



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
VOCACIONAL

TEMA:

“USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA” DE LA CIUDAD DE IBARRA, PERÍODO ACADÉMICO 2018- 2019”.

Trabajo de grado previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación, especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

Autoras: Albán Tituaña Katherine Victoria

Naranjo Herrera Johanna Elizabeth

Directora: Msc. Jessy Verónica Barba Ayala

Ibarra - 2019



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información.

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1003446943		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Albán Tituaña Katherine Victoria		
DIRECCIÓN:	Jorge Dávila Mesa 6-32 y Luis Felipe Borja		
EMAIL:	kathevictoria43@gmail.com		
TELÉFONO FIJO:	062955267	TELÉFONO MÓVIL:	0969880451

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1003336375		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Naranjo Herrera Johanna Elizabeth		
DIRECCIÓN:	Av. Atahualpa y Shyris 5-40		
EMAIL:	johis_dylan90@hotmail.com		
TELÉFONO FIJO:	062650823	TELÉFONO MÓVIL:	0997411149

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	“USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA”, PERÍODO 2018-2019”.
AUTOR (ES):	Albán Tituaña Katherine Victoria Naranjo Herrera Johanna Elizabeth
FECHA: DD/MM/AAA A	
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TITULO POR EL QUE OPTA:	Licenciatura en Ciencias de la Educación especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional.
ASESOR /DIRECTOR:	Msc. Jessy Barba

2. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los días..... del mes de Abril de 2019.

EL AUTOR:

(Firma).....

Nombre: Albán Tituaña Katherine Victoria

EL AUTOR:

(Firma).....

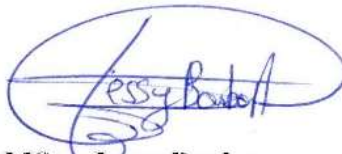
Nombre: Naranjo Herrera Johanna Elizabeth

ACEPTACIÓN DE LA DIRECTORA

Luego de haber sido designado por el Consejo Directivo de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, acepto con satisfacción participar como Director del Trabajo de Grado titulado: **“USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA” DE LA CIUDAD DE IBARRA, PERÍODO ACADÉMICO 2018- 2019”**. Realizado por las señoritas egresadas: **ALBÁN TITUAÑA KATHERINE VICTORIA – NARANJO HERRERA JOHANNA ELIZABETH** previo a la obtención del Título de Licencia en Ciencias de la Educación especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

Como testigo presencial y responsable directo del desarrollo del trabajo de investigación que reúne los requisitos y los méritos suficientes para la sustentación pública ante el Tribunal que se designe oportunamente.

Eso es lo que puedo certificar en honor a la verdad



MSc. Jessy Barba

DIRECTORA DEL TRABAJO DE GRADO

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el informe de investigación, sobre el tema: **“USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA”, PERÍODO 2018-2019”**, de las estudiantes Albán Tituaña Katherine Victoria, Naranjo Herrera Johanna Elizabeth Licenciadas en la especialidad de psicología Educativa y Orientación Vocacional, de la Universidad Técnica del Norte.

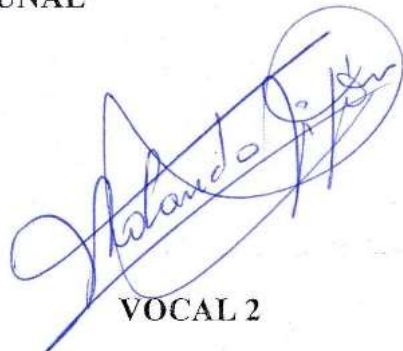
Ibarra, Mayo 2019

EL TRIBUNAL


PRESIDENTE DEL TRIBUNAL




VOCAL 1



VOCAL 2

AUTORÍA

Yo, Katherine Victoria Albán Tituaña con cédula de identidad N° 1003446943, expreso que el trabajo de investigación denominado **“USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA”, PERÍODO 2018-2019”**, se ha desarrollado de manera íntegra, respetando los derechos intelectuales de los otros autores que han servido como referencia para la elaboración de la investigación, los cuales se encuentran referenciados en la bibliografía; por el mismo me responsabilizó del contenido del presente trabajo de titulación.



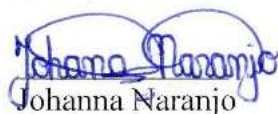
Katherine Albán

1003446943

Autora

AUTORÍA

Yo, Johanna Elizabeth Naranjo Herrera con cédula de identidad N° 1003336375, expreso que el trabajo de investigación denominado **“USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA”, PERÍODO 2018-2019”**, se ha desarrollado de manera íntegra, respetando los derechos intelectuales de los otros autores que han servido como referencia para la elaboración de la investigación, los cuales se encuentran referenciados en la bibliografía; por el mismo me responsabilizó del contenido del presente trabajo de titulación.



Johanna Naranjo

1003336375

Autora

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de titulación y mis logros académicos a las personas que amo y siempre han estado presente durante este largo proceso, brindándome su apoyo amor, entrega y paciencia. A mi hija Doménica que con su dulzura y cariño cambió por completo mi vida convirtiéndose en mi motor para seguir adelante cumplir con mis objetivos y preservar para alcanzar mis sueños.

A mi esposo Marcelo que con su esfuerzo y trabajo me apoyo económicamente en este proceso, ejerciendo como cabeza de hogar y siendo responsable con sus obligaciones como padre y esposo, estando conmigo en las buenas y en las malas y demostrando que con dedicación se puede lograr grandes cosas.

A mi madre que me apoyó desde el primer momento que ingresé a la Universidad, siendo la única persona que con su amor confió en mis capacidades, nunca dudó de mí y supo desde el inicio que lo iba a lograr.

A mi padre que me enseñó a ser constante y responsable para culminar mis metas, ayudándome con el cuidado de mi hija que mientras yo estudiaba ella se quedaba en casa con su abuelito.

A mi hermano Carlos quien me enseñó que a pesar de las adversidades con paciencia y arduo trabajo se logran metas y que a pesar de la distancia el cariño siempre está presente.

KATHERINE ALBÁN

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado de manera especial a todas aquellas personas que me brindaron su apoyo y cariño incondicional durante todo este trayecto de mi vida universitaria.

A mi hijo Dylan que, con su sonrisa, y su amor se convirtió en mi mayor motivación e inspiración para esforzarme y ser mejor cada día para poder brindarle un mejor futuro.

A mi esposo Javier que con su amor, paciencia, esfuerzo y cariño siempre estuvo apoyándome en mi formación profesional, por confiar en mi capacidad y talento para salir adelante frente a cualquier adversidad.

A mi querida madre Fabiola por su amor, sus consejos y su entrega incondicional para que esta meta que un día nació solo de un sueño ahora se convierta en una realidad.

A mi padre Cristóbal por haberme inculcado desde pequeña la responsabilidad en mis estudios y por enseñarme que jamás debo rendirme frente a cualquier obstáculo que se me pueda presentar.

JOHANNA NARANJO

AGRADECIMIENTO

Es un honor agradecer a las personas e instancias que ayudaron a la realización y culminación de mis metas:

A la Universidad Técnica del Norte por haberme abierto las puertas y permitirme formarme como profesional.

A mi tutora de trabajo de grado Magíster Jessy Barba que con sus conocimientos, criterios científicos y experiencia me supo asesorar en la elaboración y culminación de este proyecto.

A los docentes por compartir sus conocimientos y sabiduría y enseñarnos día a día a ser mejores estudiantes y también personas.

A la unidad educativa Fiscomisional “Nuestra señora de Fátima por permitirme realizar este trabajo de investigación.

KATHERINE ALBÁN

AGRADECIMIENTO

A la Universidad “Técnica del Norte” por haberme brindado la oportunidad de pertenecer a esta prestigiosa Institución.

A todos mis docentes por su experiencia, sabiduría, y conocimientos brindados para poner en práctica en vida personal y profesional.

Agradezco a mi Tutora de Grado Magíster Jessy Barba por su carisma, conocimientos, paciencia, entrega y responsabilidad con este trabajo para permitirme obtener mi título profesional.

A la Unidad educativa Fiscomisional “Nuestra Señora de Fátima” por darme la oportunidad de realizar este trabajo de investigación.

JOHANNA NARANJO

RESUMEN

El desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes ha sido afectado por el uso inadecuado de redes sociales. El objetivo general de esta investigación fue analizar el uso de las redes como elemento inhibidor de las habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional “Nuestra Señora de Fátima” en el período académico 2018-2019. El tipo de investigación utilizada fue cuantitativa porque permitió el contacto directo con el objeto de estudio en donde se obtuvo datos fiables y concretos mediante análisis estadísticos, y descriptivo porque describe las variables que son redes y habilidades sociales analizando las características más significativas del objeto de estudio. La información fue recopilada por medio de una encuesta que se aplicó a la población de 219 estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato general unificado y bachillerato técnico en contabilidad de la Institución antes mencionada. En cuanto al análisis ponderado de los resultados de la encuesta se pudo evidenciar que la media es de 67,83% correspondiente a un nivel de desarrollo de habilidades sociales regulares. En lo que refiere al tipo de habilidades sociales cognitivas la media fue de un 72%, en habilidades sociales instrumentales y comunicativas poseen una media de 68% y 66% correspondientemente, lo que quiere decir que la mayoría de los estudiantes poseen un nivel regular en el desarrollo de sus habilidades sociales cognitivas, instrumentales y comunicativas, mientras que las habilidades sociales emocionales se encuentran en un nivel aceptable presentando una media del 65%. Al finalizar la investigación se pudo concluir que el uso de las redes sociales, si tiene un efecto inhibidor en el desarrollo de las habilidades sociales a nivel emocional, a diferencia de las demás habilidades sociales como: la cognitiva, instrumental y comunicativa, en las cuáles los adolescentes aún presentan dificultades en estas áreas al momento de relacionarse, para solucionar esta problemática se propone la elaboración de talleres para el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes mediante el uso adecuado de redes.

Palabras Claves: Habilidades sociales, redes sociales, inhibidor, adolescentes, desarrollo.

ABSTRACT

The development of social skills in adolescents has been affected by the inappropriate use of social networks. The general objective of this research was to analyze the use of networks as an inhibiting element of social skills in high school students of the "Nuestra Señora de Fatima" Fiscomisional Educational Unit, 2018-2019. The type of research was quantitative because it allowed direct contact with the object of study where reliable and concrete data was obtained through statistical analysis, and descriptive because it describes the variables that are social networks and social skills. The data were compiled by means of a survey applied to a population of 219 students of first, second and third of the general baccalaureate and technical baccalaureate. As for the weighted analysis of the results of the survey, it could be shown that the average corresponds to 67.83% of a regular level of social skills development. In what refers to the type of cognitive social skills, the average was 72%, in instrumental and communicative social skills with an average of 68% and 66% correspondingly, which means that most of the students have a regular level in the development of their cognitive, instrumental and communicative social skills, while emotional social skills are at an acceptable level presenting an average of 65%. At the end of the research, it was concluded that the use of social networks has an inhibiting effect on the development of social skills at an emotional level, unlike other social skills such as cognitive, instrumental and communicative, in which adolescents have difficulties in these areas at the time of relating, to solve this problem is proposed the development of workshops for the development of social skills in adolescents through the appropriate use of social networks.

Key words: Social skills, social networks, inhibitor, adolescents, development.

Victor Rodriguez
Dui @



ÍNDICE DE CONTENIDO

.....	i
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN	ii
ACEPTACIÓN DE LA DIRECTORA	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	v
AUTORÍA.....	vi
DEDICATORIA	viii
AGRADECIMIENTO	x
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	xiv
ÍNDICE DE TABLAS	xvi
INTRODUCCIÓN	xvii
CAPÍTULO I.....	1
1. MARCO TEÓRICO	1
1.1 REDES SOCIALES	1
1.1.1 Clasificación.....	2
1.1.2 Las redes sociales y la educación.....	4
1.1.3 Uso de redes sociales en la adolescencia	5
1.2 HABILIDADES SOCIALES	7
1.2.1 Clasificación.....	8
1.2.2 ¿Cómo se desarrolla las habilidades sociales?.....	10
1.3 INHIBIDORES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	11
CAPÍTULO II	14
2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	14
2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	14
2.1.1 Investigación descriptiva:	14
2.1.2 Investigación cuantitativa:	14
2.1.3 Investigación bibliográfica:.....	14
2.1.4 Investigación de campo:.....	14
2.1.5 Investigación propositiva:	15
MÉTODOS.....	15
2.1.6 Método Analítico	15
2.1.7 Método Sintético	15

2.1.8	Método Deductivo.....	15
2.1.9	Método Inductivo	15
2.1.10	Método Estadístico.....	15
2.2	Participantes	16
2.2.1	Población.....	16
2.2.2	Muestra.....	16
2.3	Técnica	16
2.4	Procedimiento.....	17
2.5	Análisis de datos.....	17
CAPÍTULO III.....		18
3.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	18
CAPÍTULO IV.....		27
4.	PROPUESTA.....	27
4.1	Título de la propuesta	27
4.2	Estructura de la propuesta	27
4.2.1	Taller N° 1 Habilidades Cognitivas	27
4.2.2	Taller N° 2 Habilidades Instrumentales	27
4.2.3	Taller N° 3 Habilidades Comunicativas.....	27
CONCLUSIONES		55
GLOSARIO DE TÉRMINOS.....		57
BIBLIOGRAFÍA		59
ANEXOS		62
Anexo N° 1	Árbol de problemas	63
Anexo N° 2	Modelo de la encuesta	64
Anexo N° 3	Consentimiento informado	66
Anexo N° 4	Permiso.....	67
Anexo N° 5	Socialización de la propuesta.....	68
Anexo N° 6	Fotografías.....	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Con quién vive el estudiante	18
Tabla 2 Cuál de las redes sociales utiliza mayoritariamente	19
Tabla 3 Tiempo de uso de redes sociales diariamente	20
Tabla 4 Para qué utiliza mayoritariamente las redes sociales	21
Tabla 5 Estadístico Globales	22
Tabla 6 Habilidades sociales Cognitivas	23
Tabla 7 Habilidades sociales emocionales	24
Tabla 8 Habilidades sociales instrumentales	25
Tabla 9 Habilidades sociales comunicativas	26

INTRODUCCIÓN

La motivación primordial para la realización de esta investigación, se enfocó en mejorar las habilidades sociales deficientes en los adolescentes, así como también, ayudar a los padres de familia y docentes con estrategias que les permita trabajar con los jóvenes para el adecuado uso de las redes sociales, las mismas que en la actualidad al ser usadas frecuentemente, están disminuyendo el desarrollo de habilidades sociales tales como: habilidades sociales cognitivas, emocionales, instrumentales y comunicativas.

Estudios realizados en el Ecuador concluyen que según Jiménez (2018): existe un carente nivel de habilidades sociales, debido al frecuente uso de las redes sociales, los estudiantes dejan de lado actividades que les resultan beneficiosas para su desarrollo psicosocial permitiéndole desenvolverse adecuadamente con sus pares, sin embargo es imposible restringir el acceso a las redes sociales por ello Pazmiño (2010) manifiesta que se debe concienciar a la sociedad en el uso adecuado de estas herramientas, que permiten a las personas estar en contacto permanente, acortando las distancias para la realización ya sea de actividades académicas, personales y de entretenimiento.

Las habilidades sociales son adquiridas a edades muy tempranas por medio de la experimentación e imitación, y desarrolladas de acuerdo al medio en el que se desenvuelven, por tal razón es necesario que, para un adecuado desarrollo de habilidades sociales, exista un trabajo en conjunto de padres de familia, docentes y la sociedad que ayuden al fortalecimiento de dichas habilidades.

Según Bolaños, (2015): En la actualidad los adolescentes se encuentran inmersos durante varias horas en la tecnología y el uso de redes sociales, lo que impide que puedan adquirir nuevas destrezas sociales perjudicando sus relaciones interpersonales. Estudios realizados comprueban que la generación denominada millennials, nació en una era digital en la cual es inevitable la prohibición del uso de la tecnología principalmente de Smartphone, computadores, Tablet o cualquier dispositivo electrónico en el que dispongan de acceso a internet, para la navegación en distintas redes sociales.

El uso inadecuado de las redes sociales puede desencadenar problemas emocionales, conductuales e interpersonales afectando de sobremanera el desarrollo de las habilidades sociales que pueden llegar a generar en los adolescentes dificultades en áreas como: habilidades cognitivas en las cuales el adolescente tiene problemas para prestar atención, entender lo que los otros comunican, defender su punto de vista y comprometerse con los demás; habilidades emocionales que les dificulten reconocer, expresar las emociones, sentimientos y brindar afecto a sus pares; habilidades instrumentales que afecten negativamente la toma de decisiones y la resolución de conflictos que se pueden presentar en el grupo; las habilidades comunicativas que impiden mantener una conversación adecuada y un bajo nivel de escucha activa. Es indispensable realizar actividades estratégicas con los adolescentes para que no se debiliten las habilidades sociales que combinadas con las redes sociales permitan alcanzar una adecuada comunicación con la sociedad y su bienestar personal. Se investigará: **¿El uso de las redes sociales inhibe en las habilidades sociales de los estudiantes de bachillerato?**

Cornejo & Tapia (2011) manifiestan que en la actualidad las relaciones interpersonales han cambiado, porque existe un nuevo espacio en donde se comparte información denominado internet, esta herramienta novedosa que está en auge sirve para que los seres humanos puedan disponer de medios tecnológicos como las TICS o los teléfonos inteligentes, los cuales sirven para: informar, entretener, comunicarse y relacionarse, estas nuevas formas de interacción generan incertidumbre sobre las consecuencias e impactos que puedan generar en la sociedad actual, porque las personas tienen el libre albedrío de hacer uso de estas tecnologías como más les convenga.

La realización de esta investigación es importante porque en la actualidad se han ido perdiendo las habilidades sociales, esto se debe a que los jóvenes pasan inmersos en las redes sociales evitando el contacto directo con personas que se encuentran a su alrededor, perdiendo destrezas como la empatía, escucha activa, y la atención a la hora de mantener una conversación.

En la unidad educativa Fiscomisional “Nuestra señora de Fátima” no existe una asignatura o una guía que aporte al desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales, lo que ocasiona que los jóvenes pierdan cada vez la capacidad de interactuar con los demás. Esta investigación beneficiará a estudiantes, docentes y padres de familia.

Objetivo General:

Analizar el uso de las redes como elemento inhibitor de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional “Nuestra Señora de Fátima”, en el período académico 2018-2019.

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar el uso de las redes sociales como elemento inhibitor de habilidades sociales en los estudiantes.
- Construir un marco teórico sobre el desarrollo de las habilidades sociales y el uso de las redes sociales.
- Diseñar una propuesta para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.
- Socializar la propuesta a los beneficiarios de la Institución educativa.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1 REDES SOCIALES

“El uso de las redes sociales es más popular en las personas que habitan dentro de la ciudad que los que viven alejados de la zona urbana” (Kadushin, 2012, pág. 23).

Los chicos/as que más frecuente recurren al uso de redes sociales son aquellos que habitan en la ciudad, debido a que no todos los padres de familia de una zona rural tienen acceso a internet en casa o contratar un plan, esto implica un costo económico elevado que muchas veces no lo tienen por el número de integrantes que son en la familia y no les alcanza para poder sobrevivir.

Hoy en día, en las redes sociales circula una variedad de publicidad que puede ser o no del agrado de las personas convirtiéndose en un complemento de la comunicación puesto que por medio de estas redes la gente puede informarse, pertenecer a grupos en donde se pueden intercambiar interesantes argumentos e investigaciones de profesionales que les gusta compartir sus conocimientos hacia los demás.

“Lo que proporcionan las redes sociales son los medios para comunicarse a grandes distancias, así como un sinnúmero de herramientas que acompañan la convivencia de las personas” (Valenzuela , 2013, pág. 6). Además, permite que los individuos puedan comprar y adquirir productos que se encuentren buscando y sobre todo encontrarlo a un costo mínimo y que este a su alcance económico. No todo en las redes sociales es malo, las personas en algún momento de su vida se han distanciado y es a través de este medio, el cual les ha permitido mantenerse en contacto todo el tiempo con las personas más allegadas.

Todos los individuos socializan por naturaleza, es por esta causa que la mayor parte del tiempo tratan de estar acompañados por otras personas ya sean sus pares o familiares, esto es una predisposición natural que se ha visto en las personas desde tiempos pasados y en todas las etapas de la vida, es decir desde el nacimiento hasta

su muerte, el ser humano siempre se ha caracterizado por formar parte de un grupo en donde mantengan los mismos ideales y objetivos, esta tendencia de agrupación se denomina redes sociales dentro de éstas, existe una interacción denominada organización social, en donde se produce un intercambio de ideas, acciones y productos, teniendo así un apoyo recíproco fomentando una estructura social sólida.

Arias, y otros, (2015) expresan, que se puede definir a las redes sociales como un grupo de personas que están inmersas en una organización de relaciones. Esta organización es una base de tipo virtual, una red que se origina entre personas relacionadas por distintos tipos de intereses que tienen en común, estos individuos presentan un comportamiento social no individual, debido a que la persona esta inmiscuida en una estructura de relaciones y establece vínculos de amistad.

Las redes sociales en la actualidad han cambiado de contexto, es decir, que si bien el concepto conlleva a que sea una agrupación de personas con un mismo fin, en tiempos modernos esto ha evolucionado y tiene otra connotación, las redes sociales siguen teniendo la misma definición pero la agrupación de las personas ha variado y si bien las personas se reúnen para intercambiar opiniones o puntos de vista, en tiempos actuales lo realizan de manera indirecta por medio de diversas herramientas tecnológicas y haciendo uso de la web, que permiten la interacción entre personas de diversas parte del mundo con los mismos intereses y preferencias.

1.1.1 Clasificación

Las redes sociales han existido desde tiempos inmemorables, éstas eran manejadas de manera personal y con un contacto directo, pero en tiempos modernos todo esto ha sido digitalizado convirtiendo así a las redes sociales en medios digitales que operan en la red, para comprender la manera en que se ejecutan, se distribuyen y su forma de interacción; es indispensable conocer cuáles son sus tipos y como se clasifican. Existen diferentes tipos de redes sociales, cada una de ellas tienen distintos objetivos y finalidad estas son: Las redes generalistas, profesionales.

Las redes en las cuales puede estar inmersa todo tipo de persona y realizar cualquier actividad son las redes generalistas, éstas tienen el objetivo de comunicar y compartir, pensamientos, ideas e incluso experiencias de vida con diversas

personas. Las redes sociales de tipo generalista permiten a las personas agruparse para realizar varias actividades, dentro de esta clasificación las más utilizadas son Facebook, Twitter y Google (Rubio, 2015).

Según Herrero, Álvarez, & López (2011) mencionan, que la mayoría de las personas que son fieles usuarios de Facebook lo que comúnmente tratan de intercambiar entre sus redes sociales son: fotografías y varias listas de intereses que más llama su atención.

Existen diversas redes sociales que son usadas por los jóvenes y son muy populares dependiendo al círculo de amigos al que pertenecen. Facebook es una de las redes preferidas por los adolescentes, de acuerdo con investigaciones, esta red social obtuvo más de quinientos millones de usuarios registrados (Echeburúa & Requesens, 2012).

Los adolescentes en su mayoría tienen una cuenta de Facebook, la cual les permite conocer nuevas amistades, conectarse con amigos/as que se encuentran fuera de la ciudad o del país, intercambiar tareas, compartir estados, fotografías e incluso formar parte de un grupo que sea de su agrado.

“Twitter se ha situado como una de las redes sociales líderes a nivel mundial” (López & Tascón, 2013, pág. 322). Los adolescentes en esta etapa siempre tienen algún ídolo ya sea cantante, deportista, modelo, etc. Esta red social lo que hace, es que las personas puedan “retweetear”, es decir, que puedan compartir con las demás personas alguna información o alguna nota que publicó aquella celebridad e incluso crear un hashtag que es una herramienta que contiene diferentes frases y un sinnúmero de palabras para iniciar una conversación sobre una temática en especial.

Las redes profesionales tienen el objetivo de unir a los expertos según su área de especialidad y su ámbito de trabajo, este tipo de red está enfocada a fines comerciales, las más destacadas son LinkedIn, Open BC, Neurona y eConozco. (Prato & Villoria, 2010).

La primera clasificación se refiere a las redes sociales en las que están inmersos todo tipo de usuarios, en donde su estructura es permitir el ingreso a diferentes personas quienes tienen la libertad de comentar sobre diversas temáticas; mientras

que la segunda clasificación se refiere a las redes sociales profesionales en donde existe una limitación para los usuarios que tienden a crear relaciones profesionales y generan un entorno específico para el desarrollo de actividades profesionales.

“La tecnología de manera innegable, ha permitido grandes aportaciones en diferentes áreas, por ejemplo, en educación, medicina, tele, trabajo, comercio etc., permitiendo incluso romper fronteras mediante la utilización del internet” (Cabrera , Chacón, & Vera , 2015, pág. 65). La tecnología y el uso de las redes sociales se han convertido en grandes aliados en la vida de muchas personas facilitando de algún modo el ámbito educativo, laboral, y social. Además, de ser una herramienta valiosa dentro de la sociedad que permita generar nuevos conocimientos en los jóvenes y que estos a su vez puedan servir como ayuda hacia las nuevas generaciones.

Los seres humanos todos los días están dedicados a hacer distintas actividades que hace necesario la utilización de cualquier red social, para entregar un documento o algún correo de manera urgente y así agilizar cualquier tipo de trámite independientemente del lugar en el que se encuentren las personas.

1.1.2 Las redes sociales y la educación

La educación es vista como una clase de red social porque su estructura la conforma un conjunto de personas que comparten ideas, pensamientos y tienen un fin en común como son los docentes, alumnos y padres de familia, es por esto que la organización educativa está ligada estrechamente al concepto de red, pero para que sea considerado parte de una red, es indispensable que cuente con cierta cantidad de herramientas tecnológicas, las que posibilitan un trabajo eficaz al momento de obtener un aprendizaje formal e informal, esto facilita y predispone para que se dé un contexto positivo de trabajo (Prato & Villoria, 2010).

La organización educativa se adapta satisfactoriamente al concepto de redes, las mismas que aplicadas al entorno educativo está conformada por docentes, estudiantes y padres de familia, su objetivo es de formar grupos para diferentes propósitos como: tutorías, grupos de trabajo o reuniones con padres de familia, mientras más grande sea el grupo de trabajo más servicial va a ser la red virtual, debido a que el ambiente laboral va a ser más rápido, la comunicación va a ser

instantánea y por ende con mayor eficacia, permitiendo al alumno tener un aprendizaje informal, atender a sus necesidades educativas y entablar relaciones con otras personas, esto ayudará a que ellos sean actores de su propio aprendizaje siempre y cuando lo realicen de manera consiente, tomando en cuenta la libertad que tienen y los límites que deben plantearse basado en el respeto por la Institución educativa.

“Las redes sociales ofrecen una gran gama de posibilidades para los docentes en términos de establecer interacción en diversas vías, empezando por colegas, estudiantes e incluso con las autoridades de sus instituciones” (Valenzuela , 2013, pág. 12). Es por esta razón que el uso de redes sociales es muy utilizado por distintas personas dentro de nuestra sociedad.

Actualmente, se maneja mucho los trabajos grupales y las redes sociales pues permiten que las tareas escolares puedan ser enviadas por este medio e incluso calificadas por el docente ahorrando de algún modo al estudiante en cuanto al aspecto económico. Según Gallego & Raposo (2016) expresan, que en la educación el mantener el uso de redes sociales en los adolescentes puede contribuir de buena manera siempre y cuando los docentes sepan adecuarlo de forma didáctica en sus clases.

1.1.3 Uso de redes sociales en la adolescencia

Según Martín (2015) menciona, que uno de los factores relevantes en la vida social de las personas, es el uso de las redes sociales, ya que, facilitan en gran medida la comunicación dentro con una multitud de personas dentro y fuera del país. Gracias a las redes sociales permite que los adolescentes puedan conocer otras personas para incrementar el círculo de amigos/as.

Las redes sociales en los últimos años se han convertido, en un recurso usado por varias personas en especial por los adolescentes, que hacen uso de las redes sociales para diferentes propósitos, esto se debe a la oferta de una comunicación ilimitada, que no toma en cuenta el espacio ni el tiempo y también tiene un rápido acceso a la diversión, estos factores hacen que el tiempo que invierte el joven en usar las redes sociales sea relevante y su motivación para conectarse todo el tiempo a la red, es relacionarse con sus pares sin necesidad de tener contacto físico pudiendo abordar

temas que le resulta difícil de tratar si estuviera frente a ellos (Orellana & Flores, 2012).

La ayuda que ofrecen las redes sociales a los jóvenes es infinita, una de ellas es permitir que tengan una comunicación permanente con sus compañeros, familiares, vecinos o amigos, y a pesar de que esto sea apreciado como una ventaja positiva, se debe hacer un análisis y comparar, la frecuencia de ingresar a las redes sociales, y las acciones o labores que deja de realizar por estar conectado. Las redes sociales han alcanzado una enorme popularidad en los jóvenes por diversas causas, como: la económica, la facilidad de acceso y la comunicación sin barreras de tiempo espacio, lo que conlleva a que los adolescentes opten por estar conectados de manera digital que, en lugar de tener relaciones interpersonales directamente.

Debido a la accesibilidad, precios económicos en mensajería, llamadas y sobre todo el contacto ilimitado que los adolescentes pueden tener, para intercambiar mensajes, videos, saludos e imágenes hay dos tipos de redes sociales preferidas por los jóvenes, según Soler (2016, pág. 244) manifiesta que “Actualmente las redes más usadas por los adolescentes son Facebook y WhatsApp, por permitir una participación más dinámica, asequible y de bajo costo”.

Estas dos redes sociales son de fácil acceso y manipulación, es por esto que son preferidas hoy en día por la población en general, aquí se puede interactuar con las personas, intercambiando opiniones, fotografías y estados, con la finalidad de obtener popularidad y sentir aprobación con los más allegados, pero el uso continuo de estas herramientas puede resultar perjudicial para la mayor parte de los jóvenes, debido a que al interactuar por este tipo de redes las causas pueden ser que: Se desarrolle un desapego afectivo, niveles carentes de escucha activa y deficientes rasgos de empatía.

Hernández, Yanez, & Carrera (2017) manifiestan, que el uso desmedido de las redes sociales no solo afecta a las habilidades sociales y trastornos comportamentales, sino que también repercute en la salud del adolescente, puesto que dedica más tiempo a la utilización de redes sociales que al ejercicio físico, esto generará ganancia de peso por el sedentarismo, así como también disminución de horas de descanso, por estar conectados la mayor parte de la noche.

Sin embargo, otro autor González A. (2018) expresa, que el uso inadecuado de las redes sociales en los chicos/as pueden ocasionar muchas veces perjuicios en su salud debido a que se encuentran durante muchas horas conectados ya sea navegando o chateando con sus amigos/as; sin medir la gravedad, ni tampoco las consecuencias que puede ocasionarles esto en su vida.

1.2 HABILIDADES SOCIALES

“Desarrollar habilidades sociales en uno mismo es fundamental para conseguir unas relaciones sociales óptimas” (Psicólogos y Psiquiatras de Madrid, 2018). Si los jóvenes empezasen a desarrollar ciertas habilidades sociales, sus relaciones personales cambiarían radicalmente desde su grupo de amigos hasta su tipo de pensamiento.

Para las relaciones interpersonales los individuos ponen en práctica recursos y habilidades que les ayuda a convivir con el entorno de manera armónica poniendo en práctica valores tales como: el respeto mutuo, la tolerancia hacia los demás y el ser empático, estos modelos deben ser aceptables por el contexto social, la interacción donde se expresan sentimientos, opiniones, actitudes y deseos son llamadas relaciones informales.

Las habilidades sociales se refieren a diversos comportamientos que son indispensables a la hora de relacionarse con los demás de manera efectiva; son infinitas las posibles interacciones que alguien puede tener en su rutina diaria, para hacer dinámica, asertiva y adecuada esa sociabilidad requiere que la persona esté dispuesta a autorregular su comportamiento, incluso para poder obtener más adelante éxito en cualquier aspecto que se propongan ya sea en lo personal o profesional.

De acuerdo con una investigación realizada en “La Universidad de Stanford donde se pretendía encontrar qué factores conducían al éxito profesional, se observó como 10 años después, eran los estudiantes con mayores habilidades sociales los que habían conseguido mejores posiciones laborales” (Navarro, 2016).

1.2.1 Clasificación

Si bien las personas nacen con capacidades y habilidades innatas se debe tener en cuenta que las habilidades sociales se determinan y afianzan de acuerdo al contexto de cada individuo, pero para que existan las habilidades sociales, es necesario que la persona se relacione con sus pares y sobre todo que haya desarrollado anteriormente algunas competencias, una capacidad principal es la inteligencia emocional, esta competencia va a condicionar el modo de actuar y formas de pensar del sujeto para que su accionar sea adecuado (Ontoria, 2018).

Pero la inteligencia emocional es parte de las habilidades que una persona puede llegar a poseer, esta se va ampliando no solo con las experiencias adquiridas sino también siendo capaz de reconocer y autorregular las propias emociones, posteriormente con esta capacidad hacer uso de métodos que ayudarán al fortalecimiento y correcto uso de formas de interactuar con el medio en el que una persona vive. Aduciendo a esto Armayones (2014) expresó, que las personas que tienen una gran capacidad de tener y hacer uso de las habilidades sociales son capaces de utilizar métodos aprendidos mediante experiencias a lo largo de su vida, estos métodos le posibilitan a que sea capaz de mantener o establecer una buena relación con otras personas.

Estos métodos aprendidos y desarrollados a lo largo de la vida de la persona hacen que esta pueda desarrollar cuatro tipos de habilidades sociales. Peñafiel & Serrano (2010) encontraron las siguientes habilidades sociales:

Habilidades sociales cognitivas: en esta interviene aspectos psicológicos referentes al pensamiento de cada persona en donde el individuo, es capaz de identificar los deseos o gustos del él mismo y el de los demás, identifica y es capaz de distinguir conductas deseables e indeseables, estados de ánimo, se autorregula y es hábil para la resolución de los problemas. Las habilidades sociales cognitivas son destrezas que se aprenden mediante experiencias o vivencias que atraviesan las personas, con esto se obtienen nuevos aprendizajes que modifican y provocan cambios en el comportamiento y el accionar humano, las diferentes capacidades permite relacionarse con los pares, identificando y expresando las diferentes formas de interactuar o comunicarse las cuales pueden ser verbales, corporales o

simbólicas; para lograr un adecuado proceso cognitivo y social se requiere diferentes procesos operacionales que según Morales, Marisol; Benitez, Marisol; Agustín, Diana (2013) manifiestan, que inicia con la cognición que descubre o reconoce al estímulo siguiendo de la memorización de lo que se reconoce, continuando con el pensamiento que asocia a lo que ya conoce, generando la respuesta que considere adecuada.

Habilidades sociales emocionales: En esta la persona puede expresar sus emociones abiertamente, pero de una manera asertiva estas emociones suelen ser la ira, el enojo, la alegría, la tristeza o la vergüenza. Las habilidades emocionales son indispensables en la etapa adolescente por causa de los cambios hormonales que experimenta los jóvenes, éstas aportan beneficios para un adecuado manejo del control emocional y por ende una socialización en donde predomine el compañerismo, respeto y comprensión mutua. Si la persona logra desarrollar un adecuado control y manejo de emociones, esto llevará a que el adolescente tenga una aceptación social en su grupo de pares (Montero, 2012).

Habilidades sociales instrumentales: Estas habilidades se relacionan con la correcta toma de decisiones y resolución de conflictos en un grupo de pares, para evitar sobre todo confrontaciones entre los demás integrantes. “Se denominan habilidades instrumentales de investigación a las destrezas operativas para organizar el trabajo de las actividades de indagación: manejo del lenguaje formal, dominio de procesos cognitivos, observar y cuestionar” (Reyes, 2013, pág. 60).

Habilidades sociales comunicativas: Aquí se encuentran aspectos, capacidades o destrezas que la persona debe poner en práctica para relacionarse, estas son la escucha activa, esta habilidad requiere dejar de lado el egocentrismo personal y ser consciente de lo que siente la otra persona, esto viene de la mano con la asertividad, empatía, validación emocional, es decir, hacerle saber a la otra persona que se está aceptando y respetando las ideas que piensa y expresa; otro aspecto que el individuo debe poseer, es la capacidad de resolución o negociación, el auto respeto y respeto por los demás, pensamiento objetivo, regulación emocional, entereza cultural, adecuada expresión verbal, capacidad de pedir disculpas cuando fuese necesario, estas destrezas se clasifican en el nivel bajo y complejo, las habilidades de nivel

bajo son más frecuentes y comunes que una persona utiliza y son usadas por los pequeños, adolescentes y las complejas por adultos con experiencia.

“En la adolescencia el papel de las habilidades sociales es fundamental para el acercamiento a pares, la conformación de la pareja y la participación en diversos grupos. Las competencias sociales influyen en la percepción que el adolescente tiene de sí” (Lacunza & Contini de González, 2011, pág. 176). En la adolescencia es indispensable hacer uso de técnicas adecuadas para la buena relación con los demás, esto permite una adecuada interacción con en el medio acorde a su edad cronológica.

1.2.2 ¿Cómo se desarrolla las habilidades sociales?

En el desarrollo de las habilidades sociales se presentan diversos factores personales, donde se debe considerar que cada persona es diferente y se desarrolla según su contexto, sin embargo, es importante que el individuo posea diversas peculiaridades que incline a la persona hacia una tendencia a desarrollar habilidades sociales; pero no solo debe contar con estas características, sino que debe tener una tendencia a obtener diversas destrezas facultativas que posibiliten la maduración del individuo, que mediante un proceso cognitivo y con ayuda de la experiencia personal, alcanzarán el fortalecimiento de las habilidades sociales que son aprendidas mediante componentes de aprendizaje como la retroalimentación, la instrucción, la expresión y la observación (Muñoz , Crespí, & Angrehs, 2011).

Para alcanzar un adecuado desarrollo de las habilidades sociales, es indispensable que las personas estén dispuestas a modificar su conducta, adquirir nuevos hábitos, y a tener constancia y esfuerzo, combatiendo la falta de conocimiento sobre alguna habilidad social o los elementos que la conforman.

Las habilidades sociales al ser un tipo de conductas se aprenden mediante los siguientes tipos de aprendizajes:

- Por experiencia directa: Desde niños se aprende conductas por medio de la interacción con el entorno, estas conductas si son aceptadas con agrado van a ser repetidas, pero si pasa lo contrario y tal conducta es rechazada esta va a ser anulada por las personas.

- Por imitación: Casi siempre las conductas son aprendidas por medio de la reproducción de modelos a seguir, los niños en las diferentes etapas de desarrollo disponen de múltiples modelos, estos pueden ser, padres, hermanos, primos, vecinos, profesores, compañeros. etc.
- Verbal o por medio de instrucciones: Los niños/as por medio del habla aprenden, y siguen instrucciones, de esta manera se pueden aprender valores o normas de urbanidad, muy indispensables en las habilidades sociales.

1.3 INHIBIDORES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Existen diversos factores que hace que las habilidades sociales se fortalezcan en el ser humano, como son los medios de comunicación, el ambiente familiar, el aspecto cultural y el aspecto social, pero también existen factores que causan una pérdida o disminución de las habilidades sociales, estos tienen que ver con el ambiente en el que se encuentran inmiscuidos los jóvenes.

Los adolescentes al encontrar un mundo diferente y no con las expectativas que ellos creían, muchas veces pueden llegar a sentir frustración, e incluso aburrirse por las demás actividades que las catalogan como muy monótonas.

Es necesario reconocer que el ámbito educativo, es un componente importante tanto para la adquisición de destrezas sociales, esto se debe a que los estudiantes se relacionan con docentes y pares dentro de la institución educativa, con los que interactúa y comparten diversos temas como información, conocimiento y entretenimiento.

Las habilidades sociales son usadas en todos los contextos sobre todo en el escolar, los estudiantes pasan la mitad de su día en las aulas de clase, aquí es donde hacen uso de las habilidades sociales aprendidas en casa o en su entorno, es allí en donde aprenden nuevas habilidades mediante las experiencias y socialización con sus compañeros, pero la socialización que mantienen dentro de las instituciones educativas muchas veces suele ser negativa, es por esta razón que los docentes deberían enseñar habilidades sociales para la vida pero no es así.

Es evidente que algunos profesores no impulsan la interacción ni el buen trato de sus estudiantes, algunos docentes realizan actividades grupales para promover la

integración, la comunicación y fomentar el compañerismo mediante tareas o juegos en donde se destaque la capacidad de interactuar, pero otros en cambio solo se limitan en impartir clases y que los estudiantes se centren en aspectos académicos mas no sociales, es aquí en donde las relaciones sociales cada vez se van deteriorando.

Otra causa que impide un adecuado desarrollo de las habilidades sociales es que en el currículo escolar no existe una asignatura que promueva habilidades para la vida como la resolución de conflictos, capacidad de afrontamiento, en lugar de ello los adolescentes optan por aislarse y no solucionar los problemas que puedan surgir, existiendo en ellos insatisfacción por sus propias formas de actuar. Según Peres (2005) encontró, que los adolescentes presentan conductas inadecuadas en el ámbito social educativo debido a que no tienen una percepción e interpretación adecuada de los sentimientos de los demás, es decir a disminuido la empatía, y además la comunicación asertiva ya que existen falencias en la atención entre emisor y receptor, es por esta razón que no tiene una adecuada respuesta al momento de relacionarse.

En los inhibidores socioculturales estan inmersos las influencias de la cultura como por ejemplo: Desde muy pequeños, la sociedad ha permitido que las personas vayan adquiriendo nuevas experiencias y que éstas a su vez se conviertan en habilidades. Todo esto dependerá de la manera como fueron educados por su familia y el entorno por el que estuvieron rodeados todo este tiempo. Desde luego, todos estos aspectos pueden verse expresados a la hora de ser asertivos, empáticos ante la circunstancia que le pueda estar sucediendo a alguien y sobretodo fijándose metas que los conduzca a una planificación y reflexión acerca de su vida.

Además, de enseñarles a éstos jóvenes que es lo que deben hacer y cómo enfrentar los problemas que se les pueda presentar en el día a día. Los padres deben dotar de todas estas herramientas a los hijos para que sepan como defenderse ante una sociedad que les puede mostrar un sin número de alternativas que muchas veces no los conlleve al éxito sino mas bien al fracaso.

Según Echeburúa & Requesens (2012) manifiesta, que muchas veces los comportamientos que adquieren los adolescentes depende de la cultura a la que

pertenecen y al grupo con el cual se identifiquen en su círculo de amigos y esto es común observarlo por ejemplo en Facebook.

En la actualidad, los adolescentes nacieron en una generación en donde predomina la tecnología, estas herramientas de última tecnología proporcionan infinidad de formas de comunicación, que en épocas pasadas no eran factibles, por esta causa las personas tienen acceso a sucesos mundiales y a varias formas de relacionarse ya sea por juegos, intereses comunes, gustos por la música, libros, canciones, etc. Los jóvenes han adquirido un modo de vida sedentario en donde interactúan con los demás, pero de manera indirecta, es decir el contacto físico es nulo, los adolescentes no tienen contacto con la realidad y las habilidades sociales se han visto debilitadas.

Las redes sociales causan que la madurez personal del adolescente se vea limitada, y esto se debe a que el contacto directo emocional se ha eliminado a través de los medios tecnológicos, los jóvenes tienen una idea errada de conocer a una persona porque infieren que, al conocerla por vía digital, tienen la idea de conocerla por completo pero no es así, lo más adecuado y emocional, es conocer a alguien físicamente para no perder el elemento expresivo, que no hay por medio de la red social (González & Martínez , 2010).

Los efectos que han causado las redes sociales en los adolescentes ha intervenido directamente a nivel emocional, las personas han experimentado cambios en sus valores, creencias, y cuando han querido relacionarse con los demás ha sido notoria la presencia de un bajo nivel social, esto ha ocurrido al momento de entablar una conversación con otras personas de manera directa, las normas y ética que establece la cultura, la empatía y el reconocimiento de emociones ha ido disminuyendo, esto se debe a que las personas para hablar de sus sentimientos y expresar sus pensamientos hacen uso de la tecnología escondiendo lo que sienten y escudándose detrás de una pantalla, por esto en la actualidad ya no existe esa interacción personal.

CAPÍTULO II

2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

2.1.1 Investigación descriptiva:

Es una investigación de tipo descriptivo porque describe las variables que son redes y habilidades sociales analizando las características más significativas del objeto de estudio.

2.1.2 Investigación cuantitativa:

Además, se apoyó en la investigación de tipo cuantitativo porque al estar relacionada con la recolección de datos de la encuesta aplicada permitió el contacto directo con el objeto de estudio en donde se reconoció la problemática y se obtuvo datos fiables y concretos mediante análisis estadísticos, como manifiesta Del Canto & Silva (2013, pág. 26). “La investigación cuantitativa tiene su soporte en la indagación a través de elementos cognitivos y en datos numéricos extraídos de la realidad, procesados estadísticamente para probar teorías”.

2.1.3 Investigación bibliográfica:

Porque permitió recabar información de revistas, artículos científicos, libros, sobre las habilidades y redes sociales con la finalidad de incrementar el conocimiento, comprender a fondo la temática y aportar de manera teórica a la presente investigación.

2.1.4 Investigación de campo:

Apoyándose en la observación, análisis y recolección de datos que fueron obtenidos a través de las encuestas aplicadas a los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional “Nuestra Señora de Fátima” en el período lectivo 2018-2019, en base al tema de investigación antes mencionado y que permitió a su vez comprender qué tipo de habilidades sociales se están inhibiendo en los adolescentes por el uso inadecuado de las redes sociales.

2.1.5 Investigación propositiva:

Porque una vez obtenidos los datos permitieron diagnosticar el problema y proponer una solución a través de la aplicación de talleres que beneficiarán al desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato.

MÉTODOS

2.1.6 Método Analítico

Este método ayudó a realizar el análisis de las variables de la investigación, como son el uso de las redes y el desarrollo de las habilidades sociales, lo que permitió conocer las características del objeto de estudio para poder plantear diferentes estrategias de solución a la problemática.

2.1.7 Método Sintético

Contribuyó a la realización de una síntesis de los datos obtenidos, para verificar los resultados y poder realizar el respectivo análisis a través de conclusiones sobre el desarrollo de habilidades sociales mediante el uso adecuado de las redes sociales.

2.1.8 Método Deductivo

Este método permitió elegir el tema de investigación: uso de redes sociales como elemento inhibitor de las habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato, para desde allí descomponer el tema en partes y estructurarlo con los aspectos más relevantes acerca del tema antes mencionado.

2.1.9 Método Inductivo

Con este método se pudo observar destrezas que presentan los adolescentes con el uso de las redes sociales para partir de las particularidades con la finalidad de obtener una explicación del problema de investigación.

2.1.10 Método Estadístico

Este método contribuyó en la tabulación de los datos obtenidos a través de la encuesta aplicada en la Institución Educativa para la agrupación y posterior análisis de las tablas estadísticas.

2.2 Participantes

2.2.1 Población

La población sujeto de la investigación fue de 219 estudiantes de primero, segundo y tercer año de Bachillerato General Unificado y de Bachillerato Técnico en Contabilidad que se encuentran cursando el año lectivo 2018-2019, pertenecientes a la Unidad Educativa Fiscomisional “Nuestra Señora de Fátima”, ubicada en la ciudad de Ibarra provincia de Imbabura parroquia el Sagrario.

De la población de estudio el 35% de los estudiantes encuestados fueron de género masculino, y el 65% representa al género femenino, el rango de edad de los estudiantes es de 14 a 18 años; con mayor índice en la edad de 17 años que representa un porcentaje de 35%, el 95% de los estudiantes son de nacionalidad ecuatoriana y el 5% de otras nacionalidades.

2.2.2 Muestra

No se escogió una muestra para esta investigación, ni tampoco la aplicación de la fórmula debido a que el número de estudiantes no fue demasiado grande y es por esta razón que se procedió a encuestar a todos los estudiantes.

2.3 Técnica

Se utilizó la técnica de la encuesta conformada por 23 preguntas; 5 preguntas fueron de datos informativos y 18 conformadas por las variables de estudio en donde se obtuvo la información sobre ¿Cuál es el tiempo de uso de las redes sociales, ¿cuáles son las redes sociales más frecuentes utilizadas por los estudiantes? Y cómo las habilidades sociales se desarrollan mientras los adolescentes permanecen conectados. (Anexo N°1)

Esta encuesta fue validada por 5 docentes expertos en el área de estadística e investigación pertenecientes a la Universidad Técnica del Norte, Facultad de Educación Ciencia y Tecnología, carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional. La validación se realizó tomando en cuenta 40 encuestas piloto con cada una de las preguntas correspondientes a las variables de estudio, en las que se verificó un alfa de Cronbach 0,916 que equivale a un índice de viabilidad excelente.

2.4 Procedimiento

El proyecto de investigación fue aprobado por el Comité Asesor de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional, seguido de la aprobación del Consejo Directivo de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología. La institución educativa fue seleccionada debido a que la población de los estudiantes estuvo acorde a las variables que fueron planteadas en las encuestas, que se aplicaron el 14 de enero del 2019 en la Unidad Educativa Fiscomisional Nuestra Señora de Fátima. Se entregó el oficio al Señor rector de la Institución Educativa que fue enviada desde el decanato.

Para la aplicación de la encuesta se ingresó a cada curso en donde se hizo firmar el consentimiento informado a cada uno de los estudiantes (ver Anexo N°2), se dio a conocer los objetivos del instrumento, y su aplicación duró 15 minutos en cada curso de bachillerato BGU y BTC.

2.5 Análisis de datos

Una vez aplicadas las encuestas a los estudiantes de BGU y BTC y con los datos obtenidos de cada encuesta se procedió a tabular y analizar en el software estadístico SPSS 2.0. Los datos estadísticos descriptivos fueron realizados sobre la base de cada una de las preguntas o variables relacionadas al objeto de estudio.

Cada una de las preguntas ingresadas en el software estadístico se clasificó de acuerdo a cuatro habilidades sociales entre ellas cognitivas, emocionales, instrumentales y comunicativas, las cuales proporcionaron como resultado varias tablas de frecuencia y porcentajes, que fueron analizadas en base a investigaciones realizadas con anterioridad

CAPÍTULO III

3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Tabla 1 Con quién vive el estudiante

		Con quién vive el estudiante			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Solo	5	2.3%	2.3	2.3
	Solo madre	64	29.2%	29.2	31.5
	Solo padre	10	4.6%	4.6	36.1
	Padre y madre	117	53.4%	53.4	89.5
	Pareja	2	.9%	.9	90.4
	Otros familiares	21	9.6%	9.6	100.0
Total		219	100.0%	100.0	

FUENTE: ESTUDIANTES (2019)

Interpretación

De los datos obtenidos en la encuesta, se evidenció que un porcentaje alto de los estudiantes viven con padre y madre, es decir poseen un hogar nuclear, la cultura ha establecido desde tiempos pasados un modelo familiar, que ha pasado de generación en generación, por este motivo la familia nuclear sigue predominando en la sociedad y está compuesta por padre, madre y muchas de las veces hermanos, si bien los tiempos actuales han variado la composición familiar, se puede evidenciar que este tipo de familia destaca a pesar de los años.

Tabla 2 Cuál de las redes sociales utiliza mayoritariamente

Cuál de las redes sociales utiliza mayoritariamente					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Facebook	73	33.3%	33.3	33.3
	WhatsApp	88	40.2%	40.2	73.5
	Twitter	1	.5%	.5	74.0
	Instagram	14	6.4%	6.4	80.4
	YouTube	36	16.4%	16.4	96.8
	Spotify	2	.9%	.9	97.7
	Otra	5	2.3%	2.3	100.0
	Total	219	100.0%	100.0	

FUENTE: ESTUDIANTES (2019)

Interpretación

Se obtuvo como resultado que la red social más utilizada por los jóvenes es WhatsApp, esta aplicación permite a los usuarios compartir mensajes, videos, fotografías y llamadas de manera gratuita para ello es necesario la conexión de un Smartphone a internet, es por esta razón, que los adolescentes prefieren hacer uso de WhatsApp porque además se pueden realizar video llamadas nacionales e internacionales, solo necesitan de un teléfono inteligente y el número proporcionado por cualquier operadora e internet sin necesidad de crear una cuenta o correo electrónico, el fácil acceso y rápida conexión con amigos y compañeros hacen que esta red social sea preferida por los estudiantes.

Tabla 3 Tiempo de uso de redes sociales diariamente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Menos de 1 hora	8	3.7%	3.7	3.7
	De 1 a 2 horas	40	18.3%	18.3	21.9
	De 2 a 3 horas	43	19.6%	19.6	41.6
	De 3 a 4 horas	45	20.5%	20.5	62.1
	De 4 a 5 horas	22	10.0%	10.0	72.1
	Más de 5 horas	61	27.9%	27.9	100.0
	Total	219	100.0%	100.0	

FUENTE: ESTUDIANTES (2019)

Interpretación

De los datos proporcionados en la encuesta, se obtuvo que la mayoría de los estudiantes hacen uso de las redes sociales más de 5 horas al día, esto en muchas ocasiones puede darse debido a la falta de control y supervisión por parte de los padres de familia que se encuentran laborando durante todo el día, también porque les permite ingresar a páginas que facilitan las tareas escolares e incluso para el aburrimiento existen muchas páginas de entretenimiento en las que los adolescentes se sumergen al mundo de la tecnología y se convierte en el lugar favorito de estos jóvenes.

Tabla 4 Para qué utiliza mayoritariamente las redes sociales

		Frecuen	Porcent	Porcentaje	Porcentaje
		cia	aje	válido	acumulado
Váli do	Conversar con amigos	86	39.3%	39.3	39.3
	Entretenimiento	111	50.7%	50.7	90.0
	Actividades académicas	15	6.8%	6.8	96.8
	Otras actividades	5	2.3%	2.3	99.1
	5	2	.9%	.9	100.0
Total		219	100.0%	100.0	

FUENTE: ESTUDIANTES (2019)

Interpretación

De los datos obtenidos en la encuesta, se evidenció que más de la mitad de los estudiantes emplean el uso de redes sociales como un entretenimiento en donde navegan por distintas páginas para jugar de manera virtual frente a otros contrincantes de diferentes países y conforme van avanzando en el juego, suben de nivel y esto se convierte para los adolescentes en algo emocionante y entretenido, por esta razón no pueden dejar desapercibidas muchas páginas que los sumergen en el mundo tecnológico.

Tabla 5 Estadístico Globales

Estadísticos Globales		
N	Válido	219
	Perdidos	0
Media		67,8343
Desviación estándar		13,95445

FUENTE: ESTUDIANTES (2019)

Interpretación

Los resultados ponderados demuestran que la población encuestada tienen un desarrollo regular de sus habilidades sociales, si se compara con un estudio realizado por Peres (2005) se puede ver que los adolescentes tienen diversas dificultades al momento de poner en práctica algunas habilidades sociales, lo que se entiende que los jóvenes no están capacitados, ni han logrado por medio de la experiencia fortalecer estas habilidades que les permita socializar con sus pares, esto suele ser una causa del inadecuado uso de las redes sociales por tal razón es indispensable que se eduque para un correcto uso de estas redes. El adecuado abordaje para esta problemática es brindar una guía orientada hacia el manejo equilibrado de redes sociales y, la ejecución de actividades que vinculadas con las Tics respalden el desarrollo de habilidades sociales (Barros, y otros, 2017).

Tabla 6 Habilidades sociales Cognitivas

Habilidades sociales cognitivas

	habilidades cognitivas
Media	72,8539
Desviación estándar	14,10825

FUENTE: ESTUDIANTES (2019)

Interpretación

De los resultados obtenidos en la encuesta, se evidencia que los estudiantes poseen un desarrollo regular de sus habilidades sociales cognitivas. Los resultados sugieren que los jóvenes no han desarrollado por completo sus habilidades sociales cognitivas y por lo tanto no poseen destrezas esenciales como la escucha activa, asertividad y el compañerismo, las cuales son necesarias a la hora de relacionarse con las personas que les rodean.

Tabla 7 Habilidades sociales emocionales

Habilidades sociales emocionales

	Habilidades emocionales
Media	64,5662
Desviación estándar	21,44609

FUENTE: ESTUDIANTES (2019)

Interpretación

De los datos proporcionados por la encuesta aplicada, los adolescentes se encuentran en un rango equivalente a bueno lo que quiere decir que son capaces de comprender, reconocer y expresar sentimientos y emociones de sí mismos y de los demás.

Tabla 8 Habilidades sociales instrumentales

Habilidades sociales instrumentales

	Habilidades instrumentales
Media	68,2192
Desviación estándar	18,47456

FUENTE: ENCUESTA (2019)

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta aplicada, los adolescentes presentan dificultades en el desarrollo de estas habilidades que comprende: la toma de decisiones y la solución de conflictos que pueden presentarse en el grupo de pares y que aún se encuentran debilitadas en los adolescentes.

Tabla 9 Habilidades sociales comunicativas

Habilidades sociales comunicativas

	Habilidades comunicativas
Media	66,3318
Desviación estándar	15,96663

FUENTE: ESTUDIANTES (2019)

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos se evidencia que los jóvenes todavía no han desarrollado por completo estas habilidades de comunicación que les permita mantener una conversación larga, profunda, continua y la interacción con las demás personas del grupo.

CAPÍTULO IV

4. PROPUESTA

4.1 Título de la propuesta

Talleres para el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes

Datos informativos

Institución: Unidad educativa Fiscomisional “Nuestra Señora de Fátima”

Ubicación: Calle García Moreno 1-39 entre Juan Montalvo y Salinas

Provincia: Imbabura

Ciudad: Ibarra

Público: Estudiantes

Meta: Estudiantes de Bachillerato General Unificado y Bachillerato Técnico Contabilidad

Número de beneficiarios: 219

Responsables: Albán Katherine, Naranjo Johanna

Tiempo de duración: Un año lectivo

4.2 Estructura de la propuesta

Esta propuesta está conformada por 3 talleres cada uno cuenta con 3 actividades para el desarrollo de habilidades sociales mediante el uso adecuado de redes.

4.2.1 Taller N° 1 Habilidades Cognitivas

4.2.2 Taller N° 2 Habilidades Instrumentales

4.2.3 Taller N° 3 Habilidades Comunicativas

Cada taller contiene:

- ❖ Tema de la actividad
- ❖ Objetivo
- ❖ Dinámica de inicio
- ❖ Desarrollo de la actividad
- ❖ Recursos
- ❖ Tiempo
- ❖ Estrategias de evaluación

CAP

Talleres para el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes.

Autoras: Albán Katherine

Naranjo Johanna

Tutora: MSc. Jessy Verónica Barba Ayala

Fecha: 01/03/2019

Ciudad: Ibarra

Año: 2019



ÍNDICE

OBJETIVOS GENERALES

INTRODUCCIÓN

JUSTIFICACIÓN

Taller N°1 Habilidades cognitivas

Actividad N°1

Prestar atención

Actividad N°2

Entender lo que me dicen

Actividad N°3

Respuesta adecuada

Taller N° 2 Habilidades Instrumentales

Actividad N°1

Yo elijo mi obsequio

Actividad N°2

Las consecuencias de mis acciones

Actividad N°3

Con la ayuda de todos, sí ganamos

Taller N° 3 Habilidades comunicativas

Actividad N°1

Compartiendo anécdotas

Actividad N°2

Conviértete en el autor de una historia

Actividad N°3

Actuando con asertividad



OBJETIVOS GENERALES

Los objetivos de estos talleres son:

- Desarrollar habilidades sociales que permitan mejorar las actitudes de los adolescentes frente a su grupo de pares.
- Obtener las herramientas adecuadas para que puedan expresar los adolescentes de manera empática sus emociones y de este modo puedan establecer lazos fraternales.
- Mejorar las manifestaciones de afecto mediante el contacto corporal, para establecer una adecuada interrelación entre los miembros del grupo.

INTRODUCCIÓN

Estos talleres se enfocarán en trabajar en el desarrollo de habilidades sociales: cognitivas, instrumentales y comunicativas para lo cual se brindarán estrategias a los estudiantes para que las pongan en práctica con sus pares al momento de socializar con todos los integrantes del grupo y se logre desarrollar destrezas que le permitan al adolescente usar correctamente las redes sociales y al mismo tiempo relacionarse de manera adecuada prestando atención, entendiendo lo que la otra persona le desea transmitir a través de una conversación continua y profunda, así como también, reforzar su habilidad al momento de tomar decisiones y solucionar conflictos que se le puedan presentar en el medio en que se desenvuelva.



JUSTIFICACIÓN

Esta propuesta se desarrolló con la finalidad de fortalecer las habilidades sociales porque es importante que los adolescentes mejoren sus relaciones interpersonales y hagan un buen uso de las redes sociales para que de este modo puedan desenvolverse en el medio que los rodea.

Muchas veces los adolescentes no disponen de destrezas para poder superar los conflictos que puedan surgir para ello, esta guía brindará las herramientas necesarias que podrán ser aplicadas a lo largo de su vida, las mismas que lo conducirán al éxito y que le permitirán obtener su bienestar personal.



TALLER N°1

**HABILIDADES
COGNITIVAS**

ACTIVIDAD N°1
TEMA: ATENDIENDO A MIS
COMPAÑEROS

OBJETIVO: Enseñar al estudiante a prestar atención cuando otras personas expresan sus ideas, opiniones y emociones.

Dinámica de inicio: Realizando acciones	Duración:
El docente dirá algunas instrucciones, pero realizará una acción contraria a la orden; los estudiantes deberán poner atención y realizar lo dicho, mas no imitar la acción que ejecute el docente. Por ejemplo: El docente dirá me toco la cabeza, pero se tocará el hombro, los estudiantes deberán tocarse la cabeza y no el hombro, quien se toque el hombro es quién se equivoque.	10 Minutos

Desarrollo de la actividad prestar atención:

1. Formar grupos de 4 personas.
2. Escoger un secretario para que lea la historia a sus compañeros.
3. Leer la siguiente historia planteada solo una vez, el resto del grupo pondrá atención y responderá las preguntas planteadas

Historia:

Vanesa miró un volante informativo en donde se convocaba a los estudiantes para participar en un concurso de lectura, en ese instante recordó que en su salón de clases hay varios compañeros que son muy buenos en esa área, pero recordó y se dijo así misma “la mayoría de nosotros no poseemos esas habilidades” a pesar de esto les voy a plantear mi idea de participar.

Al día siguiente conversó con sus compañeros y de una manera amistosa y entusiasta les propuso participar, a lo cual ellos aceptaron y empezaron a practicar, al acercarse la fecha la mayoría de sus compañeros presentes estaban predispuestos, se ponían de acuerdo con la organización y el tiempo para el repaso, pero unos pocos compañeros no acudían puntualmente y siempre protestaban, un día alguien dijo un comentario hiriente y pesimista a lo que Vanesa reaccionó gritando a su compañero.

El día del concurso, todos estaban un poco agotados por las largas horas de repaso, a pesar de esto entre todos los compañeros se motivaban diciéndose frases como “Nosotros podemos” “Adelante compañeros” “Todos unidos no seremos vencidos”.

Al finalizar el concurso y a pesar de algunos errores el grupo ganó el concurso y no solo eso, sino que todos mejoraron su lectura.

4. Piensa reflexiona y responde las preguntas

¿De qué se trata la historia ?

¿Quién es el/la protagonista de la historia ?

¿Qué decía en el volante informativo?

¿Qué frases motivadoras utilizaban los compañeros ?

¿Qué sucedió al finalizar el concurso?

5. Responder a todas las preguntas de manera individual.

6. Socializar las respuestas con sus compañeros.

Recursos: Sillas, hojas, esferos, celulares, recursos humanos

Tiempo: 45 minutos

Estrategias de evaluación:

- ❖ Crear un grupo de Facebook, o con un grupo ya existente, pedirle al presidente que poste las respuestas correctas de las preguntas. La evaluación consistirá en que mientras más respuestas correctas tenga más atención presta el estudiante a la lectura.



ACTIVIDAD N°2

TEMA: ENTENDER LO QUE ME DICEN

OBJETIVO: Fortalecer en los jóvenes la comprensión para que entiendan a la otra persona lo que quiere decir.

Dinámica de inicio: Comprensión de una fábula	Duración:
<p>El docente leerá la siguiente fábula: En la selva vivía una serpiente que era muy astuta, pero se creía superior a todos los demás animales, siempre presumía que ella era la mejor y que nunca nadie la había hecho daño, porque a ella todos le tienen miedo y siempre gana sus batallas, no había animal que pueda contra la serpiente. Por su apariencia y su actitud, los demás animales le temían y respetaban, pero a veces los propios halagos son un arma de doble filo. Un día iba por el camino la serpiente y se encontró con una mangosta para demostrar a los demás que siempre ganaba decidió enfrentarla, pero las mangostas siempre andan en manada y todas sus amigas pelearon y vencieron a la serpiente hasta matarla. Los animales de la selva se dieron cuenta que lo que decía la serpiente era mentira. Al finalizar el docente formulará la pregunta ¿Cuál es la moraleja de la historia? Elegirá a 5 estudiantes al azar para que den su respuesta.</p>	15 Minutos

Desarrollo de la actividad entender lo que me dicen:

1. Se formarán grupos de tres personas por afinidad.
2. El presidente del curso publicará en el grupo de Whatsapp las siguientes frases sin su significado:

La culpa no está en el cerdo, sino del que le da de comer, significa: Que la culpa no siempre recae sobre el que cometió el hecho, si no sobre quien permite que eso suceda.

Pan para hoy, hambre para mañana, significa: Que las medidas que se toman para solucionar momentáneamente un asunto no siempre solventarán el problema a largo plazo.

Las ratas son las primeras en abandonar el barco, significa: Que las personas mezquinas o de mal corazón abandonan a la primera dificultad sin acompañar a otros en momentos complicados.


En boca cerrada no entran moscas: Se refiere a la prudencia de no decir lo que no es relevante, callar para no meterse en problemas sin necesidad.

El que calla otorga: Para señalar que aquella persona que no defiende una posición contraria a otra y en su lugar, calla, acepta de esa manera lo que se le propone.

Amor con hambre no dura significa: Que para ser amado hay que cumplir con ciertas obligaciones y en general, para referirse a la necesidad de cumplir con los deberes para poder tener derechos.

Una golondrina no hace verano: Se emplea para indicar que la voluntad de una sola persona no puede lograr mucho sin la ayuda de sus semejantes en ciertos proyectos. (Cajal, 2017)

3. Un representante de cada grupo publicará este emoticón si saben la respuesta.

4. El grupo que haya publicado primero el emoticón  pasará al frente y dirán el significado del refrán.

Recursos: Celular, recursos humanos

Tiempo: 45 minutos

Estrategias de evaluación:

- ❖ Gana el grupo que más haya adivinado los refranes.
- ❖ El docente deberá identificar quien acertó y comprendió los refranes.



ACTIVIDAD N°3

TEMA: RESPUESTA ADECUADA

OBJETIVO: Capacitar al estudiante para que defienda su opinión de manera acertada al momento de socializar en un grupo.

Dinámica de inicio: Defendiendo mi puesto	Duración:
<p>Se formarán grupos de 5 personas, se sorteará el orden de participación y de acuerdo con eso cada grupo pasará al frente.</p> <p>El docente planteará una situación hipotética en donde “El mundo se va a acabar y solo una persona podrá ingresar a una nave espacial e ir a la luna y salvarse”. Para ello cada persona del grupo expondrá sus argumentos y por qué debería salvarse, mientras que los demás refutarán sus opiniones para que sea descartado, el defenderá su opinión.</p>	15 Minutos

Desarrollo de la actividad respuesta adecuada:

1. Se formarán grupos de 4 personas.
2. El grupo elegirá un tema de una problemática social como: el consumo de alcohol, embarazos adolescentes, aborto, conflictos entre pares.
3. Dos personas estarán a favor y las otras dos en contra.
4. Pasará al frente y expondrá su postura.
5. Crear un debate en donde cada estudiante exponga su punto de vista y diga argumentos sobre lo que opina.
6. El docente será el modulador del pequeño debate.

7. Por medio del grupo de WhatsApp el resto de las estudiantes del curso realizará preguntas sobre la temática a sus compañeros.

Recursos: Sillas, hoja, celular, papeles, recursos humanos, papelotes, marcadores.

Tiempo: 60 minutos

Estrategias de evaluación:

- ❖ Cada estudiante deberá escribir en un papelote si la dinámica fue de su agrado o no y él porque, tratando de no ofender a nadie y siendo sincero con su opinión.

TALLER N° 2



HABILIDADES INSTRUMENTALES

ACTIVIDAD N°1

TEMA: YO ELIJO MI OBSEQUIO

OBJETIVO: Generar confianza y seguridad en cada uno de los adolescentes para la toma de decisiones adecuada para que puedan enfrentar cualquier situación en su vida

Dinámica de inicio: Los utensilios	Duración:
El docente pedirá a los participantes que se coloquen indistintamente con una silla mientras tanto deberán caminar por todo el lugar. Cuando el mencione la palabra cuchillo los participantes deben pararse y quedarse quietos, cuando mencione la palabra cuchara se sentarán y cuando diga la palabra cubiertos se cambiarán de lugar, el participante que se equivoque abandonará el juego.	20 minutos

Desarrollo de la actividad Yo elijo mi obsequio:

1. El docente mostrará a los participantes varios regalos de diferente peso y tamaño.
2. Cada uno de los participantes deberá esperar su turno para elegir el obsequio que más le gusta y abrir para mirar que es lo que contiene.

Recursos: Recursos humanos, regalos, mesa, sillas, teléfono celular.

Tiempo: 60 minutos

Estrategias de evaluación:

- ❖ El docente creará un grupo de Whatsapp con todos los integrantes del curso.

- ❖ Planteará las siguiente preguntas: 1. ¿Fue difícil elegir el obsequio sin saber qué es lo que contiene? 2. ¿Por qué eligió ese regalo?
- ❖ A continuación, el docente analizará cada una de las respuestas de los estudiantes.



ACTIVIDAD N°2
TEMA: LAS CONSECUENCIAS DE MIS ACCIONES

OBJETIVO: Analizar de manera individual y grupal las problemáticas sociales que pueden presentar los adolescentes y las consecuencias en caso de tomar una mala decisión.

Dinámica de inicio: El saludo	Duración:
El docente pensará en un número para ello pedirá a todos los participantes que piensen en un número del 1 al 30 el que adivine pasará al centro y será vendado los ojos, los demás participantes se colocarán en forma de círculo. Luego el compañero que esté al frente del participante que se encuentra en el centro le dirá la siguiente frase: Hola amigo, ¿Cómo estás? Y el del centro adivinará la voz de quien es. Una vez que haya adivinado, el que ha sido descubierto pasará al centro y así sucesivamente se realizará con el resto de los integrantes.	20 minutos

Desarrollo de la actividad las consecuencias de mis acciones:

1. El docente anotará en la pizarra varios problemas sociales actuales que se están presentando en los adolescentes. Como, por ejemplo: Relaciones sexuales sin protección, consumo de alcohol, consumo de drogas, Integrante de grupo de pandillas, Deserción escolar.
2. Se pedirá a los estudiantes que anoten cada uno las consecuencias que podrían tener la distintas problemáticas a manera de lluvia de ideas.
3. Una vez concluido el proceso con todos los chicos/as, el docente empezará a realizar un análisis y reflexión junto con los estudiantes.



Recursos: Recursos humanos, marcadores de tiza líquida, pizarra, teléfono celular.

Tiempo: 60 minutos

Estrategias de evaluación:

❖ El docente creará un post en la página de Facebook en la que planteará a sus estudiantes las siguientes preguntas:

1. ¿Te sientes preparado/a para enfrentar alguna de las situaciones antes mencionadas?

2. ¿Qué acción realizarías primero antes de tomar una decisión?

❖ Los chicos/as tendrán que responder cada una de las preguntas planteadas por el/la docente.

❖ Al finalizar la contestación de todos, el docente analizará si el número de adolescentes que están dispuestos a tomar precauciones es mayor o menor frente al número de estudiantes que se muestran negativos ante esta situación.

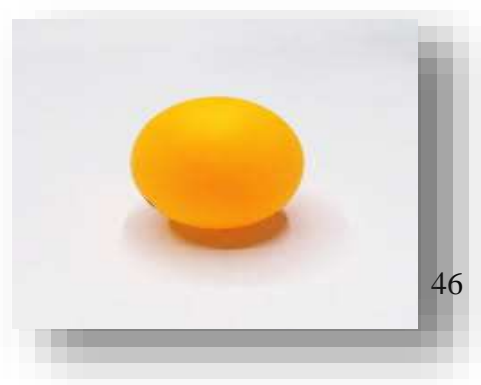
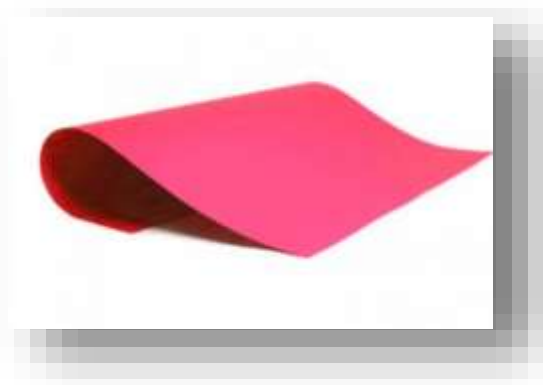
ACTIVIDAD N°3
TEMA: CON LA AYUDA DE TODOS, SÍ GANAMOS

OBJETIVO: Proponer alternativas entre todos los integrantes para poder resolver el conflicto planteado.

Dinámica de inicio: No dejes escapar tu valor	Duración:
El docente entregará un globo a cada uno de los participantes. Cada participante anotará el valor que lo identifica y lo hace único y especial. Cuando el docente cuente hasta tres los chicos lanzarán su valor lo más alto que puedan y nuevamente intentarán rescatar su valor con el riesgo de que aquel globo sea eliminado de un pinchazo por el villano.	20 minutos

Desarrollo de la actividad con la ayuda de todos, sí ganamos:

1. El docente pedirá a los estudiantes que se enumeren del 1 al 5.
2. A continuación, se agruparán todos los 1, 2, 3, 4,5 respectivamente.
3. A cada grupo se le entregará una cartulina de 50cm x 50cm y una pelota de pin pon
4. Cada grupo deberá crear la mejor estrategia para que la pelota llegue hasta la canasta y no caiga al piso para no ser descalificado
5. El grupo que tenga más pelotas en la canasta será el ganador.



Recursos: Recursos humanos, cartulinas, pelotas de pin pon, teléfono celular.

Tiempo: 60 minutos

Estrategias de evaluación:

❖ El docente pedirá a los jóvenes que respondan en el grupo de WhatsApp, las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo te sientes más a gusto trabajando?

De manera individual () En equipo ()

2. ¿Estás de acuerdo con la estrategia que optó tu equipo?

SI () NO ()

¿Por qué?

.....
.....

❖ Por último, el docente separará en dos grupos las respuestas dadas por los chicos/as para conocer si el impacto fue positivo o negativo en el grupo

TALLER N°3

A photograph of four young people in a park-like setting. On the left, a woman with long dark hair, wearing a light blue denim jacket and dark pants, sits on a concrete ledge and is engaged in conversation with a woman in the center. The woman in the center has blonde hair, is wearing a black jacket over a grey top and blue jeans, and is looking up at the woman in the denim jacket. Behind her, a man with a high ponytail, wearing a white t-shirt and shorts, sits on the ledge and looks towards the woman in the denim jacket. On the right, a man with long hair, wearing a blue denim shirt over a white t-shirt and patterned blue jeans, stands holding a blue skateboard. The background is filled with lush green trees and a building with a red facade.

HABILIDADES
COMUNICATIVAS

ACTIVIDAD N°1

TEMA: COMPARTIENDO ANÉCDOTAS

Objetivo: Ejecutar la escucha activa en los adolescentes para obtener una conversación profunda entre los miembros del grupo sobre una temática de su interés.

Dinámica de inicio: Conociendo más a mi compañero.	Duración:
Se formará parejas en donde cada uno le dirá lo que más le gusta a su compañero, el estudiante deberá repetir delante de todos lo que le dijo.	20 minutos

Desarrollo de la actividad compartiendo anécdotas:

1. El propósito de esta actividad es ejercitar la escucha activa para que la persona que escucha proponga una solución. La actividad se inicia en parejas una persona será emisor y la otra el receptor.
2. Los estudiantes que serán el emisor le contarán al receptor un problema que tenga y no encuentre solución. Quien escucha sólo debe oír atentamente.
3. Después de 5 minutos el estudiante receptor podrá preguntar al emisor alguna duda en caso de que sea necesario, para que pueda darle una alternativa de solución a ese problema.



Recursos: Sillas, Recursos humanos

Tiempo: 45 minutos

Estrategias de evaluación:

- ❖ El docente Tutor pedirá al presidente del curso crear un grupo de Whatsapp en donde cada estudiante responderá con un emoticón feliz si la solución al problema fue positiva o con un emoticón triste si la solución brindada por su compañero fue negativa.
- ❖ Luego de haber respondido todos los estudiantes, el tutor se reunirá con el psicólogo educativo para ayudar a los estudiantes que no encontraron la solución a su problema.

ACTIVIDAD N°2
TEMA: CONVIÉRTETE EN EL AUTOR DE
UNA HISTORIA

Objetivo: Mejorar la comunicación de los adolescentes a través de las estrategias que serán brindadas para desenvolverse en una conversación.

Dinámica de inicio: Tejiendo la telaraña de una historia	Duración:
Cada estudiante lanzará el ovillo de lana a su compañero y contará una historia, a continuación, se realizará el mismo proceso con otro compañero hasta darle un final a esa historia.	15 minutos

Desarrollo de la actividad conviértete en el autor de una historia:

1. Se pedirá a cada estudiante que escriba en un papel 3 valores; deberán insertar en una funda y se mezclarán los papeles.
2. Se formarán parejas por afinidad y cogerán 3 papeles al azar.
3. Posteriormente, la pareja contará a todo el curso una historia con estos tres valores.
4. Este mismo proceso deberán realizarlo todos las parejas, con la finalidad de que puedan desarrollar diferentes habilidades comunicativas en una conversación.



Recursos: Sillas, papeles, lápices, funda y recursos humanos

Tiempo: 30 minutos

Estrategias de evaluación:

- ❖ El aplicador de la actividad deberá escuchar atento la historia que está siendo contada por cada pareja, y así verificará si la historia tiene concordancia y coherencia.

ACTIVIDAD N°3
TEMA: ACTUANDO CON
ASERTIVIDAD

Objetivo: Fortalecer la comunicación asertiva en los jóvenes para que den opiniones adecuadas respetando el punto de vista del otro.

Dinámica de inicio:	Duración:
Presentación de un video denominado la asertividad https://www.youtube.com/watch?v=0nLyn2HPLic	4.05 segundos

Desarrollo de la actividad actuando con asertividad:

1. Enumerar a los estudiantes del 1 al 2 y pedir que se agrupen de acuerdo con su número asignado.
2. Se proporcionará a los estudiantes historias hipotéticas, cada grupo deberá dramatizar la historia; todos deberán hacerlo con un contenido asertivo.

Una prima te pide que cuide de su hijo mientras sale con su novio.	La estudiante deberá negarse de manera asertiva
Tú, llegas a clases con unos zapatos nuevos, pero tu mejor amiga te dice que zapatos tan feos.	La compañera deberá responder de manera asertiva a ese comentario.
Tus padres no te dan permiso, pero una amiga te intenta convencer para salir en la noche.	Negarse de manera ante la invitación de su amiga de manera asertiva.
Llegas a clases, te diriges a tu asiento y te das cuenta de que otro compañero ocupa tu silla.	Pedirle a tu compañero asertivamente que ocupe otro asiento.
Alguien tomó un esfero de tu cartuchera sin pedírtelo.	Decirle a tu compañero que te devuelva el esfero utilizando palabras adecuadas.

Estás viendo tu programa favorito de televisión, cuando tu hermano se acerca y apaga el tv.	Decirle a tu hermana de manera cordial que no actúe de esa forma.
Una amiga está hablando mal de ti a tus espaldas y tú te enteras.	Reclamarle de forma asertiva.
Una compañera está exponiendo y se equivoca	Decirle su error con asertividad.
Realizas un trabajo grupal y te encuentras con una persona que tuviste ciertas discrepancias.	Actuar asertivamente en equipo buscando el bien del grupo, dejando de lado las diferencias
Estás encolumnada/o en el banco y viene una persona y no espera su turno.	Realizar un reclamo asertivo a esa persona.

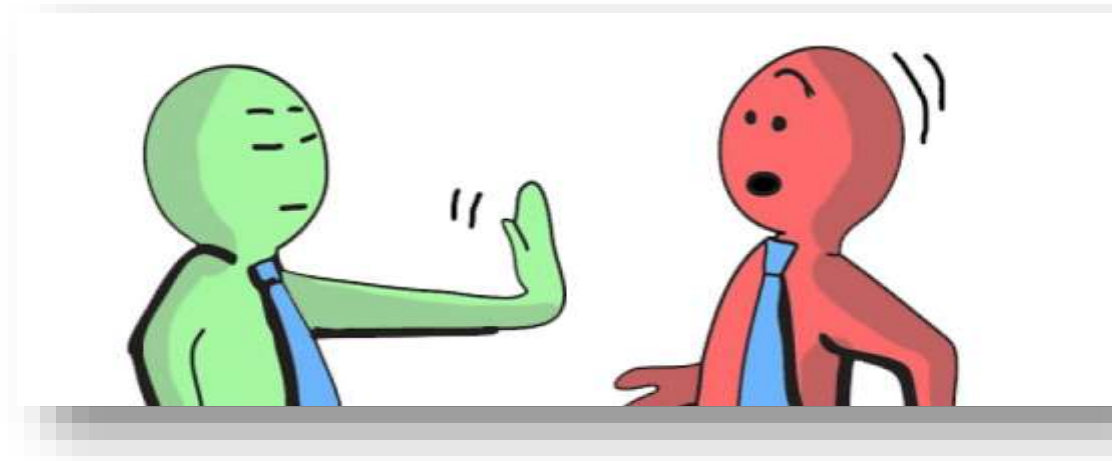
Recursos: Papel, impresora, computador, tijeras, funda y recursos humanos.

Tiempo: 60 minutos

Estrategias de evaluación:

- ❖ El aplicador de esta técnica deberá observar el desenvolvimiento de cada integrante del grupo y calificar la asertividad y el equilibrio que mantenga éste en el grupo y calificar de acuerdo al siguiente cuadro.

Parámetros de evaluación	Si	No
Emplea lenguaje adecuado.		
Sus actitudes fueron correctas		
Transmite congruencia y autenticidad		
Se valora y se respeta así mismo y a los demás		
Respeto las opiniones de los demás		



CONCLUSIONES

- De acuerdo al diagnóstico y los análisis realizados se concluye que las redes sociales, si son un elemento inhibitor que afectan al momento de socializar con las demás personas.
- La construcción del marco teórico permite concluir que el uso frecuente de las redes sociales puede convertirse en un inhibitor de las habilidades sociales en los adolescentes al no tener un control, ni una guía específica que les permita tener un moderado uso de la tecnología.
- Se concluye que la propuesta fue creada con la finalidad de que los docentes puedan utilizar estrategias y actividades planteadas para el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes.
- Con la socialización de la propuesta se puede concluir que si existe una viabilidad positiva para que estos talleres puedan ser aplicados en los cursos de bachillerato.

RECOMENDACIONES

- A las autoridades y miembros del DECE se recomienda poner en práctica con los estudiantes las estrategias planteadas en los talleres.
- A los padres de familia y docentes de la institución educativa se recomienda controlar de mejor manera a sus hijos con respecto al tiempo de navegación al momento de hacer uso de las redes sociales.
- A los docentes se recomienda hacer uso de los talleres propuestos y que estos sean aplicados con total responsabilidad hacia los jóvenes, para la obtención de resultados positivos.
- A los estudiantes para que hagan conciencia del uso adecuado de las redes sociales, respetando horarios sin dejar de lado actividades recreativas con amigos, familiares, que atribuyen al buen desarrollo de las habilidades sociales.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Albedrío: Libertad individual que requiere reflexión y elección consciente.

Asertividad: Es una cualidad o comportamiento que poseen ciertos individuos de comunicar y defender sus propios derechos e ideas, respetando a los demás.

Desapego afectivo: Es el estado en el que una persona suprime su lazo de unión al deseo por las cosas, personas u objetos existentes.

Destreza: Habilidad y experiencia en la realización de una actividad determinada, generalmente automática o inconsciente.

Emoción: es una respuesta de nuestro organismo ante un estímulo externo. Las relaciones con los demás o los acontecimientos que nos rodean producen un impacto en nosotros, el cual se traduce en algún tipo de emoción.

Emotición: Es una representación gráfica de una expresión facial.

Empatía: La empatía es la capacidad de percibir, compartir y comprender lo que otro puede sentir, preocupándose por experiencias ajenas.

Escucha activa: La escucha activa no es oír a la otra persona, sino a estar totalmente concentrados en el mensaje que el otro individuo intenta comunicar.

Facebook: Está orientado a poner en contacto a unas personas con otras. Al abrir una cuenta en esta red social, las personas pueden conectar de manera sencilla con sus amigos, familiares y conocidos.

Facultativa: Que puede desarrollarse o funcionar, pero no es obligatorio.

Google: Es la página web más popular del mundo y el motor de búsqueda más utilizado a nivel mundial.

Habilidades sociales: Son el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está.

Hábito: Cuando hacemos referencia a un acto que tomamos por costumbre, es una acción que alguien realiza tantas veces que “Se vuelve un hábito para ella “.

Hashtag: El rey de Twitter. Se representa con un icono de almohadilla (#) y permite añadir tras él los términos que queramos. Se utiliza para facilitar búsquedas.

Inhibidor: Impedir o reprimir el ejercicio de facultades o hábitos.

Inmiscuida: Entremeterse en un asunto o negocio.

Innato: Que no es aprendido y pertenece a la naturaleza de un ser desde su origen o nacimiento.

Instagram: Abreviaturas que significan Insta: Instantáneo y Gram: fotografías e imágenes.

Interacción: Acción, relación o influencia recíproca entre dos o más personas o cosas.

Millennials: Son jóvenes nacidos a partir de los 80 son una generación digital, hiperconectada y con altos valores sociales y éticos.

Pares: Es un grupo de amigos que, por lo general, son similares en muchos aspectos. A menudo, estos son contemporáneos con los mismos intereses, antecedentes, condición económica y cultura.

Percepción: Primer conocimiento de una cosa por medio de las impresiones que comunican los sentidos.

Psicosocial: Se refiere básicamente a cómo la interacción de la persona con su entorno está dada por unos cambios fundamentales en su personalidad.

Red social: Es una estructura capaz de comunicar entre sí a personas o instituciones. A través de internet se pueden establecer relaciones que creen grupos o comunidades con intereses comunes.

Retweet (RT): Es la republicación de un tweet lanzado por otro usuario.

Sentimiento: Es un estado del ánimo que se produce por causas que lo impresionan, y éstas pueden ser alegres y felices, o dolorosas y tristes. El sentimiento surge como resultado de una emoción que permite que el sujeto sea consciente de su estado anímico.

Smartphone: Es un celular con un robusto sistema operativo, aplicaciones y conexión a internet.

Tablet: Es una computadora (ordenador) portátil más grande que un smartphone, pero, generalmente, más pequeña que una netbook. Se caracteriza por contar con pantalla táctil: esto quiere decir que para utilizar la Tablet no se necesita mouse (ratón) ni teclado.

Tecnología: Es la aplicación coordinada de un conjunto de conocimientos (ciencia) y habilidades (técnica) con el fin de crear una solución (tecnológica) que permita al ser humano satisfacer sus necesidades o resolver sus problemas".

Tics: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego.

Twitter: Denominada la "red del pajarito".

Whatsapp: Es una aplicación de mensajería para teléfonos inteligentes, que envía y recibe mensajes mediante Internet, complementando servicios de mensajería instantánea, servicio de mensajes cortos o sistema de mensajería multimedia. Además de utilizar la mensajería en modo texto, los usuarios de la libreta de contacto pueden crear grupos y enviarse mutuamente imágenes, vídeos y grabaciones de audio.

BIBLIOGRAFÍA

- Arias, N., Marqués, M., Calvo, M., Sánchez, A. B., Quiroga, E., & García, R. M. (2015). La red social del adolescente: la influencia de la amistad en el desarrollo de hábitos obesogénicos. *Enfermería Global*, 249-262.
- Armayones, M. (2014). *Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis*. España: Ideaspropias Editorial S.L.
- Barros, S., Hernández, Y., Vanegas, O., Cedillo, M., Alvarado, H., & Cabrera, J. (2017). Adolescentes de básica superior con adicción a internet y redes sociales y relaciones interpersonales. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 42-68.
- Bolaños, M. F. (2015). Estudio del impacto de las redes sociales en el comportamiento de los adolescentes de 12 a 14 años en una unidad educativa en la ciudad de Guayaquil. (*Tesis de Ingeniería*). Universidad Politécnica Salesiana SEDE Guayaquil, Guayaquil.
- Cabrera, A., Chacón, A., & Vera, D. (2015). Incidencia del uso del internet en los adolescentes de las instituciones de educación media. *Revista Ciencia UNEMI*, 57-66.
- Cajal, A. (5 de Octubre de 2017). *www.lifeder.com*. Recuperado el 26 de Marzo de 2019, de <https://www.lifeder.com/refranes-cortos-con-significado/>
- Cornejo, M., & Tapia, M. (2011). Redes Sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en Humanidades*, 10.
- Del Canto, E., & Silva, A. (2013). Metodología cuantitativa: abordaje desde la complementariedad en ciencias sociales. *Revista de ciencias sociales*, 25-34.
- Echeburúa, E., & Requesens, A. (2012). *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes. Guía para educadores*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Gallego, M. J., & Raposo, M. (2016). *Formación para la educación con tecnologías*. Madrid: Pirámide (Grupo Anaya, S. A).
- García, C. R. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *P@PSIC*, 11.
- González, E., & Martínez, N. (2010). Redes sociales como factor incidente en el área social, personal y académica de alumnos de Educación Secundaria Obligatoria. *Tendencias Pedagógicas*, 133-146.
- González, A. (20 de marzo de 2018). *ABC EDUCACIÓN*. Recuperado el 8 de Diciembre de 2018, de *ABC EDUCACIÓN*: https://www.abc.es/familia/educacion/abci-adolescentes-y-redes-sociales-relacion-inevitable-201803191608_noticia.html

- Hernández, K. D., Yanez, J. F., & Carrera, A. A. (2017). Las redes sociales y adolescencias. Repercusión en la actividad física. *Universidad y Sociedad*, 242-247.
- Herrero, F., Álvarez, A., & López, M. (2011). Revista Latina de Comunicación Social, en la red social Facebook. *Revista Latina de Comunicación Social*, 526-548.
- Jiménez, A. (2018). "Redes sociales y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de primero, segundo y tercero de bachillerato de la unidad educativa particular "Cordillera", del Canton Loja". (*Psicología Clínica*). Universidad Nacional de Loja, Loja.
- Kadushin, C. (2012). *Comprender las redes sociales Teorías, conceptos y hallazgos*. Madrid: EDUVIM.
- Lacunza, B., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos. *Fundamentos en Humanidades*, 158-182.
- López, M., & Tascón, J. (2013). El uso de twitter como herramienta para la enseñanza universitaria en el ámbito de las ciencias sociales. Un estudio de caso desde la historia económica. *Redalyc.org*, 316-345.
- Martín, M. (2015). Jóvenes y redes sociales. *Jóvenes y redes sociales*. Universidad de La Laguna, Santa Cruz de Tenerife.
- Montero, M. (2012). Habilidades emocionales en estudiante de una institución universitaria y propuesta de talleres para su desarrollo. *Revista Iberoamericana de psicología*, 49-58.
- Morales, Marisol; Benitez, Marisol; Agustín, Diana. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural. *Scielo*, 98-113.
- Muñoz, C., Crespí, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Madrid: Paraninfo.
- Navarro, P. (Septiembre de 2016). *Una Guía 100% Científica Para Desarrollar Tus Habilidades Sociales*. Recuperado el 13 de Octubre de 2018, de Habilidad Social: <https://habilidadesocial.com/guia-habilidades-sociales/>
- Ontoria, M. (2018). *Habilidades sociales*. Madrid: EDITEX.
- Orellana, L., & Flores, R. (2012). *TIC un reto para adolescentes y padres*. Castelló de la Plana: Universidad Jaume.
- Pazmiño, P. (2010). *El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana*. Universidad Politécnica Salesiana.
- Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid: Editex.

- Peres, X. (2005). Déficit de habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas en una entidad privada de la ciudad de la Paz. *Scielo*, 1-36.
- Prato, L., & Villoria, L. (2010). *Utilización de la web 2.0 Redes sociales*. Córdoba : Eduvim.
- Psicólogos y Psiquiatras de Madrid. (02 de agosto de 2018). *Centro Manuel Escudero*. Obtenido de Centro Manuel Escudero: <https://www.manuelescudero.com>
- Reyes, O. (2013). Diseño de un modelo para evaluar habilidades instrumentales de investigación de los estudiantes de bachillerato en línea. *Revista mexicana de bachillerato a distancia*, 60-66.
- Rubio, A. M. (2015). *Redes Sociales* . Madrid: ANAYA MULTIMEDIA.
- Soler, Á. M. (2016). La Confianza De Los Adolescentes Escolarizados En Redes Virtuales. *Praxis & Saber*, 231-246.
- Valenzuela , R. (2013). Las redes sociales y su aplicación en la educación. *revista.unam.mx*, 1-14.

ANEXOS

Anexo N° 1 Árbol de problemas

EFECTOS

Relaciones y amistades ficticias.

Inseguridad en los estudiantes.

Poco desarrollo de empatía, asertividad.

¿El uso de las redes sociales inhibe en las habilidades sociales de los estudiantes de bachillerato?

CAUSAS

El uso inadecuado de redes sociales.

Desconocimiento de los estudiantes de cómo desarrollar las habilidades sociales.

Poco control por parte de los padres de familia en el uso de las redes sociales

Anexo N° 2 Modelo de la encuesta



ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DE BACHILLERATO

Instrucciones:

- La encuesta es anónima para garantizar la confidencialidad de la información proporcionada.
- Marque con una sola X, en el casillero, según corresponda su respuesta.

DATOS INFORMATIVOS

- **Género:** Masculino () Femenino () Otro ()
- **Edad:** () años
- **Curso de bachillerato:** 1ero () 2do () 3ero ()
- **Autodefinición étnica:** Blanco () Mestizo () Afrodescendiente () Indígena () Otro ()
- **Nacionalidad:** Ecuatoriana () Colombiana () Venezolana () Otro ()

CUESTIONARIO

1. **¿Con quién vive?:** Solo/a () Solo Madre () Solo Padre () Padre y madre () Pareja ()

Otros familiares ()

2. **¿Cuál de las siguientes redes sociales utiliza mayoritariamente?**

Facebook () Whatsapp () Twitter () Instagram () You tube () Spotify () Otra ()

3. **¿Qué tiempo le dedica al uso de redes sociales diariamente?**

Menos de 1 hora () De 1 a 2 horas () De 2 a 3 horas () De 3 a 4 horas () De 4 a 5 horas ()

Más de 5 horas ()

4. **¿Para qué utiliza mayoritariamente las redes sociales?**

Conversar con amigos () Entretenimiento () Actividades Académicas () Otras actividades ()

Cuando está utilizando redes sociales con celular, tablet, computadora u otro dispositivo y está interactuando en grupo (2 o más personas), Usted es capaz de:

	1 Nunca	2 Muy rara vez	3 Algunas veces	4 Casi siempre	5 Siempre
5. ¿Prestar atención a la persona del grupo que le está hablando?					
6. ¿Entender lo que las otras personas del grupo le comunican?					
7. ¿Interactuar visualmente de forma alternada con los del grupo?					
8. ¿Mantener una conversación larga y continua con alguien del grupo?					
9. ¿Mantener una conversación profunda con las personas del grupo?					
10. ¿Reconocer los sentimientos (amor, afecto, frustración, decepción, seguridad, optimismo, etc.) de las otras personas del grupo?					

11. ¿Reconocer las emociones (miedo, ira, disgusto, tristeza, felicidad, sorpresa) de los integrantes del grupo?					
12. ¿Expresar sus sentimientos (amor, afecto, frustración, decepción, seguridad, optimismo, etc.) con facilidad hacia el grupo?					
13. ¿Expresar sus emociones (miedo, ira, disgusto, tristeza, felicidad, sorpresa) a los miembros del grupo?					
14. ¿Brindar afecto físicamente (abrazos, besos, caricias, etc.) hacia alguien del grupo?					
15. ¿Tomar una decisión correcta sobre la base del tema de conversación con el grupo?					
16. ¿Defender su opinión o punto de vista con alguien del grupo?					
17. ¿Solucionar un conflicto que se presenta en ese momento con alguien del grupo?					
18. ¿Sentir compromiso con el grupo?					

Anexo N° 3 Consentimiento informado



Carta de Consentimiento Informado

Se me ha solicitado colaborar con el Trabajo de Grado Titulado: “Uso De Redes Sociales Como Elemento Inhibidor De Habilidades Sociales En Los Estudiantes De Bachillerato De La Unidad Educativa Fiscomisional “Nuestra Señora De Fátima” De La Ciudad De Ibarra, Período Académico 2018- 2019”.

El objetivo General del Trabajo de Grado es: Analizar el uso de las redes como elemento inhibidor de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional “Nuestra Señora de Fátima”, en el período académico 2018-2019.

La colaboración solicitada consiste en responder un cuestionario que le tomará alrededor de 10 minutos, para ello, le informamos lo siguiente:

1. La colaboración será totalmente libre y voluntaria, y la puede suspender en cualquier momento, sin que esto traiga ningún tipo de consecuencias negativas para usted, ni la institución educativa.
2. Este estudio no presenta riesgos identificables para su integridad física o psicológica.
3. Los datos solicitados para la aplicación de este cuestionario son anónimos, serán manejados bajo absoluta confidencialidad y los nombres de los participantes no aparecerán en ninguna parte del estudio o publicación de sus resultados. Estos datos estarán guardados en archivo electrónico, codificados con clave de acceso y los documentos en papel serán custodiados por el Investigador Responsable.
4. Ante cualquier duda al momento de la aplicación preguntar al encuestador.

.....

Firma

Anexo N° 4 Permiso



FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
FECYT

Ibarra, 14 de enero de 2019

Licenciado

Rodrigo Manosalvas

RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA

Presente

En el marco de las acciones colaborativas que la Universidad Técnica del Norte (UTN) está desarrollando en las instituciones educativas de la región, solicito comedidamente su autorización y colaboración para que las estudiantes Albán Katherine y Naranjo Johanna, del octavo nivel de la carrera de Psicología Educativa, de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT) de la UTN, puedan aplicar una encuesta en aproximadamente 15 minutos, en enero de 2019, para el desarrollo de la investigación "TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN", información que es anónima y confidencial que servirá para que, sobre la base de los resultados obtenidos, las estudiantes antes mencionadas, planteen estrategias que permita disminuir este problema que aqueja a las instituciones del país. Cabe resaltar que, los resultados obtenidos de las encuestas en el plantel que acertadamente dirige y las propuestas de intervención, serán entregados a Usted como autoridad máxima de la institución.

Por la atención favorable a la presente, anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente

Dr. Raymundo López Ayala
DECANO DE LA FECYT



Scanned with
CamScanner

Anexo N 5 Socialización de la propuesta



UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL
"NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA"
RUC.1060037770001- eod1403611
García Moreno 1-39, entre Juan Montalvo y Salinas
Teléfono 2955-019/ 2958735
Ibarra-Ecuador

"Como lámpara que arde y brilla"

A QUIÉN INTERESE CERTIFICO QUE

La señoritas Albán Tituaña Katherine Victoria - Naranjo Herrera Johanna Elizabeth, portadoras de la cédula de ciudadanía N° 1003446943 - 1003336375, estudiantes de la Universidad Técnica del Norte de la Carrera de Psicología Educativa y O.V realizaron la socialización de la propuesta de investigación **"USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL "NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA" DE LA CIUDAD DE IBARRA, PERÍODO ACADÉMICO 2018- 2019"**.

Faculto a las interesadas dar el uso correspondiente a la presente certificación, como lo estimen conveniente.

Atentamente,

Lic. Marjorie Cotacachi

CI:100340651-7

Coordinadora DECE



Ibarra, 29 de abril del 2019

Anexo N ° 6 Fotografías



