



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**ARTÍCULO CIENTÍFICO**

**TEMA:**

**DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA 2000- 2010 DE LA FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE EN LAS UNIDADES OPERATIVAS DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA EN LA PROVINCIA DEL CARCHI DURANTE EL PERIODO ENERO – JULIO 2012**

**AUTORES:** KARINA LUCIA ROSAS HUERA  
LUIS ALFREDO YAMBERLA FIERRO

**TUTOR:** MGS TERESA REYES

**Ibarra, Enero, 2013**

## RESUMEN

El desempeño profesional es una estrategia en la aplicación de destrezas habilidades y capacidades que el puesto requiere para el manejo eficiente de sus funciones. La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar el desempeño profesional del personal de enfermería, de tipo descriptivo, exploratoria y analítica que tiene como finalidad evaluar el desempeño profesional de enfermería que labora en las Unidades Operativas del Ministerio de Salud Pública de la Provincia del Carchi. Se realizaron encuestas al personal de enfermería graduados en la Universidad Técnica del Norte que laboran en las diferentes Unidades Operativas del MSP. Para el diseño de los instrumentos se realiza una revisión documentada en base a los registros de desempeño de las direcciones provinciales de salud o áreas de salud del Carchi, se seleccionaron las técnicas y/o procedimientos a desarrollar se realizó el análisis de las variables del estudio a partir de las bases de datos creadas, el procesamiento de los mismos incluyó métodos estadísticos y el análisis cualitativo de los resultados, lo que permitió llegar a conclusiones sobre el diseño de los diferentes instrumentos a utilizar, y otras relacionadas con el insuficiente dominio y preparación de los profesionales de enfermería en las técnicas y/o procedimientos observados.

**PALABRAS CLAVES:** Desempeño Profesional y Situación Académica.

## **SUMMARY**

The professional performing is a strategy in the submission of skills, faculties and capacities which are required to fill in any position for the effective handling of its functions. The present research was carried out with the purpose of determining the nursing staffs' professional performance, of descriptive, exploratory and analytic kind; that has as goal the evaluation of the professional performance of nursing which operates in the Operative Units of the Public Health Ministry of Carchi Province. They were carried out surveys to the nursing laborers graduated in the Technical University of the North who work in the different Operative Units of the MSP. For the instruments design it is carried out a documented evaluation based on the performing registrations of the provincial administration of health and areas of health of Carchi, the techniques and/or procedures were chosen to be developed. The analysis of the variables of the study starting from the created databases was carried out, the prosecution of the same ones included statistical methods and the qualitative analysis of the results, that allowed us to reach conclusions about the design of the different instruments to use, and others linked facts with the unsatisfactory dominion and the nursing staffs' preparation in the techniques and/or observed procedures.

**KEYS WORDS:** Professional performing and academic status.

## INTRODUCCIÓN

Toda organización debe contar con sistemas de evaluación en el Desempeño profesional que le permita verificar que están cumpliendo correctamente con sus funciones o por el contrario sí tienen debilidades que requieran tomar medidas correctivas, más aún si se refiere a las instituciones de salud. A mediados de la década de los 80, la Organización Panamericana de la Salud (OPS), comenzó a promover entre los países de la Región de las Américas, la propuesta de Reorientación de la Educación Permanente del personal de salud. La evaluación de la competencia y el desempeño profesional se incluye dentro de esta propuesta, como una vía para obtener información acerca del comportamiento profesional del trabajador durante su actividad laboral cotidiana, con la finalidad de contribuir a la identificación de necesidades de aprendizaje, a la vez que comprueba la repercusión de los procesos educativos en la transformación de los servicios de salud.

El desempeño profesional está dirigido a la búsqueda de necesidades de aprendizaje, que constituyen el punto de partida de estrategias sobre la problemática detectada; establecer un sistema de monitoreo que garantice la continuidad de la educación permanente, elevar de forma sistemática el impacto de la Capacitación en la calidad de los servicios, además incentivar la auto superación individual como vía para lograr el perfeccionamiento Técnico-Profesional que posibilite la transformación cualitativa de los servicios de salud.

En la actividad laboral que desarrolla el egresado de enfermería, se pone de manifiesto en alguna medida la preparación que él adquirió dentro del sistema educacional que le otorgó la calificación. Para lo cual se partió de la elaboración de un marco conceptual que sirviera de soporte a una estrategia de acción que abarcara su proyección, elaboración y comprobación en la práctica.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

### **Tipo de investigación**

La presente investigación fue de tipo descriptivo, exploratoria y analítica porque se recicló datos e información de los graduados de la Carrera de Enfermería durante el periodo 2000-2010 que laboran en las unidades del Ministerio de Salud Pública, como también podremos conocer el número exacto de Enfermeras(os) que desempeñan estos cargos públicos y el nivel de desempeño profesional que tiene cada uno.

### **Diseño de la investigación:**

La investigación que se realizó fue de tipo descriptiva, no experimental con un enfoque cuali-cualitativa porque se pretendió conocer el rol que desempeñan en los cargos públicos y como son calificados.

### **Universo**

Población: Estuvo conformado por todo el personal de enfermería graduados en la Universidad Técnica del Norte en los periodos 2000-2010 que laboran en las Unidades Operativas del Ministerio de Salud Pública de la Provincia del Carchi.

### **Métodos**

En esta investigación se utilizó el método de inducción y deducción, análisis, síntesis y métodos estadísticos que nos permitió agrupar datos reales sobre el desempeño profesional de los graduados de la carrera de la enfermería con el fin de representar una información sustentable apoyada en la investigación bibliográfica y documental de la cual se obtendrá la información necesaria de libros, textos, monografías, tesis, páginas Web.

## **Instrumentos**

Los instrumentos a utilizar en esta investigación fue

Revisión documentada: En base a los registros de desempeño de las direcciones provinciales de salud o áreas de salud.

## **Análisis e interpretación de datos**

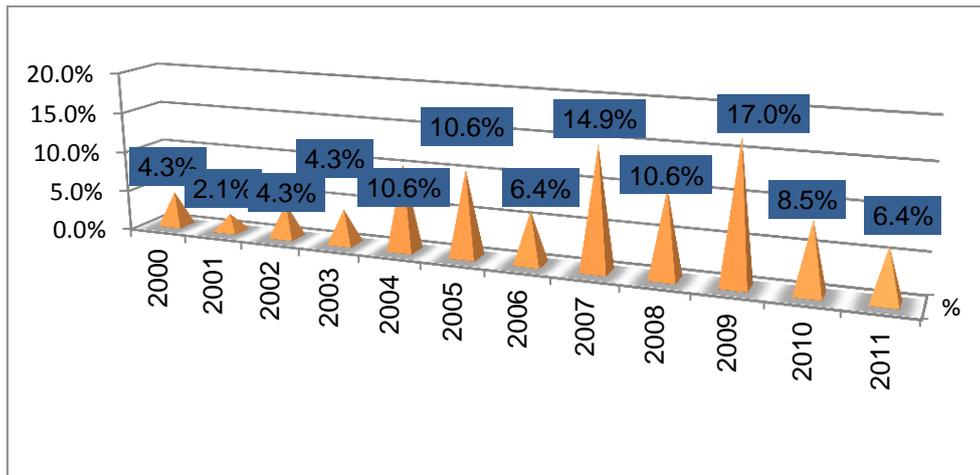
Una vez obtenido los resultados se ordenaron y se procedió a la tabulación y el procesamiento, para la sistematización se utilizó el programa Excel para aplicar la estadística descriptiva, la presentación de los resultados se realizará mediante tablas las mismas que son analizadas, considerando los resultados revisados de otras investigaciones y la revisión bibliográfica

## GRÁFICOS Y ANÁLISIS

Gráfico 1

### SITUACIÓN ACADÉMICA PROFESIONAL

¿En qué año se graduó?



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Srta. Karina Rosas y Sr. Luis Yamberla

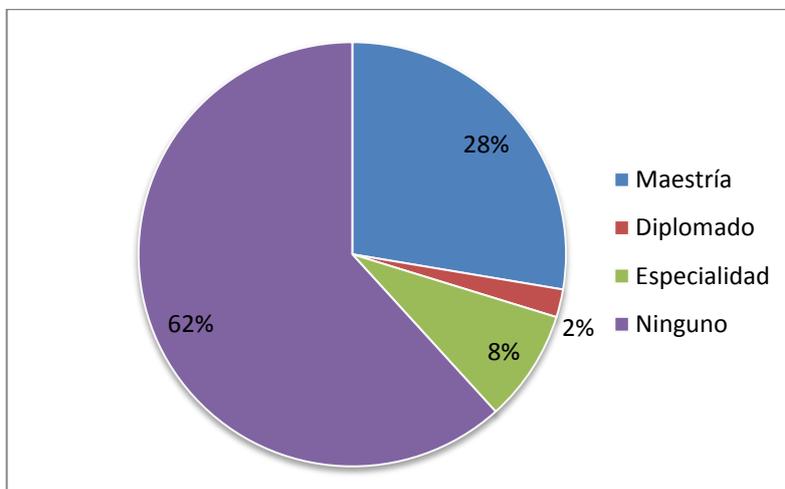
### ANÁLISIS

Según el cuadro representativo se demuestra que el 17.0% de personal se han graduado en año 2009, mientras que el 14,9% en el 2007, años en los cuales existe mayor porcentaje de los egresados de enfermería que laboran en las Unidades Operativas del Ministerio de Salud Pública del Carchi.

**Tabla 2 Y Grafico N° 2**

¿Ha realizado o está realizando actividades de desarrollo profesional?

<b>RESPUESTA</b>	<b>Frec.</b>	<b>%</b>
Maestría	13	27.7%
Diplomado	1	2.1%
Especialidad	4	8.5%
Ninguno	29	61.7%
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100.0%</b>



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Srta. Karina Rosas y Sr. Luis Yamberla

## **ANÁLISIS**

Observamos que el 62% de los profesionales de enfermería no han realizado actividades de desarrollo profesional, mientras que el 28% de los profesionales si han realizado maestrías, ante lo cual se debe motivar y facilitar para que puedan lograr formación continua.

## DISCUSIÓN

La mayoría de profesionales graduados en la carrera de Enfermería han asistido a cursos de capacitación en este último año como congresos, conferencias, seminarios, talleres o pasantías, demostrando su interés para incrementar sus conocimientos. más de la mitad de los graduados de enfermería se encuentran trabajando en hospitales y en puestos de Salud Pública del Carchi, la calificación realizada por la SENRES, del perfil de desempeño profesional en enfermería de los encuestados se tuvo una evaluación muy buena y excelente del 51.1% y 36.2% respetivamente. En la provincia del Carchi, laboran un número considerable de enfermeras egresadas de la Universidad Técnica del Norte UTN las mismas que demuestran satisfacción de la formación académica recibida cabe recalcar que las enfermeras cumple con las actividades de cuidado directo, administrativo, investigativo y de educación. Los conocimientos que obtuvieron en la Universidad Técnica del Norte (UTN) para desempeñarse como profesionales en las actividades actuales, son excelentes y muy buenos pero existió una cantidad que pidió y solicitó más horas de práctica, por lo que se recomienda que se incremente la práctica para el área hospitalaria para que exista un mejor desenvolvimiento. A las autoridades que motiven y brinden a los profesionales egresadas de la carrera de enfermería que laboran en las Unidades Operativas del Ministerio de Salud Pública de la Provincia del Carchi para que puedan realizar diplomados maestrías o de especialidad mediante convenios con otras instituciones nacional e internacional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA

- Cárdenas Maldonado S. Análisis de la percepción del ambiente laboral 2009
- Conferencia Internacional sobre Atención Primaria en Salud. Alma-Atá.URSS
- Enfermería Clínica 2005(7):181
- Proyecto Plan de estudios de Escuela de Enfermería en IMSS delegación Nuevo León Región Clínica. 2005 135.140
- Urbina Laza O, Otero Ceballos M. Tendencias actuales en las Competencias Específicas en Enfermería. Rev Cubana EducMed. Sup 2003;17(4)
- Proyecto Plan de estudios de Escuela de Enfermería en IMSS delegación Nuevo León Región Clínica. 2005 135.140
- Pulpón-Segura AM, Sola- Pola M, Gispert- Magarolas R. Martínez-Carretero JM- Evaluación de la Competencia Clínica en Enfermería mediante pacientes simulados- estandarizados Enfermería Clínica 2004: 157