

RESUMEN EJECUTIVO

El presente Trabajo de Grado titulado Sistema de Administración de Riesgos para la Empresa Hotelera “Casamolino Ecuador Cía. Ltda.”, está estructurado en cinco capítulos: Determinación de la investigación, diagnóstico situacional, marco teórico, propuesta estratégica, análisis de impactos, además se incluye conclusiones y recomendaciones, bibliografía y anexos. El primer capítulo contiene una exposición de los antecedentes, conjuntamente con los objetivos que encaminan la investigación; la justificación, descripción y alcance del proyecto en función de las necesidades empresariales del hotel. El segundo capítulo enmarca el análisis macro y micro del ambiente para conocer el escenario en el cual se desenvuelve y las influencias que recibe durante su accionar, para ser complementado con un análisis interno detallado desde la parte administrativa hasta la competitiva, con el fin de lograr la identificación del problema de investigación y poder proponer la implementación de un sistema de gestión de riesgos. El tercer capítulo contiene las bases teórico-científicas: concepto de empresa, sistema, administración de riesgos y sus elementos, proceso, control interno y los informes COSO I, COSO II; y gestión de calidad. El cuarto capítulo es la propuesta ante el problema identificado. Se ha formulado la visión y misión, se propone una estructura organizacional y se procede al desarrollo de los elementos del sistema; análisis del contexto estratégico, identificación, análisis y valoración de riesgos, y la formulación de políticas, en la estructura de una matriz de riesgos. El quinto capítulo engloba los impactos que se generarán: social, económico, educativo y ético. Finalmente, se formulan conclusiones y recomendaciones, desarrolladas en un marco objetivo y crítico para contribuir positivamente a la compañía. El objetivo fundamental encierra un interés empresarial con responsabilidad social al proveer los lineamientos técnico-administrativos en el manejo de riesgos, para lograr una gestión integral y efectiva que cumpla con las expectativas de directivos, colaboradores y clientes.