



## **FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

### **CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

**TEMA:** “USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA TEODORO GÓMEZ DE LA TORRE EN EL AÑO LECTIVO 2018-2019.”

Trabajo de Grado previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación, especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

**AUTORA:** Espinoza Flores Erika Valeria

**DIRECTOR:** PhD. Miguel Ángel Posso Yépez

**Ibarra, 2019**

## ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR

Luego de haber sido designado por el consejo directivo de la **Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT)** de la **Universidad Técnica del Norte** de la ciudad de Ibarra acepto con satisfacción participar como director del trabajo de grado del siguiente tema:

**USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA TEODORO GÓMEZ DE LA TORRE EN EL AÑO LECTIVO 2018-2019.”**

Trabajo realizado por la Srta. Espinoza Flores Erika Valeria previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación, especialización Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

A ser testigo presencial y corresponsable director del desarrollo del presente trabajo de investigación, que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sustentado públicamente ante el tribunal que sea designado oportunamente.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad



PhD. Miguel Ángel Posso Yépez

**DIRECTOR DEL TRABAJO DE GRADO**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros del tribunal examinador aprueban el informe de investigación sobre el tema: USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA TEODORO GÓMEZ DE LA TORRE EN EL AÑO LECTIVO 2018-2019.”.

Trabajo realizado por la Srta. Espinoza Flores Erika Valeria, previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación, especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

Ibarra, 2019

## EL TRIBUNAL



**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**



**VOCAL 1**



**VOCAL 2**

## AUTORÍA

Yo, Espinoza Flores Erika Valeria, con CI: 1003436480, expreso mi declaración bajo juramento de que, el presente trabajo de grado es de mi completa autoría, con el uso de diferentes fuentes de información y el análisis de las respectivas citas.



**Erika Valeria Espinoza Flores**

**CI: 1003436480**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de grado lo dedico a mi madre guía de toda mi vida que desde el cielo me bendice y me da fortaleza cada día para alcanzar todos mis logros. A mi padre Carlos Espinoza que fue el pilar que me sostuvo durante todo este proceso y con sus consejos me ha enseñado a no rendirme a pesar de todas las adversidades. A mis hermanos Adrián y Cristian quienes han sido ejemplo de perseverancia y lucha para conseguir mis triunfos, para ustedes con todo el afecto del mundo.

**Erika Valeria Espinoza Flores**

## **AGRADECIMIENTO**

Mis más sinceros agradecimientos a todos los que me apoyaron en la realización de este trabajo de grado, a la Universidad Técnica del Norte, quien me acogió estos cuatro años; a la Unidad Educativa Teodoro Gómez de la Torre, donde realice las practicas pre profesionales; y a mi director de Tesis, PhD. Miguel Ángel Posso Yépez, quien con su profesionalismo guio este trabajo de investigación.

Muchas gracias por todo.

**Erika Valeria Espinoza Flores**

## RESUMEN

Las Habilidades sociales en los adolescentes son un tema controversial en la actualidad, hay quienes dicen que los jóvenes de hoy en día son muy sociables y otros que manifiestan que las redes sociales móviles han inhibido esta capacidad. Este estudio pone atención especial al desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes para comprender sus comportamientos al momento que utilizan sus redes sociales móviles e interactúan con un par de manera presencial. El objetivo general de esta investigación fue analizar el uso de las redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales, en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Teodoro Gómez de la Torre” en el período académico 2018 – 2019, de la provincia de Imbabura. El trabajo de investigación fue de tipo cuantitativo, de corte transversal con alcance descriptivo. Se utilizó la encuesta con un cuestionario tipo Likert con 17 ítems obteniendo un alfa de cronbach de 0,916. Se encuestó a 315 estudiantes de bachillerato, los datos provenientes de las encuestas fueron tabulados y procesados en el Software estadístico SPSS versión 22.0. Entre los resultados más destacados sobresale que la mayoría de la población encuestada presenta sus habilidades sociales inhibidas al momento de interactuar de manera presencial con uno o más pares y a la vez utilizar sus redes sociales móviles; particularmente aquellas habilidades relacionadas con el control de emociones. En respuesta a los resultados obtenidos se propone una guía con talleres encaminados a potenciar las habilidades sociales en los adolescentes de bachillerato, particularmente las de control de emociones.

**Palabras clave:** habilidades sociales, estudiantes, adolescentes, redes sociales.

## ABSTRACT

This study focuses on the development of social skills of adolescents in order to understand their behavior when using their mobile social networks when interacting with others. The overall objective of this research was to analyze the use of social networks as an element inhibiting social skills in high school students in the "Teodoro Gomez de la Torre" Education Unit, 2018 - 2019, in the province of Imbabura. The research was quantitative, cross-sectional with descriptive scope. The survey was a questionnaire with 17 Likert items obtaining a Cronbach of 0.916. We surveyed 315 high school students, the data from the surveys were tabulated and processed in SPSS version 22.0 statistical software. Among the most important results that stands out most of the surveyed population has inhibited their social skills when interacting in person with one or more and simultaneously use their mobile social networks; particularly those skills related to control emotions. In response to the results, workshops to enhance social skills in adolescents particularly to control emotions are proposed.

**Key words:** social skills, students, adolescents, social networks.

V. del Rosario  
R. J. J. J.





## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>CAPÍTULO I</b> .....	1
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	1
<b>1.1 Interacción social</b> .....	1
1.1.1. Conceptos .....	1
1.1.2. Importancia .....	1
1.1.3. Elementos .....	2
<b>1.2 Tecnologías</b> .....	3
1.2.1. Tecnología y sociedad. ....	3
1.2.2. Tecnología y educación .....	4
1.2.3. La adolescencia y tecnología .....	6
<b>1.3 REDES SOCIALES</b> .....	6
1.3.1. Conceptos .....	6
1.3.2. Clasificación .....	7
1.3.3. Las redes sociales y la educación.....	8
<b>1.4 HABILIDADES SOCIALES</b> .....	9
1.4.1. Conceptos .....	9
1.4.2. Clasificación .....	11
1.4.3. Importancia .....	12
1.4.4. Como se desarrolla las habilidades sociales.....	14
1.4.5. Las redes sociales y las habilidades sociales .....	16
<b>1.5 Inhibidores de habilidades sociales</b> .....	18
1.5.1. Psicológicos .....	18
1.5.2. Educativos.....	19
1.5.3. Socio cultural.....	20
1.5.4. Tecnológicos (Redes sociales) .....	21
<b>CAPÍTULO II</b> .....	23
<b>METODOLOGÍA</b> .....	23
<b>2.1 TIPOS DE INVESTIGACIÓN</b> .....	23
2.1.1 Investigación Bibliográfica .....	23

2.1.2 Investigación de Campo .....	23
2.1.3 Transversal de alcance descriptivo.....	23
2.1.4 Investigación propositiva.....	24
<b>2.2 MÉTODOS .....</b>	<b>24</b>
2.2.1 Inductivo .....	24
2.2.2 Estadístico .....	24
<b>2.3 POBLACIÓN.....</b>	<b>24</b>
2.3.1 Muestra.....	25
<b>2.4 INSTRUMENTO .....</b>	<b>25</b>
2.4.1 Cuestionario.....	25
<b>2.5 PROCEDIMIENTO .....</b>	<b>26</b>
<b>2.6 ANÁLISIS DE DATOS .....</b>	<b>26</b>
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>27</b>
<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>27</b>
<b>CAPÍTULO IV: .....</b>	<b>43</b>
<b>PROPUESTA.....</b>	<b>43</b>
<b>4.2 Objetivos.....</b>	<b>44</b>
4.2.1 General .....	44
4.2.2 Específicos .....	44
<b>4.3 Justificación .....</b>	<b>44</b>
<b>4.4 Presentación.....</b>	<b>45</b>
<b>4.5 contenidos .....</b>	<b>46</b>
<b>4.6. Desarrollo de la propuesta .....</b>	<b>47</b>
4.6.1 Talleres para potenciar las habilidades sociales interpersonales	47
4.6.2 Talleres para potenciar las habilidades sociales cognitivas .....	50
4.6.3 Talleres para potenciar las habilidades sociales de control de emociones.....	54
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>59</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>60</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>62</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>65</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:.....	27
Tabla 2:.....	28
Tabla 3:.....	29
Tabla 4:.....	30
Tabla 5:.....	31
Tabla 6:.....	32
Tabla 7:.....	33
Tabla 8:.....	34
Tabla 9:.....	35
Tabla 10:.....	36
Tabla 11:.....	37
Tabla 12:.....	38
Tabla 13:.....	39
Tabla 14:.....	40
Tabla 15:.....	41
Tabla 16:.....	42

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Niños interactuando .....	46
Figura 2: Habilidad cognitiva .....	46
Figura 3: Control de emociones .....	46

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad el mundo virtual ha ido evolucionando y con ello se produce cambios a nivel tecnológico y social, el acceso a nuevas tecnologías permite por ende acceder a todo tipo de información o programas que no están bien estructurados y no todos son adecuados para ciertas edades. Se puede decir que las redes sociales son la causa y el resultado de las conductas de los individuos, ya que, al estar tanto tiempo conectado a internet, se adquiere información de todo tipo.

Son varios los autores que manifiestan el impacto que ha logrado las redes sociales en las nuevas formas de vida de la sociedad actual , sin embargo las investigaciones en su mayoría se han enfocado en las consecuencias que tiene el fácil acceso de información publicada en las redes sociales .

Teniendo en cuenta la importancia del desarrollo de habilidades sociales de los jóvenes y adolescentes de la institución, se considera que las redes sociales son útiles siempre y cuando se las use de la manera adecuada y para las cosas que son importantes, sin tener que dejar atrás las relaciones personales presenciales, el interactuar y compartir con las demás personas es una experiencia que se recomienda que sea de manera presencial ya que ahí se está desarrollando habilidades propias de los seres humanos. Por tal razón se realizó el trabajo de investigación en la Unidad Educativa Teodoro Gómez de la Torre, de la provincia de Imbabura. El problema determinado es: **¿En qué medida el uso de las redes sociales inhibe las habilidades sociales, en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Teodoro Gómez de la Torre” en el período académico 2018 – 2019?**

La investigación se justificó en la importancia de la interacción social entre seres humanos, considerando que somos entes bio, psico sociales que transitan en el tiempo y espacio, y que se acogen a la realidad que les brinde el contexto, participando de él y siendo influencia de cambio al mismo tiempo. Además una vez diagnosticado técnicamente el problema y

planteadas las principales debilidades se diseñó una propuesta con talleres que ayudarán a la potenciación de las habilidades sociales inhibidas.

Para la consecución se planteó los siguientes objetivos:

#### Objetivo general

Analizar el uso de las redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales, en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Teodoro Gómez de la Torre” en el período académico 2018 – 2019.

#### Objetivos específicos

- Diagnosticar el uso de redes sociales como elemento inhibidor de las habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Teodoro Gómez de la Torre”, para sobre la base de un FODA plantear una propuesta.
- Construir un marco teórico sobre el uso de redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales, para la fundamentación técnica y científica de la investigación.
- Diseñar una propuesta del uso adecuado de las redes sociales para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Teodoro Gómez de la Torre”.
- Socializar una guía con talleres encaminados a potenciar las habilidades sociales en los adolescentes de bachillerato.

La investigación se desarrolló de manera adecuada, manejando los tiempos y ritmos planificados y estimados, únicamente existió un poco de dificultad al momento de socializar la propuesta de solución al problema encontrado. Esta limitación fue en cuanto al tiempo que los docentes podían dedicar a la respectiva capacitación. Una vez superada esta

limitación los resultados obtenidos sobre la percepción de la propuesta a aplicar fueron muy buenos, los docentes generaron expectativas positivas en torno a la misma y a la vez expresaron el interés por trabajar con los estudiantes aplicando dichos talleres.





# **CAPÍTULO I**

## **MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Interacción social**

#### 1.1.1. Conceptos

Según García (2012) la comunicación es el elemento fundamental y principal de la interacción social, en la que hace referencia al mecanismo que ha hecho posible la existencia de lo que llamamos sociedad. Es el principio básico de la organización social, y como tal, es requisito indispensable para las relaciones sociales. Todo ello pone de manifiesto que la comunicación, antes que nada, es un proceso social articulado en torno al fenómeno de compartir, de poner en común, de vincular. De otra manera se pone en consideración que tanto la comunicación como la interacción social van de la mano debido a que siempre debe existir una comunicación para que exista la interacción social, así de esta manera definimos a la interacción social como la capacidad de interactuar y establecer relaciones de confianza y seguridad.

#### 1.1.2. Importancia

La evidencia empírica según Rubí (2016) ha demostrado que la interacción social y la retroalimentación constructiva y eficaz mejora los resultados del aprendizaje incluyendo la mejoría de notas en la evaluación de los estudiantes también existen mejoras en el rendimiento clínico y competencias clínicas (por lo menos a corto plazo) lo que ha permitido ver los avances en las habilidades de comunicación y trato con los demás. Por lo tanto esto ha permitido que la competencia personal y social sea considerada como un conjunto de capacidades, conductas y estrategias,

que permiten a la persona construir y valorar su propia identidad, actuar competentemente, relacionarse satisfactoriamente con otras personas y afrontar las demandas, los retos y las dificultades de la vida, pudiendo así adaptarse teniendo bienestar personal e interpersonal y vivir una vida más plena y más satisfactoria.

### 1.1.3. Elementos

Según Frias (2000) la comunicación consiste, básicamente, en la transmisión de un mensaje de una persona o grupo a otro, lo que requiere de la existencia de voluntad de interacción entre ambas partes, es decir que se cree un proceso de influencia mutua y recíproca, mediante el intercambio de pensamientos, sentimientos y reacciones que se manifiestan a través del feed-back que se establece entre los comunicantes. También hay que considerar que si no existe un interés por parte de una de las partes esta comunicación no es buena y por ende no va a ser comprendido lo que se quiere comunicar o el mensaje que se quiere transmitir. Para que la comunicación sea posible es preciso que:

- Se produzca una relación entre los actores comunicantes (al menos en el momento puntual de las transmisiones).
- Se haga uso del mismo lenguaje.
- El receptor decodifique el mensaje recibido según su propio sistema de pensamiento, que se halla inscrito en el sistema de normas y valores del medio en el que opera.
- La respuesta estará en función de la comprensión y de los condicionantes individuales, organizacionales y sociales del receptor.

## 1.2 Tecnologías

### 1.2.1. Tecnología y sociedad.

Las investigaciones realizadas (Tabares, 2014) manifiestan que debido al alto crecimiento tecnológico que se ha ido generado en las últimas décadas en la sociedad occidental, tras una larga trayectoria de innovaciones, transferencias y adaptaciones tecnológicas, la tecnología se ha convertido en objeto de interés para el diseño de políticas económicas y programas científicos y, asimismo, de diagnósticos y evaluación de sus impactos en la sociedad. Aunque para muchas personas esto ha sido muy beneficioso existe un porcentaje el cual no están muy contentos con dicho avance tecnológico ya que le ven muy perjudicial para la sociedad pero más para los adolescentes debido a que le dan un mal uso a la tecnología y a los aparatos electrónicos.

Con el acelerado crecimiento de aplicaciones tecnológicas en la industria y en las comunicaciones, en la medicina, el comercio, las finanzas y más aún en la educación se ha ido incorporando y creando diversas capacidades tecnológicas en las organizaciones, con la adopción y el consumo de medios tecnológicos por parte de los individuos en general, suele llamarse a la época actual “era tecnológica”, “sociedad tecnológica” o “revolución tecnológica”. En este sentido de alguna manera se ha ido desplegando una serie de preocupación en algunos investigadores ya que debido a esta malaria en la que se ha involucrado la sociedad no permiten que se desarrollen otro tipo de habilidades sociales (Tabares, 2014).

Por otro lado se puede decir que el desarrollo de la tecnología viene de la mano de un proceso de desequilibrio en la sociedad ya que para unos puede ser un enriquecimiento en conocimientos mientras que otros se ven afectados ya que no pueden usar este tipo aparatos electrónicos. Pero no obstante podemos notar que la tecnología no solo genera problemas esto también genera soluciones y mejora procesos de nuestras vidas.

Para Falieres (2006) hoy en día la tecnología es concebida como un progreso que, dadas las comodidades que proporciona, la sociedad elige explícitamente, como si no tuviera otra opción. Sin embargo se dé que no todas las sociedades actúan así, algunas han descartado y han catalogado ciertas tecnologías como incompatibles ya que no generan ningún beneficio para los intereses que la sociedad perseguía. Para esto se ha tomado un ejemplo cuando decidieron los chinos inventar la pólvora, que no decidieron construir armas con fuego.

### 1.2.2. Tecnología y educación

La producción y puesta en marcha de la tecnología constituye uno de los indicadores más elocuentes del proceso que se va dando de un determinado contexto cultural en diversas prácticas sociales. Sin embargo en los últimos siglos el fenómeno de aceleración de los procesos sociales ha dado a la tecnología bastante importancia, entonces una de las prácticas más importantes de la sociedad en orden a su prolongación y supervivencia se ha implantado en la educación y que de igual manera ha ido evolucionando tan lentamente con la utilización tecnología (Liberio, 2016).

Por otra parte Guerrero (2012) existe una metáfora que expresa muy bien lo que las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han producido en la educación contemporánea: la del “diluvio comunicacional”. Desde hace unas pocas décadas se ha notado que la información y el conocimiento científico y el tecnológico estaban muy apartados de los alcances de los estudiantes así también se veían muy afectados los decentes al no tener acceso de la tecnología ya sea por falta de información o por falta de preparación no podían hacer uso de este tipo de tecnologías. También se veía afectado de alguna manera el aprendizaje de cada uno de los estudiantes ya que solo eran receptores de la información que el docente les impartía y no tenían derecho a opinar y mucho menos dar una crítica al docente.

De pronto, sobrevino la gran inundación que, a manera de un nuevo diluvio esta vez global, hizo estallar todas las alternativas y usos de la tecnología lo cual fue arrasando con toda la sociedad y más aun con los adolescentes quienes son los que hacen mayor uso de las tecnologías con los diferentes aparatos tecnológicos que existen, pero al parecer existe una gran controversia acerca de lo positivo y negativo que esto trae en la educación de los adolescentes por el mal uso que se ha ido dando de la tecnología en la actualidad por parte de los adolescentes. Esto quiere decir que estamos inundados de información, y ya no es posible administrar el uso como hacíamos antes. Ya no podemos pretender que niños y jóvenes acudan a estas instituciones a aprender y solo centrarse en lo que el docente le imparte en sus clases. Ahora debemos enseñarles a mantenerse a flote de todo tipo de información que encuentren y mostrarle el uso útil que pueden dar a dicha información y utilización de estos aparatos tecnológicos (GUERRERO, 2012).

Feliu (2001) en su artículo *The Science of Learning and the Art of Teaching*, Skinner describe un aparato diseñado para presentar un bosquejo de materiales secuenciados que les servirá para reforzar cada una de las inquietudes del alumno. Este aparato fue llamado “máquina de enseñar” que hace referencia a la enseñanza programada y que se seguirá mediante cinco fases.

Primera fase que consiste en que el docente les brinda la información necesaria a los estudiantes que es el tema, concepto y problema a resolver. Aquí en esta fase el docente es emisor y los alumnos receptores de la información para lo cual el docente puede utilizar estímulos visuales como pueden ser (proyector, radio, computadores, celulares, redes sociales). Segunda fase el estudiante después de haber hecho una investigación transmite las respuestas a lo que el docente le pidió. Tercera fase el docente hace una comparación de las respuestas y realizan su respectiva corrección. Cuarta fase hacen el aviso al estudiante de los resultados y

realizan una retroalimentación y quinta fase el docente da nueva información.

### 1.2.3. La adolescencia y tecnología

Montserrat Castellana Rosell (2018) encontró que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) generan profundos cambios en nuestra sociedad y como hemos podido notar estos cambios se dan en mayor porcentaje e influencia y es especialmente notable en los adolescentes de esta manera se hace imprescindible describir posibles desadaptaciones para evaluar el impacto en el desarrollo psicosocial, concretamente en el proceso de socialización y adquisición de la identidad personal.

Así mismo no cabe duda de la importancia de implicar en la prevención a los agentes socializadores en tanto que personas significativas porque está demostrada su influencia en los usos que hace el adolescente de las TIC, especialmente de Internet, móvil y videojuegos. Se proporcionan orientaciones preventivas. Se concluye haciendo hincapié en la necesidad de definir criterios diagnósticos sobre el comportamiento adictivo y promoción de hábitos saludables, especialmente en la adolescencia. De esta manera se hace referencia a que estas herramientas fueron creadas para exclusivamente para informar y comunicar el propio diseño de cada persona y si esta es capaz de poder controlar el uso de los mismos.

## **1.3 REDES SOCIALES**

### 1.3.1. Conceptos

El concepto de red social se remonta a una época muy anterior a Internet e incluso a la aparición de los ordenadores personales. Hace referencia a una comunidad en la cual los individuos están conectados de alguna forma,

a través de amigos, valores, relaciones de trabajo o ideas. En la actualidad la famosa red social también se refiere a la plataforma Web ya que por medio de esta herramienta la gente se conecta entre sí, como también podemos ver que el Facebook, Tuenti, LinkedIn, Webkinz o MySpace eran palabras o herramientas las cuales no significaban nada y hoy en día son las más populares redes sociales. Actualmente estas herramientas tecnológicas del siglo XXI ponen en comunicación a millones de personas todos los días y de cualquier parte del mundo debido al fácil acceso y también a lo económico que es el uso de las mismas (Marañón, 2012).

Por otra parte Wienhausen (2015) manifiesta que las Redes Sociales o Comunidades Virtuales son aquellas formas de interacción social, definidas como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones la cual se pueden considerar como como un sistema abierto, y en construcción continua, que involucra a conjuntos de individuos que se identifican en las mismas necesidades, problemáticas y además se organizan para potenciar sus recursos.

### 1.3.2. Clasificación

Las redes sociales son lugares en Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y desconocidos, para facilitar la interacción entre personas (Herrera, 2012 ). Existen tres principales clasificaciones de redes sociales:

- Redes profesionales (LinkedIn, Xing, Viadeo)
- Redes generalistas (MySpace, Facebook, Tuenti, Hi5)
- Redes especializadas (Ediciona, eBuga, CinemaVIP, 11870)

Aunque es probable que hayan quedado otros muchos tipos de redes, estas son las que obedecen a una agrupación más general y son las que tienen un mayor nivel de visitas, según registros oficiales.

### 1.3.3. Las redes sociales y la educación

En fechas recientes, los especialistas en el tema de la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) a la educación han generado una serie de publicaciones con el fin de modelar el futuro de la educación respecto de las potencialidades de la tecnología y de esta manera sacar provecho de las habilidades especialmente de los adolescentes quienes son los que más dan uso a estas herramientas y dar paso a un análisis del estado que guarda la cuestión en distintos contextos educativos. En todos los casos, y a pesar de la diversidad de perspectivas, la pregunta de fondo es si realmente las tecnologías han permitido innovar los procesos educativos o, al menos, tienen la posibilidad de hacerlo. Se plantea una gran potencialidad en los usos educativos de las tic que no se ha visto reflejada, por lo menos de manera generalizada, en la situación presente (Barriga, 2008).

En lo que respecta a la educación la incorporación de las TIC´S y el sentido de la innovación educativa Por lo menos en la década de los noventa y lo que va de la presente, hemos sido testigos de cambios vertiginosos en el desarrollo de las tic que permiten afirmar que las sociedades más avanzadas, por lo menos, han entrado a la llamada sociedad del conocimiento debido a que se ha ido utilizando con más frecuencia estas herramientas, no obstante, si valoramos la forma en que esos desarrollos tecnológicos se han ido introduciendo en el campo de la educación, sea en la llamada educación a distancia o como apoyo a la que ocurre en ambientes presenciales, la opinión de los expertos se divide. Si el criterio es qué tanto la incursión de las tic ha impactado de manera significativa la educación, en el sentido de si se está propiciando un cambio profundo en los paradigmas educativos prevalecientes, en la forma en que se aprende, se enseña y se evalúa, los cambios parecen ser más bien modestos (Martinez, 2018).



## **1.4 HABILIDADES SOCIALES**

### **1.4.1. Conceptos**

“Las habilidades sociales son los pensamientos y conductas que cada individuo, están dirigidas a metas interpersonales o sociales; dichas habilidades permiten que el individuo se vuelva competente y hábil en su entorno social mediante la adaptación en el presente y futuro” (Aguilar, 2014, pag.167). Dichas habilidades se van desarrollando desde la niñez con el contacto que se establece con otras personas, la construcción temprana de vínculos afectivos con la familia va a permitir un mejor desarrollo de ciertas habilidades sociales. Mediante el aprendizaje y práctica de las habilidades sociales el individuo se adapta el medio, relacionándose con logros escolares, grupales y personales en la vida (Aguilar, 2014).

Ciertas destrezas tienen aplicación en el ámbito de las acciones y relaciones del sujeto consigo mismo y con los otros, a través de conductas que se ponen en juego en la interacción social, son adquiridas con la práctica, si no hay interacción social, no se desarrollan dichas habilidades, es un aprendizaje continuo que se desarrolla al relacionarse con los demás de manera efectiva, generando una armonía con los que nos rodean (Aguilar, 2014).

Al tener dificultades con escasas habilidades sociales se puede llegar a experimentar niveles de ansiedad manifestándose con una baja aceptación del grupo, rechazo por parte de otros, baja autoestima, aislamiento, inseguridad auto percibiéndose como menos competentes que las demás personas que lo rodean; causando la inadecuación de algunos factores sociales, interfiriendo en el desarrollo de las habilidades sociales (Aguilar, 2014).

Mientras tanto Arándiga (2011) manifiesta que a las habilidades sociales se basa en el desarrollo de competencias personales que permitirán al individuo actuar y relacionarse con los demás de manera eficaz ayudando a las personas a enfrentarse adecuadamente a las adversidades y desafíos que se presentan en lo cotidiano, desarrollando y fortaleciendo competencias individuales. Se constituye en un medio para que los adolescentes participen activamente en su propio proceso de desarrollo y en el proceso de construcción de normas sociales, permitiendo afrontar las adversidades y riesgos que se van presentando en la vida diaria de cada individuo, contribuyendo a un desarrollo saludable.

De igual modo se establece que las habilidades sociales se van desarrollando en la interacción social y que dependen del contexto sociocultural a la que las personas pertenecen, por lo que se encuentran en un marco cultural, permitiendo que las personas desarrollen destrezas, herramientas o estrategias para intervenir en el entorno que lo rodea. Para desarrollar las destrezas psicosociales intervienen valores, cualidades, emociones de cada persona posee (Aguilar, 2014).

De otra manera Giani (2010) expresa que: “las habilidades sociales son un conjunto de respuestas básicas y conductas que permiten expresar estímulos interpersonales generando posibles respuestas correctas, a través de conversaciones, expresando ideas o sentimiento” (pág48).

Los seres humanos somos seres sociales, las habilidades se van adquiriendo en el transcurso de la vida, aprendiendo y compartiendo con los demás, interactuando en el medio, permitiéndonos vivir en armonía con los que nos rodean y alcanzar el éxito en la vida (Giani,2010).

Poseer habilidades sociales es la recepción correcta de estímulos, procesarlos de manera adecuada y generar las posibles respuestas correctas ante ciertas situaciones que se presentan en la vida diaria; que

permitirán alcanzar el bienestar, convivir con armonía, establecer una comunicación efectiva con los demás, logrando entablar relaciones con efectividad y satisfactoria. Se considera que las habilidades sociales son comportamientos aprendidos que las personas usan para enfrentar situaciones de la vida diaria (Giani,2010).

#### 1.4.2. Clasificación

Según Arándiga (2011) “La Organización Mundial Salud propone en 2011 la clasificación de las habilidades sociales en tres dimensiones: habilidades sociales e interpersonales, habilidades cognitivas y habilidades para el control de emociones” (pág.49).

##### - Habilidades sociales e interpersonales

Todos los individuos comparten contextos interpersonales distintos, que son un desafío en el cual implican desarrollar una serie de habilidades y estrategias para alcanzar demandas sociales; dichas estrategias surgen de aprendizajes previamente adquiridos en el entorno. En esta habilidad interviene la comunicación verbal para expresarse mejor y entender a los demás lo que nos quieren comunicar, la escucha activa es fundamental en las habilidades sociales porque se pone atención con respeto y tolerancia, valorando la palabra y el tiempo que los demás brindan. La empatía es el eje principal para desarrollar habilidades sociales ya que favorece al trabajo en equipo y liderazgo, permitiendo una convivencia de armonía entre las personas que lo rodean. al desarrollar habilidades interpersonales el comportamiento y los hábitos mejorar una interacción social con el entorno, mejorando relaciones sociales (Arandiga,2011).

##### - Habilidades cognitivas

Las habilidades cognitivas son buenas para la salud cerebral, los procesos mentales permiten el procesamiento de la información, es la capacidad que

tiene el individuo de pensar, argumentar, expresar razonamientos, procesar y elaborar dicha información, de igual manera implica mirarse internamente (introspección) y desarrollar la capacidad de solucionar problemas en un ambiente innovador y colaborativo, saber tomar decisiones y generar un pensamiento crítico logrando alcanzar una buena salud emocional. El individuo debe ser un ente activo en los procesos de interacción, todas las funciones cognitivas necesitan de funciones cerebrales generando un desenvolvimiento adecuado en el entorno (Arandiga,2011).

#### - Habilidades para el control de emociones

Las habilidades para el control de emociones permiten equilibrar y reforzar emociones que en la mayoría de ocasiones causa malestar en la sociedad, como el enojo y la tristeza. Las emociones intervienen en la toma de decisiones y determinan la manera en la que se actúa ante eventos que se presentan en la vida, cuando se controla emociones se podrán tomar decisiones asertivas generando bienestar emocional (Arandiga,2011).

Aquellas personas que desarrollan correctamente habilidades para el control de emociones logran tener una comunicación verbal o no verbal de manera efectiva, desarrollando la capacidad de interactuar y negociar, expresar a otros las emociones, sentimientos y pensamientos con asertividad; permitiendo controlar y monitorear ciertos sentimientos y emociones, habilidad para soportar ciertas adversidades que se presentan en la vida, aprendiendo a manejar las emociones más difíciles como la ira y agresividad haciendo frente a tensiones, quejas, rechazo, presiones del grupo, acusaciones (Arandiga,2011)..

#### 1.4.3. Importancia

El primer vínculo que se debe desarrollar es la relación cálida de los niños con sus padres en los primeros años de vida, si hay una conexión desde el

principio se fortalece las habilidades en un futuro, teniendo plena seguridad de uno mismo.

El contacto que se desarrolla en el seno familiar es fundamental para generar las habilidades sociales, los padres y madres al construir relaciones cálidas y positivas con sus hijos están proporcionando seguridad básica afectiva, la cual les servirá para crecer independiente y autónomos en un futuro, es importante que el niño tenga una estabilidad emocional y afectiva en el hogar, sentirse amado, apreciado, aceptado va a permitir desarrollar una buena base afectiva, que facilitara el desarrollo de ciertas habilidades que son necesarias para establecer relaciones sanas en la vida (Giani,2010).

La interacción familia tiene un papel importante en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños, ya que generan efectos positivos o negativos sobre sus hijos, los padres influyen sobre sus hijos, una buena comunicación y relación entre los padres de familia y de padres a hijos propiciando confianza, fortaleza y seguridad, permite desarrollar y fortalecer las habilidades sociales para la vida (Giani, 2010).

La relación en el hogar influirá en el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos, la manera que los padres modelan, percibe y enfrentan sus experiencias, serán un modelo para sus hijos al momento de enfrentarse en situaciones determinadas (Giani,2010). “Si la relación familiar es negativa, existirá una comunicación conflictiva entre los miembros de la familia, los lazos afectivos que se dan en la familia dejan huellas en los niños están deben procurar ser positivas” (Aguilar, 2014, pág. 36).

Por otro lado Giani (2010) expresa que la interacción con las personas garantiza la creación de nuevos vínculos o grupos, es fundamental que los padres y madres sean parte de estas relaciones, con cariño y amor en la familia existe un cálido sistema psicológico y evolutivo.

En las relaciones humanas cotidianas intervienen ciertos hábitos de cortesía que son parte de los comportamientos cotidianos, de igual manera intervienen valores como el amor y la amistad, que permiten cumplir compromisos en cualquier relación humana actuando como una persona culta. Estos atributos permiten a los adolescentes a enfrentar con gran eficacia las adversidades que se presentan a nivel escolar, familiar o en sus grupos de amigos, adquiriendo y poniendo en práctica nuevos conocimientos y actitudes ante ciertas dificultades (Giani, 2010).

Cada individuo es diferente por ello se desarrollarán sus conductas y habilidades distintamente a los demás, si los padres son capaces de generar un buen vínculo en la familia, será más fácil para los niños y adolescentes socializar con las personas que a futuro se pueden encontrar, ya sea en la vida académica, profesional e incluso amorosa (Giani,2010).

“Para generar habilidades sociales adecuadas es fundamental practicar valores y hábitos en nuestros comportamientos cotidianos como son: la puntualidad, responsabilidad, limpieza, orden, como también normas de cortesía; ya que son primordiales en el proceso de vida cada persona” (Oriza, 2014, págs. 34-133).

El respeto hacia nosotros mismo y hacia los demás es el que sustenta a todos los hábitos y valores para las relaciones humanas, de igual manera la forma en cómo se entabla una comunicación es fundamental al momento de la interacción social, permitiendo la superación personal, logrando desarrollar habilidades sociales para la vida (Giani,2010).

#### 1.4.4. Como se desarrolla las habilidades sociales

“Las habilidades sociales se desarrollan según la relación que los padres tienen con los hijos, la interacción entre la madre y él bebe responder a las necesidades de su hijo, genera un sano desarrollo físico y emocional del

bebe” (Aguilar, 2014, pág. 170). No necesitan relacionarse emocionalmente con todas las personas que conoce o que lo rodean, necesitan de ciertas personas que se constituyen en referentes de su desarrollo, siendo así padres y hermanos quienes comparten sus propias emociones (Aguilar, 2014).

Los niños que han desarrollado vínculos seguros tienen facilidad para desarrollar aspectos esenciales para un sano desarrollo de las personas como es: autonomía, confianza y seguridad en uno mismo. Establecer lazos afectivos con los hijos de manera saludable no es dedicar tiempo, cubrir sus necesidades y exigir que cumplan sus obligaciones como hijos y estudiantes, sino generar relaciones de calidad con sus hijos (Aguilar, 2014).

En el desarrollo de las habilidades sociales se debe tener presentes que los humanos tenemos derecho a equivocarnos, aceptar, comprender y ser conscientes que en algún momento de la vida surgirán situaciones en la que se debe emplear las habilidades sociales de manera adecuada, esto solo se aprende con la experiencia que diariamente se va adquiriendo en la vida (Aguilar, 2014).

“La familia y las instituciones educativas son el apoyo que los niños y adolescentes necesitan para desarrollar dichas habilidades de socialización, entendiendo y generando conciencia de que son seres sociales adaptivos” (Oriza, 2014, pág. 39). La familia es la primera en socializar con el niño y de enseñar valores que son fundamentales para la formación del carácter de los individuos, desarrollando diversas habilidades, actitudes y aptitudes, para estar de cierta manera preparado ante situaciones de la vida; la comunicación asertiva como los demás permitirá colaborar en grupos, generar amistades, resolver conflictos e interactuar adecuadamente con la sociedad en general.

Los padres deben aprender escuchar a sus hijos, comprender y valorar las acciones que ellos realizan diariamente, compartir, percibir los signos emocionales y entenderlos, mas no reprimirlos sino tratar de ser empáticos. La resiliencia es uno de los aspectos importantes que los padres deben poner en práctica ya que son el modelo que los hijos captan, tener la capacidad de sumir con flexibilidad situaciones difíciles y sobreponerse a ellas. Las personas que desarrollan habilidades sociales adecuadas son capaces que comprender a los demás, colaborar con las personas que necesitan, son solidarios e incluso ayudan a resolver problemas a otras personas (Giani,2010).

Mientras tanto Arándiga (2011) expresa que: “Cuando no se produce un aprendizaje básico de interacción social difícilmente desarrollara habilidades sociales generando una inadaptación en el medio al que pertenece, provocando en algunos casos un tipo de ansiedad” (pág.68). La familia es el núcleo importante en la vida del niño ya que ellos son los primeros con quienes el individuo interactúa, de quienes se aprenderá valores, actitudes, virtudes y estrategias, ayudándoles a desarrollar destrezas sociales para poder resolver problemas que se den a futuro. De tal manera en el hogar los padres deben estar dispuestos a generar un lazo o vínculo familiar adecuado, donde exista confianza, respeto, amor, comprensión para generar seguridad en sus hijos y puedan ser capaces de resolver problemas o enfrentarse a situaciones de la vida.

#### 1.4.5. Las redes sociales y las habilidades sociales

Fernández (2013) menciona que el proceso de socialización y comunicación se encuentra en la calidad de interacción del sujeto, el darse a conocer como es y captar la personalidad del otro. La inserción de la tecnología en la sociedad y las nuevas formas de comunicación están revolucionando la manera de relacionarse y ver el mundo; los padres de familia y docentes deben intervenir en este proceso, participar y



comprender a sus hijos, las redes sociales es una manera de interacción que las personas hoy en día lo practican.

La tecnología en este tiempo está de moda y con el uso inadecuado de las redes sociales los individuos van cambiando su comportamiento adquiriendo conductas atípicas, desviándose de las reglas y normas que deben cumplirse, haciendo amistades ficticias, interactuando con personas desconocidas a través de una pantalla, sin tener contacto físico, desarrollando inestabilidad emocional que afectará en la personalidad de los individuos (Fernandez, 2013).

El uso de redes sociales ha provocado un cambio en los seres humanos, siendo los niños y adolescentes los grupos más favorecidos en el sentido de adquirir nuevo conocimiento de distinta manera y afectados por no utilizar de manera adecuada el internet, está transformando las formas de socialización y comunicación entre los adolescentes, generando nuevas formas de expresión e interacción con los demás.

Es importante mencionar que el mal uso y el abuso de las redes sociales logran que los adolescentes pierdan el control de su vida, cambiando sus actitudes y comportamientos ya que adquieren nuevos hábitos, al momento de interactuar con los demás se les dificultara el socializar de manera física con sus pares ya que a través de la pantalla actúan de otra manera, pueden ser libre y superficiales, adquieren este comportamiento porque les es difícil entablar conversaciones de manera física, entre grupos y lógicamente prefieren recurrir a las redes porque allí pueden comportarse como ellos quieren (Fernández , 2013) .

Mientras tanto Quintanilla (2015) expresa que el acceso de internet progresa con rapidez en los adolescentes, los servicios que ofrecen como informáticos, de interacción social y de diversión llaman la atención de los adolescentes, la utilización de redes sociales de manera adecuada y

madura ayuda a generar conocimientos, investigaciones, amistades sanas, es aquí donde se pone en marcha las habilidades sociales desarrolladas en la niñez, si se obtuvo un modelo seguro, autónomo no se presentarían problemas con el uso de las redes sociales; en cambio si no se ha desarrollado habilidades sociales adecuadas en la infancia es posible que se produzcan problemas a futuro no solo en la interacción física entre pares, sino también en el uso de internet, produciendo cambios de conducta por influencia del entorno virtual, modificando el comportamiento de los individuos dando lugar a ocasionar estados de ansiedad o depresión.

La interacción social a través de las redes sociales no siempre va a ser verdadera ya que no existe contacto físico ni real con las otras personas, se vuelven superficiales y es más fácil mentir, fantasear y cambiar cosas de la personalidad para quedar bien con los demás, aumentando la ausencia de habilidades sociales y se dificulta el manejo de las situaciones que se presentan en la vida cotidiana. Si las personas encuentran dificultades para socializarse con los demás de manera real, le será fácil recurrir a las redes sociales y ganar confianza sin relacionarse cara a cara (Fernández, 2013).

Es responsabilidad de los adultos orientar sobre el uso adecuado de las redes sociales, los padres y los educadores son los llamados a comprender, entender la utilización de internet y de igual manera buscar formas para ayudar a sus hijos a controlar sus estímulos y el manejo de la cultura virtual, para evitar problemas con el internet, generando una mirada crítica al uso de las redes sociales (Giani,2010).

## **1.5 Inhibidores de habilidades sociales**

### **1.5.1. Psicológicos**

El uso inapropiado de las redes sociales afecta psicológicamente alterando la vida de los adolescentes y afectando a la salud y conducta de las

personas, cambia el punto de vista cognitivo de las personas, la forma de pensar, aprender y reflexionar, se puede volver una generación desafiante, dependiente, existen personas más vulnerables que otras y son las más afectadas psicológicamente porque su comportamiento consciente o inconscientemente cambia, llevando a desequilibrios personales y emocionales (Echeburrúa, 2012). Las emociones de los individuos cambian y con ello su comportamiento en el entorno social, ya que no le permite interactuar de manera adecuada ante sus amigos, familia y no podrá hacer nuevas amistades.

Con el mal uso de las redes sociales las personas pueden llegar a sentir una insatisfacción personal con su vida y le será difícil relacionarse con personas de su edad, la relación con la familia se verá afectada porque su comportamiento y actitudes van cambiando, en la mayoría de casos se volverán rebeldes, lo cual conlleva a problemas con las demás personas, actuando en oposiciones a las normas y reglas establecidas por sus padres y docentes, generando sentimientos de ira y rencor los cuales no le permitirán desarrollar habilidades sociales adecuadas para la vida (Echeburrúa, 2012).

El aislamiento y el estrés no van a permitir que los individuos desarrollen sus habilidades sociales, el comunicarse físicamente será muy molesto para aquellas personas que están acostumbradas a resolverlo todo por internet o redes sociales, creando identidades ficticias, desencadenando problemas de personalidad, timidez excesiva, baja autoestima, autoengaño, causando estancamiento en la interacción social (Echeburrúa, 2012).

#### 1.5.2. Educativos

Por otro lado Quintanilla (2015) manifiesta que en el campo educativo los estudiantes prefieren entrar a las redes sociales en vez de estudiar, cuando

se les manda tareas o se trabaja vía online no se concentran como debe ser ya que existen muchos distractores como el mensajear, el escuchar música; los estudiantes prefieren ingresar al mundo digital, visualizar imágenes en el computador o celulares y ya no toman en cuenta a las copias o los libros que tienen información más confiables, buscar información en el internet resulta fácil pero no siempre será mejor.

De esta manera las redes sociales afectan a la relación entre docente – estudiante y entre los compañeros, porque ya no ven necesario preguntar alguna duda a los docentes, les resulta más fácil ingresar al internet y usar información que en algunas ocasiones es invalida, pero la más rápida.

Las redes sociales interfieren el lenguaje escrito y por ende la comunicación verbal , con ganar tiempo escriben las palabras de manera incorrecta, transmiten ideas en pocas palabras, omitiendo letras, creando un propio lenguaje para ellos que a la final solo ellos entenderán al ser propio vocabulario utilizando abreviaturas de manera incorrecta, olvidándose de las normas ortográficas, lo cual genera un retroceso o estancamiento en el desarrollo del conocimiento, ya que los mismo errores que cometen en la redes sociales los cometen al momento de escribir en una hoja (Giani,2010).

Con el comportamiento inadecuado de los estudiantes al no valorar los conocimientos que se imparte en el aula por parte de los docentes, prefiriendo utilizar las nuevas tecnologías y desconcentrándose con las redes sociales puede verse afectada la relación entre docentes y estudiantes, provocando malestar e inconformidad por el mal desempeño académico y las malas relaciones tanto sociales como afectivas dentro y fuera del aula (Giani,2010).

### 1.5.3. Socio cultural

Las relaciones con los pares de manera directa y real lograrán habilidades satisfactorias, permitiendo conocerse a sí mismo y a los demás, relacionándose con las personas de manera efectiva y satisfactoria, intercambiando conductas y entablando una comunicación asertiva (Cohen, 2011). La familia es el eje fundamental para crear habilidades sociales adecuadas, pero existen sectores de vulnerabilidad, donde el aspecto económico no permite que los padres pasen mayor tiempo con sus hijos, dejándolos solo en situaciones o problemas que se les presentan desde niños, al no contar con un vínculo fuerte donde les brinden seguridad y actitudes que a futuro permitirán interacción de manera eficaz, pocas son las posibilidades que desarrollen habilidades sociales necesarias para la vida.

Para aquellos adolescentes que viven en sectores desfavorecidos o en situaciones de vulnerabilidad se les dificultara la adquisición de algunas habilidades sociales que necesitaran a futuro para enfrentarse a ciertas situaciones. El factor económico influye ya que algunas familias no pueden acceder a internet y tampoco pueden adquirir aparatos tecnológicos que le permitan desarrollarse en el mundo virtual., pero a pesar de la pobreza algunos adolescentes han logrado desarrollar habilidades satisfactorias gracias a la convivencia en el hogar con sus pare y la convivencia entre pares en las instituciones educativas (Cohen, 2011).

Es de importancia aclarar que el abuso y sobre todo el mal uso de las redes sociales influyen en la vida cotidiana de las personas, el uso inadecuado puede generar aislamiento social, apartándose del entorno que lo rodea, se desconecta del mundo real para navegar en un mundo ficticio (Cohen, 2011).

#### 1.5.4. Tecnológicos (Redes sociales)

El uso excesivo de la tecnología interfiere en los quehaceres cotidianos, provoca aislamiento, interfiere en la autoestima del individuo, el hombre

está al servicio de la tecnología por el mal empleo de redes sociales y en realidad la tecnología debería estar al servicio del hombre aportando nuevos conocimientos y creando espacios informáticos adecuados (Echeburúa, 2012).

El mal uso de la tecnología estanca al desarrollo de las habilidades sociales, es una era digital en la que los adolescentes se sumergen para lograr hacer amistades ficticias, falsas de manera superficial, aparentando lo que no son, la tecnología debido a su instantaneidad consiguiendo información rápidamente hace que los individuos se conformen con lo primero que encuentran y no ven si esa información es veraz o no (Echeburúa, 2012).

La tecnología puede generar modificaciones de estado de ánimo, cambios conductuales, miedo o desesperación al estar sin un aparato tecnológico que les permita navegar en las redes sociales, los seres humanos se han vuelto tan dependientes de la tecnología y de las redes sociales que no pueden salir a ningún lado sin los aparatos tecnológicos, lo cual quita el interés de compartir físicamente con las personas que los rodean, priorizando la comunicación por redes sociales mediante celulares inteligentes que hoy la mayoría de personas han adquirido (Echeburúa, 2012).

El uso de la tecnología desarrolla formas de comunicación menos controladas, frías, distantes y que en ocasiones pueden mantenerse en el anonimato lo cual resulta beneficioso para las personas que tienen dificultades con las habilidades sociales; las redes sociales aíslan a las personas de la vida real, perdiendo importancia el entablar comunicaciones efectivas y asertivas, dificultándose en un futuro el poder expresarse directamente, cara a cara con otras personas de su entorno (Echeburúa, 2012).

## **CAPÍTULO II METODOLOGÍA**

### **2.1 TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

Este trabajo de investigación es de tipo cualitativo, de corte trasversal debido a que el estudio se dio en el primer quimestre del año 2018-2019; su alcance es descriptivo.

#### **2.1.1 Investigación Bibliográfica**

Esta investigación es de tipo documental, de modo que se recolectó, seleccionó y analizó información proveniente de documentos como: libros, artículos científicos y revistas. Esta información fue necesaria para la elaboración del marco teórico y la elaboración de la propuesta alternativa.

#### **2.1.2 Investigación de Campo**

Se utilizó este tipo de investigación, debido a que se realizó las practicas pre profesionales en la Unidad Educativa “Teodoro Gómez de la Torre”, donde se pudo evidenciar de forma directa el déficit de las habilidades sociales de los estudiantes y a su vez se utilizó la técnica de la encuesta con el objetivo de recolectar datos necesarios y relevantes para el desarrollo de la investigación.

#### **2.1.3 Transversal de alcance descriptivo**

La investigación fue de tipo Transversal, de alcance descriptivo, debido a que permitió recolectar y analizar datos de la variable en estudio en el periodo académico 2018-2019, sobre una población, muestra o subconjunto predefinido.

#### 2.1.4 Investigación propositiva

Este tipo de investigación permitió obtener datos necesarios para identificar el problema y proponer una solución, misma que sería ejecutada por docentes y profesionales del DECE para potenciar el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa “Teodoro Gómez de la Torre”.

## **2.2 MÉTODOS**

### 2.2.1 Inductivo

Se utilizó el método inductivo debido a que se partió del análisis de respuestas de casos particulares para establecer conclusiones a nivel general en la institución educativa seleccionada.

### 2.2.2 Estadístico

En la investigación se utilizó el método estadístico, debido a que el análisis se apoyó en estadísticos descriptivos. También se utilizó este método estadístico para la selección de la muestra de estudio, posteriormente para la construcción del instrumento, su validez y confiabilidad. Además, se utilizó para el análisis y procesamiento de las encuestas, donde los datos fueron tabulados y analizados en la base de datos con el Software Estadístico SPSS 22.0.

## **2.3 POBLACIÓN**

La población o universo es de 970 estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Teodoro Gómez de la Torre” de la ciudad de Ibarra.



### 2.3.1 Muestra

Debido a que la población es muy extensa se requiere determinar una muestra. La muestra se calcula con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * d * Z}{(n - 1)E^2 + d^2Z^2}$$

**n**= Tamaño de la muestra

**N**= Población

**d**<sup>2</sup>= Varianza (0,5)

**Z**= Nivel de significancia (1,96)

**E**= Margen de error (0,05)

$$n = \frac{970 * 0,25 * 3,84}{(970 - 1)0,00025^2 + 0,25 * 3,84^2}$$

$$n = \frac{941}{277} \quad n = 315$$

Entonces se determinó como muestra a 315 estudiantes de la Unidad Educativa “Teodoro Gómez de la Torre” del ciclo bachillerato, escogidos al azar para la posterior aplicación del instrumento de investigación.

## 2.4 INSTRUMENTO

### 2.4.1 Cuestionario

Se diseñó un cuestionario tipo Likert con 17 ítems, de los cuales, 3 buscan indagar sobre la red más usada y el tiempo que le dedican y 14 relacionadas con las habilidades sociales y el uso simultáneo de redes sociales. (Anexo 1). Esta encuesta fue validada por 5 docentes expertos en el área, pertenecientes a la carrera de Psicología Educativa, de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT), de la Universidad Técnica del Norte. Se analizó la confiabilidad del instrumento con la aplicación piloto a 40 personas, para este fin se tomó a las variables

relacionadas con las habilidades sociales, obteniendo un alfa de cron Bach de 0,916, que equivale a un índice de fiabilidad excelente.

## **2.5 PROCEDIMIENTO**

El tema de investigación fue aprobado por el Comité Asesor de la carrera de Psicología Educativa. Aceptada por el Consejo Directivo de la facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT). En cuanto a la institución Educativa donde se desarrollaría la investigación, esta fue seleccionada por criterio personal, justificando mi presencia en dicho contexto por el cumplimiento de las prácticas pre profesional. Se encuestó a una muestra de 315 estudiantes de la Unidad Educativa Teodoro Gómez de la Torre, previa autorización del Señor Rector. El proceso de encuesta duró alrededor de 15 min sin presentar inconvenientes. Los datos provenientes de la misma fueron ingresados en el software estadístico SPSS 22.0 para su posterior análisis.

## **2.6 ANÁLISIS DE DATOS**

Los datos provenientes del cuestionario fueron tabulados y procesados en el Software estadístico SPSS versión 22.0. Los estadísticos descriptivos se realizaron sobre la base de cada uno de los ítems, se realizaron tablas de frecuencias y porcentajes, los cuales fueron analizados y discutidos posteriormente.

### CAPÍTULO III

#### ANÁLISIS DE RESULTADOS

Tabla 1:  
Redes sociales más utilizadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Facebook	89	37,6	37,6	37,6
	WhatsApp	93	39,2	39,2	76,8
	Twitter	5	2,1	2,1	78,9
	Instagram	11	4,6	4,6	83,5
	YouTube	33	13,9	13,9	97,5
	Spotify	4	1,7	1,7	99,2
	Otra	2	,8	,8	100,0
	Total	237	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019

El mayor porcentaje de respuestas se obtiene para la opción WhatsApp con un porcentaje 39.2% y Facebook con un porcentaje de 37.6%, según estos datos obtenidos se puede denotar que la mayor parte de la población investigada utilizan la red social WhatsApp, seguida de Facebook que alcanza un porcentaje similar. Cabe resaltar que en el año 2016 en una investigación realizada por Martínez se evidenció que para ese entonces Facebook era la red social más utilizada en la ciudad de México y que con el paso de los años y el crecimiento en cobertura de internet ha rebasado WhatsApp, lo que nos permite deducir que es probable que en el Ecuador haya sucedido lo mismo.

Tabla 2

Tiempo diario que dedica al uso de redes sociales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Menos de 1 hora	15	6,3	6,3	6,3
De 1 a 2 horas	57	24,1	24,1	30,4
De 2 a 3 horas	66	27,8	27,8	58,2
De 3 a 4 horas	43	18,1	18,1	76,4
De 4 a 5 horas	16	6,8	6,8	83,1
Más de 5 horas	40	16,9	16,9	100,0
Total	237	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019

La mayoría de los estudiantes encuestados (27,8 %) manifiestan pasar de 2 a 3 horas diarias usando redes sociales y una población preocupante del 41,8 % dicen pasar de 3 horas diarias hacia arriba lo que según Montalvo (2016) es un indicador de dependencia a las redes sociales y un hábito nada saludable en el uso del tiempo libre. Únicamente el 6,3 % utiliza las redes sociales un promedio de menos de 1 hora.

Tabla 3

Uso mayoritario de las redes sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Conversar con amigos	62	26,2	26,2	26,2
	Entretenimiento	122	51,5	51,5	77,6
	Actividades académicas	38	16,0	16,0	93,7
	Otras actividades	14	5,9	5,9	99,6
	Total	237	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019

El mayor porcentaje de la muestra investigada (51,5%) manifestó utilizar las redes sociales con fines de entretenimiento, lo que quiere decir que los estudiantes utilizan las redes sociales para pasar el rato, más no con fines académicos, puesto que este último alcanzó únicamente el 16%. Otro dato importante es que más de la cuarta parte de la muestra investigada utilizan más las redes sociales para conversar con amigos. Esto nos permite deducir que la educación formal está muy lejos de valerse de las redes sociales para el aprendizaje y que ha dejado a estas al margen de su trabajo áulico (Richmond, Rochefort y Hitch 2011).

Tabla 4

Uso de redes sociales e interacción presencial con el grupo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	6	2,5	2,5	2,5
Muy rara vez	27	11,4	11,4	13,9
Algunas veces	81	34,2	34,2	48,1
Casi siempre	72	30,4	30,4	78,5
Siempre	51	21,5	21,5	100,0
Total	237	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019

La mayoría de la muestra investigada (34,2%) manifiesta que solo algunas veces puede interactuar en redes sociales y conversar de manera presencial con sus pares, lo que sugiere que al usar las redes sociales se inhibe la capacidad de escucha activa de quienes están interactuando presencialmente con un grupo. “Los jóvenes transitan por una etapa difícil en el desarrollo humano por lo se han visto en la necesidad de comunicarse con sus amigos a través de sitios más populares e impersonales lo cual debilita una comunicación y relación más personal donde se genere confianza” (Navarro & Bermudez, 2018, pág. 3675).

Tabla 5

Entender lo que los otros dicen de manera presencial mientras se está usando redes sociales

---

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	2,1	2,1	2,1
	Muy rara vez	44	18,6	18,6	20,7
	Algunas veces	58	24,5	24,5	45,1
	Casi siempre	83	35,0	35,0	80,2
	Siempre	47	19,8	19,8	100,0
	Total	237	100,0	100,0	

---

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019

La mayoría de los estudiantes investigados (80,2%) manifiestan que no siempre pueden entender lo que otros dicen de manera presencial cuando se encuentran usando redes sociales en su dispositivo. Lo que nos permite deducir que para esta gran parte de la población es un limitante el utilizar redes sociales mientras se intenta comprender el mensaje de su par más cercano, lo que se traduce en un limitante de la comunicación y la devolución de la escucha activa.

Tabla 6

Uso de redes sociales e interacción visual con los miembros del grupo presencial inmediato.

---

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	26	11,0	11,0	11,0
Muy rara vez	58	24,5	24,5	35,4
Algunas veces	70	29,5	29,5	65,0
Casi siempre	53	22,4	22,4	87,3
Siempre	30	12,7	12,7	100,0
Total	237	100,0	100,0	

---

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019

De acuerdo a las encuestas realizadas la mayoría de los estudiantes investigados (65%) no siempre logran interactuar de manera visual mientras se encuentran de manera presencial con sus pares , este grupo se encuentra en los rangos de nunca a algunas veces. “La mirada mutua o contacto visual es un medio importante para iniciar la conversación” (Hogg & Vaughan, 2016, pág. 580). Se puede evidenciar que el 11% de los investigados evita el contacto visual al momento de la conversación lo que quiere decir que ellos solo miran cuando hablan y no miran cuando miran cuando las demás personas están hablando.



Tabla 7

Uso de redes sociales y mantención de una conversación larga y continúa de manera presencial.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	27	11,4	11,4	11,4
Muy rara vez	53	22,4	22,4	33,8
Algunas veces	89	37,6	37,6	71,3
Casi siempre	37	15,6	15,6	86,9
Siempre	31	13,1	13,1	100,0
Total	237	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019

En base a los resultados obtenidos de las encuestas realizadas la mayoría de la población (37,6 %) dicen poder mantener una conversación larga y continua con alguien de manera presencial solo algunas veces. “Los estudiantes a pesar de utilizar las redes sociales móviles no son capaces en su mayoría de mantener una interacción larga y continua de manera personal porque pasan relacionados en el mundo virtual debilitando el desarrollo de habilidades sociales” (Crovi, 2016, pág. 53).

Tabla 8:

Uso de redes sociales y mantención de una conversación profunda con alguien de manera presencial.

---

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	32	13,5	13,5	13,5
Muy rara vez	63	26,6	26,6	40,1
Algunas veces	71	30,0	30,0	70,0
Casi siempre	52	21,9	21,9	92,0
Siempre	19	8,0	8,0	100,0
Total	237	100,0	100,0	

---

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019

La mayoría de las personas investigadas (70 %) manifiestan tener dificultad para mantener una conversación profunda de manera presencial mientras están usando las redes sociales en algún dispositivo. Lo que sugiere que los estudiantes no logran mantener su concentración, mucho menos una escucha activa con la persona o grupo presencial allí aparecen conversaciones esporádicas por lo tanto la escucha se vuelve aleatoria (Marina, 2015).

Tabla 9:

Uso de redes sociales y comprensión de sentimientos de otras personas de manera presencial.

---

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	30	12,7	12,7	12,7
	Muy rara vez	60	25,3	25,3	38,0
	Algunas veces	65	27,4	27,4	65,4
	Casi siempre	42	17,7	17,7	83,1
	Siempre	40	16,9	16,9	100,0
	Total	237	100,0	100,0	

---

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019

La mayoría de los estudiantes investigados (65,4%) tienen dificultad para comprender los sentimientos de sus pares presenciales mientras interactúan en las redes sociales con algún dispositivo. “Cuando una persona tiene su atención en algún dispositivo se limita el procesamiento de la información de manera funcional y se les dificulta reconocer la secuencia de una emoción y la progresión de los sentimientos en las relaciones interpersonales” (Gallego & Alonso, 2011, pág. 147).

Tabla 10

Uso de redes sociales y expresión de sus emociones a otros de manera presencial

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	30	12,7	12,7	12,7
Muy rara vez	70	29,5	29,5	42,2
Algunas veces	71	30,0	30,0	72,2
Casi siempre	45	19,0	19,0	91,1
Siempre	21	8,9	8,9	100,0
Total	237	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019

La mayoría de los estudiantes investigados (72,2%) manifiestan que tienen dificultad para expresar sus emociones al otro de manera presencial cuando se encuentran interactuando en sus redes sociales en algún dispositivo. Las redes sociales móviles cambiaron el modo de comunicación, hoy en día las interacciones sociales son digitales y cada vez son más los adolescentes que se les dificulta identificar y expresar emociones cara a cara. (Morales & Arcas, 2013).

Tabla 11

Uso de redes sociales y reconocimiento de las emociones del grupo presencial

---

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	30	12,7	12,7	12,7
Muy rara vez	70	29,5	29,5	42,2
Algunas veces	71	30,0	30,0	72,2
Casi siempre	45	19,0	19,0	91,1
Siempre	21	8,9	8,9	100,0
Total	237	100,0	100,0	

---

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019

La mayoría de los estudiantes investigados (72,2%) manifiestan que tienen dificultad para reconocer las emociones de los otros cuando se encuentran interactuando en sus redes sociales móviles. Las redes sociales móviles cambiaron el modo de comunicación, hoy en día las interacciones sociales son digitales y cada vez son más los adolescentes que se les dificulta identificar y expresar emociones cara a cara. (Morales & Arcas, 2013).

Tabla 12

Uso de redes sociales y brindar afecto físicamente al mismo tiempo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	41	17,3	17,3	17,3
Muy rara vez	79	33,3	33,3	50,6
Algunas veces	69	29,1	29,1	79,7
Casi siempre	30	12,7	12,7	92,4
Siempre	18	7,6	7,6	100,0
Total	237	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019

Según los resultados obtenidos en las encuestas con un 33,3% de los estudiantes equivalente a más de la cuarta parte de los investigados, muy rara vez suelen brindar afecto físico hacia sus pares. “En la adolescencia los jóvenes sufren cambios rápidos, modificando sus hábitos costumbres y formas de relacionarse con su familia y sus amigos para ellos se les hace más sencillo escribir tras un pantalla que relacionarse físicamente” (Bonilla, 2012, pág. 7). Es por esto que puede generar abandono o descuido en brindar afecto físicamente hacia su grupo.

Tabla 13

Uso de las redes sociales y toma de decisiones en base al tema de conversación con alguien presencial

---

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	23	9,7	9,7	9,7
Muy rara vez	31	13,1	13,1	22,8
Algunas veces	83	35,0	35,0	57,8
Casi siempre	73	30,8	30,8	88,6
Siempre	27	11,4	11,4	100,0
Total	237	100,0	100,0	

---

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019

El 57,8 % de los estudiantes investigados manifiestan tener dificultades para tomar decisiones en torno al tema de conversación presencial cuando se encuentran interactuando en sus redes sociales móviles. “Para poder tomar una adecuada decisión se necesita de que todos los sentidos estén enfocados hacia un solo estímulo, sin ninguna distracción externa” (Bonilla, 2012, pág. 38).

Tabla 14

Uso de redes sociales móviles y defensa de su punto de vista con sus pares presenciales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	16	6,8	6,8	6,8
Muy rara vez	43	18,1	18,1	24,9
Algunas veces	67	28,3	28,3	53,2
Casi siempre	65	27,4	27,4	80,6
Siempre	46	19,4	19,4	100,0
Total	237	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019

La mayoría de los estudiantes investigados (53,2 %) presentan dificultades para defender su punto de vista con un par presencial mientras esta interactuando en su red social móvil. El cerebro humano necesita entrenamiento para poder poner atención focalizada a dos estímulos y en la investigación se puede visualizar que esta habilidad no está desarrollada (Hogg & Vaughan, 2016). Según estos resultados únicamente el 19,4 % de los estudiantes estarían en capacidad de enfocarse en dos estímulos de manera eficaz.



Tabla 15

Uso de redes sociales móviles y capacidad para resolver un conflicto

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	27	11,4	11,4	11,4
Muy rara vez	53	22,4	22,4	33,8
Algunas veces	68	28,7	28,7	62,4
Casi siempre	54	22,8	22,8	85,2
Siempre	35	14,8	14,8	100,0
Total	237	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019

La mayoría de los estudiantes encuestados (62,4 %) presentan dificultad para resolver un conflicto con un par presencial mientras están interactuando en sus redes sociales móviles. El estar inmersos en una conversación por redes sociales es posible que los estudiantes compartan dichas experiencias por este medio en busca de una solución sugerida por sus pares virtuales, misma que no siempre se apegará a la realidad instantánea y no la solucionará necesariamente (Charles & Maiston, 2010). En la mayoría de los casos estos conflictos son de carácter social y entorno a sus actividades.

Tabla 16

Uso de redes sociales móviles y compromiso con la conversación presencial.

---

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	37	15,6	15,6	15,6
Muy rara vez	46	19,4	19,4	35,0
Algunas veces	56	23,6	23,6	58,6
Casi siempre	62	26,2	26,2	84,8
Siempre	36	15,2	15,2	100,0
Total	237	100,0	100,0	

---

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019

La mayoría de los estudiantes encuestados manifiestan no tener tanto compromiso con la conversación presencial cuando se encuentran simultáneamente interactuando con sus redes sociales móviles. Estos resultados nos permiten deducir que esta es una de las principales razones para que el adolescente se haya distanciado de la familia, (grupo social más cercano) y después sienta la necesidad de que sus amigos aprueben sus decisiones sean estas malas o buenas (Charles y Maiston, 2010).



**FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN  
VOCACIONAL**

**CAPÍTULO IV:  
PROPUESTA**

**TITULO: EXPRÉSATE**

**AUTORA:** Erika Valeria Espinoza Flores

**DIRECTOR:** PhD. Miguel Ángel Posso Yépez

**Ibarra, julio 2019**

## **4.2 Objetivos**

### **4.2.1 General**

Potenciar habilidades sociales inhibidas con el uso de las redes sociales para mejorar la interacción presencial de los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa “Teodoro Gómez de la Torre”.

### **4.2.2 Específicos**

- Investigar la metodología adecuada para la elaboración de talleres interactivos.
- Planificar talleres que potencien las habilidades sociales inhibidas de los adolescentes.
- Redactar talleres interactivos con el uso de la metodología ERCA para potenciar las habilidades sociales inhibidas en los estudiantes de bachillerato.

## **4.3 Justificación**

La presente propuesta es una guía de talleres encaminados a potenciar las habilidades sociales inhibidas de los estudiantes de la Unidad Educativa “Teodoro Gómez de la Torre”. A través de su uso los adolescentes podrán interactuar en las redes sociales de manera productiva y a la vez trabajar sus habilidades sociales con sus pares presenciales.

Un mejor uso de las habilidades sociales es igual a una mejor comunicación entre pares y por ende beneficia a la convivencia entre los mismos; pensando en esto se propone trabajar las habilidades sociales interpersonales, cognitivas y de manejo de emociones transversalizadas en varias actividades inmersas en distintos talleres.

El uso de esta guía es importante para que docentes y padres de familia sean parte del proceso educativo de los estudiantes, su aplicación es sencilla y muy objetiva.

#### **4.4 Presentación**

La guía contienen talleres que van encaminados a la potencialización de las habilidades sociales:

- Sociales e interpersonales
- Cognitivas
- Control de emociones

Los talleres pueden ser aplicados por el personal del DECE o por los docentes tutores, no requieren materiales costosos ni difíciles de conseguir y están adaptados a la realidad de la institución educativa.

Los dos primeros talleres buscan trabajar las habilidades sociales interpersonales por lo cual requiere mucho trabajo en equipo y consecución de metas.

El taller cuatro y cinco esta direccionado a trabajar las habilidades cognitivas y los dos finales buscan educar en cuanto al reconocimiento y control de emociones.

En los formatos propuestos se evidencian datos informativos tales como: Habilidad social a trabajar, objetivos especifico, actividades, tiempo, recursos y verificadores de evaluación.

El docente es libre de aplicar lo talleres propuestos conforme estime conveniente, ya sea en el aula de clase o en otro ambiente. Mucha suerte

con la aplicación de estos talleres. Todo sea por aprender a comunicarnos más cerca.

#### 4.5 contenidos



Figura 1: Niños interactuando

Fuente: <http://cort.as/-JEQf>

Talleres para potenciar las habilidades sociales  
interpersonales



Figura 2: Habilidad cognitiva

Fuente: <http://cort.as/-JEQf>

Talleres para potenciar las habilidades sociales  
cognitivas



Figura 3: Control de emociones

Fuente: <http://cort.as/-JEQf>

Talleres para potenciar las habilidades sociales  
de control de emociones

## 4.6. Desarrollo de la propuesta

### 4.6.1 Talleres para potenciar las habilidades sociales interpersonales

TALLER N° 1			
<b>HABILIDAD SOCIAL</b>	Interpersonal		
<b>TEMA:</b>	<b>Empatía</b>		
<b>OBJETIVO:</b>	Reconocer la empatía como la oportunidad de acercarse al sentimiento del otro.		
<b>DURACIÓN:</b>	5 periodos		
DESARROLLO	RECURSOS	CRITERIO DE EVALUACIÓN	VERIFICADORES
<p><b>EXPERIENCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica ¿No has al otro lo que no quisieras que te hagan a ti?</li> </ul> <p><b>REFLEXIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responder:           <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué les pareció la dinámica?</li> <li>¿Qué les llamo la atención?</li> <li>¿Qué cambiarían de ella?</li> </ul> </li> </ul> <p><b>CONSTRUCCIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingresar a su Facebook</li> <li>- Revisar los ejemplos de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teléfono celular</li> <li>- Acceso a wifi</li> <li>- TIC'S</li> </ul>	<p>Reconoce a la empatía como la oportunidad de acercarse al sentimiento del otro.</p>	<p><b>Técnica:</b></p> <p>Circulo restaurativo</p>

<p>publicaciones con el hashtag “y si fueras tú?”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Subir publicaciones sobre el respeto a los sentimientos de alguien más usando el hashtag “¿y si fueras tú?” (durante 1 semana)</li> </ul> <p><b>APLICACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registrar en un blog las reacciones de sus amigos virtuales al ver las publicaciones</li> <li>- Comentar en un círculo restaurativo</li> </ul> <p>¿Cómo se siente que las demás personas hablen de ti? Al final de la semana.</p>			
--	--	--	--



<b>TALLER N° 2</b>			
<b>HABILIDAD SOCIAL</b>	Interpersonal		
<b>TEMA:</b>	Comunicación asertiva		
<b>OBJETIVO:</b>	Emitir sus puntos de vista procurando no herir a sus pares		
<b>DURACIÓN:</b>	2 periodos		
<b>DESARROLLO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>CRITERIO DE EVALUACIÓN</b>	<b>Verificadores</b>
<p><b>EXPERIENCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchar un audio acerca de la posibilidad de que ya no haya recreo en la institución educativa.</li> </ul> <p><b>REFLEXIÓN</b></p> <p>Responder;</p> <p>¿Qué quisieran decir al respecto?</p> <p>¿Están de acuerdo con esto?</p> <p><b>CONCEPTUALIZACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escribir la respuesta y enviársela al docente a través de</li> </ul>	<p>Computador</p> <p>Parlantes</p> <p>Teléfono celular</p> <p>Wifi</p> <p>Infocus</p>	<p>Emitir sus puntos de vista procurando no herir a sus pares</p>	<p>Video</p>

<p>un mensaje de WhatsApp</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El mismo mensaje de WhatsApp replicarlo de manera presencial ante un representante de la autoridad.</li> <li>- Extraer lo positivo, negativo e interesante del mensaje emitido</li> <li>- Observar un video sobre la comunicación asertiva</li> </ul> <p><b>APLICACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicar lo observado en el video y pulirlo para enviárselo a las autoridades en forma de video.</li> </ul>			
---	--	--	--

#### 4.6.2 Talleres para potenciar las habilidades sociales cognitivas

<b>TALLER N° 3</b>	
<b>HABILIDAD SOCIAL</b>	Cognitiva
<b>TEMA:</b>	Escucha activa
<b>OBJETIVO:</b>	Identificar la importancia de la escucha activa en la comunicación

<b>DURACIÓN:</b>	1 periodo		
<b>DESARROLLO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>CRITERIO DE EVALUACIÓN</b>	<b>VERIFICADOR</b>
<p><b>EXPERIENCIA</b> Observar un video titulado “ Yo si te escucho”</p> <p><b>REFLEXIÓN</b> - Responder: ¿Qué personaje la paso más mal? ¿Por qué creen eso?</p> <p><b>CONCEPTUALIZACIÓN</b> - Observar las imágenes posteadas en el grupo de Facebook, relacionadas con la escucha activa. - Enviar un audio de WhatsApp al dueño de la imagen posteadada, comentándole cuál es su favorita</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Computador</li> <li>- Parlantes</li> <li>- Teléfono celular</li> <li>- Wifi</li> <li>- Infocus</li> <li>- papelotes</li> </ul>	Identifica la importancia de la escucha activa en la comunicación	Capturas de los estados de WhatsApp

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunir las respuestas recibidas</li> <li>- Comentar las respuestas recibidas en un círculo restaurativo</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>APLICACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escribir en papelotes el resumen de las estrategias posteadas en Facebook.</li> <li>- Elaborar un poster digital sobre las estrategias de escucha activa y ponerlo de estado de WhatsApp.</li> </ul>			
--	--	--	--

<b>TALLER N° 4</b>			
<b>HABILIDAD SOCIAL</b>	Cognitivas		
<b>TEMA:</b>	Resolución de conflictos		
<b>OBJETIVO:</b>	Comprender que para la resolución de conflictos sociales siempre será mejor la comunicación presencial.		
<b>DURACIÓN:</b>	2 periodos		
<b>DESARROLLO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>CRITERIO DE EVALUACIÓN</b>	<b>VERIFICADOR</b>

<p><b>EXPERIENCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchar la historia sobre la pelea de dos amigos, donde existe una posible traición.</li> </ul> <p><b>REFLEXIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lluvia de ideas sobre cómo solucionar el problema.</li> </ul> <p><b>CONCEPTUALIZACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dividir el grupo en 4 equipos de trabajo</li> <li>- Asignar alternativas de solución del problema a cada grupo; soluciones como estas:</li> <li>- Escribirle un WhatsApp exigiendo explicaciones</li> <li>- Poner estados en Facebook diciendo que se siente triste para que la otra persona la vea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pizarra</li> <li>- Marcadores</li> <li>- Teléfono celular</li> <li>- Ordenador</li> <li>- Cámara</li> <li>- Wifi</li> </ul>	<p>Comprende que para la resolución de conflictos sociales siempre será mejor la comunicación presencial.</p>	<p>Videos y resoluciones</p>
---	--	---	------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acordar una cita y hablar lo que les molesta con la ayuda de un mediador neutro.</li> <li>- Organizar una transmisión en vivo sobre su conversación y solución del problema.</li> </ul> <p>Con cada alternativa dramatizar la situación</p> <p><b>APLICACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicar una matriz de PNI para cada dramatización</li> </ul>			
---	--	--	--

4.6.3 Talleres para potenciar las habilidades sociales de control de emociones.

<b>TALLER N° 5</b>			
<b>HABILIDAD SOCIAL</b>	Control de emociones		
<b>TEMA:</b>	¿Qué siento?		
<b>OBJETIVO:</b>	Expresar lo que siento de manera virtual y presencial para establecer conclusiones.		
<b>DURACIÓN:</b>	1 periodo		
<b>DESARROLLO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>CRITERIO DE EVALUACIÓN</b>	<b>VERIFICADOR</b>

<p>EXPERIENCIA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observar un video cómico en su celular e intentar no reírse , el que se ríe pierde</li> </ul> <p>REFLEXIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responder: ¿Es fácil inhibir lo gracioso que nos resulta ver el video? ¿Sería más fácil si el video hubiese sido triste? ¿Es fácil expresar mis emociones, mientras veo algo en mi teléfono?</li> </ul> <p>CONCEPTUALIZACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contar lo que le pareció más gracioso del video a un amigo por WhatsApp y también contárselo a la vez a una</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teléfono celular</li> <li>- Ordenador</li> <li>- Cámara</li> <li>- Wifi</li> </ul>	<p>Expresa lo que siente de manera virtual y presencial para establecer conclusiones.</p>	<p>Videos</p>
--	---	---	---------------

<p>amiga o amigo presencial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchar las versiones de las personas a quien conto sobre lo observado.</li> </ul> <p><b>APLICACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Repetir el proceso anterior observando varios videos que resulten: alegría, tristeza, sorpresa, ira y aversión.(sin el uso de emoticones)</li> </ul>			
--	--	--	--

<b>TALLER N° 6</b>			
<b>HABILIDAD SOCIAL</b>	Control de emociones		
<b>TEMA:</b>	Inteligencia emocional. ( Control de la ira y frustración)		
<b>OBJETIVO:</b>	Identificar como la escasa gestión de emociones perjudica a la comunicación		
<b>DURACIÓN:</b>	5 sesiones de 45 min		
<b>DESARROLLO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>CRITERIO DE EVALUACIÓN</b>	<b>VERIFICADORES</b>
<p><b>EXPERIENCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observar el video sobre personas que</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teléfono celular</li> <li>- Ordenador</li> <li>- Cámara</li> </ul>	<p>Explica como la escasa gestión de emociones</p>	<p>Video</p>



<p>tienen poco control de la ira y frustración.</p> <p>REFLEXIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responder:</li> <li>¿Se les hace familiar esas reacciones?</li> <li>¿Tienen experiencias donde reaccionaron así?</li> <li>¿Creen que también se desata la ira y la frustración virtual?</li> </ul> <p>CONCEPTUALIZACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leer la información en la que se etiquetó a todos</li> <li>- Dialogar con sus compañeros sobre lo que leyeron</li> </ul> <p><b>Posteriores sesiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Buscar comentarios y publicaciones donde se evidencia poco control de la ira y frustración virtual.</li> <li>- Compartirla con el hashtag # alertadeemociones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wifi</li> <li>- Elementos del medio</li> <li>- Infocus</li> </ul>	<p>perjudica a la comunicación</p>	
---	--	------------------------------------	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Imprimir sus capturas y dialogar sobre la repercusión de no saber gestionar nuestras emociones inteligentemente.</li> </ul> <p><b>Última sesión</b></p> <p>APLICACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar un video con los resultados encontrados y compartir en el muro con el #alertadeemociones.</li> </ul>			
---	--	--	--

## CONCLUSIONES

1. La mayoría de los estudiantes de la Unidad Educativa Teodoro Gómez de la Torre presentan inhibidas sus habilidades sociales, de manera particular en el control de emociones al momento de interactuar de manera presencial con uno o más pares y a la vez utilizar sus redes sociales móviles.
2. La mayoría de los estudiantes de Unidad Educativa Teodoro Gómez de la Torre (51,5%) utilizan las redes sociales con fines de entretenimiento, seguido de la opción conversar con amigos, lo que nos permite deducir que más de la mitad de los estudiantes en mención da un uso distinto al académico a las redes sociales. Únicamente el 16 % dicen utilizarlo para actividades académicas.
3. Existen varios autores que manifiestan que el uso inadecuado de las redes sociales pueden causar dependencia y el deterioro de las habilidades sociales de manera presencial.
4. Los talleres activos para la potenciación de las habilidades sociales presenciales con el uso de las redes sociales son un recurso aprovechable para los docentes y una alternativa llamativa para los adolescentes considerando que estos son nativos digitales.
5. Los docentes y personal DECE de la Unidad Educativa “Teodoro Gómez de la Torre” generaron expectativas positivas en torno a la aplicación de los talleres para potenciar las habilidades sociales presenciales en los estudiantes.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los padres de familia, docentes y DECE poner especial atención a los estudiantes que demuestren pocas habilidades sociales, para poder direccionar la atención pertinente para prevenir posibles conductas disfuncionales.
2. Se recomienda a las autoridades, docentes y DECE incorporar actividades académicas con el uso de las redes sociales para que se conviertan en un material didáctico más que solo entretenimiento.
3. Se recomienda a los docentes, tutores y DECE utilizar como recurso educativo las redes sociales para desarrollar habilidades sociales presenciales de aula e incorporar en su metodología de trabajo la expresión de sentimientos y control de emociones en diversas actividades.
4. Se recomienda a los docentes aplicar los talleres sugeridos motivando constantemente a los estudiantes y recalcando que la comunicación presencial es muy importante para desarrollo de la sociedad y de nuestras capacidades.
5. Se recomienda al personal DECE realizar el seguimiento del cumplimiento de los talleres propuestos y retroalimentar de ser necesario.

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Afectividad:** aquella capacidad de reacción que presente un sujeto ante los estímulos que provengan del medio interno o externo y cuyas principales manifestaciones serán los sentimientos y las emociones.

**Controversia:** Discusión reiterada entre dos o más personas que defienden opiniones contrarias.

**Escala Likert:** Es una escala psicométrica utilizada principalmente en la investigación de mercados para la comprensión de las opiniones y actitudes de un consumidor hacia una marca, producto o mercado meta, sirve para realizar mediciones y conocer sobre el grado de conformidad de una persona o encuestado hacia determinada oración afirmativa o negativa.

**Feed Back:** Capacidad de un emisor para recoger reacciones de los receptores y modificar su mensaje, de acuerdo con lo recogido.

**Interacción Social:** La interacción social es la manifestación mediante la cual se convoca la posterior influencia social que recibe todo individuo.

**Variable:** es la expresión simbólica representativa de un elemento no especificado comprendido en un conjunto.

**Vínculo:** Es una unión, relación o atadura de una persona o cosa con otra.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, G. (2014). *desarrollo de Habilidades sociales en niños y adolescentes* (Primera ed.). Mexico, Mexico: Trillas.
- Arándiga, A. V. (2011). *Ansiedad social en el estudiante adolescente*. (A. Gutierrez, Ed.) Bogota, Colombia: EDUFORMA.
- Barriga, F. D. (25 de MARZO de 2008). *REVISTA ELECTRONICA SINECTICA*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99819167004>
- Coca, J. (5 de Febrero de 2011). *TECNOHUMANO*. Obtenido de [https://www.tendencias21.net/tecnohumano/Impacto-de-la-tecnologia-en-la-sociedad\\_a3.html](https://www.tendencias21.net/tecnohumano/Impacto-de-la-tecnologia-en-la-sociedad_a3.html)
- Cohen, S. (2011). Habilidades sociales y contexto sociocultural. *Redalyc*, *l(23)*, 167 - 182. Recuperado el 15 de 11 de 2018, de <http://www.redalyc.org/html/4596/459645441010/>
- Echeburúa, E. (10 de Diciembre de 2012). Factores de riesgo y factores de proteccion en la adiccion a las nuevas tecnologias y redes socailes en jovenes y adolescentes. *Revista Española de drogodependencia*, 435 - 437. Recuperado el 15 de Noviembre de 2018, de [https://www.aesed.com/descargas/revistas/v37n4\\_5.pdf](https://www.aesed.com/descargas/revistas/v37n4_5.pdf)
- Echeburúa, C. (2015). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Sistema de Información Científica Redalyc*, 3-4.
- Echeburúa, E., & Corral, P. d. (2010). Adiccion a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jovenes: un nuevo reto. *Revista Adicciones*, 95. Recuperado el 20 de Mayo de 2018, de <http://www.redalyc.org/html/2891/289122889001/>
- Falieres, N. (2006). *Como enseñar con las nuevas tecnologias en la escuela de hoy*. Colombia : Grupo clase .
- Feliu, J. C. (2001). *Teorias del aprendizaje y tecnologias de la enseñanza*. Mexico: Trillas S.A .

- Fernandez, N. (28 de Agosto de 2013). Trastorno de conducta y redes sociales en internet. *Salud mental*, XXXVII(6), 521-525. Recuperado el 8 de 11 de 2018, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v36n6/v36n6a10.pdf>
- Frias, R. (26 de JULIO de 2000). *NOMADAS* . Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18100103>
- García, M. R. (21 de febrero de 2012). *Academia de educación y cultura*. Obtenido de <https://ddd.uab.cat/pub/analisi/02112175n33/02112175n33p45.pdf>
- Giani, H. O. (2010). *Adolescencias y Juventudes: Subjetividades y Riesgos* (primera ed.). Cordoba, Argentina: Brujas.
- GUERRERO, R. (2012). *TECNOLOGÍA Y EDUCACIÓN*. Lima: Grupo Editorial Norma.
- Herrera, H. H. (26 de julio de 2012 ). *LAS REDES SOCIALES: UNA NUEVA HERRAMIENTA DE DIFUSIÓN*. Obtenido de <https://comunidad.iebschool.com/redessocialesnews/tipos-de-redes-sociales/>
- Juliana Tabares, S. C. (2014). Tecnología y sociedad: una aproximación a los estudios sociales de la tecnología. *REVISTA IBEROAMERICANA CIENCIA, TECNOLOGIA Y SOCIEDAD* , 4-5.
- Liberio, S. (2016). *PAIDEIA SURCOLOMBIANA* .
- Marañón, C. (2012). REDES SOCIALES Y JÓVENES: UNA INTIMIDAD CUESTIONADA EN INTERNET. *REDALYC.ORG*.
- Marañón, C. O. (Julio - Septiembre de 2012). Redes sociales y jovenes: una intimidad cuestionada en internet. (L. G. Encinas, Ed.) *Aposta*, 6. Recuperado el 20 de Mayo de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/4959/495950250003.pdf>
- Martinez, E. (10 de MAYO de 2018). *TECNOLOGÍA, CIENCIA Y EDUCACIÓN*. Obtenido de *TECNOLOGÍA, CIENCIA Y EDUCACIÓN*: <http://www.tecnologia-ciencia-educacion.com/index.php/TCE>

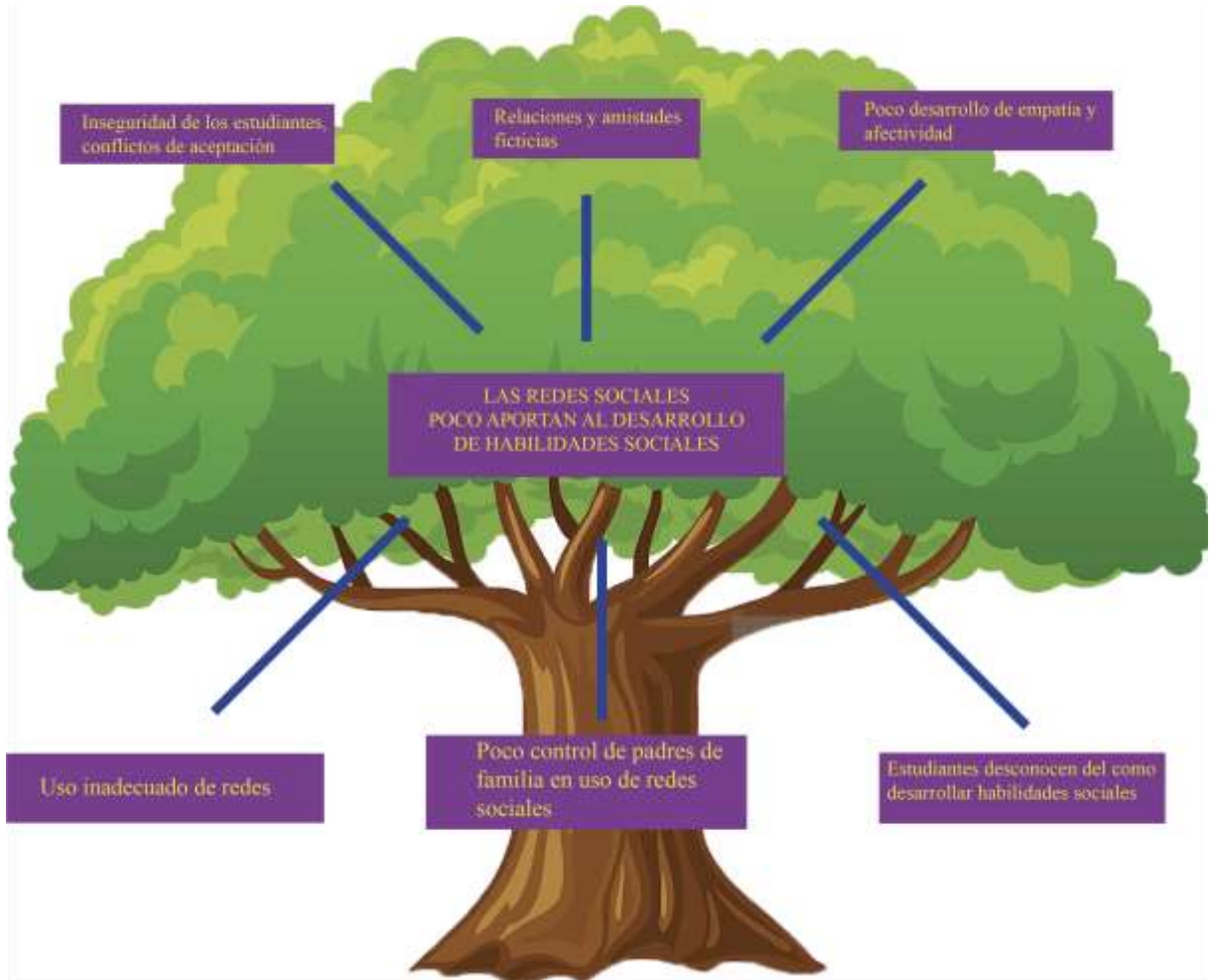
- Mitchelstein, B. (2018). Juventud, estatus y conexiones. Explicación del consumo incidental de noticias en redes sociales. *Revista mexicana de opinion publica*, 1.
- Montserrat Castellana Rosell, X. S. (25 de JULIO de 2018). *REDALYC.ORG*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/778/77828306/>
- Oriza, J. (2014). *Relaciones Humanas, valores personales, inteligencia emocional y social* (Vol. II). Mexico, Mexico: Trillas. Recuperado el 8 de 11 de 2018
- Patricia Rubí, L. D. (19 de Abril de 2016). *Articulos de investigación* . Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/c037/3ae9353b524aa664f457bfd34ee98d182e6f.pdf>
- Pereira Perez, Z. (30 de Junio de 2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educacion: una experiencia concreta. *Revista electronica Educare (en linea)*, XV(1). Recuperado el 06 de Junio de 2018, de <http://www.redalyc.org/html/1941/194118804003/>
- Quintanilla, M. F. (enero - diciembre de 2015). Redes Sociales y Juventud. *unife*, XIV(1), 107 - 122. Recuperado el 15 de 11 de 2018, de <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/phainomenon/article/view/107/48>
- Soler, Á. M. (26 de Abril de 2016). La confianza de los adolescentes escolarizados en las redes sociales visuales. *Revista Praxis y Saber*, 7(15), 5. Recuperado el 20 de Mayo de 2018, de <http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v7n15/2216-0159-prasa-7-15-00231.pdf>
- Tudela, S., & Barron, A. (Septiembre- Diciembre de 2017). Redes sociales: del ciberacoso a los grupos de apoyo online. *Escritos de psicología*, 10(3), 168. doi:10.5231/psy.writ.2017.3011
- Wienhausen, M. D. (12 de JUNIO de 2015). *SCIELO* . Obtenido de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1668-81042015000100001&lang=pt](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-81042015000100001&lang=pt)



# **ANEXOS**

## Anexo #1

### Árbol de problemas




## Anexo # 2

### Matriz de coherencia

<b>MATRIZ DIAGNÓSTICA</b>		
<b>OBJETIVO</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>INDICADORES</b>
Analizar el uso de las redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales, en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Teodoro Gómez de la Torre” en el período académico 2018 – 2019.	Habilidades Sociales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interacción</li><li>• Acceso</li><li>• Satisfacción</li><li>• Influencia</li><li>• Alcance</li><li>• Visibilidad</li><li>• Popularidad</li><li>• Tiempo</li><li>• Asertividad</li><li>• Empatía</li><li>• Satisfacción</li><li>• Hobbies</li><li>• Respeto</li><li>• Tolerancia</li><li>• Credibilidad</li><li>• Positivismo</li><li>• Paciencia</li><li>• Cortesía</li><li>• Confianza</li><li>• Seguridad propia</li><li>• Creatividad</li><li>• Habilidades cognitivas</li><li>• Seguridad</li></ul>

### Anexo # 3

### Modelo de encuesta aplicada a estudiantes



## ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DE BACHILLERATO

**Instrucciones:**  
 -La encuesta es anónima para garantizar la confidencialidad de la información proporcionada.  
 -Marque con una sola X, en el casillero correspondiente, según corresponda su respuesta.

**Cuestionario:**

1. Género: Masculino ( ) Femenino (X) Otro ( )
2. Edad: ( ) años
3. Curso de bachillerato: 1ero ( ) 2do (X) 3ero ( )
4. Autodefinición étnica: Blanco ( ) Mestizo (X) Afrodescendiente ( ) Indígena ( ) Otro ( )
5. Nacionalidad: Ecuatoriana (X) Colombiana ( ) Venezolana ( ) Otro ( )
6. ¿Con quién vive?: Solista ( ) Solo Madre ( ) Solo Padre ( ) Padre y madre ( )  
 Pareja ( ) Otros familiares ( )
7. ¿Qué tiempo le dedica al uso de redes sociales diariamente?  
 Menos de 1 hora ( ) De 1 a 2 horas ( ) De 2 a 3 horas (X) De 3 a 4 horas ( )  
 De 4 a 5 horas ( ) Más de 5 horas ( )
8. ¿Para qué utiliza las redes sociales?  
 Conversar con amigos ( ) Entretención (X) Actividades Académicas ( ) Otros ( )

**Cuando está utilizando redes sociales con celular, tablet, computadora u otro dispositivo y está interactuando en grupo (2 o más personas), es capaz de:**

	1 TOTALMENTE EN DESACUERDO	2 EN DESACUERDO	3 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4 DE ACUERDO	5 TOTALMENTE DE ACUERDO
9. Prestar atención a la persona del grupo que le está hablando				X	
10. Entender lo que las otras personas del grupo le comunican				X	
11. Interactuar visualmente de forma alterada con los del grupo			X		
12. Mantener una conversación larga y continua con alguien del grupo		X			
13. Mantener una conversación profunda con las personas del grupo			X		
14. Comprender los sentimientos de las otras personas del grupo	X				
15. Expresar sus emociones con facilidad hacia el grupo	X				
16. Expresar sus sentimientos a los miembros del grupo		X			
17. Reconocer emociones de los integrantes del grupo				X	
18. Brindar afecto físicamente (abrazos, besos, caricias, etc.) hacia alguien del grupo				X	
19. Tomar una decisión correcta sobre la base del tema de conversación con el grupo			X		
20. Defender su opinión o punto de vista con alguien del grupo			X		
21. Solucionar un conflicto que se presenta en ese momento con alguien del grupo		X			
22. Sentir compromiso con el grupo					X

## Anexo #4

### Consentimiento Informado



#### UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

##### Acta de consentimiento informado

Se ha pedido colaborar en la presente investigación cuyo objetivo general es analizar el uso de las redes sociales como elemento inhibitor de habilidades sociales, en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa "Teodoro Gómez de la Torre" en el periodo académico 2018 - 2019.

La colaboración consiste en responder un cuestionario que le tomará alrededor de 15 minutos, para ello, le informamos lo siguiente:

1. La colaboración será totalmente libre y voluntaria, y la puede suspender en cualquier momento, sin que esto traiga ningún tipo de consecuencias negativas para usted, ni la institución educativa.
2. Este estudio no presenta riesgos identificables para su integridad física o psicológica.
3. Los datos solicitados para la aplicación de este cuestionario son anónimos, serán manejados bajo absoluta confidencialidad y los nombres de los participantes o la institución no aparecerán en ninguna parte del estudio o publicación de sus resultados. Estos estarán guardados en archivo electrónico, codificados con clave de acceso y los documentos en papel serán custodiados por el Investigador Responsable.
4. Ante cualquier duda, puede comunicarse con la responsable de esta investigación, Sra. Erika Valeria Espinoza Flores, mediante correo electrónico [vale1991@gmail.com](mailto:vale1991@gmail.com), teléfono 0997616037.

Firma

**Anexo # 5**  
**Fotografías**



Fuente: Tomada por el autor



Fuente: Tomada por el autor

## Anexo # 6

### Verificador de socialización

Unidad Educativa  
**"Teodoro Gómez de la Torre"**  
*"La Luz de la Cereza es Fuerte de la Luz"*

**CONSEJERÍA ESTUDIANTIL**

AÑO LECTIVO 2018-2019

En calidad de coordinador del DECE de la Unidad Educativa "Teodoro Gómez de la Torre",  
tengo a bien

**CERTIFICAR:**

Que las señoritas Erika Valeria Espinoza Flores y Cristina Estefanía Aguirre Ortiz,  
estudiantes de la Universidad Técnica del Norte de la Facultad de Educación Ciencia y  
Tecnología (FECYT), socializaron la guía con diferentes talleres para potencializar las  
habilidades sociales a nivel social e interpersonal, cognitivas y control de emociones en los  
estudiantes de bachillerato, con el tema "Expresate".

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, faculta al peticionario hacer uso del  
presente en la forma que estime conveniente.

Ibarra, 18 de junio del 2019

  
Lic. Martín Villota  
Coordinador del DECE





DIRECCIÓN Av. Tumbaco Camino 3 017 - Mazaruni  
TELÉFONOS 06286487 ext. 14 062 801160 FAX 062 961 166  
E-mail: teodorigomez@unitecuador.net teodigosomez@hotmail.com  
Web Site: www.unite.edu.ec

VISION: La Unidad Educativa Descentralizada "Teodoro Gómez de la Torre" como gestor educativo, brinda apoyo académico, administrativo y de desarrollo de los recursos en los programas que brinda para la formación, desarrollo y mejoramiento de las habilidades en desarrollo, competencias que se desarrollan personal y social, ético y académico, científico, cultural, creativo, artístico, deportivo y promuevan en el nivel social la calidad de vida de los estudiantes, la participación y el bienestar.

## Anexo # 7

### Informe del urkund

