes	
Efectivo y Equivalente	\$ 4.620,73	Obligaciones con Instituciones Financieras	\$ 1.666,67
Total Activos Corrientes		Pasivos no Corrientes	
Activos no Corrientes		Obligaciones con Instituciones Financieras	\$ 3.333,33
Muebles y Enseres	\$ 1.329,00	Total Pasivos	\$ 5.000,00
(-)Depreciación Muebles y Enseres	\$ 132,90	PATRIMONIO	
Equipo de Oficina	\$ 65,00	Capital social	\$ 2.454,00
(-)Depreciación Equipo de Oficina	\$ 6,50	Total Patrimonio	\$ 2.454,00
Equipo de Computo	\$ 2.368,00		
(-)Depreciación Equipo de Computo	\$ 789,33		
Total Activos no Corrientes	\$ 2.833,27		
TOTAL ACTIVOS	\$ 7.454,00	TOTAL PASIVOS	\$ 7.454,00

Fuente: Investigación Directa
Elaborado por: La Autora

5.11 Estado de resultados proyectados

Para el desarrollo del estado de resultados proyectado se tomará en cuenta los ingresos, gastos e impuestos a pagar, para obtener una ganancia o pérdida neta que el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral genera en los próximos cinco años.

Tabla N° 53 Estado de resultados

\$

(Expresado en dólares americanos)

Descripción	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ingresos	\$ 145.500,00	\$ 146.256,60	\$ 147.017,13	\$ 147.781,62	\$ 148.550,09
Gastos	\$ 22.644,68	\$ 24.441,58	\$ 26.412,92	\$ 28.588,21	\$ 31.004,66
Costo de Operaciones	\$ 10.822,30	\$ 11.688,74	\$ 12.627,01	\$ 13.643,07	\$ 14.743,40
Gasto Administración	\$ 10.502,38	\$ 11.425,98	\$ 12.452,75	\$ 13.605,05	\$ 14.914,20
Gasto Ventas	\$ 1.320,00	\$ 1.326,86	\$ 1.333,16	\$ 1.340,09	\$ 1.347,06
Gasto Depreciación	\$ 928,73	\$ 928,73	\$ 928,73	\$ 139,40	\$ 139,40
Utilidad Operativa	\$ 122.855,32	\$ 121.815,02	\$ 120.604,21	\$ 119.193,41	\$ 117.545,43
(-) Gasto Financiero	\$ 439,75	\$ 228,98	\$ 135,27		
Utilidad Antes del Impuesto	\$ 122.415,57	\$ 121.586,04	\$ 120.468,94	\$ 119.193,41	\$ 117.545,43
(-) Participación Trabajadores 15%	\$ 18.362,34	\$ 18.237,91	\$ 18.070,34	\$ 17.879,01	\$ 17.631,81
(-) Impuesto a la Renta 25%	\$ 30.603,89	\$ 30.396,51	\$ 30.117,23	\$ 29.798,35	\$ 29.386,36
Utilidad Neta	\$ 73.449,34	\$ 72.951,63	\$ 72.281,36	\$ 71.516,05	\$ 70.527,26

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La Autora

5.12. Flujo de caja proyectados

A través del Estado de Flujos de Caja se obtendrá los ingresos y egresos en efectivo que se espera tenga el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral en un determinado período; dando a conocer si se contará con los recursos necesarios para adquirir la obligación con instituciones financieras que mantiene.

Tabla N° 54 Flujo de caja

Descripción	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Utilidad Neta	\$ 73.449,34	\$ 72.951,63	\$ 72.281,36	\$ 71.516,05	\$ 70.527,26
(-)Obligaciones Financieras	\$ 1.666,67	\$ 1.666,67	\$ 1.666,67		
Flujo de Caja Neto	\$ 71.782,67	\$ 71.284,96	\$ 70.614,69	\$ 71.516,05	\$ 70.527,26

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La Autora

5.13. Evaluación financiera

Mediante los evaluadores financieros se analizará la capacidad para cumplir los objetivos planteados anteriormente, para con ello comprobar si la implementación del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral es rentable o no; además de facilitar la toma de decisiones con el fin de lograr la eficiencia y eficacia del manejo de los recursos al implementar del mismo.

5.13.1. Costo de oportunidad y tasa de rendimiento

Para calcular el costo de oportunidad se la estableció mediante la tasa de inflación del año 2017 de 0,52%, además se determinó la tasa de rentabilidad que tendrá el presente estudio de factibilidad para creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral

de acuerdo con la tasa activa y de la tasa de interés pasiva.

Tabla N° 55 Costo de oportunidad

<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>VALOR</i>	<i>%</i>	<i>TASA DE PONDERACIÓN</i>	<i>VALOR DE PONDERACIÓN</i>
<i>Capital propio</i>	2.454,00	0,32	0,05	0,01472
<i>Capital financiado</i>	5.000,00	0,68	0,1	0,07057
<i>Total</i>	7.454,00	1	0,15	0,08528

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La Autora

$$\text{Costo oportunidad} = 0,08528 \rightarrow 8,528\%$$

El costo de oportunidad indica que para el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral es el 8,528% representa el rendimiento de la misma.

Calculo de la Tasa de rendimiento medio TRM

Datos:

Costo de oportunidad = 8,528%

If (inflación)= 0,52%

$$\text{TRM} = (1 + k) (1 + If) - 1$$

$$\text{TRM} = (1 + 0,08528) (1 + 0,52\%) - 1$$

$$\text{TRM} = 0,0909 \rightarrow 9,09\%$$

La tasa de rendimiento o tasa de descuento a utilizarse es del 9,09%, misma que servirá para calcular el Valor Actual Neto VAN.

5.13.2. Cálculo del valor actual neto (VAN)

El valor actual neto representa el ingreso monetario que se generará a partir de que, si el valor de la inversión actual es mayor a la inversión que se podría realizar en el futuro al implementar el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral en la provincia de Imbabura, es decir, si su resultado es mayor a cero se conocerá si el proyecto es rentable o no.

El VAN se calcula mediante la siguiente fórmula:

$$\text{VAN} = -\text{Inversión Inicial} + \frac{Fc1}{(1+i)^n} + \frac{Fc2}{(1+i)^n} + \frac{Fc3}{(1+i)^n} + \frac{Fc4}{(1+i)^n} + \frac{Fc5}{(1+i)^n}$$

FC= Flujo de caja

i= Tasa de descuento (9,09%)

n= tiempo de vida útil de la inversión o proyecto.

$$\text{VAN} = -7.085,34 + \frac{71.782,67}{(1+0,0909)^1} + \frac{71.284,96}{(1+0,0909)^2} + \frac{70.614,69}{(1+0,0909)^3} + \frac{71.516,05}{(1+0,0909)^4} + \frac{70.527,26}{(1+0,0909)^5}$$

$$\text{VAN} = -7.454,00 + 65.801,33 + 59.900,17 + 54.392,65 + 50.496,79 + 45.649,11$$

$$\text{VAN} = -7.454,00 + 276.240,05$$

$$\text{VAN} = 268.786,05$$

Se considera que el proyecto es factible, pues el VAN es mayor que cero.

5.13.3. Período de recuperación de la inversión

Tabla N° 56 Recuperación de la inversión

<i>AÑOS</i>	<i>CAPITAL</i>	<i>FLUJOS NETOS</i>	<i>FLUJOS ACTUALIZADOS</i>
<i>0</i>	7.454,00		
<i>1</i>		71.782,67	10.848,17
<i>2</i>		71.284,96	10.015,20
<i>3</i>		70.614,69	9.182,15
<i>4</i>		71.516,05	9.574,34
<i>5</i>		70.527,26	8.667,17

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La Autora

Una vez realizado los cálculos correspondientes se determina que la inversión se recuperará en un año.

5.13.4. Índice de rendimiento financiero

Tabla N° 57 Índice de rendimiento financiero

<i>AÑOS</i>	<i>FLUJOS ACTUALIZADOS</i>
<i>1</i>	10.848,17
<i>2</i>	10.015,20
<i>3</i>	9.182,15
<i>4</i>	9.574,34
<i>5</i>	8.667,17
<i>Total</i>	48.287,03

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La Autora

$$\text{ÍNDICE FINANCIERO} = \frac{\sum FN}{\text{Inversión inicial}}$$

$$IF = \frac{48.287,03}{7.085,34}$$

$$IF = 6,82$$

Por cada dólar de inversión de la microempresa se recupera 6,82 dólares.

CAPÍTULO VI

ESTRUCTURA ORGÁNICA Y FUNCIONAL DE LA EMPRESA

OBJETIVO

Realizar una propuesta organizacional mediante la presentación de un organigrama estructural y funcional que permita el desarrollo eficiente y eficaz de las actividades administrativas.

6.1 Tipo de empresa

El presente estudio de factibilidad para su actividad económica será una microempresa de servicios, el principal objetivo será prestar el servicio de capacitaciones en temas relacionados a salud y seguridad laboral a pequeñas, medianas y grandes empresas de la provincia de Imbabura.

Una vez de haber analizado los diferentes tipos de compañías, se determina que la microempresa de capacitaciones en temas de salud y seguridad laboral se constituirá como una Compañía de Responsabilidad Limitada, la que estará integrada por cuatro socios con un aporte del 29% cada uno, con un capital suscrito de USD 2.085,00 (dos mil ochenta y cinco dólares), estará conformado por la gerencia y la coordinación.

Por lo tanto, el presente estudio de factibilidad nos orienta a afirmar que la microempresa será una alternativa que permitirá satisfacer las necesidades de las empresas de la provincia de Imbabura mediante capacitaciones de calidad, además de ofrecer la oportunidad de conocer y aplicar los conocimientos de prevención de riesgos laborales a través de cursos teórico práctico para que los trabajadores sepan que hacer y cómo actuar en caso de un siniestro.

6.2 Razón social

La razón social del presente estudio de factibilidad para creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral hará énfasis a la prevención y asesoramiento de riesgos laborales, tendrá el nombre de “PREVEN & ASESOR” SySL CÍA LTDA., misma que hace referencia al servicio de capacitaciones en temas relacionados a salud y seguridad laboral para pequeñas, medianas y grandes empresas de la provincia de Imbabura, con el slogan ”Tu salud y seguridad laboral es tu derecho, capacítate y vela por tu seguridad”



PREVEN & ASESOR SySL CÍA. LTDA.

Gráfico N° 18 Logotipo de la empresa

Elaborado por: La Autora

Fuentes: Investigación



Gráfico N° 19 Logotipo de la empresa

Elaborado por: La Autora

Fuentes: Investigación

6.2.1 Elementos estratégicos

a) Misión

“PREVEN & ASESOR” SySL CÍA LTDA” es una organización dedicada a brindar el servicio de capacitaciones en salud y seguridad laboral destinada a satisfacer las necesidades de aquellas empresas que buscan disminuir los siniestros laborales, mediante programas, seminarios y talleres basados en la calidad y la excelencia; contando con un personal debidamente capacitado e idóneo.

b) Visión

“PREVEN & ASESOR” SySL CÍA LTDA” para el año 2022, será una microempresa líder a todo nivel en la oferta de servicios de capacitaciones sobre Salud y Seguridad laboral con el propósito de cumplir con las exigencias de nuestros clientes.

6.2.2. Valores corporativos

- **Cumplimiento.** - Cumplir oportunamente con los compromisos y metas fijadas, dando más de lo que otros esperan.
- **Responsabilidad social.** - Realizar el trabajo con la mejor calidad y el menor costo operativo.
- **Calidad.** - Ofertando el servicio de alta calidad que cumplan con las exigencias y expectativas de los clientes lo que permitirá la permanencia y el crecimiento.
- **Trabajo en equipo.** - Alcanzar los objetivos, uniendo los esfuerzos, capacidad y recursos individuales y colectivos con la colaboración y el consenso del grupo.
- **Honestidad.** - Mantener un comportamiento ético y moral consigo mismo y con el mundo entero que nos rodea.
- **Respeto.** - Manejar las relaciones con los clientes y compañeros con amabilidad y cortesía.
- **Liderazgo.** - Motivar a todos los miembros de la microempresa al trabajo en equipo para con ello construir un ambiente amigable

6.3 Estructura organizativa de la empresa

El organigrama del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral representa los cargos y responsabilidades que deben cumplir los socios de la organización, a continuación, se detalla cada departamento que conformará la microempresa.

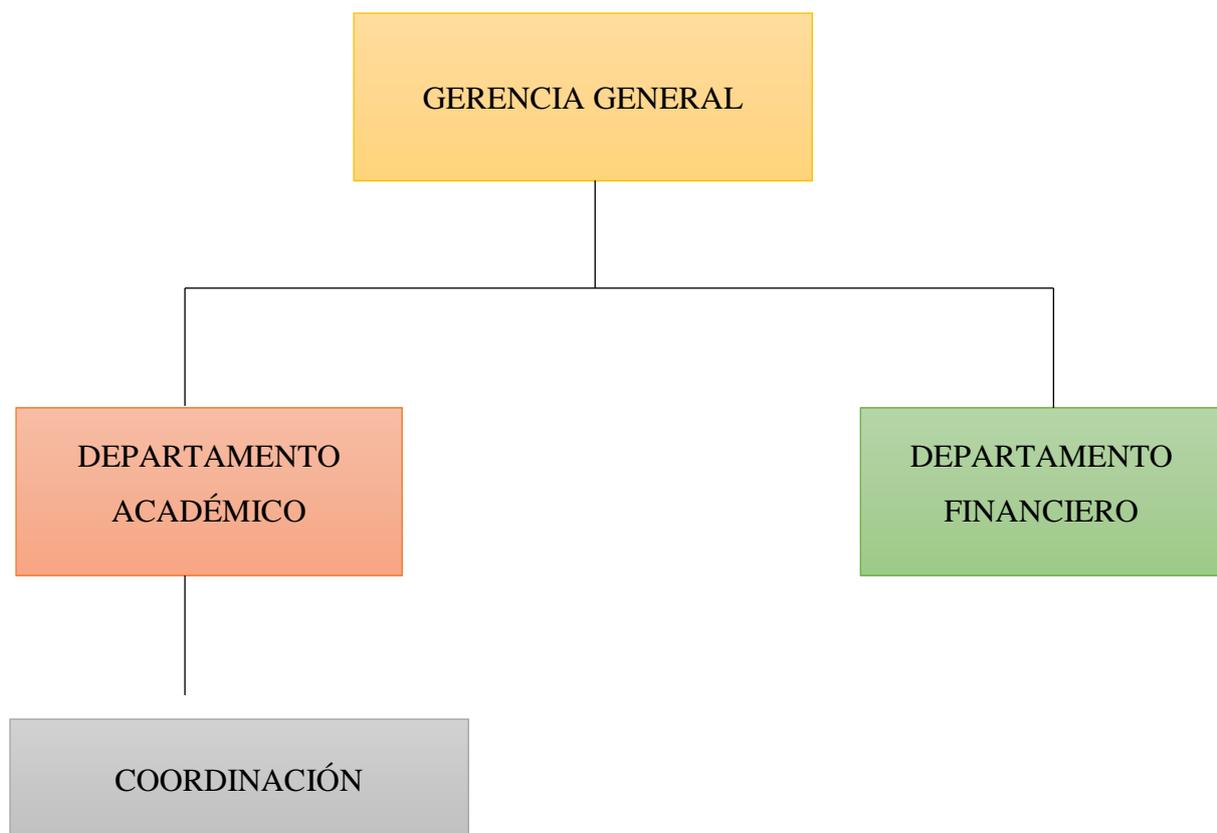


Gráfico N° 20 Organigrama estructural.

Fuente: Investigación Directa
Elaborado por: Las autoras

6.4 Estructura funcional

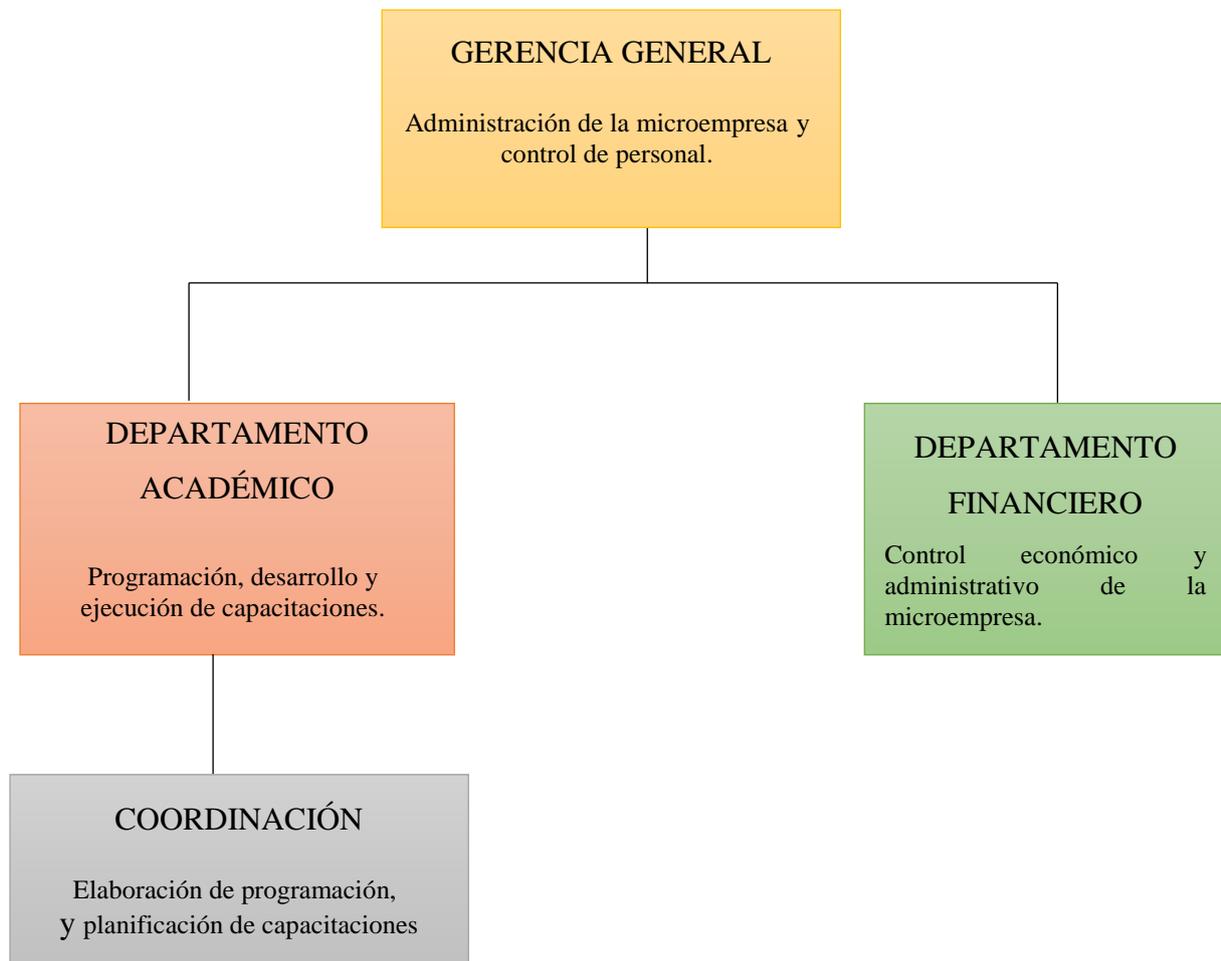


Gráfico N° 21 Organigrama funcional

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Las autoras

6.4.1 Niveles estructurales

La estructura orgánico-funcional del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral “PREVEN & ASESOR SySL CÍA LTDA”. Estará formada de la siguiente manera.

- Nivel Administrativo; y,
- Nivel Operativo.

Nivel Administrativo

Este nivel lo conformará el Gerente de la compañía y los gerentes de área, quien es responsable de dirigir, controlar y supervisar la ejecución de los objetivos, valores de la microempresa y a los gerentes de área.

Nivel Operativo.

Nivel operativo estará conformado por los capacitadores debidamente calificados quienes serán los responsables de ejecutar las capacitaciones con el objetivo de cumplir las exigencias de los clientes.

6.4.2 Manual de funciones

a) Gerencia General

El Gerente será nombrado por el Consejo de Administración y durará un año en sus funciones. Es el Administrador de la microempresa y será considerado como empleado amparado por el Código de Trabajo y las Leyes de Seguridad Social.

Cuadro N° 6 Funciones y Responsabilidades del gerente

 <p>PREVEN & ASESOR SySL CÍA. LTDA.</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">logaster.com</p>	<p align="center">MICROEMPRESA DE SERVICIOS “PREVEN & ASESOR SySL” CÍA LTDA. RUC: 1003383849001 OTAVALO-IMBABURA</p>
1 de 2	
MANUAL DE FUNCIONES	
NOMBRE DEL CARGO:	GERENCIA GENERAL
CONTROLA A:	GERENCIA FINANCIERA, CORDINADOR ACADÉMICO
PROCESO :	DIRECTIVO
<p>FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Representar judicial y extrajudicialmente a la microempresa. b) Organizar la administración de la microempresa siendo el responsable de la misma. c) Convocar a reuniones periódicas con el fin de rendir cuentas sobre el funcionamiento de la microempresa. d) Presentar hasta el 30 de noviembre de cada año el presupuesto y el flujo de fondos para el próximo ejercicio económico. e) Seleccionar y contratar al personal de la compañía. f) Planificar los programas de capacitación para el personal. g) Difundir entre los socios de la microempresa las políticas y valores corporativos. 	

 <p>PREVEN & ASESOR SySL CÍA. LTDA.</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">logaster.com</p>	<p>MICROEMPRESA DE SERVICIOS</p> <p>“PREVEN & ASESOR SySL” CÍA LTDA.</p> <p>RUC: 1003383849001</p> <p>OTAVALO-IMBABURA</p>
2 de 2	
MANUAL DE FUNCIONES	
NOMBRE DEL CARGO:	GERENCIA GENERAL
CONTROLA A:	CONTADORA, INSTRUCTORES
PROCESO:	DIRECTIVO
<p>AUTORIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> · Absoluta potestad en toma de decisiones sobre programas de capacitaciones relacionados a la salud y seguridad laboral; sobre los empleados que se encuentran a su cargo. · Sobre la eficiencia y eficacia de sus servicios. 	
<p>EDUCACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> · Mínimo bachiller en contabilidad · Título profesional en administración, banca y finanzas, economía u otras. 	
<p>FORMACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> · Buenas relaciones interpersonales. · Capacidad de liderazgo y toma de decisiones. · Cursos relacionados con su área. · Generación de nuevas ideas. · Buen manejo de los recursos. 	
<p>EXPERIENCIA</p> <ul style="list-style-type: none"> · Bachiller en Contabilidad y Auditoría 	

Elaborado por: Las autoras

Fuente: Investigación

b) Contabilidad general

Cuadro N° 7 Funciones y Responsabilidades de contabilidad

 <p>PREVEN & ASESOR SySL CÍA. LTDA.</p> <p>logaster.com</p>	<p>MICROEMPRESA DE SERVICIOS “PREVEN & ASESOR SySL” CÍA LTDA. RUC: 1003383849001 OTAVALO-IMBABURA</p>
1 de 3	
MANUAL DE FUNCIONES	
NOMBRE DEL CARGO:	CONTABILIDAD GENERAL
REPORTA A	GERENTE GENERAL
PROCESO:	PROCESO DE APOYO
<p>FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">a) Registrar las operaciones que se generan en la microempresa.b) Cumplir y hacer cumplir al personal las disposiciones emanadas por las leyes, reglamento interno en concordancia las Normas Internacionales de Información Financiera.c) Llevar libros de mayor y auxiliares.d) Archivar correctamente la documentación;e) Realizar los inventarios físicos de bienes.f) Organizar y llevar la contabilidad de microempresa de acuerdo a la leyes vigentes.g) Elaborar los Estados Financieros y presentar recomendaciones a los directivos para que tomen decisiones oportunas.	

 <p>PREVEN & ASESOR SySL CÍA. LTDA.</p> <p>logaster.com</p>	<p align="center">MICROEMPRESA DE SERVICIOS “PREVEN & ASESOR SySL” CÍA LTDA. RUC: 1003383849001 OTAVALO-IMBABURA</p>
2 de 3	
MANUAL DE FUNCIONES	
NOMBRE DEL CARGO:	CONTABILIDAD GENERAL
REPORTA A	GERENTE GENERAL
PROCESO:	PROCESO DE APOYO
<p>FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> h) Asesorar al Gerente en aspectos contables. i) Liquidar las cuentas de los socios previa autorización j) Calcular las provisiones de cartera y depreciaciones del período. k) Presentar a la gerencia un informe diario de disponibilidad de efectivo; l) Elaborar los comprobantes de pago y los cheques para los pagos acompañando las facturas u otros documentos que los respalde. m) Cumplir con las demás tareas asignadas por la ley, reglamento y las que sean solicitadas por la Gerencia General. 	

 <p>PREVEN & ASESOR SySL CÍA. LTDA.</p> <p>logaster.com</p>	<p align="center">MICROEMPRESA DE SERVICIOS “PREVEN & ASESOR SySL” CÍA LTDA. RUC: 1003383849001 OTAVALO-IMBABURA</p>
3 de 3	
MANUAL DE FUNCIONES	
NOMBRE DEL CARGO:	CONTABILIDAD GENERAL
REPORTA A:	GERENTE GENERAL
PROCESO	PROCESO DE APOYO
<p>AUTORIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> · Sobre los estados financieros y sobre la solvencia de la microempresa. 	
<p>EDUCACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> · Mínimo bachiller en contabilidad · Título de tercer nivel en contabilidad, economía y finanzas. 	
<p>FORMACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> · Haber aprobado cursos relacionado con su área. · Amplio criterio profesional. · Disponibilidad de tiempo 	
<p>EXPERIENCIA</p> <ul style="list-style-type: none"> · Labores en aspectos financieros y contables. 	

Elaborado por: El Autor

Fuente: Investigación

c) Nivel operativo.

Cuadro N° 8 Funciones y responsabilidades de los instructores

 <p>PREVEN & ASESOR SySL CÍA. LTDA.</p> <p>logaster.com</p>	<p>MICROEMPRESA DE SERVICIOS “PREVEN & ASESOR SySL” CÍA LTDA. RUC: 1003383849001 OTAVALO-IMBABURA</p>
1 de 2	
MANUAL DE FUNCIONES	
NOMBRE DEL CARGO:	INSTRUCTORES
REPORTA A	CORDINADOR ACADÉMICO
PROCESO	PROCESO ACADÉMICO

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

- a) Programar la capacitación a ser impartida (objetivos, metodología y duración).
- b) Evaluar el aprendizaje logrado por los capacitados.
- c) Formular recomendaciones para mejorar el proceso de enseñanza de aprendizaje
- d) Coordinar la ejecución de actividades y planes de trabajo a desarrollar.
- e) Coordinar los horarios de prestación de servicios, teniendo en cuenta las categorías y los diferentes escenarios.
- f) Custodiar y velar por el buen uso de los implementos asignados y reportar las necesidades de elementos requeridos para el desarrollo de sus actividades.
- g) Las demás que le sean asignadas por la autoridad competente de acuerdo con el nivel, la naturaleza y el área del desempeño del empleo.

 <p>PREVEN & ASESOR SySL CÍA. LTDA.</p> <p>logaster.com</p>	<p>MICROEMPRESA DE SERVICIOS “PREVEN & ASESOR SySL” CÍA LTDA. RUC: 1003383849001 OTAVALO-IMBABURA</p>
2 de 2	
MANUAL DE FUNCIONES	
NOMBRE DEL CARGO:	INSTRUCTOR
REPORTA A	CORDINADOR ACADÉMICO
PROCESO:	PROCESO ACADÉMICO
<p>AUTORIDAD</p> <p>Responsable de adoptar comportamientos de autocuidado y autoprotección en el desarrollo de sus actividades y procurar el cuidado integral de su salud</p>	
<p>EDUCACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> · Mínimo bachiller en contabilidad · Título profesional en administración, banca y finanzas, economía u otras. · Haber desempeñado al menos durante dos años un puesto relacionado con los temas de capacitación asignados bajo su responsabilidad. 	
<p>FORMACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> · Buenas relaciones interpersonales. · Capacidad de liderazgo y toma de decisiones. · Cursos relacionados con su área. · Generación de nuevas ideas. · Buen manejo de los recursos. 	
<p>EXPERIENCIA</p> <ul style="list-style-type: none"> · Ninguna 	

Fuente: Investigación Directa
Elaborado por: Las autoras

6.4.3 Aspecto legal para la creación de la empresa

a) Formación de la empresa

Para la formación de la compañía se desarrollará aspectos fundamentales para la formación de la entidad legal y la celebración de la escritura de constitución.

Entidad legal.- Se constituirá como compañía de responsabilidad limitada;

Socios.- La Compañía se conformará con tres socios en donde constaran los nombres y apellidos, estado civil, nacionalidad.

Cuadro N° 9 Nómina de socios

NOMBRES	APELLIDOS	ESTADO CIVIL	NACIONALIDAD	DIRECCIÓN
Jacqueline Vanessa	Campués Pantoja	Casada	Ecuatoriana	San juan Otavalo
Mónica Daniela	Males Lema	Soltera	Ecuatoriana	Otavalo
Luis German	Morales Maldonado	Casado	Ecuatoriana	San juan Otavalo

Fuente: Investigación directa

Elabora por: las autoras

Obligaciones Sociales.- Los socios responderán individualmente hasta por el monto de sus aportaciones; en este caso es de 695,11 dólares cada socio.

Desarrollo de las Actividades.- Las actividades de servicio de capacitación de la compañía se desarrollaran con el nombre de “PREVEN & ASESOR SySL CIA. LTDA.”

Objetivo social.- Brindar servicios de capacitación y asesoramiento en temas de salud y seguridad laboral.

Suscripción y pago de las aportaciones.- Los socios suscribirán sus participaciones y el pago se realizará en efectivo, en el momento de la conformación de la compañía.

Domicilio.- EL domicilio será la República del Ecuador, Provincia de Imbabura, Cantón Ibarra, Parroquia El Sagrario, calle Juan José Flores 7-20 y Simón Bolívar.

Cuenta Bancaria.- Se abrirá una cuenta bancaria a nombre de la compañía en formación;

Fondo de reserva.- Se creará un fondo de reserva de hasta el 20% del capital social;

Participación de los socios.- Es transferible por acto entre vivos, en beneficio de otro u otros socios de la compañía o de terceros, si se obtuviere el consentimiento unánime del capital social;

La creación de la compañía se realizará por medio de una escritura pública, en la cual se establecerá todo lo expuesto en los puntos anteriores y todo lo que obligue la ley de Compañías para este tipo de empresa;

Esta escritura será aprobada por el Superintendente de Compañías y se publicará el extracto de la escritura en un periódico de la ciudad de Otavalo

Inscripción en el Registro Mercantil.- Con la autorización del Superintendente se procederá a inscribir legalmente la compañía;

Estatutos.- Con la aprobación y la inscripción de la escritura se procederá a elaborar los estatutos de la compañía para la aprobación respectiva de la Superintendencia de Compañías; y,

Los demás pactos lícitos y condiciones especiales que los socios juzguen conveniente establecer, siempre que no se opongan a lo dispuesto en esta Ley.

CAPÍTULO VII

ANÁLISIS DE IMPACTOS

OBJETIVO

Determinar los principales impactos del estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de servicios, en el ámbito social, económico, educativo y ambiental

7.1 Sistema de impactos

Al implementar el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral se genera una serie de impactos positivos:

- Impacto social
- Impacto económico
- Impacto educativo
- Impacto ambiental

A continuación, se presenta la matriz de valoración, la tabulación y su análisis son realizados mediante indicadores, mismos que serán ponderados positivos y negativos con nivel alto, medio, bajo.

Tabla N° 58 Matriz de valoración de impactos

<i>IMPACTOS</i>	<i>PONDERACIÓN</i>
Impacto alto positivo	3
Impacto medio positivo	2
Impacto bajo positivo	1
No hay impacto	0
Impacto bajo negativo	-1
Impacto medio negativo	-2
Impacto alto negativo	-3

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La autora

Para realizar el cálculo del impacto se aplicará la siguiente fórmula.

$$\text{Nivel de Impacto} = \frac{\sum \text{total}}{\text{N}^\circ \text{ de indicadores}}$$

NI = Nivel de Impacto

Σ = Sumatoria de la valoración cuantitativa

n = Número de indicadores

7.2 Impacto social

Tabla N° 59 Matriz de impacto social

INDICADORES	NIVELES DE IMPACTO						TOTAL	
	-3	-2	-1	0	1	2		3
Relacionar a los clientes tanto internos como externos a la microempresa						X		2
Reconocimiento como entidad estable							X	3
Generación de nuevas fuentes de empleo							X	3
Clientes satisfechos, brindándoles atención primordial y exclusiva						X		2
Disminución de riesgos laborales dentro de las empresas de la provincia de Imbabura,						X		2
TOTAL						6	6	12

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La autora

Nivel de Impacto Social = (Σ Nivel de impacto / N° de indicadores)

Nivel de Impacto = $12/5 = 2,40$ (IMPACTO MEDIO ALTO)

Este impacto muestra las ventajas que tendrá la implementación del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral al ser un proyecto nuevo se ve la necesidad de contratar personal capacitado y apto para trabajar como socio de la organización. Además, el vincular a los clientes con la microempresa es un factor importante pues las relaciones interpersonales tanto interna como externamente ayudan a cumplir con los objetivos y metas propuestas por la microempresa.

Sin embargo, el mayor beneficio para las empresas que adquieran el servicio será reducir sus niveles de accidentes ocasionados en su lugar de trabajo, los niveles de riesgos laborales cada vez serán menos debido a que sus empleados y empleadores tendrá el conocimiento necesario sobre cómo actuar ante los posibles siniestros.

7.3. Impacto económico

Tabla N° 60 Matriz de impacto económico

INDICADORES	NIVELES DE IMPACTO							TOTAL
	-3	-2	-1	0	1	2	3	
Mayores ingresos para la empresa.							X	3
Satisfacción de necesidades.						X		2
Activación completa del aparato productivo.							X	3
Precios accesibles y competitivos						X		2
TOTAL						4	6	10

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La autora

Nivel de Impacto Económico = $(\Sigma \text{ Nivel de impacto} / \text{N}^\circ \text{ de indicadores})$

Nivel de Impacto= $10/4 = 2,50$ (IMPACTO POSITIVO ALTO)

Se considera que la implementación del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral “PREVEN &ASESOR SySL CÍA LTDA” activará completamente los servicios de capacitación de la organización pues sus servicios serán de calidad por lo cual se aumentará la contratación de los servicios. Además, la microempresa generará utilidades para los socios será reconocida por ser una de las organizaciones que permanece en el mercado con rentabilidad para poder subsistir.

Al tener un impacto positivo alto se evidencian los beneficios tanto para la microempresa como para los socios, pues los ingresos de los socios se verán reflejados en la satisfacción de las necesidades de los clientes.

7.4. Impacto educativo

Tabla N° 61 Matriz de impacto educativo

INDICADORES	NIVELES DE IMPACTO							TOTAL
	-3	-2	-1	0	1	2	3	
Generación de conocimientos							X	3
Motivación de trabajadores							X	3
Formación profesional						X		2
TOTAL						2	6	8

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La autora

Nivel de Impacto Económico = (Σ Nivel de impacto / N° de indicadores)

Nivel de Impacto= $8/3 = 2,67$ (IMPACTO POSITIVO ALTO)

El impacto educativo que se generará mediante la aplicación del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral será positivo alto pues los conocimientos adquiridos tanto por los trabajadores como para empleadores sobre las medidas de prevención de riesgos laborales será beneficioso porque adoptaran las precauciones necesarias para ser cuidadosos al momento de realizar sus actividades en su trabajo.

El tener la posibilidad de capacitarse motiva a los empleados, puesto que es considerado como un incentivo para aumentar su creatividad y habilidades dentro su trabajo asignado.

7.5. Impacto ambiental

Tabla N° 62 Matriz impacto ambiental

INDICADORES	NIVELES DE IMPACTO							TOTAL
	-3	-2	-1	0	1	2	3	
Utilización adecuada de los desechos.					X			1
Manejo de mitigación de impactos						X		2
Ruido ambiental						X		2
TOTAL					1	4		5

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La autora

Nivel de Impacto Económico = (Σ Nivel de impacto / N° de indicadores)

Nivel de Impacto= $5/3 = 1,67$ (IMPACTO POSITIVO MEDIO)

Este impacto será positivo medio debido a que el ruido ambiental será controlado en una mínima medida mientras que el manejo de la mitigación de impactos se pondrá mayor atención para satisfacer las necesidades de los clientes pero a la vez cuidando del medio en el cual se pretende implementar del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral.

7.7. Impacto general del proyecto

Tabla N° 63 Matriz de impacto general

N°	INDICADORES	NIVELES DE IMPACTO						TOTAL	
		-3	-2	-1	0	1	2		3
1	Impacto Social						X		2
2	Impacto Económico							X	3
3	Impacto Educativo							X	3
4	Impacto Ambiental						X		2
	TOTAL						4	6	10

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: La autora

Nivel de Impacto Económico = $(\Sigma \text{ Nivel de impacto} / \text{N}^\circ \text{ de indicadores})$

Nivel de Impacto = $10/4 = 2,5$ (IMPACTO POSITIVO ALTO)

El presente del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral tiene un alto impacto lo que significa que la realización del mismo influirá positivamente en todos los ámbitos de la microempresa “PREVEN & ASESOR SySL CÍA LTDA.”; será beneficiosa para el gerente propietario de la nueva institución y para las empresas públicas y privadas de la provincia de Imbabura, ya que será una gran oportunidad de emprender nuevas ideas, ser innovadores y tener un progreso personal y familiar.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Luego de haber planteado el estudio de factibilidad para la creación de una microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral para pequeñas, medianas y grandes empresas de la provincia de Imbabura, se asegura que los objetivos propuestos han sido alcanzados de manera positiva. Es así que a continuación se exponen las conclusiones y recomendaciones:

CONCLUSIONES:

- Una vez realizado el análisis de la información presentada en el diagnóstico situacional, se pudo determinar que para del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral en Imbabura se cuenta con excelentes oportunidades para conocer las preferencias que tienen las empresas al hacer uso del servicio de capacitaciones, por ende, se ve la necesidad de crear una microempresa que oferte servicios de capacitación en salud y seguridad laboral en la provincia de Imbabura
- Mediante las bases teóricas se logró conocer más sobre del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral, temas relacionados con salud y seguridad laboral, además de la normativa que rige, controla y vela por la salud y bienestar de los empleados de las distintas empresas de Imbabura
- En el estudio de mercado a través de encuestas realizadas a los directivos de las empresas de Imbabura se pudo establecer que la implementación del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y

seguridad laboral es rentable, debido a que existe un alto porcentaje de demanda insatisfecha en la provincia de Imbabura y que desean adquirir el servicio que la microempresa ofertará para satisfacer las necesidades de cada entidad en cuanto a mejorar la calidad de vida laboral de los empleados con el fin de fortalecer al talento humano y mejorar el desarrollo de las empresas.

- A través del estudio técnico se determinó un lugar apropiado y de fácil acceso para la implementación del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral, además, se determinó la capacidad instalada así como también la inversión requerida para la creación de esta microempresa, misma que contará con instalaciones adecuadas para ofertar un servicio de calidad
- Mediante el estudio financiero se determinó que el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral en la provincia de Imbabura es factible, debido a que en la ciudad de Otavalo generará rentabilidad y será fácil recuperar la inversión inicial así mismo como cancelar las obligaciones con instituciones financieras en los periodos establecidos.
- Para la implementación del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral se estableció un organigrama estructural en el cual se detalla los diferentes departamentos con los cuales se formará la microempresa y un organigrama funcional en el que se establece el cargo y funciones que tendrá cada funcionario en la entidad, además implemento la visión, misión, valores y políticas con las que debería trabajar para mantenerse en el mercado y brindar un servicio de calidad.

- Con el desarrollo del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral se obtendrá un impacto alto positivo en el ámbito social, económico, educativo y ambiental, esto se debe a que mejorará la calidad de vida de los empleados de las distintas empresas de Imbabura que accedan a adquirir el servicio de capacitaciones en salud y seguridad laboral. Se concluye que los recursos necesarios para que el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral sea factible es contar con un talento humano capacitado y calificado pues de ellos depende que la microempresa sea reconocida a nivel provincial y tenga buena aceptación en el mercado, además de buscar nuevos posibles clientes potenciales para así crecer como empresa y tener mayor rentabilidad.

RECOMENDACIONES:

A continuación, se presentan recomendaciones que ayudarán a la toma de decisiones en cuanto a invertir o no en la ejecución del presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral.

- Considerando que el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral de capacitaciones en temas relacionados a salud y seguridad laboral cuenta con aspectos beneficiosos se recomienda que el talento humano sea apto, capacitado y calificado en dichos temas, además de ser capacitados constantemente para así estar a nivel de aquellas necesidades de las empresas de Imbabura.
- Las capacitaciones en salud y seguridad laboral, a futuro deberían generar impactos positivos tanto a nivel de provincia como de región, para que así pequeñas, medianas y grandes empresas sean capaces de implementar programas de prevención de riesgos laborales con el objetivo de que el nivel administrativo, financiero y operativo sepa defenderse ante siniestros en su lugar de trabajo.
- Aprovechar las actitudes y aptitudes del talento humano de la empresa con el fin de hacer uso de herramientas apropiadas para protección personal y grupal inculcando la normativa vigente a la cual deben estar inmerso todo el personal de la empresa sobre salud y seguridad laboral obteniendo beneficios para la empresa al ser innovadores con conocimiento nuevo que permitirá que el personal produzca más y realice sus tareas con precaución y así permitirá a la empresa ahorrar costos y gastos en indemnizaciones por accidentes o enfermedades laborales.

- A la máxima autoridad se recomienda adoptar aquellos programas relacionados a salud y seguridad laboral para que sea compartido con su personal de trabajo con el fin de ofrecer mejores oportunidades laborales para así cumplir todas las metas propuestas por la empresa.
- Se recomienda que el presente estudio de factibilidad para la creación de la microempresa de capacitaciones en salud y seguridad laboral sea visto como fuente de consulta, que se pueda usar dentro de las empresas para el desarrollo y crecimiento del talento humano que siempre busquen innovar y mas no al estancamiento de las empresas debido al desconocimiento de los empleados, para nuevos proyectos a considerar y en otros ámbitos aumentar la productividad y mejoramiento de la matriz productiva del país.

Bibliografía

- Arellano Díaz , J., & Rodriguez Cabrera, R. (2013). *SALUD EN EL TRABAJO Y SEGURIDAD INDUSTRIAL* . México: Alfaomega.
- BRAVO, M. (2013). CONTABILIDAD GENERAL. En M. BRAVO, *CONTABILIDAD GENERAL* (pág. 3). QUITO-ECUADOR: ESCOBAR IMPRESORES.
- Flóres Uribe, J. A. (2010). *PROYECTO DE INVERSIÓN PARA LAS PYME: Creación de empresas*. Bogotá: Eco Ediciones.
- Francisco, Álvarez Heredia, F., & Faizal Geagea, E. (2012). *RIESGOS LABORALES: Cómo prevenirlos en el ambiente de trabajo*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Gobierno de la República del Ecuador. (2008) Constitución Política del Ecuador 2008. Recuperado de:
http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf
- Monferrer, T. D. (2013). Fundamentos de marketing. Recuperado de:
<https://ebookcentral.proquest.com>
- Pedraza, R. O. H. (2014). Modelo del plan de negocios: para la micro y pequeña empresa. Recuperado de: <http://ebookcentral.proquest.com>
- Ross, S., Westerfield, R., & Jaffe, J. (2012). *FINANZAS CORPORATIVAS*. Mexico: McGraw-Hill.
- Santesmases, M. M., Merino, S. M. J., & Sánchez, H. J. (2013). Fundamentos de marketing. Recuperado de: <https://ebookcentral.proquest.com>
- ZAPATA, P. (2011). CONTABILIDAD GENERAL. En P. ZAPATA, *CONTABILIDAD GENERAL* (pág. 5). BOGOTA-COLOMBIA: GRAFICAS DE LA SABANA.

ANEXOS

ANEXO 1 FORMATO DE LA ENCUESTA

1. ¿Qué cargo desempeño en su empresa?

CARGO	FRECUENCIA
Gerente	
Administrador	
Contador	

2 ¿A qué sector productivo pertenece su empresa?

Rama de actividad	
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	
Explotación de minas y canteras.	
Industrias manufactureras.	
Suministro de electricidad, gas, distribución de agua; alcantarillado	
Construcción	
Comercio al por mayor y al por menor.	
Transporte y almacenamiento	
Actividades de alojamiento y servicio de comidas	
Información, comunicación y Enseñanza	
Actividades financieras e inmobiliarias	
Actividades profesionales, científicas y técnicas	
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	
Administración pública y defensa	
Actividades de la atención de la salud humana	
Artes, entretenimiento y Otras actividades de servicios	
Actividades de los hogares como empleadores	
No declarado y Trabajador nuevo	

3 ¿Cuántos empleados tiene su empresa?

RANGO	
5 – 20	
21 – 40	
41 – 80	
Más de 80	

4 ¿La empresa ha contratado capacitaciones en temas relacionados con salud y seguridad laboral?

SI	
NO	

5. ¿Conoce que según el Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo en el artículo 11 literal 15 numeral 1 menciona que se debe “instruir al personal a su cargo sobre los riesgos específicos de los distintos puestos de trabajo y las medidas de prevención a adoptar”?

Si	
No	

6. ¿Estaría dispuesto a contratar el servicio de capacitaciones en salud y seguridad laboral para los empleados de su empresa?

Si	
No	

7. ¿La empresa realiza capacitaciones en salud y seguridad aboral según prioridad de las necesidades en?

Gestión de higiene industrial	
Brigadas de evacuaciones	
Administración de Riesgos y seguros	
Accidentes Laborales	
Enfermedades Laborales	
Otros	

8. ¿Qué aspectos considera importantes la empresa para contratar los servicios de capacitación?

Costo de los Programas	
Calidad y contenido del Servicio	
Facilidad de Pago	
Horarios de capacitación	

9 ¿En cuanto a jornadas de capacitación en salud y seguridad laboral, la empresa prefiere que sea en?

Se realiza en horas de trabajo	
Se realiza fuera de horas de trabajo	
Una combinación de las dos	

10. ¿En dónde le gustaría que sus empleados reciban las capacitaciones en salud y seguridad laboral?

En el lugar de trabajo	
En un centro de capacitaciones	

11. ¿Nombre tres operadoras de capacitación, en riesgos de trabajo y salud laboral con las cuales su empresa haya trabajado?

SECAP- Ibarra	
TECNI PREVEN S.A -Quito	
ASPREC- Quito	
Centro de Salud y Seguridad Ocupacional-Quito	
Otros	

12. ¿Cuánto invirtió/ invierte en actividades de capacitación en salud y seguridad laboral por persona al año?

De 50,00 a 100,00 USD	
De 100,00 a 150,00 USD	
De 150,00 a 200,00 USD	

13. ¿Por qué medio de comunicación le gustaría tener la capacitación en salud y seguridad laboral?

Verbal –práctico	
Seminarios o Talleres	
Videoconferencias	

14 ¿Por qué medio de comunicación le gustaría recibir información acerca del servicio de capacitación en salud y seguridad laboral?

Periódico	
Redes sociales	
Anuncios (trípticos, vallas publicitarias, volantes)	

ANEXO 2 REPORTE URKUND



Urkund Analysis Result

Analysed Document: Creación de una microempresa SYSL.docx (D35277448)
Submitted: 2/2/2018 10:17:00 PM
Submitted By: jacquelinecampuespantoja@gmail.com
Significance: 2 %

Males y Campues

Sources included in the report:

Cabezas Ma. Augusta - Ponce Salomé.pdf (D21184410)
CENTRO PARA CAPACITACIONES Y ATENCIÓN TURÍSTICA SALOME.pdf (D25023196)
TESIS CHULETAS DE CERDO EMPACADAS AL VACÍO.docx (D26212787)
TESIS FINAL CENTRO DE APOYO PEDAGÓGICO.pdf (D18200585)
<http://www.hostecar.com/buenaspracticass.pdf>

Instances where selected sources appear:

16



06-02-2018.

*Se corrigió el
URKUND del
61 con el físico*