

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El proyecto que se presenta, tiene como objetivo primordial establecer la factibilidad de crear un centro estético y de relajación física SPA en la ciudad de Atuntaqui, tomando en consideración que el propósito fundamental es mejorar la salud, aspecto físico y la calidad de vida de los clientes. Para ello será imprescindible un despliegue de tecnología y personal que ayude a cumplir con los objetivos trazados. El diagnóstico de la situación actual del cantón Antonio Ante permitió saber cuál es su economía y desarrollo social real. El marco teórico ayudó a reforzar los conocimientos y obtención de datos, a través de una investigación bibliográfica profunda. Dentro del estudio de mercado se pudo establecer cuál sería el mercado meta, obteniendo a la población comprendida entre 16 y 65 años de la clase media alta del cantón y los turistas que ingresan al mismo; con la aplicación de la encuestas y entrevistas se obtuvo una demanda insatisfecha a la cual se puede atacar, el grado de aceptación, la expectativa que tendrá el centro estético, costos y precios de la competencia. En relación a la ubicación del establecimiento se determinó que el lugar más idóneo es aquel que permita tener acceso a todos los servicios básicos sin olvidar que lo más importante es la tranquilidad que se pueda brindar a los clientes. En la ingeniería del proyecto se pudo establecer los costos que se pueden incurrir y los materiales que se utilizarán en la puesta en marcha de la empresa; la capacidad de atención está basada en el número de empleados y la capacidad que las instalaciones tienen para albergar a los clientes. El personal administrativo y operativo será de 12 personas. La inversión total es de 300.214,79USD, misma que se recuperará en un tiempo aproximado de 2 años y 9 meses 3 días, se obtendrá un beneficio costo de 1.28USD por cada dólar. Los indicadores financieros son favorables, lo que permitirá una rentabilidad razonable para los inversionistas. El presente proyecto tendrá un gran impacto dentro de la sociedad antequana, ya que por el momento no cuentan con un sitio que brinde estos servicios.

## **EXECUTIVE SUMMARY**

The current project has as its primary objective to establish the feasibility of creating a center for aesthetic and physical relaxation spa in the city of Atuntaqui, considering that the main purpose is to improve health, appearance and quality of life customers. It will be essential for the deployment of technology and personnel to help meet the goals. The diagnosis of the current situation of the canton Antonio Ante allowed knowing what their real economic and social development. The theoretical framework helped to enhance knowledge and data collection, through a thorough literature search. Within the market research could establish which would be the target market, getting the population between 16 and 65 upper middle class of the canton and tourists entering the same, with the implementation of the surveys and interviews was obtained unsatisfied demand which can be attacked, the degree of acceptance, the expectation to be the aesthetic center, costs and competitive pricing. In relation to the location of the property is determined that the most suitable place is one that allows access to all basic services without forgetting the most important thing is the peace that can provide customers. In the engineering of the project could establish the costs may be incurred and the materials used in the implementation of the company, the ability to care are based on the number of employees and the facilities have capacity to accommodate customers. The administrative and operational staff is 12 people. The total investment is \$ 300,214.79, it will be recovered in approximately 2 years and 9 months 3 days, will result in a cost benefit for every \$ 1.28USD. The financial indicators are favorable, allowing a reasonable return for investors. This project will have a great impact in society Anteaña, since by the time they do not have a site that provides these services.