

ANEXO 2

Herramientas de Reingeniería

Hemos mencionado la relación existente entre Workflow y Reingeniería, este anexo tiene el objetivo de resumir los requisitos y beneficios de herramientas de Reingeniería y mostrar su conexión con lo que es la automatización de los procesos.

INTRODUCCIÓN:

La reingeniería de procesos (RP) es un ejercicio de administración del detalle: el tipo de actividad que se beneficia con el uso de **herramientas automatizadas (Workflow)**.

Aunque las palabras lo digan parece importante recalcar lo siguiente: La reingeniería se “**beneficia con...**” y no “**es el...**” uso de herramientas automatizadas.

El Workflow le ofrece a la reingeniería la posibilidad de tener una herramienta de alto poder conceptual para modelar y diseñar los procesos de empresa. Estas herramientas pueden ser muy importantes a la hora de realizar una reingeniería, pero no tiene porque ser imprescindible.

La elección adecuada de herramientas puede comprender cualquier cosa, desde lápices, papel y pizarras hasta grandes conjuntos totalmente integrados de herramientas para RP y de ingeniería de software ayudada por computadora (CASE Computer-Aided Software Engineering).

BENEFICIOS DE LAS HERRAMIENTAS DE REINGENIERÍA

Algunos de los beneficios esperados son:

- Mejora de productividad.
 - Proyectos más rápidos.
 - Más altos niveles de calidad.
-

ANEXOS

- Eliminación de trabajo aburridor y, por consiguiente, concentración en trabajo que agrega valor.

Al igual que con una herramienta de Workflow también se obtiene estos beneficios.

Sin embargo, obsérvese que estos beneficios sólo se obtienen una vez que se ha aprendido

a manejar la herramienta. Éste es un punto que sin duda debemos tener en cuenta, los beneficios de la herramienta decrecen notoriamente si no se tiene destreza para su manejo.

REQUISITOS DE LAS HERRAMIENTAS DE REINGENIERÍA

Las herramientas de reingeniería deben:

- Ser utilizables por las personas de negocios.
- Generar un rendimiento sobre la inversión.
- Intensificar la claridad de visión. Este punto es muy importante para nosotros, ya que lograr este objetivo implicaría tener un front-end con los usuarios que permita ver con claridad la realidad planteada.
- Imponer consistencia en el diseño.
- Dar refinamiento de arriba abajo, desde las metas corporativas hasta la operación del sistema.

Seguramente volvamos en la etapa de diseño a hablar de los diferentes tipos de herramientas de reingeniería que podemos construir, como están compuestas y hacer una comparación entre ellas.
