



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS**  
**CARRERA DE ECONOMÍA**

**INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**TEMA:**

**“LA INSEGURIDAD CIUDADANA Y SU INCIDENCIA EN EL ÍNDICE DE  
CONFIANZA DE LOS CONSUMIDORES ECUATORIANOS”**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Economista**

**Línea de Investigación:** Desarrollo social y del comportamiento humano

**AUTORA:**

Ruth Noemi Perugachi Castelo

**DIRECTOR:**

Msc. Danilo Erasmo Cuaical Tapia

**Ibarra, mayo 2024**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
DIRECCIÓN DE BIBLIOTECA**

**1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD:</b>	1050154937		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES:</b>	PERUGACHI CASTELO RUTH NOEMI		
<b>DIRECCIÓN:</b>	San Antonio de Ibarra		
<b>EMAIL:</b>	rnperugachic@utn.edu.ec		
<b>TELÉFONO FIJO:</b>	SN	<b>TELÉFONO MÓVIL:</b>	0994595480

DATOS DE LA OBRA	
<b>TÍTULO:</b>	“La inseguridad ciudadana y su incidencia en el índice de confianza de los consumidores ecuatorianos”
<b>AUTOR (ES):</b>	Perugachi Castelo Ruth Noemi
<b>FECHA: DD/MM/AAAA</b>	23/05/2024
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
<b>PROGRAMA:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> GRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
<b>TITULO POR EL QUE OPTA:</b>	Economista
<b>ASESOR /DIRECTOR:</b>	Msc. Danilo Erasmo Cuaical Tapia

**2. CONSTANCIAS**

La autora manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es la titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los veintitrés días del mes de mayo de 2024

**EL AUTOR:**

Perugachi Castelo Ruth Noemi  
CI. 1050154937

**CERTIFICACIÓN DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN  
CURRICULAR**

Ibarra, 23 de mayo de 2024

Msc. Danilo Erasmo Cuaical Tapia

DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

**CERTIFICA:**

Haber revisado el presente informe final del trabajo de Integración Curricular, mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Universidad Técnica del Norte; en consecuencia, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

(f)  .....

Msc. Danilo Erasmo Cuaical Tapia

C.C.:  .....

## **DEDICATORIA**

*“En tus manos encomiendo mi espíritu: tú me has redimido, oh, Señor Dios de la verdad”*

*SALMOS 30, 6*

*Con mucha dedicación y esfuerzo, dedico este trabajo a quienes me mostraron que el verdadero conocimiento no reside en las respuestas, sino en la búsqueda constante y perseverante de la verdad. En primer lugar, a mi querida madre Elvia, mi alentadora de vida, mi consejera y parte de todo mi ser, mi compañera, amiga y madre. Querida y hermosa madre, te dedico este trabajo que es fruto de tus enseñanzas, esperanzas y sueños que estamos cumpliendo juntas. Y citando a Ruth un personaje de la biblia de quien te inspiraste para nombrarme, quien dice a su suegra Noemi a quien la considera su madre y única familia:*

*“A donde tú vayas, yo iré; dondequiera que tú vivas, yo viviré. Tu pueblo será mi pueblo, y tu Dios será mi Dios. Donde tú mueras, allí moriré y allí me enterrarán”*

*RUTH, 1, 12*

*Dedico este logro también a mis hermanas Gaby y Melany, quienes han sido mi apoyo constante en cada momento, ya sea de desafíos o de alegrías. Ellas han sido mis confidentes y mi guía a lo largo de este viaje. Su presencia ha hecho que este camino hacia el cumplimiento de una de mis metas sea aún más enriquecedor. Juntas, hemos enfrentado las largas noches de estudio y sé que, unidas, formamos un equipo imparable. Quiero expresarles mi profundo amor y gratitud, y quiero que sepan que todo este esfuerzo también es en honor a ustedes.*

*Por último, pero no menos importante, dedico este trabajo a mi mascota Sam, quien ha sido un ejemplo de lealtad y ha brindado un amor incondicional en mis momentos más difíciles. Sam ha sido mi constante compañero y amigo, y su presencia ha sido un consuelo invaluable.*

*Ruth Noemi Perugachi Castelo*

## **AGRADECIMIENTO**

*“Aunque se escampen ejércitos contra mí no temblara mi corazón. Aunque me embistan en batalla, entonces mantendré yo mismo firme mi esperanza”*

*SALMOS 27, 3*

*Con una inmensa alegría que rebosa en mi corazón, deseo expresar mi más profundo agradecimiento a Dios y a la Virgencita del Quinche por sus innumerables bendiciones y por toda la sabiduría que me han dado para tomar buenas decisiones, con una fe inquebrantable, confío en que de aquí en adelante siempre caminaré según su voluntad.*

*Agradezco infinitamente a mi familia, en especial a mi querida madre, quien me ha inculcado el valor de que cada esfuerzo trae consigo una recompensa, tu ejemplo incansable me ha enseñado la importancia de la constancia, la responsabilidad y el respeto en el cumplimiento de mis objetivos, además, me has guiado hacia la humildad y me has inculcado virtudes que me han moldeado como persona. Agradezco también a mis hermanas, quienes han sido mi soporte incondicional en momentos difíciles, mostrándome el camino de la sinceridad, confianza y entereza, su comprensión y su presencia a mi lado significan todo para mí.*

*Quiero expresar mi sincero agradecimiento a todos mis amigos que me han acompañado a lo largo de esta carrera universitaria, quienes han sido la alegría en cada clase y han tolerado mis exigencias con paciencia y comprensión. En especial a Jessica, quien desde el principio confió en mis capacidades y me brindó aliento en los momentos difíciles, ella es la amiga que siempre recordaré y a la que estaré eternamente agradecida por su apoyo en cada proyecto, porque juntas hicimos posible lo inimaginable.*

*Por último, deseo expresar mi profundo agradecimiento a mis maestros, en particular a mi director y asesora de tesis, quienes han dedicado su tiempo para enriquecer mi proceso de aprendizaje con sus valiosos conocimientos. Aprecio mucho su exigencia, la cual me ha impulsado a cumplir con este trabajo con un gran esfuerzo y dedicación.*

*“Sueña, porque donde quiera que vayas el mundo será indulgente, sueña, porque después de tantas dificultades vas a poder florecer, sueña, porque tus humildes inicios te traerán un futuro próspero” So Far Away*

*Ruth Noemi Perugachi Castelo*

## RESUMEN

La inseguridad ciudadana marcada por comportamientos incívicos y actos de violencia genera impactos negativos al desarrollo económico de un país, desde la desconfianza e incertidumbre de la población hasta la pérdida de cohesión social, afectando al bienestar de la ciudadanía. El objetivo de la presente investigación es analizar la inseguridad ciudadana y su incidencia en el índice de confianza del consumidor (ICC) en Ecuador en el período 2010 – 2021. Para ello, se empleó un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo, correlacional y explicativo. Se utilizó un modelo econométrico de series temporales (2010-2021) aplicando el método de Mínimos Cuadrados Ordinarios (MCO). Los resultados revelan una relación negativa entre el índice de confianza de los consumidores ecuatorianos y el aumento de cada 1000 robos cometidos y la tasa de desempleo, con coeficientes de 0,24 puntos y 4,54%, respectivamente. Esto sugiere que un incremento en la incidencia de robos y desempleo conlleva una disminución en el ICC. Además, se observa una relación positiva entre el aumento en el gasto en protección social y la confianza en la Policía, representando un incremento de 4,08% y 0,54% en la puntuación del ICC respectivamente.

**Palabras clave:** Índice de confianza del consumidor, inseguridad, delincuencia, gasto en seguridad, confianza policial

## ABSTRACT

Citizen insecurity marked by uncivic behaviors and acts of violence generates negative impacts on the economic development of a country, from distrust and uncertainty of the population to the loss of social cohesion, affecting the welfare of citizens. The objective of this research is to analyze citizen insecurity and its impact on the consumer confidence index (CCI) in Ecuador in the period 2010 - 2021. For this purpose, a quantitative approach with descriptive, correlational and explanatory scope was used. A time series econometric model was used (2010-2021) applying the Ordinary Least Squares (OLS) method. The results reveal a negative relationship between the Ecuadorian consumer confidence index and the increase in every 1000 thefts committed and the unemployment rate, with coefficients of 0.24 points and 4.54%, respectively. This suggests that an increase in the incidence of theft and unemployment leads to a decrease in the CCI. In addition, a positive relationship is observed between an increase in social protection spending and confidence in the police, representing an increase of 4.08% and 0.54% in the CCI score, respectively.

**Key words:** Consumer confidence index, insecurity, crime, security spending, police confidence.

## Índice de contenidos

DEDICATORIA .....	IV
AGRADECIMIENTO .....	V
RESUMEN .....	VI
ABSTRACT .....	VII
Índice de tablas .....	IX
Índice de Figuras .....	X
INTRODUCCIÓN .....	11
Antecedentes .....	11
Formulación del Problema .....	13
OBJETIVOS .....	15
Objetivo general .....	15
Objetivos específicos .....	15
Pregunta de investigación .....	15
JUSTIFICACIÓN .....	16
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO .....	18
1. La inseguridad ciudadana y la sociedad .....	18
1.1 Factores de inseguridad ciudadana que afectan a la sociedad .....	19
1.1.1 Pérdida de capital social .....	19
1.1.2 Pérdida de vidas humanas y pobreza .....	19
2. El deber del Estado en presencia de inseguridad .....	20
2.1 Medidas y políticas implementadas por el gobierno ecuatoriano para combatir la inseguridad ciudadana .....	25
2.2 Gasto público en Seguridad Ciudadana .....	27
3 Teorías de la percepción de la inseguridad ciudadana .....	29
3.2 Teoría de la incivilidad .....	30
3.3 Teoría de la victimización .....	31
3.4 Teoría de la vulnerabilidad física y social .....	32
4 Teoría Adaptativa del comportamiento del consumidor .....	33
4.1 Índice de confianza del consumidor (ICC) .....	35
4.2 Factores que influyen en el ICC de Ecuador .....	36
Marco Empírico .....	38
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA .....	41
2.1 Tipo y Diseño de la Investigación .....	41
2.2 Instrumentos de recolección información .....	41
2.3 Tratamiento de la información .....	41

2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación .....	42
2.4.1 Determinación de variables .....	42
2.4.2 Método de análisis descriptivo .....	46
2.4.3 Método de análisis correlacional .....	46
2.4.4 Método de análisis explicativo .....	47
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	48
3.1 Análisis Descriptivo.....	48
3.1.1 Evolución del índice de confianza del consumidor en Ecuador durante el periodo 2010 – 2021.....	48
3.1.2 Evolución del Desempleo en Ecuador como causa de la inseguridad ciudadana durante el periodo 2010 – 2021.....	51
3.1.3 Evolución de los indicadores de inseguridad (Robos y Homicidios) en Ecuador durante el periodo 2010 – 2021 .....	52
3.1.4 Evolución de la confianza en la Policía en comparación del Índice de corrupción de Ecuador frente a América Latina y el Caribe durante 2010 - 2021 .	55
3.1.5 Evolución del Gasto en Seguridad sobre el PIB real durante el periodo 2010 – 2021 .....	63
3.1.6 Análisis de los principios estadísticos descriptivos de las variables dependiente e independientes.....	65
3.2 Análisis Correlacional.....	66
3.2.1 Resultados del modelo: correlación estadística entre ICC, incidencia de la inseguridad .....	66
3.3 Análisis explicativo.....	67
3.3.1 Estimación del modelo econométrico .....	67
3.3.2 Validación de supuestos .....	67
3.3.3 Análisis del resultado del modelo de regresión lineal múltiple .....	69
3.3.4 Interpretación de los parámetros .....	69
3.4 Discusión de resultados .....	73
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	78

### **Índice de tablas**

<b>Tabla 1:</b> Causas de la delincuencia en Ecuador 2019 - 2022 .....	22
<b>Tabla 2:</b> Medidas, políticas y estrategias para la seguridad ciudadana en Ecuador .....	25
<b>Tabla 3:</b> Matriz de Marco Empírico .....	38

<b>Tabla 4:</b> Especificación de las variables del modelo con frecuencia anual del 2010 - 2021 .....	43
<b>Tabla 5:</b> Principales Casos de corrupción en Ecuador .....	59
<b>Tabla 6:</b> Resumen de estadísticos descriptivos.....	65
<b>Tabla 7:</b> Correlaciones con significancia .....	67
<b>Tabla 8:</b> Resumen de validación de supuestos .....	67
<b>Tabla 9:</b> Resultado de la Regresión Lineal Múltiple por MCO.....	69

### **Índice de Figuras**

<b>Figura 1:</b> Gasto público en seguridad ciudadana 2010 - 2022 en miles de millones de USD .....	28
<b>Figura 2:</b> Teoría de la Incivilización: Mecanismos causales.....	30
<b>Figura 3:</b> Teoría de la Victimización: Mecanismos causales.....	31
<b>Figura 4:</b> Teoría de la vulnerabilidad física y social: Mecanismos causales .....	32
<b>Figura 5:</b> Modelo de George Katona: Las cinco variables psicológicas del consumidor .....	33
<b>Figura 6:</b> Integración de variables económicas y psicológicas en un nuevo sistema de comportamiento .....	34
<b>Figura 7:</b> Evolución del ICC en Ecuador durante el 2010 – 2021 .....	49
<b>Figura 8:</b> Evolución de la tasa de desempleo en Ecuador en porcentaje.....	51
<b>Figura 9:</b> Evolución del total de robos y homicidios cometidos en Ecuador en variación porcentual .....	53
<b>Figura 10:</b> Evolución del índice de percepción de corrupción y la confianza en la Policía en Ecuador y un promedio de América Latina y el Caribe .....	56
<b>Figura 11:</b> Evolución del Gasto en seguridad en porcentaje de participación del PIB del Ecuador desde 2010 – 2021.....	64

## INTRODUCCIÓN

### Antecedentes

El presente estudio aborda el tema de la inseguridad ciudadana y su incidencia en el índice de confianza del consumidor, el que permite identificar los factores que influyen en el optimismo de los ciudadanos en cuanto al aumento de la inseguridad en los últimos doce años.

La inseguridad que enfrentan los individuos es un problema social que ante los diversos grados de riesgo no tiene control (Leiva y Ríos, 2021). Como menciona Orellana (2022) la inseguridad resulta de condiciones particulares así como de racionalidades socio económicas y políticas que obstaculizan el progreso de los actores sociales en una sociedad conflictiva, generando impactos no solo a las víctimas de la delincuencia sino también a la nación.

De acuerdo con Dammert y Zúñiga (2007), el aumento de la criminalidad produce un déficit de capital y control social afectando el bienestar social y económico. La muerte injustificada de personas es uno de los efectos más vandálicos de la delincuencia, puesto que afecta a la psicología familiar y al país, un ejemplo de las consecuencias de este hecho es la disminución de la esperanza de vida, que provoca un impacto en los años de vida productivos, que fomenta también la migración interna en busca de empleo y mejores condiciones de vida (Ortega y Pino, 2021).

Según el Banco Mundial (2018) cada minuto se produce un hecho violento, las cifras más preocupantes están en América Latina, región que se considera la más violenta por el incremento en una razón de cada 15 / 4 víctimas de delincuencia (homicidios, robos, violencia, asaltos, extorciones) por minuto. Ecuador no se escapa de esta realidad, puesto que atraviesa una ola de inseguridad y violencia sin precedentes, con un 64% de ecuatorianos alarmantes de sentir inseguridad al 2022, y, una disminución de 24,5% de ciudadanos que tienen confianza en la Policía Nacional (Álvarez, 2023). Según el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2013) las condiciones fundamentales y que busca optimizar las situaciones de vida de los ciudadanos es la seguridad ciudadana, misma que es valorada como un bien público

al ser responsabilidad del Estado brindar a su población un entorno de armonía, paz y seguridad.

En respuesta a este fenómeno, las personas tienen a cambiar su comportamiento y rutinas diarias para reducir el riesgo de exposición al delito, en la investigación sobre los factores que influyen en la confianza de los consumidores, Garabiza et al. (2022) señalan que ante los elevados niveles de criminalidad, los individuos sienten ansiedad y optan por quedarse en casa, previniendo la exposición a riesgos, resultando en un aumento del ahorro al evitar gastos innecesarios, es decir, se observa que ante la pérdida de la seguridad ciudadana por la elevada presencia del crimen (homicidios, robos, delincuencia, extorción) las decisiones de los consumidores se ven afectadas.

Un parámetro que evalúa la confianza de los ciudadanos en cuanto al contexto económico, social y político de la nación, consumo, oportunidades de empleo y de crecimiento familiar es el índice de confianza del consumidor (ICC), que explica el estado positivo o negativo en el que se encuentra la economía según la perspectiva de sus ciudadanos (Banco Central del Ecuador [BCE], 2017). Ecuador se encuentra al 2022 con una puntuación de 37, lo que indica que los ecuatorianos carecen de optimismo frente al contexto económico, social, político y familiar.

Es así como se presenta el CAPITULO I – EL PROBLEMA donde se evidencia los efectos de la inseguridad ciudadana que afectan a la confianza de los consumidores analizando la satisfacción y nivel de vida de los ciudadanos. Se plantea la pregunta de investigación ¿Cómo incide la inseguridad ciudadana en el índice de confianza del consumidor ecuatoriano?, que se delimita con los objetivos y la justificación del problema.

En el CAPÍTULO II – MARCO TEÓRICO, se exponen los sustentos teóricos, luego de la previa revisión bibliográfica sobre las distintas teorías que demuestran los factores que se ven afectados al relacionar la inseguridad ciudadana con el ICC.

En el CAPÍTULO III – METODOLOGÍA, se describe el tipo y diseño de investigación, así como las fuentes bibliográficas de la información secundaria utilizada. Se establece el modelo econométrico (Regresión Lineal Múltiple) que permite demostrar que la investigación es cuantificable y probable, permitiendo calcular los resultados.

Finalmente, en el CAPÍTULO IV- ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN, se evidencia cuantitativamente la significancia de las variables y se demuestra como la inseguridad ciudadana afecta al ICC, permitiendo responder a la pregunta de investigación.

### **Formulación del Problema**

De acuerdo con Arias (2009, p. 133) la carencia de seguridad generado por la corrupción, debilita la credibilidad democrática de las decisiones del Estado. En América Latina, según la información estadística proporcionada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU - Habitat, 2018) se registra la tasa más alta de criminalidad a nivel mundial, aproximadamente el 60% de los residentes de ciudades pertenecientes a países en desarrollo han experimentado ser víctimas de algún delito por lo menos una vez en los últimos cinco años. Mientras que en el caso específico de Ecuador al año 2022 se registraron 4.603 muertes violentas, y Según la Fiscalía General del Estado se produjeron 6.316 robos, representando un incremento del 27,5% en comparación con el 2021 (Mella, 2022).

Actualmente la sociedad se enfrenta a un gran desafío asociado al incremento pronunciado por la violencia a nivel mundial, siendo resultado de factores como la proliferación de armas, el consumo excesivo de drogas y el desempleo de la población joven (ONU - Habitat, 2018). Dicho esto, esta situación no solo conlleva consecuencias a nivel social, sino que también genera efectos en el comercio externo, generando desconfianza en las negociaciones, y la anulación de convenios, contratos y acuerdos internacionales (Estrada, 2018). En este sentido la inseguridad está vinculada al desarrollo económico del país de manera interna al bienestar de la población y externa a las caídas de la inversión extranjera directa (IED), es relevante destacar que para el 2022 la IED alcanzó los USD 788 millones, registrando un aumento del 22% frente a 2021 (P. González, 2023).

Los problemas que se presentan a nivel interno están asociados con la pérdida de capital social y cambios en la rutinas de los consumidores, es decir, la satisfacción de vida de la población y el comportamiento del consumidor, el que se describe como la serie de medidas y determinaciones que llevan a cabo las personas para satisfacer sus necesidades con la adquisición de bienes y servicios necesarios (Espinel et al., 2019).

Por ende, un aspecto relevante para evaluar la confianza del consumidor en la situación económica nacional es el Índice de Confianza del Consumidor (ICC), definido por el Banco Central del Ecuador (BCE, 2017) como el nivel de optimismo del consumidor basado en su percepción del estado general de la economía del país.

En Ecuador el estudio del ICC es limitado a pesar de su relevancia en la formulación de políticas tanto a nivel estatal como empresarial juega un papel determinante en la producción. Para medir este indicador se consideran aspectos relacionados con el nivel de consumo de los individuos frente a diversas crisis sociales y económicas que atraviesa el país (Garabiza et al., 2022). Es así como este estudio se centrará en la percepción que genera impacto en la actuación de los individuos ante situaciones de inseguridad, es decir, se plantea la siguiente hipótesis: la inseguridad ciudadana afecta al índice de confianza del consumidor (ICC)

En este sentido la principal problemática se relaciona con la influencia de la inseguridad ciudadana y en el ICC de los hogares ecuatorianos, que para 2022 el 64% de la población ecuatoriana muestra desconfianza en la seguridad nacional (Guevara, 2023). Los problemas como la delincuencia y violencia, y demás síntomas de la crisis social, afectan directamente a la economía de un país. En este sentido, este estudio evalúa las variaciones de la confianza del consumidores ecuatorianos frente a la inseguridad nacional, a través del uso de indicadores estadísticos que proporciona el Banco Central del Ecuador (BCE), Ministerio de Finanzas (MF), bases de datos y publicaciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPALSTAT), el Instituto Nacional de estadísticas y censos (INEC) y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), permitiendo a las autoridades obtener información para la aplicación de políticas focalizadas.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Analizar la inseguridad ciudadana y su incidencia en el índice de confianza del consumidor (ICC) en Ecuador en el período 2010 – 2021.

### **Objetivos específicos**

- Identificar los principales factores asociados a la inseguridad ciudadana en relación con el ICC.
- Describir las políticas y medidas públicas implementadas por el gobierno central para mejorar la seguridad.
- Estimar la relación entre el ICC y la inseguridad ciudadana.

### **Pregunta de investigación**

¿Cómo incide la inseguridad ciudadana en el ICC de los hogares ecuatorianos?

## JUSTIFICACIÓN

El objetivo del ICC es identificar el grado de confianza que ostentan los residentes en relación a su comportamiento de consumo frente a el contexto económico y social que experimenta la nación, se calcula mediante el cuestionario de indicadores recopilados a través de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) cuyos resultados representa la opinión del jefe de hogar sobre las percepciones económicas del país y cómo estas afectan al hogar (Banco Central del Ecuador [BCE], 2017). La inseguridad representa es un fenómeno social que afecta directamente a la economía, a nivel microeconómico, la conducta del consumidor se ve influido por el poder adquisitivo de las familias y su bienestar social, y desde una perspectiva macroeconómica, una reducción del consumo produce consecuencias negativas para la economía nacional, afectando a la producción de las empresas, la reducción del empleo adecuado y el incremento de la informalidad Carrión M. (2005). Es decir, la inseguridad es abordada desde una perspectiva social, medida por la percepción del incremento de delincuencia, la disminución de la confianza policial, aumento de corrupción, problemas de desempleo y de los niveles de pobreza (Focás y Kessler, 2015).

Las contribuciones de esta investigación están relacionadas con el análisis y determinación de la inseguridad y su incidencia en el ICC de los hogares ecuatorianos, que permita identificar los factores que mejoran el optimismo de los ecuatorianos. Adicionalmente, la investigación es factible y conveniente puesto que se utilizará un enfoque cuantitativo basado en un análisis estadístico descriptivo, correlacional y explicativo, lo que permitirá presentar las estimaciones del efecto que produce cada variable independiente a la dependiente, con el uso de fuentes de información estadística secundarias de instituciones gubernamentales como el Banco Central del Ecuador (BCE), Ministerio de Finanzas (MF), bases de datos y publicaciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPALSTAT), el Instituto Nacional de estadísticas y censos (INEC) y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) Por lo tanto, es importante comprender como afecta la inseguridad ciudadana a la confianza de los consumidores ecuatorianos, así como también analizar las medidas implementadas para reducir el fenómeno de la inseguridad. De esta manera esta investigación permitirá proveer de información necesaria para identificar los factores que influyen en la confianza del consumidor e

impiden el optimismo del desarrollo económico y así permita la planificación estratégica de políticas enfocadas a el progreso de las circunstancias económicas y sociales de un país.

## **CAPITULO I: MARCO TEÓRICO**

En este capítulo se puntualizan las definiciones, teorías, factores y características principales sobre el tema en estudio, mediante la recopilación de información de las acciones del gobierno en cuanto a niveles de inseguridad, y como esto influyen en el comportamiento de los consumidores.

Un componente esencial para engrandecer el nivel de vida y mantener el bienestar social en la población es la seguridad ciudadana, es decir, vivir en un entorno caracterizado por falta de seguridad, genera obstáculos hacia el desarrollo sostenible de un país y sus ciudadanos (Leiva y Ríos, 2021). La inseguridad ciudadana se refleja en la sensación psicológica ante la exposición a ser víctima de un delito, en otras palabras, se puede conceptualizar como un fenómeno social que forja a la población el temor a ser víctima de actos delictivos como ataques, violencia, secuestro y/o violación (Lázaro, 2019).

### **1. La inseguridad ciudadana y la sociedad**

La percepción de la inseguridad se manifiesta en dos dimensiones: por un lado, la dimensión objetiva basada en la cuantificación de los delitos y victimización, ya sea que estos hayan sido denunciados o no, y, por otro lado, la dimensión subjetiva vinculada con las emociones de miedo, temor y sentimientos experimentados por las víctimas, las que son evaluados mediante encuestas (Focás y Kessler, 2015).

La interpretación de la seguridad de acuerdo al enfoque de la investigación y según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2013), se define a la seguridad ciudadana como la fase dirigida a establecer, reforzar y preservar la organización socialmente democrática con el objetivo de eliminar el crimen en la sociedad e instaurar la coexistencia confiable. Se considera que el planteamiento de la seguridad ciudadana es un recurso de utilidad que abarca la protección efectiva de los derechos humanos, en particular el derecho a la existencia, seguridad corporal, invulnerabilidad del hogar y la voluntad del desplazamiento. Por tanto, mantener la seguridad ciudadana cumple un rol crucial en una sociedad al tener que asegurar el orden igualitario, el convivir pacífico y el respeto a los derechos humanos.

En el mismo contexto, para Carrión M. (2005) la inseguridad es caracterizada por el patrón cíclico que sigue la violencia, lo que implica una historia significativa de este fenómeno social en constante cambio, se describe también como un proceso de etapas previas y posteriores que siguen un orden tanto objetivo como subjetivo; en este proceso la etapa inicial es la percepción de la inseguridad que hace referencia a la precaución frente al delito, seguido por el acto de violencia o victimización del delito, y en la etapa final se aborda el impacto o recuperación del delito.

El deterioro de la inseguridad es uno de los resultados del impacto negativo de la criminalidad y violencia en una región, mismo que genera riesgos, desconfianza e incertidumbre en la comunidad (Vuanello, 2009, p. 36). Según Ortega y Pino (2021) el origen de este fenómeno social que conlleva actos de incivildad y comportamientos sociales agresivos, son el resultado del sistema capitalista, ya que en la historia este período marco una notoria brecha de desigualdad en la sociedad, que transformo significativamente la estructura y relaciones sociales.

## **1.1 Factores de inseguridad ciudadana que afectan a la sociedad**

### **1.1.1 Pérdida de capital social**

Dammert y Zúñiga (2007) sostienen que la pérdida de capital y control social en las comunidades son ocasionados por los aumentos de criminalidad y violencia, provocando el debilitamiento del vínculo social. En otras palabras, se generan áreas aisladas causadas por la disminución de la confianza mutua y la falta de asociatividad, concluyendo en que la carencia de capital social deja a una sociedad expuesta a la manipulación del crimen y delincuencia organizada (UNODC, 2012, p. 136).

Por lo tanto, la carencia y disminución del activo social provoca consecuencias que se propagarse en la sociedad, como el generar conflictos entre naciones que afectan a las normas, valores y realciones sociales que de la misma manera impacta negativamente al desarrollo económico y social (Carrión López, 2012, p. 148).

### **1.1.2 Pérdida de vidas humanas y pobreza**

Otro factor de inseguridad que genera impactos negativos son el aumento de homicidios, ya que no solo resultan en la pérdidas de seres queridos, si no que también povoca el aumento del miedo e incertidumbre en la sociedad, y, de manera más amplia,

la nación se ve afectada directamente a la esperanza de vida del país, disminuyendo los años de vida productiva (Ortega y Pino 2021).

Es importante destacar otra consecuencia significativa, que involucra a las víctimas indirectas. Si bien los hogares que gozan de estabilidad económica pueden acceder a más beneficios que el resto de los hogares, ninguno está libre de ser víctimas de la delincuencia y ser afectado internamente en sus hogares como de manera externa en la pérdida del empleo como afirma el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2019).

## **2. El deber del Estado en presencia de inseguridad**

El gobierno cumple varias funciones que puede definir aspectos, como la prestar bienes y servicios para consumo y por transferir ingresos para al gasto público, es decir, el costo de producción por satisfacer las necesidades y las transferencias de sus ingresos (Hernández, 2009). El gasto público implica la utilización de los fondos gubernamentales recaudados mediante impuestos y otros ingresos, con el propósito de financiar gastos vinculados a bienes y servicios necesarios para la población, como educación, salud, infraestructura, seguridad y más programas sociales. Las instituciones que ejecutan políticas públicas desempeñan un rol crucial previa a la asignación del presupuesto público, ya que deben ser informantes de las prioridades e intereses de la población para así proveer los fondos correspondientes y con ello satisfacer las necesidades de los ciudadanos (Velásquez y Pinzón, 2008).

Petit Primera (2013) señala la contribución de Keynes, que atribuye a que el gasto público es el complemento a la inversión privada, que genera mayor estabilidad laboral, y de ingresos que permite a las familias incrementar su poder adquisitivo para mejorar su bienestar. En este sentido, el Estado tiene la responsabilidad de garantizar la efectividad del suministro equitativo, asegurando la distribución justa de bienes y servicios entre toda la ciudadanía. De acuerdo con Carrión y Dammert G (2009) la seguridad se define como un bien de acceso general y conlleva al Estado la responsabilidad que engloba a la estabilidad laboral, el aumento de recursos sociales, la credibilidad en las entidades y la implementación de políticas públicas efectivas.

Cada delito conlleva consecuencias tanto para el gobierno como para las personas que han sido objeto de la criminalidad, estableciendo así un ciclo que requiere

un aumento en la inversión tanto por parte del Estado como de los ciudadanos. Feijóo et al. (2018) identifican los principales delitos y los clasifican de la siguiente manera: primero entre los delitos que más afectan a la comunidad y que son cometidos con mayor frecuencia son: el asesinato, plagio, robo agravado, secuestro y violación. Y se incluyen aquellos que son cometidos en contra de la propiedad calificados como: hurto simple, robo de vehículo a motor y motocicleta, robo en comercio y entidades bancarias.

La criminalidad impone una carga a las económicas nacionales, puesto que el costo por estos delitos fluctúa en miles de millones de dólares anuales, abarcando no solo gastos en atención psicológica y sanitaria, sino también en el control de implementar correctamente las leyes y evitar pérdidas en las empresas productivas (Concha y Krug, 2002). Por lo tanto, es responsabilidad y deber de los gobernantes resguardar a los ciudadanos de la delincuencia y violencia mediante el uso de fuerzas institucionales a nivel nacional e incorporación de nuevas tecnologías para evitar la dependencia de organismos internacionales, ya que la seguridad se convierte en el instrumento que dirige el comportamiento a nivel nacional (Granja y Manzano, 2022).

En Ecuador conforme a la Ley de Seguridad Pública y del Estado, se detalla a la seguridad ciudadana en el artículo 23 como la excelencia de políticas estatales cuyo objetivo es defender y revisar los procesos indispensables para salvaguardar los derechos humanos, particularmente el derecho a una vida sin violencia y delincuencia, la finalidad de esta política incluye la reducción de la criminalidad, la protección de las víctimas y resguardar el nivel de vida de la población ecuatoriana.

La Asamblea Nacional (2008) identifica a la seguridad como una necesidad general, por tanto, la Constitución de la República del Ecuador en su artículo estipula que son deberes estatales: garantizar y amparar la independencia nacional, asegurar a todos los residentes el derecho a existir en un ambiente de calma, integridad, igualdad y libre de malversación. Así también el artículo 158 indica que Las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional son entidades encargadas de salvaguardar los derechos, independencia y seguridad de los ciudadanos, es decir, el propósito de las Fuerzas Armadas es resguardar la integridad territorial, mientras que la Policía Nacional y otras funciones esenciales del Estado tienen como obligación proteger la seguridad interna y precautelar la ordenanza pública (Asamblea Nacional, 2022).

En Ecuador, se reconoce que la seguridad es el pulso de la economía y la sociedad, y los datos muestran que el país se ve amenazado a las altas tasas de criminalidad que como se expone en el informe de Mella (2022) que resume la crisis política y el aumento de los niveles de inseguridad en Ecuador para 2022 y revela que se registraron 4.550 muertes violentas, frente a las 2.115 de 2021, representando un aumento de 2.435 por año, traducido en un récord de 26 homicidios anuales por cada 100.000 habitantes, marcando históricamente el registro más elevado de la nación.

En Ecuador la inseguridad ciudadana se muestra en diversas formas, Feijoó et al. (2018) en su investigación “Los costos de la delincuencia y su impacto a nivel económico y social en el Ecuador”, determinaron variables significativas que representan las causas de la inseguridad, y de las cuales se resaltan las siguientes:

**Tabla 1:** *Causas de la delincuencia en Ecuador 2019 - 2022*

<b>Factores</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Estudios</b>	<b>Resultados principales</b>
Tasa de desempleo	3,8 %	13,3 %	5,2 %	4,4 %	Carrera et al., (2019)	El análisis correlacional revela que existe una relación lineal del 71,56% entre el desempleo y los índices de delincuencia Carrera et al., (2019).
Drogas incautadas	63 ton	128,4 ton	210 ton	173 ton	Ortega y Pino, (2021)	En Ecuador el consumo de las drogas constituye un problema para la educación han convertido al país en un mercado negro (Ortega y Pino, 2021).
Pobreza	84,82%	84,05%	85,60%	87,57%	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2019).	Cuando la persona fallecida era el principal proveedor del hogar, puede ocasionar que la familia caiga en un estado de pobreza debido al grado de dependencia económica que los familiares tenían en el pasado (PNUD, 2019).
Corrupción	38 puntos	39 puntos	36 puntos	36 puntos	Alva Barnard (2018)	La corrupción y delincuencia son los problemas sociales que en Perú representan el

					48,3% y 43,7% de representatividad de inseguridad ciudadana (Alva Barnard, 2018).
					Ortega y Pino, (2021)
Tasa de migración	4,2 %	2 %	2 %	-1,1 %	La creciente inseguridad está forzando a un número cada vez mayor de individuos a abandonar sus hogares y buscar refugio internacional, especialmente en naciones limitantes y colindantes Ortega y Pino, (2021).

*Nota.* La tabla representa las causas de la inseguridad en Ecuador entre 2019 – 2022. Obtenido de *indicadores de inseguridad*, por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), 2022, (<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/enemdu-2022/>).

En la tabla 1 se exponen que estos factores desempeñan un papel crucial al vincular a la sociedad con las obligaciones del Estado, puesto que la delincuencia generan repercusiones negativas no solo a nivel interno en las familias, sino también de forma externa a nivel nacional. La seguridad debe ser un aspecto fundamental del cual toda la sociedad pueda gozar, sin dificultades ni pérdidas de cohesión social.

En este contexto, es importante señalar que los factores de la inseguridad, los elevados índices de delincuencia y la corrupción generan impactos negativos como el estancamiento económico y desconfianza en las autoridades que afectan a la democracia. Según Urrutia (2010) la corrupción y la inseguridad son limitantes para el desarrollo de las regiones, ya que se restringe al diálogo de pactos sociales que aseguren el vigor del estado de derecho. La corrupción pública al igual que la inseguridad son fenómenos sociales complicados de cuantificarlos ya que hay limitados instrumentos que faciliten tal acción, además de definir qué acciones están en lo legal o ilegal. De esta manera, la percepción de la corrupción comprende en la subjetividad de ser parte del silencio de estos actos o denunciar a cambio de una recompensa (Castañeda Rodríguez, 2016).

La organización Transparencia Internacional es un movimiento mundial que labora en 180 países en busca de eliminar actos corruptos mediante la promoción de la transparencia, la eficiente rendición de cuentas y la honestidad. Mide el índice de percepción de la corrupción en una escala de 0 a 100, donde mientras más cercano a

cero manifiestas mayor corrupción y mientras más cercano a 100 indica menor corrupción. Ecuador se encuentra en el puesto 101 de los 180 países con una calificación de 36 puntos (Transparency International, 2022).

Por ende, el índice de corrupción representa la desconfianza de los ciudadanos en las acciones de sus gobiernos, aproximadamente el 80% de la población latinoamericana considera que la corrupción toma presencia en las entidades públicas, resultando en razón de tres sobre ciudadanos que no tienen confianza en sus gobernantes, que da como resultado la división entre la sociedad y el gobierno con amenazas de desestabilidad del capital social (Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2018). Por lo tanto, el optar por confiar o no en el accionar de las autoridades genera un riesgo a los ciudadanos, ya que deben basar su decisión mediante la evaluación de sus intenciones, confiabilidad y capacidad (Anrango Narváez y Medina Sarmiento, 2022).

En cuanto al tema de la inseguridad, las entidades encargadas de resguardar un ambiente pacífico en Ecuador es la Policía Nacional y Fuerzas Armadas, mientras que las instituciones encargadas de gestionar presupuesto para los insumos que requiere la protección de la seguridad son el Ministerio del Interior y el Ministerio de Defensa, la interrogante se encuentra en cuán eficientes son estas entidades. La confianza en el personal policial no se mide por el estatus del profesional; la eficacia y respuesta rápida ante las emergencias que es lado subjetivo por el que los ciudadanos miden la confianza de esta entidad, el lado objetivo se basa en el desempeño institucional que de la misma forma está en relación con la opinión de la población (Anrango Narváez y Medina Sarmiento, 2022).

Por esta razón, la opinión de los ciudadanos define la eficiencia de las instituciones, especialmente las encargadas de la seguridad, si se asume que los encargados de disminuir la inseguridad implementan estrategias correctas y demuestran capacidad se resolver emergencias, los ciudadanos podrían cooperar con los agentes policiales (denunciar, reportar y alertar) en situaciones de amenazas, caso contrario, tanto ciudadanos como profesionales realizaran estrategias sin cooperación que impiden la eficiencia de las acciones de prevención contra la delincuencia.

## 2.1 Medidas y políticas implementadas por el gobierno ecuatoriano para combatir la inseguridad ciudadana

El gobierno ecuatoriano implementa acciones para combatir la inseguridad, incentivando a la participación y cohesión social en los territorios, y también concientizando a los ciudadanos sobre la participación y precaución con la que deben actuar. En 2021 en las provincias con altas tasas de inseguridad se anuncian estados de excepción y despliegue militar (Olivares, 2021). Además, cabe resalta que estas medidas se rigen en el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica implementado de 2019 a 2030, que identifica a la seguridad ciudadana como un bien público construido a través del esfuerzo conjunto de toda la sociedad (Ministerio del Interior, 2019).

Años anteriores se implementaron políticas y estrategias tales como la fundación de la Policía Comunitaria (UPC), programas de prevención de la violencia y criminalidad, aplicación de nuevas tecnologías para precautelar la seguridad pública de todo el territorio nacional, sin embargo a pesar del esfuerzo, la inseguridad y la violencia siguen siendo un problema en Ecuador y es necesario una nueva planificación para prevenir consecuencias en la sociedad (Romero et al., 2023).

**Tabla 2:** *Medidas, políticas y estrategias para la seguridad ciudadana en Ecuador*

<b>Medidas</b>	Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 Toda una Vida	<b>Objetivo:</b> La seguridad ciudadana y la seguridad del Estado, que buscan garantizar y proteger los derechos humanos y las libertades de las personas, la gobernabilidad, el acceso a la justicia, la prevención integral de la venta y consumo de drogas, el ejercicio de la democracia, la reducción de vulnerabilidades a través de la prevención de riesgos, así como la protección, respuesta y remediación ante emergencias y desastres.
	Implementación de programas de prevención del delito y la	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestaciones y protestas</li> </ul>

	violencia, con el fin de minimizar los índices de criminalidad en el país.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento de la cooperación entre la sociedad y el gobierno.</li> </ul>
	Fortalecimiento de la cooperación internacional, en temas de seguridad, prevención del delito, ayuda humanitaria, narcotráfico y delincuencia organizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overseas Security Advisory Council (OSAC)</li> <li>• Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)</li> <li>• INTERPOL</li> </ul>
<b>Políticas públicas</b>	Mejorar la seguridad en el país a través de la prevención del delito y la violencia, la protección de la ciudadanía y la lucha contra la delincuencia y el narcotráfico.	<b>Objetivo:</b> Fortalecimiento de la coordinación entre las diversas instituciones que tienen como responsabilidad la seguridad pública, como la Policía Nacional, el Ministerio de Gobierno y el Ministerio de Defensa
	Acuerdo con Naciones Unidas	<b>Objetivo:</b> Promover el intercambio de experiencias entre países de medidas de seguridad ciudadana para fortalecer la cooperación internacional.
	Proyecto de Ley de Seguridad y Convivencia Ciudadana	<b>Objetivo:</b> Delimitar un marco legal para la seguridad pública y mejorar la eficiencia de las instituciones encargadas de precautelar la misma en el territorio nacional
	Fortalecimiento de la Policía Nacional	<b>Objetivos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener el orden público</li> <li>• Prevención y lucha contra la delincuencia</li> <li>• Protección de los Derechos Humanos</li> <li>• Cooperación interinstitucional</li> </ul>

*Nota.* La tabla representa las principales medidas implementadas para reducir la inseguridad en Ecuador. Obtenido de *Seguridad pública en el Ecuador*, por Romero, J. A., Muñoz, B., & Dávila, C., 2023, (7235–7254)

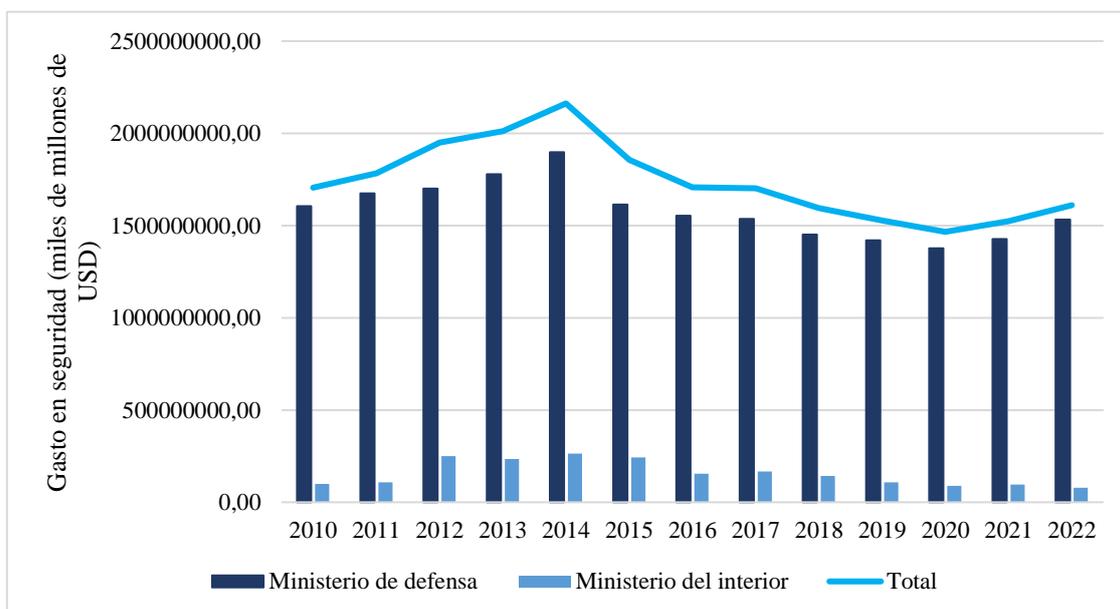
Por lo tanto, el objetivo de la seguridad ciudadana es crear un entorno pacífico para la sociedad previniendo amenazas de la delincuencia, violencia y desigualdad social. Las acciones para promover la seguridad ciudadana incluyen a iniciativas educativas, medidas preventivas y respuestas rápidas al delito , así también políticas públicas como el desarrollo de leyes, e implementación de estrategias de seguridad en áreas públicas y privadas (Sánchez, 2023)

## **2.2 Gasto público en Seguridad Ciudadana**

Los gobiernos establecen montos de dinero destinados a la protección social dirigidas a las familias con enfoque de cubrir riesgos en desempleo, pobreza, desigualdad, exclusión social y seguridad, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, n.d.) recopila y publica información estadística sobre el gasto social público de los países participantes de los seminarios sobre evaluación del gasto social dirigido por la División de Desarrollo Social de la CEPAL en 2015 y 2016 en donde se define como gasto social público a las siguientes funciones: protección del medio ambiente, vivienda y servicios comunitarios, salud, actividades recreativas, cultura y religión, educación y protección social.

En Ecuador ante los elevados índices de delincuencia, el gobierno destina un monto establecido por el Ministerio de Economía y Finanzas (2022) para el combate de los conflictos internos, publicando en la Clasificación presupuestaria de Ingresos y Egresos del Sector Público como el gasto en seguridad con el número de partida 5.3.10.02 y con renombre de Suministros para la Defensa y Seguridad Pública, destinando para 2022 un valor de 4,524,535.31 dólares requeridos previamente para la fuerza pública. Así mismo se establece un presupuesto al Ministerio de Defensa Nacional y Ministerio del Interior entidades encargadas de proporcionar instrumentos y medidas para precautelar los síntomas de la inseguridad.

**Figura 1:** Gasto público en seguridad ciudadana 2010 - 2022 en miles de millones de USD



*Nota.* La figura representa el monto total destinado como presupuesto para el Ministerio de defensa y de interior de Ecuador. Obtenido de *Liquidación Presupuestaria*, por Ministerio de Economía y Finanzas, n.d.-b, (<https://www.finanzas.gob.ec/liquidacion-presupuestaria/>)

En el periodo comprendido entre 2010 – 2022, se observa que desde el 2014 que llega al nivel más alto de inversión en gasto en seguridad con un total de 2.162.129.470,62 dólares, se registran reducciones continuas en el presupuesto asignado a la defensa nacional. Se evidencia que, si se han realizado altas transacciones de dinero a las entidades encargadas de contrarrestar los efectos de la inseguridad, pero el cuestionamiento estará en cómo se distribuye el dinero en las insuficiencias de seguridad de los ciudadanos. En este contexto, el ministerio del Interior registra reducciones significativas en las asignaciones de fondos alcanzando para 2022 una cantidad mínima de USD 78 mil millones, mientras que para el Ministerio de defensa se le asigna USD 15.3 mil millones en el mismo año, estas cifras muestran una disminución continua durante el periodo temporal estudiado, evidenciando una disminución considerable en el presupuesto asignado a las entidades encargadas de garantizar la seguridad ciudadana.

Estas cifras representan la inversión destinada a fortalecer, capacitar, mejorar y proveer de insumos necesarios para contrarrestar los efectos de la inseguridad. Sin embargo, estos datos no se ven reflejados en la opinión de las personas sobre todo en la

sensación de inseguridad, sino por el contrario, las personas experimentan mayor temor por los sucesos de riesgo que se evidencian día a día. De esta manera es importante reconocer que, si bien es responsabilidad del personal policial asegurar la seguridad de la población y resguardar la seguridad ciudadana, no eliminan la inseguridad de las calles, ya que su intervención se limita a mantener un entorno pacífico en la población (Toro y Castaño, 2017).

Después de un análisis de las asignaciones presupuestarias para la seguridad nacional desde 2010 hasta 2022, es evidente la necesidad de establecerse vínculos críticos entre estas estadísticas y las percepciones de inseguridad ciudadana de la población. Las asignaciones presupuestarias a las instituciones públicas mencionadas anteriormente no solo reflejan las prioridades del gobierno, sino que también produce importantes preocupaciones sobre cómo estas distribuciones pueden afectar a la sensación de los ciudadanos frente a la inseguridad, es así como se exploran teorías pertinentes que faciliten una comprensión más profunda de la influencia de estas medidas en la percepción de los ciudadanos.

### **3 Teorías de la percepción de la inseguridad ciudadana**

Según la CAF (2014) la inseguridad genera impactos a toda la población, incluso cuando no se experimentan hechos delictivos de manera violenta, las consecuencias como el miedo se manifiestan en el momento en que se conoce los riesgos presentes. La percepción como se indicó anteriormente constituye a la dimensión subjetiva de la victimización, es por tanto que, la premisa es que todas las personas son afectadas, ya que al menos una vez deben haber sido víctimas de algún delito. Martínez et al. (2016) señala la conexión existente entre la sensación de falta de seguridad y la satisfacción, las variaciones de la victimización y las restricciones en las rutinas diarias.

Cortez (2015) señala que el sentimiento de inseguridad es una experiencia individual, lo que la convierte en una potencial víctima. De manera más específica, la sensación de inseguridad está en relación de: i) el riesgo de victimización, ii) la probabilidad que se deba enfrentar consecuencias por exponerse al riesgo, y iii) la medida en que dicho riesgo no puede evitarse o mitigarse (Elchardus et al., 2008).

### 3.2 Teoría de la incivilidad

La teoría fue planteada por Hunter (1978) quien sugiere que la falta de civismo puede ser abordada desde dos enfoques:

Desde la perspectiva interaccionista simbólica, que pone énfasis en las interacciones interpersonales a pequeña escala, y desde la perspectiva que aborda el civismo como un componente de las relaciones entre "los ciudadanos y de los ciudadanos con el Estado"<sup>1</sup>.

Esta teoría plantea la relación entre los factores externos del entorno y la percepción del miedo de ser víctimas de un delito. Vilalta (2012) señala que esta teoría hace referencia a una de las causas del deterioro social que genera impactos a la población, esa percepción de inseguridad genera la sensación de miedo constante de la que no tienen control los ciudadanos o víctimas, además de interferir en la cohesión social, en este contexto si las acciones de los gobernantes son deficiente, provocará la carencia de credibilidad de la población en sus gobernantes y a su vez mayor vulnerabilidad ante los hechos delictivos.

En consecuencia, resulta crucial establecer vínculos entre los ciudadanos transversales que se extiendan por todo el territorio nacional, es decir, están implicados la población, el gobierno y el Estado, para el alcance de este objetivo se determinan ciertos mecanismos.

**Figura 2:** *Teoría de la Incivilización: Mecanismos causales*



*Nota.* La figura representa los factores que intervienen en la teoría de la incivilización. Obtenido de *Symbols of Incivility : Social Disorder and Fear of Crime in Urban Neighborhoods*, por Hunter, A, 1978, Paper Presented at the 1978 Meeting of the American Society of Criminology, Dallas TX, 13.

---

<sup>1</sup> Traducido de: I am suggesting that incivility may be profitably viewed from two perspectives, that of the symbolic interactionists that focuses upon micro-level interpersonal encounters, and that with discusses civility as an aspect of relationships among "citizens and of citizens to the state (Hunter, 1978, p. 13)

Vilalta (2012) define parámetros para respaldar esta teoría:

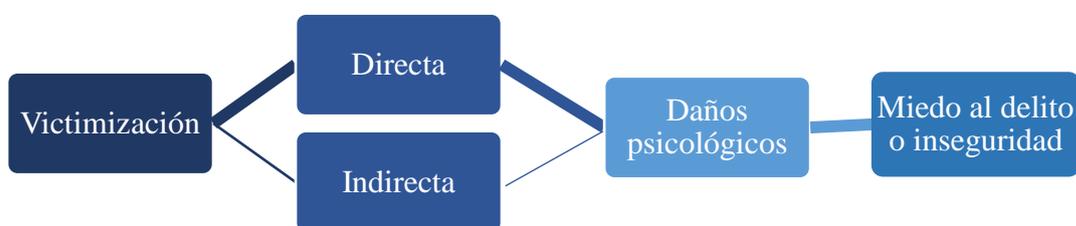
- Condiciones físicas del área (por ej. Graffiti, aceras sucias, edificios abandonados y/o ventanas rotas, casas desocupadas o sin mantenimiento, etc.).
- Comportamiento antisocial y/o delictivo (Un ejemplo de esto es los robos, homicidios, el consumo de alcohol en la calle, el consumo y venta de drogas, etc.).
- Poblaciones que cambian rápidamente tanto en términos de número como de composición socioeconómica y étnica.
- La reputación del área, donde se establecen señales del sector y se cataloga como un barrio difícil en la ciudad en cuestión.

### 3.3 Teoría de la victimización

Para Garofalo (1979) existe una diferencia entre quienes han sido víctimas directas del crimen y quienes no, y esto se asocia a la victimización, lo que hace sentirse más vulnerables además del miedo que sienten quienes conocen de la inseguridad que cada vez se hace más latente.

Esta teoría se fundamenta en los efectos psicológicas y materiales de la victimización, clasificándola en victimización directa, que corresponde a la experiencia vivida por una persona que se convierte en víctima; y la victimización en forma indirecta, cuando se tiene conocimiento de que alguien cercano ha sido objeto de un acto delictivo (Buelvas, 2020).

**Figura 3:** Teoría de la Victimización: Mecanismos causales



*Nota.* La figura representa los factores que intervienen en la teoría de la victimización, el grosor de las líneas representa la fuerte relación entre las causas. Obtenido de *Los determinantes de la percepción de inseguridad frente al delito en México*, por Vilalta, C. J., 2012, Banco Interamericano de Desarrollo

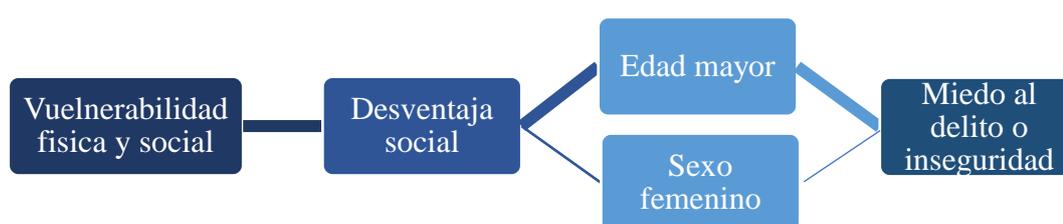
Graham & Chaparro (2011) estudian la relación de experimentar ser una víctima y sentir temor ante la posibilidad de un delito, llegando a la conclusión de que, se debe incluir las redes de amistad y familiarización de apoyo a los individuos como una variable mediadora en esta relación para que ambas sean estadísticamente significantes, permitiendo identificar a los individuos más susceptibles al crimen, ya que se anticipaba que el impacto del crimen sea menor cuando la víctima este en compañía de amistades y familia.

### 3.4 Teoría de la vulnerabilidad física y social

La percepción de la inseguridad puede asociarse al miedo a los delitos mediante indicadores sociodemográficos, como propone Hale (1996) quien señala que en la población siempre existe cierto conjunto de personas con dificultades físicas para autodefenderse tal es la situación de los individuos de edad avanzada. De la misma manera esta la parte social de la sensación de inseguridad, entendida la división de un grupo específico según sus aspectos socioeconómicos distinguidos del total de la población en término de su propensión a ser víctima o no de delitos.

Vilalta (2012) sugiere que las personas que tienen mayor acceso a la información y con altos niveles de involucramiento en los asuntos, se promulgue la participación de todos los de a su alrededor para mantener informada a la comunidad.

**Figura 4:** Teoría de la vulnerabilidad física y social: Mecanismos causales



*Nota.* La figura representa los factores que intervienen en la teoría de la vulnerabilidad física y social, el grosor de las líneas representa la fuerte relación entre las causas. Obtenido de *Los determinantes de la percepción de inseguridad frente al delito en México*, por Vilalta, C. J., 2012, Banco Interamericano de Desarrollo

Por lo tanto, la percepción de inseguridad o miedo al crimen han llevado a los individuos a tomar precauciones y evitar exponerse al riesgo, ya que se ha manifestado que los altos niveles de inseguridad no son un fenómeno que surja de un proceso

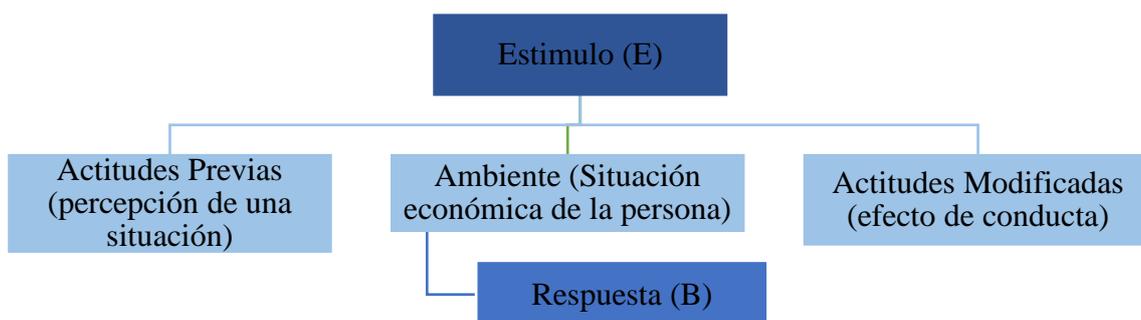
aleatorio, puesto que se han determinado factores que han alterado la armonía de la sociedad.

Luego de analizar las teorías de la percepción de la inseguridad, es fundamental resaltar que esta se presenta por factores socioeconómicos que afectan a la sensación de bienestar y confianza en el entorno cotidiano, lo que de manera directa a incide en el proceso de decisión y en el nivel de bienestar. Por ende, resulta crucial comprender la influencia de la inseguridad en la psicología individual que altera las prácticas de consumo.

#### 4 Teoría Adaptativa del comportamiento del consumidor

Rodríguez (2005) cita a Katona (1951) quien ha sido considerado “padre” de la psicología económica quien propone la incorporación de variables psicológicas en el análisis económico centrándose en las actitudes y expectativas de las personas y así que presenta un enfoque donde se define a la sociedad de consumo masivo como un sistema abierto y dinámico, donde los individuos no solo son simples receptores pasivos sino más bien son los miembros activos que influyen en el sistema. La interacción con las variables psicológicas está representada de la siguiente forma:

**Figura 5:** Modelo de George Katona: Las cinco variables psicológicas del consumidor

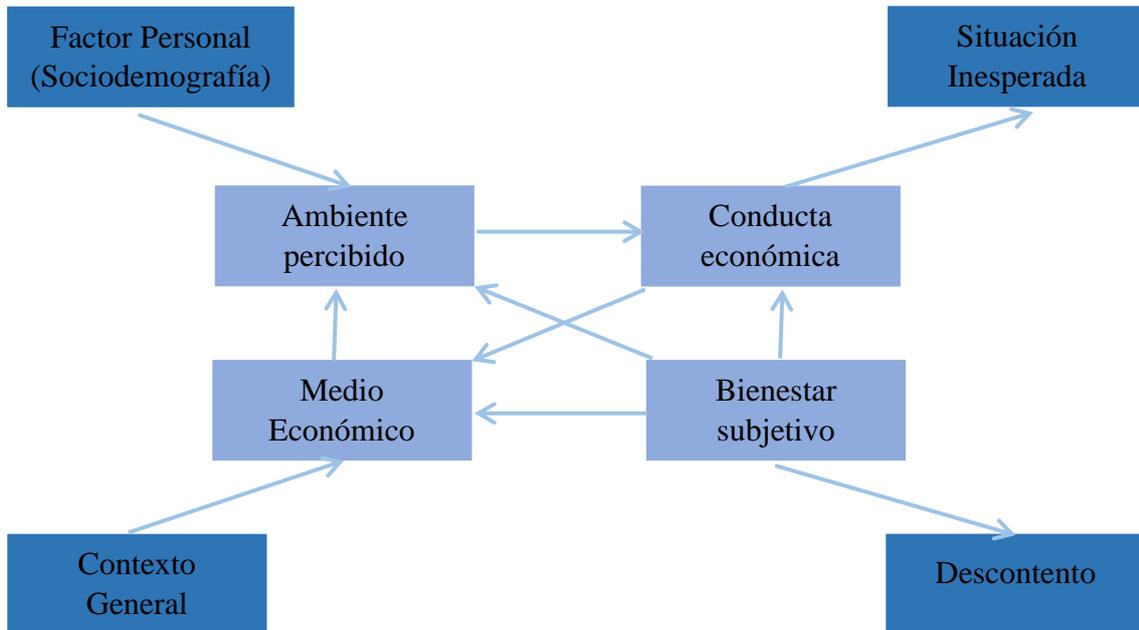


*Nota.* La figura representa los variables psicológicas del consumidor de la teoría de Katona. Obtenido de *Aproximación teórica al modelo psicoeconómico del consumidor*(p.92-127), por Rodríguez, J. C., 2005, Psicología Desde El Caribe, 16.

Este modelo presentado por George Katona explica que el estímulo está condicionado por las condiciones ofrecidas por el mercado y las respuestas se manifiestan por las conductas o comportamientos reflejados por el consumo, inversión,

ahorro y utilización de un bien o servicio (Rodríguez, 2005). Por lo tanto, se concluye que los consumidores son miembros activos del sistema, ya no solo los receptores pasivos, planteando el siguiente sistema de comportamiento.

**Figura 6:** Integración de variables económicas y psicológicas en un nuevo sistema de comportamiento



*Nota.* La figura representa el circuito del comportamiento psicológico propuesto por Katona. Obtenido de *Economic psychology*, por Van Raaij, W. F., 1981, *Journal of Economic Psychology*, 1(1)

El comportamiento económico de los individuos y la percepción del contexto económico son recíprocos, los atributos como valores, aspiraciones y maneras de pensar, junto con características sociodemográficas, generan un impacto en el entorno económico que provocan la insatisfacción social que influyen en el bienestar subjetivo. Variables macrosociales como las políticas económicas del gobierno, la inseguridad y las relaciones internacionales influyen en el bienestar subjetivo que convierten un clima social con malestar en el contexto económico (Van Raaij, 1981).

De esta manera se puede afirmar que el consumidor no solo define las variaciones en la demanda por los gustos, tendencias y preferencias, sino más bien demuestra también que es necesario indagar en los factores que inciden en su conducta y que los limita al momento de consumir, es decir, analizar en qué condiciones internas y externas las personas aumentan o disminuyen su consumo. Por lo tanto, se analiza una

de las herramientas para comprender la percepción colectiva sobre la relación de esta estabilidad en el contexto económico y las expectativas de los consumidores.

#### **4.1 Índice de confianza del consumidor (ICC)**

Desde el inicio de estos fundamentos teóricos, se ha mencionado algunos de los factores por los que la conducta del consumidor se ve afectado, o, bajo que conceptos se ve influenciado la toma de decisiones en cuanto a consumir, es así como nace el índice de confianza del consumidor.

Según Vazquez et al. (2010) el origen de este indicador se da en la década de los cuarenta en la Universidad de Michigan mientras se realizaban estudios del comportamiento económico a consecuencias de la posguerra, por lo tanto, a consecuencias del conflicto, la principal preocupación de los investigadores era el comportamiento de los consumidores frente a la transición por la que atravesaba la economía mundial (p. 124).

Como miembro de estas investigaciones estaba el Directorio de la Reserva Federal que en 1946 realizó la primera encuesta dirigida a las personas que adeudaban de activos y dinero, a quienes se les condono las mismas, con la finalidad de disminuir las cargas de los hogares y de esta manera pronosticar su comportamiento. Para ello se evaluó a las personas con preguntas generales, sin embargo, el psicólogo George Katona recomienda a la FED adjuntar cuestionamientos en el ámbito psicológico en cuanto al comportamiento que toman los consumidores. Así mismo menciona Katona (1951) que surge la necesidad de medir la confianza del consumidor de manera que se asimile el poder explicativo tanto del nivel previsto del ingreso como de su variabilidad, el autor indica que la confianza del consumidor puede pasar a ser mejor explicada como la percepción del consumidor sujeta a factores vinculados al conocimiento y las emociones.

De ahí parte la importancia del estudio del Índice de confianza del consumidor (ICC) y según Banco Central del Ecuador (BCE, 2017) el cálculo del índice de confianza del consumidor ICC tiene como propósito fundamental, determinar el nivel de optimismo que presentan los consumidores a partir de la percepción del jefe de hogar, en la relación de las situaciones pasadas con respecto a su futuro económico, oportunidades de empleo, acceso a la alimentación y posibilidad de recreación.

Por lo tanto, el ICC permite medir las percepciones que tienen los consumidores frente a los diversos factores externos que surgen en la cotidianidad de la sociedad.

El cálculo del ICC empezó en 2007 y se realizaron modificaciones a la metodología de cálculo al 2017 donde se incluyen nuevas interrogantes que se incluyen a la encuesta de empleo, desempleo, subempleo (ENEMDU), publicada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC); en donde se miden las siguientes variables: género, edad, nivel académico, empleo, sección económico, rama de actividades, conjunto ocupacional, categoría de negocios, clase de inactividad, entradas laborales y otros ingresos (Santamaría, 2011).

El BCE (2017) en su metodología expone la valoración de los datos obtenidos, el valor global del ICC se encuentra con una puntuación entre los 0 y 100, donde puntuaciones por debajo de 50 y cercanas a 0 son un indicador de pesimismo acerca del presente y el futuro con relación a aspectos como el hogar, empleo, desarrollo del país, posibilidades de alimentación y entretenimiento. Mientras, que más de 50 puntos hacen referencia a un positivismo para el presente y situaciones en el futuro según las variables antes mencionadas.

#### **4.2 Factores que influyen en el ICC de Ecuador**

Los individuos forman parte de una sociedad, quienes toman decisiones diferentes y cumplen distintos roles en función al grupo al que se sienten pertenecidos, por lo tanto, no se espera que todos tengan un mismo comportamiento frente a situaciones de grupos distintos (Moreira López y Gordillo, 2020).

Garabiza et al. (2022) en el estudio de las variables más influyentes al ICC ecuatoriano concluye que las siguientes variables son las más importantes para relacionarlas con el ICC:

- **Petróleo:** Variable más influyente ante la inestabilidad económica en Ecuador, es decir, ante periodos de recesión, los consumidores optan por aumentar sus ahorros.
- **Índice de precios al consumidor (IPC):** Es influyente al comportamiento del consumidor, por las variaciones de precios de los productos de la canasta básica,

que se traducen en la decisión de incrementar su poder adquisitivo o limitarse al ahorro.

- **Políticas económicas:** Medidas que establecen los gobernantes para generar estabilidad laboral, disminución de pobreza y crecimiento y desarrollo económico.
- **Subempleo:** Al no contar con estabilidad laboral, tienen ganancias variables lo que provoca la limitación al comportamiento de los consumidores de servicios necesarios.
- **Inseguridad:** El ambiente delictivo causa temor al peligro, por lo que suelen optar por el ahorro y abstenerse de consumir productos innecesarios por la inquietud generada por los índices de delincuencia. La inseguridad tiene relación directa con el aumento poblacional, lugar con pocas oportunidades de empleo y además con situaciones de peligro delictivo que causan daños psicológicos y físicos a las víctimas del delito.
- **Desastres Naturales:** Es un factor externo que causa repercusión en las personas, puesto que limita el poder adquisitivo de las personas, aunque quieran consumir, no pueden (pp. 39–40).

## Marco Empírico

**Tabla 3:** *Matriz de Marco Empírico*

<b>País/ Región</b>	<b>Tema</b>	<b>Autor/es</b>	<b>Metodología</b>	<b>Resultados</b>
Colombia	Percepción de Inseguridad y Consumo: Evidencia para la Ciudad de Palmira (Colombia)*	(Sarria, 2018)	Cuantitativo - Estimación de modelos Probit y Logit (Sarria, 2018).	<p>En el caso del consumo experimental y de lujo, la sensación de inseguridad se asocia a la disminución de consumo de bienes de lujo, específicamente se tiene un 22% con 1% de nivel de significación (Sarria, 2018).</p> <p>Entre estas variables importantes, las mujeres son más propensas a sentirse inseguras (Sarria, 2018).</p>
México	Indicadores de confianza ciudadana como medida del desempeño y	(Ruiz Corrales et al., 2018)	Cuantitativo - Modelo probit (Ruiz Corrales et al., 2018).	Resulta una probabilidad del 17,74% de que al mejorar las capacidades de los establecimientos para abordar los conflictos de la ciudad y un 14,34% de proporcionar la eficacia de las instauraciones de seguridad pública, para de

	efectividad de las instituciones gubernamentales, un caso mexicano.			esta manera lograr el incremento de los indicadores de confianza ciudadana superando a la media establecida (Ruiz Corrales et al., 2018).
Ecuador	Análisis de los factores que afectan al índice de confianza del consumidor de la ciudad de Guayaquil - Ecuador, 2011-2019	(Garabiza et al., 2022)	Enfoque mixto se realizó un proceso secuencial y probatorio. Estimación del modelo de regresión múltiple lineal (Garabiza et al., 2022).	En la ciudad de Guayaquil la confianza de los consumidores resulta ser es desfavorable, con un ICC por de debajo de los 50 puntos. Asimismo, se verificó que el desempleo, el salario real y el recaudo de impuestos a los consumos especiales inciden en la reducción del ICC (Garabiza et al., 2022).
Perú	Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población	(Leiva Tarazona & Ramírez Ríos, 2021)	Método de análisis y síntesis (Leiva Tarazona & Ramírez Ríos, 2021).	Las situaciones de criminalidad provocan diversos daños y afecta la salud integral, la economía y el trabajo de los sujetos afectados por estos hechos; subjetivamente provoca un sentimiento de incertidumbre, miedo, pavor y desconfianza, afectando componentes emocionales, psicológicos y cognitivos, modificando la salud mental, modificando actitudes, rutinas, hábitos y relaciones personales, incluyendo consecuencias que reducen ambos aspectos del nivel de vida

---

de las personas, impactan en su bienestar y prosperidad (Leiva & Ramírez, 2021).

---

Ecuador	Impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador	(Ortega & Pino, 2021)	Cuantitativo con método analítico – sintético (Ortega & Pino, 2021).	En el periodo de 2010 a 2018, un promedio del 42% de la población respaldó la idea de un golpe de Estado como reacción a la falta de respuesta del Estado ante la inseguridad en el país. Además. Durante este mismo lapso, se registró un costos económico y social equivalente al 3,05% del PIB para abordar el problema de la inseguridad criminal en Ecuador (Ortega & Pino, 2021).
---------	--	-----------------------	--	---

---

## **CAPÍTULO II: METODOLOGÍA**

### **2.1 Tipo y Diseño de la Investigación**

Uno de los objetivos de este estudio consiste en estimar la incidencia existente entre el índice de confianza del consumidor (ICC) y la inseguridad ciudadana, estableciendo variables relevantes previamente respaldadas teóricamente para este estudio, por lo tanto, la investigación plantea un enfoque cuantitativo ya que implica el análisis de datos numéricos proveniente de una base de datos de corte longitudinal, y los resultados tienen un alcance descriptivo, correlacional y explicativo.

### **2.2 Instrumentos de recolección información**

En el análisis teórico se empleó las siguientes bases de datos teóricos como: Google académico, Scielo, Revista ESPACIOS y artículos de Redalyc. En cuanto a datos estadísticos se toma como fuentes de información secundaria al: Banco Central del Ecuador (BCE), Ministerio de Finanzas (MF), bases de datos y publicaciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPALSTAT), el Instituto Nacional de estadísticas y censos (INEC) y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC).

Por lo tanto, la información estadística de Ecuador se recolecta desde el 2010 al 2021 con frecuencia anual, contando con un total de 12 observaciones de tipo cuantitativas continuas y discretas, además, las herramientas que se utilizaron para tratar la información estadística son Excel y Stata.

### **2.3 Tratamiento de la información**

El tratamiento de la información se realiza en tres etapas. En la primera etapa, se llevó a cabo un análisis descriptivo mediante el uso de series temporales para detallar la evolución y factores determinantes de la inseguridad ciudadana y el ICC en Ecuador. En segunda instancia, se realiza el análisis correlacional utilizando la Correlación de Pearson para evaluar la fuerza de la relación entre las variables. Finalmente, se efectúa un análisis explicativo mediante la implementación de un modelo de Regresión Lineal Múltiple a través de Mínimos Cuadrados Ordinarios (MCO) para estudiar el comportamiento del ICC en función del índice de situación presente, índice de expectativas, robos, homicidios, desempleo y gasto en seguridad.

## **2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

### **2.4.1 Determinación de variables**

En la formulación del modelo de regresión múltiple, se utilizó como base el estudio realizado en Ecuador por Garabiza et al. (2022) en donde se establece que: el índice de precios al consumidor (IPC), políticas económicas, subempleo, inseguridad y desastres naturales son variables que influyen en el índice de confianza del consumidor (ICC), de la misma manera, para incorporar variables relacionadas con la inseguridad ciudadana se ha tomado en cuenta el estudio de Sarria (2018) y de Vilalta (2012) quienes a su vez respaldan con teorías sus investigación con las siguientes variables: en la teoría de la incivilidad (Robos , Homicidios y Desconfianza en la Policía), teoría de la Vulnerabilidad física y social (Desempleo) y finalmente como aporte a esta investigación se implementa la variable de gasto en protección social para lo cual Sánchez (2023) atribuye en la importancia relacionar esta variable para considerar el desempeño económico y las políticas gubernamentales que contribuyen a la seguridad y bienestar de los ciudadanos.

**Tabla 4:** Especificación de las variables del modelo con frecuencia anual del 2010 - 2021

<b>Variable</b>	<b>Tipo de Variable</b>	<b>Tipo de Variable</b>	<b>Abrev</b>	<b>Descripción</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Fuente</b>
<b>Índice de confianza del consumidor</b>	Dependiente	Cuantitativa Continua	ICC	Mide el grado de optimismo de las familias frente al estado de la economía de la nación.	Porcentaje anual	Banco Central del Ecuador/ Información mensual/Índice de confianza del consumidor/ <a href="https://n9.cl/wycdl">https://n9.cl/wycdl</a>
<b>Robos</b>	Independiente	Cuantitativa Discreta	RO	Cantidad de robos cometidos a domicilios, vehículos, personas y bienes.	Número de robos cometidos al año	Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC)/ Datos UNODC/ datos por tema/ corrupción y delitos económicos/ country: Ecuador/ category: theft (robos)/ <a href="https://dataunodc.un.org/">https://dataunodc.un.org/</a>
<b>Homicidios</b>	Independiente	Cuantitativa Discreta	THO	Cantidad de homicidios cometidos, sumatoria de homicidios de hombre y mujeres.	Número de homicidios cometidos al año	Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC)/ Datos UNODC/ datos por tema/ Homicidio intencional/ country: Ecuador/ <a href="https://dataunodc.un.org/">https://dataunodc.un.org/</a>

<b>Tasa de desempleo</b>	Independiente	Cuantitativa Continua	TDES	Porcentaje de las personas de 15 años y más en condiciones de desempleo (no tienen empleo, pero buscan conseguir un trabajo, es decir están disponibles para trabajar).	Porcentaje anual	Instituto Nacional de estadísticas y censos (INEC)/Estadísticas por tema/Trabajo/Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU)/Tasa de desempleo/ <a href="https://n9.cl/jc952">https://n9.cl/jc952</a>
<b>Gasto en protección social</b>	Independiente	Cuantitativa Continua	GPS_PIB	Gasto en protección social en proporción del PIB real	Porcentaje anual	Bases de datos y publicaciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPALSTAT) / Estadísticas e indicadores/Demográficos Y Sociales/Sociales/Gasto público social/ Gasto público social según clasificación por funciones de gobierno (en porcentajes del PIB) / Filtrar: gasto en protección social/ <a href="https://statistics.cepal.org/">https://statistics.cepal.org/</a>
<b>Confianza en la</b>	Independiente	Cuantitativa Continua	CONFP	Porcentaje de la población de 18 años y	Porcentaje anual	Bases de datos y publicaciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPALSTAT) / Estadísticas e

---

<b>Policía Nacional</b>	más que declara confiar en la policía.	indicadores/Demográficos Y Sociales/Sociales/Gobernanza, justicia y seguridad/Confianza en la policía según sexo/ <a href="https://statistics.cepal.org/">https://statistics.cepal.org/</a>
-----------------------------	---	--

---

## 2.4.2 Método de análisis descriptivo

Para el cumplimiento del análisis descriptivo de la investigación, se utilizó series de tiempo, facilitando el análisis de cómo una variable ha evolucionado con el transcurso del tiempo, en este estudio se evaluó la trayectoria de los factores determinantes de la inseguridad ciudadana y el ICC en Ecuador analizando su conducta en relación con el entorno económico desde el 2010 al 2021 con frecuencia anual.

Por lo tanto, para llevar a cabo este análisis, se recopilan datos históricos de las variables mencionadas (ICC, Índice de situación presente, Índice de expectativas, Robos, Homicidios, Desempleo y Gasto en seguridad) para identificar el comportamiento y tendencias que presentan en el tiempo, mediante representaciones gráficas. Y finalmente se realizó un resumen de las medidas de concentración (media) y medidas de dispersión (desviación estándar) de las variables dependiente e independiente.

## 2.4.3 Método de análisis correlacional

Se utiliza la correlación de Pearson con el propósito de cuantificar la conexión lineal entre dos variables, en esta situación se calculó la fuerza de la relación entre: el ICC – Índice de situación presente; ICC – índice de expectativas; ICC – número de robos; ICC – número de homicidios; ICC – Tasa de Desempleo y ICC – Gasto en seguridad, en Ecuador del 2010 al 2021 con frecuencia anual.

Para llevar a cabo este análisis, se evalúa la correlación de Pearson entre las variables, proporcionando un coeficiente que refleja la fuerza de la dependencia lineal entre ellas. Este coeficiente se obtuvo a través de la siguiente fórmula:

$$r = \frac{n * \sum x_i * y_i - \sum x_i * \sum y_i}{\sqrt{[n * \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2] * [n * \sum y_i^2 - (\sum y_i)^2]}} \quad (1)$$

Donde:

$N$  = Número de valores o elementos

$\sum xy$  = Suma de los productos de las puntuaciones emparejadas

$\sum x$  = Suma de puntuaciones de x

$\sum y$  = Suma de puntuaciones y

$\sum x^2$  = Suma de cuadrados puntuación x

$\sum y^2$  = Suma de cuadrados puntuación y

El coeficiente de correlación de Pearson varía entre -1 y 1, y su magnitud indica la dirección y la fuerza de la relación lineal entre las variables. Un valor de 1 indica una relación positivamente perfecta, mientras que un valor de -1 indica una relación negativamente perfecta (Fiallos, 2021).

#### 2.4.4 Método de análisis explicativo

Para la determinación del método de análisis, después de identificar los elementos socioeconómicos que impactan en la incidencia de la inseguridad ciudadana y el ICC, la investigación se basó en el estudio realizado por Garabiza et al. (2022) quienes plantearon un modelo de regresión lineal múltiple determinando al ICC como variable dependiente y los demás factores como variables independientes, en donde se plantea el siguiente modelo (original):

$$ICC = \beta_0 + \beta_1 IPC + \beta_2 PE + \beta_3 S + \beta_4 INS + \beta_5 DN + \varepsilon \quad (2)$$

En base al modelo descrito se plantea como hipótesis previa al modelo que el Índice de confianza del consumidor está afectado por la inseguridad ciudadana y de esta manera en base al modelo original se establece la regresión lineal múltiple con MCO, de esta forma:

$$ICC = \beta_0 + \beta_1 ISP + \beta_2 IDE + \beta_3 RO + \beta_4 IC + \beta_5 GS + \varepsilon \quad (3)$$

Donde:

- $\beta_0$  = Término constante
- $\beta_1, \beta_2, \dots, \beta_5$  = Parámetros de cada variable independiente
- $\varepsilon$  = Término de error

#### Variable dependiente

- **ICC**= Índice de confianza del consumidor

### **Variables independientes**

- **ISP**= Índice de situación presente
- **IDE**= Índice de expectativas
- **RO**= Robos
- **IC**= Índice de corrupción
- **GS**= Gasto en seguridad

Por lo tanto, de acuerdo con Wooldrige (2016), al trabajar con este modelo, los supuestos a los cuales el error debe estar sujetos son: multicolinealidad, heterocedasticidad, normalidad y autocorrelación.

## **CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En este apartado se realizará la descripción de la dinámica de las variables del ICC e inseguridad en un periodo temporal de análisis del 2010 – 2021. La información filtrada para el ICC es anual puesto que permite una clara interpretación de su conducta, y mediante la estimación de un modelo econométrico se evalúa la influencia de las variables independientes en el ICC.

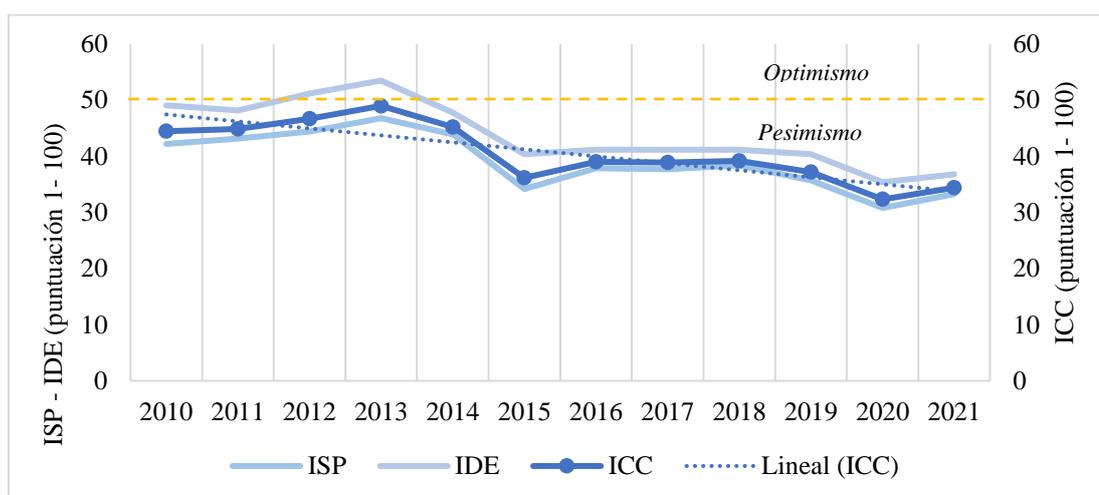
### **3.1 Análisis Descriptivo**

#### **3.1.1 Evolución del índice de confianza del consumidor en Ecuador durante el periodo trimestral: 2010 – 2021**

El Índice de confianza del consumidor (ICC) es esencial para guiar la toma de decisiones económicas, su relevancia reside en la añadir variables psicológicas a fenómenos económicos, y de brindar información sobre el estado de la economía (Basantes et al., 2023).

En la figura 7, se puede observar la conducta en Ecuador del ICC en el periodo del 2010 – 2021, el que presenta una tendencia decreciente. El ICC comprende al índice de situación presente (ISP) y del índice de expectativas (IDE), en el gráfico se puede observar que el ICC y el ISP siguen un comportamiento con trayectoria similar.

**Figura 7:** Evolución del ICC en Ecuador durante el 2010 – 2021



Nota. La figura representa la evolución del índice de confianza del consumidor con sus dos componentes, el índice de situación presente y el índice de expectativas desde 2010 a 2021 de forma trimestral. Obtenido de Índice de Confianza del Consumidor, por Banco Central del Ecuador (BCE), n.d., (<https://www.bce.fin.ec/informacioneconomica/sector-real>)

La figura 7 presenta que en los años de estudio 2010 – 2021, se evidencia el comportamiento similar con el índice de situación presente (ISP) y el índice de expectativas (IDE), es así que el ISP registra al 2010 una puntuación de 42,2 y alcanza el pico más alto en 2013 con 46,8 puntos, sin embargo, desde 2014 muestra una disminución, alcanzando a 2021 una puntuación de 33,3. Asimismo, el IDE que mide el sentir futuro de los hogares ecuatorianos se presentó con 49,1 puntos en 2010 y alcanza los 53,5 puntos para 2013 siendo el nivel más alto de optimismo esperado, no obstante, en los últimos siete años desde 2014 a 2021 presenta notables reducciones registrando 36,80 en 2021, es decir, que los ecuatorianos reflejan un claro pesimismo del progreso de la situación del país.

En cuanto al ICC en el primer periodo (2010 – 2016) alcanzó su punto más alto en 2013 con 49 puntos que reflejó el optimismo de mejores condiciones económicas de la nación y de las familias a pesar de no presentar un valor mayor a 50 puntos, dato que permite contrastar con el crecimiento del 3,8% del dinamismo económico para 2013, causado por la disminución de la demanda externa y la inflación que estimo un crecimiento de la economía por el aumento de la demanda interna en un 4,5% para 2014

(CEPAL, 2014) . Según el reporte del diario El Universo (2013) que expone los factores que causan las elevadas puntuaciones que presenta el ICC en el 2013, concluye que, uno de los factores de una óptima puntuación del ICC es la educación de los jefes de familia, el ICC alcanza los 48,6 puntos cuando la cabeza de hogar cuenta con educación secundaria, quienes han terminado la primaria reflejan un ICC de 47 puntos y aquellos que no cuentan con ningún nivel de instrucción registran 45,5 puntos del ICC. Los agentes económicos concuerdan en que los hogares manifestaron mayor inquietud por la coyuntura del país y tomaron acciones para evitar mayores gastos, comportamiento que se refleja en la caída de las ventas del 21,6% en los primeros ocho meses del 2013 (El Comercio, 2015).

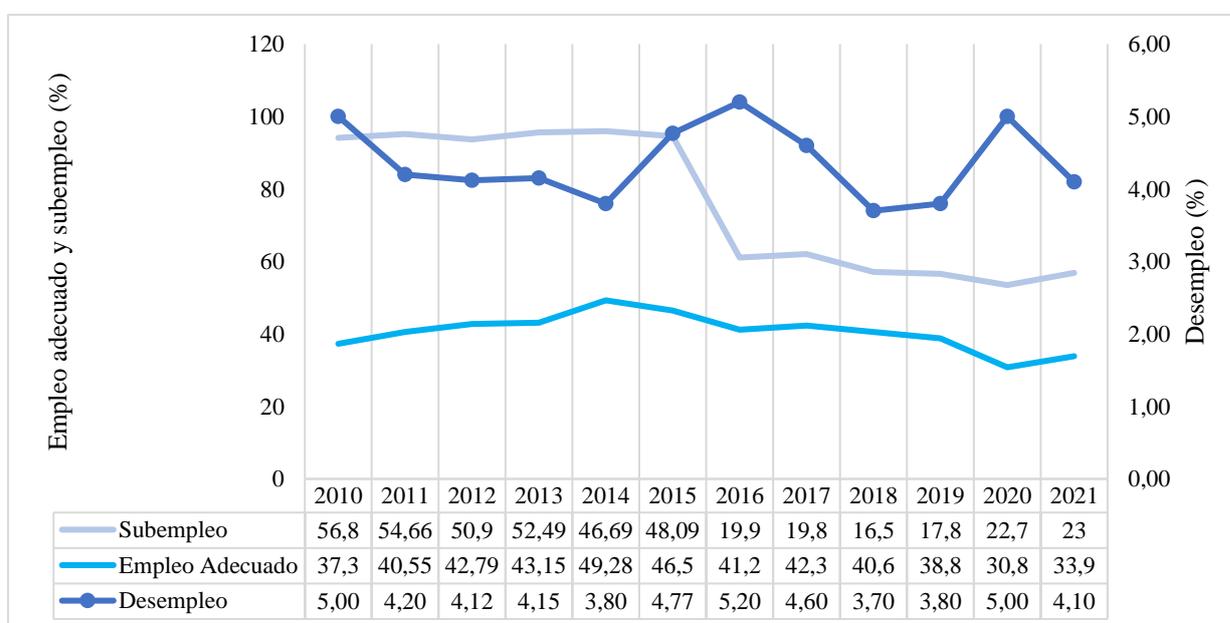
En el segundo periodo (2017 – 2021) inicia en 2017 con la modificación e implementación de un nuevo cuestionario para mejorar la robustez del ICC, en el que se incluyen preguntas para medir la perspectiva del proceso de gasto familiar y su percepción de la situación económica del país, dando como resultado un incremento de 0,4 puntos para 2018 con respecto al 2017. Seguido en enero del 2020 la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) declara la propagación de una nueva epidemia, y da inicio a una etapa de crisis sanitaria que obliga al confinamiento. En Ecuador en marzo del 2020 el COE nacional opta por la restricción de libre movilidad, medida que limitó las salidas a espacios públicos e impide el cumplimiento de horarios laborales, siendo la causa del aumento de despidos donde alrededor del 83% de trabajadores estuvieron desempleados en el año 2020, lo que afectó a los ingresos familiares y generó perspectivas pesimistas entre los ciudadanos, reflejadas en el ICC de 32,34 puntos para este año (España, 2020).

Sánchez et al. (2021) analizaron los resultados del ICC en cuatro países latinoamericanos (Argentina, México, Uruguay y Ecuador) durante la crisis sanitaria basados en el estudio del Círculo de Estudios Latinoamericanos (CESLA), y obtienen como resultado que a noviembre del 2020, Uruguay encabezó la lista con una puntuación de 45,97, seguido por Argentina con 40,87 puntos, México con 36,60 puntos y Ecuador con la puntuación más baja de 28,85 puntos, y de esta manera en un análisis histórico de 2010 a 2020 el ICC de los cuatro países latinoamericanos registran disminuciones de 3,6%, 3%, 2,7% y 0,4% para Ecuador, Argentina, Uruguay y México respectivamente.

### 3.1.2 Evolución del Desempleo en Ecuador como causa de la inseguridad ciudadana durante el periodo 2010 – 2021

Uno de los desafíos que enfrentan las familias de la población es el desempleo definido como la situación donde personas sin empleo, quieren trabajar, pero no consiguen trabajo; es una variable significativa al hablar de temas de inseguridad porque está vinculado con el comportamiento de consumo de las familias con ingresos limitados (Calapaqui, 2021). Como resultado, es importante comparar al desempleo con otros indicadores laborales (empleo adecuado y subempleo) que permita analizar la variación de la población que mantiene un empleo adecuado y en cuanto varían las personas desocupadas.

**Figura 8:** Evolución de la tasa de desempleo en Ecuador en porcentaje



*gNota.* La figura representa la evolución de los indicadores del mercado laboral de Ecuador desde 2010 a 2021 de forma anual. Obtenido de *Sistema de Estadísticas Laborales y Empresariales*, por Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), n.d., (<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/sistema-estadisticas-laborales-empresariales/>)

La figura 8 muestra la evolución de los principales indicadores laborales de Ecuador entre 2010 y 2021, resultando un 5% de la población desempleada al 2010, el 37,3% cuentan con un empleo adecuado y 56,8% se encuentran en subempleo, para 2012, en específico el empleo adecuado aumenta a 42,79%, y según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2012) para el mismo año, el sector público

impulsa la oferta laboral por el crecimiento económico de la industria de la acuicultura, mientras que el sector privado genera alrededor del 80% de empleos de los cuales el 60% de trabajos son afiliados al IESS. Desde 2013 a 2019 la tasa de desempleo se mantiene estable y alcanza en promedio un aumento anual del 4,3%, de la misma forma el empleo adecuado que alcanza en promedio un incremento anual de 43,12%, y el subempleo que registra constantes disminuciones alcanzando el 17,8% para 2019. Al 2020 a causa de la crisis sanitaria, el empleo adecuado disminuye a 30,8%, mientras que el desempleo y subempleo aumentan a 5% y 22,7% respectivamente. Para 2021 la situación de empleo adecuado mejora y alcanza los 33,9% mientras que el desempleo disminuye a 4,1% con respecto al año 2020.

### **3.1.3 Evolución de los indicadores de inseguridad (Robos y Homicidios) en Ecuador durante el periodo 2010 – 2021**

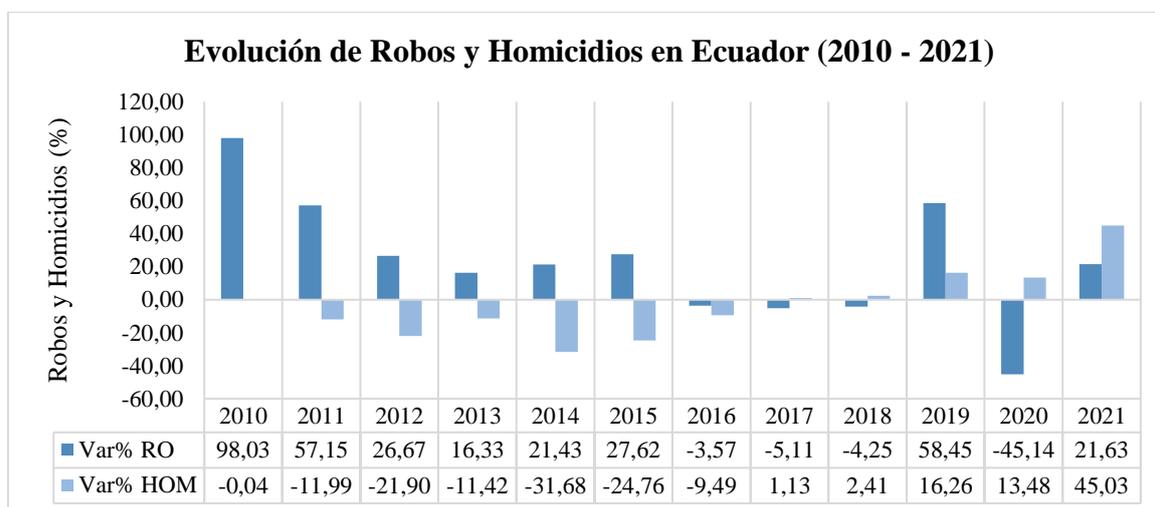
Según encuestas de victimización, la inseguridad se incrementa día a día en los países latinoamericanos puesto que al menos un quinto de la población han sido víctimas de robo (Alvarado, 2014). Según la información proporcionada por la Policía y expuesta por la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC, 2021), los 20 países de América Latina reportaron 123 000 homicidios intencionales en el 2016, lo que equivale a un promedio de 340 homicidios diarios.

Los gobernantes latinoamericanos en los últimos 50 años aplican medidas más estrictas denominadas como políticas de “mano dura” centradas en erradicar la delincuencia, medidas como: detenciones justificadas, uso de fuerza en los operativos de control, intervención militar y leyes restrictivas, que resultaron en el aumento de la divergencia y de las tasas de encarcelamiento, mismo que para Ecuador desde 2009 se representa con 85 reclusos por cada 100.000 habitantes, seguido de un incremento de aproximadamente 215 presos por cada 100.000 habitantes en 2017 y mostrando una sobrepoblación penitenciaria de 130,5% para 2022 (Coimbra y Briones, 2019).

Los centros penitenciarios de América Latina se destaca por la sobrepoblación carcelaria, por la carencia de servicios básicos y por la limitada vigilancia de la delincuencia organizada, es decir, la reclusión resulta en el castigo a delincuentes con infracciones de menor gravedad y lugar de resguardo para delincuentes condenados por graves delitos, las zonas con notables incrementos de muertes violentas son también

donde menos se sentencia a los delincuentes, es decir, las controversiales políticas de “mano dura” no consiguen castigar a los verdaderos responsables (Coimbra y Briones, 2019).

**Figura 9:** Evolución del total de robos y homicidios cometidos en Ecuador en variación porcentual



Nota: Se presenta la comparación del total de robos en porcentaje (Accesorios, unidades económicas, automóviles, domicilios, personas y motocicletas) y el total de homicidios en porcentaje (mujeres y hombres). Obtenido de *Corrupción y delitos económicos*, por United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC), n.d., (<https://dataunodc.un.org/dp-crime-corruption-offences>)

En Ecuador un delito que constantemente está en aumento son el número de robos que se clasifican en robo a: bienes accesorios, unidades económicas, automóviles, domicilios, personas y motocicletas, y así mismo los homicidios totales. En la figura 9 se puede observar que los robos en Ecuador presentan una tendencia creciente, para 2010 se registra un incremento del 98,03% con respecto al 2009 causado por el aumento de denuncias de asaltos tipo sacapintas (grupos delictivos que entran a entidades bancarias haciéndose pasar por clientes) que se eleva en 26, 675% hasta el año 2012 (El Comercio, 2012). Los años posteriores de igual forma, se observan crecimientos de los robos cometidos en promedio de entre 2013 a 2015 de un 21,79%, es importante resaltar que en ese periodo sigue siendo común el tipo de robo sacapintas (El Comercio, 2016).

En los siguientes años desde 2016 a 2018 los robos disminuyeron en un promedio de 4,31%, para 2016, el Ministerio de Gobierno (2017) resalta que la

seguridad de Ecuador alcanzó hitos históricos por la reducción en materia de seguridad, que fue el producto de las operaciones de control ininterrumpidas donde se desarticularon 1187 organizaciones delictivas y se incautaron 4850 armas, permitiendo a la Policía Nacional desmontar aproximadamente el 90% de los grupos delictivos sumergidos en el tipo de robo por sacapintas (El Comercio, 2016). Las disminuciones de 2017 según el Ministerio de Gobierno (2017b) comprenden al funcionamiento de la Subdirección de Investigaciones de Delitos contra la Propiedad (Sidpro-BAC) creada en 2015 y cuenta con más de 295 profesionales policiales, e inicia en 2017 con el despliegue de 89 operativos de alto impacto, 3 operativos de mega fortaleza, 198 operativos de bastión (seguridad de redes de internet) y se logra desarmar 243 redes criminales.

En 2019 se registra un aumento del 58,45% de este delito que de acuerdo con el informe de la Fiscalía General del Estado gran parte de los asaltos surgen en las vías públicas con más intensidad en las noches, destacando que algunos robos culminan con el fallecimiento de la víctima; el 15 de agosto del 2019 se firma el Plan Más Seguridad comenzando con el recorrido de operativos de control por parte de la Policía Nacional y mayor vigilancia en zonas con mayor criminalidad (El Universo, 2021). En dicha planificación se fusiona el ECU-911 con la Corporación para la Seguridad Ciudadana en Guayaquil aumentando la productividad de prevención de delitos en un 35% (Robles, 2020).

Para el año 2020 la cifra por robos disminuye en un 45,14% en comparación al 2019, a causa de la emergencia sanitaria los meses de marzo a agosto del 2020 las cifras de robos experimentaron una caída repentina, es decir, se redujo la probabilidad de acciones inciviles tanto para las víctimas como para los delincuentes, puesto que se aplican horarios de restricción de movilización, sin embargo desde septiembre del 2020 hasta finales del 2021 culmina el confinamiento y las cifras de robos empiezan nuevamente a aumentar, en comparación con el 2020 se registran a 2021 incrementos del 24,41% , 12%, 48%, 28,6%, 15,7% en robo a personas, robo a domicilios, robo a automóviles, robo de bienes y accesorios vehiculares y robo a entidades financieras respectivamente (El Telégrafo, 2022).

En cuanto al número de muertes violentas u homicidios, desde el 2010 el 2016 presenta en la figura 9 que en promedio una disminución del 15,83%, según Ministerio

de Gobierno (2017c) el 2016 es el año que ha logrado una representativa reducción de homicidios, para 2012 se registran 1922 casos reportados de muertes violentas y para 2016 se redujo a 959 homicidios, asimismo se determinó que en la Zona 8 se presenta el 19,52% del total homicidios, seguido por la Zona 9 con un 11,95% y en un análisis desde 2012 a 2016 se reduce la cifra de homicidios en las dos zonas más representativas de 5,77% y 6,25 para la Zona 8 y 9 respectivamente.

Desde el 2017 el porcentaje de homicidios registra un aumento de 1,13% en comparación al 2016, para 2018 registra un aumento de 2,4% y con una tendencia creciente alcanza un aumento a 2021 del 45,03% de homicidios cometidos, es decir que durante los últimos tres años (2018 – 2021) las cifras de homicidios se aumenta en promedio un 19,29%, Andrés de la Vega consultor privado en seguridad y exviceministro del Interior explico en el reporte del diario Expreso que las cifras de homicidios en 2021 crecen cinco veces más que en 2017, y afirma que ante los elevados incrementos de inseguridad, se restringe a que el gobierno fomente el desarrollo económico debido a la reducción de la confianza de los ciudadanos, quienes son limitados a emprender como forma de empleo y buscan migrar de forma irregular (Ortiz, 2022).

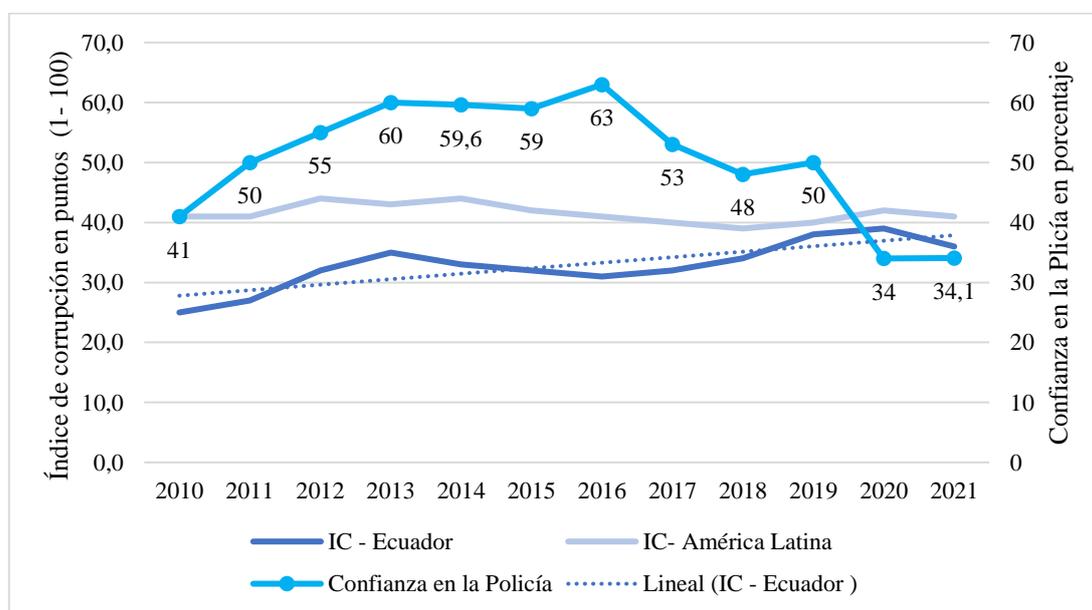
### **3.1.4 Evolución de la confianza en la Policía y comparación del Índice de corrupción de Ecuador frente a América Latina y el Caribe durante 2010 - 2021**

En América Lantina el debilitamiento de las instituciones públicas que evitan la rendición de cuenta propicia un escenario fácil del posicionamiento del crimen organizado, en muchos países las autoridades regulatorias del cumplimiento de la ley colaboran con grupos delictivos junto con más funcionarios políticos como es el caso de Honduras, Guatemala y Perú del que existen evidencias de grupos delictivos actúan por sobre candidatos y políticos financiando campañas electorales y están ocupando el puesto 23, 24 y 36 entre los países más corruptos respectivamente (Transparency International, 2023). En este contexto, con este problema institucional se genera una relación directa entre los más afectados que son la población marginada (mujeres, niños, migrantes) y los recursos naturales (contrabando de especies naturales, extracción ilegal), un ejemplo de esta relación es en la Amazonía, los pueblos indígenas nativos se ven amenazados por el ingreso y asentamiento de los grupos delictivos dedicados a la siembra ilegal de droga y a la tala ilegal de madera, en el informe elaborado por el

Instituto Igarapé y el portal InSight Crime revelan que Ecuador, Guyana, Venezuela, Bolivia y Surinam entre 2001 y 2021 han perdido 10 millones de hectáreas de cubierta forestal por la tala ilegal de madera, minería ilegal y sembríos de coca (Primicias, 2022a).

En la figura 10 se presenta el índice de percepción de la corrupción (IC) en promedio de América Latina (se toma como referencia países como: Chile, Colombia, El Salvador, México, Brasil y Perú), la puntuación se valor de 0 a 100 (entre 0 a 50 = mayor corrupción y 50 a 100 = menor corrupción) y se evidencia que desde 2010 a 2021 la puntuación más corrupta es de 39 puntos en 2018 y se muestra que para 2012 y 2014 con una puntuación de 44 puntos los países latinoamericanos son menos corruptos. En el informe de Transparency International (2023) señala que los gobiernos americanos deben endurecer sus establecimientos especialmente en el ámbito estatal para luchar contra la corrupción con eficacia, donde se emplee los avances tecnológicos para agilizar las investigaciones y se promueva la integridad y transparencia en cualquier institución pública.

**Figura 10:** Evolución del índice de percepción de corrupción y la confianza en la Policía en Ecuador y un promedio de América Latina y el Caribe



*Nota.* Se presenta el porcentaje de la población de 18 años y más que confía en la Policía y la comparación del índice de percepción de corrupción entre Ecuador y un promedio de países de América Latina y el Caribe (Chile, Colombia, El Salvador, México, Brasil y Perú). Obtenido de *Corruption Perceptions Index e Indicadores Demográficos y sociales*, por Transparency Internacional y Comisión Económica para América Latina y del Caribe, n.d., (<https://www.transparency.org/en/cpi/2022>)

Para el año 2022 Ecuador ocupa el puesto número 101 de las 180 naciones clasificadas en la percepción de la corrupción (Transparency International, 2022). En el análisis de este índice en el periodo de estudio (2010 – 2021) se presenta una puntuación de 25 puntos en 2010, con un aumento de dos puntos a 2011 representado por 27 puntos, y se identifica un incremento a 32 puntos para 2012 vinculado al caso “Sobornos 2012 – 2016” en donde se imputaba al gobierno de Rafael Correa y Jorge Glas de la irregular financiación del movimiento político Alianza País con condiciones de aceptar contratos millonarios, lo que significó la pérdida de institucionalidad en el país (BBC News Mundo, 2020).

Desde 2017 a 2021 inicia el gobierno de Lenín Moreno y las expectativas de los ciudadanos aumenta debido a la propuesta de campaña anticorrupción, reflejados en un aumento en el índice de corrupción de 2017 con 32 puntos a 2019 con 39 puntos; en tal plan menciona seis objetivos para combatir la corrupción, de los cuales tres están en proceso de cumplir hasta el 2021: a) participación de la ciudadanía en procesos de contraloría social, b) lucha contra la impunidad y c) los funcionarios no pueden disponer de dinero en paraísos fiscales; y otros tres son objetivos incumplidos, iniciando a 2021 investigaciones por presuntas compras públicas irregulares durante la emergencia sanitaria por Covid-19 en 2020 (Primicias, 2022b).

En este contexto en la Tabla 6 se destacan algunos de los casos de corrupción más prominentes en Ecuador, al 2022 la Fiscalía registra 301 casos por investigar acusados por desfalco, abuso de poder, influencia indebida, soborno y conspiración previa, del total, el 85% de estos casos están en etapa de investigación previa, el 13% en proceso (indagación fiscal, fase preliminar de juicio y proceso judicial), y únicamente el 2% han obtenido sentencia (González, 2023).

Si bien la corrupción identifica el nivel de inseguridad del país, al igual que los aumentos en los robos, homicidios y desempleo evidenciados anteriormente, es importante cuestionarse como califica la ciudadanía al trabajo realizado por los organismos encargados de mantener la seguridad, como es el caso de la Policía Nacional. En la figura 10 se observa que para 2010 el 41% de la población de 18 años en adelante afirmaron confiar en la Policía Nacional, el porcentaje de la población que tiene confianza en esta entidad sigue en aumento, alcanzando un 63% en 2016, desde el año 2017 con 53% se presentan disminuciones alcanzando a 34,1% para 2021. El

Ministerio de Gobierno (2022) afirma que la presencia militarizada y blindada de la Policía Nacional es historia, puesto que el objetivo es conseguir un país pacífico de convivencia social, que tras el aumento de la delincuencia, y la implementación de nuevas unidades de vigilancia comunitaria (UVC) son más eficientes las denuncias, reclamos y solicitudes, es decir que las estrategias aplicadas fortalecen los vínculos de confianza en la policía.

**Tabla 5:** Principales Casos de corrupción en Ecuador

<b>Caso de corrupción</b>	<b>Inicio y fin del caso</b>	<b>Acusación de delito</b>	<b>Hechos</b>	<b>Etapa procesal</b>	<b>Avances en 2022</b>
<b>Encuentro</b>	Enero 2023 – noviembre 2023	Delincuencia organizada	Funcionarios públicos y personas particulares fueron señalados por obtener beneficios económicos indebidos al intervenir en instituciones públicas como la Corporación Nacional de Electricidad (CNEL), la Empresa Pública (EP), BanEcuador y el Servicio Nacional de Aduanas, y meses después se acumula el caso denominado “Leon de Troya”.	Sentencia	El 24 de noviembre del 2023 el juez ordena confinamiento en el domicilio para un implicado adulto mayor, prohibición de salidas y presentaciones a la fiscalía a los demás implicados.
<b>Reconstrucción de Manabí</b>	2016 – jun 2023 – sigue en proceso	Peculado	Uso indebido de fondos públicos en favor de individuos y entidades que actúan como contratistas y supervisiones de contratos establecidos durante el estado de crisis derivado por el desastre natural de abril 26 – 2016.	Audiencia de juicio	En junio del 2023 se solicita fecha para formular cargos contra el expresidente del Comité de Reconstrucción y Reactivación Productiva y del Empleo, Jorge Glass.

<b>Sobornos (2012 – 2016)</b>	2019 – septiembre 2020	Cohecho	Pagos inapropiados efectuados por contratistas estatales, ya sea en efectivo o mediante la manipulación de facturas, con el propósito de apoyar a un partido político, y recibidos por altos empleados del gobierno de Rafael Correa.	Sentencia	En 2020 fueron sentenciadas 20 personas en las que consta el expresidente Rafael Correa, el exvicepresidente Jorge Glass, el exsecretario jurídico Alexis Mera y la exministra María de los Ángeles Duarte.
<b>Sinohydro</b>	2008 – junio 2023 – en proceso	Cohecho	El caso “INA Papers” fue objeto de investigación por actos corruptos del proyecto hidroeléctrico Coca Codo Sinclair, del que se estima que durante el periodo de 2009 a 2018 se efectuaron pagos por soborno por un monto de USD 76 millones por parte de Sinohydro a terceros a cambio de consultorías y representaciones ficticias. Los pagos fueron evidenciados por medio de cobros a través de sobornos, cheques y transferencias y los acusados son el expresidente Lenín Moreno y su familia.	Audiencia preparatoria de juicio	Para junio 2023 El conjuez nacional ordena la comparecencia regular, impedimento de abandonar el territorio nacional y el uso del dispositivo electrónico de vigilancia, para las tres procesadas. Así como la no movilización de valores y la restricción de venta de propiedades.

<b>Las Torres</b>	2021 - 202	Cohecho	Corrupción en la administración de Lenín Moreno que involucra a la Contraloría General del Estado y Petroecuador. Se facilita los sobornos a cambio de la emisión de facturas y la creación de contratos malversados entre Petroecuador y la empresa Nolimit entre 2017 y 2020.	Sentencia	El juicio concluyó el 28 de noviembre de 2022 y está pendiente de sentencia. En febrero del 2023 el Tribunal de la Corte Nacional de Justicia emitió fallo contra 11 procesados.
<b>Pruebas Covid-19 (Agentes AMT)”</b>	2020 - 2023	Delincuencia organizada	Un grupo de personas que aprovecharon la crisis sanitaria e iniciaron con la comercialización de pruebas Covid-19 y mascarillas de manera irregular donde intervienen Abdalá y Jacobo Bucaram	Juicio	La audiencia de juicio por el delito imputado contra cuatro acusados se pospone hasta enero del 2023.
<b>Helicópteros Dhruv</b>	2020 – 2023	Peculado	Inicia en 2009 por la compra irregular de siete helicópteros Dhruv y se archiva en 2016, por falta de informes por la contraloría.	Preparatoria de Juicio	En 2022 se vinculan a tres personas más al caso, en junio de 2023 se reinstala la audiencia preparatoria de juicio.
<b>Isspol (2014 - 2019)</b>	2021 - 2023	Peculado / Información falsa	El primero por apropiación ilegal de fondos del Instituto de Seguridad Social de la Policía (Isspol) por negociación de	Audiencia preparatoria de juicio.	Fiscalía finaliza la presentación de la acusación formal contra 10 imputados y cita a las partes

			USD 216,2 millones. El segundo por falsedad de la información de denuncias contra Decevale y Citadel.		involucradas para el 4 de septiembre de 2023.
<b>Pruebas PCR Quito</b>	2020 – 2023	Peculado	Compras irregulares de pruebas de detección de Covid-19 por el Municipio de Quito.	Juicio	Se registra para el 1 de febrero del 2024 la audiencia de juzgamiento, luego de emitir la autorización del retiro del dispositivo para los procesados.
<b>China CAMC (2018 – 2021)</b>	2022 – 2023	Cohecho	Entre 2018 y 2021 la empresa China Camc Engineering Co. Ltda entregó beneficio económico irregular para eliminar una discrepancia en contrato por USD 22´645.008,32.	Juicio	El 16 de junio del 2023 el juez llama a juicio por presunto cohecho al excontralor Pablo Celi y a Yang Lian exrepresentante de la empresa China

*Nota.* La tabla presenta el estado de los casos de corrupción en Ecuador. Obtenido de *Casos de connotación*, por la Fiscalía General del Estado, n.d., (<https://www.fiscalia.gob.ec/casos-de-connotacion/>)

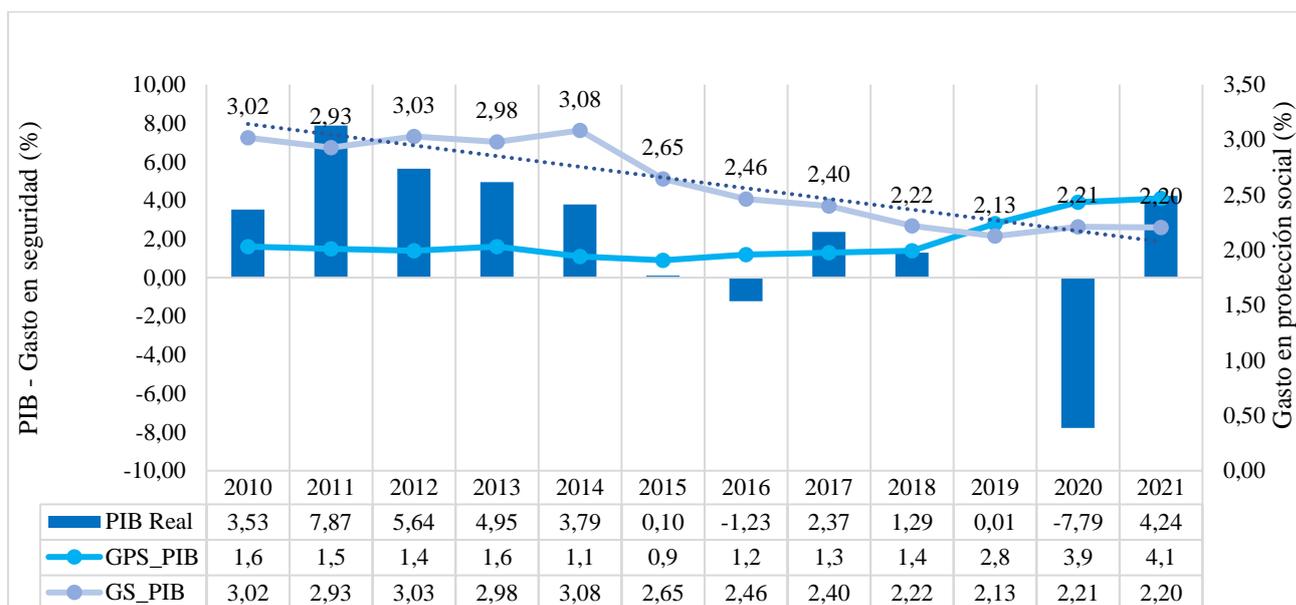
### **3.1.5 Evolución del Gasto en Seguridad sobre el PIB real durante el periodo 2010 – 2021**

La defensa de la seguridad ciudadana debido a los elevados índices de delincuencia y la incoherente conflictividad social es una de las primacías del gobierno lo que ha llevado a los dirigentes de la nación a implementar una serie de políticas para contrarrestar ese fenómeno social (Salazar y Lastra, 2016).

En Ecuador de 2010 - 2021 la media anual del gasto en seguridad fue de 1,7 mil millones de USD, en la figura 11 se muestra la proporción del gasto en seguridad sobre el PIB real del Ecuador. Para el 2011, el PIB incremento 7,87% a pesar de una disminución de 2,93% de presupuesto para la seguridad, los siguientes años desde 2012 a 2015 el PIB sigue una tendencia decreciente al igual que el gasto en seguridad, alcanzando el 0,10% de crecimiento del PIB y 2,65% de aumento en el gasto en seguridad; en 2016 el PIB reduce en 1,23% a raíz de las recesiones económicas provocadas por el terremoto de abril de 2016 que ocasionó repercusiones adversas al dinamismo productivo tales como: dilemas de seguridad, precario acceso a la salud y a servicios básicos en múltiples sectores de la Costa ecuatoriana (Peñaherrera y Berrones, 2021). De la misma forma se presenta que el gasto en protección social inicia en 2010 con 1,6% en proporción del PIB, y sigue una tendencia decreciente hasta 2015 registrando una proporción del 0,9%, años más adelante desde el 2016 con 1,2% emprende un incremento alcanzando a 2021 una participación de 4,1% del PIB.

En el análisis temporal (2010 – 2021) se subraya que en 2016 según el Ministerio de Gobierno (2017a), se mercantizaron tres unidades de observación comunitaria (UVC), así como también tres unidades de policía comunitaria (UPC), acompañadas de 608 coches, 126 caballares, 2390 chaquetillas de defensa, 1015 receptores y 28 autos estratégicos, en 2020 por el contrario, se proporcionó mayor importancia a la crisis sanitaria por Covid-19, disminuyendo el presupuesto destinado a seguridad, representado por el 2,21% de participación del PIB, para 2021 se evidencia un leve aumento de 0,06%, alcanzando el 2,27% del PIB de gasto en seguridad.

**Figura 11:** Evolución del Gasto en seguridad en porcentaje de participación del PIB del Ecuador desde 2010 – 2021



*Nota.* La figura representa la proporción del gasto en protección social y seguridad sobre el PIB real. Obtenido de *Publicaciones generales, Liquidación presupuestaria e Indicadores demográficos y sociales*, por Banco Central del Ecuador (BCE), Ministerio de Economía y Finanzas y Comisión Económica para América Latina y del Caribe, n.d.

Ecuador ha tenido una función vital en las redes de tráfico internacional de estupefacientes, participando con organizaciones delictivas de Colombia, México, Europa y Brasil, por lo cual se ejecutan medidas para reducir o atenuar el efecto de la delincuencia en particular desvincular el narcotráfico. Por ejemplo, en 2014 se aprueba el Código Orgánico Integral Penal con la meta de obtener un único conjunto de reglamentos en la normativa penal, seguido en 2016 se pacta un pacífico convenio con la organización armada conocido como Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), para vigilar los límites del norte, se continúa en 2017 prevaleciendo la reducción de la inseguridad en las calles y se aplica como política pública la suspensión de los gabinetes reguladores de seguridad que forjaban consumos excusados y el Ministerio de Justicia en 2018 por el aumento de excesivos gastos que no garantizaban el control de la delincuencia organizada (Cassanello, 2023).

Finalmente, en 2021 se publica la Ley Orgánica de Extinción de Dominio (que solicita un juicio de condena), y una reforma a la Ley Orgánica de Prevención de Lavado de Activos, aún así no se presentan operaciones decisivas en la disputa

económica en contra la criminalidad, así también se identifica la deficiente ejecución y asignación presupuestaria en materia de seguridad que debido a los datos obtenidos no se indican mejoras significativas en los últimos seis años.

### 3.1.6 Análisis de los principales estadísticos descriptivos de las variables dependiente e independientes

**Tabla 6:** *Resumen de estadísticos descriptivos*

<b>Variable</b>	<b>Obs</b>	<b>Mean</b>	<b>Std. Dev.</b>	<b>Min</b>	<b>Max</b>
<b>ICC</b>	12	40,62833	5,28822	32,34	49
<b>RO</b>	12	321.111,17	19.985,9	5.020	71.191
<b>THO</b>	12	1.579,33	625,35	959	2624
<b>TDES</b>	12	4,37	0,5228	3,7	5,2
<b>GPS_PIB</b>	12	1,9	1,0862	0,9	4,1
<b>CONFP</b>	12	50,55	9,8453	34	63

En la tabla 6 se muestra los principales estadísticos descriptivos de la variable dependiente (ICC) y se observa una media del ICC en el periodo de estudio (2010 – 2021) de 40,62 puntos lo que quiere decir que la opinión de los ecuatorianos sobre el estado económico nacional y de sus hogares, es pesimista, asimismo alcanza un pico de 49 puntos en el 2013 y una mínima puntuación en el 2020 de 32, 34 puntos.

De la misma forma de la variable independiente robos (RO), un promedio de aproximadamente 321.111 robos cometidos, cifra que indica la cantidad características de incidentes de robos que ocurren en un periodo de doce años, así mismo se comprueba que la menor cantidad de robos cometidos fue de 5.020 en el año 2010 y la mayor cantidad fue de 71.191 en el año 2019. Finalmente se presenta una desviación estándar de 19.985,9 robos que representan la distancia de la media y el máximo y mínimo de los robos cometidos. Seguido la variable independiente Total de Homicidios (THO) presenta una media de 1.579,33 es así que en el año 2010 se observa la mayor

cantidad de homicidios con un total de 2624 y en el 2016 con una cantidad de 959 homicidios totales siendo el menor del periodo, finalmente la distancia que divide a la media del máximo y mínimo es de 0,41 aproximadamente.

La variable independiente Tasa de Desempleo (TDES) presenta un promedio de 4,37%, indicando que en 2016 la población registro un 5,2% de desempleados siendo el mayor porcentaje en el periodo de estudio, y en 2018 alcanza el 3,7% de la población desempleada siendo el menor registro, y la diferencia entre el porcentaje mínimo y máximo es de 0,5228. La variable Gasto en Protección social en proporción del PIB (GPS\_PIB) tiene una media de 1,9%, representando el menor porcentaje de participación del gasto con 0,9% en 2015 y la mayor participación de 4,1% en 2021. Finalmente la variable Confianza en la Policía (CONFP) tiene una media de 50,55%, con el menor porcentaje de la población que confía en esta entidad de 34% en 2010 y el mayor porcentaje de confianza de 63% en 2016.

## **3.2 Análisis Correlacional**

### **3.2.1 Resultados del modelo: correlación estadística entre ICC, incidencia de la inseguridad**

Es crucial llevar a cabo el análisis correlacional entre las variables establecidas en el estudio, dado que facilita la comprensión del nivel de conexión existente entre las variables. La correlación indica la asociación entre el ICC y los indicadores de inseguridad ciudadana (robos, homicidios, tasa de desempleo, gasto en protección social y confianza en la policía). En la tabla 7 se presentan las distintas correlaciones en la que es posible verificar que el ICC tiene una relación indirecta y un grado de asociación alto con el número de robos cometidos con un nivel de significancia del 1%, lo que señala que, frente a una variación positiva de los Robos el ICC se reduce y viceversa.

De la misma manera la correlación entre el ICC y los homicidios presentan una relación directa, que indica que mientras una variable aumente la otra también, con la tasa de desempleo muestra una relación indirecta con una débil asociación. En el mismo sentido el ICC con el Gasto en protección social muestra una relación negativa y una significancia del 5% con una asociación alta y finalmente con la variable de Confianza en la policía se presenta una relación positiva y de mediano grado de asociación con un nivel de significancia del 10%.

**Tabla 7: Correlaciones con significancia**

	ICC	
ICC	<b>1.0000</b>	
RO	-0.7741 0.0031***	<i>Nota.</i> P≤0.01 ***= Significancia de variables a todos los niveles (1%) P≤0.05 **= Significancia de variables a los niveles (5%) P≤0.10 * = Significancia de variables al (10%) Las variables sin (*) no tienen significancia
THO	0.3291 0.2962	
TDES	-0.2762 0.3848	
GSP_PIB	-0.6033 0.0378**	
CONFP	0.5088 0.0911*	

### 3.3 Análisis explicativo

#### 3.3.1 Estimación del modelo econométrico

Para este estudio, se aplicó un modelo de regresión lineal múltiple estimado mediante el método de Mínimos Cuadrados Ordinarios, el cual se ajusta a los supuestos de los modelos lineales. En la misma forma se incorpora un logaritmo a la variable independiente (THO), para contribuir estabilidad en los regresores y reducir las observaciones atípicas. Como se menciona anteriormente la variable independiente es el ICC, ya que se pretende analizar su conducta a través del impacto de las variables independiente, tales como: robos, homicidios, tasa de desempleo, gasto en protección social y confianza en la policía, presentandose el siguiente modelo:

$$ICC = \beta_0 + \beta_1 RO + \beta_2 LTHO + \beta_3 TDES + \beta_4 GPS_{PIB} + \beta_5 CONFP + \varepsilon \quad (4)$$

#### 3.3.2 Validación de supuestos

**Tabla 8: Resumen de validación de supuestos**

Supuestos	Tets	Resultados	Interpretación
<b>Multicolinealidad</b>	Vif	$\bar{X} = 4,20$	El promedio del factor de inflación de varianza de las variables exógenas es de 4.2 y al ser menor a 10 se afirma la

			no existencia de multicolinealidad.
<b>Heterocedasticidad</b>	Breusch - Pagan	Prob>chi2=0.2368	La probabilidad presenta un valor que supera el umbral crítico del 5%, por lo cual se asume que el modelo tiene homocedasticidad.
<b>Normalidad</b>	Shapiro-Wilk	Prob>z=0.9459	La prueba de Shapiro-Wilk indica que los residuos presentan distribución normal, dado que el valor de significancia es superior al 5%.
<b>Autocorrelación</b>	Durbin-Watson	d-statistic=1,78	El resultado de la prueba de Durbin-Watson es cercano a 2 por tanto existe ausencia de autocorrelación y al trazar el gráfico de distribución de los residuos, se observa que no hay evidencia de autocorrelación.
<b>Significancia del modelo y ajuste</b>	Prob > F R <sup>2</sup>	Prob>F=0.0001 R-squared=0.9738	El modelo muestra significancia estadística, dado que el valor de Prob > F es inferior al 5%. Además, las variables exógenas explican el 97% de la incertidumbre en la variable endógena.

### 3.3.3 Análisis del resultado del modelo de regresión lineal múltiple

**Tabla 9:** Resultado de la Regresión Lineal Múltiple por MCO

ICC	Coef.	P> t
RO	-0.2412	0.001***
ITHO	2.512362	0.007***
TDES	-4.544456	0.001***
GPS_PIB	4.088659	0.004***
CONFP	0.5447673	0.001***
_cons	14.14032	0.143

Nota.

P≤0.01 \*\*\*= Significancia de variables a todos los niveles (1%)

P≤0.05 \*\*= Significancia de variables a los niveles (5%)

P≤0.10 \* = Significancia de variables al (10%)

Las variables sin (\*) no tienen significancia

Es así como el modelo de regresión lineal se representa de la siguiente forma:

$$ICC = 14,14 - 0,24 (RO) + 2,51(ITHO) - 4,54 (TDES) + 4,08(GPS_{PIB}) + 0,54 (CONFP) + \varepsilon \quad (5)$$

En la tabla 9 se evidencia que el nivel de significancia individual, y se obtiene como resultado que las variables independientes RO (robos), THO (total de homicidios), TDES (tasa de desempleo), GPS\_PIB (gasto en protección social en proporción del PIB) y CONFP (confianza en la policía) son estadísticamente significativas al 1%.

### 3.3.4 Interpretación de los parámetros

#### Número de Robos cometidos

Después de calcular los coeficientes del modelo, se evidencia que la incidencia de los Robos cometidos cuando estos aumentan en 1000 robos cometidos y manteniendo todas las otras variables independientes constantes (*ceteris paribus*), se espera una disminución del ICC en aproximadamente 0,24 puntos. El coeficiente negativo indica una relación indirecta, es decir que, ante incrementos en el número de robos, este provoca una disminución en los valores del ICC. Este hallazgo permite cotejar con el estudio de Sarria, (2018) en el cual se vincula la inseguridad con la

conducta de los consumidores y concluye que la inseguridad tiene una probabilidad del 22% en afectar al comportamiento de los consumidores, lo que significa que el agente económico prevé la posibilidad de ser blanco de un crimen al comprar ciertos tipos de bienes, lo que conduce a los individuos a destinar sus recursos a actividades con menor riesgo.

Este coeficiente resultante destaca la conveniencia de adjuntar preguntas de índole psicológica, como lo sugiere Katona (1974) ya que permite demostrar que la conducta de los consumidores es expuesta tanto por el conocimiento como por lo perceptivo y afectivo. A este análisis se puede argumentar que las percepciones de los consumidores pueden ser cuantitativamente valiosas para mostrar que las razones del optimismo o pesimismo de los ciudadanos no solo se explican con sus niveles de ingresos sino también de los problemas sociales que afectan a su bienestar social y familiar, así también permite identificar que las percepciones y emociones de los consumidores acerca de la economía pueden ser razones de crisis y recesiones económicas.

### **Número de Homicidios cometidos**

Asimismo, se puede identificar que la incidencia de los Homicidios cometidos cuando estos aumentan en 1 homicidio cometido y manteniendo todas las otras variables independientes constantes (*ceteris paribus*), se espera un aumento del 2,51% de ICC. El coeficiente positivo indica una relación directa, es decir que, cuando en el número de robos aumenta, también incrementan los valores del ICC. Este resultado permite asociarse a la teoría presentada por Vilalta (2012) y propuesta por Hunter (1978) refiriéndose a la teoría de la incivilidad y el haber sido víctima directa o indirecta de la delincuencia, es decir que el aumento de acciones inciviles como en este caso los homicidios, van a influir en la conducta de las personas, asimismo Sarria (2018) en su estudio obtiene como resultado que existe la probabilidad del 20,6% de que el comportamiento del consumidor cambie al ser víctima directa del delito. A pesar de que el signo esperado era el de una relación indirecta, Carrión y Dammert G. (2009) afirman que a pesar de destinar gran cantidad de fondos para los enfrentamientos internos y externos, los índices de criminalidad no reducirán, como es el notorio en el caso de Ecuador, que en el análisis descriptivo los robos y homicidios presentan una tendencia creciente.

## **Tasa de Desempleo**

Para el análisis del coeficiente resultante para la tasa de desempleo se muestra que con el resultado del coeficiente si la tasa de desempleo aumenta en 1% y manteniendo todas las otras variables independientes constantes (*ceteris paribus*), se espera una disminución de 4,54 puntos en el ICC. El coeficiente negativo explica la relación lineal entre las dos variables que indica que mientras una aumente la otra disminuye. El coeficiente resultante contrasta el estudio de Garabiza et al. (2022) quienes plantearon un modelo de regresión lineal múltiple con el ICC como variable dependiente y el desempleo como independiente, obteniendo como resultado que ante un incremento del desempleo el ICC disminuirá en 0,9495 puntos. Puede sostenerse que esta variable es la que más consecuencias produce en el ICC, y es evidente que para que la población mejore su confianza en las situaciones económicas de la nación y sus hogares, los ingresos familiares deben ser constantes y por tanto, dependen de que hayan mayor oportunidades de empleo, por consiguiente si el desempleo aumento los hogares ecuatorianos serán pesimistas en mejorar sus condiciones de vida.

## **Gasto en protección social en proporción del PIB**

De la misma forma se puede observar que la incidencia del Gasto en protección social en proporción del PIB cuando este aumenta en 1% y manteniendo todas las otras variables independientes constantes (*ceteris paribus*), se asocia un aumento de 4,08 puntos al ICC. El coeficiente positivo indica una relación directa, aunque se presente un aumento en el gasto en seguridad, se aumentara en la misma proporción al ICC. Este resultado permite contrastar con la premisa de Carrión y Dammert G. (2009) que mencionan el problema de correlacionar la variable del gasto público con la delincuencia puesto que la hipótesis que se formula es que a mayor gasto público en seguridad se reducirá la criminalidad, sin embargo los resultados del análisis descriptivo demuestran que en Ecuador hay un comportamiento contrario, ya que el Gasto en seguridad presenta reducciones y al mismo tiempo los índices de delincuencia van en aumento. En este sentido Ortega y Pino (2021) quienes analizan el impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan a la seguridad ciudadana en Ecuador, establecieron que el precio medio para la protección social es de 3,09% del PIB ecuatoriano, monto superior al que invierten países como Estados Unidos (2,75%) y Reino Unido (2,55%), pero inferior a la inversión de Honduras (6,51%) y el Salvador

(6,16%). Y en la misma forma se puede comparar con el estudio de Ruiz Corrales et al. (2018) que estiman la relación existente entre indicadores de confianza frente al desempleo y efectividad de las entidades del gobierno en cuanto a inseguridad en la ciudad de Obregón en México, y concluyen que la probabilidad de que el ICC supere la puntuación media ( $> 25,7$  puntos) cuando el gobierno aplique medidas eficientes para satisfacer las necesidades de la ciudadanía, es del 17,74%, y por ende el gobierno debe ser el supervisor de los principales inconvenientes de la población, para dirigir las políticas públicas e implementarlas de manera eficaz

El resultado obtenido también cumple con la teoría adaptativa del comportamiento del consumidor mencionada por Van Raaij (1981) en el que se sostiene que las estrategias del gobierno respecto a la falta de seguridad son uno de los elementos que influyen en la satisfacción individual de los compradores, aunque es crucial la conexión con los factores restantes, que afectarían el ambiente social y el entorno económico, además Sánchez (2023) indica que el presupuesto estatal para la seguridad es un componente esencial para la estabilidad económica y política de la nación, ya que se asignan recursos para garantizar a la población el acatamiento y supervisión de las regulaciones.

### **Confianza en la Policía Nacional**

Se puede evidenciar que la incidencia de la confianza de la Policía Nacional, cuando aumentan en 1% de la población de 18 años y más que confía en la Policía Nacional y manteniendo todas las otras variables independientes constantes (*ceteris paribus*), se espera un aumento del ICC en aproximadamente 0,54 puntos. El coeficiente positivo indica una relación directa, es decir que, ante incrementos en la confianza policial, provocara aumentos a la puntuación del ICC. De acuerdo al resultado obtenido se puede comparar con el estudio de Ruiz Corrales et al. (2018) que obtienen mediante un modelo probit que la probabilidad de que el ICC incremente de su promedio ( $> 25,7$  puntos) en relación a la efectividad del desempeño de las instituciones de seguridad es de 0,52%. De igual forma en el estudio de Sarria (2018) en el estudio de caso de Palmira ciudad de Colombia, con la estimación de un modelo probit, resulta que la probabilidad de que la percepción de la inseguridad en la ciudad aumente por la desconfianza en la policía es del 19,2%, se realiza la estimación con la confianza en otras instituciones como el Ejército, la Fiscalía y la Judicatura, pero resultaron no ser

significativas a la probabilidad, dado que en el sondeo de victimización y percepción de seguridad, la población declaró que al tener más interacción directa con la Policía, se le atribuye la responsabilidad directa del mantenimiento del orden social, por lo tanto son los únicos encargados de la seguridad

### **3.4 Discusión de resultados**

Conforme a la revisión descriptiva y los resultados estimados, cabe destacar que la relación de la inseguridad ciudadana en cuanto a robos y la tasa de desempleo tiene una relación indirecta, mientras que con el número de homicidios, el gasto en protección social y la confianza en la Policía mantiene una relación directa durante el periodo de estudio (2010 – 2021), además, los resultados son validados mediante el modelo estimado por Mínimos Cuadrados Ordinarios (MCO), confirmando su significancia estadística, y por tanto, se puede deducir que la decisión de los consumidores es influida por factores externos del entorno económico e interno por el contexto de los hogares, es decir, que la inseguridad ciudadana si incide en el índice de confianza de los consumidores ecuatorianos, y permite evidenciar que las teorías propuestas por Katona (1974) y Van Raaij (1981) muestran que la conducta del consumidor no solo se definen por los gustos, preferencias y tendencias, si no también influyen variables macrosociales como las políticas gubernamentales, la inseguridad y el clima social de su entorno.

En cuanto al análisis descriptivo se analiza la principal contrariedad por el evidente aumento de inseguridad ciudadana (tendencia creciente de robos, homicidios y desempleo) y la proporción de gasto destinado a seguridad en la relación con el ICC que indica como característica de los ecuatorianos el sentimiento pesimista de la situación económica del país. La razón se explica en el estudio de Garabiza et al. (2022) que menciona la importancia de considerar a los consumidores al abordar temas delictivos, puesto que, los individuos adoptan ciertas acciones evitando gastos innecesarios ante los elevados índices de delincuencia, previniendo con ahorros familiares ante sucesos futuros. Por lo tanto, mientras no se implementen medidas que disminuyan la inseguridad tanto delictiva como de corrupción, se obtendrán resultados pesimistas en el ICC.

Con los resultados obtenidos del ICC de Ecuador que resultan que el ICC disminuye en 0,24 y 4,54 puntos por el aumento de robos y la tasa de desempleo, pero aumenta el optimismo cuando se incrementan el gasto en protección social y la

confianza policial, permite afirmar que como mencionan Ruiz Corrales et al. (2018) la probabilidad de que el ICC aumente con valores superiores a su media (> 25,7 puntos) cuando las instituciones de seguridad tengan un efectivo desempeño y den solución a los problemas solicitados por la ciudadanía es del 14,34%, es decir, cuando las entidades de seguridad exhiben un desempeño eficaz y resuelvan los problemas requeridos por la ciudadanía es del 14,34%, es decir, que mientras las autoridades responsables de salvaguardar la inseguridad cumplan con los propósitos establecidos en los programas gubernamentales y normativas implementadas, la confianza de los consumidores representará el optimismo de los ecuatorianos..

En este contexto es importante acentuar la relación positiva entre el índice de confianza de los consumidores, homicidios, del gasto en protección social y confianza en la policía, ya que mientras se asigne eficientemente el presupuesto para seguridad y la población divise que las políticas de seguridad efectuadas reduzcan la delincuencia, el optimismo de los ciudadanos aumentara, sin embargo como menciona Carrión y Dammert G. (2009) si bien es compromiso del estado precautelar la seguridad de la población y tramitar el monto en seguridad, no se puede correlacionar con una reducción de los índices de criminalidad, puesto que se debe discurrir el rastreo de que el fondo estipulado se efectúe para minorizar la inseguridad.

## **CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **CONCLUSIONES**

El índice de confianza del consumidor es un indicador económico que evalúa el grado de optimismo de la población en el contexto económico del país, consumo, entretenimiento y crecimiento económico de los hogares, puesto que el comportamiento de los consumidores responde a la relación de variables socioeconómicas y macrosociales que influyen en el bienestar subjetivo que afectan por tanto al bienestar social y a la calidad de vida de la población. Uno de los problemas sociales es la inseguridad ciudadana, medida por un lado por el incremento de la incivilidad (robos, homicidios, violencia, extorciones, casos de corrupción, etc.) y por otro lado el aumento de la victimización y la vulnerabilidad de la población, es decir, la inseguridad es medida en dos dimensiones (objetiva y subjetiva) que afecta a ciertos factores importantes para el desarrollo económico y social, tales como: confianza de los ciudadanos, capital y tejido social, prevención de conflictos internos y mejora de las condiciones de vida en busca del bienestar social.

El gobierno juega un rol importante para brindar a los ciudadanos un entorno armónico, de paz y seguridad, por tanto, Ecuador ha adoptado diversas medidas como la creación de organismos de vigilancia comunitaria, nuevas normativas y planes de contingencia, con el fin de aumentar la prevención del crimen y la violencia, proteger a la ciudadanía y combatir la delincuencia y el tráfico de drogas. Una de las medidas es el establecer un presupuesto al Ministerio del Interior, Ministerio de Defensa y Policía Nacional, que son las entidades encargadas de distribuir los montos a fortalecer, capacitar y proveer de insumos necesarios a las personas al frente de los conflictos armados.

Luego del análisis descriptivo realizado, se obtiene una tendencia decreciente en la asignación del presupuesto para temas de seguridad, puesto que se obtiene para 2010 el 3,02% del total del PIB y para 2021 el 2,2%, cifra que a pesar de no ser una reducción muy significativa, va en relación con la elevada inseguridad, resaltando especialmente al incremento en robos, que para 2010 eran de 5.020 casos y para 2021 son de 62.584 casos cometidos de todo tipo de robo (bienes, accesorios, unidades económicas, carros, motos, domicilios y personas), al igual que el de Homicidios, que inicia el 2010 con 2.624 casos reportados y finaliza el periodo con 2.496 casos.

En el análisis descriptivo en el periodo de estudio el índice de confianza del consumidor (ICC) en Ecuador registra un aumento desde 2010 hasta 2013 alcanzando los 49 puntos, y reflejando optimismo por parte de los ciudadanos, sin embargo, en los siguientes ocho años (2014 – 2021) sigue una tendencia decreciente alcanzando los 34,4 puntos al 2021, puntuaciones que se traducen en el pesimismo de la situación económica y social que atraviesa el país, si bien se hallaron factores que influyen a mejorar la puntuación del ICC como la educación del jefe de familia, también se observó que los eventos inesperados como desastres naturales y emergencias sanitarias influyen negativamente al ICC y por tanto se deben enfocar las medidas en estos factores para obtener resultados positivos en los próximos años.

En cuanto a los robos en Ecuador se evidencia un aumento constante que fue analizado en dos subperiodos, en el primero (2010 – 2016) se registra un incremento del 98,03%, pero también una reducción del 3,57% para 2016, año al que se atribuyen los intensos operativos de control exitosos implementados para ese año. En el segundo (2017 – 2021) se efectúa como política del gobierno la operación de la Subdirección de Investigaciones de Delitos contra la Propiedad en 2017 que resulto en una reducción de los robos cometidos, sin embargo, para 2019 los robos aumentaron en un 58,45%, para 2020 se implementan medidas de confinamiento y las cifras de robos se reducen en 45,14%, y finalmente para 2021 la flexibilización de restricciones y la reactivación económica generaron nuevamente un aumento del 21,63% del total de robos cometidos.

En este contexto se obtiene que la confianza en la Policía tiene una tendencia decreciente, como se mencionó en 2016 se implementaron los intensos operativos de control y se inauguraron Unidades de Vigilancia Comunitaria, atribuyendo a un 63% de la población mayor de 18 años que confían en la Policía Nacional y siendo el año con mayor confianza en esta institución. Los años siguientes (2017 – 2021) presentan pérdidas de credibilidad, alcanzando para 2021 el 34,1% de la población que confía en la Policía Nacional, evento explicado por la creciente tendencia de la inseguridad y la disminución de la asignación presupuestaria a temas de seguridad.

Se obtiene también que el índice de percepción de corrupción, otro de los indicadores de inseguridad ciudadana de las instituciones públicas, Ecuador enfrenta desafíos estructurales en gobernabilidad puesto que ocupa el puesto número 101 de 180 naciones calificadas en el ranking de percepción de la corrupción, pasa de 25 puntos en

2010 a 36 puntos para 2021, cabe destacar que entre los años de estudio se incrementan también los casos de corrupción cerrando el 2022 con 301 causas judiciales abiertas, de las cuales el 85% están en investigación, 13% en proceso de juicio y solo el 2% han sido sentenciados.

En el análisis correlacional se destaca la asociación negativa alta e indirecta entre el índice de confianza del consumidor (ICC), el número de robos (RO), la tasa de desempleo (TDES) y el Gasto en protección social (GPS\_PIB), y se subraya la asociación positiva medianamente alta y directa con la incidencia de la confianza en la Policía (CONFP) y el número de homicidios (THO) comprados con el anexo del diagrama de dispersión.

En conclusión, en el análisis explicativo y con los resultados estimados en el modelo de regresión lineal, se puede concluir todos los factores asociados con el índice de confianza del consumidor son estadísticamente significativos, resultando tener existir una relación positiva y directa entre el índice de confianza del consumidor (ICC), el gasto en protección social en proporción del PIB (GPS\_PIB), el número de homicidios cometidos (THO), y la confianza en la Policía (CONFP), además de una relación negativa con el número de robos cometidos (RO) y la tasa de desempleo (TDES).

Finalmente, en base a los resultados obtenidos y resaltando la complejidad de los factores que afectan a la confianza del consumidor ecuatoriano se concluye en la importancia de abordar la inseguridad y corrupción para promover un entorno económico más positivo y optimista, dejando abiertas futuras líneas de investigación que tomen en cuenta la influencia de la percepción de la corrupción de las instituciones gubernamentales encargadas de la seguridad y en el índice de confianza de los consumidores ecuatorianos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alva Barnard, M. J. (2018). "Factores De Una Política Integral Del Estado Para Fortalecer La Seguridad Ciudadana Y Reducir La Delincuencia Común. Caso Lima Metropolitana, 2015-2017." 180. <https://repositorio-icte.ejercito.mil.pe/bitstream/handle/ICTE/35/T813-43561262-D.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alvarado, N. (2014, December 16). *Por qué tanto crimen y violencia en América Latina*. <https://blogs.iadb.org/seguridad-ciudadana/es/por-que-tanto-crimen-en-america-latina-la-paradoja-de-la-tormenta-perfecta/>
- Álvarez, C. (2023). Seguridad ciudadana y violencia. *Faro*, 2021, 1–4. <https://ecuador-decide.org/wp-content/uploads/2023/08/Seguridad-y-violencia-ciudadana.pdf>
- Anrango Narváez, D., & Medina Sarmiento, J. E. (2022). Percepciones ciudadanas sobre la Policía de Ecuador: Estudio de los factores que influyen sobre la confianza en la institución policial. *Política Criminal*, 17(34), 474–505. <https://doi.org/10.4067/S0718-33992022000200474>
- Arias, P. (2009). Seguridad Privada en América Latina: el lucro y los dilemas de una regulación deficitaria. *Santiago: FLACSO*, 146. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=435541642011>
- Asamblea Nacional. (2008). *Constitución de la República del Ecuador 2008* (Vol. 40). <https://doi.org/10.1075/ttwia.40.16bee>
- Asamblea Nacional. (2022). Constitución de Ecuador, 2008, con enmiendas hasta 2021. *Registro Oficial*, 1–132. [https://www.constituteproject.org/constitution/Ecuador\\_2021.pdf?lang=es](https://www.constituteproject.org/constitution/Ecuador_2021.pdf?lang=es)
- Banco Central del Ecuador (BCE). (n.d.). *Banco Central del Ecuador - Sector Real*. Retrieved January 14, 2024, from <https://www.bce.fin.ec/informacioneconomica/sector-real>
- Banco Central del Ecuador [BCE]. (n.d.). *Índice de Confianza del Consumidor*. Retrieved December 28, 2023, from [https://www.bce.fin.ec/index.php/component/k2/item/320--Adiscretionary %7B-%7D%7B%7D%7B%7Dndice-de-confianza-del-consumidor](https://www.bce.fin.ec/index.php/component/k2/item/320--Adiscretionary%7B-%7D%7B%7D%7B%7Dndice-de-confianza-del-consumidor)
- Banco Central del Ecuador [BCE]. (2017). *Metodología del índice de confianza del consumidor. 1*.
- Banco Mundial. (2018). *Fin a la violencia en América Latina: una mirada a la prevención desde la infancia hasta la edad adulta*. <https://www.bancomundial.org/es/results/2018/05/17/fin-a-la-violencia-en-america-latina-una-mirada-a-la-prevencion-desde-la-infancia-hasta-la-edad-adulta>
- Basantes, K. Á., Viteri, A. C., Bautista, M. G., & Moreano, E. Z. (2023). *ÍNDICE DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR EN LA CIUDAD DE RIOBAMBA*. October. [https://www.researchgate.net/profile/Karina-Alvarez-10/publication/374385940\\_INDICE\\_DE\\_CONFIANZA\\_DEL\\_CONSUMIDOR\\_EN\\_LA\\_CIUDAD\\_DE\\_RIOBAMBA/links/651b7ae01e2386049df3b383/INDICE-DE-CONFIANZA-DEL-CONSUMIDOR-EN-LA-CIUDAD-DE-RIOBAMBA.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Karina-Alvarez-10/publication/374385940_INDICE_DE_CONFIANZA_DEL_CONSUMIDOR_EN_LA_CIUDAD_DE_RIOBAMBA/links/651b7ae01e2386049df3b383/INDICE-DE-CONFIANZA-DEL-CONSUMIDOR-EN-LA-CIUDAD-DE-RIOBAMBA.pdf)
- BBC News Mundo. (2020). *Condenan en Ecuador al expresidente Correa a 8 años de*

*prisión por corrupción por el caso sobornos 2012-2016 - BBC News Mundo.*  
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52205452>

- Buelvas, A. M. (2020). Identificación y análisis de los factores explicativos de la percepción de inseguridad en Colombia en 2016. *Análisis Jurídico - Político*, 2(3), 229–256. <https://doi.org/10.22490/26655489.3831>
- CAF. (2014). *Por una América Latina más segura. Una nueva perspectiva para prevenir y controlar el delito.* <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/688>
- Calapaqui, N. E. (2021). Relación Entre Desempleo Y Delincuencia. *Revista Saberes* 5.0, 1(2), 38–47.  
<https://saberescincopuntocero.com/ojs/index.php/rcs50/article/view/111>
- Carrera, F. M., Govea, F. K., Hurtado, G. E., & Freire, C. E. (2019). Estudio Correlacional de Factores como Desempleo e Índices de Delincuencia en Ecuador. *Informacion Tecnologica*, 30(3), 287–294. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000300287>
- Carrión, F., & Dammert G., M. (2009). Economía Política de la Seguridad Ciudadana. In *Economía Política de la Seguridad Ciudadana: Vol. XIX* (Gabriela C, pp. 11–32). FLACSO. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/42328.pdf>
- Carrión López, A. M. (2012). El capital social en la resolución de conflictos y creación de desarrollo: el caso nicaragüense. *Revista de Paz y Conflictos*, 5(0), 139–156.  
<http://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/470/550>
- Carrión M., F. (2005). La inseguridad ciudadana en América Latina. *Quórum. Revista de Pensamiento Iberoamericano*, 12, 29–52.  
<https://www.redalyc.org/pdf/520/52001204.pdf>
- Cassanello, N. (2023, October 11). *Crisis de seguridad en Ecuador: pasado, presente y futuro*. Agenda Estado de Derecho. <https://agendaestadodederecho.com/crisis-de-seguridad-en-ecuador/>
- Castañeda Rodríguez, V. M. (2016). Una investigación sobre la corrupción pública y sus determinantes. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 61(227), 103–135. [https://doi.org/10.1016/S0185-1918\(16\)30023-X](https://doi.org/10.1016/S0185-1918(16)30023-X)
- CEPAL. (2014). Balance preliminar de las economías de América Latina y el Caribe Ecuador 2013. *Cepal*, 2012–2014. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/35948-balance-preliminar-economias-america-latina-caribe-2013#:~:text=El Balance Preliminar de las,las naciones latinoamericanas y caribeñas.>
- Coimbra, L. O., & Briones, Á. (2019). Crimen y castigo. Una reflexión desde América Latina. *URVIO. Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, 0(24), 26–41. <https://doi.org/10.17141/urvio.24.2019.3779>
- Comisión Económica para América Latina y del Caribe. (2022). *Estadísticas e indicadores: Demográficos y Sociales - CEPALSTAT Bases de Datos y Publicaciones Estadísticas.*  
<https://statistics.cepal.org/portal/cepalstat/dashboard.html?theme=1&lang=es>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (n.d.). *Ficha técnica - CEPALSTAT Bases de Datos y Publicaciones Estadísticas.* Retrieved February 18, 2024, from <https://statistics.cepal.org/portal/cepalstat/technical->

sheet.html?lang=es&indicator\_id=3127

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2018). *Comunicado Recuperar la confianza de los ciudadanos en las instituciones públicas es fundamental para retomar una senda de crecimiento inclusivo y de mayor bienestar para todos en América Latina y el Caribe | Comisión Económica para América Latina y el Ca.* <https://www.cepal.org/es/comunicados/recuperar-la-confianza-ciudadanos-instituciones-publicas-es-fundamental-retomar-senda>
- Concha-Eastman, A., & Krug, E. (2002). Informe mundial sobre la salud y la violencia de la OMS: una herramienta de trabajo. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 12(4), 227–229. <https://doi.org/10.1590/s1020-49892002001000002>
- Corporación Excelencia en la Justicia. (2023, September 21). *Se agudiza la criminalidad en Colombia: cada día más de mil personas son víctimas de hurtos y/o extorsión* . <https://cej.org.co/destacados-home-page/se-agudiza-la-criminalidad-en-colombia-cada-dia-mas-de-mil-personas-son-victimas-de-hurtos-y-o-extorsion/>
- Cortez, W. (2015). *Ensayos sobre victimización, percepción de inseguridad y corrupción en México*. Universidad de Guadalajara. <https://www.cucea.udg.mx/include/publicaciones/coorinv/pdf/Ensayos sobre victimizacion e-book.pdf>
- Dammert, L., & Zúñiga, L. (2007). Seguridad y violencia : desafíos para la ciudadanía. *Santiago, Chile: FLACSO.*, 278. <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v51n2/v51n2a03.pdf>
- El Comercio. (2012). *El asalto tipo sacapintas sube desde el 2010 - El Comercio.* <https://www.elcomercio.com/actualidad/seguridad/asalto-tipo-sacapintas-sube-2010.html>
- El Comercio. (2015, October 6). *La confianza del consumidor y del empresario cae* . El Comercio. <https://www.elcomercio.com/opinion/confianza-consumidor-empresario-opinion-ecuador.html>
- El Comercio. (2016). *138 casos de robos tipo sacapintas se reportaron en el 2014 y 2015.* <https://www.elcomercio.com/actualidad/seguridad/quito-casos-robos-sacapintas-policia.html>
- El Telégrafo. (2022). *Robos incrementaron en el Ecuador durante 2021, respecto al año de confinamiento.* El Telégrafo. <https://www.letelegrafo.com.ec/noticias/judicial/12/robos-incrementaron-en-el-ecuador-durante-2021>
- El Universo. (2013, June 30). *El índice de confianza se incrementó en junio* . El Universo. <https://www.eluniverso.com/noticias/2013/07/30/nota/1224371/indice-confianza-se-incremento-junio/>
- El Universo. (2021). *Denuncias por robo de autos y motos en los primeros seis meses del 2021 superan a las de periodos del 2019 y 2020, indica la Fiscalía.* <https://www.eluniverso.com/noticias/seguridad/denuncias-por-robo-de-autos-y-motos-en-los-primeros-seis-meses-del-2021-superan-a-periodos-del-2019-y-2020-indica-la-fiscalia-nota/>
- Elchardus, M., De Groof, S., & Smits, W. (2008). Rational Fear or Represented

- Malaise: A Crucial Test of Two Paradigms Explaining Fear of Crime.  
[Http://Dx.Doi.Org/10.1525/Sop.2008.51.3.453](http://Dx.Doi.Org/10.1525/Sop.2008.51.3.453), 51(3), 453–471.  
<https://doi.org/10.1525/SOP.2008.51.3.453>
- España, S. (2020). *La pandemia deja al 83 % de los trabajadores en Ecuador en el desempleo o con condiciones precarias* | Economía | EL PAÍS. Diario EE País.  
<https://elpais.com/economia/2020-08-26/el-83-de-trabajadores-en-ecuador-esta-desempleado-o-con-condiciones-precarias-por-la-pandemia.html>
- Espinel, B. I., Monterrosa-Castro, I. J., & Espinosa-Pérez, A. (2019). Factores que influyen en el comportamiento del consumidor de los negocios al detal y supermercados en el Caribe colombiano. *Revista Lasallista de Investigacion*, 16(2), 4–27. <https://doi.org/10.22507/rli.v16n2a1>
- Estrada, D. M. (2018). *Análisis de los efectos de la Inseguridad en la Inversión Extranjera Directa de Ecuador, periodo 2010-2017*. 87–1.  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13786/1/Cobos Lomas Álvaro Agustín.pdf>
- Feijóo, E., Torres, D., Gutierrez, N., & Orellana, M. (2018). Costos De La Delincuencia Y Su Impacto Socio-Económico En El Ecuador. *Intercostos*.  
<https://intercostos.org/wp-content/uploads/2018/01/FEIJOO-GONZALEZ.pdf>
- Fiallos, G. (2021). La Correlación de Pearson y el proceso de regresión por el Método de Mínimos Cuadrados. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2491–2509. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i3.466](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.466)
- Fiscalía General del Estado. (n.d.). *Fiscalía General del Estado | Casos de connotación*. Retrieved January 28, 2024, from <https://www.fiscalia.gob.ec/casos-de-connotacion/>
- Focás, B. M., & Kessler, G. (2015). Inseguridad y opinión pública: debates y líneas de investigación sobre el impacto de los medios. *Revista Mexicana de Opinión Pública*, 19, 41–59. <https://doi.org/10.1016/j.rmop.2015.07.001>
- Garabiza, B. R., Chamba, I. N., & Luque, R. D. (2022). Análisis de los factores que afectan al índice de confianza del consumidor de la ciudad de Guayaquil - Ecuador, 2011-2019. *Espacios*, 43(02), 29–47. <https://doi.org/10.48082/espacios-a22v43n02p03>
- García, C. (2023, May 23). *Delincuencia en Chile: Disminuyen los Delitos de Mayor Connotación Social, pero aumentan homicidios y robos con violencia e intimidación*. Fact Checking UC. <https://factchecking.cl/user-review/delincuencia-en-chile-disminuyen-los-delitos-de-mayor-connotacion-social-pero-aumentan-homicidios-y-robos-con-violencia-e-intimidacion/>
- Garofalo, J. (1979). Victimization and the Fear of Crime.  
[Http://Dx.Doi.Org/10.1177/002242787901600107](http://Dx.Doi.Org/10.1177/002242787901600107), 16(1), 80–97.  
<https://doi.org/10.1177/002242787901600107>
- González, M. (2023, January 20). *Fiscalía tiene por delante unos 300 casos de corrupción para este año*. <https://www.primicias.ec/noticias/en-exclusiva/fiscalia-casos-corrupcion-pennndientes-ecuador/>
- González, P. (2023, April 8). *Inversión extranjera aumenta 22%, pero no llega a*

- niveles de 2020. Primicias. <https://www.primicias.ec/noticias/economia/inversion-extranjera-incertidumbre-politica/>
- Graham, C., & Chaparro, J. C. (2011). Inseguridad, salud y bienestar. Una exploración inicial basada en encuestas sobre la felicidad en América Latina y el Caribe. *Banco de Desarrollo Internacional (BID)*, 1–98.
- Granja, M. A., & Manzano, L. S. (2022). El Presupuesto E Industria Para La Defensa Ecuatoriana, Una Mirada Del Antes Y Después De La Constitución De Montecristi. *Revista de La Academia Del Guerra Del Ejército Ecuatoriano*, 15(1), 12. <https://doi.org/10.24133/age.n15.2022.06>
- Guevara, T. (2023, January 20). *Ecuador es el país más inseguro de Latinoamérica, según Gallup*. <https://www.vozdeamerica.com/a/ecuador-percibido-como-el-pais-mas-inseguro-de-latinoamerica-segun-gallup-/6925876.html>
- Hale, C. (1996). Fear of crime: A review of the literature. *International Review of Victimology*, 4(2), 79–150. <https://doi.org/10.1177/026975809600400201>
- Hernández, J. (2009). La composición del gasto público y el crecimiento económico. *Análisis Económico*, XXIV(55), 77–102. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41311453005>
- Hunter, A. (1978). Symbols of Incivility : Social Disorder and Fear of Crime in Urban Neighborhoods. *Paper Presented at the 1978 Meeting of the American Society of Criminology, Dallas TX*, 13.
- INEC. (2022). *ENEMDU-2022* /. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/enemdu-2022/>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC). (n.d.). *Sistema de Estadísticas Laborales y Empresariales*. Retrieved February 21, 2024, from <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/sistema-estadisticas-laborales-empresariales/>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC). (2012). *El desempleo en Ecuador bajó a 4,6% en septiembre de 2012* /. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/el-desempleo-en-ecuador-bajo-a-46-en-septiembre-de-2012/>
- Lázaro, C. (2019). *Determinantes socioeconómicos inseguridad ciudadana en el Perú , periodo 2009-2017* [Universidad Nacional de Trujillo]. [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/15161/lazarocarrion\\_carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/15161/lazarocarrion_carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Leiva, A., & Ríos, A. (2021). Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 3341–3352. <https://doi.org/10.56238/cpahjournalv5n1-012>
- Leiva Tarazona, A., & Ramírez Ríos, A. (2021). Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 1–12. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i3.535](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.535)
- Martínez-Ferrer, B., Ávila-Guerrero, M. E., Vera-Jiménez, J. A., Bahena-Rivera, A., & Musitu-Ochoa, G. (2016). Satisfacción con la vida, victimización y percepción de inseguridad en Morelos, México. *Salud Pública de México*, 58(2), 16–24. <https://doi.org/10.21149/spm.v58i1.7663>
- Mella, C. (2022, December 31). *Crisis política e inseguridad marcaron a Ecuador en*

2022. Primicias. <https://www.primicias.ec/noticias/politica/crisis-politica-inseguridad-marcaron-ecuador-2022/>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (n.d.-a). *Estadísticas fiscales* . Retrieved January 14, 2024, from <https://www.finanzas.gob.ec/estadisticas-fiscales/>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (n.d.-b). *Liquidación Presupuestaria* . Retrieved November 27, 2023, from <https://www.finanzas.gob.ec/liquidacion-presupuestaria/>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). Clasificador Presupuestario de Ingresos y Egresos del Sector Público. *Dirección Nacional de Consistencia Presupuestaria, 002*, 1–64. <https://www.finanzas.gob.ec/normativa-de-contabilidad-gubernamental/>
- Ministerio de Gobierno. (2017a). *Ecuador rompió récords en materia de seguridad durante el 2016* . <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/ecuador-rompio-records-en-materia-de-seguridad-durante-el-2016/>
- Ministerio de Gobierno. (2017b). *El robo a personas muestra una reducción del 19 % en lo que va del 2017* . <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/el-robo-a-personas-muestra-una-reduccion-del-19-en-lo-que-va-del-2017/>
- Ministerio de Gobierno. (2017c). *En 53.34 % se han reducido las muertes violentas en el primer trimestre del 2016*. <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/en-53-34-se-han-reducido-las-muertes-violentas-en-el-primer-trimestre-del-2016/>
- Ministerio de Gobierno. (2022). *Policía Nacional cuenta con un 48.8 % de confianza ciudadana*. <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/policia-nacional-cuenta-con-un-48-8-de-confianza-ciudadana/>
- Ministerio del Interior. (2019). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica. *Ministerio Del Interior*, 144. [https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2019/08/PLAN-NACIONAL-DE-SEGURIDAD-CIUDADANA-Y-CONVIVENCIA-SOCIAL-PACÍFICA-2019-2030-1\\_compressed.pdf](https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2019/08/PLAN-NACIONAL-DE-SEGURIDAD-CIUDADANA-Y-CONVIVENCIA-SOCIAL-PACÍFICA-2019-2030-1_compressed.pdf)
- Moreira López, J. C., & Gordillo, L. C. (2020). *El ingreso y los determinantes del Índice de confianza del consumidor: un análisis para Ecuador*.
- Olivares, S. (2021, October). *Estado de excepción en Ecuador: crisis de seguridad interna y amenaza regional*. CIDOB . [https://www.cidob.org/es/publicaciones/serie\\_de\\_publicacion/opinion\\_cidob/2021/estado\\_de\\_excepcion\\_en\\_ecuador\\_crisis\\_de\\_seguridad\\_interna\\_y\\_amenaza\\_regional](https://www.cidob.org/es/publicaciones/serie_de_publicacion/opinion_cidob/2021/estado_de_excepcion_en_ecuador_crisis_de_seguridad_interna_y_amenaza_regional)
- Orellana, C. I. (2022). Concepto De Inseguridad Ciudadana Como Hecho Social Subjetivo. *ECA: Estudios Centroamericanos*, 77(768), 33–56. <https://doi.org/10.51378/eca.v77i768.6663>
- Organización de las Naciones Unidad [ONU] - Habitat. (2018, November 28). *ONU-Habitat - Violencia e inseguridad en las ciudades*. <https://onuhabitat.org.mx/index.php/violencia-en-inseguridad-en-las-ciudades>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2020). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia - OPS/OMS*. <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>

- Ortega, K. M., & Pino, S. L. (2021). Impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador. *Espacios*, 42(23), 52–70. <https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n21p04>
- Ortiz, S. (2022). *Ecuador cierra el 2022 con la peor tasa de homicidios de la historia*. Expreso. <https://www.expreso.ec/actualidad/ecuador-cierra-ano-tasa-homicidios-25-5-peor-historia-145484.html>
- Peñaherrera, C., & Berrones, J. (2021). *Vista de ¿Qué aprendimos del terremoto de abril de 2016? Respuesta del Gobierno ecuatoriano a la emergencia | Estudios de la Gestión: Revista Internacional de Administración*. Estudios de La Gestión: Revista Internacional de Administración. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/2846/3319>
- Petit Primera, J. G. (2013). La teoría económica del desarrollo desde Keynes hasta el nuevo modelo neoclásico del crecimiento económico. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, 19(1), 123–142. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36428605012>
- PNUD. (2013). Prevención de Crisis y Recuperación. *Prevención De Crisis y Recuperación*, 2. <http://www.undp.org/content/undp/en/home/librarypage/crisis-prevention-and-recovery/IssueBriefCitizenSecurity.html>
- PNUD. (2019). Informe sobre desarrollo humano 2019. Mas allá del ingreso, más allá de los promedios, más allá del presente: Desigualdades del desarrollo humano en el siglo XXI. In *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*. [https://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/library/human\\_development/informe-sobre-desarrollo-humano-2019.html](https://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/library/human_development/informe-sobre-desarrollo-humano-2019.html)
- Primicias. (2022a). *Cuatro delitos ambientales que están saqueando la Amazonía*. Primicias. <https://www.primicias.ec/noticias/tecnologia/cuatro-delitos-ambientales-saqueando-amazonia/>
- Primicias. (2022b). *El Covid-19 desató una crisis de corrupción en las compras públicas*. Primicias. <https://www.primicias.ec/noticias/politica/evaluacion-corrupcion-lenin-moreno/>
- Primicias. (2022c). *Líderes de bandas criminales tienen privilegios en las cárceles*. Primicias. <https://www.primicias.ec/noticias/en-exclusiva/privilegios-cabecillas-bandas-carceles/>
- Robles, G. (2020). *En 2019 hubo 3.285 denuncias más por robo que en 2018*. Expreso. <https://www.expreso.ec/guayaquil/2019-hubo-3-285-denuncias-robo-2018-5242.html>
- Rodríguez, J. C. (2005). Aproximación teórica al modelo psicoeconómico del consumidor. *Psicología Desde El Caribe*, 16, 92–127.
- Romero, J. A., Muñoz, B., & Dávila, C. (2023). *Seguridad pública en el Ecuador*. 7235–7254.
- Ruiz Corrales, M., Ochoa Jaime, B. R., & Plascencia López, I. (2018). Indicadores de confianza ciudadana como medida del desempeño y efectividad de las instituciones gubernamentales, un caso mexicano. *Criterio Libre*, 15(27), 69–86. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2017v15n27.1719>

- Salazar, P., & Lastra, A. (2016). El presupuesto de la Seguridad. *Flacso Sede Ecuador*, 4–9. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/2492/1/BFLACSO-CS5-04-Lastra.pdf>
- Sánchez, A. M., Vayas, T., Mayorga, F., & Freire, C. (2021). Índice de Confianza al Consumidor. *Universidad Técnica de Ambato*, 1(9), 9. <https://doi.org/10.31164/bcoyu.9.2016.597>
- Sánchez, X. S. (2023). Gasto público en seguridad e inversión extranjera directa en el Ecuador. *Universidad Técnica De Ambato Facultad De Contabilidad Y Auditoría Carrera De Ingeniería Financiera*, 1–127. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25292/1/T3987ig.pdf>
- Sarria, A. F. (2018). Percepción de Inseguridad y Consumo : Evidencia para la Ciudad de Palmira ( Colombia ). *Revista de Economía & Administración*, 15, 47–67.
- Toro, M., & Castaño, D. (2017). Articuladores de innovación social para contrarrestar amenazas a la seguridad ciudadana. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 8(2). <https://doi.org/10.22335/rlct.v8i2.315>
- Transparency Internacional. (n.d.). *Corruption Perceptions Index*. Retrieved January 13, 2024, from <https://www.transparency.org/en/cpi/2022>
- Transparency International. (2022). *2022 Corruption Perceptions Index* . <https://www.transparency.org/en/cpi/2022/index/ecu>
- Transparency International. (2023, January 31). *IPC 2022 de las Américas: Terreno fértil para el crimen organizado y el abuso de derechos humanos*. <https://www.transparency.org/es/news/cpi-2022-americas-corruption-criminal-networks-human-rights-abuses>
- United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC). (n.d.). *Corrupción y delitos económicos*. Retrieved January 13, 2024, from <https://dataunodc.un.org/dp-crime-corruption-offences>
- United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC). (2021). *Ecuador Informe Situacional Programa Global contra la Trata de Personas-GLOT59 Iniciativa Regional TRACK4TIP*. <https://www.unodc.org/documents/human-trafficking/2021/Track4Tip/Miolo-Relatorio-Unodc-ECUADOR.pdf>
- UNODC. (2012). *Informe Mundial sobre las Drogas*. 282. [https://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/WDR2012/WDR\\_2012\\_Spanish\\_web.pdf](https://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/WDR2012/WDR_2012_Spanish_web.pdf)
- Urrutia, A. (2010). *La Jornada: La delincuencia, serio obstáculo para la democracia en AL: informe de OEA*. <https://www.jornada.com.mx/2010/10/13/politica/017n2pol>
- Van Raaij, W. F. (1981). Economic psychology. *Journal of Economic Psychology*, 1(1), 1–24. [https://doi.org/10.1016/0167-4870\(81\)90002-7](https://doi.org/10.1016/0167-4870(81)90002-7)
- Vazquez, S., García, S., & Rocha, C. (2010). Confianza del consumidor: ¿qué nos dice sobre la economía uruguaya? *Cuaderno de Economía*, 4, 121.
- Velásquez, A., & Pinzón, V. (2008). Seguridad ciudadana y gasto público: reflexiones sobre el caso colombiano. *América Latina Hoy*, 50(34), 37–51. <https://doi.org/10.18359/dere.791>

- Vilalta, C. J. (2012). Los determinantes de la percepción de inseguridad frente al delito en México. *Banco Interamericano de Desarrollo*, 60.  
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Los-determinantes-de-la-percepción-de-inseguridad-frente-al-delito-en-México.pdf>
- Vuanello, R. (2009). Inseguridad urbana y sus efectos: percepción de los jóvenes. *Criminalidad*, 59(2), 130. <https://doi.org/10.5468/ogs.2016.59.2.130>
- Wooldrige, J. (2016). *Introducción a la econometría un enfoque moderno* (4a ed.).