

RESUMEN EJECUTIVO

El presente tema investigativo, denominado: “MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS FINANCIEROS PARA LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO GÉNESIS LTDA. DE LA CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA”, se lo realiza con el objetivo principal de contribuir con un documento de base, que permita mejorar el desempeño en los procesos y procedimientos administrativos y financieros en la cooperativa; a través de principios que garanticen el cumplimiento de la Ley. En esta investigación se realizó un diagnóstico situacional, puntualizando información sobre la matriz situada en el cantón Ibarra, en una investigación de campo; a través de encuestas realizadas a los socios de la Cooperativa, un grupo focal con los empleados y entrevista a la Ing. Lorena Ponce Gerente de la cooperativa lo que permitió establecer el funcionamiento de la empresa y las necesidades en el aspecto administrativo y financiero de la misma. Además se toma en cuenta Bases Teóricas-Científicas, donde se realiza un detalle de información sobre la institución, el aspecto administrativo, de funcionalidad, normativas, selección de puestos, y otros. Como parte central de la investigación se desarrolla la propuesta del manual de procesos y procedimientos administrativos y financieros de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO GÉNESIS LTDA., dentro de este capítulo se logró establecer la estructura del manual mediante una descripción de cada uno de los procesos que exige las bases administrativas y financieras y de acuerdo a lo que establece la Ley de Economía Popular y Solidaria. Finalmente se cuenta con el análisis de Impactos donde se determina consecuencias sociales, económicas, ambientales y empresariales que establece el proyecto, en la cooperativa y el cantón Ibarra.

SUMMARY

This research theme, called " MANUAL OF ADMINISTRATIVE PROCEDURES FOR FINANCIAL SAVINGS AND CREDIT COOPERATIVE GENESIS LTDA. CITY IBARRA, Imbabura province , " it makes with the main objective of contributing with a main concept, which improves the performance in the administrative processes and financial procedures in the cooperative , through principles that guarantee Law enforcement in this investigation a situational analysis , pointing out information located in Canton Ibarra, in a field investigation, through surveys conducted to members of the Cooperative, a focus group with employees and interview to Cooperative Manager Engineer Lorena Ponce, allowing establish the needs in the administrative and financial side of it for the operation of the business. Also taken into account -Scientific Bases Theory, where takes a detailed information about the institution, the administrative aspect, functionality, policy, job selection, and others. As a central part of the research proposal manual processes and administrative and financial procedures COOPERATIVE SAVINGS AND CREDIT GENESIS LTDA develops. , In this chapter it was established the structure of the manual by a description of each of the processes required administrative and financial and according to the provisions of the Act Popular and Solidarity Economy bases. Finally we countwith impact analysis where social, economic, environmental and business consequences established by the project in the cooperative and Ibarra Canton is determined.