

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de grado consiste en la formulación de un proyecto para la Creación de una Microempresa de Servicios de Diseño y Mantenimiento de Jardines en la Ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura; la misma que tendrá como objetivo primordial potencializar el sector servicios dentro de la ciudad, contribuyendo de esta forma a la dinamización y perfeccionamiento de la actividad económica. Con la finalidad de elaborar la propuesta completa de funcionamiento de la futura microempresa, se tuvo que recurrir a diferentes técnicas e instrumentos de investigación científica. El trabajo de investigación contiene los siguientes temas, los mismos que son desarrollados con claridad y sencillez para su fácil entendimiento. En el Capítulo 1 se encuentra lo relacionado a los resultados y análisis de las variables del diagnóstico técnico situacional del tema investigado, dicha información se obtuvo después de caracterizar al área de investigación, esto es la ciudad de Ibarra. El Capítulo 2 trata sobre las bases teórico científicas, aquí se detallan los aspectos que sirven para englobar todo lo referente a la jardinería, su diseño y mantenimiento, la creación y administración de la microempresa partiendo desde lo conceptual, importancia y términos elementales del problema y tema del proyecto. Siguiendo con su contenido el Capítulo 3 se refiere al estudio de mercado, mismo que se lo realizó a través de la aplicación de técnicas de recopilación de datos como la encuesta y la entrevista para determinar la oferta, demanda actual y demanda potencial, competencia, plaza y precios del servicio. En el Capítulo 4 se hace referencia al estudio técnico - ingeniería del proyecto en este capítulo se logró obtener información precisa para determinar la ubicación correcta, tamaño o capacidad, inversiones fijas, variables y diferidas, necesarias para la implantación de la microempresa. El Capítulo 5 se refiere al estudio económico - financiero en este se detalla las fuentes de financiamiento de la inversión requerida; además, se realiza el cálculo de: el costo de oportunidad, amortización del crédito, depreciaciones, estado de pérdidas y ganancia, flujo de caja, evaluaciones de VAN, TIR, períodos de recuperación, y por último el costo beneficio. En el Capítulo 6 hace referencia a la estructura organizacional y funcional de la microempresa, señalando aspectos fundamentales requeridos para el normal inicio y desenvolvimiento de la nueva organización. Para finalizar, en el Capítulo 7 se analizan los posibles impactos: socioeconómico, educativo, empresarial, ambiental y ecológico que generaría la implantación y desarrollo del proyecto.

EXECUTIVE SUMMARY

This project involves the creation of a micro-design services and maintenance of gardens in the City of Ibarra in Imbabura Province, the same primary objective will potentiate the service sector in the white city thus contributing to improving economic activity. The research includes the following topics, they are developed clearly and simply for easy understanding. Chapter I: is all about technical diagnosis situational research topic, such information was obtained after making a detailed analysis to determine the feasibility of the creation of microenterprises through field research. Chapter II: Explains scientific theoretical basis, here is detailed aspects serves to cover everything related to gardening, design and maintenance, creation and management of micro starting from the point of concept, importance and basic term that will benefit the development of the project. Continuing its contents Chapter III: Refers to the same market study that was made through the implementation of data collection techniques such as survey and interview to determine the existing supply and demand, the square and the price. Chapter IV: Reference is made to the technical study - engineering project in this chapter was achieved precisely the same information that was used to obtain the correct location and thus achieve the maximum operation, taking into account the size and location ideally, process engineering, costs, and costs involved during the life of the project. Chapter V: refers to the Economic Survey - Finance in the details the total investment required for project implementation, the calculation is made: the opportunity cost, amortization, depreciation, profit and loss statement, cash flow case assessments, NPV, IRR, payback periods, and finally the cost benefit. Chapter VI: refers to the organizational structure of micro, this chapter is defined according to the needs and aspects required by the new organization for their normal development. To complete the Chapter VII: We analyze the potential impacts and economic impact, education, business, environmental and ecological get the project reach.