



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

TEMA:

ESTUDIO DEL ANÁLISIS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LA SECRETARIA EN EL SERVICIO A LOS ESTUDIANTES DE LA PUCE-SI EN EL AÑO 2011 – 2012.

Trabajo de grado previo a la obtención del Título de Licenciadas en Secretariado Ejecutivo en Español.

AUTORAS:

Recalde Donoso Mariana de Jesús

Siza Manrique María Magola

DIRECTOR:

Dr. Jorge Villarroel Idrovo

Ibarra, 2013

