



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

CARRERA: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN

CURRICULAR, MODALIDAD ESTUDIO DE CASO

TEMA:

**“ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL GAD
PARROQUIAL PABLO ARENAS, CANTÓN SAN MIGUEL DE
URCUQUÍ, PERIODO 2023-2024.”**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: *LICENCIATURA EN
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA***

**Línea de investigación: Gestión, producción, productividad, innovación y
desarrollo social económico.**

Autora: Odalis Monserrath Vivero Gordillo

Directora: Msc. Sandra Mercedes Guevara López

Ibarra-marzo-2026



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte, dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad. Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	100417594-7		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Vivero Gordillo Odalis Monserrath		
DIRECCIÓN:	Pablo Arenas-calle Modesto Larrea		
EMAIL:	omviverog@utn.edu.ec		
TELÉFONO FIJO:		TELE. MOVIL:	0990985219

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	Análisis de la ejecución presupuestaria del GAD parroquial Pablo Arenas, cantón San Miguel de Urcuquí, periodo 2023-2024.
AUTOR (ES):	Odalis Monserrath Vivero Gordillo
FECHA: AAAAMMDD	2026/03/11
SOLO PARA TRABAJOS DE TITULACIÓN:	
CARRERA/PROGRAMA	☒ GRADO ☐ POSGRADO
TPITULO POR EL QUE OPTA:	Licenciatura en Contabilidad y Auditoría
DIRECTOR:	Msc. Sandra Mercedes Guevara López
ASESOR:	PhD: María de los Ángeles Torres Paredes

AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, Odalis Monserrath Vivero Gordillo, con cédula de identidad Nro. 1004175947, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de integración curricular descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

Ibarra, a los 18 días del mes de marzo del 2026.

EL AUTOR:

Firma.....

Nombre: Odalis Monserrath Vivero Gordillo

CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 18 días del mes de marzo del 2026.

EL AUTOR:

Firma.....

Nombre: Odalis Monserrath Vivero Gordillo

**CERTIFICACIÓN DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTERGRACIÓN
CURRICULAR**

Ibarra, 18 de marzo de 2026

Msc. Sandra Mercedes Guevara López

DIRECTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe final del trabajo de Integración Curricular, el mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Universidad Técnica del Norte; en consecuencia, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

(f)

Msc. Sandra Mercedes Guevara López

C.C.:100254138-9

APROBACIÓN DEL COMITÉ CALIFICADOR

El Comité Calificado “Análisis de la ejecución presupuestaria del GAD parroquial Pablo Arenas, cantón San Miguel de Urcuquí, periodo 2023 -2024.” del trabajo de Integración Curricular elaborado por Vivero Gordillo Odalis Monserrath, previo a la obtención del título de Licenciatura en contabilidad y auditoría, aprueba el presente informe de investigación en nombre de la Universidad Técnica del Norte:

(f):

Msc. Sandra Mercedes Guevara López

C.C.:100254138-9

(f):

PhD. María de los Ángeles Torres Paredes

C.C: 1001976388

DEDICATORIA

Este logro lo quiero dedicar a cuatro personas, en primer lugar, a mis padres, Fernanda Gordillo y Guido Vivero, porque ellos fueron el inicio de todo, porque detrás de cada avance mío estuvo su esfuerzo silencioso y apoyo incondicional. Gracias por sostenerme cuando el cansancio y las dudas aparecían, por creer en mí incluso en los momentos en que yo misma dudé, este trabajo es también el reflejo de todo lo que hicieron para que pudiera llegar hasta aquí.

A mi hermana, Malena Vivero, por ser más que mi compañera, mi guía. Me abrió puertas y me orientó con firmeza y cariño, porque me ayudó a evitar errores que quizá ella tuvo que enfrentar, porque en cada decisión importante encontré en ella dirección y claridad.

Y a una persona muy especial, Lenin Gordillo, su apoyo, convicción y su manera de recordarme que rendirse no es una opción me dieron el valor para asumir retos que antes parecían inalcanzables. Porque me enseñó que detrás de cada esfuerzo existe una recompensa por la que vale la pena luchar.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco a Dios por la vida, por la fortaleza en los momentos de dificultad y por la oportunidad de alcanzar este logro que hoy marca una etapa importante en mi formación profesional.

A mis padres y hermana, por ser ese apoyo constante durante todo este proceso; agradezco su respaldo, confianza y presencia en cada desafío que fueron fundamentales para culminar esta meta. Gracias por creer en mí y acompañarme sin condiciones.

Extiendo un agradecimiento también a mis tíos, primas y abuelitos que en distintos momentos me brindaron su apoyo y orientación, esa misma generosidad y cercanía hicieron que nunca me sintiera sola en el camino.

A Lenin Gordillo, por ser apoyo, consejo y motivación, por esas conversaciones que fueron más allá de lo académico, por impulsarme a atreverme y por recordarme que soy joven y que aún tengo mucho por dar, tu confianza en mí fortaleció la mía.

A la Universidad Técnica del Norte y cada uno de los docentes que formaron parte de estos cuatro años, gracias por compartir su conocimiento, por exigir lo mejor y por aportar a mi formación profesional.

Por último, agradezco a mis amigos y todas las personas que, de manera silenciosa, pero significativa, aportaron con un gesto, una palabra o un consejo para la culminación de este trabajo.

RESUMEN EJECUTIVO

La gestión presupuestaria y el control interno son elementos fundamentales para garantizar un uso eficaz, transparente y responsable de los recursos públicos en las instituciones autónomas descentralizadas de las parroquias. Teniendo esto en cuenta, el objetivo de este estudio fue analizar la ejecución presupuestaria, el sistema de control interno y la opinión de los ciudadanos sobre la gestión financiera del GAD de la parroquia de Pablo Arenas durante el periodo 2023-2024. Se utilizó un enfoque mixto para el presente estudio, un enfoque que integró análisis descriptivos y analíticos. La información fue recolectada por medio de un cuestionario de control interno basado en el modelo COSO I, y a través de un análisis total de la ejecución presupuestaria por partidas presupuestarias. Asimismo, se obtuvieron datos a través de entrevistas hechas a miembros del GAD y encuestas enviadas a la comunidad. Los resultados muestran como fortalezas las actividades de control interno, el manejo de información, así como la comunicación interna y cumplimiento de los gastos corrientes. Las debilidades incluyen seguimiento y monitoreo, el bajo nivel de ejecución en gastos de inversión y la percepción de los ciudadanos, la cual es insatisfactoria; concluyendo de esta forma que la institución requiere fortalecer el control interno, mejorar la ejecución de obras públicas y fortalecer los mecanismos de transparencia y participación ciudadana, con el objetivo de relacionar la gestión financiera de la parroquia de Pablo Arenas con las necesidades actuales de la población para fomentar el desarrollo local.

Palabras clave: ejecución presupuestaria, control interno, gestión pública, percepción ciudadana, GAD parroquial.

ABSTRACT

Budget management and internal control are fundamental elements for ensuring the effective, transparent, and responsible use of public resources in the decentralized autonomous institutions of parishes. With this in mind, the objective of this study was to analyze budget execution, the internal control system, and citizens' opinions on the financial management of the Pablo Arenas Parish Government (GAD) during the 2023-2024 period. A mixed-methods approach was used for this study, integrating descriptive and analytical methods. Information was collected through an internal control questionnaire based on the COSO I framework and through a comprehensive analysis of budget execution by budget line item. Data was also obtained through interviews with GAD members and surveys distributed to the community. The results show internal control activities, information management, internal communication, and compliance with current expenditures as strengths. Weaknesses include follow-up and monitoring, the low level of execution in investment spending, and the unsatisfactory perception of citizens; thus concluding that the institution needs to strengthen internal control, improve the execution of public works, and strengthen mechanisms for transparency and citizen participation, with the aim of linking the financial management of the Pablo Arenas parish with the current needs of the population to promote local development.

Keywords: budget execution, internal control, public management, citizen perception, parish government.

LISTA DE SIGLAS

GAD: Gobierno Autónomo Descentralizado

COSO: Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission

POA: Plan Operativo Anual

PAC: Plan Anual de Contratación

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	19
Problema de investigación	19
Problemática a investigar	19
Formulación del problema de investigación	20
Justificación	21
Objetivos	22
Objetivo general	22
Objetivos específicos.....	22
Hipótesis o preguntas de investigación.....	23
CAPÍTULO I.....	24
MARCO TEÓRICO	24
1.1 Marco referencial	24
1.2 Base teórica.....	25
1.2.1 Contabilidad gubernamental	25
1.2.2 Control interno	25
1.2.3 Proceso administrativo	26
1.2.4 Proceso financiero	27
1.2.5 Gestión del riesgo.....	28
1.2.6 COSO I y COSO II.....	29
1.2.7 ISO 31000:2009	29
1.2.8 Estándar australiano de administración de riesgos.....	30

1.3 Términos financieros	31
1.3.1 Presupuesto.....	31
1.3.2 Presupuesto participativo	31
1.3.3 Ciclo presupuestario	32
1.3.4 Cédulas de ejecución presupuestaria	32
1.3.5 Plan Operativo Anual (POA).....	33
1.3.6 Plan Anual de Contratación (PAC).....	33
1.4 Términos administrativos.....	33
1.4.1 Eficiencia.....	33
1.4.2 Eficacia.....	34
1.4.3 Administración pública	34
1.4.4 Planificación.....	35
CAPÍTULO II.....	36
MATERIALES Y MÉTODOS	36
2.1 Tipo de investigación	36
2.1.1 Investigación mixta	36
2.1.2 Enfoque descriptivo-analítico.	36
2.1.3 Método analítico-sintético.....	36
2.2 Ubicación del lugar	37
2.3 Materiales, equipos y software	38
2.4 Métodos, técnicas e instrumentos.	38
2.4.1 Entrevista.....	38

	14
2.4.2 Encuesta	38
2.4.3 Revisión documental	39
2.4.4 Muestra.....	39
2.5 Matriz de operacionalización de variables.....	41
2.6 Procedimiento y análisis de datos	42
CAPÍTULO III	43
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	43
3.1 Cuestionario de control interno.....	43
3.1.1 Ambiente de control	43
3.1.2 Evaluación de Riesgos	44
3.1.3 Actividades de control.....	46
3.1.4 Información y Comunicación.....	47
3.1.5 Seguimiento y Monitoreo.....	48
3.2 Mapa de calor.....	50
3.3 Matriz de riesgos.....	51
3.4 Revisión documental.....	52
3.4.1 Partida presupuestaria 53 Bienes y Servicios de Consumo.....	52
3.4.2 Partida presupuestaria 57 Otros Gastos Corrientes	53
3.4.3 Partida presupuestaria 71 Gastos en Personal para Inversión	53
3.4.4 Partida presupuestaria 73 Bienes y Servicios para inversión	54
3.4.5 Partida presupuestaria 75 Obras públicas.....	59
3.4.6 Partida presupuestaria 84 Bienes de Larga Duración.....	63

3.4.7 Tabla resumen de la ejecución presupuestaria por partidas	65
3.5 Resultados de la encuesta.....	66
3.5.1 ¿En qué barrio de la parroquia reside?	67
3.5.2 ¿Conoce las obras realizadas en su parroquia en el año 2024?	68
3.5.3 ¿Cómo evalúa la inversión en obras públicas (Estructura vial, alcantarillado, alumbrado) en su parroquia?	69
3.5.4 ¿Las obras han mejorado la infraestructura de su sector?	72
3.5.5 ¿Ha notado mejoras en programas de salud, educación o cultura en los últimos 2 años?.....	73
3.5.6 Señale qué tan de acuerdo está usted con la siguiente afirmación: ¿Considera que el GAD parroquial de Pablo Arenas utiliza de manera transparente y eficiente los recursos presupuestarios asignados para el desarrollo de la parroquia?.....	77
3.5.7 ¿Fue consultado/a sobre las obras antes de su ejecución?	78
3.5.8 ¿Cómo calificaría la comunicación del GAD parroquial sobre el avance de las obras?	79
3.5.9 ¿Recomendaría a otras parroquias seguir el mismo modelo de gestión de obras?	80
3.6 Resultados de la entrevista.....	81
3.6.1 ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de planificación del presupuesto en el GAD Parroquial de Pablo Arenas y qué actores participan?	81
3.6.2 Detalle el proceso de ejecución presupuestaria dentro del GAD parroquial..	82

3.6.3 ¿Cuáles son los principales mecanismos o procedimientos que utiliza la institución para garantizar el cumplimiento de la normativa presupuestaria establecida por el COOTAD y la Contraloría General del Estado?	83
3.6.4 Según su experiencia, ¿cuáles son los principales obstáculos para ejecutar el presupuesto en obras públicas?	83
3.6.5 ¿Qué estrategias o controles internos se aplican para asegurar que los recursos públicos se utilicen de manera eficiente, transparente y conforme a los fines planificados?.....	84
3.6.6 ¿Considera que la ciudadanía tiene acceso suficiente a la información sobre la ejecución presupuestaria y que existe rendición de cuentas oportuna sobre los resultados alcanzados?	85
3.6.7 En el año 2024, el porcentaje de ejecución presupuestaria fue de 72%. ¿Cuáles fueron los retos y desafíos que enfrentaron durante ese año y qué aspectos cambiaron para los años siguientes?	85
3.7 Recomendaciones de mejora en la ejecución presupuestaria del GAD parroquial Pablo Arenas.	91
CAPÍTULO IV	92
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	92
4.1 Conclusiones	92
4.2 Recomendaciones	93
Referencias bibliográficas	94
Anexos	105

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Materiales, equipos y software	38
Tabla 2 Datos para el cálculo de la muestra	39
Tabla 3 Matriz de operacionalización de variables	41
Tabla 4 Cuestionario COSO I de Ambiente de Control.....	43
Tabla 5 Cuestionario COSO I de Evaluación de Riesgos.....	44
Tabla 6 Cuestionario COSO I de Actividades de control	46
Tabla 7 Cuestionario COSO I de Información y Comunicación	47
Tabla 8 Cuestionario COSO I de Seguimiento y Monitoreo	48
Tabla 9 Mapa de calor	50
Tabla 10 Matriz de riesgos.....	51
Tabla 11 Cédula del gasto partida 53	52
Tabla 12 Cédula del gasto partida 57.....	53
Tabla 13 Cédula del gasto partida 71	54
Tabla 14 Cédula del gasto partida 73.....	55
Tabla 15 Prueba de hipótesis partida presupuestaria 73	59
Tabla 16 Cédula del gasto partida 75.....	60
Tabla 17 Prueba de hipótesis partida presupuestaria 75	62
Tabla 18 Cédula del gasto partida 84.....	63
Tabla 19 Prueba de hipótesis partida presupuestaria 84	64
Tabla 20 Tabla resumen de la ejecución presupuestaria	66
Tabla 21 Tabla resumen, encuesta y entrevista.....	87

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Árbol de problemas	20
Figura 2	Ubicación geográfica de Pablo Arenas	37
Figura 3	Cálculo de la muestra	40
Figura 4	Campana de Gauss de la partida 73	59
Figura 5	Campana de Gauss de la partida 75	63
Figura 6	Campana de Gauss de la partida 84	65
Figura 7	Tabulación de los resultados, pregunta 1	67
Figura 8	Tabulación de los resultados, pregunta 2	68
Figura 9	Tabulación de los resultados, pregunta 3 (Estructura vial)	69
Figura 10	Tabulación de los resultados, pregunta 3 (Alcantarillado).....	70
Figura 11	Tabulación de los resultados, pregunta 3 (Alumbrado).....	71
Figura 12	Tabulación de los resultados, pregunta 4	72
Figura 13	Tabulación de los resultados, pregunta 5 (Salud).....	73
Figura 14	Tabulación de los resultados, pregunta 5 (Educación).....	74
Figura 15	Tabulación de los resultados, pregunta 5 (Cultura).....	76
Figura 16	Tabulación de los resultados, pregunta 6	77
Figura 17	Tabulación de los resultados, pregunta 7	78
Figura 18	Tabulación de los resultados, pregunta 8	79
Figura 19	Tabulación de los resultados, pregunta 9	80
Figura 20	Cronograma de actividades	105
Figura 21	Recursos y presupuesto	105
Figura 22	Cuestionario de Control Interno.....	106
Figura 23	Entrevista	109
Figura 24	Encuesta	110

INTRODUCCIÓN

Problema de investigación:

Problemática a investigar

En el periodo 2023-2024, el municipio de Pablo Arenas se enfrentó a retos derivados de la mala gestión de los fondos públicos, que redujeron los beneficios esperados del crecimiento demográfico. El censo de población y vivienda de 2022 muestra que el 47,54% de la población de la parroquia vive en situación de pobreza superando la media nacional lo que evidencia la persistencia de las desigualdades. Una de las causas principales podría ser la inadecuada distribución del presupuesto, lo que ha generado un desajuste entre las verdaderas necesidades locales y los servicios ofrecidos. Por lo cual, fortalecer la capacidad técnica de las instituciones municipales, optimizaría la gestión del personal mejorando la calidad, cantidad y la rapidez de los servicios brindados a la comunidad.

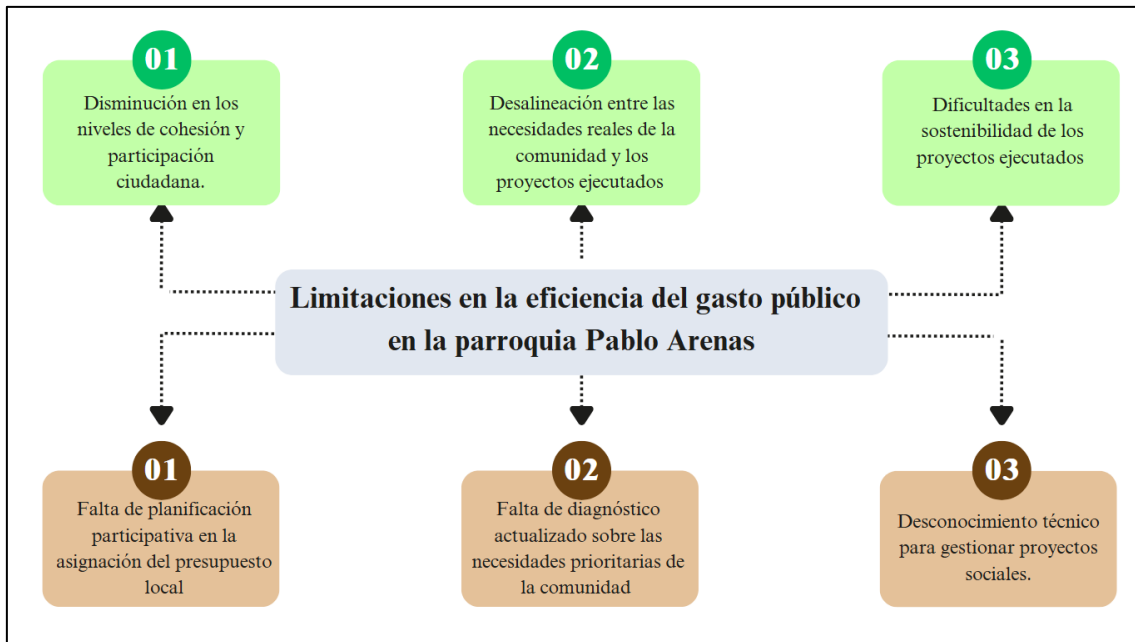
Como consecuencia, sus habitantes siguen limitados en cuanto al acceso a los servicios básicos, condición que arroja una percepción desfavorable a las actividades institucionales. Esta situación puede influir la percepción de los pobladores hacia las actividades de las instituciones y limita el aprovechamiento total de los fondos públicos disponibles, creando un impedimento para un desarrollo económico y social más activo en la parroquia.

Ante esta situación, es fundamental realizar un análisis profundo del impacto del gasto público en el desarrollo social del municipio de Pablo Arenas. Esta evaluación permitirá identificar las áreas clave que requieren mejoras y desarrollar estrategias

destinadas a optimizar la eficiencia, la equidad y la transparencia en el manejo de los recursos públicos.

Figura 1

Árbol de problemas



Nota. Elaboración propia.

Formulación del problema de investigación

¿Cómo influye el gasto público en el desarrollo social de la parroquia de Pablo Arenas durante el período 2023-2024?

Justificación

La desigualdad es un problema generalizado en todo el mundo, siendo América Latina la región más afectada. El gasto público es la herramienta más importante que utilizan los Estados para reducir la desigualdad social y promover la igualdad. Teniendo esto en cuenta, el objetivo de este estudio es analizar la gestión presupuestaria del gobierno municipal autónomo centralizado de Pablo Arenas para el año 2023-2024, comparando sus planes con las necesidades prioritarias de la comunidad.

Este análisis es importante porque el gasto público es de naturaleza redistributiva y, por lo tanto, puede contribuir significativamente al desarrollo rural y la inclusión social (Alonso-Morales, Saez-Martin y Haro-de-Rosario, 2025), así como para evaluar críticamente las políticas y medidas implementadas por el gobierno nacional con el fin de promover mejor el desarrollo del país (Acosta Paredes, 2022). Estudios anteriores han demostrado su impacto positivo en áreas clave: salud, educación y protección social, así como su efecto beneficioso en el índice de desarrollo social humano (Alba Carrillo, Loja Jaguey y Vega Jaramillo, 2024) y su papel en la reducción de la desigualdad de ingresos.

Sin embargo, a pesar del alto nivel de gasto público en Ecuador, las oportunidades de crecimiento económico sostenible y una mejora significativa en el nivel de vida de la población aún son limitadas, al igual que el nivel de pobreza. Esto no garantiza el acceso de la población a derechos humanos básicos, como alimentación, vivienda y servicios (Guamán Coronel y Uchuari Vera, 2024).

La población de la comunidad urbana de Pablo Arenas es la beneficiaria final del estudio. Sin embargo, con un uso más preciso, esto puede lograrse mediante una asignación de recursos más efectiva y justa. Los hallazgos del estudio pueden utilizarse como base para las decisiones de las autoridades locales. Olalla-Hernández y Hakome-

Gagñay (2025), hacen referencia a la relación que se establece entre el gasto público y el desarrollo económico territorial, en la medida en que el marco de gestión del gasto que se pueda implementar tenga que ser eficiente y estratégico, lo cual es un requerimiento de la gestión del desarrollo local. Como señalan Revela Roser y Vargas Tupiza, la gestión presupuestaria también es vital para la asignación eficiente de recursos, por lo que se necesitan herramientas de investigación adecuadas.

El objetivo de la investigación es identificar oportunidades de mejora y formular recomendaciones para fortalecer los procesos de planificación pública optimizando la distribución de recursos entre los componentes centrales del gasto social (Miranda-Lescano, Muinelo-Gallo y Roca-Sagales, 2024). Por lo tanto, es viable realizar el estudio dada la disponibilidad de información fiable, investigaciones previas y el acceso a datos actualizados sobre el estado actual del desarrollo rural en la región, así como la disposición de las autoridades locales y las partes interesadas a participar activamente en la investigación.

Objetivos:

Objetivo general:

Analizar la ejecución presupuestaria para medir impacto del gasto público en el desarrollo social de la parroquia Pablo Arenas, cantón Urcuquí, durante el período 2023–2024.

Objetivos específicos:

- Diagnosticar la ejecución presupuestaria y el cumplimiento normativo.
- Evaluar el nivel de satisfacción de la ciudadanía, por medio de encuesta, respecto a la gestión financiera ejecutada por el GAD Parroquial Pablo Arenas.

- Formular recomendaciones para mejorar la ejecución presupuestaria del GAD Parroquial Pablo Arenas, en base a los hallazgos del análisis realizado.

Hipótesis o preguntas de investigación

- ¿Cómo influye la planificación participativa en la eficiencia del gasto público en la parroquia de Pablo Arenas?
- ¿En qué medida las inversiones públicas responden a las verdaderas necesidades de la comunidad?
- ¿Qué estrategias podrían mejorar la eficiencia, equidad y transparencia del gasto público en la parroquia?

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Marco referencial

Diversos análisis han puesto de manifiesto deficiencias en la gestión financiera y el control interno de los gobiernos municipales descentralizados, especialmente en contextos complejos como el generado por la pandemia de COVID-19. En este sentido, nos remitimos al estudio de Revelo Rosero y Vargas Tupiza (2023) en su artículo «Análisis de la gestión presupuestaria y financiera del GAD parroquial rural Pablo Arenas, cantón San Miguel de Urcuquí, provincia Imbabura, del período 2021», analizó la gestión presupuestaria y de recursos del GAD utilizando métodos cuantitativos y cualitativos, y detectó inefficiencias significativas en la ejecución del presupuesto, principalmente como resultado de la reasignación de recursos a programas de salud y emergencia. Esta circunstancia impidió la finalización de las obras previstas, lo que pone de manifiesto una falta de planificación operativa y de control adecuado de los recursos asignados.

Por otro lado, Rivera Yacelga (2019), en su tesis «Evaluación del control interno del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Pablo Arenas, cantón Urcuquí», evaluó el control interno de esta mismo GAD y detectó deficiencias en la gestión presupuestaria que afectaban directamente al cumplimiento de los objetivos de esta institución. Este estudio puso de relieve la falta de registros formales en los procesos, la ausencia de normas internas claras y la urgente necesidad de formar al personal en la elaboración de presupuestos. También proponía la elaboración de un manual de control interno como estrategia para mejorar la transparencia y la rendición de cuentas.

En otra parte del mismo cantón, el estudio realizado por Latacunga Chuma y Pichamba Vásquez (2023) y presentado en su trabajo final «Análisis de la gestión

presupuestaria y financiera del GAD de la parroquia de San Blas, cantón de Urcuquí, periodo fiscal 2022», reveló riesgos menores en la ejecución presupuestaria, que se reflejaron en un nivel de ejecución del 43 % y en el grado de fiabilidad de los controles internos equivalente al 57%. Las deficiencias más importantes detectadas fueron la falta de un plan de actividades anual vinculado al presupuesto, la insuficiencia de ingresos y la falta de justificación de los gastos. En este contexto, también se propusieron medidas para mejorar la gestión.

1.2 Base teórica

1.2.1 Contabilidad gubernamental

Yanik et al. (2021) Comentan que la contabilidad gubernamental es una rama específica de la contabilidad dedicada a documentar, organizar y reportar las transacciones monetarias de las instituciones gubernamentales. Su objetivo principal es proporcionar datos que faciliten la evaluación del desempeño del GAD, garanticen la rendición de cuentas y respalden el proceso de toma de decisiones.

De esta manera, la contabilidad gubernamental se considera una herramienta para la transparencia y la gestión de los recursos públicos, especialmente en los GADs, donde la rendición de cuentas también es de gran importancia para fortalecer la confianza pública. Al igual que Wu & Liu (2021) manifiesta que la contabilidad gubernamental asegura la gestión correcta de los recursos públicos conforme a las leyes y regulaciones. Demuestra cómo los fondos públicos son utilizados y certifica el cumplimiento de los requisitos legislativos.

1.2.2 Control interno

El control interno en una organización es esencial, ya que permite vigilar las operaciones, reducir riesgos y ampliar la transparencia y eficiencia de la institución. De

igual forma ayuda a prevenir fraudes y errores, salvaguardando los objetivos, como lo expresa Musaeva et al. (2019) el control interno es un sistema complejo que está entrelazado con la gestión, la identificación de riesgos y el cumplimiento normativo de la organización. Su objetivo es garantizar que se alcancen los objetivos de la organización y se minimicen los fraudes y los errores.

1.2.3 Proceso administrativo

El proceso administrativo actúa como un «motor» que transforma los recursos públicos en resultados que benefician a la sociedad, ya que vincula la planificación, la organización, la gestión y el control de manera lógica y secuencial. En los GADs, este proceso no se limita a una serie de pasos internos: proporciona el marco que garantiza que la gestión presupuestaria se ajuste a las prioridades locales, que las tareas se asignen de manera responsable, que la toma de decisiones siga estando claramente enfocada y que cualquier desviación se corrija mediante el seguimiento. En la práctica, esto significa que, si se producen errores en cualquiera de las fases, la implementación puede convertirse simplemente en un ejercicio contable que no se centra necesariamente en el impacto, lo que puede socavar la credibilidad de las instituciones y la satisfacción de los ciudadanos.

Jiang & Chi (2024) afirman que la gestión de la ejecución presupuestaria es necesaria para aumentar la eficiencia en el uso de los recursos públicos y que su reforma puede reducir la carga fiscal, garantizando la eficiencia, la transparencia y las economías de escala en el gasto. Esto reafirma la importancia del seguimiento y la evaluación como elementos esenciales del proceso administrativo, y no simplemente como etapas secundarias. No obstante, Jin y Wang (2025) evidencian que la supervisión presupuestaria digital incrementa notablemente la transparencia fiscal, lo que implica que una administración moderna ya no puede concebirse sin las competencias digitales y los métodos de supervisión que revolucionan el control y la rendición de cuentas.

Se llegó a la conclusión crítica de que el proceso administrativo, entendido simplemente como el «ciclo tradicional», es insuficiente: para comprender la ejecución del presupuesto y su impacto social, debe considerarse como un sistema de gestión en el que el rendimiento, la transparencia y la tecnología determinan la calidad del gasto.

1.2.4 Proceso financiero

El proceso financiero comprende una serie de actividades estructuradas que garantizan la recaudación, planificación, distribución, ejecución y control adecuados de los fondos públicos autorizados, generando así bienes y servicios que aportan valor social. Sin procesos financieros sólidos, la ejecución del presupuesto puede resultar ineficiente, parcial y no alineada con los objetivos de desarrollo local

De acuerdo con el análisis de Jin y Wang (2025), la digitalización y la gestión presupuestaria fortalecen el control y limitan la discrecionalidad en la administración financiera. Esto confirma que el proceso financiero actual va más allá de simples transacciones, convirtiéndose en un pilar fundamental para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas de las autoridades locales. Asimismo, Nakpodia et al. (2024) evidencian que la gestión de las finanzas públicas, que abarca la ejecución presupuestaria, los sistemas de control y la rendición de cuentas, contribuyen positivamente a la estabilidad financiera y al logro de los objetivos de desarrollo sostenible, al optimizar las prácticas contables y la asignación de los recursos para obtener resultados sociales.

Por ello, el proceso financiero del GAD Debe concebirse no sólo como un ciclo de administración de recursos, sino también como un sistema integral que incluye la planificación, ejecución, monitoreo y evaluación, siempre enfocado en el impacto que genera en la comunidad.

1.2.5 Gestión del riesgo

La gestión de riesgos se considera un conjunto de procesos organizados y exhaustivos para identificar, analizar y mitigar las incertidumbres que pueden afectar a la ejecución del presupuesto. Especialmente en las autoridades locales, donde los recursos son escasos y las necesidades sociales son una prioridad, la gestión de riesgos no solo mitiga las amenazas, sino que también refuerza la resiliencia organizativa. De este modo, garantiza una mayor eficiencia, transparencia y sostenibilidad en el uso del gasto público.

Identificar y gestionar los riesgos financieros y operativos dentro de ciclos presupuestarios complejos, para mejorar la eficacia del presupuesto en contextos de incertidumbre predominante. El artículo de He (2024) muestra que esto ayuda a las autoridades locales a mejorar las políticas públicas y a desarrollar innovaciones financieras. Elshenkadi et al. (2025) también presentan en su investigación, un modelo de gestión alineado con los objetivos de sostenibilidad, señalando que incluir los riesgos ambientales y sociales facilita la toma de decisiones presupuestarias, haciéndolas más integrales y responsables.

De esta manera, la gestión de riesgos debe ser parte del proceso presupuestario, evitando considerarla como un elemento secundario. La identificación de los riesgos desde etapas iniciales permitirá fortalecer la asignación adecuada de recursos y fomentar la transparencia en su ejecución. Es necesario establecer un vínculo eficaz entre la planificación, el seguimiento y la evaluación para garantizar la identificación temprana de los riesgos, el fortalecimiento de la asignación de recursos y la promoción de la transparencia, mejorando así la capacidad del gobierno local para responder a circunstancias imprevistas.

1.2.6 COSO I y COSO II

COSO I y COSO II pueden considerarse dos marcos complementarios que respaldan el control interno y la gestión de riesgos en la ejecución del presupuesto público. COSO I proporciona un marco universal para el control interno, basado en cinco componentes interrelacionados destinados a garantizar el logro de los objetivos operativos, de cumplimiento y de información, y sirve de base para sistemas de control eficaces en organizaciones públicas y privadas.

Por el contrario, Eulerich et al. (2025) amplían este enfoque e incorporan la gestión estratégica del riesgo en toda la organización, vinculando los riesgos con la gestión, la estrategia y los resultados. Esto resulta fundamental, especialmente cuando las decisiones financieras deben reflejar las prioridades sociales y de desarrollo local. De manera análoga, Klein y Riley (2024) en su estudio sobre la dinámica de la gestión integrada de riesgos señala que los marcos de gestión de riesgos están diseñados para enfrentar incertidumbres complejas, resaltando su relevancia en los sistemas organizativos actuales.

Por ello, la gestión financiera del GAD parroquial es clave para comprender estos marcos como un continuo conceptual. COSO I establece las capas fundamentales de control, mientras que COSO ERM las amplía mediante un enfoque sistemático de los riesgos. Esto no solo facilita un uso más transparente y eficaz de los recursos, sino que también refuerza la rendición de cuentas, fundamental para la gestión presupuestaria, y contribuye positivamente al desarrollo social.

1.2.7 ISO 31000:2009

La norma ISO 31000: 2009 y sus principios constituyen un marco conceptual básico para comprender la influencia de la gestión del riesgo en la planificación y ejecución de las políticas públicas, incluida la ejecución del presupuesto, ya que permite

prever las incertidumbres que pueden afectar a la consecución de los objetivos institucionales.

Así, Glette-Iversen et al. demuestran que el ciclo de gestión de riesgos bajo la norma de la ISO 31000, incluido el período de revisión y seguimiento, aumenta el aprendizaje organizacional y la capacidad de resistencia a las incertidumbres sistémicas en diferentes dominios, tratándose de los riesgos estratégicos y operativos, y este último es clave para la administración del gasto público. Además, Glowka et al. discuten algunos conceptos relacionados con la evaluación de riesgos, directamente asociados con el documento de la norma ISO 31000, y destacan su importancia conceptual para integrar de una u otra forma el enfoque evaluativo de un riesgo en entornos complejos y variados.

Por otro lado, aunque esta norma proporciona una base y unos principios sólidos, para que tenga un impacto real en la mejora de la gestión presupuestaria, su contribución teórica debe vincularse de manera crítica con el estudio del contexto institucional.

1.2.8 Estándar australiano de administración de riesgos.

La AS/NZS ISO 31000, el estándar australiano de gestión de riesgos es un marco para entender la gestión del riesgo como un proceso en la toma de decisiones dentro de las organizaciones. Esta norma permite evaluar cómo los riesgos afectan el logro de los objetivos institucionales y la planificación estratégica. Esta idea se apoya en la evidencia más reciente. Boiral et al. (2025) señalan que los sistemas de gestión basados en normas permiten prevenir los riesgos y tenerlos en cuenta en la planificación de la organización. De manera similar, (Bao et al., 2024) destacan que los marcos de riesgo estandarizados ofrecen una visión global de las vulnerabilidades en situaciones complejas. Por lo tanto, se llega a la conclusión de que la norma proporciona coherencia teórica, aunque su aplicabilidad analítica depende de su correcta adaptación al entorno institucional.

1.3 Términos financieros

1.3.1 Presupuesto

Un presupuesto es un plan financiero que ayuda a la estimación de ingresos y egresos durante un período establecido. Los autores Mkuhlana y Jowah (2022) plantean que “los presupuestos son herramientas estratégicas que permiten a las organizaciones planificar la oferta efectiva de bienes o servicios”. Además, ayuda a traducir la planificación estratégica en gestión a corto plazo, asegurando la coherencia y el control de los subsistemas organizacionales”. Ross (2020) añade que este presupuesto sirve de guía para alcanzar los objetivos de la organización y gestionar eficazmente los recursos. Además, existen diferentes enfoques para estructurar el presupuesto, como el incremental, el flexible, el cero, el programático o el basado en actividades. La elección del tipo de presupuesto está relacionada con los objetivos de la organización y el papel del gerente en ella.

1.3.2 Presupuesto participativo

Algunos autores, como Choi (2023) definen el Presupuesto Participativo como un mecanismo democrático directo que facilita la participación ciudadana en las decisiones relativas a la asignación de los recursos públicos. El Presupuesto Participativo (PP) se considera una forma de democracia directa que facilita la participación ciudadana en las decisiones relativas a la distribución de los recursos públicos. En este sistema, los vecinos de la comunidad participan en discusiones sobre prioridades de gasto, proponen, eligen y, a su debido tiempo deciden la forma en que se distribuirá el dinero.

No solo eleva el nivel de transparencia y rendición de cuentas, pero también permite que las personas gobiernen, asegurándose de que el dinero se gastará en lo que realmente necesita la comunidad. Tal como lo dicen Manes-Rossi et al. (2023) cuando

manifiestan que este presupuesto “fomenta la participación comunitaria involucrando a los ciudadanos en varias etapas, desde el diseño y la evaluación de proyectos hasta la modificación y el desembolso de fondos”.

1.3.3 Ciclo presupuestario

Un ciclo presupuestario correctamente gestionado permite al GAD parroquial vincular la planificación territorial con la asignación de los recursos, promoviendo así el desarrollo local sostenible. Piatti-Fünfkirchen & Schneider (2018) comparten como concepto que el ciclo presupuestario es un proceso organizado por el cual los gobiernos organizan, distribuyen, implementan y analizan sus fondos monetarios. Este proceso es fundamental para lograr metas sociales como la eficacia, la justicia, la excelencia y la responsabilidad en la oferta de servicios al público; así también se asegura de que los recursos asignados respondan a las verdaderas prioridades de la comunidad.

1.3.4 Cédulas de ejecución presupuestaria

Son documentos claves en el proceso de gestión financiera de una institución, Rojas et al. (2024) sostienen que los informes sobre la ejecución presupuestaria permiten supervisar los gastos y detectar desviaciones con respecto al presupuesto aprobado, de modo que se puedan adoptar medidas correctivas a tiempo. También hacen hincapié en que estas declaraciones son esenciales para mantener la confianza de los ciudadanos y otras partes interesadas, ya que proporcionan una base para la gestión transparente y la rendición de cuentas de los recursos públicos. Estas declaraciones subrayan la importancia de los estados de ejecución presupuestaria como herramienta clave para mantener el control financiero, ya que permiten supervisar el uso eficiente de los recursos y mejorar la transparencia en la gestión pública.

1.3.5 Plan Operativo Anual (POA)

El Plan Operativo Anual conocido como POA, es un documento de planificación en donde se detallan las actividades, objetivos y recursos a utilizarse durante el año fiscal, según las palabras exactas de (Mossadeghrad et al., 2022) el POA, como se puede ver en la planificación estratégica de la Universidad de Ciencias Médicas de Teherán, garantiza que las actividades planificadas estén en armonía con las metas estratégicas a largo plazo de la organización. De igual forma, Towbin et al. (2018) expresan que es un procedimiento que las organizaciones llevan a cabo todos los años para establecer sus metas anuales. Esta modalidad de planificación ofrece a los trabajadores una hoja de ruta para el siguiente año y facilita la conexión entre sus tareas cotidianas y el plan estratégico más general de la entidad.

1.3.6 Plan Anual de Contratación (PAC)

He et al. (2022) se propone que un plan anual de contratación facilite la gestión de la demanda de mano de obra, permita adaptarse a las fluctuaciones estacionales y garantice que la organización cuente con el número adecuado de empleados con las competencias necesarias. En este contexto, la atención se centra en la planificación y ejecución de las actividades de contratación dentro del ejercicio financiero para cumplir los objetivos y las necesidades de personal de la institución.

1.4 Términos administrativos

1.4.1 Eficiencia

En palabras de Hostettler (2024) la eficiencia puede definirse como la relación entre los recursos utilizados para alcanzar un objetivo y los resultados obtenidos. En pocas palabras, se trata de hacer las cosas bien sin desperdiciar recursos. Esto no solo pone de relieve la importancia de optimizar los recursos en el sector público, sino también la

necesidad de garantizar la satisfacción y satisfacer las necesidades reales de la comunidad sin incurrir en gastos innecesarios. En el caso de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD), la eficiencia presupuestaria es la clave para mejorar la calidad de vida con recursos limitados.

1.4.2 Eficacia

Según Patel (2021) la eficacia hace alusión a la habilidad que tiene un tratamiento, una acción o una intervención para generar el efecto esperado en condiciones óptimas y controladas. En el contexto de la gestión pública, la eficacia no solo implica alcanzar los objetivos planificados, sino también conseguir un impacto positivo en la comunidad. Groenwold (2021) añade también que la efectividad, que se refiere a la eficacia de una intervención en situaciones reales, es distinta a la eficacia. La distancia entre eficacia y efectividad es conocida como "brecha de eficacia-efectividad".

1.4.3 Administración pública

Jetmar et al. (2022) consideran que la administración pública se entiende como un servicio a la ciudadanía que asegura el bienestar de las personas, la prosperidad de la economía en términos sostenibles y la cohesión social. "Desempeña un papel fundamental en la asignación y entrega efectiva de bienes y servicios públicos". Además, actúa como un instrumento fundamental para implementar políticas públicas que den respuesta a las necesidades urgentes de la comunidad. A lo anterior, Musa (2019) suma que la rendición de cuentas en la administración pública y los procesos democráticos requieren de transparencia. Con el fin de combatir la corrupción y fomentar la transparencia, se han implementado leyes a nivel global que garantizan el derecho de acceso a la información (DAI).

1.4.4 Planificación

Skelcher (2025) indica que la planificación del gobierno se desarrolla en un contexto complicado que abarca ideologías, sentimientos, valores, clases sociales, organizaciones, marcos legislativos y atributos económicos y demográficos. En este sentido, la planificación gubernamental no solo es un proceso técnico, sino también una construcción social e institucional profundamente influida por las dinámicas del territorio.

CAPÍTULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Tipo de investigación

2.1.1 Investigación mixta

El método mixto permitió un análisis más completo del tema, ya que combinó el uso de datos numéricos con información descriptiva sobre aspectos sociales, administrativos y políticos. Este método fue importante para el estudio de la ejecución presupuestaria, ya que ayudó a comparar lo que se había planificado con lo que realmente se ejecutó, y a analizar cómo se desplegaron los recursos. Además, mediante encuestas, entrevistas y revisiones de documentos, se pudieron identificar los factores que influyen en la gestión presupuestaria. también fue posible determinar si los recursos asignados satisfacen las necesidades de la población.

2.1.2 Enfoque descriptivo-analítico.

El enfoque descriptivo-analítico fue fundamental para este estudio, ya que ayudó a examinar el tema de investigación desde dos perspectivas: en primer lugar, los datos financieros, Se presentó cómo se gestionó el presupuesto del GAD en 2023-2024 mediante el examen de las tasas de rendimiento y el logro de los objetivos previstos. Esto hizo posible mirar los resultados con más calma y con sentido crítico. No se trató únicamente de describir cómo se ejecutó el presupuesto, paso a paso, sino también de detenerse a pensar cómo lo vivieron quienes debían beneficiarse.

2.1.3 Método analítico-sintético.

El uso del método de análisis-síntesis ayudó a ordenar el estudio de manera más clara y manejable desde dos perspectivas. Por un lado, se recopiló y organizó toda la

información relacionada con los presupuestos aprobados, las reformas realizadas, lo que se planificó inicialmente y lo que realmente se ejecutó durante el período analizado por el GAD. Esta etapa proporcionó una base empírica sólida que permitió un análisis detallado de las causas de las posibles desviaciones presupuestarias, el Plan Operativo Anual (POA) y el impacto de la ejecución del presupuesto en el desarrollo local. Esta combinación metodológica permitió comprender mejor la cuestión analizada y contribuyó a la propuesta de mejoras concretas en el ámbito de la administración pública.

2.2 Ubicación del lugar

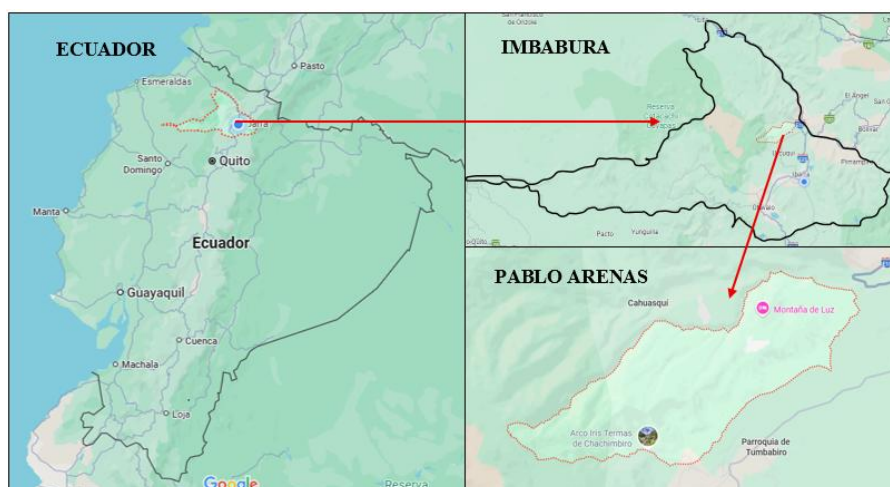
Política: Pablo Arenas, Urcuquí, Imbabura

Geografía del lugar:

Al norte limita con la parroquia Cahuasquí, al sur con la parroquia Tumbabiro, al oriente con la parroquia rural Salina perteneciente al cantón Ibarra y al occidente con la parroquia Cahuasquí, parroquia San Blas

Figura 2

Ubicación geográfica de Pablo Arenas



Nota: Elaboración propia. (Google, 2025)

2.3 Materiales, equipos y software

A continuación, se presentan los equipos y materiales que se usaron para el estudio de caso

Tabla 1

Materiales, equipos y software

Materiales de campo	Materiales de laboratorio	Equipos	Software
Hojas, esferos, lápiz y borrador		Impresora, computadora	Excel, Word, Rstudios

Nota: Elaboración propia

2.4 Métodos, técnicas e instrumentos.

2.4.1 Entrevista

La entrevista con las autoridades del GAD de la parroquia Pablo Arenas ayudó a obtener información directa sobre cómo se planifica, ejecuta y supervisa el presupuesto. Este método permitió comprender los parámetros institucionales y las dificultades que surgieron durante el período 2023-2024. Además, el uso de una guía de entrevista organizada permitió la recopilación sistemática de datos. Su aplicación mejoró el análisis desde una perspectiva interna y técnica.

2.4.2 Encuesta

La encuesta tenía como objetivo determinar el grado de satisfacción de los feligreses con los proyectos llevados a cabo por el GAD. Mediante un cuestionario bien estructurado, se recabaron las opiniones de los ciudadanos sobre la eficiencia y la importancia del uso de los fondos públicos. Este enfoque permitió analizar el impacto social de la gestión presupuestaria. Los resultados ayudaron a comparar la administración institucional con la perspectiva de la comunidad.

2.4.3 Revisión documental

Se realizó una Revisión Documental sobre la base de los informes oficiales del GAD, entre ellos el presupuesto aprobado, su ejecución y la rendición de cuentas. Mediante un formulario de análisis, se examinaron las cifras financieras y se evaluó en qué medida se habían alcanzado los objetivos fijados. Este enfoque ayudó a detectar incoherencias, infrautilizaciones o excesos en el presupuesto. Su uso constituyó una base objetiva para el análisis técnico y la comparación.

2.4.4 Muestra

Se utilizó una muestra aleatoria simple, lo que dio a todos los residentes las mismas posibilidades de ser seleccionados, garantizando la imparcialidad y limitando el posible sesgo en la recopilación de datos. Se utilizó este tipo de muestra en el estudio porque facilitaba la recopilación de datos representativos sobre los residentes de Pablo Arenas, Lo cual resultó útil para analizar el nivel de satisfacción con la gestión de activos y presupuestos durante 2023-2024. A continuación, se muestra el tamaño de la muestra, sobre la que se administró la encuesta predeterminada.

Tabla 2

Datos para el cálculo de la muestra

Z	1,81
N	2337
p	0,5
q	0,5
E	0,05
n	287

Nota. Elaboración propia

Figura 3

Cálculo de la muestra

$$n = \frac{NZ^2pq}{E^2(N-1) + Z^2pq} = 287$$

Nota. Elaboración propia

El cálculo del tamaño de la muestra indicó que, de una población total de 2337 habitantes, era necesario encuestar a 287 personas. Esto garantiza que los resultados sean representativos de la opinión de la población sobre la ejecución del presupuesto anual del GAD Parroquial de Pablo Arenas. Nivel de confianza del 93 % ($Z = 1,81$) y margen de error del 5 %, adecuado para estudios sociales, con $p = 0,5$ y $q = 0,5$, lo que aumenta la variabilidad y la fiabilidad del recuento. Esta selección garantiza que los resultados del estudio sean precisos y técnicamente fundamentados.

2.5 Matriz de operacionalización de variables.

Tabla 3

Matriz de operacionalización de variables.

Tema	Objetivos específicos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnicas de investigación	Fuentes de información
ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL GAD PARROQUIAL PABLO ARENAS, CANTÓN SAN MIGUEL DE URCUQUÍ, PERIODO 2023 - 2024	Diagnosticar la ejecución presupuestaria y el cumplimiento normativo.	- Control interno - Ejecución presupuestaria	Programación y ejecución del gasto	- COSO I - Matriz de riesgos - Porcentaje de ejecución presupuestaria por categoría de gasto. - Cumplimiento del POA	- Revisión documental - Entrevista	Informes presupuestarios, POA, informes de ejecución, normativa
	Evaluar el nivel de satisfacción de la ciudadanía respecto a la gestión financiera ejecutada por el GAD Parroquial Pablo Arenas	Satisfacción del ciudadano	Transparencia, eficacia y resultados de la gestión financiera.	Nivel de satisfacción.	Encuesta	Ciudadanos de la parroquia y comunidades.
	Formular recomendaciones para mejorar la ejecución presupuestaria del GAD Parroquial Pablo Arenas, en base a los hallazgos del análisis realizado	Mejora en la ejecución presupuestaria	Identificación de debilidades y oportunidades.	- Pruebas de hipótesis. - Recomendaciones a la ejecución presupuestaria. - Ámbitos de mejora identificados	- Revisión documental - Análisis de resultados de encuestas	Resultados del análisis documental y de las encuestas

Nota: Elaboración propia

2.6 Procedimiento y análisis de datos

Microsoft Excel ayudó en el trabajo para analizar los datos, ya que es una herramienta ideal para organizar, procesar y visualizar información de manera eficiente. Esto ayudó a identificar patrones y a interpretar los resultados de forma más clara.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se presentan los resultados y análisis de los instrumentos de investigación aplicados a las autoridades del GAD parroquial y pobladores de Pablo Arenas.

3.1 Cuestionario de control interno

El cuestionario de control interno se aplicó a la señora Aida Potosí que ocupa el cargo de secretaria-tesorera del GAD parroquial Pablo Arenas, el 10 de noviembre del 2025.

3.1.1 Ambiente de control

Tabla 4

Cuestionario COSO I de Ambiente de Control

AMBIENTE DE CONTROL				
Nº	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIÓN
1.1	¿El GAG cuenta con misión y visión?	X		Actualizado al 2023, en la página web de Pablo Arenas
1.2	¿Existe un código de ética institucional vigente en el GAD parroquial?		X	No existe propio del GAD
1.3	¿Recibe usted lineamientos éticos o directrices sobre conducta profesional?	X		CONAGOPARE
1.4	¿Se ha capacitado al personal en temas de ética y control interno?	X		CONAGOPARE
1.5	¿Se evalúa periódicamente el desempeño del personal contable?		X	Solo cuando inicia el proceso de auditoría
1.6	¿El GAD parroquial cuenta con políticas o lineamientos escritos que regulen la ejecución presupuestaria, especialmente en lo relacionado con la asignación, uso y control de los recursos públicos?	X		Políticas y lineamientos del Ministerio de Finanzas

1.7	¿Se promueve un ambiente de respeto y colaboración entre las áreas administrativas y financieras?	X	
1.8	¿Existe una cultura organizacional que desaliente actos de corrupción?		X
1.9	¿Se mantienen registros documentales de las decisiones contables y presupuestarias?	X	Actas físicas y digitales
1.10	¿La contadora conoce claramente sus atribuciones según el COOTAD y la Constitución?	X	
TOTAL		70%	30%

Nota. Elaboración propia, datos recolectados del cuestionario de control interno

A pesar de las deficiencias significativas, este componente tiene una eficacia del 70%, lo que indica que el entorno de control es moderadamente adecuado. Se evidencian puntos fuertes en la claridad de las funciones de la COOTAD y en la existencia de una misión y una visión. Sin embargo, la dependencia de directrices externas reduce la posibilidad de institucionalizar los controles internos.

Las respuestas negativas pueden indicar debilidades estructurales: la ausencia de un código ético, la evaluación no sistemática de los resultados contables y una cultura anticorrupción débil. Estos errores aumentan los riesgos operativos y de cumplimiento, lo que puede afectar a la transparencia, la fiabilidad de la ejecución presupuestaria y la percepción que tiene el público de la gestión financiera del GAD.

3.1.2 Evaluación de Riesgos

Tabla 5

Cuestionario COSO I de Evaluación de Riesgos

EVALUACIÓN DE RIESGOS				
Nº	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIÓN
2.1	¿La contadora identifica posibles riesgos financieros en la planificación presupuestaria?	X		El sistema E-sigef detecta los riesgos.

2.2	¿Se realiza algún tipo de análisis de riesgo al inicio de cada ejercicio fiscal?	X	
2.3	¿Se consideran los riesgos de ejecución en la formulación del POA y presupuesto?	X	Mediante reunión con los miembros del GAD
2.4	¿Existen procedimientos para manejar riesgos ante cambios en la normativa del SERCOP?	X	Mantener un saldo de precaución
2.5	¿Se ha identificado el riesgo de sanciones por mal uso de fondos públicos?	X	
2.6	¿La contadora considera riesgos relacionados con el mal uso de plataformas como eSIGEF?	X	El sistema lo identifica
2.7	¿Se analiza el impacto de eventos externos (clima, elecciones, etc.) en la ejecución financiera?	X	
2.8	¿Se identifican riesgos de incumplimiento en el cronograma de ejecución de obras?	X	Se pide prórrogas y se amplía el tiempo
2.9	¿Se gestionan adecuadamente los riesgos de errores en la consolidación de informes financieros?	X	Automático del sistema
2.10	¿El GAD aplica medidas preventivas para mitigar riesgos de corrupción o fraude?	X	
TOTAL		70%	30%

Nota. Elaboración propia, datos recolectados del cuestionario de control interno

El componente muestra una eficiencia del 70%, lo que indica que la planificación y ejecución del presupuesto se gestionan adecuadamente en lo que respecta a los riesgos. En el POA, la evaluación y el análisis de riesgos realizados al inicio del ejercicio financiero, el uso de sistemas como eSIGEF, la gestión automatizada de los errores de notificación y la identificación de los riesgos financieros son evidentes, en línea con las prácticas básicas del COSO I.

La falta de medidas preventivas formales contra la corrupción o el fraude, que da lugar a controles deficientes, es la principal causa de las respuestas negativas. Esta situación crea riesgos operativos y de cumplimiento que pueden afectar a la transparencia, dar lugar al uso indebido de fondos públicos y reducir la confianza de la ciudadanía en la gestión financiera.

3.1.3 Actividades de control

Tabla 6

Cuestionario COSO I de Actividades de control

ACTIVIDADES DE CONTROL				
Nº	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIÓN
3.1	¿Existen políticas formales para la aprobación de pagos y contrataciones?	X		Manual de funciones y actas de pago
3.2	¿La contadora verifica que las facturas estén debidamente autorizadas antes del pago?	X		
3.3	¿Se aplican controles para evitar la sobrefacturación en adquisiciones?	X		Se rige a la normativa del SERCOP
3.4	¿Se realiza conciliación periódica entre registros contables y bancarios?	X		Mensualmente
3.5	¿La contadora mantiene actualizado el archivo físico y digital de respaldos?	X		Durante 7 años
3.6	¿Se verifica que los pagos se ajusten a lo establecido en el PAC?	X		
3.7	¿Se limita el acceso al sistema contable únicamente a personal autorizado?	X		Contraseña y usuario personal
3.8	¿Se controla que los contratos firmados cumplan con todos los requisitos legales?	X		
3.9	¿Los recursos asignados a proyectos son controlados de manera individual?	X		El administrativo de proyectos y presidente del GAD
3.10	¿La contadora lleva un registro detallado de los ingresos y transferencias recibidas?	X		De forma digital
3.11	¿Se realiza un control previo de las operaciones financieras, presupuestarias y administrativas, es decir, se supervisa y verifica que cumplan con la legalidad y normas vigentes?	X		Se verifica si se tiene disponibilidad presupuestaria y si consta del POA. Durante el proceso de adquisición la máxima autoridad delega un administrador de contrato quien se encarga de hacer cumplir del contrato y la normativa legal vigente
TOTAL		100%	0%	

Nota. Elaboración propia, datos recolectados del cuestionario de control interno

Las actividades de control fueron 100 % eficaces, lo que demuestra que existe un sistema de control sólido y bien definido para la ejecución del presupuesto parroquial de la GAD. Los procesos detallados a continuación son similares: supervisión individual de los recursos asignados, controles previos a los pagos, supervisión de los cobros excesivos determinados por SERCOP, conciliaciones continuas y control de los asientos en el sistema contable.

3.1.4 Información y Comunicación

Tabla 7

Cuestionario COSO I de Información y Comunicación

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN				
Nº	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIÓN
4.1	¿La contadora tiene acceso oportuno a la normativa actualizada del sector público?	X		De forma digital
4.2	¿Se comunican claramente las metas y objetivos presupuestarios del GAD al personal financiero?	X		
4.3	¿Se mantiene una comunicación fluida entre la contadora y la máxima autoridad?	X		
4.4	¿El GAD informa periódicamente a la ciudadanía sobre la ejecución presupuestaria?	X		Asamblea de rendición de cuentas, cada año
4.5	¿Los informes financieros son enviados dentro de los plazos establecidos por ley?	X		Si, de lo contrario existe una sanción al presupuesto (retraso)
4.6	¿Se utilizan medios digitales para compartir información interna (como correo institucional)?	X		Redes sociales y comunicación personal
4.7	¿La contadora elabora informes mensuales o trimestrales de ejecución presupuestaria?	X		Mensual, a nivel del Ministerio de Finanzas
4.8	¿La información contable está disponible para ser revisada por auditores o entes de control?	X		De forma física y digital
4.9	¿Se archivan adecuadamente las comunicaciones formales con otras instituciones públicas?	X		De forma física
4.10	¿Existe coordinación entre el área contable y quienes elaboran el PAC y el POA?	X		La junta establece los montos y la contadora redacta la información

TOTAL	100%	0%
<i>Nota.</i> Elaboración propia, datos recolectados del cuestionario de control interno		

El componente de información y comunicación es muy eficaz, con una eficacia del 100%. Esto demuestra que existe un sistema de comunicación e información adecuado, preciso y transparente. La responsabilidad y la toma de decisiones se ven reforzadas por los siguientes aspectos: el acceso a las normas actualizadas sobre el sector público hasta octubre de 2023, una comunicación clara sobre los objetivos presupuestarios, la cooperación entre ámbitos importantes y la presentación frecuente de informes financieros en los plazos establecidos por la ley.

3.1.5 Seguimiento y Monitoreo

Tabla 8

Cuestionario COSO I de Seguimiento y Monitoreo

SEGUIMIENTO Y MONITOREO				
Nº	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIÓN
5.1	¿Se supervisa periódicamente el cumplimiento de las tareas asignadas al personal financiero?	X		El presidente del GAD
5.2	¿La contadora realiza autoevaluaciones sobre el cumplimiento de sus funciones?		X	
5.3	¿Se implementan mejoras cuando se detectan fallas en el control interno?		X	
5.4	¿El GAD cuenta con auditorías internas o externas de forma regular?		X	Auditoría externa, de acuerdo con la contraloría; No hay auditorías internas
5.5	¿Se hace seguimiento a las observaciones realizadas por la Contraloría?		X	No existe aún auditorías en este periodo
5.6	¿La contadora revisa los informes financieros antes de ser presentados a entes superiores?	X		
5.7	¿Existen indicadores de gestión que permitan medir la eficiencia contable?		X	
5.8	¿La máxima autoridad revisa los informes contables entregados por la contadora?	X		

5.9	¿La contadora participa en reuniones de revisión de avances institucionales?	X	Mensualmente
5.10	¿Se cuenta con mecanismos para denunciar irregularidades en el manejo financiero?	X	Como GAD, no; Como contraloría, sí
TOTAL		50%	50%

Nota. Elaboración propia, datos recolectados del cuestionario de control interno

Las tareas de supervisión y control abarcan la mitad de los requisitos vinculados al cumplimiento, los resultados muestran una aplicación incompleta con vacíos que no se pueden ignorar, es decir, que no se refleja un sistema sólido en este componente. La asistencia frecuente de la máxima autoridad a las reuniones programadas y su revisión a los estados financieros demuestran ser insuficientes para garantizar un control interno adecuado.

Las respuestas negativas que se obtiene en este componente revelan que no se realizan auditorías periódicas, así mismo, que no existen procesos de autoevaluación y que tampoco se cumplen plenamente las directrices emitidas por el órgano de control; sumando a esto la ausencia de indicadores de gestión que limita al GAD parroquial medir avances o detectar fallas a tiempo generando posibles riesgos operativos y de cumplimiento ante la falta de detección oportuna de errores.

3.2 Mapa de calor

Tabla 9

Mapa de calor

IMPACTO		MAPA DE CALOR				
Pérdida de recursos públicos, daño reputacional	5	5	10	15	20	25
Riesgo de glosas, sanciones	4	4	8	12	16	20
Observaciones administrativas	3	3	6	9	12	15
Afectación operativa menor	2	2	4	6	8	10
No afecta decisiones ni recursos	1	1	2	3	4	5
		1	2	3	4	5
		Evento poco probable Controles documentados, supervisión activa	Ocorre excepcionalmente Procedimientos parciales	Puede ocurrir Controles informales	Ocorre con frecuencia Falta de políticas formales	Ocorre o está ocurriendo Ausencia total de control
		PROBABILIDAD				
		DESCRIPCIÓN				
		NIVEL				
		Eventos con baja probabilidad e impacto mínimo, no afectan de forma representativa la ejecución presupuestaria ni el uso de los recursos públicos, por lo que pueden ser aceptados y monitoreados periódicamente.				
		BAJO 1-4				
		Riesgos con probabilidad e impacto moderados, que pueden generar observaciones administrativas o ineficiencias operativas, requiriendo acciones preventivas para evitar que evolucionen a niveles más altos.				
		MEDIO 5-10				
		Riesgos con alta probabilidad y/o impacto significativo, que pueden ocasionar glosas, sanciones y afectar la gestión financiera del GAD, por lo que demandan atención prioritaria y controles inmediatos.				
		ALTO 11-25				

Nota: Elaboración propia

3.3 Matriz de riesgos

Tabla 10

Matriz de riesgos

Proceso	Riesgo u oportunidad	P	I	PXI	Control propuesto	Responsable	Fecha ejecución	P	I	Riesgo residual	Estatus
Ejecución presupuestaria	Incumplimiento ético e institucional por ausencia de código de ética propio, cultura anticorrupción débil y falta de seguimiento al desempeño del personal contable	4	4	16	Elaborar y aprobar código de ética institucional, evaluación anual del desempeño contable y capacitaciones periódicas en ética pública	Contadora/ presidente del GAD	2026	2	3	MEDIO (6)	En proceso
Gestión de riesgos financieros	Riesgo de corrupción o fraude no prevenido por falta de medidas preventivas formales	5	5	25	Implementación de políticas antifraude, segregación básica de funciones, controles preventivos documentados y revisiones cruzadas	Presidente del GAD / Junta Parroquial	2026	3	4	ALTO (12)	En proceso
Seguimiento y control	Deficiencias no detectadas oportunamente por monitoreo insuficiente del control interno	4	4	16	Implementación de autoevaluaciones semestrales, indicadores de control interno y seguimiento formal a observaciones	Contadora/ presidente del GAD	2026	3	3	MEDIO (9)	En proceso

Nota: Elaboración propia.

3.4 Revisión documental

3.4.1 Partida presupuestaria 53 Bienes y Servicios de Consumo.

El análisis de la partida 53 mostró que el presupuesto se utilizó en un 95 %, lo que indica un alto nivel de cumplimiento de los requisitos en el uso de los recursos asignados y su gestión eficaz. El 5 % restante puede deberse a posibles ajustes o retrasos en la programación.

Tabla 11

Cédula del gasto partida 53

Partida Pres.	Descripción	Asignación inicial	Reforma	Codificado	Pagado	% Ejecutado
5308050	ADQUISICION DE LAVA VAJILLA 1000 GR.					
5308050	ADQUISICION DESINFECTANTE AMONIO CUATERNARIO GALON					
5308050	ADQUISICION DETERGENTE EN POLVO FUNDA DE 15 KG					
5308050	ADQUISICION FUNDA DE BASURA DOMESTICA AZUL					
5308050	ADQUISICION PAPEL HIGIENICO JUMBO DOBLE HOJA BLANCO 250 METROS					
5308050	TOTAL	\$ 300,00	\$ -42,39	\$ 257,61	\$ 210,61	82%
5308040	ADQUISICION DE ARCHIVADORES TAMANO OFICIO LOMO 8 CMS					
5308040	ADQUISICION DE ESFEROGRAFICO AZUL PUNTA MEDIA					
5308040	ADQUISICION DE GRAPAS					
5308040	ADQUISICION DE JUEGO DE TINTA PARA IMPRESORA EPSON COLOR NEGRO AMARILLO MAGENTA CYAN					
5308040	ADQUISICION DE RESMA DE PAPEL BOND A4 DE 75 GR					
5308040	ADQUISICION GRAPADORA NORMAL METALICA MEDIANA					
5308040	ADQUISICION PERFORADORA DE ESCRITORIO MEDIANA					
5308040	ADQUISICION SEÑALADORES TIPO BANDERITAS					
5308040	ADQUISICION SEPARADORES PLASTICOS A4 FUNDA 10 U					
5308040	TOTAL	\$ 400,00	\$ -13,11	\$ 386,89	\$ 386,89	100%

5307020	ADQUISICION DE LICENCIA PARA SISTEMA CONTABLE NAPILUS	\$ 375,00	\$ -25,00	\$ 350,00	\$ 350,00	100%
53	TOTAL:	\$ 1.075,00	\$ -80,50	\$ 994,50	\$ 947,50	95%

Nota: Elaboración propia. Información del GAD parroquial Pablo Arenas 2024.

3.4.2 Partida presupuestaria 57 Otros Gastos Corrientes

No fue posible realizar un análisis de comprobación de hipótesis para este elemento, ya que no se disponía de información detallada suficiente sobre los valores obtenidos, lo que impidió la aplicación de los procedimientos analíticos necesarios. Sin embargo, se demuestra la plena utilización de los recursos asignados, que cubren el 100 % del costo.

Tabla 12

Cédula del gasto partida 57

Partida Pres.	Descripción	Asignación inicial	Reforma	Codificado	Pagado	% Ejecutado
5702010	CONTRATACION DE SEGURO DE CAUCION PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO	\$ 400,00	\$ -300,69	\$ 99,31	\$ 99,31	100%
TOTAL:		\$ 400,00	\$ -300,69	\$ 99,31	\$ 99,31	100%

Nota: Elaboración propia. Información del GAD parroquial Pablo Arenas 2024.

3.4.3 Partida presupuestaria 71 Gastos en Personal para Inversión

La partida 71 cubre los gastos relacionados con el pago de los servicios prestados en el marco de los programas sociales y los proyectos de infraestructura comunitaria, incluidos los sueldos, las remuneraciones y otras obligaciones laborales. En 2024, la tasa de ejecución fue del 99 % del presupuesto previsto.

Tabla 13*Cédula del gasto partida 71*

Partida Pres.	Descripción	Asignación inicial	Reforma	Codificado	Pagado	% Ejecutado
7105100	CONTRATACION DE COORDINADORA PARA PROYECTO ADULTO MAYOR ESPACIOS ALTERNATIVOS					
7105100	CONTRATACION DE COORDINADORA PARA PROYECTO CENTRO DIA DEL ADULTO MAYOR					
7105100	CONTRATACION DE INSTRUCTOR PARA ESCUELA DE FUTBOL					
7105100	TOTAL	\$15.312,50	\$-2.612,67	\$12.699,83	\$12.606,87	99%

Nota: Elaboración propia. Información del GAD parroquial Pablo Arenas 2024.

3.4.4 Partida presupuestaria 73 Bienes y Servicios para inversión

El análisis de la ejecución presupuestaria muestra que el nivel global de utilización de los fondos alcanzó el 72 %. Esto significa que se utilizó la mayor parte de los fondos asignados, pero que el 28 % quedó sin utilizar. Este indicador muestra que, a pesar de los avances en muchos proyectos, se produjeron algunos retrasos o cambios que limitaron la utilización global del presupuesto.

Cuando se revisan las distintas asignaciones, salta a la vista que el 100 % del presupuesto se utilizó por completo en áreas como el mantenimiento de carreteras y la compra de kits de alimentos. Ahora bien, no todo avanza al mismo ritmo. Hay otras áreas cuya ejecución se mueve en un punto intermedio (entre el 40% y el 79%) y eso deja entrever que, además de la planificación, pueden influir otros factores más complejos como: tiempos administrativos, dificultades logísticas o incluso limitaciones técnicas. También aparecen proyectos con una ejecución casi nula. Y es que, aunque el presupuesto esté aprobado, eso no garantiza que los recursos se utilicen de inmediato. Estos resultados

ponen de relieve la necesidad de investigar las razones de los retrasos y mejorar la gestión de los recursos para aumentar la eficiencia de las futuras asignaciones presupuestarias.

Tabla 14

Cédula del gasto partida 73

Partida Pres.	Descripción	Asignación inicial	Reforma	Codificado	Pagado	% Ejecutado
7314060	ADQUISICION DE HERRAMIENTAS PARA PROYECTO DE MANTENIMIENTO VIAL RUTINARIO	\$ 1.000,00	\$ -136,52	\$ 863,48	\$ 863,48	100%
7308140	ADQUISICION DE HERBICIDAS PARA PROYECTO DE MANTENIMIENTO VIAL	\$ 500,00	\$ 513,31	\$ 1.013,31	\$1.013,31	100%
7308130	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA CAMIONETA DEL GAD PARROQUIAL					
7308130	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TRACTOR PODADOR DEL GAD PARROQUIAL					
7308130	TOTAL	\$ 6.500,00	\$ -	\$ 6.500,00	\$2.532,00	39%
7308120	ADQUISICION DE MATERIAL DIDACTICO COMO APOYO A NIÑOS QUE FORMAN PARTE DE CNH					
7308120	ADQUISICION DE MATERIAL DIDACTICO PARA CURSOS VACACIONALES DE LA PARROQUIA					
7308120	ADQUISICION DE MATERIAL DIDACTICO PARA PROYECTO CENTRO DIA DEL ADULTO MAYOR					
7308120	ADQUISICION DE MATERIAL DIDACTICO PARA PROYECTO ESPACIOS ALTERNATIVOS					
7308120	TOTAL	\$ 870,00	\$ -	\$ 870,00	\$ 788,58	91%
7308110	ADQUISICION DE MATERIAL DE FERRETERIA PARA ARREGLO DE FACHADAS DE ESPACIOS PUBLICOS EN LA PARROQUIA					

7308110	ADQUISICION DE MATERIALES DE FERRETERIA PARA VARIOS TRABAJOS EN EL GAD PARROQUIAL					
7308110	CONSTRUCCION DE JUEGOS INFANTILES PARA LA COMUNIDAD SAN PEDRO					
7308110	TOTAL	\$ 5.500,00	\$ -	\$ 5.500,00	\$ 2.796,43	51%
7308070	IMPRESION DE AFICHES Y TRIPTICOS PARA PROMOCION DE EVENTOS SOCIALES Y CULTURALES DE LA PARROQUIA	\$ 500,00	\$ 680,00	\$ 1.180,00	\$ 572,50	49%
7308050	ADQUISICION DE MATERIAL DE ASEO PARA PROYECTO CENTRO DIA DEL ADULTO MAYOR	\$ 300,00	\$ -	\$ 300,00	\$ 261,95	87%
7308040	ADQUISICION DE MATERIAL DE OFICINA PARA PROYECTO CENTRO DIA DEL ADULTO MAYOR					
7308040	ADQUISICION DE MATERIAL DE OFICINA PARA PROYECTO ESPACIOS ALTERNATIVOS					
7308040	TOTAL	\$ 150,00	\$ -	\$ 150,00	\$ 10,59	7%
7308020	SERVICIO DE ALQUILER DE TRAJES CULTURALES PARA PARTICIPACION EN EVENTOS SOCIALES Y CULTURALES DENTRO Y FUERA DEL CANTON	\$ 1.500,00	\$ 1.500,00	\$ 3.000,00	\$ 2.361,00	79%
7308010	ADQUISICION DE KITS ALIMENTICIOS PARA ADULTOS MAYORES PERTENECIENTES AL PROYECTO ESPACIOS ALTERNATIVOS PARROQUIA PABLO ARENAS	\$ 5.880,00	\$ -	\$ 5.880,00	\$ 5.880,00	100%
7307010	MANTENIMIENTO DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL	\$ 500,00	\$ -	\$ 500,00	\$ -	0%
7306050	CONTRATACION DE CONSULTORIA PARA ESTUDIO Y DISEÑO DE PROYECTOS	\$ 3.000,00	\$ -	\$ 3.000,00	\$ -	0%
7306010	CONTRATACION DE CONSULTORIA PARA ELABORACION DEL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL DE LA PARROQUIA PABLO ARENAS					

7306010	CONTRATACION DE SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO FOMENTO A LA PRODUCCIÓN AGRICOLA ATRAVÉS DEL USO EFICIENTE DEL AGUA DE RIEGO, MEDIANTE LA CONSTRUCCIÓN DE 30 RESERVORIOS CON GEOMEMBRANA EN LA PARROQUIA PABLO ARENAS, CANTÓN URCUQUI					
7306010	TOTAL	\$17.500,00	\$ 7.500,00	\$ 25.000,00	\$ 15.000,00	60%
7302550	ADQUISICION DE DIESEL PARA VEHICULO INSTITUCIONAL					
7302550	ADQUISICION DE GASOLINA PARA TRACTOR PODADOR DEL GAD PARROQUIAL					
7302550	TOTAL	\$ 2.300,00	\$ -70,00	\$ 2.230,00	\$ 1.878,26	84%
7302490	PERMISOS PARA REALIZACION DE EVENTOS CULTURALES SOCIALES Y DEPORTIVOS GMU BOMBEROS SAYCE	\$ 1.450,00	\$ -	\$ 1.450,00	\$ 358,90	25%
7302350	SERVICIO DE ALIMENTACION PARA BENEFICIARIOS DEL PROYECTO CENTRO DIA DEL ADULTO MAYOR					
7302350	SERVICIO DE ALIMENTACION PARA GIRA DE OBSERVACION DEL PROYECTO ESPACIOS ALTERNATIVOS					
7302350	TOTAL	\$ 19.655,80	\$ -	\$ 19.655,80	\$ 18.464,20	94%
7302210	CONTRATACION DE PERSONAL PARA PROYECTO MANTENIMIENTO VIAL ROUTINARIO	\$ 5.000,00	\$ 11.944,79	\$ 16.944,79	\$ 10.325,00	61%
7302050	ADQUISICION DE ARREGLOS FLORALES PARA PARTICIPACION EN EVENTOS SOCIALES Y CULTURALES DENTRO Y FUERA DEL CANTON					
7302050	APORTE PARA JORNADAS CULTURALES COMUNA LA VICTORIA					

7302050	SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y LOGISTICA DE ACTIVIDADES ARTISTICAS Y JORNADAS CULTURALES POR LA QUINCUAGÉSIMA SEXTA FIESTA DEL MAIZ, PROGRAMA FOMENTO Y RESCATE DE LA CULTURA					
7302050	CONTRATACION DE SONIDO AMPLIFICACION TARIMA Y ARTISTAS LOCALES PARA JORNADAS CULTURALES POR PARROQUIALIZACION					
7302050	TOTAL	\$ 19.200,00	\$ 2.504,00	\$ 21.704,00	\$ 19.991,20	92%
7302030	RECARGA DE EXTINTORES	\$ 150,00	\$ -36,00	\$ 114,00	\$ 52,50	46%
7302020	SERVICIO DE TRANSPORTE PARA GIRA DE OBSERVACIÃ“N PROYECTO ADULTO MAYOR					
7302020	SERVICIO DE TRANSPORTE PARA GIRA DE OBSERVACIÃ“N PROYECTO ESPACIOS ALTERNATIVOS					
7302020	SERVICIO DE TRANSPORTE PARA VARIOS EVENTOS SOCIALES Y CULTURALES DENTRO Y FUERA DEL CANTON					
7302020	TOTAL	\$ 2.600,00	\$ -	\$ 2.600,00	\$ 2.010,50	77%
73	TOTAL:	\$ 94.055,80	\$ 24.399,58	\$ 118.455,38	\$ 85.160,40	72%

Nota: Elaboración propia. Información del GAD parroquial Pablo Arenas 2024.

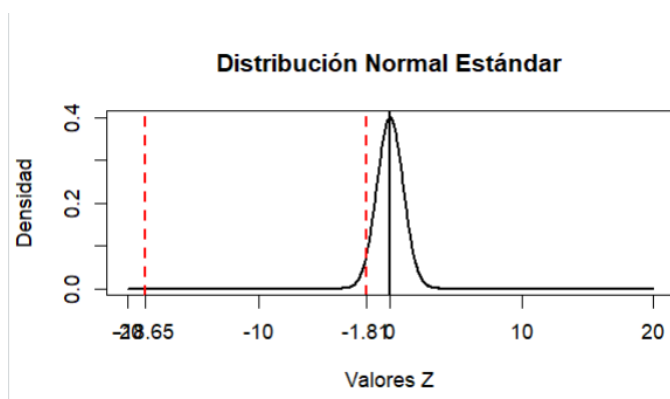
La hipótesis nula se estableció en \$118 455,38, mientras que la hipótesis alternativa se estableció en \$85 160,40. Tras realizar el análisis estadístico, se obtuvo un valor crítico de -18,65 y un valor de prueba de -1,81, lo que indica que existe una gran diferencia entre estas dos hipótesis.

Tabla 15*Prueba de hipótesis partida presupuestaria 73*

H0=	\$ 118.455,38
H1<	\$ 85.160,40
σ	7984,07
Vc	-18,65
Vp	-1,81
n	20

Nota: Elaboración propia

Al revisar la partida 73, los valores críticos y los valores de prueba se encuentran en el ámbito de rechazo. Esto indica que la hipótesis nula debería rechazarse y la hipótesis alternativa aceptarse. En términos prácticos, esto significa que no se ha alcanzado el nivel deseado de eficacia en la gestión presupuestaria.

Figura 4*Campana de Gauss de la partida 73**Nota:* Elaboración propia

3.4.5 Partida presupuestaria 75 Obras públicas

El informe presenta un análisis de las inversiones presupuestarias en diversos proyectos de GAD de la parroquia de Pablo Arenas. En general, muestra que la tasa de utilización es baja, con una tasa de cumplimiento global del 21%. Para explicar esto, se

toma como ejemplo la instalación de una valla junto al estadio San Pedro y la construcción de una parada de autobús, las cuales registran un 53% de avance evidenciando un bajo nivel de ejecución, además, obras como la creación del monumento en forma de colibrí, la renovación de la plaza, colocación de bordillos y la formación de un nuevo distrito tienen un 0% de ejecución, una cifra preocupante porque puede significar que ni siquiera han empezado o que existen obstáculos que no se han logrado resolver.

Ante lo expuesto anteriormente, se ve necesario analizar las causas de estos retrasos o dificultades en la ejecución, ya que, si bien algunos proyectos han avanzado, no han logrado aún utilizar completamente los recursos asignados y otros ni siquiera lo han gestionado. Por esta razón, es importante que el GAD parroquial implemente medidas correctivas que optimicen el uso de los recursos y aseguren el cierre de los proyectos según lo planificado.

Tabla 16

Cédula del gasto partida 75

Partida Pres.	Descripción	Asignación inicial	Reforma	Codificado	Pagado	% Ejecutado
7505010	CONSTRUCCION DE CERRAMIENTO LATERAL DEL ESTADIO DE SAN PEDRO COMUNIDAD SAN PEDRO PARROQUIA PABLO ARENAS					
7505010	CONSTRUCCION DE PARADAS DE BUS EN LA PARROQUIA PABLO ARENAS CANTON URCUQUI PROVINCIA IMBABURA					
7505010	CONSTRUCCION DE UN COLUMPIO TURISTICO EN EL MIRADOR VIRGEN DEL CARMEN, PARROQUIA PABLO ARENAS, CANTÃ“ N URCUQUI, PROVINCIA DE IMBABURA					

7505010	MEJORAMIENTO DE LAS INSTALACIONES DEL CENTRO CULTURAL Y ARTESANAL CERAVIC					
7505010	READECUACION DE VISERAS EN EL ESTADIO GARZON FONSECA, PARROQUIA PABLO ARENAS, CANTÓN URCUQUÍ, PROVINCIA IMBABURA					
7505010	RECONSTRUCCION DE BATERIAS SANITARIAS EN EL BARRIO CENTRAL UBICADO EN LA CALLE MODESTO LARREA PARROQUIA PABLO ARENAS CANTON URCUQUI PROVINCIA DE IMBABURA					
7505010	TOTAL	\$37.590,02	\$ -	\$37.590,02	\$19.786,37	53%
7501050	CONSTRUCCION DE BORDILLOS Y ADOQUINADO EN EL BARRIO NUEVO DE LA COMUNA LA VICTORIA					
7501040	CONSTRUCCION DE UN MONUMENTO EN FORMA DE COLIBRÍ Y REMODELACIÓN DE LA PLAZOLETA LA MERCED, PARROQUIA PABLO, CANTON URCUQUI, PROVINCIA DE IMBABURA	\$23.296,14	\$-4.856,31	\$18.439,83	\$ -	0%
7501020	CONTRATACION DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA PROYECTO CONSTRUCCION DE RESERVORIOS COMO APOYO A LA PRODUCCION AGRICOLA					
7501020	Adquisicion e instalacion de 19380 m2 de geomembrana de polietileno de alta densidad, en 750 micras de espesor norma GM 13, para 30 reservorios de 750 m3 contruidos en tierra para los beneficiarios del proyecto FOMENTO A LA PRODUCCION AGRICOLA ATRAVES DEL USO EFICIENTE DEL AGUA DE RIEGO, MEDIANTE LA					

CONSTRUCCION DE 30
RESERVORIOS CON
GEOMEMBRANA EN LA
PARROQUIA PABLO
ARENAS, CANTON
URCUQUI

7501020	TOTAL	\$30.000,00	\$8.178,60	\$38.178,60	\$ -	0%
75	TOTAL:	\$90.886,16	\$3.322,29	\$94.208,45	\$19.786,37	21%

Nota: Elaboración propia. Información del GAD parroquial Pablo Arenas 2024.

El estudio estableció una hipótesis nula de \$994,50 y una hipótesis alternativa de \$947,50. El análisis estadístico arrojó un valor crítico de $-11,48$ y un valor de prueba de $-1,81$, lo que indica una diferencia significativa entre las dos hipótesis y muestra que no se comportan de manera similar.

Tabla 17

Prueba de hipótesis partida presupuestaria 75

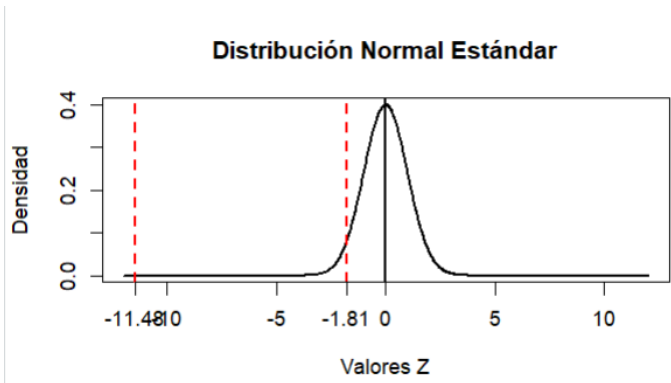
H0=	\$ 94.208,45
H1<	\$ 19.786,37
σ	11230,13
Vc	-11,48
Vp	-1,81
n	3

Nota: Elaboración propia

El análisis de la hipótesis en la partida 75 mostró una diferencia de 9,67, lo que se encuentra dentro de la zona de rechazo. Esto llevó al rechazo de la hipótesis nula y a la aceptación de la hipótesis alternativa. En conclusión, los resultados indican que la gestión presupuestaria no alcanzó el nivel de eficiencia esperado, dado que solo se llevó a cabo en un 21 %.

Figura 5

Campana de Gauss de la partida 75



Nota: Elaboración propia

3.4.6 Partida presupuestaria 84 Bienes de Larga Duración

La partida 84, relativa a bienes de larga duración, presenta un grado de ejecución del 44 %, lo que indica que se han realizado avances parciales en la adquisición de equipos y mobiliario para las parroquias GAD. Las compras destinadas a reforzar los aspectos administrativos y de seguridad se han realizado en un 56 %, lo que supone un avance moderado. Sin embargo, otras compras, como el mobiliario de oficina y los ventiladores para el centro de personas mayores, solo se han realizado en un 21 %, lo que indica retrasos o dificultades en el proceso de adquisición. Aunque se han realizado algunas compras importantes, en general sigue existiendo una brecha considerable que debe colmarse para garantizar una ejecución eficaz del presupuesto.

Tabla 18

Cédula del gasto partida 84

Partida Pres.	Descripción	Asignación inicial	Reforma	Codificado	Pagado	% Ejecutado
8401070	ADQUISICION DE CAMARA FOTOGRAFICA COMO					

	APOYO PARA REDES DE COMUNICACION					
8401070	ADQUISICION DE IMPRESORA PARA APOYO ADMINISTRATIVO DEL GAD PARROQUIAL					
8401070	ADQUISICION DE PROYECTOR PARA FORTALECIMIENTO Y APOYO AL GAD PARROQUIAL					
8401070	INSTALACION DE CAMARAS DE SEGURIDAD EN ESPACIOS PUBLICOS DE LA PARROQUIA PABLO ARENAS					
8401070	TOTAL	\$ 2.750,00	\$ -	\$ 2.750,00	\$ 1.538,15	56%
8401030	ADQUISICION DE MOBILIARIO PARA OFICINAS DEL GAD PARROQUIAL					
8401030	ADQUISICION DE VENTILADORES PARA CENTRO DIA DEL ADULTO MAYOR					
8401030	TOTAL	\$ 1.500,00	\$ -	\$ 1.500,00	\$ 316,40	21%
84	TOTAL:	\$ 4.250,00	\$ -	\$ 4.250,00	\$ 1.854,55	44%

Nota: Elaboración propia. Información del GAD parroquial Pablo Arenas 2024.

Basándose en el análisis realizado, la hipótesis nula se fijó en un valor de \$ 4250,00 dólares, mientras que la hipótesis alternativa se fijó en \$ 1854,55. El análisis estadístico reveló un valor crítico de -3.83 y un valor de prueba de -1.81, lo que confirma una diferencia significativa entre ambas hipótesis y demuestra que no se comportan de la misma manera.

Tabla 19

Prueba de hipótesis partida presupuestaria 84

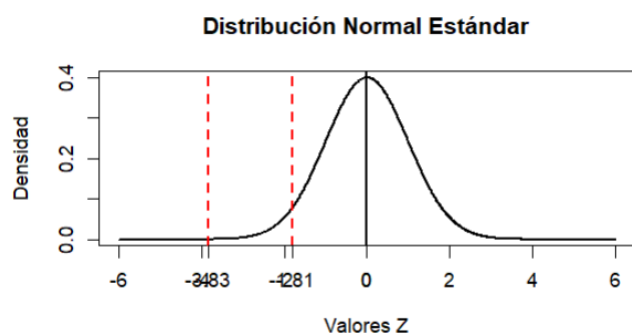
H0=	\$ 4.250,00
H1<	\$ 1.854,55
σ	883,88
Vc	-3,83
Vp	-1,81
n	2

Nota: Elaboración propia

Al examinar la partida 84, el valor de prueba obtenido (-1,81) se situó en la zona de rechazo, lo que llevó a descartar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Esto pone de manifiesto que, desde la perspectiva de la gestión pública, la ejecución del presupuesto no alcanzó el nivel de eficiencia que se esperaba, quedando en un 44% de ejecución.

Figura 6

Campana de Gauss de la partida 84



Nota: Elaboración propia

3.4.7 Tabla resumen de la ejecución presupuestaria por partidas

En la siguiente tabla se puede apreciar el resumen de las partidas analizadas junto con la semaforización, en donde se puede ver el nivel de cumplimiento que tuvo cada una durante el periodo analizado.

Tabla 20*Tabla resumen de la ejecución presupuestaria*

TABLA RESUMEN								
Partida Pres.	Descripción	V. Total	Asignación inicial	Reforma	Codificado	Pagado	% Ejecutado	Semáforo
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$ 910,80	\$ 1.075,00	\$ -80,50	\$ 994,50	\$ 947,50	95%	
57	OTROS GASTOS CORRIENTES	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ -300,69	\$ 99,31	\$ 99,31	100%	
71	GASTOS EN PERSONAL PARA INVERSI	\$15.312,50	\$ 15.312,50	\$ -2.612,67	\$ 12.699,83	\$ 12.606,87	99%	
73	BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSION	\$92.516,26	\$ 94.055,80	\$ 24.399,58	\$ 118.455,38	\$ 85.160,40	72%	
75	OBRAS PUBLICAS	\$127.459,82	\$ 90.886,16	\$ 3.322,29	\$ 94.208,45	\$ 19.786,37	21%	
84	BIENES DE LARGA DURACION	\$ 7.350,00	\$ 4.250,00	\$ -	\$ 4.250,00	\$ 1.854,55	44%	

Nota: Elaboración propia**3.5 Resultados de la encuesta**

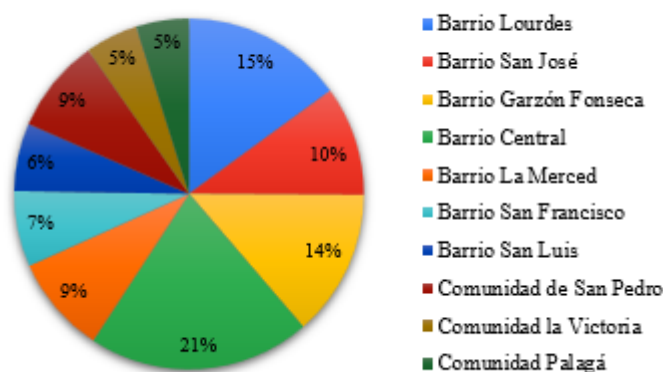
La encuesta fue aplicada a 287 personas de la parroquia, resultados del cálculo de la muestra, con el objetivo de evaluar el nivel de satisfacción de la ciudadanía respecto a la gestión financiera ejecutada por el GAD Parroquial Pablo Arenas

3.5.1 ¿En qué barrio de la parroquia reside?

Figura 7

Tabulación de los resultados, pregunta 1

1. ¿En qué barrio de la parroquia reside? del gráfico



Nota: Elaboración propia, datos recolectados de la encuesta establecida

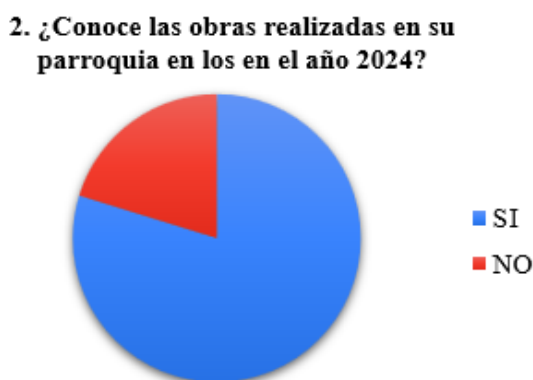
Las 287 personas se distribuyen por todos los barrios y comunidades, con la mayor concentración en el barrio Central (21% – 59 personas), seguido de Lourdes (15% – 43) y Garzón Fonseca (14% – 39). San José, La Merced y San Pedro, por el contrario, representan entre el 9% y el 10%, mientras que los demás distritos apenas alcanzan el 5%-7% (14-20 personas). Esto significa que la encuesta abarca tanto zonas urbanas como rurales, aunque el centro está más representado. A partir de estos datos, se puede seguir analizando si la percepción de la ejecución del presupuesto varía según la región, como señala Gasparyan (2023) que muestra que la satisfacción con los servicios locales varía entre las comunidades que operan bajo el mismo marco jurídico, y Karapetyan et al. (2023), afirman que la satisfacción está vinculada al poder, al lugar de residencia y otras características personales.

El estudio deja claro que lo que se percibe en el Distrito Central no puede trasladarse, sin más, a otras zonas de la región. Y es que cada territorio tiene su propia dinámica, sus necesidades y hasta sus prioridades cotidianas, que no siempre coinciden.

3.5.2 ¿Conoce las obras realizadas en su parroquia en el año 2024?

Figura 8

Tabulación de los resultados, pregunta 2



Nota: Elaboración propia, datos recolectados de la encuesta establecida

De las 287 personas encuestadas, el 80% (229 personas) conoce el trabajo realizado en 2024, mientras que el 20% (58) no lo conoce. Esto, junto con la primera pregunta, indica que en casi todos los barrios y comunidades existe un cierto grado de conocimiento de la inversión pública, aunque puede haber desigualdades en las zonas periféricas. Esto concuerda con Porumbescu et al. (2020) quienes señalan que la divulgación de información solo es eficaz cuando se comunica de forma comprensible para los ciudadanos, y con Kang et al. (2022) quienes muestran cómo la presentación de la información fiscal influye en la percepción de la gestión financiera.

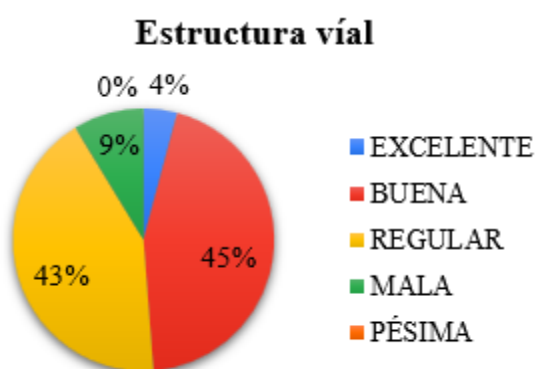
Estos resultados son favorables; sin embargo, muestran que es necesario ampliar la cobertura territorial del POA, el PAC y las mejoras en las obras públicas. Por eso, cuando se comparan los resultados del Distrito Central con los de las comunidades rurales, conviene hacerlo con cuidado y con conciencia del contexto. Esta información puede servir, además, para dirigir mejor los presupuestos participativos hacia aquellos grupos que suelen quedar al margen o tener menos voz. También sería recomendable que, en futuras investigaciones, se trabaje con una muestra estratificada que refleje de manera

más fiel la población real de cada distrito. Solo así los datos podrán representar la diversidad del territorio.

3.5.3 ¿Cómo evalúa la inversión en obras públicas (Estructura vial, alcantarillado, alumbrado) en su parroquia?

Figura 9

Tabulación de los resultados, pregunta 3 (Estructura vial)



Nota: Elaboración propia, datos recolectados de la encuesta establecida

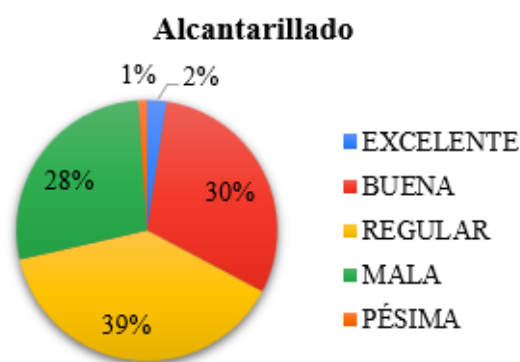
Las inversiones en infraestructura vial se consideran en su mayoría buenas (45%) o aceptables (43%), solo el 4% las califica de excelentes y el 9 % de malas. Esto muestra que, aunque las carreteras y caminos funcionan, no alcanzan niveles elevados en cuanto a mantenimiento o calidad. Si bien la mayoría reconoce el esfuerzo realizado y nota ciertas mejoras, los ciudadanos coinciden en que persisten baches, tramos inconclusos y zonas de difícil acceso. Según Metwally & Samir (2024), la satisfacción con los servicios urbanos, como las vías de comunicación, es un aspecto clave para la calidad de vida. Por lo tanto, el gobierno debe supervisar estos indicadores para determinar las prioridades de mantenimiento. Libertun de Duren et al. (2021), muestran que, en los programas de mejora de los barrios, el pavimento de las calles y los espacios públicos se deterioran

rápidamente si no se realiza un mantenimiento regular, lo que afecta negativamente a la percepción que tienen los residentes de las obras.

El GAD debería destinar parte de su presupuesto a la mejora de las calles secundarias, al mantenimiento periódico y a la cartografía participativa de los «puntos críticos» de los barrios. De este modo, las inversiones en infraestructura vial se traducirían en un aumento significativo del bienestar y la movilidad diaria.

Figura 10

Tabulación de los resultados, pregunta 3 (Alcantarillado)



Nota: Elaboración propia, datos recolectados de la encuesta establecida

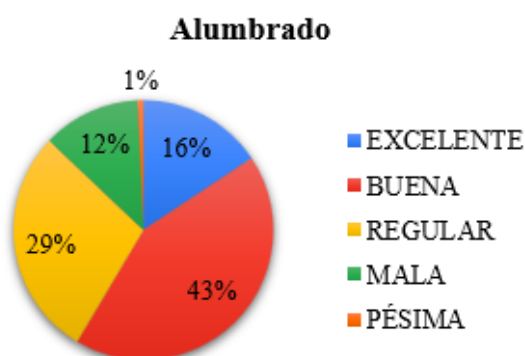
La situación es aún más crítica en lo que respecta al alcantarillado: solo el 2% califica la inversión como excelente y el 30% como buena, mientras que el 39% la califica como mediocre y el 29% como mala o muy mala. En la práctica, casi tres de cada diez residentes están claramente insatisfechos y más de la mitad no reciben un servicio de alta calidad. Esto indica problemas de cobertura, desbordamientos, conexiones incompletas o falta de mantenimiento, especialmente en las zonas periféricas. Guzmán Sánchez et al. (2024) destacan que las deficiencias en la eliminación de aguas residuales en las periferias de las ciudades latinoamericanas presentan riesgos para la salud pública y el medio ambiente y agravan las desigualdades territoriales, lo que concuerda con esta percepción.

Libertun de Duren et al. (2021) advierten que los sistemas de drenaje se encuentran entre los componentes que se desgastan más rápidamente sin una planificación continua del mantenimiento, lo que afecta a la sostenibilidad de la inversión pública.

Esta conclusión debe considerarse una prioridad en la ejecución del presupuesto: se recomienda asignar más fondos a la ampliación y rehabilitación de las redes, vincular esta área a la gestión del riesgo de inundaciones e introducir métodos que permitan a los ciudadanos informar sobre los problemas relacionados con el alcantarillado, con tiempos de respuesta medibles en el POA.

Figura 11

Tabulación de los resultados, pregunta 3 (Alumbrado)



Nota: Elaboración propia, datos recolectados de la encuesta establecida

En cuanto al alumbrado, la valoración es más positiva: el 16 % considera que la inversión es muy buena y el 43 % la considera buena (casi seis de cada diez opiniones positivas), mientras que el 29 % la considera de calidad media y solo el 13 % la considera mala o muy mala. Esto indica que la iluminación es un aspecto relativamente fuerte en la gestión; sin embargo, el porcentaje de respuestas «regulares» indica que hay zonas con mala iluminación, probablemente en calles pequeñas o rurales, lo que afecta a la seguridad y al uso del espacio público por la noche. Según Khemakhem & Krichen (2024), los

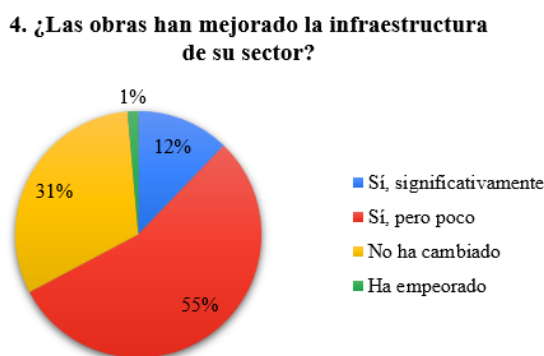
sistemas de iluminación inteligente que utilizan tecnología LED hacen que el consumo de energía y la seguridad en las ciudades sean más eficientes, lo que a su vez mejora la valoración de los ciudadanos sobre este servicio. Libertun de Duren et al. (2021) divierten, sin embargo, que la iluminación puede deteriorarse rápidamente si no se mantiene, lo que debilita el impacto positivo inicial del proyecto.

El GAD debería aprovechar esta ventaja ampliando la iluminación en zonas críticas, pasando gradualmente a la tecnología LED para liberar presupuesto para áreas con mayores necesidades, como los sistemas de drenaje, y estableciendo planes de mantenimiento preventivo y canales para que la ciudadanía pueda informar de incidentes.

3.5.4 ¿Las obras han mejorado la infraestructura de su sector?

Figura 12

Tabulación de los resultados, pregunta 4



Nota: Elaboración propia, datos recolectados de la encuesta establecida

De los 287 participantes, solo el 12% (35 personas) cree que las obras han mejorado significativamente la infraestructura de su sector. Por otro lado, la mayoría, el 55% (158 personas), cree que «sí, pero solo un poco»; Además, el 31% (90 personas) afirma que no ha cambiado nada, y el 1% (4 personas) incluso cree que ha empeorado. Esto confirma que, aunque la mayoría conoce las obras mencionadas en la pregunta 2 y la iluminación y, en menor medida, la infraestructura vial de la pregunta 3 recibieron

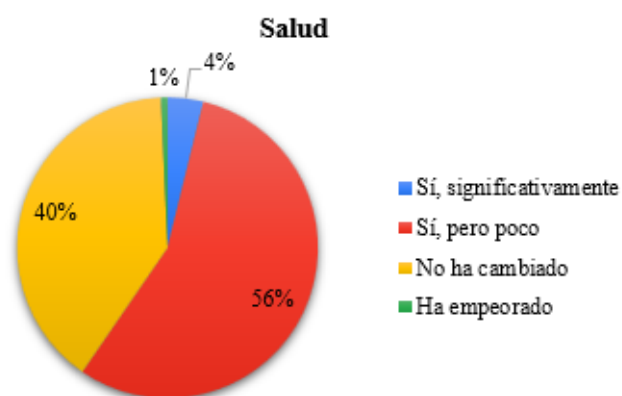
puntuaciones bastante buenas, el impacto general en la infraestructura cotidiana sigue considerándose limitado. Según Matwali y Samir (2024), la satisfacción con los servicios públicos no solo está relacionada con la disponibilidad de empleo, sino también con la forma en que dichos servicios mejoran realmente la calidad de vida. Wang et al. (2024) también señalan que una administración pública más eficaz y una mejor asignación del gasto se traducen en una mayor satisfacción de los ciudadanos con los servicios locales.

Estos resultados ponen de manifiesto la necesidad de centrar la ejecución del presupuesto en proyectos que puedan aportar cambios más significativos en el entorno residencial. y que se refuerce la participación ciudadana para dar prioridad a aquellas acciones que tienen un impacto más tangible.

3.5.5 ¿Ha notado mejoras en programas de salud, educación o cultura en los últimos 2 años?

Figura 13

Tabulación de los resultados, pregunta 5 (Salud)



Nota: Elaboración propia, datos recolectados de la encuesta establecida

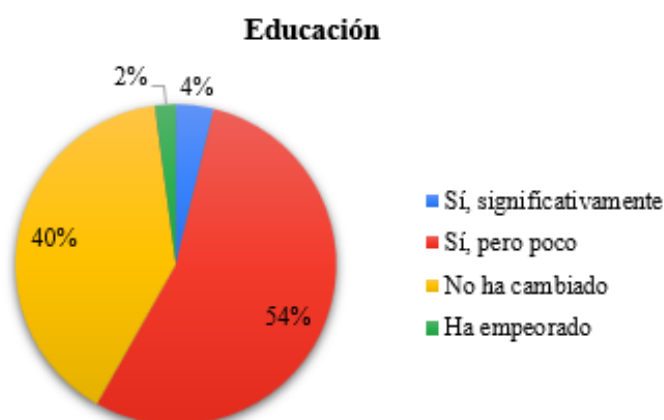
En cuanto a los programas de salud, solo el 4% de la población percibe una mejora significativa, mientras que el 56% indica que «sí, pero solo un poco», El 40% no nota ningún cambio y alrededor del 1% cree que la situación ha empeorado; en una muestra de 287 personas, esto corresponde aproximadamente a 11, 161, 115 y 3 residentes,

respectivamente. Esto sugiere que las intervenciones sanitarias han estado algo desconectadas o no han tenido un impacto apreciable, lo que concuerda con lo señalado anteriormente en la pregunta 4: las actividades «mejoran algo» mejoran, pero no cambian fundamentalmente el nivel de vida. Jia (2025) señala que cuando los servicios públicos están vinculados a una mejor salud física, aumenta el bienestar individual de las personas con bajos ingresos y destaca la necesidad de contar con servicios accesibles y de alta calidad. De manera similar, Odiegba et al. (2024) señalan que la calidad del agua, el saneamiento y las condiciones de higiene dentro de los centros de salud no son detalles menores; son aspectos básicos que sostienen la seguridad de los servicios. Y es que, cuando estos elementos funcionan correctamente, la comunidad lo percibe y lo valora, porque siente confianza al momento de acudir a recibir atención.

A partir de estos resultados, queda claro que el GAD tiene la responsabilidad, y también la oportunidad, de establecer prioridades claras como mejorar el equipamiento médico que realmente se necesita, reforzar las campañas de prevención que llegan a la gente y consolidar los servicios de atención primaria; atender estos puntos no solo responde a una obligación institucional, sino a una expectativa real de la comunidad que espera servicios dignos y seguros. Además, se asegura una comunicación transparente para que la ciudadanía entienda claramente qué programas se financian con el presupuesto municipal.

Figura 14

Tabulación de los resultados, pregunta 5 (Educación)



Nota: Elaboración propia, datos recolectados de la encuesta establecida

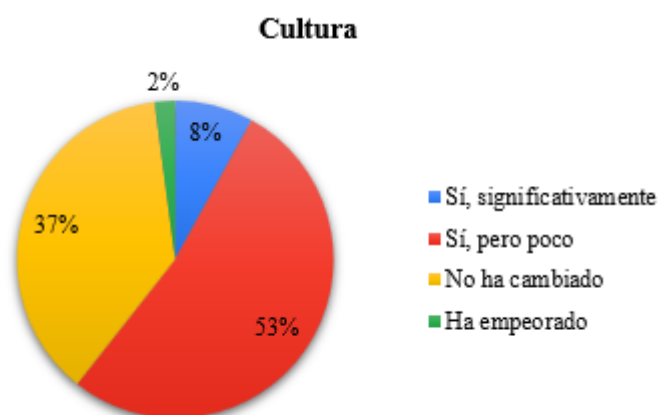
En el ámbito de la educación solo el 4% ve cambios significativos, el 54% percibe pocos cambios, el 40% no ha notado ningún cambio y el 2% cree que la situación ha empeorado. Estos resultados relacionados con las preguntas anteriores muestran que la gente sí reconoce los intentos del GAD parroquial por mejorar, en ámbitos como las capacitaciones, el respaldo a las escuelas y ciertos servicios que, aunque existen, son limitados, lo cual genera a la vez una especie de frustración. Wang et al. (2024) señalan que cuando la gestión es más eficiente y el gasto público se asigna con criterio, sobre todo a través de procesos de descentralización fiscal bien ejecutados, la percepción ciudadana sobre los servicios locales mejora de manera notable.

El presupuesto educativo no solo debe existir en el papel, sino traducirse en resultados concretos y medibles, según Karapetyan et al. (2023) evidencian que los factores más cotidianos como la calidad de la interacción con las autoridades y el nivel de comprensión que tiene la población acerca de temas financieros aportan a la satisfacción con las instituciones locales.

En este contexto, sería necesario que el GAD parroquial vincule de manera más coherente sus programas educativos con el presupuesto disponible, por ejemplo, fortaleciendo el apoyo a escuelas rurales, impulsando becas o acompañando de forma más cercana a los docentes y abrir espacios reales donde la comunidad no solo escuche, sino que pueda participar y decidir las acciones educativas que son verdaderamente principales para el desarrollo social de la parroquia.

Figura 15

Tabulación de los resultados, pregunta 5 (Cultura)



Nota: Elaboración propia, datos recolectados de la encuesta establecida

En el ámbito cultural, la valoración ha mejorado ligeramente: el 8% de los encuestados afirmó que se había producido una mejora significativa, el 53% «sí, pero solo ligeramente», el 37% no observó ningún cambio y el 2 % opinó que se había producido un empeoramiento; esto supone aproximadamente 23, 152, 106 y 6 personas, respectivamente. Aunque la cultura parece estar algo más valorada que la educación y la salud, los programas culturales en la zona siguen siendo insuficientes o inexistentes para casi el 40% de la población. Según Gaonkar & Sukthankar (2025), las políticas culturales sostenibles, cuando se diseñan con indicadores precisos, promueven la cohesión social y el desarrollo a nivel local. Zheng et al. (2025) también demuestran que las experiencias culturales crean un valor transformador para las personas, refuerzan su identidad y consolidan su satisfacción con el lugar donde viven.

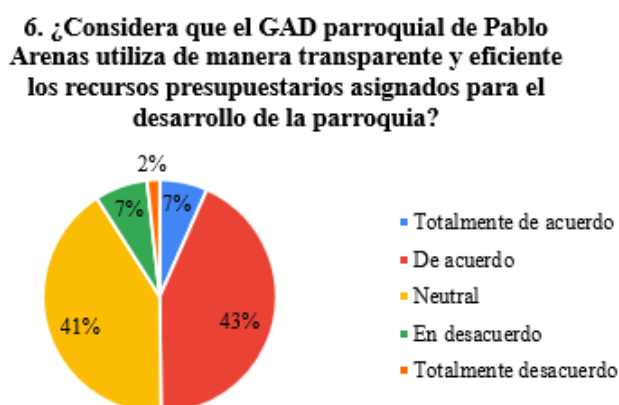
En resumen, en este sentido, el GAD tiene la oportunidad de reforzar las actividades relacionadas con el patrimonio cultural, celebraciones y talleres artísticos en los que participen niños, jóvenes y personas mayores, y vincular expresamente estos planes al presupuesto ejecutado, de modo que los ciudadanos perciban la cultura no como

un gasto adicional, sino como una inversión en cohesión social y en la prevención de problemas como el entretenimiento nocivo o la alienación de la comunidad.

3.5.6 Señale qué tan de acuerdo está usted con la siguiente afirmación: ¿Considera que el GAD parroquial de Pablo Arenas utiliza de manera transparente y eficiente los recursos presupuestarios asignados para el desarrollo de la parroquia?

Figura 16

Tabulación de los resultados, pregunta 6



Nota: Elaboración propia, datos recolectados de la encuesta establecida

El 50% de los encuestados (143 personas) opina que el GAD Parroquial utiliza los recursos de forma transparente y eficiente, mientras que el 41% (118 personas) se muestra neutral y el 9% (26 personas) no está de acuerdo. Esto indica que la confianza es mayor que el rechazo, pero aún existen numerosas dudas sobre la gestión real del presupuesto. Esto concuerda con preguntas anteriores: la población conoce los proyectos de construcción, pero solo observa cambios moderados en la infraestructura y los servicios. Según Benito et al. (2021), los municipios más eficientes suelen ser más transparentes, lo que aumenta la rendición de cuentas. Kang et al. (2024) señalan que cuando los informes financieros se presentan de forma accesible y pensados realmente para la ciudadanía, las personas logran entender con mayor claridad qué está pasando con el presupuesto.

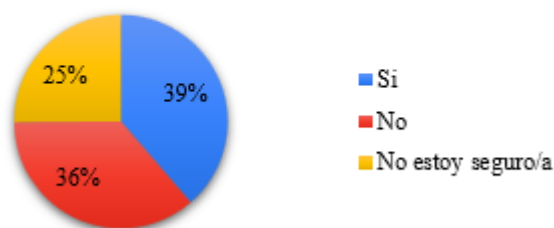
En el fondo, el reto para el GAD no está únicamente en publicar datos o cumplir con un requisito formal. Va más allá. Tiene que ver con cómo se explica esa información y con la intención de que realmente sea comprendida. Por eso, podría ser útil preparar un resumen claro y sencillo sobre la ejecución presupuestaria en cada municipio, reforzar las sesiones de rendición de cuentas incorporando ejemplos concretos de proyectos que se financiaron y, además, abrir canales permanentes (como redes sociales o carteles informativos) que permitan a la población seguir de cerca el uso del presupuesto a lo largo del año.

3.5.7 ¿Fue consultado/a sobre las obras antes de su ejecución?

Figura 17

Tabulación de los resultados, pregunta 7

7. ¿Fue consultado/a sobre las obras antes de su ejecución?



Nota. Elaboración propia, datos recolectados de la encuesta establecida

Solo el 39% de los encuestados (111 personas) recuerda haber sido consultado antes de la realización de las obras, mientras que el 36% (104) niega haberlo sido y el 25% (72) no sabe que responder. Esto indica que, aunque existen mecanismos de participación, estos son incompletos y poco transparentes, por tal motivo que muchos opinan que las obras realizadas (pregunta 2) muestran cierta transparencia (pregunta 6), pero no tienen la sensación de que sean el resultado de una participación conjunta con el GAD. Ardanaz et al. (2023) afirman que la confianza de los ciudadanos es reforzada si

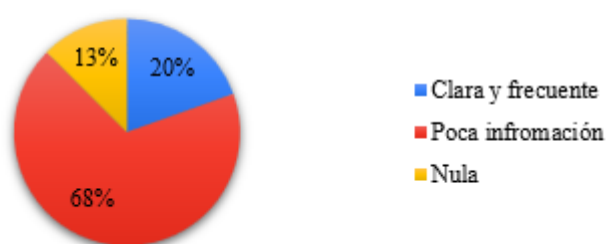
los mecanismos son considerados eficaces, así como con Vitálišová et al. (2021) señalan que es fundamental involucrar a los actores locales en el desarrollo estratégico, pero que su participación debe ser auténtica y no solo formal. De lo anterior se concluye que el GAD debe mejorar la difusión de las asambleas vecinales, registrar y difundir los acuerdos alcanzados y vincular expresamente cada proyecto con las propuestas de los ciudadanos recogidas en estos foros.

3.5.8 ¿Cómo calificaría la comunicación del GAD parroquial sobre el avance de las obras?

Figura 18

Tabulación de los resultados, pregunta 8

8. ¿Cómo calificaría la comunicación del GAD parroquial sobre el avance de las obras?



Nota. Elaboración propia, datos recolectados de la encuesta establecida

El 20% (56 personas) considera que la comunicación del GAD sobre el avance de las obras es clara y regular, por otro lado, el 68% (195 personas) percibe una falta de información y únicamente el 13% (36 personas) la considera inexistente; en otras palabras, aproximadamente el 80% de los habitantes tiene la sensación de no recibir suficiente información. En relación con la pregunta 6 que nos indica que el 50% de los encuestados no duda de la transparencia y la eficiencia del presupuesto, y junto a la pregunta 7 en la que muchos opinan que no se les ha consultado claramente, los ciudadanos no reciben información o explicaciones habituales sobre el avance de las

obras, pero si las observan ejecutadas. Cuando la información es accesible y comprensible, una transparencia digital eficaz aumenta la participación de los ciudadanos Zhao et al. (2023). De manera similar, Al-Omoush et al. (2023) muestran que la transparencia y la participación aumentan cuando los gobiernos utilizan las redes sociales de manera estratégica.

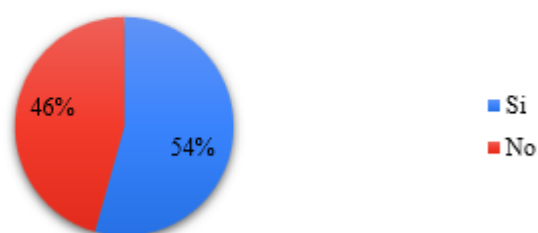
El GAD debería abandonar la comunicación ocasional y adoptar un plan de comunicación continuo. Este incluiría informes mensuales sobre el avance de las obras, el uso activo de carteles en los barrios y las redes sociales, así como formatos fácilmente comprensibles (fotos del antes y el después, infografías) que muestren cómo se ejecuta el presupuesto municipal.

3.5.9 ¿Recomendaría a otras parroquias seguir el mismo modelo de gestión de obras?

Figura 19

Tabulación de los resultados, pregunta 9

9. ¿Recomendaría a otras parroquias seguir el mismo modelo de gestión de obras?



Nota. Elaboración propia, datos recolectados de la encuesta establecida

La parroquia está dividida casi a partes iguales: el 54% (156 personas) recomendaría a otras parroquias que siguieran su modelo de gestión de proyectos, mientras que el 46% (131 personas) no lo haría. Esta pequeña mayoría a favor muestra que una gran parte de la población valora mucho la planificación y ejecución de proyectos. Sin embargo, cuando se compara este resultado con las preguntas sobre la mala

comunicación, la participación limitada y las pocas mejoras en los servicios y la infraestructura, creo que el modelo genera tanto partidarios como muchos ciudadanos críticos o escépticos. Wang et al. (2024) indican que una mejor prestación de los servicios públicos y una mayor transparencia fiscal aumentan la satisfacción de los ciudadanos y su evaluación de la administración local. Del mismo modo, Alessandro et al. (2021) indican que el suministro de información inteligible sobre la administración pública aumenta la confianza y la percepción de transparencia.

Aunque el modelo actual es aceptado, también es vulnerable. Por lo tanto, se considera necesario reforzar la transparencia y la participación en la priorización de proyectos, y concentrar el gasto en aquellas áreas en las que los ciudadanos perciben menos avances.

3.6 Resultados de la entrevista

La entrevista se llevó a cabo el día 10 de noviembre del 2025, en las oficinas del GAD parroquial al señor Widman Maldonado quien ocupa el cargo de presidente del GAD parroquial de Pablo Arenas periodo 2023-2027, con el objetivo de diagnosticar la ejecución presupuestaria y el cumplimiento normativo

3.6.1 ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de planificación del presupuesto en el GAD

Parroquial de Pablo Arenas y qué actores participan?

El presidente explicó el proceso de planificación que cumple con los requisitos legales (asignar al menos el treinta por ciento del presupuesto a los grupos vulnerables, distinguir entre gastos de capital y gastos operativos, etc.). A continuación, preparó el presupuesto de gastos de capital utilizando el «fondo residual». Para determinar la agenda, se celebra anualmente una asamblea ciudadana, a la que asisten los interlocutores sociales, el Junta Parroquial y el Consejo de Planificación. La mención explícita de las

comunidades vulnerables y el uso de asambleas se considera una virtud; sin embargo, en cuestiones técnicas se percibe una debilidad: el costo de la inversión en nuevos proyectos parece más un remanente que algo que se ajuste a los objetivos establecidos en los estatutos del PDOT o del POA. Según Abas et al. (2023) la participación solo es eficaz cuando el proceso es transparente y está bien estructurado. Además, según Lee & Min (2023), si el marco institucional es sólido, los presupuestos participativos redirigen el gasto. Por último, el GAD debe crear una recopilación de propuestas priorizadas, mostrar escenarios para la distribución del presupuesto y mantener la trazabilidad entre los planes del consejo y los documentos de implementación.

3.6.2 Detalle el proceso de ejecución presupuestaria dentro del GAD parroquial.

“Hemos defendido a capa y espada los presupuestos que son secundarios, se puede decir que vienen de la prefectura por ley y por obligación y también que vienen del municipio” (Widman Maldonado, presidente del GAD, 2025), el presidente considera que la ejecución del presupuesto es una táctica para reunir los recursos del Estado, la prefectura y el municipio en uno o dos proyectos «representativos», salvaguardando esos fondos y haciendo hincapié en el logro del 80-90% de los objetivos. Es evidente que evitar la fragmentación fortalece el proceso, pero también hay deficiencias: no se describen las etapas formales del ciclo presupuestario ni los criterios técnicos para determinar qué proyectos tienen prioridad, lo que hace que el proceso sea muy discrecional. Según Herrera-Catalán et al. (2025), para seleccionar las inversiones deben utilizarse métodos transparentes de análisis y priorización del rendimiento y el capital, además de normas bien establecidas para la coordinación presupuestaria He et al. (2024). Para ello, sería esencial documentar los criterios de priorización, vincularlos al presupuesto participativo y difundir informes periódicos sobre los avances físicos y financieros para demostrar que este alto «logro de los objetivos» se refleja en proyectos justos y de alta calidad

3.6.3 ¿Cuáles son los principales mecanismos o procedimientos que utiliza la institución para garantizar el cumplimiento de la normativa presupuestaria establecida por el COOTAD y la Contraloría General del Estado?

“Principalmente, los compañeros de la junta son prácticamente fiscalizadores de todo lo que se planifica y lo que se ejecuta, también tenemos el Consejo de Planificación como segundo, como tercero la ciudadanía en general o actores sociales, que está conformado por dos miembros de la cabecera parroquial y un representante de cada comunidad, y por último la Contraloría” (Widman Maldonado, presidente del GAD, 2025), aquí, el presidente destaca quién es responsable de supervisar el presupuesto, pero no detalla cómo se implementan los procedimientos formales de control interno. Esto indica que pone más énfasis en la supervisión social y política que en un sistema estructurado de controles, matrices de riesgo o manuales, que están en consonancia con la Contraloría y la COOTAD. Según Hoai et al. (2022), la supervisión digital del presupuesto mejora la transparencia fiscal, mientras que los sistemas formales de control interno aumentan la eficiencia pública Jin & Wang (2025). Basándose en el análisis anterior, sería necesario elaborar un manual sobre controles internos que incluya procedimientos y registros digitales para respaldar dicho control social.

3.6.4 Según su experiencia, ¿cuáles son los principales obstáculos para ejecutar el presupuesto en obras públicas?

El presidente dijo “Dos principales, a veces los recortes de presupuestos que son de manera no planificada, que a veces hace el Estado por emergencia o por cualquier otro tipo de problemas que se presente en el país, y segundo es el portal de compras públicas” (Widman Maldonado, presidente del GAD, 2025), en este último caso, las condiciones de al menos tres licitadores y los procesos fallidos obligan a cancelar y reiniciar el proceso, lo que retrasa los proyectos hasta el año siguiente. Esto concuerda con las conclusiones

de Alsamarraie & Ghazali (2023), señalan que la competencia limitada y la complejidad de la contratación pública son obstáculos y las conclusiones de Alves & Araujo (2024), que indican que una dependencia excesiva de las transferencias mediadas por el gobierno debilita la capacidad de gobernanza local y los incentivos financieros. Además de reconocer estos problemas estructurales, el GAD debe realizar un análisis de mercado para atraer a los proveedores, desarrollar las condiciones para la reducción y capacitar a su equipo en métodos de almacenamiento alternativos.

3.6.5 ¿Qué estrategias o controles internos se aplican para asegurar que los recursos públicos se utilicen de manera eficiente, transparente y conforme a los fines planificados?

“Primero es mediante la planificación, segundo, nosotros al menos hacemos dos reuniones en el año principalmente para dar seguimiento al cumplimiento de lo que hemos planificado y lo que se ha ejecutado, y tercero, los que los compañeros vocales son los principales auditores y fiscalizadores” (Widman Maldonado, presidente del GAD, 2025), para el presidente, el control interno es la planificación, dos reuniones anuales de seguimiento y el rol fiscalizador de los vocales, lo cual muestra una intención de organizar la gestión. Sin embargo, también existen sistemas más intuitivos e informales, que no se basan en matrices de riesgo, manuales de procedimientos o mecanismos de control social. Investigaciones recientes demuestran que esto es insuficiente, según Hoai et al. (2022), los controles bien diseñados mejoran la eficiencia de las instituciones públicas. Por su parte, la información contable estructural y los sistemas de control interno contribuyen a la rendición de cuentas y al desarrollo local, concluyen Purnamasari et al. (2024). Sobre la base de este análisis preliminar, la GAD debería elaborar un manual sobre procesos y controles, supervisar mensualmente la ejecución del presupuesto y crear espacios para el control social ciudadano a fin de aumentar la transparencia y la eficiencia.

3.6.6 ¿Considera que la ciudadanía tiene acceso suficiente a la información sobre la ejecución presupuestaria y que existe rendición de cuentas oportuna sobre los resultados alcanzados?

“Por supuesto que sí, una vez al año, la rendición de cuentas en donde se expone todo lo que se ha planificado, lo que se ha ejecutado y el justificativo de por qué no se ha cumplido, y si fuese el caso de que quedase algún proyecto pendiente planificado para dentro del mismo año” (Widman Maldonado, presidente del GAD, 2025), El presidente asocia el «acceso suficiente» y la «rendición de cuentas oportuna» con la realización de una revisión anual, en la que se describe lo que se planeó, lo que se implementó y las razones de cualquier incumplimiento. Su perspectiva deja claro que están más centrados en cumplir los requisitos formales que en garantizar que la información sea coherente y fácilmente comprensible. Esto contradice los resultados de la encuesta, ya que la mayoría cree que hay poca o ninguna comunicación o información significativa sobre el trabajo. Zhao et al. (2023) destacan la importancia de una transparencia digital integral, y Kang et al. (2022) señalan que el formato de la información financiera determina su comprensibilidad, además, muestran la importancia de una transparencia digital integral y que el formato de la información financiera determina su comprensibilidad. También señalan que publicar información una vez al año no asegura que la ciudadanía la entienda o la revise con atención. Por eso, este evento anual debería complementarse con reportes frecuentes, un lenguaje y espacios de diálogo durante todo el año.

3.6.7 En el año 2024, el porcentaje de ejecución presupuestaria fue de 72%. ¿Cuáles fueron los retos y desafíos que enfrentaron durante ese año y qué aspectos cambiaron para los años siguientes?

El presidente atribuye el 72% del cumplimiento de los objetivos para 2024 a factores externos: un recorte presupuestario de entre el 10% y el 13% (aproximadamente

17 000 USD) y bloqueos en la contratación pública que impidieron la adjudicación de contratos durante meses. Sin embargo, la imprecisión de las cifras y la falta de medidas correctivas internas también me parecen indicativas de deficiencias en la planificación y la gestión de riesgos. Guo et al. (2024) respalda en parte su argumento y señala que la muestra revela que el precio del petróleo tiene una fuerte influencia en los ingresos de las instituciones estatales y, por lo tanto, también en su margen de maniobra fiscal. Ottou et al. (2024) señalan que los retrasos en la contratación pública son un factor decisivo para la reducción de la ejecución de proyectos y proponen calcularlos mediante un «índice de retrasos en la contratación». La GAD es vulnerable a estas perturbaciones, pero probablemente no sea la única razón. Se está considerando la elaboración de planes de contingencia presupuestaria, el seguimiento de los plazos de cada fase de la contratación pública y el refuerzo tanto de la diversificación de las fuentes de financiación como de una comunicación más frecuente y estructurada con el público.

Tabla 21

Tabla resumen, encuesta y entrevista.

Variable identificada	Nivel de satisfacción	Posibles causas según encuesta y entrevista
Conocimiento ciudadano sobre las obras ejecutadas	Parcialmente satisfecho	Las encuestas muestran que la mayoría de la población tiene una idea general de las obras que se han realizado. Sin embargo, en la entrevista se percibe algo importante: la información suele difundirse por canales formales, como la rendición anual, y eso no siempre facilita que las personas comprendan en profundidad qué se hizo, por qué se priorizó y cuáles fueron realmente los resultados. En otras palabras, hay información disponible, pero no siempre logra conectar del todo con la ciudadanía.
Inversión en infraestructura vial	Parcialmente satisfecho	El hecho de que muchas personas califiquen las intervenciones como “regulares” o “buenas” refleja que sí se notan las obras, pero también deja la sensación de que no son suficientes para generar un cambio más contundente. Además, según lo comentado en la entrevista, las prioridades dependen en gran medida de los recursos disponibles y no siempre de criterios técnicos claramente definidos. Y eso, inevitablemente, alimenta la percepción de avances a medias.
Inversión en alcantarillado	Insatisfecho	Las respuestas señalan a problemas constantes en cobertura y mantenimiento que generan incomodidad y frustración en la población. En la entrevista se hace mención de que el alcantarillado no ocupa un lugar prioritario en la planificación, es decir, presupuestos limitados y acciones reactivas. El resultado es una insatisfacción que se mantiene en el tiempo.

Inversión en alumbrado público	Parcialmente satisfecho	Los datos cuantitativos muestran valoraciones relativamente acertadas, el “no está mal” se interpreta más como conformidad que satisfacción; adicional se señala que existen zonas con cobertura insuficiente y poco mantenimiento. Durante la entrevista se comentó que la regulación es planteada generalmente sin utilizar estrategias técnicas detalladas, lo que dificulta un progreso más sostenido y visible.
Impacto global de las obras en la infraestructura barrial	Insatisfecho	Muchas personas sienten que existen cambios que no transforman significativamente su entorno a pesar de que la mayoría reconoce que se han ejecutado obras y algunas zonas presentan mejoras aceptables. La entrevista apoya la idea, ya que se habla de una inversión dividida, poco articulada con objetivos territoriales claros. Eso explica por qué el impacto no siempre se percibe como cercano o directo a pesar de los esfuerzos realizados.
Mejoras en programas de salud	Insatisfecho	Los resultados muestran que gran parte de la población no identifica avances importantes en el ámbito de la salud. En la entrevista tampoco se mencionan programas estructurados ni indicadores claros que permitan dar seguimiento a este sector. Todo esto deja la impresión de que las acciones son limitadas, poco visibles y con una asignación presupuestaria que no alcanza para generar cambios perceptibles.
Mejoras en programas de educación	Insatisfecho	La impresión que se repite es que los cambios han sido mínimos, y en algunos casos, casi imperceptibles. Más que transformaciones claras, lo que se observa son acciones sueltas, con poco alcance y sin continuidad evidente. Además, en la entrevista se menciona que la planificación educativa no termina de consolidarse como parte estratégica del presupuesto general.

Y es que, cuando no se ve reflejada en cifras concretas ni en decisiones sostenidas, cuesta creer que exista una apuesta firme por la educación.

Mejoras en programas culturales	Parcialmente satisfecho	Frente a salud y educación se reconoce una presencia fuerte de actividades y eventos que genera una valoración un poco más aceptable. No obstante, se nota que no hay una política cultural formal ni mecanismos claros para evaluar resultados si se profundiza en la entrevista; entonces, aunque hay iniciativas que se agradecen y se valoran, los avances no siempre son consistentes.
Transparencia y eficiencia en el uso del presupuesto	Parcialmente satisfecho	Hay un grupo que respalda el manejo de los recursos, mientras que otro mantiene una postura más cautelosa. La rendición de cuentas se cumple principalmente como un acto anual, formal y estructurado según lo comentado en la entrevista; razón por la que, muchas personas esperan algo más cercano y constante como información clara, comprensible y disponible durante todo el año y es por esta diferencia que la confianza se percibe como parcial y, en cierto modo, frágil.
Participación ciudadana en la priorización de obras	Insatisfecho	Una parte significativa de la población admite que no fue consultada, o no entendió bien cómo funcionan los espacios de participación. En la entrevista se confirma que estos procesos suelen concentrarse en una asamblea anual. El problema es que es difícil de garantizar representatividad o seguimiento real en un solo momento de participación. Así, aunque el mecanismo existe, muchas personas sienten que su voz apenas roza las decisiones finales. Esa distancia entre participación formal e incidencia efectiva termina debilitando la percepción de inclusión.

Valoración global del modelo de gestión de obras	Parcialmente satisfecho	La opinión se encuentra dividida en que, hay una aceptación moderada del modelo actual pero no un respaldo contundente, lo cual, según la entrevista, la gestión suele concentrar fondos en pocos proyectos logrando resultados visibles en determinados sectores. Sin embargo, otros espacios quedan con la sensación de que los beneficios no llegan o tardan demasiado. Esa mezcla de avances concretos y expectativas pendientes explica por qué la evaluación global no es negativa, pero tampoco plenamente satisfactoria.
---	-------------------------	--

Nota. Elaboración propia

3.7 Recomendaciones de mejora en la ejecución presupuestaria del GAD

parroquial Pablo Arenas.

- Se recomienda a la tesorera del GAD mejorar el control interno por medio de autoevaluaciones periódicas, haciendo el uso de indicadores de gestión y participación ética en la implementación del código de ética interno, con la finalidad de prevenir errores, observaciones y riesgos de glosas.
- Se aconseja al presidente del GAD parroquial que promueva un liderazgo preventivo y técnico, así como políticas de antifraude, monitoreo continuo de la ejecución presupuestaria, al igual que indicadores que permitan visualizar el avance de los proyectos en marcha, reduciendo así los riesgos altos y la ineficiencia de la ejecución presupuestaria.
- Se recomienda que la junta parroquial en general institucionalice la gestión de riesgos y control interno, fortalezcan la planificación y el seguimiento de obras, y mejore la comunicación y participación de la ciudadanía para aumentar la eficiencia y la confianza en la gestión presupuestaria.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

El análisis de la ejecución presupuestaria del GAD de la parroquia Pablo Arenas durante el período 2023-2024 deja una sensación agridulce. Por un lado, es justo reconocer que se han logrado avances importantes en el manejo del gasto corriente y en el respeto a las normas presupuestarias. Eso habla de orden y responsabilidad. Sin embargo, cuando se mira con más detenimiento, aparecen limitaciones claras en la ejecución de las partidas destinadas a inversión, y ahí es donde surge la preocupación, porque si la inversión no se concreta, el impacto en el desarrollo social de la parroquia se queda corto.

Al revisar los resultados por partidas presupuestarias se nota una administración sólida de los gastos corrientes y del personal que prácticamente rozan el 100 %. Pero cuando se trata de partidas de capital (como obras públicas, bienes duraderos o servicios de inversión) donde la ejecución fue menor de lo esperado la historia cambia. Y es que las pruebas de hipótesis realizadas no solo confirmaron esta diferencia, sino que también dejaron entrever dificultades en la planificación de proyectos, en la priorización de necesidades y en la gestión técnica. No se trata únicamente de números; detrás de ellos hay decisiones que podrían afinarse.

Desde la mirada de la ciudadanía, la gestión financiera del GAD parroquial todavía tiene tareas pendientes, especialmente en lo que respecta a la comunicación institucional y a la participación en la planificación de actividades. Además, los resultados de la encuesta muestran que una parte considerable de la población se siente parcialmente insatisfecha, o directamente inconforme, con el impacto real de los proyectos ejecutados.

Esa percepción no debería ignorarse. Más bien revela una distancia entre la gestión pública y lo que la comunidad espera ver reflejado en su día a día. Y cerrar esa brecha, sin duda, es uno de los desafíos más importantes hacia adelante.

4.2 Recomendaciones

Se recomienda reforzar el sistema de control interno del GAD Parroquial, dando prioridad al componente de supervisión y control, introduciendo auditorías internas periódicas, indicadores de gestión y mecanismos oficiales de autoevaluación, con el fin de mejorar la detección oportuna de desviaciones. Reducir el riesgo operativo y consolidar una cultura institucional orientada a la mejora continua.

Se recomienda optimizar la ejecución de la posición de inversión presupuestaria mediante una planificación técnica más estructurada que incluya la priorización de proyectos según el POA y el PDOT, calendarios realistas, análisis de riesgos y seguimiento físico y financiero, con el fin de generar un uso de los recursos públicos y garantizar el logro de los objetivos de desarrollo territorial.

Es recomendable que se refuercen los mecanismos de transparencia activa, comunicación continua y participación ciudadana que proporcione información periódica y comprensible sobre la ejecución del presupuesto; extender las oportunidades de participación de la ciudadanía en dichas actividades y supervisar el cumplimiento de los objetivos alcanzados, para aumentar la confianza de los ciudadanos y armonizar la gestión financiera del GAD Parroquial con las verdaderas necesidades de la comunidad.

Referencias bibliográficas

Alba Carrillo, C. G., Loja Zhagui, C. J., & Vega Jaramillo, F. Y. (2024). El gasto público social y su incidencia en el índice de desarrollo humano de Ecuador. Período 2007 – 2021. *Revista InveCom*, 5(3), 1–9. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14548971>

Alonso-Morales, N., Sáez-Martín, A., & Haro-de-Rosario, A. (2025). [Título del artículo no proporcionado]. *Sustainable Futures*, 9, Artículo 100475. <https://doi.org/10.1016/j.sftr.2025.100475>

Guamán Coronel, J. I., & Uchuari Vera, M. J. (2024). Relación entre el gasto público social y la pobreza en Ecuador usando datos de series de tiempo durante el periodo de 1990 al 2022. Universidad Nacional de Loja. <https://dspace.unl.edu.ec/handle/123456789/30996>

Olalla-Hernández, Á., & Jacome-Gagñay, A.-R. (2025). Impacto del gasto público en el crecimiento económico: un análisis a nivel local en ciudades ecuatorianas. *European Public & Social Innovation Review*, 5(1). <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-2008>

Latacunga Chuma, A. C., & Pichamba Vásquez, M. (2023). Análisis de la gestión presupuestaria y financiera del GAD Parroquial San Blas, cantón Urcuquí, período económico 2022 \[Tesis de pregrado, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio UTN. <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/15736>

Revelo Rosero, A. M., & Vargas Tupiza, M. C. (2023). Análisis de la gestión presupuestaria y financiera del GAD parroquial rural Pablo Arenas, cantón San Miguel de Urcuquí, provincia Imbabura, del período 2021. Universidad Técnica del Norte. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/15029>

Rivera Yacelga, C. V. (2019). Evaluación del control interno del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Pablo Arenas, cantón Urcuquí \[Tesis de pregrado, Universidad Regional Autónoma de los Andes]. Repositorio UNIANDES. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/9800>.

Miranda-Lescano, R., Muinelo-Gallo, L., & Roca-Sagales, O. (2024). [Título del artículo no proporcionado]. *Structural Change and Economic Dynamics*, 69, 363–377. <https://doi.org/10.1016/j.strueco.2023.12.008>

El Gasto Público en Ecuador: Un Desafío para la Eficiencia Fiscal. (2024, septiembre 27). Prensa.ec. <https://prensa.ec/el-gasto-publico-en-ecuador-un-desafio-para-la-eficiencia-fiscal/>

Acosta Paredes, V. I. (2022). Economía política del Ecuador. Editorial UTN. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/13008>

Google. (2025). Vista satelital del GAD Parroquial Pablo Arenas, San Miguel de Urcuquí [Imagen]. Google Maps. <https://www.google.com/maps>

Yanik, S. S., Selimoglu, S. K., & Yesilcelebi, G. (2021). Public sector accounting in Turkey: Past-present-future. In *Contemporary Studies in Economic and Financial Analysis* (Vol. 105, pp. 173–192). <https://doi.org/10.1108/S1569-375920200000105012>

Wu, L., & Liu, Y. (2021). International Comparison of Government Accounting System. 2021 7th International Conference on Information Management, ICIM 2021, 35–39. <https://doi.org/10.1109/ICIM52229.2021.9417136>

Ross, T. K. (2020). Budgeting for Results. *Health Care Manager*, 39(1), 24–34. <https://doi.org/10.1097/HCM.0000000000000285>

Mkhlana, X., & Jowah, L. E. (2022). THE ROLE OF BUDGETING SYSTEMS ON SUCCESSFUL PROJECT EXECUTION AT A SELECTED GOVERNMENT DEPARTMENT IN THE CAPE METROPOLIS. *European Project Management Journal*, 12(1), 13–31. <https://doi.org/10.56889/tkoe4882>

Choi, J. M. (2023). Implications of Participatory Budgeting on Social Justice: Some Theoretical Considerations. *American Behavioral Scientist*, 67(4), 537–549. <https://doi.org/10.1177/00027642221086948>

Manes-Rossi, F., Brusca, I., Orelli, R. L., Lorson, P. C., & Haustein, E. (2023). Features and drivers of citizen participation: Insights from participatory budgeting in three European cities. *Public Management Review*, 25(2), 201–223. <https://doi.org/10.1080/14719037.2021.1963821>

Piatti-Fünfkirchen, M., & Schneider, P. (2018). From stumbling block to enabler: The role of public financial management in health service delivery in tanzania and Zambia. *Health Systems and Reform*, 4(4), 336–345. <https://doi.org/10.1080/23288604.2018.1513266>

Rojas, J. B., Carrasco, D. N. D., Saldaña, C. M. A., Tananta, C. A. F., Vásquez, A. P., & Jimenez, K. M. A. (2024). Scientific Production on Budget Execution in Latin American Organizations. *Indian Journal of Information Sources and Services*, 14(4), 60–65. <https://doi.org/10.51983/ijiss-2024.14.4.10>

Caruana, J., & Zammit, K. (2019). Losing control: the gap in multi-level government reporting. *Journal of Public Budgeting, Accounting and Financial Management*, 31(2), 264–284. <https://doi.org/10.1108/JPBAFM-10-2018-0110>

Hostettler, M. (2024). Efficiency: the application determines the content. *Schweizerische Zeitschrift Fur Forstwesen*, 175(1), 6–11. <https://doi.org/10.3188/szf.2024.0006>

Mossadeghrad, A. M., Sadraei, A., Ismailpour, M. R. M., Shahtaheri, S. J., Zakerian, S. A., Mazloumi, A., Khadem, M., Abbasi, M., Karimi, A., & Golbabaei, F. (2022). Strategic planning in the occupational health department. *Journal of Health and Safety at Work*, 12(4), 680–698. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85147004856&partnerID=40&md5=ba65b8008d28a5a6b5af39c477baba9d>

Towbin, A. J., Perry, L. A., Moskovitz, J. A., & Oconnor, T. J. (2018). Building and implementing an operational plan. *Radiographics*, 38(5), 1694–1704. <https://doi.org/10.1148/rg.2018180027>

He, B., Mitrovic-Minic, S., Garis, L., Robinson, P., & Stephen, T. (2022). Hiring schedule optimization at the Surrey fire department. *International Journal of Emergency Services*, 11(1), 133–153. <https://doi.org/10.1108/IJES-12-2019-0067>

Patel, P. (2021). Efficacy, effectiveness, and efficiency. *National Journal of Community Medicine*, 12(2), 33–39. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85105790158&partnerID=40&md5=19356adc726e1018d07d204bfd1ce978>

Groenwold, R. H. H. (2021). The efficacy-effectiveness gap. In *Pragmatic Randomized Clinical Trials: Using Primary Data Collection and Electronic Health Records* (pp. 9–19). <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-817663-4.00024-6>

Jetmar, M., Kubat, J., Fabera, V., & Jerabek, M. (2022). Possibilities of Using Data Envelope Analysis for Quality Management of Public Services at the Local Level. *EAI/Springer Innovations in Communication and Computing*, 129–141. https://doi.org/10.1007/978-3-030-67241-6_11

Musa, A. (2019). Croatia: The Transparency Landscape. In *Governance and Public Management* (pp. 339–387). https://doi.org/10.1007/978-3-319-76460-3_9

Skelcher, C. (2025). Planning context and planning methodology in regional planning. In *Approaches in Public Policy* (pp. 120–148). <https://doi.org/10.4324/9781003604372-8>

Musaeva, R. A., Tikhonova, R. U., Yevstigneeva, L. M., Nigmatzyanova, L. R., & Derbeneva, A. A. (2019). Method of implementation of independent risk evaluation and internal control. In E. v Shamsutdinov, Y. v Vankov, & V. v Sergeev (Eds.), *E3S Web of Conferences* (Vol. 124). EDP Sciences. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/201912404026>

Glowka, G., Eller, R., Peters, M., & Zehrer, A. (2024). Risk perception in small- and medium-sized hospitality family enterprises. *Tourism Review*, 80(7), 1335–1351. <https://doi.org/10.1108/TR-06-2023-0421>

Glette-Iversen, I., Flage, R., & Aven, T. (2023). Extending and improving current frameworks for risk management and decision-making: A new approach for incorporating dynamic aspects of risk and uncertainty. *Safety Science*, 168, 106317. <https://doi.org/10.1016/J.SSCI.2023.106317>

Klein, V. H., & Reilley, J. T. (2024). The temporal dynamics of enterprise risk management. *Critical Perspectives on Accounting*, 99, 102363. <https://doi.org/10.1016/J.CPA.2021.102363>

Eulerich, M., Huang, Q., Pawlowski, J., & Vasarhelyi, M. A. (2025). Using process mining as an assurance tool in the three-lines-model. *International Journal of Accounting Information Systems*, 56, 100731. <https://doi.org/10.1016/J.ACCINF.2025.100731>

Elseknidy, M., Al-Mhdawi, M. K. S., Qazi, A., Ojiako, U., Mahammed, C., & Rahimian, F. P. (2025). Developing a sustainability-driven risk management framework for green building projects: A literature review. *Journal of Cleaner Production*, 519, 145891. <https://doi.org/10.1016/J.JCLEPRO.2025.145891>

Nakpodia, F., Sakariyahu, R., Fagbemi, T., Adigun, R., & Dosumu, O. (2024). Sustainable development goals, accounting practices and public financial management: A pre and post COVID-19 assessment. *The British Accounting Review*, 101466. <https://doi.org/10.1016/J.BAR.2024.101466>

Jiang, S., & Chi, Y. (2024). Impact of budget performance management reform on local fiscal relief. *International Review of Economics & Finance*, 93, 905–918. <https://doi.org/10.1016/J.IREF.2024.05.036>

Guo, C., Zhang, X., & Iqbal, S. (2024). Does oil price volatility and financial expenditures of the oil industry influence energy generation intensity? Implications for clean energy acquisition. *Journal of Cleaner Production*, 434, 139907. <https://doi.org/10.1016/J.JCLEPRO.2023.139907>

Ottou, J. A., Baiden, B. K., Nani, G., & Tuuli, M. M. (2024). Enhancing performance measurement of public procurement processes through the application of procurement delay index. *Heliyon*, 10(4), e25672. <https://doi.org/10.1016/J.HELİYON.2024.E25672>

Purnamasari, R., Hasanudin, A. I., Zulfikar, R., & Yazid, H. (2024). Do internal control and information systems drive sustainable rural development in Indonesia? *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 10(1), 100242. <https://doi.org/10.1016/J.JOITMC.2024.100242>

Alsamarraie, M. M., & Ghazali, F. E. M. (2023). Barriers and Challenges for Public Procurement Integrity in Iraq: Systematic Review Study. *KSCE Journal of Civil Engineering*, 27(9), 3633–3645. <https://doi.org/10.1007/S12205-023-1196-4>

Alves, P. J. H. F., & Araujo, J. M. (2024). The effects of intergovernmental transfers on the local fiscal incentives of Brazilian municipalities. *Journal of Government and Economics*, 13, 100104. <https://doi.org/10.1016/J.JGE.2024.100104>

Alves, P. J. H. F., & Araujo, J. M. (2024). The effects of intergovernmental transfers on the local fiscal incentives of Brazilian municipalities. *Journal of Government and Economics*, 13, 100104. <https://doi.org/10.1016/J.JGE.2024.100104>

Jin, P., & Wang, Z. (2025). Digital budget supervision governance and local government fiscal transparency. *International Review of Economics & Finance*, 102, 104306. <https://doi.org/10.1016/J.IREF.2025.104306>

Hoai, T. T., Hung, B. Q., & Nguyen, N. P. (2022). The impact of internal control systems on the intensity of innovation and organizational performance of public sector organizations in Vietnam: the moderating role of transformational leadership. *Heliyon*, 8(2), e08954. <https://doi.org/10.1016/J.HELİYON.2022.E08954>

He, Y., Wu, C., & Fan, Y. (2024). Exploring the drivers of local government budget coordination: A random forest regression analysis. *International Review of Economics & Finance*, 93, 1104–1113. <https://doi.org/10.1016/J.IREF.2024.04.004>

Herrera-Catalán, P., Chasco, C., & Royuela, V. (2025). Prioritising infrastructure investments based on agglomeration externalities: A methodological framework with evidence from Peru. *Papers in Regional Science*, 104(4), 100104. <https://doi.org/10.1016/J.PIRS.2025.100104>

Lee, D., & Min, S. (2023). Participatory budgeting and the pattern of local government spending: Evidence from South Korea. *European Journal of Political Economy*, 76, 102235. <https://doi.org/10.1016/J.EJPOLECO.2022.102235>

Abas, A., Arifin, K., Ali, M. A. M., & Khairil, M. (2023). A systematic literature review on public participation in decision-making for local authority planning: A decade of progress and challenges. *Environmental Development*, 46, 100853. <https://doi.org/10.1016/J.ENVDEV.2023.100853>

Alessandro, M., Cardinale Lagomarsino, B., Scartascini, C., Streb, J., & Torrealday, J. (2021). Transparency and Trust in Government. Evidence from a Survey Experiment. *World Development*, 138, 105223. <https://doi.org/10.1016/J.WORLDDEV.2020.105223>

Al-Omoush, K. S., Garrido, R., & Cañero, J. (2023). The impact of government use of social media and social media contradictions on trust in government and citizens' attitudes in times of crisis. *Journal of Business Research*, 159, 113748. <https://doi.org/10.1016/J.JBUSRES.2023.113748>

Zhao, B., Cheng, S., Schiff, K. J., & Kim, Y. (2023). Digital transparency and citizen participation: Evidence from the online crowdsourcing platform of the City of Sacramento. *Government Information Quarterly*, 40(4), 101868. <https://doi.org/10.1016/J.GIQ.2023.101868>

Ardanaz, M., Otálvaro-Ramírez, S., & Scartascini, C. (2023). Does information about citizen participation initiatives increase political trust? *World Development*, 162, 106132. <https://doi.org/10.1016/J.WORLDDEV.2022.106132>

Vitálišová, K., Murray-Svidroňová, M., & Jakuš-Muthová, N. (2021). Stakeholder participation in local governance as a key to local strategic development. *Cities*, *118*, 103363. <https://doi.org/10.1016/J.CITIES.2021.103363>

Kang, H., Chen, G., & Luna-Reyes, L. F. (2024). Adding more science to the craft: improving citizens' understanding through popular financial reporting. *Journal of Public Budgeting, Accounting & Financial Management*, *37*(3), 478–499. <https://doi.org/10.1108/JPBAFM-05-2024-0079>

Benito, B., Guillamón, M. D., & Ríos, A. M. (2021). Transparency and efficient management in local governments. *Cities*, *115*, 103234. <https://doi.org/10.1016/J.CITIES.2021.103234>

Zheng, Y., Han, X., Wu, J. (Snow), & Xiao, L. (2025). Transformative value in cultural tourism: Scale development and its impact on tourist eudaimonic well-being. *Tourism Management Perspectives*, *56*, 101346. <https://doi.org/10.1016/J.TMP.2025.101346>

Gaonkar, S., & Sukthankar, S. v. (2025). Measuring and evaluating the influence of cultural sustainability indicators on sustainable cultural tourism development: Scale development and validation. *Heliyon*, *11*(4), e42514. <https://doi.org/10.1016/J.HELİYON.2025.E42514>

Odjegba, E. E., Bankole, A. O., Sadiq, A., Layi-Adigun, B. O., Adebimpe, A. M., Kosemani, M. O., Ojo, E. B., & Adewuyi, M. A. (2024). Water, sanitation and hygiene (WASH) index for primary healthcare facilities: Towards achieving WASH security. *Heliyon*, *10*(15), e35548. <https://doi.org/10.1016/J.HELİYON.2024.E35548>

Jia, L. (2025). Effects of public services use on the sense of acquisition among low-income groups: Mediating effect of physical health. *International Review of Economics & Finance*, 103, 104408. <https://doi.org/10.1016/J.IREF.2025.104408>

Wang, Y., Li, J., Ma, W., Li, Y., Xiong, X., & Yu, X. (2024). Fiscal decentralization and citizens' satisfaction with public services: Evidence from a micro survey in China. *Cities*, 150, 105095. <https://doi.org/10.1016/J.CITIES.2024.105095>

Khemakhem, S., & Krichen, L. (2024). A comprehensive survey on an IoT-based smart public street lighting system application for smart cities. *Franklin Open*, 8, 100142. <https://doi.org/10.1016/J.FRAOPE.2024.100142>

Guzmán Sánchez, J., Perevochtchikova, M., & Kolb, M. (2024). Wastewater in Latin American urban peripheries: Identifying research trends and challenges through a systematic literature review. *Science of The Total Environment*, 931, 173019. <https://doi.org/10.1016/J.SCITOTENV.2024.173019>

Metwally, E., & Samir, E. (2024). Assessing citizen satisfaction indicators for urban public services to enhance quality of life in Sharm el-Sheikh. *Ain Shams Engineering Journal*, 15(8), 102841. <https://doi.org/10.1016/J.ASEJ.2024.102841>

Libertun de Duren, N. R., Rivas, R. O., & Perlman, J. (2021). Environmental and Social Sustainability of Urban Upgrading Programs: Lessons from Rio. *Cities*, 119, 103416. <https://doi.org/10.1016/J.CITIES.2021.103416>

Porumbescu, G. A., Cucciniello, M., & Gil-Garcia, J. R. (2020). Accounting for citizens when explaining open government effectiveness. *Government Information Quarterly*, 37(2), 101451. <https://doi.org/10.1016/J.GIQ.2019.101451>

Kang, H., Chen, G., & Luna-Reyes, L. F. (2022). Understanding citizens' perception of government fiscal information through a survey experiment. *Government Information Quarterly*, 39(1), 101661. <https://doi.org/10.1016/J.GIQ.2021.101661>

Gasparian, A. (2023). What causes satisfaction? A multiyear analysis of Armenian local communities. *Social Sciences & Humanities Open*, 8(1), 100569. <https://doi.org/10.1016/J.SSAHO.2023.100569>

Karapetyan, T. J., Muradyan, A. H., Yerosyan, V. A., Grigoryan, E. M., & Petrosyan, S. M. (2023). The determinants of population satisfaction from local authorities' activities: Evidence from Armenia. *Regional Science Policy & Practice*, 15(9), 2319–2342. <https://doi.org/10.1111/RSP3.12702>

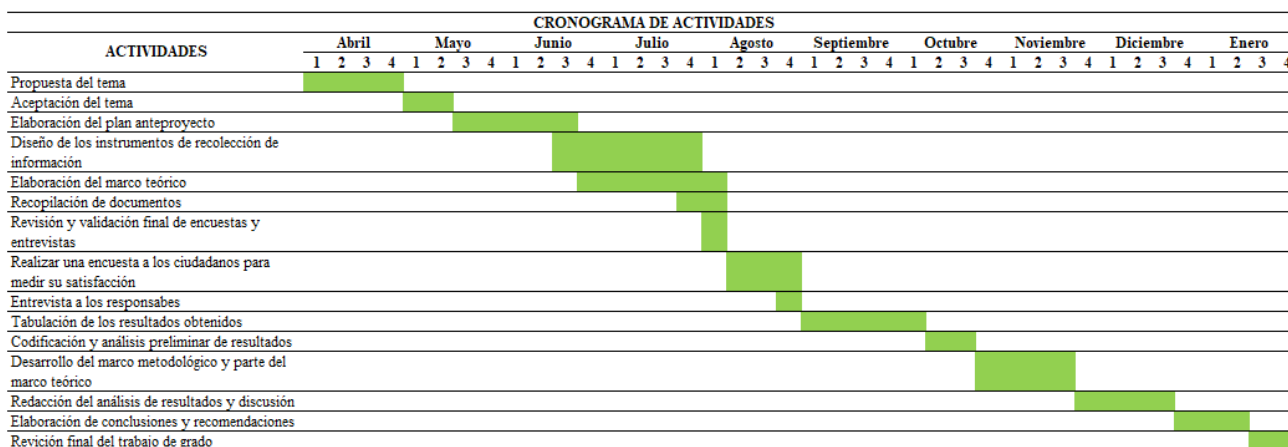
Boiral, O., Brotherton, M. C., & Talbot, D. (2025). Anticipating the unforeseeable? ESG risk management in mining companies. *Resources Policy*, 106(2), 105628. <https://doi.org/10.1016/j.resourpol.2025.105628>

Bao, Q., Shao, M., & Yang, D. (2024). Quality and risk management frameworks for biosolids: An assessment of current international practice. *Science of The Total Environment*, 915(4), 169953. <https://doi.org/10.1017/S1355770X20000431>

Anexos

Figura 20

Cronograma de actividades



Nota: Elaboración propia.

Figura 21

Recursos y presupuesto

Nº	RUBROS	GASTOS (\$)	PORCENTAJES
1	Materiales y suministros	\$ 10,00	10%
2	Servicios básicos	\$ 40,00	38%
3	Impresiones	\$ 15,00	14%
4	Transporte	\$ 30,00	29%
5	Imprevistos (10%)	\$ 9,50	9%
TOTAL		\$ 104,50	100%

Nota: Elaboración propia

Figura 22

Cuestionario de Control Interno



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**DATOS DEL ENCUESTADO:**

Nombre: Aida Potosí

Cargo: secretaria-tesorera del GAD Parroquial Pablo Arenas

FECHA DE LA ENCUESTA: 10-Nov-2025**OBJETIVO:** Diagnosticar el control interno del GAD parroquial mediante la aplicación del COSO I

Ambiente de Control.				
Nº	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIÓN
1.1	¿El GAG cuenta con misión y visión?	X		Actualizado al 2023, en la página web de Pablo Arenas
1.2	¿Existe un código de ética institucional vigente en el GAD parroquial?		X	No existe propio del GAD
1.3	¿Recibe usted lineamientos éticos o directrices sobre conducta profesional?	X		CONAGOPARE
1.4	¿Se ha capacitado al personal en temas de ética y control interno?	X		CONAGOPARE
1.5	¿Se evalúa periódicamente el desempeño del personal contable?		X	Solo cuando inicia el proceso de auditoría
1.6	¿El GAD parroquial cuenta con políticas o lineamientos escritos que regulen la ejecución presupuestaria, especialmente en lo relacionado con la asignación, uso y control de los recursos públicos?	X		Políticas y lineamientos del Ministerio de Finanzas
1.7	¿Se promueve un ambiente de respeto y colaboración entre las áreas administrativas y financieras?	X		
1.8	¿Existe una cultura organizacional que desaliente actos de corrupción?		X	
1.9	¿Se mantienen registros documentales de las decisiones contables y presupuestarias?	X		Actas físicas y digitales
1.10	¿La contadora conoce claramente sus atribuciones según el COOTAD y la Constitución?	X		
Evaluación de Riesgos.				
Nº	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIÓN
2.1	¿La contadora identifica posibles riesgos financieros en la planificación presupuestaria?	X		
2.2	¿Se realiza algún tipo de análisis de riesgo al inicio de cada ejercicio fiscal?	X		

2.3	¿Se consideran los riesgos de ejecución en la formulación del POA y presupuesto?	X		
2.4	¿Existen procedimientos para manejar riesgos ante cambios en la normativa del SERCOP?	X		Mantener un saldo de precaución
2.5	¿Se ha identificado el riesgo de sanciones por mal uso de fondos públicos?		X	
2.6	¿La contadora considera riesgos relacionados con el mal uso de plataformas como eSIGEF?	X		El sistema lo identifica
2.7	¿Se analiza el impacto de eventos externos (clima, elecciones, etc.) en la ejecución financiera?	X		
2.8	¿Se identifican riesgos de incumplimiento en el cronograma de ejecución de obras?	X		Se pide prórrogas y se amplía el tiempo
2.9	¿Se gestionan adecuadamente los riesgos de errores en la consolidación de informes financieros?	X		Automático del sistema
2.10	¿El GAD aplica medidas preventivas para mitigar riesgos de corrupción o fraude?		X	
Actividades de Control.				
Nº	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIÓN
3.1	¿Existen políticas formales para la aprobación de pagos y contrataciones?	X		Manual de funciones y actas de pago
3.2	¿La contadora verifica que las facturas estén debidamente autorizadas antes del pago?	X		
3.3	¿Se aplican controles para evitar la sobrefacturación en adquisiciones?	X		Se rige a la normativa del SERCOP
3.4	¿Se realiza conciliación periódica entre registros contables y bancarios?	X		Mensualmente
3.5	¿La contadora mantiene actualizado el archivo físico y digital de respaldos?	X		Durante 7 años
3.6	¿Se verifica que los pagos se ajusten a lo establecido en el PAC?	X		
3.7	¿Se limita el acceso al sistema contable únicamente a personal autorizado?	X		Contraseña y usuario personal
3.8	¿Se controla que los contratos firmados cumplan con todos los requisitos legales?	X		
3.9	¿Los recursos asignados a proyectos son controlados de manera individual?	X		El administrativo de proyectos y presidente del GAD
3.10	¿La contadora lleva un registro detallado de los ingresos y transferencias recibidas?	X		De forma digital
Información y Comunicación.				
Nº	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIÓN
4.1	¿La contadora tiene acceso oportuno a la normativa actualizada del sector público?	X		De forma digital
4.2	¿Se comunican claramente las metas y objetivos presupuestarios del GAD al personal financiero?	X		

4.3	¿Se mantiene una comunicación fluida entre la contadora y la máxima autoridad?	X		
4.4	¿El GAD informa periódicamente a la ciudadanía sobre la ejecución presupuestaria?	X		Asamblea de rendición de cuentas, cada año
4.5	¿Los informes financieros son enviados dentro de los plazos establecidos por ley?	X		Si, de lo contrario existe una sanción al presupuesto (retraso)
4.6	¿Se utilizan medios digitales para compartir información interna (como correo institucional)?	X		Redes sociales y comunicación personal
4.7	¿La contadora elabora informes mensuales o trimestrales de ejecución presupuestaria?	X		Mensual, a nivel del Ministerio de Finanzas
4.8	¿La información contable está disponible para ser revisada por auditores o entes de control?	X		De forma física y digital
4.9	¿Se archivan adecuadamente las comunicaciones formales con otras instituciones públicas?	X		De forma física
4.10	¿Existe coordinación entre el área contable y quienes elaboran el PAC y el POA?	X		La junta establece los montos y la contadora redacta la información
Monitoreo.				
Nº	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIÓN
5.1	¿Se supervisa periódicamente el cumplimiento de las tareas asignadas al personal financiero?	X		El presidente del GAD
5.2	¿La contadora realiza autoevaluaciones sobre el cumplimiento de sus funciones?		X	
5.3	¿Se implementan mejoras cuando se detectan fallas en el control interno?		X	
5.4	¿El GAD cuenta con auditorías internas o externas de forma regular?		X	Auditoría externa, de acuerdo con la contraloría; No hay auditorías internas
5.5	¿Se hace seguimiento a las observaciones realizadas por la Contraloría?		X	No existe aún auditorías en este periodo
5.6	¿La contadora revisa los informes financieros antes de ser presentados a entes superiores?	X		
5.7	¿Existen indicadores de gestión que permitan medir la eficiencia contable?		X	
5.8	¿La máxima autoridad revisa los informes contables entregados por la contadora?	X		
5.9	¿La contadora participa en reuniones de revisión de avances institucionales?	X		Mensualmente
5.10	¿Se cuenta con mecanismos para denunciar irregularidades en el manejo financiero?	X		Como GAD, no; Como contraloría, sí

Nota: Elaboración propia, respuestas al cuestionario de control interno por parte de la secretaria-tesorera del GAD parroquial.

Figura 23

Entrevista

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA	Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas - FCAE
ENTREVISTA A LAS AUTORIDADES DEL GAD PARROQUIAL DE PABLO ARENAS		
OBJETIVO: Diagnosticar la ejecución presupuestaria y el cumplimiento normativo		
DATOS DEL ENTREVISTADO		
<i>Nombre:</i> Widman Maldonado		
<i>Cargo que ocupa:</i> presidente del GAD Parroquial Pablo Arenas		
DATOS DEL ENTREVISTADOR		
<i>Nombre:</i> Odalis Vivero		
<i>Fecha de realización:</i> 10-Nov-2025		
PREGUNTAS		
1. ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de planificación del presupuesto en el GAD Parroquial de Pablo Arenas, y qué actores participan? 2. Detalle el proceso de ejecución presupuestaria dentro del GAD parroquial. 3. ¿Cuáles son los principales mecanismos o procedimientos que utiliza la institución para garantizar el cumplimiento de la normativa presupuestaria establecida por el COOTAD y la Contraloría General del Estado? 4. Según su experiencia, ¿cuáles son los principales obstáculos para ejecutar el presupuesto en obras públicas? 5. ¿Qué estrategias o controles internos se aplican para asegurar que los recursos públicos se utilicen de manera eficiente, transparente y conforme a los fines planificados? 6. ¿Considera que la ciudadanía tiene acceso suficiente a la información sobre la ejecución presupuestaria y que existe rendición de cuentas oportuna sobre los resultados alcanzados? 7. En el año 2024 el porcentaje de ejecución presupuestaria fue de 72%, cuáles fueron los retos y desafíos que enfrentaron durante ese año y qué aspectos cambiaron para los años siguientes.		

Nota: Elaboración propia

Figura 24

Encuesta

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

UTN Facultad de Ciencias
Administrativas y
Económicas - FACAE
IBARRA - ECUADOR

ENCUESTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA DE PABLO ARENAS

OBJETIVO: Evaluar el nivel de satisfacción de la ciudadanía respecto a la gestión financiera ejecutada por el GAD Parroquial Pablo Arenas.

DATOS BÁSICOS

1. ¿En qué barrio de la parroquia reside?

- ☐ Barrio Lourdes
- ☐ Barrio San José
- ☐ Barrio Garzón Fonseca
- ☐ Barrio Central
- ☐ Barrio La Merced
- ☐ Barrio San Francisco
- ☐ Barrio San Luis
- ☐ Comunidad San Pedro
- ☐ Comunidad Palagá
- ☐ Comunidad la Victoria

2. ¿Conoce las obras realizadas en su parroquia en los últimos 12 meses?

- ☐ Sí
- ☐ No

SATISFACCIÓN CON LAS OBRAS

3. ¿Cómo evalúa la inversión en obras públicas (calles, alcantarillado, alumbrado) en su parroquia?

	Estructura vial	Alcantarillado	Alumbrado
Excelente			
Buena			
Regular			
Mala			
Pésima			

4. ¿Las obras han mejorado la infraestructura de su sector?

- ☐ Sí, significativamente
- ☐ Sí, pero poco
- ☐ No ha cambiado
- ☐ Ha empeorado

5. ¿Ha notado mejoras en programas de salud, educación o cultura en los últimos 2 años?

	Salud	Educación	Cultura
Sí, significativamente			
Sí, pero poco			
No ha cambiado			
Ha empeorado			

IMPACTO Y PARTICIPACIÓN

6. Señale que tan de acuerdo está usted con la siguiente afirmación ¿Considera que el GAD parroquial de Pablo Arenas utiliza de manera transparente y eficiente los recursos presupuestarios asignados para el desarrollo de la parroquia?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente desacuerdo

7. ¿Fue consultado/a sobre las obras antes de su ejecución?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No estoy seguro/a

8. ¿Cómo calificaría la comunicación de la parroquia sobre el avance de las obras?

- ☐ Clara y frecuente
- ☐ Poca información
- ☐ Nula

PREGUNTA FINAL

9. ¿Recomendaría a otras parroquias seguir el mismo modelo de gestión de obras?

- ☐ Sí
- ☐ No

Nota: Elaboración propia