



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE (UTN)

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (FECYT)

CARRERA: DISEÑO GRÁFICO

**INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN
CURRICULAR EN LA MODALIDAD: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

TEMA:

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE SEÑALÉTICA
PARA LA UNIDAD EDUCATIVA LLANO CHICO
EN LA PROVINCIA DE PICHINCHA**

**Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de:
Licenciado en Diseño Gráfico.**

Línea de investigación: Desarrollo Artístico, Diseño y Publicidad.

Autor: John David Collaguazo Segovia

Directora: MSc. Mónica Alexandra Acosta Torres

Ibarra – Septiembre – 2024

IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

| DATOS DE CONTACTO | | | |
|--------------------------|--|----------------|--------------|
| CÉDULA DE IDENTIDAD: | 0402002786 | | |
| APELLIDOS Y NOMBRES: | COLLAGUAZO SEGOVIA JOHN DAVID | | |
| DIRECCIÓN: | Olivo – Ibarra | | |
| EMAIL: | jdcollaguazos@utn.edu.ec | | |
| TELÉFONO FIJO: | | TELF. MOVIL | 099 929 9147 |

| DATOS DE LA OBRA | |
|-------------------------|---|
| TÍTULO: | “PROPUESTA DE UN SISTEMA DE SEÑALÉTICA PARA LA UNIDAD EDUCATIVA LLANO CHICO EN LA PROVINCIA DE PICHINCHA” |
| AUTOR (ES): | COLLAGUAZO SEGOVIA JOHN DAVID |
| FECHA: | 30 de septiembre del 2024 |
| PROGRAMA: | <input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO |
| TITULO POR EL QUE OPTA: | Licenciatura en Diseño Gráfico |
| ASESOR /DIRECTOR: | MSc. Mónica Acosta – MSc. Ana Lucía Mediavilla |

AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, John David Collaguazo Segovia, con cédula de identidad Nro.0402002786, en calidad de autor y titular de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

Ibarra, a los 30 días del mes de septiembre del 2024

EL AUTOR:



John David Collaguazo Segovia

CONSTANCIA

El autor manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 30 días, del mes de septiembre del 2024

EL AUTOR:



.....

John David Collaguazo Segovia

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR

Ibarra, 30 de septiembre del 2024

MSc. Mónica Acosta

DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe final del trabajo de titulación, el mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT) de la Universidad Técnica del Norte; en consecuencia, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.



MSc. Mónica Acosta

C.C.: 100301027-7

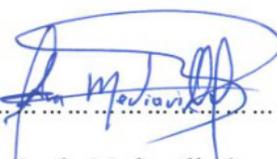
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

El Tribunal Examinador del trabajo de titulación "PROPUESTA DE UN SISTEMA DE SEÑALÉTICA PARA LA UNIDAD EDUCATIVA LLANO CHICO" CANTÓN QUITO" elaborado por John David Collaguazo Segovia, previo a la obtención del título de licenciado en Diseño Gráfico, aprueba el presente informe de investigación en nombre de la Universidad Técnica del Norte:

(f): .....

MSc. Mónica Alexandra Acosta Torres

C.C.: 100301027-7

(f): .....

MSc. Ana Lucía Mediavilla Sarmiento

C.C.: 1715613087

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis queridos padres por ser mi sostén y mi mayor fuente de inspiración a lo largo de toda mi carrera universitaria.

De manera especial a mi madre que vuestra inquebrantable fe en mí y el constante apoyo han sido los pilares sobre los cuales he construido mis logros.

A mi querida hermana, por ser mi guía y compañera en cada etapa de mi vida.

A mis hermanos, por su apoyo incondicional.

Y a mi amada novia, por estar siempre pendiente de mis metas y ser mi mayor fuente de motivación.

Este trabajo es el resultado del amor, sacrificio y apoyo de cada uno de ustedes.

David Collaguazo

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi asesora y directora de tesis, por su orientación experta y apoyo constante durante todo el proceso. Agradezco sinceramente a todos mis docentes por compartir sus conocimientos y enriquecer mi formación académica. A mis compañeros y amigos, por su apoyo a lo largo de esta travesía universitaria. Y a mis padrinos, cuyo generoso respaldo ha hecho posible este logro académico.

David Collaguazo

RESUMEN

Este trabajo de investigación en la Unidad Educativa Llano Chico, ubicada en Quito, se realizó con el objetivo de desarrollar la propuesta de un sistema de señalética para optimizar la orientación y seguridad dentro de la institución. Se hizo inicialmente un estudio que reveló problemas significativos en la señalización actual, incluyendo la obsolescencia, deficiente ubicación y deterioro de los materiales, los cuales afectan a la movilidad y seguridad de los estudiantes, docentes, personal administrativo y visitantes. La metodología aplicada combinó métodos cuantitativos y cualitativos, se utilizó las fichas de observación, entrevistas y encuestas para la recopilación de datos. Los estudios indicaron una opinión globalmente positiva de la señalización actual en términos de claridad y comprensión, aunque se detectaron aspectos de suma importancia que requieren mejoras urgentes, como la actualización de los materiales y la uniformidad del diseño. En términos de puntos fuertes, se observó una buena cobertura de la señalización y un alto reconocimiento de puntos de encuentro de emergencia; sin embargo, las debilidades incluyeron el mal estado y la falta de coherencia de la señalización, lo cual afecta a la legibilidad y la orientación dentro de la institución. Las principales oportunidades se destacaron la mejora de materiales duraderos, como el vinilo y la coherencia de la señalización con la identidad institucional. Por el contrario, las amenazas se centraron en los riesgos de seguridad asociados a una señalización deficiente y la percepción negativa que podría afectar a la reputación de la Unidad Educativa Llano Chico. En conclusión, se propuso un plan de acción que incluye la implantación de un nuevo sistema señalético con materiales actualizados y normas claras que aseguren la efectividad y seguridad del ambiente educativo en la Unidad Educativa Llano Chico. Este enfoque busca mejorar la experiencia de los miembros de la comunidad educativa y fortalecer la imagen y funcionalidad del establecimiento.

Palabras claves:

Señalética, Señales, Señalización, Identidad Corporativa.

ABSTRACT

This research work at the Llano Chico Educational Unit, located in Quito, was carried out with the objective of developing a proposal for a signage system to optimize orientation and safety within the institution. The initial study revealed significant problems in the current signage, including obsolescence, poor location and deterioration of the materials, which affect the mobility and safety of students, teachers, administrative staff and visitors. The methodology applied combined quantitative and qualitative methods, using observation sheets, interviews and surveys for data collection. The surveys indicated an overall positive opinion of the current signage in terms of clarity and comprehensibility, although there were some very important aspects that require urgent improvement, such as updating of materials and uniformity of design. In terms of strengths, good signage coverage and high recognition of emergency meeting points were noted; however, weaknesses included poor condition and inconsistency of signage, which affects legibility and orientation within the facility. The main opportunities highlighted the improvement of durable materials such as vinyl and the consistency of the signage with the institutional identity. In contrast, threats focused on security risks associated with poor signage and the negative perception that could affect the reputation of the Llano Chico Educational Unit. In conclusion, an action plan was proposed that includes the implementation of a new signage system with updated materials and clear standards to ensure the effectiveness and safety of the educational environment at the Llano Chico Educational Unit. This approach seeks to improve the experience of the members of the educational community and strengthen the image and functionality of the establishment.

Key words:

Signage, Sign, Wayfinding Sign, Corporate Identity.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|----|
| CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO..... | 4 |
| 1.1 SEÑALÉTICA..... | 4 |
| 1.1.1 ORIGEN DE LA SEÑALÉTICA..... | 5 |
| 1.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LA SEÑALÉTICA..... | 5 |
| 1.1.3 FUNCIÓN DE LA SEÑALÉTICA | 6 |
| 1.1.4 CLASIFICACIÓN DE LA SEÑALÉTICA..... | 6 |
| A) ORIENTACIÓN Y DIRECCIONALES | 6 |
| B) INDICATIVAS..... | 6 |
| C) INFORMATIVAS | 6 |
| D) REGULADORAS | 6 |
| E) ORNAMENTALES | 7 |
| 1.1.5 TIPOS DE SEÑALÉTICA | 7 |
| 1.1.6 TIPOS DE SEÑALES DE SEGURIDAD | 7 |
| A) COLORES..... | 7 |
| B) FORMAS | 7 |
| 1.1.6.1 SEÑALES DE OBLIGACIÓN..... | 8 |
| 1.1.6.2 SEÑALES DE PROHIBICIÓN..... | 8 |
| 1.1.6.3 SEÑALES ADVERTENCIA | 8 |
| 1.1.6.4 SEÑALES DE AUXILIO..... | 8 |
| 1.1.6.5 SEÑALES DE EQUIPOS CONTRA INCENDIOS..... | 8 |
| 1.1.6.6 SEÑALES AUXILIARES..... | 8 |
| 1.1.7 MATERIALES | 9 |
| 1.1.7.1 CLASIFICACIÓN SEGÚN SU SISTEMA DE COLOCACIÓN..... | 9 |
| 1.1.7.2 MATERIALES PARA LA SEÑALÉTICA | 9 |
| 1.1.7.3 PROCESOS PARA ELABORACIÓN DE SEÑALÉTICA..... | 10 |
| 1.1.7.4 SOPORTES DE LA SEÑALÉTICA..... | 10 |
| 1.2 SEÑALÉTICA..... | 11 |

| | | |
|-------|--|----|
| 1.2.1 | CARACTERÍSTICAS DE LA SEÑALIZACIÓN..... | 12 |
| A. | TIPOGRAFÍA..... | 13 |
| B. | FUNCIONES..... | 13 |
| 1.2 | CARACTERÍSTICAS DE LA TIPOGRAFÍA PARA SEÑALÉTICA..... | 13 |
| 1.3 | TIPOS DE LETRAS ADECUADOS PARA SEÑALÉTICA..... | 14 |
| 1.4 | UNIDAD EDUCATIVA LLANO CHICO..... | 15 |
| 1.5.1 | CONTEXTO..... | 15 |
| 1.5.2 | INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA LLANO CHICO..... | 16 |
| 1.3 | MISIÓN..... | 17 |
| 1.4 | VISIÓN..... | 18 |
| 1.5 | TALENTO HUMANO..... | 19 |
| 1.6 | ESTUDIO DE REFERENTES..... | 20 |
| | CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA..... | 23 |
| 2.1 | CONCEPTO DE METODOLOGÍA..... | 23 |
| 2.2 | METODOLOGÍA CUANTITATIVA..... | 24 |
| 2.3 | METODOLOGÍA CUALITATIVA..... | 24 |
| 2.4 | METODOLOGÍA MIXTA..... | 24 |
| 2.5 | CONCEPTO DE MÉTODO..... | 25 |
| 2.5.1 | MÉTODO INDUCTIVO..... | 25 |
| 2.5.2 | MÉTODO DEDUCTIVO..... | 25 |
| 2.6 | TÉCNICA..... | 26 |
| 2.6.1 | OBSERVACIÓN..... | 26 |
| 2.6.2 | ENTREVISTA..... | 26 |
| 2.6.3 | ENCUESTA..... | 26 |
| 2.7 | TIPOS DE INVESTIGACIÓN..... | 27 |
| 2.8 | INVESTIGACIÓN APLICADA..... | 27 |
| 2.9 | PROCEDIMIENTO..... | 27 |
| 2.9.1 | POBLACIÓN Y MUESTRA..... | 28 |
| | CAPÍTULO 3: RESULTADO Y DISCUSIÓN..... | 29 |
| 3.1 | ENTREVISTAS..... | 30 |

| | |
|---|----|
| ANÁLISIS GENERAL | 31 |
| 3.2 ENCUESTAS..... | 32 |
| 3.2.1 PREGUNTA 1 | 32 |
| ¿CONSIDERA QUE LA SEÑALÉTICA ACTUAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA ES FÁCIL DE COMPRENDER?..... | 32 |
| ANÁLISIS: | 32 |
| 3.2.2 PREGUNTA 2 | 33 |
| ¿CÓMO CALIFICARÍA LA COBERTURA DE LA SEÑALÉTICA ACTUAL, CONSIDERA QUE CUBRE TODAS LAS ÁREAS NECESARIAS DE LA UNIDAD EDUCATIVA?..... | 33 |
| ANÁLISIS: | 33 |
| 3.2.3 PREGUNTA 3..... | 34 |
| ¿EN QUÉ MEDIDA ENCUENTRA LA SEÑALÉTICA ACTUAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA CLARA Y LEGIBLE?..... | 34 |
| 3.2.4 PREGUNTA 4 | 35 |
| ¿EN QUÉ MEDIDA CONSIDERA QUE LA SEÑALÉTICA ACTUAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA ESTÁ EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN? | 35 |
| ANÁLISIS: | 35 |
| 3.2.5 PREGUNTA 5 | 36 |
| ¿EN QUÉ MEDIDA CREE QUE LA SEÑALÉTICA ACTUAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA CUMPLE CON LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS?..... | 36 |
| ANÁLISIS: | 36 |
| 3.2.6 PREGUNTA 6 | 37 |
| ¿EN QUÉ MEDIDA CONSIDERA QUE LA SEÑALÉTICA ACTUAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA REFLEJA LA IDENTIDAD Y LOS VALORES DE LA INSTITUCIÓN? | 37 |
| ANÁLISIS: | 37 |
| 3.2.7 PREGUNTA 7 | 38 |
| EN LA INSTITUCIÓN EXISTE UN MAPA QUE INDIQUE LAS ZONAS DE RIESGO. | 38 |
| ANÁLISIS: | 38 |
| 3.2.8 PREGUNTA 8 | 39 |
| AL PRESENTARSE UN EVENTO PELIGROSO, LA SEÑALÉTICA EXISTENTE EN LA INSTITUCIÓN ES LA ADECUADA PARA GUIAR A LA ZONA SEGURA..... | 39 |

| | |
|--|----|
| ANÁLISIS: | 39 |
| 3.2.9 PREGUNTA 9 | 40 |
| RECONOCE CON FACILIDAD LA UBICACIÓN DEL PUNTO DE ENCUENTRO. | 40 |
| ANÁLISIS: | 40 |
| 3.3 FICHAS DE OBSERVACIÓN | 41 |
| 3.4 ANÁLISIS FODA..... | 42 |
| CAPÍTULO 4: PROPUESTA..... | 43 |
| 4.1 CONTACTO..... | 43 |
| 4.2 TIPOLOGÍA FUNCIONAL | 43 |
| 4.3 PERSONALIDAD..... | 43 |
| 4.4 IMAGEN DE MARCA | 44 |
| 4.5 ACOPIO DE INFORMACIÓN..... | 44 |
| OBJETIVO GENERAL..... | 44 |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 44 |
| 4.6 METODOLOGÍA PARA CREACIÓN DE SEÑALÉTICA | 44 |
| 4.6.1 RECOPIACIÓN DE DATOS | 45 |
| DATOS CUALITATIVOS: | 45 |
| ANÁLISIS DE DATOS: | 45 |
| 4.7 ESTUDIO DE SITUACIÓN ACTUAL | 45 |
| CONDICIONES AMBIENTALES | 48 |
| 4.8 ORGANIZACIÓN..... | 48 |
| NIVELES DE SEÑALÉTICA | 48 |
| CATEGORÍA DE SEÑALIZACIÓN..... | 48 |
| SEÑALES DIRECCIONALES | 48 |
| SEÑALES DE IDENTIFICACIÓN..... | 49 |
| SEÑALES DE ADVERTENCIA..... | 49 |
| SEÑALES INFORMATIVAS | 49 |
| 4.9 DISEÑO GRÁFICO | 49 |
| MÓDULO..... | 49 |
| TIPOGRAFÍA | 50 |

| | |
|--|----|
| BOCETAJE | 51 |
| PICTOGRAMAS | 52 |
| CROMÁTICA | 53 |
| MEDIDAS DE LA SEÑALÉTICA | 54 |
| MATERIALES DE LA SEÑALÉTICA | 55 |
| APLICACIÓN DE LA SEÑALÉTICA | 56 |
| MANUAL DE SEÑALÉTICA..... | 58 |
| RESULTADOS ESPERADOS | 59 |
| CONCLUSIONES | 60 |
| RECOMENDACIONES..... | 61 |
| BIBLIOGRAFÍA | 62 |
| ANEXOS | 66 |
| ENTREVISTA APLICADA AL INSPECTOR..... | 71 |
| ENTREVISTA APLICADA A LOS DOCENTES | 73 |
| ENTREVISTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES..... | 76 |
| FICHAS DE OBSERVACIÓN | 79 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|----------------------|----|
| Tabla 1 | 42 |
| Tabla 2 | 54 |

INDICE DE FIGURAS

| | |
|------------------------|----|
| Figura 1 | 19 |
| Figura 2 | 20 |
| Figura 3 | 21 |
| Figura 4 | 21 |
| Figura 5 | 22 |
| Figura 6 | 22 |
| Figura 7 | 32 |
| Figura 8 | 33 |
| Figura 9 | 34 |
| Figura 10 | 35 |
| Figura 11 | 36 |
| Figura 12 | 37 |
| Figura 13 | 38 |
| Figura 14 | 39 |
| Figura 15 | 40 |
| Figura 16 | 46 |
| Figura 17 | 46 |
| Figura 18 | 47 |
| Figura 19 | 47 |
| Figura 20 | 50 |
| Figura 21 | 50 |
| Figura 22 | 51 |

| | |
|------------------------|----|
| Figura 23 | 52 |
| Figura 24 | 53 |
| Figura 25 | 55 |
| Figura 26 | 56 |
| Figura 27 | 56 |
| Figura 28 | 57 |
| Figura 29 | 57 |
| Figura 30 | 58 |

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación acción se llevó a cabo dentro de la Unidad Educativa Llano Chico, ubicada en la ciudad de Quito, se realizó un diagnóstico previo que permitió identificar algunos problemas de comunicación visual, se observó que este establecimiento cuenta con señalética obsoleta y mal distribuida la cual genera confusión y afecta el desplazamiento de los integrantes que conforman esta institución educativa: autoridades, docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicios, así también, para las personas que ingresan a la institución como son los representantes de los estudiantes y ciudadanía en general.

Para comprender mejor la problemática a continuación se define a la señalización y señalética: la señalética es una insignia de seguridad que brinda información sobre un área en particular, orientación y guía hacia las zonas de evacuación o zonas seguras, además muestra la ubicación de equipos y sistemas que pueden ser utilizados para el control de emergencias. La señalización en cambio es una herramienta muy útil y más eficaz que brinda información, pero hay que tener en cuenta la finalidad de la señal como también: la naturaleza del espacio y los posibles riesgos o el tipo de uso en la que se la implementa.

Por esta razón, se identificó que la Unidad Educativa Llano Chico requiere una propuesta de un sistema de señalética para mejorar algunos aspectos: identificación de los espacios, movilidad interna, accesibilidad, ubicación, ya que los transeúntes necesitan señales para advertir o instruir a las personas para dirigirse a lugares públicos y privados, es así como surge la señalética como esa disciplina que ayuda a la orientación humana.

En la actualidad, la señalética es muy importante, el ser humano se guía por lo que puede percibir en el entorno intentando dar referencias de un lugar y sus alrededores a través de marcas o señales que le faciliten esta tarea debido a esto las comunicaciones visuales son fundamentales ya que pueden ayudar al personal administrativo, docentes, personal de servicio y estudiantes a desenvolverse dentro de la Unidad Educativa Llano Chico ubicada en la ciudad de Quito.

Por lo tanto, la Unidad Educativa tiene varias falencias en cuestión de su sistema señalético debido a que las señales están mal ubicadas, además se identificó el mal estado de los materiales, se observó que hay impresiones en materiales que no son resistentes por lo cual algunas han

perdido el color y gráfico. En ese sentido, se propone la realización de la propuesta de un sistema de señalética para la Unidad Educativa Llano Chico que es una institución pública, se realizó una investigación dentro del establecimiento para tener un análisis claro sobre este problema, actualmente las señales son de gran importancia, estas informan de la seguridad e higiene, también otros tipos de avisos que pueden ayudar a guiarse dentro del establecimiento o incluso a salvar la vida en algunos casos.

La señalética brinda una información que se transmite con señales, imágenes o letras que tienen una función dentro del sector y la ubicación facilitando la seguridad y orientación de las personas que se encuentran dentro de la Unidad Educativa así también a los visitantes, por ende se da la presencia del sistema de señalética que “es la parte de la ciencia de la comunicación visual que estudia las relaciones funcionales entre los signos de orientación en el espacio y comportamientos de los individuos” (Costa, Señalética, pág. 9).

Tras el mencionado problema hay que hacer una delimitación para determinar y enfocar las diferentes áreas de interés para así conocer sus límites haciendo un análisis del contexto que se considera en el entorno y como afecta al público objetivo, por lo cual, se propone implementar un sistema de señalética para solucionar esto ya que, es una medida de seguridad muy importante, la investigación se llevó a cabo en la ciudad de Quito en el período 2023 – 2024 dentro de la Unidad Educativa Llano Chico, analizando la infraestructura de la misma.

La importancia de la señalización en una Unidad Educativa Llano Chico es un aspecto innegable, ya que desempeña un papel muy crucial y obligatorio debido a que, no se limita solamente a proporcionar información sobre determinados lugares, sino que también ofrece orientación clara y concisa, dando guías sobre las rutas de escape y zonas seguras y señalando la ubicación de equipos o sistemas para gestionar emergencias.

Este aspecto implica transformaciones significativas en el entorno educativo, por lo tanto, la falta de señalización adecuada dificulta la orientación y accesibilidad de los miembros de la comunidad educativa y de los visitantes por ello, es fundamental que la señalización sea entendible y eficaz de forma instantánea, lo que permitirá a los individuos moverse con mucha fluidez por los distintos espacios de la Unidad Educativa Llano Chico.

La señalética utiliza un sistema de comunicación que combina símbolos icónicos, lingüísticos y cromáticos que se los aplica de un programa de diseño preestablecido de este modo asegura una comunicación clara y universalmente comprensible, que facilita la orientación y optimiza la experiencia dentro de la institución educativa. “La señalética es la parte de la comunicación visual que estudia las relaciones funcionales entre los signos de orientación en el espacio y comportamiento de los individuos”. (Costa, 1987, pág. 9)

Una señalética bien implementada y diseñada profesionalmente proyecta la identidad y valores de la Unidad Educativa Llano Chico, debido a que, ésta dará una buena experiencia hacia los miembros de la institución, así como también a las personas que la visitan. Según (Orozco, 2010, pág. 10) “La señalética responde a un lenguaje predominante visual que constituye una puntuación del espacio”. Además, no solo mejorará la imagen de la institución educativa, sino que también su experiencia, contribuirá a la seguridad y el bienestar de quienes la conforman.

La propuesta beneficiará al personal administrativo, docentes, personal de servicio, estudiantes que serían las personas que están día a día en el establecimiento, además ayudará a encontrar las instalaciones y demás lugares a representantes de los estudiantes o personas que están de visita en la Unidad Educativa antes mencionada, por lo tanto, la señalética es un lenguaje universal e inmediato que atraviesa de un mensaje visual bien estructurado a dar instrucciones de forma clara que sea apta para las personas.

El objetivo general de proyecto se enfocó en desarrollar la propuesta de un sistema de señalética para la Unidad Educativa Llano Chico en la provincia de Pichincha, ciudad de Quito con el fin de mejorar la comunicación visual. Además, se planteó objetivos específicos como el de construir una investigación documental sobre los sistemas de señalética en instituciones educativas para estudio de referentes a nivel nacional e internacional. Posterior a esto, realizar un estudio de la situación actual de la señalética institucional a través de sus componentes. Finalmente, integrar hallazgos en un sistema de señalética práctico, intuitivo capaz de ser entendido por todos los integrantes de la Unidad Educativa.

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

La principal razón para hacer este proyecto es aportar a la Unidad Educativa Llano Chico en cuestión de la señalética y sus principales conocimientos como son: señalética, tipos de señalética, materiales y la señalización.

1.1 Señalética

La señalética es una disciplina del diseño gráfico que en última instancia funciona como una señal de tráfico y para ello sintetiza las formas de comunicación que se crean constantemente para facilitarnos y dirigirnos. ¿Cómo se sabe si una marca reúne las cualidades necesarias para cumplir su propósito? ¿Cómo debe ser el diseño gráfico para que funcione? Detrás de cada pequeño símbolo hay un extenso trabajo de síntesis, como en casi todos los ámbitos del diseño gráfico. Este arte sintetiza y lo hace dando forma y color a las palabras, pensamientos e instrucciones (Imbrogno, García, Mur, s.f.).

En este campo, como en otros, el diseño gráfico debe ir de la mano de otros departamentos. Por ejemplo, los profesionales de la arquitectura o la cartografía crean la base para una buena señalización. ¿Por qué? Porque la señal debe ser efectiva, y para ello sus creadores primero deben pensar en su atractivo. Aquellos que lo vean deben poder hacerlo con tiempo suficiente para seguir el orden que se muestra en él; y la única manera de cumplir es si contiene información clara y precisa (Imbrogno, García, Mur, s.f.).

La señalética es una señal de seguridad que proporciona información sobre peligros potenciales en un área determinada; proporciona instrucciones y señales para rutas de escape o zonas de seguridad e indica la ubicación de equipos o sistemas para gestionar posibles situaciones de emergencia. Por lo tanto, la selección e instalación de estas características de seguridad son esenciales para lograr el propósito previsto. Las señales son una herramienta muy útil que puede ser aún más eficaz cuando se combina con otras, como la formación o la información, pero debe coincidir necesariamente con la finalidad de la señal, las características del espacio y los posibles riesgos, así como con el uso previsto o tipos de edificación en los que se aplican (Boehmwald, 2018).

1.1.1 Origen de la señalética

La señalética surge desde la necesidad de orientación, esta ha existido para los humanos desde la antigüedad. Saber dónde estamos, qué estamos haciendo y hacia dónde vamos hace que las personas se impulsen cada día, con el tiempo se ha ido desarrollando nuevas formas y métodos para marcar lugares y dar instrucciones. Desde el imperio romano (siglo II al IV D.C), los caminos a Roma estaban señalizados con postes cada kilómetro por lo que se denominaban mojones romanos, y contenían información sobre la distancia, así como información del gobernante y ciudades vecinas. (Vélazquez de León, 2018).

Ya en la Edad Media, los cruces y vías principales estaban señalizados con paneles de madera o metal. En la Alemania del siglo XV, había que colocar carteles donde se vendía cerveza para indicar su carácter comercial, por lo que las tabernas se convirtieron en bares y cantinas. La señalización surge desde un impulso intuitivo que es una práctica empírica basada en la experiencia, que se desarrolla y mejora gradualmente a medida que aumenta la cantidad de personas y sus necesidades, todo ello de acuerdo con los parámetros y la complejidad del entorno y la movilidad de estas personas (Rodríguez León, 2014).

La señalética es un sistema de signos específico que debe distinguirse de otros sistemas idénticos para algunos autores, la señalética implica una disciplina más avanzada que la simple apariencia técnica del comportamiento básico de la señalización vial, ya que esta da una información general e inmediata a través de un sistema legalmente coordinado que se establecerá y articulará funcionalmente en los programas en los que participe.

1.1.2 Características de la señalética

Se centran en su capacidad para identificar, ajustar y facilitar los servicios solicitados por las personas, todos los elementos están meticulosamente diseñados y adaptados para resolver problemas específicos, utilizando códigos de lectura comprensibles para el público destinado que pueden variar según el contexto del lugar. Asimismo, contribuyen a establecer un sistema de señas de identidad que distingue claramente entre las áreas, reforzando así la imagen pública o la marca asociada.

1.1.3 Función de la señalética

La función principal de la señalética es orientar, encaminar, informar y organizar a los individuos en puntos específicos. “Cada necesidad señalética determina una solución precisa. Y si bien existen códigos de señales generalizados por su uso, como los de la circulación vial, otros códigos se encuentran en curso de socialización gracias a su utilización creciente” (Costa, 1994). Por lo que se debe investigar las necesidades según la problemática para proponer un sistema de señalética que sea efectivo.

1.1.4 Clasificación de la señalética

Las señales tienen dos tipos de clasificación el primero es según su objetivo y el segundo es a través de su sistema de colocación, apoyo o posición.

a) Orientación y direccionales

Indican una dirección, camino o ruta a seguir por el usuario. Esta ayuda a mejorar su orientación y movimiento. La mayoría de estos usan flechas y mapas (Molías, 2020).

b) Indicativas

Estas determinan sitios u objetos empleando la comunicación verbal y no verbal implantando pictogramas. Suelen situarse en entradas y salidas de cualquier establecimiento (Molias, 2020).

c) Informativas

Ayudan a dar una referencia e información más detallada sobre lugares, cronogramas o instrucciones. Este tipo de señal usa la comunicación verbal (Kirste, 2018).

d) Reguladoras

La señalética reguladora sirve con el fin de indicar normas, pautas o indicaciones de un lugar en específico, tales como las señales de tránsito que su función son indicar el límite de velocidad, señales de dirección o también señales de seguridad en sitios públicos para guiar a las personas por lo tanto se implementan principalmente pictogramas para ayudar al usuario a captar de manera coherente su funcionamiento (Cristiani, 2011).

e) Ornamentales

Estas señales son de mucha utilidad por su uso ya que se las emplea para embellecer algún sitio o espacio para transmitir un mensaje de forma creativa y con un estilo único son mayormente empleadas en decoración de interiores, jardinería, arquitectura y arte entre otras (Vivas, 2015).

Según una clasificación que estableció Charles Morris en 1930 se puede determinar tres reglas según el entorno donde se rodean y estas son **la sintáctica** la cual se relaciona con las familias tipológicas su propósito es mejorar la experiencia del usuario para promover la seguridad así como también **semántica** está asociada a la representación o significado esta ayuda que la información proporcionada sea interpretada de manera eficaz y finalmente **pragmática** se refiere a como los usuarios la interpretan y a su uso en situaciones reales (Guiral Molías, 2020).

1.1.5 Tipos de señalética

Hay diferentes tipos de señales las cuales indican diferentes acciones y ayudan a prevenir accidentes u orientan hacia un destino definido. Hay 5 tipos de señales las principales de seguridad estas son: señales de obligación, señales de peligro, señales de auxilio, señales de prohibición y señales de equipos contra incendios. Todas las señales antes mencionadas son obligatorias en todo centro o institución porque es de suma importancia que estas sean entendibles y cumplan su función.

1.1.6 Tipos de señales de seguridad

Según su forma y color “Veamos qué muestran, qué forma y qué colores usan, pero primero veamos el resumen, que nos será muy útil para aprender los signos” (areatecnologia, s.f.).

a) Colores

- Azul para acciones obligatorias
- Rojo son para demostrar peligro o prohibición
- Amarillo se usa este color para demostrar moderación
- Verde se lo utiliza para cosas buenas o positivas

b) Formas

- Los triángulos se utilizan para advertencias.
- Los cuadrados y rectángulos se utilizan como señales de emergencia e información.

1.1.6.1 Señales de obligación

Indican la obligación de utilizar equipos de protección adecuados para evitar accidentes. Tienen forma redonda, fondo azul y dibujos en blanco. También pueden tener un borde blanco. El color azul debe cubrir al menos el 50% de la superficie de la señal (Pérez, 2023).

1.1.6.2 Señales de prohibición

Prohíben conductas que puedan crear un riesgo al evitar ciertas actividades que ponen en peligro la salud ellos mismos o de otros empleados. En suma, son signos que tienen forma circular y un pictograma negro sobre fondo blanco con un borde y una banda rojos transversal que va de izquierda a derecha y corta el pictograma en un ángulo de 5° con el plano horizontal. El color rojo deberá cumplir al menos 35% de la superficie de la señal (Maldonado, 2017).

1.1.6.3 Señales advertencia

Son indicativos visuales, auditivos o táctiles que advierten a las personas de peligros o riesgos potenciales existentes en su entorno. Estas se encuentran en diversos contextos como carreteras, lugares de trabajo e instalaciones públicas y privadas. Emplean, símbolos, colores y texto para transmitir mensajes claros y universales como curvas peligrosas, riesgos eléctricos o presencia de sustancias químicas peligrosas. Su propósito es informar a la gente de peligros potenciales y ayudar a tomar medidas preventivas para evitar accidentes o lecciones. (ebersign, s.f)

1.1.6.4 Señales de auxilio

Ayudan y brindan información sobre los equipos de primeros auxilios. Son de forma rectangular o cuadrada con fondo verde y borde y patrón blanco. También pueden llamarse salvación o ayuda estas señales pueden tener una luz de advertencia o incluso comunicarse verbalmente si es necesario.

1.1.6.5 Señales de equipos contra incendios

Rectangulares o cuadrados. Rótulo pictórico blanco sobre fondo rojo (el rojo debe cubrir al menos el 50 por ciento de la superficie del rótulo).

1.1.6.6 Señales auxiliares

Además de las señales descritas, existe una señal adicional o auxiliar. Contiene un solo

texto y se utiliza junto con las señales de seguridad especificadas y la señal adicional de riesgo constante, que se utiliza en los casos en que no se utilizan formas geométricas estándar para señalar y marcar zonas con desniveles, obstáculos u otros elementos que provoquen. personas o personas para moverse. riesgo de caída de objetos, impacto o choque. La señalización adicional o auxiliar se produce alternativamente con franjas amarillas y negras (areatecnologia, s.f.).

1.1.7 Materiales

Al diseñar un sistema de señalética se debe llamar la atención de las personas y dar un mensaje claro y entendible, estas señales deben estar ubicadas de una forma correcta y construidas con un material adecuado para que puedan cumplir su objetivo (Narváez, 2020).

1.1.7.1 Clasificación según su sistema de colocación

Según Narváez se puede clasificar a los sistemas de orientación por su forma de colocación:

- a. **Adosadas.** Estas señales mayormente se ponen pegadas en un muro
- b. **Auto transporte.** Estas van fijamente en el piso o en medio de uno o más postes
- c. **De banda.** La señal se sujeta a dos muros o columnas
- d. **Colgante.** Como su nombre lo indica esta señal colgada de la parte de arriba hacia abajo, por lo regular va desde los techos.
- e. **Tijeras.** Es una señal doble que se pone temporalmente.
- f. **Rótulo de caja.** Estas señales se sitúan en cajas de luz o un armazón que tiene una luz interna.
- g. **Exhibidores reflectores de luz.** Sistemas eléctricos de exhibición que se apoya con discos de color
- h. **Pantalla terminal de datos.** Es volumétrica, electrónica y se aplica para dar información a base de rayos catódicos, estos se encuentran en la pantalla. (2020)

1.1.7.2 Materiales para la señalética

Hay muchos materiales que poseen cualidades intrínsecamente visuales y rara vez se recubren con pintura u otros revestimientos opacos, optando a veces por transparentes para protegerlos. Estos son materiales con una amplia gama de acabados, desde lisos a rugosos o brillantes, entre otros. En el ámbito de la señalización, se utilizan varios tipos de materiales, cada uno con características específicas: la transparencia del vidrio, flexibilidad del tejido o el brillo del

metal que son utilizados por los diseñadores en función de sus necesidades y objetivos estéticos.

Los diferentes materiales tienen una vasta variedad de acabados como liso, rugoso, brillante entre otros, por otro lado, los plásticos son muy utilizados incluso reemplazan a otros como el vidrio, metales, madera o piedra además son muy cómodos para los usuarios, ya que tienen resistencia a roturas además tiene poco peso. (Calori & Vanden-Eynden, 2015).

1.1.7.3 Procesos para elaboración de señalética

Existen muchas formas de trabajar en los materiales, pero comúnmente se utiliza las láminas planas, placas o losas de varias densidades los procesos varían; esto depende del material que se emplee. Por ejemplo, los materiales que contienen una forma plana se pueden cortar de diferentes formas o agujerar. Además, es muy importante mirar las propiedades físicas de cada material por ejemplo las láminas hechas del metal no se pueden torcer o enrollar con sencillez o la piedra no se puede doblar porque ésta es frágil. (Calori & Vanden-Eynden, 2015).

Los procesos de señalización se llevan a cabo también con las impresiones 3D, así como también los letreros tienen una gran variedad de formas, ya que, estos utilizan como material la madera que son sólidos y pueden formar cuadrados, rectángulos, círculos entre otras formas. Por otro lado, el metal suele ser extrusiones o moldeados con huecos también es muy utilizado el aluminio debido a que es moldeable en muchas formas que van orientadas a aplicaciones de señalética (Calori & Vanden-Eynden, 2015).

1.1.7.4 Soportes de la señalética

Se utiliza diferentes soportes para el sistema señalético ya sean estos fijados en una pared utilizando perfilera de aluminio que puede variar en el tamaño y forma. Así como también existe un sistema de informativos creados a base de plástico, marcos acrílicos que se emplean en letreros o sistemas creados con iluminación led (Gómez, 2020).

Los soportes más empleados en la señalética son:

Blacklit: Este soporte es muy usado, emplea la retroiluminación en carteles que se ubican en una pared o una pantalla este tipo de soporte es muy interactivo debido a sus funciones las cuales pueden utilizar videos o diseños bidimensionales.

PLV o expositores: Como sus siglas lo describen Publicidad en el lugar de venta, este soporte es más adecuado para promocionar una marca o producto u ofrecer alguna información adicional

como ofertas o descuentos, este tipo de soporte es más utilizado en tiendas o supermercados

Floor graphics: Es un soporte que se utiliza muy a menudo; situado en el suelo su principal uso es dar información o definir un recorrido hacia donde desea ir; este soporte tuvo gran utilidad en la pandemia marcaba el lugar donde debía estar cada persona. Se los puede elaborar con vinilos adhesivos, proyecciones entre otros.

Carteles colgantes: Están situados en partes altas son los soportes más utilizados, además varían mucho sus diseños y modelos; este tipo de soporte debe ser bien ubicado para que no contamine visualmente al usuario.

1.2 Señalética

Es necesario comentar que la señalización es una técnica enormemente rentable, ya que con pocos recursos económicos es capaz de proporcionar una información muy precisa y variada a quién la observa. La norma legal de referencia por la que deben regirse las tareas de señalización de seguridad en el ámbito laboral es el Real Decreto 485/1997 de 14 de abril por el que se establecen las disposiciones mínimas en materia de señalización de seguridad y salud en el trabajo. Es preciso puntualizar que este texto legal no se aplica a la señalización utilizada para la regulación del tráfico por carretera, fluvial, marítimo y aéreo, salvo que los mencionados tipos de tráfico se efectúen en los lugares de trabajo.

El Artículo 4 de dicho R.D. establece que la señalización de seguridad y salud en el trabajo deberá utilizarse cuando se requiera:

- Llamar la atención de los trabajadores sobre la existencia de determinados riesgos, prohibiciones u obligaciones.
- Alertar a los trabajadores cuando se produzca una determinada situación de emergencia que requiera medidas urgentes de protección o evacuación.
- Facilitar a los trabajadores la localización e identificación de determinados medios o instalaciones de protección, evacuación, emergencia o primeros auxilios.
- Orientar o guiar a los trabajadores que realicen determinadas maniobras peligrosas. Paralelamente, para que una señalización sea eficaz y cumpla su finalidad en materia preventiva, debe responder a los siguientes requisitos:
 - ✓ Atraer la atención de quienes son los destinatarios de la información.

- ✓ Dar a conocer la información con suficiente antelación para que pueda ser cumplida.
- ✓ Ser clara y con una única interpretación.
- ✓ Debe informar sobre la forma de actuar en cada caso concreto.
- ✓ Debe tener posibilidad real de cumplimiento.

La señalización debe continuar mientras exista un motivo válido. Las señales deberán instalarse lo más alejadas posible de los puntos de observación más desfavorables desde los que puedan ser observadas, de modo que su contenido sea claramente visible. Por la misma razón, la altura de instalación cumple los mismos criterios. Se instalan en lugares donde hay iluminación suficiente y en determinados casos, por ejemplo, los cuadros eléctricos que indican la ubicación de los extintores y las rutas de escape están equipados con una lámpara de luz. Además, el área alrededor de los mismos debe mantenerse libre de obstrucciones para evitar puntos ciegos que impidan la visibilidad, y deben mantenerse limpios y en buenas condiciones, reemplazándolos según sea necesario. (El objetivo de la señalización de seguridad, 2019)

La señalización es una rama de la comunicación visual está enfocada en el estudio de relaciones funcionales entre signos de orientación espacial y en la conducta de los individuos. Esta es autodidacta y lo entiende como una forma de interacción entre individuos y su ambiente. Se aplica a la atención de las personas, la orientación en el espacio determinado, por lo cual ayuda a garantizar una rápida accesibilidad, aumentar la circulación y la seguridad operativa (Ministerio de Turismo, 2020).

1.2.1 Características de la señalización

Abarcan una serie de aspectos fundamentales para su eficacia y utilidad. Su principal objetivo consiste en la organización de los flujos de personas, motorizados e incluso animales, marcando directrices claras de comportamiento. Es un sistema diseñado con un enfoque universal, con señales que especifican rutas de viaje y códigos de lectura ampliamente reconocidos por los usuarios. Además, las señales están físicamente ordenadas, controladas y accesibles, sin perjudicar la imagen ambiental y contribuyen a la uniformidad de los factores ambientales de su entorno.

Función de la señalización

Su cometido es regular la circulación de las personas, animales y motorizados. Estas dan a conocer una información muy clara y fluida a los usuarios para que puedan comprender dicha

norma o requisito que deban cumplir.

a. Tipografía

“A diferencia de la señalización, la señalética si toma en cuenta el estilo y el carácter del entorno para contribuir a destacar la imagen pública o la imagen de la marca de la empresa” (Costa, 2012).

Esto es algo muy importante que cabe recalcar el sistema de señalización de muchos países en su gran mayoría utilizan una fuente definida como Sans Serif. Las más comunes vienen de dos tipologías del diseño anteriormente se usó la tipografía lineal neogrotesca como la Helvética. Esta fue plasmada por diseñadores y arquitectos modernistas que buscaban llevar de mejor manera la lectura de los sistemas señaléticos. Debido a esto utilizaron la fuente Helvética como lineal neogrotesca y la fuente Gili Sans como lineal humanística. Por otro lado, hubo diferentes grados de dificultad de lectura y dos diferentes tipos de contraste como el texto negro en fondo blanco y viceversa. Como conclusión los dos tipos de letras tuvieron muchas cosas en común pero el mejor resultado fue la Helvética a excepción de un grado más alto, ya que en tiempos de lectura esta letra tuvo muchas deficiencias. Cada persona tiene un hábito de lectura muy diferente y esto no está familiarizado con el sistema de señalización, por lo tanto, se toma muy en cuenta otros factores lingüísticos o visuales que sirven para mermar este problema de lectura (Barreto, 2012).

b. Funciones

Lingüística: Esta estudia la estructura del lenguaje humano con ayuda de las familias de lenguas, además da condiciones funcionales para que la comunicación sea natural (Alegre, 2013).

Semántica: Es una rama lingüística que estudia el significado, la fonética y gramática esta rama parte desde lo mental, convencional y lo abstracto debido a que los significados cambian a lo largo del tiempo junto a la cultura (Alegre, 2013).

1.2 Características de la tipografía para señalética

Existe una variedad inmensurable de tipos de letras, pero cada una tiene un rol diferente algunas de las características son:

- Equilibrio en el grosor y en el trazo de la letra
- Proporción

- Claridad y sencillez
- Informativa y funcional
- No usar abreviaturas
- Los textos deben ser concisos y cortos
- La alineación del texto debe ir a la izquierda

1.3 Tipos de letras adecuados para señalética

Esta clasificación da a conocer los diferentes tipos de letra que son aptos para la señalética cuya función es muy importante para dar la información de manera rápida, concreta y apta para la visualización de los usuarios (Ión, 2013).

- Underground 1913 creador Edward Johnston
- Gill sans 1926 creador Eric Gill
- Óptima 1955 creador Hermann Zapf
- Univers 1957 creador Adrián Frutiger
- Helvética 1957 Max Mledinger
- Frutiger 1975 creador Adrián Frutiger
- Antique Olive 1960 creador Roger Excoffon
- Platelet 1993 creador Conor Mangat
- Parisine 1996 creador Jean François Porchez
- Interstate 1999 creador Tobias Fere - Jones
- Extreme Sans 2002 creador Alex Kaczun

1.4 Unidad Educativa Llano Chico

La Unidad Educativa Llano Chico, ubicada en la Parroquia del mismo nombre, perteneciente al cantón Quito, provincia de Pichincha, fue creada mediante Acuerdo Ministerial N° 930 del 18 de septiembre de 1991, por el Dr. Raúl Parra Calvache, ministro de Educación Encargado, inició sus actividades a partir del año lectivo 1991-1992, de acuerdo con los lineamientos del Reglamento y la Ley de Educación vigente.

1.5.1 Contexto

El cantón Quito es uno de los más poblados con alrededor de 2.239.191 según el censo del 2010, se encuentra dividido en 65 parroquias entre urbanas y rurales, entre ellas se encuentra la parroquia de Llano Chico que se ubica en el área rural, está situada al nor-este de la ciudad de Quito, y sus límites son las parroquias de Calderón al norte, Zámbriza al sur y este, y Comité del Pueblo y El Inca al oeste

Datos generales de la población

- **Provincia:** Pichincha
- **Cantón:** Quito
- **Región:** Sierra
- **Parroquia:** Llano Chico
- **Superficie:** 7,58 km²
- **Población:** 16 700 habitantes
- **Idioma:** español

La parroquia de Llano Chico se creó el 5 de julio de 1944 mediante Ordenanza municipal No 592, y cuenta con una altura de 2.605 m.s.n.m. por lo que su clima es cálido, seco-templado, entre 18° C y 22° C de temperatura.

En Llano Chico cuenta con aproximadamente 382.67 Ha de protección ecológica que se ubican en los bordes de las quebradas de Chaquiscahuaico y Gualo, pero que no han sido reconocidas por el Ministerio de Turismo y Ambiente, según consta en el plan de Desarrollo y Ordenamiento y Territorial de la Parroquia posee 32 barrios que son: Álvaro Pamba, 24 de Mayo, Buena Vista, Bella Aurora, Eco Vida, Central de Cocotog, Esquina del Movimiento, Central, El Jardín, Gualo, , La Delicia, La Libertad, La Universal, Prados del Carmen, Manuel Córdova

Galarza, San José María Augusta Urrutia, Jesús del Gran Poder , Nueva Altamira, Núñez Alto, El Carmen, San Antonio, La Paz, San Felipe, La Dolorosa, San José Obrero, Santa Ana, Santa Teresita, Núñez Bajo, La Pradera y El Carmen Alto, Unión Lojana, además de tener asentamientos dispersos en lugares que pueden urbanizarse.

Entre las actividades de la población se dedica al cultivo agrícola de productos como quinua, maíz, papas, chochos, zapallos, cactus, cabuya, zambos, etc. y también, al comercio en general, aunque se puede resaltar sus emprendimientos propios principalmente en artesanías, muebles y calzado.

- **Nombre de la Empresa:** Unidad Educativa Llano Chico
- **Dirección:** Barrio Núñez, Calle Juan José Flores N. Oe1-178 y Rio Blanco
- **Teléfonos:** 0959151695/ (+530) 022830-342
- **E-mail:** 17h01826@gmail.com
- **Responsable:** MSc. Milton Lomas
- **Actividad de la institución:** Servicio educativo a nivel de básica superior, bachillerato técnico en: Mecánica Automotriz e Industria de la Confección y bachillerato General Unificado.

Su inicio surgió como una necesidad de la comunidad el mismo que se implementó en el sector, con la oferta de bachillerato en Mecánica Automotriz y Manualidades. Luego en vista del crecimiento y proyectándose a brindar mayor servicio se trasladó al local donde funciona en la actualidad y se amplió en vista a la demanda que tienen las personas e incrementó su oferta recibiendo a los jóvenes de la básica superior, así como las especialidades que ofrece.

1.5.2 Infraestructura física de la Unidad Educativa Llano Chico

En sus inicios contaba con un promedio de 48 estudiantes en la jornada vespertina, en las Áreas Técnicas de Mecánica Automotriz y Manualidades, con el esfuerzo de los docentes y la administración se logra cambios significativos al conseguir instalaciones propias, y la implementación de jornadas de estudio de acuerdo con la demanda en las especialidades técnicas y en ciencias, observando un crecimiento de los beneficiarios en el sistema educativo.

Actualmente se puede evidenciar el crecimiento de la población estudiantil, ya que cuenta con 610 estudiantes en las dos jornadas: matutina y vespertina, 45 docentes entre autoridades y personal de apoyo, comprometidos en el desarrollo y progreso de una educación de calidad y

calidez, así como también se cuenta en su infraestructura con 15 aulas disponibles, un taller de industria de la confección y un taller de mecánica automotriz, para el desarrollo de las actividades educativas.

Docentes

Se encuentra conformada por el MSc. Milton Lomas, Rector de la institución educativa, que viene siendo el representante; MSc. Mariana Díaz, Vicerrectora de la Institución; Lic. Marco Condulle, Inspector General y su planta docente conformada por 45 licenciados.

Estudiantes

La institución educativa está formada por 610 estudiantes y 45 docentes entre los cuales están las autoridades y personal administrativo.

Construcciones

Los edificios principales se caracterizan por ser muy útiles y modernos sus estructuras son hechas de concreto con mucha iluminación a través de las ventanas por la cual entra luz natural cada uno de los edificios tiene subdivisiones que son dedicadas a diferentes ámbitos de trabajo como talleres, aulas, centros de cómputo, mecánica entre otros.

Los talleres de la Unidad Educativa Llano Chico están en buenas condiciones de trabajo y organizados según su especialidad. Todos cuentan con áreas específicas para guardar sus equipos y materiales, ya que son utilizados durante todo el año por estudiantes y docentes. En el caso del taller de mecánica, a pesar de estar muy cerca de los demás talleres y aulas su ubicación puede resultar un poco incómoda para el trabajo en conjunto, sin embargo, el 70% de su equipamiento es funcional, hecho que demuestra su alta utilización por parte de los estudiantes.

1.3 Misión

La Unidad Educativa Llano Chico, es una institución que forma bachilleres en la especialidad de Electromecánica Automotriz, Industria de la Confección y Bachillerato en Ciencias; sustentado en el conocimiento científico, tecnológico y la praxis; contribuyendo al desarrollo económico-social de nuestra comunidad y del país; así como al fortalecimiento del sistema productivo, condiciones de vida mediante la práctica de valores; comprometidos con la transformación y protección de su entorno.

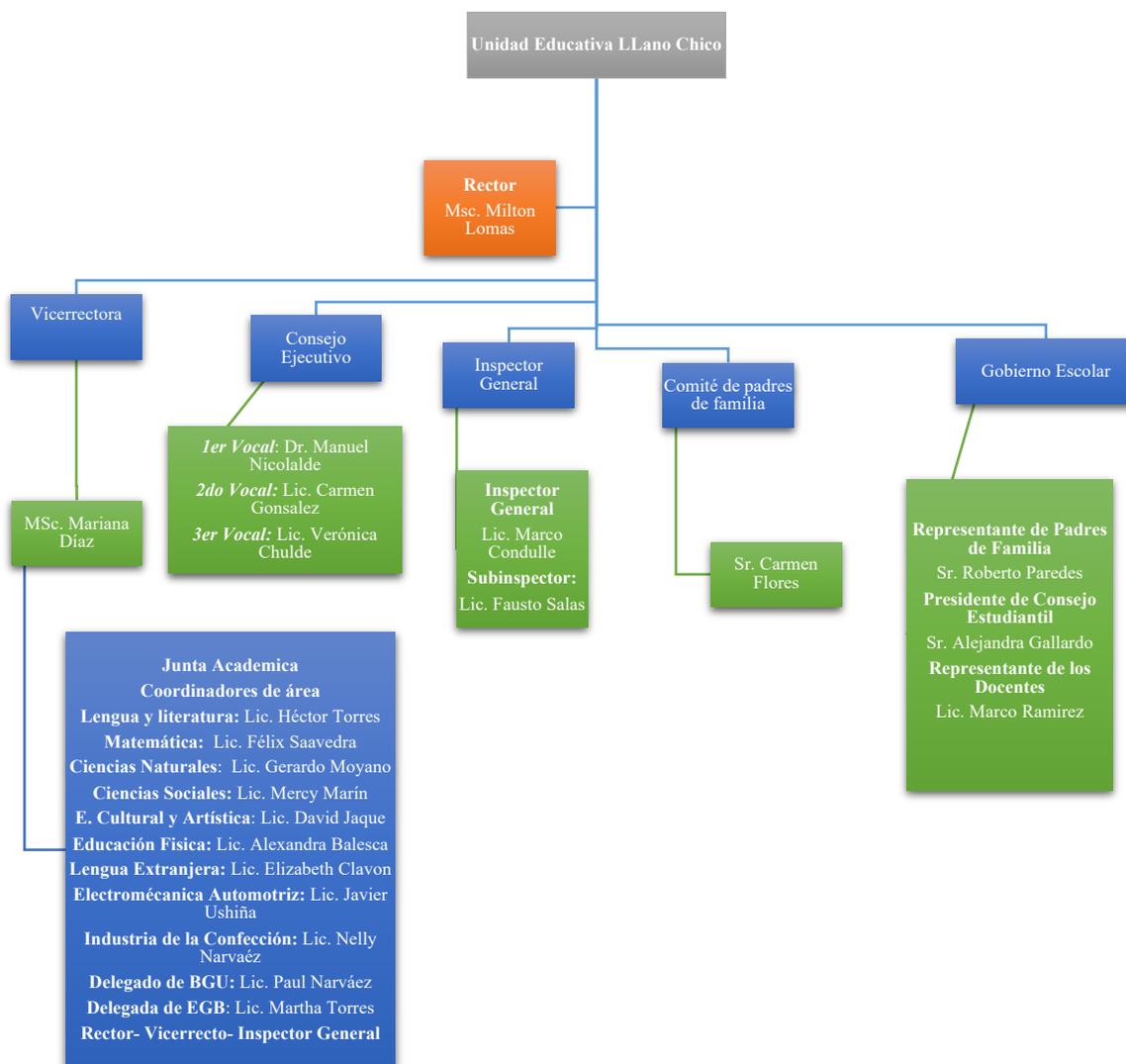
1.4 Visión

La Unidad Educativa Llano Chico, formará bachilleres en la especialidad de Electromecánica Automotriz, Industria de la Confección y Bachillerato en Ciencias, emprendedores e innovadores, capacitados para insertarse en el sistema productivo y de profesionalización, acorde con el desarrollo científico, tecnológico, dentro de una sociedad humanista y democrática, que le permita resolver los problemas cotidianos.

1.5 Talento Humano

Figura 1

Estructura organizacional de la Unidad Educativa Llano Chico



Nota. Este gráfico representa a la estructura organizacional de la Unidad Educativa Llano Chico

2023

1.6 Estudio de referentes

En la escuela secundaria Achievement First Endeavor la diseñadora Paula Scher y su equipo de trabajo de Pentagram a través de un sistema de señalética innovador transformó un entorno normalmente aburrido en algo brillante y atrevido debido a que se utilizaron gráficos enormes y llamativos en toda la escuela para crear un entorno motivador y estimulante. Los slogans de la escuela se ampliaron y perfeccionaron para ajustarlos al diseño arquitectónico pese a las dudas iniciales sobre su proyecto su producto final fue muy valorado por la comunidad e inspiró a desafiar la monotonía (Scher, 2010).

Figura 2

Imagen sobre sistema señalético



Nota. Señalética aplicada en la escuela secundaria Achievement First Endeavor. Tomada de (Scher, 2010).

Discorp desarrolló un sistema señalético integrado con la arquitectura del centro comercial Mayorca Megaplaza en Medellín, Colombia. Este buscó mejorar la visibilidad y durabilidad de la señalización, creando un ambiente seguro y confortable para las personas jugando con la cromática de la marca, tipografía y materialización. Además de esto cabe recalcar que la señalética también ha ido evolucionando gracias a la tecnología como las pantallas interactivas, realidad virtual y realidad aumentada que de igual manera ofrecen información en tiempo real a los usuarios (Discorp, sf).

Figura 3

Señalética en el centro comercial en Colombia - Medellín



Nota. Fotografía capturada dentro de un centro comercial aplicando señalética innovadora.

Tomada de (*Discorp, sf*).

Figura 4

Señalética en el centro comercial en Colombia-Medellín



Nota. Fotografía dentro de estacionamiento. Tomada de (*Discorp, sf*).

El sistema señalético actual en nuestro país presenta limitaciones en cuanto a su impacto visual y su capacidad para orientar efectivamente a los usuarios. La falta de atención a la señalización dificulta a menudo la navegación, dando lugar a situaciones donde el usuario se pierde y necesita ayuda para llegar a su destino. Por ello es imprescindible implantar una señalización más dinámica que mejore la experiencia de las personas. En conclusión, las Unidades Educativas requieren un diseño de señalización que sea distintivo y que vaya más allá de lo convencional.

Figura 5

Señalética de la Unidad Educativa Llano Chico.



Nota: Autoría propia 2024

Figura 6

Señalética de seguridad de la Unidad Educativa Llano Chico.



Nota: Autoría propia 2024

CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA

2.1 Concepto de metodología

La metodología es parte fundamental para el estudio e investigación del problema, permitiendo recolectar información relevante y de primera mano, que servirá para la fundamentación y planteamiento de la solución, mediante el desarrollo de la propuesta, que ayuda a mejorar las condiciones y que se encamine al cumplimiento de los objetivos propuestos en el presente proyecto.

Por otro lado, a través de la aplicación de las técnicas e instrumentos adecuados se comprende de mejor forma el contexto y las diversas situaciones que son parte de la problemática, y son puntos de partida para el diseño de la solución.

Según (Delgado Bardales, 2021).

La investigación científica en diferentes campos de la ciencia, es un pilar fundamental porque contribuye a la calidad de vida y bienestar de las personas, en la formación de nuevos profesionales y en el desarrollo de los profesionales que se encaminan a la investigación (pág. 1).

Volviendo la mirada hacia la realidad y en busca del desarrollo social, para lograr mejores ambientes y soluciones pertinentes con fundamentación en las diferentes disciplinas para lograr dar un efecto positivo con su aplicación.

Según (Sampieri H. , 2008) :

Se considera que la investigación científica es un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos aplicados al estudio de un fenómeno que se desarrolla de tres formas distintas: cualitativa, cuantitativa y mixta en esta última mencionada se aplicará las dos primeras cada una de esta es aceptada y respetada por igual (pág. 326) .

En consecuencia, en este proyecto se abarcó aspectos medibles cualitativamente y cuantitativamente, utilizando los instrumentos necesarios para la recolección de datos, propios del proceso investigativo que se detallan más adelante.

2.2 Metodología Cuantitativa

Una metodología cuantitativa consiste en un conjunto de métodos y técnicas que intentan aproximarse al conocimiento de la realidad social a través de la extensión, alcance y significado de los hechos analizados, de los propios sujetos o de sus representaciones sociales.

Se enfoca en aspectos observables que pueden cuantificarse para descubrir o explicar fenómenos sociales y se utiliza estadísticas para analizar los datos. Este paradigma utiliza más bien información cuantificable para describir o explicar los fenómenos estudiados (Millán, s.f.).

Mediante el análisis de los datos obtenidos se entiende de mejor forma y se adquiere el conocimiento de manera directa de acuerdo con las evidencias recolectadas, además, permite identificar los elementos, sus características y un análisis más detallado de la realidad en la problemática planteada.

2.3 Metodología Cualitativa

La metodología cualitativa se enfoca en aspectos que no se pueden medir. Este tipo de investigación se caracteriza del enfoque científico fenomenológico este enfoque científico tiene su origen en la antropología, donde se busca una comprensión holística, es decir, comprensión global del fenómeno estudiado, que no se puede traducir en términos matemáticos. Un postulado típico de ese paradigma es lo subjetivo puede ser no solo fuente de conocimiento, si no también condición metodológica y objeto de la ciencia misma. (Cervantes, 2022).

Mediante esta metodología se logra contextualizar el fenómeno, sirve como pauta para conocer de manera más profunda el ambiente, la situación y los diferentes escenarios que se pueden dar dentro de la investigación, obtiene datos a través de las experiencias, observaciones, entre otras, que ayudan a la comprensión de lo que sucede en la cotidianidad dentro del fenómeno a estudiar.

2.4 Metodología Mixta

La metodología mixta enriquece la investigación con mayor amplitud, profundidad, variedad y más abundancia explicativa y sentido, su uso permite obtener una amplia información, lo que facilita la aproximación al objeto de estudio.

En el proyecto actual se utilizará este enfoque híbrido, por medio de la recopilación y el análisis de datos. Los datos cualitativos se recogen de una manera diferente y más subjetiva que

los datos cuantitativos. Esta metodología permite la combinación de diferentes métodos de investigación, a través de los instrumentos adecuados, así como también, obtener una visión más amplia de la realidad. (Ortega, sf)

2.5 Concepto de método

Es un procedimiento dirigido a un objetivo específico, por medio de la implementación de los procedimientos y los recursos necesarios para llevar a cabo todas las fases de un proyecto o estudio. El método es considerado como un conjunto de pasos aplicados de una forma ordenada, que, cumple la función de proporcionar una apreciación de la realidad, para el que fue propuesto, siempre que sea consistente y claro. En el presente trabajo se aplican los siguientes métodos teóricos: método inductivo y método deductivo.

2.5.1 Método inductivo

“Según (Cegarra Sánchez, 2004, pág. 99), Consiste en basarse en enunciados singulares para plantear enunciados universales tales como hipótesis o teoría”.

El método inductivo extrae conclusiones generales a partir de ciertos puntos de partida. Este método más común, en el que se distingue cuatro pasos como son: observar los hechos para registrarlos; clasificación e investigación de estos; razonamiento inductivo, que se basa en hechos y permite generalizaciones y contraste. (Pérez Porto, 2008)

Aplicar este método al tema propuesto permite ver la importancia de utilizar elementos visuales, considerando la buena ubicación de las áreas comunes de la institución, permitiendo una mejor circulación y movilidad, a través de la observación de los hechos o fenómenos dentro de la institución educativa.

2.5.2 Método deductivo

El método deductivo es un método científico que establece una conclusión está implícita en las personas. Es decir, que las conclusiones son una consecuencia necesaria de las primicias, si estas son verdaderas y el razonamiento deductivo es válido, es imposible que la conclusión no sea verdadera. (Pérez Porto, 2008)

En este método se parte de lo general a lo particular, en este sentido, tiene la característica de ser descendente y da la posibilidad del análisis de conceptos de forma cuantitativamente, para llegar a hipótesis de acuerdo con el objeto de estudio. En este sentido, se abordará el estudio de la

institución educativa para analizar y determinar de forma adecuada los elementos, objetos y características particulares que se presentan para el desarrollo posterior de la solución.

2.6 Técnica

La recolección adecuada de la información es parte fundamental del proceso investigativo, misma que servirá como punto de partida para la comprensión y planteamiento de la solución, por tal motivo en esta ocasión se selecciona la observación, encuesta y entrevista a los diferentes actores de la comunidad educativa.

2.6.1 Observación

Se aplicó esta técnica que fue inspirada por (Díaz, 2021) por medio de la observación se puede recabar información de forma directa del desarrollo de las actividades dentro de la institución, así como también se puede evidenciar el problema al mirar cómo se desplazan los integrantes internos y externos de la institución alrededor de su infraestructura. Esto ayuda a contextualizar de forma directa el problema y la necesidad directamente, principalmente si hay una redistribución de los ambientes y las instalaciones, asimismo, permite establecer la importancia de la señalética en los ambientes educativos.

2.6.2 Entrevista

Según (Maya, 2014), la entrevista se aplicó con el fin de comprender y dar solución al problema por ende es de vital importancia mantener la comunicación directa con las autoridades, estudiantes, padres de familia, docentes, es decir los integrantes de la comunidad educativa, quienes aportarán con la información necesaria de los protocolos y normas establecidas, dentro del contexto escolar, para conocer los elementos, distribución de la infraestructura, movilidad dentro del establecimiento, necesidades y sugerencias, que ayudan a la comprensión de los ambientes y sus usos, por lo tanto, se coordinará una entrevista a la vicerrectora, a tres docentes, tres personal administrativo y tres alumnos con cada uno de ellos se establecerá la fecha, la hora para mantener una entrevista y recabar la información para su posterior análisis.

2.6.3 Encuesta

Se optó por usar la encuesta ya que según (Gallup, sf) se realiza una encuesta con éxito para recopilar información y obtener resultados basados en las opiniones de las personas por lo cual, se utilizará esta técnica en actores internos y externos a la unidad educativa, con el fin de

acercarse a la realidad en la cotidianidad como actores dinámicos en los ambientes de la institución, dentro de este marco, servirá de referencia para la comprensión del problema, elaboración de la propuesta de solución, para lo cual se seleccionará una muestra de la población, y a través de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se elaborará una encuesta en línea a través de la herramienta Google Forms, que será compartida para la obtención de la información.

2.7 Tipos de investigación

Se considera que el trabajo de investigación responde a las preguntas presentadas y por lo tanto aplica varios estudios al problema expuesto de acuerdo con las necesidades del investigador.

Todo lo que corresponde al desarrollo de la investigación es una actividad humana encaminada a los nuevos conocimientos que se brindará y aplicarlos como una forma de solucionar el problema planteado. Con base a estos aspectos, todos los estudios definen como estudiar el problema presentado para encontrar respuestas o soluciones al mismo tiempo.

2.8 Investigación aplicada

Este estudio adoptó el tipo de investigación aplicada porque busca la aplicación o implementación de los conocimientos de Diseño Gráfico para solucionar el problema. Según (Vargas Cordero, 2009, pág. 159) “Entendida como la utilización de los conocimientos en la práctica, para aplicarlos en provecho de los grupos que participan en esos procesos y en la sociedad en general, además del bagaje de nuevos conocimientos que enriquecen la disciplina”.

2.9 Procedimiento

De una población de 610 estudiantes, 45 profesores y personal administrativo se aplicará una muestra para el público objetivo utilizando las diferentes técnicas de investigación.

2.9.1 Población y muestra

La población de la institución está constituida por 655 personas de las cuales se tomará una muestra con la siguiente fórmula.

$$n = \frac{z^2 \times p \times q \times N}{e^2(N-1) + z^2 \times p \times q}$$

Z²= nivel de confianza 1.96

e= Error muestral 5%

P= probabilidad de ocurrencia 50%

Q= probabilidad de no ocurrencia 50%

N= Población 655

n= muestra 242

$$n = \frac{1,96^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 655}{0,05^2(655 - 1) + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = \frac{629,06}{3}$$

$$n = 242$$

La muestra obtenida fue de 242, es decir la cantidad entre docentes y estudiantes que brindaron información necesaria sobre la institución al dar respuesta la encuesta, en la que se encuentran y proporcionaron datos para evaluar la señalética de la institución.

CAPÍTULO 3: RESULTADO Y DISCUSIÓN

En este capítulo se presenta la discusión y los resultados obtenidos a partir de diversas fuentes de datos recolectados en el contexto de la Unidad Educativa Llano Chico. En este apartado se analizó e interpretó los hallazgos obtenidos a partir de las entrevistas realizadas a autoridades, docentes, personal administrativo y estudiantes de la institución. Asimismo, se incorporó los resultados de una encuesta dirigida a estudiantes de bachillerato que permitió conocer a detalle sus percepciones y experiencias en relación con la señalética dentro del ámbito escolar.

De igual manera, se dan a conocer los hallazgos obtenidos a partir de las fichas de observación de la señalética actualmente implementada en la Unidad Educativa Llano Chico. Estas observaciones permitieron evaluar objetivamente la efectividad y utilidad de la señalética existente en la institución. A partir de un análisis completo de estos datos, se pretendió detectar patrones, tendencias y áreas de mejora en relación con la señalización en la institución educativa.

Este análisis permitió informar sobre posibles acciones y estrategias para mejorar la comunicación visual en relación de su señalética, la orientación en el entorno escolar y dar un beneficio a todos los miembros de la comunidad educativa.

3.1 Entrevistas

Este instrumento se centró en evaluar la percepción y la eficacia de la señalética en la Institución Educativa Llano Chico tomando a miembros claves de la comunidad educativa. La vicerrectora Eliana Bastidas (2024). Licenciada en Ciencias de la Educación y actual vicerrectora, destacó la enorme importancia de la señalización para la seguridad y la organización en caso de emergencia. Propuso realizar mejoras como la renovación de señales desgastadas con el tiempo y la incorporación de nuevas señales para áreas críticas como salidas de emergencia y rutas de evasión.

El inspector Jason Guerrero (2024). Profesor de secundaria con formación en Educación Física, hizo hincapié en la urgente mejora de la señalización del exterior para regular el tráfico de vehículos y garantizar la seguridad de los alumnos y del personal, además, hizo énfasis en que una señalización clara y visible es fundamental para facilitar los simulacros y responder eficazmente a las situaciones de riesgo.

La docente Beatriz Soto (2024). Forma parte del proyecto NAP y su formación es en inglés y francés, menciona la importancia de la señalización para orientar a los estudiantes a zonas específicas como la biblioteca y otras instalaciones menos conocidas. Ella sugirió la necesidad de actualizar los nombres de las aulas y los edificios implementando la señalización para reflejar los cambios recientes de la institución.

La docente Monse Vera (2024). Magister de Educación, Docente del Proyecto NAP, formación Matemáticas, propone mejorar la señalética en áreas de construcción y agregar señales de prevención para evitar accidentes para así mejorar la orientación y prevenir accidentes. Sumado a esto la docente Adriana Jacote (2024). Licenciada en Relaciones Públicas y Comunicación, considera que la señalética previa a los recientes ajustes era clara, pero ahora es necesaria una nueva señalización debido a las renovaciones. Destaca su importancia para la orientación y propuso actualizar los nombres de aulas y edificios.

Según Ojeda y Huespa (2024). Estudiantes de bachillerato, compartieron una opinión positiva hacia la señalización actual, pues la consideran clara y fácil de entender en la mayoría de los casos. Sin embargo, resaltaron áreas específicas como los talleres donde consideran la falta de señalización adecuada para una correcta orientación. En cuanto a la estudiante Alisson Lomas (2024). Opino que la señalética es clara y esencial para la comunicación y la orientación en la

institución. Recomienda renovar las partes desgastadas, como la zona de los baños y destaca que una mala señalización podría causar confusión y pérdida de tiempo.

Análisis general

Según la información obtenida en las entrevistas de autoridades, docentes y estudiantes se puede concluir que hay una adecuada comprensión y una valoración positiva de la señalización en la Unidad Educativa Llano Chico, profesores y alumnos reconocen su importancia en la orientación y la información dentro de la institución. La mayor parte consideran que la señalización actual es clara y fácil de entender, aunque se observan aspectos que pueden mejorarse, como la falta de señalización adicionales en lugares específicos y una actualización de las partes desgastadas.

Es fundamental atender estas necesidades para mantener el colegio seguro y bien organizado. Una señalización deficiente puede generar confusión y dificultades de orientación, afectando negativamente a la experiencia de estudiantes y visitantes. Por lo tanto, es importante mantener la señalización actualizada y en buen estado para garantizar la seguridad y la comodidad de todos en la institución.

En definitiva, pese a que la señalización actual recibe una evaluación global positiva, se identifica áreas específicas que necesitan mejoras y atención. El cumplimiento de estas áreas garantizará que la señalización siga cumpliendo su función eficaz, contribuyendo así a un entorno seguro y bien organizado para todos los miembros de la comunidad educativa.

3.2 Encuestas

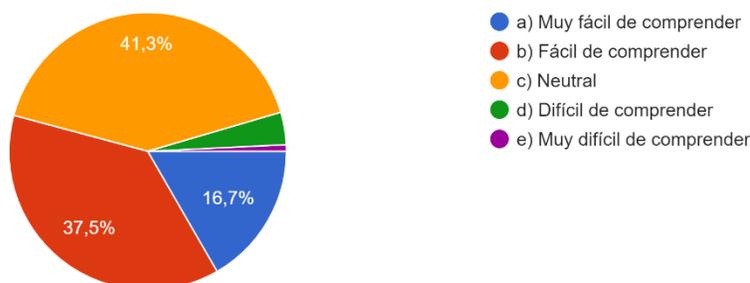
3.2.1 Pregunta 1

¿Considera que la señalética actual de la Unidad Educativa es fácil de comprender?

Figura 7

La señalética actual es fácil de comprender.

264 respuestas



Nota. Encuesta virtual aplicada a la población de la Unidad Educativa Llano Chico 2023. Autoría propia 2023.

Análisis:

Un 52% de la población considera que la señalética existente en la Unidad Educativa Llano Chico es fácil de comprender, sin embargo, existe un 41% de la población que lo considera neutral, esto señala que aún hay opciones para mejorar la señalética y que esta sea más eficiente.

Al identificar los elementos que generan cierta confusión en la señalización, como la falta de claridad, su ubicación o la información presentada, se destaca la importancia fundamental de este sistema de señalética y la seguridad. La sugerencia de mejoras basada en los comentarios de los encuestados implica la modificación del diseño, la adición de información y su correcta ubicación para que la señalización cumpla con las necesidades de los usuarios.

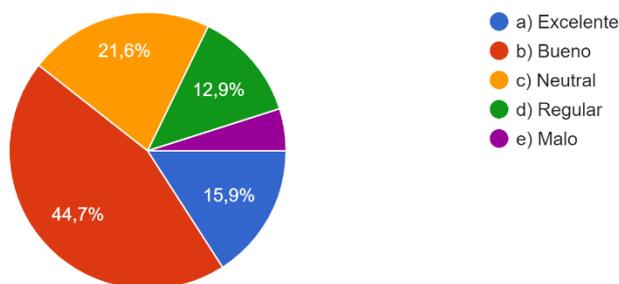
3.2.2 Pregunta 2

¿Cómo calificaría la cobertura de la señalética actual, considera que cubre todas las áreas necesarias de la Unidad Educativa?

Figura 8

Calificación de la cobertura de la señalética.

264 respuestas



Nota. Encuesta virtual aplicada a la población de la Unidad Educativa Llano Chico 2023.

Autoría propia 2023.

Análisis:

La mayor parte de los encuestados 44.7% consideró que la cobertura actual de la señalización es buena, seguida de un 15.9% que la calificó de excelente. No obstante, un porcentaje del 12.9% la consideró regular y un 4.9% dice que deficiente.

Aunque la mayoría de los encuestados, están satisfechos con la actual cobertura de señalización, la existencia de respuestas regulares y deficientes sugiere mejoras. Es fundamental identificar la deficiencia específica y tratarlas para garantizar una cobertura eficaz que satisfaga las necesidades de la Unidad Educativa Llano Chico.

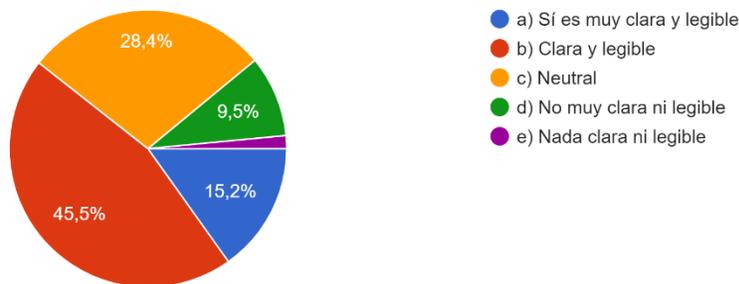
3.2.3 Pregunta 3

¿En qué medida encuentra la señalética actual de la Unidad Educativa clara y legible?

Figura 9

Medida en la que se encuentra la señalética.

264 respuestas



Nota. Encuesta virtual aplicada a la población de la Unidad Educativa Llano Chico 2023. Autoría propia 2023.

Análisis:

La señalización actual de la Unidad Educativa Llano Chico resulta muy clara y legible para el 15.2% de los encuestados, mientras que el 45.5% la considera clara y legible. Por su parte, el 9.5% no la percibe ni muy clara ni legible y tan solo el 1.4% no la encuentra ni legible ni clara.

Aunque un porcentaje significativo de los encuestados lo considera claro y legible, existe una cantidad notable que no lo percibe así. Por lo tanto, se puede implementar una mejora con el diseño o la presentación de la señalización en las áreas que más lo necesiten.

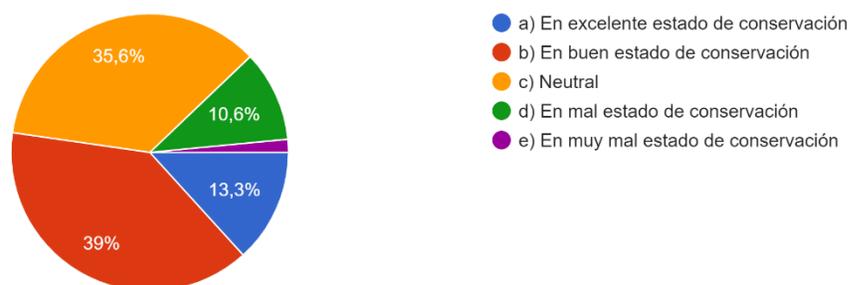
3.2.4 Pregunta 4

¿En qué medida considera que la señalética actual de la Unidad Educativa está en buen estado de conservación?

Figura 10

Señalética en buen estado de conservación.

264 respuestas



Nota. Encuesta virtual aplicada a la población de la Unidad Educativa Llano Chico 2023. Autoría propia 2023.

Análisis:

Según la encuesta, el 13.3% de los encuestados considera que la señalización actual de la Unidad Educativa se presenta en un excelente estado de conservación, mientras que el 39% la valora con un buen estado de conservación, en cuanto 35.6% estuvo neutral, sin embargo, un 10.6% la observa en mal estado de conservación y solo el 1.5% la califica en muy mal estado.

Aunque la mayor parte de los encuestados percibe que la señalización se encuentra en buen estado, la presencia de respuestas negativas indica que existen áreas de mejora. Es fundamental investigar las razones que están detrás de estas percepciones negativas para abordar cualquier problema de mantenimiento que pueda afectar la eficacia de la señalización y asegurar un entorno seguro y organizado en la Unidad Educativa.

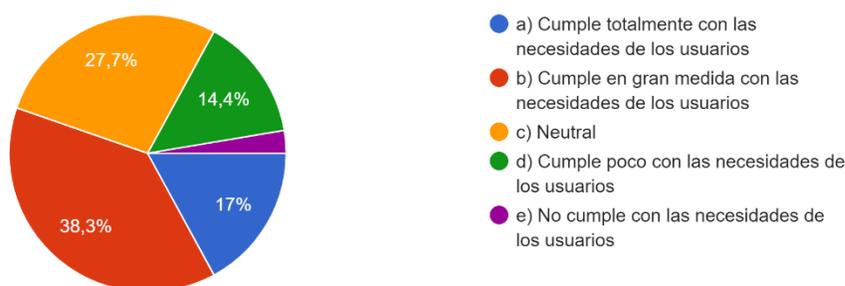
3.2.5 Pregunta 5

¿En qué medida cree que la señalética actual de la Unidad Educativa cumple con las necesidades de los usuarios?

Figura 11

Señalética cumple con las necesidades de los usuarios.

264 respuestas



Nota. Encuesta virtual aplicada a la población de la Unidad Educativa Llano Chico 2023.

Autoría propia 2023.

Análisis:

La encuesta revela que el 17% de los encuestados cree ver que la señalización actual satisface plenamente con las necesidades de los usuarios, mientras que el 38.3% opina que satisface en gran medida. Sin embargo, el 14.4% cree que cumple poco y el 2.6% que no cumple nada.

Pese a que la mayor parte de los encuestados considera que la señalización satisface sus necesidades, la presencia de una minoría insatisfecha apunta a posibles áreas de mejora. Es importante explorar las razones que hay detrás de estas opiniones negativas y tomar medidas para resolver cualquier deficiencia en la señalización, garantizando así que responda eficazmente a las necesidades de todos los usuarios de la Unidad Educativa.

3.2.6 Pregunta 6

¿En qué medida considera que la señalética actual de la Unidad Educativa refleja la identidad y los valores de la institución?

Figura 12

Señalética refleja la identidad y los valores de la institución.

264 respuestas



Nota. Encuesta virtual aplicada a la población de la Unidad Educativa Llano Chico 2023.

Autoría propia 2023.

Análisis:

De acuerdo con la encuesta el 19.3% de los encuestados opinó que la señalización actual refleja plenamente la identidad y los valores de la institución, mientras que el 41.7% considera que lo hace en gran medida. Sin embargo, el 27% cree que refleja poco y el 3.4% considera que no refleja nada.

Aunque la mayoría de los encuestados reconoce que la señalización refleja la identidad y los valores de la institución, la detección de una parte significativa que no está de acuerdo sugiere la necesidad de un rediseño. Es primordial identificar las áreas específicas en las que existe una falta de reflejo de los valores institucionales y tomar acciones necesarias para garantizar que la señalización esté en concordancia con la identidad y los valores de la Unidad Educativa.

3.2.7 Pregunta 7

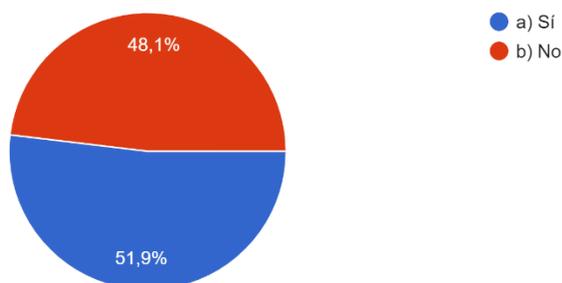
En la institución existe un mapa que indique las zonas de riesgo.

Figura 13

Existe un mapa que indique zonas de riesgo.

7) En la institución existe un mapa que indique las zonas de riesgo.

264 respuestas



Nota. Encuesta virtual aplicada a la población de la Unidad Educativa Llano Chico 2023.

Autoría propia 2023.

Análisis:

La encuesta muestra que el 51.9% de los encuestados afirma que la institución dispone de un mapa que indica las zonas de riesgo, frente al 48.1% indica lo contrario.

La división casi equitativa entre aquellos que afirman la existencia de un mapa de zona de riesgo y aquellos que lo niegan faculta la necesidad de una mayor claridad y posiblemente, de una mejor comunicación sobre los recursos de seguridad disponibles en la institución. Esto puede ayudar a garantizar una concienciación y preparación adecuadas ante posibles riesgos.

3.2.8 Pregunta 8

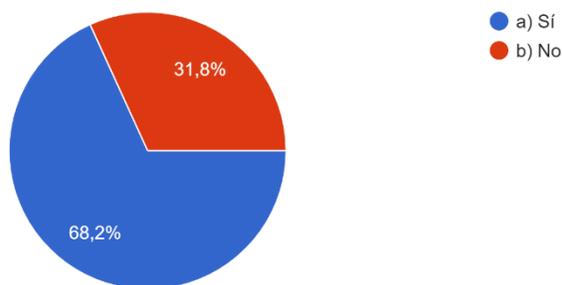
Al presentarse un evento peligroso, la señalética existente en la institución es la adecuada para guiar a la zona segura.

Figura 14

La señalética existente en la institución es la adecuada para guiar a la zona segura.

8) Al presentarse un evento peligroso, la señalética existente en la institución es la adecuada para guiar a la zona segura.

264 respuestas



Nota. Encuesta virtual aplicada a la población de la Unidad Educativa Llano Chico 2023. Autoría propia 2023.

Análisis:

El 68.2% de los encuestados afirman que la señalización existente en la institución es adecuada para guiar hacia la zona segura en caso de suceso peligroso, en cuanto el 31.8% respondió que no lo es.

La opinión predominante de los encuestados es que la señalización disponible en la institución es suficiente para orientar hacia zonas seguras en situaciones de peligro. Sin embargo, la notable cantidad que no comparte esta opinión sugiere la necesidad de una revisión y posible mejora de la señalización de seguridad para garantizar una respuesta eficaz en caso de emergencia.

3.2.9 Pregunta 9

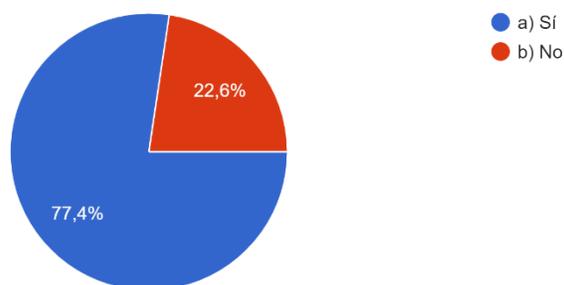
Reconoce con facilidad la ubicación del punto de encuentro.

Figura 15

Reconocer con facilidad la ubicación del punto de encuentro.

9) Reconoce con facilidad la ubicación del punto de encuentro.

265 respuestas



Nota. Encuesta virtual aplicada a la población de la Unidad Educativa Llano Chico 2023. Autoría propia 2023.

Análisis:

Un 77.4% de los encuestados reconoce con facilidad la ubicación del punto de encuentro, mientras que un 22.6% indica lo contrario.

La encuesta muestra que la mayoría de los encuestados reconoce fácilmente la ubicación del punto de encuentro, lo que es un dato positivo en términos de preparación para emergencias. Sin embargo, hay una mínima parte que no está segura de su ubicación señala la importancia de reforzar la concientización y la familiarización con los protocolos de seguridad, incluida la ubicación de los puntos de encuentro, dentro de la comunidad educativa.

3.3 Fichas de observación

Esta ficha evaluó la señalización interna en múltiples áreas importantes de la Institución Educativa Llano Chico, detectando diversos problemas y proporcionando recomendaciones clave para mejorar la eficacia y funcionamiento de las señales. Se observó deterioro en la mayoría de las señales debido a la exposición al sol y al uso de materiales inadecuados como el papel bond, lo cual provocó decoloración, pérdida de legibilidad y falta de uniformidad en toda la institución.

En zonas como las aulas y áreas de alto tránsito se observó una importante deficiencia en la señalización, con señales inadecuadas o ausentes que dificultan la orientación de los usuarios y comprometen la seguridad y la eficiencia del entorno educativo. Las señales de seguridad se consideraron especialmente conflictivas debido a su inadecuada ubicación, deterioro físico y falta de claridad en la tipografía, lo que afectaría gravemente a la capacidad de atención en casos de emergencias dentro de la Unidad Educativa. Además, las señales que sirven como guía a departamentos y áreas importantes, como las autoridades de la institución, están obsoletas y presentan problemas de legibilidad, lo que evidencia la urgente necesidad de una actualización que garantice la coherencia visual y la adecuada materialización.

Para hacer frente a estos problemas, se propone varias recomendaciones. En primer lugar, implementar un nuevo sistema señalético con materiales más duraderos como el vinilo que aumenta la resistencia al deterioro. En segundo lugar, actualizar todas las señales para que reflejen la nueva identidad visual de la Institución Llano Chico, actualizando los colores y logotipo para lograr una coherencia visual. Como tercer punto, mejorar la ubicación estratégica de las señales para garantizar una visibilidad adecuada y una buena orientación para toda la institución. Por último, establecer normas claras para la legibilidad de la tipografía en todas las señales, asegurando que sean fácilmente comprensibles a diferentes distancias. Mediante estas acciones no solo se aspira a mejorar la calidad y efectividad de la señalización en la Institución Educativa Llano Chico, sino a promover un entorno educativo más seguro, organizado y accesible para todos sus integrantes.

3.4 Análisis FODA

Tabla 1

Análisis FODA

| Fortalezas | Oportunidades |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Cobertura de la señalización el 52% de la población considera que la señalización actual es fácil de entender lo que indica una cobertura significativa en las instalaciones • Reconocimiento del punto de encuentro un sorprendente 77.4% de los encuestados puede ubicar fácilmente el punto de encuentro, lo que indica un buen conocimiento y preparación hacia alguna emergencia. • Opinión positiva sobre la señalización de seguridad, el 68.2% de las personas cree que la señalética actual es adecuada para guiar hacia zonas seguras en caso de una emergencia. | <ul style="list-style-type: none"> • Mejora en la señalización se ha visto puntos débiles como mal estado, falta de legibilidad y ubicación inadecuada de las señales lo que ofrece una oportunidad de mejora • Mejora de los materiales, la actualización del sistema señalización con materiales más duraderos y de alta calidad como el vinilo, puede mejorar la durabilidad y visibilidad de la señalización. • Reflejo de identidad institucional la señalización actual no refleja totalmente la identidad y valores de la institución, lo que ofrece una oportunidad para adecuarla a la identidad y misión de la Unidad Educativa. |
| <p style="text-align: center;">Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estado y legibilidad de la señalización está en mal estado y es difícil de entender, lo que complica la ubicación de los usuarios. • Falta de coherencia en la señalización, carece de un diseño coherente, ubicación y calidad de los materiales. • Falta de señalización en zonas claves como apartamentos de autoridad, debilita la seguridad y orientación dentro de la institución. | <p style="text-align: center;">Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riesgos de incidentes y accidentes, afectando la seguridad de la comunidad educativa. • Percepción negativa de la institución una señalización deficiente afecta la reputación y atractivo de la Unidad Educativa. • Incumplimiento de las normas de seguridad la institución podría enfrentarse a sanciones legales por incumplimiento de la normativa de seguridad debido a la falta de señalización adecuada. |

Nota: Tabla sobre el análisis FODA. Autoría propia 2024.

CAPÍTULO 4: PROPUESTA

La comunicación visual efectiva es fundamental para la seguridad y organización dentro de cualquier institución educativa. En este contexto, la Unidad Educativa Llano Chico en la provincia de Pichincha, Quito, enfrenta desafíos relacionados con su sistema de señalética actual. Esta propuesta tiene como objetivo desarrollar e implementar un nuevo sistema de señalética que mejore la orientación y seguridad, al mismo tiempo que refleje la identidad y valores de la institución.

4.1 Contacto

La Unidad Educativa Llano Chico es un espacio destinado a la formación integral de sus estudiantes, ofrece educación de calidad a personas de diversas edades y contextos sociales. Ubicada en un entorno accesible, la Institución Educativa Llano Chico se convierte en un soporte fundamental para la comunidad, promueve valores de respeto, inclusión y aprendizaje.

Para asegurar que todos los miembros de la comunidad educativa, así como los visitantes puedan guiarse fácilmente en las instalaciones, se propone un sistema de señalización que pretende facilitar la navegación, asegurando que los alumnos, padres y docentes dispongan de información clara y accesible.

4.2 Tipología funcional

La Unidad Educativa Llano Chico es un espacio para la formación integral de los estudiantes su función principal es brindar educación de calidad con aulas equipadas y laboratorios que fomentan la instigación y creatividad. Además, también tiene varias funciones secundarias que enriquecen la experiencia educativa. Sus oficinas administrativas garantizan un buen funcionamiento, mientras que los otros servicios de orientación y enfermería proporcionan apoyo emocional y bienestar en los alumnos.

4.3 Personalidad

La Unidad Educativa Llano Chico se caracteriza por una personalidad vivaz y acogedora donde cada alumno se siente valorado y animado a desarrollar su potencial. Con un enfoque de innovación educativa promueve el aprendizaje participativo y activo, integrando valores como la responsabilidad y el trabajo en equipo.

4.4 Imagen de marca

La Unidad Educativa Llano Chico es un referente a nivel educativo, el cual refleja la calidad y calidez en cada experiencia, su marca está inspirada en los valores de respeto, confianza, honestidad, libertad e innovación. Se confía en la diversidad y en la creación de un espacio seguro y dinámico donde se fomenta el pensamiento crítico y creativo con el objetivo de construir un futuro brillante, dando a cada alumno la posibilidad de triunfar.

4.5 Acopio de información

La Unidad Educativa Llano Chico, ubicada en Pichincha, Quito, actualmente presenta problemas significativos con su sistema de señalética, el mismo que no satisface las necesidades de orientación y seguridad de su comunidad educativa. La presente propuesta busca desarrollar un nuevo sistema de señalética que no solo mejore la funcionalidad, sino que refleje la identidad y valores de la institución.

Objetivo General

Desarrollar e implementar un sistema de señalética efectivo para la Unidad Educativa Llano Chico en Quito, con el fin de mejorar la comunicación visual y la orientación dentro de la institución.

Objetivos Específicos

- Realizar una investigación documental exhaustiva sobre los sistemas de señalética en instituciones educativas a nivel nacional e internacional.
- Evaluar la situación actual de la señalética institucional en la Unidad Educativa Llano Chico mediante un análisis detallado de sus componentes.
- Integrar los hallazgos de la investigación documental y el estudio de la situación actual en el diseño de un sistema de señalética práctico e intuitivo.

4.6 Metodología para creación de señalética

Esta metodología permite una comprensión global del sistema de señalética recopilando datos cuantitativos y cualitativos para obtener una perspectiva completa

4.6.1 Recopilación de datos

Encuestas estructuradas: Realización de encuestas a profesores, estudiantes, personal administrativo y visitantes para evaluar la percepción de la señalización actual. Las encuestas incluyen preguntas sobre la comprensión, eficacia y legibilidad de la señalización existente.

Datos cualitativos:

Entrevistas semiestructuradas: Entrevistas con una muestra representativa de la comunidad educativa. Estas entrevistas exploran las percepciones individuales, las experiencias personales y las recomendaciones específicas sobre cómo mejorar la señalización.

Análisis de datos:

- Análisis cuantitativo: Tabulación y análisis estadístico de los resultados de la encuesta. Se identifican patrones y tendencias que ayudan a comprender cómo perciben los distintos grupos la señalización actual.
- Análisis cualitativo: Codificación y análisis de contenido de las entrevistas para identificar temas emergentes, puntos críticos y sugerencias de mejora. Este análisis permite comprender mejor las experiencias y expectativas de los usuarios.

4.7 Estudio de situación actual

Se realiza una inspección física del entorno escolar para determinar el estado de la señalización actual, incluyendo legibilidad, ubicación y diseño de los elementos existentes además se analiza como interactúan la comunidad educativa y visitantes con la señalización actual, identificando las áreas de confusión o dificultad.

La identificación de las áreas de mejora en base a la evaluación física y las percepciones recogidas, se mira áreas específicas en las cuales es necesario mejorar el diseño, ubicación y eficacia de la señalética.

Figura 16*Señalética secretaria*

Nota: Autoría propia 2024

Figura 17*Señalética NAP*

Nota: Autoría propia 2024

Figura 18

Señalética actual de aulas



Nota: Autoría propia 2024

Figura 19

Señalética vicerrectorado



Nota: Autoría propia 2024

Condiciones ambientales

La señalización de la Unidad Educativa Llano Chico se aplica tanto en interiores como exteriores, lo cual requiere una atención cuidadosa a condiciones ambientales. La exposición a la lluvia exige el empleo de materiales resistentes al agua para evitar el desgaste y la decoloración, también la tinta y los materiales deben ser a prueba de radiación solar para mantener legibilidad y evitar daños, la señalización debe ser accesible y visible para toda la comunidad educativa y visitantes teniendo en cuenta el tráfico y posibles obstáculos.

4.8 Organización

La señalética actual es inadecuada y confusa, además presenta problemas como la falta de coherencia en la tipografía y el color, por lo cual las señales no son claras para la comunidad educativa y sus visitantes.

Niveles de señalética

Señalética de orientación: Guía a los alumnos y docentes dentro de la Unidad Educativa Llano Chico, indica las rutas hacia las aulas, oficinas y zonas comunes, incluye flechas para facilitar la navegación dentro de la institución. Señalética de identificación: Denomina y reconoce espacios específicos como aulas, laboratorios, talleres y áreas de servicio utilizando una tipografía clara y los colores característicos de la institución.

Señalética de información: Desempeña un papel muy importante para orientar a estudiantes, docentes y visitantes, éstas dan información indicando áreas como oficinas administrativas, salas de reunión, rutas de evacuación, ubicación de salidas de emergencias. También dan información acerca de las normas sobre el uso de laboratorios y zonas de riesgo.

Categoría de señalización

En la Unidad Educativa Llano Chico la señalización es fundamental para el óptimo y seguro funcionamiento de la comunidad educativa. A partir de las ideas de Joan Costa se ha organizado la señalización en cuatro categorías:

Señales direccionales

Estas señaléticas son vitales para orientar a estudiantes, docentes y visitantes dentro de la institución, indican las rutas a las aulas, laboratorios y zonas de emergencia, lo cual facilita el

tráfico y garantiza que todas las personas encuentren fácilmente su destino.

Señales de identificación

Se ocupan de dar nombre a espacios y servicios claves, como biblioteca, bar escolar y oficinas administrativas. Estas señales ayudan a los nuevos miembros de la comunidad educativa a familiarizarse con el entorno, mejorando la experiencia educativa.

Señales de advertencia

La seguridad es una de las principales prioridades de la Unidad Educativa Llano Chico, estas señales son cruciales para alertar de posibles peligros; contribuyen a la prevención de accidentes y garantiza un entorno seguro.

Señales informativas

Estas señales contienen información fundamental, como los nombres de las oficinas, talleres y aulas, así como indicadores de emergencia. Ofrecen a la comunidad educativa datos necesarios para actuar adecuadamente en situaciones críticas y localizar rápidamente lugares importantes en la institución.

4.9 Diseño Gráfico

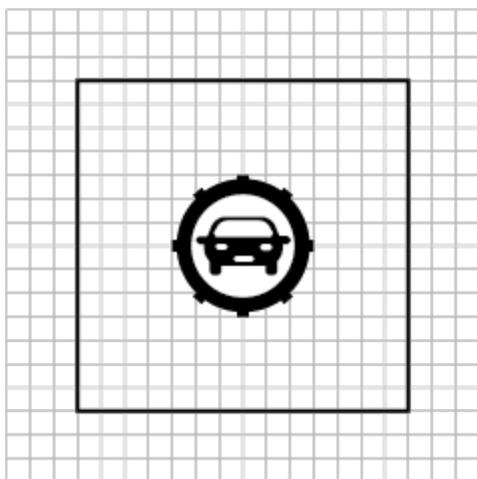
Después de una profunda y detallada recopilación de los resultados analizados anteriormente, se pasa a la fase del diseño, en la cual se realizan los bocetos que reflejen las ideas más interesantes. Este último proceso no se limita únicamente a las interpretaciones propias, sino que también se basa en diversas influencias externas que enriquecen la propuesta de diseño de la señalización.

Módulo

Cada pictograma es desarrollado utilizando una grilla base de unidades cuadradas con proporciones de 14x14, lo que permite una unificación visual. Además, están dispuestos dentro de un contenedor invisible que se basa en un sistema de 6x6 módulos, garantizando alineación y equilibrio. Este enfoque refuerza la claridad y la legibilidad en la señalética de la Unidad Educativa Llano Chico.

Figura 20

Retícula de módulo de diseño



Nota: Autoría propia 2024

Tipografía

La tipografía seleccionada para nuestro sistema de señalética es Helvetica Bold, reconocida por su claridad y legibilidad. Esta fuente moderna y elegante asegura que los mensajes sean fácilmente comprensibles desde diversas distancias.

Figura 21

HELVETICA BOLD

**ABCDEFGHIJKLMNÑOP-
 QRSTUVWXYZ
 abcdfgijklmnnopqrstu-
 vwxyz
 1234567890(!"’%&/?)**

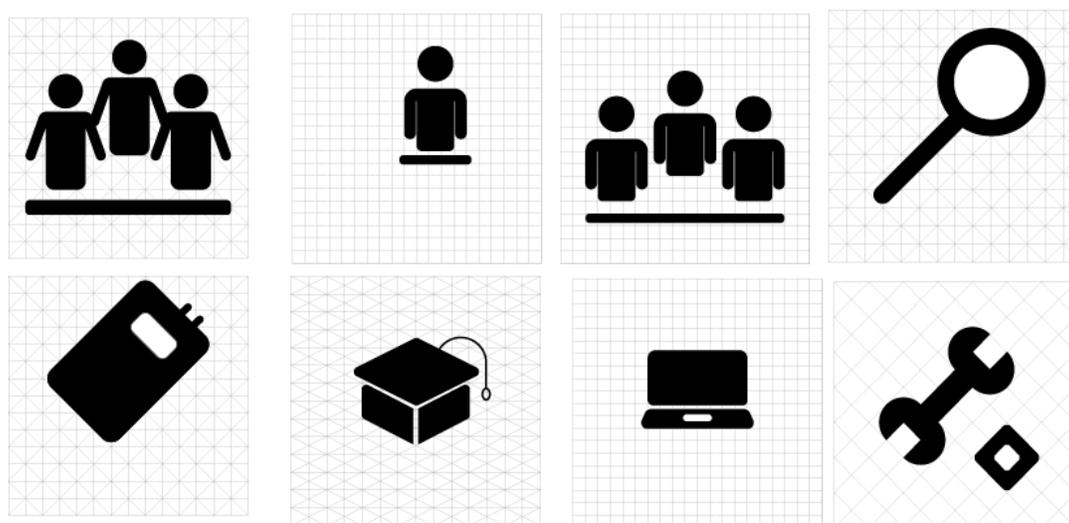
Nota: Autoría propia 2024

Bocetaje

En el desarrollo de la señalética, se realizan bocetos que exploran la combinación de formas, íconos y colores; se intercambian elementos para lograr una comunicación visual clara y efectiva. El tamaño de las señales se ajusta para asegurar su visibilidad desde diferentes distancias, manteniendo un diseño estético y funcional. Estos bocetos son fundamentales para crear una señalética que guíe a los usuarios y enriquezca el entorno.

Figura 22

Bocetos



Nota: Autoría propia 2024

Pictogramas

Se opta por pictogramas con acabados redondeados y un diseño que prioriza la legibilidad, estos pictogramas son fácilmente comprensibles desde distintas distancias; su diseño moderno y accesible mejora la orientación y la experiencia en la Unidad Educativa Llano Chico.

Figura 23

Pictogramas finales



Nota: Autoría propia 2024

Cromática

Los colores corporativos de la institución están compuestos por tres colores, los mismos que serán utilizados de acuerdo con la necesidad de impresión o multimedia. La tonalidad azul representa al conocimiento, estabilidad, confianza, libertad; la tonalidad amarilla proyecta amabilidad, optimismo, calidez, y el color verde se asocia con crecimiento y progreso.

Figura 24

Cromática

| | | |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| R:19 | R:25 | R:255 |
| G:67 | G:165 | G:228 |
| B:128 | B:56 | B:48 |
| C:100% | C:80% | C:3% |
| M:78% | M:1% | M:6% |
| Y:20% | Y:100% | Y:85% |
| K:5% | K:0% | K:0% |
| Web:#134380 | Web:#19A538 | Web:#FFE430 |

Nota: Autoría propia 2024

Medidas de la señalética

Tabla 2

Medidas de la señalética

| Medidas | Clasificación | Tipo de señal |
|----------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 60x30cm | Señal de emergencia | Ruta de evacuación |
| 20x30cm | Señal de emergencia | Ruta de evacuación |
| 30x15cm | Señal de emergencia | Salida y entrada |
| 30x15cm | Señal de emergencia | Salida de emergencia |
| 30x40cm | Señal de emergencia | Punto de encuentro |
| 30x40cm | Señal de emergencia | Botiquín |
| 30x40cm | Señal de emergencia | Teléfono de emergencia |
| 30x40cm | Señal de obligación | Todas las señales |
| 30x40cm | Señal de prohibición | Todas las señales |
| 30x40cm | Señal de advertencia | Todas las señales |

| | | |
|----------------|--|--------------------------|
| 30x40cm | Señal de equipos contra incendios | Extintor |
| 33x12cm | Señalética interior | Todas las señales |

Nota: Autoría propia 2024

Materiales de la señalética

En cuanto a materiales se experimentó con placas de aluminio con adhesivo, en plancha de MDF pero no es resistente al agua, plancha de divo un sustrato PVC.

De todo lo explorado se seleccionó la plancha de Sintra como sustrato base. Las hojas o láminas de Sintra PVC son un material ligero que puede ser usado para señalización, anuncios, decoración en paredes o letreros colgantes.

Como base va la placa de sintra recubierta por el diseño que será impreso en vinil adhesivo laminado con protección UV para resguardar de los daños producidos por los rayos solares propios de estar en exteriores.

Figura 25

Materiales



Nota: Autoría propia 2024

Aplicación de la señalética

Figura 26

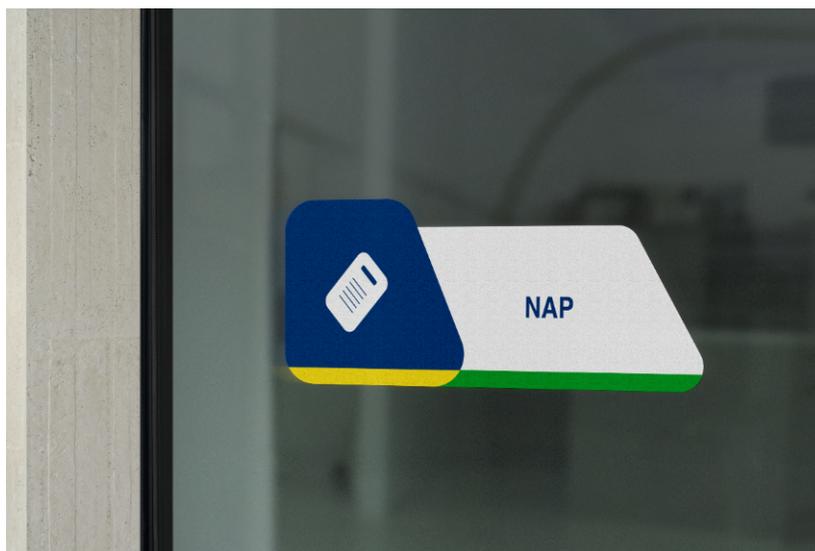
Mockup 2



Nota: Autoría propia 2024

Figura 27

Mockup 3



Nota: Autoría propia 2024

Figura 28

Mockup 4



Nota: Autoría propia 2024

Figura 29

Mockup 5



Nota: Autoría propia 2024

Manual de señalética

Figura 30

Manual de Señalética



Nota: Autoría propia 2024

En el manual de Sistema Señalético de la Unidad Educativa Llano Chico contiene una breve introducción y objetivos, se planteó la problemática actual de las señales vigentes en la institución, se describe la propuesta gráfica desde la inspiración compilada en un moodboard. Con respecto a los componentes técnicos se detalla la elección tipográfica, la paleta cromática según lo corporativo, se muestra bocetos y el desarrollo geométrico de los pictogramas esenciales, en la retícula se muestra la organización visual del sistema pictográfico, además se compiló los signos internacionales que son parte de la señalización requerida en diferentes ambientes educativos. Para contemplar la propuesta como un prototipo visual se incorporó algunas imágenes de la institución con la superposición de los diseños.

Resultados Esperados

La implementación del nuevo sistema de señalética en la Unidad Educativa Llano Chico tiene como objetivo mejorar la orientación y seguridad en el establecimiento, al mismo tiempo que refleja la identidad y los valores institucionales mediante un diseño coherente y efectivo. Se espera que este cambio incremente la satisfacción y la percepción positiva tanto de los miembros de la comunidad educativa como de los visitantes, contribuyendo así a un ambiente más acogedor y organizado.

CONCLUSIONES

- El estudio detallado en la Unidad Educativa Llano Chico permitió identificar problemas significativos en la señalización actual, tales como obsolescencia, ubicación inadecuada y deterioro de los materiales. Estos problemas comprometen a la seguridad y eficiencia en la orientación de estudiantes, docentes, personal administrativo y visitantes.
- A pesar de la percepción general de la claridad y comprensión de la señalización fue positiva, es fundamental abordar áreas específicas que requieren mejoría, como la actualización de los materiales y la aplicación del diseño uniforme y coherente.
- En respuesta a los hallazgos, se propone la implementación de un nuevo sistema de señalética que será elaborado con materiales más modernos y duraderos, además normas claras de diseño y ubicación.
- La señalización actual de la Unidad Educativa Llano Chico presenta tanto fortalezas en cuanto a la cobertura y reconocimiento de puntos de encuentro y como debilidades significativas el mal estado y falta de coherencia en su diseño y ubicación. Es fundamental implementar mejoras para garantizar una orientación efectiva y segura dentro de la institución.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda la aplicación de materiales modernos y duraderos, como el vinilo resistente, y la implementación de un diseño uniforme que refleje la identidad visual de la institución.
- Es esencial crear un programa preventivo formal de mantenimiento y revisión periódica de la señalización. Esto permitirá detectar y corregir los problemas de forma proactiva, garantizando que la señalización cumpla continuamente las normas de seguridad y funcionalidad exigidas.
- Se recomienda establecer normas claras para mantener la coherencia en el diseño y ubicación de la señalización, alineándola con la identidad visual de la institución optimizando la movilidad y orientación de los usuarios.
- Se sugiere establecer un sistema de seguimiento y evaluación periódica de la señalización para detectar y corregir a tiempo cualquier tipo de deterioro o problema.

BIBLIOGRAFÍA

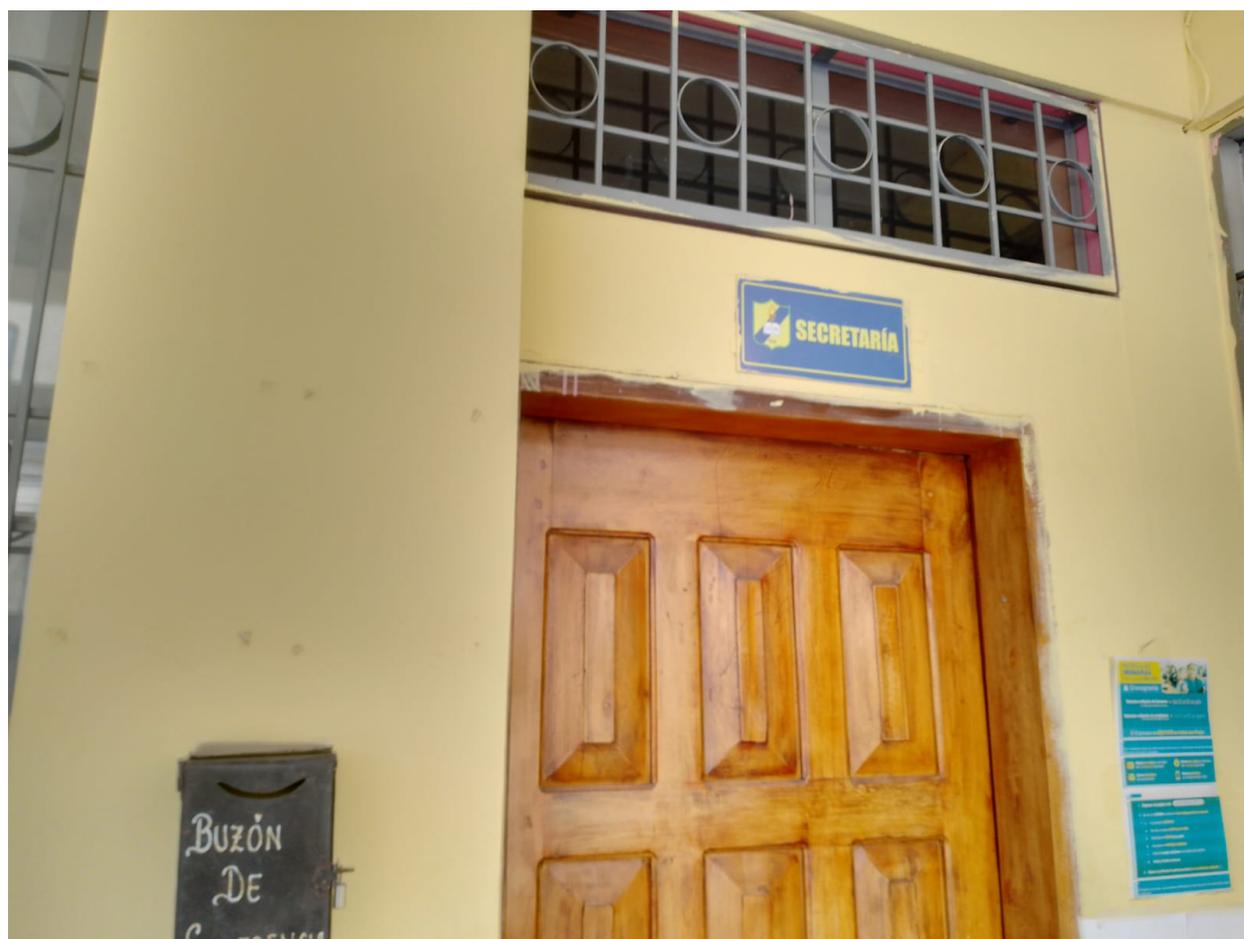
- Alegre, M. (18 de Diciembre de 2013). *Slidesshare*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/maxalegre/la-tipografa-en-la-sealtica>
- areatecnologia*. (s.f.). Obtenido de areatecnologia: <https://www.areatecnologia.com/señales-seguridad.htm>
- areatecnologia.com*. (s.f.). Obtenido de <https://www.areatecnologia.com/señales-seguridad.htm>
- Barreto, L. M. (2012). *Estudio tipográfico para señalética. Verificación de la mejor legibilidad de la tipografía lineal Humanística frente a la tipografía lineal Neogrotesca en los sistemas de señalización portugueses*. Valencia, España. Obtenido de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/18126/tesisUPV3933.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Boehmwald, Á. (2018). Obtenido de <https://www.ipsuss.cl/ipsuss/columnas-de-opinion/alvaro-boehmwald/la-importancia-de-la-senaletica-de-seguridad/2018-06-25/171349.html#:~:text=La%20señalética%20es%20un%20distintivo,que%20permitan%20controlar%20eventuales%20emergencias>.
- Calori, C., & Vanden-Eynden, D. (2015). *Signage and wayfinding Design*. doi:10.1002/9781119174615
- Candalaria, S. M. (2021). Señalética para el colegio Maria de Nazareth adaptada para niños del TEA.
- CANDELARIA, S. M. (2021). *Señalética para el colegio Maria de Nazareth adaptada a niños con TEA*.
- Cegarra Sánchez, J. (2004). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Madrid.
- Cervantes, I. (2022). *Centro virtual Cervantes*. Obtenido de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/metodologiacualitativa.htm

- Costa, J. (1987). *Señalética*. Eiclopedia del Diseño.
- Costa, J. (1994). *Enciclopedia del diseño*. Barcelona: Grupo editorial Ceac. Obtenido de <https://creaciondementes.files.wordpress.com/2014/05/costa-joan-sence83aletica.pdf>
- Cristiani, V. (11 de Septiembre de 2011). *Slideshare*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/verocristiani/clasificacin-de-la-sealetica>
- Delgado Bardales, J. (2021). La investigación científica: su importancia en la formación de investigadores. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 1.
- Díaz, M. (30 de junio de 2021). *Coding*. Obtenido de <https://www.coding.com/education/blog/es/fichas-observacion-clase>
- Discorp. (sf de sf de sf). *Foto Señalética* . Obtenido de <https://discorp.com.co/arquigrafia-y-senaletica-la-marca-como-un-recurso-para-guiar/>
- El objetivo de la señalización de seguridad*. (junio de 2019). Obtenido de <https://oiss.org/wp-content/uploads/2019/06/MT06-El-objetivo-de-la-señalizacion-de-seguridad.pdf>
- Gallup, G. (sf). *Investigaciones de mercado* . Antioquia.
- Gómez, M. (19 de Noviembre de 2020). *Synergy* . Obtenido de Synergy : <https://www.synergyweb.es/blog/disenio-de-senaletica/>
- Guiral Molías, I. (2020). *La señalética en los centros educativos* . Alcalá de Henares. Obtenido de https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/51213/TFM_Guiral_Molias_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hérrnandez Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*.
- Imbrogno, García, Mur, J. (s.f.). *Estudio Mique*. Obtenido de <https://www.mique.es/el-diseno-grafico-que-nos-guia-senaletica/>
- Ión, C. (Diciembre de 2013). *Academia.edu*. Obtenido de https://www.academia.edu/17341408/Tipografia_Senalética
- Kirste, T. G. (2018). *Diseño y sistema de señalética*. Guatemala. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/520300383/02-4832>
- Maldonado, B. (2017). *Implementación de señalética de seguridad y elaboración del plan de*

- emergencia para el parque temático agroambiental "Ricpamba" de la ciudad de Riobamba.* Riobamba. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/6984/1/85T00446.pdf>
- Maya, E. (2014). *Metodos y técnicas de investigación*. México. Obtenido de https://librooa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/2418/metodos_y_tecnicas.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Millán, J. R. (s.f.). *Fundacion para la investigación social avanzada* .
- Ministerio de Turismo. (2020). *Manual de señalizacion turistica*. Quito, Ecuador . Obtenido de https://amevirtual.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/MANUAL-SENALETICO-ok-2020_compressed.pdf
- Molias, I. G. (2020). *La señaletica en los centros educativos*.
- Molías, I. G. (2020). *La señaletica en los centros educativos*. Alcalá de Henares. Obtenido de https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/50721/TFM_Guiral_Molias_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Narváez, E. S. (2020). *Propuesta de diseño de señaleica cultural, turitica y gastronómca para la parroquia de Caranqui*. Ibarra.
- Orozco, R. Q. (2010). *Diseñador de sistemas de señalizacion y señaletica*.
- Ortega, C. (sf). *Questionpro*. Obtenido de Questionpro: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/>
- Paula Scher. (2010}).
- Peréz Porto, J. (10 de Noviembre de 2008). *Definicion de método deductivo*. Obtenido de <https://definicion.de/metodo-inductivo/>
- Pérez, R. (31 de Enero de 2023). *Señales de obligación de tráfico: ¿Como reconocerlas? El motor*. Obtenido de <https://motor.elpais.com/conducir/senales-de-obligacion-de-traffic-como-reconocerlas/>
- Pole, K. (2009). *Diseño de metodologías mixtas. Revista arbitrada en ciencias sociales y humanidades*, 5.

- Rodríguez León, J. (2014). Importancia de la señalización de seguridad para la prevención de riesgos en el colegio fiscal mixto nocturno "Ana Villamil Icaza". Guayaquil. Obtenido de <https://repositorio.ug.edu.ec/browse/author?value=Rodríguez%20León,%20Julio%20César>
- s.f. (s.f). *ebersign*. Obtenido de ebersign: <https://ebersign.com/categoria-producto/senaletica/advertencia/?v=3b0903ff8db1>
- Sampieri, H. (2008). Metodología de la investigación científica.
- Sampieri, R. H. (2003). Metodología de la Investigación.
- Scher, P. (2010).
- Scher, P. (24 de 03 de 2010). *Achievement First Endeavor* . Obtenido de fastcompany: <https://www.fastcompany.com/1595709/pentagrams-paula-scher-designs-beige-out-middle-school-conquers-fear-color>
- Scher, P. (03 de Marzo de 2010). *fastcompany*. Obtenido de fastcompany: <https://www.fastcompany.com/1595709/pentagrams-paula-scher-designs-beige-out-middle-school-conquers-fear-color>
- Vargas Cordero, Z. R. (2009). *La investigación Aplicada, Una forma de conocer las realidades con evidencia científica*.
- Vélazquez de León, R. (31 de julio de 2018). *Metra Sistema de señalización profesional*. Obtenido de Metra Sistema de señalización profesional: <https://www.metramtx.com/post/breve-historia-de-la-se%C3%B1alizaci%C3%B3n>
- Vivas, G. R. (23 de Mayo de 2015). *Prezi*. Obtenido de <https://prezi.com/btaqhw1qqebp/tipos-y-caracteristicas-de-la-senaletica/>

ANEXOS









 **CORDINACIÓN
NAP**

HORARIO DE ATENCIÓN A PADRES
SOLO SE ATENDERÁ A LOS REPRESENTANTES DE LUNES A VIERNES DE 12:00
A 1:00 EN LOS SIGUIENTES CASOS:
1. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS
2. INSCRIPCIÓN
3. RENOVAMIENTO ACADÉMICO
4. OTROS
LOS REPRESENTANTES QUE ASISTAN FUERA DE ESTE HORARIO NO SERÁN
ATENDIDOS DUEDO A QUE LAS DOCENTES NO ENCUENTRAMOS EN
HORAS DE CLASE. AGRADECIMOS SU COMPRESIÓN.

HORARIO DE REPOSICIÓN PSICOLÓGICA
LAS CLASES DE PSICOLÓGICA SE SUSPENDERÁN
PARA LOS ESTUDIANTES QUE ASISTIRÁN
SE REALIZARÁN TODOS LOS DÍAS DE LUNES A VIERNES DE
11:30 AM A 1:00 PM

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y
REGISTRACIÓN PEDAGÓGICA A.P.A.**

Entrevista aplicada a la vicerrectora

¿Cuál es su nombre?

Eliana Bastidas

¿Cuál es su formación educativa?

Licenciada en Ciencias de la Educación, Educación Física y Matemática.

¿Qué cargo desempeña dentro de la institución?

Vicerrectora de la institución

1. ¿Usted ha escuchado acerca de la señalética?

Si

2. ¿Cree que la señalética existente en la institución es clara y fácil de entender?

Solo esta lo básico que los estudiantes y docentes saben dónde están los sitios seguros, entradas y lugares.

3. ¿Por qué es importante el sistema señalético en una institución educativa?

Para que todos los de la Unidad Educativa sepan donde esta las oficinas, lugares de evacuación, el bar escolar, los baños.

4. ¿Ha tenido dificultades para encontrar alguna ubicación o información en la unidad educativa?

No porque está clara.

5. ¿Cree que faltan señales en algún área específica?

Modificarlos porque con el uso se ha ido deteriorando.

6. ¿Qué cambios sugeriría para mejorar la señalética actual?

Colocar salidas, entradas, puntos seguros, rutas de evacuaciones.

7. ¿Cómo afecta una señalética deficiente en la institución?

En caso de un percance los estudiantes no saben para donde son los sitios seguros ni las rutas de evacuación en otros casos porque las personas están perdidas no saben dónde están las oficinas y las aulas por lo que sí es necesaria la señalización.

Entrevista aplicada al inspector

¿Cuál es su nombre?

Jason Guerrero

¿Cuál es su formación educativa?

Tercer nivel, docencia en Educación Física e inspector

¿Qué cargo desempeña dentro de la institución?

Docente de primero y segundo de bachillerato

1. ¿Usted ha escuchado acerca de la señalética?

Si es muy importante en aspecto de transito

2. ¿Cree que la señalética existente en la institución es clara y fácil de entender?

Dentro de la institución la señalética con el tiempo se ha ido despintando y es difícil de distinguir por ejemplo un punto seguro y en la parte de afuera que no es tan transitado, pero si se necesita por ser una Unidad Educativa un rompe velocidades, Cruce cebra, señales de pare, señales de doble vía o una vía es lo más importante.

3. ¿Por qué es importante el sistema señalético en una institución educativa?

Es muy importante dentro y fuera para algún tipo de simulacro o para algún desastre natural para que los estudiantes y docentes se guíen para estar seguros como en un punto de encuentro y en la parte externa es importante por la seguridad de los estudiantes, docentes y el tránsito en general se necesita una regulación en la velocidad y la señalización en las calles.

4. ¿Ha tenido dificultades para encontrar alguna ubicación o información en la unidad educativa?

Cuando llego por primera vez tuvo dificultad en la orientación para llegar a la institución porque uso GPS y lo supo mandar a otra dirección se guio por las personas aledañas por que no existe señalización recién están aplicando este parámetro a 200m a la redonda del colegio, se necesita que la señalética sea clara para guiar a los estudiantes y en general

5. ¿Cree que faltan señales en algún área específica?

Sí, para ubicar los puntos seguros, para ubicar por donde se debe transitar y fuera de la Institución en las intersecciones de las calles y señalizaciones de seguridad.

6. ¿Qué cambios sugeriría para mejorar la señalética actual?

Un cambio posible es gestionar con el GAD para realizar la señalización para precautelar la seguridad de los estudiantes y de los que conforman la institución.

7. ¿Cómo afecta una señalética deficiente en la institución?

Afecta en algunos aspectos como en la ubicación, no saber dónde ir en caso de un desastre natural y en accidentes de tránsito.

Entrevista aplicada a los docentes

¿Cuál es su nombre?

Beatriz Soto

¿Cuál es su formación educativa?

Licenciada en Ciencias de la Educación, especialidad Inglés y Francés.

¿Qué cargo desempeña dentro de la institución?

Docente del Proyecto Educativo NAP

1. ¿Usted ha escuchado acerca de la señalética?

No

2. ¿Cree que la señalética existente en la institución es clara y fácil de entender?

Ella supo decir que no tienen señalética o que no se ha fijado dentro de la Institución. Que en otras instituciones si ha mirado, pero en la que esta no.

3. ¿Por qué es importante el sistema señalético en una institución educativa?

Para guiar a los estudiantes en caso de movilización para que los estudiantes sepan dónde queda cada departamento u oficina.

4. ¿Ha tenido dificultades para encontrar alguna ubicación o información en la unidad educativa?

No

5. ¿Cree que faltan señales en algún área específica?

No

6. ¿Qué cambios sugeriría para mejorar la señalética actual?

Si fuera bueno poner guías para saber dónde está la biblioteca o algunas áreas donde no se conoce bien.

7. ¿Cómo afecta una señalética deficiente en la institución?

Porque es una institución pequeña es encuentra todo a la mano.

¿Cuál es su nombre?

Monse Vera

¿Cuál es su formación educativa?

Magister en Educación

¿Qué cargo desempeña dentro de la institución?

Docente del Proyecto Educativo NAP, Materia Matemáticas

1. ¿Usted ha escuchado acerca de la señalética?

Si

2. ¿Cree que la señalética existente en la institución es clara y fácil de entender?

Si algunas señales

3. ¿Por qué es importante el sistema señalético en una institución educativa?

Para prevenir cualquier tipo de accidente o desastre natural

4. ¿Ha tenido dificultades para encontrar alguna ubicación o información en la unidad educativa?

No

5. ¿Cree que faltan señales en algún área específica?

Si donde están construyendo

6. ¿Qué cambios sugeriría para mejorar la señalética actual?

Colocar señales de prevención, construcción, cuidado para evitar cualquier accidente.

7. ¿Cómo afecta una señalética deficiente en la institución?

En la orientación, zonas de riesgos confusas.

¿Cuál es su nombre?

Adriana Jacote

¿Cuál es su formación educativa?

Licenciada en Relaciones Publicas y Comunicación

¿Qué cargo desempeña dentro de la institución?

Docente, apoyo en secretaria como administrativa

1. ¿Usted ha escuchado acerca de la señalética?

Si

2. ¿Cree que la señalética existente en la institución es clara y fácil de entender?

Si la que existía antes de los nuevos ajustes en la institución debido a los arreglos considera que se debe hacer nueva señalética.

3. ¿Por qué es importante el sistema señalético en una institución educativa?

Para conocer por donde están las oficinas, los lugares seguros y en general todas las cosas.

4. ¿Ha tenido dificultades para encontrar alguna ubicación o información en la unidad educativa?

Si cuando recién llego a la institución porque había un letrero grande que decía sala de profesores, pero no era lo indicado en el letrero, por eso es importante la señalética.

5. ¿Cree que faltan señales en algún área específica?

Toda la sección nueva y los cambios que se han dado en la institución.

6. ¿Qué cambios sugeriría para mejorar la señalética actual?

Actualizar los nombres de las aulas y generar una señalética nueva para todos los edificios nuevos.

7. ¿Cómo afecta una señalética deficiente en la institución?

Genera confusión y pérdida de tiempo.

Entrevista aplicada a los estudiantes

¿Cuál es su nombre?

Alejandra Ojeda

¿Cuál es su formación educativa?

Secundaria

¿Qué cargo desempeña dentro de la institución?

Estudiante

1. ¿Usted ha escuchado acerca de la señalética?

Mas o menos se encuentra informada acerca de la señalética.

2. ¿Cree que la señalética existente en la institución es clara y fácil de entender?

Sí.

3. ¿Por qué es importante el sistema señalético en una institución educativa?

Sí por que ayuda a guiarnos

4. ¿Ha tenido dificultades para encontrar alguna ubicación o información en la unidad educativa?

No.

5. ¿Cree que faltan señales en algún área específica?

Sí, en los talleres.

6. ¿Qué cambios sugeriría para mejorar la señalética actual?

No sabría que decir.

7. ¿Cómo afecta una señalética deficiente en la institución?

En la orientación y la guía.

¿Cuál es su nombre?

Ariel Huespa

¿Cuál es su formación educativa?

Secundaria

¿Qué cargo desempeña dentro de la institución?

Estudiante

1. ¿Usted ha escuchado acerca de la señalética?

Si

2. ¿Cree que la señalética existente en la institución es clara y fácil de entender?

Si

3. ¿Por qué es importante el sistema señalético en una institución educativa?

No supo decirme una respuesta

4. ¿Ha tenido dificultades para encontrar alguna ubicación o información en la unidad educativa?

No

5. ¿Cree que faltan señales en algún área específica?

En los talleres

6. ¿Qué cambios sugeriría para mejorar la señalética actual?

No supo decirme una respuesta

7. ¿Cómo afecta una señalética deficiente en la institución?

No sabe

¿Cuál es su nombre?

Alisson Lomas

¿Cuál es su formación educativa?

Secundaria

¿Qué cargo desempeña dentro de la institución?

Estudiante

1. ¿Usted ha escuchado acerca de la señalética?

Si

2. ¿Cree que la señalética existente en la institución es clara y fácil de entender?

Si

3. ¿Por qué es importante el sistema señalético en una institución educativa?

Este comunica y nos ayuda a orientarnos en caso de que no se sepa dónde está ubicado un lugar en específico, como también en situaciones de riesgo es importante seguir la determinada señalética para llegar a puntos de encuentro seguros.

4. ¿Ha tenido dificultades para encontrar alguna ubicación o información en la unidad educativa?

No

5. ¿Cree que faltan señales en algún área específica?

No

6. ¿Qué cambios sugeriría para mejorar la señalética actual?

No sería un cambio, si no que se necesitaría renovar la señalética en algunas partes de la institución ya que se empezó a desgastar como por ejemplo en el área de los baños.

7. ¿Cómo afecta una señalética deficiente en la institución?

La mala señalización podría provocar confusión en los estudiantes como también a terceras personas que visitan las instalaciones.

Fichas de observación

Se visitó la institución y se tomó fotos a los siguientes espacios:

| Señalética interna de la institución | |
|--|--|
| Aulas | |
|  | <p>Ubicación: En las siguientes fotografías podemos ver algunas aulas ubicadas dentro de la institución educativa las cuales están en los extremos izquierda junto del altar nacional y al frente de la construcción de las nuevas aulas.</p> <p>Estado: Por lo que podemos observar en las siguientes fotografías las señales que están implementadas en las puertas de las aulas tienen un pésimo estado, ya que por el sol se ha desgastado el color, ha perdido legibilidad y mal cuidadas e incluso con un mal manejo por ser de papel y no estar laminadas.</p> <p>Legibilidad: En cuestión de la legibilidad se notó un poco de antigüedad en las señales y en un caso ni siquiera estuvo puesta la señalética. El aula funciona en dos jornadas la matutina cuenta en señalética en sintra y la jornada nocturna está identificada en una hoja de papel bond.</p> |

Señalética interna de la institución

Aulas



Ubicación: Estas son algunas aulas que están en la parte interior de la institución educativa.

Estado: En estas aulas, es evidente la falta de señalización clara, lo que representa un problema significativo. La ausencia de información precisa dificulta la orientación y el entendimiento de los usuarios.

Legibilidad: Dado que en la Unidad Educativa Llano Chico carece de señalización, la legibilidad de los espacios es nula. Por lo tanto, es crucial implementar un sistema señalético efectivo que brinde información clara y precisa a todos los miembros de la comunidad educativa.

Señalética interna de la institución

Lugares transitados



Ubicación: Estas son algunas aulas que están en la parte interior de la institución educativa donde las personas más transitan.

Estado: En este contexto es muy evidente que la señalización se encuentra desactualizada y descuidada por el tiempo, lo que genera confusión entre los usuarios. Es necesario actualizar y mantener la señalética para que pueda proporcionar información clara y precisa hacia las personas, mejorando así la experiencia y seguridad.

Legibilidad: La señalización en las siguientes áreas está mal ubicada, lo que conlleva a ofrecer información errónea y confusa. Por lo tanto, es fundamental reubicarla de manera adecuada para garantizar una orientación precisa y así contribuir a una comprensión del entorno.

Señalética interna de la institución

Lugares transitados



Ubicación: Las siguientes imágenes fueron tomadas dentro de la institución Llano Chico en la parte izquierda al fondo de la unidad educativa.

Estado: No existen señales tampoco unas indicaciones como tal solo en una fotografía donde se encuentra el Bar escolar, pero está un poco deteriorada debido al tiempo que ha estado colocada y su exposición al sol le ha hecho perder su color.

Legibilidad: La única señal que es posible encontrar es la del bar escolar la cual, si se la entiende, pero urge hacerle una actualización y en los demás lugares implementar el sistema señalético para que ayude a las personas que inician por primera vez a orientarse dentro de la institución.

Señalética interna de la institución

Señales de seguridad



Ubicación: Estas imágenes están ubicadas en la institución en diferentes partes ya que son señales de seguridad.

Estado: Las siguientes señales están fabricadas con un material de muy poca duración, en adición a esto en el baño no existe la señal como tal, por lo tanto, es necesario implementar un sistema señalético actualizado con materiales como el vinilo que puede durar mucho más tiempo que una hoja de papel bond.

Legibilidad: En relación con este punto, se observa que una de las fotografías hace falta la señalización de los baños. Además, se sugiere mejorar la calidad de los materiales utilizados, optando por elementos más resistentes y duraderos.

Señalética interna de la institución

Señales de seguridad



Ubicación: Estas imágenes están ubicadas en la institución en diferentes partes ya que son señales de seguridad.

Estado: La señalética en estos lugares tan importantes están en un estado desfavorable debido a que están en lugares muy difíciles de ser vistos y han perdido su color por motivos de antigüedad y en el caso del extintor no existe como tal la señalización

Legibilidad: Es importante destacar que las señales implementadas están siendo opacadas por un mal uso. Por ejemplo, en el caso del extintor, no se encuentra la señalización predeterminada, lo que dificulta su ubicación en casos de emergencia. Adicionalmente, el timbre de emergencia ni siquiera está en un punto visible. Es necesario abordar estos problemas para garantizar la seguridad de los miembros de la institución educativa.

Señalética interna de la institución

Señales importantes de la institución



Ubicación: Está ubicado en la entrada a la institución a mano derecha estas son los departamentos donde se encuentra las autoridades de la unidad educativa.

Estado: La señalética implementada en estas secciones de la institución son antiguas debido a que la institución actualizó su marca, también su señalética tiene que ser actualizada con los nuevos colores y con su nuevo logotipo.

Legibilidad: Respecto a este punto, la legibilidad de las señales presenta dificultad para comprender en cuestión de tipografía, ya que las letras son poco entendibles, lo que dificulta su percepción a largas distancias. Esta situación puede afectar la eficacia de la señalización en proporcionar información útil y accesible para todos sus usuarios. Por consiguiente, se requiere una revisión en detalle para garantizar que las señales sean fácilmente legibles y comprensibles para todos los miembros de la comunidad educativa.

| Señalética interna de la institución | |
|--|--|
| Señales importantes de la institución | |
|  <p>The left column contains four photographs of internal signage. The top-left photo shows a sign for 'DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO' above a doorway. The top-right photo shows a sign for 'SERVICIO DE NIVELACIÓN Y ACCELERACIÓN PEDAGÓGICA NAP' on a wall. The bottom-left photo shows a sign for 'DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN' above a doorway. The bottom-right photo shows a sign for 'DIRECCIÓN' above a doorway.</p> | <p>Ubicación: Están ubicadas en la parte de la entrada a la institución a mano derecha en los departamentos donde se encuentra las autoridades de la unidad educativa.</p> <p>Estado. La señalética implementada está ubicada de forma errónea, ya que su tipografía es poco visible además de esto está gastada debido al tiempo. Por otro lado, la señalética está en un material de poca duración como el papel bond. Por lo que se sugiere implementar una mejora actualizando tanto su identidad y su material para que esta dure por mucho más tiempo.</p> <p>Legibilidad: Su legibilidad está un poco mal ya que no se distingue su tipografía y su color provoca cierta dificultad para alcanzar a ver lo que contiene la señal y sus materiales están desgastados.</p> |