



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE POSGRADO

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

TEMA:

LA ENSEÑANZA DE INGLES A TRAVES DE VIDEOCONFERENCIA

**TRABAJO DE GRADO PREVIO AL TÍTULO DE
MAGISTER EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

DIRECTOR:

MSc. MARCIA LUCIA MANTILLA GUERRA

AUTOR:

LCD. DIANA VERÓNICA CASTRO CHÓEZ

IBARRA, 2023

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de tesis a mis hijos que son mi inspiración, motivo de superación día a día y lo más hermoso que Dios me ha regalado, el tiempo, el esfuerzo permite crecer como profesional, el camino no es fácil, pero se logra con esfuerzo.

A mi esposo por su tiempo, paciencia y apoyo moral.

A mi mami y hermana que me siempre me motivaron y apoyaron a continuar y finalizar esta meta.

Y a Dios quien todo el tiempo estuvo ahí levantándome, guiándome y orientándome para no decaer sino ser perseverante y cumplir con lo propuesto.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer primero a Dios por haberme dado la oportunidad de participar en un nuevo desafío, por acompañarme todo el tiempo, ser luz en mi camino, por darme sabiduría, fortaleza para continuar y mirar que debemos crecer como profesional y cumplir nuestros objetivos.

También quiero agradecer a cada uno de los docentes por el acompañamiento, formación, conocimiento e información brindada en esta etapa de estudios.

A mis compañeros que de una u otra forma nos apoyamos en todo este proceso.

Y a mi tutora quien me guío, oriento para finalizar con este último paso, un poco arduo, pero no imposible concluir.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE POSGRADO

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD	1310593528		
APELLIDOS Y NOMBRES	CASTRO CHÓEZ DIANA VERONICA		
DIRECCIÓN	CALLE D N66-83 Y DE LOS EUCALIPTOS, QUITO.		
EMAIL	dvcastroc@utn.edu.ec		
TELÉFONO FIJO		TELÉFONO MÓVIL:	0984163016

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	LA ENSEÑANZA DE INGLES A TRAVES DE VIDEOCONFERENCIA
AUTOR (ES):	Lcda. DIANA VERÓNICA CASTRO CHÓEZ
FECHA: DD/MM/AAAA	11 - 05 / 2023
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA DE POSGRADO	MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA
TITULO POR EL QUE OPTA	MAGISTER EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA
TUTOR	MSc. MARCIA LUCIA MANTILLA GUERRA



CONSTANCIAS

El autor manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 11 días del mes de mayo del año 2023.

EL AUTOR:

Firma: _____

Nombre: Diana Verónica Castro Chóez



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE POSGRADO

Ibarra, 16 de diciembre del 2022

Doctora
Lucía Yépez
Decana de Posgrado de la UTN
Ciudad.-

ASUNTO: Conformidad con el documento final

Señora Decana:

Nos permitimos informar a usted que revisado el Trabajo final de Grado **“LA ENSEÑANZA DE INGLES A TRAVEZ DE VIDEOCONFERENCIA”** de la maestrante Diana Verónica Castro Chóez, de la Maestría de Tecnología e Innovación Educativa, certificamos que han sido acogidas y satisfechas todas las observaciones realizadas.

Atentamente,

	Apellidos y Nombres	Firma
Tutor/a	MSc. Marcia Lucia Mantilla Guerra	
Asesor/a	MSc. Pablo Andrés Landeta	

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE	4
ÍNDICE DE TABLAS	X
ÍNDICE DE FIGURAS	XII
RESUMEN	XIV
ABSTRACT	XV
Capítulo 1	16
EL PROBLEMA.....	16
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Antecedentes.....	18
1.3. Objetivos.....	22
1.3.1. Objetivo General.....	22
1.3.2. Objetivos Específicos	22
1.4. Justificación.....	23
CAPITULO 2	25
MARCO REFERENCIAL.....	25
2.1 Necesidad de un marco de referencia	25
2.1.1 Teoría del conectivismo.....	26
2.3 Aprendizaje a distancia (Distance Learning)	27
2.5.1 Aprendizaje cooperativo y aprendizaje colaborativo:	29
2.5.2 Características del aprendizaje colaborativo:	30
2.5.3 Ventajas del aprendizaje colaborativo:	30
2.5.4. La dimensión social en el aprendizaje colaborativo virtual:	32
2.6. Aprendizaje cooperativo y su impacto en la adquisición del idioma inglés..	32
2.7 Realidad virtual.	34
2.8 Campus virtual	34
2.9 Clase virtual	34
2.10 Hipermedia	35
2.11 Aula virtual, e-learning y b-learning	35
2.11.1 Características de las aulas virtuales, e-learning y b-Learning:	37
2.11.2 Ventajas y desafíos del uso de las aulas virtuales, e-learning y b- Learning:	38

2.11.3	Uso del material auténtico en las aulas virtuales para el aprendizaje de un idioma extranjero (e-learning y b-Learning).....	40
2.12	Videoconferencia.....	42
2.12.1	La videoconferencia como estrategia innovadora para el aprendizaje:	44
2.12.2	Ventajas e inconvenientes de la videoconferencia:	45
2.13	Las TIC:	45
2.13.1	Ventajas de las TIC:	50
2.13.2	Inconvenientes de las TIC:.....	51
2.14	Programas de Videoconferencias como herramienta de apoyo en el aprendizaje:	52
2.15	Plataformas de videoconferencias:	52
2.16	Programas informáticos:	56
2.16.1	Las herramientas de Office 365 en el proceso de enseñanza del idioma inglés.	57
2.17	Estándares del Marco Común Europeo de Referencias para lenguas	60
2.17.1	¿Para qué sirve el Marco Común Europeo?	61
2.17.2	Competencias que integran al Marco Común Europeo	61
2.17.3	Equivalencias según el MCER.....	61
2.18.	Bases legales:.....	64
Capítulo 3	69
Marco Metodológico	69
3.1	Aspecto Metodológico.....	69
3.2	Descripción del área de estudio / Grupo de estudio	69
3.3	Enfoque y tipo de investigación	70
3.4	Procedimientos.....	71
3.5	Consideraciones bioéticas	73
3.6	Población y muestra	74
3.7	Encuesta.....	74
3.8	Entrevista	79
Capítulo 4	80
4.	Resultados y Discusión	80
4.1	Análisis de encuesta a docentes	80
4.3	Análisis de encuesta a estudiantes	93
Capítulo 5	112
5.	Propuesta.....	112
Conclusiones	138

Recomendaciones.....	139
Referencias	140
Anexos.....	143
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.....	159
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.....	160
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.....	161
FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA FECYT	161
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.....	162
FACULTAD DE POSTGRADO	162
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.....	163
FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA FECYT	163
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.....	164
FACULTAD DE POSTGRADO	164

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Elaboración de ítems de la encuesta a docentes.	75
Tabla 2 Elaboración de ítems de la encuesta a estudiantes.	77
Tabla 3 Resultados del ítem 1 de la encuesta docentes.	80
Tabla 4 Resultados del ítem 2 de la encuesta docentes.	81
Tabla 5 Resultados del ítem 3 de la encuesta docentes.	82
Tabla 6 Resultados del ítem 4 de la encuesta docentes.	83
Tabla 7 Resultados del ítem 5 de la encuesta docentes.	84
Tabla 8 Resultados del ítem 6 de la encuesta docentes.	85
Tabla 9 Resultados del ítem 7 de la encuesta docentes.	86
Tabla 10 Resultados del ítem 8 de la encuesta docentes.	87
Tabla 11 Resultados del ítem 9 de la encuesta docentes.	88
Tabla 12 Resultados del ítem 10 de la encuesta docentes.	89
Tabla 13 Resultados del ítem 11 de la encuesta docentes.	90
Tabla 14 Resultados del ítem 12 de la encuesta docentes.	91
Tabla 15 Resultados del ítem 13 de la encuesta docentes.	92
Tabla 16 Resultados del ítem 1 de la encuesta a estudiantes.....	93
Tabla 17 Resultados del ítem 2 de la encuesta a estudiantes.....	94
Tabla 18 Resultados del ítem 3 de la encuesta a estudiantes.....	95
Tabla 19 Resultados del ítem 4 de la encuesta a estudiantes.....	96
Tabla 20 Resultados del ítem 5 de la encuesta a estudiantes.....	97
Tabla 21 Resultados del ítem 6 de la encuesta a estudiantes.....	98
Tabla 22 Resultados del ítem 7 de la encuesta a estudiantes.....	99
Tabla 23 Resultados del ítem 8 de la encuesta a estudiantes.....	100
Tabla 24 Resultados del ítem 9 de la encuesta a estudiantes.....	101
Tabla 25 Resultados del ítem 10 de la encuesta a estudiantes.....	102
Tabla 26 Resultados del ítem 11 de la encuesta a estudiantes.....	103
Tabla 27 Resultados del ítem 12 de la encuesta a estudiantes.....	104
Tabla 28 Resultados del ítem 13 de la encuesta a estudiantes.....	105
Tabla 29 Cuadro de resultados del ítem 1 de la encuesta de satisfacción.	106
Tabla 30 Cuadro de resultados del ítem 2 de la encuesta de satisfacción.	107

Tabla 31 Cuadro de resultados del ítem 3 de la encuesta de satisfacción.	108
Tabla 32 Cuadro de resultados del ítem 4 de la encuesta de satisfacción.	109
Tabla 33 Cuadro de resultados del ítem 5 de la encuesta de satisfacción.	110
Tabla 34 Cuadro de resultados del ítem 6 de la encuesta de satisfacción.	111

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Test de Nivel de Conocimiento.....	61
Figura 2 Ubicación de la IE Alfredo Cisneros	69
Figura 3 Estadística de resultados del ítem 1 de la encuesta a docentes.	80
Figura 4 Estadística de resultados del ítem 2 de la encuesta a docentes.	81
Figura 5 Estadística de resultados del ítem 3 de la encuesta a docentes.	82
Figura 6 Estadística de resultados del ítem 4 de la encuesta a docentes.	83
Figura 7 Estadística de resultados del ítem 5 de la encuesta a docentes.	84
Figura 8 Estadística de resultados del ítem 6 de la encuesta a docentes.	85
Figura 9 Estadística de resultados del ítem 7 de la encuesta a docentes.	86
Figura 10 Estadística de resultados del ítem 8 de la encuesta a docentes.	87
Figura 11 Estadística de resultados del ítem 9 de la encuesta a docentes.	88
Figura 12 Estadística de resultados del ítem 10 de la encuesta a docentes.	89
Figura 13 Estadística de resultados del ítem 11 de la encuesta a docentes.	90
Figura 14 Estadística de resultados del ítem 12 de la encuesta a docentes.	91
Figura 15 Estadística de resultados del ítem 13 de la encuesta a docentes.	92
Figura 16 Estadística de resultados del ítem 1 de la encuesta a estudiantes.	93
Figura 17 Estadística de resultados del ítem 2 de la encuesta a estudiantes.	94
Figura 18 Estadística de resultados del ítem 3 de la encuesta a estudiantes.	95
Figura 19 Estadística de resultados del ítem 4 de la encuesta a estudiantes.	96
Figura 20 Estadística de resultados del ítem 5 de la encuesta a estudiantes.	97
Figura 21 Estadística de resultados del ítem 6 de la encuesta a estudiantes.	98
Figura 22 Estadística de resultados del ítem 7 de la encuesta a estudiantes.	99
Figura 23 Estadística de resultados del ítem 8 de la encuesta a estudiantes.	100
Figura 24 Estadística de resultados del ítem 9 de la encuesta a estudiantes.	101
Figura 25 Estadística de resultados del ítem 10 de la encuesta a estudiantes.	102
Figura 26 Estadística de resultados del ítem 11 de la encuesta a estudiantes.	103
Figura 27 Estadística de resultados del ítem 12 de la encuesta a estudiantes.	104
Figura 28 Estadística de resultados del ítem 13 de la encuesta a estudiantes.	105
Figura 29 Estadístico del ítem 1 de la encuesta de satisfacción.	106
Figura 30 Estadístico del ítem 2 de la encuesta de satisfacción.	107
Figura 31 Estadístico del ítem 3 de la encuesta de satisfacción.	108

Figura 32 Estadístico del ítem 4 de la encuesta de satisfacción.	109
Figura 33 Estadístico del ítem 5 de la encuesta de satisfacción.	110
Figura 34 Estadístico del ítem 6 de la encuesta de satisfacción.	111
Figura 35 Imágen de Evirtualplus	112



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

LA ENSEÑANZA DE INGLÉS A TRAVÉS DE VIDEOCONFERENCIA

Autor: Lcda. Diana Verónica Castro Chóez
Tutor: MSc. Marcia Lucía Mantilla Guerra

Año: 2023

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad conocer el grado de conocimiento que tenían los docentes en el uso de la videoconferencia para la enseñanza de inglés y aplicarla como estrategia innovadora en el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros” para mejorar las competencias del idioma, lo cual estuvo dividida en tres fases, en la primera se realiza una investigación a través de un cuestionario de preguntas donde se evidenció que los docentes tenían conocimiento de plataformas de videoconferencia para su labor docente. Como técnicas se aplicaron la encuesta y la entrevista a docentes y estudiantes quienes manifestaron que la videoconferencia es un recurso educativo innovador que permite mejorar y desarrollar habilidades cognitivas y competencias en aprender un segundo idioma acompañado de recursos digitales que son novedosos, interactivos que despiertan la curiosidad, interés y motivación en la formación académica de los educandos así como en los docentes permite innovar, conocer, investigar de manera autónoma para mejorar estrategias con el requerimiento de plataformas educativas y herramientas didácticas que apoyan y facilitan la comprensión de contenidos del lenguaje extranjero.

En la segunda fase se desarrolló un programa de capacitación donde se socializó algunas plataformas de videoconferencia siendo Zoom la más utilizada en el que se planteó algunas estrategias y herramientas educativas que pueden aplicar en la cátedra que imparten y como tercer fase una encuesta de satisfacción sobre la capacitación brindada a los docentes cuyos resultados fueron positivos, concluyendo que innovarán sus estrategias y utilizarán la tecnología para apoyar y mejorar la enseñanza del idioma que conlleva al éxito académico y crecimiento profesional si adquiere y domina las competencias comunicativas de acuerdo al Marco común Europeo de referencia para Lenguas.

Palabras clave: videoconferencia; enseñanza, herramientas y estrategias.

ABSTRACT

The purpose of this research was to know the degree of knowledge that teachers had in the use of videoconference for teaching English and apply it as an innovative strategy in the learning of students of the Educational Unit "Alfredo Cisneros" to improve the skills of the language, which was divided into three phases, in the first an investigation is carried out through a questionnaire of questions where it was evidenced that teachers had knowledge of videoconference platforms for their teaching work. As techniques, the survey and interview were applied to teachers and students who stated that videoconferencing is an innovative educational resource that allows improving and developing cognitive skills and competencies in learning a second language accompanied by digital resources that are innovative, interactive that arouse curiosity, interest and motivation in the academic training of the students as well as in the teachers allows to innovate, learn, investigate autonomously to improve strategies with the requirement of educational platforms and didactic tools that support and facilitate the understanding of foreign language content.

In the second phase, a training program was developed where some videoconference platforms were socialized, Zoom being the most used, in which some educational strategies and tools were proposed that can be applied in the course they teach and as a third phase, a satisfaction survey on the training provided to teachers whose results were positive, concluding that they will innovate their strategies and use technology to support and improve language teaching that leads to academic success and professional growth if they acquire and master communication skills according to the Common European Framework of Reference for Languages.

Keywords: videoconference; teaching, tools and strategies.

Capítulo 1

EL PROBLEMA

1.1.Planteamiento del problema

Actualmente, el inglés es el idioma más conocido alrededor del mundo, es considerado como un lenguaje global que está presente en todos los ámbitos políticos, económicos y científicos, debido a la fuerte influencia que existe en diferentes países.

Mamani (2020) manifiesta que: “El dominio de esta lengua nos brinda beneficios como la posibilidad de continuar estudios en el extranjero, acceso a puestos laborales, comunicación con personas de todo el mundo e información actualizada en tiempo real” (p.1), por ello, el estudio del idioma inglés en los diferentes niveles educativos ha crecido significativamente buscando mejorar las habilidades lingüísticas en los aprendices.

En un estudio realizado en el sureste de México acerca de los recursos tecnológicos utilizados por los docentes en la enseñanza del idioma inglés, se concluyó que la tecnología aplicada por los mismos es muy limitada, y cuando la aplican, lo hacen para desarrollar tareas obligatorias sin alcanzar los niveles de conocimientos esperados (Gómez et al., 2019).

En dicho estudio, entre sus conclusiones principales se menciona la poca disponibilidad de recursos tecnológicos, el no contar con buenas condiciones de enseñanza necesaria, no contar con el apoyo técnico o administrativo, ni recibir capacitaciones que impulsen a alcanzar el objetivo planteado de aprender este idioma.

En Ecuador, la enseñanza de este idioma ha sufrido constantes cambios por parte del sistema educativo nacional, y como consecuencia de ello, los docentes que imparten esta asignatura han tenido que adaptar sus métodos de enseñanzas y aplicar diferentes estrategias y alternativas para que el aprendizaje por parte de los estudiantes sea alcanzado con éxito (Merchan et al., 2016).

Por su parte, (Cango-Patiño & Bravo-Reyes, 2020) sostienen que los docentes siguen enfocados en el aprendizaje basado en libros de estudio, explicación en pizarra, posters y que la aplicación de las TIC es mínima, sin aplicar los recursos tecnológicos, ni personalizar las clases impartidas a los estudiantes.

Por tal motivo es necesario tomar en cuenta que el uso de herramientas tecnológicas ha desempeñado un rol importante hoy en día, siendo un reto para quienes no lo utilizaban y una herramienta más, para aquellas personas que hacían uso de esto. Estos recursos conllevan a continuar con las actividades y motivan a seguir con el proceso de enseñanza aprendizaje de una manera diferente, entretenida y satisfactoria.

Ventajosamente, la tecnología brinda un sinnúmero de herramientas y aplicaciones con licencias gratuitas y de pago, rompiendo barreras y facilitando el aprendizaje o auto preparación de los individuos. Entre las herramientas de interacción sincrónica tenemos Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, entre otras; y entre las aplicaciones interactivas que pueden utilizarse son: Word charts, flashcards, mentimeter, libros digitales, diccionarios online, plataformas, blogs, páginas web, entre otros.

Para utilizar estas herramientas se debe considerar el tiempo que va a dedicar en el desarrollo de las actividades para que resulten eficientes y productivas en el proceso de enseñanza aprendizaje, y en el que se propone el uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo la cual conlleva aspectos relevantes como:

- Incorporar contextos reales y motivadores en las diferentes lenguas de aprendizaje.
- Permitir diferentes grados de interacción con los asistentes y la metodología usada por el profesor.
- Realizar dinámicas muy semejantes a la modalidad presencial.
- Incentivar al estudio autónomo.
- Enriquecer los cambios culturales.

El uso de programas como el office 365 permite interactuar, participar y colaborar de manera personalizada el aprendizaje en diferentes áreas o idiomas que necesiten aprender. El Office 365 el cuál ha sufrido cambios sustantivos a través de los años, es hoy una herramienta que se adapta de manera óptima a las necesidades colaborativas de interacción que caracterizan al método comunicativo del aprendizaje de lenguas extranjeras” (Sociedad et al., 2020).

El problema de esta investigación radica en la falta de conocimientos sobre el uso de las plataformas de videoconferencia que limitan a los docentes a utilizar nuevas experiencias de aprendizajes y nuevos retos que motiven la participación, interacción y colaboración en tiempo real generando apoyo y cambio en la educación.

La finalidad de este trabajo es proponer a los docentes que utilicen la videoconferencia en la enseñanza del idioma inglés para mejorar las competencias y habilidades en la asignatura, por tal razón es necesario investigar qué porcentaje de conocimientos tienen los docentes de esta plataforma y del problema de investigación emergen las siguientes preguntas de investigación:

¿Cómo incide el uso de la Videoconferencia como herramienta de apoyo en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros” de la Parroquia Calderón del Cantón Quito?

¿Cuál es el nivel de conocimiento que tienen los docentes de la Unidad Educativa Alfredo Cisneros en la Enseñanza de inglés por medio de videoconferencia?

¿Qué estrategias y herramientas digitales permiten a los docentes mejorar las competencias comunicativas que se desarrollan en el proceso de enseñanza del idioma inglés?

1.2. Antecedentes

Hace algunos años los recursos utilizados para la enseñanza del idioma inglés era a través de aulas audiovisuales, además del uso de textos, diccionarios y ejercicios de escritura que motivaban la escritura. Con el transcurso del tiempo la tecnología ha ido evolucionando, presentando nuevas herramientas que apoyan el aprendizaje en la práctica e interacción en esta segunda lengua.

A partir de agosto de 2012 se introduce Ceibal en Inglés en forma de Plan Piloto, "Programa de Enseñanza de Inglés por Inmersión Parcial", lo cual lleva a que, actualmente, coexistan dos modos de enseñanza en Educación Primaria: el Programa de "Enseñanza de Inglés por Contenidos" por un lado, y "Ceibal en inglés" por otro, el primero dependiente del Departamento de lenguas extranjeras de ANEP, y el segundo de Plan Ceibal.

Hasta la implementación de Ceibal en inglés, la enseñanza en las escuelas se daba de forma tradicional, con un maestro de inglés en el aula, quien tendría un nivel avanzado de la lengua inglesa. En cambio, el nuevo plan introduce una nueva "metodología" de enseñanza virtual, con un profesor remoto (PR), que no tiene por qué ser del país, ni se exige que tenga formación docente, ni como maestro de educación primaria, ni como profesor de inglés.

Este plan utiliza la videoconferencia como mediador entre los alumnos y un "profesor remoto de inglés" (inicialmente representante del British Council, aunque actualmente se ha ampliado a profesores independientes y pertenecientes a instituciones que se dedican a la enseñanza del idioma inglés en el Uruguay y en el extranjero) (Pandolfi, 2018).

Beltrán (2017) manifestó que: El inglés es el lenguaje de mayor utilización en el mundo y que actualmente forma parte del curriculum ya que se emplea en la vida diaria del estudiante, además que le permite desarrollar diversas habilidades de fines comunicativos que no solo les servirá en el aprendizaje del idioma, sino que además les ayudará en su desarrollo profesional.

El interés de adquirir conocimientos del idioma inglés sigue en ascenso a nivel de latino américa pero el dominio de este tiene un nivel aún bajo, motivo por el cual crece la preocupación en temas de calidad e implementación de políticas que ayuden a su desarrollo y se eliminen las brechas que dificultan el dominio del idioma inglés ya que es un factor importante en el tema laboral y desarrollo profesional del estudiante.

Por ello, el desarrollo de habilidades orales a través de diversas estrategias del uso de lenguaje mostró como resultado que el estudiante tuvo una influencia positiva ya que mejoró notablemente su comunicación oral que le servirán en cualquier ámbito de su vida.

Montes de Oca (2018) señala en su estudio el empoderamiento del desempeño docente para un mejor aprendizaje de los estudiantes es parte del logro de los aprendices y si el maestro se siente empoderado igual pasará con el aprendiz.

A partir de los años lectivos 2016-2017 en el ciclo Sierra y 2017-2018 en el ciclo Costa, se incorpora dentro de la malla curricular esta área de estudio con un nuevo currículo de manera obligatoria, desde segundo a 10° grado de Educación General Básica y de 1° a 3° de Bachillerato General Unificado para todas las Instituciones públicas, privadas, fiscomisionales y municipales, como parte de la propuesta curricular diseñada para los estudiantes que responde a las necesidades de la realidad ecuatoriana.

Como consecuencia de la pandemia COVID-19 a nivel mundial en el año 2020, los gobiernos dispusieron suspender las actividades escolares y empezar con el confinamiento para evitar propagar el virus y cuidar la salud de las personas.

El gobierno argentino en conjunto con otros países incluido Ecuador, dispuso en primer lugar, la suspensión de actividades a partir del día 16 de marzo del año 2020 y consecuentemente, el aislamiento preventivo obligatorio de toda la población a partir del 20 de marzo del mismo año.

Ante esta decisión la continuidad de la educación cambió y conllevó a desarrollar el proceso educativo de manera virtual bajo la plataforma Teams financiada por el Ministerio de Educación, o en su defecto la aplicación zoom para quienes lo consideraban conveniente, teniendo como requisito indispensable contar con el servicio de internet en los hogares como un servicio básico más y obligatorio, para que los estudiantes mantuvieran conectividad y así cumplir con las actividades académicas.

A su vez, la implementación de herramientas tecnológicas, la capacitación del personal docente, la provisión de guías y tutoriales para todos los actores involucrados y la planificación de todos los elementos necesarios para llevar adelante las actividades escolares, incluyendo los recursos pedagógicos, las evaluaciones y todo material que se involucre en este ámbito, se desarrolló sin la debida planificación. (Revale & Banfi, 2020).

Con la emergencia sanitaria producto del COVID-19, los centros educativos de diferentes sostenimientos reformaron sus planes pedagógicos con la finalidad de permitir la continuidad de aprendizajes en diferentes modalidades y escenarios, con el uso de herramientas diversas, metodologías e instrumentos de evaluación con el fin de lograr aprendizajes contextualizados, pertinentes y flexibles en sus diferentes ofertas, modalidades y escenarios que respondan a las problemáticas que el mundo enfrenta. (Ministerio de Educación, 2020).

En un mundo globalizado en el que nos encontramos es indiscutible señalar que el inglés es la lengua de comunicación más utilizada, que ha transformado la educación de distintos países, con los avances tecnológicos han crecido de manera inesperada rompiendo viejos paradigmas y favoreciendo el proceso de enseñanza aprendizaje con las herramientas disponibles en internet, que permiten aprender y compartir experiencias facilitando a los estudiantes la comunicación con hablantes nativos y poniendo en práctica lo que aprenden a través del chat, foros, correo electrónico u otros recursos diseñados para el aprendizaje de lenguas por medio de videoconferencias en tiempo real. (Briceño & Villegas, 2021)

El uso la videoconferencia permite a los participantes desde diferentes lugares interactuar cara a cara y de manera instantánea, siendo una herramienta interactiva lo cual es una combinación del video y tecnologías que hace posible la comunicación teniendo como objetivo orientar, guiar y evaluar al estudiante en su proceso de aprendizaje.

Uno de los recursos telemáticos de gran potencialidad comunicativa es la videoconferencia porque está basada en la comunicación audiovisual y tiene una gran semejanza con contextos de enseñanza presencial.

Para llevar a cabo la aplicación de la videoconferencia es importante tomar en cuenta la previa organización y planeación de esta herramienta, los cuales son aspectos necesarios que deben conocer los docentes y estudiantes para que estén debidamente informados sobre su uso, sus funciones y actividades que se pueden desarrollar con este recurso tecnológico, así también como objetivos que se pretendan alcanzar, mecanismo del progreso de las clases, etc., a través de la videoconferencia. (Córdova et al., 2013).

Esta investigación sobre la enseñanza de inglés a través de video conferencia pretende conocer como incide esta herramienta en el aprendizaje de los educandos como recurso de los docentes para mejorar el interés y atención en los estudiantes con la tecnología.

1.3.Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Aplicar la videoconferencia como estrategia innovadora para la enseñanza del inglés con los estudiantes de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros” de la Parroquia Calderón del Cantón Quito.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Determinar las dificultades que tienen los docentes de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros” en la enseñanza de inglés a través de la videoconferencia.
- Desarrollar un programa de capacitación sobre la enseñanza de inglés a través de videoconferencia para los docentes que imparten esta materia en la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros” de la Parroquia Calderón del Cantón Quito.
- Realizar un análisis de resultados mediante un test descriptivo de encuesta SUS dirigido a los docentes de inglés de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros” de la Parroquia Calderón del Cantón Quito.

1.4. Justificación

Se realizó el presente proyecto para capacitar y motivar a los docentes sobre uso de recursos tecnológicos donde puedan aprovechar sus beneficios, utilizando la tecnología como herramienta de trabajo que mejorará las estrategias y experiencias de aprendizaje, debido a la carencia de conocimientos de estas plataformas que solventan los problemas que presentan los estudiantes en aprender un segundo idioma, en la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros” de la Parroquia de Calderón del Cantón Quito de la Provincia de Pichincha.

En el año 2020 el Gobierno Nacional del Ecuador se vio en la necesidad de cambiar el ritmo de trabajo y estilo de vida que se llevaba consecutivamente debido a la pandemia del COVID-19 para salvaguardar la vida de los ciudadanos, obligando a las personas acogerse a la virtualidad para continuar con las actividades desde casa.

La tecnología ha sido y es utilizada hoy en día con fines pedagógicos, ampliando cada vez más posibilidades de empleo. En los procesos de enseñanza-aprendizaje permiten elaborar materiales didácticos orientados a multiplicar los efectos de las actividades de formación en el individuo, motiva al estudiante y crea habilidades despertando el interés y curiosidad en educarse de manera diferente.

El uso de la tecnología ha sido un puente para acercar a los estudiantes a sus objetivos de aprender un segundo idioma y, una de las cosas que las TIC y el acceso al Internet han logrado, es crear espacios educativos donde el alumno pueda acceder a su tiempo y espacio, a algunas plataformas que les permita completar los vacíos en su aprendizaje de un segundo idioma. Del tal modo, cada vez, las tutorías virtuales para la enseñanza del idioma inglés han ido tomando más relevancia en la actualidad.

La videoconferencia es un recurso útil para el logro de los aprendizajes deseados, es un canal de comunicación que permite la interacción entre el docente y los estudiantes, y entre estudiantes generando un espacio de aprendizaje colaborativo, participativo que conlleva al éxito en su formación y profundiza conocimientos adquiridos. (Nacional et al., 2020)

Con este enfoque investigativo se pretende contribuir a todos al ser usado como referencia para un análisis profundo y objetivo de la enseñanza de inglés y específicamente de cómo influye el uso de la videoconferencia en las aulas, permitiendo tener una visión más clara sobre este recurso que proporciona material interactivo que guíe, oriente y motive el aprendizaje divertido y significativo de esta segunda lengua en los estudiantes.

La investigación se adscribe a la línea de investigación por la Universidad Técnica del Norte de conformidad con las recomendaciones dadas por la Senescyt, este trabajo de investigación está enmarcado en la línea de gestión, calidad de la educación, procesos pedagógicos e idiomas.

CAPITULO 2

MARCO REFERENCIAL

2.1 Necesidad de un marco de referencia

Los antecedentes, y teoría que sustentan la presente investigación se encuentran enmarcados en el área educativa y de innovación, relacionado al proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera y sobre el uso de video conferencia para la innovación, en el que se hace referencia a la teoría del conectivismo basada en la educación online o a distancia con las nuevas tendencias educativas y competencias digitales que se utiliza para la adquisición del conocimiento práctico y seguro con la era digital, que representa un medio de apoyo tecnológico, beneficioso e innovador en el aprendizaje.

La necesidad de incorporar la lengua inglesa como elemento importante de la formación académica en todos los niveles educativos ha llevado a las instituciones a considerar el diseño curricular de inglés como lengua extranjera de acuerdo con estándares internacionales.

Se trata de medir en el estudiante cómo intercambia información, su capacidad de comprender textos, su capacidad para desenvolverse en situaciones cotidianas, por ejemplo. Con respecto a Ecuador, los programas de inglés que se imparten actualmente, tanto a nivel secundario como universitario, buscan ajustarse al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL), el cual se describe del siguiente modo: “El marco común europeo de referencia proporciona una base común para la elaboración de programas de lenguas, orientaciones curriculares, exámenes, manuales, entre otros, en toda Europa. Describe de forma integradora lo que tienen que aprender a hacer los estudiantes de lenguas con el fin de utilizar una lengua para comunicarse, así como los conocimientos y destrezas que tienen que desarrollar para poder actuar de manera eficaz.

2.1.1 Teoría del conectivismo

El conectivismo es definido como una teoría de aprendizaje para la era digital, la cual explica cómo el Internet ha generado oportunidades para aprender y compartir información con otros, cómo el conocimiento se afianza gracias a las comunidades que se forman y como el papel de los docentes ha cambiado en comparación a las otras teorías de aprendizaje.

Samaniego, (2018) manifiesta que el conectivismo se encamina en el aprendizaje dado en ámbitos informacionales que son cambiantes. En ciertas áreas, el conocimiento de hoy pasará a ser antiguo en algunos años, en otras palabras, esta teoría resalta la importancia de la tecnología en las conexiones reveladoras, posibilitando recientes asociaciones, que extienden el saber cognitivo al emplear las redes y tecnologías que están afiliadas como elementos cognitivos.

Gonzáles, (2020) afirma que la tecnología ha llegado para quedarse gracias a los grandes avances que han surgido los novedosos cambios que se ha dado en la educación permitiendo visualizar un aprendizaje abierto, dinámico y flexible, fomentando nuevas estrategias didácticas y enriquecedoras en la formación a distancia como lo es la modalidad virtual.

La modalidad virtual ofrece la posibilidad, tanto al estudiante como al docente, de comunicarse y manejar información en distintos formatos y medios. Los estudiantes disponen de un abanico de recursos y actividades, y pueden seleccionar los más adaptados a su estilo e intereses.

2.2. Educación a distancia

Acción o proceso de educar o ser educado, cuando este proceso se realiza a distancia. Situación educativa en la que los docentes y los alumnos están físicamente separados la mayor parte del tiempo, pero éstos se valen de cualquier medio tecnológico para su comunicación. La educación a distancia no excluye el aula tradicional.

2.3 Aprendizaje a distancia (Distance Learning)

La escuela y el docente controlan la educación a distancia, pero el aprendizaje es responsabilidad del estudiante. El estudiante es responsable de obtener el conocimiento, comprensión o aplicación a través del proceso educativo.

El aprendizaje es el resultado de la educación. El maestro proporciona el ambiente que hace posible el aprendizaje, pero el alumno es el que lo realiza. El aprendizaje a distancia puede ser considerado un producto de la Educación a Distancia.

2.4 Aprendizaje flexible (Flexible Learning)

El Aprendizaje Flexible busca optimizar cada oportunidad de educación. Reconoce que no todos los estudiantes aprenden de la misma manera. El aprendizaje flexible se enfoca a las estrategias de aprendizaje de los estudiantes individualmente. Usando todas las estrategias y técnicas disponibles para maximizar el proceso de educación. El aprendizaje flexible procura ser centrado en el estudiante, dando énfasis en la responsabilidad de los estudiantes, en el aprendizaje para capacitarse y en el ritmo de avance individual.

Tres son las características que fundamentales que podemos reconocer en el ejercicio de la educación a distancia hasta antes de la irrupción en escena de las múltiples posibilidades que han brindado la tecnología de la comunicación.

- 1- El uso de una educación bidireccional entre estudiantes y tutores.
- 2- El uso de medios tecnológicos comunicacionales para unir a maestros y estudiantes.
- 3- Separación de los maestros y estudiantes, al menos en la mayor parte del proceso.

2.5 Aprendizaje colaborativo

Aprender colaborativamente requiere de la construcción conjunta de significados y se desarrolla durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es decir, es un proceso colectivo donde cada estudiante asume la responsabilidad por su propio aprendizaje y por el de sus compañeros de grupo.

En este sentido, el aprendizaje colaborativo es un método que valora la actividad independiente de los estudiantes para contribuir con los objetivos del grupo y promueve su capacidad para establecer vínculos positivos, productivos y respetuosos para lograr las metas de aprendizaje.

Lo esencial del trabajo colaborativo es el intercambio de conocimientos entre pares y la participación efectiva y respetuosa para desarrollar una tarea, construir un conocimiento compartido o solucionar un problema. El trabajo colaborativo propicia mayores niveles de desarrollo cognitivo, potencia el aprendizaje y facilita la construcción social del conocimiento.

Es más que una técnica de enseñanza, una filosofía personal. En todas las situaciones donde las personas se unen en grupos, se sugiere una forma de interacción entre personas diferentes, en la cual se debe mantener el respeto y resaltar las habilidades y contribuciones de cada miembro. La premisa del aprendizaje colaborativo se encuentra basada en la construcción de un consenso a través de la cooperación entre los miembros del grupo, en contraste con las competencias individuales.

En este sentido, cuando para el trabajo del grupo las tareas se dividen y cada participante hace lo que le toca, se estará trabajando en sentido de cooperación; mientras que si, en un ambiente más abierto y de autodeterminación del grupo, el propio grupo va distribuyendo las tareas y se establece una dinámica de responsabilidades compartidas, entonces se estará en un nivel de colaboración, que no excluye a la cooperación.(Compte & Sánchez, 2019)

Por tanto, podemos decir que el aprendizaje colaborativo es el grupo de personas que unen sus esfuerzos para obtener conocimientos a partir de resultados satisfactorios en el desarrollo de un determinado tema. Esto conlleva que cada integrante asuma con responsabilidad para realizar la tarea o trabajo asignado a través de la interacción de compartir e intercambiar información, opinión, aportes, debate, la comunicación, la negociación y adquiera respeto a las ideas de los demás.

2.5.1 Aprendizaje cooperativo y aprendizaje colaborativo:

La cooperación es una estructura de interacción diseñada para facilitar la obtención de un determinado producto final o meta a través de las personas que trabajan juntas en grupos. La colaboración se considera como una filosofía de interacción personal y estilo de vida donde los individuos son responsables de su aprendizaje y las contribuciones de sus compañeros.

En cambio, en el aprendizaje colaborativo, los estudiantes trabajan juntos de manera constante e ininterrumpida en el desarrollo y resolución de una tarea, en que cada uno aporta sus habilidades y conocimiento. Así mismo distingue por el tipo de conocimiento, si es de grados iniciales o básico (fundamental), se aplica el aprendizaje cooperativo que privilegia la memorización y poco cuestionamiento; en cambio en conocimientos de grados mayores como educación secundaria o superior (no fundamental) se aplica el aprendizaje colaborativo en el que se requiere de razonamiento y pensamiento crítico en el desarrollo de las tareas grupales.

A partir de los tipos de estructuras que se acaba de describir, se señala que la única forma de trabajar con alumnos de diversidad en el aula ordinaria, desde la perspectiva inclusiva, es con estructuras de aprendizaje cooperativas. Los términos colaboración y cooperación se utilizan indistintamente. Sin embargo, el aprendizaje cooperativo se presenta cuando el profesor define las responsabilidades y asigna tareas concretas a cada uno de los estudiantes y, como el estudiante es responsable de sólo una parte de la tarea, al final el profesor ordena los aportes de cada uno para consolidar el aprendizaje del grupo. La cooperación requiere de la aplicación de técnicas y dinámicas grupales y se lleva a cabo en un determinado momento del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Ambos paradigmas están fundados en el enfoque constructivista. Aunque tengan algunas diferencias tienen aspectos similares en que el aprendizaje es centrado en el logro para el grupo de trabajo y la recompensa es para todos. Así también comparten un mismo objetivo.

2.5.2 Características del aprendizaje colaborativo:

Se trata del uso didáctico de equipos reducidos de alumnos, generalmente de composición heterogénea en rendimiento y capacidad, aunque ocasionalmente pueden ser más homogéneos, utilizando una estructura de la actividad tal que asegure al máximo la participación equitativa (para que todos los miembros tengan las mismas oportunidades de participar) y se potencie al máximo la interacción simultánea entre ellos, con la finalidad de que todos aprendan los contenidos hasta el máximo de sus posibilidades y aprendan a trabajar en equipo. De esta definición se destacan los siguientes aspectos:

- Los alumnos deben aprender a partir de lo que el docente les enseña y contribuir a su vez para que también lo hagan los demás estudiantes.
- Se utiliza esta estrategia para que los alumnos aprendan a cooperar y cooperen para aprender.
- Trata de una organización de la clase permanente para aprender juntos, no algo puntual para desarrollar un trabajo concreto.
- Se trata de trabajar juntos para alcanzar objetivos de aprendizaje comunes.
- Cooperar no es lo mismo que colaborar, supone un paso más, ya que supone que los alumnos colaboren entre ellos para aprender, pero además ayuden al resto de los miembros del grupo, animándose y estableciendo lazos afectivos entre ellos.

2.5.3 Ventajas del aprendizaje colaborativo:

Moruno y Varas (2017) especifican que las ventajas educativas sobre esta metodología son muchas, por ello enumeran algunas más esenciales las cuales son detalladas a continuación:

- **Fomenta la autonomía y la independencia:** El alumnado va asumiendo progresivamente pequeñas tareas, que se pueden ir incorporando a las rutinas del aula. Es mediante la relación de ayuda entre el grupo de iguales, donde el docente

empieza a plantear actividades por parejas o pequeños grupos de trabajo. De esta forma, el alumno además de ir alcanzando pequeños logros se ve motivado a seguir conquistando su autonomía.

- **Facilita la adquisición de capacidades afectivas:** Este tipo de trabajo favorece la cohesión del grupo al desarrollarse la apertura y la confianza, con lo cual, mejora considerablemente el clima del aula. Necesariamente, como en toda convivencia, aparecerán los conflictos entre las necesidades del “yo” y del “nosotros”, lo que los lleva a tener que desarrollar las habilidades sociales.
- **Garantiza la interacción entre iguales:** El docente, es el encargado de incorporar elementos para fomentar estas interacciones y dirigir las finalmente a la toma de decisiones.
- **Reduce la ansiedad del alumnado en el aula:** Cuando un alumno no se siente seguro de poder afrontar con éxito lo que el maestro le pide, tiende a experimentar un sentimiento de inseguridad que, en algunos casos, puede llegar a manifestarse en modo de ansiedad. Por ello, con el trabajo cooperativo se consigue garantizar la confianza en el alumno y que, este pueda encontrar el apoyo necesario mediante la colaboración de sus compañeros. Todo ello, genera un entorno seguro y tranquilo, que le transmite la confianza necesaria para realizar con éxito las actividades propuestas.
- **Contribuye al desarrollo cognitivo:** El docente plantea retos que a su vez implican conflictos cognitivos al encontrarse el alumno con diferentes puntos de vista ante una misma situación. Es entonces, cuando el alumno tiene que buscar soluciones válidas para poder resolver el conflicto.
- **Permite la adecuación de los contenidos al nivel del alumnado:** El trabajo conjunto dentro del grupo heterogéneo permite la modificación de los contenidos, hasta adecuarlos al nivel de comprensión de cada uno de los alumnos. Para ello, se emplea un vocabulario adecuado y se realiza una explicación más clarificadora, deteniéndose en todos aquellos aspectos que puedan resultar dudosos.
- **Promueve el desarrollo del pensamiento crítico.:** Dentro del trabajo cooperativo, se establece un tiempo para que el alumno tenga tiempo de pararse a pensar y asociar sus ideas previas con las nuevas, desarrollando así destrezas metacognitivas que facilitan el pensamiento crítico.

- **Favorece la integración social:** Mediante las dinámicas cooperativas se contribuye a compensar situaciones de exclusión social promoviendo relaciones multiculturales positivas.
- **Aumenta la motivación del aprendizaje escolar:** El alumnado se esfuerza por alcanzar los retos planteados gracias a su capacidad de resolver las tareas, a la ayuda de sus compañeros entre otros. Puesto que, todo ello hace que aumente su curiosidad e incremente su deseo de saber más sobre el objetivo planteado.
- **Facilita el uso del lenguaje:** El aprendizaje cooperativo potencia el uso del lenguaje, fomenta la expresión oral y fortalece la habilidad de escuchar y opinar, gracias a las continuas interacciones.

2.5.4. La dimensión social en el aprendizaje colaborativo virtual:

- ✓ Interdependencia positiva.
- ✓ Habilidades sociales de comunicación.
- ✓ Intercambio de información.
- ✓ Habilidades digitales.

2.6. Aprendizaje cooperativo y su impacto en la adquisición del idioma inglés.

El idioma inglés tiene hoy en día una posición privilegiada en el mundo, debido a la globalización y al desarrollo de las telecomunicaciones; su aprendizaje se ha convertido en un elemento clave para el éxito académico, económico, tecnológico-científico e incluso social. Sin embargo, existen serias dificultades para aprenderlo como lengua extranjera, los estudiantes no alcanzan los estándares mínimos requeridos para comunicarse. Esta situación nos hace pensar que el desarrollo de las destrezas lingüísticas es muy limitado.

Tradicionalmente, las teorías lingüísticas y psicológicas son las que han primado a la hora de plantear contenidos y estrategias metodológicas sobre la adquisición de lenguas así, el estudio de las unidades lingüísticas gramática y vocabulario ha sido el eje central de todo programa de estudio. Enfocar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera en meras estructuras gramaticales y en la traducción resulta monótono, aburrido e irrelevante, sin que el alumno sepa para qué utiliza el idioma.

En las últimas décadas se ha planteado el aprendizaje de la lengua extranjera desde un punto de vista funcional, que responde al concepto de competencia comunicativa y a la teoría de los actos del habla. Para alcanzar esta competencia se puede utilizar una variedad de estrategias, entre las que se incluyen las funcionales y las sociales. Las primeras incluyen actividades enfocadas a un propósito comunicativo como saludar, quejarse, describir, pedir algo, ofrecer ayuda, narrar, predecir, planear, saludar o aconsejar; las segundas tienen que ver con discusiones, conversaciones, intercambio de ideas, debates, que cubran las necesidades de los estudiantes en el contexto social en el que se desenvuelven.

Entonces, el objetivo fundamental en la enseñanza de las lenguas es lograr que el estudiante mejore su competencia comunicativa; es decir, que sea capaz de expresar sus pensamientos, sentimientos y emociones; que aprenda a usar el lenguaje para integrarse en la sociedad a la que pertenece. Por otra parte, aprender a hablar, escuchar, leer y escribir es lo que supone el desarrollo de la competencia comunicativa del alumnado. Sin embargo, esta meta básica en el aprendizaje de las lenguas no parece ser abordada suficientemente, pues se da prioridad al tratamiento de las formas lingüísticas.

Considerando que a nivel mundial se atraviesa por un momento de transformación social muy marcado, en el que la vida se ha vuelto más compleja, el estudiante requiere de la cooperación con otros para resolver los problemas con éxito, como aceptar diferencias, comprender una lectura, expresar ideas adecuadamente, limitaciones en el vocabulario, falencias en la pronunciación, reglas sociales de conversación, dónde empezar la tarea o cómo seguirla, etc.

Trabajar cooperativamente permite la negociación del significado, el intercambio de ideas u opiniones para la toma de decisiones o bien la adquisición de destrezas orales y sociales. Por tanto, este tipo de aprendizaje es una herramienta potencial para que el alumnado adquiera la competencia comunicativa en el aprendizaje de la lengua extranjera.

2.7 Realidad virtual.

La realidad virtual es una representación de las cosas a través de medios electrónicos, que nos da la sensación de estar en una situación real en la que podemos interactuar con lo que nos rodea. La realidad virtual puede ser de dos tipos: inmersiva y no inmersiva:

Los métodos inmersivos se relacionan con el ambiente tridimensional y la captura de posición y rotación de las diferentes partes del cuerpo humano. La realidad virtual no inmersiva utiliza medios como el que actualmente nos ofrece Internet en el cual podemos interactuar a tiempo real con diferentes personas en espacios y ambientes que en realidad no existen sin la necesidad de dispositivos adicionales a la computadora.

2.8 Campus virtual

Recoge un conjunto de servicios y elementos que una institución ofrece al conjunto de personas que desarrollan una actividad en el ámbito de la educación, estas actividades pueden ser administrativas, pedagógicas, organizativas y/o técnicas. Está orientado al diseño técnico y de interfaz de los servicios que ofrece la organización al conjunto de miembros de la misma. Entorno virtual en la que se desarrollan todas las actividades académicas y administrativas referentes a la educación a distancia.

2.9 Clase virtual

Metodología de Tele formación que recrea los elementos motivacionales de la formación presencial, a través de:

- Utilización de grupos que comienzan y terminan juntos un mismo curso.
- Papel facilitador del docente, que diseña e imparte la clase.
- Cuidado de la interrelación entre todos los participantes, facilitando la comunicación y fomentando las actividades en grupos.

- La clase virtual puede ser sincrónica cuando se da la simultaneidad o asíncrona cuando no es necesario que la interactividad entre emisor y receptor se produzca simultáneamente.

2.10 Hipermedia

El término "hipermedia" surge de la fusión entre ambos conceptos: el hipertexto y la multimedia. Los sistemas de hipermedios podemos entenderlos como "Organización de información textual, visual gráfica y sonora a través de vínculos que crean asociaciones entre información relacionada dentro del sistema." Actualmente estos términos se confunden e identifican entre sí, de tal forma que al nombrar uno de los conceptos anteriores (hipermedia, hipertexto o multimedia) de forma instintiva y casi automática se piensa en los otros dos.

Fruto de esta interrelación de ideas y apoyadas por nuevas necesidades de trabajo aparecen una serie de herramientas ofimáticas orientadas ya no como procesadores de textos, sino como procesadores hipermedia. Estas aplicaciones combinan ciertas características del hipertexto dentro de documentos con elementos informativos muy diversos.

2.11 Aula virtual, e-learning y b-learning

En los últimos años, y más aún con la crisis del Covid-19, la educación remota, online y virtual se ha expandido y desarrollado a grandes pasos, ya sea en la educación formal o no formal. Sin embargo, no hay un concepto homogéneo de estos términos; lo que se ha tratado de hacer, para dar definiciones, es integrar algunos elementos referidos al uso de la tecnología, el tiempo que se dedica a cada forma de aprendizaje o los métodos de enseñanza.

Por ello, antes de dar una definición de aula virtual es necesario conceptualizar lo que se conoce como plataforma virtual o, como técnicamente es nominado, Learning Management System (LMS), es decir, Sistema de Manejo de Aprendizaje y de distribuido de forma sincrónica y asincrónica para poder interactuar a distancia. El aula virtual es más bien una concepción en el aspecto didáctico, pues se trata de transportar el concepto de aula física, donde se encontraban estudiantes, docentes, directivos,

padres y madres de familia al ámbito virtual para interactuar como si lo hicieran comúnmente.

O sea, el aula virtual adquiere una mayor importancia cuando se deja de lado el concepto de plataforma virtual vista como simple repositorio para almacenar y transmitir información.

El aula virtual se convierte en un espacio en el cual conviven prácticas y recursos que facilitan la comunicación, constituyéndose en una comunidad educativa donde se presta atención a las necesidades del estudiantado, el personal docente, los padres y las madres de familia y toda la comunidad educativa (Svensson, 2018).

Con respecto a la modalidad en cómo se puede aplicar las aulas virtuales, en la crisis de la pandemia, muchas instituciones han adaptado sus metodologías al Electronic Learning (e-learning) y, seguramente, después de esta crisis, algunas instituciones educativas usarán el blended Learning (b-Learning), o sea, un aprendizaje semipresencial o mixto con el soporte de las TIC; esto con el objetivo de que la educación llegue a más personas y que se adapte a la realidad y a los tiempos actuales, porque, en la sociedad del conocimiento y en la era de la tecnología, el uso de los más media (medios de comunicación masivos), del social network (red social), de los teléfonos inteligentes, de las tablets (tabletas), entre otros, es constante y cotidiano en la vida del estudiantado y la educación no puede ser ajena a esta realidad.

Entonces, la educación en la modalidad electronic Learning (e-learning) se refiere a clases 100% online, donde hace uso de los medios digitales y las tecnologías electrónicas en todo el proceso educativo: en las estrategias de enseñanza y en los procesos de aprendizaje (García, 2020) y también en el proceso de evaluación. Por otro lado, la modalidad blended Learning (b-Learning) hace uso de la modalidad e-learning y las clases presenciales; generalmente, los encuentros presenciales permiten a la población estudiantil poner en práctica los aprendizajes adquiridos y reforzar los conocimientos con sus pares y despejar cualquier tipo de duda con el profesorado.

2.11.1 Características de las aulas virtuales, e-learning y b-Learning:

La educación en general apunta a que el profesorado planifique, implemente y desarrolle el proceso de aprendizaje y enseñanza para lograr aprendizajes significativos; de igual manera, la educación remota comparte estos objetivos, solo que, en una educación no presencial, la comunicación debe ser aún más frecuente y fluida (García, 2020). Esto con el objetivo de alinearse a lo que manifiesta el constructivismo, al señalar que el mejor lugar donde aprender es aquel donde hay interacción activa entre docentes y discentes, y las actividades que se desarrollan le permiten al estudiantado elaborar sus propios conocimientos al interactuar entre pares.

Por ello, para Morado (2018, citado en Morado y Ocampo, 2018), los entornos virtuales (entendiéndose el e-learning y el b-Learning) deben tener ciertas características para favorecer aprendizajes e interacciones eficaces: orientación para saber el uso de los diferentes elementos virtuales; desarrollar los contenidos que despierten la curiosidad del alumnado; un diseño visual homogéneo; amplitud de recursos para satisfacer las necesidades cognitivas, psicológicas, comunicativas y creativas; actividades variadas y motivadoras; comunidad entre el grupo estudiantil y el profesorado a través de debates, foros, entre otros; y presencia docente para poder interactuar con el estudiantado, motivarlo, guiar el trabajo en conjunto, responder a dudas, etc.

Además, en un entorno de aprendizaje virtual es sumamente importante recordar que no se trata de un simple repositorio, sino que debe tener algunas características para lograr aprendizajes significativos y reflexivos; entre estas se tiene:

- a- El uso de los recursos audiovisuales y textuales presentes en Internet como herramientas y como medio de aprendizaje-enseñanza.
- b- La inclusión de contenidos complementarios: videos, lecturas, audios, ejercicios interactivos, links, etc.
- c- Como guía de contenidos y actividades: tareas, ejercicios, debates, entrega de tareas, etc. (Carmona et al., 2019).

En la misma línea de pensamiento, Lee et al. (2005 citado por Bachelor, 2019), sustentan que el aprendizaje en línea de un idioma extranjero como LE (en cualquiera de sus modalidades) debería considerar cuatro principios:

- 1- Suministro de actividades auténticas contextualizadas en situaciones lo más reales posibles.
- 2- El uso de gran cantidad de información con perspectivas diversas.
- 3- Los espacios para la reflexión de modo práctico y
- 4- Incentivar el trabajo cooperativo entre el estudiantado.
- 5- Autonomía: para que cada estudiante pueda ser autónomo en sus propios aprendizajes y logre desarrollar la metacognición.

2.11.2 Ventajas y desafíos del uso de las aulas virtuales, e-learning y b-Learning:

La educación virtual presenta varias ventajas, desde el punto de vista práctico:

- Ahorro de costos en espacios físicos, desplazamiento, reutilización de materiales, etc.
- Mayor acceso a la educación y formación, ya que se puede llevar los cursos desde cualquier parte del mundo.
- Flexibilidad del proceso aprendizaje-enseñanza, pues cada estudiante determina cuándo y dónde estudiar (Moreno y Aziz, 2019).

Además, desde el punto de vista didáctico, la educación remota, de acuerdo con Moreno y Aziz (2019), presenta cuatro ventajas, las cuales se describen a continuación:

- 1- Es personalizada, porque permite al estudiantado una mayor libertad para actuar de acuerdo con el propio ritmo y los propios intereses de aprendizaje, lo que permite así ir construyendo su propio aprendizaje. Cabe destacar que, cuando se dice libertad, no se refiere que el estudiante puede hacer y deshacer el proceso de aprendizaje-enseñanza. Para garantizar buenos resultados tendrá que confiar y ser guiado por su docente, quien es, no solo experto en el tema, sino también en la metodología y en la didáctica.

- 2- Incentiva el aprendizaje colaborativo, pues el aprendizaje es un proceso social. Trabajar en grupos permite expandir los conocimientos, confrontarse y construir, de forma cooperativa, los aprendizajes. Además, el trabajo cooperativo permite al aprendiz no sentirse aislado, sentimiento que se genera en las clases no presenciales. Pero, no se debe olvidar que el trabajo individual también es importante porque permite la metacognición. Obviamente, esto significa que el profesorado debe saber organizar las actividades didácticas y desarrollar en sus estudiantes las competencias comunicativas y socioafectivas adecuadas a cada situación educativa.
- 3- Permite el aprendizaje activo. La presentación de material interactivo: juegos, ejercicios y modelos de lengua online; permite que el estudiantado sea agente activo; asimismo, los ejercicios de simulación, análisis de casos, etc. incentivan un aprendizaje activo al interactuar con los pares.
- 4- Es un recurso multimedial por la presencia de material audiovisual, lecturas, links, blogs, foros, etc. Es decir, permite tener una red de recursos a disposición para poder lograr aprendizajes duraderos y reales de acuerdo con la propia necesidad educativa, comunicativa y lingüística. Aquí es importante que el personal docente sepa seleccionar los materiales y ordenarlos de acuerdo con las necesidades, de lo contrario la información sin filtro podría confundir al estudiantado.

Si bien es cierto que el aprendizaje-enseñanza remoto presenta grandes ventajas porque se adapta a las necesidades estudiantiles, también es cierto que hay grandes desafíos por superar. El primero está relacionado con la labor docente, porque se requiere una buena planificación tecno pedagógica y una revisión de los aspectos didácticos y pedagógicos con el fin de humanizar los procesos formativos. Al mismo tiempo, se requiere una mayor creatividad e innovación para lograr aprendizajes valiosos y profundos.

Otro desafío que es necesario superar es la falta de uniformidad en las clases que se brindan y en la calidad, la gran mayoría de las instituciones educativas, públicas y privadas ha incursionado en clases virtuales sin tener la más mínima preparación. Es importante la alfabetización digital de su cuerpo docente (y de sus estudiantes) y el aspecto conceptual y metodológico para lograr procesos de interacción social en los ciberespacios.

Por último, uno de los desafíos más grandes es la desigualdad educativa entre el área urbana y rural, por ejemplo, muchas personas no pueden tener acceso a Internet ni a los medios tecnológicos. Para ello, la política educativa debe cambiar, porque educación remota, a distancia, online, etc., no significa entregar laptops, sino, identificar el real problema, el cual se encuentra en la filosofía de la educación no presencial (J. García & Jáuregui, 2019), porque muchas instituciones educativas simplemente han trasladado la praxis presencial a la virtual, con errores y aciertos. Por ello, es primordial hacer cambios a nivel de enfoques, metodología, técnicas didácticas, instrumentos, etc.

2.11.3 Uso del material auténtico en las aulas virtuales para el aprendizaje de un idioma extranjero (e-learning y b-Learning).

El desarrollo de la tecnología ha permitido que actualmente haya cambios significativos en la educación, tanto es así que se habla de educación remota, poniéndose mayor atención a las aulas virtuales, al e-learning y al b-Learning como espacios donde estudiantes y docentes pueden interactuar tal como se hace en las clases presenciales. Justamente, en este contexto, el material auténtico asume un rol importante en el aprendizaje de un idioma extranjero porque incentiva el desarrollo de la competencia lingüística, sociocultural y pragmática.

La facilidad y la rapidez con la cual se puede tener acceso a la información a través de Internet y, al mismo tiempo, el desarrollo acelerado de las herramientas y los medios digitales, ha permitido que muchos de los conocimientos y las ciencias se desarrollen con mayor premura; así, por ejemplo, la educación ha sabido aprovechar los avances tecnológicos para tratar de adaptar sus enfoques, métodos y técnicas de aprendizaje-enseñanza a nuevas realidades para llegar a lo que hoy se conoce como educación remota.

Es así como la educación remota se fortifica gracias al Internet, que supo desarrollar la comunicación bidireccional a través de medios escritos, verbales o visuales lo que ha permitido la libre transferencia de datos, audio, video, gráficos, etc. (J. García & Jáuregui, 2019). Por eso, existen en la actualidad muchas instituciones de educación (institutos, colegios) brindan sus servicios educativos en espacios virtuales (Morado y Ocampo, 2018), principalmente en las modalidades del e-learning y del b-Learning.

Además, la creación de espacios virtuales y el uso de Internet en favor de la educación son indispensables, porque, como manifiestan Rodríguez y Chávez (2020), el uso y manejo de las redes sociales en la actualidad es un estilo de vida de muchas personas y de generaciones venideras. Por eso, el sistema educativo y el profesorado deben considerar estos aspectos para adaptar la labor pedagógica a las necesidades del estudiantado y de la sociedad en general.

Entonces, el diseño de espacios virtuales para el proceso de aprendizaje-enseñanza (en la modalidad e-learning, b-Learning) puede ser utilizado de dos formas: Primero, como simple repositorio donde acumular archivos y documentos, y sin ningún otro fin. Segundo, ser un espacio de interacción para la construcción de conocimientos con una participación responsable, reflexiva, cooperativa y creativa entre estudiantes y docentes (Morado y Ocampo, 2018).

Por ello, en el aprendizaje de idiomas, principalmente como lengua extranjera (LE), es importante implementar espacios virtuales para que haya una interacción continua, pues el aprendizaje de una lengua se fortifica cuando hay un acercamiento entre el alumnado y el idioma, el cual debe ser presentado en variados ámbitos y contextos. Y esto se puede hacer a través del material auténtico que sirve para presentar estructuras lingüísticas y también para conocer la realidad social y pragmática de la lengua en estudio (Carmona, Cruz y García, 2019).

Las experiencias y los estudios desarrollados subrayan que, cuando se diseñan cursos virtuales hay una responsabilidad entre el cuerpo docente, programadores y otros especialistas, y que la labor docente no podrá ser marginada ni reemplazada por otros.

Sin embargo, el profesorado debe garantizar claridad sobre el desarrollo y uso de las aulas virtuales (Toca & Carrillo, 2019) porque ellos trabajan directamente con el estudiantado y conocen las necesidades educativas.

Por consiguiente, el uso de la tecnología en el aprendizaje de idiomas debe incentivar en el estudiantado el desarrollo de su capacidad en la competencia comunicativa, crítica y reflexiva. Es así como, en una investigación sobre el desarrollo de las competencias sociolingüísticas y el uso de espacios virtuales en el aprendizaje del español como lengua extranjera, se determinó la importancia de activar el interés y la motivación de los y las discentes para profundizar los aspectos sociales y culturales a través del cortometraje como material auténtico, porque permite que el estudiantado tenga un acercamiento al uso pragmático de la lengua.

2.12 Videoconferencia

La videoconferencia es un sistema de comunicación que nos permite crear espacios virtuales interactivos, en donde es posible establecer una comunicación con una o varias personas las cuales suelen encontrarse en zonas geográficas alejadas.: Una de sus tantas ventajas y aplicaciones es que puede aprovecharse como un recurso didáctico en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

También es utilizado como herramienta de apoyo que aumenta la potencialidad de la comunicación didáctica entre el docente - estudiante, y entre estudiantes en actividades de trabajo colaborativo, tutorías, foros, entre otros. En actividades de tarea o trabajo colaborativo, cuando dos o más estudiantes se reúnen para coordinar, aportar, debatir y desarrollar la tarea colaborativa por medio de la videoconferencia lo que les permite interactuar (con imagen y sonido), facilidad para compartir información y ahorrar tiempo en transporte para reunirse presencialmente.

En tutorías el docente puede incorporar la videoconferencia para reforzar algunos puntos de la clase que no quedo claro y/o absolver consultas. Así también, se puede propiciar foros a través de la videoconferencia con un docente experto. De esta manera favorece a la enseñanza presencial incorporar la videoconferencia como un sistema mixto de característica flexible y abierto.

- **Tipos de videoconferencias:**

- 1- Videoconferencia grupal:**

Son aquellas que se efectúan desde una sala adaptada especialmente para ello (salas de videoconferencia). Dichas salas necesitan instalaciones y equipo especial que las hacen ideales para encuentros a distancia (reuniones de negocios, juntas ejecutivas, presentaciones especiales, conferencias de prensa, cursos de capacitación y conferencias), entre dos o más grupos de personas separados geográficamente.

- 2- Videoconferencia de escritorio (VC Desktop):**

Los sistemas VC DESKTOP son equipos basados en computadoras personales, a las cuales se les conoce también como videoconferencia personal, con poderosos procesadores, tarjetas de expansión, una cámara de video, un sistema de audio (micrófono y bocinas), así como software. Generalmente se ocupan en áreas pequeños que no están diseñadas para sala de videoconferencia.

El uso de la videoconferencia como estrategia innovadora da paso la Dimensión Comunicativa que permite interactuar estudiantes y docentes, a través de mecanismos telemáticos como foros, chats, mensajería interna, correo electrónico, audioconferencia, donde se incrementa la motivación, implicación y rendimiento del alumnado en las tareas o actividades propuestas.

Los recursos tecnológicos están disponibles, la capacidad de adaptación de los profesores es una realidad y los estudiantes están abiertos a adquirir nuevas competencias digitales. Las herramientas tecnológicas facilitan a los docentes y alumnos adquirir, registrar, almacenar, producir y comunicar contenido en cualquier formato. Los medios que utiliza son Internet, ordenadores Pc y portátiles, tabletas informáticas o teléfonos inteligentes que permiten la interacción entre los diferentes individuos conectados de manera rápida, flexible y gratuita a través de plataformas como: zoom, Google meeting, Google classroom, Teams entre otras aplicaciones que motivan el aprendizaje colaborativo y significativo.

2.12.1 La videoconferencia como estrategia innovadora para el aprendizaje:

Incorporar la videoconferencia significa un crecimiento gradual en el proceso de enseñanza aprendizaje, incorporando nuevos expertos en diversas áreas de investigación, especialistas e incluso empresas afines a las carreras que se cursan en la sede, como psicólogos, logopedas, especialistas en la enseñanza primaria, especialistas en educación laboral e informática, lingüísticos, arquitectos, etc.

La videoconferencia en su contexto general se considera:

- Integral por permitir el envío de imágenes, sonido y datos.
- Interactiva por permitir una comunicación bidireccional o multidireccional en todo momento.
- Sincrónica por permitir transmisiones en vivo y en directo desde un punto a otro o entre varios puntos a la vez.

Dentro de la gran cantidad de características que posee la videoconferencia a comprensión de los autores del trabajo se destacan las siguientes:

- Permite una integración de los estudiantes entre las distintas sedes que están cursando una misma materia.
- Promueve el sentido de pertenencia de los estudiantes que se encuentran en zonas alejadas hacia la institución.
- Mayor aprovechamiento de los cursos con una amplia participación de alumnos, por lo cual la actividad se enriquece.
- Disminución de los gastos por contratación de profesores, ya que un mismo especialista puede cubrir mayor cantidad de estudiantes.
- Ahorro en los gastos de los alumnos al no tener que trasladarse a otras sedes para recibir clases.
- Permite el aprovechamiento de las TICs en el proceso de formación e investigación.
- Apoyo al desarrollo de investigaciones.

2.12.2 Ventajas e inconvenientes de la videoconferencia:

Existen muchos beneficios para el modelo de enseñanza virtual basado en videoconferencias y es por esto por lo que centros educativos y corporaciones cada vez lo utilizan más para ofrecer a sus estudiantes y colaboradores.

1. Ahorro significativo de tiempo y costo.
2. Su dinámica es interactiva y está disponible para todos.
3. Aprendizaje real y acelerado a través la tecnología.
4. Posibilidad de re- visitar el evento.
5. Mayor participación y audiencia.
6. Comunicación con otras instituciones de educación virtual.

2.13 Las TIC:

Las TIC son definidas como las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, dentro de ellas son de particular importancia los ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información de interés para diversos ámbitos.

Siguiendo esta línea de análisis, Luna (2018), las considera como el conjunto de herramientas vinculadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información susceptible de ser transformada en conocimiento; son aliadas de la aprehensión de saberes y del desarrollo de habilidades tanto tecnológicas como intelectuales.

Estas tecnologías en el contexto educacional desempeñan un rol fundamental y son cada vez más imprescindibles en el acceso universal al conocimiento, han sido factor determinante en la democratización de la enseñanza; su adecuado empleo contribuye a brindar un aprendizaje de calidad. Además, las TIC son una aliada para la formación, capacitación y autosuperación de los docentes, así como para la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo (Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2018).

Están presentes como vía y sustento material de los modelos de innovación educativa actuales; propician nuevos métodos y procedimiento de enseñanza y aprendizaje. Los novedosos modos de acceso a la información, así como las diferentes herramientas para el proceso de transformación en conocimientos y transferencia, tienen sin lugar a duda una gran importancia y repercusión en la educación y el desarrollo cognoscitivo humano.

Las TIC contribuyen a un nuevo entendimiento y visión de la escuela contemporánea, que sin olvidar los fundamentos pedagógicos tradicionales incorpora estas tecnologías a las nuevas formas de concebir la enseñanza y el aprendizaje, están provocando diversas actitudes y opiniones frente al uso y aprovechamiento para lograr un rendimiento académico óptimo. En líneas generales las TIC, son un elemento clave para el desarrollo de los diversos sectores de la sociedad actual, particularmente en los sistemas educativos facilitan un proceso de enseñanza-aprendizaje interactivo, en el contexto de nuevas realidades comunicativas, dando nuevos roles al docente y al estudiante.

Entre las bondades de estos medios digitales en el contexto de los nuevos paradigmas educativos se encuentra el apoyo que brindan al docente para el cumplimiento de sus funciones en el rol de gestor y facilitador, quien utilizando estas tecnologías puede realizar más eficientemente la orientación, desarrollo y control del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estas tecnologías dado su carácter asincrónico facilitan una nueva dinámica de las relaciones entre docentes y estudiantes, desbordando los muros del aula; de esta forma las orientaciones del profesor con el apoyo de la mensajería digital y otros

recursos como las plataformas didácticas virtuales, páginas y sitios Web pueden ser consultadas en cualquier momento y lugar. De igual forma posibilitan la atención individual diferenciada a las necesidades cognitivas de los alumnos, tanto a los aventajados como a los rezagados, mediante el uso de software educativos que permitan esta segmentación.

Son recursos que proporcionan al profesor el diseño y establecimiento de ambientes de trabajo cooperativos y colaborativos, así como espacios de autoaprendizaje en función del logro de un aprendizaje significativo del alumnado. Por otro lado, existen posibilidades ilimitadas de realizar el control y evaluación del aprovechamiento académico del estudiante. Los docentes realizan cada vez más actividades en las que las herramientas tecnológicas son indispensables, como tutorías electrónicas que permiten seguir determinada producción y proceso de aprendizaje de los estudiantes.

También, están los profesores que incorporan la Internet para conformar una comunidad de práctica que admite compartir experiencias, dialogar con colegas y orientar decisiones en colaboración, y los que por primera vez se enfrentan al desafío de enseñar en redes informáticas a alumnos que se encuentran en permanente contacto con la red. Sin olvidar el importante apoyo que brindan para su auto preparación, capacitación y superación.

Sin embargo, a pesar de todo el entusiasmo existente en torno a lo que puede hacer la tecnología por la educación, a menudo, las frustraciones de los maestros que se enfrentan a su uso hacen que todo fracase. Incluso los educadores que aceptan la idea de usar más tecnología con sus estudiantes han descubierto que acarrea también desafíos; muchos de ellos se sienten impotentes para hacer frente a estos retos por sí mismos. Necesitan superación y capacitación como vía para brindar una educación de calidad en correspondencia con las exigencias de la actual sociedad.

Por tal razón la enseñanza con el auxilio de las TIC precisa el análisis de dos factores, que inciden directamente en el aprovechamiento académico óptimo del estudiantado, uno la formación tecnológica del docente y otro la actitud del profesorado.

Según estos autores en la actualidad muchos docentes no se sienten en condiciones para integrar las tecnologías a su práctica profesional por lo que aún no han experimentado las bondades de estos medios para el aprendizaje; esta falta de conocimiento técnico es debido a limitaciones en la formación o por problemas generacionales que inhiben al profesor en su uso. Por lo que es oportuna la reflexión por parte de las autoridades educativas competentes sobre los programas de formación pedagógica y la necesidad de establecer conexiones didáctico-pedagógicas entre las posibilidades de las tecnologías y los contenidos curriculares.

Por otro lado, la actitud del docente puede ser una de las razones por las que las tecnologías no se emplean plenamente en el aula, obviando así las potencialidades de estos recursos tanto para la enseñanza como para el aprendizaje. Es por ello que el docente está necesitando de una formación específica que le capacite para hacer frente a estos desafíos, y que a su vez le ayude a realizar esta adaptación y ajuste al nuevo modelo de sociedad. La formación docente enfocada a la integración de las TIC en el aula debe ser capaz de generar en ellos competencias técnicas, didácticas y metodológicas para el buen uso de estas herramientas, ya que sin capacidades las posibilidades tecnológicas puestas en las manos del profesorado se ven notablemente menguadas.

Al interior del contexto educativo, los discentes albergan una estricta relación con las TIC, toda vez que han pasado a ser un instrumento facilitador de información y comunicación, a la vez que desarrollan habilidades, técnicas e innovadores métodos de edificación del conocimiento. De tal manera estas tecnologías permiten en gran medida dotar a los estudiantes de fuentes de información variadas para reforzar su conocimiento o despejar dudas existentes, ayudando así al mejoramiento del proceso de aprendizaje.

Un aspecto de singular importancia es la influencia en la actitud productiva del alumno frente a las diversas situaciones académicas, lo que hace posible una mayor participación, activa y comprometida en su formación de forma autónoma y responsable. Ayudan a desarrollar la autodeterminación de los alumnos al contar con una gran cantidad de medios útiles para la indagación de cualquier contenido, promoviendo de manera significativa el autoaprendizaje.

Permiten también el desarrollo del proceso de aprendizaje de manera personalizada al suministrar variados materiales didácticos y recursos educativos de ayuda individualizada, cada estudiante tiene la facilidad de escoger aquellos que considere se adaptan mejor a su estilo de aprendizaje y sus características personales.

Por otra parte, los recursos de animación, audio, imagen, texto, vídeo y ejercicios interactivos de las TIC permiten la comprensión multimedia que de manera inmediata aumentan el interés de los alumnos complementando la oferta de contenidos tradicionales. El alumnado empieza a ver las materias curriculares que se imparten en el desarrollo de la clase de una manera más atractiva e interesante, gracias a las bondades tecnológicas que facilitan nuevas propuestas metodológicas creativas que despiertan la curiosidad e interés cognoscitivo, motivando la búsqueda de información que enriquece su caudal de conocimientos.

Además de la computadora los dispositivos móviles como las Tablet o teléfonos celulares forman parte de estos recursos tecnológicos innovadores, facilitan la captura de apuntes importantes recogidos durante la clase o de su investigación propia, para poder repasar ese conocimiento en cualquier lugar y momento, ya sea en el transporte público o en algún espacio de tiempo libre que disponga entre clases y clase o en cualquier otra situación que se requiera; de esta forma se fomenta el aprendizaje permanente e interactivo fuera del horario académico.

Asimismo, las TIC permiten al discente interactuar, comunicarse e intercambiar conocimientos, ideas, pensamientos y experiencias con otros compañeros del salón de clases, de la institución educativa o de otras instituciones educativas, incluso de cualquier parte del mundo. La interactividad entre grupos de aprendices propicia un proceso de aprendizaje más proactivo, motivacional y didáctico. La actitud del estudiante frente a la interacción incentiva la reflexión y provoca una mayor actividad cognitiva por parte de los miembros de este proceso de intercambio de información, creando así un espacio cooperativo donde se aprende de una manera más sencilla e innovadora.

De esta forma el docente ya no es la única fuente encargada de brindar conocimientos, es más una especie de coach que sirve de ayuda para guiar al estudiante en el aprendizaje de nuevos conocimientos de manera autónoma fomentando así su creatividad y preparación para la toma de decisiones. La función principal del docente podría ser la de cómo la enseñanza promoverá aprendizajes relevantes y significativos que los estudiantes puedan utilizar dentro y fuera del aula. El docente no solo debe preocuparse de lo que se dice y escuchan los estudiantes, sino también de lo que retienen y su posible utilidad en la vida cotidiana”. Por lo tanto, las TIC no son la sustitución del docente, solamente se trata de aplicarlas como fuente de información en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Pero la dificultad que se presenta en las TIC para los procesos de enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua se evidencia en las instituciones educativas con currículos cerrados, descontextualizados y desconectados de los intereses y necesidades de los estudiantes, no permiten el avance y todo lo que pueden tomar para ayuda de aprendizaje en otro idioma.

2.13.1 Ventajas de las TIC:

- Interés, motivación. Los alumnos están muy motivados al utilizar los recursos TIC y la motivación es uno de los motores del aprendizaje.
- Interacción. Los estudiantes están permanentemente activos al interactuar con el ordenador.
- Desarrollo de la iniciativa. La constante participación por parte de los alumnos propicia el desarrollo de su iniciativa.
- Aprendizaje a partir de los errores. El feedback inmediato permite a los estudiantes conocer sus errores cuando se producen.
- Mayor comunicación entre profesorado y alumnado. Los canales de comunicación que proporciona Internet facilitan el contacto entre alumnos y con los profesores.

- Aprendizaje cooperativo. Los instrumentos que proporcionan las TIC facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales, el intercambio de ideas, la cooperación.
- Alto grado de interdisciplinariedad. Las tareas educativas realizadas con ordenador permiten obtener un alto grado de interdisciplinariedad con diversos tipos de tratamiento a una información muy amplia y variada.
- Alfabetización digital y audiovisual. Estos materiales proporcionan al alumnado un contacto con las TIC como medio de aprendizaje y herramienta del proceso de la información.
- Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información.
- Mejora de las competencias de expresión y creatividad. Las herramientas que proporcionan las TIC (procesadores de textos, editores gráficos...) facilitan el desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual.
- Fácil acceso a mucha información de todo tipo que puede facilitar los aprendizajes.
- Visualización de simulaciones. Los programas informáticos permiten simular secuencias y fenómenos físicos, químicos o sociales, fenómenos en 3D y se pueden experimentar con ellos.

2.13.2 Inconvenientes de las TIC:

- Dispersión. La navegación por los atractivos espacios de Internet, llenos de aspectos variados e interesantes, inclina a los usuarios desviarse de los objetivos de su búsqueda.
- Pérdida de tiempo. Muchas veces se pierde mucho tiempo buscando la información que se necesita.

- Informaciones no fiables. En Internet hay muchas informaciones que no son fiables: parciales, equivocadas, obsoletas...
- Aprendizajes incompletos y superficiales. La libre interacción de los alumnos con estos materiales, no siempre de calidad y a menudo descontextualizado, puede proporcionar aprendizajes incompletos con visiones de la realidad simplistas y poco profundas. Acostumbrados a la inmediatez, los alumnos se resisten a emplear el tiempo necesario para consolidar los aprendizajes, y confunden el conocimiento con la acumulación de datos.
- Diálogos muy rígidos. En las comunicaciones virtuales, a veces cuesta hacerse entender con los “diálogos” ralentizados e intermitentes del correo electrónico.
- Visión parcial de la realidad. Los programas presentan una visión particular de la realidad, no la realidad tal como es.

2.14 Programas de Videoconferencias como herramienta de apoyo en el aprendizaje:

La videoconferencia es el método no presencial que más se aproxima a una interacción directa, debido a que sigue siendo un “cara a cara”, aunque sea a través de una pantalla: permite comunicarse en tiempo real, compartir impresiones, observar la reacción del alumno. Todo ello con el aliciente de que, al trabajar con dispositivos tecnológicos, pueden llevarse a cabo ciertas acciones que en una clase tradicional no se podría, como compartir documentos y recursos online.

La enseñanza digital se divide en dos grandes categorías: enseñanza sincrónica (en directo) y enseñanza asincrónica (a través del correo electrónico, descargas y diferentes plataformas). Hoy día nos ofrecen las plataformas de enseñanza sincrónica y cómo puedes utilizarlas.

2.15 Plataformas de videoconferencias:

Existen muchas plataformas de videoconferencia, y estas pueden resultar de gran utilidad a cualquiera que imparta clases virtuales. La mayoría ofrecen:

- Un lugar de encuentro virtual donde grupos de personas pueden verse unas a otras (mediante el uso de cámaras web) y charlar, siempre que dispongan de micrófonos.
- Un lugar donde los participantes pueden compartir prácticamente cualquiera de las cosas que se pueden compartir en un espacio de enseñanza presencial, como textos, enlaces a páginas, archivos de audio y de vídeo, fotografías o una presentación.
- La oportunidad de grabar los encuentros, de forma que los estudiantes pueden volver a ver partes de la sesión más tarde, y se pueden compartir los vídeos con aquellos que se la pierden.
- Ventanas de chat, símbolos de comunicación no verbal e incluso encuestas.
- Salas para grupos pequeños, donde puedes enviar a tus alumnos por grupos para que trabajen en algún ejercicio.
- **LiveWebinar:**

Con este software es posible organizar seminarios web, webinars y mucho más. Basado totalmente en el navegador, incluye funciones interactivas como compartir pantalla, pizarra, encuestas y pruebas, opciones de branding, contenido bajo demanda, integraciones, interpretación de idiomas. En total, más de 50 funcionalidades que aumentan el grado de interacción entre los participantes y hacen que los webinars sean más atractivos. Además, cuenta con más de 1.500 componentes para elegir, que se pueden modificar y combinar de cualquier forma, y ha sido diseñado para mantener los estándares de seguridad, incluido el cumplimiento de las regulaciones con respecto a la protección de datos personales.

- **Anymeeting:**

Con un máximo de seis personas invitadas a la conferencia, permite visualizar las imágenes en calidad HD (720p), a pesar de que se ajusta automáticamente para optimizar la experiencia. Uno de los aspectos más interesantes es que permite compartir pantalla, es decir, que todo lo que se muestre en la pantalla del docente también puede

transmitirse a la de los alumnos: esto incluye documentos Word, Excel, PowerPoint o incluso páginas web. Únicamente exige registro al docente para crear la sala de conferencia, ya que los alumnos pueden acceder como invitados.

- **Google Hangouts:**

El único requisito para su uso es tener una cuenta de gmail. En la opción de chat pueden incluirse hasta 100 personas; sin embargo, la de videoconferencia admite únicamente 9 invitados. Puede utilizarse desde cualquier dispositivo, ya sea ordenador, tableta o smartphone, y permite una interacción muy personalizada con uso de sticks y gifs.

- **Microsoft Teams:**

La solución de trabajo colaborativo de Microsoft (disponible como parte de Office 365 y gratuita para los docentes y estudiantes) admite hasta un máximo de 250 personas por videoconferencia y posibilita el uso de pantalla compartida para que los usuarios puedan comunicarse en tiempo real con cualquier miembro del equipo. Incluye soporte para el resto de las aplicaciones del paquete de Microsoft (OneNote, Excel, Power Point, Word...), lo que facilita el intercambio de archivos y trabajar con documentos sin abandonar la aplicación. Para crear grupos de trabajo es necesario acceder desde una cuenta Office 365 y agregar equipo a través del icono 'Teams'. A su vez, integra otras opciones como 'clase', que funciona para asignar tareas, trabajarlas y evaluarlas de forma online.

- **Riot:**

Tiene soporte para los dispositivos móviles iOS y Android, así como para ordenadores con sistema operativo Windows, macOS, Linux y una versión web. Permite mantener videoconferencias, llamadas de voz, intercambiar archivos y chatear desde cualquier equipo, ordenadores, tabletas y móviles. La comunicación de la plataforma está descentralizada y las conversaciones encriptadas de extremo a extremo para incorporar garantizar la privacidad.

- **Skype:**

Una de las herramientas más conocidas para la realización de videollamadas. Con el chat incorporado, es ideal para conversar con los alumnos a la vez que se les envía enlaces de recursos o tareas con los que trabajar colectivamente con el docente. Además, ha añadido recientemente la opción de uso sin registro, por lo que no será necesario obligar a los alumnos a facilitar sus datos: simplemente se puede generar un código que dura 24 horas con el que invitar a cualquiera a unirse a la lección.

Al mismo tiempo, cuenta con una opción diseñada exclusivamente para para divulgación de conocimientos educativos, ‘Skype in the classroom’, que ya utilizan muchos docentes para sus clases, por ejemplo, del idioma inglés.

- **Tango:**

Acepta videollamadas con grupos de hasta 300 personas y ofrece la posibilidad de enviar y recibir mensajes y archivos. Indicada para dispositivos móviles (de hecho, su uso es exclusivo de dispositivos con sistema operativo Android), cuenta con diversas opciones de privacidad y seguridad para chatear a través de la app.

- **Videolink2.me:**

Con un diseño sencillo y fácilmente comprensible, permite planificar las clases enviando enlaces a todos los participantes en los que se les indica la fecha y la hora de la videoconferencia. Se pueden importar los contactos a la página de forma que sea más sencillo gestionar las invitaciones. Incluye chat y la opción de compartir pantalla.

- **Zoom:**

Utiliza el método de la «clase invertida», que consiste en evitar leer, realizar ejercicios de Listening largos y ver vídeos en el aula, y en repartir el tiempo del que se dispone entre comunicación oral y realización de ejercicios que sirvan para poner en práctica lo aprendido. El trabajo en el aula debe dedicarse principalmente a hablar, escuchar y responder, mejor que a leer o escribir nada que ocupe más que unas pocas líneas.

La clase: Es buena idea empezar con un programa que establezca los objetivos de aprendizaje. Así, los alumnos entenderán el propósito de la clase y qué metas sería deseable lograr.

- **Zoom Meeting:**

Su versión gratuita ofrece la opción de programar una videoconferencia y agregar un tema de la reunión. Posteriormente, envía un enlace URL mediante el cual los usuarios podrán unirse al grupo; también incorpora un botón de “Invitar a otros” que sirve para añadir más participantes. Hasta 100 alumnos pueden acceder a las clases en línea a través de esta solución, compartir fotos, realizar capturas de pantalla y compartir cualquier archivo a través de Google Drive, Dropbox o Box. Es compatible con cualquier sistema operativo.

- **WhatsApp:**

El WhatsApp utilizado como recurso educativo en el aula y fuera de ella proporciona información, guían el aprendizaje, motivan a los alumnos, ejercitan sus habilidades y sirven como instrumentos de evaluación además de cumplir la importante función de fomentar el trabajo colaborativo. Desde el punto de vista de la educación El WhatsApp resultan muy interesantes ya que pueden constituir un canal interactivo de comunicación entre el profesor y el estudiante a través del intercambio de información.

2.16 Programas informáticos:

Microsoft Office 365 es un conjunto de programas informáticos de la empresa Microsoft de alquiler por un año Microsoft Office para su uso durante un año en vez de pagar el precio completo de la adquisición del producto. permite interactuar, participar y colaborar de manera personalizada el aprendizaje en diferentes áreas o idiomas que necesiten aprender.

2.16.1 Las herramientas de Office 365 en el proceso de enseñanza del idioma inglés.

- **Microsoft Word**

Se trata del programa de edición de textos más popular que existe debido a su sencillez. Su origen data del año de 1981 gracias a la Compañía IBM.

Este *software* responde a la necesidad de crear textos de cualquier tipo de manera ordenada. Una de sus principales características es que permite cambiar de fuente de letra, su tamaño, formato y estilo. Además, permite insertar imágenes desde el ordenador o propios del programa. Otra ventaja es que este editor cuenta con un corrector ortográfico y gramatical e interactúa con los demás productos del paquete de office.

En muchas ocasiones, resulta más sencillo crear un documento a partir de una plantilla que empezar con una página en blanco. Las plantillas de *Word* están listas para su uso, con temas y estilos predefinidos. Todo lo que tiene que hacer es agregar contenido.

Microsoft Word permite crear documentos desde una página completamente en blanco, pero también cuenta con una variedad de plantillas que se adaptan a la necesidad del usuario, facilitando así el trabajo. Hoy en día gracias a la revolución de la educación las características de la herramienta pueden ser explotadas a tal punto que, con un poco de creatividad, es posible tener un cuaderno digital puesto que en la red se encuentran diversos recursos, como nuevas fuentes que se pueden instalar en la aplicación; mismas que pueden ser usadas en conjunto con características como edición de fondo, colores, marcas de agua, entre otros. Indudablemente, una herramienta de gran utilidad para estudiantes y docentes, más allá de las funciones que son ya conocidas.

- **Microsoft Excel**

Excel es el programa que se caracteriza por su trabajo con datos numéricos, permite realizar desde operaciones básicas hasta operaciones más complejas con ayuda de las diferentes fórmulas disponibles en esta. Así mismo, contribuye a la generación de datos estadísticos y su análisis mediante la generación de gráficos (pasteles o barras), en sí. *Excel* es una hoja de cálculo.

Este software, ve la luz en el año de 1982 de la mano de Microsoft. Las funciones de Excel están catalogadas por su funcionalidad y algunas de esas categorías son las funciones de búsqueda y referencia, las funciones lógicas, las funciones de texto, las funciones de fecha y hora, etc.

En la actualidad, Excel no solo es útil para contadores o trabajadores del sector financiero, pues debido a su utilidad en el tratamiento y análisis de datos, prácticamente todos los campos laborales hacen uso de este producto. La docencia no es la excepción, pues permite al docente llevar un control detallado de las calificaciones de sus diferentes grupos de estudiantes, al igual que la asistencia en los casos que así sea requerido; dejando así de lado el uso de calculadora y agilitando el proceso de obtención de promedios puesto que el docente no se ve obligado a hacer el cálculo estudiante por estudiante, basta con digitar una sola vez la formula necesaria y extenderla en la misma fila.

- **Power Point**

Se trata del software destinado a la elaboración de presentaciones audiovisuales por excelencia. Fue creada en el año de 1987 por Bob Ganskins para Apple Machintosh, a diferencia de la versión actual, Power Point funcionaba en blanco y negro, además de una limitada disponibilidad de dibujos.

Hoy en día, forma parte del paquete de Microsoft Office y ofrece una amplia variedad de recursos que incluyen mapas mentales, imágenes, videos, audios, gifs, hasta imágenes 3D. Power Point ofrece la posibilidad de empezar una presentación desde cero o en base de una de las tantas plantillas disponibles en el software, o en internet.

Luego de haber diseñado las diapositivas es posible imprimirlas, o guardarlas como documentos de PDF o incluso guardar la presentación como video incluyendo narraciones.

Indudablemente, este programa facilita la difusión de contenido audiovisual, comunicar ideas de manera atractiva y eficiente. Dentro de la enseñanza de idiomas extranjero, las presentaciones juegan un rol importante. Solo es necesario dar rienda suelta a la imaginación para poder generar juegos interactivos haciendo uso de todas las herramientas de este software.

- **Microsoft Teams**

Se trata de la herramienta más reciente de Microsoft. Creada en 2016 destinada en un principio para el trabajo colaborativo de empresas, pero que en la actualidad ha tomado fuerza en el campo educativo. Esta plataforma permite crear grupos de trabajo dentro de los cuales es posible chatear, hacer llamadas, videollamadas mismas que pueden ser grabadas y automáticamente publicadas en el equipo. Posteriormente en 2017 estuvo disponible para todos los usuarios de Office 365. Como era de esperarse, Microsoft Teams integra todas las herramientas del paquete de Office y permite editar o visualizar documentos sin necesidad de descargarlos al dispositivo. Existen tres opciones para trabajar en Teams: la versión web a la que se puede acceder desde el sitio web oficial de Microsoft, la versión de escritorio que se puede descargar e instalar en el ordenador y la versión móvil que también puede ser descargada e instalada en dispositivos móviles.

Dentro del campo educativo, Microsoft Teams, es quizá la plataforma más completa puesto que permite tener una plataforma de videollamadas, difusión de contenido, interacción entre docentes y estudiantes, asignación de tareas, publicación de notas, entre otras. Esto diferencia a Teams de otras plataformas puesto que integra varias funciones en una sola plataforma, algo que no es posible con otro software. Además, Teams integra una gran variedad de aplicaciones de terceros y se encuentran agrupadas según el campo laboral, el campo educativo tiene su propio apartado. La enseñanza del idioma inglés como idioma extranjero se ve beneficiada, debido a que dentro de las múltiples aplicaciones se encuentran disponibles también aquellas que permiten la evaluación y retroalimentación.

2.17 Estándares del Marco Común Europeo de Referencias para lenguas

Los estándares son constructos sociales que contienen reglas, requisitos y procedimientos que deben de ser continuos y aplicados para alcanzar un objetivo planteado. De tal forma que, estandarizar armoniza las propuestas de entidades nacionales e internacionales en distintos niveles y alcances. Un modelo de estos esta propuesto en el Marco de Referencia para el aprendizaje de lenguas que establece estándares para Instituciones que pretendan aplicarlo como herramienta y conseguir la calidad académica.

De ahí nace la importancia de tener en claro los estándares para la enseñanza aprendizaje y evaluación del idioma inglés, con la finalidad de conocer y aplicar las tendencias internacionales que serán utilizadas, para lograr el desarrollo de competencias en un idioma extranjero que puedan ser comparables a nivel nacional e internacional.

Este instrumento, guía y provee una base común para la elaboración de programas de lenguas, orientaciones curriculares, exámenes, manuales, etc. en el que se detalla de forma integradora lo que deben aprender y hacer los estudiantes de lenguas para comunicarse, tal como los conocimientos y destrezas que tienen que desarrollar para desenvolverse de manera eficaz en el trayecto de su vida. (Nacional et al., 2019)

Este manual (MCER) es el estándar internacional que define la competencia lingüística. Se utiliza en todo el mundo para definir las destrezas lingüísticas de los estudiantes en una escala de niveles de inglés desde un A1, nivel básico de inglés, hasta un C2, para aquellos que dominan el inglés de manera excepcional. Esto hace que nuestros exámenes sean fáciles de entender para cualquier persona involucrada en la enseñanza y evaluación del idioma, tanto para profesores de inglés como para estudiantes. También ayuda a que las instituciones educativas y empresas pueden comparar fácilmente las titulaciones y pruebas de inglés con otros tipos de exámenes.

En inglés es conocido como Common European Framework of Reference for Languages (CEFR). Mientras que su traducción completa al castellano es Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCERL).

2.17.1 ¿Para qué sirve el Marco Común Europeo?

El MCERL fue diseñado para aplicarse en cualquier idioma europeo, por lo que la principal función de este sistema es el de medir las destrezas y habilidades lingüísticas de un idioma determinado en hablantes no nativos. Al saber qué es el Marco Común Europeo, es muy probable que quieran contar en el currículo con una certificación de este sistema como una muestra del dominio sobre cualquiera de las lenguas MCERL, integradas por idiomas como el alemán, inglés, francés o cualquier otro idioma europeo que hayas estudiado.

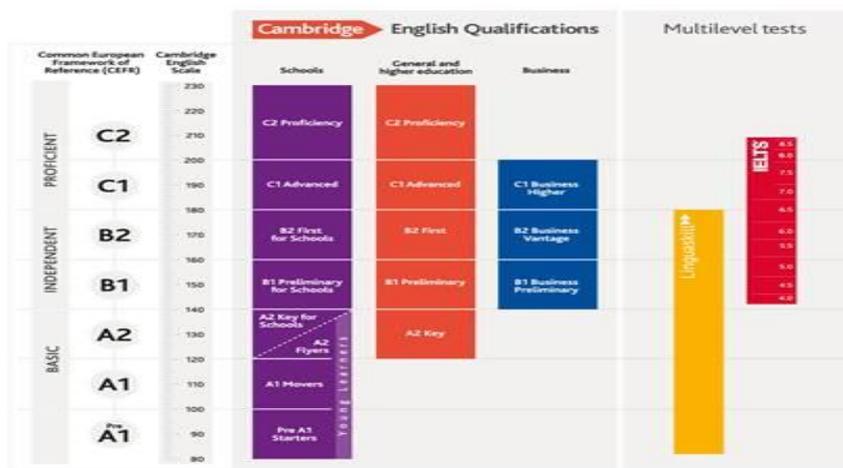
2.17.2 Competencias que integran al Marco Común Europeo

Se trata de una división en tres categorías, donde son consideradas: la competencia lingüística, la competencia sociolingüística y la competencia pragmática; permitiendo, de esta manera, realizar una evaluación enfocada en el entorno de desarrollo del idioma oral o escrito atendiendo a las variaciones contextuales.

2.17.3. Equivalencias según el MCER

El siguiente diagrama muestra las titulaciones y pruebas en el MCER.

Figura 1 Test de Nivel de Conocimiento



Nota: English Qualifications-Multilevel Test MCER.(Cambridge, 2020)

Esta escala se agrupa en tres bloques que determinan los conocimientos en nivel básico, intermedio y avanzado, donde a cada uno le corresponde una letra que lo identifica (A, B y C respectivamente). Cada uno de estos niveles cuenta con subdivisiones 1 y 2 según las capacidades del hablante. De esta forma:

Se considera un usuario A aquellos con dominio básico del idioma, donde A1 comprende y utiliza expresiones comunes, de uso cotidiano y frases que le permiten superar necesidades de primer nivel; mientras que el A2 además de comprender frases y expresiones cotidianas es capaz de describir las tareas que realiza, aspectos de su pasado y de su entorno.

En el nivel B entran los usuarios considerados como independientes. Los B1 serán capaces de comprender ideas principales de textos en lengua estándar sobre asuntos conocidos, así como producir textos sobre estos mismos temas; ahora, si te preguntas qué es el nivel B2 del Marco Común Europeo, comprende aquellos usuarios que dominan textos de mayor complejidad, sobre asuntos conocidos o no, y son capaces de comunicarse con hablantes nativos con fluidez.

Por último, en el nivel C, entran los usuarios considerados como competentes. Los C1 comprenden textos con altos niveles de exigencia, se expresan de forma fluida con flexibilidad del idioma de acuerdo con el contexto. Los C2, por su parte, entienden prácticamente todo lo leen y escuchan y son capaces de

Para quienes saben qué es el Marco Común Europeo con tan solo verificar el sistema de codificación alfanumérico, le es muy fácil determinar el nivel de conocimientos de otros usuarios que presentan estas referencias.

En la actualidad, existen diferentes institutos y pruebas que se encargan de medir los niveles de inglés de los hablantes no nativos. Por lo que es conveniente además de saber qué es el Marco Común Europeo, conocer cuáles pruebas se rigen por este sistema, entre ellas se encuentran:

- **EF SET (Education First Standard English Test)**

Para el idioma inglés, el EF SET es el único examen estandarizado que mide los niveles que son A1 A2 B1 B2 C1 y C2, donde A1, A2, B1 y B2 se consideran los niveles principiante e intermedio y los C1 y C2 son los avanzados, tal y como antes comentamos.

- **TOEFL (Test of English as a Foreign Language)**

Otra prueba ampliamente reconocida del dominio del inglés es la TOEFL (Test of English as a Foreign Language), pero su desventaja es que el puntaje obtenido pierde su validez tras dos años, por lo que deberás realizar la prueba nuevamente.

También es probable que se escuche las siglas TOEFL IBT, se trata de un tipo de TOEFL que se realiza en línea y se ha convertido en el estándar utilizado por la mayoría de los institutos que exigen el TOEFL, además se le considera el más completo, ya que evalúa tanto las habilidades verbales como las escritas.

A continuación, se presenta una lista que muestra cuántas horas se necesita para subir de un nivel:

A0 - A1: 40 a 60 horas.

A1 - A2: 60 horas.

A2 - B1: 60 horas.

B1 - B2: 100 horas.

B2 - C1: 100 horas.

C1 - C2: 200 a 400 horas.

Teniendo claro lo qué es el Marco Común Europeo, de seguro se quiere descubrir cuál es el nivel de inglés. Se puede hacer de forma rápida, fácil y gratis realizando el examen de inglés del Marco Común Europeo por el EF SET que está disponible en su página web. El Cambridge English también es una buena opción para aplicar y conocer sobre el nivel MCER.

2.18. Bases legales:

El sustento legal de esta investigación se encuentra en parte en la Constitución de la República del Ecuador, en la LEY ORGÁNICA REFORMATORIA DE LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL del 19 de abril del 2021.

Sección Quinta Educación Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Artículo 26.- Rectoría, niveles de gestión del Sistema Nacional de Educación. - La Autoridad Educativa Nacional ejerce la rectoría del Sistema Nacional de Educación a nivel nacional, garantiza y asegura el cumplimiento cabal de las garantías y derechos constitucionales en materia educativa, ejecutando acciones directas y conducentes a la vigencia plena, permanente de la Constitución de la República y de conformidad con lo establecido en esta Ley. Está conformada por tres niveles de gestión, uno de carácter central y dos de gestión desconcentrada que son: zonal y distrital. La Autoridad Educativa Nacional establecerá las instancias correspondientes orientadas a la adecuada gestión educativa en los ámbitos público, particular, intercultural bilingüe y fisco misional.

Art. 27.- Niveles desconcentrados. - Son los niveles territoriales en los que se gestionan y ejecutan las políticas educativas definidas por el nivel central. Están conformadas por los niveles zonales y distritales, todos ellos interculturales y bilingües.

Se garantizará la existencia de instancias especializadas del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe y la Etnoeducación desde el nivel Distrital.

Los niveles desconcentrados, donde exista mayor población de las nacionalidades y pueblos indígenas, afroecuatorianos y montubios formarán parte del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe y la Etnoeducación.

El coordinador o coordinadora de la zona donde exista mayoría de un pueblo o nacionalidad pertenecerá a ese pueblo o nacionalidad.

Artículo 29.- En todas las zonas, se garantizará la organización y funcionamiento de una dirección zonal desconcentrada de Educación Intercultural Bilingüe y la Etnoeducación de ser el caso, para el desarrollo y fortalecimiento del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe y la Etnoeducación.

Artículo 30.- El nivel distrital a través de las direcciones distritales de educación definidas por la Autoridad Educativa Nacional, asegura la cobertura de la educación inicial, básica y bachillerato, atendiendo las particularidades culturales y lingüísticas, así como las necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad; realiza la asignación óptima de docentes en los establecimientos educativos según los estándares establecidos por el nivel central; garantiza el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura, de los equipos y el mobiliario de los establecimientos educativos; y, garantiza y procesa los trámites y peticiones de la ciudadanía.

El ámbito de acción y ejecución de las políticas a nivel territorial de los distritos educativos interculturales y bilingües corresponderá a los cantones o circunscripciones territoriales especiales del nivel correspondiente según el número de establecimientos educativos y la población estudiantil, garantizando atender la diversidad cultural y lingüística de cada distrito. En las ciudades con más de doscientos mil habitantes se podrá crear más de un distrito educativo intercultural y bilingüe en concordancia con las áreas administrativas establecidas por los gobiernos locales.

Los distritos educativos ejecutan los acuerdos entre prestadores de servicios públicos que optimicen en su respectiva jurisdicción la utilización de los servicios públicos complementarios al servicio educativo, tales como: infraestructura deportiva, servicios de salud, gestión cultural, acceso a tecnología, informática y comunicación y otros. Cada distrito se encargará de gestionar el financiamiento de las actividades extraescolares y de coordinar su oferta con las autoridades locales, deportivas y culturales, entre otras, además de organizaciones de la sociedad civil sin fines de lucro, cuya misión y objetivos estén relacionados con dicha oferta.

La o el director distrital será nombrado por parte de la Autoridad Educativa Nacional de una base de elegibles de profesionales que acrediten conocimiento específico en gestión educativa y administración pública. La base de elegibles, así como los perfiles profesionales de los aspirantes serán definidos en la reglamentación que para el efecto expida la Autoridad Educativa Nacional.

Dentro del nivel distrital intercultural y bilingüe, se garantiza una política de recursos humanos que permita la incorporación de servidoras y servidores pertenecientes a las comunidades, pueblos y nacionalidades. Se contará con personal especializado en atención a necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad.

Art. 350.- El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

TÍTULO VII

RÉGIMEN DEL BUEN VIVIR:

Capítulo primero Inclusión y equidad Art.341.- El sistema nacional descentralizado de protección integral de la niñez y la adolescencia será el encargado de asegurar el ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Serán parte del sistema las instituciones públicas, privadas y comunitarias.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL (LOEI) DE LA NUEVA CARGA HORARIA DE LENGUA EXTRANJERA 2016-2017.

DISPOSICIONES TRANSITORIAS: SEGUNDA. - DISPONER que el currículo de Lengua Extranjera - inglés se implemente de manera progresiva hasta contar con el talento humano apropiado que posibilite atender eficientemente la enseñanza de este idioma. La implementación del currículo del idioma inglés desde el segundo hasta el séptimo grado de Educación General Básica en todas las instituciones educativas del país se deberá realizar a partir del año lectivo 2016-2017 para el Régimen Sierra y 2017-2018 para el Régimen Costa. (Ley Orgánica de Educación Intercultural - LOEI, 26 de julio de 2012)

CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA LIBRO PRIMERO LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES COMO SUJETOS DE DERECHOS.

TÍTULO I DEFINICIONES

Art. 6.- Igualdad y no discriminación. - Todos los niños, niñas y adolescentes son iguales ante la ley y no serán discriminados por causa de su nacimiento, nacionalidad, edad, sexo, etnia; color, origen social, idioma, religión, filiación, opinión política, situación económica, orientación sexual, estado de salud, discapacidad o diversidad cultural o cualquier otra condición propia o de sus progenitores, representantes o familiares. El Estado adoptará las medidas necesarias para eliminar toda forma de discriminación. (Código de la Niñez y Adolescencia, 3 de enero de 2003 Última modificación: 07 de julio de 2014).

Art. 7.- Niños, niñas y adolescentes, indígenas y afroecuatorianos. - La ley reconoce y garantiza el derecho de los niños, adolescentes de nacionalidades indígenas y afroecuatorianos, a desarrollarse de acuerdo con su cultura y en un marco de interculturalidad, conforme a lo dispuesto en la Constitución Política de la República, siempre que las prácticas culturales no conculquen sus derechos.

Capítulo 3

Marco Metodológico

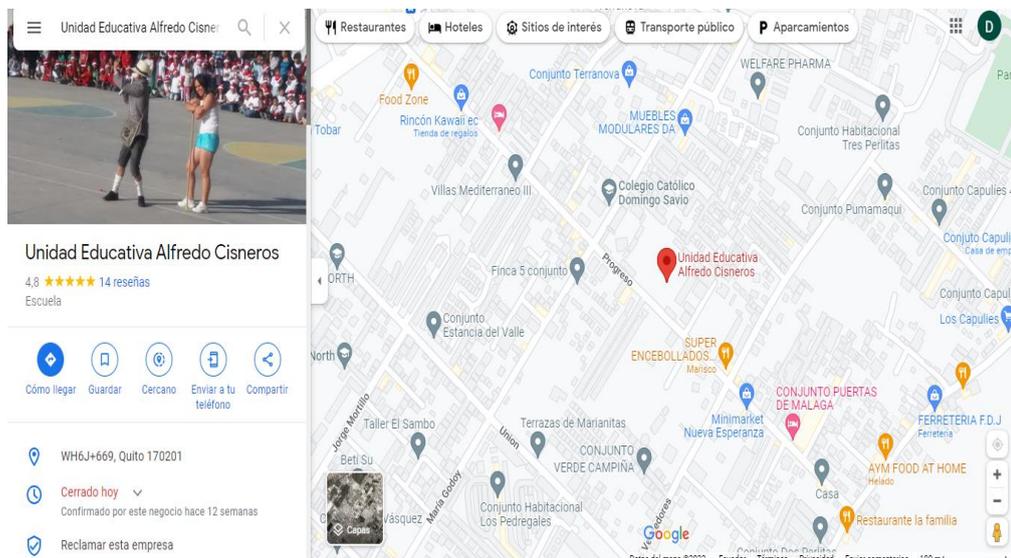
3.1 Aspecto Metodológico

En este capítulo se presentan las etapas, desarrolladas en la tesis, cuya finalidad es indagar y obtener resultados para conocer la problemática planteada.

3.2 Descripción del área de estudio / Grupo de estudio

La Unidad Educativa “Alfredo Cisneros” fue el escenario principal para la investigación realizada y esta se enfocó directamente en los docentes del area. La institución educativa se encuentra ubicada en la parroquia de Calderón del Cantón Quito en la calle Progreso y María Godoy 61pb (Figura 2) y surgió como una alternativa ante las necesidades que presentaron los estudiantes en la materia de inglés para mejorar el nivel de aprendizaje con el apoyo de este recurso educativo.

Figura 2 Ubicación de la IE Alfredo Cisneros



Nota: Imagen capturada de Google Maps. Abril, 2022.

Han transcurrido 7 años desde la creación de la institución, tiempo en el cual la institución ha ido cambiando en aspectos académicos e infraestructura, formando a la niñez y juventud, con calidad y calidez en la Educación, mediante una eficiente gestión, fortalecida con el talento humano preparado para formar seres humanos responsables, críticos y solidarios.

Actualmente la institución cuenta con los siguientes niveles: Inicial, Primero de Básica, Básica Elemental, Básica Media tanto en jornada matutina como vespertina, el nivel de básica superior en la jornada vespertina y el bachillerato en la jornada matutina, también cuenta con espacios para materias especiales como: área de informática, deportes, educación artística, y zona recreativa. Cuenta con setenta y nueve docentes capacitados, tres profesionales en el área administrativa y tres profesionales del DECE. El grupo de estudio para esta investigación serán los docentes del área de inglés de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros” de la Parroquia Calderón del Cantón Quito.

3.3 Enfoque y tipo de investigación

Este trabajo de investigación tiene un enfoque mixto donde se incluye el método cualitativo como cuantitativo. En este método cuantitativo (cuestionario), se considera a la encuesta en primera instancia como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida.

La recogida de los datos se realiza a través de un cuestionario, instrumento de recogida de los datos (de medición) y la forma protocolaria de realizar las preguntas (cuadro de registro) que se administra a la población o una muestra, dado que su objetivo fue desarrollar un programa de capacitación dirigido a los docentes de Inglés de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros”, con la finalidad de capacitar y motivar a los docentes al uso de recursos tecnológicos donde puedan aprovechar al máximo sus potencialidades, utilizando la tecnología como herramienta de trabajo que mejora las estrategias y experiencias de aprendizaje, debido a la carencia de información de estas plataformas que solventan los problemas que presentan los estudiantes en aprender un segundo idioma, de la Parroquia Calderón del Cantón Quito de la Provincia de Pichincha.

Lerma (2009) manifiesta que: el enfoque cualitativo trata de estudios sobre el quehacer cotidiano de las personas o de grupos pequeños. En este tipo de investigación interesa lo que las personas dicen, piensan, sienten o hacen y están relacionados con el medio y con el medio (Moreno, 2021).

La investigación cualitativa compromete a los participantes no solamente a investigar el problema sino también a la solución respectiva, ya que permite aplicar y proponer mejoras continuas a la estructura de la realidad estudiantil, docente y agentes educativos.

En esta investigación descriptiva, se detalló la forma como los docentes participantes desarrollan el proceso de enseñanza a través de sus recursos utilizados y se recomendó el uso de las diferentes plataformas motiva al estudiante a tener éxito en el aprendizaje.

También se utilizará la investigación de campo donde se analizará toda la información y resultados obtenidos que nos ayudarán a conocer la realidad del problema existente en los estudiantes de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros”

3.4 Procedimientos

La investigación se desarrollará en cuatro fases, las mismas que se detallan a continuación:

Fase 1. Determinación de dificultades que presentan los docentes en la enseñanza del idioma inglés a través de la videoconferencia.

Durante el desarrollo de esta primera fase, se realizó una determinación sobre la dificultad que tienen los docentes en la enseñanza del idioma inglés a través de la videoconferencia, considerando diferentes alternativas de uso, por ello, se realizó una búsqueda y estudio de las diferentes aplicaciones con la finalidad de brindar la mejor opción a la hora de ejecutar la enseñanza del idioma inglés, que a su vez permitirán procesar y analizar de mejor manera los resultados obtenidos.

Se elaboró una encuesta para determinar el nivel de conocimiento y dificultad que tienen los docentes en la enseñanza de inglés a través de la videoconferencia en la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros” de la Parroquia de Calderón del Cantón Quito de la Provincia de Pichincha.

Fase 2. Desarrollo de un Programa de capacitación en la enseñanza de inglés a través de la Videoconferencia como recurso didáctico en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros” de la Parroquia Calderón del Cantón Quito.

En esta fase se desarrolló el proceso de capacitación dirigido a los docentes de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros” sobre la enseñanza de inglés a través de videoconferencia, estableciendo horario, tiempo de duración, recursos en hardware y software necesarios en el desenvolvimiento efectivo de la capacitación.

Fase 3. Análisis de los resultados por medio de un test descriptivo de encuesta SUS dirigido a los docentes de Inglés de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros” de la Parroquia Calderón del Cantón Quito.

Esta fase tuvo como objetivo conocer y analizar los resultados obtenidos luego de la capacitación realizada a los docentes de Inglés de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros”. Para analizar estos resultados se utilizará el System Usability Scale SUS, herramienta que permite medir la usabilidad de un objeto, dispositivo o aplicación.

Esta herramienta además de su fácil uso permite obtener resultados confiables y acertados, por ello, este es uno de los métodos de usabilidad más usados en cuanto a la experiencia de usuarios.

Se elaboró una encuesta de satisfacción sobre la capacitación de enseñanza de inglés a través de videoconferencia a los docentes de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros” de la Parroquia Calderón del Cantón Quito.

Fase 4. Usar la videoconferencia como recurso didáctico, para la enseñanza de inglés de los estudiantes en la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros” de la parroquia Calderón, del Cantón Quito.

Una vez finalizadas las fases 1, 2 y 3 con los resultados esperados, los docentes aplican los conocimientos adquiridos y empiezan a desarrollar sus propias estrategias para establecer ideas atractivas e innovadoras en clases.

Para que la experiencia de aprendizaje a través de la videoconferencia refleje resultados favorables en los estudiantes, fue necesario establecer una vía que contenga una propuesta bien definida, por lo que, en el proceso de capacitación al personal docente en cuanto al desarrollo de este tipo de tecnología, incluirá una interfaz amigable donde esté implícito los temas a desarrollar en las diferentes áreas de estudio (Sánchez et al., 2017).

3.5 Consideraciones bioéticas

La investigación se desarrolló considerando los principios bioéticos de beneficencia, no maleficencia y autonomía. El trabajo investigativo se llevará a cabo con la autorización explícita de las autoridades educativas del plantel, y docentes de Inglés de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros”.

A los sujetos participantes de la investigación, se les informó de forma oral, los aspectos más relevantes de la investigación: objetivos, procedimientos, la importancia de su participación, tiempo de duración, leyes, códigos y normas que lo amparan, carácter voluntario en la participación y beneficios. Así mismo, se tramitarán todos los permisos respectivos para tener acceso a la comunidad educativa y se respetará el anonimato de los involucrados.

3.6 Población y muestra

La población es la totalidad del fenómeno objeto de estudio, donde todos los elementos de la población presentan una característica en común, la cual permite estudiarla y dar origen a los datos de la investigación. Por otro lado, la muestra es una parte o subconjunto de la población que está siendo analizada, para posteriormente sacar conclusiones, permitiendo obtener datos fiables sin la necesidad de estudiar todo el conjunto que compone la población.

Para llevar a cabo el estudio de investigación, se consideró como población finita a los docentes de inglés y estudiantes de noveno A y B de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros”, que imparten la asignatura especificada siendo un total de 8 docentes a quienes se les aplicará la encuesta, y también a 95 estudiantes de noveno año de educación básica.

3.7 Encuesta

La encuesta se ha convertido en algo más que un solo instrumento técnico de recogida de datos para convertirse en todo un procedimiento o un método de investigación social cuya aplicación significa el seguimiento de un proceso de investigación.

Como técnica de investigación se caracteriza por utilizar una serie de procedimientos estandarizados, a partir de cuya aplicación se recogen, procesan y analizan un conjunto de datos de una muestra estimada como representativa de una población o universo mayor, al cual se extrapolarán los resultados que de ella se obtengan.

Para la elaboración de la encuesta se elaboró la matriz de variable, como se muestra en la siguiente tabla. con una valoración utilizada en la escala de Likert, que permite medir la opinión de los docentes y estudiantes sobre un tema a través de un cuestionario, que identifica la frecuencia con la que los docentes y estudiantes, manejan las plataformas de videoconferencia, realizan actividades, y la dificultad o facilidad que tienen para dominarla.

Tabla 1 Elaboración de ítems de la encuesta a docentes.

Objetivo del Cuestionario: Determinar el nivel de conocimiento que tienen los docentes del área de inglés en el uso de la video conferencia.					
Variable	Dimensiones	Indicador	Técnica	Instrumento	Ítems
Videoconferencia	Utilidad percibida	Conocimiento	Encuesta	Cuestionario	1. ¿Considera importante tener conocimientos y dominio de aplicaciones que permitan mantener una comunicación por videoconferencia?
		Duda			2. ¿Usted posee conocimientos suficientes para el uso de las plataformas de videoconferencia?
		Optimismo			3. ¿Ha recibido capacitación constante de plataformas de videoconferencia?
		Seguridad			4. ¿Considera usted necesario utilizar con frecuencia las plataformas de videoconferencia para impartir sus clases?
		Comunicación activa ente los participantes			5. ¿Considera usted que el desarrollo de clases por videoconferencia facilita una comunicación activa entre el estudiante y el docente?
	Facilidad de uso percibida Enseñanza	Estrategias, herramientas digitales	Encuesta	Cuestionario	6. ¿Considera usted que la metodología, estrategias y herramientas digitales que aplica por videoconferencia le permiten alcanzar

					con facilidad los objetivos de su clase?
		Conectividad			7. ¿Considera usted que las dificultades técnicas en los recursos (internet o equipos) afectan significativamente al desarrollo del aprendizaje por videoconferencia?
		Aprendizaje			8. ¿Cree usted que la videoconferencia es un recurso que ha motivado a sus estudiantes a aprender y seguir aprendiendo un segundo idioma?
	Actitud por el uso	Habilidades cognitivas	Encuesta	Cuestionario	9. ¿Considera usted que es posible desarrollar y ejecutar habilidades cognitivas de los estudiantes a través de la videoconferencia?
		Competencias comunicativas			10. ¿Considera usted que los estudiantes mejoran las competencias comunicativas del idioma inglés a través de la videoconferencia?
		Seguridad			11. ¿Se siente a gusto impartiendo sus clases por videoconferencia?
	Intención de uso	Grado de conocimiento	Encuesta	Cuestionario	12. ¿Se siente satisfecho con el nivel de conocimiento que posee al usar la videoconferencia en la asignatura que imparte?
		Enseñanza			13. ¿Considera usted necesario que se

					debe aplicar la videoconferencia en la enseñanza de inglés con los estudiantes que reciben clases presenciales?
--	--	--	--	--	---

Nota: Matriz de ítems de encuesta a docentes.

Tabla 2 Elaboración de ítems de la encuesta a estudiantes.

Objetivo del Cuestionario: Conocer el grado de utilidad que brinda la video conferencia en sus clases.					
Variable	Dimensiones	Indicador	Técnica	Instrumento	Ítems
Videoconferencia	Utilidad percibida	Conocimiento	Encuesta	Cuestionario	1. ¿Considera usted necesario utilizar con frecuencia las plataformas de videoconferencia para recibir sus clases?
		Duda			2. ¿Considera usted importante utilizar con frecuencia las plataformas de videoconferencia para reforzar sus clases?
		Optimismo			3. ¿Logra interactuar con facilidad entre compañeros y el docente durante sus clases por videoconferencia?
		Conocimiento			4. ¿Considera usted que el tiempo empleado en la clase por videoconferencia le permite adquirir con facilidad los conocimientos?
		Conectividad			5. ¿Considera usted que las dificultades técnicas en los recursos (internet o equipos) afectan a la comprensión de la clase por videoconferencia?
	Facilidad de uso percibida	Plataformas y recursos interactivos	Encuesta	Cuestionario	6. Considera usted que las plataformas (Zoom, Google Meet, Microsoft Teams) son de gran apoyo y

					favorecen al desarrollo del aprendizaje en los estudiantes.?
		Conectividad			7. ¿La videoconferencia como herramienta educativa le facilitan la comprensión de los temas de clases de la asignatura?
		Aprendizaje			8. ¿Considera usted que con el uso de la videoconferencia ha logrado mejorar su aprendizaje?
	Actitud por el uso Aprendizaje	Desarrollo de habilidades	Encuesta	Cuestionario	9. ¿Le es posible desarrollar actividades grupales a través de la videoconferencia? 10. ¿Considera usted que desarrolla habilidades como (Listening, Writing, Reading and Speaking) durante las clases por videoconferencia?
		Estrategias			11. ¿Considera usted que las estrategias aplicadas por su docente han logrado satisfacer sus necesidades académicas?
		Recursos y materiales			12. ¿Considera usted que los recursos y materiales que presenta su docente en la videoconferencia le motivan a seguir aprendiendo de manera interactiva?
	Intensión de uso	Seguridad	Encuesta	Cuestionario	13. ¿Se siente a gusto recibiendo sus clases de inglés por videoconferencia?

Nota: Matriz de ítems de encuesta a estudiantes.

3.8 Entrevista

La entrevista como recurso para la investigación, permite identificar percepciones propias de un determinado tema que a su vez va generando ramificaciones derivadas de las preguntas que se estructuran como el guion sobre el cual se interpela al entrevistado. Por lo tanto, es la información la que se persigue, y este cometido se debe orientar desde un tópico y en la interacción entre los actores de la entrevista se gestan las ideas que van a dar la posibilidad de enriquecer las características de un fenómeno o tema de estudio.

En este sentido es relevante considerar algunos elementos sobre los cuales se estructura la entrevista; entre los cuales tenemos: como punto de partida el tema, el cual debe ser el horizonte sobre el cual se diseñan las interrogantes; otro aspecto clave es la persona a entrevistar, quien debe ser elegida con base a criterios que permitan obtener la mayor cantidad de información relevante que aporte a la investigación; para ello se establece el guion y finalmente se agenda las fechas, lugares y componentes logísticos que posibiliten realizar con éxito la entrevista.

Lo sustancioso de la entrevista debe ser manifiesta en recabar la mayor cantidad de información y contrastar las ideas para poder determinar variables que expliquen el fenómeno de estudio; a partir de esta sistematización el análisis da paso a establecer descripciones, variaciones trayectorias y predicciones del comportamiento del conjunto de personas que convergen alrededor del estudio; esto a su vez resulta vital para el entrevistador en la consolidación de su estudio que se evidencia en información que permita una lectura objetiva de los hechos (Beaud, 2018).

Para la entrevista se elaboró dos guiones enfocados al tema de investigación para recabar información y continuar con el proceso.

El primer guion fue estructurado con 7 preguntas direccionadas a la Vicerrectora del plantel educativo y el segundo guion con 8 preguntas dirigidas a la coordinadora del área de inglés.

Capítulo 4

4. Resultados y Discusión

4.1 Análisis de encuesta a docentes

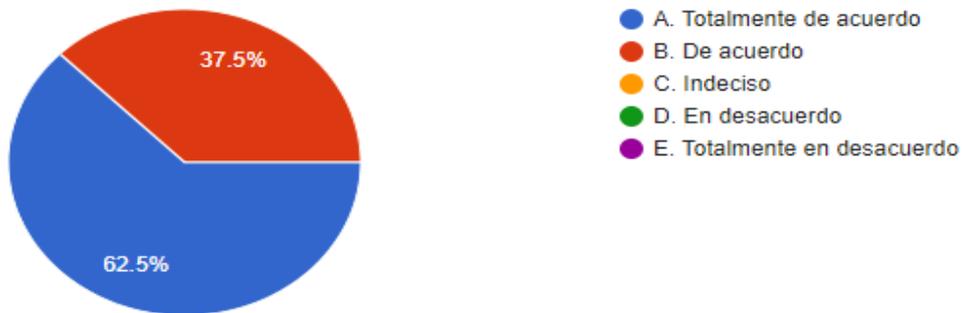
Los resultados de la encuesta que se realizó a los docentes se detallan en la siguiente tabla:

1. **¿Considera importante tener conocimientos y dominio de aplicaciones que permitan mantener una comunicación por videoconferencia?**

Tabla 3 Resultados del ítem 1 de la encuesta docentes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	62.5%
De acuerdo	3	37.5%
Indeciso	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Figura 3 Estadística de resultados del ítem 1 de la encuesta a docentes.



Análisis:

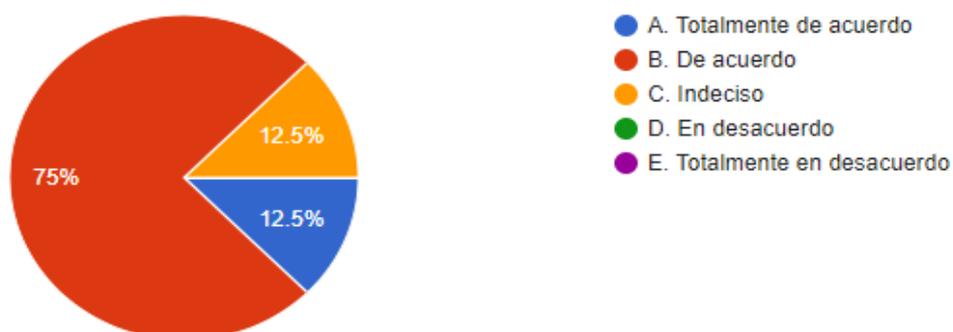
En la pregunta número 1 se muestra que 62.5% de los docentes están totalmente de acuerdo en que es importante tener conocimientos y dominio de aplicaciones que permitan tener una comunicación por videoconferencia para sus impartir sus clases, mientras que el 37.5% manifiesta que están de acuerdo, dando como resultado que es importante estar actualizados y capacitados para esta plataforma.

2. **¿Usted posee conocimientos suficientes para el uso de las plataformas de videoconferencia?**

Tabla 4 Resultados del ítem 2 de la encuesta docentes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	12.5%
De acuerdo	6	75%
Indeciso	1	12.5%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Figura 4 Estadística de resultados del ítem 2 de la encuesta a docentes.



Análisis:

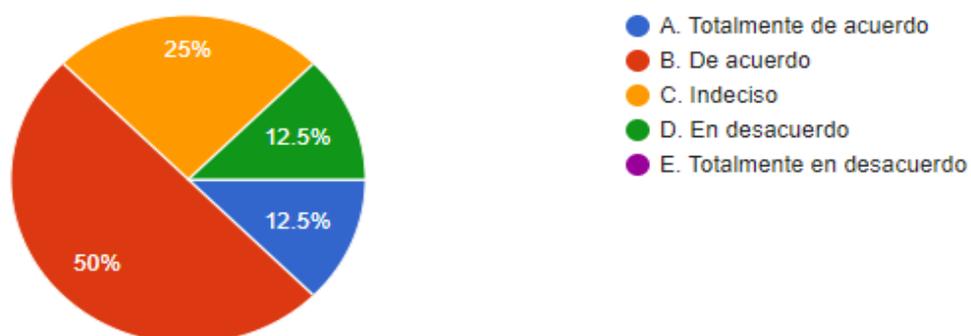
En la pregunta 2 como resultado se refleja que entre el 12.5% de los docentes coinciden en que están totalmente de acuerdo e indeciso en que poseen suficientes conocimientos al usar la plataforma de la videoconferencia, mientras que el 75% están de acuerdo, obteniendo como conclusión que existen docentes que poseen conocimiento de este recurso educativo, pero existen docentes que tiene dudas.

3. ¿Ha recibido capacitación constante de plataformas de videoconferencia?

Tabla 5 Resultados del ítem 3 de la encuesta docentes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	12.5%
De acuerdo	4	50%
Indeciso	2	25%
En desacuerdo	1	12.5%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Figura 5 Estadística de resultados del ítem 3 de la encuesta a docentes.



Análisis:

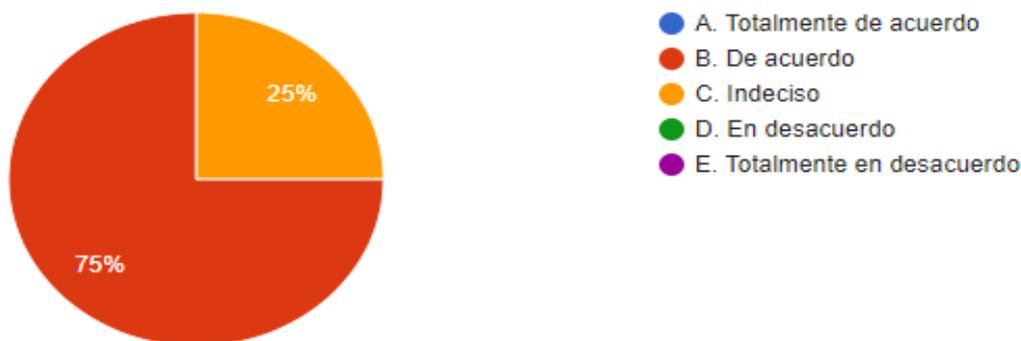
Con referencia a la pregunta 3 el 50% de los docentes están de acuerdo que han recibido capacitación constante sobre la videoconferencia, mientras que el 12.5% están totalmente de acuerdo y otro mismo porcentaje está en desacuerdo y un 25% indeciso, obteniendo como resultado que no todos tienen el mismo nivel de conocimiento en cuanto a esta plataforma que en su mayoría no han recibido capacitación frecuente para dar un buen uso.

4. ¿Considera usted necesario utilizar con frecuencia las plataformas de videoconferencia para impartir sus clases?

Tabla 6 Resultados del ítem 4 de la encuesta docentes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	6	75%
Indeciso	2	25%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Figura 6 Estadística de resultados del ítem 4 de la encuesta a docentes.



Análisis:

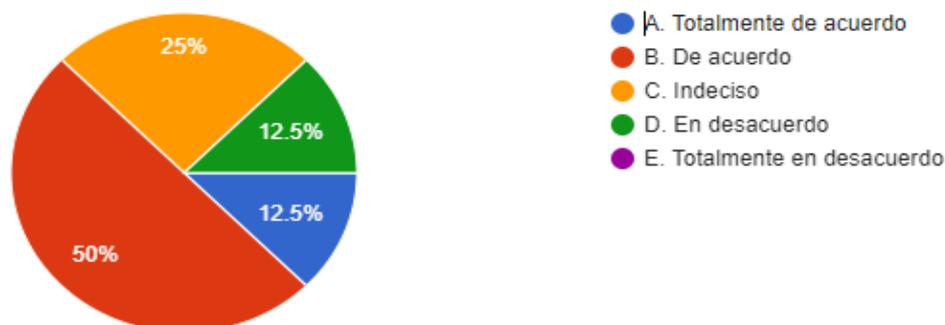
Con respecto a la pregunta 4 el 75% de los docentes están de acuerdo en que es necesario utilizar las plataformas de video conferencia para impartir sus clases, mientras que el 25% están indeciso, obteniendo como conclusión que no todos los docentes están de acuerdo con esta metodología de enseñanza por videoconferencia.

5. ¿Considera usted que el desarrollo de clases por videoconferencia facilita una comunicación activa entre el estudiante y el docente?

Tabla 7 Resultados del ítem 5 de la encuesta docentes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	25%
De acuerdo	4	50%
Indeciso	1	12.5%
En desacuerdo	1	12.5%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Figura 7 Estadística de resultados del ítem 5 de la encuesta a docentes.



Análisis:

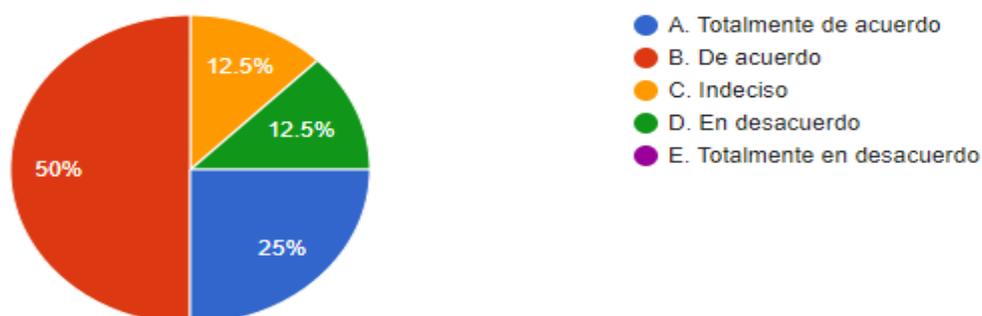
Tal como se aprecia en la pregunta 5 el 50% de los docentes consideran que están de acuerdo que la videoconferencia facilita la comunicación activa entre el estudiante y docente, el 25% opina que están indeciso, mientras que un 12.5% coinciden en totalmente de acuerdo y en desacuerdo, dando como resultado que existen opiniones diferentes, para aquellos que le dan un buen uso a la plataforma resulta optimo la comunicación, mientras que al otro grupo tiene dificultades con por lo que se considera que un manejo de la plataforma solucionaría los inconvenientes presentados.

6. **¿Considera usted que la metodología, estrategias y herramientas digitales que aplica por videoconferencia le permiten alcanzar con facilidad los objetivos de su clase?**

Tabla 8 Resultados del ítem 6 de la encuesta docentes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	12.5%
De acuerdo	4	50%
Indeciso	2	25%
En desacuerdo	1	12.5%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Figura 8 Estadística de resultados del ítem 6 de la encuesta a docentes.



Análisis:

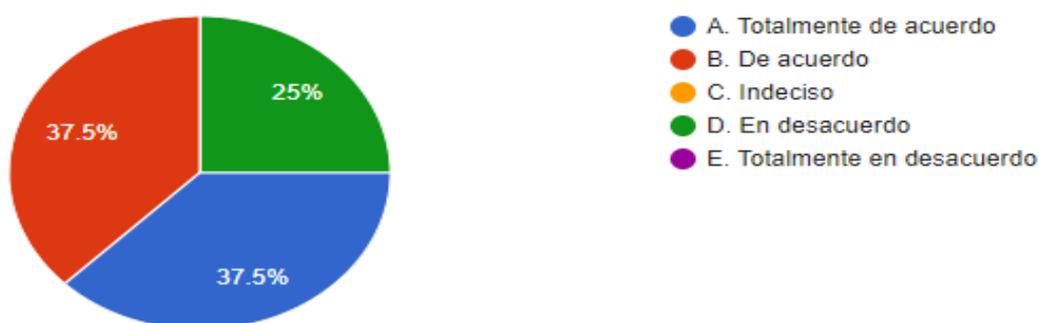
Se observa en la pregunta 6 que el 50% de los docentes están de acuerdo que con el uso de la video conferencia se cumple con los objetivos propuestos de su clase basadas en las estrategias y herramientas aplicadas, un 25% que están totalmente de acuerdo y un 12.5% están indeciso y en desacuerdo, logrando evidenciar como conclusión que no todos los docentes alcanzan los objetivos propuestos en la clase.

7. ¿Considera usted que las dificultades técnicas en los recursos (internet o equipos) afectan significativamente al desarrollo del aprendizaje por videoconferencia?

Tabla 9 Resultados del ítem 7 de la encuesta docentes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	37.5%
De acuerdo	3	37.5%
Indeciso	0	0%
En desacuerdo	2	25%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Figura 9 Estadística de resultados del ítem 7 de la encuesta a docentes.



Análisis:

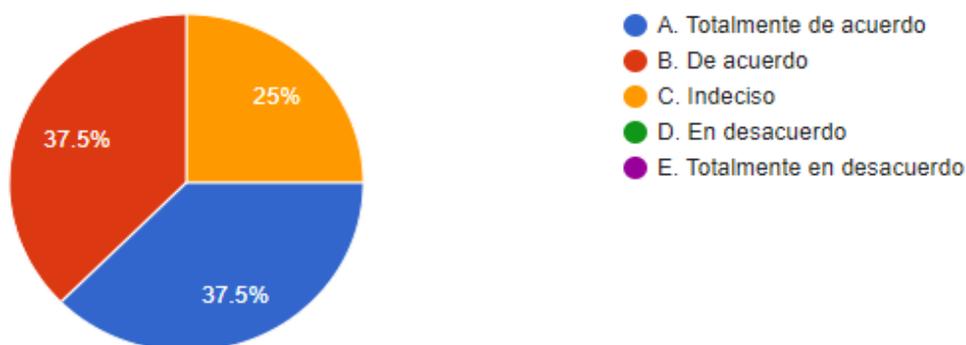
El 37.5% de los docentes en la pregunta 7 coinciden que están totalmente de acuerdo y de acuerdo que se necesita tener buenos recursos como una buena conexión de internet y un buen equipo para que no interrumpa el desarrollo del aprendizaje, así también como un 25% están en desacuerdo, definiendo que sin estos recursos es deficiente continuar con un proceso educativo bajo esta modalidad.

8. ¿Cree usted que la videoconferencia es un recurso que ha motivado a sus estudiantes a aprender y seguir aprendiendo un segundo idioma?

Tabla 10 Resultados del ítem 8 de la encuesta docentes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	37.5%
De acuerdo	3	37.5%
Indeciso	2	25%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Figura 10 Estadística de resultados del ítem 8 de la encuesta a docentes.



Análisis:

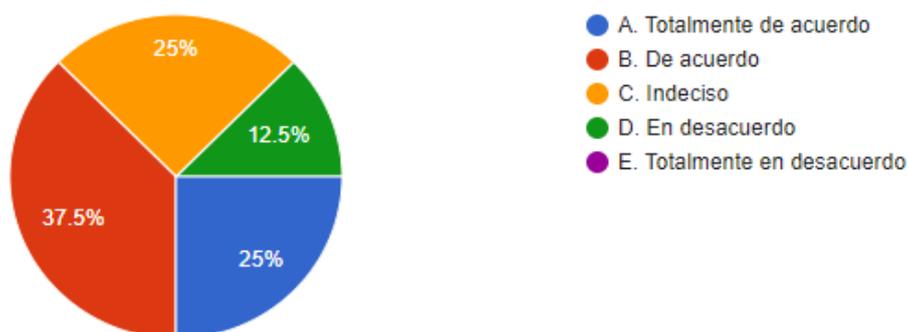
Tal como se revelan los resultados el 37.5% de los docentes están de acuerdo y totalmente de acuerdo en que la videoconferencia si un recurso educativo que motiva a los estudiantes a aprender y seguir aprendiendo un segundo idioma, mientras que un 25% opinan que están indecisos deduciendo que en su mayoría consideran a esta herramienta de apoyo en el aprendizaje de los estudiantes y con unas respuestas un tanto negativas que pueden darse cuando no todos disponen del conocimiento oportuno.

9. ¿Considera usted que es posible desarrollar y ejecutar habilidades cognitivas de los estudiantes a través de la videoconferencia?

Tabla 11 Resultados del ítem 9 de la encuesta docentes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	25%
De acuerdo	3	37.5%
Indeciso	2	25%
En desacuerdo	1	12.5%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Figura 11 Estadística de resultados del ítem 9 de la encuesta a docentes.



Análisis:

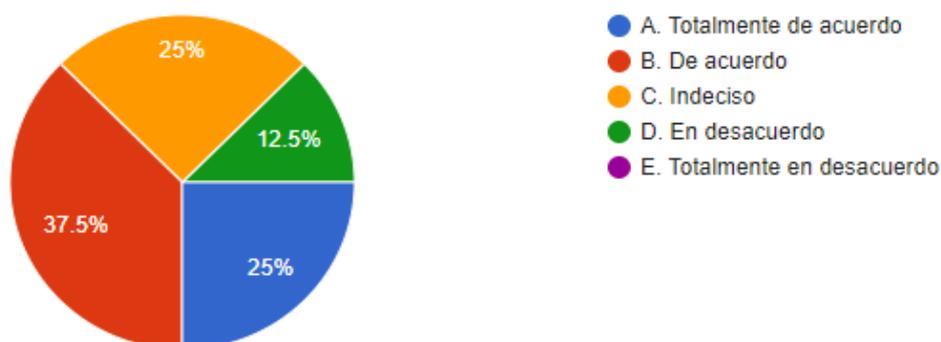
Como resultado de esta pregunta 9 se observa que el 37.5% de los docentes están de acuerdo que utilizando la videoconferencia se desarrollan y ejecutan habilidades cognitivas en el aprendizaje de los estudiantes, tal como también opina un 25% que están totalmente de acuerdo, pero también un mismo 25% reinciden que están indeciso y un pequeño porcentaje del 12.5% están en desacuerdo, llegando a la conclusión que pueden faltar incrementar o cambiar material novedoso que despierten el interés y llamen la atención dando origen al desarrollo de sus habilidades cognitivas.

10. ¿Considera usted que los estudiantes mejoran las competencias comunicativas del idioma inglés a través de la videoconferencia?

Tabla 12 Resultados del ítem 10 de la encuesta docentes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	25%
De acuerdo	3	37.5%
Indeciso	2	25%
En desacuerdo	1	12.5%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Figura 12 Estadística de resultados del ítem 10 de la encuesta a docentes.



Análisis:

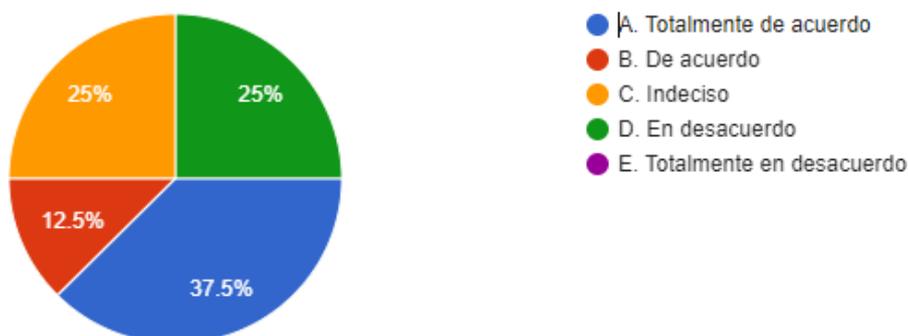
Tal y como muestran los resultados en la pregunta 10 el 37.5% de los docentes afirman que están de acuerdo que con este recurso educativo mejoran las competencias comunicativas del idioma inglés, un 25% coinciden que están totalmente de acuerdo e indeciso con la interrogante, mientras que el 12.5% está en desacuerdo. Sacando como conclusión que pueden faltar aplicar nuevas estrategias o material donde sus estudiantes mejoren y alcancen las competencias comunicativas.

11. ¿Se siente a gusto impartiendo sus clases por videoconferencia?

Tabla 13 Resultados del ítem 11 de la encuesta docentes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	37.5%
De acuerdo	1	12.5%
Indeciso	2	25%
En desacuerdo	2	25%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Figura 13 Estadística de resultados del ítem 11 de la encuesta a docentes.



Análisis:

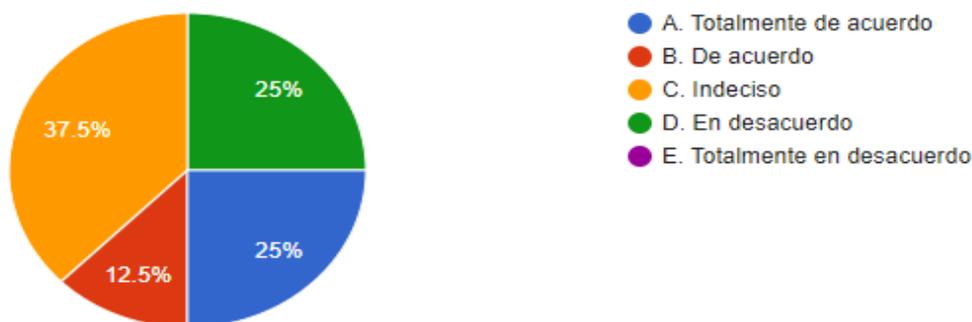
Una vez analizado la pregunta 11 los resultados revelan que el 37.5% de los docentes están totalmente de acuerdo que se sienten a gusto impartiendo sus clases por videoconferencia, mientras que un 25% concuerdan están indeciso y en desacuerdo y un 12.5% quedan de acuerdo.

12. ¿Se siente satisfecho con el nivel de conocimiento que posee al usar la videoconferencia en la asignatura que imparte?

Tabla 14 Resultados del ítem 12 de la encuesta docentes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	25%
De acuerdo	1	12.5%
Indeciso	3	37.5%
En desacuerdo	2	25%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Figura 14 Estadística de resultados del ítem 12 de la encuesta a docentes.



Análisis:

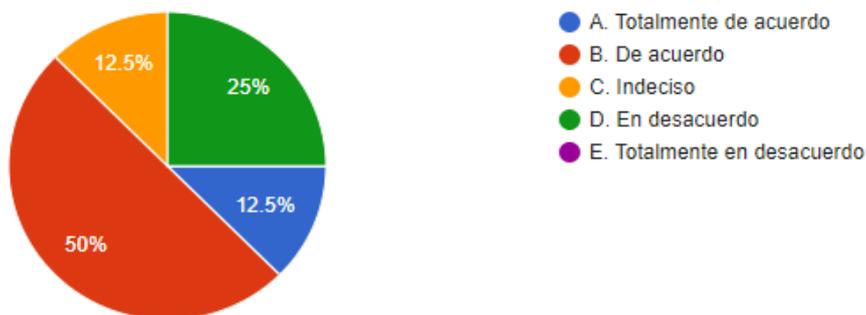
El 37.5% de los docentes encuestados en la pregunta 12 se encuentran indecisos con el nivel de conocimiento que poseen al usar de la videoconferencia, un 25% están totalmente de acuerdo en sus conocimientos que poseen, pero 25% reinciden en desacuerdo y un pequeño porcentaje del 12.5% están de acuerdo, llegando a la conclusión que lo docentes no se encuentran satisfechos de sus conocimientos para hacer uso de este recurso.

13. ¿Considera usted necesario que se debe aplicar la videoconferencia en la enseñanza de inglés con los estudiantes que reciben clases presenciales?

Tabla 15 Resultados del ítem 13 de la encuesta docentes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	12.5%
De acuerdo	4	50%
Indeciso	1	12.5%
En desacuerdo	2	25%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	8	100%

Figura 15 Estadística de resultados del ítem 13 de la encuesta a docentes.



Análisis:

En los resultados de la pregunta 13 podemos visualizar que el 50% de los docentes consideran que están de acuerdo en que se debe aplicar la videoconferencia en la enseñanza de inglés con los estudiantes que reciben clases presenciales mientras el 12.5% coinciden en estar totalmente de acuerdo e indeciso y un 25% definitivamente están en desacuerdo, evidenciando que en su mayoría opinan que si se debe hacer uso de este recurso educativo que apoya el proceso educativo.

4.3 Análisis de encuesta a estudiantes

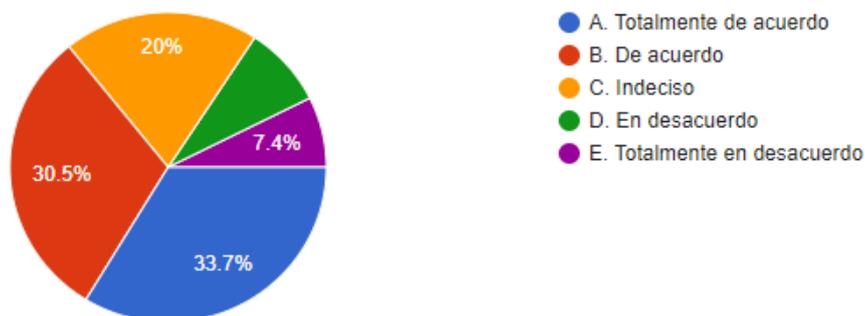
El resultado en la encuesta de los estudiantes se detalla a continuación con las siguientes tablas:

1. ¿Considera usted necesario utilizar con frecuencia las plataformas de videoconferencia para recibir sus clases?

Tabla 16 Resultados del ítem 1 de la encuesta a estudiantes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	32	33.7%
De acuerdo	29	30.5%
Indeciso	19	20%
En desacuerdo	8	8.4%
Totalmente en desacuerdo	7	7.4%
Total	95	100%

Figura 16 Estadística de resultados del ítem 1 de la encuesta a estudiantes.



Análisis:

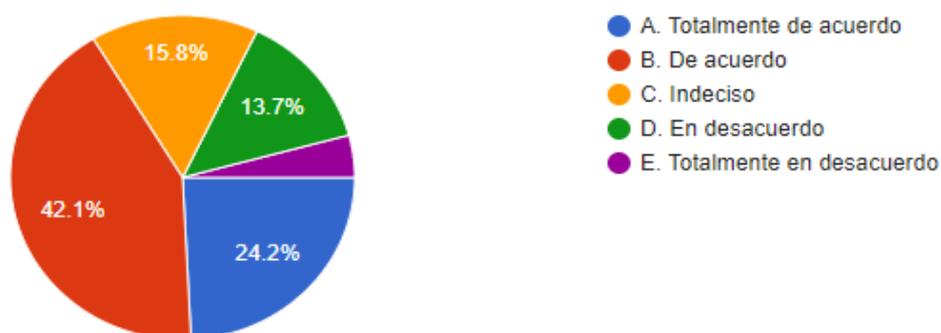
Se puede observar que el 33.7% de los estudiantes consideran que es necesario utilizar con frecuencia plataformas de videoconferencia para recibir sus clases, un 30.5% están de acuerdo, un 20% indeciso, un 8.4% en desacuerdo y un 7.4% totalmente en desacuerdo, concluyendo que para los jóvenes en su mayoría representa este recurso educativo útil en la formación académica.

2. ¿Considera usted importante utilizar con frecuencia las plataformas de videoconferencia para reforzar sus clases?

Tabla 17 Resultados del ítem 2 de la encuesta a estudiantes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	23	24.2%
De acuerdo	40	42.1%
Indeciso	15	15.8%
En desacuerdo	13	13.7%
Totalmente en desacuerdo	4	4.2%
Total	95	100%

Figura 17 Estadística de resultados del ítem 2 de la encuesta a estudiantes.



Análisis:

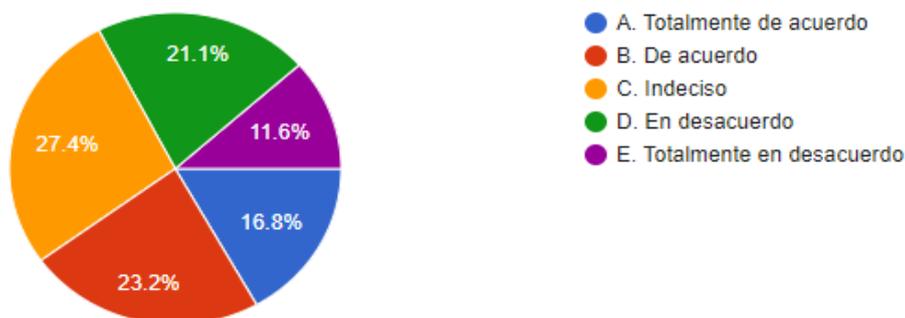
Los estudiantes en esta pregunta opinan que el 42.1% están de acuerdo que es importante utilizar con frecuencia la videoconferencia para reforzar sus clases, el 24.2% está de acuerdo, el 15.8% se encuentran indeciso, el 13.7% en desacuerdo y un pequeño grupo del 4% están totalmente en desacuerdo, dando como resultado que en su mayoría consideran que estas plataformas apoyan su proceso educativo.

3. ¿Logra interactuar con facilidad entre compañeros y el docente durante sus clases por videoconferencia?

Tabla 18 Resultados del ítem 3 de la encuesta a estudiantes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	16	16.8%
De acuerdo	22	23.2%
Indeciso	26	27.4%
En desacuerdo	20	21.1%
Totalmente en desacuerdo	11	11.6%
Total	95	100%

Figura 18 Estadística de resultados del ítem 3 de la encuesta a estudiantes.



Análisis:

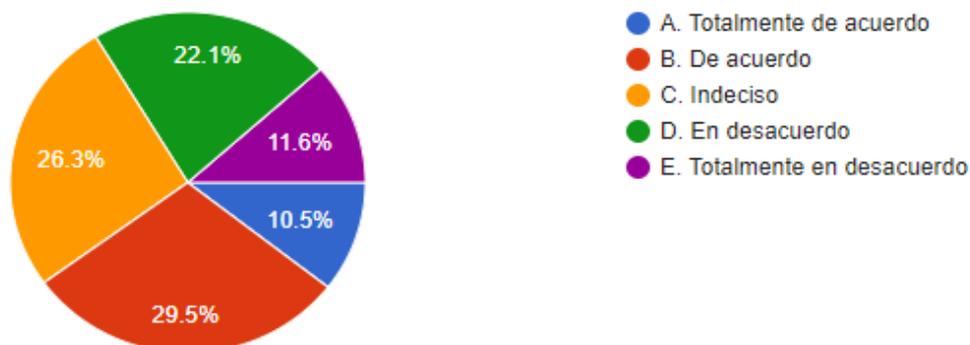
Los resultados revelan que el 27.4% de los estudiantes están indecisos en lograr interactuar con facilidad entre compañeros y el docente cuando hacen uso de la video conferencia, el 23.2% opina que están de acuerdo, el 21.1% en desacuerdo, el 16.8% totalmente de acuerdo, y el 16, 8% totalmente de acuerdo, resumiendo que no para todos los estudiantes es fácil llevar a cabo esta actividad con este recurso, puede ser por desconocimiento o por el uso no adecuado de la plataforma.

4. ¿Considera usted que el tiempo empleado en la clase por videoconferencia le permite adquirir con facilidad los conocimientos?

Tabla 19 Resultados del ítem 4 de la encuesta a estudiantes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	10	10.5%
De acuerdo	28	29.5%
Indeciso	25	26.3%
En desacuerdo	21	22.1%
Totalmente en desacuerdo	11	11.6%
Total	95	100%

Figura 19 Estadística de resultados del ítem 4 de la encuesta a estudiantes.



Análisis:

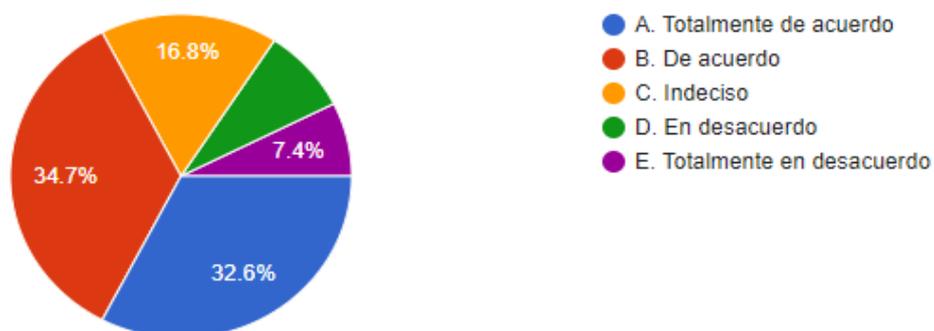
Como se observa en esta pregunta el 29.5% están de acuerdo, el 26.3% indeciso, el 22.1% en desacuerdo, el 11.6% totalmente en desacuerdo y un 10.5% están totalmente de acuerdo, determinando que en su mayoría el tiempo empleado por los docentes en la videoconferencia no les permite a los estudiantes adquirir con facilidad los conocimientos.

5. ¿Considera usted que las dificultades técnicas en los recursos (internet o equipos) afectan a la comprensión de la clase por videoconferencia?

Tabla 20 Resultados del ítem 5 de la encuesta a estudiantes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	31	32.6%
De acuerdo	33	34.7%
Indeciso	16	16.8%
En desacuerdo	8	8.4%
Totalmente en desacuerdo	7	7.4%
Total	95	100%

Figura 20 Estadística de resultados del ítem 5 de la encuesta a estudiantes.



Análisis:

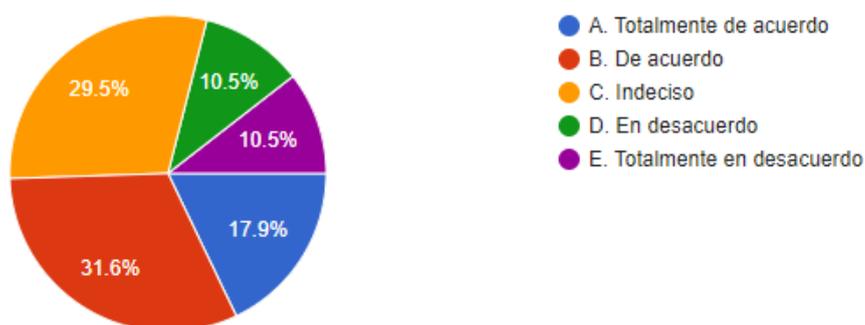
El resultado en esta pregunta refleja que el 34.7% de los estudiantes exponen que están de acuerdo en que las dificultades técnicas como el internet y equipos afectan a la comprensión de la clase si no existe una buena conexión y un buen equipo tecnológico que les permita recibir sus clases, un 32.6% totalmente de acuerdo, un 16.8% indeciso, un 8.4% en desacuerdo y un 7.4% totalmente en desacuerdo, llegando al resultado que si afecta de una u otra forma cuando se carece de estos recursos.

6. ¿Considera usted que las plataformas (Zoom, Google Meet, Microsoft Teams) favorecen el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes)?

Tabla 21 Resultados del ítem 6 de la encuesta a estudiantes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	17	17.9%
De acuerdo	30	31.6%
Indeciso	28	29.5%
En desacuerdo	10	10.5%
Totalmente en desacuerdo	10	10.5%
Total	95	100%

Figura 21 Estadística de resultados del ítem 6 de la encuesta a estudiantes.



Análisis:

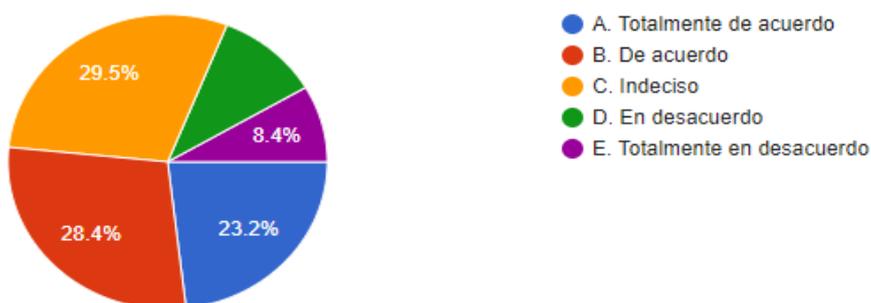
Como resultado se puede observar que el 31.6% de los estudiantes están de acuerdo en que las plataformas de video conferencian como Zoom, Google Meet y Microsoft Teams favorecen el desarrollo del aprendizaje, el 29%.5 están indeciso pero el 10.5% están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, deduciendo que un poco más de 50% de opiniones no consideran que haya mejorado su aprendizaje usando estas plataformas.

7. ¿La videoconferencia como herramienta educativa le facilita la comprensión de los temas de clases en la asignatura de inglés?

Tabla 22 Resultados del ítem 7 de la encuesta a estudiantes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	22	23.2%
De acuerdo	27	28.4%
Indeciso	28	29.5%
En desacuerdo	10	10.5%
Totalmente en desacuerdo	8	8.4%
Total	95	100%

Figura 22 Estadística de resultados del ítem 7 de la encuesta a estudiantes.



Análisis:

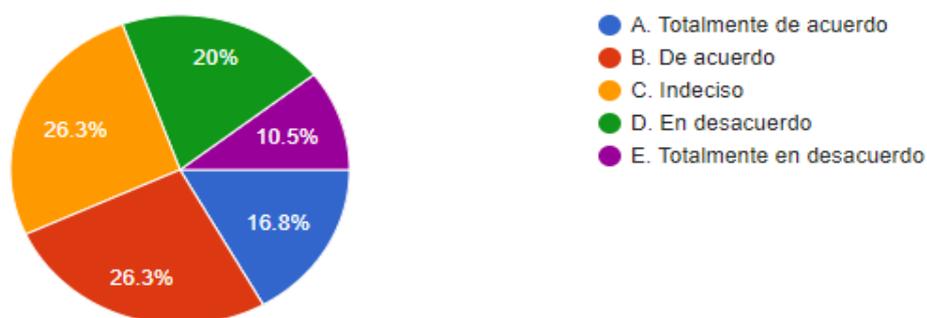
El 29.5% de los estudiantes están indeciso en que la videoconferencia es una herramienta educativa que facilita la comprensión de los temas propuestos por sus docentes, el 28.4% si están de acuerdo, un 23.2% están totalmente de acuerdo, pero por otro lado el 10.5% opinan en desacuerdo, más un 8.4% dicen que totalmente están en desacuerdo, siendo así que en base a las respuestas no para todos los chicos ha resultado una herramienta educativa de superior comprensión de contenidos.

8. ¿Considera usted que con el uso de la videoconferencia ha logrado mejorar su aprendizaje?

Tabla 23 Resultados del ítem 8 de la encuesta a estudiantes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	16	16.8%
De acuerdo	25	26.3%
Indeciso	25	26.3%
En desacuerdo	19	20%
Totalmente en desacuerdo	10	10.5%
Total	95	100%

Figura 23 Estadística de resultados del ítem 8 de la encuesta a estudiantes.



Análisis:

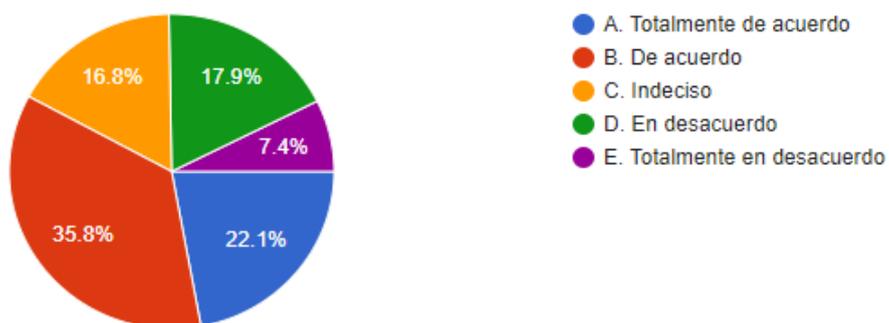
Los resultados muestran que el 26.3% de los estudiantes están de acuerdo en que el uso de la videoconferencia ha logrado mejorar su aprendizaje, otro 26.3% están indecisos, mientras que un 20% están en desacuerdo, un 16.8% totalmente de acuerdo y otro grupo del 10.5% se encuentran en total desacuerdo de tal forma que existen diferentes opiniones y revelan que no todos ha mejorado su aprendizaje.

9. ¿Le es posible desarrollar actividades grupales a través de la videoconferencia?

Tabla 24 Resultados del ítem 9 de la encuesta a estudiantes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	21	22.1%
De acuerdo	34	35.8%
Indeciso	16	16.8%
En desacuerdo	17	17.9%
Totalmente en desacuerdo	7	7.4%
Total	95	100%

Figura 24 Estadística de resultados del ítem 9 de la encuesta a estudiantes.



Análisis:

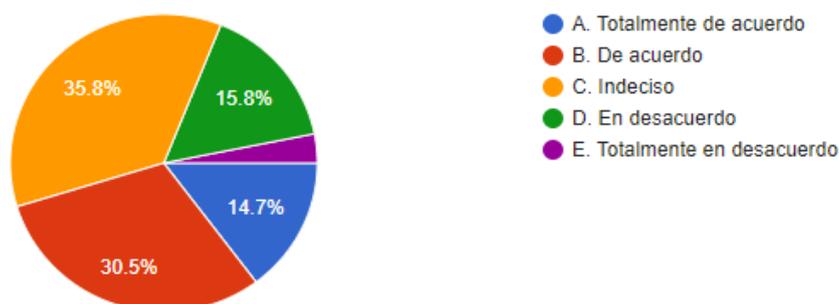
Como se puede visualizar en la tabla muestra que el 35.8% de los estudiantes están de acuerdo en que pueden desarrollar actividades grupales en las plataformas de videoconferencia, el 22.10% totalmente de acuerdo, pero el 16.8% están indeciso, el 17.9% están en desacuerdo y el 7.4% totalmente en desacuerdo, determinando que para un grupo ha sido beneficioso desarrollar trabajos grupales mientras que al otro grupo no lo ha logrado en su totalidad.

10. ¿Considera usted que desarrolla las 4 habilidades del idioma como (Listening, Writing, Reading and Speaking) durante las clases por videoconferencia?

Tabla 25 Resultados del ítem 10 de la encuesta a estudiantes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	14	14.7%
De acuerdo	29	30.5%
Indeciso	34	35.8%
En desacuerdo	15	15.8%
Totalmente en desacuerdo	3	3.2%
Total	95	100%

Figura 25 Estadística de resultados del ítem 10 de la encuesta a estudiantes.



Análisis:

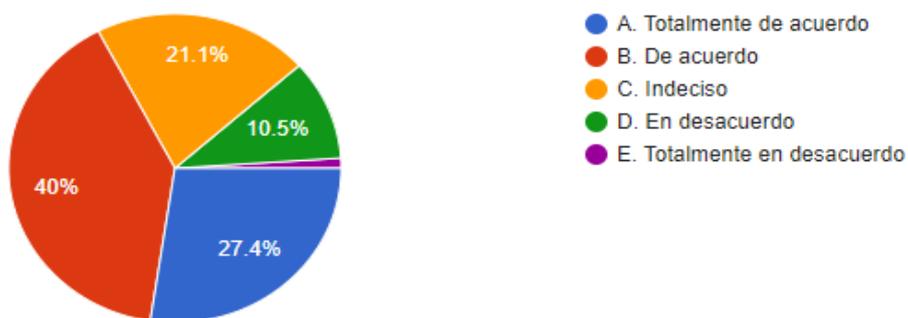
Como se observa en esta tabulación los estudiantes responden que el 30.5% están de acuerdo en que, si pueden desarrollar las 4 habilidades del idioma en sus clases por video conferencia, mientras que el 35.8% está indeciso, a esto el 14.7% dice que están totalmente de acuerdo y luego un 15.8% está en desacuerdo, así como también un 3.2% en total desacuerdo resumiendo como resultado que más del 50% no logran desarrollar por este medio las habilidades las cuales se debe poner énfasis de acuerdo a los estándares de calidad del Marco común Europeo para lenguas.

11. ¿Considera usted que las estrategias aplicadas por su docente han logrado satisfacer sus necesidades académicas?

Tabla 26 Resultados del ítem 11 de la encuesta a estudiantes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	26	27.4%
De acuerdo	38	40%
Indeciso	20	21.1%
En desacuerdo	10	10.5%
Totalmente en desacuerdo	1	1.1%
Total	95	100%

Figura 26 Estadística de resultados del ítem 11 de la encuesta a estudiantes.



Análisis:

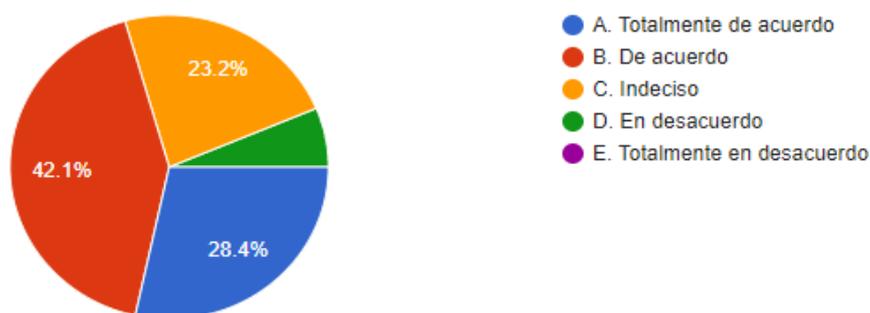
El 40% de los estudiantes responden que las estrategias aplicadas por su docente han logrado satisfacer sus necesidades académicas en su aprendizaje, así como el 27.4 % están totalmente de acuerdo siendo satisfactorio estas respuestas pero otro lado el 21.1% manifiestan que están indecisos, a esto se suma un 10.5% en desacuerdo y pequeño porcentaje del 1% en total desacuerdo llegando a la conclusión que no siempre las mismas estrategias utilizadas por el docente tienen éxito para todos hay que ir las innovando o buscando otro mecanismo de manera que resulte beneficioso para todos.

12. ¿Considera usted que los recursos y materiales que presenta su docente en la videoconferencia le motivan a seguir aprendiendo de manera interactiva?

Tabla 27 Resultados del ítem 12 de la encuesta a estudiantes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	27	28.4%
De acuerdo	40	42.1%
Indeciso	22	23.2%
En desacuerdo	6	6.3%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	95	100%

Figura 27 Estadística de resultados del ítem 12 de la encuesta a estudiantes.



Análisis:

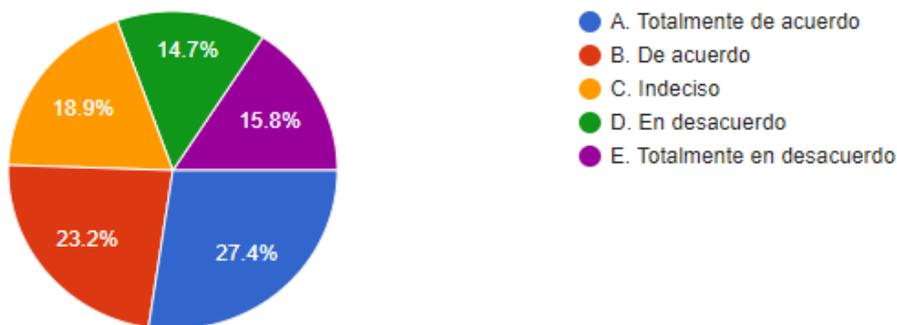
Con respecto a esta pregunta el 42.1% y el 28.4% de los estudiantes están de acuerdo y totalmente de acuerdo con el material que presenta el docente en la videoconferencia porque les motiva a seguir aprendiendo de manera interactiva, mientras que un 23.2% y 6.3% están indeciso y en desacuerdo, dando como resultado que se debe utilizar otros recursos y materiales recursos que despierten el interés, curiosidad y motivación de seguir aprendiendo.

13. ¿Se siente a gusto recibiendo sus clases de inglés por videoconferencia?

Tabla 28 Resultados del ítem 13 de la encuesta a estudiantes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	26	27.4%
De acuerdo	22	23.2%
Indeciso	18	18.9%
En desacuerdo	14	14.7%
Totalmente en desacuerdo	15	15.8%
Total	95	100%

Figura 28 Estadística de resultados del ítem 13 de la encuesta a estudiantes.



Análisis:

De todos los estudiantes encuestados el 27.4% y 23.2% afirman estar de totalmente de acuerdo y de acuerdo en que se sienten a gusto recibiendo clases de inglés por videoconferencia, pero el 18.9% están indecisos, el 14.7% están en desacuerdo y más un 15.8% en total desacuerdo, deduciendo que no todos los estudiantes están conformes, o listos para continuar con su proceso de aprendizaje por esta plataforma.

ANÁLISIS Y RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DOCENTES

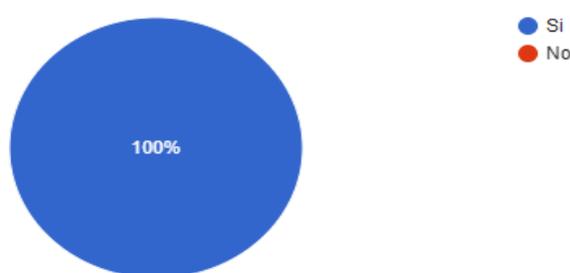
De la encuesta realizada a los docentes después de la capacitación se obtuvo los siguientes resultados:

- 1. ¿Considera usted que después de haber recibido la capacitación es importante dominar plataformas de videoconferencia y herramientas educativas que permiten mantener la comunicación activa con sus estudiantes?**

Tabla 29 Cuadro de resultados del ítem 1 de la encuesta de satisfacción.

Ponderación	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	100%
No	0	0%
Total	8	100%

Figura 29 Estadístico del ítem 1 de la encuesta de satisfacción.



Análisis:

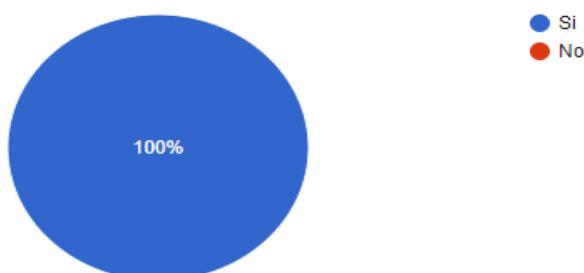
En los resultados obtenidos en esta pregunta podemos observar que el 100% de los maestros opinan que si es de gran relevancia dominar plataformas de videoconferencia y herramientas educativas para mantener la comunicación activa con los estudiantes.

2. ¿Considera usted necesario recibir capacitaciones para innovar y actualizar conocimientos en cuanto a las plataformas de videoconferencia y herramientas educativas para la enseñanza de los estudiantes?

Tabla 30 Cuadro de resultados del ítem 2 de la encuesta de satisfacción.

Ponderación	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	100%
No	0	0%
Total	8	100%

Figura 30 Estadístico del ítem 2 de la encuesta de satisfacción.



Análisis:

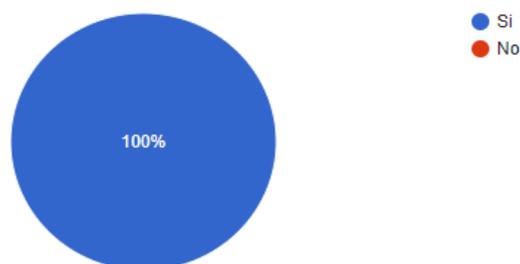
De acuerdo con los resultados se puede apreciar en esta pregunta que el 100% de los docentes contestan que si se debe recibir capacitaciones para innovar y actualizar conocimientos en plataformas de videoconferencia y herramientas educativas para estar al día en los posibles cambios o nuevos recursos que implementa la tecnología.

3. ¿La información brindada en la capacitación fortalecieron sus conocimientos y carencias de información con las plataformas de videoconferencia y el uso de herramientas educativas que ofrece la tecnología?

Tabla 31 Cuadro de resultados del ítem 3 de la encuesta de satisfacción.

Ponderación	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	100%
No	0	0%
Total	8	100%

Figura 31 Estadístico del ítem 3 de la encuesta de satisfacción.



Análisis:

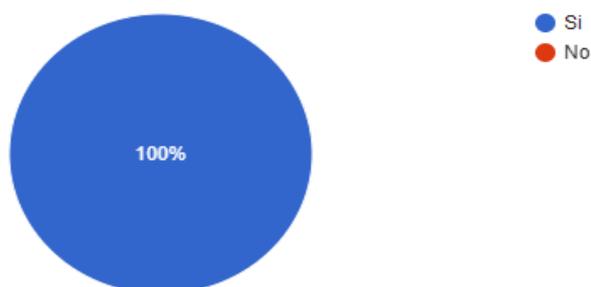
Los resultados nos muestran que el 100% de los docentes opinan que si fortalecieron sus conocimientos y carencias de información en cuanto a las plataformas de videoconferencia y el uso de herramientas educativas que ofrece la tecnología, por esto es necesario que existan capacitaciones dentro de la institución, ya que no se dan en cuanto a tecnología.

4. ¿Considera usted que Zoom es una de las plataformas más utilizadas y de fácil acceso para realizar videoconferencia?

Tabla 32 Cuadro de resultados del ítem 4 de la encuesta de satisfacción.

Ponderación	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	100%
No	0	0%
Total	8	100%

Figura 32 Estadístico del ítem 4 de la encuesta de satisfacción.



Análisis:

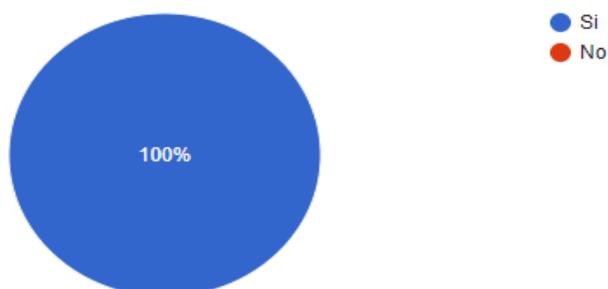
En base a los resultados obtenidos en esta pregunta el 100% de los docentes contestan que definitivamente Zoom si es la plataforma más utilizada y de fácil acceso para llevar a cabo videoconferencia.

5. ¿Considera usted que utilizando plataformas educativas y diferentes recursos digitales que ofrece hoy en día la tecnología sus estudiantes mejorarán las competencias comunicativas del idioma?

Tabla 33 Cuadro de resultados del ítem 5 de la encuesta de satisfacción.

Ponderación	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	100%
No	0	0%
Total	8	100%

Figura 33 Estadístico del ítem 5 de la encuesta de satisfacción.



Análisis:

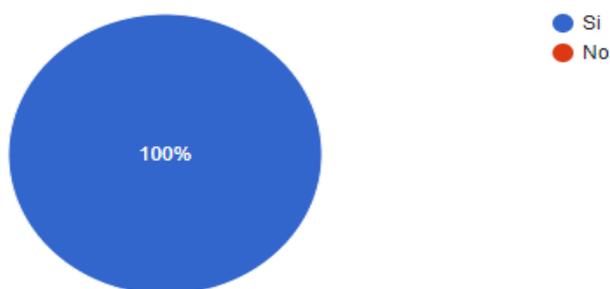
Tal como se muestran los resultados en esta pregunta el 100% de los docentes afirman con sus respuestas que utilizando las plataformas educativas de videoconferencia y recursos digitales que ofrece actualmente la tecnología los estudiantes si logran mejorar las competencias del idioma de forma interactiva, entretenida y significativa.

6. ¿Considera necesario aplicar la videoconferencia en la institución donde labora?

Tabla 34 Cuadro de resultados del ítem 6 de la encuesta de satisfacción.

Ponderación	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	100%
No	0	0%
Total	8	100%

Figura 34 Estadístico del ítem 6 de la encuesta de satisfacción.



Análisis:

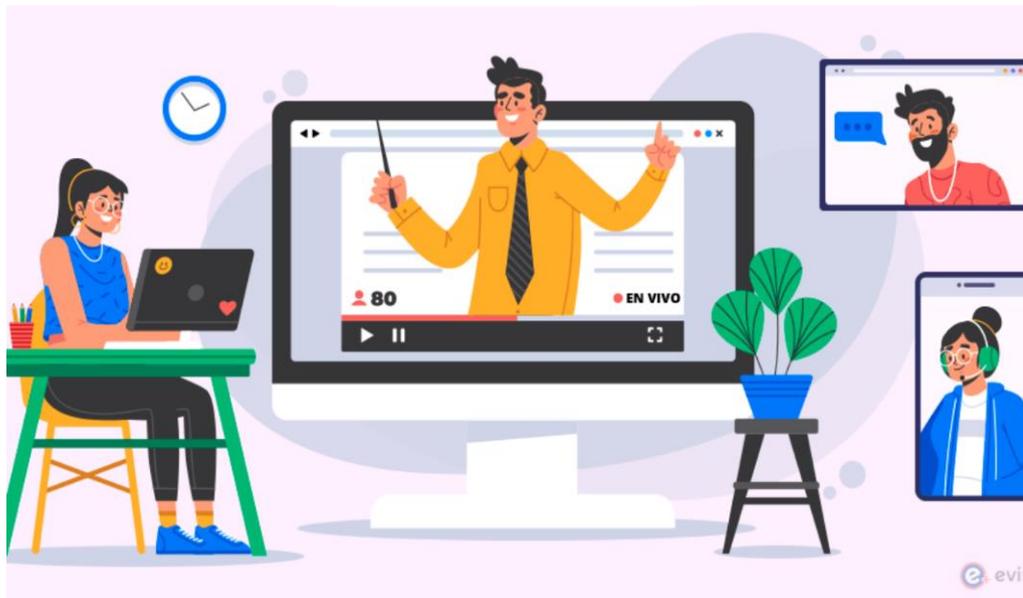
El 100% de los docentes encuestados opinan que si es necesario aplicar la videoconferencia en la institución donde laboran.

Capítulo 5

5. Propuesta

LA ENSEÑANZA DE INGLÉS A TRAVEZ DE LA VIDEO CONFERENCIA

Figura 35 Imágen de Evirtualplus



Nota: Evirtualplus. (Acuña Marit, 2020)

5.1. PRESENTACIÓN:

La presente propuesta está enfocada en la aplicación de videoconferencia y recursos multimedia, herramientas digitales educativas, aplicaciones web 2.0 y entornos virtuales para la docencia, metodologías de estudio a distancia, y uso de nuevas tecnologías de información y comunicación para la enseñanza - aprendizaje de inglés como lengua extranjera.

Las nuevas tecnologías de la información, caracterizadas por el desarrollo de equipos cada vez más compactos, potentes y versátiles, así como de programas cada vez más amigables, junto a las tecnologías de comunicación, caracterizadas por el desarrollo de la fibra óptica, la comunicación satelital y la evolución del Internet, hacen hoy posible la generación de nuevas alternativas para la educación y capacitación en línea.

Las videoconferencias son un sistema de comunicación que se lleva a cabo entre dos o más personas, a través de dispositivos con cámara y micrófono incorporados en la que se establece una comunicación en tiempo real sin tomar en cuenta la ubicación de los participantes logrando la interacción directa de persona a persona y compartiendo material, estrategias, ideas que favorecen el aprendizaje de los estudiantes.

Los recursos multimedia son materiales didácticos destinados para presentación y difusión de contenidos en el proceso educativo como texto, audio, imágenes, animación, música y vídeos, facilitando el aprendizaje en los estudiantes y resultando muy útiles en el contexto educativo.

Herramientas digitales educativas son un conjunto de aplicaciones y plataformas que fomentan la participación, autonomía en proceso educativo propiciando un aprendizaje activo y colaborativo en el proceso de formación académica.

La Web 2.0 son sitios que permiten a las personas colaborar y compartir información en línea, suelen considerarse interactivos, colaborativos o con contenidos generados por los usuarios tales como Facebook, Twitter, YouTube y Wikipedia, propician información de forma rápida en cualquier momento y en cualquier parte del mundo, teniendo mucha demanda por los usuarios, permiten formarse académicamente, en este caso aprender un idioma escuchando y escribiendo mapas interactivos, crear en colaboración vídeos musicales u otras producciones multimedia que se encuentran alojadas en internet y que nos permiten desarrollar trabajos en la nube, desde almacenar archivos, crear webs, enviar fotos, etc. Así como también encontramos un gran número de herramientas de código libre para ser utilizada en base a la necesidad de los interesados.

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje constituyen una solución importante ya sea para complementar procesos de formación presencial como para desarrollar cursos virtuales en distintas áreas permitiendo crear, diseñar y gestionar cursos con apoyo de una gran variedad de formatos lo que propician un ambiente óptimo, dinámico, interactivo, para el proceso de enseñanza aprendizaje, así como lo requiere el idioma inglés.

5.2. JUSTIFICACIÓN:

Los docentes desempeñan un rol importante en la formación de los estudiantes y necesitan estar capacitados con los nuevos retos y desafíos que presenta hoy en día la tecnología a la que se enfrentan y deben ser capaz de dominar y aplicar que dependerá de la preparación, formación y las estrategias que utilicen para el proceso formativo.

Por tal razón es necesario llevar a cabo procesos de capacitación para generar nuevas estrategias y experiencias que conlleven a una buena práctica docente como lo requiere la educación en estos últimos tiempos, para mejorar y enriquecer las oportunidades de aprender a enseñar de manera significativa y participativa, donde los docentes puedan cambiar su metodología y realizar la transformación del trabajo en el aula, implementando nuevas técnicas de enseñanza innovadoras, que propicien ambientes de aprendizaje acogedores, llamativos que estén de acuerdo con las exigencias del mundo en que vivimos.

5.3. ALCANCE

La capacitación esta direccionada a 8 docentes del area de inglés de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros de la parroquia de Calderón.

5.4. FINES DEL PLAN DE CAPACITACIÓN

La presente capacitación tiene como finalidad fortalecer conocimientos en el grupo de docentes del area de inglés de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros” para innovar estrategias que conlleven alcanzar las competencias comunicativas que requiere el idioma con recursos educativos que generan oportunidad de interactuar y adquirir un aprendizaje colaborativo y participativo, independientemente de la plataforma de videoconferencia que utilicen.

5.5. META

Socializar de manera general algunas plataformas de videoconferencia más utilizadas en educación a los docentes del area de inglés de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros y

motivarles a utilizar la videoconferencia con la plataforma de su afinidad como medio de comunicación con algunas herramientas educativas que facilitan el aprendizaje del idioma inglés para mejorar las competencias comunicativas que deben dominar los estudiantes.

5.6. ESTRATEGIAS

Las estrategias que se aplicarán en este plan de capacitación serán:

- Dinámicas
- Presentar plataformas de videoconferencia que pueden utilizar.
- Socializar y aplicar recursos educativos que pueden aplicar tales como **Quizlet**, Educaplay, Nearpod and Word Wall.
- Actividad corta que activa conocimiento previo en los estudiantes y los prepara para la lección.
- Ejercicios prácticos donde se desarrolle las habilidades de Listening, Speaking, Reading and Writing.
- Pruebas en línea.

5.7. OBJETIVOS:

General:

- Capacitar a los docentes del area de inglés de la Unidad Educativa Alfredo Cisneros sobre el uso de la videoconferencia para mejorar la capacidad de los estudiantes de expresarse e interactuar en diversas situaciones que requieran el uso de inglés a nivel del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (A1-B2).

Específicos:

- Familiarizar a los docentes con el uso de las plataformas de videoconferencias.
- Utilizar la videoconferencia para mejorar las estrategias docentes en el desarrollo de las habilidades de los estudiantes en el uso de la lengua extranjera.

5.8. RECURSOS

HUMANOS:

- Docentes y expositor.

MATERIALES:

- Computador con parlantes, micrófono y cámara de video.
- Conexión a Internet
- Enfocuse.

5.9. DURACIÓN

El proceso de capacitación tendrá una duración de 2 horas diarias, a ejecutarse del 24 al 27 de octubre del 2022.

5.10 CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN

Actividades para Desarrollar	Octubre 2022			
	24	25	26	27
Introducción de las plataformas de Video conferencia	X			
Requerimientos en hardware y software	X			
Introducción de los recursos educativos digitales		X		
Registro y uso de Quizlet		X		
Registro y uso de Educaplay			X	
Registro y uso de Nearpod			X	
Registro y uso de Word Wall				X

GUIA DE ESTRATEGIAS METODOLOGICAS PARA LA ENSEÑANZA DE INGLES A TRAVEZ DE LA VIDEOCONFERENCIA

La videoconferencia es un método de comunicación que permite a los seres humanos crear sitios virtuales participativos, en el que se puede llevar una comunicación con uno o varios individuos desde el lugar donde se encuentren.

Como método de enseñanza es un recurso didáctico que mantiene una comunicación bidireccional con los estudiantes y docentes llevando un proceso de formación autónomo, colaborativo y participativo sin la necesidad de acudir a un establecimiento público o privado presencial sino desde un entorno virtual.

Con este método de enseñanza y los recursos educativos digitales que ofrece la tecnología se promueve la participación colaborativa e independiente en los chicos, haciendo uso de los diferentes materiales, presentaciones y actividades interactivas programas por los docentes que despierten la curiosidad y el interés de aprender de los educandos.

Una estrategia es un conjunto de acciones e instrucciones que guían paso a paso al docente en las diferentes actividades en los distintos minutos de su clase con el fin de lograr el éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde se demuestra la participación activa de los educandos dejando de ser un ente neutral e interiorizando los contenidos en clases y demostrando a través de la práctica todos los conocimientos adquiridos en diferentes situaciones ante la sociedad ya sea laboral o académico. (Cárcamo, 2017).

Las estrategias aplicadas por los docentes son un pilar fundamental en la enseñanza ya que es el punto de partida para llevar un aprendizaje significativo que conlleve al éxito de lo que se pretende transmitir en base al objetivo o propósito educativo.

Para esto se plantean algunas estrategias que permiten mejorar el aprendizaje de un segundo idioma(ingles) en las que se logren dominar las competencias comunicativas (Reading, Writing, Listening, Speaking) en los niños y adolescentes de la Unidad Educativa Alfredo Cisneros de la parroquia Calderón de la ciudad de Quito, independiente con el programa de videoconferencia y herramientas digitales a su elección para aplicar e innovar su clase:

- ✓ Enseñar a través de actividades lúdicas. (games) (memory games, scattegories, crossword puzzle games). (alphabet categories, word chain, word formation, tongue twister.)
- ✓ Inicie su clase con una pregunta relacionada al tema por medio del chat.
- ✓ Use mapas mentales con el tema.
- ✓ Hablar todo el tiempo en inglés, no utilizar el español se puede hacer señales que ayuden a los estudiantes a descifrar lo que se quiere transmitir.
- ✓ Implementar una plataforma de e-Learning, que permiten crear un aula virtual para impartir clases a través de Internet, apoyados de los recursos digitales que ofrece la web. (Moodle)
- ✓ Utilizar Flashcard para incrementar vocabulario creados en línea (Quizlet) o imágenes impresas.
- ✓ Enseñar expresiones idiomáticas y verbos frasales en inglés.
- ✓ Utilizar la técnica de Shadowing para mejorar el Listening y el Speaking.
- ✓ Realizar juegos de palabras con herramientas educativas como: Educaplay, Word Wall,
- ✓ Utilizar aplicaciones de Karaoke con canciones de British and American music que más les gustes o YouTube.
- ✓ Observar videos, English conversation in Real Life.
- ✓ Incentivar la lectura y escritura libre en casa y en el centro educativo.
- ✓ Use enlaces interactivos que mejoran la práctica de las habilidades del idioma.
- ✓ Sugerir el uso de herramientas gratuitas como Write & Improve que permite practicar y mejorar la habilidad de escritura.
- ✓ Asigne ejercicios de escritura en sus clases.
- ✓ Mencione un tema en general y solicite a los estudiantes un escrito de 5 a 10 líneas por un tiempo de 5 minutos proporcionando orientación todo el proceso de escritura.
- ✓ Motivar a construir su propio vocabulario porque es lo que necesita para poder comunicarse.
- ✓ Crear un blog de aprendizaje del idioma inglés.
- ✓ Elogiar y premiar a los estudiantes que demuestran empeño y dedicación en su proceso de aprendizaje.

Las habilidades del idioma deben desarrollarse interactivamente con los estudiantes lo cual causen impacto e interés sin poner barreras o dificultades que los limiten aprender, deben tener un buen dominio a la hora de comunicarse o enfrentarse con una persona hispanohablante o encontrarse en un país donde el idioma oficial es el inglés tal como lo menciona en el Marco común europeo de Referencia para lenguas.

A continuación, se mencionan algunas actividades que los docentes pueden poner en práctica a la hora de enseñar sea utilizando recursos tecnológicos o material que elaboren de preferencia.

LISTENING (Comprensión Auditiva)

- Practica y practica todo el tiempo hasta acostumbrar el oído con el idioma prestando atención a la entonación.
- Escuchar un audio en cada clase unos 10 minutos.
- Repetir palabras silenciosamente hasta lograr la pronunciación correcta.
- Programar series de preferencia o de acuerdo con las edades con subtítulos en inglés para que puedan observar y escuchar.
- Organizar grupos de estudiantes con diálogos o temas de interés donde puedan practicar, conversar en inglés.
- Escucha audios en inglés.
- Utiliza Podcasts.
- Ver programas y películas en inglés.
- Aprende nuevo vocabulario

SPEAKING (Expresión Oral)

- Ver series o programas en inglés.
- Mira las películas en versión original.
- Lee en inglés en voz alta.
- Memoriza trabalenguas.
- Grabarse a sí mismo.
- Realizar videos cortos de 5 a 7 minutos con temas de interés o fechas festivas.

READING (Comprensión de lectura).

- Programar actividades de lectura como artículos o temas de interés (los comics, las historias cortas, cuentos, revistas, libros, las noticias, novelas, entre otros dependiendo del nivel de inglés)
- Mientras va leyendo puede ir subrayando las palabras desconocidas para luego buscarlas en un diccionario de inglés a inglés.
- Tenga un cuaderno para vocabulario y escriba las palabras nuevas que aprende cada día.
- Realizar ejercicios de comprensión lectora.
- Utilice vocabulario aplicable a la vida cotidiana.

WRITING (Expresión Escrita)

- Realizar juego de palabras con programas gratuitos o utilizando Flashcard.
- Copiar poemas o canciones y luego memorizarlas.
- Dictar palabras, frases o pequeños artículos o de acuerdo al nivel que se encuentran.
- Escribir palabras que resulten dificultosas para memorizar hasta lograr el aprendizaje.
- Escribir un email a un compañero o un familiar.
- Escribir su rutina diaria de acuerdo con los tiempos del día.
- Escoger un tema de afinidad y realizar ensayos utilizando el parafraseo de acuerdo con el grado de complejidad.
- Utilizar alguna aplicación gratuita que permita mejorar la escritura.
- Solicitar a los estudiantes que comenten y dejen su opinión en blog de aprendizaje creado por el docente.

HERRAMIENTAS EDUCATIVAS DIGITALES

REGISTRO Y USO

Quizlet

QUIZLET es una aplicación que puede ser utilizada para estudiar y aprender contenido creado por otros usuarios, o para crear sus propias unidades de estudio interactivas a través de los diferentes recursos que propicia en su versión gratuita de pago.

Por otra parte, es una herramienta fantástica para la enseñanza-aprendizaje de idiomas o diferentes asignaturas.

Permite crear y aprender vocabulario a través de diferentes actividades creadas por los docentes.

También podrás encontrar algunos modos de juegos como:

- El modo **fichas**, para comprobar si te sabes el vocabulario palabra por palabra
- El modo **aprender**, para que Quizlet te oriente y te ayude a aprenderte las lecciones
- El modo **escribir**, para comprobar que realmente sabes cómo se escribe cada palabra
- El modo **ortografía**, donde Quizlet te dicta palabras y tú tendrás que escribirlas correctamente
- El modo **probar**, con pequeños exámenes tipo test
- El modo **combinar**, donde tendrás que emparejar cada tarjeta con su traducción
- El modo **gravedad**, donde tendrás que indicar cómo se traduce cada palabra en un tiempo limitado

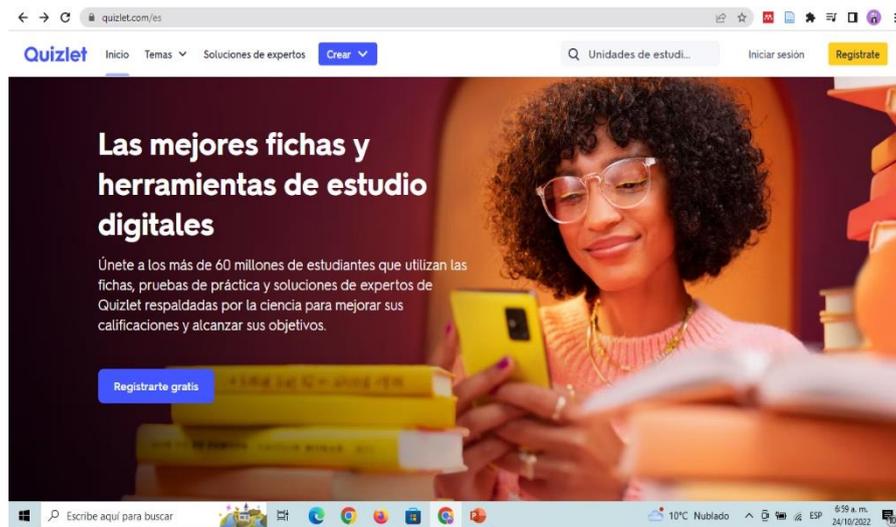
CÓMO FUNCIONA

Quizlet es muy sencillo de utilizar y debes seguir los siguientes pasos:

1. Crear una cuenta gratis registrándose en el navegador:

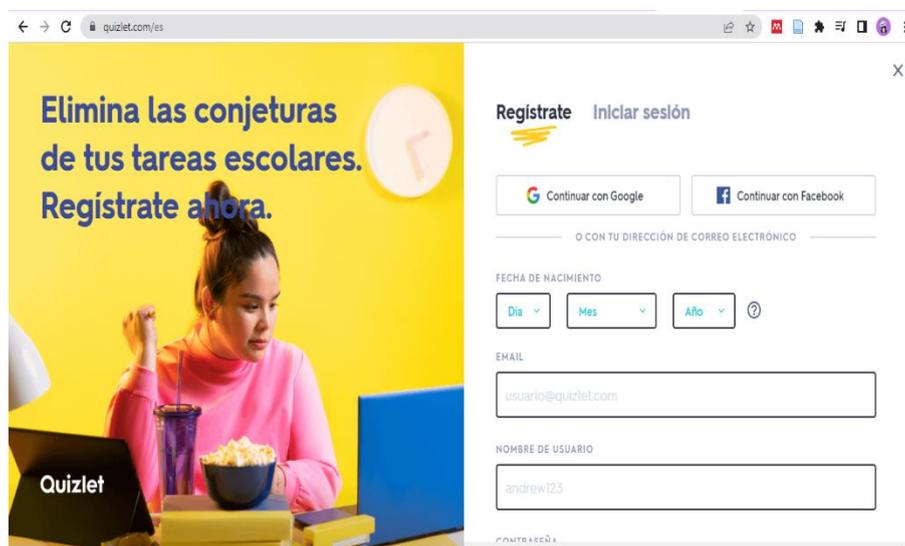
2. Ingresamos al navegador a cualquier navegador y colocamos la dirección:
<https://quizlet.com/>
3. Nos registramos como usuarios.

Página principal de Quizlet



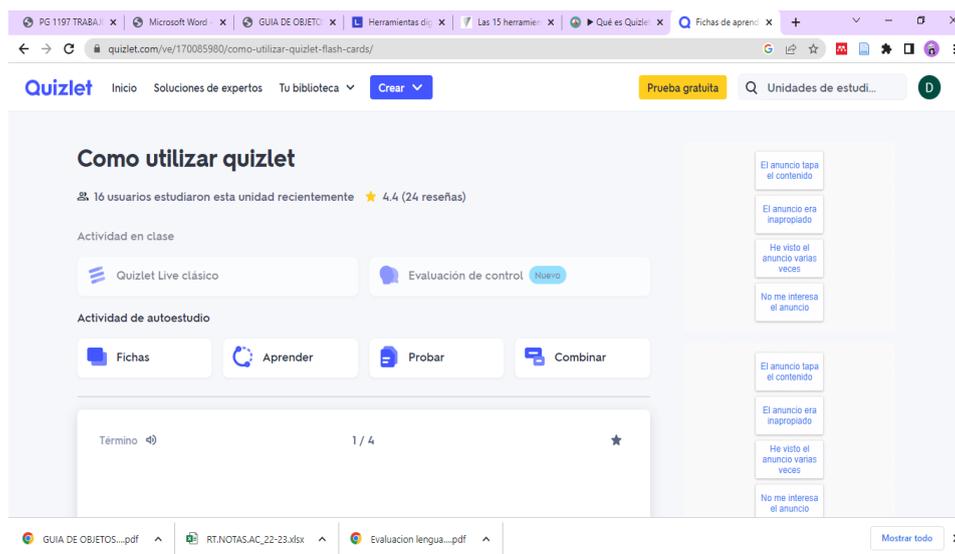
4. Continuamos haciendo clic en el botón del servicio gratuito y llenamos los datos que solicitan o elegimos la cuenta de Gmail o Facebook y aceptamos las condiciones y políticas privacidad de Quizlet e ingresamos.

Página de registro de Quizlet



5. Ya estamos dentro de Quizlet donde se puede visualizar las actividades de autoestudio que se pueden trabajar.

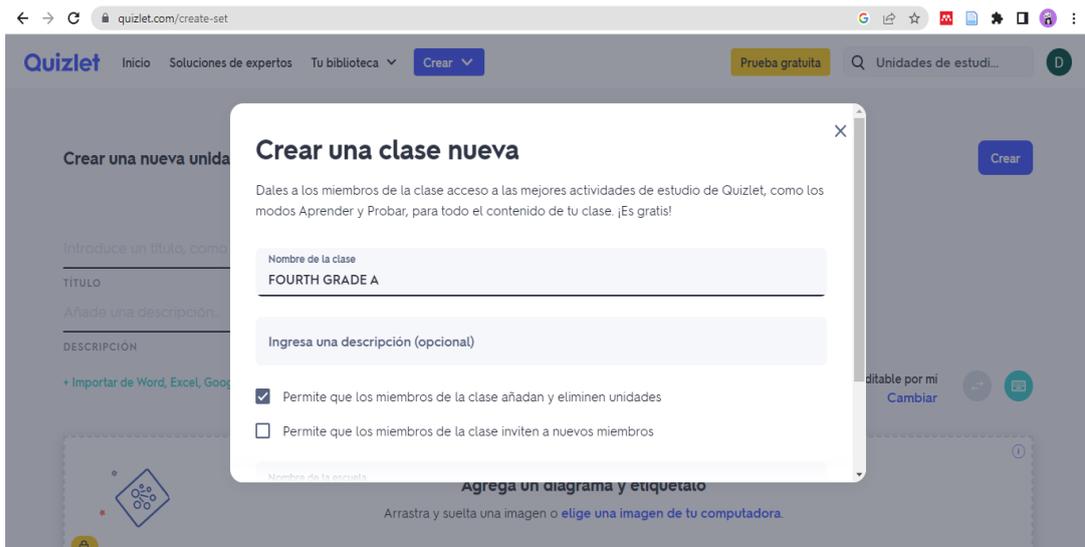
Pantalla de inicio de Quizlet



CÓMO CREAR MATERIAL

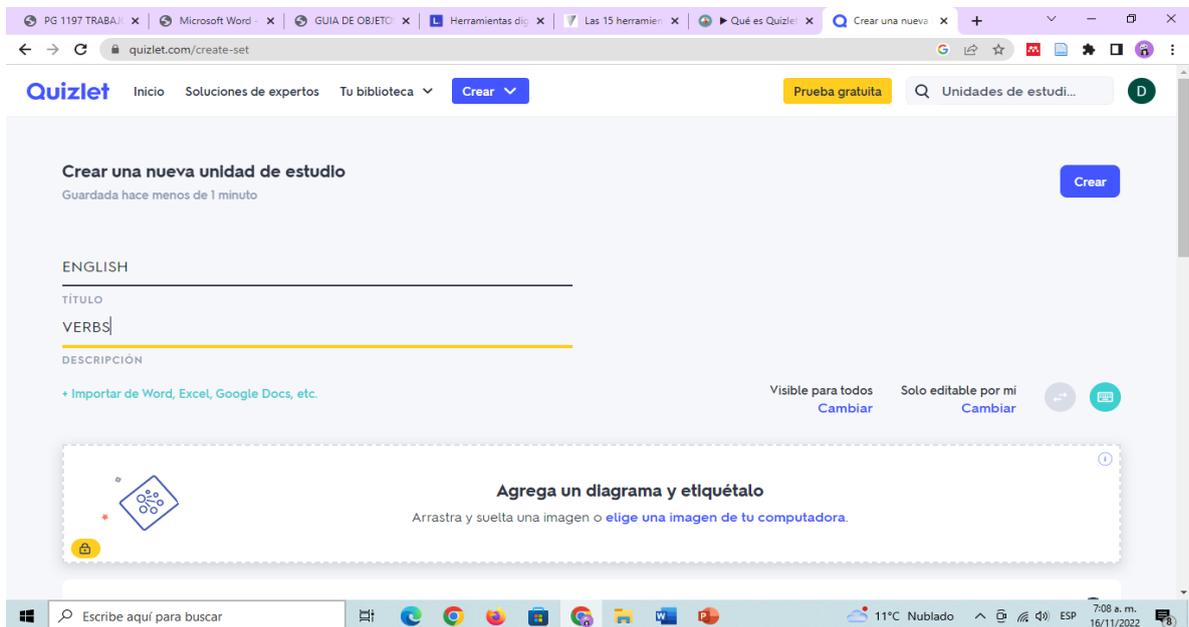
1. Hacemos clic en crear y llenamos con el grado que vamos a trabajar y presionamos crear.

Ventana de inicio de creación de actividades por grado



2. Colocamos el tema de estudio con una pequeña descripción.

Ventana de registro del curso y tema



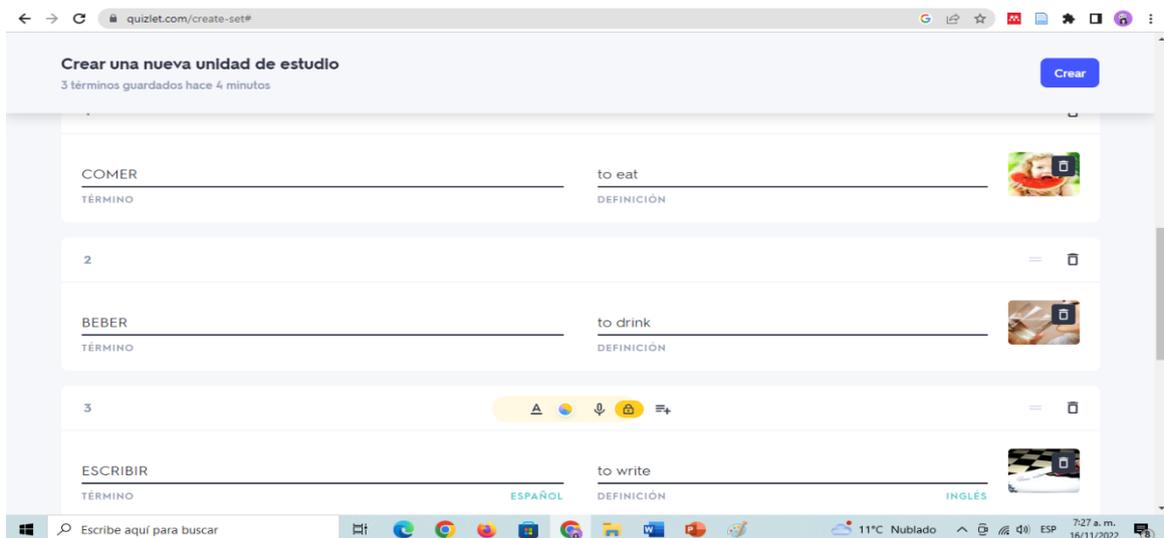
3. Insertamos una imagen del tema a estudiar.

Ventana de ingreso de imagen



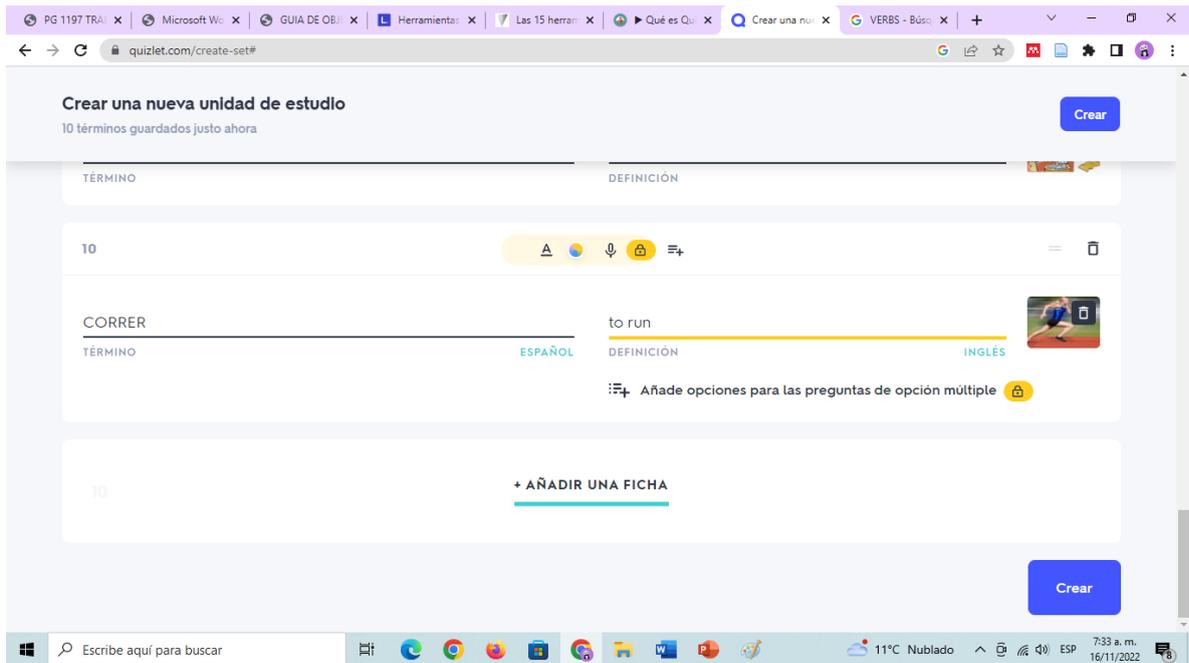
4. Y empezamos a ingresar el vocabulario a estudiar.

Ingreso de información



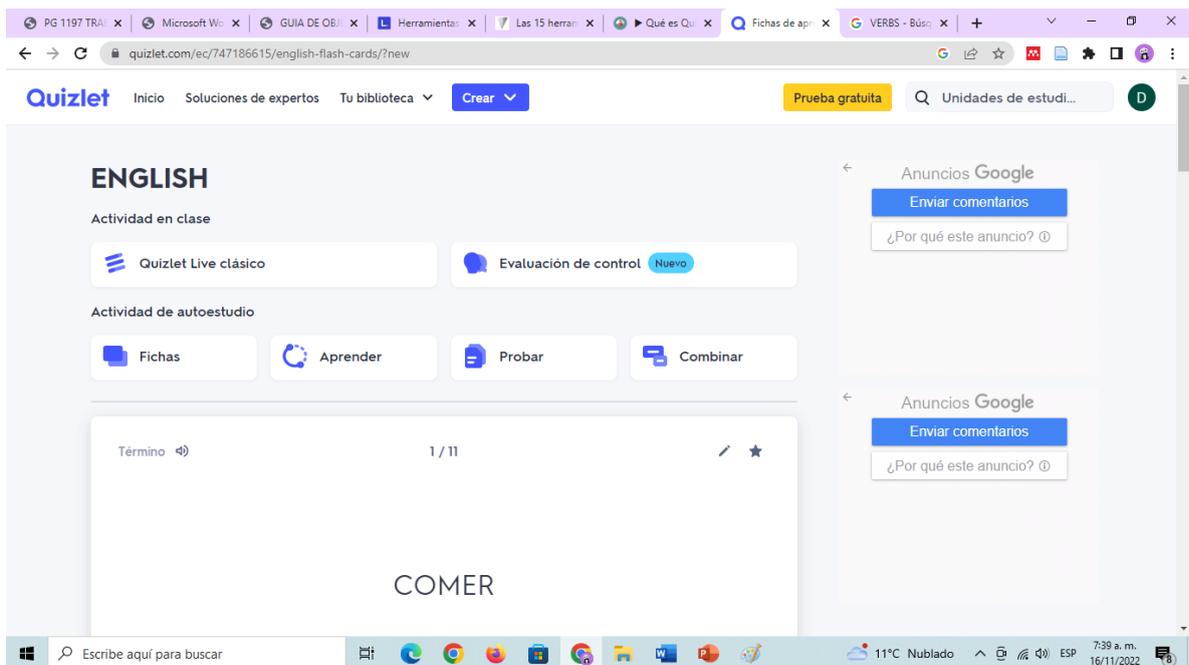
5. Una vez finalizado el material presionamos crear.

Pantalla documento creado

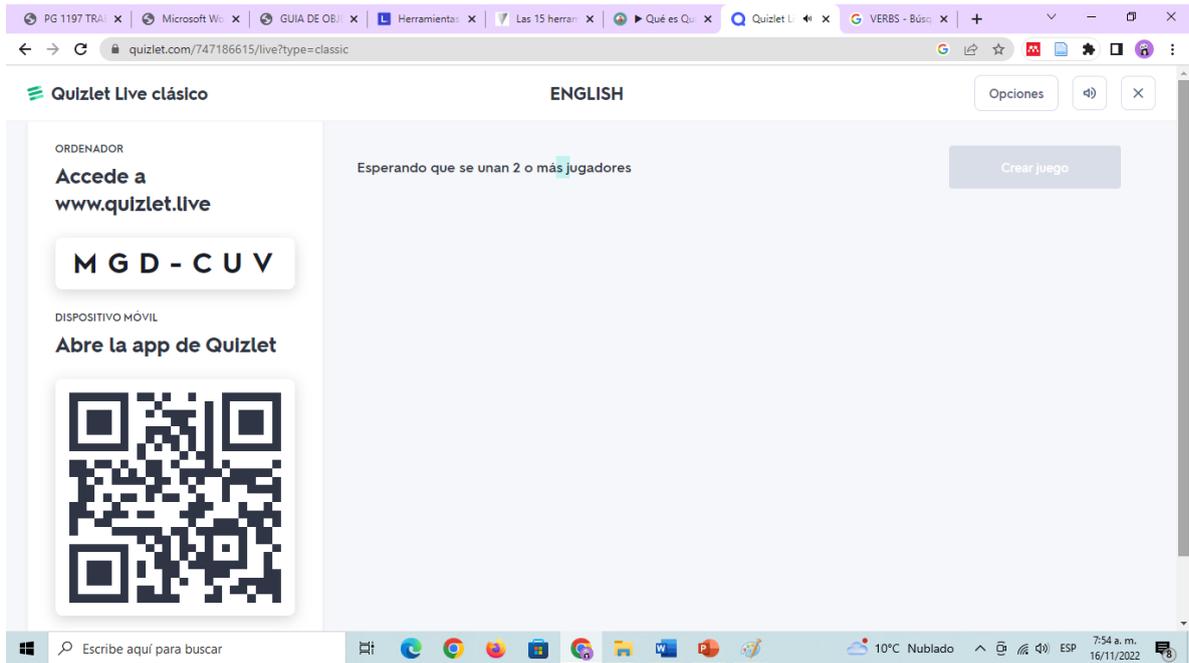


6. Y listo creado el material para iniciar una actividad interactiva con las herramientas que presenta Quizlet compartiendo el enlace para que los estudiantes puedan ingresar.

Pantalla visualización de documento



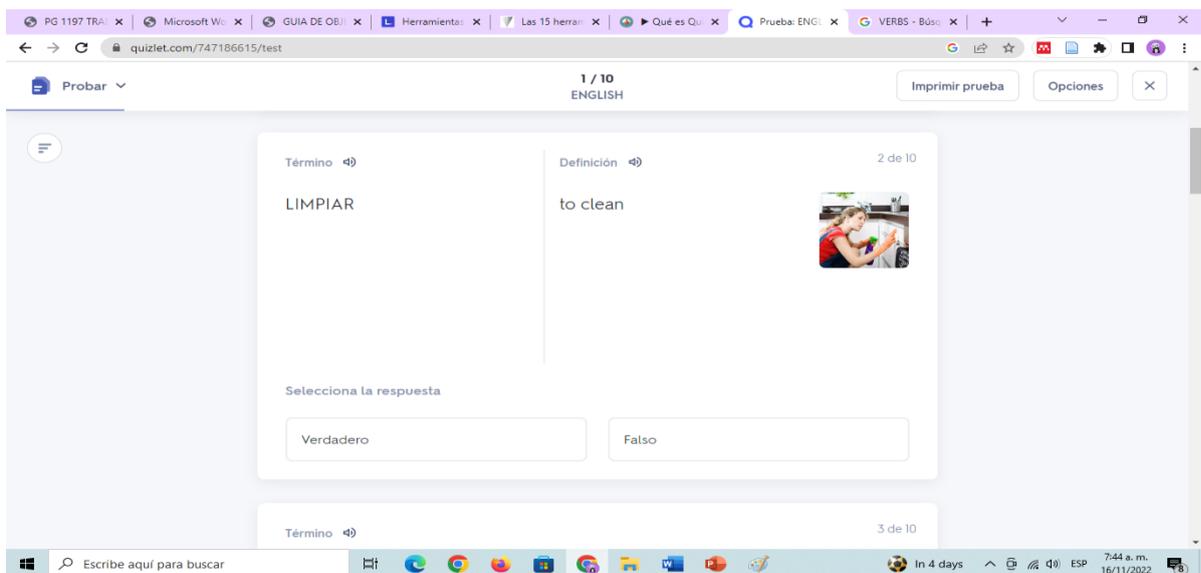
Código de la actividad



7. Esta herramienta permite desarrollar las 4 habilidades del idioma inglés como se puede observar en las imágenes:

Listening

Pantalla de Probar, actividad de audio 1



Pantalla de Probar actividad de audio2

PG 1197 TRA Microsoft Wo GUIA DE OB Herramientas Las 15 herra Qué es Qu Modo de apr VERBS - Bús

quizlet.com/747186615/learn

Aprender Ronda 1 Opciones

Término

COMER

Selecciona la definición correcta

1 to run 

2 to wash 

3 to eat 

4 to read 

Escribe aquí para buscar 10°C Nublado 7:47 a. m. 16/11/2022

Reading and Speaking

Pantalla de actividad de Fichas

PG 1197 TRA Microsoft Wo GUIA DE OB Herramientas Las 15 herra Qué es Qu Fichas E VERBS - Bús

quizlet.com/747186615/flashcards

Fichas 6 / 11 ENGLISH Opciones

Definición

to paint 

Stop seeing this ad Why this ad?

Escribe aquí para buscar 10°C Nublado 7:46 a. m. 16/11/2022

Writing

Pantalla de actividad de combinar

Quizlet Inicio Soluciones de expertos Tu biblioteca **Crear** Prueba gratuita Unidades de estudi... D

Regresar

Combinar

TIEMPO
16.1

to paint

PINTAR

to eat

to write

LAVAR

ESCRIBIR

to wash

LEER

COMER

DIBUJAR

to draw

to read

Escribe aquí para buscar 10°C Nublado 7:49 a. m. 16/11/2022

Pantalla de actividades seleccionadas

PG 1197 TRA Microsoft Wo GUIA DE OBJ Herramienta Las 15 herran Qué es Qu Prueba: ENGL VERBS - Bús... +

quizlet.com/747186615/test

Probar 6 / 10 ENGLISH Imprimir prueba Opciones X

to paint PINTAR

to clean LIMPIAR

DIBUJAR

to paint to draw to clean

Escribe aquí para buscar 10°C Nublado 7:58 a. m. 16/11/2022

Pantalla de actividad de escritura

The screenshot shows a web browser window with the URL quizlet.com/747186615/test. The page title is "10 / 10 ENGLISH". In the top right corner, there are buttons for "Imprimir prueba" (Print test) and "Opciones" (Options). The main content area is titled "ESCRIBIR" (WRITE). Below this, there is a section for "Tu respuesta" (Your answer) with a text input field containing "to write" and a blue "Siguiete" (Next) button. At the bottom of the main area, it says "Término" (End) with a speaker icon and "10 de 10" (10 of 10), followed by the word "COMER" (EAT). The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, several application icons, and system information: "10°C Nublado" (10°C Cloudy), "ESP", and "8:01 a. m. 16/11/2022".

8. También esta herramienta permite imprimir la actividad para realizarlo en físico.

Pantalla de impresión de documento

The screenshot shows the same Quizlet test page as above, but with a print dialog box open on the right side. The print dialog is titled "Imprimir" (Print) and shows "4 hojas de papel" (4 sheets of paper). It includes settings for "Destino" (Destination) set to "EPSON L4150 Series", "Páginas" (Pages) set to "Todo" (All), "Copias" (Copies) set to "1", "Diseño" (Layout) set to "Vertical", and "Color" set to "Color". There is a "Más ajustes" (More settings) dropdown menu. At the bottom of the dialog are "Imprimir" (Print) and "Cancelar" (Cancel) buttons. The main content area behind the dialog shows two questions. The first is a true/false question: "Término CEPILLAR" (Verb: TO BRUSH) with a definition "brush" and an image of a person brushing their teeth. The second is another true/false question: "Término CORRER" (Verb: TO RUN) with a definition "to run" and an image of a child running. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, application icons, and system information: "10°C Nublado", "ESP", and "8:03 a. m. 16/11/2022".

Logo



EDUCAPLAY es una plataforma para la creación de actividades educativas multimedia, caracterizadas por sus resultados atractivos y profesionales. Está orientada a crear una comunidad de usuarios con vocación de aprender y enseñar divirtiéndose, con posibilidades variadas para que profesionales de la enseñanza puedan instalar en la plataforma su propio espacio educativo online, donde llevar a otro nivel de participación las clases.

Con esta aplicación se puede crear diferentes tipos de actividades interactivas educativas, tales como:

- Froggy Jumps
- Ordenar letras
- Ordenar palabras
- Crucigrama.
- Sopa de letras
- Ruleta de palabras
- Relacionar mosaico
- Test
- Relacionar columnas
- Completar
- Relacionar
- Adivinanza
- Video Quiz
- Mapa interactivo
- Presentación
- Dictado
- Dialogo

CÓMO FUNCIONA

Educaplay

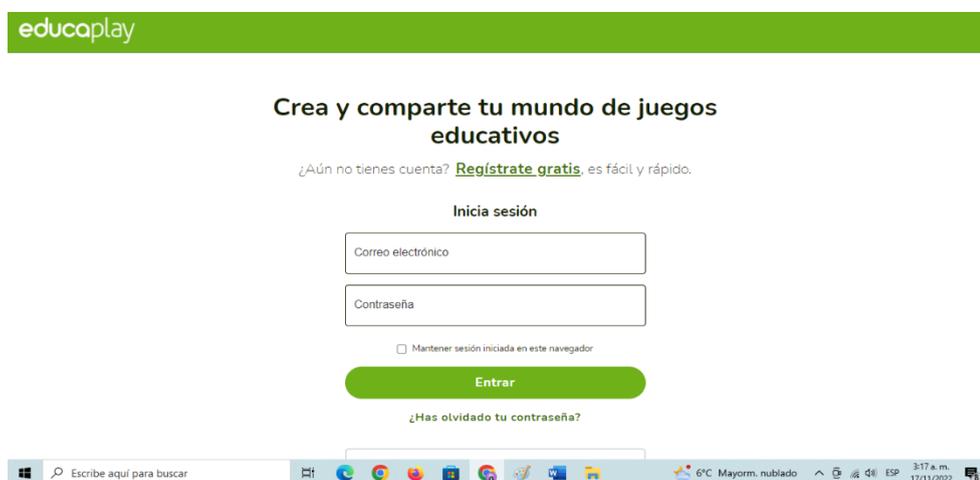
1. Abra el explorador de su preferencia. Digite en el buscador de su preferencia Navegador de internet (Explorer, Firefox, Opera, Chrome, etcétera).
2. Coloca el siguiente enlace: <http://www.educaplay.com/> y enter y te mostrará la siguiente pantalla:

Pantalla principal de educaplay



3. Nos registramos como usuarios. Da clic en iniciar sesión y te aparecerá esta ventana donde debe colocar **regístrate gratis**.

Pantalla de inicio de sesión



4. Y se desplegará esta ventana, donde puede elegir con que cuenta quiere registrarse

Pantalla de registro de cuenta e ingreso de información

Regístrate y obtén tu cuenta gratis

- ✓ Juegos y jugadores ilimitados
- ✓ Compártelos con enlaces, iframes o retos
- ✓ Puntuaciones guardadas durante 1 mes

Utiliza tu red social favorita para conectarte a Educaplay de forma rápida y segura

f **Regístrate con Facebook**

G **Regístrate con Google**

M **Regístrate con Microsoft**

O regístrate con tu correo electrónico

5. Automáticamente se desplegará esta otra ventana, donde se muestra la cuenta que se elegio en mi caso coloque gmail.com

Pantalla de elección de cuenta

 **Acceder con Google**


Elegir una cuenta
para ir a **Educaplay**

D

Diana Verónica Castro Choez
dianizzvero@gmail.com

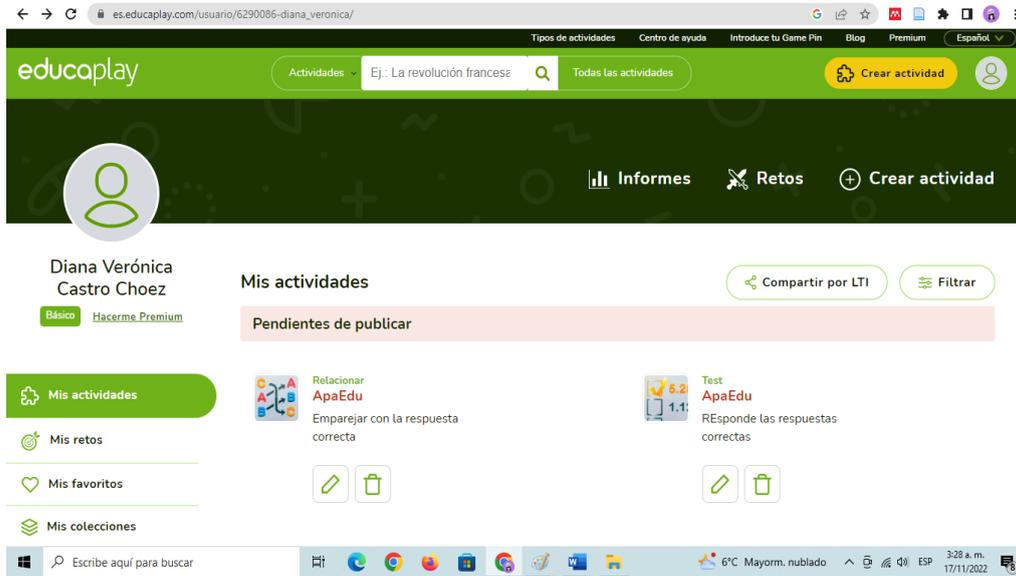


[Usar otra cuenta](#)

Para continuar, Google compartirá tu nombre, dirección de correo electrónico, preferencia de idioma y foto de perfil con Educaplay. Antes de usar Educaplay, revisa su [política de privacidad](#) y [condiciones del servicio](#).

6. Y como se puede observar ya se realizó el registro gratis en **EDUCAPLAY** con una cuenta seleccionada, donde se presentan las diferentes actividades que puedes utilizar para trabajar en la clase.

Pantalla inicial de educaplay



CÓMO CREAR MATERIAL

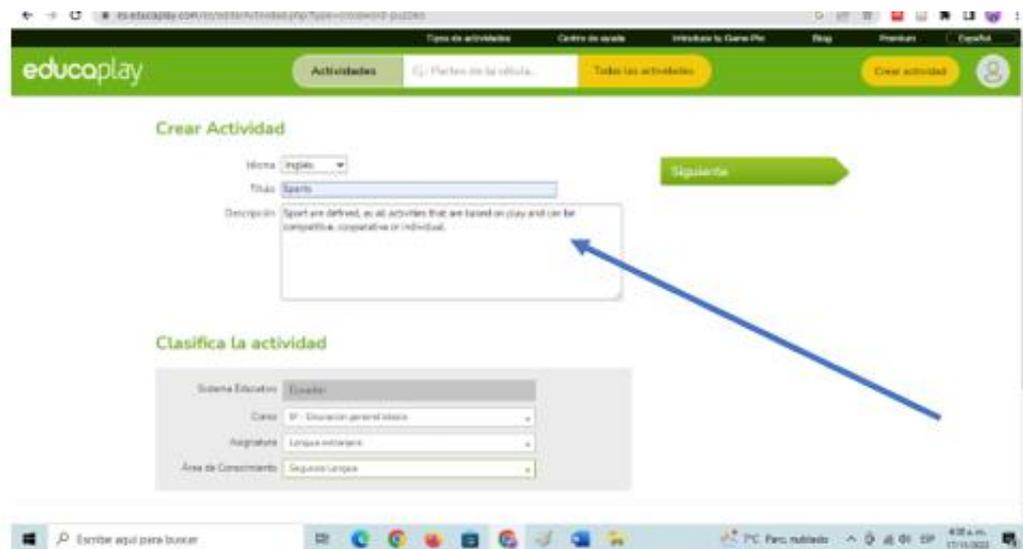
1. Clic en **crear** actividad y mostrará la siguiente pantalla.

Pantalla donde escoger actividades que se pueden crear



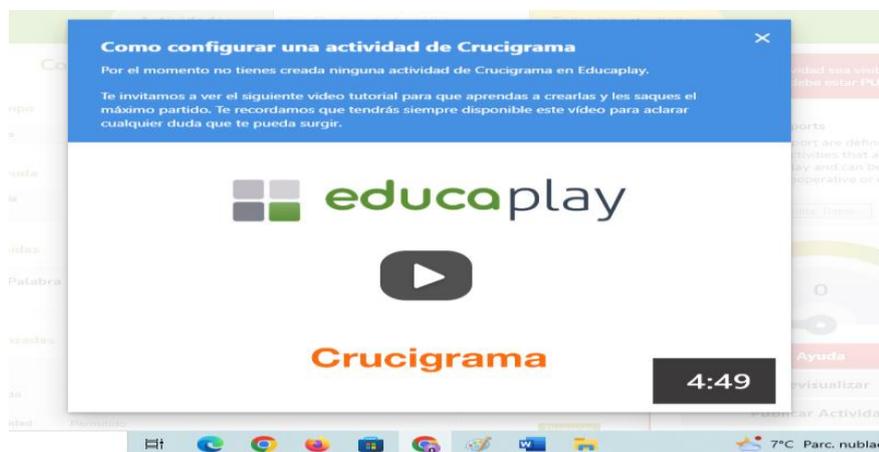
2. Escoge la actividad o juego que va a crear aquí escogí Crucigrama, donde aparece esta pantalla en el que debes completar los datos solicitados tales como el idioma, título y descripción del tema y por otra parte también se debe llenar con el nivel de básica que va a crear la actividad más la asignatura.

Pantalla donde se seleccionó crucigrama



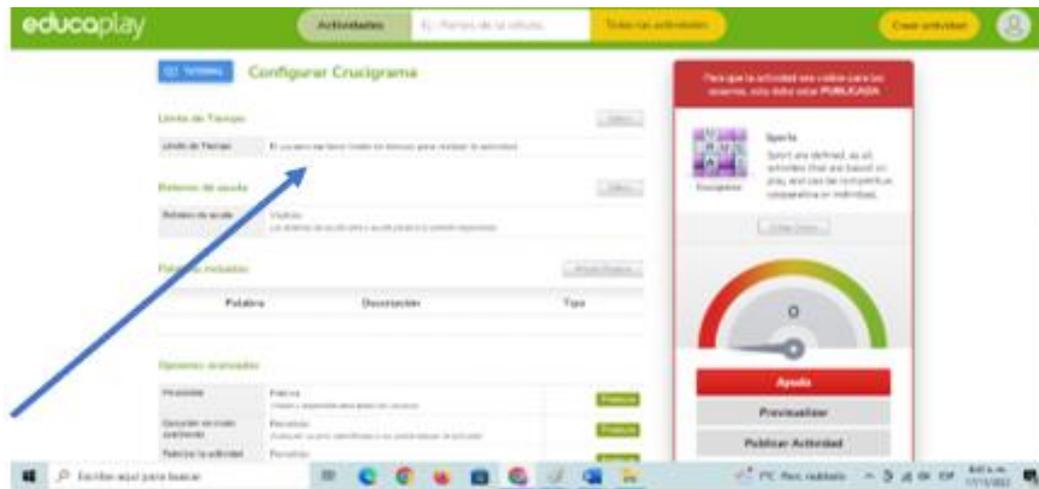
3. Da clic en siguiente y se muestra esta imagen con un video explicativo sobre el juego o actividad que escogió.

Pantalla de video tutorial



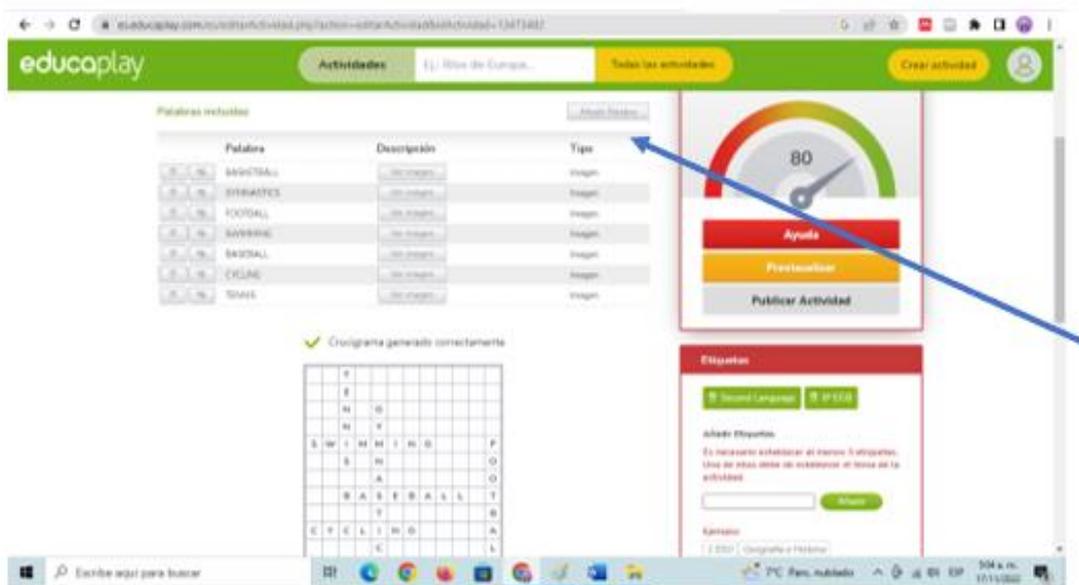
4. Si gusta revisa el video caso contrario da clic en la X y se mostrará esta siguiente ventana donde empezará llenando la información requerida.

Pantalla de inicio de ingreso de actividad



5. Y se va creando la actividad, con palabras, imágenes, audio

Pantalla de ingreso de información

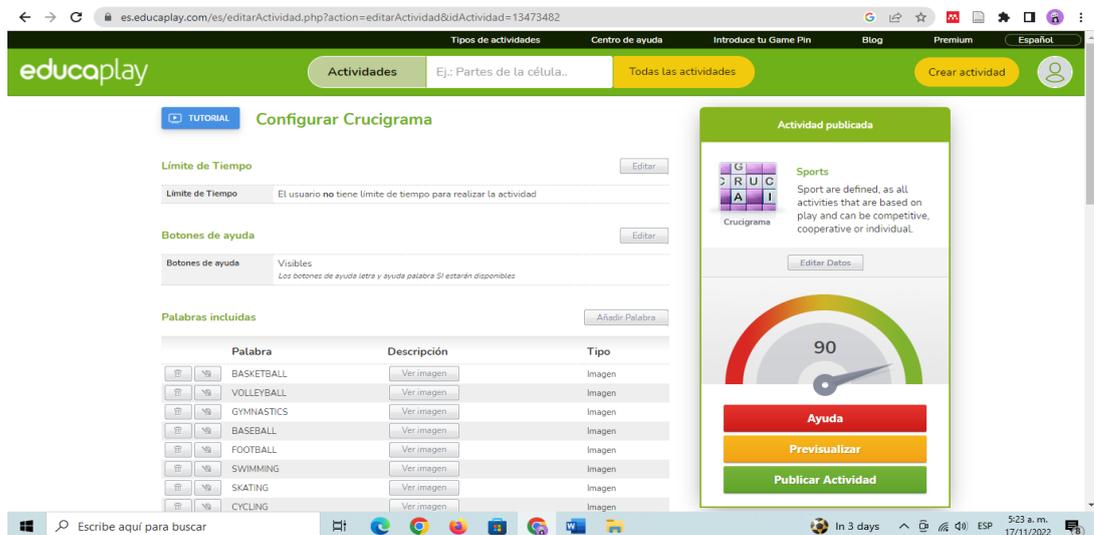


Visualización de imágenes



6. Completa unos datos antes de publicar la actividad y listo.

Pantalla con información completa



Son 2 herramientas utilizadas y demostradas su aplicación, útiles en la enseñanza del idioma inglés, que permiten trabajar las 4 habilidades del idioma y van desarrollando su capacidad intelectual a través de actividades interactivas. En conclusión todas las herramientas educativas, colaborativas o de gamificación hacen del aprendizaje más divertido y práctico a la hora de aprender que conllevan al cambio en la educación.

Conclusiones

- En la investigación realizada en la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros” se demuestra que la videoconferencia es un recurso educativo que influye en el aprendizaje de los estudiantes siendo plataformas que permiten llevar un aprendizaje colaborativo, participativo y autónomo de los estudiantes con las diferentes estrategias y herramientas tecnológicas aplicadas por los docentes.
- Los resultados en la encuesta aplicados a los docentes de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros manifestaron que en su mayoría tienen conocimiento en el uso de las plataformas de videoconferencia que lo adquirieron de manera autónoma debido a la pandemia por el COVID 19 donde en ese tiempo si había desconocimiento de tal forma que tuvieron que auto educarse para continuar con el proceso de aprendizaje y que es significativo conocer de tecnología, estar actualizados y aplicarla porque beneficia en el proceso educativo de forma interactiva facilitando el aprendizaje de los estudiantes y mejorando las competencias del idioma.
- Los resultados en la encuesta aplicada a los estudiantes mostraron que el aprendizaje por videoconferencia les ayuda a desarrollar las habilidades del idioma, que las estrategias y recursos digitales aplicadas por los docentes les permite mejorar las competencias, pero existe carencias de equipos tecnológicos e internet que es un limitante para hacer uso de ello.
- La tecnología tiene un rol importante en la educación, y debe ser utilizada para fomentar la participación, interacción y aprendizaje colaborativo a través de diferentes recursos digitales para innovar el cambio en formación.

Recomendaciones

- Que el Ministerio de Educación debería implementar equipos tecnológicos actualizados y dotar el servicio de internet para hacer uso de los recursos tecnológicos con los estudiantes ya que existen carencia de esto en la institución.
- Que el Ministerio de Educación done los recursos necesarios para la creación de un laboratorio de ingles donde los estudiantes puedan participar de las videoconferencias, talleres, hacer uso de material digital y desarrollen las competencias del idioma para mejorar el dominio de estas en los chicos.
- Que el Ministerio de Educación brinde talleres a los docentes de Ingles para seguir mejorando las estrategias metodológicas y cambios que hace la tecnología.
- Incluir a la videoconferencia en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Unidad Educativa “Alfredo Cisneros” como recurso educativo y medio de comunicación que motiva a los estudiantes a seguir aprendiendo a través de juegos, chat, presentaciones y actividades interactivas en línea.

Referencias

- Acuña Marit. (2020). *Cómo armar tus clases por videoconferencia - EVirtualplus*. 29 de septiembre, 2020. <https://www.evirtualplus.com/armar-clases-por-videoconferencia/>
- Beltrán, M. (2017, April 19). *Vista de El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera*. 190de abril de 2017. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/227/224>
- Briceño, C., & Villegas, M. (2021, April 11). *Las aplicaciones de videollamada como herramienta comunicativa oral en aprendices de inglés como lengua extranjera*. 11/04/2021. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/68812625/Las_aplicaciones_de_video_llamada_como_herramienta_comunicativa_oral_en_aprendices_de_ingles_como_lengua_extranjera.pdf?1629387984=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLas_aplicaciones_de_video_llamada_como_h.pdf&Expires=1641947711&Signature=NaWbsCEIG3ojadjFkUBPEPS1uBxX9kLqB15PTeFrR6GLByTBHuROY~SdZN34-DhtB0wqhHgD2On7uzj4YmH6AGyRMcdzg0JXyVDD7-hnzCIwja3JUiw7sDVQRygp-vD-9lGPu4nhf-2tRviFuqGj2R9UOdEENy06WRFYkW41QAWgYXhm8irJMHLtJYjFxieDSrmQF0FrK9QGPW7tzrfUi~FbotmpJ7jT6VIVo3OCvPFGpDr3cAjGs3DczX5idQNf4HQA37vNYN~K0Hw3rrYmYSkM3AOZ4Thmd6s8Iufz9moN9B4X96sIupvdpaAdOXqzVgKJuPHOC8dBts0Xwgvaug__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- Cambridge, 2020. (2020, July 28). *English Qualifications- Multilevel Test*. 28-07-20. <https://www.cambridgeenglish.org/es/Images/126130-cefr-diagram.pdf>
- Cango-Patiño, A., & Bravo-Reyes, M. (2020). La enseñanza del inglés en las instituciones educativas públicas del Ecuador en la era digital. *Polo Del Conocimiento: Revista Científico - Profesional, ISSN-e 2550-682X, Vol. 5, N°. 3, 2020, Págs. 51-68, 5(3), 51–68*. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i3.1322>
- Compte, M., & Sánchez, M. (2019, August 22). *Vista de Aprendizaje colaborativo en el sistema de educación superior ecuatoriano*. 2019-08-22. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/27342/28001>
- Córdova, A., Staff, C., Cubilla, F., & Stegaru, M. (2013, March). *Uso y utilidad de la videoconferencia en la enseñanza de asignaturas preclínicas de medicina en la Universidad Latina de Panamá (ULAT) | Enhanced Reader*. 2013.
- García, J., & Jáuregui, P. (2019). Educación a distancia y mundos virtuales. *Revista Miradas, 1(2)*, 163–177. <https://doi.org/10.22517/25393812.22051>

- García, L. (2020). Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...? *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 9–28. <https://doi.org/10.5944/RIED.23.1.25495>
- Gómez, C., Ramírez, J., Martínez-González, O., & Chuc, I. (2019). El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 18(36), 75–94. <https://doi.org/10.21703/REXE.20191836GOMEZ4>
- Mamani Marisol. (2020, June 6). *Vista de La comunicación oral en el idioma inglés: la construcción de una revisión teórica*. 06-06-2020. <https://educas.com.pe/index.php/paidagogo/article/view/24/130>
- Merchan, P., Mieles, J., & Obando, J. (2016). Impacto de la educación diferenciada en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en el Ecuador. *Didasc@lia: Didáctica y Educación ISSN 2224-2643*, 7(2), 109–122.
- Ministerio de Educación. (2020). *Currículo Priorizado para la Emergencia Área de Inglés*.
- Moreno Melisa. (2021). Estrategias de enseñanza y el desarrollo de la habilidad oral del inglés a través de la tutoría en línea en modalidad sincrónica. *Pontificia Universidad Católica Del Perú*.
- Moruno, P., & Varas, M. (2017, April 6). *El aprendizaje cooperativo en Educación Infantil*. 2017-04-06. <https://fundacionabargues.org/wp-content/uploads/2021/02/ventajas-del-aprendizaje-cooperativo.pdf>
- Nacional, U., Marcos, S., & Lima, P. (2020). La videoconferencia como recurso educativo en los tiempos del COVID-19. *Investigación En Educación Médica*, 9(36), 108–109. <https://doi.org/10.22201/FM.20075057E.2020.36.20267>
- Nacional, U., Nelson, M. S., & Quiroz Baca, I. (2019). Importancia de los Estándares de Enseñanza - Aprendizaje y Evaluación del idioma Inglés. *Universitas (León): Revista Científica de La UNAN León*, 10(2), 1–12. <https://doi.org/10.5377/UNIVERSITAS.V10I2.14173>
- Pandolfi, V. (2018). (Des) construcción de la identidad docente. Estudio de caso de enseñanza de inglés por videoconferencia en Uruguay. *Linguagem & Ensino*. <https://cutt.ly/DNXSNc8>
- Revale, S., & Banfi, C. (2020). La enseñanza online hecha realidad. *Ideas*, 6(6), 1. <https://p3.usal.edu.ar/index.php/ideas/article/view/5075/7182>
- Sánchez, S., Martín, L., González, M., García, T., Menéndez, F., & Méndez, C. (2017). El Arenero Educativo: La Realidad Aumentada un nuevo recurso para la enseñanza. *EDMETIC*, 6(1), 105–123. <https://doi.org/10.21071/EDMETIC.V6I1.5810>
- Sociedad, U. Y., David, R., Calero, H., Carolina, G., & Pullopaxi, Y. (2020). *El uso de herramientas de office 365 en el proceso de enseñanza del idioma inglés*. 12.
- Svensson, V. (2018). Análisis de portadas de aulas virtuales. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 29(56 may-oct), 156–185. <https://doi.org/10.33255/2956/329>

Toca, C., & Carrillo, J. (2019). Los entornos de aprendizaje inmersivo y la enseñanza a ciber-generaciones. *Educación e Investigación*, 45, 187369. <https://doi.org/10.1590/S1678-4634201945187369>

Anexos

Anexo 1. Guion de entrevista Vicerrectora

ENTREVISTA PARA VICE-RRECTORA

Nombre del entrevistador:

Lugar donde se realiza la entrevista:

Ciudad: _____ Estado: _____ Fecha:

Número de entrevista: _____

Buenos días estimado docente:

La presente entrevista tiene como objetivo conocer si los docentes de inglés reciben capacitaciones para innovar recursos y mejorar sus estrategias de enseñanza.

La información obtenida se utilizará exclusivamente con fines académicos, por lo cual lo invito a contestar con sinceridad.

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Cuál es su grado máximo de estudios?
3. ¿Qué tiempo tiene laborando en esta Institución?
4. ¿Cuál es su cargo dentro de la Institución?
5. ¿Cómo define usted el trabajo que realiza su equipo docente en el empleo de herramientas tecnológicas como la video conferencia?
6. ¿Cuáles han sido las dificultades que han presentado los docentes del área en el uso de la video conferencia?
7. ¿Desde su punto de vista que características consideraría que debería tener una capacitación sobre el uso de la video conferencia?

Muchas Gracias por su colaboración.

Anexo 2. Guion de entrevista Coordinadora de area

ENTREVISTA PARA COORDINADORA DE AREA

Nombre del entrevistador:

Lugar donde se realiza la entrevista:

Ciudad: _____ Estado: _____ Fecha:

Número de entrevista: _____

Buenos días estimado docente:

La presente entrevista tiene como objetivo conocer la organización y recursos que utilizan los docentes de inglés para impartir sus clases.

La información obtenida se utilizará exclusivamente con fines académicos, por lo cual lo invito a contestar con sinceridad.

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Cuál es su grado máximo de estudios?
3. ¿Qué tiempo tiene laborando en esta Institución?
4. ¿Cuál es su cargo dentro de la Institución?
5. ¿Cómo define usted el trabajo que realiza su equipo docente en el empleo de herramientas tecnológicas como la video conferencia?
6. ¿Cuáles han sido las dificultades que han presentado los docentes del area en el uso de la video conferencia?
7. ¿Desde su punto de vista técnico cual es el nivel de relevancia sobre el uso de la videoconferencia en la enseñanza de inglés?
8. ¿Qué características debería tener una capacitación sobre el uso de la video conferencia?

Muchas Gracias por su colaboración.

Anexo 3. Resultados de la entrevista

TABULACIÓN DE DATOS RECOLECTADOS CON LA ENTREVISTA VICERRECTORA

De la entrevista realizada a la autoridad de la Institución se obtuvo el siguiente resultado

DATOS INFORMATIVOS

Nombres y Apellidos: Lic. Enith Pozo

Nivel de estudios: 4to nivel Maestría en Educación.

Cargo que desempeña: Vicerrectora

Años de trabajo en el lugar: 8 años.

N	PREGUNTAS	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD
1	¿Cómo define usted el trabajo que realiza su equipo docente en el empleo de herramientas tecnológicas como la video conferencia?	El cuerpo docente de la Institución tiene amplio conocimiento en el uso de la videoconferencia todos los docentes utilizan la plataforma de Zoom y Teams.
2	¿Cuáles han sido las dificultades que han presentado los docentes del area en el uso de la video conferencia?	Las principales dificultades han sido no tener una excelente conectividad, cámara y audio deficiente.
3	¿Desde su punto de vista que características consideraría que debería tener una capacitación sobre el uso de la video conferencia?	Desde mi punto de vista debería ser práctica, dinámica, que se utilice los diferentes recursos tecnológicos, las Tics como videos, compartir documentales, juegos interactivos, presentaciones y demás ventajas de la web.

TABULACIÓN DE DATOS RECOLECTADOS CON LA ENTREVISTA VICERRECTORA

De la entrevista realizada a la autoridad de la Institución se obtuvo el siguiente resultado

DATOS INFORMATIVOS

Nombres y Apellidos: Lic. Neiva Guerrero

Nivel de estudios: 3er nivel Licenciada en Ciencias de la Educación Mención “Inglés”

Cargo que desempeña: Docente del Área de Lengua Extranjera (inglés- Coordinadora)

Años de trabajo en el lugar: 7 años.

N	PREGUNTAS	RESPUESTA DE LA COORDINADORA DE AREA
1	¿Cómo define usted el trabajo que realiza su equipo docente en el empleo de herramientas tecnológicas como la videoconferencia?	Considero que el equipo de docentes hemos tenido que auto educarse en la correcta utilización de las nuevas herramientas digitales en forma obligatoria debido a la presencia de la pandemia, el mismo que ha permitido que el rol del docente se transforme en un orientador para llegar a un aprendizaje significativo en los estudiantes utilizando las TIC, con esto no se quiere determinar de que los estudiantes puedan llegar a un verdadero aprendizaje autónomo, y les sea fácil para resolver problemas, dar conceptos y lo que es muy importante que infieran en el pensamiento crítico.
2	¿Cuáles han sido las dificultades que han presentado los docentes del area en el uso de la video conferencia?	Se pueden enumerar algunas: - La más importante ha sido el acceso al Internet, no todos los estudiantes poseen un dispositivo adecuado para recibir las clases. -En los hogares la mayoría no presentan un ambiente propicio para recibir las clases. -Gran parte de los estudiantes no cumplen con su función de investigadores están esperando que los docentes envíen los links para investigar. -También se puede mencionar que a través de la plataforma Zoom, puede haber infiltrados que puedan hackear la clase pues no es segura esta plataforma y podría suceder inconvenientes, ya que no es segura esta plataforma.

3	¿Desde su punto de vista técnico cual es el nivel de relevancia sobre el uso de la videoconferencia en la enseñanza de inglés?	Entiendo que hoy en día la enseñanza de inglés no debe ser considerada una alternativa sino una prioridad, para lo cual se ha podido observar que la mayoría de instituciones que imparten el idioma inglés como una necesidad que el ser humano como ente cultural debe saber para relacionarse con el mundo entero ya sea en forma presencial y aún más en forma virtual que existen páginas, blocks e información en general están realizadas en inglés y es muy fácil aprender e instruirse cuando el conocimiento del inglés favorecerá para el crecimiento personal dentro de la sociedad local e internacional, por lo tanto el aprendizaje del idioma inglés a través de video conferencia es apremiada según mi criterio.
4	¿Qué características debería tener una capacitación sobre el uso de la video conferencia?	Las más importante es la capacitación y la práctica constante que nos permita a los docentes ser eruditos en el manejo de las TIC para un mejor acercamiento al aprendizaje significativo que nos permita crecer en el mundo digital para provecho personal y social que permita estar en el mismo nivel universal.

Anexo 4. Encuesta para docentes.



UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE

Encuesta a Docentes: Instrumento de Recoleccion de Informacion Proyecto de Investigaión

 dianizzvero@gmail.com (no se comparten) [Cambiar cuenta](#) 

***Obligatorio**

1. ¿Considera importante tener conocimientos y dominio de aplicaciones que permitan mantener una comunicación por videoconferencia? *

A. Totalmente de acuerdo

B. De acuerdo

C. Indeciso

D. En desacuerdo

2. ¿Usted posee conocimientos suficientes para el uso de las plataformas de videoconferencia? *

A. Totalmente de acuerdo

B. De acuerdo

C. Indeciso

D. En desacuerdo

E. Totalmente en desacuerdo

3. ¿Ha recibido capacitación constante de plataformas de videoconferencia? *

A. Totalmente de acuerdo

B. De acuerdo

C. Indeciso

D. En desacuerdo

E. Totalmente en desacuerdo

4. ¿Considera usted necesario utilizar con frecuencia las plataformas de videoconferencia para impartir sus clases? *

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

5. ¿Considera usted que el desarrollo de clases por videoconferencia facilita una comunicación activa entre el estudiante y el docente? *

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

6. ¿Considera usted que la metodología, estrategias y herramientas digitales que aplica por videoconferencia le permiten alcanzar con facilidad los objetivos de su clase? *

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

7. ¿Considera usted que las dificultades técnicas en los recursos (internet o equipos) afectan significativamente al desarrollo del aprendizaje por videoconferencia? *

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

8. ¿Cree usted que la videoconferencia es un recurso que ha motivado a sus estudiantes a aprender y seguir aprendiendo un segundo idioma? *

- A. Totalmente de acuerdo
 - B. De acuerdo
 - C. Indeciso
 - D. En desacuerdo
 - E. Totalmente en desacuerdo
-

9. ¿Considera usted que es posible desarrollar y ejecutar habilidades cognitivas de los estudiantes a través de la videoconferencia? *

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

10. ¿Considera usted que los estudiantes mejoran las competencias comunicativas del idioma inglés a través de la videoconferencia? *

- A. Totalmente de acuerdo
 - B. De acuerdo
 - C. Indeciso
 - D. En desacuerdo
 - E. Totalmente en desacuerdo
-

11. ¿Se siente a gusto impartiendo sus clases por videoconferencia? *

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

12. ¿Se siente satisfecho con el nivel de conocimiento que posee al usar la videoconferencia en la asignatura que imparte? *

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

13. ¿Considera usted necesario que se debe aplicar la videoconferencia en la enseñanza de inglés con los estudiantes que reciben clases presenciales? *

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

Enviar

Borrar formulario

Anexo 5. Encuesta para estudiantes.



UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE

Encuesta a Estudiantes: Instrumento de Recoleccion de Informacion Proyecto de Investigación
Indicaciones: Lea detenidamente y escoja la opción que le parezca más conveniente.

 dianizzvero@gmail.com (no se comparten) [Cambiar cuenta](#) 

***Obligatorio**

1. ¿Considera usted necesario utilizar con frecuencia las plataformas de videoconferencia para recibir sus clases? *

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

2. ¿Considera usted importante utilizar con frecuencia las plataformas de videoconferencia para reforzar sus clases? *

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

3. ¿Logra interactuar con facilidad entre compañeros y el docente durante sus clases por videoconferencia? *

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

3. ¿Logra interactuar con facilidad entre compañeros y el docente durante sus clases por videoconferencia? *

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

4. ¿Considera usted que el tiempo empleado en la clase por videoconferencia le permite adquirir con facilidad los conocimientos? *

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

5. ¿Considera usted que las dificultades técnicas en los recursos (internet o equipos) afectan a la comprensión de la clase por videoconferencia? *

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

6. ¿Considera usted que las plataformas (Zoom, Google meet, Microsoft Teams) favorecen el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes? *

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

7. ¿La videoconferencia como herramienta educativa le facilita la comprensión *
de los temas de clases en la asignatura de ingles?

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

8. ¿Considera usted que con el uso de la videoconferencia ha logrado mejorar *
su aprendizaje?

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

9. ¿Le es posible desarrollar actividades grupales a través de la *
videoconferencia?

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

10. ¿Considera usted que desarrolla las 4 habilidades del idioma como *
(Listening, Writing, Reading and Speaking) durante las clases por
videoconferencia?

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

11. ¿Considera usted que las estrategias aplicadas por su docente han logrado satisfacer sus necesidades académicas? *

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

12. ¿Considera usted que los recursos y materiales que presenta su docente en la videoconferencia le motivan a seguir aprendiendo de manera interactiva? *

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

13. Se siente a gusto recibiendo sus clases de inglés por videoconferencia? *

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Indeciso
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

Enviar

Borrar formul

Anexo 6. Fotografías proceso de Capacitación



Anexo 7. Solicitud para el desarrollo de tesis en la Unidad Educativa.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE POSGRADO

Quito, 30 de Junio de 2022

Magister

Luis Alfredo Morales Loachamin

RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ALFREDO CISNEROS"

Presente:

De mis consideraciones:

Por medio del presente comunicado extendiendo a su autoridad un cordial saludo y éxitos en sus funciones diarias y a su vez solicito de la manera mas comedida se me permita realizar el desarrollo de mi Tesis de Maestría en esta Institución Educativa, el cual se titula **LA ENSEÑANZA DE INGLES A TRAVÉS DE LA VIDEOCONFERENCIA**.

Este trabajo tiene como objetivo conocer el grado de conocimiento y utilidad que tienen y realizan los docentes al hacer uso de estas plataformas educativas.

El desarrollo del presente trabajo de Titulación será realizado por Diana Verónica Castro Chóez, estudiante de la Maestría en Tecnología e Innovación Educativa de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra. Cabe resaltar que toda la información recopilada será de carácter confidencial y para uso exclusivo de mi persona como responsable del proyecto de titulación.

Como contrapartida, al finalizar el estudio se brindará la capacitación a los docentes sobre el desarrollo del tema planteado.

Por la atención que se digno dar a la presente, desde ya expreso mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente,

Lda. Diana Castro
MAESTRANTE UTN



Recibido
JL/22

Anexo 8. Aprobación para el desarrollo de la tesis en la Unidad Educativa.

UNIDAD EDUCATIVA "ALFREDO CISNEROS"

Calle María Godoy y Progreso

17h01639@gmail.com

OFICIO N°130-RAC

Quito, 30 de junio de 2022

Magister

Marcia Mantilla Guerra

TUTORA POSGRADO UTN

Me permito informar a usted que la señora Licenciada Diana Verónica Castro Chóez, con cédula 1310593528, estudiante del **Programa de Maestría en Tecnología e Innovación Educativa**, ha sido aceptada en esta institución para realizar su trabajo de grado. La Institución brindará las facilidades e información necesaria para el desarrollo de la investigación.

Agradezco su atención.

Atentamente,



MSC. LUIS MORALES

RECTOR (E)

1709063455



Anexo 9. Solicitud para aprobación de instrumento de encuesta y entrevista



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE **FACULTAD DE POSTGRADO** **PROGRAMA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN** **EDUCATIVA**

Ibarra, 20 de junio de 2022

Magister
Lisbeth Bracho
DOCENTE UTN

De mis consideraciones:

Mediante el presente, solicito muy comedidamente se digne validar las entrevistas, encuestas de Investigación y listas de verificación del Proyecto “LA ENSEÑANZA DE INGLÉS A TRAVÉS DE VIDEOCONFERENCIA”.
Previo a del título de: MAGISTER EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA, para lo cual, se dignará encontrar adjunto las entrevistas, encuestas, listas de verificación y los instrumentos de validación.

Por la atención que se sirva dar al presente, le anticipo mis debidos agradecimientos.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Diana Castro', is written over a circular stamp or watermark.

Diana Castro

C.C.: 1310593528

Anexo 10. Matriz de criterio de evaluación encuesta a estudiantes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA PROGRAMA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

TRABAJO DE GRADO “LA ENSEÑANZA DE INGLES A TRAVES DE VIDEOCONFERENCIA”

En la siguiente matriz marque con una X el criterio de evaluación según corresponda en cada ítem. De ser necesario realice la observación en el apartado correspondiente.

ENCUESTA A ESTUDIANTES

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN CUALITATIVO			
ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
	MUCHO	POCO	NADA
Instrucción breve, clara y completa.	X		
Formulación clara de cada pregunta.	X		
Comprensión de cada pregunta.	X		
Coherencia de las preguntas en relación con el objetivo.	X		
Relevancia del contenido	X		
Orden y secuencia de las preguntas	X		
Número de preguntas óptimo	X		

Observaciones:

.....
.....
.....
.....

Anexo 11. Matriz de Instrumento de Evaluación de encuesta a estudiantes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA FECYT

PROGRAMA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

A continuación, marque con una **X** en el criterio de evaluación según el análisis de cada pregunta que conforma el cuestionario, las cuales se encuentran representadas en el siguiente instrumento de evaluación como Ítem. De ser necesario realice la observación en el casillero correspondiente.

ENCUESTA A ESTUDIANTES

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN CUANTITATIVO				
CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES
Ítem	Dejar	Modificar	Eliminar	
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5	X			
6	X			
7	X			
8	X			
9	X			
10	X			
11	X			
12	X			
13	X			

Anexo 12. Matriz de criterio de evaluación encuesta a docentes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE POSTGRADO

PROGRAMA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

En la siguiente matriz marque con una X el criterio de evaluación según corresponda en cada ítem. De ser necesario realice la observación en el apartado correspondiente.

ENCUESTA A DOCENTES

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN CUALITATIVO			
ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
	MUCHO	POCO	NADA
Formulación clara de cada ítem planteado.	X		
Comprensión de cada ítem.	X		
Coherencia de los ítems a observar en relación con el objetivo.	X		
Relevancia del contenido	X		
Orden y secuencia de las de los ítems	X		
Número de ítems óptimo	X		

Observaciones:

.....
.....
.....
.....

Anexo 13. Matriz de Instrumento de Evaluación de encuesta a docentes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA FECYT

PROGRAMA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

A continuación, marque con una **X** en el criterio de evaluación según el análisis de cada pregunta que conforma el cuestionario, las cuales se encuentran representadas en el siguiente instrumento de evaluación como Ítem. De ser necesario realice la observación en el casillero correspondiente.

ENCUESTA A DOCENTES

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN CUANTITATIVO				
CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES
Ítem	Dejar	Modificar	Eliminar	
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5	X			
6	X			
7	X			
8	X			
9	X			
10	X			
11	X			
12	X			
13	X			

Anexo 14. Matriz de encuesta de satisfacción a docentes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE POSTGRADO

PROGRAMA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

En la siguiente matriz marque con una X el criterio de evaluación según corresponda en cada ítem. De ser necesario realice la observación en el apartado correspondiente.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DIRIGIDA A DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN CUALITATIVO			
ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
	MUCHO	POCO	NADA
Formulación clara de cada ítem planteado.	X		
Comprensión de cada ítem.	X		
Coherencia de los ítems a observar en relación con el objetivo.	X		
Relevancia del contenido	X		
Orden y secuencia de las de los ítems	X		
Número de ítems óptimo	X		

Observaciones:

.....
.....
.....
.....

Anexo 15. Validación de Instrumentos



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA FECYT

PROGRAMA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

A continuación, marque con una **X** en el criterio de evaluación según el análisis de cada pregunta que conforma el cuestionario, las cuales se encuentran representadas en el siguiente instrumento de evaluación como ítem. De ser necesario realice la observación en el casillero correspondiente.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DIRIGIDAS A DOCENTE DE LA INSTITUCIÓN

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN CUANTITATIVO				
CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES
Ítem	Dejar	Modificar	Eliminar	
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5	X			
6	X			

Firma del Evaluador

C.C.: 0400937496

Apellidos y nombres completos	Gipssy Lisbeth Bracho González
Título académico	Magister en Docencia Universitaria e Investigación Educativa
Institución de Educación Superior	Universidad Técnica del Norte
Correo electrónico	glbracho@utn.edu.ec
Teléfono	0999663619
Fecha de envío para la evaluación del experto:	20/06/22
Fecha de revisión del experto:	22/06/22

Anexo 16. Encuesta de Satisfacción

UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE

Encuesta de Satisfacción a docentes

 [abianzures@unitecnico.edu.ec](#) (no se comparte) [Ver mis respuestas](#)  [Compartir esta encuesta](#)

* Obligatorio

1. ¿Considera usted que después de haber recibido la capacitación es importante *
dominar plataformas de videoconferencia y herramientas educativas que
permiten mantener la comunicación activa con sus estudiantes?

- Sí
 No

2. ¿Considera usted necesario recibir capacitaciones para innovar y actualizar *
conocimientos en cuanto a las plataformas de videoconferencia y herramientas
educativas para la enseñanza de los estudiantes?

- Sí
 No

3. ¿La información brindada en la capacitación fortalecieron sus conocimientos y *
carencias de información con las plataformas de videoconferencia y el uso de
herramientas educativas que ofrece la tecnología?

- Sí
 No

4. ¿Considera usted que Zoom es una de las plataformas más utilizadas y de fácil *
acceso para realizar videoconferencia?

- Sí
 No

5. ¿Considera usted que utilizando plataformas educativas y diferentes recursos *
digitales que ofrece hoy en día la tecnología sus estudiantes mejorarán las
competencias comunicativas del idioma?

- Sí
 No

6. ¿Considera necesario aplicar la videoconferencia en la institución donde *
labora?

- Sí
 No

Enviar

Borrar formulario