

## RESUMEN

La investigación se realizó porque notamos la necesidad de mejorar los servicios de impresión de plotters para los estudiantes de la Universidad Técnica del Norte, ya que en la actualidad aunque los costos de impresión han disminuido la calidad del trabajo ha desmejorado considerablemente, afectando así al cliente de la ciudad de Ibarra, esto nos impulsó para poder desarrollar esta Tesis la cual fue realizada de manera que todos podamos entender el funcionamiento de los Sistemas de Impresión, así optimizar los recursos, contribuir en la mejoría de la calidad de impresión y de este modo poder de alguna manera equilibrar una excelente calidad en el trabajo de impresión con un precio razonable para los estudiantes dentro de nuestra propia Universidad. Para poder lograr que nuestra tesis cumpla con los requisitos y resultados esperados la hemos desarrollado de la siguiente manera, empezando con el planteamiento del problema ya que en este podemos describir todos los aspectos negativos que se presentan en la actualidad con el mal uso de los sistemas de impresión, seguimos con los objetivos de los cuales se pudo analizar las características de los dos sistemas y sobre esa base proponer el uso del un mejor sistema que permita optimizar de mejor forma el plotter que posee la Universidad, entre los métodos que se utilizó en esta investigación está el Empírico ya que por medio de este pudimos observar directamente los procesos de impresión y mirar detenidamente su funcionamiento así como también los inconvenientes que ocurren regularmente al momento de la impresión. Así se llevó a cabo toda la investigación y se culminó esta tesis con el apoyo de expertos, de clientes, de los operarios y dueños de los diferentes centros de impresión de la ciudad y de nuestro director de tesis sin ellos hubiese sido prácticamente imposible presentar este trabajo que esperamos sea de gran ayuda para los estudiantes, profesores y para la Universidad en general.