



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

TEMA:

**“LA COMPETENCIA COMUNICATIVA COMO
ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO
INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO
GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA
UNIDAD EDUCATIVA MARÍA ANGÉLICA IDROBO”**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada
en Ciencias de la Educación Básica**

Línea de investigación: Gestión, calidad de la educación, procesos pedagógicos e idiomas

AUTOR:

Sheyla Elizabeth Benitez Reina

DIRECTOR:

MSc. Irma Consuelo Pulles Chamorro

Ibarra-Ecuador 2025



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	DE	1725255390	
APELLIDOS Y NOMBRES:	Y	Benitez Reina Sheyla Elizabeth	
DIRECCIÓN:		Ibarra-Imbabura. San Antonio de Ibarra.	
EMAIL:		sebenitezr@utn.edu.ec / shey.eliza06bntz@gmail.com	
TELÉFONO FIJO:		(06) 2513502	TELÉFONO MÓVIL: 0988634172

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	La competencia comunicativa como estrategia didáctica para el desarrollo interpersonal de los estudiantes de Sexto Grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa María Angélica Idrobo.
AUTOR (ES):	Benitez Reina Sheyla Elizabeth
FECHA: DD/MM/AAAA	10/11/2025
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Licenciada en Ciencias de la Educación Básica
ASESOR /DIRECTOR:	MSc. Edwin Daniel Hernández Martínez MSc. Irma Consuelo Pulles Chamorro

2. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 19 días del mes de noviembre de 2025

EL AUTOR:

Firma:

Nombre: Benitez Reina Sheyla Elizabeth

C.C.: 1725255390

**CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE
INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Ibarra, 19 de Noviembre del 2025

MSc. Irma Consuelo Pulles Chamorro

DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe final del trabajo de integración curricular, el mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Unidad Académica de la Universidad Técnica del Norte; en consecuencia, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

(f).....

MSc. Irma Consuelo Pulles Chamorro

C.C.: 0401400197

Dedicatoria

Este trabajo de investigación no es solo el resultado de esfuerzo y dedicación, sino también de todo el amor, apoyo y compañía que he recibido en el transcurso de este proceso. Lo dedico a Dios por ser mi guía, fuerza y fortaleza en cada uno de los momentos de este proceso. Cada paso y logro en todo este tiempo ha sido gracias al esfuerzo constante y al apoyo de quienes me acompañaron de corazón y con palabras de aliento para ayudarme.

A mi madre, Rosa Benitez, quien ha sido mi guía y la persona que ha estado en cada uno de mis logros; ella, la mujer ejemplar que con cada esfuerzo y sacrificio han permitido que hoy en día esté donde estoy. Gracias por su apoyo constante y amor incondicional. A mi padre que ha sido el pilar y la persona que de igual manera ha estado presente con su apoyo y palabras de aliento. Así mismo, dedico este logro a Nacho, a mi fiel compañero de desvelos, porque cada noche, cuando el cansancio me vencía, ahí estaba él con sus ronroneos y su paz singular.

De igual manera, dedico este esfuerzo a mis hermanos Mayra y Carlos, a mis sobrinos, en especial a Julián por estar presentes y ser mi aliento y compañía en esta etapa, gracias porque han sido mi razón de seguir adelante. A mi tía Sonia, por su cariño inmenso y sobre todo por su apoyo incondicional en mis dificultades, ha estado presente desde el día uno de esta etapa. A mis tíos y abuelitos por estar presentes y apoyarme los momentos que han podido.

Finalmente, y no menos importante a Kevin que ha sido un apoyo inigualable en todo este proceso, gracias por tu comprensión, por darme aliento en los momentos que me decaía y sobre todo por creer en mí. Gracias por acompañarme y no dejarme sola, por tu ayuda y sabiduría que han sido mi fortaleza hasta el fin de este trabajo.

Agradecimiento

Extiendo mi agradecimiento a las autoridades y docentes de la Universidad Técnica del Norte, quienes me han brindado la oportunidad de aprender a lo largo de este camino. Especialmente agradezco a mi tutora académica MSc. Irma Pulles por su acompañamiento y orientación. De la misma manera agradezco a la Unidad Educativa “María Angélica Idrobo” por su apertura y recibimiento para llevar a cabo esta investigación, brindándome el espacio y las condiciones necesarias para aplicar los instrumentos necesarios para este trabajo.

Agradezco también a la a MSc. Evelyn Hernández, por brindar las herramientas necesarias y apoyo para el desarrollo de este trabajo. Al MSc. Milton Mora por estar presente y atento ante el proceso de elaboración de esta investigación.

A mi familia por estar presentes en cada etapa y darme el apoyo necesario, sus consejos y amor han sido fundamentales para mi crecimiento personal y académico. A mis amigos y compañeros de la universidad, que me han brindado su amistad y apoyo en este proceso académico y también por compartir experiencias que me han ayudado de manera positiva.

Resumen

La investigación se sostiene en el objetivo principal, proponer la competencia comunicativa como una herramienta didáctica para fortalecer las habilidades interpersonales de los estudiantes en el ámbito escolar. El problema se relaciona con la dificultad de los estudiantes para expresarse de manera efectiva, lo cual afecta directamente en su rendimiento académico, social y emocional.

Mediante el enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), se aplicaron encuestas a los estudiantes y entrevistas a docentes de Sexto grado, se obtienen resultados que evidencian una limitada aplicación de estrategias didácticas que favorezcan la comunicación y un desarrollo interpersonal efectivo. A partir de estos hallazgos obtenidos, se propone una guía didáctica fundamentada en el uso de estrategias innovadoras como debates, podcast, dramatizaciones y trabajo colaborativo, dirigida a los docentes, con el propósito de fomentar un ambiente de aprendizaje inclusivo, participativo y respetuoso. Se concluye que la competencia comunicativa no solo mejora la expresión oral y escrita, sino que también es clave para promover relaciones sociales, el trabajo en equipo y la resolución pacífica de conflictos, impactando de forma positiva en el desarrollo integral del estudiante.

Palabras clave: Competencia comunicativa, desarrollo interpersonal, estrategia didáctica, Habilidades sociales, expresión oral.

Abstract

This study aims to propose communicative competence as a pedagogical tool to strengthen students' interpersonal skills within the school setting. The research problem centers on students' difficulties in expressing themselves effectively, which directly hinders their academic, social, and emotional development.

Adopting a mixed-method approach, the study combined surveys administered to students with interviews conducted with sixth-grade teachers. The findings revealed a limited use of teaching strategies that foster communication and interpersonal growth. In response, a teaching guide is proposed for educators, incorporating innovative strategies such as debates, podcasts, role-playing, and collaborative activities. These strategies are designed to promote an inclusive, participatory, and respectful learning environment. The study concludes that communicative competence not only enhances oral but also plays a key role in strengthening social relationships, encouraging teamwork, and facilitating peaceful conflict resolution-contributing significantly students' holistic development.

Keywords: communicative competence, interpersonal development, teaching strategy, social skills, oral expression

Índice de Contenidos

INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO	17
1.1 Fundamentación teórica del problema	17
1.1.1 Fundamentos epistemológicos de la teoría del aprendizaje	17
1.2 Antecedentes del estudio.....	17
1.3 Competencia Comunicativa	19
1.3.1 Dimensiones	20
1.4 Estrategia Didáctica	26
1.4.1 Tipos de estrategias didácticas	27
1.5 Ambiente escolar.....	28
1.6 Relaciones interpersonales	28
1.6.1 Etiología de las relaciones interpersonales	28
1.6.2 Definición de relaciones interpersonales	29
1.6.3 Importancia de las relaciones interpersonales	29
1.6.4 Tipos de relaciones interpersonales	29
1.6.5 Relaciones interpersonales en una Institución Educativa	30
1.6.6 Resolución de conflictos	30
1.7 Estrategias para las relaciones interpersonales en estudiantes.....	31
1.8 Importancia en el Ministerio de Educación.....	32
CAPÍTULO 2: MATERIALES Y MÉTODOS	33
2.1 Tipo de investigación	33
2.2 Técnicas e instrumentos de Investigación.....	34
2.2.1 Técnicas.....	34
2.2.2 Instrumentos	35
2.3 Matriz de operacionalización de variables	36
2.4 Participantes	39
2.5 Procedimiento y análisis	39
CAPÍTULO 3: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	40
3.1 Resultados obtenidos de las Encuestas aplicadas a los estudiantes de Sexto Año de Educación General Básica.....	40
3.1.1 Datos Generales	40
3.1.2 Preguntas del Cuestionario.....	40

3.2 Resultados obtenidos de las Entrevistas aplicadas a los docentes de Sexto Año de Educación General Básica.....	50
3.2.1 Datos Generales	50
3.2.2 Preguntas de la Entrevista	50
CAPÍTULO 4: PROPUESTA	55
4.1 Nombre de la propuesta	55
4.2 Justificación.....	55
4.2 Objetivos de la propuesta	55
4.2.1 Objetivo General	55
4.2.2 Objetivos Específicos.....	55
4.2 Diseño de la Guía	56
CONCLUSIONES	85
RECOMENDACIONES	86
BIBLIOGRAFÍA.....	87
NOTA:.....	91
ANEXOS.....	92
Anexo 1. Árbol de problemas	92
Anexo 2. Encuesta dirigida a estudiantes.....	93
Anexo 3. Entrevista dirigida a docentes.....	96
Anexo 4. Instrumento de validación	98
Anexo 5. Solicitud para aplicación de instrumentos de investigación.....	100
Anexo 6. Coeficiente Alfa de Cronbach de la encuesta aplicada	101
Anexo 7. Certificado Revisión de Abstract.....	102
Anexo 8. Compilatio	103

Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización	36
Tabla 2 Docentes entrevistados	50

Índice de Figuras

Figura 1 Dimensiones de la competencia comunicativa	21
Figura 2. Libertad de Expresión en el Aula	40
Figura 3. Capacidad de expresar ideas	41
Figura 4: Frecuencia de participación en actividades oral.....	42
Figura 5. Uso de estrategias novedosas.....	43

Figura 6. Enfoque de enseñanza de expresión	44
Figura 7. Implementación de estrategias novedosas	45
Figura 8. Interacción social	46
Figura 9. Habilidad de trabajar en grupo	47
Figura 10. Trabajo en equipo para fortalecer el aprendizaje.....	48
Figura 11. Comunicación entre estudiantes y docentes	49

INTRODUCCIÓN

Nuestros niños desarrollan y construyen su identidad propia y social en relación al entorno en el que se desarrollan, por esta razón la presente investigación titulada “La competencia comunicativa como estrategia didáctica para el desarrollo interpersonal de los estudiantes de Sexto Grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa María Angélica Idrobo”; es un tema importante dentro del área de la educación, ya que es fundamental el desarrollo interpersonal de los estudiantes para su adecuada relación con los demás.

Esta investigación surge a partir de la necesidad de tomar en cuenta la importancia del desarrollo interpersonal de los estudiantes determinando que la clave es la competencia comunicativa que parte desde la enseñanza en casa y se fortalece durante el desarrollo académico para interactuar, relacionarse y comunicarse con las personas que lo rodean.

Así mismo el propósito de esta investigación es contribuir al desarrollo interpersonal de los estudiantes, tomando en cuenta que permite su respectivo desenvolvimiento tanto a nivel individual como interpersonal y social. La competencia comunicativa servirá de guía y apoyo crucial en el desarrollo interpersonal en los niños, así como su potencial para expresarse y contar con la capacidad de adaptación social en el futuro.

Cuando se habla de desarrollo interpersonal se debe tener en cuenta que es esencial para el desarrollo y rendimiento académico de los estudiantes. Según Howard Gardner (1993), "la inteligencia interpersonal permite entender a los demás, gestionar las relaciones humanas y reconocer sus motivaciones y emociones" (p. 245). Es decir que este tipo de inteligencia no solo permite mejorar las relaciones dentro del aula, sino que de la misma manera facilita la resolución de conflictos y fomenta un ambiente de aprendizaje positivo.

La competencia comunicativa es una habilidad clave en el desarrollo integral de los estudiantes, que se centra en facilitar la expresión clara de ideas y emociones como la capacidad de interpretar y entender las necesidades, opiniones o razones de otros. En el contexto educativo se resalta como destreza indispensable para promover la colaboración grupal, manejar y solucionar conflictos de forma asertiva.

Problema de la investigación

A nivel de instituciones educativas en las cuales he estado realizando mis prácticas preprofesionales he evidenciado y palpado dificultades en los estudiantes para expresar y

comunicar efectivamente sus ideas, lo cual tiene un gran impacto en su desempeño académico y social. Generalmente el desarrollar las habilidades comunicativas, viene desde el hogar siendo así que existen muchos niños que no desarrollan completamente sus habilidades y tienden a tener problemas para organizar sus ideas y expresarlas de manera clara. Estos efectos conllevan al poco desarrollo interpersonal de los estudiantes y para mitigarlos se debe tomar en cuenta la implementación de estrategias didácticas por parte de los docentes.

Muchas veces esto sucede debido a que los niños y su familia tienen poca interacción verbal, el desarrollo de las habilidades es deficiente y eso se debe al uso excesivo de aparatos tecnológicos o la ausencia de estímulos de lectura o diálogo. Sin una base sólida de expresión comunicativa, surgen consecuencias negativas que les afectan directamente y a su entorno lo que conlleva a enfrentar dificultad para comprender textos, prestar atención, y comunicarse de manera eficaz. Entonces a lo que se quiere llegar es que los estudiantes se puedan relacionar con sus compañeros en armonía y expresar sus ideas respetando las de los demás. Este tema refiere desde una temática muy importante y es sobre las vivencias y experiencias de la primera infancia.

Las vivencias de la infancia es el inicio de los patrones relacionados con las relaciones entre más de una persona, las mismas que se basan en las diferentes prácticas empáticas, que conlleva a la necesidad del pequeño para sentirse aceptado en su medio. Por ello es menester el estudio de las emociones y su incidencia en las relaciones interpersonales desde la niñez, para moldear las diferentes características de los pequeños en la medida de las necesidades y contextos. (Sullivan, 2017)

Lo antes mencionado juega un papel importante debido a que los estudiantes se relacionan debido a sus antecedentes de relación en sus primeros años de vida, pero esto refiere a que docentes no se involucran y hacen de menos el uso de estrategias creativas y metodológicas para un buen desarrollo de habilidades en los niños.

Si bien es cierto, en el desarrollo interpersonal de los estudiantes también intervienen las emociones, es por ello que la inteligencia emocional es circundante en este tema, y la ausencia de afectividad y compromiso de padres de familia dentro del círculo educativo no permite que desarrollen sus destrezas y habilidades al máximo.

Una de las razones por las cuales la inteligencia emocional tiene gran relevancia en la formación de los niños, y debe ser tratada en las instituciones educativas, es porque los niños que se encuentran bien educados emocionalmente demuestran un compartimiento dinámico y

armonioso que se manifiesta en la interacción con una relación consigo, y con los demás, expresando sus sentimientos y respetando la de los otro. (Eugenio-Barroso, 2024, p. 218)

En definitiva, se debe tener en cuenta que el desarrollo de la competencia comunicativa es la base para la construcción del aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa María Angélica Idrobo. Los docentes deben centrarse en que se trata de una herramienta importante para el desarrollo integral de sus estudiantes. En el transcurso del presente trabajo se presentará su influencia, aporte e importancia en diferentes aristas que conforman el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto el rol docente como el rol de estudiantes dentro de la implementación y practica de esta.

Justificación

El propósito de esta investigación es contribuir al desarrollo interpersonal de los estudiantes, tomando en cuenta que permite su respectivo desenvolvimiento tanto a nivel individual como interpersonal y social. La enseñanza a partir de competencias comunicativas debe girar en torno a ¿cómo aprenden los estudiantes?, ya que, servirá de apoyo y guía para su desarrollo potencial y puedan expresarse y contar con la capacidad de adaptación social en un futuro.

Es importante reconocer que el desarrollo interpersonal es fundamental para el bienestar y éxito académico de los estudiantes. Según Howard Gardner (1993), "la inteligencia interpersonal permite entender a los demás, gestionar las relaciones humanas y reconocer sus motivaciones y emociones" (p. 245). Es decir que este tipo de inteligencia no solo permite mejorar las relaciones dentro del aula, sino que de la misma manera facilita la resolución de conflictos y fomenta un ambiente de aprendizaje positivo.

Además, investigaciones como las de Cano, R. & Casado, M. (2015) mencionan que la participación entre escuela y familia es fundamental para el pleno desarrollo emocional de los estudiantes, fortaleciendo tanto su rendimiento académico como sus habilidades para interactuar de manera efectiva con la sociedad que los rodea.

La competencia comunicativa es una habilidad clave en el desarrollo integral de los estudiantes, que se centra en facilitar la expresión clara de ideas y emociones como la capacidad de interpretar y entender las necesidades, opiniones o razones de otros. En el contexto educativo se resalta como destreza indispensable para promover la colaboración grupal, manejar y solucionar conflictos de forma asertiva.

El actual currículo Nacional enfatiza que el desarrollo interpersonal es clave para la formación integral de los estudiantes, esto refiere a que el sistema educativo ecuatoriano, en su enfoque basado en competencias, toma en cuenta la importancia de las habilidades socioemocionales, que incluyen la comunicación, la empatía, la resolución de conflictos y la cooperación. Dichos aspectos no solo permiten mejorar las relaciones entre los estudiantes, sino que también favorecen un ambiente de aprendizaje basado en el respeto e inclusión.

Es importante mencionar que este proyecto investigativo se enfocará en tomar en cuenta tanto beneficiarios directos como indirectos, en donde los beneficiarios directos tratarán de los estudiantes de Sexto Grado de Educación General Básica y los beneficiarios indirectos los docentes a cargo de los paralelos de grado antes mencionado de la Unidad Educativa “María Angélica Idrobo”, y padres de familia y la sociedad en general. Se busca conocer cómo las competencias comunicativas aportarán al desarrollo interpersonal de los estudiantes basándose en una revisión exhaustiva y documentada de los aportes de autores.

Para llevar a cabo esta investigación se propone los siguientes objetivos:

Objetivo General:

Proponer la competencia comunicativa como estrategia didáctica para el desarrollo interpersonal de los estudiantes de Sexto grado de la Unidad Educativa María Angélica Idrobo.

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar si la competencia comunicativa se aplica para el desarrollo interpersonal de los estudiantes de Sexto grado de la Unidad Educativa María Angélica Idrobo.
- Recopilar opiniones, experiencias y percepciones de los docentes sobre la pedagogía que se aplica para el desarrollo interpersonal de los estudiantes.
- Fundamentar el marco teórico referencial que sustente la temática propuesta a través de la revisión de fuentes bibliográficas y expertos sobre la competencia comunicativa para el desarrollo interpersonal.

- Diseñar una propuesta didáctica con estrategias fundamentadas para el desarrollo interpersonal dirigida a los docentes de la Unidad Educativa “María Angélica Idrobo”.

A partir de este objetivo se desglosan objetivos específicos que permitirán llevar a cabo la correcta investigación.

Este trabajo de investigación consta de cuatro capítulos importantes presentados en el siguiente orden:

- **Capítulo I.-** Comprende el marco teórico, en donde se presentará brevemente las teorías, conocimientos y hallazgos que servirán de base para sustentar el tema de investigación y la propuesta desarrollada.
- **Capítulo II.-** En este capítulo se describe la metodología que de los métodos, técnicas e instrumentos que permiten recolectar información para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos.
- **Capítulo III.-** Aquí se realizan los resultados y discusión obtenidos de la aplicación de los instrumentos de investigación.
- **Capítulo IV.-** En esta sección se redacta la propuesta de solución relacionada con el tema de investigación, cumpliendo así con los objetivos planteados, con las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

1.1 Fundamentación teórica del problema

1.1.1 Fundamentos epistemológicos de la teoría del aprendizaje

Con el pasar del tiempo se han presentado diferentes formas de explicar los fenómenos de la vida y el entorno donde interactúa. Es así como, como resultado de aquello, han surgido teorías de científicos que han buscado dar respuestas lógicas o más cercas de entenderlas. Las mismas son definidas como modelos universales explicativos o construcciones semióticas que se relacionan entre dos o más teorías, teniendo el poder de predecir cualquier hecho que sea abarcado en la universalidad.

De manera particular, Ladrière (1978), menciona que la teoría se trata de una manera de saber que tiene por objetivo conocer el mundo de forma total y buscar una verdad. Definitivamente, se trata de una construcción de conocimientos a partir de lo que se quiere saber y se busca conocer, implicando que no solo se trata de ser una teoría científica porque lo que se busca entender puede ser de manera amplia o restringida.

Para lo cual los fundamentos epistemológicos de la teoría del aprendizaje se basan en comprender cómo las personas adquieren, procesan y aplican conocimientos a lo largo de su desarrollo. Epistemológicamente, estas teorías envuelven la naturaleza del conocimiento, su origen y los procesos cognitivos que se involucran. Existen autores como Piaget, Vygotsky y Ausubel que han proporcionado perspectivas claves que permiten conectar el aprendizaje con contextos socioculturales, procesos de interacción y esquemas previos del individuo. Estas bases teóricas permiten reflexionar sobre la relación entre el sujeto que aprende, el contenido y las estrategias metodológicas, sentando las bases para enfoques pedagógicos que promuevan un aprendizaje significativo y autónomo.

1.2 Antecedentes del estudio

Existen investigadores que realizan un análisis sobre el tema, por este motivo a continuación se destacan varios trabajos que permitirán a comprender y fundamentar la situación problemática que se desarrollará en este proyecto de investigación.

Medina, S. (2015) en su tesis “*Desarrollo de la competencia comunicativa oral en los estudiantes de educación secundaria básica: una propuesta de evaluación auténtica*” propone un sistema de evaluación donde se pueda desarrollar la competencia comunicativa oral en estudiantes de tercer grado de Educación Secundaria Básica, tomando en cuenta un enfoque cualitativo educacional.

Se debe tomar en cuenta que para que todo proceso educativo funcione de buena manera se deben priorizar algunos elementos que forman parte de las actuaciones de los agentes educativos.

Cáceda (2016) en su tesis: *Estrategias de aprendizaje y la competencia comunicativa en los estudiantes del intermedio 12 del ICPNA. Lima, 2016*. El objetivo de su estudio fue analizar la relación entre el uso de estrategias de aprendizaje y el desarrollo de la competencia comunicativa. Para ello, se empleó una metodología cuantitativa de tipo descriptivo, con una muestra de 45 estudiantes, quienes respondieron cuestionarios sobre estrategias de aprendizaje y competencia comunicativa. Los resultados mostraron que existe una relación directa y significativa entre ambas variables, con un alto nivel de asociación ($\rho = 0.860$).

Para Aparcana, C. (2021) en su tesis titulada “*El desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes de secundaria*” menciona y analiza cómo la estructura y organización del texto favorecen el desarrollo de habilidades como lo son la lectura, la escritura y comprensión, promoviendo el pensamiento crítico y también las habilidades comunicativas en los estudiantes.

Por ello su investigación tiene como objetivo general “Analizar la información relevante relacionada con las competencias comunicativas en estudiantes de secundaria en la base de datos ProQuest 2003 y 2018. Los resultados fueron que el frecuente uso de estrategias para desarrollar las competencias de comprensión lectora beneficia a los lectores, pero los estudiantes en general evidenciaron que tienen bajo interés por la lectura” (Aparcana, 2021).

En la misma línea de investigación Moyá (2016) en su investigación demostró un enfoque amplio sobre las habilidades sociales y comunicativas, siendo así que su investigación se desarrolló en el lapso de cinco años con el total de una muestra de 387 participantes. Los resultados obtenidos fueron de gran ayuda para evidenciar que existe una falta de dominio de muchas competencias comunicativas, pero algunas se repiten

independientemente del contexto. Es así como se menciona que queda como un tema de investigaciones futuras.

Por otro lado, Reinoso (2017) en su informe final del trabajo de titulación nombrado “*Unidades didácticas y desarrollo de habilidades comunicativas en el aula*” aborda temas centrales como la definición y diseño de unidades didácticas, donde se explica de qué son las unidades didácticas y su papel como herramienta de planificación docente, también su segunda variable que describe las habilidades comunicativas esenciales como lo son hablar, escuchar, leer y escribir.

Su objetivo se basa en relacionar cómo el diseño de actividades específicas dentro de una unidad didáctica puede promover el desarrollo de habilidades como la expresión oral, la comprensión lectora, la redacción y la escucha activa. Y así mismo concluye que la planificación de los procedimientos en el aula proporciona una visión más integral de las tareas docentes, lo que permite un análisis reflexivo orientado a mejorar los procesos y adaptarlos a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Albelais (2015), en su tesis Desarrollo de Competencias Comunicativas en los alumnos universitarios, tomando en cuenta su Estilo de Aprendizaje, tuvo como propósito identificar estrategias para mejorar las competencias comunicativas basándose en los estilos de aprendizaje. El estudio utilizó un enfoque cualitativo y una muestra de 30 estudiantes, a quienes se les aplicó colectivamente el Cuestionario de Estilos de Aprendizaje para determinar su estilo de aprendizaje predominante. Posteriormente, se realizaron entrevistas individuales para explorar sus experiencias en competencias comunicativas. Los resultados mostraron que no hubo diferencias significativas en general entre los estilos de aprendizaje; sin embargo, se observó una diferencia notable en la redacción de ensayos en aquellos con un estilo reflexivo. Además, el estudio buscó identificar las fortalezas en las competencias comunicativas.

1.3 Competencia Comunicativa

Se trata de sobre el desenvolvimiento de las personas en un entorno de conocimientos y aprendizajes, en donde se combinan las habilidades, actitudes, destrezas, competencias, procedimientos, valores y emociones. Según Cuellar (2019):

La competencia comunicativa es una capacidad que comprende no sólo la habilidad lingüística, gramatical, de producir frases bien construidas y de saber

interpretar y emitir juicios sobre frases producidas por el hablante oyente o por otros, sino que, constará, por un lado, de una serie de habilidades extralingüísticas interrelacionadas, 18 sociales y semióticas, y por el otro, de una habilidad lingüística polifacética y multiforme. (p. 15)

Es así que como tal la competencia comunicativa forma parte de la base fundamental del aprendizaje de los niños, porque les ayuda a salir adelante y desenvolverse en entornos diferentes, trascendiendo en la historia como personas de bien que saben emitir juicios, comentarios bien elaborados para su correcta expresión.

Acotando a esta idea, es importante mencionar que la competencia comunicativa fue propuesta en 1966 – 1967 por el etnógrafo Hymes; y Chirinos (2019) lo menciona y destaca la frase: "El niño adquiere la habilidad identificada con la realidad de cuándo y cuándo no hablar y, además, sobre qué hacer, con quién, dónde y en qué estructura". Por lo que es importante destacar que el desarrollo de la competencia comunicativa en los niños va más allá de simplemente aprender a hablar o entender un idioma. Implica que el niño no solo adquiere el cómo hablar, sino también cuándo, con quién y en qué contexto es adecuado comunicarse, así como la forma correcta de hacerlo según la situación.

El uso del lenguaje no solo es una herramienta para transmitir información, sino que es una forma de interactuar en la sociedad, por ello es adecuado aprender cuándo hablar o guardar silencio para mantener la relación en diferentes entornos sociales. Tal es el caso que un niño debe aprender que en clase es adecuado levantar la mano para poder hablar, mientras tanto que en una conversación familiar puede intervenir de manera libre.

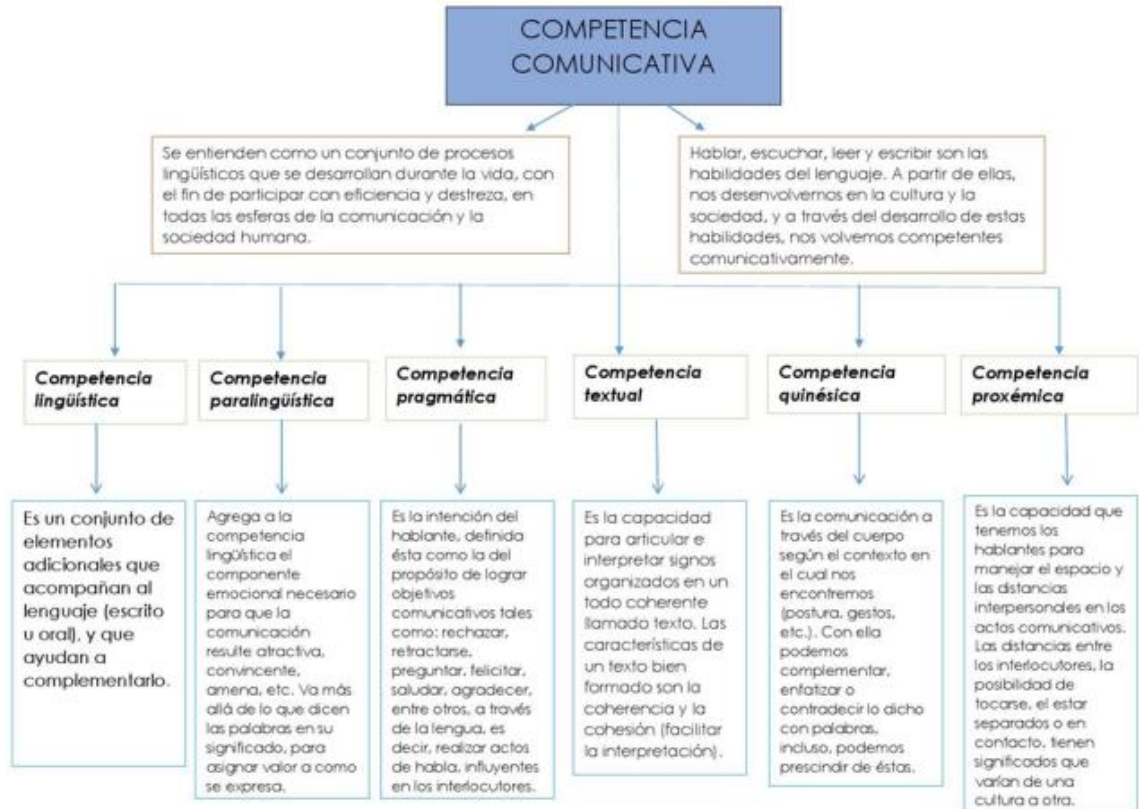
Por lo mismo es indispensable considerar que los estudiantes deben saber comunicarse porque en la vida se presentan nuevas situaciones lo que significa que deben tener la capacidad de enfrentarla, aunque no tengan información adecuada. A veces por complejas que sean ciertas actividades, nuestros niños deben tener la aptitud de resolverlas y desenvolverse en el contexto social que se encuentre. De manera sencilla se deduce que en la vida es importante la comunicación efectiva, como lo es la capacidad de crear y comprender mensajes en todo momento sin perder la capacidad de relacionarse.

1.3.1 Dimensiones

Forman parte de la competencia comunicativa y no solo permite construir oraciones de manera correcta, sino también participar eficazmente en diversas situaciones

comunicativas. Por lo que en el siguiente gráfico de Muñoz (2015; como se cita en Galarreta, 2018), se detallan los distintos tipos de competencias comunicativas que se desarrollan a nivel personal y social en la vida de las personas:

Figura 1 Dimensiones de la competencia comunicativa



Según Chomsky (1957), la competencia comunicativa es el sistema de reglas lingüísticas que son expresadas por los hablantes mediante los conocimientos verbales adquiridos. Es importante tomar en cuenta que en las personas la habilidad de comunicarse es primordial porque permite fomentar un diálogo, conversación y desenvolvimiento en su entorno social. Utilizando adecuadamente la competencia comunicativa se puede lograr diferentes beneficios en los múltiples ámbitos de la vida porque esta habilidad además de permitir una comunicación efectiva también permite tener una adecuada relación con las demás personas; siendo así que permita tener una mejor comprensión y expresión en la transmisión de ideas y asegurando un buen mensaje claro.

Se destaca la competencia comunicativa como una capacidad donde no solo abarquen las habilidades lingüísticas, gramaticales, sino que también una serie de habilidades extralingüísticas que se relacionan y a continuación cada una de ellas será explicada de manera amplia y general.

Competencia lingüística

Comprende de cierta manera al desarrollo de la capacidad de comunicación, lo cual permite comprender los diferentes signos lingüísticos y expresar las ideas de manera correcta donde se haga total uso de las normas del lenguaje en cuanto a vocabulario, pronunciación, estructura y gramática. Abarca habilidades relacionadas con los conocimientos, destrezas léxicas, sintácticas, fonológicas juntamente con las dimensiones de la lengua.

En pocas palabras se trata del buen uso del manejo del lenguaje, porque continuamente estamos en contacto con la literatura por lo que nos ayuda a desarrollar un uso adecuado del lenguaje y a comunicarnos de manera efectiva. Para lograrlo, es fundamental comprender el significado de las palabras y emplearlas correctamente. En este sentido, la amplitud del vocabulario influye directamente en la claridad y precisión con la que nos expresamos, determinando así la efectividad o las limitaciones de nuestra comunicación. Por ello según Arias y Tuttilo (2011) mencionan y describe las cuatro habilidades de la competencia lingüística que forman parte de la vida de las personas, y a continuación se describirán:

- Escuchar: Se trata de la habilidad innata de prestar atención y comprender lo que se escucha en base a la percepción de sonidos lingüísticos que se interpretan y comprenden las ideas o mensajes expresados.

Esta competencia se subdivide en tres diferentes escuchas, la primera se trata de la escucha activa que comprende de la concentración, atención e interés dentro de una conversa. La segunda es la escucha pasiva donde se percibe la información de manera superficial sin atención ni poder de interpretar lo responder, y finalmente la escucha crítica en donde se analiza el mensaje recibido y tener la capacidad de dar una opinión y tomar decisiones asertivas.

- Hablar: Se entiende como la destreza de expresarse mediante la palabra y sonidos articulados. El habla es una de las principales formas de comunicación, tratando así una de transmitir ideas, pensamientos y emociones a través de la correcta pronunciación, el tono, la entonación y sobre todo el dominio del vocabulario y gramática del idioma.
- Leer: Según Ferreiro (2001), no se refiere solo a la decodificación de los signos, sino que se trata de un proceso de construcción de significados que dependen del contexto y la experiencia plena del lector. Entonces he aquí la importancia de leer, ya que

según el nivel de lectura se puede comprender un texto y emitir juicios u opiniones de a cerca de ello.

- Escribir: Se trata de plasmar las ideas o pensamientos mediante los signos gráficos en un sistema de escritura, y no es solo un medio de comunicación, sino que también es una herramienta que permite organizar las ideas (Vygotsky, 2003).

Es por ello por lo que se debe centrar en la importancia de que para saber hablar hay que saber escuchar, para saber escribir hay que saber leer siendo así que estas habilidades se encuentran entrelazadas entre sí y dependen una de la otra. Por ello en los primeros años de vida se enseña a leer porque los niños antes de escribir aprenden a percibir y codificar palabras. Gabrieli et al. (2010) mencionan que en la lectura se combinan la visión y el lenguaje, dos habilidades importantes de la mente ya que estos procesos son esenciales para la interpretación y comprensión de textos. Esta interacción da sentido a la lectura en donde no solo se reconocen palabras, sino que también se trata de dar sentido dentro de un contexto.

Por otro lado, la competencia lingüística se entiende como el dominio de los elementos estructurales del idioma y la habilidad para emplearlos de manera adecuada al construir mensajes claros, coherentes y con significado (Sierra, 2015). Es decir, se trata de la capacidad de comprender y utilizar correctamente las reglas del idioma, como la gramática, el vocabulario y la pronunciación, para expresar ideas de manera clara y significativa. No se trata solo de conocer las normas del lenguaje, sino de aplicarlas de forma efectiva para comunicarse con precisión y coherencia.

En resumen, se define que la competencia lingüística se trata del desarrollo de la capacidad humana de comunicarse de manera fácil mediante los signos lingüísticos, y en las escuelas se debe tomar en cuenta que los estudiantes expresen sus ideas de manera correcta y utilizando apropiadamente las reglas fonéticas, léxicas, morfológicas y sintácticas. Hay que comprender que este término no solo se refiere a ser excelentes y perfectos sino a su debido uso en el contexto o situación de comunicación de ideas para así dar sentido a una expresión dentro de la comunicación. Mencionado todo esto, se destaca que los estudiantes podrán relacionarse asertivamente en cualquier momento de su vida, ya sea estudiantil, social y a futuro profesional.

Competencia paralingüística

Hace referencia al campo de comunicación no verbal, para entender de mejor manera este concepto, Rincón (1992), afirma que se trata de una habilidad que empleando de manera

correcta los signos lingüísticos permiten una buena comunicación; y también es importante mencionar que es un conjunto de aspectos que complementan la misma. A finales del siglo XX se inició a estudiar el paralenguaje, y según Antúnez (2004):

A partir de entonces numerosas disciplinas científicas se han interesado por este fenómeno. La psicolingüística fue la primera disciplina que empezó a darse cuenta de que el paralenguaje formaba parte de la comunicación, tanto en el desarrollo individual como en la interacción interpersonal. (p. 1)

Esto indica que la competencia paralingüística complementa el significado de un mensaje a través de la postura, tono de voz o gestos y por tanto es importante al momento de enviar o recibir un mensaje.

Los factores antes mencionados determinan la transmisión de ideas o sentimientos, por ello se utilizan de manera implícita para dar a entender un mensaje, y son muy poderosos porque con su uso se puede tomar o no en serio las ideas transmitidas. Si existe una fluidez verbal, tono de voz acorde a la situación o gestos realizados, la conversación se torna exitosa y hace que los demás entiendan el mensaje. Dentro de la paralingüística el uso de estos signos no verbales permiten fomentar una dialogo y relación social efectivamente.

Competencia pragmática

Así mismo se trata de un elemento esencial de la comunicación, lo cual refiere al uso del lenguaje según el contexto y la intención de comunicar. Según Hymes (1972):

La pragmática es la disciplina que se ocupa de estudiar el uso que los hablantes hacen del lenguaje en un contexto lingüístico o extralingüístico. De esta manera, podemos afirmar que la pragmática parte del supuesto de que la comunicación es la función primaria del lenguaje. (p. 5)

Con esto refiere que es la rama de la lingüística y estudia cómo las personas utilizan el lenguaje en diversas situaciones. No se centra solo en las reglas gramaticales o el significado de las palabras en sí, sino en cómo el contexto influye en la interpretación del mensaje. El lenguaje no solo existe para estructurar palabras y frases, sino para que las personas interactúen y transmitan ideas, emociones e intenciones de manera precisa en cada situación. La afirmación es acertada porque el lenguaje no se usa en el vacío, sino dentro de un contexto que le da significado.

En resumen, este enfoque también es primordial ya que, sin la pragmática, la comunicación sería rígida y limitada. Por ello se toma que cuenta que nos permite interpretar mensajes implícitos, gestos y otros elementos que componen y ayudan a que el lenguaje sea dinámico y se adapte a las a diferentes situaciones.

Competencia textual

La competencia textual es la capacidad de construir textos bien formados y puede manifestarse en su modalidad oral o escrita. Incluye un saber sobre la super, la macro y la micro escritura de los textos. La persona puede desarrollar como parte del conocimiento de las superestructuras textuales y de los tipos de textos una competencia, entre otras, narrativa. La competencia narrativa permite organizar textos o fracciones de textos como secuencias de acciones referidas a actantes (Gélvez, 2024).

Este tipo de competencia incluye el conocimiento de las convenciones para unir enunciados de manera que formen un texto. Este componente es similar al de competencia discursiva. La competencia textual incluye la cohesión y la organización retórica. La cohesión hace énfasis a las formas de marcar las relaciones semánticas, como la referencia, la elipsis o la cohesión léxica. La organización retórica se refiere a la estructura conceptual general del texto y está asociada con el efecto del texto en el usuario de la lengua (Cenoz, 2024).

Por lo tanto, la competencia textual consiste en la capacidad de los hablantes de una lengua de reconocer las clases de texto empleadas en su entorno, el modo cómo se deben interpretar y la función social que poseen. Debido al conocimiento de tales clases textuales o género discursivos, se comunican e interactúan las personas.

Competencia quinésica

Es la comunicación a través del cuerpo según el contexto en el cual se encuentre la persona. Con ella, se puede complementar, enfatizar o contradecir lo dicho con palabras, incluso, se puede prescindir de ésta. Un sujeto comunicativamente competente será quien haga uso estratégico de los recursos de la kinesis (Tapia &Beltrán, 2019).

Se define también como la capacidad de utilizar el lenguaje de los gestos, a través de las manos o de los brazos, el lenguaje del rostro, como muecas u otros tipos de señales, y distintas posturas del cuerpo para enviar al interlocutor un mensaje o modificar el mensaje lingüístico. El sistema quinésico es el más característico y representativo de los subsistemas

no verbales. El lenguaje corporal es a menudo percibido como universal. Sin embargo, los gestos pueden variar de cultura a cultura, llegando a transformar el significado hasta dentro de una misma sociedad (Rodríguez & Rodríguez, 2024).

Competencia proxémica

Es el estudio de las relaciones y la comunicación que establecen los seres humanos a través del espacio y a través de las distancias que se ponen entre las personas y lo que les rodea. Dicho en otras palabras, la proxémica es el análisis de la proximidad, y de cómo la proximidad permite comunicarse entre las personas e incluso construir relaciones y una cosmovisión particular. También conocida como proxemia, se considera una parte de la semiótica, porque pone atención a la manera en que las distancias físicas que se establecen en distintas culturas hacen que se comuniquen de diferentes formas y de manera no necesariamente verbal (Gonzabay, 2024).

En este sentido, la proxémica representa el estudio de la percepción y el uso que el hombre hace del espacio, se trata de analizar los usos proxémicos a partir de las distancias físicas, la orientación corporal y el movimiento, la orientación espacial de la persona, o las posiciones móviles de la misma. Por tanto, la proxémica se ocupa del estudio del espacio expresado como territorialidad; de la distancia que media entre las personas; de la ocupación del espacio; de los desplazamientos, y de las consecuencias y significados de todo ello como aspectos ligados a la comunicación no verbal (Asún & Romero, 2020).

1.4 Estrategia Didáctica

Una estrategia es un conjunto de acciones previstas de manera deliberada e intencionada para alcanzar un objetivo específico determinado o para hacer frente a un desafío o problema en diversos contextos. Esto implica que una estrategia utiliza al máximo los recursos disponibles, fija metas, analiza el contexto y las capacidades e implementa acciones coordinadas para lograr el éxito deseado; además dependiendo de las circunstancias puede ser flexible y adaptarse a medida que cambian las circunstancias (Herrera & Villafuerte, 2023).

Es importante abordar y analizar los alcances que tiene la estrategia en el hecho educativo, para conocer sus bondades, sus ventajas y al mismo tiempo, cómo tiene su incidencia en el desarrollo interpersonal; y se constituye un instrumento para favorecer, a la

generación de procesos cognoscitivos en una determinada área del conocimiento humano (Chucho, 2025).

Las estrategias didácticas son procedimientos donde se evidencian métodos, técnicas y actividades, siendo de gran utilidad para los docentes y estudiantes en el ámbito educativo, dando prioridad a la organización del proceso formativo, logrando metas y objetivos mediante una planificación aplicables, permitiendo que cada uno de los estudiantes se adapten significativamente en el aula de clases (Fernández et al., 2022).

1.4.1 Tipos de estrategias didácticas

Las estrategias didácticas se dividen en tres tipos, cognitivas, metacognitivas y socioafectivas, mismas que al aplicar los docentes en el aula de clases permiten mediante la acción del juego transformar el ambiente de aprendizaje y motivar a los educandos, desarrollar habilidades y destrezas en la generación de nuevos conocimientos para la vida (Meza & Suárez, 2024).

Estrategias cognitivas

Estas estrategias se consideran importantes para ordenar la información e integrar el conocimiento previo, así como aprender a planificar y gestionar las actividades escolares actuando de manera estratégica en el desarrollo interpersonal, esto a su vez, implica la resolución de problemas, tomar decisiones pertinentes y lograr las competencias esperadas en los estudiantes (Chucho, 2025).

Estrategias metacognitivas

Son una serie de pasos o procesos que permiten al estudiante acceder, procesar e incorporar nuevos conocimientos. Hace referencia a acciones concretas que se realiza de forma intencional con el propósito de optimizar, potenciar y facilitar el aprendizaje, lo cual exige una participación de la conciencia como mecanismo regulador, lo que conlleva una autorreflexión en el estudiante sobre su conocimiento, considerando a éste como el sujeto de estudio (Herrera & Villafuerte, 2023).

Estrategias socioafectivas

Estas estrategias se distinguen por desarrollar pensamientos y emociones en los estudiantes teniendo una estrecha relación con sus actividades de aprendizaje. Esto impacta en su nivel de esfuerzo dedicación y perseverancia en una tarea particular, lo que, a su vez,

incide en la efectividad y calidad de su rendimiento. Estas estrategias están conectadas tanto con la motivación e interés interno del estudiante (Meza & Suárez, 2024).

Estos conceptos aportan significativamente al presente trabajo de investigación, puesto que, realzan la iniciativa de emplear las estrategias didácticas en el desarrollo interpersonal de los estudiantes.

1.5 Ambiente escolar

El ambiente escolar se puede entender como la reunión de relaciones entre los actores de la comunidad educativa que se encuentran influenciados por principios estructurales, personales y funcionales, asignando al plantel una forma de vida idónea con relaciones sanas entre todos los integrantes que conviven. Es así que, un ambiente escolar beneficioso también es determinante para que los profesores conciban un ambiente seguro en la escuela, reduciendo las perspectivas de que se presenten trastornos generados por el estrés y la ansiedad, y más importante aún, tienden a crecer los niveles de implicación y motivación con el aprendizaje (Tapia & Beltrán, 2019).

Mantener un ambiente escolar positivo puede mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, debido a que, al sentirse respaldados, se motivan para intervenir activamente en cada clase, de la misma manera, están dispuestos a trabajar con sus compañeros y se sienten interesados en su desarrollo interpersonal.

Con la finalidad de garantizar una comunicación eficiente, y promover un entorno de convivencia escolar positiva, es importante implantar normas claras en la Institución. Según Mirabá (2025), estas reglas ayudan a establecer condiciones favorables para el desarrollo y aprendizaje de los alumnos.

1.6 Relaciones interpersonales

1.6.1 Etiología de las relaciones interpersonales

Los seres humanos desde edades muy tempranas tienden el deseo de relacionarse con otros seres humanos para adquirir conocimientos, aprender cosas necesarias como: hablar, jugar, etc., que serían útiles para toda la vida, una comunicación exitosa debe tener un sentido común y tener el control de los sentimientos para saciar las necesidades personales (Ramírez & Tesén, 2022).

La principal teoría de las relaciones humanas es defendida por el sociólogo estadounidense Jhon Dewey en el siglo XX, que indica que las relaciones interpersonales fundamentalmente se encuentran encaminadas por la necesidad de humanizar y democratizar la administración social. Por ende, esta teoría se da por la necesidad de llegar a la armonía principalmente entre obreros y patrones, que basados en la antigua teoría de la administración podían explotar al trabajador (Borbor, 2024).

1.6.2 Definición de relaciones interpersonales

Es el vínculo físico o emocional que se genera entre dos o más personas mediante diferentes formas de comunicación. Adicional a esto, indica que la parte más importante y destaca la organización de la civilización humana, esto es la actividad que desempeña cada integrante dentro del rol social (Borbor, 2024).

1.6.3 Importancia de las relaciones interpersonales

La importancia de una buena relación interpersonal en los niños es muy importante, pues el niño irá teniendo varios cambios durante toda su vida, además irán descubriendo su propia identidad social, es por eso que una buena relación no es más que el modo de inmiscuirse con una o varias personas (Gonzabay, 2024).

En el ámbito social, religioso y deportivo ellos pueden intercambiar ideas pues esto será el pilar fundamental para una buena relación y aceptación en la sociedad, pues esto puede ser una fuente de enorme alegría o también puede ser la fuente del fracaso y de enorme sufrimiento (Ramírez & Tesén, 2022).

1.6.4 Tipos de relaciones interpersonales

Actualmente, se ha podido observar que los niños son atraídos a varias relaciones de la sociedad, entre ellas se pueden mencionar algunas:

- Relaciones afectivas: es una de las más importantes, desde muy temprana edad establecen sus relaciones afectivas que serán la base fundamental para tener una conexión con otras personas.
- Relaciones superficiales: estas relaciones no son tan profundas, su vínculo es pasajero, algo que no influenciará tanto en la vida de la persona.
- Relaciones de rivalidad: nace a partir de la enemistad ya sea por conflictos familiares o personales, parte del sentimiento de odio y rencor.

- Relaciones familiares: es una de las más importantes relaciones pues se comparte un árbol genealógico o a su vez un vínculo sanguíneo con personas que se conocen desde que se nace por las cuales se comparte un sentimiento de afecto y amor.

1.6.5 Relaciones interpersonales en una Institución Educativa

Las relaciones sociales en lo que compete a una Institución Educativa son de vital importancia para la adaptación, experiencia y el alcance de los resultados académicos propuestos. Esto debido a que, en la sociedad moderna, este proceso necesita que los profesionales construyan relaciones interpersonales que satisfagan sus necesidades de entre las personas con las que interactúa. Para ello se deben desarrollar habilidades sociales que le permitan aprender a resolver los diversos conflictos o demandas sociales (Cuadros & León, 2024).

1.6.6 Resolución de conflictos

Un conflicto es una pelea o disputa que se da cuando dos o más personas no pueden llegar a un acuerdo anteponiendo sus intereses personales. Estos se pueden generar dentro de las relaciones interpersonales y si llegan a niveles altos de estrés, puede dar lugar a que exista violencia (Borbor, 2024).

Uno de los principales problemas en la niñez es la falta de conocimiento sobre el manejo de conflictos. La falta de conocimiento del manejo de los mismos puede llegar a afectar un adecuado desarrollo psicosocial del niño en la escuela.

La comunicación asertiva como medio para las relaciones interpersonales

Varias ocasiones los seres humanos sólo actúan por instintos, lo que le caracteriza como un ser evolucionado en la historia del mundo. La comunicación es un elemento indispensable dentro de la interacción con los demás seres que habitan el planeta, su finalidad es transmitir la información de una persona a otra. Está compuesta por emisor y un receptor conectado en un mismo espacio de tiempo (Ramírez & Tesén, 2022).

La comunicación asertiva constituye la intención de comunicar de una manera clara, objetiva y empática. El hecho de expresarse con honestidad en el momento adecuado, respetando los sentimientos y pensamientos de la otra persona. Esto es muy importante para evitar conflictos innecesarios en un contexto determinado.

1.7 Estrategias para las relaciones interpersonales en estudiantes

La etapa escolar es una de las más complejas debido a los varios cambios que sufren los niños, y a su vez el hecho de lidiar diariamente con los que componen su vínculo social. Todo esto hace que la persona no reaccione de una manera asertiva en caso de un conflicto o imprevisto entre pares (Tapia & Beltrán, 2019).

- Comunicación no verbal: existen dos tipos, la que se da mediante el uso de la palabra denominada verbal y la que básicamente consiste en la manera en como la persona se expresa; o no verbal aquí se toma en cuenta: gestos, tono de voz, mirada, movimientos corporales, entre otros. Los mismos que hacen que el mensaje se complemente y pueda ser entendido por el receptor.
- Técnica de relajación: consiste en una respiración profunda en tres tiempos, al inhalar despacio y almacenar el aire en el abdomen para finalmente ser expulsado en tres tiempos. De esta manera, entra más oxígeno al sistema sanguíneo y por ende al cerebro.
- Técnica de reflejo para comunicación no verbal: consiste en imitar sutilmente a la otra persona para generar una comunicación armónica. En primer lugar, se ajusta el ritmo de la respiración con el del interlocutor, sintonizar la velocidad y el tono de la voz y de igual manera la postura.
- Reducir la postura defensiva: se refiere a la tendencia de la persona al estar alerta para evitar daños en su autoestima o integridad personal. Para reducir este aspecto se debe reconocer su existencia y la de la otra persona, como seres humanos con cualidades y defectos. Posteriormente, se debe tomar conciencia de que cada acción tiene su consecuencia, por lo que, si se emite una palabra ofensiva o se realiza cualquier acto de irrespeto, la otra persona podría tomar una actitud ofensiva generando un conflicto.
- Escucha activa: involucra demostrar empatía hacia el otro, dejando de lado los intereses propios y anteponiendo la postura del otro.

Es necesario construir un tipo de relación adecuada para una comunicación sólida donde la persona pueda hablar abiertamente de sus pensamientos en relación con el objetivo del grupo y plantee estrategias para que todo se desarrolle de la mejor manera.

1.8 Importancia en el Ministerio de Educación

La competencia comunicativa es fundamental para el desarrollo interpersonal, porque permite establecer relaciones basadas en la empatía, la escucha activa y el respeto por la diversidad de opiniones. Según el Ministerio de Educación del Ecuador, “la comunicación es un eje transversal para la formación integral del ser humano, ya que posibilita la interacción social, la construcción del conocimiento y el desarrollo del pensamiento crítico” (Ministerio de Educación, 2021, p. 12). Esto implica que el fortalecimiento de estas competencias no solo mejora la expresión oral y escrita, sino que también promueve habilidades sociales esenciales para una convivencia armónica y una participación activa en la comunidad.

En el currículo nacional se vincula las competencias comunicativas como un eje transversal del proceso educativo, reconociendo que el desarrollo del lenguaje no se trata solo de una herramienta cognitiva, sino también social y afectiva. De este modo el Ministerio de Educación “Mineduc” (2021) menciona que “el aula es el lugar idóneo para el desarrollo de la competencia comunicativa”, el rol docente es fundamental para convertir a los estudiantes en productores de conocimiento, capaces de adoptar posturas críticas y asumir actitudes fundamentadas en valores.

Finalmente, el currículo promueve prácticas pedagógicas centradas en la comunicación como medio para la interacción social, el fortalecimiento de la autoestima y la construcción de relaciones empáticas y respetuosas entre los miembros de la comunidad educativa.

CAPÍTULO 2: MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Tipo de investigación

En esta investigación se adoptó un enfoque mixto, es decir que hubo una estrecha relación entre el enfoque cuantitativo y cualitativo, los mismos que aportaron en el cumplimiento del objetivo planteado. Por un lado, el método cuantitativo se encargó de facilitar la obtención y análisis de datos de manera numérica centrándose en la medición objetiva, estadística y el análisis cuantitativo de los datos recopilados (Arias, et al., 2022). Por otro lado, el enfoque cualitativo brindó la oportunidad de investigar a fondo las percepciones, experiencias y significados subjetivos relacionados con el tema investigado.

De esta forma, al integrar los dos enfoques, no sólo se obtuvieron diferentes respuestas, sino también un propósito aditivo, para que el análisis llegue a ser más integrador y contextualizado, adecuado para las preguntas encontradas en la indagación.

Para llevar a cabo la investigación se tomó en cuenta el uso del análisis cuantitativo y cualitativo, que permitió recolectar datos estadísticos y de opinión de parte de docentes y estudiantes de Sexto Grado de Educación General Básica, sobre el uso de la competencia comunicativa para el desarrollo interpersonal de los estudiantes. Para el mismo se utilizó instrumentos elaborados acorde a la problemática mencionada, los mismos permitieron obtener una información asertiva y medible sobre el uso de esta metodología por parte de los docentes.

Es así como esta investigación pueda ser replicable y reproducible, según Cueva et al. (2023) lo implica que otros investigadores interesados en el tema tengan la posibilidad de realizar el mismo estudio o emplear los mismos instrumentos de recolección de datos en diversos contextos para corroborar los resultados obtenidos.

Gracias a los métodos de investigación mixta permitió analizar y llegar a una conclusión real, donde exista dos maneras de observar el planteamiento del problema. Según Cueva et al. (2023) en su libro mencionan que:

La ventaja de los métodos mixtos es que permiten una comprensión más profunda y rica del fenómeno estudiado al combinar la amplitud y generalización de los datos

cuantitativos con la riqueza contextual y la comprensión en profundidad proporcionada por los datos cualitativos. (p.77)

Esto indica que permite ir más allá de las limitaciones de cada enfoque individual, proporcionando un panorama completo y enriquecedor para sustentar la investigación.

Los tipos de investigación utilizados son:

Descriptiva: Una investigación descriptiva se enfoca en describir y caracterizar una cosa, acontecimiento o personas, buscando detallar cómo son y cómo se comportan sin intervenir. Según Guevara et al. (2020) mencionan que “La información suministrada por la investigación descriptiva debe ser verídica, precisa y sistemática. Se debe evitar hacer inferencias en torno al fenómeno. Lo fundamental son las características observables y verificables”. Es decir, que se debe mostrar datos y detalles tal y como son, sin necesidad de alterarlos para que la investigación pueda ser útil en cuanto a datos verídicos.

2.2 Técnicas e instrumentos de Investigación

2.2.1 Técnicas

Encuesta: La encuesta es una de las técnicas que se empleó en esta investigación. Para Cueva (2023) en la encuesta se utilizan cuestionarios estructurados con preguntas de opción múltiple, preguntas de escala de Likert u otras formas de preguntas cerradas para recopilar datos cuantitativos de una muestra representativa. Esta técnica se aplicó en las tres aulas de clases de Sexto Grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “María Angélica Idrobo”, lo cual permitió recolectar información relacionada con el desarrollo interpersonal de los estudiantes frente a las estrategias de trabajo aplicada por su docente y de esta manera reconocer si los docentes aplican estrategias comunicativas en sus aulas de clase.

Entrevista: Permitted profundizar en las experiencias, percepciones y opiniones de los docentes, capturando aspectos que difícilmente podrían ser obtenidos mediante técnicas cuantitativas. “La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar” (Hernández et al., 2014). Por ello, en este trabajo investigativo la entrevista se aplicó para comprender las perspectivas de los docentes de la Unidad Educativa “María Angélica Idrobo” de Sexto Grado de Educación General Básica y así obtener datos reales sobre si se aplica la competencia comunicativa en el desarrollo interpersonal de los estudiantes de la institución.

2.2.2 Instrumentos

Cuestionario: Es una herramienta de recolección de datos que consiste en un conjunto de preguntas escritas, diseñadas de manera estructurada para obtener información específica de los participantes o sujetos de estudio. Para aplicar la encuesta se utilizó este instrumento, el cuál constó de 10 preguntas cerradas, es decir preguntas elaboradas con respuestas de opción múltiple basadas en una escala de Likert. Este cuestionario fue aplicado a los estudiantes con el propósito de conocer sus opiniones sobre la competencia comunicativa para su desarrollo interpersonal.

Guía de entrevista: La guía de entrevista se trata de una herramienta importante para la investigación porque se encarga de facilitar la recolección directamente de las opiniones, cuestiones y experiencias de los participantes, en este caso los docentes de Sexto Grado de Educación General Básica. Para Feria et al. (2020) permite guiar al entrevistador a través de la conversación y asegurarse de que se aborden los temas de interés. En este caso las preguntas que se realizan al docente pueden ser de aspecto abiertas o cerradas con el fin de poder obtener la suficiente información que permita asegurar la perfecta investigación y así mismo sirva como fuente para la aplicación de resolución de problemáticas encontradas con respecto de tomar en cuenta el desarrollo interpersonal de los estudiantes dentro del proceso de aprendizaje.

2.3 Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1 Matriz de operacionalización

Variables.	Objetivos.	Dimensiones.	Indicadores.	Técnicas.	Fuentes de información	Ítems
COMPETENCIA COMUNICATIVA	Recopilar información sustentable, experiencias y percepciones de los docentes aplican la competencia comunicativa para el desarrollo interpersonal de los estudiantes de Sexto grado de la Unidad Educativa “María Angélica Idrobo”.	Competencia comunicativa	Definiciones	Entrevista	Docentes	- ¿De manera concreta puede describir cuales son las principales dificultades que enfrentan los estudiantes en el desarrollo de su competencia comunicativa?
				Encuesta	Estudiantes	- ¿Te sientes libre y cómodo/a expresando tus ideas y opiniones en clase? - ¿Crees que eres capaz de expresar tus ideas de manera correcta y con un vocabulario comprensible?
		Uso de estrategia	Importancia	Entrevista	Docentes	-Según su experiencia, ¿Cree importante la competencia comunicativa en el contexto educativo? ¿Por qué?
		Formas de enseñanza	Intervención en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Entrevista	Docentes	- A partir de sus años de experiencia, ¿Usted cree que los docentes deben ser responsables de desarrollar las habilidades de comunicación en los estudiantes? ¿Por qué? - ¿Qué recursos didácticos ha utilizado usted para desarrollar la competencia comunicativa en sus estudiantes? - ¿Considera que existen recursos o herramientas efectivas y novedosas

						<p>para mejorar la comunicación entre los estudiantes? ¿Puede describir las?</p> <p>- ¿Le parecería importante disponer de una propuesta didáctica que fomente la competencia comunicativa para el desarrollo interpersonal de sus estudiantes?</p>
				Encuesta	Estudiantes	<p>- ¿Con qué frecuencia participas en actividades orales (exposiciones, debates, presentaciones)?</p> <p>- ¿Tus profesores utilizan estrategias novedosas (Debates, telaraña de ideas, podcast) para mejorar la comunicación entre tus compañeros?</p> <p>- ¿Tus docentes se han enfocado en enseñarte como expresarte mejor?</p> <p>- ¿Estarías de acuerdo que tus profesores utilicen estrategias novedosas (Debates, telaraña de ideas, podcast) para mejorar la comunicación entre tus compañeros?</p>
DESARROLLO INTERPERSONAL	Diagnosticar si la competencia comunicativa se aplica para el desarrollo interpersonal de los estudiantes de Sexto grado de la Unidad Educativa María Angélica Idrobo.	Desarrollo interpersonal	Definiciones	Encuesta	Docentes	-¿Cuáles cree que son los mayores desafíos para el desarrollo interpersonal de los estudiantes?
				Entrevista	Estudiantes	<p>- ¿Te gusta interactuar con los demás y compartir tus opiniones sin sentirte nervioso/a?</p> <p>- ¿Tienes la habilidad de trabajar en grupo con tus compañeros de clase?</p>

		Inteligencia emocional Habilidades Social Rendimiento académico	Importancia	Entrevista	Docentes	- ¿Desde su punto de vista ¿Cree usted que enfocarse en el desarrollo interpersonal de los estudiantes es importante para su vida a futuro? ¿Por qué?
				Encuesta	Estudiantes	- ¿Crees qué es importante el trabajo en equipo para fortalecer tu aprendizaje?
		Forma de aprendizaje	Relación con la Competencia Comunicativa	Entrevista	Docentes	- ¿Considera que la competencia comunicativa influye en el desarrollo interpersonal de los estudiantes?
				Encuesta	Estudiantes	- ¿En el aula de clase existe la comunicación entre tus compañeros y profesores?
		Importancia pedagógica	Beneficios	Entrevista	Docentes	- ¿Cree que existe un impacto de la competencia comunicativa en el rendimiento académico y social de sus estudiantes?

2.4 Participantes

La población con la cual se trabajó en toda esta investigación fue con estudiantes y docentes tutores de tres paralelos en la Unidad Educativa “María Angélica Idrobo”. La muestra serán los estudiantes de entre 10 a 12 años, que corresponden a Sexto Grado de Educación General Básica. Consideran que la totalidad de la población en cuestión es viable para este estudio, teniendo como resultado de muestra de veintiocho estudiantes y tres docentes tutores de los paralelos de Sexto Grado.

2.5 Procedimiento y análisis

Se realizaron los instrumentos para la investigación y se procedió a enviar por correo electrónico a dos docentes de la Universidad Técnica del Norte, los mismos que revisaron y validaron las preguntas de encuesta y entrevista.

Después, se solicitó el oficio de Decanato para poder ingresar a la Unidad Educativa y entregar para el respectivo permiso de aplicar el cuestionario a los estudiantes y la entrevista a las docentes. Estos instrumentos se realizaron y aplicaron para tomar la información necesaria para esta investigación.

Posteriormente, los datos recolectados se tabularon mediante el programa de cálculo de Microsoft “Excel” para realizar el respectivo análisis crítico de los resultados obtenido, e igualmente se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,76 semejante a excelente confiabilidad.

CAPÍTULO 3: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Resultados obtenidos de las Encuestas aplicadas a los estudiantes de Sexto Año de Educación General Básica

El 16 de abril del 2025 se realizó una encuesta a 28 estudiantes de Sexto Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “María Angélica Idrobo”.

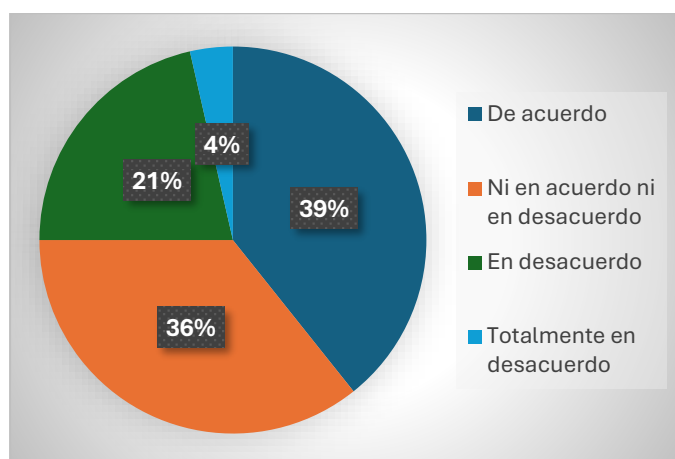
3.1.1 Datos Generales

La muestra de participantes en la encuesta es de 28 estudiantes, entre 17 mujeres y 11 hombres correspondientemente.

3.1.2 Preguntas del Cuestionario

Pregunta 1: ¿Te sientes libre y cómodo/a expresando tus ideas y opiniones en clase?

Figura 2. Libertad de Expresión en el Aula



Elaboración propia

Fuente: Encuesta a estudiantes, (2025)

Con relación a los resultados obtenidos, se observa que una parte significativa muestra sentirse libre y cómoda expresando sus ideas y opiniones en el aula de clase. Sin embargo, una proporción considerable muestra una postura neutral, mientras que otros reflejan cierto nivel de incomodidad o desacuerdo al participar de manera abierta en clase. Lo que sugiere que se debe trabajar de manera coordinada para fortalecer un ambiente de confianza y apertura de expresión de ideas. Garriga (2014) menciona que “la libertad de expresión tiene por objeto la manifestación de ideas, pensamientos y opiniones (...) la libertad de información comprende el derecho a comunicar y recibir libremente información sobre hechos” (p. 99).

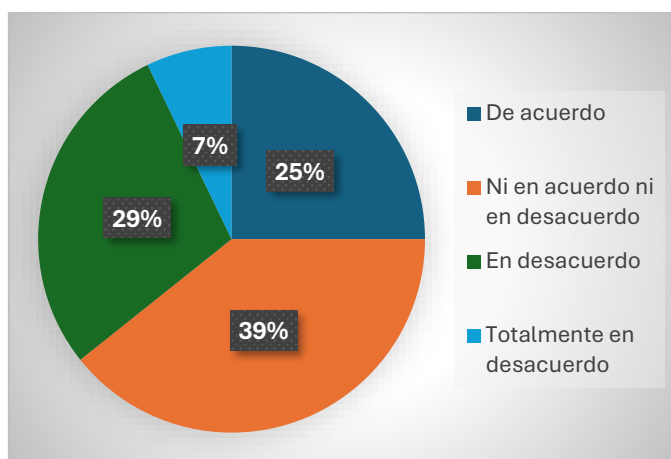
De esta manera se puede observar que se refiere a la plena facultad de manifestar pensamientos, ideas, opiniones o sentimientos sin miedo a ser juzgado Debemos considerar que este es un derecho clave en cualquier sociedad democrática y pluralista.

La libertad de expresión debe ser considerado un indicador clave dentro de un entorno educativo democrático e inclusivo, sin embargo, su ausencia parcial puede afectar el aprendizaje o el bienestar de los estudiantes. Entonces a través de prácticas pedagógicas participativas, es posible revertir este tipo de situaciones y construir aulas más libres y justas donde exista libre albedrío de opinar y expresar los pensamientos sin temor a ser recriminados o juzgados. Por lo que en la investigación sobre aprendizaje cooperativo de Johnson y Johnson (1994) se destaca que el respeto por las ideas de los demás y la interacción positiva son claves para aumentar la participación y la expresión.

Cuando se promueve el respeto por las ideas ajenas y se crean interacciones positivas entre los compañeros, los estudiantes se sienten seguros y motivados para compartir sus ideas u opiniones. Lo que genera un ambiente de confianza que favorece tanto el desarrollo del pensamiento crítico como el desenvolvimiento individual y colectivo del aula de clase.

Pregunta 2: ¿Crees que eres capaz de expresar tus ideas de manera correcta y con un vocabulario comprensible?

Figura 3. *Capacidad de expresar ideas*



Elaboración propia

Fuente: Encuesta a estudiantes, (2025)

En cuanto a la percepción de los estudiantes sobre su capacidad para expresar ideas de manera correcta y con un vocabulario comprensible, los resultados reflejan cierta inseguridad. Una minoría cree que sí posee esta habilidad, mientras que la mayoría se

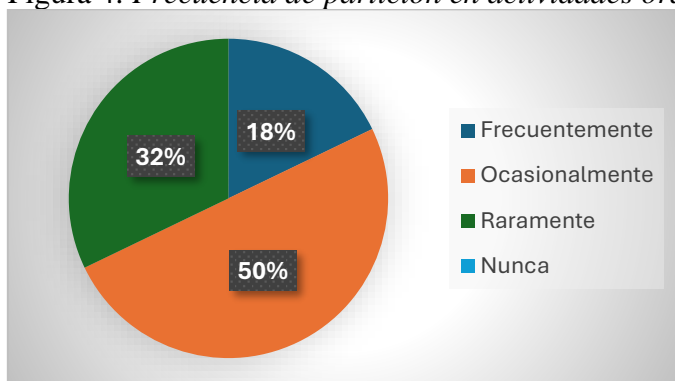
muestra indecisa o expresa dudas, evidenciando falta de confianza en su capacidad comunicativa.

El hecho de que se perciba una débil capacidad de expresión correcta evidencia un déficit en el desarrollo de la competencia comunicativa, con esto se la capacidad de estructura verbal, el dominio del vocabulario o confianza para articular ideas de manera clara. Según Cassany (2006), la competencia comunicativa va más allá de saber hablar: implica saber organizar ideas, adaptar el lenguaje al contexto y utilizar un vocabulario preciso y accesible.

Ante estos resultados se observa una debilidad significativa en la percepción individual que cada estudiante tiene sobre su capacidad para expresar ideas con claridad y vocabulario adecuado. Por ende, esto representa una barrera para el aprendizaje académico, el desarrollo personal y social de los estudiantes. Tomar en cuenta esta situación desde una mirada pedagógica activa y comunicativa será importante para promover una educación de calidad, donde todos los estudiantes puedan expresar lo que piensan y sienten con claridad y confianza.

Pregunta 3: ¿Con qué frecuencia participas en actividades orales (exposiciones, debates, presentaciones)?

Figura 4: *Frecuencia de participación en actividades oral*



Elaboración propia

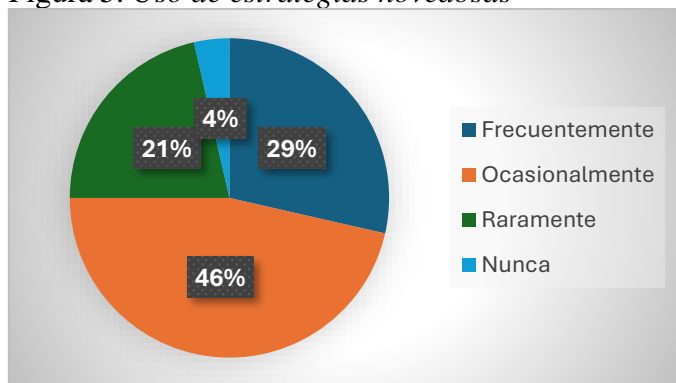
Fuente: Encuesta a estudiantes, (2025)

Las respuestas a esta pregunta muestran que solo una parte de los encuestados dice participar ocasionalmente en actividades orales como foros, debates o exposiciones. Un grupo más reducido señala que participa con frecuencia, mientras que una cantidad considerable afirma que rara vez lo hace. Esto deja en claro que existe una baja participación en las actividades orales. La baja participación en actividades orales es un indicador de la necesidad de reforzar la formación en habilidades comunicativas en el sistema educativo. Implementar estrategias efectivas y proporcionar un entorno de apoyo puede ayudar a los estudiantes a desarrollar competencias esenciales para su desarrollo integral.

Ante esta pregunta, se refleja la necesidad de fortalecer las estrategias educativas que fomenten el desarrollo de la expresión oral y la participación activa de los estudiantes. El aula es un espacio para desarrollar actividades discursivas diversas e interrelacionadas con el fin de que las habilidades lingüísticas (Camps, 2005). Por ejemplo, si se organiza un debate en el aula de clase, se activa la oralidad argumentativa y al mismo tiempo también se pueden integrar la lectura previa de fuentes y así generar una experiencia lingüística completa. De este modo el aula se convierte en un entorno de aprendizaje rico y funcional, donde las prácticas del lenguaje no están fragmentadas, sino que se apoyan y complementan entre sí.

Pregunta 4: ¿Tus profesores utilizan estrategias novedosas (Debates, telaraña de ideas, podcast) para mejorar la comunicación entre tus compañeros?

Figura 5. *Uso de estrategias novedosas*



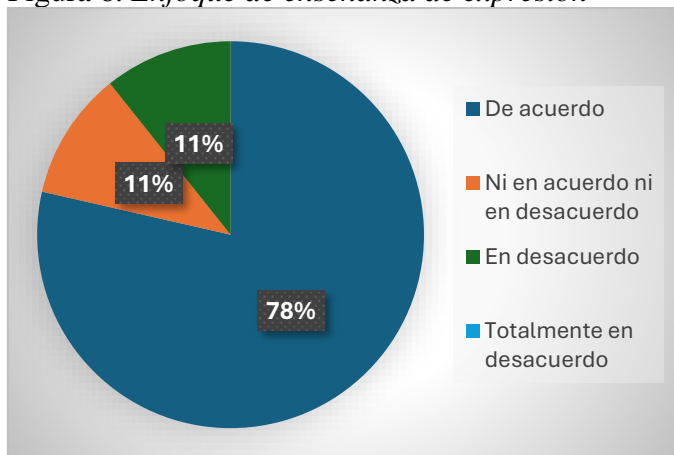
Elaboración propia

Fuente: Encuesta a estudiantes, (2025)

El uso de estrategias novedosas por parte del docente se considera importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que influye directamente en el interés, la participación y el desarrollo de habilidades significativas de los estudiantes. En conformidad a los datos obtenidos, se observa que una parte significativa de los estudiantes considera que sus docentes han utilizado ocasionalmente estrategias novedosas en clase, mientras que una pequeña proporción de estudiantes señala que sus docentes rara vez o nunca emplean este tipo de metodologías para mejorar la comunicación en clase. Según Díaz y Hernández (2002), las estrategias didácticas innovadoras deberían estar orientadas a la creación de situaciones de aprendizaje significativas y motivadoras, que conecten los intereses de los alumnos con los contenidos escolares. Para que se cumpla lo dicho, es fundamental incorporar metodologías como el Aprendizaje Basado en Proyectos, Estrategias Lúdicas, Podcast, Dramatizaciones, uso de organizadores gráficos, entre otros.

Pregunta 5: ¿Tus docentes se han enfocado en enseñarte como expresarte mejor?

Figura 6. *Enfoque de enseñanza de expresión*



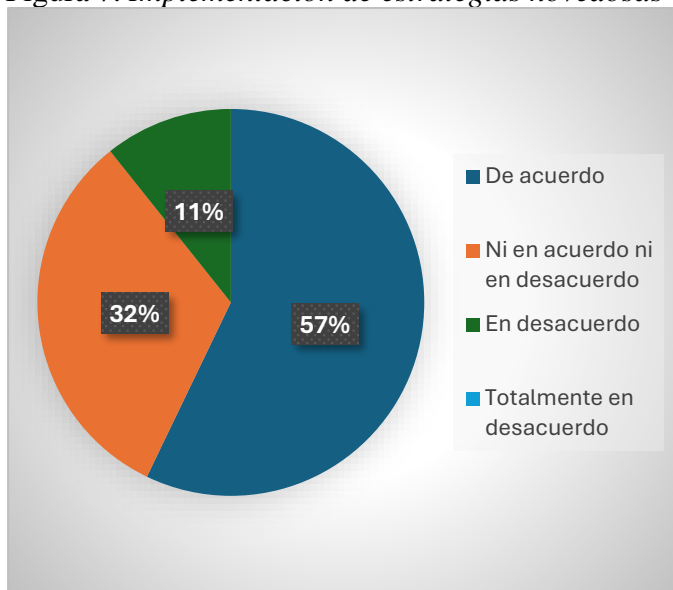
Elaboración propia

Fuente: Encuesta a estudiantes, (2025)

Los datos ante esta pregunta revelan porcentajes altos y positivos reflejando el trabajo docente, la mayoría estudiantes mencionan que están de acuerdo en que sus docentes se han enfocado en enseñar a expresarse mejor. Esto destaca que en su mayoría los docentes si se están comprometidos en este aspecto tan importante, pero para ello Buitrón y Talavera (2008) destacan que es importante que el docente cumple un rol fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque no solo desarrolla las habilidades comunicativas, sino también es un eje central en la gestión consciente de sus emociones al expresarse. Es así que labor docente implica ayudar a sus estudiantes a identificar sus propios sentimientos, controlar sus impulsos y comunicarse de manera asertiva y respetuosa con los demás. Para lograr esto, los docentes deben fortalecer su inteligencia emocional y estar preparados ante cualquier situación, tomando en cuenta que son un espejo, un ejemplo a seguir. Esto implica a que estarán listos y preparados para aplicar metodologías que promuevan una expresión auténtica, empática y ética en clase. Enseñar a comunicar implica no solo enseñar a hablar o escribir, sino también a sentir, escuchar y comprender al otro, aspectos que son inseparables del desarrollo afectivo y moral del estudiante.

Pregunta 6: ¿Estarías de acuerdo que tus profesores utilicen estrategias novedosas (Debates, telaraña de ideas, podcast) para mejorar la comunicación entre tus compañeros?

Figura 7. Implementación de estrategias novedosas



Elaboración propia

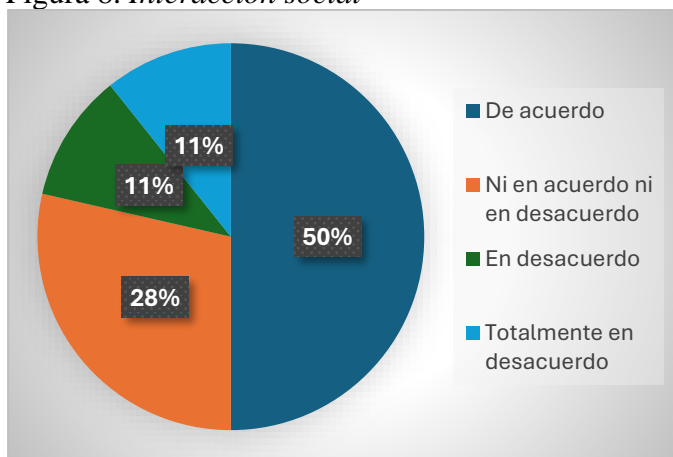
Fuente: Encuesta a estudiantes, (2025)

Los resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes muestra una actitud favorable ante el uso de estrategias novedosas por parte de sus docentes, lo cual refleja una apertura al cambio metodológico y una comprensión de su impacto en el aprendizaje, mientras que una minoría expresa desacuerdo, lo que sugiere la necesidad continuar promoviendo estas estrategias y sensibilizando sobre sus beneficios en el desarrollo de la comunicación entre compañeros. Estas respuestas denotan que no hay claridad ante el uso de estrategias o no tienen conocimiento de “estrategias novedosas”, por lo cual se infiere que quizá no han tenido experiencias diferentes a lo tradicional o su concepto no es claro.

Salamanca (2023) menciona “en la educación no se exceptúa el uso de nuevas estrategias, métodos y medios que puedan facilitar los procesos de comprensión del entorno” (p. 27). Por lo que se debe tomar en cuenta que este uso de nuevas estrategias debe ser tomado con gran importancia, hoy en día existen nuevas estrategias para aplicar metodologías y los docentes pueden implementar en sus horas de clase. Para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes no deben existir barreras al momento de impartir una clase, sino que se debe innovar y transformar cada una de las ideas para que así los estudiantes desarrollen sus habilidades.

Pregunta 7: ¿Te gusta interactuar con los demás y compartir tus opiniones sin sentirte nervioso/a?

Figura 8. *Interacción social*



Elaboración propia

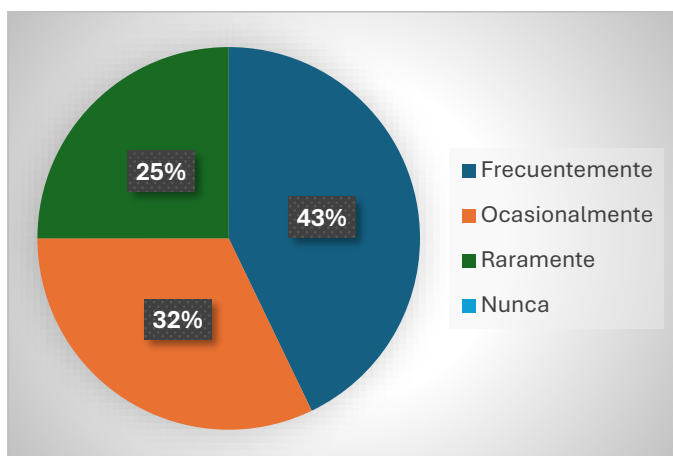
Fuente: Encuesta a estudiantes, (2025)

La mitad de los estudiantes se menciona que le gusta interactuar y compartir sus ideas sin sentir nervios, lo cual es un dato positivo e indica que es una parte significativa ante este tema, se sienten en confianza de comunicarse y expresarse libremente. También otra parte se observa que no está en acuerdo ni en desacuerdo, lo cual podría significar que sienten miedo a situaciones de interacción y relación social. Y una minoría está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo y refleja un alto nivel de inseguridad y temor para expresar sus ideas. Estos resultados enfatizan la importancia de seguir trabajando para mejorar las habilidades de comunicación de los estudiantes y ya no se sientan con temor o con miedo al momento de expresarse, de cierta manera es importante que los docentes motiven a sus niños, incentiven a participar ya sea en foros, debates o exposiciones para que así de una manera paulatina vayan perdiendo el miedo de hablar en público.

El Mineduc (2021) destaca la importancia de la realidad educativa actual buscando priorizar las destrezas que desarrollan las competencias claves para la vida. Por lo que, se impulsarán competencias comunicativas indispensables, tanto para la interacción social como para la comprensión lectora y la producción de textos. Por ello, fomentar la comprensión lectora, la expresión oral y escrita, así como la capacidad de argumentar y dialogar, debe ser un eje transversal en todas las áreas del currículo.

Pregunta 8: ¿Tienes la habilidad de trabajar en grupo con tus compañeros de clase?

Figura 9. *Habilidad de trabajar en grupo*



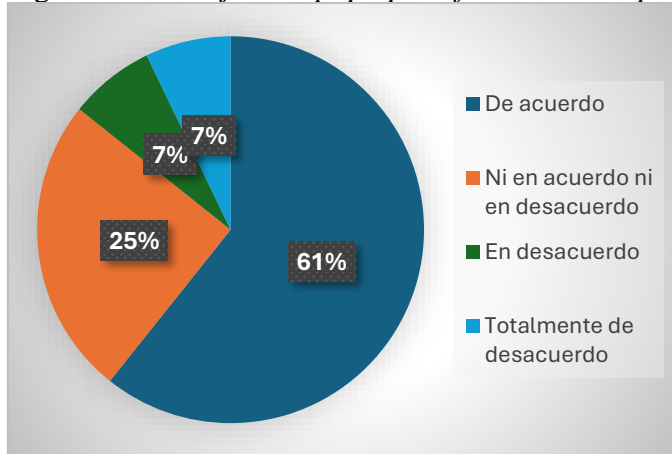
Elaboración propia

Fuente: Encuesta a estudiantes, (2025)

Es importante tomar en cuenta que interactuar de manera libre y compartir ideas no solo fortalece el aprendizaje, sino que también es un eje fundamental para el desarrollo interpersonal. La información recogida permite inferir que una mayoría de estudiantes considera que puede trabajar en grupo sin dificultad, interactuando de manera libre y creativa, lo cual es fundamental para el desarrollo de habilidades interpersonales. No obstante, una parte de los encuestados manifiesta tener dificultades para el trabajo en equipo, lo que resalta la importancia de fortalecer estas competencias dentro del entorno educativo. La capacidad de trabajar en grupo e interactuar de manera libre y creativa es esencial para el desarrollo interpersonal de los estudiantes, ya que promueve habilidades como la empatía, la escucha activa, la cooperación y la resolución de conflictos. “La competencia de trabajo en equipo, debido a su incremento de protagonismo en las organizaciones. Lo que se busca son trabajadores que posean este conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes, ya que les permitirá trabajar de una manera más efectiva” (París et al., 2016, p.88).

Pregunta 9: ¿Crees qué es importante el trabajo en equipo para fortalecer tu aprendizaje?

Figura 10. Trabajo en equipo para fortalecer el aprendizaje



Elaboración propia

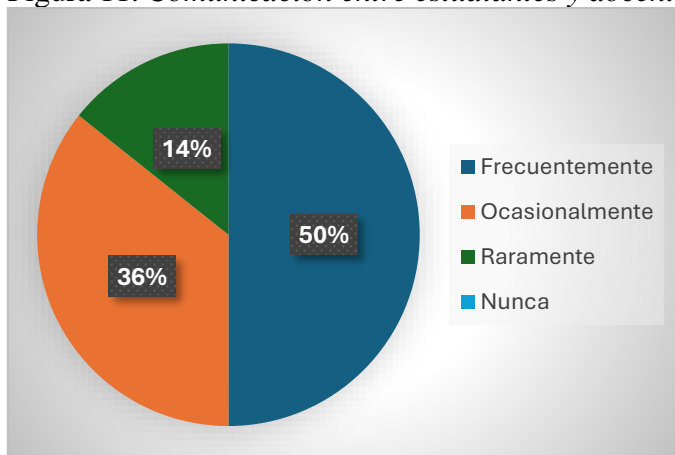
Fuente: Encuesta a estudiantes, (2025)

La mayor parte de estudiantes enfatiza que el trabajo en equipo es importante para fortalecer su proceso de aprendizaje. Esta percepción es positiva y se acopla a los enfoques pedagógicos que promueven el aprendizaje colaborativo y los estudiantes construyen su propio conocimiento y desarrollan sus habilidades. Sin embargo, una parte de los estudiantes adopta una postura neutral, lo que podría ser causa de la falta de experiencias previas en el aula relacionadas con la situación planteada. Además, una minoría expresa una percepción negativa, lo que indica la necesidad de generar espacios que favorezcan la participación activa y significativa.

Estos resultados reflejan la urgente necesidad de implementar las prácticas colaborativas en el aula de clase, con el fin de promover el trabajo en equipo y desarrollar a detalle el cómo y cuándo trabajar, estableciendo normas, roles definidos, respeto colectivo y sobre todo la cooperación. Cuando se habla de trabajo en equipo, el docente debe ser un ente fijo en cada uno de los grupos y explicar a detalle que se debe considerar la participación del equipo como un todo: para llegar a la eficacia del equipo; y la participación individual: la atención recae sobre cada uno de los individuos, y se puede analizar si éste sabe o no trabajar en equipo (Torrelles, 2011).

Pregunta 10: ¿En el aula de clase existe la comunicación entre tus compañeros y profesores?

Figura 11. *Comunicación entre estudiantes y docentes*



Elaboración propia

Fuente: Encuesta a estudiantes, (2025)

La mitad de los estudiantes encuestados perciben que existe una comunicación constante entre sus compañeros y docentes, lo cual significa una división comunicativa del aula de clase. También existe un porcentaje bajo que siente que no la hay, lo que lleva a inferir que hay una realidad un tanto preocupante porque de cierta manera la comunicación no está siendo tomada como una herramienta pedagógica activa y sobre todo cotidiana. En este caso la mitad de los encuestados no la perciben, lo que puede generar desinterés académico, dificultad para entender y generar complicaciones en el proceso de su aprendizaje.

Los docentes deben tomar en cuenta que desarrollar una comunicación efectiva en el aula de clase es una condición primordial para que el aprendizaje se desarrolle de manera significativa. Según el Ministerio de Educación del Ecuador (2021), dentro del enfoque por competencias se prioriza el desarrollo de habilidades comunicativas que no solo permiten comprender y expresar ideas, sino también interactuar de forma constructiva con los demás.

3.2 Resultados obtenidos de las Entrevistas aplicadas a los docentes de Sexto Año de Educación General Básica

A continuación, se presentará los resultados de la entrevista aplicada el 16 de abril del 2025 a las docentes titulares de cada uno de los tres grados de Sexto Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “María Angélica Idrobo”.

3.2.1 Datos Generales

La entrevista fue realizada a las tres docentes tutoras que pertenecen a cada paralelo de Sexto Grado de Educación General Básica. Respondieron a 10 interrogantes planteadas con respecto a la competencia comunicativa y el desarrollo interpersonal de los estudiantes. A continuación, de manera detallada se presentan los resultados obtenidos en base a las respuestas.

Tabla 2 *Docentes entrevistados*

Docentes	Género	Años de experiencia
Entrevistado 1	Femenino	25 años
Entrevistado 2	Femenino	23 años
Entrevistado 3	Femenino	38 años

3.2.2 Preguntas de la Entrevista

Pregunta 1. Según su experiencia, ¿Cree importante la competencia comunicativa en el contexto educativo? ¿Por qué?

Las respuestas obtenidas reflejan que las tres docentes se encuentran en acuerdo sobre la importancia de la competencia comunicativa dentro del contexto educativo, para las docentes es considerada una herramienta clave para el proceso formativo. Según Reyzábal (2012) menciona que la competencia comunicativa resulta fundamental para convivir en grupos diversos, gestionar la propia vida con autonomía y utilizar adecuadamente las herramientas que resultan útiles. Esta valoración resalta con el enfoque pedagógico contemporáneo, que reconoce la comunicación como eje transversal en las áreas del conocimiento.

Se reconoce que la competencia comunicativa potencia la interacción entre los actores educativos, permitiendo no solo una mejor transmisión del conocimiento, sino también el desarrollo de habilidades cognitivas, sociales y emocionales. Así mismo se menciona juega un papel protagónico ya que en el proceso de enseñanza aprendizaje todos los participantes desarrollan actividades y se comunican de maneras diferentes.

Pregunta 2. Según su criterio ¿Considera que la competencia comunicativa influye en el desarrollo interpersonal de los estudiantes?

Las docentes coinciden en que la competencia comunicativa influye directamente en el desarrollo interpersonal de los estudiantes, al formar parte de elementos clave para establecer vínculos positivos dentro del contexto educativo. Desde su criterio profesional, mencionan que también facilita la creación de ambientes de aprendizaje para comprender y expresar ideas para que de esa manera los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades comunicativas efectivas, comprender a los demás y realzar el desarrollo efectivo de la comunicación.

Todos los docentes deben tener en cuenta que la competencia comunicativa permite un alto dominio de la norma estándar general (Cassany, et al., 1994). La responsabilidad de los docentes en el fortalecimiento de la competencia comunicativa es una herramienta primordial para el desarrollo interpersonal de los estudiantes, el dominio de la norma estándar general no se debe entender como el uso correcto del lenguaje, sino como la base de establecer relaciones sociales efectivas, empáticas y respetuosas en diferentes contextos.

Pregunta 3. A partir de sus años de experiencia, ¿Usted cree que los docentes deben ser responsables de desarrollar las habilidades de comunicación en los estudiantes? ¿Por qué?

Ante esta pregunta las docentes coinciden en que desarrollar las habilidades comunicativas en los estudiantes es una responsabilidad fundamental de los docentes. Desde su experiencia profesional, mencionan que esta tarea no puede ser delegada ni limitada a una sola asignatura, sino que debe ser asumida como un compromiso transversal e importante en todas las prácticas pedagógicas.

Coinciden que la labor docente va más allá de la transmisión de conocimientos, ya que implica formar seres humanos capaces de comunicarse asertivamente, expresar ideas, interactuar con respeto y desenvolverse con seguridad tanto en el entorno escolar como en otros espacios sociales, como el hogar y la comunidad. Según De Camilloni et al. (2007) menciona que: “la responsabilidad social de los docentes de utilizar todos los medios disponibles para promover el aprendizaje.” En este sentido, los docentes deben proponer estrategias, actividades y metodologías que fomenten el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias comunicativas, adaptadas a las diversas realidades de sus estudiantes.

Asimismo, se evidencia la necesidad de fortalecer la comunicación como eje principal del proceso enseñanza-aprendizaje, tomando en cuenta que no solo facilita la comprensión académica, sino que también prepara a los estudiantes para la vida porque se brinda herramientas para resolver conflictos, participar activamente en la sociedad y construir relaciones interpersonales saludables.

Pregunta 4. ¿Qué recursos didácticos ha utilizado usted para desarrollar la competencia comunicativa en sus estudiantes?

Las respuestas de las docentes evidencian una gran variedad de recursos didácticos utilizados para fomentar la competencia comunicativa en los estudiantes, demostrando un compromiso activo con la diversificación de estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo de habilidades expresivas, comprensivas y argumentativas. “Los materiales utilizados por los docentes en las actividades deben apoyar el desarrollo de los estudiantes, con una diversidad de materiales que promueva el desarrollo de todas las habilidades” (Príncipe, 2023).

Entre los recursos mencionados destacan tanto tradicionales como digitales. Por un lado, se hace uso de textos literarios como cuentos, leyendas, fábulas y novelas, así como actividades de producción oral como la declamación, las exposiciones y los debates, que permiten fortalecer la fluidez verbal, la confianza y la capacidad de estructurar ideas de forma coherente. Por otro lado, también se integran recursos audiovisuales y digitales, como vídeos educativos, fotografías, mapas conceptuales, imágenes, ejercicios interactivos y juegos, que estimulan el pensamiento visual, la comprensión lectora y la expresión oral en diversos formatos.

Pregunta 5. ¿Considera que existen recursos o herramientas efectivas y novedosas para mejorar la comunicación entre los estudiantes? ¿Puede describirlas?

Según las respuestas se refleja una percepción compartida entre las 3 docentes sobre la existencia y efectividad de herramientas y recursos novedosos que potencian la comunicación entre los estudiantes. Coinciden en la apertura hacia el uso de la tecnología y las metodologías activas como medios para dinamizar el proceso educativo y fortalecer la interacción significativa en las horas de clase.

Del Moral et al. (2016), menciona que la experiencia de los docentes de utilizar recursos digitales ofrece un escenario motivador para desarrollar habilidades comunicativas. En la entrevista se coincide en que los entornos digitales ofrecen múltiples posibilidades para el desarrollo de la competencia comunicativa, al permitir que los estudiantes interactúen, reflexionen y expresen sus ideas en formatos diversos. Entre los recursos mencionados se encuentran videos, cortometrajes sobre valores, películas educativas, plataformas de aprendizaje en línea, pizarras digitales interactivas, simulaciones, juegos como Kahoot y herramientas colaborativas, todos los cuales favorecen el diálogo, la argumentación, la empatía y el trabajo en equipo.

Pregunta 6. ¿Cree que existe un impacto de la competencia comunicativa en el rendimiento académico y social de sus estudiantes?

Las respuestas de los docentes evidencian un consenso al respecto del impacto significativo que tiene la competencia comunicativa en el rendimiento académico y social de los estudiantes. Se destaca que no solo favorece el aprendizaje de contenidos, sino que también fortalece el desarrollo socioemocional y la capacidad de relacionarse de manera efectiva en distintos contextos.

Igualmente se reconoce que la competencia comunicativa es esencial para abordar las distintas áreas del conocimiento, ya que permite a los estudiantes expresar ideas, comprender instrucciones, formular preguntas y participar activamente en discusiones académicas. “El dominio de las competencias comunicativas en la formación académica es crucial, ya que influye directamente en el rendimiento académico, el pensamiento crítico y el aprendizaje activo de los estudiantes” (Sánchez, 2025, p. 6). El papel de la competencia comunicativa en la dimensión social del estudiante. La posibilidad de expresar dudas, gestionar emociones y establecer diálogos constructivos favorece un clima escolar positivo, promueve la convivencia armónica y fortalece el desarrollo cognitivo y afectivo.

Pregunta 7. ¿Cuáles cree que son los mayores desafíos para el desarrollo interpersonal de los estudiantes?

Las docentes mencionan que el desarrollo interpersonal de los estudiantes enfrenta actualmente múltiples desafíos influenciados por factores socioculturales, emocionales y tecnológicos que inciden en su comportamiento, su disposición para aprender y su interacción con los demás.

De la misma manera se resalta el impacto negativo del uso inadecuado de la tecnología y las redes sociales, las cuales, aunque pueden ser herramientas educativas valiosas, también han generado una dependencia digital que reduce las interacciones cara a cara, genera distracción y afecta la capacidad de establecer vínculos sociales reales.

Por otro lado, la entrevista permite saber que existen desafíos internos en el aula, como indisciplina, falta de motivación, dificultades emocionales y las diferencias culturales, que dificultan las relaciones sociales y afectan la convivencia escolar. Además, se destacan factores personales como la baja autoestima, experiencias negativas previas y la resistencia a participar en actividades comunicativas, lo que impide que los estudiantes se sientan seguros al interactuar con sus compañeros y docentes.

Pregunta 8. ¿De manera concreta puede describir cuales son las principales dificultades que enfrentan los estudiantes en el desarrollo de su competencia comunicativa?

Las respuestas destacan que los estudiantes se enfrentan a diferentes dificultades en el desarrollo de su competencia comunicativa, las cuales tienen origen tanto en factores personales como en el contexto familiar, escolar y sociocultural. Según las docentes estas dificultades impactan directamente en la expresión oral y escrita, las más comunes mencionadas se encuentran la resistencia a hablar en público, el desinterés por la lectura y la escasa práctica de investigación y crecimiento personal, aspectos que limitan la ampliación del vocabulario, la capacidad argumentativa y la seguridad al expresarse. Asimismo, se identifican problemas técnicos en el uso del lenguaje, como dificultades lectoras, entonación inadecuada, mala ortografía y problemas para organizar y expresar ideas con claridad, tanto de forma oral como escrita.

Las dificultades observadas impiden un escenario de enseñanza que no atienda las necesidades de aprendizaje (Ramírez et al., 2024). A estos factores escolares y personales se suman condiciones del entorno familiar, como la falta de atención por parte de los padres, el escaso acompañamiento en tareas escolares, la desvalorización de la educación en el hogar, la desorganización familiar e incluso la pobreza, lo cual repercute en la autoestima, la motivación y la preparación adecuada de los estudiantes para enfrentarse a contextos comunicativos formales e informales.

Frente a esta situación, se evidencia la necesidad de que las instituciones educativas implementen acciones integrales que fortalezcan el vínculo escuela-familia y desarrollen estrategias pedagógicas que promuevan la participación, el pensamiento crítico y la expresión respetuosa, reconociendo que la competencia comunicativa es un proceso que se construye en comunidad y desde múltiples dimensiones del ser humano.

Pregunta 9. Desde su punto de vista ¿Cree usted que enfocarse en el desarrollo interpersonal de los estudiantes es importante para su vida a futuro? ¿Por qué?

Ante esta interrogante las docentes coinciden en que el desarrollo interpersonal de los estudiantes representa un pilar esencial para su vida futura, ya que incide no solo en su

formación académica, sino también en su adaptación social, estabilidad emocional y desempeño en distintos ámbitos personales y profesionales.

Se menciona que durante la etapa escolar hay que fortalecer las habilidades interpersonales ayudando al desarrollo de la personalidad, el carácter y la autoconfianza. Para las docentes, estas habilidades no solo significan útiles en la escuela, sino que acompañan al individuo a lo largo de su vida, influyendo en su capacidad para interactuar, liderar, colaborar y comunicarse efectivamente.

Entonces este enfoque también confirma la urgencia de que las escuelas no solo se centren en los contenidos académicos tradicionales, sino que integren estrategias y espacios para promover la comunicación, la inteligencia emocional y la convivencia, como bases para una proyección positiva hacia el futuro de los estudiantes.

Pregunta 10. ¿Le parecería importante disponer de una propuesta didáctica que fomente la competencia comunicativa para el desarrollo interpersonal de sus estudiantes?

En esta pregunta una valoración se refleja una valoración mayoritaria sobre la importancia de tener propuestas didácticas que fomenten la competencia comunicativa como base para el desarrollo interpersonal de los estudiantes. El compromiso de los docentes es fortalecer una formación integral, en la que el aprendizaje trascienda los contenidos curriculares y se enfoque en el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas.

Dos de las docentes consideran que disponer de nuevas propuestas pedagógicas sería de gran utilidad, ya que permitiría enriquecer las estrategias que actualmente se aplican en el aula. Existe un gran interés por incorporar metodologías activas y centradas en el estudiante, en su desarrollo del pensamiento crítico, su expresión oral y su interacción social.

Por otro lado, una docente manifestó que no considera necesario tener a mano una nueva propuesta, al argumentar que ya ha trabajado con diversas estrategias didácticas. Esta respuesta evidencia que, aunque existe apertura al uso de recursos pedagógicos, no siempre se percibe la necesidad de actualizar las prácticas existentes mediante propuestas estructuradas. De Pro Bueno (2005), menciona que, a pesar de poner gran atención a las actividades, no hay cambios en su utilización. Este tipo de resistencia impide que las actividades prácticas se transformen en herramientas efectivas para el aprendizaje, limitando la innovación pedagógica y el desarrollo de competencias clave en los estudiantes. Además, muestra cómo la actitud del docente condiciona directamente el tipo de experiencias educativas que pasan los estudiantes.

CAPÍTULO 4: PROPUESTA

4.1 Nombre de la propuesta

Guía Didáctica dirigida a docentes “Comunicación y Convivencia: Actividades Didácticas para el Desarrollo Interpersonal”

4.2 Justificación

Esta Guía pretende presentar actividades didácticas para fomentar el desarrollo interpersonal de los estudiantes, constituyendo la comunicación como un medio fundamental para construir relaciones sociales dentro del aula de clase.

Los estudiantes de Sexto Grado de Educación General Básica se encuentran en una etapa importante para consolidar habilidades comunicativas que les permitan interactuar de manera empática, respetuosa y efectiva, fomentando un ambiente escolar activo y positivo. Sin embargo, las experiencias en el aula a lo largo de su periodo académico evidencian que existen diversas dificultades que obstaculizan este desarrollo, como: la timidez, la falta de hábitos de lectura, el escaso acompañamiento familiar y el uso inadecuado de la tecnología, entre otros.

Entonces ante esta realidad, se propone la elaboración de una guía didáctica que integre la competencia comunicativa como estrategia pedagógica primordial, con el propósito de fortalecer el desarrollo interpersonal de los estudiantes. Esta propuesta busca no solo ofrecer actividades prácticas que fomenten la expresión oral, la escucha activa y la interacción respetuosa, sino también promover valores como la empatía, la cooperación y la convivencia pacífica, aspectos fundamentales para una educación centrada en el ser humano.

Además, se busca que esta guía sea una herramienta de apoyo para los docentes, facilitando la selección e implementación de estrategias comunicativas significativas que respondan a las necesidades del grupo y contribuyan al desarrollo de habilidades blandas necesarias para la vida.

4.2 Objetivos de la propuesta

4.2.1 Objetivo General

Proporcionar una guía didáctica basada en la competencia comunicativa como estrategia para fortalecer el desarrollo interpersonal en los estudiantes de Sexto Grado de Educación General Básica.

4.2.2 Objetivos Específicos

- Seleccionar actividades didácticas que promuevan la expresión oral, la escucha activa y la interacción respetuosa entre los estudiantes.
- Implementar estrategias comunicativas que favorezcan la empatía, la cooperación y la resolución de conflictos en el aula.

4.2 Diseño de la Guía

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE



Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología

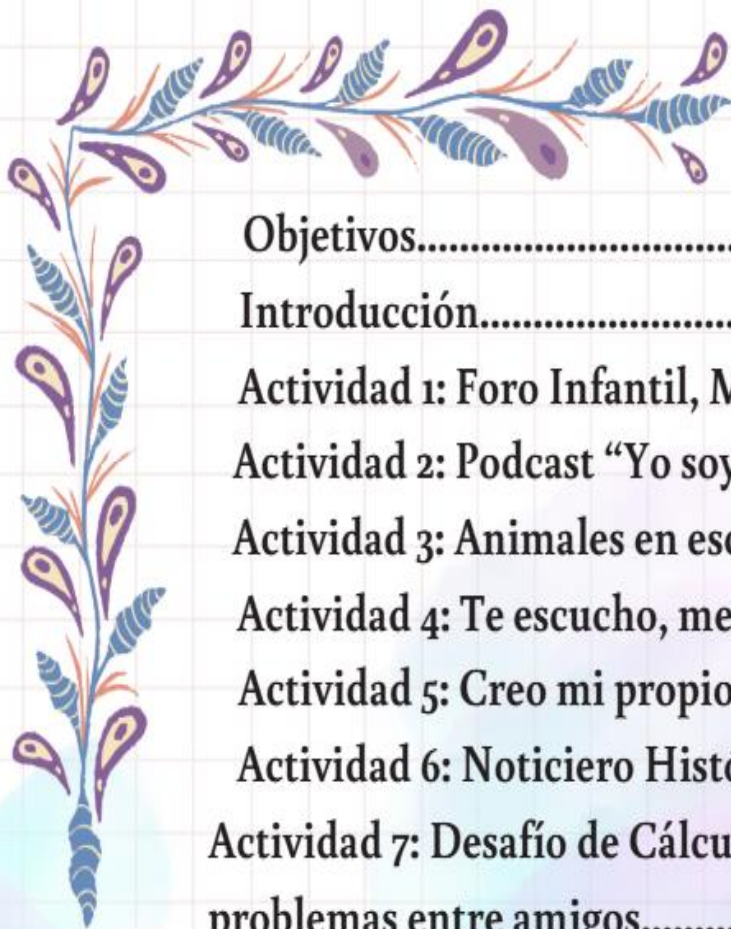
GUÍA DIDÁCTICA

“Comunicación y Convivencia: Actividades Didácticas
para el Desarrollo Interpersonal”

AUTORA: Sheyla Benitez



ÍNDICE



Objetivos.....	01
Introducción.....	02
Actividad 1: Foro Infantil, Mi voz cuenta.....	03
Actividad 2: Podcast “Yo soy especial”	06
Actividad 3: Animales en escena.....	09
Actividad 4: Te escucho, me escuchas.....	12
Actividad 5: Creo mi propio cuento.....	14
Actividad 6: Noticiero Histórico.....	17
Actividad 7: Desafío de Cálculo, resolviendo problemas entre amigos.....	20
Actividad 8: Parchís Matemático.....	23



OBJETIVOS

GENERAL:

Proporcionar una guía didáctica basada en la competencia comunicativa como estrategia para fortalecer el desarrollo interpersonal en los estudiantes de Sexto Grado de Educación General Básica.

ESPECÍFICOS:

- Seleccionar actividades didácticas que promuevan la expresión oral, la escucha activa y la interacción respetuosa entre los estudiantes.
- Implementar estrategias comunicativas que favorezcan la empatía, la cooperación y la resolución de conflictos en el aula.



INTRODUCCIÓN

Esta guía didáctica con actividades comunicativas está dirigida al desarrollo de la competencia comunicativa como una herramienta fundamental para fortalecer las habilidades interpersonales en los estudiantes de Sexto Grado de Educación General Básica. Su propósito es promover un aprendizaje significativo mediante el uso de dinámicas, juegos de roles, debates, ejercicios de escucha activa y otras estrategias participativas que permitan explicar, practicar, reforzar y evaluar la interacción social de manera práctica y contextualizada.

Asimismo se busca que los estudiantes apliquen lo aprendido en su vida cotidiana, logrando una comunicación efectiva con sus compañeros, docentes y entorno familiar. A través del desarrollo de estas competencias, se espera que adquieran mayor seguridad al expresarse, comprendan mejor las emociones e intenciones de los demás y fortalezcan su capacidad para resolver conflictos de manera asertiva, cooperativa y empática.



ACTIVIDAD #1:

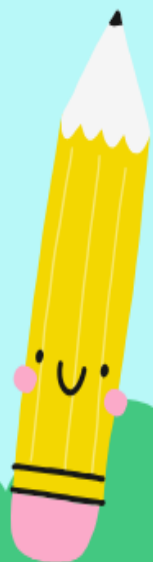
FORO INFANTIL:

MI VOZ

CUENTA

Destreza:

LL.3.3.11. Aplicar los conocimientos lingüísticos (léxicos, semánticos, sintácticos y fonológicos) en la decodificación y comprensión de textos.



03

DESARROLLO:

- Pedir a los estudiantes almohadas cómodas y en el piso acomodarse en un círculo.
- Realizar el foro con el tema: “¿Cómo resolvemos los conflictos sin lastimar a los demás?”.
- Un estudiante será el moderador para guiar el foro.
- Los participantes toman la palabra con el “micrófono mágico”.
- Fomentar el uso correcto del lenguaje: vocabulario claro, ideas organizadas y respeto por los turnos de palabra.



Objetivo:

Desarrollar habilidades de comprensión lectora y expresión oral aplicando conocimientos lingüísticos a través de la preparación y participación en un foro infantil sobre temas de interés interpersonal.

Figura 1



Nota: Artesanosmp
(2024)

Materiales:

Almohada personal
Micrófono didáctico
Texto previo o consulta de información sobre “¿Cómo resolver conflictos sin lastimar a nadie?”
Ficha para apuntes

♥ **Tiempo:** 45 minutos

Evaluación de la actividad:

Rúbrica de evaluación actividad 1

Nombre:		Fecha:	
Criterio	Si	No	OBSERVACIONES
Comprende el tema e identifica ideas principales.			
Aplica vocabulario adecuado y variado en su intervención.			
Se expresa con oraciones claras y coherentes.			
Usa una entonación adecuada al leer y hablar.			
Observaciones adicionales:			



ACTIVIDAD #2:

PODCAST

“Yo soy especial”

Destreza:

LL.3.3.11. Aplicar los conocimientos lingüísticos (léxicos, semánticos, sintácticos y fonológicos) en la decodificación y comprensión de textos.



Objetivo:

Fortalecer la producción oral a través de la creación de un mini podcast, donde los estudiantes presenten una historia sobre ellos y comenten por qué creen que son especiales aplicando conocimientos lingüísticos.

Materiales:

- Dispositivo para grabar

Tiempo:

90 minutos (2 sesiones de 45 minutos)



Desarrollo:

- Presentar la aplicación “Vocaroo”
- Pedir que elaboren un texto basado en su autodescripción y por qué son especiales.
- Grabar de 1 a 2 minutos en la aplicación “Vocaroo”.
- Después de la grabación se escuchan algunos podcasts en clase.
- Realiza una reflexión guiada:
 - ¿Qué aprendiste de utilizar el podcast?
 - ¿Qué palabras o frases usaste para expresar tus ideas?
 - ¿Cómo mejoraste tu forma de comunicarte?
 - ¿Expresaste tus ideas sobre ti?

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD:

Rúbrica de evaluación actividad 2



Nombre:		Fecha:	
Criterio	Excelente	Bueno	En proceso
Autodescripción y mensaje personal	Presenta una historia personal clara y significativa, y expresa de forma profunda y original por qué se considera especial.	Presenta una historia personal clara, con una explicación adecuada de por qué es especial.	Relata algo sobre sí mismo, pero la idea de lo que lo hace especial es poco clara.
Uso del lenguaje (léxico, semántico y sintáctico)	Usa vocabulario variado, descripciones precisas y frases bien construidas.	Usa vocabulario adecuado y frases comprensibles con algunos conectores.	Usa frases simples o repetitivas; hay errores sintácticos leves.
Expresión oral (fonología: dicción, entonación, fluidez)	Habla con claridad, entonación expresiva, ritmo adecuado y excelente pronunciación.	Habla con claridad general, aunque con pequeñas pausas o errores leves de entonación.	Habla con dificultad leve para mantener ritmo o entonar correctamente.
Reflexión e identidad personal al presentar los podcasts.	Muestra seguridad al presentar su podcast.	Muestra aprecio por su podcast.	Tiene dificultad y miedo al mostrar su podcast.

Observaciones adicionales:



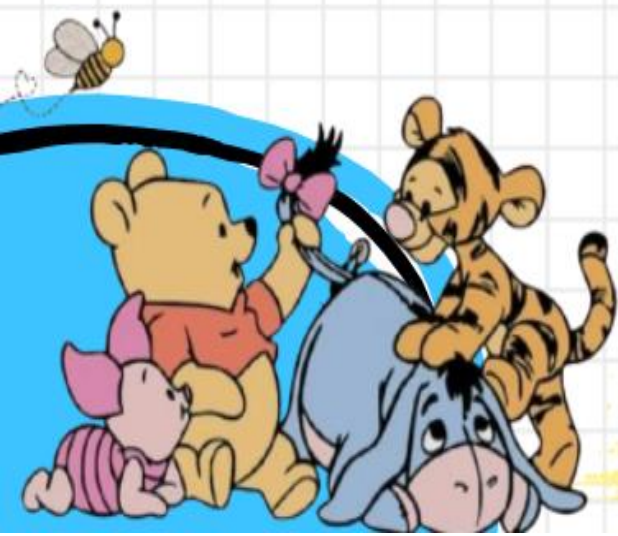
ACTIVIDAD #3:

Animales en

ES CENA

DESTREZA

CN.3.1.1. Indagar, con uso de las TIC y otros recursos, las características de los animales invertebrados, describirlas y clasificarlos de acuerdo a sus semejanzas y diferencias.





OBJETIVO:

Dramatizar animales invertebrados, aplicando habilidades comunicativas orales para socializar características de cada una de las especies.

MATERIALES:

- Investigación sobre animales invertebrados
- Disfraces
- Máscaras creadas por estudiantes

TIEMPO: 90 minutos



DESARROLLO:

- Organizar grupos por cada tipo de invertebrados (artrópodos, moluscos, anélidos, cnidarios)
- Crear preguntas clave para dar a conocer las características:

¿Cuál es su estructura corporal?

- ¿Tiene cuerpo segmentado?
- ¿Tiene caparazón o exoesqueleto?

¿Cómo se mueve?

- ¿Tiene patas?
- ¿Se desliza o nada?

¿Cómo se reproducen?

- ¿Qué tipo de fecundación tienen?
- ¿Qué cuidados hay en su ciclo de vida?

¿Cuál es su tipo de alimentación?

¿Dónde vive?

¿Cuál es ciclo de vida?

- Preparar una exposición dramatizada, con vestuario dependiendo del animal que les tocó.
- Cada uno dramatiza su tema aplicando un buen vocabulario con conectores lógicos y lenguaje claro.
- Al final, realizar una ronda de preguntas cruzadas entre grupos, fomentando la escucha activa y la atención.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Rúbrica de evaluación actividad 3

Nombre:		Fecha:	
Criterio	Si	No	OBSERVACIONES
Escuchó con atención las exposiciones de los otros grupos.			
Realizó al menos una pregunta relevante a otro grupo.			
Respondió con seguridad y claridad a preguntas de otros grupos.			
Usó vocabulario adecuado al tema.			
Mantuvo respeto durante toda la actividad.			
Observaciones adicionales:			



ACTIVIDAD #4:

TE ESCUCHO, ME ESCUCHAS

Destreza:

CN.3.1.1. Indagar, con uso de las TIC y otros recursos, las características de los animales invertebrados, describirlas y clasificarlos de acuerdo a sus semejanzas y diferencias.



Objetivo:

Fomentar la escucha activa a través de el intercambio de ideas en pareja, utilizando imágenes de las características de los animales invertebrados.

Tiempo:
45 minutos

DESARROLLO:

- En parejas: Un estudiante habla 2 minutos sobre la imagen del animal que le tocó, mientras el otro escucha sin interrumpir.
- Luego cambian roles y sigue la misma dinámica.
- Al final, cada uno relata lo que entendió de su compañero.



TALLER: Taller de Actividad #4.docx

TALLER: "Escucho, comprendo y comunico"

NOMBRE:

CURSO:

FECHA:



En parejas: Un estudiante habla 2 minutos sobre la imagen del animal que le tocó, mientras el otro escucha sin interrumpir.

Luego cambian roles y sigue la misma dinámica.

En el transcurso de la actividad, responder las siguientes preguntas:

- ¿Qué sabes sobre el animal que tienes en tu imagen?
- ¿Cómo puedes describirlo para que tu compañero entienda sin ver la imagen?
- ¿Qué aspectos del animal crees que son más importantes para mencionar?
- ¿Qué significa escuchar activamente a otra persona? ¿Por qué es importante?

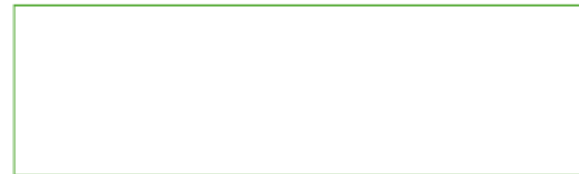
Durante la actividad (interiorización y reflexión en proceso):

- Mientras hablabas, ¿sentiste que tu compañero te estaba escuchando con atención? ¿Por qué?
- ¿Pudiste explicar todo lo que querías decir?
- ¿Qué estrategia usaste para recordar lo que dijo tu compañero?

Después de la actividad (análisis y metacognición):

- ¿Qué fue lo más fácil y lo más difícil de escuchar sin interrumpir?
- ¿Pudiste recordar con claridad lo que tu compañero explicó?
- ¿Crees que tu compañero usó un lenguaje claro y ordenado? ¿Por qué?

Dibuja en el recuadro el animal que tu compañero describió:



ACTIVIDAD #5:

CREO MI PROPIO CUENTO

DESTREZA

CS.3.1.40. Describir el proceso de la Revolución liberal liderada por Eloy Alfaro con sus principales hechos y conflictos.



OBJETIVO:

Crear un cuento que narre la historia de la revolución liberal liderada por Eloy Alfaro, incluyendo antecedentes, causas, eventos, conflictos, impactos y consecuencias en la historia de Ecuador.

TIEMPO:

90 minutos
(2 sesiones
de 45
minutos)

MATERIALES:

- Cartulinas
- Colores
- Marcadores
- Imágenes

DESARROLLO:

- Investigar sobre la revolución liberal liderada por Eloy Alfaro.
 - Crear un guion o esquema para el cuento
 - Escribir el cuento, incluyendo imágenes
- Nota: (La elaboración del cuento puede tardar de dos a tres clases)
- Compartir el cuento con los demás.



EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Rúbrica de evaluación actividad 5

Nombre:		Fecha:	
Criterio	Si	No	OBSERVACIONES
La información es precisa, relevante y demuestra comprensión			
El cuento es creativo, coherente y bien estructurado. Relata hechos históricos integrados en una narrativa atractiva.			
Comparte el cuento con seguridad, claridad y buena expresión oral.			
Participa activamente en todas las etapas, colabora y respeta las ideas del grupo.			
Observaciones adicionales:			



ACTIVIDAD #6:

NOTICIERO HISTÓRICO

Destreza:

CS.3.1.40. Describir el proceso de la Revolución liberal liderada por Eloy Alfaro con sus principales hechos y conflictos.

Objetivo

● Crear un noticiero histórico que narre la historia de la revolución liberal liderada por Eloy Alfaro, incluyendo los principales hechos que marcaron el proceso y describiendo los conflictos y desafíos que se enfrentó.

Desarrollo

● Dividir en grupos y asignar los siguientes papeles:

-Presentador

-Reportero

-Personaje de Eloy Alfaro

● Crear un guion, incluyendo:

Introducción al tema

Informe sobre hechos y eventos

Entrevista directa a “Eloy Alfaro”

● Presentar la entrevista en clase.

(Se puede grabar y presentar el noticiero en otros cursos o eventos escolares).



Tiempo:

● 90 minutos (2 sesiones de 45 minutos)

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Rúbrica de evaluación actividad 6

Nombre:		Fecha:	
Criterio	Si	No	OBSERVACIONES
Organización correcta asignando los roles: presentador, reportero y personaje de Eloy Alfaro.			
Elaboración del guion completo con introducción, desarrollo de eventos e inclusión de entrevista.			
El contenido del informe refleja hechos reales sobre la Revolución Liberal y la vida de Eloy Alfaro.			
Participación activamente en todas las etapas, colabora y respeta las ideas del grupo.			
Presentaron el noticiero en clase o lo grabaron para compartirlo en otros espacios.			
La entrevista al personaje histórico fue clara y coherente.			
Observaciones adicionales:			



ACTIVIDAD #7:



DESAFÍO DE CÁLCULO RESOLVIENDO PROBLEMAS

ENTRE AMIGOS



DESTREZA

M.3.1.13. Resolver problemas que requieran el uso de operaciones combinadas con números naturales e interpretar la solución dentro del contexto del problema.



OBJETIVO:

Fomentar la comunicación de los estudiantes mientras resuelven problemas de operaciones combinadas con números naturales.



DESARROLLO:

- Formar equipos de 3 a 4 estudiantes.
- Presentar problemas de operaciones combinadas con números naturales.
- Establecer un tiempo límite para resolver cada problema.
- Los equipos deben trabajar juntos para resolver los problemas y llegar a una solución.
- Presentar la solución y explicar de manera oral su proceso de pensamiento.

MATERIALES:

- Pizarrón
- Hojas a cuadros
- Lápices y borradores

TIEMPO:

45 minutos



EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD



Rúbrica de evaluación actividad 7

Nombre:		Fecha:	
Criterio	Si	No	OBSERVACIONES
Organización correcta de equipos			
Participación activa de la resolución de los problemas dentro del tiempo establecido.			
Contribuye al trabajo en equipo para llegar a una solución correcta.			
Presenta la solución final del problema en grupo.			
Explicó oralmente el proceso de pensamiento de forma clara y lógica.			
Observaciones adicionales:			

ACTIVIDAD #8:

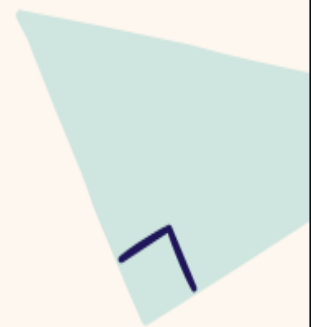
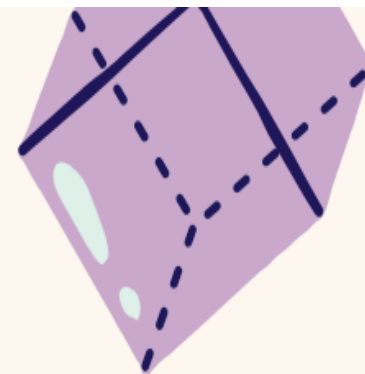
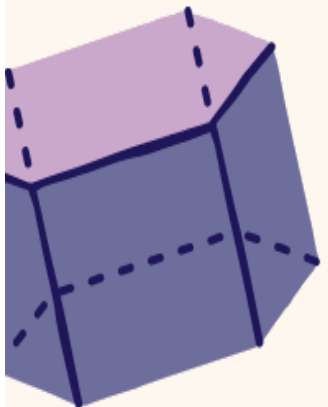
$f(x)$

PARCHÍS MATEMÁTICO: JUGAMOS, RESOLVEMOS Y NOS

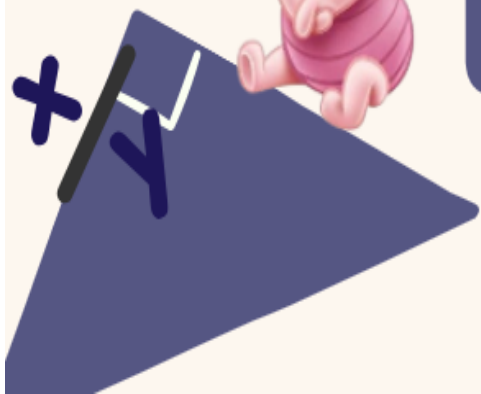
COMUNICAMOS

DESTREZA

M.3.1.13. Resolver problemas que requieran el uso de operaciones combinadas con números naturales e interpretar la solución dentro del contexto del problema.



6



3

23

OBJETIVO:

Desarrollar el pensamiento lógico-matemático a través de la resolución de operaciones combinadas y preguntas de comunicación en un parchís matemático, promoviendo la comunicación efectiva y el trabajo colaborativo entre los estudiantes.

TIEMPO:

90 Minutos (2 sesiones de 45 minutos)

MATERIALES:

- Tablero de parchís
- Fichas de colores por equipo
- Dados
- Tarjetas con operaciones combinadas (de diferentes niveles de dificultad)
- Tarjetas de comunicación
- Cuaderno para anotar respuestas
- Lápices y borradores

DESARROLLO:

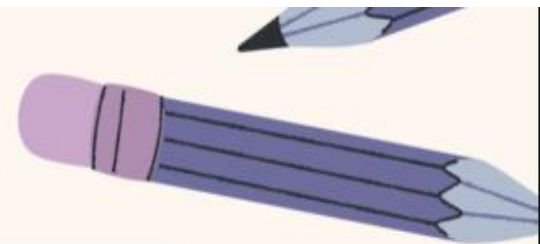
- Explicar el juego y sus reglas básicas:
- Todos deben participar, escuchar y explicar su razonamiento.

Desarrollo del juego:

- Los estudiantes se dividen en grupos de 4.
- Inician el juego por turnos.
- En cada turno:
 - Un miembro lanza el dado.
 - Otro resuelve la operación en voz alta.
 - Un tercero verifica el procedimiento.
 - El cuarto anota la respuesta y participa como observador o moderador.
- Rotar el rol en cada turno para que todos participen.
- Finalmente, cada grupo responde una pregunta reflexiva oralmente, como:
 - ¿Cómo se organizaron para resolver los ejercicios?
 - ¿Qué aprendieron al escuchar a sus compañeros?
 - ¿Cómo resolvieron desacuerdos?

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Rúbrica de evaluación actividad 8



Nombre:		Fecha:	
Criterio	Excelente	Bueno	En proceso
Resolución de operaciones combinadas	Resuelve correctamente todas las operaciones aplicando adecuadamente la jerarquía de operaciones y explica con claridad su procedimiento.	Resuelve la mayoría de las operaciones con algunos errores menores en el procedimiento o la jerarquía.	Tiene dificultades constantes para resolver las operaciones o no sigue el orden correcto.
Uso del lenguaje (léxico, semántico y sintáctico)	Explica sus ideas con claridad, usa vocabulario matemático apropiado y escucha con atención a sus compañeros.	Se comunica de forma comprensible, aunque a veces le falta claridad o precisión. Escucha ocasionalmente.	Le cuesta expresarse con claridad, no utiliza lenguaje adecuado y no escucha a los demás.
Trabajo colaborativo y actitud interpersonal	Participa activamente, coopera con su equipo, respeta turnos y demuestra empatía y respeto.	Participa de forma intermitente, coopera con su equipo, aunque a veces interrumpe o no sigue acuerdos.	Tiene poca participación, muestra actitudes de desacuerdo o irrespeto, y no coopera con el grupo.
Observaciones adicionales:			



Referencia



Ministerio de Educación. (2025). Currículo Priorizado con énfasis en competencias comunicacionales, matemáticas, digitales y socioemocionales.

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/07/Curriculo-Priorizado-EGB-Media.pdf>



CONCLUSIONES

En cuanto al uso de la competencia comunicativa se evidenció que los estudiantes de la Unidad Educativa “María Angélica Idrobo”, aún presentan dificultades para expresarse de manera clara, segura y con un vocabulario adecuado. A pesar de que algunos docentes han mostrado interés en incorporar estrategias para fomentar la expresión oral, se evidenció la necesidad de fortalecer la competencia comunicativa como una habilidad transversal en el aula, promoviendo actividades que estimulen la participación activa y la seguridad en la expresión de ideas.

Los profesores reconocen la importancia de la competencia comunicativa para mejorar la convivencia y el rendimiento escolar en sus estudiantes. Sin embargo, los resultados de las encuestas a los estudiantes manifiestan la necesidad de implementar más actividades de competencia comunicativa y estrategias innovadoras para su desarrollo interpersonal. Para ello es fundamental capacitar a los docentes en metodologías activas que favorezcan tanto la comunicación como las relaciones interpersonales en el aula.

En el análisis teórico de la investigación se validó que la competencia comunicativa comprende múltiples dimensiones (lingüística, paralingüística, pragmática, textual, quinésica y proxémica), todas estas son fundamentales para el desarrollo integral del estudiante. A través de la revisión de trabajos académicos y documentos se revisó que esta competencia no solo potencia el rendimiento académico, sino también la interacción social y respetuosa entre estudiantes y docentes.

Para finalizar, de acuerdo con los logros alcanzados en esta investigación, se dio respuesta a los objetivos al proponer una guía didáctica en base a estrategias comunicativas innovadoras buscando promover un ambiente escolar más participativo, reflexivo y colaborativo. Esta propuesta responde a la necesidad detectada en la institución de contar con herramientas prácticas que permitan a los docentes fomentar el desarrollo interpersonal desde la comunicación asertiva y significativa.

RECOMENDACIONES

Resulta fundamental que las autoridades educativas promuevan espacios de formación continua para los docentes, que se enfoquen primordialmente en el desarrollo de habilidades comunicativas, inteligencia emocional y metodologías activas que favorezcan el desarrollo interpersonal de sus estudiantes.

Activar la participación docente en programas, capacitaciones o talleres con un énfasis en la competencia comunicativa como estrategia para el desarrollo interpersonal. De esta manera, complementará el aprendizaje, desempeño académico y relación social permitiendo a los estudiantes expresarse con mayor seguridad, confianza y libertad.

De igual manera se recomienda a los docentes de Sexto Grado aplicar de forma sistemática estrategias como debates, dramatizaciones, juegos de roles, podcasts y trabajos colaborativos, que estimulen la expresión oral, la escucha activa y la interacción respetuosa entre los estudiantes.

Se sugiere que la Unidad Educativa implemente la propuesta planteada en esta investigación, y realice un seguimiento evaluativo que permita valorar su impacto en el desarrollo interpersonal de los estudiantes, ajustando sus componentes según las necesidades del contexto.

Fomentar futuras investigaciones que indaguen en la correlación entre competencia comunicativa y el desarrollo interpersonal, o más variables que permitan ampliar el campo de estudio en diferentes niveles educativos para fortalecer la comprensión y aplicación de estrategias efectivas que permitan una formación integral y el desarrollo de habilidades blandas de los estudiantes.

Finalmente, se sugiere que la Unidad Educativa implemente la propuesta planteada en esta investigación, y realice un seguimiento evaluativo que permita valorar y determinar su impacto en el desarrollo interpersonal de los estudiantes, ajustando su contenido según las necesidades de las unidades de aprendizaje o contexto educativo.

BIBLIOGRAFÍA

- Albelais, T. (2015). Desarrollo de Competencias Comunicativas en los alumnos universitarios, tomando en cuenta su Estilo de Aprendizaje [Tesis de maestría]. Tecnológico de Monterrey.
- Antúnez Pérez, I. (2004). *Estudio paralingüístico de San Manuel Bueno Mártir*. Tonos digital, n° 7, 2004.
- Aparcana, C. (2021). *El desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes de secundaria*. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57963>
- Arias Vásquez, R. J., & Tutillo Tutillo, E. F. (2011). *El Desarrollo De Las Competencias Lingüísticas En La Materia De Lenguaje Y Comunicación De Terceros Y Cuartos Años De Educación Básica De La Escuela "Ciudad Guayaquil" De La Parroquia Ascázubi. Guía Didáctica De Técnicas Lúdicas Que Desarrollen Las Competencias Lingüísticas* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica del Norte]. Recuperado de <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/508>
- Asún , S., & Romero , R. (2020). Conducta proxémica en la formación inicial del profesorado en educación física. *Apunts Educación Física y Deportes*, 36(141), 41-48.
- Borbor , C. (2024). Habilidades sociales y relaciones interpersonales en docentes como agentes educativos. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 9(17), 1-10.
- Buitrón, S. B., & Talavera, P. N. (2008). El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 4(1), 1-8.

- Cáceda, P. (2016). Estrategias de aprendizaje y la competencia comunicativa en los estudiantes del intermedio 12 del ICPNA. Lima, 2016 [Tesis de maestría]. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/4847>
- De Camilloni, A. R., Cols, E., Basabe, L., & Feeney, S. (2007). *El saber didáctico* (pp. 23-39). Buenos Aires: Paidós.
- De Pro Bueno, A., Pérez, M. V. V., & Blanco, G. S. (2005). Viabilidad de las propuestas didácticas planteadas en la formación inicial: opiniones, dificultades y necesidades de profesores principiantes. *Enseñanza de las Ciencias: revista de investigación y experiencias didácticas*, 357-378.
- Del Moral-Pérez, M. E., Villalustre-Martínez, L., & Del Rosario Neira-Piñero, M. (2016). Relatos digitales: activando las competencias comunicativa, narrativa y digital en la formación inicial del profesorado. *Ocnos*, 15(1), 22-41.
- Camps, A. (2005). Hablar en clase, aprender lengua. C. Barragán [et al.], Hablar en clase. Cómo trabajar la lengua oral en el centro escolar, 37-44.
- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, G. (1994). *Enseñar lengua*.
- Cassany, D. (2006). *Tras las líneas: sobre la lectura contemporánea*. Anagrama.
- Cenoz, J. (2024). *El modelo de Bachman*. Centro Virtuales Cervantes .
- Chirinos Pérez, R. F. (2019). *Competencia lingüística y competencia comunicativa*.
- Chomsky, N. (1957). Estructuras sistemáticas. Massachusetts: Massachusetts Institute of Technology, IT-2, 113-124.
- Chucho, V. (2025). *Estrategias didácticas para el aprendizaje de la ortografía española en los estudiantes bilingües de la Unidad Educativa Tomás Oleas*. [Tesis de Maestría], Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- Cuadros, O., & León, B. (2024). Análisis discriminante de las relaciones interpersonales positivas de aula y rendimiento académico en escolares chilenos. *Educación XXI*, 27(2).
- Cuellar Huaytalla, S. K. B. (2019). *Competencia comunicativa y competencia genérica de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado José Carlos Mariátegui de Lima*
- De Camilloni, A. R., Cols, E., Basabe, L., & Feeney, S. (2007). *El saber didáctico* (pp. 23-39). Buenos Aires: Paidós.

- Díaz, F., & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (Vol. 2). México: McGraw-Hill.
- Fernández, E., Cevallos, H., & Zambrano, J. (2022). Estrategia didáctica para el fortalecimiento del aprendizaje significativo de la asignatura de Ciencias Naturales. *Revista Científica Dom. Cien.*, 8(3), 1015-1035.
- Ferreiro, E., (2001). *Pasado y presente de los verbos leer y escribir*
- Gabrieli, J., Christodoulou, J., O'Loughlin T. y Eddy, M. (2010). *El cerebro lector. En mente, cerebro y educación: Neurociencia. Implicaciones para el aula*
- Galarreta Ugarte, M. D. C. (2018). *Metodología de educación holística y el desarrollo de competencias comunicativas.*
- Gardner, H. (1997). *Multiple Intelligences. The theory and Practice.* New York.
- Garriga Domínguez, A. (2014). El conflicto entre la libertad de expresión y los sentimientos religiosos en las sociedades multiculturales. *Anuario de filosofía del derecho*, 97-115.
- Gélvez, L. (2024). Desarrollo de la Competencia Comunicativa Escrita mediante el uso de las anécdotas, en la asignatura de Inglés del Colegio Santos Apóstoles. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 8(3), 5425-5442. doi:<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/11747>
- Gonzabay, L. (2024). *Comunicación no verbal y competencias comunicativas: Anchor de noticias de RTS.* [Tesis de Pregrado], Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad, Ecuador.
- Herrera, C., & Villafuerte, C. (2023). Estrategias didácticas en la educación. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(28), 758-783.
- Hymes, D. (1972). Competencia comunicativa. *Editorial Pride and Holmes*, 42.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1994). El aprendizaje cooperativo en el aula. Asociación Profesional de Educación sin fines de lucro. EE. UU
- Ladrière, Jean. (1978). *El reto de la nacionalidad. La ciencia y la tecnología frente a las culturas*, 1º ed., trad. De José María Gonzáles Holguera, Salamanca: UNESCO.
- Medina, S. (2015). *Desarrollo de la competencia comunicativa oral en los estudiantes de educación secundaria básica: una propuesta de evaluación auténtica.* Escuela de postgrado.

- Meza, D., & Suárez, N. (2024). *Estrategias didácticas para el proceso de enseñanza de la multiplicación*. [Tesis de Pregrado], Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad, Ecuador.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). *Guía de competencias comunicacionales para los docentes*. <https://educacion.gob.ec>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). *Currículo priorizado con énfasis en competencias comunicacionales, matemáticas, digitales y socioemocionales: Educación General Básica*. Ministerio de Educación del Ecuador. <https://educacion.gob.ec/curriculo-priorizado/>
- Mirabá, M. (2025). *Estrategias didácticas y convivencia en los estudiantes de octavo EGB*. [Tesis de Pregrado], Universidad Estatal Península de Santa Elena, Santa Elena, Ecuador.
- Moyá, M. (2016). *Habilidades comunicativas y comunicación política*. [Tesis doctoral, Universidad Miguel Hernández de Elche].
- Príncipe Briceño, L. (2023). Los materiales didácticos y logro de competencias comunicativas en niños de la IEI N° 658 “Fe y Alegría”-Huacho, durante el año escolar 2022.
- Ramírez, J., & Tesén, J. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *Revista Científica Tecno-Humanismo*, 2(3), 17-34.
- Ramírez, Y. M., Aarón-Gonzalvez, M., León-Barros, C., & Solano-Barliza, A. (2024). Desarrollo de competencias comunicativas y digitales en entornos rurales, apoyados en el aprendizaje horizontal y uso de TIC. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1-18.
- Reinoso, M. (2017). Unidades didácticas y desarrollo de habilidades comunicativas en el aula. Universidad Autónoma de Bucaramanga.
- Reyzábal, M. (2012). Las competencias comunicativas y lingüísticas, clave para la calidad educativa.
- Rincón, A. (1992). *Curso de Español como lengua materna. Unidad 11: La competencia comunicativa*. Editorial Universidad de Antioquia.

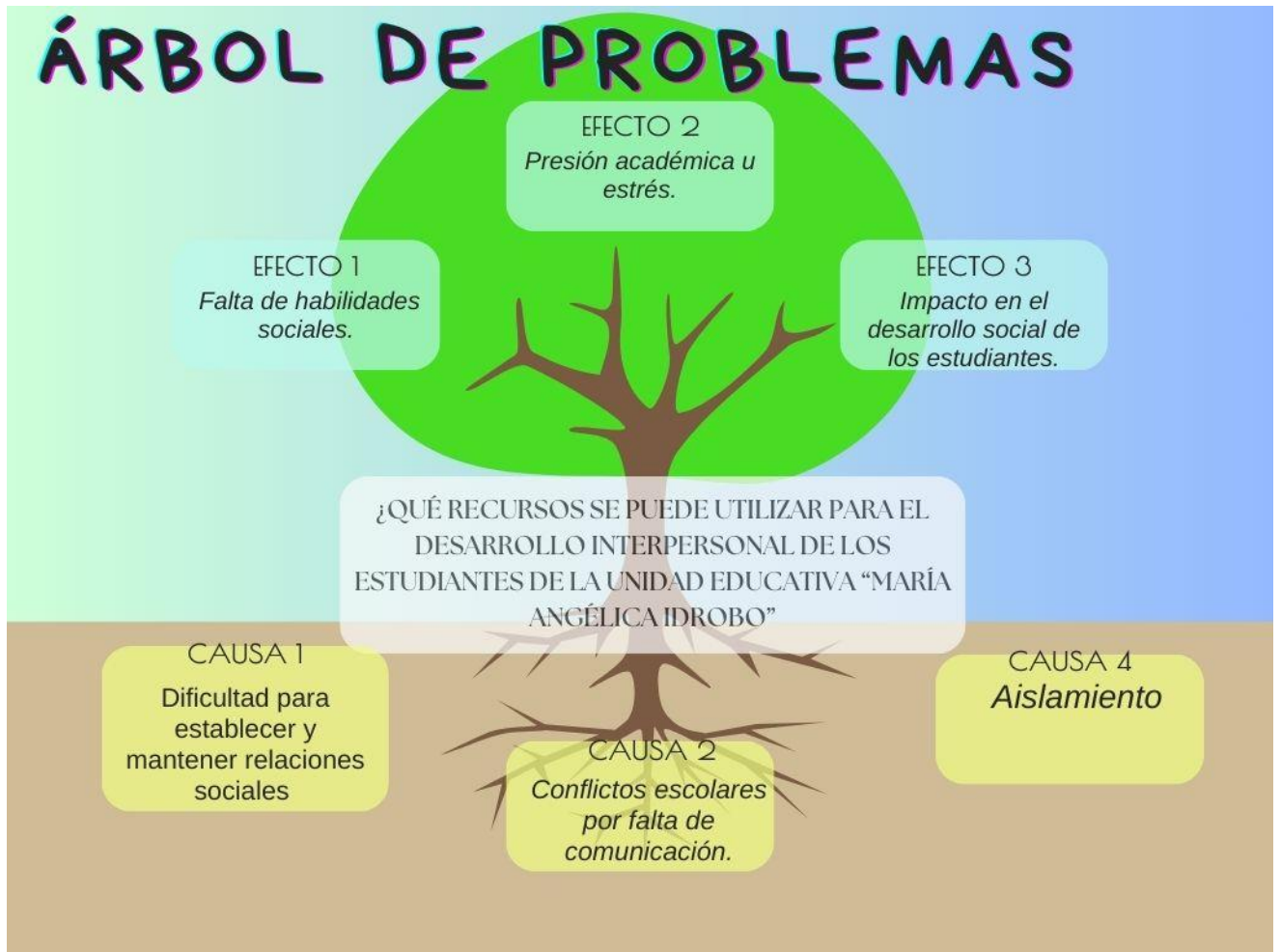
- Rodríguez , D., & Rodríguez , G. (2024). *Competencia comunicativa y su desarrollo en la expresión oral de los estudiantes*. [Tesis de Pregrado], Universidad Estatal Península de Santa Elena , La Libertad, Ecuador.
- Salamanca, M. K. M., & Duque, J. F. M. (2023). Performance y tecnología: nuevas estrategias para fortalecer la comprensión lectora. *Revista Docencia Universitaria*, 24(1), 23-36.
- Sánchez, M. J. F., Saavedra, D. S. O., & Minango, C. A. G. (2025). Innovación educativa para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en la educación superior: estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades lingüísticas y su impacto en el ámbito profesional. *REINCISOL: Revista de Investigación Científica y Social*, 4(7), 1245-1267.
- Sierra, O. (2015). Estrategias de enseñanza y competencia comunicativa en inglés de los estudiantes de 11° de las instituciones educativas oficiales urbanas del Carmen de Bolívar, Colombia, 2014 [Tesis de maestría]. Recuperado de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/303>
- Tapia , A., & Beltrán , J. (2019). Competencias comunicativas comportamentales. *Revista de la Facultad de Medicina*, 67(2), 357-358.
- Torrelles, C. (2011). *Eina d'avaluació de la competència de treball en equip* [Tesis Doctoral]
- Vygotsky, L., 2003. *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*.

NOTA:

Declaración sobre el uso de IA: En el transcurso del desarrollo de este trabajo se utilizó la herramienta ChatGPT por el motivo de búsqueda de información más amplia en el tema, misma que fue revisada y se evitó el uso automático del contenido. Tras el uso de esta herramienta se pide tomar en cuenta que se utilizó la información para adecuarla a los objetivos planteados en esta investigación.

ANEXOS

Anexo 1. Árbol de problemas



Anexo 2. Encuesta dirigida a estudiantes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología - FECYT
Carrera de Educación Básica

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES

TEMA: “LA COMPETENCIA COMUNICATIVA COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARÍA ANGÉLICA IDROBO”.

El objetivo general de la investigación es: Proponer la competencia comunicativa como estrategia didáctica para el desarrollo interpersonal de los estudiantes de Sexto grado de la Unidad Educativa María Angélica Idrobo.

Instrucciones:

- Por favor lea detenidamente cada una de las preguntas que se presentan a continuación y responda subrayando la opción que usted considere conveniente. De antemano muchas gracias por su colaboración
- Este instrumento es anónimo y confidencial. Los datos recolectados serán de uso exclusivo para la investigación.

Datos informativos:

- **Género:** Masculino _ Femenino _
- **Edad:** _____ años
- **Curso:**
- **Identificación étnica:** Mestizo _ Blanco _ Afroecuatoriano _ Indígena _ Otro _____

1. ¿Te sientes libre y cómodo/a expresando tus ideas y opiniones en clase?

- a. De acuerdo
- b. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- c. En desacuerdo
- d. Totalmente en desacuerdo

2. ¿Crees que eres capaz de expresar tus ideas de manera correcta y con un vocabulario comprensible?

- a. De acuerdo
- b. Ni de acuerdo ni en desacuerdo

- c. En desacuerdo
 - d. Totalmente en desacuerdo
- 3. ¿Con qué frecuencia participas en actividades orales (exposiciones, debates, presentaciones)?**
- a. Frecuentemente
 - b. Ocasionalmente
 - c. Raramente
 - d. Nunca
- 4. ¿Tus profesores utilizan estrategias novedosas para mejorar la comunicación entre tus compañeros?**
- a. Frecuentemente
 - b. Ocasionalmente
 - c. Raramente
 - d. Nunca
- 5. ¿Tus docentes se han enfocado en enseñar a expresarte mejor?**
- a. De acuerdo
 - b. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - c. En desacuerdo
 - d. Totalmente en desacuerdo
- 6. ¿Estarías de acuerdo que tus profesores utilicen estrategias novedosas para mejorar la comunicación entre tus compañeros?**
- a. De acuerdo
 - b. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - c. En desacuerdo
 - d. Totalmente en desacuerdo
- 7. ¿Te gusta interactuar con los demás y compartir tus opiniones sin sentirte nervioso/a?**
- a. Frecuentemente

- b. Ocasionalmente
- c. Raramente
- d. Nunca

8. ¿Tienes la habilidad de trabajar en grupo con tus compañeros de clase?

- a. Frecuentemente
- b. Ocasionalmente
- c. Raramente
- d. Nunca

9. ¿Crees qué es importante el trabajo en equipo para fortalecer tu aprendizaje?

- a. De acuerdo
- b. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- c. En desacuerdo
- d. Totalmente en desacuerdo

10. ¿En el aula de clase existe la comunicación entre tus compañeros y profesores?

- a. Frecuentemente
- b. Ocasionalmente
- c. Raramente
- d. Nunca

Anexo 3. Entrevista dirigida a docentes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología - FECYT

Carrera Educación Básica

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES

TEMA: “LA COMPETENCIA COMUNICATIVA COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARÍA ANGÉLICA IDROBO”.

El objetivo general de la investigación es: Proponer la competencia comunicativa como estrategia didáctica para el desarrollo interpersonal de los estudiantes de Sexto grado de la Unidad Educativa María Angélica Idrobo.

Instrucciones:

- Por favor conteste sinceramente cada una de las preguntas que se presentan a continuación y responda según usted considere conveniente. De antemano muchas gracias por su colaboración
- Este instrumento es confidencial. Los datos recolectados serán de uso exclusivo para la investigación.

Datos informativos:

- **Nombre:** _____
- **Género:** Masculino _ Femenino _
- **Años de experiencia:** _____ años
- **Identificación étnica:** Mestizo _ Blanco _ Afroecuatoriano _ Indígena _ Otro _____

- 1) Según su experiencia, ¿Cree importante la competencia comunicativa en el contexto educativo? ¿Por qué?
- 2) Según su criterio ¿Considera que la competencia comunicativa influye en el desarrollo interpersonal de los estudiantes?

- 3) A partir de sus años de experiencia, ¿Usted cree que los docentes deben ser responsables de desarrollar las habilidades de comunicación en los estudiantes?
- 4) ¿Qué recursos didácticos ha utilizado usted para desarrollar la competencia comunicativa en sus estudiantes?
- 5) ¿Cree usted que es posible que existen recursos o herramientas más efectivas para mejorar la comunicación entre los estudiantes? ¿Puede describirlas?
- 6) ¿Cree que existe un impacto de la competencia comunicativa en el rendimiento académico y social de sus estudiantes?
- 7) ¿Cuáles cree que son los mayores desafíos para el desarrollo interpersonal de los estudiantes?
- 8) ¿De manera concreta puede describir cuales son las principales dificultades que enfrentan los estudiantes en el desarrollo de su competencia comunicativa?
- 9) Desde su punto de vista ¿Cree usted que enfocarse en el desarrollo interpersonal de los estudiantes es importante para su vida a futuro? ¿Por qué?
- 10) ¿Le parecería importante disponer de una propuesta didáctica con estrategias fundamentadas para el desarrollo interpersonal de sus estudiantes?

Anexo 4. Instrumento de validación



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología - FECYT
Carrera de Educación Básica

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

Instrucciones: En el siguiente formato, indique según la escala excelente (E), bueno (B) o mejorable (M) en cada ítem, de acuerdo con los criterios de validación (coherencia, pertinencia, redacción), si es necesario agregue las observaciones que considere. Al final se deja un espacio para agregar observaciones generales.

Items N°	Validación			Observación
	Coherencia	Pertinencia	Redacción	
1	E	E	E	
2	E	E	E	
3	E	E	E	
4	E	E	E	
5	E	E	E	
6	E	E	E	
7	E	E	E	
8	E	E	B	
9	E	B	E	
10	B	E	E	

Observaciones Generales:

Datos del Validador

Nombre: Marcelo Mina
Cédula de Identidad: 1001997541
Especialidad: Educación

MARCELO RENE MINA ORTEGA Firmado digitalmente por
MARCELO RENE MINA ORTEGA
Fecha: 2025.04.04 15:40:07
-05'00'

Firma

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

Instrucciones: En el siguiente formato, indique según la escala excelente (E), bueno (B) o mejorable (M) en cada ítem, de acuerdo con los criterios de validación (coherencia, pertinencia, redacción), si es necesario agregue las observaciones que considere. Al final se deja un espacio para agregar observaciones generales.

Ítems N°	Validación			Observación
	Coherencia	Pertinencia	Redacción	
1	E	E	E	
2	E	E	E	
3	E	E	E	
4	E	E	E	
5	E	E	E	
6	E	E	E	
7	E	E	E	
8	E	E	E	
9	E	E	E	
10	E	E	E	

Observaciones Generales:

Datos del Validador

Nombre: Adalberto Iván Pabón Chalá

Cédula de Identidad: 0400763843

Especialidad: Investigaciones Humanísticas



Firma

Anexo 5. Solicitud para aplicación de instrumentos de investigación



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
Acreditada Resolución Nro. 173-SE-33-CACES-2020
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DECANATO



Oficio Nro. UTN-FECYT-D-2025-0038-O
Ibarra, abril 10 de 2025

PARA: Dra. Elsa Tapia
RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARÍA ANGÉLICA HIDROBO

ASUNTO: Trabajo de integración curricular Srta. SHEYLA ELIZABETH BENÍTEZ REINA

A nombre de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología, reciba un cordial saludo, a la vez que le auguro el mejor de los éxitos en las funciones que viene desempeñando.

Me dirijo a Usted de la manera más comedida, con la finalidad de que autorice que, se brinde las facilidades necesarias a la Srta. SHEYLA ELIZABETH BENÍTEZ REINA, estudiante de la carrera de Educación Básica, para que obtenga información y aplique los instrumentos de investigación que se requieren para el desarrollo del trabajo de integración curricular con el tema: "LA COMPETENCIA COMUNICATIVA COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARÍA ANGÉLICA HIDROBO"

Por su favorable atención, le agradezco.

Atentamente,
CIENCIA Y TÉCNICA AL SERVICIO DEL PUEBLO

JOSE LUCIANO REVELO RUIZ
Firmado digitalmente
por JOSE LUCIANO
REVELO RUIZ
Fecha: 2025.04.10
11:34:14 -05'00'

MSc. José Revelo
DECANO DE LA FECYT
Contacto: 062997800 ext. 7802
Correo electrónico: decanatotfecyt@utn.edu.ec

*Recibido
10-04-2025
12h 58 Pm.*

JLRR/M.Báez

Anexo 6. Coeficiente Alfa de Cronbach de la encuesta aplicada

	Número de ítems del instrumento:	10
	Sumatoria de las varianzas de los ítem	6,75
	Varianza total del instrumento:	21,20918367
α:	Alfa de Cronbach	0,76
	RANGO	CONFIABILIDAD
	0,53 O MENOS	Confiabilidad nunca
	0,54 - 0,59	Confiabilidad baja
	0,60 - 0,65	Confiable
	0,66 - 0,71	Muy confiable
	0,72-0,99	Excelente confiabilidad
	1	Confiabilidad perfecta

Anexo 7. Certificado Revisión de Abstract



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
Acreditada Resolución Nro. 173-SE-33-CACES-2020
EMPRESA PÚBLICA “LA UEMEPRENDE E.P.”



Abstract

This study aims to propose communicative competence as a pedagogical tool to strengthen students' interpersonal skills within the school setting. The research problem centers on students' difficulties in expressing themselves effectively, which directly hinders their academic, social, and emotional development.

Adopting a mixed-method approach, the study combined surveys administered to students with interviews conducted with sixth-grade teachers. The findings revealed a limited use of teaching strategies that foster communication and interpersonal growth. In response, a teaching guide is proposed for educators, incorporating innovative strategies such as debates, podcasts, role-playing, and collaborative activities. These strategies are designed to promote an inclusive, participatory, and respectful learning environment. The study concludes that communicative competence not only enhances oral and written expression but also plays a key role in strengthening social relationships, encouraging teamwork, and facilitating peaceful conflict resolution—contributing significantly to students' holistic development.

Keywords: communicative competence, interpersonal development, teaching strategies, social skills, oral expression

Reviewed by:
MSc. Luis Paspuezán Soto
Agosto 29, 2025

Anexo 8. Compilatio



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

Trabajo de Integración Curricular_Benitez Sheyla (3)

20%
Textos
sospechosos



< 1% Similitudes
0% similitudes entre
comillas
0% entre las fuentes
mencionadas
3% Idiomas no reconocidos
mencionados
17% Textos potencialmente
generados por la IA

Nombre del documento: Trabajo de Integración Curricular_Benitez Sheyla (3).pdf
ID del documento: e8c06187019d7c9253cce0491f464789978e28a7
Tamaño del documento original: 6,3 MB

Depositante: Irma Pulles
Fecha de depósito: 21/10/2025
Tipo de carga: Interface
Fecha de fin de análisis: 21/10/2025

Número de palabras: 18.019
Número de caracteres: 128.267

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.upse.edu.ec https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/12769/1/UPSE-TEB-2025-0035.pdf	1%		Palabras idénticas: 1% (270 palabras)
2	repositorio.une.edu.pe Competencia comunicativa y competencia genérica de l... http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3530 6 fuentes similares	1%		Palabras idénticas: 1% (210 palabras)
3	files.uladech.edu.pe http://files.uladech.edu.pe/RedDocente/0507000001/UNIDAD_III/Lecturas/competencia_com... 4 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (79 palabras)
4	repositorio.utn.edu.ec El proceso de digitalización del archivo de la secretaría d... http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/3381/3/05_FECYT_1714_TESIS.pdf.txt	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (67 palabras)
5	www.scielo.cl Una propuesta de evaluación de la competencia textual narrativa https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-09341999000100012 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (71 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.usanpedro.edu.pe Locus de control y su relación con la competenc... http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/20.500.129076/21896	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (39 palabras)
2	repositorio.une.edu.pe Competencia comunicativa y competencia genérica de l... https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/3b1ee11a-9330-4998-a04b-290089281add	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (23 palabras)
3	hdl.handle.net Gestión curricular en el desarrollo de contenidos pedagógicos e... http://hdl.handle.net/10823/3005	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (18 palabras)
4	ciencia-latina.org https://ciencia-latina.org/index.php/ciencia-latina/article/view/11747	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (22 palabras)
5	repositorio.utn.edu.ec Incidencia de la aplicación de técnicas activas en el proc... http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/2765/3/05_FECYT_1921_TESIS.pdf.txt	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas) Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57963>
- <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/508>
- <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/4847>
- <https://educacion.gob.ec>
- <https://educacion.gob.ec/curriculo-priorizado/>