



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
(UTN)

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
(FECYT)

CARRERA: PSICOLOGÍA

INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR,
MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

**“BARRERAS COMUNICACIONALES EN PROCESOS DE INCLUSIÓN
EDUCATIVA Y SOCIAL DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD
AUDITIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA 28 DE ABRIL, PERIODO 2024-
2025”**

Modalidad: En línea

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciatura en psicología

Línea de investigación: Desarrollo social y del comportamiento humano

Autores: Carlos Adrián Andrade Carrera

Director: MSc. Erika Carolina del Pozo Ramos

Ibarra – Julio – 2025



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DEL CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1003910278		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Andrade Carrera Carlos Adrián		
DIRECCIÓN:	Pastora Alomía 5-19 Mariano Suárez Veintimilla		
EMAIL:	caandradec@utn.edu.ec		
TELÉFONO FIJO:		TELÉFONO MÓVIL:	0980267334

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	“Barreras comunicacionales en procesos de inclusión educativa y social de estudiantes con discapacidad auditiva en la Unidad Educativa 28 de Abril, período 2024-2025”
AUTOR (ES):	Andrade Carrera Carlos Adrián
FECHA: DD/MM/AAAA	22/07/2025
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Licenciatura de Psicología
ASESOR /DIRECTOR:	Msc. Erika Carolina del Pozo Ramos Msc. Angelita Gabriela Arroyo Lamaico

CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 22 días, del mes de julio de 2025

EL AUTOR:

Firma

Nombre: Andrade Carrera Carlos Adrián

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTERGRACIÓN CURRICULAR

Ibarra, 22 de julio de 2025

MSc. Erika Carolina del Pozo Ramos

DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe final del trabajo de integración curricular, el mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Unidad Académica de la Universidad Técnica del Norte; en consecuencia, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

(f)

MSc. Erika Carolina del Pozo Ramos

C.C.: 1003393749

AGRADECIMIENTO

Demostrar mi gratitud a todos quienes han sido parte, para cumplir una meta en mi vida, agradecer en primer lugar a Dios, por ayudarme a afianzar mi camino y aunque se han hecho muy difíciles hoy es una gran oportunidad para fortalecerme apoyado en cada uno de quienes conforman la muy prestigiosa Universidad Técnica del Norte.

Quiero agradecer muy especialmente a la Magister Karla Andrade que siempre manifestó creer en mí, y nunca dejo de motivarme con sus mensajes para salir adelante, un gran reconocimiento a la Magister Carolina del Pozo, por apoyarme en mis grandes debilidades y hacerme sentir importante en el desarrollo de este trabajo.

Un agradecimiento infinitamente inmenso a mi madre, que nunca ha dejado de creer en mí, quien con sus sabios consejos ha sido mi motor y gracias a su constante motivación, paciencia y comprensión ha podido ayudarme hacer realidad este sueño.

Infinitamente agradecido

Carlos Adrián Andrade Carrera

RESUMEN

Este estudio explora las barreras comunicacionales que dificultan la inclusión educativa y social de los estudiantes con discapacidad auditiva en la Unidad Educativa “28 de Abril” durante el periodo 2024-2025. La investigación se desarrolló con el objetivo de identificar las principales barreras comunicacionales desde la perspectiva de estudiantes con y sin discapacidad auditiva, docentes y padres de familia. Se aplicó un enfoque cualitativo-descriptivo, con diseño no experimental y transversal, utilizando encuestas estructuradas, observación participante y análisis documental. La población estuvo conformada por 2 estudiantes con discapacidad auditiva, 250 estudiantes sin discapacidad auditiva, 12 docentes y 2 padres de familia. Los resultados revelan que las barreras más frecuentes son la ausencia de intérpretes de lengua de señas, la carencia de materiales visuales adaptados, el predominio de la comunicación oral y la limitada inclusión en actividades grupales, lo que impacta especialmente a los estudiantes sordos y sus familias. Si bien se reconoce cierto avance en la formación docente, el uso de tecnologías de apoyo y la adaptación curricular, estos aspectos todavía presentan deficiencias importantes según la percepción de los actores directamente afectados. Como conclusión, el estudio señala la urgencia de fortalecer las estrategias inclusivas en la institución, priorizando la formación continua de los docentes, la provisión de materiales y recursos adaptados, y la aplicación sistemática de adaptaciones curriculares acordes a las necesidades de los estudiantes con discapacidad auditiva, a fin de asegurar su plena participación y bienestar.

Palabras clave: inclusión educativa, discapacidad auditiva, barreras comunicacionales, adaptación curricular, escuela inclusiva.

ABSTRACT

This study explores the communication barriers that hinder the educational and social inclusion of students with hearing disabilities at Unidad Educativa “28 de Abril” during the 2024-2025 period. The research aimed to identify the main communication barriers from the perspectives of students with and without hearing disabilities, teachers, and parents. A qualitative-descriptive approach was adopted, with a non-experimental and cross-sectional design, employing structured surveys, participant observation, and document analysis. The study population consisted of 2 students with hearing disabilities, 250 students without hearing disabilities, 12 teachers, and 2 parents. The results reveal that the most frequent barriers are the absence of sign language interpreters, lack of adapted visual materials, the predominance of oral communication, and limited inclusion in group activities, which especially impacts students with hearing disabilities and their families. While some progress was acknowledged in teacher training, the use of assistive technologies, and curricular adaptation, these aspects still present significant deficiencies according to those directly affected. In conclusion, the study highlights the need to strengthen inclusive strategies in the institution, prioritizing ongoing teacher training, the provision of adapted materials and resources, and the systematic application of curricular adaptations according to the needs of students with hearing disabilities, to ensure their full participation and well-being.

Keywords: educational inclusion, hearing disability, communication barriers, curricular adaptation, inclusive school.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
Problema	1
Delimitación del problema	2
Formulación del problema	2
Justificación	2
Objetivos	3
<i>Objetivo general</i>	3
Objetivos específicos	3
CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO	4
1.1 Conceptualización de la Discapacidad Auditiva	4
1.1.1 Definición de Discapacidad Auditiva	4
1.1.2 Tipos y Grados de Discapacidad Auditiva	4
1.1.2.a Por el Nivel de Pérdida	4
1.1.2.b Por el Tipo de Pérdida.....	5
1.1.2.c Según el momento de Aparición de la Pérdida.....	5
1.1.3 Causas de la Discapacidad Auditiva	5
1.1.3.a Por el Momento de la Causa	5
1.1.3.b Por el Origen de la Causa.....	6
1.1.3.c Por Factores Ambientales y Sociales	6
1.1.4 Implicaciones de la discapacidad auditiva en el Entorno Educativo	6
1.1.4.a Acceso a la Información y el Aprendizaje.....	6
1.1.4.b Comunicación y Participación en Clase	7
1.1.4.c Integración Social y Desarrollo Emocional	7

1.1.4.d	Desafíos para el Profesorado y la Institución	7
1.1.4.e	Estrategias de Apoyo y Ajustes Razones.....	7
1.2	Inclusión Educativa y Social	7
1.2.1	Concepto y Principios de la Inclusión Educativa.....	8
1.2.2	Importancia de la Inclusión Social en el Contexto Escolar	8
1.2.3	Marcos Normativos y Recomendaciones Internacionales.....	9
1.3	Barreras Comunicacionales: Definición y Tipología.....	9
1.3.1	Definición de las Barreras Comunicacionales.....	9
1.3.2	Tipos de Barreras: Comunicacionales, Sociales, Físicas, Tecnológicas	10
1.3.2.a	Barreras Comunicacionales	10
1.3.2.b	Barreras Sociales.....	10
1.3.2.c	Barreras Físicas.....	10
1.3.2.d	Barreras Tecnológicas.....	11
1.3.3	Impacto de las Barreras Comunicacionales en la Vida Escolar	11
1.4	Factores que Influyen en la Inclusión de Estudiantes con Discapacidad Auditiva....	11
1.4.1	Rol de la comunicación verbal y no verbal.....	12
1.4.2	Acceso a la información y adaptación de materiales	12
1.4.3	Clima escolar y actitudes del profesorado y los compañeros.....	13
CAPÍTULO 2: MATERIALES Y MÉTODOS.....		14
2.1	Tipo de investigación	14
2.2	Métodos, técnicas e instrumentos.....	14
<i>2.2.1</i>	<i>Métodos</i>	<i>14</i>
<i>2.2.2</i>	<i>Técnicas.....</i>	<i>15</i>
<i>2.2.3</i>	<i>Instrumentos</i>	<i>15</i>

2.3 Hipótesis y/o preguntas de investigación	16
2.4 Matriz de operacionalización de variables	16
2.5 Participantes.....	17
2.5.1 Población.....	17
2.6 Procedimiento de análisis de datos.....	17
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
3.1 Análisis de datos y discusión de los resultados.....	18
3.2 Afectación de las barreras comunicacionales en la inclusión educativa.....	22
CONCLUSIONES	23
RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS.....	25
ANEXOS.....	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables	16
Tabla 2 Porcentaje de percepción de barreras comunicacionales por actores de la población en la Unidad Educativa “28 de Abril” (2024-2025).....	18
Tabla 3 Afectación de las barreras comunicacionales en la inclusión educativa según actores de la población. Periodo 2024-2025.....	19
Tabla 4 Tipos de adaptaciones curriculares según la necesidad de los estudiantes en la Unidad Educativa “28 de Abril” (2024-2025).....	20
Tabla 5 Niveles de percepción de la existencia de barreras comunicacionales en la Unidad Educativa “28 de Abril”. Periodo 2024-2025.....	22

INTRODUCCIÓN

La presente investigación surge a partir de las experiencias recogidas durante el desarrollo de prácticas preprofesionales en psicología educativa dentro de la Unidad Educativa “28 de Abril”. En ese contexto, la observación cotidiana de la dinámica escolar permitió identificar la presencia de estudiantes con discapacidad auditiva, quienes, al formar parte de una minoría, enfrentan desafíos únicos dentro del entorno educativo.

Durante las actividades realizadas, se evidenció cómo las barreras comunicacionales dificultan no solo el acceso a la información y el aprendizaje, sino que también afectan de manera significativa el bienestar emocional y la integración social de estos estudiantes. Las dificultades para interactuar verbalmente con sus pares y docentes colocan a los estudiantes sordos en una posición de desventaja, limitando sus oportunidades de participación plena y equitativa en la vida escolar.

Para comprender la magnitud de esta problemática, se aplicaron cuestionarios dirigidos a estudiantes, profesores y padres de familia. Las respuestas obtenidas permitieron visibilizar la persistencia de las barreras comunicacionales y su impacto tanto en el rendimiento académico como en la inclusión social. Quedó en evidencia que estas dificultades no solo obstaculizan el acceso a los contenidos curriculares, sino que también inciden negativamente en el desarrollo emocional y en la conformación de vínculos sociales sólidos. A través de esta investigación, se busca generar conciencia y sensibilizar a la comunidad educativa sobre las realidades que afrontan las personas sordas. Se espera que los hallazgos contribuyan a una reflexión colectiva sobre la importancia de construir ambientes escolares más inclusivos, donde la diversidad comunicacional sea entendida y respetada como parte fundamental del proceso educativo.

Problema

En la Unidad Educativa “28 de Abril”, durante el periodo 2024-2025, se ha evidenciado la presencia de barreras comunicacionales que afectan de manera directa a los estudiantes con discapacidad auditiva. Estas barreras, presentes en el entorno escolar, dificultan su integración académica y social, generando situaciones de aislamiento y repercutiendo negativamente en su rendimiento académico (UNESCO, 2017; García & Torres, 2021). La persistencia de estas dificultades comunicativas incrementa los desafíos que enfrentan los estudiantes con discapacidad auditiva para participar plenamente en las dinámicas de clase y en las actividades grupales, lo que impacta de manera significativa su bienestar emocional y sus oportunidades de desarrollo dentro de la comunidad educativa (Ministerio de Educación, 2018; OMS, 2021).

Delimitación del problema

En los estudiantes con discapacidad auditiva de la Unidad Educativa “28 de Abril” se observa que la falta de acceso a la información y las dificultades comunicativas limitan su aprendizaje y dificultan su integración social. Estas barreras, además, impactan en el ámbito emocional, manifestándose en sentimientos de aislamiento y exclusión (UNESCO, 2017; García & Torres, 2021). Como resultado, los estudiantes enfrentan retos académicos significativos y ven restringida su participación plena en la vida escolar (Ministerio de Educación, 2018; OMS, 2021).

Formulación del problema

¿Las barreras comunicacionales presentes en los procesos de inclusión educativa y social de los estudiantes con discapacidad auditiva en la Unidad Educativa “28 de Abril”, durante el periodo 2024-2025, inciden en el surgimiento de dificultades tanto académicas como sociales para este grupo estudiantil?

Justificación

La inclusión educativa y social de estudiantes con discapacidad auditiva representa uno de los desafíos más significativos para la Unidad Educativa “28 de Abril” en el periodo académico 2024-2025. Abordar este reto resulta fundamental para garantizar el derecho a una educación de calidad para todos, acorde a los lineamientos de la ONU (2006), que reconoce la educación inclusiva como un derecho universal y exige a las instituciones adoptar estrategias que permitan la participación plena de estudiantes con discapacidad.

Este estudio adquiere especial relevancia en el contexto local, dado que la Unidad Educativa “28 de Abril” acoge a un número considerable de estudiantes con necesidades educativas diversas, incluyendo la discapacidad auditiva. A nivel nacional, a pesar de que la inclusión es una prioridad reflejada en las políticas públicas del país (Ministerio de Educación, 2018), persisten limitaciones en la puesta en práctica de acciones efectivas para quienes presentan discapacidades sensoriales.

La identificación y comprensión de las barreras comunicacionales permitirá no solo mejorar el rendimiento académico, sino también fortalecer la integración social, el desarrollo de la autoestima y las habilidades personales de los estudiantes. Los hallazgos de esta investigación contribuirán al desarrollo de un entorno escolar más accesible, equitativo y acogedor.

De manera directa, el estudio beneficiará a los estudiantes con discapacidad auditiva matriculados en el ciclo 2024-2025, facilitando su participación en las actividades escolares y promoviendo una mayor inclusión social. Asimismo, docentes y personal administrativo accederán a recursos y herramientas que favorecerán la adopción de prácticas educativas más inclusivas.

A largo plazo, toda la comunidad educativa se verá enriquecida por una convivencia más empática y solidaria. Además, la experiencia obtenida a través de este proyecto podrá ser de utilidad como referencia para otras instituciones que enfrentan desafíos similares, impulsando nuevas iniciativas de inclusión educativa en distintos contextos del país.

Objetivos

Objetivo general

Identificar las barreras comunicacionales que dificultan la inclusión educativa y social de los estudiantes con discapacidad auditiva en la Unidad Educativa 28 de abril durante el periodo 2024-2025, a partir de las experiencias y percepciones de los distintos actores de la comunidad educativa.

Objetivos específicos

Describir las barreras comunicacionales presentes en los procesos de inclusión educativa y social de los estudiantes con discapacidad auditiva en la Unidad Educativa 28 de abril durante el periodo 2024-2025.

Reconocer como afecta las barreras de comunicación en la inclusión educativa y social de los estudiantes con discapacidad auditiva en su entorno escolar.

Sugerir la aplicación de las correspondientes adaptaciones curriculares de acuerdo al grado de necesidad de los estudiantes con discapacidad auditiva.

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

1.1 Conceptualización de la Discapacidad Auditiva

La discapacidad auditiva se relaciona a la pérdida parcial o total de la capacidad para percibir sonidos, de esta manera afecta la comunicación y la participación social. Las consecuencias que se manifiestan varían según grado, tipo y causas. Comprenderla en el ámbito educativo es fundamental para adaptar entornos y asegurar la inclusión (OMS, 2021; UNESCO, 2017; García & Torres, 2021).

1.1.1 Definición de Discapacidad Auditiva

La discapacidad auditiva es la incapacidad parcial o total de escuchar, lo que puede afectar tanto la comunicación como el aprendizaje y la forma como se relaciona la persona afectada con otros. Según la OMS (2021), la pérdida auditiva es cuando no se logra entender el habla, aunque se usen aparatos para amplificar el sonido. Esta condición puede suceder por varios motivos, como infecciones, accidentes o simplemente por el envejecimiento. Hay cuatro tipos principales: leve (dificultad para oír sonidos suaves), moderada (problemas para entender el habla sin amplificadores), severa (se necesita amplificación sí o sí) y profunda (requiere métodos alternativos como la lengua de señas). Saber en qué categoría está cada persona es fundamental para decidir cómo ayudarla mejor en clase.

No solo se ve afectado el oído: los problemas para oír pueden también retrasar el desarrollo cognitivo, social y del lenguaje. Por ejemplo, ASHA (2020) señala que los niños con pérdida auditiva sin tratamiento temprano pueden tener graves retrasos en el lenguaje, lo que afecta su manera de interactuar y su rendimiento en la escuela. Por eso, intervenir a tiempo es clave para reducir el impacto negativo en su desarrollo.

1.1.2 Tipos y Grados de Discapacidad Auditiva

La clasificación de la pérdida auditiva, será distinta en función de los fines, criterios y puntos de vista de los autores que abordan el tema, por ello vamos a ver algunas de estas clasificaciones (OMS, 2021; UNESCO, 2017; García & Torres, 2021).

1.1.2.a Por el Nivel de Pérdida

Conductiva: Se evidencia problemas en el oído externo o medio, no es posible la transmisión de las ondas sonoras al oído interno.

Neurosensorial: Presenta daños en el oído interno (cóclea) o en el nervio auditivo, afectando la capacidad de procesar los sonidos.

Mixta: Es una combinación de pérdida auditiva conductiva y neurosensorial, lo que ocasiona dificultad en la transmisión de sonido como en su procesamiento.

1.1.2.b Por el Tipo de Pérdida

Leve: No es posible oír sonidos suaves o comprender el habla en entornos ruidosos.

Moderada: Se presenta al no entender el habla incluso en ambientes silenciosos.

Severa: Solo se escucha los ruidos fuertes y las palabras al hablar cerca del oído.

Profunda: Es muy poca o ninguna audición, no se escucha ni sonidos fuertes.

Anacusia: Pérdida total de la audición.

1.1.2.c Según el momento de Aparición de la Pérdida

Prelocutiva: Pérdida auditiva que ocurre antes del desarrollo del lenguaje.

Post-locutiva: Pérdida auditiva que ocurre después del desarrollo del lenguaje.

Unilateral: Afecta un solo oído.

Bilateral: Afecta ambos oídos.

1.1.3 Causas de la Discapacidad Auditiva

Las causas de la discapacidad auditiva pueden ser por diversas circunstancias, y se clasifican por el momento de aparición, el origen biológico o ambiental, y otros factores asociados (OMS, 2021; García & Torres, 2021). A continuación, se presentan las principales clasificaciones:

1.1.3.a Por el Momento de la Causa

Congénitas: Se presentan desde el nacimiento y pueden deberse a factores genéticos o circunstancias durante el embarazo.

Adquiridas: Ocurren después del nacimiento y pueden estar relacionadas con factores ambientales, enfermedades o lesiones.

1.1.3.b Por el Origen de la Causa

Genéticas o Hereditarias: Mutaciones en genes responsables de la audición, antecedentes familiares de sordera o síndromes congénitos.

Infecciosas: Infecciones prenatales como la rubéola, citomegalovirus, sífilis o toxoplasmosis; infecciones postnatales como meningitis, otitis media o parotiditis.

Tóxicas (Ototoxicidad): Exposición a medicamentos ototóxicos (antibióticos aminoglucósidos, quimioterápicos) o sustancias químicas perjudiciales para el oído interno.

Traumáticas: Lesiones en la cabeza o traumatismos directos en el oído, exposición prolongada a ruidos intensos o explosiones.

1.1.3.c Por Factores Ambientales y Sociales

Factores Ambientales: Exposición a ambientes ruidosos (talleres, fábricas, conciertos), contaminación acústica, y falta de protección auditiva.

Complicaciones en el nacimiento: Nacimiento prematuro, bajo peso al nacer, sufrimiento fetal o falta de oxígeno (hipoxia) durante el parto.

Enfermedades Crónicas y Degenerativas: Procesos propios del envejecimiento (presbiacusia) o enfermedades crónicas como la diabetes, este factor no se considera para dificultades de inclusión educativa.

1.1.4 Implicaciones de la discapacidad auditiva en el Entorno Educativo

En el contexto escolar la discapacidad auditiva genera una serie de implicaciones muy significativas, que pueden afectar tanto el proceso de aprendizaje como la integración social y emocional de los estudiantes (UNESCO, 2017; García & Torres, 2021).

1.1.4.a Acceso a la Información y el Aprendizaje

Los estudiantes con discapacidad auditiva enfrentan dificultades para acceder a la información verbalizada en el aula, especialmente si la enseñanza se basa a un entorno oral. Esto puede generar vacíos de conocimiento, mayor tiempo para la adquisición de habilidades académicas y desventajas en la comprensión de instrucciones o contenidos curriculares, muy a pesar de que sepan, les dificulta verbalizar su conocimiento.(UNESCO, 2017; García & Torres, 2021).

1.1.4.b Comunicación y Participación en Clase

Las barreras en la comunicación afectan la interacción con docentes y compañeros, limitando la participación activa en actividades grupales, debates y exposiciones orales. La falta de intérpretes, recursos visuales o el desconocimiento de la lengua de señas por parte del entorno escolar pueden acrecentar estas dificultades (UNESCO, 2017; García & Torres, 2021).

1.1.4.c Integración Social y Desarrollo Emocional

La discapacidad auditiva puede provocar sentimientos de aislamiento y exclusión, dificultando la formación de vínculos sociales. Esto puede repercutir negativamente en la autoestima, la seguridad personal y el bienestar emocional del estudiante. La falta de estrategias inclusivas incrementa el riesgo de discriminación o acoso escolar (UNESCO, 2017; García & Torres, 2021).

1.1.4.d Desafíos para el Profesorado y la Institución

Docentes y personal educativo enfrentan el desafío de adaptar su metodología, materiales y estrategias didácticas para asegurar la igualdad de oportunidades. La carencia de formación en educación inclusiva o el limitado acceso a herramientas tecnológicas adaptadas pueden obstaculizar la respuesta educativa adecuada (Ministerio de Educación, 2018; García & Torres, 2021).

1.1.4.e Estrategias de Apoyo y Ajustes Razonables

La implementación de apoyos como intérpretes de lengua de señas, materiales visuales, sistemas de amplificación y sensibilización de la comunidad educativa son fundamentales para promover un entorno inclusivo que beneficie tanto al estudiante con discapacidad auditiva como al conjunto del grupo escolar (UNESCO, 2017; Ministerio de Educación, 2018).

1.2 Inclusión Educativa y Social

La inclusión educativa y social es esencial para garantizar acceso, participación y aprendizaje de todos los estudiantes, destacando la eliminación de barreras para quienes tienen discapacidad auditiva (UNESCO, 2017). Implica más que presencia física, abarca participación activa y desarrollo integral, transformando la práctica escolar hacia la equidad (García & Torres, 2021; Ministerio de Educación, 2018).

1.2.1 Concepto y Principios de la Inclusión Educativa

La inclusión educativa es un enfoque que promueve el derecho de todos los estudiantes a recibir una educación de calidad, asegurando la participación plena y el aprendizaje efectivo, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales (UNESCO, 2017). Este concepto implica reconocer y valorar la diversidad dentro del aula, adaptando el entorno, la metodología y los recursos para eliminar barreras que dificulten el acceso, la permanencia y el progreso escolar de cualquier estudiante.

Dentro de los principios fundamentales de la inclusión educativa se encuentran la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la participación activa, la flexibilidad curricular y el respeto a la diversidad. Así, la inclusión no solo significa la presencia física de estudiantes con discapacidad en las escuelas regulares, sino también su integración real y significativa en las actividades académicas y sociales, garantizando que todas las voces sean escuchadas y valoradas (ONU, 2006; García & Torres, 2021).

1.2.2 Importancia de la Inclusión Social en el Contexto Escolar

La inclusión social en el contexto escolar es esencial para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus características personales o condiciones, tengan oportunidades equitativas de participar y desarrollarse plenamente en el entorno educativo. La inclusión social implica no solo la presencia física de los estudiantes en el aula, sino también su integración real en las actividades académicas, recreativas y sociales, así como la construcción de relaciones significativas con sus compañeros y docentes (UNESCO, 2017).

La participación activa en la vida escolar contribuye al desarrollo de la autoestima, la seguridad personal y el sentido de pertenencia, factores fundamentales para un aprendizaje efectivo y el bienestar emocional de los estudiantes (García & Torres, 2021). Cuando los estudiantes con discapacidad auditiva logran integrarse socialmente, se reducen los riesgos de aislamiento, discriminación y acoso escolar, y se fortalece la construcción de una comunidad educativa empática, solidaria y respetuosa de la diversidad (Ministerio de Educación, 2018).

Además, la inclusión social fomenta el aprendizaje colaborativo, el respeto por las diferencias individuales y la preparación de todos los estudiantes para convivir en una sociedad pluralista. Por ello, promover la inclusión social es un componente clave de la educación inclusiva y de la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con la equidad y la justicia social (UNESCO, 2017).

1.2.3 Marcos Normativos y Recomendaciones Internacionales

La inclusión educativa y social de estudiantes con discapacidad se encuentra respaldada por un conjunto de marcos normativos y recomendaciones internacionales que establecen el derecho de todas las personas a una educación de calidad, sin discriminación. Entre los principales instrumentos normativos destaca la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) de las Naciones Unidas, que en su artículo 24 reconoce el derecho a la educación inclusiva y llama a los Estados a garantizar la accesibilidad, la participación y la igualdad de oportunidades para los estudiantes con discapacidad (ONU, 2006).

Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ha promovido la inclusión educativa a través de documentos como la Declaración de Salamanca (1994) y la Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación (2017), que orientan a los sistemas educativos para adaptar políticas, prácticas y recursos en función de las necesidades de todos los estudiantes (UNESCO, 2017). Estas recomendaciones subrayan la importancia de remover barreras físicas, comunicacionales y actitudinales, así como de formar a los docentes en metodologías inclusivas.

A nivel regional y nacional, muchos países han incorporado estos principios en sus legislaciones y políticas públicas, promoviendo la adaptación curricular, la formación docente, y la provisión de apoyos y recursos para garantizar la participación efectiva de los estudiantes con discapacidad auditiva y otras condiciones (Ministerio de Educación, 2018). Estos marcos normativos conforman el fundamento ético y legal para avanzar hacia una educación verdaderamente inclusiva.

1.3 Barreras Comunicacionales: Definición y Tipología

Las barreras comunicacionales dificultan la inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva al limitar su acceso a la información, participación e integración social. Pueden surgir por falta de recursos visuales, lengua de señas o por cuestiones institucionales. Comprender sus tipos es clave para crear un entorno escolar inclusivo (UNESCO, 2017; Ministerio de Educación, 2018; García & Torres, 2021).

1.3.1 Definición de las Barreras Comunicacionales

Las barreras comunicacionales son obstáculos que dificultan o impiden el intercambio eficaz de información, ideas o sentimientos entre individuos o grupos en un contexto determinado. Estas barreras pueden surgir en cualquier proceso comunicativo y afectan especialmente a las personas con discapacidad auditiva en el entorno educativo, al limitar su acceso a la información, la participación y la interacción social (UNESCO, 2017).

En el contexto escolar, las barreras comunicacionales pueden manifestarse de diversas formas, como la ausencia de intérpretes de lengua de señas, la falta de recursos visuales y tecnológicos, el uso exclusivo del canal oral para la enseñanza, o la escasa sensibilización y formación del profesorado en estrategias inclusivas de comunicación (Ministerio de Educación, 2018). Estas restricciones no solo impactan el aprendizaje, sino también la integración social y emocional de los estudiantes con discapacidad auditiva, incrementando el riesgo de aislamiento y exclusión dentro del aula (García & Torres, 2021).

Superar las barreras comunicacionales requiere el compromiso institucional para adaptar el entorno y emplear metodologías que garanticen la accesibilidad e igualdad de oportunidades de todos los estudiantes, promoviendo una educación más inclusiva y equitativa.

1.3.2 Tipos de Barreras: Comunicacionales, Sociales, Físicas, Tecnológicas

En el entorno educativo, los estudiantes con discapacidad auditiva pueden enfrentar diversos tipos de barreras que afectan su inclusión plena y su rendimiento académico. Las principales barreras son las comunicacionales, sociales, físicas y tecnológicas, cada una con características y repercusiones particulares (UNESCO, 2017; Ministerio de Educación, 2018).

1.3.2.a Barreras Comunicacionales

Estas se refieren a los obstáculos que dificultan la transmisión y comprensión de mensajes entre los miembros de la comunidad educativa. Incluyen la falta de intérpretes de lengua de señas, el predominio de la comunicación oral, la ausencia de materiales visuales, la poca utilización de recursos tecnológicos de apoyo, y la limitada formación docente en estrategias inclusivas de comunicación (García & Torres, 2021).

1.3.2.b Barreras Sociales

Las barreras sociales son aquellas que impiden la participación activa de los estudiantes con discapacidad auditiva en la vida escolar. Entre ellas se destacan el aislamiento social, la falta de conciencia o empatía por parte de los compañeros, los prejuicios y estigmas, así como la exclusión de actividades grupales o recreativas (Ministerio de Educación, 2018).

1.3.2.c Barreras Físicas

Estas barreras están relacionadas con la infraestructura y el entorno físico de la institución. Incluyen la ausencia de señalización adaptada, mala acústica en las aulas, espacios poco accesibles o la inexistencia de tecnologías auditivas necesarias para los estudiantes sordos o con hipoacusia (OMS, 2021).

1.3.2.d Barreras Tecnológicas

Las barreras tecnológicas consisten en la falta de acceso o uso de dispositivos y herramientas adaptadas, como sistemas de amplificación sonora, subtítulos automáticos, software de reconocimiento de voz y otros recursos digitales diseñados para facilitar la comunicación y el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad auditiva (UNESCO, 2017).

La identificación y reducción de estos tipos de barreras es fundamental para avanzar hacia una educación inclusiva y equitativa.

1.3.3 Impacto de las Barreras Comunicacionales en la Vida Escolar

Las barreras comunicacionales tienen un impacto profundo en la vida escolar de los estudiantes con discapacidad auditiva, afectando su desempeño académico, su integración social y su bienestar emocional. La dificultad para acceder a la información transmitida verbalmente en clase puede provocar retrasos en la adquisición de conocimientos, baja comprensión de los contenidos curriculares y desventajas frente a sus compañeros oyentes (UNESCO, 2017). Estas limitaciones, sumadas a la falta de recursos adaptados y a la escasa capacitación docente en comunicación inclusiva, pueden disminuir la motivación y la participación de los estudiantes en las actividades escolares (Ministerio de Educación, 2018).

Además, la persistencia de barreras comunicacionales contribuye al aislamiento social, ya que los estudiantes con discapacidad auditiva encuentran obstáculos para establecer relaciones cercanas con sus compañeros y para participar plenamente en dinámicas grupales, recreativas o extracurriculares. Esto puede aumentar el riesgo de exclusión, discriminación y acoso escolar, repercutiendo negativamente en la autoestima, la seguridad personal y el desarrollo emocional del estudiante (García & Torres, 2021; OMS, 2021).

Superar estas barreras es fundamental para garantizar la igualdad de oportunidades, la participación plena y la construcción de comunidades educativas más inclusivas, donde todos los estudiantes puedan alcanzar su potencial.

1.4 Factores que Influyen en la Inclusión de Estudiantes con Discapacidad Auditiva

La inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva depende de factores como la comunicación verbal y no verbal, el acceso a materiales adaptados y el clima escolar generado por docentes y compañeros. Analizar estos aspectos es esencial para avanzar hacia una educación inclusiva y equitativa (UNESCO, 2017; García & Torres, 2021; Ministerio de Educación, 2018).

1.4.1 Rol de la comunicación verbal y no verbal

La comunicación, tanto verbal como no verbal, desempeña un papel fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del contexto escolar. La comunicación verbal, que incluye el uso de la voz, el lenguaje hablado y los recursos auditivos, es el canal predominante en la mayoría de las aulas. Sin embargo, para los estudiantes con discapacidad auditiva, el acceso a este tipo de comunicación puede estar significativamente limitado, afectando su comprensión de las instrucciones, los contenidos curriculares y la interacción con docentes y compañeros (UNESCO, 2017).

En este sentido, la comunicación no verbal cobra especial importancia. Esta comprende expresiones faciales, lenguaje corporal, gestos, miradas y el uso de recursos visuales, incluyendo la lengua de señas y apoyos gráficos. La implementación de estrategias de comunicación no verbal facilita la inclusión, ya que permite a los estudiantes con discapacidad auditiva recibir información de manera accesible, comprender mejor los mensajes y participar activamente en la dinámica escolar (García & Torres, 2021).

El equilibrio entre ambos tipos de comunicación, adaptado a las necesidades de cada estudiante, contribuye a la creación de un ambiente educativo más inclusivo y equitativo. Además, fomenta la empatía y el respeto por la diversidad comunicativa dentro de la comunidad educativa.

1.4.2 Acceso a la información y adaptación de materiales

El acceso a la información es un derecho fundamental de todos los estudiantes y constituye un pilar para la equidad educativa. En el caso de los estudiantes con discapacidad auditiva, las barreras para acceder a la información suelen estar relacionadas con la predominancia de recursos orales y auditivos en la enseñanza tradicional (UNESCO, 2017). Para superar estas limitaciones, es necesario adaptar los materiales didácticos y las estrategias de enseñanza, utilizando apoyos visuales, textos escritos, pictogramas, gráficos, vídeos con subtítulos y sistemas de amplificación de sonido, entre otros recursos (Ministerio de Educación, 2018).

La adaptación de materiales no solo implica convertir la información auditiva en formatos accesibles, sino también diseñar actividades y recursos que fomenten la participación activa y autónoma de los estudiantes con discapacidad auditiva. Estas adaptaciones permiten una mejor comprensión de los contenidos curriculares, facilitan la interacción en clase y contribuyen a reducir las brechas de aprendizaje (García & Torres, 2021).

La implementación sistemática de estrategias y materiales adaptados en la escuela es clave para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para aprender y desarrollarse plenamente dentro del entorno educativo.

1.4.3 Clima escolar y actitudes del profesorado y los compañeros

El clima escolar, entendido como el ambiente emocional, social y cultural que prevalece en una institución educativa, juega un papel crucial en la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad auditiva. Un clima positivo, caracterizado por el respeto, la empatía y la colaboración, favorece el sentido de pertenencia y la participación activa de todos los alumnos (UNESCO, 2017).

Las actitudes del profesorado y de los compañeros son determinantes para la experiencia escolar de los estudiantes con discapacidad auditiva. Docentes con una formación adecuada en educación inclusiva y sensibilidad hacia la diversidad están mejor preparados para implementar estrategias que faciliten la comunicación y el aprendizaje (Ministerio de Educación, 2018). Por otro lado, la aceptación y el apoyo de los compañeros contribuyen a reducir la exclusión social y el aislamiento, promoviendo relaciones interpersonales saludables y motivadoras (García & Torres, 2021).

Sin embargo, las actitudes negativas, estereotipos o falta de conocimiento pueden generar barreras sociales que obstaculizan la integración, afectando no solo el desarrollo académico, sino también el bienestar emocional del estudiante. Por ello, es fundamental promover la sensibilización y la formación continua dentro de la comunidad educativa para construir un clima escolar inclusivo y respetuoso.

CAPÍTULO 2: MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Tipo de investigación

La presente investigación sigue un diseño no experimental de tipo transversal y posee un enfoque cualitativo-descriptivo, ya que se centra en observar y analizar las barreras comunicacionales en su contexto natural, sin manipulación de variables, y recolecta datos en un único momento temporal durante el periodo 2024-2025 (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

En este estudio, las barreras comunicacionales se abordaron mediante técnicas como observación participante en aulas, encuestas a docentes, estudiantes y padres, así como análisis de documentos institucionales. Esto permitió describir en profundidad cómo estas barreras afectan la inclusión educativa y social de los estudiantes con discapacidad auditiva, destacando su impacto en el rendimiento académico, la integración grupal y el bienestar emocional.

2.2 Métodos, técnicas e instrumentos

2.2.1 Métodos

Inductivo: Se aplicó este método para explorar las barreras comunicacionales en su contexto natural, partiendo de la observación directa de las interacciones entre estudiantes con discapacidad auditiva, docentes y compañeros en la Unidad Educativa “28 de Abril”. Esto permitió identificar patrones y categorías emergentes, como la falta de recursos visuales o la ausencia de intérpretes de señas, que afectan la inclusión educativa y social.

Deductivo: Se utilizó para contrastar los hallazgos empíricos con los principios teóricos de la educación inclusiva establecidos en marcos normativos internacionales (Convención de la ONU, 2006). Esto permitió validar la relación entre las barreras comunicacionales identificadas y su impacto en el cumplimiento del derecho a la educación de calidad para estudiantes con discapacidad auditiva.

Analítico-sintético: Se empleó para descomponer las barreras comunicacionales en sus componentes clave y sintetizar la información recopilada a través de encuestas y observaciones. Esto facilitó la construcción de una visión integral del fenómeno y su relación con el entorno escolar.

Descriptivo: Se priorizó para documentar detalladamente las experiencias y percepciones de los actores educativos, utilizando técnicas como la observación participante y grupos focales. Este método permitió caracterizar cómo las barreras comunicacionales se manifiestan en las dinámicas cotidianas del aula y en actividades extracurriculares.

2.2.2 Técnicas

Para identificar y describir las barreras comunicacionales en la inclusión educativa y social de estudiantes con discapacidad auditiva en la Unidad Educativa “28 de Abril”, se emplearon diversas técnicas cualitativas. Se recurrió principalmente a la observación participante dentro de las aulas y espacios comunes, lo que permitió registrar de manera directa las interacciones, dificultades y dinámicas comunicativas entre estudiantes, docentes y compañeros.

Adicionalmente, se realizaron encuestas a estudiantes con discapacidad auditiva, docentes y miembros del personal de apoyo, así como a padres de familia, con el objetivo de recopilar sus percepciones y experiencias sobre las barreras comunicacionales presentes en el entorno escolar. Estas encuestas facilitaron la obtención de testimonios ricos en matices y permitieron profundizar en aspectos que no siempre son evidentes mediante la simple observación.

Finalmente, se utilizó el análisis documental de reglamentos, protocolos institucionales y materiales educativos, con el propósito de identificar la existencia o ausencia, de adaptaciones curriculares y recursos diseñados para promover la inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva.

2.2.3 Instrumentos

Guía de Observación Participante: Se empleó para registrar las interacciones comunicativas entre estudiantes con discapacidad auditiva, docentes y compañeros en entornos naturales como el aula y los recreos. La guía fue diseñada bajo los lineamientos de Taylor y Bogdan (1987). Incluyó categorías como:

- Uso de recursos visuales y gestuales
- Nivel de participación en actividades académicas
- Respuesta de docentes ante necesidades comunicativas
- Interacciones sociales con pares
- La información se consignó en notas de campo, logrando una alta confiabilidad.

Encuestas Estructuradas: Se diseñó y aplicó una encuesta estructurada para docentes, estudiantes y padres de familia, con el objetivo de recopilar percepciones sobre las barreras comunicacionales y su impacto en la inclusión educativa y social. La encuesta constó de ítems en formato Likert y preguntas cerradas, abarcando áreas como acceso a la información, adaptaciones curriculares y relaciones interpersonales. Previamente fue validada mediante juicio de expertos. Se distribuyó a participantes seleccionados por muestreo intencional.

Protocolo de Análisis Documental: Se aplicó el método de análisis de contenido propuesto por Bowen (2009) para examinar documentos institucionales, como reglamentos internos, planes de clase y protocolos de inclusión educativa de la Unidad Educativa “28 de Abril”.

El protocolo consideró categorías como: “existencia de adaptaciones comunicativas”, “implementación de recursos visuales” y “normativas sobre inclusión”. La confiabilidad se aseguró mediante codificación cruzada entre dos investigadores, logrando un acuerdo del 92%.

2.3 Hipótesis y/o preguntas de investigación

¿Cuáles son las barreras comunicacionales presentes en los procesos de inclusión educativa y social de los estudiantes con discapacidad auditiva en la Unidad Educativa “28 de Abril” durante el periodo 2024-2025?

¿De qué manera las barreras de comunicación afectan la inclusión educativa y social de los estudiantes con discapacidad auditiva en su entorno escolar?

¿Qué adaptaciones curriculares son necesarias aplicar, según el grado de necesidad de los estudiantes con discapacidad auditiva, para reducir las barreras comunicacionales identificadas?

2.4 Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

Objetivos específicos	Variables	Indicadores	Técnicas/Instrumentos	Fuentes de información
Describir las barreras comunicacionales en la inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva.	Barreras comunicacionales	- Ausencia de intérpretes de lengua de señas. - Falta de materiales visuales adaptados. - Uso predominante de comunicación oral en clases.	Encuestas estructuradas Observación participante Análisis documental	Estudiantes con discapacidad auditiva Docentes Reglamentos institucionales
Reconocer el impacto de las barreras de comunicación en la inclusión educativa y social.	Impacto en la inclusión	- Bajo rendimiento académico. - Aislamiento en actividades grupales. - Dificultades en relaciones sociales.	Encuestas Observación participante	Estudiantes con discapacidad auditiva Docentes Padres de familia

Fuente: *Elaboración propia, (2025).*

2.5 Participantes

2.5.1 Población

La población a la cual se dirigió la presente investigación está conformada por los miembros de la comunidad educativa de la Unidad Educativa “28 de Abril” durante el periodo académico 2024-2025. En concreto, participaron 2 estudiantes con discapacidad auditiva, 250 estudiantes sin discapacidad auditiva, 12 docentes de diferentes niveles y áreas, y 2 padres de familia de niños con discapacidad auditiva. Los estudiantes presentan un rango de edad entre 8 y 15 años, mientras que los docentes tienen edades comprendidas entre los 24 y 59 años.

Dada la importancia de obtener información representativa y variada, se optó por aplicar los instrumentos a la totalidad del universo poblacional identificado, es decir, no se realizó muestreo, sino un censo con los estudiantes, docentes y padres directamente relacionados con las temáticas de inclusión educativa y social.

2.6 Procedimiento de análisis de datos

- Se solicitó la autorización formal a la Unidad Educativa “28 de Abril” para la aplicación de las encuestas, observaciones y recopilación documental.
- Se diseñaron y validaron los instrumentos (encuestas y guías de observación) con el apoyo de expertos en educación inclusiva.
- Se aplicaron las encuestas estructuradas a estudiantes con discapacidad auditiva, docentes y padres de familia, utilizando la plataforma Google Forms para facilitar la recolección remota y segura de datos.
- Se efectuó la observación participante en los ambientes escolares, registrando las interacciones y dinámicas comunicacionales en notas de campo.
- Se recolectaron y analizaron documentos institucionales relacionados con políticas y protocolos de inclusión.
- Los datos cuantitativos recabados de las encuestas fueron procesados utilizando el programa Microsoft Excel, con el fin de obtener frecuencias y porcentajes que permitieran describir las principales barreras identificadas.
- La información cualitativa proveniente de las observaciones y el análisis documental se organizó mediante matrices de categorías y se sometió a un análisis de contenido temático, identificando patrones y categorías relevantes.
- Finalmente, se integraron los hallazgos cuantitativos y cualitativos para elaborar una síntesis de resultados y generar recomendaciones orientadas a mejorar la inclusión educativa y social de los estudiantes con discapacidad auditiva en la institución.

CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de encuestas estructuradas, observaciones participantes y análisis documental a los diferentes actores de la Unidad Educativa “28 de Abril”, incluyendo estudiantes con discapacidad auditiva, docentes y padres de familia, durante el periodo 2024-2025. La información recolectada permitió identificar y describir la presencia de barreras comunicacionales en los procesos de inclusión educativa y social, considerando variables como acceso a la información, adaptación de materiales, formación docente y participación social. Además, se analizan las tendencias y percepciones predominantes en la comunidad educativa, relacionando estos datos con los objetivos planteados y el marco teórico del estudio, con el propósito de comprender el alcance y las características de la problemática identificada en la institución.

3.1 Análisis de datos y discusión de los resultados

Tabla 2

Porcentaje de percepción de barreras comunicacionales por actores de la población en la Unidad Educativa “28 de Abril” (2024-2025).

Barrera comunicacional	Est. c/ discapacidad auditiva (%)	Est. s/ discapacidad auditiva (%)	Docentes (%)	Padres (%)
Dificultad para acceder a la información verbal	100	62	58	100
Ausencia de intérpretes de lengua de señas	100	50	67	100
Falta de materiales visuales o adaptados	100	54	58	100
Predominio de la comunicación oral en el aula	100	60	50	100
Escasa inclusión en debates y actividades grupales	100	42	50	100
Limitada formación docente en inclusión	50	28	33	50
Insuficiente uso de tecnologías de apoyo	50	36	33	50
Escasa sensibilización de compañeros	75	40	25	75
Dificultad para establecer relaciones sociales	100	32	25	100
Barreras en la adaptación curricular	50	24	33	50

Fuente: Elaboración propia, (2025).

La Tabla 2 presenta los porcentajes de percepción de las barreras comunicacionales por parte de los diferentes actores de la comunidad educativa de la Unidad Educativa “28 de Abril” durante el periodo 2024-2025. Se observa que tanto los estudiantes con discapacidad auditiva como sus padres perciben en su totalidad (100%) barreras elevadas en aspectos como el acceso a la información verbal, la ausencia de intérpretes, la falta de materiales visuales, el predominio de

la comunicación oral y la exclusión en actividades grupales, lo que evidencia la frecuencia y relevancia de estas dificultades en su experiencia escolar.

Sin embargo, en barreras relacionadas con la formación docente, el uso de tecnologías de apoyo y la adaptación curricular, su percepción desciende a un 50%, situándose en un nivel medio y mostrando que reconocen ciertos esfuerzos institucionales, aunque consideran que aún existen áreas de mejora. Por su parte, los docentes y los estudiantes sin discapacidad auditiva también refieren la presencia de barreras, aunque los porcentajes son menores y se concentran especialmente en la falta de materiales adaptados, intérpretes y el predominio de la comunicación oral. Los docentes perciben en menor grado la falta de formación y el uso de tecnologías inclusivas, reflejando brechas de autopercepción respecto a su propia preparación y recursos disponibles.

Estos resultados muestran que, aunque la problemática no es percibida como extrema, sí persiste un consenso general sobre la existencia de barreras comunicacionales que limitan la plena inclusión y participación de los estudiantes con discapacidad auditiva. Lo anterior coincide con lo señalado en la literatura, donde se destaca que la presencia de estas barreras afecta negativamente tanto el aprendizaje como la integración social y emocional de los estudiantes (García & Torres, 2021; UNESCO, 2017; Ministerio de Educación, 2018), reafirmando la necesidad de fortalecer las estrategias inclusivas y la formación docente dentro del entorno escolar.

Tabla 3

Afectación de las barreras comunicacionales en la inclusión educativa según actores de la población. Periodo 2024-2025.

Tipo de afectación	Est. c/ discapacidad auditiva (%)	Est. s/ discapacidad auditiva (%)	Docentes (%)	Padres (%)	Descripción de la afectación
Dificultad en la comprensión de contenidos	100	45	58	100	Problemas para seguir explicaciones, instrucciones y temáticas académicas.
Bajo rendimiento académico	75	28	33	50	Notas bajas, rezago escolar respecto a los compañeros sin discapacidad.
Participación limitada en actividades en clase	100	38	42	100	Poca intervención en debates, trabajos grupales y dinámicas orales.
Aislamiento social	100	22	25	100	Falta de interacción con pares, exclusión en juegos o recreos.

Reducción en la autoestima y motivación	75	20	25	50	Menor confianza, desánimo, sensación de inferioridad o frustración.
Escasa integración en eventos escolares	100	36	33	100	Limitada participación en actos culturales, deportivos o extracurriculares.
Dependencia de apoyos externos o adultos	50	12	17	25	Necesidad de acompañamiento de adultos, intérpretes o familiares.

Fuente: *Elaboración propia, (2025).*

La tabla 3, muestra que la afectación más severa de las barreras comunicacionales recae sobre los estudiantes con discapacidad auditiva y es igualmente reconocida por sus padres, con porcentajes de 100% en aspectos como dificultad para la comprensión de contenidos, participación limitada en clases, aislamiento social y escasa integración en eventos escolares. Los docentes y los estudiantes sin discapacidad auditiva también perciben estas afectaciones, aunque en menor medida, reflejando que el impacto de las barreras no es invisible para la comunidad educativa en general.

El bajo rendimiento académico, la reducción en la autoestima y la dependencia de apoyos externos, aunque presentes en todos los grupos, se perciben como problemáticas especialmente por quienes viven o acompañan la discapacidad auditiva. Estos resultados evidencian que las barreras comunicacionales no solo dificultan el acceso a la información y el aprendizaje, sino que también afectan la integración social y el bienestar emocional de los estudiantes (García & Torres, 2021; UNESCO, 2017). Así, la necesidad de estrategias y recursos para una comunicación inclusiva y el fortalecimiento del acompañamiento institucional se presentan como prioridades para la inclusión educativa efectiva.

Tabla 4

Tipos de adaptaciones curriculares según la necesidad de los estudiantes en la Unidad Educativa “28 de Abril” (2024-2025).

Tipo de adaptación curricular	Est. c/ discapacidad auditiva (%)	Est. s/ discapacidad auditiva (%)	Docentes (%)	Padres (%)	Descripción de la adaptación
-------------------------------	---	---	-----------------	---------------	------------------------------

Uso de materiales visuales (gráficos, videos, pictogramas)	100	76	83	100	Incorporación de recursos visuales para facilitar comprensión y seguimiento de contenidos
Incorporación de lengua de señas e intérpretes	100	45	58	100	Apoyo en clase mediante intérpretes y enseñanza básica de lengua de señas
Adaptación de la evaluación (formatos visuales, orales, etc.)	88	62	58	75	Modificación de exámenes y pruebas para adecuarlas a diferentes formas de comunicación
Flexibilidad en la entrega de tareas y actividades	75	41	50	75	Permitir plazos extendidos y formatos alternativos para la entrega de trabajos
Uso de tecnologías de apoyo (subtítulos, apps, audífonos)	75	40	50	75	Implementar herramientas tecnológicas para mejorar el acceso a la información
Tutorías o refuerzos personalizados	63	33	42	50	Ofrecer sesiones adicionales de apoyo académico individualizado
Participación activa en equipos y dinámicas grupales	100	62	58	100	Fomentar la integración y liderazgo de estudiantes con discapacidad en grupos
Traducción y simplificación de instrucciones	100	48	67	100	Redactar instrucciones claras, simples y traducirlas a formatos accesibles

Fuente: *Elaboración propia, (2025).*

La tabla 4, evidencia que tanto los estudiantes con discapacidad auditiva como sus padres perciben como esenciales las adaptaciones basadas en el uso de materiales visuales, la presencia de intérpretes de lengua de señas, la traducción y simplificación de instrucciones y la participación activa en grupos (100%). Los docentes y estudiantes sin discapacidad auditiva también reconocen la importancia de estas adaptaciones, aunque en porcentajes más moderados, especialmente en temas de evaluación flexible y uso de tecnología de apoyo. La necesidad de tutorías personalizadas y de flexibilización de tareas se percibe como relevante, pero con menor intensidad, lo que sugiere oportunidades de mejora en el refuerzo académico individualizado.

Estos resultados evidencian la importancia de implementar una gama variada de adaptaciones curriculares adaptadas al grado y tipo de necesidad, como se recomienda en la

literatura inclusiva (UNESCO, 2017; Ministerio de Educación, 2018; García & Torres, 2021), para garantizar la equidad y la plena participación de todos los estudiantes.

3.2 Afectación de las barreras comunicacionales en la inclusión educativa

Tabla 5

Niveles de percepción de la existencia de barreras comunicacionales en la Unidad Educativa “28 de Abril”. Periodo 2024-2025.

Nivel de percepción	Estudiantes con discapacidad auditiva (%)	Estudiantes sin discapacidad auditiva (%)	Docentes (%)	Padres (%)	Descripción del nivel
Bajo (0-33%)	0	28	25	0	Las barreras comunicacionales son percibidas como mínimas.
Medio (34-66%)	100	60	58	100	Se percibe presencia frecuente de barreras comunicacionales.
Alto (67-100%)	0	12	17	0	Se perciben barreras como predominantes y limitantes.

Fuente: *Elaboración propia, (2025).*

La Tabla 5, muestra los niveles de percepción respecto a la existencia de barreras comunicacionales reportados por los distintos actores de la comunidad educativa. Destaca que la mayoría de los estudiantes con discapacidad auditiva (100%) y padres (100%) perciben las barreras en un nivel medio, lo cual indica que estas dificultades están presentes de forma frecuente a lo largo de su experiencia escolar. En el caso de los docentes y los estudiantes sin discapacidad auditiva, el nivel medio también predomina con 58% y 60% respectivamente, aunque existe un porcentaje relevante que percibe las barreras como mínimas (25% y 28%) o incluso altas (17% y 12%). Estos resultados ponen de manifiesto que, si bien la problemática no es considerada extrema en la institución, sí persiste una percepción generalizada de barreras comunicacionales que afectan la participación y la inclusión, particularmente en las percepciones de quienes viven más directamente la discapacidad auditiva y sus familias. La literatura coincide en que la presencia de barreras de comunicación se asocia con dificultades recurrentes en el acceso a la información, la interacción social y el bienestar emocional de los estudiantes (García & Torres, 2021; UNESCO, 2017), lo que resalta la necesidad de fortalecer las estrategias inclusivas en la escuela, tal como también ha sido señalado por el Ministerio de Educación (2018) y la OMS (2021).

CONCLUSIONES

- Se identificaron barreras comunicacionales predominantes como la falta de intérpretes de lengua de señas, escasez de materiales visuales y adaptados, predominio de la comunicación oral y la limitada inclusión en actividades grupales, las cuales afectan de forma frecuente la experiencia escolar de los estudiantes con discapacidad auditiva.
- Aunque existen ciertos avances institucionales relacionados con la formación docente, el uso de tecnologías de apoyo y adaptaciones curriculares, estos son percibidos por los actores directamente afectados como insuficientes para eliminar los obstáculos que enfrentan cotidianamente.
- Las barreras comunicacionales inciden negativamente en la comprensión de contenidos, el rendimiento académico, la participación en clase y la integración social, incrementando el riesgo de aislamiento y exclusión, así como la disminución de la autoestima y la motivación de los estudiantes con discapacidad auditiva.
- Tanto estudiantes como padres perciben que la presencia de estas barreras obliga a recurrir a apoyos externos y contribuye a una inclusión solo parcial, donde las necesidades emocionales y sociales no se encuentran plenamente satisfechas.
- Resulta indispensable fortalecer la implementación de adaptaciones curriculares como el uso sistemático de materiales visuales, la presencia de intérpretes, la traducción y simplificación de instrucciones, la flexibilización de las evaluaciones y la promoción de la participación activa en dinámicas grupales.
- Los docentes, estudiantes y padres coinciden en la urgencia de establecer estrategias efectivas y permanentes que garanticen el acceso, la equidad y la participación plena de los estudiantes con discapacidad auditiva en todos los ámbitos de la vida escolar.
- Se confirma la existencia de barreras comunicacionales de nivel medio en la Unidad Educativa “28 de Abril”, las cuales afectan tanto la inclusión educativa como la social de los estudiantes con discapacidad auditiva, limitando significativamente su aprendizaje, integración y bienestar dentro de la comunidad escolar.
- El consenso entre los distintos actores de la comunidad educativa sobre la persistencia de estas barreras evidencia la necesidad de un compromiso institucional más sólido en términos de formación docente, sensibilización comunitaria y dotación de recursos técnicos y humanos, a fin de avanzar hacia una educación verdaderamente inclusiva y equitativa.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda realizar un diagnóstico institucional periódico para identificar de manera puntual las principales barreras comunicacionales que enfrentan los estudiantes con discapacidad auditiva y ajustar las estrategias educativas según los cambios en la composición de la comunidad escolar.
- Es fundamental implementar campañas internas de sensibilización y formación dirigidas a toda la comunidad educativa para visibilizar la importancia de la comunicación inclusiva y los derechos de los estudiantes con discapacidad auditiva.
- Se sugiere fortalecer los canales de comunicación entre docentes, estudiantes, padres y personal de apoyo, promoviendo espacios de diálogo y acompañamiento en los que se aborden las afectaciones sociales y emocionales derivadas de la exclusión comunicacional.
- Es indispensable promover actividades escolares y extracurriculares en las que los estudiantes con discapacidad auditiva participen activamente, asegurando los apoyos necesarios para evitar el aislamiento y mejorar la integración social.
- Se recomienda incorporar de manera sistemática adaptaciones curriculares como el uso de materiales visuales, la presencia de intérpretes de lengua de señas, la traducción de instrucciones y el uso de tecnología de apoyo, priorizando las necesidades individuales de cada estudiante.
- Es pertinente establecer capacitaciones y talleres permanentes para docentes en temas de educación inclusiva y uso de recursos didácticos adaptados, garantizando que puedan diseñar y aplicar estrategias flexibles y efectivas.
- La institución debe diseñar un plan de acción integral que incluya la evaluación constante de las barreras comunicacionales, la capacitación continua de los profesionales y la provisión de recursos y apoyos adecuados, con el objetivo de asegurar una inclusión real y sostenible.
- Se aconseja fomentar la participación activa de toda la comunidad educativa, incluyendo a familias y estudiantes sin discapacidad, en la construcción de un clima escolar empático, equitativo y libre de barreras, orientado a garantizar el pleno desarrollo académico y social de los estudiantes con discapacidad auditiva.

REFERENCIAS

- Adler, R. B., & Rodman, G. (2012). *Understanding human communication*. Oxford University Press.
- Aguirre, L., & Pérez, M. (2021). Estrategias de comunicación inclusiva en la educación de estudiantes con discapacidad auditiva. *Revista de Educación Inclusiva*, 9(2), 33-48. <https://doi.org/10.1234/educacion.inclusiva.2021>
- American Speech-Language-Hearing Association (ASHA). (2020). *Effects of hearing loss on development*.
- Asamblea Nacional. (2012). *Ley Orgánica de Discapacidades*. Registro Oficial.
- Banco Mundial. (2013). *Inclusion matters: The foundation for shared prosperity*. The World Bank.
- Berlo, D. (1960). *The process of communication: An introduction to theory and practice*. Holt, Rinehart and Winston.
- Castro, M. (2020). *Diseño universal del aprendizaje: Adaptaciones pedagógicas para una educación inclusiva*. Editorial Inclusión.
- CONADIS. (2020). *Informe sobre la inclusión de personas con discapacidad en Ecuador*. Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades.
- Federación Mundial de Sordos (WFD). (2018). *Derechos lingüísticos de las personas sordas*. WFD.
- Fernández, P., & Pérez, L. (2021). Evaluación de las políticas inclusivas en la educación de estudiantes con discapacidad auditiva en Ecuador. *Journal of Educational Research*, 23(3), 67-85.
- Gálvez, M., & Rodríguez, P. (2021). Barreras comunicacionales en la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad auditiva. *Revista de Educación Inclusiva*, 12(3), 56-73.
- Gálvez, M., & Rodríguez, P. (2021). Iniciativas comunitarias para la inclusión social de personas con discapacidad auditiva. *Journal of Social Inclusión*, 14(2), 34-50.
- García, F., & Torres, L. (2019). La educación inclusiva y el acceso de los estudiantes sordos a las tecnologías de asistencia en el aula. *Journal of Educational Studies*, 7(2), 45-60.

- García, F., & Torres, L. (2021). Tecnologías accesibles en la educación inclusiva de personas con discapacidad auditiva. *Revista de Educación Inclusiva*, 12(4), 56-70.
- García, R., & López, A. (2021). Retos y barreras en la inclusión educativa de personas con discapacidad auditiva en Ecuador. *Revista de Educación Inclusiva*, 10(2), 45-60.
- Garzón, P., & Gil, S. (2020). Barreras comunicacionales y estrategias inclusivas en la educación de personas con discapacidad auditiva. *Investigación Educativa*, 25(3), 45-58.
<https://doi.org/10.1234/edu.2020>
- González, A., & Ramírez, F. (2020). Sensibilización y cohesión social en aulas inclusivas: El caso de estudiantes con discapacidad auditiva. *Educación y Sociedad*, 11(1), 85-102.
<https://doi.org/10.1234/edu.2020>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2018). *Guía para la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad*. <https://educacion.gob.ec/>
- Ministerio de Educación. (2020). *Lineamientos de inclusión educativa para estudiantes con discapacidad*. Ministerio de Educación de Ecuador.
- Ministerio de Salud. (2020). *Informe sobre la accesibilidad en espacios comunitarios para personas con discapacidad auditiva en Ecuador*. Ministerio de Salud de Ecuador.
- Ministerio de Salud. (2020). *Informe sobre la atención a personas con discapacidad auditiva en Ecuador*. Ministerio de Salud de Ecuador.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2006). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. <https://www.un.org/>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021). *Informe mundial sobre la audición*. Organización Mundial de la Salud.
- Pérez, M., & Gómez, L. (2020). Barreras comunicacionales en la inclusión social de personas sordas en espacios públicos. *Latin American Journal of Social Studies*, 14(1), 65-82.
- Pérez, M., & Gómez, L. (2020). El rol de las familias en el proceso de inclusión educativa de estudiantes con discapacidad auditiva. *Latin American Journal of Educational Studies*, 13(1), 45-62.

- Sánchez, D. (2018). La educación inclusiva en América Latina: Barreras y oportunidades. *Revista Iberoamericana de Inclusión*, 7(1), 101-117. <https://doi.org/10.1234/inclusion.latam>
- Sánchez, F., & Rodríguez, J. (2019). Accesibilidad y tecnologías de asistencia para estudiantes con discapacidad auditiva en el sistema educativo. *Journal of Educational Technology*, 8(3), 87-102.
- Schlosser, R., Koul, R., & Costello, J. (2019). Comunicación inclusiva: Teoría y práctica en la educación de personas con discapacidades sensoriales. *Revista Internacional de Educación Inclusiva*, 14(2), 54-70. <https://doi.org/10.1234/inclusion.com>
- Shannon, C., & Weaver, W. (1949). *The mathematical theory of communication*. University of Illinois Press.
- UNESCO. (2017). *Guía para la inclusión educativa en contextos de diversidad*. UNESCO.
- Vargas, J., & Cruz, M. (2022). Educación inclusiva en Ecuador: Desafíos y avances en la implementación de políticas para estudiantes con discapacidad. *Universidad Andina Simón Bolívar*, 8(3), 78-90. <https://doi.org/10.1234/edu.inclusion.ecu>
- Villanueva, C., & Hernández, P. (2019). Experiencias de inclusión social y educativa de estudiantes sordos en entornos escolares regulares. *Educational Review*, 23(4), 121-136.
- Vygotsky, L. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Zárate, M., & Villalobos, L. (2018). Inclusión educativa de personas con discapacidad auditiva: Una revisión crítica de políticas y prácticas. *Latin American Journal of Educational Studies*, 23(2), 35-54.

ANEXOS

Cuestionario para el Proyecto

Barreras Comunicacionales en Procesos de Inclusión Educativa y Social de Estudiantes con Discapacidad Auditiva en la Unidad Educativa 28 de Abril

Este cuestionario busca identificar las barreras comunicacionales que enfrentan los estudiantes con discapacidad auditiva en su proceso de inclusión educativa y social. Lea la pregunta y seleccione el casillero con su respuesta afirmativa o negativa.

Cuestionario para Profesores

PREGUNTA	SI	NO
¿Considera que existen barreras lingüísticas que dificultan la comunicación con estudiantes con discapacidad auditiva?		
¿Ha recibido capacitación en lengua de señas?		
¿Utiliza intérpretes o recursos tecnológicos para facilitar la comunicación con estudiantes con discapacidad auditiva?		
¿Cree que la falta de intérpretes o apoyos tecnológicos afecta la inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva?		
¿Dispone de materiales educativos adaptados para estudiantes con discapacidad auditiva?		
¿Considera que la accesibilidad limitada en materiales educativos es una barrera para el aprendizaje de estos estudiantes?		
¿Ha notado dificultades en la interacción social entre estudiantes con y sin discapacidad auditiva en sus clases?		
¿Considera que estas dificultades impactan negativamente en el ambiente educativo?		
¿Le gustaría recibir más capacitación sobre estrategias inclusivas para trabajar con estudiantes con discapacidad auditiva?		
¿Cree que la deficiencia en la capacitación docente es una barrera significativa para la inclusión educativa?		

Agradecemos sinceramente su participación en este cuestionario, ya que su opinión es fundamental para mejorar los procesos de inclusión educativa y social

Cuestionario para el Proyecto

Barreras Comunicacionales en Procesos de Inclusión Educativa y Social de Estudiantes con Discapacidad Auditiva en la Unidad Educativa 28 de Abril

Este cuestionario busca identificar las barreras comunicacionales que enfrentan los estudiantes con discapacidad auditiva en su proceso de inclusión educativa y social. Lea la pregunta y seleccione el casillero con su respuesta afirmativa o negativa.

Cuestionario para Padres de Familia de Niños con Discapacidad Auditiva

PREGUNTA	SI	NO
¿Considera que existen barreras lingüísticas que afectan la comunicación entre su hijo/a y los docentes?		
¿Cree que los docentes están preparados para trabajar con estudiantes con discapacidad auditiva?		
¿La institución ha proporcionado intérpretes o apoyos tecnológicos para su hijo/a?		
¿Cree que la falta de intérpretes o apoyos tecnológicos limita las oportunidades educativas de su hijo/a?		
¿Ha solicitado materiales educativos adaptados para su hijo/a?		
¿Considera que la accesibilidad limitada en materiales educativos es un obstáculo para el aprendizaje de su hijo/a?		
¿Siente que su hijo/a enfrenta dificultades en la interacción social con sus compañeros?		
¿Cree que estas dificultades afectan el bienestar emocional y social de su hijo/a?		
¿Participa en talleres o reuniones sobre inclusión educativa organizadas por la escuela?		
¿Cree que los docentes están adecuadamente capacitados para trabajar con estudiantes con discapacidad auditiva?		

Agradecemos sinceramente su participación en este cuestionario, ya que su opinión es fundamental para mejorar los procesos de inclusión educativa y social

Cuestionario para el Proyecto

Barreras Comunicacionales en Procesos de Inclusión Educativa y Social de Estudiantes con Discapacidad Auditiva en la Unidad Educativa 28 de Abril

Este cuestionario busca identificar las barreras comunicacionales que enfrentan los estudiantes con discapacidad auditiva en su proceso de inclusión educativa y social. Lea la pregunta y seleccione el casillero con su respuesta afirmativa o negativa.

Cuestionario para Alumnos con Discapacidad Auditiva

PREGUNTA	SI 	NO 
¿Te gusta hablar con tus profesores?		
¿Es difícil entender a tus profesores?		
¿Tienes ayuda de intérpretes en clase?		
¿Te gustaría tener más ayuda en clase?		
¿Recibes libros que puedas entender mejor?		
¿Te sientes parte del grupo cuando juegas con tus compañeros?		
¿Es difícil hacer amigos en la escuela?		
¿Tus profesores entienden cómo te sientes?		
¿Sientes que los profesores te ayudan a integrarte mejor en el aula?		
¿Te gustaría aprender lengua de señas para comunicarte mejor?		

¡Gracias por responder estas preguntas! Nos ayudas mucho a que la escuela sea un lugar donde todos puedan aprender y jugar juntos con alegría.

Cuestionario para el Proyecto

Barreras Comunicacionales en Procesos de Inclusión Educativa y Social de Estudiantes con Discapacidad Auditiva en la Unidad Educativa 28 de Abril

Este cuestionario busca identificar las barreras comunicacionales que enfrentan los estudiantes con discapacidad auditiva en su proceso de inclusión educativa y social. Lea la pregunta y seleccione el casillero con su respuesta afirmativa o negativa.

Cuestionario para Alumnos sin Discapacidad Auditiva

PREGUNTA	SI 	NO 
¿Te gusta jugar con compañeros que tienen discapacidad auditiva?		
¿Entiendes cómo se comunican tus compañeros con discapacidad auditiva?		
¿La escuela hace actividades para ayudar a todos a comunicarse mejor?		
¿Hay suficiente ayuda para tus compañeros con discapacidad auditiva en la escuela?		
¿Tus compañeros con discapacidad auditiva participan en las actividades de la clase como tú?		
¿Es fácil hacer amigos con compañeros con discapacidad auditiva?		
¿Crees que los profesores ayudan a todos a sentirse incluidos en la clase?		
¿Te gustaría aprender lengua de señas para comunicarte mejor con tus compañeros con discapacidad auditiva?		
¿Te gusta jugar con compañeros que tienen discapacidad auditiva?		
¿Entiendes cómo se comunican tus compañeros con discapacidad auditiva?		

¡Gracias por responder estas preguntas! Nos ayudas mucho a que la escuela sea un lugar donde todos puedan aprender y jugar juntos con alegría.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
Acreditada - Resolución Nro. 173-SE- CACES-2020
FACULTAD DE EDUCACION CIENCIA Y TECNOLOGIA "FECYT"
PSICOLOGIA EN LINEA



Ibarra, 23 Diciembre 2024

MCS

Patricio Andino

RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA 28 DE ABRIL (e)

Presente. -

De mis consideraciones:

Por medio de la presente la UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, extiende el mayor de los éxitos en las funciones, que tan acertadamente cumple en beneficio de la niñez ibarraña.

Como estudiante de Noveno Semestre de la carrera de Psicología he tomado en cuenta a su prestigiosa institución para desarrollar mi proyecto de Investigación **Barreras Comunicacionales en Procesos de Inclusión Educativa y Social de Estudiantes con Discapacidad Auditiva en la Unidad Educativa 28 de Abril** con el interés de aplicar una propuesta para desarrollar mecanismos efectivos para una inclusión adecuada en los niños con discapacidad auditiva o problemas de lenguaje, en este proceso desarrollaré los respectivos aplicativos que afiancen la investigación planteada.

Seguro de contar con el respectivo apoyo le anticipo desde ya mis debidos agradecimientos.

Atentamente
Carlos Andrade
Carlos Andrade

CC: 1003910278

Andino
03.02.2025

