



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**(UTN)**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**(FECYT)**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL**

**INFORME FINAL DEL TRABAJO DE TITULACIÓN, EN LA MODALIDAD  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**TEMA:**

“Niveles de gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Rural Ambuquí, del cantón  
Ibarra, en el período 2019 – 2020”

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de** Ingeniera en Gestión y Desarrollo  
Social

**Línea de investigación:** “Desarrollo Social y del Comportamiento Humano”

**AUTORES:** Lazo Burga Jefferson Andrés

Reyes Pineida Katherine Gisella

**DIRECTOR:** PhD. Miguel Ángel Posso Yépez

Ibarra – 2020



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

### AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

#### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	0106828650		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Lazo Burga Jefferson Andres		
DIRECCIÓN:	Ibarra - Ecuador		
EMAIL:	<a href="mailto:jalazob@utn.edu.ec">jalazob@utn.edu.ec</a>		
TELÉFONO FIJO:		TELÉFONO MÓVIL:	0986738757

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1752833648		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Reyes Pineida Katherine Gisella		
DIRECCIÓN:	Quito - Ecuador		
EMAIL:	<a href="mailto:kgreyesp@utn.edu.ec">kgreyesp@utn.edu.ec</a>		
TELÉFONO FIJO:		TELÉFONO MÓVIL:	0995025291

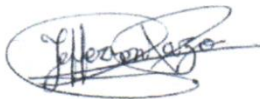
DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	"NIVELES DE GESTIÓN DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO RURAL AMBUQUÍ, DEL CANTÓN IBARRA, EN EL PERÍODO 2019 – 2020"
AUTOR (ES):	Lazo Burga Jefferson Andres Reyes Pineida Katherine Gisella
FECHA: DD/MM/AAAA	11/03/2021
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Ingeniería en Gestión y Desarrollo Social
ASESOR /DIRECTOR:	PhD. Miguel Ángel Posso Yépez

## 2. CONSTANCIAS

Los autores manifiestan que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que son los titulares de los derechos patrimoniales, por lo que asumen la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrán en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 11 días del mes de marzo de 2021

### LOS AUTORES:



---

Jefferson Andres Lazo Burga  
CI: 0106828650



---

Katherine Gisella Reyes Pineida  
C.I. 1752833648

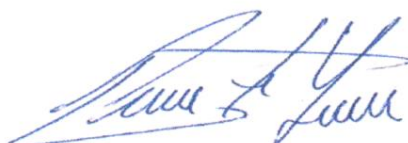
## CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR

Ibarra, 10 de marzo de 2021

PhD. Miguel Ángel Posso Yépez  
**DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

### **CERTIFICA:**

Haber revisado el presente informe final del trabajo de titulación, el mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT) de la Universidad Técnica del Norte; en consecuencia, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.



.....  
PhD. Miguel Ángel Posso Yépez

## **DEDICATORIA**

Dedico de manera especial a mis padres que me brindaron su apoyo tanto económico, como moral para concluir mi etapa universitaria. A mis queridos hermanos quienes han sido base fundamental para mí y a mi querida pareja sentimental Jefferson con quien hemos concluido esta investigación.

**Katherine Gisella Reyes Pineida**

Dedico a mis padres, por ser un pilar fundamental y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones. A mis hermanos que siempre han estado junto a mí brindándome su apoyo y a mi pareja sentimental Gisella con esfuerzo y apoyo hemos culminado la investigación y una etapa de nuestras vidas.

**Jefferson Andrés Lazo Burga**

## **AGRADECIMIENTO**

La universidad me ha dado los conocimientos necesarios para culminar con la carrera. Agradezco mucho a mis docentes universitarios, a mis padres, a mis familiares, a mis compañeros y a Jefferson Lazo, quien ha sido el fundamental apoyo para culminar esta etapa.

**Katherine Gisella Reyes Pineida**

A la Universidad Técnica del norte en concreto a la carrera de Gestión y Desarrollo Social por habernos hecho crecer con el conocimiento que nos impartieron en el campus académico.

A nuestro director PhD. Miguel Posso que con su dedicación y experiencia contribuyó a un mejor desarrollo del trabajo investigativo.

Un agradecimiento especial a Gisella Reyes quien fue un pilar fundamental en mi carrera universitaria por el apoyo incondicional para culminar esta etapa de nuestras vidas.

**Jefferson Andrés Lazo Burga**

## **RESUMEN**

La presente investigación se fundamenta en el análisis de la gestión de los gobiernos autónomos descentralizados rurales del cantón Ibarra. La importancia radica en lo innovador del trabajo, porque no se han encontrado registros de estudios previos que investiguen las áreas administrativas, económicas y socio-cultural. El objetivo general para la investigación es determinar los niveles de gestión del GAD rural de Ambuquí del cantón Ibarra en el período 2019-2020, para la planificación de alternativas de solución. La investigación es mixta; es decir, cuanti-cualitativa. El método de investigación permitió obtener directamente datos descriptivos y cuantificables de la población seleccionada. Los instrumentos utilizados para la recopilación de información fueron, una encuesta y entrevista, dirigidas a la población y autoridades dentro de la zona geográfica. Los resultados más relevantes obtenidos en la investigación son la escasa gestión ante los grupos vulnerables por parte de la administración actual y la deficiente autofinanciación que poseen los directivos en el aspecto económico.

### **Palabras clave:**

Gestión Sociocultural, Gestión Económica, Gestión Administrativa, GAD rural Ambuquí, Niveles de gestión

## **ABSTRACT**

The present investigation is based in the analysis of the managements of rural decentralized autonomous governments from canton Ibarra. The importance lies in the innovativeness of the work because no records of previous studies have been found that investigate the administrative, economic and socio-cultural areas.

The general objective for the research is to determine the management levels of rural GAD of Ambuquí of the canton Ibarra in the period 2019-2020 for the planning of alternative solutions.

The investigation is mixed this is to say quati-qualetative. The research method allowed to obtain directly descriptive and quantifiable data from the selected population.

The instruments used a survey and an interview directed at the population and authorities within the geographical area.

The most relevant results obtained in the research are the management of vulnerable groups by the current administration and the deficient self-financing that managers have in the economic aspect.

### **Key words**

Social management, economic management, administrative management, Gad Ambuquí, management levels.



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	I
AGRADECIMIENTO .....	II
RESUMEN .....	III
ABSTRACT.....	IV
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO .....	4
1.1. La administración pública en el Ecuador .....	4
1.1.1. La descentralización en el Ecuador .....	4
1.1.3. Competencias de los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales 6	
1.2. Planificación participativa del territorio.....	7
1.2.1. Planificación y Gestión Participativa del Territorio .....	7
1.2.2. Roles y funciones de la participación ciudadana .....	8
1.2.3. PDOT Parroquia Rural.....	8
1.3. Niveles de Gestión .....	9
1.3.1. Objetivo del estudio de los niveles de gestión .....	9
1.3.2. Marco legal de los niveles de gestión .....	10
1.4.1. Indicadores de gestión sociocultural .....	12
1.5. Gestión administrativa en los GADs.....	12
1.5.1. Indicadores de gestión administrativa.....	14
1.6. Gestión económica en los GADs .....	14
1.6.1. Indicadores de gestión económica .....	15
CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS .....	16
2.1. Tipo de investigación .....	16
2.2. Técnicas e Instrumentos de investigación:.....	16
2.3. Preguntas de Investigación o Hipótesis.....	16
2.4. Participantes: .....	17
2.5. Procedimiento y análisis de datos .....	17
CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	18
3.1. Aspectos Sociales.....	18
3.2. Aspectos Culturales.....	19
3.3. Aspectos Económicos .....	20
3.4. Aspectos Administrativos .....	22

3.5. Recurso Humano .....	23
CAPITULO IV: PROPUESTA .....	25
4.1. Proyecto Administrativo .....	26
4.2. Proyecto Socio-Cultural .....	37
4.3. Proyecto Económico .....	48
CONCLUSIONES .....	59
RECOMENDACIONES.....	60
BIBLIOGRAFÍA .....	61
ANEXOS .....	67

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> La gestión para brindar ayudas a los grupos vulnerables (niños, ancianos, familias pobres) .....	18
<b>Tabla 2:</b> La gestión para brindar servicios de agua potable y alcantarillado a la comunidad .....	18
<b>Tabla 3:</b> La gestión para organizar eventos culturales (música, danza, teatro, películas, etc.) .....	19
<b>Tabla 4:</b> La gestión para conseguir fondos de entidades gubernamentales (Consejo Provincial, Municipio, Ministerios).....	20
<b>Tabla 5:</b> La gestión para conseguir fondos de organizaciones no gubernamentales (ONGs, embajadas, etc.).....	20
<b>Tabla 6:</b> La gestión para conseguir fondos del sector privado (empresas, donantes particulares) .....	21
<b>Tabla 7:</b> La organización en el GAD parroquial considera .....	22
<b>Tabla 8:</b> La atención en el GAD parroquial.....	22
<b>Tabla 9:</b> La calidad del personal administrativo del GAD parroquial.....	23

# INTRODUCCIÓN

## Descripción del problema

Los principales motivos que impulsaron el desarrollo de la investigación fueron conocer cómo se lleva a cabo la administración y gestión de un GAD rural, porque la realidad es totalmente distinta en el área rural y en la urbana. En los aspectos económicos, sociales y culturales, por ello se direcciono la investigación al GAD Rural de Ambuquí.

Los bajos niveles de gestión de los gobiernos autónomos descentralizados del cantón Ibarra (GAD), ha sido una temática de discusión y cuestionamiento sobre la forma de administración y gestión por un sistema creado para garantizar los derechos y obligaciones de los ciudadanos.

En el GAD Rural Ambuquí, los bajos niveles de administración y gestión se originan por: la falta de financiación para realizar gestiones, la deficiente comunicación por parte de la población sobre las necesidades que tiene la parroquia, y el desinterés de las autoridades sobre los problemas que se suscitan en el sector.

(Delgado, 2020) indica que el presupuesto del año 2019 fue utilizado por la administración para cubrir las deudas del anterior cabildo. Además, los fondos económicos estatales no cubren las necesidades del sector y los bajos ingresos de la agricultura y turismo.

Los modelos implantados de gestión en la parroquia de Ambuquí no se evidencian por el corto período. (La Hora, 2019) indica que la administración se compone de cinco personas que están divididas jerárquicamente. La administración se compone del presidente, tres vocales y una persona encargada del área de salud.

Existe una persona encargada del área de gestión para la parroquia disminuyendo así sus probabilidades de obtener fondos que no sean estatales para cubrir las necesidades de su población.

(Delgado, 2020) menciona que la mayoría del personal no ha ejercido con anterioridad cargos públicos. También se le puede sumar la falta de experiencia como servidor público, debido a estos factores los dirigentes de la parroquia tienen una limitada gestión en sus funciones.

Las causas de los bajos niveles de gestión, al no tener soluciones generan efectos negativos que perjudican tanto a la administración y la población. La inconformidad de los ciudadanos es uno de los efectos que se obtiene por el incumplimiento del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) del GAD de Ambuquí. También no se evidenciaría resultados positivos para el desarrollo de la parroquia.

(Delgado, 2020) indica que las deudas adquiridas por el anterior cabildo generaron dificultades para la ejecución de las propuestas de campaña. Por otro lado, tampoco se cumplió con el Pan Operativo Anual (POA) con los objetivos de mejora y solución de problemáticas evidenciadas en la población que se realizó al inicio del año. Otro factor que

redujo la gestión fue no tener convenio con los productores que en su mayoría vive de la agricultura, generando dificultades para gestionar el mejoramiento del área económica, social y cultural de Ambuquí.

### **Justificación**

La investigación planteada será de utilidad para futuras investigaciones con respecto a la recopilación de información teórica y estadística, también se justifica porque se tendrá una serie de beneficiarios directos e indirectos que harán uso de los productos investigativos, entre ellos el GAD de la parroquia Ambuquí que es un ente fundamental por el apoyo al estudio en el sector, porque los resultados de esta arrojarán tres perfiles de proyectos con estructura Marco Lógico, para ejecutar en los ejes que mejoraran la gestión del cabildo.

El Municipio de Ibarra es beneficiado porque al mejorar los niveles administrativos, socioculturales y económicos de una parroquia que se encuentra en su área de competencias correspondientes, podrá tener más apoyo y reconocimiento a nivel cantonal, regional y nacional.

Los beneficiarios indirectos serán los investigadores, la academia y otros GADs cercanos, porque los análisis y resultados serán de beneficio para futuras investigaciones y estudios que se realicen en las instituciones educativas mejorando y facilitando la obtención de datos de una zona específica a la cual estuvo dirigido el proyecto. También otros cabildos pueden implementar las mismas metodologías que se utilizaron para el desarrollo de sus parroquias.

La investigación es viable para desarrollarla, en la medida que se tiene los conocimientos técnicos y teóricos para su progreso, a causa de que utilizamos diferentes metodologías adquiridas en los años de formación académica como elaboración de proyectos, indicadores de gestión, análisis de datos en Excel y SPSS, aparte el uso de la negociación y mediación de conflictos sociales. Además, se contará con el apoyo de la Universidad Técnica del Norte (UTN), porque al ser estudiantes de la misma, las autoridades de la facultad harán las gestiones para la aprobación de la investigación con oficios dirigidos a las autoridades pertinentes.

Los objetivos específicos son analizar los niveles de gestión socio-cultural, administrativa y económica del GAD de Ambuquí del cantón Ibarra y diseñar perfiles de proyectos de solución en los bajos niveles de las diferentes áreas de gestión.

Una de las principales dificultades y problemas que se presentaron fueron las medidas que el gobierno tomó para controlar la crisis sanitaria evitó el estudio de campo directo, por lo que se optó a metodologías virtuales para el desarrollo de la investigación considerando una reducción de la muestra poblacional inicial.

La estructura de la investigación está compuesta por un marco teórico que define los conceptos utilizados en el documento, la metodología que especifica los instrumentos y herramientas que se utilizó para el desarrollo del estudio, dentro de los resultados obtenidos a través de la tabulación, se establecieron tablas y análisis con terminologías de las preguntas

y la relación de estudios similares en otros sectores, la estructuración de las propuestas son en matriz marco lógico y se realizaron en base a los resultados obtenidos. Cabe mencionar que cada área de estudio tiene una respuesta de solución a un problema encontrado.

## **CAPITULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. La administración pública en el Ecuador**

La administración pública tiene varias definiciones. (Jaramillo H. , 2005) explica que es un proceso ejecutado por el Estado, el cual debe ser planificado, organizado, controlado y evaluado para conocer en qué nivel se encuentran las funciones que realizan las instituciones públicas. Dentro de una organización de Estado la administración juega un papel de suma importancia, esto le garantiza cumplir los objetivos y planes establecidos dentro de su planificación.

El Estado ecuatoriano tiene una larga historia en la administración (Rodríguez, 2007) manifiesta que la administración pública dentro del país ha tenido una visión referencial de los pasados gobiernos que han ejercido sus funciones en la época republicana. En el país no se ha evidenciado un cambio en los paradigmas de la administración tanto en el Estado como en las instituciones pertenecientes al mismo.

#### **1.1.1. La descentralización en el Ecuador**

La descentralización es entendida por (Carrión, 2003) como una estrategia del gobierno la cual pretende hacer transferencia tanto de responsabilidades, funciones y recursos que posee el Estado, lo cual se lo realiza desde el nivel central a uno con autonomía propia como por ejemplo las municipalidades. Se comprende que a medida que pasa el tiempo el gobierno central estableció una forma de mejorar los servicios ofrecidos a la ciudadanía, y una de las soluciones más factibles fueron la de delegar funciones a los nuevos gobiernos seccionales, los cuales se iban moldeando dependientemente de su biodiversidad, sin frenar los procesos heterogéneos que comparten como instituciones estatales.

La historia de la descentralización en el Ecuador redactado en el texto de (Ojeda, 2000), indica que en la época de los 60 el centralismo era una tendencia en el estilo de gobernar, el cual no logro los objetivos por los cuales había sido creado, esto incurrió a que la brecha entre ricos y pobres sea más evidente, la población considerada en pobreza absoluta aumento desmedidamente.

En los años 70 la descentralización tuvo sus primeros indicios, pues el modelo centralista iba exigiendo mayor atención desde las zonas locales. Expresado lo anterior, la presencia de la descentralización como hoy la conocemos en el país tuvo sus inicios por el fallido intento de un paradigma de gobierno que no logro cumplir sus respectivos objetivos por falta de asignación de funcionalidades claras y específicas dentro de la locación.

Aunque la descentralización favorecía a que las administraciones locales estén más cerca de las necesidades reales de la ciudadanía, los aspectos negativos del cambio de modelo de gobierno se hicieron más evidentes (Morales, 1990 citado en Ojeda, 1998) manifiesta que este nuevo paradigma no garantizaba una democracia para la población, ya que, se debía tomar en cuenta los aspectos administrativos, modelos financieros, las

capacidades técnicas de sus funcionarios a cargo y si todo este proceso de transferencia de competencias favorecía en la participación local.

En consecuencia, se evidencia un nuevo paradigma de gobierno que tuvo sus reseñas negativas porque la descentralización que debe estar ligada a los espacios democráticos de participación y aunque en sus inicios tuvo falencias administrativas a través de los años se fueron reformando con normativas que especificaban sus deberes, funciones y su autonomía en los ámbitos económicos, políticos y administrativos.

La (Constitución de la República del Ecuador, 2008) establece dentro del art. 1 su metodología de gobierno, tomando como eje fundamental a la descentralización de funciones, los recursos de financiamiento para la aplicación de políticas nacionales, con el fin de establecer una amplia participación de los ciudadanos en la administración pública, priorización y ejecución de obras.

(Hernán, 2013) en su artículo explica que la descentralización no es una herramienta administrativa que usa el gobierno, sino que es un paradigma que tiene el Estado para conformar una nación más equitativa. Entonces se concibe a la descentralización como una reforma que tiene como objetivo garantizar el desarrollo nacional y mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía, mediante la correcta gestión y administración de las organizaciones que están a cargo.

### **1.1.2. Gobiernos Autónomos Descentralizados**

En la Constitución del 2008, el Estado ecuatoriano establece la administración territorial en los diferentes niveles de gobiernos, usando la descentralización que transfiere responsabilidades y recursos desde la administración central a los diferentes gobiernos provinciales, municipales y parroquiales (Gobiernos Autónomos Descentralizados Rurales GADs) (Asamblea Nacional, 2010).

El Estado designa a los GADs la responsabilidad de lograr un mejor desarrollo territorial para mejorar sus servicios. Además, de alcanzar un mayor acercamiento hacia la ciudadanía y otorgando competencias seccionales para fortalecer el funcionamiento de las instituciones públicas.

La (Asamblea Nacional, 2008) en el título V, organización territorial del Estado, capítulo primero principios generales, art 238 indica que “Los gobiernos autónomos descentralizados gozarán de autonomía política, administrativa y financiera, y se regirán por los principios de solidaridad, subsidiariedad, equidad interterritorial, integración y participación ciudadana” (pág. 82).

El Estado estableció seis niveles de GADs los cuales son administrados por un Consejo Nacional, Provincial, Municipal, Metropolitano o Cantonal, Juntas parroquiales y representantes del territorio indígena.

En el Ecuador, según (Jaramillo P. , 2018) hace referencia sobre los Gobiernos Autónomos Descentralizados Rurales (GADPR's), que son “creados con la expedición de la Constitución de la República del Ecuador de 2008, son entidades de derecho público con personería jurídica, autonomía política, administrativa y financiera, que pertenecen al régimen autónomo descentralizado” (pág. 13). Es decir, que la formación de los GADs posee autonomía propia para un mejor desarrollo, con una estructura que es conformada por cinco dignidades que son electas por el voto popular.

Los dirigentes a cargo de los GADPR's deben implementar un sistema para la participación de la población, que es regulado por una normativa, para la elaboración de los Planes de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) y formular las diferentes políticas locales, para hacer cumplir los derechos establecidos en la constitución de la república (Jaramillo P. , 2018). Se debe tener en cuenta que las dignidades que fueron elegidas por el voto popular deben cumplir las diferentes responsabilidades en sus respectivos cargos para un mejor funcionamiento de la institución pública y el desarrollo de las parroquias.

### **1.1.3. Competencias de los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales**

Las competencias de los GADs rurales se encuentran dentro del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD, 2010) establece las competencias del cuerpo administrativo en las cuales se habla de planificación en conjunto con las organizaciones públicas, coordinar con los gobiernos provinciales, mantener las instalaciones físicas, gestionar la cooperación de organismos internacionales, incentivar al desarrollo local entre otras con una misma orientación.

Los GADs tienen especificaciones de los respectivos deberes, los cuales debe cumplir por ser instituciones de carácter público, también la designación estratégica garantiza que cada nivel de gobierno seccional tenga un propósito por el cual fue constituido.

Dentro de los GADs rurales se encuentran dos partes compuestas por las competencias y por sus respectivas funciones, las cuales son detalladas dentro de (COOTAD, 2010); algunas de ellas son promover el desarrollo, tanto de la parroquia como de la economía en los diferentes sectores y promocionar la pluriculturalidad local, todo esto debe estar a cargo del diseño del plan y políticas de inclusión y equidad, también tiene el deber de prestar los servicios requeridos y respectivamente delegados por el gobierno, son algunas de las responsabilidades que deben cumplir.

Con respecto a la constitución de los GADs, se muestra un paradigma diferente a las competencias, indicando que las funciones están enfocadas más a la productividad



económica, cultural y social, también se direcciona al diseño de estrategias que promuevan la equidad e inclusión dentro del territorio.

Las competencias y funciones dentro de los GADs están dirigidas a producir un desarrollo progresivo dentro de la localidad. Sin embargo, no son específicamente sinónimos en un artículo redactado por (Béltran, 2011), menciona que cada uno de los términos tienen diversos significados, los cuales no tienen similitud, porque, si nos referimos a la competencia es considerada como un concepto y la función es una actividad.

Las funciones en el caso de los gobiernos son actividades que se deben realizar dentro de un territorio por ser delegadas del gobierno y las competencias están direccionadas a las responsabilidades que le corresponde hacer como instituciones de carácter público, pero puede o no cumplirse en el transcurso de gobernanza.

## **1.2. Planificación participativa del territorio**

### **1.2.1. Planificación y Gestión Participativa del Territorio**

La planificación y la gestión participativa del territorio comienza en los años 80, en el cual es introducido el pensamiento de la planificación compartida o participativa dentro de las propuestas para el mejoramiento de los sectores, a través de la participación se concretar los distintos temas de gestión territorial permitiendo que las ciudades tengan una mejor organización en su circunscripción (Soplin, 2018).

La planificación participativa permite que la población pueda integrarse en conjunto con las instituciones públicas a la toma de decisiones de acuerdo con las necesidades reales del sector.

La importancia de la planificación participativa según (Ruiz, 2011), menciona que los pobladores de las comunidades que tienen necesidades son los que participan en el análisis de las diferentes problemáticas y las posibles soluciones, esto se logra trabajando en equipo con los distintos actores, utilizando las diferentes capacidades, recursos y materiales, con los que la comunidad cuenta para resolver un problema. En consecuencia, la planificación participativa es una herramienta esencial para el desarrollo local, y gestión territorial para mejorar la organización de las instituciones públicas y la población.

La planificación y gestión participativa tiene como objetivo el análisis de los beneficios de los planes participativos, conocer los diferentes procesos de elaboración y las diferentes herramientas usadas para obtener de estrategias (Ruiz, 2011). Es decir que se requiere identificar las problemáticas y soluciones en los planes de participación, para un mejor conocimiento del territorio, en el cual se elaborara e implementara un modelo de planificación participativa y con la información obtenida se planteara estrategias de unión de la población e instituciones públicas.

### **1.2.2. Roles y funciones de la participación ciudadana**

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) fue creado en la Asamblea constitucional del 2008 de Montecristi, por el ex presidente de la república Rafael Correa que lo llamo el quinto poder.

Uno de los principales objetivos de la institución es promover los derechos de participación y control social, la lucha por la corrupción, promover la transparencia y designar u organizar los procesos de la designación de las autoridades correspondientes de acuerdo con la constitución. (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2020). El CPCCS se creó para fomentar la participación de la población y realización de auditorías a los mecanismos de control para la lucha contra la corrupción.

Los objetivos del (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2020), busca es el aumento de la influencia de la sociedad civil sobre el papel regulador del estado, equilibrar las relaciones de poder, proponer diferentes alternativas para el desarrollo permanente de la gestión pública, también fortalecer las capacidades de las instituciones públicas y de los ciudadanos.

Las funciones del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social que le otorgó la Asamblea de Montecristi en el 2008 fueron 12. Según (GK, 2019), alude que el artículo 208 de la Constitución de la república del Ecuador muestra las atribuciones o funciones del CPCCS, y las principales son promoción de los derechos de participación ciudadana y control social, la lucha contra la corrupción, designación de autoridades del control. Es decir, que las diferentes funciones promueven la participación de la población e impulsar los elementos de control social en los diferentes asuntos de interés público.

Las competencias de CPCCS según (Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, 2020) son las siguientes: Promoción de participación ciudadana, Control Social, Rendición de cuentas, Fomento a la transparencia y lucha contra la corrupción, Selección y designación de autoridades.

Las competencias van ligadas a la ley orgánica del consejo de participación ciudadana y control social art.6, art.8, art. 9, art. 12, art.13, art. 55, art. 68, art.69 y art. 86 con distintas facultades, atribuciones y servicios que van detalladamente para el desarrollo de la comunidad y entidades públicas.

### **1.2.3. PDOT Parroquia Rural**

La definición del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) que utiliza el (GAD de Ambuquí, 2015) indica que el PDOT es utilizado dentro de los GADs como una herramienta la cual les permite planificar el desarrollo territorial a través de la articulación de los distintos gobiernos seccionales. También se enfoca en la planificación y estudio del área en donde se ejecutan planes, programas y proyectos articulados con los diferentes niveles de gobierno a nivel nacional, regional, provincial, municipal y parroquial.

El PDOT de la parroquia rural de Ambuquí se encuentra articulado por una variedad de componentes que son considerados importantes para lograr un desarrollo progresivo dentro del (GAD de Ambuquí, 2015) el plan se subdivide en 7 ejes los cuales son los componentes biofísicos, el sociocultural, el económico productivo, los asentamientos humanos, movilidad, energía y conectividad, político institucional y participación ciudadana y el modelo territorial actual.

Los componentes que integran el plan de la parroquia son fundamentales, porque estudian cada aspecto relevante del territorio, mostrando características del estado en el que se encuentra cada área, con el fin de tener un amplio panorama de la realidad, problemáticas y resoluciones que se debe trabajar por medio de las propuestas, programas y proyectos que se llevaran a cabo para el desarrollo territorial.

En el PDOT, de la parroquia rural de Ambuquí (Ambuquí, 2015), señala que los planes y programas planteados están direccionados al mantenimiento ambiental, el manejo de residuos, implementación de los servicios básicos en las zonas de difícil acceso, el mantenimiento vial interno y la conservación y mejoramiento de los espacios públicos y de recreación la mayoría está planificado para su desarrollo en los 4 años de periodo. Es decir que esos son los planes que dentro del PDOT de la parroquia Ambuquí se ha comprometido a cumplir durante su periodo de funciones, los cuales se han direccionado en diferentes ejes.

### **1.3. Niveles de Gestión**

Los niveles de gestión según (Dueñas, acsendo.blog, 2014), son la eficiencia con la cual el cuerpo directivo de una organización cumple los objetivos y metas que se han planeado, dentro de la gestión se encuentra la planificación que está diseñada para alcanzar y cumplir objetivos. Los niveles de gestión están ligados a la planificación, porque la gestión permite la ejecución de las acciones planificadas dentro de una organización.

Los “niveles de gestión” se entiende como la eficiencia que tiene una organización en el desarrollo de sus procesos, de esta manera una institución puede o no lograr sus objetivos y metas (Dueñas, 2014). Los niveles de gestión miden las capacidades y limitaciones que tiene una organización para cumplir los propósitos establecidos, también la correcta utilización de estos permite resolver complicaciones que reduzcan el desarrollo de la institución o zona geográfica.

#### **1.3.1. Objetivo del estudio de los niveles de gestión**

La importancia del estudio de los niveles de gestión se centra en la ejecución de un proyecto, es la capacidad de respuesta que tiene una institución para un manejo de acciones, dentro de su investigación (Estrada, 2015). Se conceptualiza la relevancia de la gestión con relación a un proyecto, en la cual plantea que la gestión se relaciona a la correcta planificación de las acciones en el tiempo estimado y con los costos iniciales. También dentro de la gestión de un proyecto se debe tomar en cuenta el grupo de trabajo, porque es

importante el manejo de la situación y el comportamiento del personal dentro de la gestión administrativa.

El objetivo de la gestión dentro de los proyectos es tomar con fundamental importancia cada aspecto que se relacione a la ejecución, pues la correcta orden nos garantizara trabajar en los tiempos planificados.

Es importante la manera en que se relaciona un grupo de personas con la gestión de un proyecto dentro de artículo de investigación, (Estrada, 2015) indica que la gestión permite una buena comunicación constante entre el personal que trabaja dentro del proyecto.

Los objetivos que deben direccionar la gestión, uno de los más importantes es la comunicación, tomando en cuenta que cada miembro que constituye un proyecto en una institución, debe manejar de manera eficiente la comunicación interna, y esto garantizara la obtención de resultados positivos con todo el personal.

### **1.3.2. Marco legal de los niveles de gestión**

El marco legal para los niveles de gestión en los GADs es guiado por los siguientes cuerpos normativos que son la Constitución, COOTAD, la Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial Uso y Gestión de Suelo, Ley Orgánica de Participación Ciudadana. Según la (Constitución Nacional del Ecuador, 2008), titulo V, capítulo tercero, Gobiernos Autónomos Descentralizados y Regímenes Especiales, art. 255, menciona lo siguiente “Cada parroquia rural tendrá una junta parroquial conformada por vocales de elección popular, cuyo vocal más votado la presidirá. La conformación, las atribuciones y responsabilidades de las juntas parroquiales estarán determinadas en la ley.” (pág. 85).

Dentro del COOTAD se encuentran artículos que dan iniciativa la gestión propia de los GADs en los aspectos administrativos y financiero, según el (Asamblea Nacional, 2010) a través de la normativa menciona lo siguiente “Garantía de autonomía.- Ninguna función del Estado ni autoridad extraña podrá interferir en la autonomía política, administrativa y financiera propia de los gobiernos autónomos descentralizados, salvo lo prescrito por la Constitución y las leyes de la República.” (pág. 8). A través de la garantía de autonomía el Estado ecuatoriano da plena libertad para que cada institución aplique sus planes de gestión en los aspectos pertinentemente necesario.

### **1.4.Gestión sociocultural en los GADs**

En los inicios de la gestión Socio-cultural (Orellana, 2016) indica que el tema empezó a tener sus primeras apariciones en el siglo XX, en el cual se comienza a articular a los diferentes campos, el termino social y cultural se empiezan a tomar en conjunto, por tanto se considera en un mismo campo que toma los métodos de producción, saberes y modos de hacer y cómo cada persona despliega su vida.

Los términos, social y cultural se deben tomar en conjunto porque están estrechamente ligados, con respecto a la manera de vivir de cada persona, de su cultura, sus saberes, sus creencias, sus costumbres, sus metodologías de producción, etc. los cuales marcan un estilo de vida y caracterizan a cada persona o a un grupo en específico.

El estudio realizado por (Cabascango, 2011) explica como el género e interculturalidad son importantes en la planificación participativa, esto nos permite mejorar los procesos de desarrollo, por lo que se llega a conocer las necesidades e intereses de la sociedad dentro del territorio. Es importante tomar en cuenta el aspecto sociocultural en los GADs y tener claro el papel que juega la población en general dentro de una planificación, y si es o no tomada en cuenta para realizar la programación de proyectos y planes.

En el desarrollo socio-cultural los aportes dados por Vygotsky mencionan que es una teoría de la Psicología evolutiva, relaciona el uso de instrumentos medidores, para comprender los procesos sociales (Carrera & Clemente, 2001).

Esta teoría permite conocer como se ha ido desarrollando los saberes y conocimientos desde su raíz, como se ha logrado a través del tiempo obtener lo que ahora se conoce como tradiciones, como a pesar de la globalización diversas costumbres culturales siguen manteniendo sus orígenes dentro del territorio ecuatoriano.

En el estudio de esta teoría expresa el estudio de los signos que son la raíz de la historia de las culturas. Según (Martinez, 1999) “El dominio histórico cultural se refiere al estudio del hombre a partir del uso de signos que han sido desarrollados históricamente y que se emplean en contextos culturales.”

Los niveles de gestión socio-cultural según el estudio realizado por (Borjes, 2018) explica que el término socio-cultural hace referencia no solo al ámbito cultural sino tiene una dimensión más amplia en donde abarca a la sociedad y su interrelación en diferentes ámbitos como son lo social, lo cultural, lo popular, lo cotidiano, la identidad, la pertenencia, las raíces del sector.

Dentro del territorio nacional, los GADs rurales tienen un alto nivel de gestión para ejecutar los rituales tradicionales y costumbres de la población, usualmente se realizan grandes festividades que son usados por los cabildos como una estrategia para promover las diversidades interculturales y el turismo.

(Espinoza, 2016) Manifiesta como dentro de la población del cantón Limón Andanza, gestionó el tema sociocultural. En uno de los puntos menciona que el problema mundial de las identidades es la aculturación, la cual provoca la pérdida de identidad, algunas tradiciones y la probabilidad de que muera su lengua nativa. Sin embargo, las comunidades más aledañas al bosque tratan de rescatar y valorizar su patrimonio a través de los jóvenes que se encuentran habitando dentro del bosque. Los gobiernos utilizan esta información y

realizan iniciativas en conjunto con la población para que no exista una pérdida de identidad y pertenencia a un grupo minoría.

#### **1.4.1. Indicadores de gestión sociocultural**

Los indicadores según (Planas & Soler, 2012) señala que los sistemas de indicadores son diseñados en su mayoría desde los gobiernos centrales, los cuales se van usando también en los gobiernos seccionales y se van adaptando, dependiendo de la realidad local. Las diferentes realidades de una localidad permiten usar ciertos indicadores que son establecidos desde las instituciones centrales, los indicadores permiten la evaluación de los planes y programas que se ejecutan en el territorio.

El papel de la cultura dentro del país es muy importante, porque en su Plan Nacional del Buen Vivir, según (UNESCO, s.f.) explica que “La cultura es importante en Ecuador: los indicadores CDIS resaltan el potencial del sector cultural de Ecuador para el desarrollo económico y el bienestar, al tiempo que subrayan ciertos obstáculos que le impiden alcanzar su máximo potencial.”. A través de los indicadores del Plan Nacional del Buen Vivir se busca un desarrollo económico a través del progreso y reconocimiento del potencial cultural del país.

Los indicadores culturales que se usa actualmente en el país son los establecidos por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), los cuales son una normativa para el desarrollo. La UNESCO estableció 22 indicadores divididos en 7 ejes, estos se enfocan en el desarrollo cultural de diferentes naciones, que por lo general tiene ingresos bajos o medios, por lo que se busca estrategias que favorezcan en los programas la inclusión cultural (UNESCO, 2015).

Los indicadores de la UNESCO recolectan datos necesarios del Ecuador para establecer estrategias de desarrollo dentro del país, un indicador es cuánto del PIB nacional es de población que tiene ocupaciones culturales y muestra un porcentaje alrededor de un 4%, la educación cultural también es fundamental la cual es implementada a través de programas culturales (UNESCO, 2012).

Según el estudio realizado por la UNESCO, sobre los indicadores culturales dentro del país, explica que algunos de ellos tienen datos positivos, otros muy bajos y unos se quedan en cero por falta de información e investigación, sin embargo, estos indicadores permiten analizar cómo se encuentra el país en su aspecto cultural.

#### **1.5. Gestión administrativa en los GADs**

La gestión administrativa se caracteriza por ser, mejor mecanismo de orden y control del personal administrativo. Sin embargo, (Corvo, 2018) alude que la gestión dentro de la administración es más bien un conjunto de acciones que permiten el uso óptimo tanto del personal como de los recursos financieros. Este proceso tiene como fin cumplir con los objetivos propuestos.

La gestión administrativa dentro de una entidad pública se direcciona a la capacidad que tiene el grupo o personal administrativo de manejar cada recurso que es otorgado o cuales son las estrategias que se usan para adquirir mayor financiamiento.

El estudio sobre la gestión administrativa en los GADs realizado por (Vera, 2019) indica el papel fundamental que tiene para el desarrollo de actividades y el cumplimiento de los objetivos de la municipalidad, los cuales se logran a través de las capacidades que poseen los servidores públicos. La gestión administrativa no solo se encuentra enfocada en el uso de los recursos económicos. También se encuentra ligada a la capacidad que tiene el personal administrativo para ejercer las funciones asignadas y el uso de los recursos otorgados.

(Lara & Sangache, 2014) los aspectos más relevantes que se toman en consideración son las revisiones económicas, el estudio de cada funcionario y el control tanto internamente como el realizado por la Contraloría. La gestión administrativa no debe ser tomada como un aspecto más que debe realizarse por encontrarse en la normativa, sino debe tener un correcto manejo para favorecer el desarrollo poblacional y el crecimiento de medianos y pequeños emprendimientos que se encuentren dentro del territorio.

Los informes de estudios sobre los niveles de gestión realizados en diferentes GADs rurales del país se centran en la gestión administrativa, la investigación de (Zula, Castillo, & Carrion, 2016, pág. 159) muestra que “Los resultados obtenidos constituyen la primera evidencia de que no existe un modelo de gestión administrativa en los GADs del Cantón Guano.” Nos muestra que al no tener un modelo de gestión administrativo en el cual basarse puede limitar sus funciones y procedimientos.

Es importante la implementación de un modelo con estas características. Según (Zula, Castillo, & Carrion, 2016) expone que “La importancia de un modelo de este tipo justifica su elaboración, empleando para ello las mejores prácticas en materia de participación ciudadana.”. A través de un modelo de gestión administrativa se puede planificar actividades y estrategias para especificar que recursos y cuánto tiempo se necesitara para el desarrollo de un proyecto.

Los resultados obtenidos en un análisis de la capacidad institucional de los GAD provinciales en la gestión de competencia de riego según (Cadena, 2017, pág. 68) menciona lo siguiente, “los GAD Provinciales en el ámbito de la competencia de riego y drenaje, se puede evidenciar que cada prefectura tiene capacidades diferenciadas, tanto en sus capacidades técnicas para la formulación y presentación de proyectos”.

La gestión de un GAD no puede ser igual a la gestión de otro, porque responde a diferentes realidades que se viven en las diferentes dimensiones geográficas. La dimensión geográfica puede ser un factor que influya sobre la gestión de algún recurso dentro de una localidad, puede ser que a mayor demanda o necesidad mejor sea la respuesta (Cadena, 2017).

Un informe similar sobre el estudio realizado en esta investigación muestra los modelos de gestión administrativa en la para el GAD rural de la parroquia de Guayllabamba

que se encuentra ubicado en el Distrito Metropolitano de Quito, como resultado de su investigación propone el diseño de un modelo de gestión administrativo dentro del cabildo, lo cual considera importante para la autonomía administrativa y financiera, así mejorar los informes en donde se establecen la rendición de cuentas (Izquierdo, 2015).

### **1.5.1. Indicadores de gestión administrativa**

(Guinart, 2003) indica que dentro de las instituciones públicas los recursos que son obtenidos a través de contribuciones como tasa e impuestos son utilizados para brindar servicios a la colectividad, desde este punto se mide la eficacia de los servicios prestados y la capacidad del personal en administrar sus recursos. La efectividad de implementar indicadores es medir el nivel de calidad que se tiene en los servicios delegados por el gobierno central.

En las instituciones públicas los indicadores que son evaluados según (Guinart, 2003), son la relevancia de los problemas, la efectividad de haber alcanzado los objetivos, la eficiencia con la que tiene el personal de entregar un proyecto en un corto tiempo y al menor costo posible y la integridad de los programas establecidos que sigan dando los resultados planteados desde un inicio. La medición de estos aspectos nos permite conocer cómo se manejan las entidades internamente, conocer si están siendo efectivas en sus competencias designadas y si todo lo planificado en sus respectivos PDOT se está efectuando con los parámetros establecidos.

En las planificaciones los GADs miden indicadores a través del personal administrativo, (Santana, 2016) menciona que dentro de la planificación estratégica los indicadores miden los porcentajes de alcance de la misión y visión, la ejecución presupuestaria y operacional, el porcentaje de reclamos y de procesos optimizados, la gestión de recursos y el gasto operativo.

Esta medición le permite garantizar el nivel de alcance que la gestión administrativa tiene con sus planes operativos, también miden la capacidad de gestionar sus recursos los recursos que poseen, así lograr brindar un buen servicio y cumplimiento de sus delegaciones.

### **1.6. Gestión económica en los GADs**

El desarrollo económico dentro de la política se considera al aumento del capital que es provocado por el incremento en la productividad, en los salarios y el consumo (Vanegas, 2010). Un desarrollo económico positivo aumenta las oportunidades de una población y mejoras los niveles de vida.

La riqueza en el mundo se ha elevado desde la segunda revolución industrial la cual aumento la productividad y los ingresos en algunos países, sin embargo, no hubo un crecimiento de igual medida en todas las regiones lo cual provocaron las desigualdades (Fortes & Rueda, 2011). El progreso de una comunidad está basado en el desarrollo económico que esta tenga, eso garantiza su avance y progreso en varios aspectos.



La gestión financiera es entendida como el uso óptimo que tiene una organización al manejar sus recursos económicos, dentro de los GADs se debe entender a la gestión económica como la forma en la que maximiza la productividad usando la mínima cantidad de recursos posibles y asegurándose que sean lo suficientes para lograr los planes propuestos (Gavilanes, 2018). La gestión financiera dependerá de cada GAD, dentro del COOTAD se establece que estas instituciones públicas contarán con autonomía financiera en la cual el personal administrativo elaborará estrategias económicas para adquirir más ingresos.

En un estudio realizado por (Alvarado, 2019) menciona sobre las estrategias de gestión económicas realizadas dentro de un GAD, especifica como prioriza las necesidades para establecer en la planificación el presupuesto requerido para cubrir los costos que sean necesarios. Una estrategia muy usada por los gobiernos seccionales es priorizar las necesidades para poder invertir sus recursos económicos en un proyecto o programa que reduzca los impactos negativos o disminuya la población afectada.

#### **1.6.1. Indicadores de gestión económica**

Los indicadores dentro del aspecto financiero miden la eficiencia que tiene una organización para utilizar sus recursos económicos. (Guinart, 2003) Indica que la importancia de los indicadores en el área económica es para analizar si los aspectos financieros se están gestionando de acuerdo con los principios y parámetros financieros, con esta metodología no solo se busca tener eficiencia en la economía sino también un control para la toma de decisiones operativas.

La importancia de medir los indicadores financieros va más allá de la gestión, tomando en cuenta también al control de los estados financieros para saber si todos los recursos económicos planificados se están gestionando de la mejor manera de acuerdo con los parámetros económicos establecidos.

## CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1. Tipo de investigación

La presente investigación es mixta; es decir, cuanti-cualitativa. En el marco de investigación cuantitativa es descriptiva, porque al ser ejecutado un proyecto se debe expresar gráficamente todos los datos adquiridos. Los resultados son registrados en tablas o gráficos con información concreta (Gardea, 2015). En el marco de investigación cualitativa es una investigación de acción porque estudia los fenómenos de una zona o población como actividades que realizan o comportamientos con diferentes herramientas como: la observación, entrevistas, análisis de textos, entre otros. (Gonzales, 2013).

### 2.2. Técnicas e Instrumentos de investigación:

- **Encuestas:** Las encuestas se realizó a la población y los miembros del GAD en la parroquia rural de la Ambuquí del cantón Ibarra, en la última semana de Julio del 2020 a través de medios informáticos
- **Entrevista:** Para recoger información más específica y relevante se aplicó una entrevista al presidente del GAD rural de Ambuquí del cantón Ibarra, en la primera semana de septiembre del 2020
- **Documental:** Se investigó información secundaria captadas en informes históricos, Plan Operativo Anual (POA), Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial con previa autorización de las autoridades.
- **Observación:** Para la ejecución del proyecto de investigación se realizó fichas de observación desde el primer acercamiento para tener información de lo que se ha logrado en la zona de estudio.

### 2.3. Preguntas de Investigación o Hipótesis

La formulación del problema, en forma general se plantea con la siguiente interrogante  
¿Cuáles son los niveles de gestión del GAD rural de la parroquia de Ambuquí?

Con la finalidad de operativizar la interrogante anterior se plantea las siguientes interrogantes particulares:

- ¿Qué niveles de gestión sociocultural, en el periodo 2019, 2020 presenta el GAD rural de la parroquia de Ambuquí?
- ¿Qué niveles de gestión administrativo, en el periodo 2019, 2020 presenta el GAD rural de la parroquia de Ambuquí?
- ¿Qué niveles de gestión económico, en el periodo 2019, 2020 presenta el GAD rural de la parroquia de Ambuquí?
- ¿Se puede mejorar los niveles de gestión con proyectos de desarrollo?

## 2.4. Participantes:

El GAD Rural Ambuquí del cantón Ibarra tiene una estructura funcional como el presidente de la junta que se encarga de la comisión y planificación del presupuesto, el vicepresidente es delegado al sistema de movilidad, infraestructura, seguridad y servicios básicos, el primer vocal principal realiza sus funciones en la comisión del sistema económico, productivo y turístico, el segundo vocal principal encargado de la comisión del sistema educativo, cultural y deportivo y el tercer vocal principal en el área de salud (Ambuquí, GAD Parroquial de Ambuquí, 2019).

La parroquia de Ambuquí tiene una población de 5477 en el año 2010 (Censos, 2010), lo cual tuvo un crecimiento de 0.33% desde el 2001 al 2010, para el 2020 tiene una proyección de crecimiento de 6685 personas, las cuales 3498 personas son mayor de edad, de este universo se aplicó la encuesta a la siguiente muestra, la cual se obtuvo con la fórmula:

$$n = \frac{N * \&^2 * Z^2}{(N-1) * (E)^2 + (\&^2 * Z^2)}$$

- **n**= Muestra a determinar
- **N**= Población o universo (3498)
- **&**= Probabilidad de éxito (0.5)
- **Z**= Nivel de significación (1.96)
- **E**= Porcentaje de error (0.09)

$$n = \frac{3498 * 0.5^2 * 1.96^2}{(3498 - 1) * (0.09)^2 + (0.5^2 * 1.96^2)} = 115$$

En la parroquia rural de Ambuquí el total de población mayor de 18 años es de 3498, realizando la fórmula de muestra, la encuesta se realizó a 115 pobladores de Ambuquí.

## 2.5. Procedimiento y análisis de datos

El procedimiento de datos tiene como primer punto el diseño de encuestas que se aplicaron como prueba piloto a los estudiantes de Gestión y Desarrollo Social, esto nos sirvió para un diseño final que nos permitió aplicar a la parroquia rural de Ambuquí para obtener los datos necesarios. La aplicación de la encuesta final se aplicó a finales del mes de julio del 2020.

La tabulación de datos se realizó con el programa SPSS 22.0, dado que es de utilidad, porque tiene diferentes herramientas que facilitan el ingreso de datos, y un análisis estadístico completo. Para el análisis se utilizó el cruce de variables relacionado a los datos obtenidos en la investigación.

## CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 3.1. Aspectos Sociales

**Tabla 1:** La gestión para brindar ayudas a los grupos vulnerables (niños, ancianos, familias pobres)

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY MALA	13	11,3
MALA	19	16,5
REGULAR	59	51,3
BUENA	24	20,9
TOTAL	115	100

**Fuente:** Encuesta julio 2020. Elaboración propia

El porcentaje sumado de las tres primeras variables es muy alto con el 79,1 %, lo que demuestra que la gestión para brindar ayuda a los grupos vulnerables no es visible por parte de la población, la cual no ha evidenciado una iniciativa por parte del GAD parroquial en programas o proyectos que se focalice en población prioritaria.

(Ayuda en acción, 2018) entiende por ayuda social a la colaboración de entidades particulares, públicas u organizaciones que a través de diferentes acciones y donaciones luchan contra la desigualdad que sufren ciertos grupos que integran la sociedad, sin embargo, la ayuda social no solo hace referencia a recepción de donaciones. También a generar proyectos que estén enfocados a la inclusión.

En un estudio similar que se realizó a las comunidades de la parroquia Pilahuín del cantón Ambato, (Pico, 2016) se encontró que el 71% de la población que habitan en las zonas más alejadas no percibe algún tipo de ayuda social por parte del GAD parroquial.

**Tabla 2:** La gestión para brindar servicios de agua potable y alcantarillado a la comunidad

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY MALA	9	7,8
MALA	24	20,9
REGULAR	37	32,2
BUENA	45	39,1
TOTAL	115	100

**Fuente:** Encuesta julio 2020. Elaboración propia

La mayoría de los ciudadanos encuestados marca las dos últimas variables con el 71,3% lo cual muestra que la gestión de servicios de agua potable y alcantarillado en la parroquia, se encuentran en un estado aceptable para la mayoría de la población, este dato se basa en que la ciudadanía de la zona central y sus alrededores cuenta con esta necesidad cubierta, sin embargo, el GAD no tiene una completa responsabilidad para dotar de este servicio, también depende de la unión y gestión de la comunidad.

En un estudio similar en el cual se analizó la gestión de los servicios de alcantarillado y agua potable realizada a la población de la parroquia Eloy Alfaro, cantón Chone, (Cueva, 2018) se encontró que la falta de unión de la comunidad no contribuyó al desarrollo del proyecto, aunque el GAD parroquial está encargado de gestionar las obras, el GAD municipal ha tenido mayor presencia en ejecutar y culminar las mismas que se han paralizado por falta de planificación presupuestaria.

### 3.2. Aspectos Culturales

**Tabla 3:** La gestión para organizar eventos culturales (música, danza, teatro, películas, etc.)

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY MALA	7	6,1
MALA	18	15,7
REGULAR	35	30,4
BUENA	42	36,5
MUY BUENA	13	11,3
TOTAL	115	100

**Fuente:** Encuesta julio 2020. Elaboración propia

En base al porcentaje arrojado en la tabulación, muestra que la gestión para organizar eventos culturales (música, danza, teatro, películas, entre otros), se encuentra en un estado medianamente aceptable para la población.

Desde el año 2015 los aspectos culturales como preservación y difusión del patrimonio cultural se volvió competencia del GAD municipal (Tamayo, 2018). La actual administración gestiona y organiza de la mejor manera las festividades culturales a través de convenios con la municipalidad, esto contribuirá al desarrollo de proyectos que están enfocados en rescatar, revalorizar y fortalecer los espacios culturales sin exclusión (Expectativa la clave de la información, 2020).

Sin embargo, toda la planificación de eventos culturales y festividades relacionadas, se han visto afectada por la crisis sanitaria que ha prohibido la aglomeración de personas para salvaguardar la salud pública, esto ha evitado cumplir una las competencias del GAD parroquial rural.

### 3.3. Aspectos Económicos

**Tabla 4:** La gestión para conseguir fondos de entidades gubernamentales (Consejo Provincial, Municipio, Ministerios)

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY MALA	9	7,8
MALA	31	27
REGULAR	48	41,7
BUENA	25	21,7
MUY BUENA	2	1,7
TOTAL	115	100

**Fuente:** Encuesta julio 2020. Elaboración propia

El 68,7% (Mala y Regular) de la población encuestada muestra que la gestión para conseguir fondos de entidades gubernamentales está por debajo de las expectativas de la población, los GAD parroquiales recurren en su mayoría al financiamiento por parte de entes gubernamentales. En un estudio donde se evalúa a través de una fiscalización a vocales y técnicos especialistas sobre la gestión del GAD parroquia rural Bachillero Tosahua, (Toal, Cedeño, Toala, & Guillén, 2016), se encontró que más del 79% del financiamiento es de dependencia gubernamental y muestra un 0% de financiamiento autónomo.

Estos datos muestran que la dependencia es significativamente alta, demostrando que la gestión financiera por parte de los representantes del GAD parroquial es favorable y aunque no sea visible para la población, la administración realiza convenios constantemente con la municipalidad. Según (Municipio Ibarra, 2020), en el convenio 09 – PSM – 2020 se estableció destinar 32.000.00 USD al GAD rural de Ambuquí para asuntos culturales.

**Tabla 5:** La gestión para conseguir fondos de organizaciones no gubernamentales (ONGs, embajadas, etc.)

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY MALA	24	20,9
MALA	32	27,8
REGULAR	46	40
BUENA	13	11,3
TOTAL	115	100

**Fuente:** Encuesta julio 2020. Elaboración propia

La mayoría de la población encuestada señala las tres primeras variables con 88,7% lo que muestra que la gestión para conseguir fondos de entidades no gubernamentales es muy poco aceptable por parte de la población, puede deberse a la insuficiente experiencia en la adquisición de recursos en organizaciones nacionales e internacionales.

Según (Otero, 2018), la mayoría de los niveles del gobierno del Ecuador, al momento de ejercer sus competencias consideran que la mejor estrategia para gestionar algún tipo de proyecto es a través de las empresas públicas.

Aunque no exista una gestión financiera a través de ONGs, los GADs parroquiales mantienen una vinculación con los diferentes niveles de gobiernos seccionales. Un estudio realizado por (León, 2010), sobre el análisis contable y presupuestario de la junta parroquial de Paccha, menciona que, dentro de 789 juntas parroquiales rurales, los recursos financieros son emitidos por el Ministerio de Finanzas, el cual regula los fondos dependiendo el tamaño de la población, necesidades básicas insatisfechas y logros obtenidos en el mejoramiento de vida.

**Tabla 6:** La gestión para conseguir fondos del sector privado (empresas, donantes particulares)

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY MALA	19	15,7
MALA	26	22,6
REGULAR	51	44,3
BUENA	20	17,4
TOTAL	115	100

**Fuente:** Encuesta julio 2020. Elaboración propia

En base a los datos obtenidos en la tabulación se muestra que la gestión para conseguir fondos en el sector privado es muy deficiente para la población. Sin embargo, beneficiaria en el desarrollo de proyectos y programas dentro del sector.

(González, s.f.) Alude que la importancia de la captación de recursos financiero en una entidad o empresa son necesarios para cubrir prioridades y necesidades que pueden surgir, por esta razón se debe recurrir a fuentes externas de financiamiento como créditos, prestamos, donaciones, entre otros.

(Miño & Haro, 2017) menciona que el 8% y 10% son inversiones de países de Asia en programas y proyectos estratégicos en América Latina, las alianzas público-privado han aumentado desde dos años a tras de la investigación con mayor captación de recursos son; energía, telecomunicación, transporte y agua.

### 3.4. Aspectos Administrativos

**Tabla 7:** La organización en el GAD parroquial considera

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY MALA	7	6,1
MALA	19	16,5
REGULAR	58	50,4
BUENA	29	25,2
MUY BUENA	2	1,7
TOTAL	115	100

Fuente: Encuesta julio 2020. Elaboración propia

La suma de variables (Regular y Buena) es de 75,6% lo que muestra que la organización en el GAD parroquial es medianamente aceptable para la población, dentro de la misma hace referencia a la ubicación del personal en las diversas áreas administrativas del GAD.

(La Hora, 2019) indica que la organización interna de una junta parroquial debe estar conformada por los 5 participantes con mayor votación y dentro de la misma quedara como candidato presidencial el participante con mayor votación. En un estudio similar realizado al personal interno del GAD municipal de San Pedro de Pelileo (Tintín, 2015) muestra que el 94% de la población muestra, considera que la organización estructural tiene influencia directa en mejorar la gestión administrativa del GAD.

**Tabla 8:** La atención en el GAD parroquial

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY MALA	10	8,7
MALA	21	18,3
REGULAR	49	42,6
BUENA	33	28,7
MUY BUENA	2	1,7
TOTAL	115	100

Fuente: Encuesta julio 2020. Elaboración propia

El 42,6% de los ciudadanos, manifiesta que la atención en el GAD parroquial Ambuquí es aceptable para la población de la zona, lo cual puede deberse a que el personal administrativo atiende a algunas necesidades de la población, pero no en su totalidad. Según (CEPAM, 2013) menciona que la atención al cliente en cualquier tipo de institución es de suma importancia para garantizar el éxito y desarrollo.

En un estudio similar de la evaluación de la gestión administrativa del GAD Bachillero Tosahua durante el período 2012 – 2015, realizada a los pobladores (Toal, Cedeño, Toala, & Guillén, 2016), se encontró que el 61% de los habitantes de la parroquia



consideran que la atención brindada es buena. Estos resultados obtenidos pueden deberse a que la población en general se dirige con poca frecuencia a las instalaciones de los GADs parroquiales, puesto que, muchos trámites se lo realizan en los GADs municipales.

**Tabla 9:** La calidad del personal administrativo del GAD parroquial

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY MALA	7	6,1
MALA	9	7,8
REGULAR	46	40
BUENA	42	36,5
MUY BUENA	11	9,6
TOTAL	115	100

**Fuente:** Encuesta julio 2020. Elaboración propia

El porcentaje sumado de las opciones regular y buena es de 76,5 % lo que demuestra que la calidad del personal administrativo es medianamente aceptable para la ciudadanía de la parroquia. Según (Vázquez, 2008) menciona que los aspectos para destacar la calidad del personal son: la responsabilidad, sentido de compromiso, desempeño, credibilidad en su conducta, haciendo una clara referencia a los valores humanos que debe poseer una persona, los cuales influyen directamente en su desempeño laboral, tanto la calidad personal como la competencia laboral son indispensables para mejorar el desenvolvimiento de las funciones.

En un estudio similar sobre el desempeño laboral y calidad del servicio del personal administrativo en las universidades privadas, realizadas a la comunidad estudiantil de Venezuela, (Romero & Urdaneta, 2009) se encontró que para describir la calidad del servicio prestado por parte del personal administrativo de la universidad, destacan los aspectos personales, la profesionalidad, la necesidad de formación, la cortesía y amabilidad, los estudiantes valoran y aprecian este tipo de características innatas en el personal administrativo.

### 3.5. Recurso Humano

Según (Delgado, 2020), presidente del GAD de Ambuquí, en la entrevista sobre los niveles de gestión realizada en el año 2019 – 2020: “tengo un nivel de educación de Bachiller, mi conocimiento sobre la gestión en las tres áreas Administrativas, económicas y socio-culturales son 3 y 4 debido a que no he trabajado con anterioridad en el sector público, pero este lapso me he estado preparando, se ha buscado la manera de gestionarnos a través de ONG locales”.

También dijo: “la población nos ha brindado su apoyo por ser el primer presidente de descendencia afro ecuatoriano después de 40 años, debido a la pandemia este año nuestra administración y planificación no se han completado, en el manejo de las Tics ha sido un reto nuevo, al cual debíamos adaptarnos al principio, las áreas en las que me he capacitado son la administrativa”.

La gestión dentro del GAD por parte del presidente es apoyada por la población, pero para lograr un mejor desarrollo en la parroquia se requiere de más experiencia y capacitación en las diversas áreas que comprende las competencias de la administración. “El conocimiento es un elemento muy importante para la consecución de los objetivos empresariales, siempre que se materialicen de la manera correcta, se los difunda en la organización y se los aplique oportunamente” (Zambrano & Palacios, 2020)

(De Jesus, 2020), Técnico del GAD de Ambuquí, en la entrevista sobre los niveles de gestión realizada en el año 2019 – 2020, manifiesta lo siguiente: “tengo un nivel de educación de nivel superior como comunicador social, he tenido experiencia previa en el sector público en diversos cargos, mi conocimiento sobre los niveles de gestión en el área administrativa, económica y socio-cultural son 5 debido que he participado en diversos procesos culturales, he sido administrativo en entidades públicas y en el área económica he elaborado diversas propuestas”.

Además, señalo lo siguiente: “Me he capacitado contantemente en las tres áreas principalmente en la gestión socio-cultural, actualmente llevo un mes y medio como técnico del GAD, pero he sido un apoyo para el presidente desde su inicio en la presidencia, dentro de los tics tengo conocimiento y domino lo necesario por cuestiones de la pandemia tuvimos que adaptarnos al teletrabajo”.

Aunque la experiencia y el conocimiento del técnico del GAD lo convierten en un candidato muy apto para ejercer funciones administrativas su posición lo limita en la toma de decisiones y desarrollo de planes con sus compañeros de trabajo. “La gestión del conocimiento es una capacidad del ser humano, que puede utilizarla de manera individual o en su trabajo en equipo para que sea aprovechado por sus compañeros como estrategia” (Zambrano & Palacios, 2020).

## **CAPITULO IV: PROPUESTA**

Se diseñará tres perfiles de proyecto que servirán para el desarrollo social, cultural, económico y administrativo de la parroquia rural Ambuquí del cantón Ibarra; investigaciones que responden a las necesidades de cada una de las áreas antes mencionadas. Estos proyectos se han desarrollado con la metodología Marco Lógico, pero se aclara que solo se ha utilizado de esta metodología la matriz marco lógico.

Es necesario aclarar que estos proyectos responden a un consenso entre los investigadores y las autoridades del GAD parroquial Ambuquí. La ejecución de los proyectos y la consecución de los respectivos fondos serán responsabilidad de los miembros de la junta parroquial.

La estructura de este capítulo y de cada uno de los proyectos diseñados es la siguiente:

- I- TÍTULO DEL PROYECTO
- II- DATOS INFORMATIVOS
- III- ANTECEDENTES Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA
- IV- JUSTIFICACIÓN
- V- MATRIZ MARCO LÓGICO
- VI- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
- VII- ESTRATEGIAS DE SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO

A continuación, se presenta la planificación de un proyecto de cada área:

#### 4.1. Proyecto Administrativo

##### I. TÍTULO DEL PROYECTO

Fortalecimiento del Área Administrativa de la Parroquia Rural Ambuquí cantón Ibarra

##### II. DATOS INFORMATIVOS

###### 2.1. Generales

<b>GAD PARROQUIAL:</b>	Ambuquí
<b>CANTÓN:</b>	Ibarra
<b>Fuente de financiamiento:</b>	Gubernamental
<b>Fecha de presentación:</b>	
<b>Fechas inicio:</b>	Disponibilidad de las autoridades
<b>Fecha de finalización</b>	Disponibilidad de las autoridades
<b>Director del proyecto:</b>	PhD. Miguel Posso
<b>Co-Director del proyecto</b>	Katherine Gisella Reyes Pineida Jefferson Andres Lazo Burga
<b>Presupuesto:</b>	1230 dólares americanos
<b>Área del proyecto</b>	Administrativa

###### 2.2. Ámbito de acción del proyecto

<b>Parroquia:</b>	Ambuquí
<b>Barrios(s):</b>	Todos

### 2.3. Recurso humano del proyecto

<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CÉDULA</b>	<b>FUNCIÓN</b>	<b>INSTITUCIÓN A LA QUE PERTENECE</b>	<b>TÍTULO ACADÉMICO</b>	<b>CORREO</b>	<b>TELÉFONO</b>	<b>HORAS SEMANALES DEDICADAS AL PROYECTO</b>
Juan Fernando García Delgado	0401225065	Presidente	GAD Ambuquí	Bachiller	<a href="mailto:Juanfer11.jg@gmail.com">Juanfer11.jg@gmail.com</a>	098603498	8
Pedro Manuel de Jesús Chala	1002119020	Técnico	GAD Ambuquí	Tercer nivel	<a href="mailto:pmdj006@gmail.com">pmdj006@gmail.com</a>	0999624165	8

### III. ANTECEDENTES Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

#### 3.1. Antecedentes

La administración del GAD parroquial Ambuquí, que tomó posesión en mayo del año anterior, está constituido por un presidente, tesorero, secretaria y dos vocales principales, los mismo que están divididos en diferentes áreas que comprende el organigrama.

Los procesos administrativos se han visto afectados, por usar parte del presupuesto en cubrir y liquidar deudas que se las atribuye al anterior cabildo. Los ingresos por turismo y agricultura no han sido suficientes para lograr un cambio significativo y cumplir con las propuestas expuestas en campaña.

En el análisis de estudios la población se divide a favor y en contra del sistema administrativo, dando a entender que probablemente el lapso de tiempo no es suficiente para evidenciar el trabajo de las autoridades.

#### 3.2. Contextualización del problema

Los bajos niveles de gestión administrativa, (atención y organización) del GAD parroquial rural Ambuquí del cantón Ibarra pueden ser ocasionados por diferentes factores como: las autoridades no han tenido previa experiencia y solo llevan un año ejerciendo sus actividades administrativas. También la crisis sanitaria, ocasionando dificultades en la planificación, recurriendo así a implementar diferentes metodologías (teletrabajo) para para el cumplimiento de sus funciones.

### IV. JUSTIFICACIÓN

#### 4.1 Importancia y actualidad del tema:

La importancia del proyecto planteado se justifica en la medida en que, se tendrá una serie de beneficiarios directos e indirectos, la viabilidad del desarrollo de la propuesta se basa en que tiene los conocimientos técnicos y teóricos, pues los autores tienen el conocimiento necesario para la elaboración de proyectos con enfoque marco lógico, el mismo que sintetiza de una manera comprensiva los puntos claves que se deben seguir para su ejecución

#### 4.2 Beneficiarios directos:

El GAD de la parroquia de Ambuquí aparte de ser un ente fundamental por su apoyo y aprobación de la investigación que se dará en el sector será un beneficiario directo porque los resultados de la misma arrojarán un mejoramiento en la ejecución administrativo para el desarrollo de la junta parroquial

#### **4.3 Beneficiarios indirectos:**

La población se beneficiará indirectamente de la investigación porque el perfil de proyecto administrativo estará enfocado en la capacitación del personal del GAD parroquial, tomando en cuenta la realidad de las autoridades y su capacidad de adaptarse a un cambio.

#### **4.4 Impactos**

El impacto de la investigación es positivo, tanto para la población como para el personal administrativo del GAD parroquial Ambuquí, al establecer metodologías que califican el servicio brindado, el mismo modificara los aspectos negativos hasta lograr una calificación aceptable, también la capacitación del personal optimizara la eficacia y eficiencia.

## V. MATRIZ DE MARCO LÓGICO

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES VERIFICABLES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS O HIPÓTESIS
<p><b>FIN U OBJETIVO DE DESARROLLO:</b></p> <p><b>Objetivo 7:</b> Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía</p> <p><b>Política 7.4:</b> Institucionalizar una administración pública democrática, participativa, incluyente, intercultural y orientada hacia la ciudadanía, basada en un servicio meritocrático profesionalizado que se desempeñe en condiciones dignas.</p>			
<p><b>PROPÓSITO O META:</b></p> <p>La Administración del GAD parroquial Ambuquí, ha mejorado su calidad de servicio y organización en el cumplimiento de sus competencias.</p>	<p>Hasta finales del año 2021 se ha mejorado al menos en un 70% la calidad de servicio y organización que brinda el GAD parroquial</p>	<p>Informes de planificación y calificación de</p> <p>Fichas de observación</p>	<p>Las autoridades participan activamente en el desarrollo del proyecto</p>



<b>RESULTADOS O COMPONENTES</b>			
1. El GAD parroquia ha implementado instrumentos que califican la calidad del servicio del personal administrativo	Hasta el primer cuatrimestre del año 2021 se ha implementado al menos un programa de calificación del servicio del personal	Informes de calificación Facturas Fotografías	El GAD parroquial permita la instalación de los equipos
2. El personal se encuentra capacitado para utilizar metodologías que midan el cumplimiento de la planificación administrativa	Hasta finales del segundo cuatrimestre del año 2021 se ha capacitado al 100% del personal en metodologías de planificación administrativa	Fotografías de Informes de capacitación Certificados Solicitud de Informe de planificación Proyector	El personal administrativo participa activamente en la capacitación
3. El personal administrativo implementa talleres enfocados a un ambiente laboral saludable	Hasta finales del año 2021 se han realizado por lo menos 6 talleres enfocados al ambiente laboral	Fotografías de Informes de talleres	El personal administrativo planifica y participa en los talleres
<b>ACTIVIDADES</b>			
1.1. Adquisición de equipos de calificación		Informes de calificación Facturas Fotografías	Las autoridades participan activamente en el desarrollo del proyecto
1.2. Implementación de software de calificación			
1.3 Capacitación de manejo y uso adecuado del equipo			

2.1 Solicitar una capacitación al Municipio de Ibarra		Fotografías	
2.2 Planificación del evento de capacitación		Informes de capacitación	
2.3 Ejecución de la capacitación		Certificados	
		Solicitud	
		Informe de planificación	
		Proyector	
3.1 Recolección de ideas con el personal para actividades del taller		Fotografías	
3.2. Planificación de las actividades del taller		Informes de talleres	
3.3 Aplicación del taller piloto al personal administrativo			
3.4 Ejecución talleres con enfoque de ambiente laboral			

## VI. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	MESES												% valorado de cada actividad	RESPONSABLE	PRESUPUESTO
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1.1 Adquisición de equipos de calificación													15%	Personal Administrativo	Equipos de calificación \$80 c/u (\$480)
1.2. Implementación de software de calificación													5%	Personal Administrativo	Personal Técnico \$300
1.3 Capacitación de manejo y uso adecuado del equipo													10%	Personal Administrativo	Personal Técnico \$0
<b>Subtotal</b>														\$780	
2.1 Solicitar una capacitación al Municipio de Ibarra													15%	Personal Administrativo	Solicitud al municipio \$10

2.2 Planificación del evento de capacitación													10%	Personal Administrativo	Personal Administrativo \$0
2.3 Ejecución de la capacitación													15%	Personal Administrativo	Un taller de capacitación (6 personas) Alimentación \$18 Material didáctico \$80
<b>Subtotal</b>															\$108
3.1 Recolección de ideas con el personal para actividades del taller													5%	Personal Administrativo	Personal administrativo \$0.00
3.2. Planificación de las actividades del taller													10%	Personal Administrativo	Personal administrativo \$0.00

3.3 Aplicación del taller piloto al personal administrativo													5%	Personal Administrativo	Un taller piloto (6 personas) Alimentación \$18 Material didáctico \$20
3.4 Ejecución de ocho talleres													10%	Personal Administrativo	Ocho talleres (6 personas) Alimentación \$144 Material didáctico \$160
														<b>Subtotal</b>	342
												<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>\$1230</b>	

## VII. ESTRATEGIAS DE SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO

ESTRATEGIA(S)	BREVE DESCRIPCIÓN	EVIDENCIAS
Enviar un informe del proyecto a todo el personal administrativo a través del correo institucional	Entrega un informe detallado del proyecto a través del correo institucional	Correos electrónicos enviados
Elaborar una circular que informa y comprometa a todo el personal del GAD parroquial Ambuquí a la ejecución del proyecto	Elaboración de una circular con la información y parámetros necesarios para cada uno de los integrantes administrativos	Circular Firmas

.....

Director del Proyecto

.....

PRESIDENTE DEL GAD

.....

TESORERO DEL GAD

C.C:

## 4.2. Proyecto Socio-Cultural

### I. TÍTULO DEL PROYECTO

Análisis del desarrollo Socio-Cultural de la parroquia Ambuquí del cantón Ibarra

### II. DATOS INFORMATIVOS

#### 2.1. Generales

<b>GAD PARROQUIAL:</b>	Ambuquí
<b>CANTÓN:</b>	Ibarra
<b>Fuente de financiamiento:</b>	Financiamiento Gubernamental
<b>Fecha de presentación:</b>	
<b>Fechas inicio:</b>	Disponibilidad de las autoridades
<b>Fecha de finalización</b>	Disponibilidad de las autoridades
<b>Director del proyecto:</b>	PhD. Miguel Posso
<b>Co-Director del proyecto</b>	Katherine Gisella Reyes Pineida Jefferson Andrés Lazo Burga
<b>Presupuesto:</b>	\$29,807.00
<b>Área del proyecto</b>	Socio-Cultural

#### 2.2. Ámbito de acción del proyecto

Parroquia:	Ambuquí
Barrios(s):	

### 2.3. Recurso humano del proyecto

<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CÉDULA</b>	<b>FUNCIÓN</b>	<b>INSTITUCIÓN A LA QUE PERTENECE</b>	<b>TÍTULO ACADÉMICO</b>	<b>CORREO</b>	<b>TELÉFONO</b>	<b>HORAS SEMANALES DEDICADAS AL PROYECTO</b>
Juan Fernando García Delgado	0401225065	Presidente	GAD Ambuquí	Bachiller	<a href="mailto:Juanfer11.jg@gmail.com">Juanfer11.jg@gmail.com</a>	098603498	8
Pedro Manuel de Jesús Chala	1002119020	Técnico	GAD Ambuquí	Tercer nivel	pmdj006@gmail.com	0999624165	8



### III. ANTECEDENTES Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

#### 3.1. Antecedentes

La administración del GAD parroquial Ambuquí, que se posesionó en mayo del año anterior, está constituido por un presidente, tesorero, secretaria y dos vocales principales, los mismos que están divididos en diferentes áreas que comprende el organigrama. La gestión de los procesos socioculturales se ha visto afectados, por usar parte del presupuesto en cubrir y liquidar deudas que se las atribuye al anterior cabildo. Los ingresos por turismo y agricultura no han sido suficientes para lograr un cambio significativo y cumplir con las propuestas expuestas en campaña.

En el análisis de estudios a la población sobre los aspectos sociales que fueron los más bajos, se encontró que la actual administración no prioriza a los grupos vulnerables, también se pudo observar pocos espacios de uso público. La parroquia no cuenta con instalaciones educativas para estudios de secundaria.

#### 3.2. Contextualización del problema

Los bajos niveles de gestión social-cultural, (atención y organización) del GAD parroquial rural Ambuquí del cantón Ibarra pueden ser ocasionados por diferentes factores como: las autoridades no han tenido previa experiencia y solo llevan un año ejerciendo sus actividades administrativas. También cabe mencionar la crisis sanitaria que ha impedido la planificación de las diferentes fiestas y tradiciones culturales de la parroquia y la disminución de los ingresos económicos por turismo.

### IV. JUSTIFICACIÓN

#### 4.1. Importancia y actualidad del tema:

La importancia del proyecto planteado se justifica en la medida en que, se tendrá una serie de beneficiarios directos e indirectos, la viabilidad del desarrollo de la propuesta es la estructura en base a los conocimientos técnicos y teóricos de los autores, los mismos están capacitados en la elaboración de proyectos con enfoque marco lógico, en el cual se sintetiza de una manera comprensiva los puntos claves que se deben seguir para su ejecución

#### 4.2. Beneficiarios directos:

El GAD de la parroquia de Ambuquí, aparte de ser un ente fundamental por el apoyo y la aprobación de la investigación que se dará en el sector, será un beneficiario directo porque los resultados mejoraran el desarrollo en la ejecución de la propuesta con enfoque socio-cultural dentro de la jurisdicción de la junta parroquial.

#### **4.3. Beneficiarios indirectos:**

La población se beneficiará indirectamente de la investigación porque el perfil de proyecto socio-cultural estará enfocado en mejorar los espacios públicos y programas focalizados en grupos vulnerables, tomando en cuenta la realidad de la población en general y su capacidad de adaptarse a un cambio.

#### **4.4. Impactos**

El impacto de la investigación es positivo, tanto para la población como para el personal administrativo del GAD parroquial Ambuquí, al establecer metodologías que evalúen el desarrollo socio-cultural que se ha generado en el sector, las mismas que promoverán soluciones a las necesidades de la población, también se aumentaran espacios de uso público para promover la inclusión.

## V. MATRIZ DE MARCO LÓGICO

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES VERIFICABLES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS O HIPÓTESIS
<p><b>FIN U OBJETIVO DE DESARROLLO:</b></p> <p><b>Objetivo 7:</b> Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía</p> <p><b>Política 7.4:</b> Institucionalizar una administración pública democrática, participativa, incluyente, intercultural y orientada hacia la ciudadanía, basada en un servicio meritocrático profesionalizado que se desempeñe en condiciones dignas.</p>			
<p><b>PROPÓSITO O META:</b></p> <p>La Administración del GAD parroquial Ambuquí, ha realizado un análisis sobre el desarrollo socio-cultural de la parroquia.</p>	<p>Hasta finales del año 2021 se ha desarrollado al menos en un 80% el análisis sobre el desarrollo socio-cultural de la parroquia.</p>	<p>Informe del análisis</p> <p>Fichas de observación</p> <p>Documentos de contratación</p> <p>Instrumento realizado</p>	<p>La parroquia participa activamente en el desarrollo del análisis</p>
<b>RESULTADOS O COMPONENTES</b>			
<p>1. El GAD parroquia ha implementado un instrumento que mide el</p>	<p>Hasta el primer trimestre del año 2021 se</p>	<p>Instrumento realizado</p>	<p>El GAD parroquial permite la</p>

nivel de desarrollo socio-cultural en la parroquia	implementado en un 80% el instrumento para medir el nivel de desarrollo socio-cultural en la parroquia	contrato Fotografías	implantación del instrumento
2.El GAD parroquial ha redactado el informe en base al instrumento utilizado.	Hasta finales del segundo cuatrimestre del año 2021 se ha redactado en un 100% el informe en base al instrumento utilizado	Fotografías Informe	El analista entrega el informe completo en la fecha establecida
3. El GAD parroquial priorizo las necesidades de la población	Hasta finales del año 2021 se han priorizado en un 80% las necesidades de la población	Fotografías Hojas de registro proyector Informe	El personal administrativo realiza las asambleas para la priorización de las necesidades
<b>ACTIVIDADES</b>			
1.1. Contratación de especialista para el análisis socio-cultural.		Contratación	La parroquia participa activamente en el desarrollo del análisis
1.2. Elaboración de instrumentos para el análisis		Facturas	
1.3. Ejecución del instrumento en la población		Fotografías	
2.1 Análisis de los resultados obtenidos con el instrumento		Fotografías Informe	

2.2 Desarrollo del informe técnico			
2.3 Socialización del informe a las autoridades del GAD Ambuquí.			
3.1 Socialización del informe a la población.		Fotografías	
3.2. Elaboración de estrategias para el desarrollo de programas, proyectos e instalaciones.		Hojas de registro proyector	
3.3 Ejecución de las estrategias plateadas.		Informe	
3.4 Evaluación de los programas, proyectos e instalaciones implementadas			

## VI. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	MESES												% valorado de cada actividad	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
1.1. Contratación de especialista para el análisis socio-cultural.														15%	Personal Administrativo	Contratación \$1,000.00 \$8,000.00
1.2. Elaboración de instrumentos para el análisis														5%	Especialista	Instrumento \$1,500.00
1.3. Ejecución del instrumento en la población														10%	Especialista	Personal especialista \$0.00
<b>Subtotal</b>															\$9,500.00	
2.1 Análisis de los resultados obtenidos con el instrumento														15%	Especialista	Análisis \$0.00

2.2 Desarrollo del informe técnico												10%	Especialista	Informe \$0.00
2.3 Socialización del informe a las autoridades del GAD Ambuquí.												15%	Especialista y Personal Administrativo	Socialización Refrigerio \$2.00 c/u \$12.00
<b>Subtotal</b>													\$12.00	
3.1 Socialización del informe a la población.												5%	Personal Administrativo	Personal administrativo Refrigerio (60 personas) \$1.50 c/u \$90.00 Flyer informativos (100)





## VII. ESTRATEGIAS DE SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO

ESTRATEGIA(S)	BREVE DESCRIPCIÓN	EVIDENCIAS
Enviar un informe del proyecto a todo el personal administrativo a través del correo institucional	Entrega de un informe detallado del proyecto a través del correo institucional	Correos electrónicos enviados
Difundir la elaboración del proyecto a través de las redes sociales del GAD parroquial.	Difusión informativa del proyecto en general a través de las páginas oficiales de la parroquia, por parte del personal administrativo.	Publicación de la información

.....

Director del Proyecto

.....

PRESIDENTE DEL GAD

.....

TESORERO DEL GAD

C.C:

### 4.3. Proyecto Económico

#### I. TÍTULO DEL PROYECTO

Postulación en convocatoria para el financiamiento de proyectos de potencialización turística de la parroquia Ambuquí del cantón Ibarra

#### II. DATOS INFORMATIVOS

##### 2.1. Generales

<b>GAD PARROQUIAL:</b>	Ambuquí
<b>CANTÓN:</b>	Ibarra
<b>Fuente de financiamiento:</b>	Financiamiento Gubernamental
<b>Fecha de presentación:</b>	
<b>Fechas inicio:</b>	
<b>Fecha de finalización</b>	
<b>Director del proyecto:</b>	PhD. Miguel Posso
<b>Co-Director del proyecto</b>	Katherine Gisella Reyes Pineida Jefferson Andrés Lazo Burga
<b>Presupuesto:</b>	
<b>Área del proyecto</b>	Económico

##### 2.2. Ámbito de acción del proyecto

Parroquia:	Ambuquí
Barrios(s):	Todo el sector

### 2.3. Recurso humano del proyecto

<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CÉDULA</b>	<b>FUNCIÓN</b>	<b>INSTITUCIÓN A LA QUE PERTENECE</b>	<b>TÍTULO ACADÉMICO</b>	<b>CORREO</b>	<b>TELÉFONO</b>	<b>HORAS SEMANALES DEDICADAS AL PROYECTO</b>
Juan Fernando García Delgado	0401225065	Presidente	GAD Ambuquí	Bachiller	<a href="mailto:Juanfer11.jg@gmail.com">Juanfer11.jg@gmail.com</a>	098603498	8
Pedro Manuel de Jesús Chala	1002119020	Técnico	GAD Ambuquí	Tercer nivel	<a href="mailto:pmdj006@gmail.com">pmdj006@gmail.com</a>	0999624165	8

### III. ANTECEDENTES Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

#### 3.1. Antecedentes

La administración del GAD parroquial Ambuquí, que tomó posesión en mayo del año anterior, está constituido por un presidente, tesorero, secretaria y dos vocales principales, los mismo que están divididos en diferentes áreas que comprende el organigrama. La gestión de los procesos económicos se ha visto afectados, por usar parte del presupuesto en cubrir y liquidar deudas que se las atribuye al anterior cabildo. Los ingresos por turismo y agricultura no han sido suficientes para lograr un cambio significativo y cumplir con las propuestas expuestas en campaña.

En el análisis de estudios a la población sobre los aspectos de la gestión económica son medianamente aceptados, sin embargo, el autofinanciamiento del GAD no es muy evidente, esto se relaciona a que la actual administración no ha incursionado en la participación de convocatorias de financiación de proyectos, lo cual disminuye los ingresos que mantiene

#### 3.2. Contextualización del problema

Los bajos niveles de gestión económica, (financiación y planificación de presupuesto) del GAD parroquial rural Ambuquí del cantón Ibarra pueden ser ocasionados por diferentes factores como: las autoridades no han tenido previa experiencia y solo llevan un año ejerciendo sus actividades administrativas, ha esto se le puede sumar la crisis sanitaria que ha reducidos los ingresos estatales, por ende ha impedido la planificación de diversas acciones a realizar por parte del personal administrativo, el cual ha priorizado las necesidades evidentes por la pandemia.

### IV. JUSTIFICACIÓN

#### 4.1 Importancia y actualidad del tema:

La importancia del proyecto planteado se justifica en la medida en que se tendrá una serie de beneficiarios directos e indirectos, la viabilidad del desarrollo de la propuesta es la estructura en base a los conocimientos técnicos y teóricos de los autores, los mismos están capacitados en la elaboración de proyectos con enfoque marco lógico, en el cual se sintetiza de una manera comprensiva los puntos claves que se deben seguir para su ejecución.

#### 4.2 Beneficiarios directos:

El GAD de la parroquia de Ambuquí, aparte de ser un ente fundamental por el apoyo y la aprobación de la investigación que se dará en el sector, será un beneficiario directo porque los resultados mejoraran el desarrollo en la ejecución de la propuesta con enfoque económico y financiero dentro de la jurisdicción de la junta parroquial.

#### **4.3 Beneficiarios indirectos:**

La población se beneficiará indirectamente de la investigación porque el perfil de proyecto de potencialización turística que estará enfocado en mejorar los ingresos de la parroquia a través del comercio local y rentabilidad de los negocios.

#### **4.4 Impactos**

El impacto de la investigación es positivo, tanto para la población como para el personal administrativo del GAD parroquial Ambuquí, al establecer metodologías que genere autofinanciamiento para el sector a través del turismo, las mismas que promoverán soluciones a las necesidades de la población, y aumentara el mercado laboral.

## V. MATRIZ DE MARCO LÓGICO

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES VERIFICABLES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS O HIPÓTESIS
<p><b>FIN U OBJETIVO DE DESARROLLO:</b></p> <p><b>Objetivo 5:</b> Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria</p> <p><b>Política 5.10:</b> Fortalecer e incrementar la eficiencia de las empresas públicas para la provisión de bienes y servicios de calidad, el aprovechamiento responsable de los recursos naturales, la dinamización de la economía, y la intervención estratégica en mercados, maximizando su rentabilidad económica y social.</p>			
<p><b>PROPÓSITO O META:</b></p> <p>La Administración del GAD parroquial Ambuquí, ha postulado en una convocatoria de financiamiento para la potencialización turística en el sector</p>	<p>Hasta finales del año 2023 se ha postulado un proyecto para la potencialización turística a través de una convocatoria de financiamiento de proyectos de inversión</p>	<p>Proyecto EML</p>	<p>El personal administrativo participa activamente en el proceso de postulación</p>

<b>RESULTADOS O COMPONENTES</b>			
1. El personal administrativo se ha capacitado en la gestión de financiamiento para proyectos de inversión	Hasta finales del primer trimestre del año 2023 se ha capacitado a través de SEMPLADES al 80% del personal administrativo	Fotografías Informe de capacitación Solicitud	El personal administrativo participa activamente en la capacitación
2. El personal administrativo ha elaborado una propuesta de proyecto para la potencialización turística	Hasta finales del segundo trimestre del año 2023 se ha redactado en un 100% la propuesta del proyecto para la potencialización turística	Propuesta de proyecto Fotografías Hojas de registro	El personal administrativo participa activamente en la elaboración de una propuesta de proyecto para la potencialización turística
3. El personal administrativo se ha registrado en la convocatoria para el financiamiento de proyectos en la plataforma Fondo Ítalo-Ecuatoriano para el desarrollo sostenible (FIEDS)	Hasta finales del tercer trimestre 2023 se ha registrado a través de la plataforma FIEDS un proyecto para potencializar el turismo	Proyecto EML Comprobante de registro	El personal administrativo se registra a través de la plataforma FIEDS
<b>ACTIVIDADES</b>			
1.1. Elaboración de solicitud a SEMPLADES para la capacitación en la elaboración de proyectos de inversión		Solicitud Fotografías Informe de capacitación	El personal administrativo participa activamente en el proceso de postulación
1.2. Socialización de los días de capacitación al personal administrativo			

1.3. Ejecución de los eventos de capacitación para el personal administrativo			
2.1. Realización de una asamblea con los directivos de barrios y comunidades		Propuesta de proyecto	
2.2. Selección del tema del proyecto con la matriz FODA		Fotografías	
2.3. Elaboración del proyecto con el formato SEMPLADES		Hojas de registro	
3.1. Elaboración de una agenda para las fechas de postulación de la propuesta de proyecto		Proyecto EML	
3.2. Revisión previa a la postulación del proyecto con los directivos		Comprobante de registro	
3.3. Postulación del proyecto con los requerimientos del FIEDS			



**VI. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES	MESES												% valorado de cada actividad	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
1.1. Elaboración de solicitud a SEMPLADES para la capacitación en la elaboración de proyectos de inversión														15%	Personal Administrativo	Elaboración de solicitud \$0,00
1.2. Socialización de los días de capacitación al personal administrativo														5%	Especialista	Socialización \$0,00
1.3. Ejecución de los eventos de capacitación para el personal administrativo														10%	Especialista	Capacitación Refrigerio (9 personas) dos días \$2,00 c/u *2 \$36,00

													<b>Subtotal</b>	\$36,00
2.1. Realización de una asamblea con los directivos de barrios y comunidades												15%	Personal Administrativo	Asamblea Refrigerio (30 personas) \$2.00 c/u \$60,00
2.2. Selección del tema del proyecto con la matriz FODA												10%	Personal Administrativo	Selección del tema \$0,00
2.3. Elaboración del proyecto con el formato SEMPLADES												15%	Personal Administrativo	Elaboración del proyecto \$0,00
													<b>Subtotal</b>	\$60,00
3.1. Elaboración de una agenda para las fechas de postulación de la propuesta de proyecto												5%	Personal Administrativo	Elaboración de agenda \$0,00



## VII. ESTRATEGIAS DE SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO

ESTRATEGIA(S)	BREVE DESCRIPCIÓN	EVIDENCIAS
Socializar la propuesta del proyecto al personal administrativo a través del correo institucional	Envío de un informe detallado de la propuesta del proyecto a través del correo institucional	Correos electrónicos enviados
Socializar el proyecto final a los directivas barriales y comunales	Socialización del proyecto a los directivos barriales y comunales, con ayuda del personal administrativo.	Fotografías

.....  
 Director del Proyecto

.....  
 PRESIDENTE DEL GAD

.....  
 TESORERO DEL GAD

C.C:

## CONCLUSIONES

- La investigación tiene una base teórica-práctica lo cual genera una mejor fiabilidad en el trabajo. Cada aspecto del contenido responde en su mayoría a las preguntas planteadas en el estudio que se concluye que los niveles de gestión en el GAD Ambuquí no son excelentes, pero son aceptados por parte de la población quienes consideran una mejora poco significativa con la anterior administración.
- La aplicación del estudio de campo se realizó de manera virtual, obteniendo resultados específicos en determinados aspectos (Social y Económico). En el primero a través de los instrumentos se evidenció que la población considera que los grupos vulnerables del sector no son tomados en cuenta. En el segundo punto se obtuvo un índice debajo de la media establecida, también la población tiene un porcentaje de variación poco significativa, mostrando una división de casi el 50/50 entre quienes están a favor y en contra de las medidas y gestiones optadas por el GAD Ambuquí.
- Los directivos entrevistados no hacen referencia en el aspecto socio-cultural sobre los grupos vulnerables y el trabajo que se realiza con ellos, relacionándose a los resultados obtenidos con los instrumentos de investigación utilizados en la población, Esto se debe, a que la actual crisis sanitaria a limitado en la planificación y organización de diversas actividades a desarrollarse por el personal administrativo del GAD, el mismo que ha optado por enfocarse en trabajar dentro de las comunidades más alejadas de la parroquia.
- Las propuestas establecidas responden a las necesidades encontradas en los instrumentos empleados, tanto para la administración, como para la población, en los cuales se aseguró que no se excediera en el gasto de recursos que posee la administración para ser utilizados, sino más bien generar una estrategia de autofinanciación en el GAD a través de los mismos.

## RECOMENDACIONES

- Para mejorar los niveles de gestión en el GAD Ambuquí se sugiere a la entidad gubernamental, que desarrolle estudios periódicos sobre las competencias designadas para analizar la aceptación en la gestión de la parroquia.
- Los medios virtuales son una estrategia viable para la investigación por ello se sugiere, que en futuras investigaciones se opte por estos medios en casos sumamente excepcionales como la actual crisis sanitaria. También es recomendable continuar con investigaciones similares con un muestreo más amplio al utilizado en el presente estudio.
- El personal administrativo deberá enfocarse en utilizar diversos medios de comunicación efectiva, para dar a conocer a la población en general sobre las gestiones realizadas dentro de la parroquia y los actores que serán beneficiados. De esta manera se obtendrá una mejora de la imagen y el apoyo a la entidad por parte de los ciudadanos.
- La indagación de autofinanciamiento propio mejorara la gestión financiera de cualquier entidad pública, se sugiere al GAD Ambuquí que se realicen investigaciones periódicas sobre posibles convocatorias de financiación de proyectos, esto contribuirá a la búsqueda de soluciones a las necesidades de la población, también se deben realizar evaluaciones sobre los proyectos que se hayan ejecutado a través de esta estrategia.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado, N. (2019). *ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO ECONÓMICO INSTITUCIONAL DEL GAD MUNICIPAL DE SAN FELIPE DE OÑA*. Cuenca: s/e. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/18144/1/UPS-CT008616.pdf>
- Ambuquí, G. (2015). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial , de la parroquia Ambuquí 2015-2019*. Ibarra: s/e.
- Ambuquí, G. (6 de Julio de 2019). *GAD Parroquial de Ambuquí*. Obtenido de GAD Parroquial de Ambuquí: [ambuqui.gob.ec](http://ambuqui.gob.ec)
- Asamblea Nacional. (2008). *Constitución de la Republica del Ecuador*. Montecristi: Asamblea Nacional. Recuperado el 29 de Enero de 2020
- Asamblea Nacional. (2010). *Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización*. Quito: Asamblea Nacional.
- Ayuda en acción. (14 de junio de 2018). *Ayuda en acción*. Recuperado el 21 de julio de 2020, de ¿Qué es un proyecto de ayuda social?: <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/solidaridad/que-es-ayuda-social/#:~:text=La%20ayuda%20social%20es%20una,los%20derechos%20de%20as%20personas>
- Béltran, R. (2011). Competencia y función. *REH*, 55.
- Borjes, A. (2018). Diferencias y relaciones entre Gestión Cultural y Gestión Sociocultural. *Gestión Cultural*, 1-21. Obtenido de <http://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/9563/2-Diferencias%20y%20relaciones%20entre%20GC%20y%20GSC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabascango, J. (2011). *ENFOQUE DE INTERCULTURALIDAD Y GÉNERO EN LOS PLANES DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL EN EL ECUADOR, ENFOCADO A LOS GADs CANTONALES*. Quito: S/E. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/10851/TESIS%20.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Cadena, P. (2017). *Análisis de la capacidad institucional de los GAD provinciales en la gestión de la competencia de riego*. Quito: Creative Commons. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6010/1/T2503-MGDE-Cadena-Analisis.pdf>
- Carrera, B., & Clemente, M. (2001). VYGOTSKY: ENFOQUE SOCIOCULTURAL. *Redalyc*, 41-44. Recuperado el 05 de 12 de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Carrión, F. (2003). *Procesos de descentralización en la Comunidad Andina*. Quito: FLACSON. Obtenido de <https://www.flacso.edu.ec/portal/files/docs/sfdescentralizacion.pdf#page=309>

- Censos, I. N. (2010). *REDATAM*. Obtenido de REDATAM:  
<http://redatam.inec.gob.ec/cgi-bin/RpWebEngine.exe/PortalAction?&MODE=MAIN&BASE=CPV2010&MAIN=WebServerMain.inl>
- CEPAM. (2013). *Manual de Atención al Cliente*. Quito: Centro Ecuatoriano para la Promoción .
- Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. (2 de Febrero de 2020). *CPCCS*. Obtenido de CPCCS: <http://www.cpccs.gob.ec/nuestra-institucion/historia-institucional/>
- COOTAD. (2010). *CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL, AUTONOMIA Y DESCENTRALIZACION*. Quito: Lexis. Obtenido de [http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_org.pdf](http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org.pdf)
- Corvo, H. (2018). *Lifeder.com*. Obtenido de Gestión Administrativa: Funciones y Procesos: <https://www.lifeder.com/gestion-administrativa/>
- Cueva, F. (2018). *GESTIÓN COMUNITARIA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN LA PARROQUIA ELOY ALFARO DEL CANTÓN CHONE, PROVINCIA DE MANABÍ* . Quito: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR.
- De Jesus, P. (7 de septiembre de 2020). Entrevista para la directiva de la junta parroquial Ambuquí. (J. Lazo, Entrevistador)
- Delgado, J. (julio de 2020). ENTREVISTA PARA LA DIRECTIVA DEL GAD RURAL DE AMBUQUI, DEL CANTON IBARRA. (G. Reyes, & J. Lazo, Entrevistadores)
- Dueñas, F. (06 de Febrero de 2014). *acsendo.blog*. Obtenido de Los niveles de gestión en una organización: <https://blog.acsendo.com/los-niveles-de-gestion-en-una-organizacion/>
- Dueñas, F. (06 de Febrero de 2014). *acsendo.blog*. Obtenido de Los niveles de gestión en una organización: <https://blog.acsendo.com/los-niveles-de-gestion-en-una-organizacion/>
- Espinoza, J. (2016). *Analisi del modelo de gestión del GAD Descentralizado del Cantón Limón Indaza en el bosque protector Tinajillas- Río Gualaceño*. Cuenca: S/E. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/12714/1/UPS-CT006586.pdf>
- Estrada, J. (2015). Análisis de la gestión de proyectos a nivel mundial . *Palermo Business Review* /, 61-98.
- Expectativa la clave de la información. (2 de marzo de 2020). *Expectativa*. Recuperado el 22 de julio de 2020, de Municipio de Ibarra, firma convenio para fortalecer proyectos de cultura en Ambuquí: <http://www.expectativa.ec/municipio-de-ibarra-firma-convenio-para-fortalecer-proyectos-de-cultura-en-ambuqui/>



- Fortes, I., & Rueda, A. (2011). *Factores determinantes del desarrollo económico y social*. Malaga: Analistas economicos de Andalucía. Recuperado el 05 de 12 de 2019, de <https://www.unicaja.es/resources/1319798719449.pdf>
- Gardea, E. (14 de Noviembre de 2015). *Blogdiario.com*. Recuperado el 4 de Diciembre de 2019, de Blogdiario.com: <http://editgardea.blogdiario.com/1447458315/la-investigacion-descriptiva-cuantitativa/>
- GK. (5 de Septiembre de 2019). *gk.city*. Obtenido de [gk.city](https://gk.city): <https://gk.city/2019/09/05/como-eligen-consejeros-cpccs/>
- Gonzales, M. (20 de Mayo de 2013). Investigación-acción (III): la investigación cualitativa. *DidactiRed*. Recuperado el 4 de Diciembre de 2019
- González, P. (s.f.). *BILLÍN*. Recuperado el 15 de septiembre de 2020, de ¿Qué es Captar Recursos?: [billin.net/glosario/definicion-captar-recursos/](http://billin.net/glosario/definicion-captar-recursos/)
- Guinart, J. (2003). *Indicadores de gestión para las entidades públicas*. Panama: s/e.
- Hernán, B. (2013). El actual modelo de descentralización en el Ecuador: un desafío para los gobiernos autónomos descentralizados. *FORO*, 109-131.
- Izquierdo, R. (2015). *MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL DEGUAYLLABAMBA, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA*. Quito: s.e. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7938/1/T-UCE-0003-AP026-2015.pdf>
- Jaramillo, H. (24 de noviembre de 2005). *DerechoEcuador.com*. Obtenido de La administración pública: <https://www.derechoecuador.com/la-administracion-publica>
- Jaramillo, P. (2018). *Los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales frente al ejercicio del derecho constitucional de participación ciudadana y su relación con la formulación de las políticas públicas locales. Análisis en las parroquiales rurales*. Quito: creative commons. Recuperado el 27 de Enero de 2020, de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6121/1/T2628-MDE-Jaramillo-Los%20gobiernos.pdf>
- Jumbo, B. (25 de abril de 2020). Cuáles son los argumentos jurídicos que tiene el presidente Lenín Moreno para delegar la emergencia a los municipios. *EL COMERCIO*, págs. <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-argumentos-moreno-municipios-coronavirus.html>
- La Hora. (19 de marzo de 2019). *La Hora*. Obtenido de 31 de 36 Juntas Parroquiales cambian de Presidente en Imbabura: <https://www.lahora.com.ec/noticia/1102232439/31-de-36-juntas-parroquiales-cambian-de-presidente-en-imbabura>

- Lara, M., & Sangache, A. (2014). *“SISTEMA CONTABLE CFR (CONTABILIDAD FINANCIERA RURAL) EN EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE LA PARROQUIA SANTIAGO (GADS), CANTÓN SAN MIGUEL, PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2012- 2013*. Guaranda: S/E. Obtenido de <http://dspace.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/1975/1/TESIS.pdf>
- León, G. (2010). *ANÁLISIS CONTABLE Y PRESUPUESTARIO DE LA JUNTA PARROQUIAL DE PACCHA PERIODO 2009 – 2010 Y PROPUESTAS DE MEJORAMIENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES*. Cuenca: UNIVERSIDAD DE CUENCA.
- Martínez, M. (1999). El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 16-37. Recuperado el 05 de 12 de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/155/15501102.pdf>
- Miño, E., & Haro, J. (2017). Impulso del desarrollo territorial desde la implementación de alianzas público privadas. *FLACSO*, 135-142. Obtenido de <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/57078.pdf>
- Municipio Ibarra. (2020). *CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SAN MIGUEL DE IBARRA Y EL GOBIERNO AUTÓNOMO PARROQUIAL RURAL DE AMBUQUÍ*. Ibarra.
- Ojeda, L. (2000). *La descentralización en el Ecuador*. Quito: Abya-Yala. Obtenido de [https://digitalrepository.unm.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1030&context=abya\\_yala](https://digitalrepository.unm.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1030&context=abya_yala)
- Orellana, L. (2016). *Maestría en Gestión Sociocultural*. Mexico: S/E.
- Otero, E. (2018). *ARTICULACIÓN MULTINIVEL DE LOS GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS - GAD. LINEAMIENTOS OPERATIVOS PARA LA PLANIFICACIÓN Y EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL EN LA PROVINCIA DE IMBABURA*. Quito: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR.
- Pico, J. (2016). *“La gestión presupuestaria y la inversión en sectores vulnerables del GAD Parroquial Pilahuín”*. Ambato: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/23480/1/T3685i.pdf>
- Planas, A., & Soler, P. (2012). Sistema de indicadores para políticas municipales culturales: una herramienta de evaluación. *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, 117-139.
- Rodríguez, C. (2007). *Administración Pública Ecuatoriana*. Quito: ILDIS.
- Romero, F., & Urdaneta, E. (2009). Desempeño laboral y calidad de servicio del personal administrativo en las universidades privadas. *Revista electrónica de Humanidades*,

- Educación y Comunicación Social*(7), 66-79. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3063107>
- Ruiz, E. (11 de Julio de 2011). *SCRIBD*. Recuperado el 30 de Enero de 2020, de SCRIBD: <https://es.scribd.com/doc/59815080/Planificacion-participativa>
- Santana, S. (2016). *LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS MUNICIPALES (GADM) DE TUNGURAHUA*. Ambato: s/e. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/22999>
- Soplin, R. (2018). *La planificación y gestión participativa del territorio como factores de construcción de gobernabilidad de una ciudad: experiencia del plan regional de desarrollo concertado de Lima Metropolitana 2012 – 2025*. Lima: S.E. Recuperado el 27 de Enero de 2020, de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/16233/Soplin\\_VRG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/16233/Soplin_VRG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tamayo, G. (30 de mayo de 2018). *Banco del Desarrollo del Ecuador E. P.* Recuperado el 22 de julio de 2020, de FINANCIAMIENTOS A LOS GAD MUNICIPALES PARA PROYECTOS DE GESTIÓN DE PATRIMONIO CULTURAL: <https://bde.fin.ec/financiamientos-a-los-gad-municipales-para-proyectos-de-gestion-de-patrimonio-cultural/>
- Tintín, A. (2015). *Estructura organizacional y la Gestión administrativa del GAD Municipal de San Pedro de Pelileo*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/13389/1/280%20o.e..pdf>
- Toal, R., Cedeño, M., Toala, S., & Guillén, V. (2016). *EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL BACHILLERO TOSAGUA*. Manabí: Revista ECA Sinergia.
- UNESCO. (2012). *INDICADORES DE CULTURA PARA EL DESARROLLO EN ECUADOR*. Quito: S/E.
- UNESCO. (21 de enero de 2015). *EcuadorUniversitario.com*. Obtenido de Ecuador cuenta con Indicadores UNESCO de Cultura para el Desarrollo (IUCD): <http://ecuadoruniversitario.com/arte-y-cultura/ecuador-cuenta-con-indicadores-unesco-de-cultura-para-el-desarrollo-iucd/>
- UNESCO. (s.f.). *UNESCO*. Obtenido de Diversidad de las expresiones culturales: <https://es.unesco.org/creativity/cdis/profiles/ecuador-0>
- Vanegas, L. (2010). La pobreza segun las teorías del desarrollo economico. *Ciencia*, 56-63. Recuperado el 05 de 12 de 2019, de [https://www.revistaciencia.amc.edu.mx/images/revista/61\\_4/PDF/08\\_Pobreza\\_Economicas.pdf](https://www.revistaciencia.amc.edu.mx/images/revista/61_4/PDF/08_Pobreza_Economicas.pdf)
- Vázquez, J. (2008). *LA CALIDAD PERSONAL COMOUN EJE PARA MEJORAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD*. Veracruz: UNIVERSIDAD

VERACRUZANA. Obtenido de <https://www.uv.mx/gestion/files/2013/01/JENNY-BETSABE-VAZQUEZ-AGUIRRE.pdf>

Vera, M. (2019). *GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SAN FRANCISCO DE PUEBLOVIEJO*. Babahoyo: S/E. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/6611/1/E-UTB-FAFI-ING.COM-000372.pdf>

Zambrano, E., & Palacios, J. (2020). Importancia de la gestión del conocimiento y su incidencia en la competitividad de los Gobiernos Autónomos Descentralizados de Manabí. *Dialnet*, 326-353. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398412>

Zula, J., Castillo, L., & Carrion, L. (2016). DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS PARROQUIALES RURALES DEL CANTÓN GUANO: UN ENFOQUE DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA. *UV*, 149-167. Obtenido de <https://www.uv.mx/iesca/files/2016/11/14CA201601.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1: Instrumentos de investigación

#### ENCUESTA PARA POBLACIÓN DE LA PARROQUIA RURAL DE AMBUQUÍ

#### CUESTIONARIO

1. Sexo: Masculino ( ) Femenino ( ) Otro ( )

Responda las siguientes preguntas relacionadas a la gestión del GAD parroquial, DESDE EL INICIO DE SUS FUNCIONES, de acuerdo con la escala planteada:

Pregunta	1 Muy mala	2 Mala	3 Regular	4 Buena	5 Muy buena
2. La gestión para brindar ayudas a los grupos vulnerables (niños, ancianos, familias pobres) considera es:					
3. La gestión para brindar servicios de agua potable y alcantarillado a la comunidad, considera es:					
4. La gestión para organizar eventos culturales (música, danza, teatro, películas, etc.), considera es:					
5. La gestión para conseguir fondos de entidades gubernamentales (Consejo Provincial, Municipio, Ministerios) es:					
6. La gestión para conseguir fondos de organizaciones no gubernamentales (ONGs, embajadas, etc.) es:					
7. La gestión para conseguir fondos del sector privado (empresas, donantes particulares), es:					
8. La organización en el GAD parroquial considera es:					
9. La atención en el GAD parroquial considera es:					
10. La calidad del personal administrativo del GAD parroquial es:					

GRACIAS

## ENTREVISTA PARA LA DIRECTIVA DE LA JUNTA PARROQUIAL DE LOS GADs RURALES DE IMBABURA

**Nombres completos:** .....

### CUESTIONARIO

1. Sexo: Masculino ( )      Femenino ( )      Otro ( )
2. Autodefinición étnica:  
Blanco ( )    Mestizo ( )    Indígena ( )    Afrodescendiente ( )    Montubio ( )  
Otro ( )
3. Máximo nivel de educación culminado:  
Solo primaria ( )    Bachillerato ( )    Técnico/tecnólogo ( )    Tercer nivel ( )  
Posgrado ( )
4. Edad: ( ) años
5. ¿Tiene experiencia anterior como directivo del GAD parroquial?  
Si ( )    No ( )

Tomando en cuenta que la GESTIÓN es la planificación, ejecución y evaluación de proyectos y actividades en una determinada área, responda las siguientes preguntas:

N°	Pregunta	1 Muy bajo	2 Bajo	3 Medio	4 Alto	5 Muy alto
6	Su conocimiento sobre gestión sociocultural en GADs parroquiales es:					
7	Su conocimiento sobre gestión administrativa en GADs parroquiales es:					
8	Su conocimiento sobre gestión económica en GADs parroquiales es:					
9	¿Cómo valora su gestión sociocultural en el último año en el GAD parroquial?					
10	¿Cómo valora su gestión administrativa en el último año en el GAD parroquial?					
11	¿Cómo valora su gestión económica en el último año en el GAD parroquial?					
12	¿Cuál es su nivel de conocimiento y dominio en el área de las TICs?					

12. En cuál de las siguientes áreas tiene prioridades de capacitación:

Gestión sociocultural ( )      Gestión administrativa ( )      Gestión económica ( )

## Anexo 2: Oficio Ante Proyecto

Ibarra, 11 de diciembre del 2019

Magister

Jorge Torres

**COORDINADOR DE LA CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL**

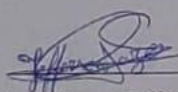
De mis consideraciones. -

Por su intermedio, hago llegar al comité asesor de la carrera de Gestión y Desarrollo Social el anteproyecto de investigación titulado "Niveles de Gestión en el GAD Rural Parroquial de Ambuquí del cantón Ibarra en el periodo 2019-2020", con la finalidad de que sea analizado para la aprobación respectiva y designación del profesor tutor.

El anteproyecto en mención, que se adjuntara presente, se ha desarrollado en el marco del reglamento de titulación de la Universidad y de los preceptos de la metodología de la investigación científica.

Por la atención favorable, anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente,



Lazo Burga Jefferson Andres  
CC: 0106828650

**ESTUDIANTE DEL NOVENO  
NIVEL DE LA CARRERA DE  
GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL**

Ibarra, 11 de diciembre del 2019

Magister

Jorge Torres

**COORDINADOR DE LA CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL**

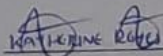
De mis consideraciones. -

Por su intermedio, hago llegar al comité asesor de la carrera de Gestión y Desarrollo Social el anteproyecto de investigación titulado "Niveles de Gestión en el GAD Rural Parroquial de Ambuquí del cantón Ibarra en el periodo 2019-2020", con la finalidad de que sea analizado para la aprobación respectiva y designación del profesor tutor.

El anteproyecto en mención, que se adjuntara presente, se ha desarrollado en el marco del reglamento de titulación de la Universidad y de los preceptos de la metodología de la investigación científica.

Por la atención favorable, anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente,



Reyes Pineida Katherine Gisella  
CC: 1752833648

**ESTUDIANTE DEL NOVENO  
NIVEL DE LA CARRERA DE  
GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL**



**Anexo 3: Oficio para el GAD de Ambuquí**

