



## **UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

### **FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

#### **TEMA:**

“ESTUDIO DE CASOS DE LOS RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS ADOLESCENTES QUE EJERCEN BULLYING HACIA SUS PARES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE LA CIUDAD DE IBARRA EN EL PERIODO MARZO – JULIO DEL 2016”

**Trabajo de Grado previo a la obtención del título de  
Psicóloga**

**AUTOR:** Laura Elizabeth Paida Flores

**DIRECTOR:** Dr. Jorge Oña Rocha

**Ibarra, 2017**

## **ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR**

En calidad de director de director del plan de trabajo de grado, nombrado por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación, Ciencia y Teología.

### **CERTIFICO:**

El presente informe final del trabajo de grado previo a la obtención del título de psicóloga realizado por la Srta. Laura Elizabeth Paidá Flores, con el tema:

**“ESTUDIO DE CASOS DE LOS RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS ADOLESCENTES QUE EJERCEN BULLYING HACIA SUS PARES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE LA CIUDAD DE IBARRA EN EL PERIODO MARZO – JULIO DEL 2016”**

Ha sido analizado y estudiado, cumpliendo con las exigencias estipuladas por las autoridades de la facultad.

Por lo tanto autorizo su presentación y sustentación.



**Dr. Jorge Oña Rocha**  
**DIRECTOR DE TESIS**

## DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a las personas víctimas de una etiqueta social llena prejuicios, de definiciones mal interpretadas y mal utilizadas.

Todos llevamos dentro una insospechada fuerza, que emerge cuando la vida nos pone a prueba.

Isabel Allende

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi más profundo agradecimiento a las siguientes personas que, por distintas razones me han brindado su apoyo y colaboración, fundamentales en el proceso de esta investigación:

Eternamente agradecida con mi Madre, que con gran amor y dedicación me brindó su apoyo en todo momento, por tener siempre para mí las palabras justas, por guiar mi vida con todo su amor para seguir adelante y no decaer en el camino hacia el cumplimiento de mis metas. A mi padre, por su fe, por su ejemplo de trabajo y lucha, por su amor y entrega.

Al Dr. Jorge Oña, director de mi trabajo de grado, por su guía, paciencia y asesoramiento metodológico durante la realización de este trabajo.

Al Dr. Armando Reina Rector de la Unidad Educativa San Francisco. Por facilitarme el acceso y brindarme la posibilidad de realizar la investigación en la institución Educativa.

Al Dr. Alexis Galindo, Psicólogo de la Unidad Educativa San Francisco por brindarme su apoyo, colaboración, información y las facilidades, necesaria durante la realización de la investigación.

A los Estudiantes, Padres de Familia y Docentes que han participado voluntaria y desinteresadamente en este estudio.

A mis profesores, profesionales psicólogos que desde los primeros años de estudio de mi carrera, con sus conocimientos, paciencia, entrega y experiencia profesional me enseñaron amar mi profesión, de todos y todas he aprendido algo que me ha conducido hasta aquí.

Laura Paidá

## RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad el estudio de rasgos de personalidad en adolescentes que ejercen bullying a sus pares buscando construir una alternativa que posibilite el fortalecimiento de ciertas debilidades existentes en la conducta a la hora de interactuar con su entorno perjudicando un normal desarrollo y aceptación social, estas debilidades existen en la conducta, son descubiertas a través de un estudio casos realizado de con cada uno de los sujetos investigados.

El estudio se centra en determinar los rasgos de personalidad para encontrar soluciones adecuadas que posibiliten una mejor respuesta conductual a la hora de establecer relaciones interpersonales, esta investigación fue realizada a través de técnicas y procedimientos propios de la psicología.

Se observa que los conflictos y llamados de atención por problemas de conducta y rendimiento son temas de conversación frecuente entre profesores, departamento de consejería estudiantil, autoridades y preocupación por parte de los padres de familia que buscan una solución a los problemas que ellos consideran esta fuera de su alcance.

De este estudio investigativo surge la necesidad de proponer soluciones alternativas que permitan el manejo de adolescentes que ejercen bullying a sus pares con enfoques psicoterapéutico cognitivo conductuales, ante lo cual considero servirá como una herramienta de apoyo a los colegas psicólogos interesados en el tema.

## **ABSTRACT**

The objective of the research is to study the teenagers' personality traits, who has been kind of bullying other adolescents, it has been done looking for an alternative solution, which will help to improve some weaknesses in their behavior when they interact with other, it has not allow them to have a normal development and social acceptance.

These weaknesses were identified by means of a study which was developed individually to each researched student. It is focused on personality characteristics to find appropriate solutions for a better behavioral response when the want to stabilis personal relationships.

For this research, techniques and procedures of psychology were used. It was noted that conflicts and reprimands are common for teachers, students' counseling department, authorities and parents, who consider solutions are now inaccessible.

From this study, it was necessary to propose alternative solutions to work whit student who has been kind of bullying, applying cognitive behavioral psychotherapeutic approaches and it will serve as a tool to support for other psychologists who could be interested on this subject.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad el término bullying se ha convertido en un palabra muy conocida y popularmente utilizada, podemos escuchar incluso que el acoso escolar o bullying ha existido desde el inicio de la convivencia en las instituciones educativas, pero más allá de un conflicto entre pares es necesario indagar y conocer de forma profunda a uno de los actores principales de esta problemática social que de cierta forma han sido excluido de una intervención psicológica manejándose castigos o sanciones legales tanto para autoridades de las instituciones como para los estudiantes denominados “agresores” este estudio de casos permitirá conocer nuevas realidades que pueden aportar a encontrar soluciones que faciliten la convivencia entre pares, permitiendo vivir en un ambiente social más apropiado y tolerante y para los profesionales interesados orientara nuestras miradas a ver esta problemática social antigua con una perspectiva diferente.

El presente estudio investigativo de casos sigue una estructura de trabajo que está compuesta por cinco capítulos distribuidos de acuerdo a lo establecido por la Universidad Técnica del Norte y por ende la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología para su la elaboración.

Se inició con revisión y recopilación de información como base teórica con antecedentes e investigaciones nacionales e internacionales expuestas en el capítulo II que muestra la necesidad de prestar atención a la problemática propuesta abriendo el camino a la aplicación del estudio propuesto.

La investigación se realizó mediante un enfoque cualitativo con tintes descriptivos utilizando métodos, técnicas, e instrumentos seleccionados para en proceso de investigación, necesarios para recabar datos, partiendo también de la determinación y delimitación de las características de la población de estudio detalladas en el capítulo III

En el IV se encuentran de forma específica y detallada los análisis e información de cada uno de los casos estudiados que fueron recopilados a través de la aplicación de las diferentes técnicas e instrumentos metodológicos para la recolección de información. Las conclusiones a las que se llegó se muestran en El capítulo V seguidas de las respectivas recomendaciones mostrando un análisis crítico de la información obtenida durante el proceso de investigación y respuestas a las interrogantes propuestas.

Finalmente en el Capítulo VI, de este trabajo investigativo la propuesta alternativa producto de los resultados y análisis de la información obtenida en el transcurso del estudio de casos que busca la prevención y tratamiento para los adolescentes que ejercen bullying basados en enfoques psicoterapéuticos. Para finalizar con la bibliografía y anexos.

## ÍNDICE

<b>ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR .....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>III</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>IV</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>VI</b>
<b>ÍNDICE .....</b>	<b>IX</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>XIV</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS.....</b>	<b>XVI</b>
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes .....	1
1.2. Planteamiento del problema .....	4
1.3. Formulación del problema .....	5
1.4. Delimitación .....	6
1.4.1. Unidades de observación .....	6
1.4.2. Delimitación espacial .....	6
1.4.3. Delimitación temporal .....	6
1.5. Objetivos.....	7
1.5.1. Objetivo General.....	7
1.5.2. Objetivo Especifico .....	7
1.6. Justificación .....	8
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>10</b>
<b>2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>10</b>
2.1. Fundamentación teórica .....	10
2.1.1. Fundamentación Filosófica .....	10

2.1.2. Fundamentación Psicológica .....	11
2.1.3. Fundamentación Sociológica.....	13
2.1.4. El Bullying.....	13
2.1.4.1. El bullying como problema social.....	15
2.1.4.2. El Bullying en la Educación.....	18
2.1.5. Tipos de Agresión.....	23
2.1.6. Efectos Psicológicos.....	26
2.1.7. El Agresor.....	28
2.1.7.1. Descripción del Agresor.....	30
2.1.7.2. Aspectos conductuales.....	32
2.1.8. Influencia Social .....	33
2.1.8.1. Aprendizaje cognoscitivo –social .....	35
2.1.8.2. Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky.....	36
2.1.9. Personalidad.....	37
2.1.9.1 Rasgos de Personalidad.....	39
2.1.9.2. Trastornos de Personalidad.....	39
2.1.9.3. Trastornos de Personalidad CIE10 .....	40
2.1.9.3.1. Trastorno Paranoide de la Personalidad.....	40
2.1.9.3.2. Trastorno Esquizoide de la Personalidad.....	41
2.1.9.3.3. Trastorno Disocial de la Personalidad.....	41
2.1.9.3.4. Trastorno de Inestabilidad Emocional de la Personalidad.....	42
2.1.9.3.5. Trastorno Histriónico de la Personalidad .....	42
2.1.9.3.6. Trastorno Anancástico de la Personalidad.....	43
2.1.9.3.7. Trastorno Ansioso (Evitativo) de la Personalidad.....	43
2.1.9.3.8. Trastorno Dependiente de la Personalidad .....	43
2.1.9.3.9. Otros trastornos Específicos de la Personalidad.....	44
2.1.10. Detección del Agresor .....	44
2.1.10.2. Intervención y ayuda.....	45
2.1.10.3. Medidas de Apoyo y Corrección .....	46
2.2. Posicionamiento teórico personal .....	47

2.3. Glosario de Términos .....	48
2.4. Preguntas de Investigación .....	49
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>52</b>
<b>3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>52</b>
3.1. Tipo de investigación .....	54
3.2. Métodos.....	54
3.3. Técnicas .....	55
3.3.1. Instrumentos.....	57
3.4. Población.....	58
3.5. Muestra .....	60
<b>CAPITULO IV.....</b>	<b>61</b>
<b>4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS .....</b>	<b>61</b>
4.1.1 Caso A.....	61
4.1.2 Caso B.....	68
4.1.3 Caso C.....	74
4.1.4 Caso D.....	81
4.1.5 Caso E.....	88
4.1.6 Caso F.....	95
4.3 Cuadro comparativo de casos.....	110
4.3.1 Historias Clínica Abreviada .....	110
4.2.2 Otros datos relevantes.....	114
4.2.3 Test psicológicos .....	117
4.2.4 Análisis .....	132
<b>CAPÍTULO V.....</b>	<b>139</b>
<b>5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>139</b>
5.1. Conclusiones .....	139

5.2. Recomendaciones .....	141
5.3. Respuestas a las interrogantes de investigación .....	142
<b>CAPÍTULO VI.....</b>	<b>148</b>
<b>6. PROPUESTA ALTERNATIVA.....</b>	<b>148</b>
6.1. Título de la propuesta .....	148
6.2. Justificación e importancia .....	148
6.3. Fundamentación .....	149
6.4. Objetivos general .....	151
6.4.1. Objetivos específicos .....	151
6.5. Ubicación sectorial y físico .....	151
6.6. Desarrollo de la propuesta .....	152
6.7. Impactos .....	172
6.7.1. Impacto Psicológico .....	172
6.7.2. Impacto Educativo .....	172
6.7.3. Impacto Social .....	173
6.8. Difusión.....	173
<b>Bibliografía General.....</b>	<b>175</b>
<b>ANEXO 1</b> Árbol de Problemas .....	182
<b>ANEXO 2</b> Matriz de Coherencia .....	183
<b>ANEXO 3</b> Ficha de Verificación.....	184
<b>ANEXO 4</b> Hoja de Autorización .....	185
<b>ANEXO 5</b> Encuesta para Docentes.....	186
<b>ANEXO 6</b> Encuesta para Padres de Familia .....	188
<b>ANEXO 7</b> Test de Personalidad C.I.P .....	190
<b>ANEXO 8</b> Test de Personalidad C.P.S.....	191
<b>ANEXO 9</b> Test Caracterológico de Mauricio Gex .....	192
<b>ANEXO 10</b> Historia Clínica Psicología Abreviada.....	194

<b>ANEXO 11</b> Certificados .....	196
<b>ANEXO 12</b> Autorización de uso y publicación .....	199
<b>ANEXO 13</b> Cesión de derechos .....	201

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Matriz Categorial .....	51
<b>Tabla 2</b> Cuadro comparativo Encuesta Padres de Familia caso A .....	64
<b>Tabla 3</b> Resultado cuestionarios CPS caso A .....	66
<b>Tabla 4</b> Resultado Cuestionario CIP Caso A .....	67
<b>Tabla 5</b> Cuadro comparativo encuesta Padres de familia caso B .....	71
<b>Tabla 6</b> Resultado Cuestionario CPS caso B .....	73
<b>Tabla 7</b> Resultado Cuestionario CIP caso B .....	73
<b>Tabla 8</b> Cuadro comparativo encuesta adres de familia caso C .....	78
<b>Tabla 9</b> Resultado Cuestionario CPS caso C .....	79
<b>Tabla 10</b> Resultado Cuestionario CIP caso C .....	80
<b>Tabla 11</b> Cuadro comparativo Encuesta padres de familia caso D .....	85
<b>Tabla 12</b> Resultado Cuestionario CPS caso D .....	86
<b>Tabla 13</b> Resultado cuestionario CIP caso D .....	87
<b>Tabla 14</b> Cuadro comparativo Encuesta padres de familia caso E .....	92
<b>Tabla 15</b> Resultado Cuestionario CPS caso E .....	94
<b>Tabla 16</b> Resultado Cuestionario CIP caso E .....	95
<b>Tabla 17</b> Cuadro comparativo Encuesta padres de familia caso F .....	99
<b>Tabla 18</b> Resultados Cuestionario CPS caso F .....	100
<b>Tabla 19</b> Resultados Cuestionario CIP caso F .....	101
<b>Tabla 20</b> Relación entre pares aula de clases .....	102
<b>Tabla 21</b> Relación entre pares institución .....	104
<b>Tabla 22</b> Tipos de Conflicto .....	105
<b>Tabla 23</b> Disciplina en la institución .....	106
<b>Tabla 24</b> Influencia .....	107
<b>Tabla 25</b> Reacción del Docente ante un conflicto .....	108
<b>Tabla 26</b> Historia Clínica Abreviada Cuadro comparativo .....	110
<b>Tabla 27</b> Datos Relevantes .....	114
<b>Tabla 28</b> Cuadro Comparativo Test Caracterológico Mauricio Gex .....	117

<b>Tabla 29</b> Cuadro comparativo CPS .....	119
<b>Tabla 30</b> Cuadro comparativo CIP .....	130
<b>Tabla 31</b> Cuadro de Análisis .....	132
<b>Tabla 32</b> Proceso de modificación de conducta .....	160
<b>Tabla 33</b> Matriz de coherencia .....	183
<b>Tabla 34</b> Matriz de coherencia .....	183

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1</b> Necesidades del Agresor .....	32
<b>Gráfico 2</b> Relaciones entre pares Aula de clases.....	103
<b>Gráfico 3</b> Relación entre pares Institución .....	104
<b>Gráfico 4</b> Tipos de Conflicto.....	106
<b>Gráfico 5</b> Disciplina en la Institución .....	107
<b>Gráfico 6</b> Influencia.....	108
<b>Gráfico 7</b> Reacción del docente ante un conflicto .....	109
<b>Gráfico 8.</b> Resultado Casos Personalidad .....	138

# CAPÍTULO I

## 1.1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

*“Cuando tanto señalan en una dirección es que algo está pasando en la contraria”*

Anónimo

### 1.1 Antecedentes

El sueco Dan Olweus fue uno de los primeros en utilizar y popularizar el término “bullying” con regularidad al referirse al acoso escolar en la década de 1970. Olweus fue profesor de psicología de la Universidad de Bergen, Noruega, su interés en el acoso entre pares aumento en vista de que “Por esa época, tres adolescentes suecos se suicidaron, y razonaron su decisión haciendo publica la ansiedad que les producía sentirse perseguidos e intimidados por algunos de sus compañeros” (Mur, Baringo, & Riu, 2006) esto motivo a la realización de una investigación y un programa para prevenir el acoso escolar en las escuelas de noruega.

Para Rubio (2010) al buscar el origen o significado de la palabra bullying menciona a Villegas Fernández quien explica que el término “tiene origen anglosajón, no proviene del termino bull (toro), sino de la palabra Holandesa “boel” (amante), que pasó al inglés en el siglo XVI.” Este término fue muy

utilizado e incluso tenía connotaciones despectivas, fue aplicado también a los “proxenetas, pudiendo equipararse en nuestro idioma al rufián que somete a las prostitutas. De ahí que también se haya traducido el bullying como matonismo escolar”.

El bullying también conocido como acoso escolar es un tipo de violencia presente en el ámbito educativo, tiene como actores principales a los propios alumnos de la institución a la cual pertenecen, el acoso escolar implica la presencia de una serie de conductas como: intimidación, acoso, burlas, amenazas, descalificación, insultos, llegando incluso a la agresión física, todas estas acciones son realizadas por uno de los alumnos al cual se le denomina agresor o acosador hacia su par denominado víctima. El bullying a diferencia de otros tipos de violencia se dan sin ninguna causa o motivo aparente, es decir, no existe una provocación por parte de la víctima. El agresor o acosador impone su poder sobre el otro para así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años, por lo general los agresores procuran no ser vistos en acción y buscan lugares específicos para hacerlo, aun no se ha determinado con certeza que es lo que provoca la agresión. Lo que sí se sabe es, que los agresores carecen de empatía y de la capacidad de anticipar las consecuencias de sus acciones.

Entre las investigaciones acerca del bullying sobre el agresor o acosador encontramos los siguientes aportes:

- Según indica el psiquiatra infanto-juvenil de la Clínica Psiquiátrica del Hospital Clínico de la Universidad de Chile, Dr. Alejandro Maturana (2013) “los agresores son niños que probablemente han tenido la experiencia de haber padecido bullying en el colegio y violencia intrafamiliar”.

- “Se considera las condiciones familiares en las que han crecido muchos de ellos, por lo que se desarrolla un grado de hostilidad hacia el entorno. Tales sentimientos e impulsos pueden llevarles a sentir satisfacción cuando producen daño y sufrimiento a otros individuos”. Rivera N. Maribel. (2011) *Las Voces En La Adolescencia Sobre Bullying: Desde El Escenario Escolar*, Edt. Palibrio. pág. 52
  
- “La característica más importante de los acosadores es que saben cómo utilizar su poder. Las personas que se encuentran en una posición de liderazgo disponen normalmente de un tipo de poder”. Sullivan, K.Cleary, M., y Sullivan, G. (2015), *Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar: como se presenta y cómo afrontarlo*. España. Edt Ediciones CEAC pág. 16
  
- “También se puede entender al acoso y las amenazas entre escolares como un comportamiento de un modelo más general de comportamiento antisocial opuesto a las normas (desorden de conducta)”. Rivera, M., (2011). *Las Voces En La Adolescencia Sobre Bullying: Desde El Escenario Escolar*, Edt.Palibrio pág. 53
  
- La mayoría de los agresores sitúan el origen de la motivación de la agresión en la propia víctima y se sienten provocados por ella. También los hay que valoran como una broma o una simple molestia lo que están haciendo, aunque asumen que observan debilidades y diferencias en sus víctimas. Ortega R. Rosari. Edt. Ministerio de Educación, (2015). *Malos tratos entre escolares: de la investigación a la intervención*. Vol. 6 de Investigamos (Madrid), pág. 53

El acoso escolar, violencia entre pares o bullying como se lo denomina, es una realidad latente en las instituciones educativas, existe una afectación emocional o psíquica en los actores principales tanto en el agresor o acosador como en la víctima y los espectadores, si una persona vive entre relaciones de violencia esta formará parte de la persona y la forma en la que vea, viva y enfrente el mundo. Las instituciones educativas pueden ser espacios de crecimiento, un entorno agradable de alegrías y aprendizaje, pero también puede ser un espacio en el que se desarrolla la violencia y el acoso.

## **1.2. Planteamiento del problema**

El bullying es un problema real que se vive a diario en las instituciones educativas, independientemente de la región, país, entorno social, económico o cultural. El maltrato entre pares al interior de las instituciones educativas no es un fenómeno actual, me atrevería a decir que el bullying viene desde la creación de las instituciones educativas y la convivencia entre pares, incluso nosotros mismos a lo largo de nuestras vidas hemos sido partícipes de este fenómeno, hemos visto agredir o hemos sido agredidos, muchas veces este tipo de actitudes pueden ser interpretadas como conductas propias de la edad, restándole importancia a esta problemática.

La violencia en las instituciones educativas refleja un problema grave, que se manifiesta con hechos como peleas, robos y destrozos del material y equipos de las instituciones, este tipo de comportamientos alteran el ambiente social y la convivencia escolar. Los agresores son considerados

como personas que le gusta hacer sufrir a sus pares, busca hacer daño, muchas veces son señalados como “Patanes” o chicos problema o problemáticos. Los problemas de comportamiento o conducta en los agresores pueden mostrar indicios importantes de generar violencia en el futuro. En la adolescencia el bullying puede generar reacciones negativas como irritabilidad, impulsividad, intolerancia al fracaso, tendencia a la agresión incluso problemas de adaptación al entorno, los agresores tiene la necesidad de dominar a los demás (sensación de poder), disfrutando del control que tiene sobre sus pares.

Es por eso que el presente trabajo se centra en el estudio de casos sobre los rasgos de personalidad en los adolescentes que ejercen bullying hacia sus pares, permitiendo a través de sus historias de vida encontrar característica y similitudes que nos lleven a descubrir que genera este comportamiento con el fin de aportar soluciones al acoso escolar o bullying que en la actualidad se está convirtiendo en un problema psicosocial de salud pública.

### **1.3. Formulación del problema**

¿Qué rasgos de personalidad prevalecen en los adolescentes que ejercen bullying a sus pares?

## **1.4. Delimitación**

### **1.4.1. Unidades de observación**

El presente estudio de casos se realizó en la Unidad Educativa San Francisco de la ciudad de Ibarra con estudiantes que asisten regularmente a esta institución y reúnen las características de tener dificultades en las relaciones interpersonales denominados agresores del bullying.

### **1.4.2. Delimitación espacial**

El espacio geográfico en el que se realizó el estudio es en la Unidad Educativa San Francisco de la ciudad de Ibarra provincia de Imbabura, ubicado en la calle Juan Montalvo, teléfono (06) 2643647, página web [www.colegiosanfrancisco.edu.ec](http://www.colegiosanfrancisco.edu.ec).

### **1.4.3. Delimitación temporal**

El estudio se realizó en el periodo de Marzo - Julio del 2016, se cumplió con un número de 16 horas semanales, Durante el proceso de estudio investigativo se trabajó mediante la intervención directa con 6 estudiantes identificados como adolescentes que muestran dificultades de comportamiento en las relaciones interpersonales con sus pares.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo General**

Determinar los rasgos de personalidad de los jóvenes denominados agresores del fenómeno bullying

### **1.5.2. Objetivo Especifico**

- Indagar la fuente principal de influencia en el desarrollo de conductas violentas y agresivas por parte del agresor a sus pares.
  
- Realizar un análisis comparativo de información que determine similitudes en el proceso de desarrollo y dinámica familiar del denominado agresor del bullying.
  
- Elaborar un perfil con las principales características del agresor del bullying con el fin de detectar de forma temprana la formación de intimidadores.
  
- Estructurar una guía de identificación e intervención psicológica para agresores del bullying dirigida al departamento de consejería estudiantil.

## 1.6. Justificación

En las instituciones educativas se observa un fenómeno que cada vez se hace más evidente, la violencia entre pares o bullying es una problemática presente en muchas partes del mundo, los actos de violencia escolar, acoso o bullying son más frecuentes de lo que pensamos, este fenómeno ha existido siempre pero actualmente a adquirido gran importancia y esto puede deberse a los alcances que han tenido tanto en la salud física como mental en las víctimas.

El bullying es poco reconocido e identificable a simple vista, se podría decir que es una realidad silenciosa, las víctimas no mencionan que son agredidos incluso por miedo, y los agresores ejercen bullying hacia sus pares en lugares que no pueden ser vistos.

Los agresores del bullying anhelan un estatus y reputación alto, ser respetados, viven en una incansable búsqueda de aceptación, ser admirados, lo que puede llevar a ser confundido con características propias de la adolescencia. En esta etapa el agresor puede desarrollar conductas hostiles, violentas, mostrando apatía al sufrimiento ajeno y en lo posterior el desarrollo de conductas delictivas, que pueden llevar a que se conviertan en parte del individuo.

Para que pueda darse el bullying es necesaria la existencia de un acosador o agresor, este fenómeno es necesario ser estudiado y darle la importancia necesaria, Los agresores al igual que las víctimas necesitan de ayuda e intervención psicológica, es importante conocer que es lo que

provoca este tipo de conductas o agresiones, de esta forma nos permitirá encontrar soluciones e identificar conductas agresivas o violentas que pueden continuar en la vida adulta.

En nuestro país no existe un estudio de casos sobre los rasgos de personalidad o que se enfoquen en los agresores, es importante mencionar que tanto los agresores como los agredidos tiene problemas, lo que en la actualidad se está tratando de hacer es romper el silencio y denunciar el acoso, brindar tratamiento a la víctima y buscar una sanción para el agresor o incluso para el establecimiento educativo, es necesario buscar y diseñar bases que sirvan para una correcta intervención, que es lo que el estudio de rasgos de personalidad en agresores del bullying propone y de esta forma se puede afrontar la problemática, y hacer que las relaciones interpersonales sean satisfactorias para todas las partes que integran el área educativa.

## **CAPÍTULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Fundamentación teórica**

##### **2.1.1. Fundamentación Filosófica**

El presente estudio tiene como base filosófica al conductismo, esta escuela reúne todo lo relacionado con adaptaciones humanas a su medio, es una filosofía de la conducta que ofrece su propio punto de vista sobre la relación mente-cuerpo.

“El movimiento del positivismo lógico apadrino buena parte de los giros científicos y filosóficos de inicios del siglo XX, que en el caso de la filosofía desembocaron en la propuesta conductista. Esta corriente afirma que una teoría científica de la mente solo puede formularse a partir de lo observable –en este caso la conducta-, por lo cual sería el tipo de ciencia que ofrecería proposiciones consentido, es decir verificables por la observación”. (Gomez, Hernandez, Rojas, Santacruz, & Uribe, 2010, pág. 50)

El conductismo no afirma ni niega las ideas, creencias y deseos, lo que hace es poner énfasis estudio científico de la conducta como algo observable.

### 2.1.2. Fundamentación Psicológica

El bullying se caracteriza por las conducta agresiva de un estudiante, en este caso el agresor hacia su par el agredido, esta conducta agresiva generalmente es adquirida y aprendida mediante la interacción con su entorno cercano, estas actitudes violentas son observadas, retenidas, estimuladas y reproducidas por estudiantes, quienes al mostrar este tipo de conducta no fueron corregidos sino más bien que estatus y reconocimiento a través de la violencia.

Para John B. Watson, primer investigador que trabajó con lo que él mismo llamo y en la actualidad se conoce como "conductismo", estudio los fenómenos psíquicos internos mediante la introspección, método muy subjetivo. Consideraba que la conducta es adquirida mediante el aprendizaje y estudio del comportamiento observable de los individuos a través de la interacción con su entorno, negando que el comportamiento sea determinado por la herencia

Vallejo, (2014) citando a Watson que asegura que:

El concepto de enfermedad consiste en que; Las conductas no adaptativas no se adaptan a las normas de lo sociales, por eso una de sus frases es " el aspecto de influencia social es todo, pues el hombre es determinado por el medio", y su ideal principal es poder modificar la conducta, o sea la conducta no adaptativa, dentro del rango de normalidad social. (Vallejo, 2014, pág. 38).

Otro aporte es el del Psicólogo Albert Bandura de la Universidad de Stanford, reconocido como pionero de la teoría de la cognición social, afirma que los seres humanos aprenden a través de la observación, la imitación y el ejemplo de los demás. “Bandura afirma que los niños aprenden observando la conducta *modelada* por los demás, e imitándola. Los niños son grandes imitadores, imitan el cuidado que los padres dan al bebe, los imitan al cortar el césped o al aprender a comer, hablar, caminar o vestirse, una vez imitada la conducta puede ser fortalecida o debilitada mediante recompensas o castigos”. (Philip, 2014, pág. 37)

Albert Ellis fue un psicoterapeuta cognitivo estadounidense que a partir de 1955 desarrolló la terapia racional emotiva conductual. Ellis elaboro una teoría de la personalidad, con base de que las conductas se derivan de pensamientos irracionales y erróneos debido a un mal aprendizaje desarrollado en el trascurso de nuestra vida.

Ellis propone que el pensamiento, emociones y conducta constituyen una unidad interactiva, de modo que tanto la conducta puede ser modificada por los pensamientos, como los pensamientos por la conducta. Por tanto el trabajo desarrollado por Ellis, la “terapia racional emotiva” contempla tanto la modificación a nivel cognitivo como el empleo de técnicas de modificación de conducta. (Millán & Settano, 2011, pág. 146).

Para Ellis los problemas psicológicos devienen de patrones de pensamiento irracional, derivados del sistema de creencias del individuo, que motivan en personas agresivas actitudes de enojo, infelicidad, depresión, temor y ansiedad, a razón de la sobrevaloración de los eventos emergentes.

### **2.1.3. Fundamentación Sociológica**

Entendiendo que la sociología tiene como objetivo el estudio de los grupos sociales y sus diferentes formas de interacción así como las relaciones que mantiene entre si dentro del sistema que se encuentran inmersos.

Citando a Max Weber, sociólogo alemán expone que: Por acción debe entenderse una conducta humana (bien consista en un hacer externo o interno, ya en un omitir o permitir) siempre que los sujetos de la acción enlacen a ella un sentido subjetivo. La “acción social”, por tanto, es una acción donde el sentido mentado por su sujeto o sujetos está referido a la conducta de otros, orientándose por este en su desarrollo. (Garrido, Ramires, Vieira, & Jiménez, 2013, pág. 132).

Weber propone un modelo interpretativo a través de la comprensión de los fenómenos sociales que se presentan en las relaciones con el medio, para él la acción social está intervenida por las relaciones con otras conductas que se enlazan de forma cercana al individuo

### **2.1.4. El Bullying**

El sueco Dan Olweus fue uno de los primeros en estudiar y utilizar con más regularidad el término bullying hoy popularmente utilizado para referirse al acoso escolar al que lo define como: “Una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno/a contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la

víctima en una posición de la cual difícilmente podrá salir por sus propios medios.” Dan Olweus, (1983) citado por Vera, Mora, & Lapeña, (2011)

Para Olweus, profesor de psicología de la Universidad de Bergen, Noruega, aplico el termino bullying en la década de 1970 a la violencia entre iguales. “Por esa época, tres adolescentes suecos se suicidaron, y razonaron su decisión haciendo pública la ansiedad que les producía sentirse perseguidos e intimidados por algunos de sus compañeros” (Vera, Mora, & Lapeña, 2011, pág. 101)

Al buscar el origen o significado de la palabra bullying en su libro “Victimología Forense y Derecho Penal” Rubio, (2010) hace referencia a Villegas Fernández quien revela cual es el origen y significado:

Tiene origen anglosajón, no proviene del termino bull (toro), sino de la palabra Holandesa “boel” (amante), que paso al inglés en el siglo XVI. Posteriormente se le dio unas connotaciones peyorativas, aplicándose a los proxenetas, pudiendo equipararse en nuestro idioma al rufián que somete a las prostitutas. De ahí que también se haya traducido el bullying como matonismo escolar.

Para Voors, (2015). Este término a adquirido gran popularidad y en la actualidad es muy utilizado para referirnos a cualquier persona que agrede o molesta a nivel general, no es una etiqueta que se aplica únicamente a los niños, sino todo aquel que maltrata a otros, sean estos: niños adultos incluso cónyuge o pareja”

#### **2.1.4.1. El bullying como problema social**

No podemos negar que el bullying se ha convertido en un problema social de interés mundial por el grado de violencia, intimidación y hostigamiento entre pares desencadenado una serie efectos y/o consecuencias individuales con finales lamentables y trágicos y otros que pueden ser visibles tanto a corto como a largo plazo.

El bullying es posiblemente, el problema social más severo en el que se puede ver envuelto el alumno. La posición de víctima deja al adolescente sin la autoestima que es imprescindible para afrontar la tarea de vivir en el día a día. La posición del agresor, o el ejercicio de la violencia gratuita por parte de un adolescente, convierte a este progresivamente, en un ser prepotente y malvado que oculta su capacidad de dañar, al tiempo que mantiene la intención la crueldad y la actitud despótica. (Serafí, 2010)

Al agresor se lo mira como un individuo imponente, intimidante y dominante que ataca constantemente una figura inferior como es la víctima. En su libro *crecer sin miedo* Stan, (2013), menciona a Dorothea Ross en una publicación de su autoría realizada en 1966, quien hace referencia a la intimidación característica del bullying, como una forma de interacción social dentro del acoso escolar:

“La intimidación es una forma de interacción social –no necesariamente duradera- en la que un individuo más dominante (el agresor) exhibe un comportamiento agresivo que pretende, y de hecho logra, causar angustia a un individuo menos dominante (la víctima). El

comportamiento agresivo puede tomar la forma de un ataque físico y/o verbal directo o indirecto. En la interacción, pueden participar más de un agresor y más de una víctima” (Stan, 2013, pág. 11)

El bullying no solo se ha convertido en un problema social sino también en un problema de salud por los efectos que provoca tanto en el bienestar físico como mental de los agresores, agredidos y espectadores.

En su libro *Las Voces En La Adolescencia Sobre Bullying: Desde El Escenario Escolar* (Trianes, Cit. Por Rivera 2011). Quien refiere que “en la adolescencia el maltrato entre compañeros (bullying) puede generar reacciones negativas, irritabilidad, pánico, memoria repetida del episodio y falta de concentración con sentimientos de depresión, baja autoestima, soledad y ansiedad, fracaso y dificultades escolares”.

El acoso entre pares deja graves secuelas emocionales en las víctimas, que en algunos casos y sin la ayuda necesaria pueden llegar a ser permanentes, pero no podemos dejar de lado también a los agresores.

“Los agresores también sufren los efectos del problema, dado que los patrones de conducta agresivos y disruptivos que muestra pueden mantenerse y generalizarse. Los agresores se acostumbran a vivir abusando de los demás, lo que impide que se integren de forma adecuada en la vida escolar. Además, si no se controla a tiempo, puede trasladarse ese comportamiento despiadado y cruel a otros lugares de convivencia y otras formas de relaciones sociales, lo que termina acarreado graves trastornos de integración social que puede ser antesala de futuras conductas delictivas” (Rivera, 2011, pág. 49).

Es por estas razones que se ha considerado al bullying como un problema social, nuestro país no es la excepción. En un artículo del diario EL COMERCIO titulado “El ‘bullying’ es más severo en Ecuador” muestra una investigación realizada por la UNESCO que cita lo siguiente “En el análisis de eventos violentos por separado, Argentina, Ecuador, República Dominicana y Costa Rica registran las cifras más altas en el rubro de la violencia física entre compañeros, mientras que Colombia encabeza a las naciones con más casos de robos”. (El Comercio , 2012, pág. 12)

En nuestro país no existen cifras exactas sobre los casos de bullying que se registran en las instituciones educativas, aunque en la actualidad se está dando mayor importancia a esta problemática, generando preocupación en entidades gubernamentales y no gubernamentales incluso de organismos internacionales.

En la tesis de la universidad de Cuenca Quizhpin, E., Salinas, C., & Sarmiento, P., (2013) “Prevalencia de bullying y factores asociados en adolescentes de los colegios de la ciudad de Cuenca 2013”, menciona una investigación realizada en nuestro país realizada por el MIES, INFA y DNI. Muestra que:

“Según la encuesta 46 “*mi opinión si cuenta*” realizada por el MIES a través del instituto de la niñez y la familia (INFA) y defensa de los niños internacionales (DNI) en el año señala que el 42% de niños, niñas y adolescentes consultados eran molestados por un compañero de manera frecuente, en cuanto al bullying físico el 51,8% de adolescentes de 12 a 14 años y el 50.5% de 15 a 17 años señalaron que algún compañero les pega de manera frecuente”

Esta encuesta investigativa nos muestra que las agresiones a las que son más propensos en bullying es la agresión física, este tipo de acciones pueden ser interpretadas por los adultos como normales o conductas propias de la edad, restándole importancia a los daños que puede generar este tipo de conductas que se dan de forma frecuente.

#### **2.1.4.2. El Bullying en la Educación**

Para Stan, (2013). El colegio y la escuela son lugares donde los jóvenes pueden experimentar la alegría de trabajar duro para alcanzar una meta importante, de hacer amigos, de aprender a trabajar y a jugar con otros, y de saber quiénes son.

Para algunos el colegio es un lugar donde se aprende y se llegan a tener las mejores vivencias y experiencias, el lugar donde coces a nuevas personas que llegan a convertirse como parte de su familia. La educación puede considerarse fundamentalmente como la consolidación de valores esenciales para la vida de la persona en la sociedad en la que ha de integrarse.

Pero para Stan (2013). “La escuela también es el lugar donde ocurre mayoritariamente la intimidación. Ello no se debe a que las escuelas causan intimidación, sino a que son lugares donde los niños están obligados a compartir con otros quienes normalmente no escogerían compartir su tiempo”. (Stan, 2013, pág. 2)

El bullying es una realidad que crece en los establecimientos educativos, en la actualidad en nuestro país no existen cifras reales según el Ministerio de Educación que nos muestren con claridad los casos de bullying que se

registran en las instituciones educativas ni un control ni un plan de intervención en casos de bullying. Ésta situación que preocupa a las autoridades, esta preocupación también ha llegado a la Asamblea Nacional, que busca aplicar sanciones basadas en lo que dicta la Constitución y las leyes de Educación y el Código de la Niñez y Adolescencia.

Según el diario HOY con su titular *“Bullying: se analiza norma para sancionar”* se señala que: “Se establecen responsabilidades civiles y administrativas para autoridades, maestros, padres de familia o representantes legales que permitan el bullying.” (Diario Hoy, 2013, pág. 30)

Otra publicación en el diario EL UNIVERSO publicado el 17 de diciembre de 2013 por Guerrero, G titulado *“Un mes sin sueldo por caso de Bullying”* nos muestra el siguiente caso:

Una suspensión temporal de 30 días sin sueldo recibió como sanción el rector de un colegio, a quien se le abrió un sumario administrativo por un caso de bullying, en el que una alumna de 12 años fue agredida físicamente por otras en el plantel,”. En el mismo artículo también se señala que “el rector infringió los artículos 11 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural y el 44 (numerales 1, 4, 11 y 15) del Reglamento de esa ley. El numeral 11 indica que el rector debe controlar la disciplina de los estudiantes y aplicar las acciones educativas disciplinarias por las faltas previstas en el Código de Convivencia y el presente reglamento.

Es necesario buscar medidas que aporten a una soluciones, instaurar un programa de prevención, intervención y control que tanta falta hace en las

instituciones educativas, tanto para víctimas como para agresores, que involucre a entidades que se encargan del bienestar de los niños niñas y adolescentes, programas de intervención e inclusión, tratar de evitar secuelas y posibles efectos irreversibles en los actores principales de este mal llamado bullying. (El Universo, 2013)

Es innegable la presencia de bullying en las instituciones educativas secundarias, esto es muchas veces observable en jóvenes que ingresan a los primeros años de educación General Superior como alumnos nuevos, no obstante las agresiones y acoso también se encuentran presentes en niveles superiores con menor incidencia.

En nuestro país en una encuesta realizada por el MIES – INFA en el 2010 *“mi opinión si cuenta. Violencia y seguridad en escuelas y colegios”* retomado en la Tesis Quizhpin, E., Salinas, C., Sarmiento, P., (2013). Nos muestra lo siguiente:

Una forma de violencia Psicológica muy extendida es la vergüenza publica, el 42.6% de los encuestados y encuestadas señalaron que habían sido avergonzados frente a sus compañeros y compañeras, esto es mayor en hombres 44% que en las mujeres 41.2%. Los hombres son agredidos físicamente en mayor magnitud que las mujeres 21.5% en el primer caso y 13.8% en el segundo.

De acuerdo con estos datos podemos notar que el bullying psicológico es el que más se da en la secundaria, con insultos, apodos, burlas y humillación sin dejar de lado las agresiones físicas en menor proporción y no menos importantes.

#### **2.1.4.2.1. La adolescencia y el bullying**

Es necesario tener claro cuando hablamos de adolescencia que edades comprende este periodo. Amselem, (2010) cita a la OMS definen de la siguiente manera el periodo en cuanto a edades.

“Según la Organización Mundial de la Salud (O.M.S), es la etapa de edad comprendida entre los 11 y los 19 años, entendiendo que hay una primera fase o adolescencia temprana, que es entre 11 y los 14 años de edad, y otra fase o adolescencia tardía, que transcurre entre los 15 y los 19 años”. (Amselem, 2010, pág. 17)

La adolescencia es considerada también como la “transición del desarrollo entre la niñez y la edad adulta que implica importantes cambios físicos, cognitivos y psicosociales” (Papalia, Wendkos, & Feldman, 2013, pág. 112)

Uno de los cambios más drásticos y visibles que sufren los adolescentes son los cambios físicos, este proceso tiende a ser prolongado (años), es en esta etapa en la cual el adolescente tendrá que luchar por adaptarse y aceptar los cambios que paulatinamente se vayan dando.

El estirón del adolescente se inicia con el agrandamiento de las manos, los pies, las piernas y los brazos, dando al adolescente un aspecto estirado y delgado. Posteriormente se da el crecimiento del tórax y así el cuerpo recupera su proporción, finalmente los hombres adquieren más masa muscular en el tórax y sus hombros se hacen más anchos y en las mujeres se da un ensanchamiento de caderas dando a la mujer

un aspecto más femenino. También se da un cambio importante en la cara del adolescente la nariz y el mentón se hacen más prominentes y los labios se engrosan. (Papalia, Wendkos, & Feldman, 2013, pág. 429).

A más de estos cambios físicos en algunos adolescentes se da el apareamiento del acné, estos cambios son objeto de burlas y apodos en la adolescencia, muchas veces no es solo por los cambios físicos sino también por ciertas formas de comportamiento o incluso el modo de hablar o expresarse, haciendo a los adolescentes más susceptibles a daños emocionales graves.

Es innegable que el bullying es un problema que permanece oculto. “Este silencio puede corroer la confianza que necesitan sentir y destruyendo las relaciones importantes que necesitan establecer en sus primeros años. Los sucesos de agresión inexplicada, mancan a algunos niños y jóvenes para siempre” (Rivera, 2011).

También se habla que en la adolescencia los pares son una fuente importante de apoyo emocional, lo que los hace vulnerables de caer el conductas delictivas o consumo de sustancias “investigaciones sugieren que los patrones tempranos y continuos de interacción entre padres e hijo a menudo preparan el camino, para la influencia negativa de los pares, la cual refuerza y promueve la conducta antisocial”. (Papalia et al., 2013) Este tipo de conductas por otro lado hacen que los adolescentes reciban beneficios por sus conductas agresivas o violentas, sabiendo que cuando agreden pueden obtener atención o salirse con la suya.

A veces, el comportamiento violento surge por la exclusiva necesidad que siente el agresor de herir y atacar, y otra veces aparece como un medio para conseguir otro objetivo que no es propiamente la agresión, como por ejemplo, dinero o una determinada reputación. Este último es muy frecuente en adolescentes, ya que se ha comprobado que muchos jóvenes que se implican en actos violentos desean construir una imagen pública de “duros” y “rebeldes” para conseguir, de ese modo, el respeto de otros chicos de su edad e incluso de los adultos. (Estévez, Jiménez, & Gonzalo, 2011, pág. 76).

Antúnez (2010) en su libro *Procesos y contextos educativos: enseñar en las instituciones de educación secundaria*, hace mención sobre un estudio realizado sobre el Bullying en la adolescencia en el que cita lo siguiente

Nos han revelado hasta qué punto las consecuencias son devastadoras en términos de riesgos de desajuste de la personalidad, tendencia a la conducta antisocial, abuso de sustancias y otros hábitos insanos, y criminalidad. La víctima prolongada de fenómenos Bullying en la adolescencia tiende, igualmente, al desajuste de personalidad si bien en términos de neuroticidad, fracaso académico, inseguridad social y otros riesgos psicológicos, entre, los que no se excluye la conducta violenta grave y esporádica. (Humter, Mora, Mechán, & Ortega, 2014, pág. 117)

#### **2.1.5. Tipos de Agresión**

Existen diferentes clasificaciones que hacen referencia a los tipos de maltrato o agresión entre iguales, (Rodes, Monera, & Pastor, 2011) cita a (Sullivan, Cleary, & Sullivan, 2015, pág. 5)

- Acoso físico: es la forma más obvia de bullying, y tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada, escupida, zancadilleada, por tirarles del pelo o por cualquier otro ataque físico.
- Acoso no físico: (también conocida como exclusión social) puede ser verbal o no verbal:
- Acoso verbal: incluye las burlas, los insultos, los motes, las amenazas, ridiculizaciones, extorciones, las difusiones de rumores falsos y malintencionados, el lenguaje sexualmente ofensivo, comentarios crueles, etc.
- Acoso no verbal: los gestos groseros, y las caras de desprecio, que intentan mantener el control sobre alguien y para intimidarle y recordarle que en cualquier momento puede ser el escogido.
- Acoso no verbal indirecto: incluye, de manera premeditada y normalmente sistemática, el ignorar, excluir, aislar, enviar notas ofensivas de forma anónima y fomentar que los demás estudiantes sientan aversión hacia alguien.

Rivera, (2011, pág. 43). Cita a Avilés (2010) que explica que el tipo de acoso escolar o bullying se puede clasificar en: físico, verbal, psicológico y social.

Físico: empujones patadas, puñetazos, agresiones con objetos. Este tipo de maltrato se da con frecuencia en las primarias

Verbal: se reconoce esta forma como la más habitual en las investigaciones. Principalmente se refiere a insultos y motes, menos precios frecuentes en público o el resaltar de forma constante una acción o defecto físico. El teléfono como herramienta tecnológica se usa como medio para este tipo de maltrato.

Psicológico: acciones encaminadas a minar la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.

Social: pretende aislar el individuo respecto al grupo y hacer partícipes a otros de esta acción. Este se consigue con la propia inhibición contemplativa de los miembros del grupo.

Según Estevez, et al., (2011, p. 79) “Algunos agresores del bullying o bullies se destacan por la violencia física, otros actúan abiertamente y prefieren la persuasión y la manipulación” en este libro también nos presenta las distintas formas de acoso escolar o bullying que se dan en las instituciones educativas

- Verbal: poner apodos, hacer burlas, ridiculizar, insultar, amenazar y humillar.
- Física: golpear, dar codazos, pellizcos, patadas, empujones y palizas
- Emocional: chantaje, extorción para conseguir algo (por ejemplo, dinero), crear falsas expectativas en la víctimas.
- Sexual: es la menos frecuente y se refiere a aquellos comportamientos que implican tocamientos en el cuerpo de la víctima sin su consentimiento, así como gestos obscenos y demandas de favorecer sexuales.

Otros tipos de agresiones dentro del bullying aparecieron en los últimos tiempos generados por el uso de nuevas tecnologías llamado “*Ciberbullying*”. “Consiste en el acoso, abuso o maltrato entre iguales a través del uso del teléfono móvil, de internet, del chat, etc., mediante amenazas, insultos o vejaciones favorecidas en la mayoría de los casos por chantaje de unos iguales hacia otros por estar en posesión de imágenes comprometidas, videos, información personal, etc). (Antúnez, y otros, 2010, pág. 118)

Este tipo de agresiones entre pares tienen otras características que difieren del “bullying tradicional” según Antúnez (2010), en su misma obra muestra las siguientes.

- *Mayor inseguridad*, ya que las nuevas tecnologías no entienden ni de tiempo ni de espacio y se puede acceder a todos los ciberespacios en todo momento.
- *Sobreexposición*, puesto que las agresiones pueden ser observadas por infinidad de espectadores.
- *Elevada permanencia*, debido a que los mensajes escritos o imágenes pueden perdurar a lo largo de mucho tiempo
- *Posibilidad de anonimato*, dado que la víctima no tiene por qué conocer a su agresor. (Antúnez, y otros, 2010, pág. 118).

En nuestro medio el Facebook se ha convertido en uno de los medios para hacer efectivo el bullying y su uso se va haciendo cada vez más frecuente entre los jóvenes.

#### **2.1.6. Efectos Psicológicos**

Las consecuencias del Bullying pueden ser más serias de lo que pensamos, sus efectos pueden ser vistos tanto a corto como a largo plazo, tanto para los agresores como para las víctimas.

La mayoría de estudios acerca de las consecuencias del bullying escolar, han centrado sus conocimientos sobre las secuelas que este tipo de conductas poseen para la salud física y psicológica de quien las sufre. Pero también se menciona consecuencias de tipo social, que

tienen que ver con el ajuste y las relaciones entre los iguales dentro del centro escolar. (Yubero, 2010, pág. 180)

Algunas de las consecuencias son evidentes al cabo de corto tiempo con presencia de ciertos signos y síntomas psicológicos y fisiológicos.

Las investigaciones revelan que al cabo del tiempo la continuidad del hostigamiento provoca en las víctimas una serie de daños psicológicos como son: disminución de su autoestima, estados de ansiedad, cuadros depresivos e incluso cuadros de estrés posttraumático infantil, que perjudican y dificultan su evolución e integración en el medio escolar. (Rivera, 2011, pág. 48).

Pero no podemos dejar a un lado a los agresores ellos también sufren los efectos del problema, debido a los patrones de conducta agresivos que muestran y que pueden mantenerse en el futuro. Los agresores se acostumbran a vivir abusando de los demás lo que le impide que se integren de forma adecuada en las instituciones en las que pertenecen. “Además, si no se controla a tiempo, pueden trasladar ese comportamiento despiadado y cruel a otros lugares de convivencia y a otras relaciones sociales, lo que termina acarreado graves trastornos de integración social que pueden ser la antesala de futuras conductas delictivas” (Rivera, 2011, pág. 49).

Barahona & Castillo (2013) en su tesis de la Universidad de Cuenca sobre estrategias psicoeducativas preventivas de acoso escolar para el trabajo con niños de educación básica de la hace referencia sobre la actitud del agresor, características y consecuencias, mencionando lo siguiente:

A medida que las conductas de acoso, la agresividad y la falta de sensibilidad hacia los demás se vuelven tradicionales y conducen a dificultades que afectan toda la vida, como por ejemplo, en las relaciones, en la carrera profesional y con la justicia, los agresores tienden a echar la culpa a los demás de los problemas causados por ellos mismos, son incapaces de ver que el origen de esos problemas son sus actitudes y sus comportamientos, lo cual lleva a la manipulación, la ocultación y el engaño, todo con el afán de salirse con la suya, esto se convierte en una segunda naturaleza, el agresor tiene una visión de su Yo omnipotente y egocentrista, es decir, un Yo de poder, su dialogo interno es: “puedo más que tú y valgo más que tú y, por eso te trataré como me dé la gana”.

No podemos olvidar ni hacer de menos las consecuencias que este fenómeno denominado bullying está generando en los jóvenes, debemos tomar en cuenta también que estas consecuencias son complejas y lleva consigo a muchos involucrados como los agresores, agredidos y los que colaboran ignorando o defendiendo a los agredidos.

### **2.1.7. El Agresor**

Se considera agresor o acosador del bullying a los que molestan, golpean, amenazan, crean rumores, hostigan de forma hostil y sistemática, excluye a sus pares o en este caso a la víctima o víctimas. “Su característica distintiva es su belicosidad con compañeros y adultos, suelen caracterizarse por la necesidad imperiosa de dominar y subyugar a otros, tienen una opinión relativamente positivas de sí mismos, suelen gastar bromas desagradables” (Ruggiero, 2014).

Los agresores escogen víctimas con poco respaldo social. Luego buscan atributos de la víctima elegida que puedan usar para justificar el acoso. La víctima puede ser un estudiante flaco, gordo, inteligente o que use lentes. Si los agresores no pueden encontrar algo que haga diferente a la víctima, se lo inventan. (Stan, 2013, pág. 12)

Otro aspecto peculiar del bullying en este caso de los agresores es el siguiente

Los Bullies suelen ser chicos, más que chicas, al igual que ocurre con las víctimas. Es más probable que un chico agrede a otro, aunque son cada vez más frecuentes los casos de chicas maltratadas por sus compañeros en la escuela. Los chicos, además, muestran más comportamientos de violencia física, mientras que las chicas se suelen destacar por las amenazas y los insultos y un tipo de agresión más encubierta y sutil, como chismorrear y extender falsos rumores sobre otra persona. (Estévez, Jiménez, & Gonzalo, 2011, pág. 80).

(Pizarro, 2012, pág. 18) Cita las “características principales del acosador y acosado en el acoso escolar” según (Estévez, Jiménez, & Musitu, 2011)

1. El agresor o acosador tiene la intención deliberada de infringir daño o miedo al acosado o víctima
2. El acosador ataca o intimida al acosado usando agresiones físicas, verbales o psicológicas.
3. La agresión hacia el acosado es frecuente y dura cierto tiempo

4. El acosador se auto-percibe como el más fuerte y poderoso con relación al acosado
5. Las agresiones producen en efecto deseado por el acosador
6. El acosador generalmente es apoyado por un grupo de pares

#### **2.1.7.1. Descripción del Agresor**

Ortega (2015) en su obra “Malos tratos entre escolares: de la investigación a la intervención” cita a Dan Olweus (1993 y 1999) el cual manifiesta que: “Existe un conjunto de características personales más o menos estables del agresor de sus iguales. Para él, una parte sustantiva de la definición del maltrato entre iguales se deriva de las características del maltratador que son direccionales respecto de otro tipo de conductas agresivas”. (Ortega, 2015, pág. 49)

Existen una serie de características que podrían describir a los agresores y una de ellas es la poca habilidad para relacionarse de forma asertiva con sus pares:

Los agresores tienen escasas habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos y les cuesta aceptar las normas. Suelen carecer de fuertes lazos familiares o pertenecen a familias con patrones de educación autoritarios o que ejercen el castigo físico y están poco interesados en la escuela. (Harris, 2011, pág. 75)

Otra característica de los agresores es que “son normalmente adolescentes repetidores de o con malos resultados académicos y muestran, en general, una actitud negativa hacia sus profesores y el colegio” (Estévez, et, al, 2011) inclusive las relaciones familiares suelen ser conflictivas.

Estévez, et, al (2011, pág. 81) nos muestra otras características relevantes del agresor.

- Es frecuente que sean repetidores y de edad superior a la media de la clase.
- Su rendimiento escolar es bajo y muestra una actitud negativa hacia la escuela
- Suelen ser más fuertes físicamente que sus víctimas
- No suelen ponerse en el lugar de las víctimas
- Son personas impulsivas
- Sienten la necesidad de dominar a otros mediante el poder y la amenaza
- Toleran mal las frustraciones y los fracasos
- Les cuesta aceptar las normas sociales
- Presentan una actitud desafiante con sus padres y profesores
- No se sienten apoyados en casa
- Informas de frecuentes conflictos familiares, de autoritarismo y hostilidad
- Tiene una posición relativamente positiva de sí mismos
- Tiene un grupo pequeño de amigos (dos o tres) que les apoyan.
- Son más populares entre sus compañeros que las víctimas

Por su lado Pizarro, (2012, pág. 21) cita a (Estévez, Jiménez, & musitu, 2011) que afirma que el acosado o agresor presenta cuatro necesidades fundamentales descritas a continuación

**Gráfico 1** Necesidades del Agresor

Necesidades	Comportamiento
1. Protagonismo	Necesita ser visto, aceptado y atendido por los demás.
2. Sentirse Superior	Fuerte deseo de demostrar que son más fuertes que sus semejantes.
3. Ser Diferente	Creación de una reputación e identidad única y pretenden ser diferentes y descartan lo que no es semejante a su comportamiento.
4. Llenar un vacío emocional	Incapaces de emocionarse ante estímulos comunes: necesitan nuevas vivencias y sensaciones para propiciar un auto-espectáculo.

Fuente: Metodología para la Planificación Estratégica de un Modelo Ecológico/Holístico para Prevenir el Acoso Escolar (Bullying y Cyberbullying) en Las Escuelas Privadas, Públicas e Instituciones de Educación Superior en Puerto Rico (Innovación Disruptiva. Pizarro (2012)

#### **2.1.7.2. Aspectos conductuales**

Existen ciertos rasgos conductuales que pueden ser considerados como elementos para la aproximación o reconocimiento de los agresores. “En cuanto a los rasgos psicológicos del agresor, distingue entre el agresor activo, que arremete directamente contra sus víctimas, del agresor social indirecto, que es el que induce a otros a la violencia”. (Rivera, 2011)

En el bullying los denominados agresores sienten que sus víctimas son las provocadoras incesantes y cuya reacción del agresor es la de defensa. Según Stan Davis (2013) cita en su obra crecer sin miedo, a Davis, J., quien refiere que el agresor “Buscan comportamientos que lastiman o que pongan en una situación incómoda a sus víctimas. Es por esto que muchos niños que agreden niegan lo que han hecho, restan la importancia de su agresión o les culpan a otros niños; y si son reprendidos aceptan de mala gana las consecuencias de sus acciones e incluso pueden decir que no hicieron nada

malo, puesto que para ellos la víctima merecía ser agredida”. (Stan, 2013, pág. 78)

Según Sullivan, et., al, (2015), “La característica más importante de los acosadores es que saben cómo deben utilizar el poder. Las personas que se encuentran en una posición de liderazgo disponen normalmente del mismo tipo de poder; la cuestión central es como la utilizan”.

De los agresores se habla también de un rendimiento académico bajo, “los agresores no ponen atención a su aprendizaje se resisten, lo que suele también provocar tenciones, indisciplinas e interrupciones en la dinámica escolar” (Trianes, Cit. Por Rivera 2011).

#### **2.1.8. influencia Social**

Es importante mencionar que ninguno de los siguientes factores por si solo es suficiente para predecir la violencia. Se señala a los medios de comunicación como una de las causas que fomentan la violencia entre los niños y adolescentes, contribuyendo a la aparición de Acoso Escolar. No se asegura con esto que sean los responsables. Tampoco se busca señalar a los padres de familia sin embargo dentro del sistema familiar y social son las imágenes de principal influencia y principales responsables del desarrollo adecuado tanto físico como emocional

“Se considera las condiciones familiares en las que han crecido muchos de ellos, por lo que se desarrolla un grado de hostilidad hacia el entorno. Tales sentimientos e impulsos pueden llevarles a sentir

satisfacción cuando producen daño y sufrimiento a otros individuos”. Rivera (2011).

La familia como principal modelo de convivencia es de gran influencia en el individuo que se desarrolla en este ambiente que luego aplicaran en sus relaciones interpersonales en otros ambientes sociales como conductas repetidas, las relaciones familiares conflictivas, el vivir en un hogar disfuncional, donde exista violencia intrafamiliar, hogares muy estrictos y poco tolerantes son aspectos de preocupación.

Para Estévez, et al., (2011) el ambiente que se presenta en la escuela y en el aula es de gran importancia en el desarrollo de problemas de violencia entre estudiantes. Este ambiente se refiere al clima que perciben los alumnos en su clase, es decir, a la atmosfera que se constituye entre todos en función de las relaciones que se establecen entre los compañeros y entre los estudiantes y los profesores, y puede ejercer una notable influencia en los comportamientos que se dan en la escuela. Para que exista un ambiente adecuado y positivo en este entorno, es necesario que todo funcione correctamente y exista comunicación.

Rosenfeld (2010) señala a la teoría del aprendizaje como un factor que influye en la conducta agresiva de los individuos que ejercen bullying a sus pares. “Otros autores argumentan que la intimidación es un comportamiento socialmente aprendido más que un deseo de dominar a otros. En este sentido, el foco de atención se sitúa en el aprendizaje que los niños tienen en su contexto familiar y su relación con futuros patrones de comportamientos agresivos”. (Rosenfeld, 2010, pág. 15). Existen tres factores familiares que incluyen en el desarrollo de conductas agresivas describiendo las siguientes:

- Una actitud emocional negativa por parte de los padres o de los que están a cargo del niño o niña, caracterizado por una escasa contención e involucramiento respecto a las necesidades afectivas de estos.
- La inexistencia de límites claros en relaciones a la agresión debido una actitud tolerante y permisiva de la misma.
- Un estilo de crianza fundado en el poder, donde se utilizan métodos de castigo que implican maltrato físico y emocional. Debido a esto, muchos estudios concuerdan en que los intimidadores en la escuela son usualmente víctimas de violencia en sus hogares. (Rosenfeld, 2010, pág. 15)

Se menciona estos factores como los más relevantes y que son de más influencia en el comportamiento del individuo, vale recalcar que estos factores por si solos no son suficientes para predecir la violencia.

#### **2.1.8.1. Aprendizaje cognoscitivo –social**

La teoría del aprendizaje social acepta que la conducta es aprendida y que el ambiente influye en el desarrollo, haciendo hincapie también en el papel de la cognición. “Considera que los seres humanos somos criaturas pensantes con cierta capacidad de autodeterminación(...). Supone que podemos pensar en lo que está sucediendo, evaluarlo y modificarlo, en consecuencia nuestras respuestas” (Rice, 2013, pág. 39)

Albert Bandura (1928, 1997, 1986), psicólogo de la Universidad de Stanford, es uno de los exponentes más importantes de la era contemporánea, con su teoría del aprendizaje social Bandura afirmaba que los niños aprenden observando la conducta modelada por los demás, imitándola posteriormente.

En su estudio clásico, Bandura hizo que los niños observaran una película en que un adulto pateaba, golpeaba, y se sentaba sobre el muñeco Bobo (Bandura, Ross y Ross, 1963). Cuando los niños fueron llevados a la sala de juegos donde se encontraba el muñeco Bobo, se mostraron significativamente más agresivos hacia el muñeco que un grupo que un grupo de niños que no había visto la película. Es decir habían aprendido a actuar de una manera agresiva por modelamiento. (Rice, 2013, pág. 38)

Una vez imitada la conducta puede ser fortalecida o debilitada mediante recompensas o castigos, Bandura nos habla sobre el reforzamiento y castigo vicario, en los que nos muéstralos siguiente:

*Reforzamiento vicario:* el incremento en la probabilidad de la conducta propia al observar que la conducta del modelo tiene consecuencias positivas.  
*Castigo Vicario:* observa que la conducta del modelo es castigada, disminuye la probabilidad de que el observador presente la misma conducta. (Rice, 2013)

Un buen ejemplo del aprendizaje social por observación e imitación de modelos es el acoso o agresiones, conductas intimidatorias, comentarios discriminatorios a pares. Los niños no nacen con tendencias agresivas ni prejuicios hacia las demás personas sino que empieza a hacerse conscientes de las diferencias y prejuicios de modelos de otras personas

#### **2.1.8.2. Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky**

El psicólogo ruso Lev Semenovich Vygotsky (1896-1934), destaca la importancia del papel de los adultos o padres el de las personas con las que

se genere mayor interacción influyen de forma directa en el aprendizaje del menor. Sostenía que para entender el desarrollo cognoscitivo deben observarse los procesos sociales de los cuales se deriva el pensamiento de una persona ya que posteriormente esta sería transmitida a los menores

Vygotsky afirma que los niños aprenden a través de la interacción social. Adquieren habilidades cognoscitivas como parte de su inducción a una forma de vida. Las actividades compartidas ayudan a los menores a interiorizar las formas de pensamiento y conducta de su sociedad y a apropiarse de ellas. (Papalia, Wendkos, & Feldman, 2013, pág. 45)

Es decir los seres humanos procesamos activamente la información y construimos en contexto a partir de nuestras experiencias. También hace referencia a la distancia entre el nivel real de desarrollo llamándolo zona proximal y el nivel de desarrollo potencial.

### **2.1.9. Personalidad**

Existen muchas teorías, tipologías y posturas a la hora de hablar de la personalidad, muchos de estos estudiosos tratan de explicar que es la personalidad, como se desarrolla, cuales son los factores que intervienen en la misma y sobre todo en que consiste.

Para empezar partiremos desde la definición de personalidad. “La personalidad se define como un patrón complejo de características psicológicas profundamente enraizadas, que se expresan de forma automática en casi todas las áreas de la actividad psicológica” (Millon, 2010, pág. 2). Es decir la personalidad es el conjunto de características que tiene el ser humano y que nos diferencian unos de otros

Por otro lado tenemos la teoría en la que se afirma que el temperamento y el carácter son los que conforman la personalidad asegurando que:

La personalidad está compuesta por el temperamento (lo orgánico o personalidad fisiológica) y el carácter, que es el modo de reaccionar de cada individuo. Carácter es la personalidad en su manifestación externa; en su actividad objetivable y que se presenta de manera repetitiva. El temperamento se considera como una predisposición heredada, y por ello difícil de modificarse. (Cloninger, 2012, pág. 259).

En un artículo desarrollado por (Romero, 2016), revela que los resultados de investigación realizada sobre la existencia de una relación entre la personalidad y la extensión del córtex y la plasticidad cerebral, afirmando que nuestra personalidad está condicionada por la forma de nuestro cerebro. “Los expertos han examinado las diferencias en la estructura de la parte externa del cerebro, centrándose en el espesor, el tamaño y la plasticidad del mismo, asociando estas medidas con los cinco principales rasgos de la personalidad”. Este grupo de rasgos de personalidad conocido como los cinco grandes es uno de los más conocidos y utilizados en los últimos años.

Como mencione anteriormente la personalidad es un ámbito muy estudiado dentro de la psicología, muchos han sido los aportes que se han ido recolectando a lo largo de la historia y cada uno de ellos tiene su importancia permitiendo encontrar una explicación lógica al comportamiento humano individual y su relación con el entorno.

### **2.1.9.1 Rasgos de Personalidad**

En cuanto a los rasgos de personalidad el DSM IV considera que: los rasgos de la personalidad son patrones persistentes de percibir, relacionarse con y pensar sobre el entorno y sobre uno mismo, que se manifiestan en una amplia gama de contextos sociales y personales.

“Un rasgo de personalidad es una característica que distingue a una persona de otra y que ocasiona que una persona se comporte de manera más o menos consecuente” (Clonninger, 2012). En este mismo texto refiere también que: “Los rasgos permiten una detección más precisa de la personalidad que los tipos”

“Los rasgos constituyen disposiciones básicas sobre las cuales apoyar la consistencia de la conducta. La diferencia entre tipos y rasgos radica, como hemos afirmado, en que los rasgos son considerados como dimensiones continuas”. (Quintanilla, 2011)

### **2.1.9.2. Trastornos de Personalidad**

“Persona que posee una constelación de rasgos de la personalidad inflexibles, duraderos e inadaptados, que causan un deterioro funcional significativo, angustia subjetiva o una combinación de ambas”. (Sue, Wing, & Sue, 2010, pág. 202).

Es importante a la hora de diagnosticar un trastorno de la personalidad reconocer la importancia de la cultura y la etnia, es decir hábitos, costumbres, valores.

### 2.1.9.3. Trastornos de Personalidad CIE10

F60-F69 Trastornos de la personalidad y del comportamiento del adulto

**Tabla 1**Trastornos de la Personalidad CIE10

F60.1	Trastorno paranoide de la personalidad
F60.2	Trastorno Esquizoide de la personalidad
F60.3	Trastorno disocial de la personalidad
F60.4	Trastorno de inestabilidad emocional de la personalidad
F60.5	Trastorno histriónico de la personalidad
F60.6	Trastorno anancástico de la personalidad
F60.7	Trastorno ansioso (con conductas de evitación) de la personalidad
F60.8	Trastorno dependiente de la personalidad
F60.9	Otros trastornos específicos de la personalidad

**Fuente:** Guía de bolsillo de la clasificación CIE10, Clasificación de los trastornos mentales y de comportamiento. OMS. Pág., 158

#### 2.1.9.3.1. Trastorno Paranoide de la Personalidad

El trastorno de personalidad paranoide se caracteriza por la sensibilidad excesiva a los contratiempos; incapacidad para perdonar; suspicacia y tendencia generalizada a distorsionar las experiencias propias interpretando las manifestaciones neutrales o amistosas de los demás como hostiles o despectivas; suspicacias recurrentes, no justificada, sobre la fidelidad del cónyuge o compañero sexual; y un sentido combativo y

tenaz de los propios derechos. Puede existir un sentimiento exagerado de auto importancia y frecuentemente existe una actitud excesiva de autorreferencia. (Organización Mundial de la Salud , 2010, pág. 160)

#### **2.1.9.3.2. Trastorno Esquizoide de la Personalidad**

“Trastorno de personalidad caracterizado por frialdad emocional, ausencia de relaciones sociales u otros contactos, tendencia a la fantasía, las actividades solitarias y la introspección. Existe una incapacidad para expresar sentimientos y para sentir placer”. (Organización Mundial de la Salud , 2010, pág. 161)

#### **2.1.9.3.3. Trastorno Disocial de la Personalidad**

Trastorno de personalidad caracterizado por desprecio hacia las obligaciones sociales y cruel despreocupación por los sentimientos de los demás. Existe una gran incapacidad de las normas sociales vigentes y su comportamiento. El comportamiento no es fácilmente modificable por experiencias adversas, incluyendo los castigos. Hay una baja tolerancia a la frustración y un bajo umbral para descargas de agresividad, incluido el comportamiento violento; hay tendencia a culpar a otros o a presentar racionalizaciones verosímiles del comportamiento conflictivo con la sociedad. (Organización Mundial de la Salud , 2010, pág. 161)

#### **2.1.9.3.4. Trastorno de Inestabilidad Emocional de la Personalidad**

Se trata de un trastorno de personalidad en el que existe una marcada predisposición a actuar de un modo impulsivo sin tener en cuenta las consecuencias; el ánimo es impredecible y caprichoso. Existe predisposición a tener arrebatos de ira y violencia, con incapacidad para controlarlas propias conductas agresivas. Asimismo hay predisposición a presentar un comportamiento pendenciero y a tener conflictos con los demás, en especial cuando los actos impulsivos propios son impedido o censurados. se distingue dos tipos de trastornos: el tipo impulsivo, caracterizado principalmente por la inestabilidad emocional y falta de control de impulsos, y el límite, caracterizado, por distorsiones de la imagen corporal, de los propios objetivos y de la imagen íntima, sentimientos crónicos de vacío, autodestructivo, incluyendo gestos e intentos de suicidio. . (Organización Mundial de la Salud , 2010, pág. 162)

#### **2.1.9.3.5. Trastorno Histriónico de la Personalidad**

“Trastorno caracterizado por afecto superficial y lábil, teatralidad, dramatización, exagerada expresión de las emociones, sugestionabilidad, egocentrismos, indulgencia para sí mismo, falta de consideración con los demás, facilidad para sentirse herido y búsqueda continua de aprecio, estímulos y atención”. (Organización Mundial de la Salud , 2010, pág. 163)

#### **2.1.9.3.6. Trastorno Anancástico de la Personalidad**

El trastorno de personalidad Anancástico se caracteriza por sentimientos de duda, perfeccionismo, preocupación excesiva por detalles y comprobaciones, obstinación, precaución y rigidez. Pueden aparecer también pensamientos o impulsos no deseados, aunque estos no son tan graves como en el trastorno obsesivo compulsivo. (Organización Mundial de la Salud , 2010, pág. 164)

#### **2.1.9.3.7. Trastorno Ansioso (Evitativo) de la Personalidad**

Un trastorno de personalidad caracterizado por sentimientos de tensión y temor, inseguridad e inferioridad. Existe un continuo deseo de agradar y ser aceptado, hipersensibilidad a la crítica y el rechazo, con restricción de las relaciones personales y tendencia a evitar determinadas actividades mediante la exageración de los potenciales riesgos y peligros de las situaciones cotidianas. (Organización Mundial de la Salud , 2010, pág. 165)

#### **2.1.9.3.8. Trastorno Dependiente de la Personalidad**

Trastorno de la personalidad caracterizada por la excesiva dependencia a otras personas para tomar decisiones más o menos importantes de su vida, gran temor al abandono, sentimiento de impotencia e incompetencia, aceptación pasiva de los deseos de los demás e incapacidad para afrontar las demandas de la vida cotidiana. La ausencia de iniciativa puede estar presente en la esfera emocional o intelectual; tendencia a delegar la responsabilidad en otros. (Organización Mundial de la Salud , 2010, pág. 165)

### **2.1.9.3.9. Otros trastornos Específicos de la Personalidad**

Se debe utilizar esta categoría cuando los criterios de trastornos de la personalidad recogidos en F60 y ningunas de las categorías previas o estudiadas anteriormente sean adecuados o no cumplan con el criterio diagnóstico. Incluye trastornos de personalidad: excéntrico, inhibido, inmaduro, narcisista, pasivo-agresivo, psiconeurotico. (Organización Mundial de la Salud , 2010, pág. 166)

### **2.1.10. Detección del Agresor**

La detección del agresor suele ser un trabajo arduo y necesita de un proceso de seguimiento, investigación y observación para evitar errores, como ya mencionamos anteriormente algunas características que poseen los agresores y que serán de ayuda a la hora de su identificación. Debemos tener presente también que el bullying es considerado un problema silencioso ya que la víctima no se atreve a denunciar a su agresor y el agresor se cuida de ser descubierto y si es descubierto puede llegar a negar todo por completo.

Para (Ferro, 2012, pág. 64) existen ciertos factores que deben ser tomados en cuenta a más de sus características conductuales y estas son las siguientes:

- *Factores personales:* por lo que se refleja al agresor, suelen tratarse de sujetos como baja autoestima, ausencia de empatía, impulsividad o egocentrismo

- *Factores familiares:* las familias tanto del agresor como de la víctima, suelen pecar de imponer una educación muy autoritaria o, por el contrario, muy negligente; existe muy poca comunicación familiar y, en numerosas ocasiones, se trata de familias desestructuradas.
- *Factores escolares:* suele darse una ausencia de una figura de autoridad en el centro; existe poca comunicación y confianza entre los alumnos y los profesores.

### **2.1.10.2. Intervención y ayuda**

La intervención constituye un recurso útil para orientar la posible solución ante el bullying con la utilización de un programa de orientación que ayude a facilitar la intervención de forma directa haciendo que el centro educativo se sienta involucrado y participe oportunamente identificando a los posibles implicados.

Es necesaria la toma de decisiones para actuar de manera oportuna, intervenir con talleres integrativos e incluso intervención psicológica que ayuden a mejorar las relaciones y convivencia, respeto y tolerancia mejorando la relación entre pares.

El bullying es un verdadero problema social de las aulas y los centros educativos que, además, resulta muy difícil de contener, ya que suele suceder por debajo del umbral de atención y conocimiento de los docentes, que están colocados en la red social de la comunidad escolar para percibir los fenómenos. Por lo tanto su prevención es la mejor arma. (Antúnez, y otros, 2010, pág. 118).

### **2.1.10.3. Medidas de Apoyo y Corrección**

Es importante tomar medidas para eliminar el bullying. Estas medidas se centran en erradicar las manifestaciones de agresión que se presentan en la institución, estas medidas necesitan del apoyo de la institución y del o los departamentos o áreas que se relacionen con los casos, para tomar los correctivos en la eliminación del comportamiento agresivo teniendo en cuenta que este comportamiento agresivo se da en respuesta a una serie de factores muchas veces ajenos a la institución que pueden estar afectando al individuo.

Para Estévez et, al (2011, pág. 83) es necesario que existan reglas de funcionamiento que sean conocidas y compartidas por todos, alumnos y profesores, unas normas que rijan las relaciones y el comportamiento de las personas que integran la clase, para que los alumnos tengan conocimiento de cuales son las conductas ,as apropiadas o menos pertinentes en lo referente tanto a los estudios como a la convivencia con los demas en el colegio. Para que estas reglas tengan éxito, el profesor debe establecer unos canales de comunicación claros con sus alumnos, transmitirles sus “deberes y derechos” en clase y, en caso de que surjan problemas o discusiones, utilizar el dialogo para la resolucion de los mismos.

## **2.2. Posicionamiento teórico personal**

Una vez revisado los diferentes aspectos y características de los adolescentes agresores del fenómeno conocido como bullying, se ha identificado la existencia de un patrón de comportamiento o conducta aprendido, Esta investigación tiene como base los fundamentos psicológicos de la escuela cognitivo-conductual, ya que también se centra en entender cómo piensa el agresor de mismo y su entorno y como se ven afectados sus sentimientos y pensamientos con su proceder.

El fundamento cognitivo social de Albert Bandura cobra mucha relevancia en esta investigación de estudio de casos. Bandura asegura que la conducta humana debe ser descrita en base a la interacción recíproca entre determinantes cognitivas o individuales, conductuales y ambientales, teniendo en cuenta que los procesos cognitivos son los que interviene como los primeros mediadores en el comportamiento siendo las personas capaces de incorporar en futuros comportamientos o modos de actuar las consecuencia de sus actos. Una parte importante en esta teoría del comportamiento social es que el comportamiento de los individuos o personas parte del aprendizaje vicario, observacional o por imitación.

La teoría sociocultural de Lev Vigotsky también fue un gran aporte que sirvió de base para esta investigación en este caso Vigotsky asegura que los procesos de aprendizaje están influenciado por la cultura en la que nacemos y desarrollamos y la sociedad en la que nos encontramos, destaca también el papel de los adultos, compañeros y personas con las que mayor interacción tenga en menor como influencia directa en el aprendizaje, ya que a través de estos los menores modelan su comportamiento al dar instrucciones y el menor busca asimilar e imitar la información recibida, el lenguaje y el comportamiento.

Estos aportes me permitieron tener una visión más clara y entender el origen del comportamiento agresor de los adolescentes que ejercen bullying a sus pares. No olvidemos que los agresores o acosadores del bullying pertenecen a un entorno social conflictivo, lo que es reflejado en su actitud y comportamiento hacia sus pares, los agresores normalmente presentan un comportamiento provocador y de intimidación ante sus víctimas.

### 2.3. Glosario de Términos

**Acoso:** Comportamiento repetitivo de hostigamiento o intimidación. Maribel rivera nieves. (Rivera, 2011, pág. 18)

**Acosador o agresor:** persona que ejerce el bullying de forma hostil y sistemática. (Rivera, 2011, pág. 18).

**Autoestima:** Es una estructura central para acercarnos a su propia concepción del mundo (Carver y Scheier, 1981; Rogers, 1986). La autoestima contiene, por una parte, la imagen que la persona tiene de sí misma y de sus relaciones faciales con su medio ambiente y, por otra parte, su jerarquía de valores y objetivos-metas. Dichos valores forman un modelo coherente a través del cual la persona trata de planificar y organizar su propia vida dentro de los límites establecidos por el ambiente social (Roman, 1983). (González, 2010, pág. 17)

**Bullying:** “un conjunto de comportamientos físicos y/o verbales que un alumno, de forma hostil y abusando de un poder real o ficticio, dirige contra otro de forma repetida con intención de causar daño”. Dan Olweus (1998)

**Cyberbullying:** consiste en usar formas electrónicas de contacto, mensajes de texto recibidos en el teléfono móvil; fotografías o videos realizados con las cámaras de los móviles y posteriormente enviadas o usadas para amenazar a la víctima con hacerlo; llamadas al teléfono móvil acosadoras; e-mails con palabras insultantes o amenazantes y/o denigrantes que buscan infundir miedo o intimidar”.

Quizhpin, E., Salinas, C., & Sarmiento, P., (2013). Prevalencia de bullying y factores asociados en adolescentes de los colegios de la ciudad de Cuenca 2013. (Tesis de pregrado). Universidad de C, Cuenca, Ecuador.

**Empatía:** es la capacidad de sintonizar emocionalmente (y también cognitivamente) con los demás y supone una base importante sobre la cual se asientan las relaciones interpersonales positivas. Desde este punto de vista podemos afirmar que la empatía sería una disposición emotiva que favorecería la calidad en las relaciones sociales. (Roche, 2014, pág. 32)

**Intimidación:** “La intimidación es una forma de interacción social –no necesariamente duradera- en la que un individuo más dominante (el agresor) exhibe un comportamiento agresivo que pretende, y de hecho logra, causar angustia a un individuo menos dominante (la víctima). (Ross, 2011, pág. 7)

**Personalidad:** Puede definirse como las causas internas que subyacen al comportamiento individual a la experiencia de la persona. (Cloninger, 2012, pág. 3)

#### **2.4. Preguntas de Investigación**

- ¿Cuál es la principal influencia para el desarrollo de conductas violentas e intimidatorias de los agresores del bullying?

- ¿Cuáles son las similitudes encontradas en el proceso de desarrollo y dinámica familiar del agresor del bullying?
- ¿Es factible la elaboración de un perfil con las principales características del denominado agresor del bullying?
- ¿Cuáles son las alternativas de intervención psicológica para dirigidas al agresor del bullying?

### Matriz Categorial

Tabla 2 Matriz Categorial

CONCEPTO	CATEGORÍAS	DIMENSIÓN	INDICADOR
Se considera agresor del bullying al individuos que acosa de forma hostil y sistemática a su par	Adolescentes que ejercen bullying a sus pares (agresor)	Fenómeno bullying rasgos de personalidad del agresor.	Dificultad en las relaciones interpersonales amenazas, descalificación, insultos, agresión físicas
El comportamiento humano está determinado por ciertos rasgos de personalidad adquiridos con el aprendizaje	Comportamien		Violencia intrafamiliar, hogares disfuncionales, dificultad para reconocer a la autoridad, no

observación e interacción que posteriormente intervienen en las diferentes formas de reaccionar, actuar, desenvolverse en el medio	to y rasgos de personalidad.		aceptan normas, inestabilidad emocional, autoimagen negativa, irritabilidad, impulsividad
---	---------------------------------	--	---

**Fuente:** Elaborado por: Laura Paidá

## CAPÍTULO III

### 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

*"La investigación es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad. Una búsqueda de hechos, un camino para conocer la realidad, un procedimiento para conocer verdades parciales,-o mejor-, para descubrir no falsedades parciales."(Ander-Egg, Ezequiel)*

La metodología principal de esta investigación se centra en la comprensión de las racionalidades de los actores sociales en este caso denominado agresor del bullying.

Entre los metodos de investigacion mas antiguos figura el estudio de casos, en el cual los psicologos estudian a un individuo en gran profundidad con la esperanza de revelar verdades aplicables a todas las personas. Algunos ejemplos la mayor parte de nuestro conocimiento inicial respecto del cerebro provenia del estudio de casos de individuos que sufrieron una alteracion particular despues

de una lesión en una región determinada del cerebro; Sigmund Freud construyó su teoría de la personalidad a partir del estudio de un puñado de casos. (Myers, 2014, pág. 26)

Para Stake un estudio de casos puede recurrir a diversos métodos cualitativos dependiendo del problema que se busca indagar. Según el modelo propuesto por Stark y utilizado en el presente trabajo de grado existe un “estudio colectivo de casos”. “El interés se centra en la indagación de un fenómeno, población o condición en general. El estudio no se focaliza en un caso concreto, sino en un determinado conjunto de casos. No se trata del estudio de un colectivo, sino del estudio intensivo de varios casos” (Sandín, 2013, pág. 176).

Pérez Serrano en su obra “*investigación cualitativa en educación fundamentos y tradiciones*” cita a Sandín Esteban, revelando cuatro características centrales de los estudios de casos que son las siguientes:

- Es particularista, pues se centra en una situación o evento específico. Lo importante es lo que el caso revela sobre el fenómeno que se busca estudiar.
- Es descriptivo porque tiene por objetivo describir complejamente un fenómeno social.
- Es heurístico en la medida que tiende a la comprensión e interpretación de un fenómeno
- Es inductivo ya que el análisis de un caso particular conduce al investigador hacer generalizaciones o proyecciones acerca de la realidad entendida. (Sandín, 2013, pág. 175).

### 3.1. Tipo de investigación

Los tipos de investigación utilizados en el presente estudio fueron los siguientes:

- **Investigación Cualitativa:** La perspectiva cualitativa escogida ha sido el estudio de casos, el objeto metodológico se ha centrado en indagar de forma profunda utilizando registros narrativos resultado de los análisis de los discursos orales y cuestionarios escritos que permitieron describir las situaciones que pueden influir en el comportamiento y factores que generan ciertos rasgos de personalidad en los adolescentes denominados agresores del bullying.
  
- **Investigación descriptiva:** utilizada en el estudio de casos como método científico teniendo como objetivo observar y describir el comportamiento sin influenciar ni afectar el comportamiento normal de los sujetos de estudio durante el proceso de investigación.
  
- **Investigación de campo:** El estudio de casos se realizó en el lugar donde se encuentran se encuentran los sujetos de estudio para tomar contacto directo con la realidad.

### 3.2. Métodos

Los métodos de investigación que se utilizaron son:

- **Método analítico sintético:** Este método se utilizó durante todo el proceso de investigación, para descomponer la información obtenida del

fenómeno de estudio con el propósito de identificar las características del fenómeno observado, lo que permitió una explicación amplia y clara del problema, causas y efectos, llegando en posterior a una conclusión, también se utilizó para la selección de información y fundamentación teórica.

- **Método Psicométrico:** Este método permitió la utilización de instrumentos psicológicos para el análisis de la información acerca de los sujetos investigados para indagar los rasgos de personalidad que más prevalecen en estos individuos.
  
- **Método psicológico Clínico:** Con este método se obtuvo información más completa y precisa directamente proporcionada por los sujetos de estudio permitiendo indagar su problemática de forma más profunda, identificando aquellos rasgos de personalidad del individuo como característica.

Este es considerado un método de carácter individual, cuya finalidad es la de buscar información, estudio y análisis de la sintomatología y la biografía del sujeto investigado, en base a la cual el investigador configura una idea lo más completa del sujeto e identifica cuál o cuáles son sus problemas o alteraciones. En otras palabras facilita el estudio de casos. (Picerno, 2010, pág. 159).

### 3.3. Técnicas

Las técnicas empleadas fueron las

Siguientes:

- **Técnicas de entrevista psicológica:** Esta técnica se presenta como un recurso que permitió la recolección de información a través de la conversación entre el entrevistado y el entrevistador, obteniendo datos e información completa del comportamiento total del entrevistado durante el transcurso de la entrevista.
- **Técnica de observación:** Esta información se manifiesta de forma no verbal obtenida de las situaciones externas que permitió indagar los aspectos conductuales del individuo durante la entrevista.

La observación como técnica debe entenderse como un conjunto de acciones que facilita la obtención de información pero a través de la aplicación intencionada de los órganos de los sentidos sobre el objeto, hecho o fenómeno de estudio, que para el caso de la psicología es otro ser humano. (Picerno, 2010, pág. 158)

- **Encuesta:** Es una técnica para la recolección de información a través de un cuestionario previamente elaborado con el que se puede conocer la opinión de un sujeto grupo de sujetos seleccionados sobre un tema en particular el cual se esté investigando, en este caso la encuesta fue realizada a padres de familia de los sujetos investigados y docentes de la institución educativa que interactúan con los chicos sujetos de estudio con la finalidad de conocer como es la relación, reacción y modo de actuar de los sujetos encuestados ante el comportamiento de los inadecuado de los adolescentes agresores.

### 3.3.1. Instrumentos

Los instrumentos utilizados son:

- **Historia clínica psicológica:** La historia clínica es una herramienta que reúne y registra toda la información como: datos personales, biológicos, funcionales, emocionales, familiares, escolares y sociales, datos que permitieron explicar y conocer el curso de la vida de los estudiados llegando a un diagnóstico.
- **Test psicológicos:** Un test es un instrumento auxiliar que tiene por objeto medir o evaluar ciertas características psicológicas específicas, en este caso identifica rasgos de personalidad de los adolescentes que ejercen bullying a sus pares. Los test psicológicos presentan tres finalidades que son “fines diagnósticos, fines psicoterapéuticos y/o seguimiento, y fines investigativos” (Picerno, 2010)

Para el presente estudio de casos se utilizaron los siguientes test:

- C.P.S (Cuestionario de Investigación Situacional), tiene como objetivo la evaluación de la personalidad partiendo de una aproximación conductual y tiene en cuenta las características de la persona y su interacción con las situaciones concretas, consta de 15 variables.
- C.I.P (Cuestionario Investigativo de la personalidad), su objetivo es determinar si se trata de una persona ajustada al medio, esto desde el punto de vista global de su personalidad. En caso de que la persona evaluada presente problemas la prueba reflejara dentro del área o áreas

correspondientes. Los datos obtenidos servirán al psicólogo para iniciar un estudio más a fondo de la personalidad del examinado,

- Test caracterológico de la personalidad de Mauricio Gex, tiene como finalidad explorar el carácter de un sujeto, el carácter consta de distintos aspectos y cualidades psíquicas están ligados entre y forman una organización relativamente integral, que es lo que evalúa este test

Se ha intentado analizar los argumentos y las razones que los propios sujetos de estudio y entrevistados declararon, con el fin de encontrar una lógica y sentido a su comportamiento como rasgo de personalidad. Lo principal ha sido indagar a profundidad en un número de casos, seleccionados con la finalidad de analizar e interpretar la información obtenida permitiendo llegar a descubrir nuevas realidades.

#### • **Cuestionario**

La encuesta que se realizó a los padres de familia, busca recabar información sobre las relaciones interpersonales en el ámbito familiar consta de 10 preguntas cerradas con 4 literales (a, b, c, d). Mientras que la encuesta dirigida a los docentes busca obtener información sobre las relaciones interpersonales entre los estudiantes y como es su forma de actuar ante conflictos de acoso o intimidación, este cuestionario consta de 6 preguntas cerradas con 4 literales de (a, b, c, d).

#### **3.4. Población**

El presente estudio de casos se trabajó con estudiantes de una institución educativa secundaria, especialmente del ciclo básico, que presentaron dificultades en las relaciones interpersonales con sus pares reuniendo las

condiciones de ser acosadores o agresores del fenómeno denominado bullying.

Para seleccionar a los casos de estudio de esta investigación se establecieron dos partes fundamentales:

1. Estudiar a los posibles agresores del bullying en base a información emitida por parte del departamento de consejería estudiantil, inspección y denuncias de agresión y acoso emitidas por los estudiantes víctimas y espectadores del bullying realizadas a las autoridades correspondientes. Esta primera parte de la investigación estuvo centrada en el análisis del discurso de los departamentos encargados del comportamiento y la disciplina dentro de la institución educativa; Teniendo como resultado un total de 13 estudiantes denominados posibles agresores de bullying
2. Se procedió a Verificar la información obtenida a través de una ficha de detección (ANEXO 3) permitiendo que los estudiantes que se encontraron como posibles agresores del bullying se encuentren relacionados directamente con este fenómeno.

La ficha de verificación se encuentra dirigida a tres fuentes claves dentro de la unidad educativa que son el departamento de consejería estudiantil, Inspección y tutor o dirigente de curso, siendo ellos los conocedores de los diferentes comportamientos dentro de la institución teniendo como resultado un total de 6 estudiantes que se encuentran vinculados de forma directa en el fenómeno bullying como agresores.

### **3.5. Muestra**

El presente trabajo investigativo se realizó en base a un estudio de casos por lo que se utilizó un muestreo no probabilístico e intencional, determinando previamente el número de individuos a estudiar detallado en el punto anterior (población) debiendo reunir la condición de ser agresores del fenómeno llamado bullying, los cuales no todos los alumnos poseen y por lo tanto no pueden participar.

Por estas razones no podemos utilizar una formula estadística para determinar la muestra, por tal motivo fue utilizada una ficha de verificación realizada en base a puntos y características específicas de comportamiento en los denominados agresores del bullying que permitió constatar la información que en un primer encuentro fue proporcionado por autoridades de la institución.

## **CAPITULO IV**

### **4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

#### **4.1 Estudio de Casos**

##### **4.1.1 Caso A**

**Nombre:** NN1

**Sexo:** Masculino

**Fecha de nacimiento:** 02 de octubre del 2000

**edad:** 13 años

**Nivel:** noveno

**Estatura:** 1,67

**Peso:** 63,7 kg

**Hermanos:** 2 hermanos

**Orden entre los hermanos:** primero

**Status Socioeconómico:** medio alto

**Ideología o Creencia:** Católica

## **Conductas problema**

Paciente presenta problemas de conducta dentro de la institución educativa con dificultad en las interacciones interpersonales acompañados de juegos bruscos, impulsivos, apodos discriminatorios a sus pares y profesores, esconder objetos y pertenencias de sus compañeros.

## **Conducta durante la exploración**

Muestra una conducta adecuada en cada evaluación. Colabora con todo lo que se le pide. Expresiones faciales reflejan tranquilidad. Sus movimientos corporales seguros y orientados aunque muestra un poco de nerviosismo en un principio. Observa detalladamente cuando se explica una orden. Mantiene una postura relajada.

## **Anamnesis familiar**

**Madre** de 33 años mantiene una buena relación afectiva y de confianza con el paciente. Se caracteriza por ser sumisa, paciente, cariñosa, amable, no comparten tiempo junto debido a su trabajo, por lo que el paciente pasa la mayor parte del tiempo solo o cuidando a su hermano menor.

**Padre** de 32 años de edad mantiene una mala relación con el paciente se caracteriza por ser autoritario, violento, impaciente, en pocas ocasiones a compartido tiempo de calidad con el paciente debido al trabajo y la relación distante que mantienen, existen maltrato físico y verbal en ocasiones es excesivo y sin motivo.

**Hermano** mantiene una buena relación de convivencia, según la madre el paciente en ocasiones es sobreprotector.

### **Anamnesis personal**

Madre de 20 años al momento del embarazo; Embarazo no planificado, posteriormente deseado, no existió ningún problema médico durante el embarazo ni el parto.

Parto natural y a término, no se reporta ningún problema en su desarrollo ni aprendizaje; El periodo de lactancia aproximado fue de 1 año 2 meses debido a la situación laboral de la madre.

En niñez fue un niño muy inquieto y travieso, Mostró dificultad de desapego aproximadamente de 2 a 3 semanas en posterior se fue adaptando donde permaneció con sus estudios en la misma institución hasta terminar la primaria, no se reporta problemas académicos en estas etapas.

Debido al cambio de institución existieron dificultades en la adaptación, bajó el rendimiento académico y tiene problemas de comportamiento.

### **Referente al comportamiento en la institución**

No desea permanecer en esa institución educativa y fue su padre quien le obligó a permanecer ahí por tradición familiar tiene una mala relación con sus compañeros “al principio no me llevaba con nadie me caían todos mal” comenta que la causa principal de conflicto es porque ellos lo provocan su objetivo es hacer sentir y quedar mal a su par delante de sus compañeros

para que no vuelva a molestar, aunque en ocasiones busca una oportunidad para disculparse en forma privada.

### **Calificación en conducta**

En la institución educativa en la actualidad su reporte de conducta es de C

### **Análisis Información de la encuesta**

En la encuesta aplicada a cada uno de los progenitores de los adolescentes estudiados la información más relevante obtenida con el objetivo de observar las individualidades, comunicación, desacuerdos y actitudes de cada uno de los padres de familia como una forma de descubrir influencia en los conflictos de familia con la crianza de los estudiantes objeto de estudio las respuestas fueron las siguientes:

El padre y la madre coinciden en que las respuestas verbales durante una discusión según la escala valorativa es 4 siendo, 5 inadecuados y 1 adecuados.

**Tabla 3** Cuadro comparativo respuestas Encuesta Padres de Familia caso A

<b>Pregunta</b>	<b>Madre:</b>	<b>Padre:</b>
<b>En una discusión mis reacciones son de</b>	Frustración	Impulsivas
<b>Cundo a un problema con los miembros de la familia lo discutimos:</b>	Rara vez lo hacemos	Rara vez lo hacemos

Cuando mi hijo comete un falta se lo castiga de forma:	Verbal	Privándole de cosas
La mayoría de las discusiones se han dado	Sin importar el lugar	Sin importar el lugar
Se recurre al castigo físico	Solo si es necesario	Con mucha frecuencia
En mi familia existen normas, pero mi hijo	Es independiente	Debe cumplirlas a como dé lugar
Los conflictos de familia	Tenemos dificultad para resolverlos	Tenemos dificultad para resolverlos
Las relaciones entre los miembros de mi familia son:	Equilibrada	Equilibrada
El dialogo con mi hijo es:	Cuando regreso de mi trabajo	Mi hijo es muy esquivo

Fuente: Unidad Educativa San Francisco

## Test psicométricos

- Test Caracterológico de Mauricio Gex
  - **Puntaje:** E.nA.p
  - **Diagnóstico:** Nervioso

### **IMPRESIÓN DIAGNOSTICA:**

Vive a merced de sus emociones, numerosas y variables. Inconstante en su conducta, le gusta asombrar y llamar la atención, recurriendo a veces a las extravagancias y a la vanidad. Siente la necesidad de vivir intensa y entusiastamente. Es generoso, alegre, optimista y afable.

• Cuestionario de personalidad Situacional C.P.S

Resultados

**Tabla 4** Resultado cuestionarios CPS caso A

<b>EST</b>	Malo	<b>ANS</b>	Malo	<b>AUC</b>	Malo	<b>EFI:</b>	Malo	<b>CSG:</b>	Malo
<b>IND:</b>	Excelente	<b>DOM</b>	Bueno	<b>CCG</b>	Malo	<b>SOC</b>	N. s	<b>AJS:</b>	Malo
<b>AGR</b>	Malo	<b>TOL</b>	Malo	<b>INS:</b>	Malo	<b>INH:</b>	malo		
<b>SIN:</b>	Bueno	<b>DES</b>	Excelente						

Fuente: Unidad Educativa San Francisco

**Interpretación de resultados:** inestabilidad e impulsividad emocional, se emociona, altera fácilmente, manifiesta mal genio y mal humor, muestra cambios de ánimo, susceptible de distracciones, presenta preocupación alta y sentimientos de culpabilidad, depende de la estima de los demás, sentimientos de inferioridad, indeciso ante las situaciones sociales, tendencia a la auto-culpabilidad, sentimientos de inferioridad, insegura ante las adversidades, muestra libertad de acción priman los intereses propios frente al grupo, toma sus propias decisiones e iniciativas, Le gusta organizar, mandar, es dominante, con tendencia a dirigir el grupo de trabajo, orientación al liderazgo, competitivo e independiente, impulsivo en lo verbal y en sus respuestas, Disposición a ser sociable, amable, alegre, le cuesta seguir las normas y reglas, Da respuestas inadecuadas ante las dificultades y frustraciones, discute e insulta, no sabe convivir con las ideas y valores de otros, no usa bien las estrategias de conducta, Se expresa libre y con verdad, se preocupa de dar una buena impresión.

• Cuestionario investigativo de personalidad C.I.P

Puntaje

**Tabla 5** Resultado Cuestionario CIP Caso A

<b>Personal</b>	Malo	<b>Social</b>	N. S	<b>CTT</b>	Malo
<b>familiar</b>	Malo	<b>Sinceridad</b>	Excelente	<b>TOTAL</b>	Malo
<b>Sexual</b>	Normal	<b>CP</b>	Malo		

**Fuente:** Unidad Educativa San Francisco

**Interpretación de resultados:** Desajuste en su personalidad, alto grado de desajuste en sí mismo, incapacidad para tomar decisiones, poca comprensión del mundo que le rodea, bajo sentido de la jerarquía de valores humanos. Desajuste en las relaciones familiares. Poca facilidad para en situaciones sociales, relaciones insatisfactorias con compañeros amigos y otras personas

**Tendencia rasgos de personalidad CIE-10**

*F 60,0 Personalidad tipo Paranoide: Que se caracteriza por una sensibilidad excesiva a los contratiempos; incapacidad para perdonar agravios; suspicacia y tendencia general a distorsionar las experiencias propias interpretando las manifestaciones neutrales o amistosas de los demás como hostiles o despectivas; suspicacia recurrente no justificada.*

#### **4.1.2 Caso B**

**Nombre:** NN2

**Sexo:** Masculino

**Fecha de nacimiento:** 02 de mayo del 2000

**edad:** 14 años

**Nivel:** noveno

**Estatura:** 1.66

**Peso:** 52,1 kg

**Hermanos:** 3 hermanos

**Orden entre los hermanos:** Segundo

**Status Socioeconómico:** Medio

**Ideología o Creencia:** Católica

#### **Conductas problemas**

Dificultad en las interacciones interpersonales, existen denuncias de forma anónima por consumo de alcohol y sustancias fuera de la institución, existencia de temor por parte de sus pares a la hora de confrontar y denunciar situaciones de conflicto y actitudes que no están de acuerdo, paciente explica que no tener una buena relación con sus compañeros pero tampoco le interesa

## **Conducta durante la exploración**

Muestra una conducta adecuada en cada evaluación. Poco colaborador en las entrevistas. Sus expresiones faciales refleja desinterés, apatía. Sus movimientos corporales seguros y orientados. Sus conductas espaciales son frecuentemente activas. Observa atentamente cuando se explica una instrucción, refuta inmediatamente con preguntas que no está de acuerdo. Mantiene una postura relajada.

## **Anamnesis familiar**

**Madre** de 35 años de edad con la que manifiesta no tener una buena relación. Se caracteriza por ser muy dócil, sumisa, no comparten tiempo de calidad junto con el paciente no tienen contacto, no hay comunicación, la madre manifiesta también que el paciente es muy esquivo.

**Padre** de 41 años de edad mantiene una relación distante con la madre manifiesta que existe un consumo de alcohol excesivo aunque en la actualidad a disminuido, no existe comunicación con el paciente, violencia intrafamiliar.

**Hermanos** existen roces entre hermanos especialmente con el hermano mayor llegan a la agresión física de forma constante, actitudes que son provocadas por el paciente.

## **Anamnesis personal**

Madre de 21 años al momento de quedar embarazo, embarazo no planificado, manifiesta no haber tenido ningún problema durante el embarazo

ni el parto, paciente nacido de parto natural y a término, el periodo de lactancia fue aproximadamente de un año 3 meses, no existieron dificultades en su desarrollo.

En su niñez fue retraído y callado. En el hogar existen agresiones físicas y verbales del padre hacia los miembros de la familia, consumo excesivo de alcohol.

Presencia de enuresis nocturna de forma poco frecuente no ha recibido atención médica ni psicología; a los 5 años ingreso a la preparatoria donde no tuvo dificultades de desapego, el rendimiento académico era fluctuante.

En la actualidad pertenece a las divisiones inferiores del Imbabura donde todos los fines de semana viajan a jugar en distintas partes del país, entrena todas las tardes

### **Referente al comportamiento en la institución**

Refiere sentirse cómodo en la institución educativa a la que pertenece y no tener conflictos de ningún tipo con nadie aunque reconoce la existencia de llamados de atención por su comportamiento según el paciente muchos de esos llamados de atención son realizados de forma injusta.

No tiene una buena relación con sus pares y no busca amistad ya que son a él quienes le buscan, comenta que en sus relaciones interpersonales nadie ha tenido ningún roce con el paciente refiriendo “a mí no me provoca nadie”

Dificultad para confiar en las demás personas, refiere no comentar nada con nadie cuando tiene un problema.

### Calificación en conducta

En la institución educativa en la actualidad su reporte de conducta es de C y D.

### Análisis Información de la encuesta

En la encuesta aplicada a cada uno de los progenitores de los adolescentes estudiados la información más relevante obtenida con el objetivo de observar las individualidades, comunicación, desacuerdos y actitudes de cada uno de los padres de familia como una forma de descubrir influencia en los conflictos de familia con la crianza de los estudiantes objeto de estudio las respuestas fueron las siguientes:

El padre y la madre coinciden en que las respuestas verbales durante una discusión según la escala valorativa es 4 siendo, 5 inadecuados y 1 adecuados.

**Tabla 6** Cuadro comparativo respuestas encuesta Padres de familia caso B

<b>Pregunta</b>	<b>Madre:</b>	<b>Padre:</b>
<b>En una discusión mis reacciones son de</b>	Frustración	Impulsivas
<b>Cundo a un problema con los miembros de la familia lo discutimos:</b>	Muy frecuentes	Rara vez lo hacemos
<b>Cuando mi hijo comete un falta se lo castiga de</b>	Privándole de cosas	Privándole de cosas

<b>forma:</b>		
<b>La mayoría de las discusiones se han dado</b>	Sin en mi hogar	Sin importar el lugar
<b>Se recurre al castigo físico</b>	No utilizo este castigo	Solo si es necesario
<b>En mi familia existen normas, pero mi hijo</b>	Debe cumplirlas a como dé lugar	No respeta las normas
<b>Los conflictos de familia</b>	Tenemos dificultad para resolverlos	Tenemos dificultad para resolverlos
<b>Las relaciones entre los miembros de mi familia son:</b>	Protectora	Equilibrada
<b>El dialogo con mi hijo es:</b>	Los fines de semana	Los fines de semana

Fuente: Unidad Educativa San Francisco

## Test psicométricos

- Test Caracterológico de Mauricio Gex
  - **Puntaje:** E.A.S rasgos nE.nA.S
  - **Diagnóstico:** colérico con rasgos apático

### **IMPRESIÓN DIAGNOSTICA:**

Es emotivo y activo. Vive en el presente, por lo que es poco constante en sus ideas, afectos y proyectos.

Hermético, poco comunicativo. Es ecuánime, sincero y honesto, leal y digno de confianza.

- Cuestionario de personalidad Situacional C.P.S

Resultados

**Tabla 7** Resultado Cuestionario CPS caso B

<b>EST</b>	Malo	<b>ANS</b>	Malo	<b>AUC</b>	Malo	<b>EFI:</b>	Malo	<b>CSG:</b>	N. s
<b>IND:</b>	Bueno	<b>DOM</b>	Normal	<b>CCG</b>	N. s	<b>SOC</b>	N. s	<b>AJS:</b>	N. s
<b>AGR</b>	N. s	<b>TOL</b>	Normal	<b>INS:</b>	normal	<b>INH:</b>	Normal		
<b>SIN:</b>	Bueno	<b>DES</b>	Excelente						

Fuente: Unidad Educativa San Francisco

**Interpretación de resultados:** inestabilidad e impulsividad emocional, sobresale el mal humor, Muy irritable, nervioso, impaciente, inquieto. Muestra miedos, temores y tensión, le falta concentración, Poca autoestima, pobre visión de sí mismo, así como de su autoimagen; depende de la estima de los demás, Insegura de sí mismo, Muy independiente, autónoma, autosuficiente, muestra libertad de acción priman los intereses propios frente al grupo, toma sus propias decisiones e iniciativas, . Le gusta organizar, mandar, es dominante, con tendencia a dirigir el grupo de trabajo, con orientación al liderazgo, impulsivo en lo verbal y en sus respuestas, reservado y poco comunicativa, retraída, desconfiado, conflictivo e inadaptado, Predilección a ser sociable, hábil, Se expresa libre de fingimiento, se preocupa de dar una buena impresión

- Cuestionario investigativo de personalidad C.I.P

- Puntaje

**Tabla 8** Resultado Cuestionario CIP caso B

<b>Personal</b>	N.S	<b>Social</b>	N. S	<b>CTT</b>	Malo
<b>familiar</b>	N.S	<b>Sinceridad</b>	Bueno	<b>TOTAL</b>	Malo
<b>Sexual</b>	Normal	<b>CP</b>	Malo		

Fuente: Unidad Educativa San Francisco

**Interpretación de resultados:** Desajuste en su personalidad, alto grado de desajuste en sí mismo, incapacidad para tomar decisiones, poca comprensión del mundo que le rodea, bajo sentido de la jerarquía de valores humanos. Desajuste en las relaciones familiares. Poca facilidad para en situaciones sociales, relaciones insatisfactorias con compañeros amigos y otras personas.

### **Tendencia rasgos de personalidad CIE-10**

*F60.30 Inestabilidad emocional de la personalidad tipo impulsivo:* marcada predisposición para actuar de modo impulsivo sin tener en cuenta las consecuencias; el ánimo es impredecible y caprichoso. Existe predisposición a tener arrebatos de ira y violencia, con incapacidad para controlar las propias conductas explosivas. Predisposición a presentar un comportamiento pendenciero y a tener conflictos con los demás.

#### **4.1.3 Caso C**

**Nombre:** NN3

**Sexo:** Masculino

**Fecha de nacimiento:** 28 de junio del 1999

**edad:** 15 años

**Nivel:** Decimo

**Estatura:** 1,64

**Peso:** 66,2 kg

**Hermanos:** hijo único

**Orden entre los hermanos:** hijo único

**Status Socioeconómico:** Medio Alto

**Ideología o Creencia:** Católica

### **Conductas problemas**

Problemas de comportamiento dentro de la institución educativa con dificultades en las relaciones interpersonales, presencia de agresiones, verbal y físicas, autoagresiones.

### **Conducta durante la exploración**

Muestra una conducta adecuada en cada evaluación. Colabora con todo lo que se le pide. Sus expresiones faciales reflejan, serenidad, optimismo. Sus movimientos corporales seguros y orientados. Sus conductas espaciales son frecuentemente activas. Observa detalladamente cuando se explica una técnica. Mantiene una postura relajada.

### **Anamnesis familiar**

Paciente proviene de un hogar desorganizado, divorcio de los padres hace 4 años, criado por familia nuclear hasta aproximadamente los 7 años integrado por tres personas, en la actualidad viven en la casa de la abuela materna desde el divorcio de sus padres, con dos tías y tres primas.

**Madre** de 36 años de edad mantiene una relación “no muy buena”. El paciente la define como una persona de carácter fuerte; existe muy poca comunicación, controla de forma frecuente el tiempo que dedica el paciente a los videojuegos algo que al paciente no le agrada.

**Padre** de 39 años de edad en la actualidad tiene otro compromiso y un hijo de 11 años de edad fruto de la actual relación, radica en Quito, mantiene muy poca comunicación y contacto con el paciente, aunque está pendiente de las necesidades del paciente.

**Abuela** mantienen una muy buena relación afectiva y de comunicación, ella es quien consiente y autoriza las actividades del paciente en ocasiones contradiciendo las instrucciones de la madre.

### **Anamnesis personal**

Madre de 21 años al momento del embarazo, no planificado; existió agresión física y verbal por parte de su entonces pareja; dificultades emocionales durante el embarazo, no existieron complicaciones médicas durante el periodo de gestación, fue parto prematuro de 37 semanas permaneciendo aproximadamente 15 días en una incubadora evolucionando de forma favorable, posterior no presentó ningún problema médico de salud aunque tenía dificultades respiratorias de forma frecuente (gripe), no existieron dificultades en su desarrollo psicomotor y de lenguaje.

Durante la infancia era un niño muy tímido, callado, dificultad en la interacción social, asistía a cursos vacacionales pero no hacía amigos, a los 5 años ingresó a la preparatoria donde mostró dificultades de desapego, en la primaria no presentó ningún problema de comportamiento según, profesores referían que era muy callado en clases, no participaba, en cuanto al rendimiento académico era fluctuante.

Existe estimulación afectiva por parte de todos los miembros de la familia materna por ser el único varón en el hogar, incluso el paciente comenta que cuando él no quería ir a clases en la casa fingía una dolencia o simplemente decía que no quiere ir y en su hogar no lo mandaban. En la actualidad existen dificultades en la adaptación en la institución educativa.

### **Referente al comportamiento en la institución**

Comenta no sentirse a gusto en la institución educativa y no gustarle estudiar. Refiere que “no le agradan las personas”, ni sus compañeros “antes todos me caían mal ahora ya les tolero”

Reconoce la existencia de llamados de atención por conducta y bajo rendimiento académico, en cuanto a su conducta refiere que nadie influye en sus decisiones y nadie le dice lo que tiene que hacer

Paciente refiere que las agresiones físicas se deben a provocaciones de sus compañeros y el solo se defiende “cuando me molestan mucho y yo les pego

Tiene un gusto excesivo con los videojuegos, a los que les dedica gran cantidad de su tiempo.

### **Calificación en conducta**

En la institución educativa en la actualidad su reporte de conducta es de C

## Análisis Información de la encuesta

En la encuesta aplicada a cada uno de los progenitores de los adolescentes estudiados la información más relevante obtenida con el objetivo de observar las individualidades, comunicación, desacuerdos y actitudes de cada uno de los padres de familia como una forma de descubrir influencia en los conflictos de familia con la crianza de los estudiantes objeto de estudio las respuestas fueron las siguientes:

El padre y la madre no coincide en sus respuestas; para la madre en que las respuestas verbales durante una discusión según la escala valorativa es 4 mientras que para el padre es de 3 siendo, 5 inadecuados y 1 adecuados.

**Tabla 9** Cuadro comparativo respuesta encuesta adre de familia caso C

<b>Pregunta</b>	<b>Madre:</b>	<b>Padre:</b>
<b>En una discusión mis reacciones son de</b>	Impulsivas	Impulsivas
<b>Cundo a un problema con los miembros de la familia lo discutimos:</b>	Muy frecuentes	Rara vez lo hacemos
<b>Cuando mi hijo comete un falta se lo castiga de forma:</b>	Privándole de cosas	Verbal
<b>La mayoría de las discusiones se han dado</b>	Son en mi hogar	Son en mi hogar
<b>Se recurre al castigo físico</b>	No utilizo este castigo	Solo si es necesario
<b>En mi familia existen normas, pero mi hijo</b>	Debe cumplirlas a como dé lugar	No respeta las normas
<b>Los conflictos de familia</b>	Los resolvemos en familia	Tenemos dificultad para resolverlos

<b>Las relaciones entre los miembros de mi familia son:</b>	Equilibrada	Distante
<b>El dialogo con mi hijo es:</b>	Mi hijo es muy esquivo	La hacemos muy poco

Fuente: Unidad Educativa San Francisco

## Test psicométricos

- Test Caracterológico de Mauricio Gex

**Puntaje:** nE.A.S

**Diagnóstico:** flemático

### **IMPRESIÓN DIAGNOSTICA:**

Es una persona de hábitos, es respetuoso con sus principios, objetivo y digno de crédito. En él prevalece el sentido del deber y el respeto a los demás. No improvisa, actúa con convicción y tenacidad, y sin altibajos afectivos.

- Cuestionario de personalidad Situacional C.P.S

### Resultados

Tabla 10 Resultado Cuestionario CPS caso C

<b>EST</b>	N. s	<b>ANS</b>	Malo	<b>AUC</b>	Malo	<b>EFI:</b>	Malo	<b>CSG:</b>	Malo
<b>IND:</b>	Bueno	<b>DOM</b>	Normal	<b>CCG</b>	Malo	<b>SOC</b>	Normal	<b>AJS:</b>	Malo
<b>AGR</b>	Normal	<b>TOL</b>	Normal	<b>INS:</b>	Malo	<b>INH:</b>	Malo		
<b>SIN:</b>	Bueno	<b>DES</b>	Excelente						

Fuente: Unidad Educativa San Francisco

**Interpretación de resultados:** inestabilidad e impulsividad emocional, se emociona y altera fácilmente, manifiesta mal genio y mal humor, irritable,

nervioso, impaciente, inquieto. Muestra miedos, temores y tensión, le falta concentración, susceptible de distracciones, presenta preocupación alta y sentimientos de culpabilidad, Poca autoestima, pobre visión de sí misma, así como de su autoimagen; depende de la estima de los demás, Inseguro de sí mismo, sentimientos de inferioridad, se cree autosuficiente, muestra libertad de acción priman los intereses propios frente al grupo, intenta agradar a los demás, conformista, impulsivo en lo verbal y en sus respuestas, Poco sociable, reservado y poco comunicativo, conflictivo e inadaptado, le cuesta seguir las normas y reglas, Agresivo, belicoso, hostil, intolerante, Poco hábil socialmente, poco responsable, no acepta las normas, reglas ni obligaciones, No manifiesta interés por mandar ni por dirigir, Disposición a expresarse libremente sin fingimiento, se preocupa de dar una buena impresión.

- Cuestionario investigativo de personalidad C.I.P
  - Puntaje

**Tabla 11** Resultado Cuestionario CIP caso C

<b>Personal</b>	N.S	<b>Social</b>	Normal	<b>CTT</b>	Malo
<b>familiar</b>	N.S	<b>Sinceridad</b>	Bueno	<b>TOTAL</b>	Malo
<b>Sexual</b>	Normal	<b>CP</b>	N.S		

**Fuente:** Unidad Educativa San Francisco

**Interpretación de resultados:** Desajuste en su personalidad, alto grado de desajuste en sí mismo, incapacidad para tomar decisiones, poca comprensión del mundo que le rodea, bajo sentido de la jerarquía de valores humanos. Desajuste en las relaciones familiares.

## **Tendencia rasgos de personalidad CIE-10**

*F60.30 Inestabilidad emocional de la personalidad tipo impulsivo:*  
marcada predisposición para actuar de modo impulsivo sin tener en cuenta las consecuencias; el ánimo es impredecible y caprichoso. Existe predisposición a tener arrebatos de ira y violencia, con incapacidad para controlar las propias conductas explosivas. Predisposición a presentar un comportamiento pendenciero y a tener conflictos con los demás.

### **4.1.4 Caso D**

**Nombre:** NN4

**Sexo:** Masculino

**Fecha de nacimiento:** 17 de junio de 1999

**edad:** 14 años

**Nivel:** Decimo

**Estatura:** 1,68

**Peso:** 63,7 kg

**Hermanos:** 4 hermanos

**Orden entre los hermanos:** Cuarto

**Status Socioeconómico:** Medio

**Ideología o Creencia:** Católica

**Conductas problemas**

Problemas de conducta dentro de la institución educativa con dificultad en las interacciones interpersonales, realización de bromas inapropiadas a sus pares y profesores, existen denuncias directas por acoso escolar por parte de sus pares, manipulación, consumo de cigarrillo dentro de la institución educativa

### **Conducta durante la exploración**

Muestra una conducta adecuada en cada entrevista. Colabora con todo lo que se le pide. Sus expresiones faciales reflejan tranquilidad, comodidad. Sus movimientos corporales seguros y orientados. Observa detalladamente cuando se explica una instrucción y pregunta de forma constante. Mantiene una postura relajada.

### **Anamnesis familiar**

Proviene de un hogar desorganizado, criado por familia nuclear integrado por seis personas.

**Madre** de 46 años de edad, mantiene una buena relación afectiva y de confianza. Se caracteriza por ser sumisa, paciente, cariñosa en ocasiones de carácter muy fuerte, agresión verbal, no comparten tiempo junto debido a su trabajo.

**Padre** de 49 años de edad mantiene una buena relación con el paciente lo describe como estricto y exigente, también es de carácter fuerte, agresivo, se caracteriza por ser autoritario, impaciente, existencia de maltrato físico y verbal con la pareja y hacia el paciente, poco tiempo de calidad con el

paciente debido al trabajo, paciente refiere casi no se ver a su padre (evita verlo).

Padres son casados, mantiene una relación conflictiva dificultades en la comunicación, aunque existe maltrato intrafamiliar paciente manifiesta que cuando existen dificultades en la familia los fines de semana realizan reuniones familiares, Paciente pasa la mayor parte del tiempo solo en casa.

**Hermanas** Tiene tres hermanas de dos de ellas son casadas y su otra hermana vive en quito por motivo de estudios, en la actualidad es el único que vive aún en el hogar con sus padres

Mantiene una muy buena relación afectiva y de confianza con su segunda hermana que en la actualidad se encuentra casada y vive en quito, se comunican constantemente.

### **Anamnesis personal**

Madre tenía 31 años al momento de quedar embarazada, embarazo no planificado, recibió la noticia con agrado, no existió ningún problema durante el embarazo ni el parto, embarazo a término y por cesárea, el periodo de lactancia aproximado fue de 1 año 8 meses, no existieron dificultades en su desarrollo.

En su niñez fue muy travieso, recibió mucha estimulación afectiva por parte de todos los miembros de la familia por ser único varón y último en la familia. A los 5 años ingreso a la preparatoria donde tuvo dificultades de

desapego con la madre durando un aproximado de 3 semanas hasta su adaptación.

En la primaria no ha tenido ningún problema en su de comportamiento, el rendimiento académico era fluctuante nunca tuvo problemas de aprendizaje.

No existe dificultad al entablar nuevas relaciones sociales aunque prefiere amistades que sean mayores a él y que pertenecen a otros niveles de estudio.

### **Referente al comportamiento en la institución**

Mantiene buena relación con sus compañeros aunque reconoce la existencia de roles y conflictos; reconoce que la existencia de agresiones físicas refiriendo haber sido provocado, “no le soporto, me cae mal”. En la actualidad tiene matrícula condicionada por su comportamiento y sus padres expresaron que si existe un llamado de atención le retiraran el apoyo.

Paciente también comenta haber recibido atención psicológica fuera de la institución educativa debido a su comportamiento, con una duración de tres sesiones, una sesión al mes concluyendo el tratamiento.

### **Calificación en conducta**

En la institución educativa en la actualidad su reporte de conducta es de D, E

### **Análisis Información de la encuesta**

En la encuesta aplicada a cada uno de los progenitores de los adolescentes estudiados la información más relevante obtenida con el objetivo de observar las individualidades, comunicación, desacuerdos y

actitudes de cada uno de los padres de familia como una forma de descubrir influencia en los conflictos de familia con la crianza de los estudiantes objeto de estudio las respuestas fueron las siguientes:

El padre y la madre coincide en que las respuestas verbales durante una discusión según la escala valorativa es 3 siendo, 5 inadecuados y 1 adecuados.

**Tabla 12** Cuadro comparativo respuestas Encuesta padres de familia caso D

<b>Pregunta</b>	<b>Madre:</b>	<b>Padre:</b>
<b>En una discusión mis reacciones son de</b>	Impulsivas	Impulsivas
<b>Cundo a un problema con los miembros de la familia lo discutimos:</b>	Rara vez lo hacemos	Rara vez lo hacemos
<b>Cuando mi hijo comete un falta se lo castiga de forma:</b>	Privándole de cosas	Verbal
<b>La mayoría de las discusiones se han dado</b>	Son en mi hogar	Son en mi hogar
<b>Se recurre al castigo físico</b>	Rara vez	Solo si es necesario
<b>En mi familia existen normas, pero mi hijo</b>	Debe respetarlas a como dé lugar	Debe respetar a como dé lugar
<b>Los conflictos de familia</b>	Los resolvemos en familia	Tenemos dificultad para resolverlos
<b>Las relaciones entre los miembros de mi familia son:</b>	Equilibrada	Autoritaria
<b>El dialogo con mi hijo es:</b>	Los fines de semana	La hacemos muy poco

Fuente: Unidad Educativa San Francisco

## Test psicométricos

- Test Caracterológico de Mauricio Gex

- **Puntaje:** E.A.S
- **Diagnóstico:** Apasionado

### **IMPRESIÓN DIAGNOSTICA:**

Ambicioso y activo. Las dificultades le animan, es tenaz, perseverante y decidido. Experimenta sentimientos duraderos y prolongada repercusión interior. Amante de la vida social, tiene un profundo sentido de la grandeza y es organizador por naturaleza.

- Cuestionario de personalidad Situacional C.P.S

#### Resultados

**Tabla 13** Resultado Cuestionario CPS caso D

<b>EST</b>	N. s	<b>ANS</b>	Normal	<b>AUC</b>	Normal	<b>EFI:</b>	Malo	<b>CSG:</b>	N. s
<b>IND:</b>	Bueno	<b>DOM</b>	Normal	<b>CCG</b>	Malo	<b>SOC</b>	Normal	<b>AJS:</b>	N. s
<b>AGR</b>	Malo	<b>TOL</b>	Malo	<b>INS:</b>	Malo	<b>INH:</b>	N. s		
<b>SIN:</b>	Bueno	<b>DES</b>	Excelente						

Fuente: Unidad Educativa San Francisco

**Interpretación de resultados:** inestabilidad e impulsividad emocional, se emociona fácilmente, se altera fácilmente, Tiende a no mostrar irritabilidad, perturbación o impaciencia, tiende a una buena autoimagen, intenta aceptarse a sí mismo, Inseguro, tiene limitaciones y dudas, inseguro ante las adversidades, Muy independiente, autónomo, intenta mostrarse autosuficiente, muestra libertad de acción priman los intereses propios frente

al grupo, enérgico, activo, con disposición a organizar, dirigir grupos, orientado al liderazgo, impulsivo en lo verbal y en sus respuestas, Disposición a ser sociable, inadaptado, le cuesta seguir las normas y reglas, Agresivo, belicoso, hostil, intolerante, respuestas inadecuadas ante dificultades, intenta respetar las ideas de los demás, trata de vivir con valores y creencias ajenas, poco responsable, poco cumplidor del deber que asume, Se expresa libre de fingimiento se comporta con naturalidad y espontaneidad

- Cuestionario investigativo de personalidad C.I.P

### Puntaje

<b>Personal</b>	Normal	<b>Social</b>	Bueno	<b>CTT</b>	Normal
<b>familiar</b>	Bueno	<b>Sinceridad</b>	Bueno	<b>TOTAL</b>	N.S
<b>Sexual</b>	Normal	<b>CP</b>	N.S		

Tabla 14 Resultado cuestionario CIP caso D

Fuente: Unidad Educativa San Francisco

**Interpretación de resultados:** persona ajustada desde el punto de vista personal, buen grado de seguridad o integridad en la familiar, facilidad para desenvolverse en situaciones sociales.

### Tendencia rasgos de personalidad CIE-10

*F 60,0 Personalidad tipo Paranoide: Que se caracteriza por una sensibilidad excesiva a los contratiempos; incapacidad para perdonar agravios; suspicacia y tendencia general a distorsionar las experiencias*

propias interpretando las manifestaciones neutrales o amistosas de los demás como hostiles o despectivas; suspicacia recurrente no justificada.

#### **4.1.5 Caso E**

**Nombre:** NN5

**Sexo:** Masculino

**Fecha de nacimiento:** 01 de febrero del 2001      **edad:** 13 años

**Nivel:** Noveno

**Estatura:** 1,52

**Peso:** 57,9 kg

**Hermanos:** 2 hermanos

**Orden entre los hermanos:** Segundo

**Status Socioeconómico:** Medio alto

**Ideología o Creencia:** Cristiano Evangélico

#### **Conducta problema**

Dificultad en las relaciones interacciones interpersonales acompañados de juegos bruscos, actitud impulsiva, apodos y comentarios discriminatorios a sus pares en compañía de un grupo de “amigos”

## **Conducta durante la exploración**

Muestra una conducta adecuada en cada entrevista, verborragia. Colabora con todo lo que se le pide. Sus expresiones faciales reflejan satisfacción, comodidad, optimismo. Sus movimientos corporales seguros y orientados. Observa detalladamente cuando se explica una instrucción. Mantiene una postura relajada

## **Anamnesis familiar**

Paciente proviene de un hogar organizado, estricto y tradicional, criado por familia nuclear integrado por cuatro personas.

**Madre** de 43 años de edad con la que tiene una buena relación afectiva y de confianza. Se caracteriza por ser sumisa, paciente, cariñosa, poco comunicativa, responsable en el hogar, no comparten tiempo juntos por razones laborales.

**Padre** de 41 años de edad mantiene una buena relación con el paciente lo describe como "estricto" se caracteriza por ser autoritario, con base a su creencia religiosa buscan compartir tiempo de calidad con el paciente, existe castigo físico hasta la actualidad y el paciente lo percibe como parte normal de su crianza.

Padres son casados bajo la religión cristiana evangélica, manifiestan tener una buena relación matrimonial bajo los reglamentos establecidos por su religión, comentan también buscar el diálogo y las soluciones adecuadas para los conflictos que se dan en el hogar.

**Hermano** de 4 años de edad con el que mantiene una muy buena relación

### **Anamnesis personal**

Madre de 28 años al momento del embarazo, no planificado, no existieron problema durante el embarazo, nacido prematuro de entre 36 y 37 semanas pasando 1 semana en termo-cuna, con bajo el peso y talla; durante los primeros años de vida y parte de la niñez contrajo algunas enfermedades, constantes gripes y alergia, aproximadamente a los 8 años, recibió tratamiento para aumentar sus defensas; el periodo de lactancia aproximado fue de un año 9 meses incluyendo suplementos vitamínicos alimenticios, se incluyó comidas a los 9 meses; no existieron dificultades en su desarrollo psicomotor y aprendizaje.

Durante su niñez fue muy inquieto, entablo una relación de amistad y confianza con un primo 3 años mayor con el que compartió gran parte de su niñez. En la actualidad ellos viven en quito hace aproximadamente 3 años por cuestiones laborales.

Existió estimulación afectiva por parte de todos los miembros de la familia incluyendo abuelos maternos y paternos, a los 4 años ingreso a la preparatoria donde tuvo dificultades de adaptación las primeras 9 semanas por lo que tenía que ser acompañado su madre en las clases la primera semana no existieron dificultades en el aprendizaje permaneció en la misma institución hasta culminar la primaria; no tenía dificultades en su rendimiento académico, según los profesores referían en cuanto a su comportamiento en clase era “conversón y le gusta llamar la atención”.

Busca a personas que tengan su misma ideología religiosa, Paciente manifiesta que sus padres controlan mucho cada una de las actividades que realiza, en la actualidad no le permiten permanecer mucho tiempo fuera de la casa y si tiene autorización de hacerlo lo hacen con límite de tiempo.

### **Referente al comportamiento en la institución**

Comenta que su actitud se debe a la mala influencia de sus amigos, pero que en la actualidad está tratando de alejarse de ellos por los conflictos que le han generado en la institución y dentro del ambiente familiar, manifiesto también sentirse a gusto en la institución.

Comenta que sus “amigos son lo que tienen dificultades en las relaciones interpersonales”, existe consumo de alcohol y sustancias, constantes peleas verbales y físicas en las calles, reconoce estar presente pero no participar en ningunas de estas actividades y conductas, la relación con ellos se debe a que conocen a muchas personas y al paciente “le gusta conocer gente nueva”

En la actualidad existen llamados de atención por parte de docentes debido a su comportamiento en clase.

### **Calificación en conducta**

En la institución educativa en la actualidad su reporte de conducta es de C

## Análisis Información de la encuesta

En la encuesta aplicada a cada uno de los progenitores de los adolescentes estudiados la información más relevante obtenida con el objetivo de observar las individualidades, comunicación, desacuerdos y actitudes de cada uno de los padres de familia como una forma de descubrir influencia en los conflictos de familia con la crianza de los estudiantes objeto de estudio las respuestas fueron las siguientes:

El padre y la madre no coincide en sus respuestas; para la madre en que las respuestas verbales durante una discusión según la escala valorativa es 2 mientras que para el padre es de 3 siendo, 5 inadecuados y 1 adecuados.

**Tabla 15** Cuadro comparativo respuestas Encuesta padres de familia caso E

<b>Pregunta</b>	<b>Madre:</b>	<b>Padre:</b>
<b>En una discusión mis reacciones son de Cundo a un problema con los miembros de la familia lo discutimos:</b>	Frustración	Frustración
<b>Cuando mi hijo comete un falta se lo castiga de forma:</b>	Muy frecuentes	Muy frecuentes
<b>La mayoría de las discusiones se han dado Se recurre al castigo físico</b>	Privándole de cosas	Verbal
<b>En mi familia existen normas, pero mi hijo Los conflictos de familia</b>	Son en mi hogar	Son en mi hogar
	Solo si es necesario	Solo si es necesario
	No respeta las normas	Debe respetarlas a como dé lugar
	Los resolvemos en	Los resolvemos en

	familia	familia
<b>Las relaciones entre los miembros de mi familia son:</b>	Equilibrada	Equilibrada
<b>El dialogo con mi hijo es:</b>	Cuando regreso de mi trabajo	Cuando regreso de mi trabajo

Fuente: Unidad Educativa San Francisco

### Test psicométricos

- Test Caracterológico de Mauricio Gex

**Puntaje:** E.A.P rasgos E.A.S

**Diagnóstico:** colérico rasgos apasionado

### IMPRESIÓN DIAGNOSTICA:

Es emotivo y activo. Vive en el presente, por lo que es poco constante en sus ideas, afectos y proyectos. Mantiene una actividad intensa y febril, pero múltiple sin profundidad y sin orden.

Amante de la vida social, tiene un profundo sentido de la grandeza y es organizador por naturaleza

• Cuestionario de personalidad Situacional C.P.S

Resultados

**Tabla 16** Resultado Cuestionario CPS caso E

<b>EST</b>	N. s	<b>ANS</b>	Normal	<b>AUC</b>	N. s	<b>EFI:</b>	Malo	<b>CSG:</b>	Malo
<b>IND:</b>	Normal	<b>DOM</b>	Normal	<b>CCG</b>	Malo	<b>SOC</b>	Normal	<b>AJS:</b>	N. s
<b>AGR</b>	Normal	<b>TOL</b>	Normal	<b>INS:</b>	Malo	<b>INH:</b>	N. s		
<b>SIN:</b>	Normal	<b>DES</b>	Excelente						

Fuente: Unidad Educativa San Francisco

**Interpretación de resultados** Inestabilidad e impulsividad emocional, se emociona y altera fácilmente, Tiende a no mostrar irritabilidad, perturbación o impaciencia, Poca autoestima, pobre visión de sí misma, así como de su autoimagen; depende de la estima de los demás, tiene limitaciones y dudas, sentimientos de inferioridad inseguro ante las adversidades, Disposición a ser independientes, autosuficientes, tendencia a la libertad sobresalen sus intereses propios frente a los demás, prefiere tomar sus propias decisiones, Propensión a ser enérgico, con disposición a organizar, dirigir, orientado al liderazgo y la competitividad e independencia, impulsivo en lo verbal y en sus respuestas. Disposición a ser sociable, conflictivo e inadaptado, le cuesta seguir las normas y reglas, Agresivo, belicoso, hostil, da respuestas equivocadas ante la situaciones de dificultad, Preferencia a la comprensión y flexibilidad, no se adapta bien a los distintos ambientes, poco responsable y cumplidor del deber que asume, no acepta las normas, reglas ni obligaciones, Disposición a expresarse libremente sin fingimiento, espontaneidad

- Cuestionario investigativo de personalidad C.I.P
  - Puntaje

Tabla 17 Resultado Cuestionario CIP caso E

<b>Personal</b>	Normal	<b>Social</b>	Bueno	<b>CTT</b>	N. S
<b>familiar</b>	Normal	<b>Sinceridad</b>	Bueno	<b>TOTAL</b>	N. S
<b>Sexual</b>	N. S	<b>CP</b>	Normal		

Fuente: Unidad Educativa San Francisco

**Interpretación de resultados:** Persona ajustada desde el punto de vista personal, buen grado de seguridad o integridad en la familiar, facilidad para desenvolverse en situaciones sociales.

#### Tendencia rasgos de personalidad CIE-10

*F60.4 Histriónico de la personalidad:* se caracteriza por afecto superficial y lábil, teatralidad, dramatización, exagerada expresión de las emociones, sugestionabilidad, egocentrismo, indulgencia para sí mismo, falta de consideración con los demás, facilidad para sentirse herido, búsqueda continua de aprecio, estímulos y atención.

#### 4.1.6 Caso F

**Nombre:** NN6

**Sexo:** Masculino

**Fecha de nacimiento:** 28 de julio del 2000

**edad:** 14años

**Nivel:** Noveno

**Estatura:** 1,66

**Peso:** 63,2 kg

**Hermanos:** 4 hermanos

**Orden entre los hermanos:** cuarto

**Status Socioeconómico:** Medio

**Ideología o Creencia:** católico

### **Conductas problemas**

Problemas en la interacción con sus pares, acompañado de juegos toscos, apodos y acoso discriminatorio a sus pares y profesores, en la actualidad presenta matricula condicionada

### **Conducta durante la exploración**

Muestra una conducta adecuada en cada entrevista. Colabora con todo lo que se le pide. Sus expresiones faciales reflejan tranquilidad, no mantiene contacto visual. Sus movimientos corporales seguros y orientados.

### **Anamnesis familiar**

Paciente proviene de un hogar desorganizado, criado por la formación de un nuevo hogar, familia nuclear integrada en la actualidad por 3 personas.

**Madre** de 45 años de edad mantiene una buena relación afectiva, pero no de confianza se observa una actitud sumisa, no comparten tiempo junto debido a su trabajo, existe agresión física y verbal hacia el paciente

**Padre** de 47 años de edad mantiene una buena relación, se caracteriza por ser autoritario, existen agresiones físicas y lo describen como “violento”, comparte poco tiempo de calidad con el paciente debido a cuestiones laborales.

Mantienen una mala relación de pareja, conflictiva, debido al temperamento del padre del paciente, existe maltrato y agresiones físicas hacia su pareja, el paciente presenta una sobre estimulación compensatoria de forma material.

**Hermana:** tiene un hermano mayor por parte de madre de su anterior compromiso de 16 años con el que mantiene una buena relación, tiene 2 hermanas por parte de padre de un anterior compromiso paciente manifiesta no tener mucho contacto con ellos, pero mantiene una buena relación.

Mantiene una buena relación de confianza con la hermana nacida del primer compromiso de su padre, con ella es con quien más contacto tiene

### **Anamnesis personal**

Madre de 31 años al momento del embarazo; embarazo no planificado, durante el embarazo se presentaron dificultades de orden emocional por conflictos de pareja; no existió ninguna complicación ni problema durante el embarazo ni el parto, nacido por cesaría, el periodo de lactancia aproximado fue de un año por cuestiones laborales, no existieron dificultades en el desarrollo del paciente, hasta la actualidad no ha presentado dificultades o quebrantos graves en su salud.

Durante la niñez fue muy inquieto, travieso y consentido. Existió estimulación afectiva por parte de todos los miembros de la familia, a los 5 años ingreso a la preparatoria donde no tuvo dificultades de desapego adaptándose con facilidad en la misma institución término la primaria. No tuvo ningún problema en su rendimiento académico ni aprendizaje en la institución, rendimiento académico, la mayor parte del tiempo pasa solo encasa debido al trabajo de sus padres y a que sus hermanos estudian en quito y ya tiene compromisos familiares.

### **Referente al comportamiento en la institución**

Paciente reconoce la existencia de conflictos con sus pares manifiesta se debe a las provocaciones de sus pares, no busca el dialogo, sobrepone la agresión física sin importar quien sea “si me provocan yo me peleo, pero solo si me provocan y con los que me provocan”

Manifiesta además que los llamados de atención no siempre son verdaderos y que en la institución educativa a la que pertenece no le quieren “me han puesto el ojo”, no le gusta el colegio al que pertenece comenta no sentirse cómodo ahí.

### **Calificación en conducta**

En la institución educativa en la actualidad su reporte de conducta es de D

### **Análisis Información de la encuesta**

El padre y la madre coincide en que las respuestas verbales durante una discusión según la escala valorativa es 4 siendo, 5 inadecuados y 1 adecuados.

**Tabla 18** Cuadro comparativo respuesta Encuesta padres de familia caso F

<b>Pregunta</b>	<b>Madre:</b>	<b>Padre:</b>
<b>En una discusión mis reacciones son de</b>	Frustración	Violentas
<b>Cundo a un problema con los miembros de la familia lo discutimos:</b>	Rara vez lo hacemos	Rara vez lo hacemos
<b>Cuando mi hijo comete un falta se lo castiga de forma:</b>	Verbal	Verbal
<b>La mayoría de las discusiones se han dado</b>	Sin importar el lugar	Sin importar el lugar
<b>Se recurre al castigo físico</b>	Rara vez	Solo si es necesario
<b>En mi familia existen normas, pero mi hijo</b>	No respeta las normas	No respeta las normas
<b>Los conflictos de familia</b>	Tenemos dificultad para resolverlas	Tenemos dificultad para resolverlos
<b>Las relaciones entre los miembros de mi familia son:</b>	Distantes	Distante
<b>El dialogo con mi hijo es:</b>	Mi hijo es muy esquivo	Lo hacemos muy poco

Fuente: Unidad Educativa San Francisco

### **Test psicométricos**

- Test Caracterológico de Mauricio Gex

**Puntaje:** E.nA.S

**Diagnóstico:** Sentimental

## IMPRESIÓN DIAGNOSTICA:

De naturaleza muy sensible y vulnerable, ama la soledad y la introspección.

Sus juicios y su actividad mental están teñidos de sentimientos. Es delicado, constante y fiel en sus afectos, además es honrado y veraz.

Posee un vivo sentido de lo bello y de la naturaleza.

### • Cuestionario de personalidad Situacional C.P.S

#### Resultados

**Tabla 19** Resultados Cuestionario CPS caso F

<b>EST</b>	Malo	<b>ANS</b>	Malo	<b>AUC</b>	Malo	<b>EFI:</b>	Malo	<b>CSG:</b>	N. s
<b>IND:</b>	Bueno	<b>DOM</b>	Bueno	<b>CCG</b>	Malo	<b>SOC</b>	N. s	<b>AJS:</b>	Malo
<b>AGR</b>	Malo	<b>TOL</b>	Malo	<b>INS:</b>	Malo	<b>INH:</b>	malo		
<b>SIN:</b>	Normal	<b>DES</b>	Excelente						

Fuente: Unidad Educativa San Francisco

**Interpretación de resultados:** inestabilidad e impulsividad emocional, se emociona y altera fácilmente, Muy irritable, nervioso, impaciente, inquieto, Poca autoestima, pobre visión de sí mismo, así como de su autoimagen; depende de la estima de los demás, Inseguro de sí misma, tiene limitaciones y dudas, sentimientos de inferioridad, duda de lo que hace, Disposición a ser independientes, autosuficientes, tendencia a la libertad de acción, impone sus intereses frente a los demás, impulsiva en lo verbal y en sus respuestas, Poco sociable, reservado y poco comunicativo. Retraído, desconfiado, distante, conflictivo e inadaptado, le cuesta seguir las normas y reglas, Agresivo, hostil, intolerante y vengativo, Intolerante, Poco

hábil socialmente y a veces torpe, no se adapta bien a los distintos ambientes, poco responsable, poco cumplidor del deber que asume, Disposición a expresarse libremente sin fingimiento, se preocupa de dar una buena impresión.

- Cuestionario investigativo de personalidad C.I.P
  - Puntaje

**Tabla 20** Resultados Cuestionario CIP caso F

<b>Personal</b>	N. S	<b>Social</b>	Normal	<b>CTT</b>	Malo
<b>familiar</b>	Malo	<b>Sinceridad</b>	Excelente	<b>TOTAL</b>	Malo
<b>Sexual</b>	Bueno	<b>CP</b>	Malo		

Fuente: Unidad Educativa San Francisco

**Interpretación de resultados:** Desajuste en su personalidad, alto grado de desajuste en sí mismo, incapacidad para tomar decisiones, poca comprensión del mundo que le rodea, bajo sentido de la jerarquía de valores humanos, Desajuste en las relaciones familiares.

### **Tendencia rasgos de personalidad CIE-10**

*F60.30 Inestabilidad emocional de la personalidad tipo impulsivo:* marcada predisposición para actuar de modo impulsivo sin tener en cuenta las consecuencias; el ánimo es impredecible y caprichoso. Existe predisposición a tener arrebatos de ira y violencia, con incapacidad para controlar las propias conductas explosivas. Predisposición a presentar un comportamiento pendenciero y a tener conflictos con los demás.

## 4.2. Encuesta para docentes

Como una forma de evaluar la influencia de la institución educativa desde la perspectiva docente sobre el fenómeno denominado bullying se aplicó la siguiente encuesta y se obtuvo el siguiente resultado.

### 1. Las relaciones entre pares en el aula de clases son:

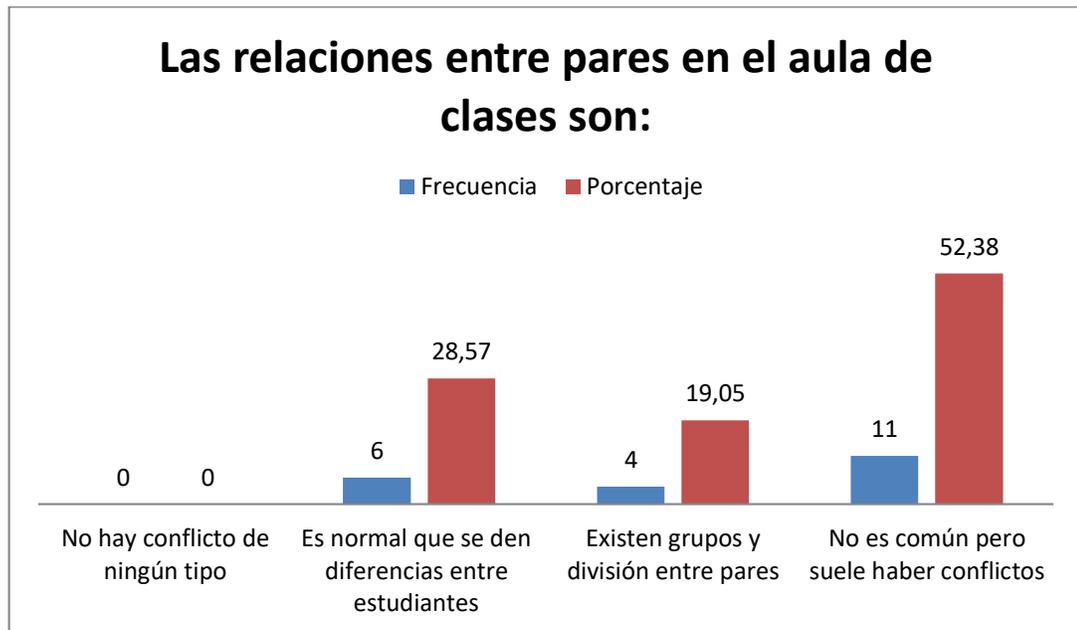
**Tabla 21** Relación entre pares aula de clases

<b>Literales</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No hay conflicto de ningún tipo	0	0%
Es normal que se den diferencias entre estudiantes	6	28,57%
Existen grupos y división entre pares	4	19,05%
No es común pero suele haber conflictos	11	52,38%
<b>TOTAL:</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta Docentes Unidad Educativa San Francisco de Ibarra

**Autora:** Laura Paida

**Gráfico 2** Relaciones entre pares Aula de clases



**Fuente:** Encuesta Docentes Unidad Educativa San Francisco de Ibarra

**Autora:** Laura Paida

Podeos observar que los docentes en su mayoría reconocen la existencia de conflictos entre pares dentro de las aulas de clases aunque de acuerdo a su percepción no es común que se dé, aunque también hay docentes que consideran que es normal que se den diferencias entre estudiantes.

## 2. Cómo califica usted la relación entre pares en la institución

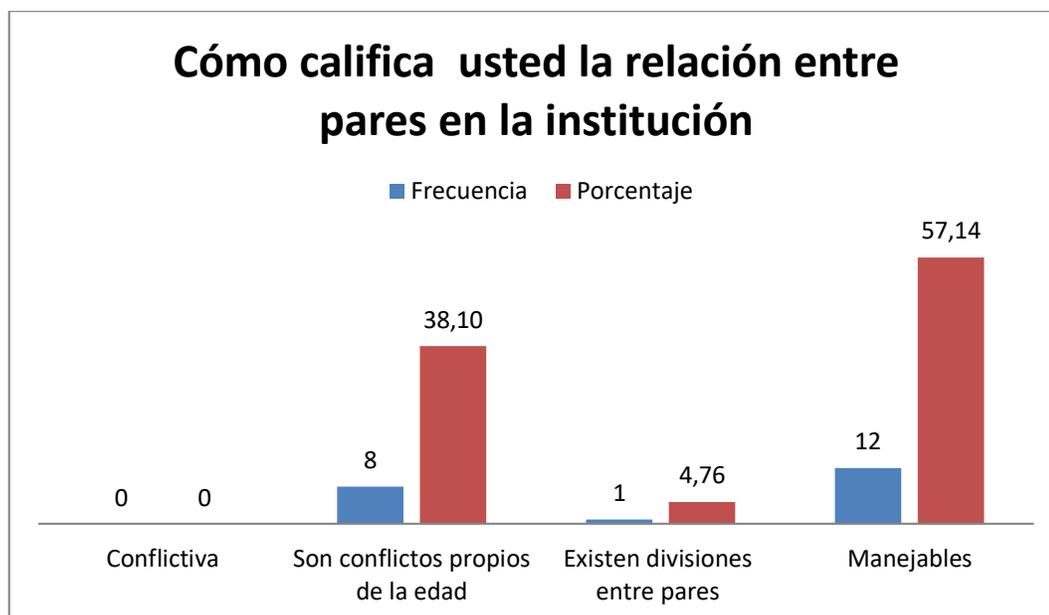
**Tabla 22** Relación entre pares institución

Literales	Frecuencia	Porcentaje
Conflictiva	0	0%
Son conflictos propios	8	38,1%0
Existen divisiones entre pares	1	4,76%
Manejables	12	57,14%
TOTAL:		
	21	100%

**Fuente:** Encuesta Docentes Unidad Educativa San Francisco de Ibarra

**Autora:** Laura Paida

**Gráfico 3** Relación entre pares Institución



**Fuente:** Encuesta Docentes Unidad Educativa San Francisco de Ibarra

**Autora:** Laura Paida

Los docentes encuestados en su mayoría califican las relaciones entre pares como manejables a pesar de la existencia de conflictos, mientras que un grupo también significativo de docentes considera que los conflictos existentes en las aulas son propias de la edad.

### 3. Cuáles de las siguientes opciones cree usted que son las más frecuentes en un conflicto entre pares

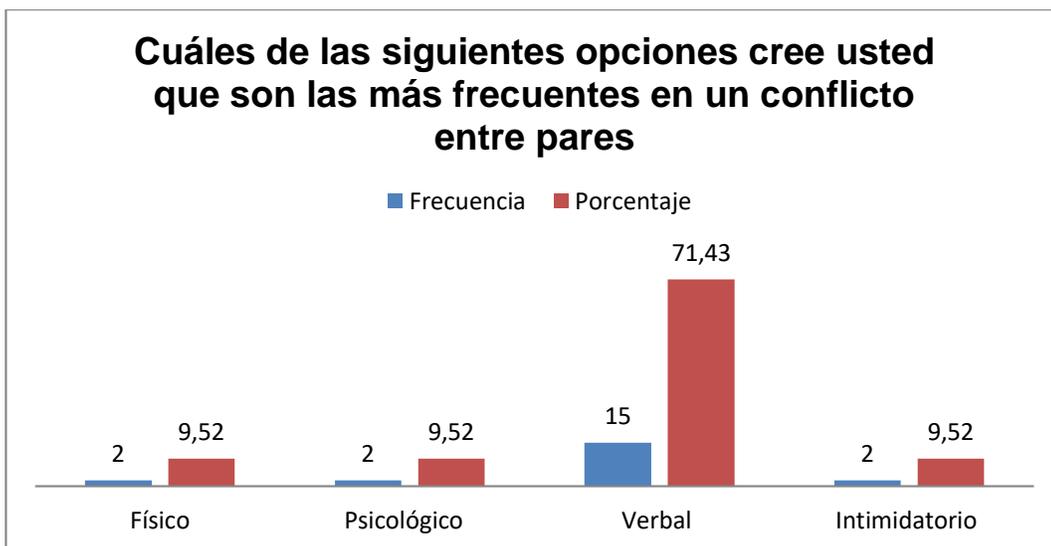
Tabla 23 Tipos de Conflicto

Literales	Frecuencia	Porcentaje
Físico	2	9,52%
Psicológico	2	9,52%
Verbal	15	71,43%
Intimidatorio	2	9,52%
TOTAL:	21	100%

**Fuente:** Encuesta Docentes Unidad Educativa San Francisco de Ibarra

**Autora:** Laura Paida

Gráfico 4 Tipos de Conflicto



**Fuente:** Encuesta Docentes Unidad Educativa San Francisco de Ibarra  
**Autora:** Laura Paida

Observamos que los docentes encuestados en su gran mayoría manifiestan que dentro de un conflicto entre pares con más frecuencia se encuentra la agresión verbal

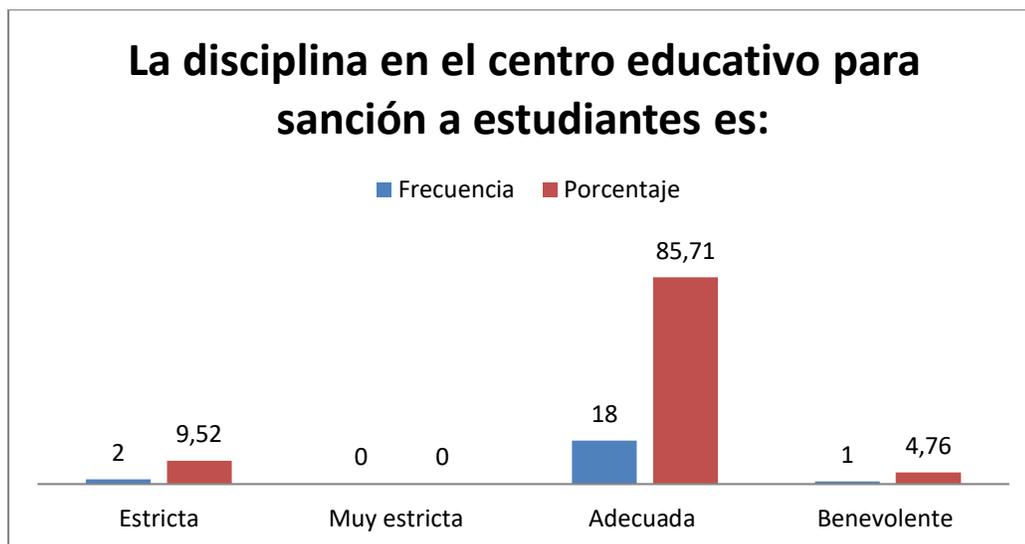
**4. La disciplina en el centro educativo para sanción a estudiantes es:**

Tabla 24 Disciplina en la institución

Literales	Frecuencia	Porcentaje
Estricta	2	9,52%
Muy estricta	0	0%
Adecuada	18	85,71%
Benevolente	1	4,76%
<b>TOTAL:</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta Docentes Unidad Educativa San Francisco de Ibarra  
**Autora:** Laura Paida

Gráfico 5 Disciplina en la Institución



**Fuente:** Encuesta Docentes Unidad Educativa San Francisco de Ibarra

**Autora:** Laura Paidá

Los docentes consideran que la institución maneja de forma adecuada la disciplina y sanciones entendiéndose que los estudiantes conocen cuales son las normativas que se deben cumplir dentro de la institución.

**5. Cree usted que el conflicto entre pares se da más por influencia:**

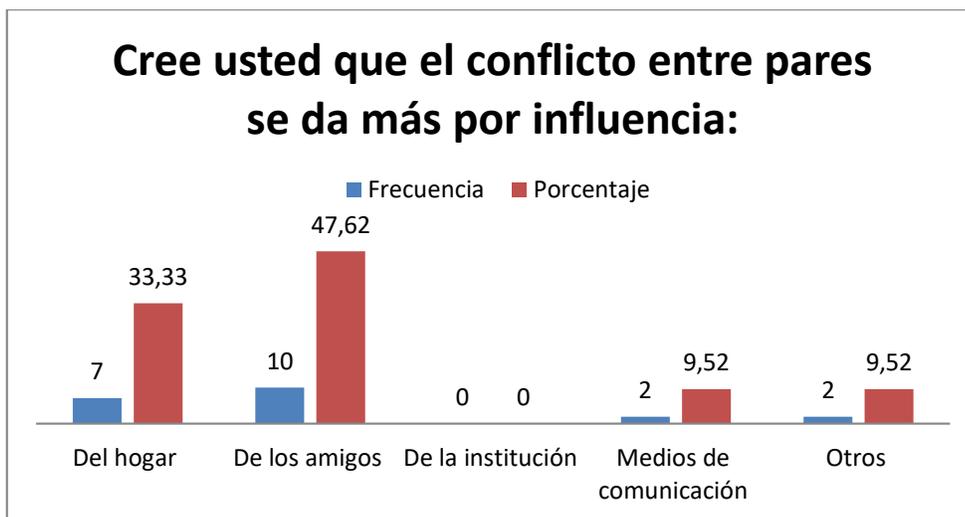
Tabla 25 Influencia

Literales	Frecuencia	Porcentaje
Del hogar	7	33,33%
De los amigos	10	47,62%
De la institución	0	0%
Medios de comunicación	2	9,52%
Otros	2	4,76%
TOTAL:	20	100%

**Fuente:** Encuesta Docentes Unidad Educativa San Francisco de Ibarra

**Autora:** Laura Paidá

**Gráfico 6 Influencia**



**Fuente:** Encuesta Docentes Unidad Educativa San Francisco de Ibarra

**Autora:** Laura Paida

Los docentes encuestados en su mayoría consideran que la principal influencia según su percepción es la influencia de los amigos seguido por la del hogar en una menor pero significativa importancia.

## 6. Cuando existe un conflicto entre pares usted:

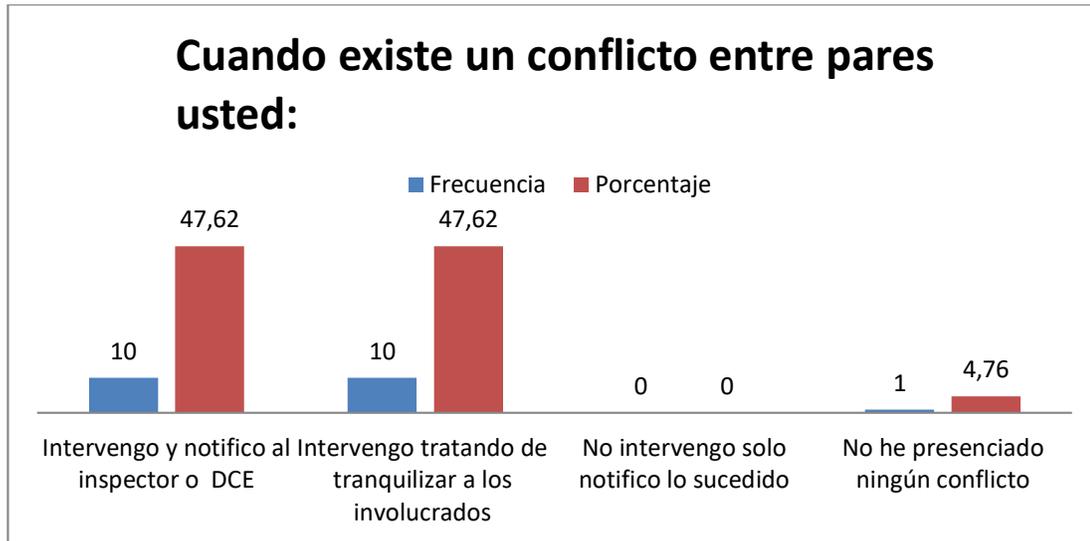
**Tabla 26** Reacción del Docente ante un conflicto

Literales	Frecuencia	Porcentaje
Intervengo y notifico al inspector o DCE	10	47,62%
Intervengo tratando de tranquilizar a los involucrados	10	47,62%
No intervengo solo notifico lo sucedido	0	0%
No he presenciado ningún conflicto	1	4,76%
<b>TOTAL:</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta Docentes Unidad Educativa San Francisco de Ibarra

**Autora:** Laura Paida

Gráfico 7 Reacción del docente ante un conflicto



**Fuente:** Encuesta Docentes Unidad Educativa San Francisco de Ibarra

**Autora:** Laura Paidá

Esto significa que la mitad de los docentes encuestados al presenciar conflictos entre sus estudiantes intervienen tratando de tranquilizar mientras que la otra mitad interviene buscando una intervención institucional que regule su disciplina o posible sanción.

### 4.3 Cuadro comparativo de casos

#### 4.3.1 Historias Clínica Abreviada

Tabla 27 Historia Clínica Abreviada

	NN1	NN2	NN3	NN4	NN5	NN6
<b>Planificación Del Embarazo</b>	No planificado	No planificado	No planificado	No planificado	planificado	No planificado
<b>Dificultades Médicas O Emocionales En El Embarazo</b>	Emocionalmente no preparada para un embarazo, temor, motivo del matrimonio	Maltrato intrafamiliar, consumo de alcohol por la pareja	Agresión física y verbal	Agresión física y verbal	Mala comunicación con la pareja	Agresión verbal, mala comunicación con la pareja
<b>Edad De La Madre En El Embarazo</b>	20 años	21 años	21 años	31 años (su primer embarazo fue a los 20 años)	28 años	(Primer hijo a los 29 años) 31 años
<b>Dificultades En El Parto</b>	Natural y a termino	Natural y a termino	37 semanas, más o menos 5 días en termo cuna	Cesaría	36 o 37 semanas aproximadamente 10 días en termo cuna bajo peso y talla	cesarí
<b>Problemas O Enfermedades Durante El</b>	Ninguno	Ninguno	Constantemente se enfermaba de	Ninguno	Enfermaba contantemente y	Ninguno

<b>Desarrollo</b>		(enuresis)	gripe		alergias (polvo)	
<b>Dificultad De Desapego Al Ingreso Al Sistema Educativo Inicial</b>	No	No	Si, llanto no quería quedarse en la institución	Si, dificultad para quedarse solo	Si, llanto excesivo, dificultad para adaptarse y quedarse solo	No
<b>Descripción Del Comportamiento Durante La Niñez</b>	“travieso, egoísta inquieto, juguetón, poco cooperativo en clases”	“retraído, callado, tímido, poco sociable, temeroso”	“callado, poco sociable, retraído, poco cooperativo en clase”	“travieso, inquieto, Pelión egoísta, mentía”	“inquieto, travieso, consentido, conversón, le gustaba llamar la atención, mentía”	“inquieto, travieso, conversón, egoísta”
<b>Estado Civil De Los Padres</b>	Casado	Casado	Divorciados	Casados	Casados	Casados
<b>Número De Miembros De La Familia, Lugar Que Ocupa El Paciente</b>	4 Primer hijo	5 Segundo hijo	3 Único hijo	6 Ultimo hijo, único varón	4 Primer hijo	3 Ultimo y único hijo (1 hermano de anterior compromiso de madre, 2 hermanas de anterior compromiso padre)
<b>Miembros Que</b>	4 miembros	5 miembros	8 personas	3 personas	4 personas	3 personas

<b>Viven En El Hogar</b>	(papá, mamá, 2 hijos)	(papá, mamá, 3 hijos)	(abuela, 2 tías, 3 primas, mamá, hijo)	(papá, mamá, hijo paciente)	(papá, mamá, 2 hijo)	(papá, mamá, hijo paciente)
<b>Relación Entre Miembros De La Familia</b>	Poca comunicación no comparten tiempo de calidad por motivos laborales, violencia intrafamiliar (padre agresivo, amenazas a la madre) temor	Maltrato interfamiliar, agresiones físicas y verbales entre los miembros de la familia , no comparten tiempo de calidad de familia, consumo excesivo de alcohol por el padre, denuncias en la institución por consumo de alcohol y sustancias fuera de la institución	Muy poca comunicación con los padres, mala relación; interferencia de la abuela y otros miembros en la crianza y decisiones del paciente que quitan autoridad a la madre	Agresiones físicas y verbales muy poca comunicación, no comparten tiempo de calidad en familia por razones laborales	Poca comunicación entre los miembros de la familia dificultad para compartir tiempo de calidad en familia por razones laborales agresiones físicas y verbales bien aceptadas como forma de crianza	Agresiones físicas y verbales no comparten tiempo de calidad en familia mala relación de confianza y comunicación entre los miembros

<b>A Que Dedicar El Tiempo Libre</b>	Internet, escuchar música, debes en cuando a pasear por las principales calles con amigos	Pertenece a las divisiones inferiores de un club conocido "entrena todas las tardes" los fones de semana sale con el equipo fuera de la provincia	Juega videojuegos (cuando en la casa no le dejan jugar mucho tiempo según comenta la madre reacciona de forma agresiva, autoagresiones )	Internet, Juega futbol, participa en cuadrangulares con un equipo de amigos	Internet, sale con vecinos a jugar futbol de ver en cuando, a caminar en las calles con amigos	Internet, videojuegos, No comparte tiempo de calidad en familia por motivos laborales la mayor parte del tiempo pasa solo y en casa
<b>Preocupación</b>	Perder el año	nada	nada	Perder el años, padres advirtieron retirar apoyo si hay una queja más por parte de la institución	Perder el años, decepcionar a la familia, muerte de uno de los progenitores	Perder el año
<b>Reporte De Conducta En La Institución</b>	C	C, D	C	D, E	C	D
<b>Rendimiento Académico</b>	Bajo rendimiento dificultad en 4 materias con riesgo a	Bajo rendimiento académico dificultad en 6	Bajo rendimiento, dificultad en 5 con riesgo de	Bajo rendimiento, riesgo de perder el año, dificultad	Dificultad en tres materias con riesgo a supletorio	Bajo rendimiento dificultad en 4 materias con

	supletorio	materias con riesgo a perder el año	perder el año	en 6 materias		riesgo a perder el año
<b>Tendencia Rasgos De Personalidad Cie-10</b>	F: 60.0 Personalidad Paranoide	F:60.30 Inestabilidad emocional de la personalidad , Tipo impulsivo	F:60.30 Inestabilidad emocional de la personalidad , Tipo impulsivo	F:60.0 Personalidad Paranoide	F:60.4 Personalidad Histriónica	F:60.30 Inestabilidad emocional de la personalidad , Tipo impulsivo

Fuente: Elaborado por: Laura Paida

#### 4.2.2 Otros datos relevantes

Tabla 28 Datos Relevantes

	NN1	NN2	NN3	NN4	NN5	NN6
<b>Edad</b>	13 años	14 años	14 años	14 años	13 años	13 años
<b>Peso</b>	63,7kg	52,1kg	66,2kg	63,7kg	57,9kg	63,2kg
<b>Talla</b>	1,67cm	1,66cm	1,64cm	1,68cm	1,52cm	1.66cm
<b>Conductas problema</b>	Dificultad en las interacciones interpersonales acompañados de juegos	Denuncias anónimas por consumo de alcohol y sustancias fuera	Problemas de comportamiento dentro de la institución educativa con	Dificultad en las interacciones interpersonales, realización de bromas	Dificultad en las relaciones interacciones interpersonales acompañados	Problemas en la interacción con sus pares, acompañado de juegos toscos,

	bruscos, impulsivos, apodos discriminatorios a sus pares y profesores, esconder objetos y pertenecías de sus compañeros	de la institución, existencia de temor por parte de sus pares a la hora de confrontar y denunciar situaciones de conflicto existentes	dificultades en las relaciones interpersonales, presencia de agresiones, verbal y físicas	inapropiadas a sus pares y profesores, existen denuncias directas por acoso escolar por parte de sus pares, manipulación, consumo se cigarrillo dentro de la institución educativa	de juegos bruscos, actitud impulsiva, apodos y comentarios discriminatorios a sus pares en compañía de un grupo de “amigos”	apodos y acoso discriminatorio a sus pares y profesores, en la actualidad presenta matricula condicionada
<b>Relación con la institución y compañeros</b>	No desea permanecer en esa institución educativa y fue su padre quien le obligó a permanecer ahí por tradición familiar tiene una mala relación con sus	Se siente cómodo en la institución educativa y reconoce la existencia de llamados de atención que según el paciente muchos de esos	No se siente a gusto en la institución educativa y no gustarle estudiar. Refiere que sus compañeros,	Se siente a gusto en la institución, per en la actualidad presenta matricula condicionada por su conducta	Se siente a gusto en la institución, reconoce la existencia de llamados de atención aunque niega la existencia de conflicto con sus pares.	No se siente cómodo en la institución. Manifiesta además que los llamados de atención no siempre son verdaderos y que en la institución

compañeros

llamados de atención son realizados de forma injusta.

educativa a la que pertenece no le quieren

**Sobre su conducta**

La causa principal de conflicto es porque ellos lo provocan su objetivo es hacer sentir y quedar mal a su par delante de sus compañeros para que no vuelva a molestar

Paciente comenta que nadie ha tenido ningún roce con el refiriendo “a mí no me provoca nadie”

Reconoce la existencia de llamados de atención, en cuanto a su conducta refiere que nadie influye en él; refiere que las agresiones físicas se deben a provocaciones de sus compañeros y el solo se defiende

reconoce la existencia de roses y conflictos; reconoce que la existencia de agresiones físicas refiriendo haber sido provocado

Comenta que su actitud se debe a la mala influencia de sus amigos y que son ellos los que tienen dificultades en las relaciones interpersonales

Paciente reconoce la existencia de conflictos con sus pares manifiesta se debe a las provocaciones de sus pares, no busca el dialogo, sobrepone la agresión física sin importar quien sea

Fuente: Elaborado por: Laura Paidá

### 4.2.3 Test psicológicos

#### 4.2.3.1 test Caracterológico de Mauricio Gex

Tabla 29 Cuadro Comparativo Test Caracterológico Mauricio Gex

NN1	NN2	NN3	NN4	NN5	NN6
ENAP (nervioso)	EAS / nEnAS (apasionado/ <u>apático</u> )	NEAS (flemático)	EAS (apasionado)	EAP/EAS (colérico/ apasionado)	ENAS (sentimental)
Impulsivo, voluble, inconstante, discontinuo en su trabajo, violento, preocupado por los resultado inmediatos, variable en sus simpatías y amistades, incoherente, poco objetivo, vanidoso, impaciente, descontento de sí mismo,	Calmado, indeciso, conservador, interesado más en las cosas que en las personas, aferrado a sus ideas y opiniones, es difícil de reconciliar, siempre contrario a las novedades, obstinado, carente de ambiciones, de humor uniforme y constante en sus afectos.	Le agrada la reflexión, asiduamente aplicado en su trabajo, de humor constante, uniforme, coherente, digno de confianza, paciente, perseverante, prudente, independiente de sus opiniones y juicio abierto y sobrio, sin miedo a los obstáculos	Constante en sus compromisos, hábil ejecutor de sus proyectos, cumplido y ordenado, desinteresado, le agrada la vida tranquila, de reflexión, es sobrio, constante en sus simpatías y amistades, es puntual, preciso. Aptitud para la abstracción. Gran interés, esfuerzo y	Extraordinariamente empeñoso en sus cosas, ambicioso, astuto, contento de vivir, alegre, hábil, ambicioso, astuto, confiado en sus fuerzas y capacidades, se reconcilia fácil y prontamente, prefiere estar ocupado, es voluble, violento e irritable	Meditativo, preocupado, introvertido, se humor variable, susceptible, indeciso, dubitativo, pusilánime (quisquilloso), tímido, aferrado a sus costumbres y objetos personales, descontento, despechado, contrario a las novedades y Cambios, teme las

<p>escaso sentimiento práctico, se desanima Con facilidad ante dificultades.</p>		<p>de la vida, impersonal y poco expansivo, puntual y preciso.</p>	<p>atención .Inteligencia verbo-conceptual</p>		<p>dificultades y compromisos.</p>
<p>Rasgos difíciles Precipitado, superficial, desordenado, trabaja sólo en lo que le gusta, es algo egocéntrico y poco dócil.</p>	<p><b>Rasgos Difíciles</b> Improvisa, empieza, se cansa y deja iniciado contentándose con resultados inmediatos. Es poco flexible, le cuesta trabajo adaptarse a las circunstancias y se deja invadir por el pesimismo y la tristeza</p>	<p><b>Rasgos Difíciles</b> Parece imposible y poco expansivo, aunque eso no significa que no tenga sentimientos, simplemente le es difícil exteriorizarlos</p>	<p><b>Rasgos Difíciles</b> Le cuesta trabajar en equipo, puede ser orgulloso y tiende a ser excesivamente independiente.</p>	<p><b>Rasgos Difíciles</b> Improvisa, empieza, se cansa y deja iniciado contentándose con resultados inmediatos.</p>	<p><b>Rasgos Difíciles</b> Es escrupuloso, poco comunicativo, melancólico y a menudo descontento de sí mismo. Busca una vida reposada y regular, tiende a ser egoísta y evita cualquier control ajeno</p>

Fuente: Elaborado por: Laura Paidá

### 4.2.3.2 Cuestionario de Personalidad Situacional CPS

Tabla 30 Cuadro comparativo CPS

	NN1	NN2	NN3	NN4	NN5	NN6
<b>EST Estabilidad</b>	Inestabilidad emocional no tiene control de las emociones y los impulsos, dificultad para controlar sus reacciones la mayor parte del tiempo  (malo)	Inestabilidad emocional no tiene control de las emociones y los impulsos, dificultad para controlar sus reacciones la mayor parte del tiempo  (malo)	Dificultad para controlar los impulsos Inestabilidad emocional, pobre control de las emociones y reacciones  (no satisfactorio)	Dificultad para controlar los impulsos Inestabilidad emocional, pobre control de las emociones y reacciones  (no satisfactorio)	Dificultad para controlar los impulsos Inestabilidad emocional, pobre control de las emociones y reacciones  (no satisfactorio)	Inestabilidad emocional no tiene control de las emociones y los impulsos, dificultad para controlar sus reacciones la mayor parte del tiempo  (malo)
<b>ANS Ansiedad</b>	irritable, nervioso, impaciente, inquieta y Muestra miedos, temores y tensión, falta de concentración, preocupación	irritable, nervioso, impaciente, inquieta y Muestra miedos, temores y tensión, falta de concentración,	irritable, nervioso, impaciente, inquieta y Muestra miedos, temores y tensión, falta de concentración, preocupación alta y sentimientos de	persona con un nivel de tensión, inquietud y nerviosismo similar al de la mayoría, en eventos cotidianos no muestre signos	persona con un nivel de tensión, inquietud y nerviosismo similar al de la mayoría, en eventos cotidianos no muestre signos	irritable, nervioso, impaciente, inquieta y Muestra miedos, temores y tensión, falta de concentración, preocupación

	alta y sentimientos de culpabilidad  (malo)	preocupación alta y sentimientos de culpabilidad  (malo)	culpabilidad  (malo)	de tensión o inquietud, en obstáculo o imprevisto se sienta ansioso y e irritable, hasta tener el control  (normal)	de tensión o inquietud, en obstáculo o imprevisto se sienta ansioso y e irritable, hasta tener el control  (normal)	alta y sentimientos de culpabilidad  (malo)
<b>AUC Auto-concepto</b>	Sentimientos de inferioridad e inseguridad que le hacen cuestionarse sus propias capacidades baja autoestima, pobre visión de sí mismo y de su imagen depende de la estima de los demás, sentimientos de	Sentimientos de inferioridad e inseguridad que le hacen cuestionarse sus propias capacidades baja autoestima, pobre visión de sí mismo y de su imagen depende de la estima de los demás,	Sentimientos de inferioridad e inseguridad que le hacen cuestionarse sus propias capacidades baja autoestima, pobre visión de sí mismo y de su imagen depende de la estima de los demás, sentimientos de inferioridad	La opinión de sí mismo es aceptable. Se percibe de una forma positiva y está moderadamente satisfecho con sus capacidades o con su imagen física o social lo que le permite manejarse bien en los contextos sociales. En	Poca autoestima, pobre visión de sí mismo, así como de su autoimagen; depende de la estima de los demás, sentimientos de inferioridad (No Satisfactorio)	Sentimientos de inferioridad e inseguridad que le hacen cuestionarse sus propias capacidades baja autoestima, pobre visión de sí mismo y de su imagen depende de la estima de los demás, sentimientos de inferioridad

	inferioridad  (malo)	sentimientos de inferioridad  (malo)	(malo)	ocasiones suele sentirse inseguro  (normal)		(malo)
<b>EFI Eficacia</b>	No es capaz de emprender nuevas tareas y de resolverlas con solvencia, siente cierto temor a fracasar se muestra inseguro, indeciso; no se compromete a cumplir sus obligaciones y metas. (malo)	No es capaz de emprender nuevas tareas y de resolverlas con solvencia, siente cierto temor a fracasar se muestra inseguro, indeciso; no se compromete a cumplir sus obligaciones y metas. (malo)	No es capaz de emprender nuevas tareas y de resolverlas con solvencia, siente cierto temor a fracasar se muestra inseguro, indeciso; no se compromete a cumplir sus obligaciones y metas. (malo)	No es capaz de emprender nuevas tareas y de resolverlas con solvencia, siente cierto temor a fracasar se muestra inseguro, indeciso; no se compromete a cumplir sus obligaciones y metas. (malo)	No es capaz de emprender nuevas tareas y de resolverlas con solvencia, siente cierto temor a fracasar se muestra inseguro, indeciso; no se compromete a cumplir sus obligaciones y metas. (malo)	No es capaz de emprender nuevas tareas y de resolverlas con solvencia, siente cierto temor a fracasar se muestra inseguro, indeciso; no se compromete a cumplir sus obligaciones y metas. (malo)
<b>CSG Confianza, seguridad en sí mismo</b>	Duda de su valía y sus posibilidades en general, lo que	Siente constantemente e dudas sobre lo que tiene	Duda de su valía y sus posibilidades en general, lo que le	Siente constantemente dudas sobre lo que tiene que	Duda de su valía y sus posibilidades en general, lo que le	Siente constantemente dudas sobre lo que tiene que

	le hace sentir incómodo en situaciones personales o laborales. Siente constantemente dudas sobre lo que tiene que hacer o sobre si será capaz de hacerlo, generando dificultades para asumir responsabilidades (malo)	que hacer o sobre si será capaz de hacerlo Su falta de confianza en sí mismo también le puede acarrear dificultades para relacionarse con otras Personas (No satisfactorio)	hace sentir incómodo en situaciones personales o laborales. Siente constantemente dudas sobre lo que tiene que hacer o sobre si será capaz de hacerlo, generando dificultades para asumir responsabilidades (malo)	hacer o sobre si será capaz de hacerlo Su falta de confianza en sí mismo también le puede acarrear dificultades para relacionarse con otras Personas (No satisfactorio)	hace sentir incómodo en situaciones personales o laborales. Siente constantemente dudas sobre lo que tiene que hacer o sobre si será capaz de hacerlo, generando dificultades para asumir responsabilidades (malo)	hacer o sobre si será capaz de hacerlo Su falta de confianza en sí mismo también le puede acarrear dificultades para relacionarse con otras Personas (No satisfactorio)
<b>IND</b>	Es una persona con un cierto grado de independencia y autonomía al mismo tiempo que sabe obedecer y	Es capaz de defender Sus puntos de vista y sus iniciativas, aunque sabe que en ocasiones es	Es capaz de defender Sus puntos de vista y sus iniciativas, aunque sabe que en ocasiones es necesario ceder	Es capaz de defender Sus puntos de vista y sus iniciativas, aunque sabe que en ocasiones es necesario ceder	Muestran un equilibrio razonable entre independencia y sumisión. sabe obedecer y seguir de forma fiel a otras	Es capaz de defender Sus puntos de vista y sus iniciativas, aunque sabe que en ocasiones es necesario ceder

	seguir de forma fiel a otras personas. No le asusta tomar decisiones  (excelente)	necesario ceder en pos del interés del grupo. En general, actúa respetando las normas impuestas sin dificultades (bueno)	en pos del interés del grupo. En general, actúa respetando las normas impuestas sin dificultades (bueno)	en pos del interés del grupo. En general, actúa respetando las normas impuestas sin dificultades (bueno)	personas (normal)	en pos del interés del grupo. En general, actúa respetando las normas impuestas sin dificultades (bueno)
<b>DOM</b>	Suele tomar la iniciativa, poniendo en marcha y estableciendo los contactos necesarios para llevarlas a cabo. Este ímpetu le lleva a organizar y supervisar las acciones de las personas que le rodean siente la necesidad de	Le gusta mandar, por lo que muestra una tendencia a dirigir el grupo desde el primer momento y tiene una marcada orientación al liderazgo. Confía firmemente en su criterio y	Le gusta mandar, por lo que muestra una tendencia a dirigir el grupo desde el primer momento y tiene una marcada orientación al liderazgo. Confía firmemente en su criterio y trata de defenderlo o incluso imponerlo. Por	Le gusta mandar, por lo que muestra una tendencia a dirigir el grupo desde el primer momento y tiene una marcada orientación al liderazgo. Confía firmemente en su criterio y trata de defenderlo o incluso imponerlo. Por	Le gusta mandar, por lo que muestra una tendencia a dirigir el grupo desde el primer momento y tiene una marcada orientación al liderazgo. Confía firmemente en su criterio y trata de defenderlo o incluso imponerlo. Por	Suele tomar la iniciativa, poniendo en marcha y estableciendo los contactos necesarios para llevarlas a cabo. Este ímpetu le lleva a organizar y supervisar las acciones de las personas que le rodean siente la necesidad de

	controlar lo que hace cada uno (buena)	trata de defenderlo o incluso imponerlo. Por este motivo, se puede mostrar muy competitivo e incluso agresivo. (normal)	este motivo, se puede mostrar muy competitivo e incluso agresivo. (normal)	este motivo, se puede mostrar muy competitivo e incluso agresivo. (normal)	este motivo, se puede mostrar muy competitivo e incluso agresivo. (normal)	controlar lo que hace cada uno (buena)
<b>CCG</b>	No controlar sus palabras y acciones. No sea capaz de escuchar los puntos de vista de los demás. Se muestra impulsivo y se precipita en sus juicios o comentarios. Le cuesta	Pobre control cognitivo, impulsiva en lo verbal y en sus respuestas. Con control y atribución externos. Considera que el destino está en el azar y en la suerte.	No controlar sus palabras y acciones. No sea capaz de escuchar los puntos de vista de los demás. Se muestra impulsivo y se precipita en sus juicios o comentarios. Le cuesta interpretar	No controlar sus palabras y acciones. No sea capaz de escuchar los puntos de vista de los demás. Se muestra impulsivo y se precipita en sus juicios o comentarios. Le cuesta interpretar	No controlar sus palabras y acciones. No sea capaz de escuchar los puntos de vista de los demás. Se muestra impulsivo y se precipita en sus juicios o comentarios. Le cuesta interpretar	No controlar sus palabras y acciones. No sea capaz de escuchar los puntos de vista de los demás. Se muestra impulsivo y se precipita en sus juicios o comentarios. Le cuesta interpretar

	interpretar los sucesos de forma global y ajustada a la realidad, atribuyendo a la suerte o a las "fuerzas del destino" (malo)	(No satisfactorio)	los sucesos de forma global y ajustada a la realidad, atribuyendo a la suerte o a las "fuerzas del destino" (malo)	los sucesos de forma global y ajustada a la realidad, atribuyendo a la suerte o a las "fuerzas del destino" (malo)	los sucesos de forma global y ajustada a la realidad, atribuyendo a la suerte o a las "fuerzas del destino" (malo)	los sucesos de forma global y ajustada a la realidad, atribuyendo a la suerte o a las "fuerzas del destino" (malo)
<b>SOC</b>	Poco sociable, reservado y poco comunicativo. Retraído, desconfiado, tímido, distante y frío. No le gustan mucho las situaciones sociales, inhibido socialmente. (No	Poco sociable, reservado y poco comunicativo. Retraído, desconfiado, tímido, distante y frío. No le gustan mucho las situaciones sociales, inhibido socialmente. (No satisfactorio	Se encuentra cómodo en entornos de interacción social y le gusta realizar actividades en las que participan otras personas, aunque también le gusta estar solo y hacer cosas sin compañía. no tiene dificultad	Se encuentra cómodo en entornos de interacción social y le gusta realizar actividades en las que participan otras personas, aunque también le gusta estar solo y hacer cosas sin compañía. no tiene dificultad	Se encuentra cómodo en entornos de interacción social y le gusta realizar actividades en las que participan otras personas, aunque también le gusta estar solo y hacer cosas sin compañía. no tiene dificultad	Poco sociable, reservado y poco comunicativo. Retraído, desconfiado, tímido, distante y frío. No le gustan mucho las situaciones sociales, inhibido socialmente. (No satisfactorio

	satisfactorio)		para relacionarse aunque tampoco busca deliberadamente este tipo de contactos (normal)	para relacionarse aunque tampoco busca deliberadamente este tipo de contactos (normal)	para relacionarse aunque tampoco busca deliberadamente este tipo de contactos (normal)	
<b>AJS</b>	Persona rebelde y transgresora que no teme actuar según su propio criterio aunque esto implique disgustar a otras personas e incluso a la propia familia. Tiende a hacer las cosas a su manera (malo)	Conflictivo e inadaptado, le cuesta seguir las normas y reglas, desprecia las normas sociales y tradiciones, rebelde y no convencional. (No satisfactorio)	Persona rebelde y transgresora que no teme actuar según su propio criterio aunque esto implique disgustar a otras personas e incluso a la propia familia. Tiende a hacer las cosas a su manera (malo)	Conflictiva e inadaptada, le cuesta seguir las normas y reglas, desprecia las normas sociales y tradiciones, rebelde y no convencional. (No satisfactorio)	Conflictiva e inadaptada, le cuesta seguir las normas y reglas, desprecia las normas sociales y tradiciones, rebelde y no convencional. (No satisfactorio)	Persona rebelde y transgresora que no teme actuar según su propio criterio aunque esto implique disgustar a otras personas e incluso a la propia familia. Tiende a hacer las cosas a su manera (malo)
<b>AGR</b>	Agresivo, le cuesta	Agresiva, belicosa, hostil,	Agresivo, le cuesta adaptarse	Agresivo, le cuesta adaptarse	Agresivo, le cuesta adaptarse	Agresivo, le cuesta adaptarse

	adaptarse a los contratiempos y reacciona inadecuadamente ante ellos, le cueste tolerar los retrasos, los fallos o los defectos de los demás y se lo reproche en ocasiones (malo)	intolerante, crítica y vengativa. Da respuestas inadecuadas ante las dificultades y frustraciones. Discute e insulta. (No satisfactorio)	a los contratiempos y reacciona inadecuadamente ante ellos, le cueste tolerar los retrasos, los fallos o los defectos de los demás y se lo reproche en ocasiones (malo)	a los contratiempos y reacciona inadecuadamente ante ellos, le cueste tolerar los retrasos, los fallos o los defectos de los demás y se lo reproche en ocasiones (malo)	a los contratiempos y reacciona inadecuadamente ante ellos, le cueste tolerar los retrasos, los fallos o los defectos de los demás y se lo reproche en ocasiones (malo)	a los contratiempos y reacciona inadecuadamente ante ellos, le cueste tolerar los retrasos, los fallos o los defectos de los demás y se lo reproche en ocasiones (malo)
<b>TOL</b>	Le cuesta tolerar los defectos, retrasos o fallos de los demás, se siente incómodo ante la forma de ser o los comportamientos de algunas	Persona abierta y permisiva con los demás, aunque no con todos, ni en todas las situaciones. Acepta convivir con ideas, creencias o valores diferentes de	Persona abierta y permisiva con los demás, aunque no con todos, ni en todas las situaciones. Acepta convivir con ideas, creencias o valores diferentes de los suyos aunque a veces	Le cuesta tolerar los defectos, retrasos o fallos de los demás, se siente incómodo ante la forma de ser o los comportamientos de algunas personas y lo	Persona abierta y permisiva con los demás, aunque no con todos, ni en todas las situaciones. Acepta convivir con ideas, creencias o valores diferentes de los suyos aunque a veces	Le cuesta tolerar los defectos, retrasos o fallos de los demás, se siente incómodo ante la forma de ser o los comportamientos de algunas personas y lo

	personas y lo hace saber (malo)	los suyos aunque a veces se pueda sentir incómodo (normal)	se pueda sentir incómodo (normal)	hace saber (malo)	se pueda sentir incómodo (normal)	hace saber (malo)
<b>INS</b>	Poco hábil socialmente y a veces torpe, no se adapta bien a los distintos ambientes, no usa bien las estrategias de conducta. (malo)	Es capaz de acomodar su comportamiento o a las demandas de cada tipo de entorno. Le cuesta manejarse con desenvoltura en situaciones más complejas o conflictivas, teniendo dificultades (normal)	Poco hábil socialmente y a veces torpe, no se adapta bien a los distintos ambientes, no usa bien las estrategias de conducta. (malo)	Poco hábil socialmente y a veces torpe, no se adapta bien a los distintos ambientes, no usa bien las estrategias de conducta. (malo)	Poco hábil socialmente y a veces torpe, no se adapta bien a los distintos ambientes, no usa bien las estrategias de conducta. (malo)	Poco hábil socialmente y a veces torpe, no se adapta bien a los distintos ambientes, no usa bien las estrategias de conducta. (malo)
<b>INH</b>	Le cuesta aceptar las normas y las imposiciones, lo	Le cuesta aceptar las normas y las imposiciones,	Le cuesta aceptar las normas y las imposiciones, lo que se puede	Poco responsable y cumplidora De las	Poco responsable y cumplidora De las	Le cuesta aceptar las normas y las imposiciones, lo

	que se puede traducir en problemas aislados o en dificultades para adaptarse a determinados trabajos o entornos muy reglados. (malo)	lo que se puede traducir en problemas aislados o en dificultades para adaptarse a determinados trabajos o entornos muy reglados. (malo)	traducir en problemas aislados o en dificultades para adaptarse a determinados trabajos o entornos muy reglados. (malo)	obligaciones y tareas que asume, no acepta las normas, reglas ni obligaciones (No satisfactorio)	obligaciones y tareas que asume, no acepta las normas, reglas ni obligaciones (No satisfactorio)	que se puede traducir en problemas aislados o en dificultades para adaptarse a determinados trabajos o entornos muy reglados. (malo)
<b>SIN</b>	Se expresa libre de fingimiento, veraz, sencilla y sincera. (bueno)	Se expresa libre de fingimiento, veraz, sencilla y sincera. (bueno)	Se expresa libre de fingimiento, veraz, sencilla y sincera. (bueno)	Se expresa libre de fingimiento, veraz, sencilla y sincera. (bueno)	Disposición a expresarse libremente sin fingimiento, veraz, sencilla y sincera. (normal)	Disposición a expresarse libremente sin fingimiento, veraz, sencilla y sincera. (normal)

<b>DES</b>	Se comporta con naturalidad y espontaneidad. Propenso a dar una buena imagen de sí mismo (excelente)	Se comporta con naturalidad y espontaneidad. Propenso a dar una buena imagen de sí mismo (excelente)	Se comporta con naturalidad y espontaneidad. Propenso a dar una buena imagen de sí mismo (excelente)	Se comporta con naturalidad y espontaneidad. Propenso a dar una buena imagen de sí mismo (excelente)	Se comporta con naturalidad y espontaneidad. Propenso a dar una buena imagen de sí mismo (excelente)	Se comporta con naturalidad y espontaneidad. Propenso a dar una buena imagen de sí mismo (excelente)
------------	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaborado por: Laura Paidá

#### 4.2.3.3 Cuestionario Investigativo de Personalidad CIP

Tabla 31 Cuadro comparativo CIP

	<b>NN1</b>	<b>NN2</b>	<b>NN3</b>	<b>NN4</b>	<b>NN5</b>	<b>NN6</b>
<b>Personal</b>	Desajuste en su personalidad, alto grado de desajuste en sí mismo, incapacidad para tomar decisiones, poca comprensión del	Desajuste en su personalidad, alto grado de desajuste en sí mismo, incapacidad para tomar decisiones, poca comprensión del	Desajuste en su personalidad, alto grado de desajuste en sí mismo, incapacidad para tomar decisiones, poca	Persona ajustada desde el punto de vista personal Normal	Persona ajustada desde el punto de vista personal Normal	Desajuste en su personalidad, alto grado de desajuste en sí mismo, incapacidad para tomar decisiones, poca

	mundo que le rodea, bajo sentido de la jerarquía de valores humanos	mundo que le rodea, bajo sentido de la jerarquía de valores humanos	comprensión del mundo que le rodea, bajo sentido de la jerarquía de valores humanos	No Satisfactorio		comprensión del mundo que le rodea, bajo sentido de la jerarquía de valores humanos	No Satisfactorio
<b>Familiar</b>	Desajuste en las relaciones familiares Malo	Desajuste en las relaciones familiares No Satisfactorio	Desajuste en las relaciones familiares No Satisfactorio	Buen grado de seguridad o integridad en la familiar Bueno	Buen grado de seguridad o integridad en la familiar Normal	Desajuste en las relaciones familiares Malo	
<b>Social</b>	Poca facilidad para en situaciones sociales, relaciones insatisfactorias con compañeros amigos y otras personas No Satisfactorio	Poca facilidad para en situaciones sociales, relaciones insatisfactorias con compañeros amigos y otras personas No Satisfactorio	Normal	Facilidad para desenvolverse en situaciones sociales Bueno	Facilidad para desenvolverse en situaciones sociales Bueno	Normal	

<b>Sexual</b>	Normal	Normal	Normal	Normal	No Satisfactorio	Bueno
<b>Comportamiento patológico</b>	Malo	Malo	No Satisfactorio	No Satisfactorio	Normal	Malo
	Problemas graves con la psicosis en general		Problemas graves con la psicosis en general			

Fuente: Elaborado por: Laura Paidá

#### 4.2.4 Análisis

Tabla 32 Cuadro de Análisis

	NN1	NN2	NN3	NN4	NN5	NN6
<b>Embarazo</b>			No planificado		Planificado	No planificado
<b>Dificultades Físicas o emocionales</b>	No preparada. Matrimonio	Maltrato intrafamiliar			Mala comunicación	Mala comunicación, agresión verbal
<b>Edad en el embarazo</b>	20 años	21 años		31 años (20 años)	28 años (20 años)	31 años
<b>Parto</b>	Natural a término	Natural a término	37 semanas, término cuna	Cesárea	37 semanas Término cuna	Cesárea
<b>Enfermedades durante el desarrollo</b>	Ninguna	Ninguna Enuresis	Constantes alergias	Ninguna	Constantes alergias	Ninguna
<b>Desapego al ingreso al sistema educativo inicial</b>		NO	Llanto, no quedarse en la institución	dificultad quedarse en la institución	Llanto excesivo, dificultad para adaptarse	NO
<b>Descripción del</b>	Inquieto ,	Retraído,	Callado,	Inquieto,	Inquieto,	Inquieto,

<b>comportamiento durante la niñez</b>	travieso, poco cooperativo en clases	callado, poco sociable	retraído, poco sociable, en clases	Pelión, egoísta, mentía	travieso, llamar la atención, mentía	travieso, egoísta
<b>Estado civil de los padres</b>		Casado	Divorciado (4 años)		Casado	
<b>Miembros de la familia, lugar que ocupa el paciente</b>	4 integrantes. 1 hijo	5 integrantes 2 hijo	2 integrantes	6 integrantes Ultimo hijo, único varón	4 integrantes 1 hijo	3 miembros ultimo y único hijo de actual compromiso
<b>Miembros que viven en el hogar</b>		Familia nuclear	Familia extendida 8 personas		Familia nuclear	
<b>Relación entre miembros de la familia</b>	Violencia intrafamiliar, poca comunicación, no comparten tiempo de calidad	Violencia intrafamiliar, poca comunicación, no comparten tiempo de calidad, consumo de alcohol padre	Poca comunicación, mala relación con la madre, interferencia de la abuela en la crianza	Violencia intrafamiliar, poca comunicación, no comparten tiempo de calidad		
<b>A que dedica el tiempo libre</b>	Internet Música Salir con amigos	Deporte Divisiones inferiores de un club conocido	Videojuegos	Internet deporte	Internet Deporte Salir amigos	Internet Videojuegos
<b>Preocupación</b>	Perder el año	Nada		Perder el año		
<b>Reporte de conducta</b>	C	D y C	C	D, E	C	D
<b>Rendimiento académico</b>	Bajo rendimiento Supletorio 4 materias	Bajo rendimiento 6 materias, perder el año	Bajo rendimiento 5 materias riesgo de perder el año	Bajo rendimiento 6 materias riesgo de perder el año	Bajo rendimiento 3 materias, supletorio	Bajo rendimiento 4 riesgo de perder el año

<b>Tendencia rasgos de personalidad CIE-10</b>	F: 60.0 Rasgos de Personalidad Paranoide	F:60.30 Rasgos de Inestabilidad emocional de la personalidad , Tipo impulsivo	F:60.30 Rasgos de Inestabilidad emocional de la personalidad , Tipo impulsivo	F:60.0 Rasgos de Personalidad Paranoide	F:60.4 Rasgos de Personalidad Histriónica	F:60.30 Rasgos de Inestabilidad emocional de la personalidad , Tipo impulsivo
--	---	--	--	--	--	--

### OTROS DATOS

	13 años	14 años		13 años		
<b>Edad</b>	13 años	14 años		13 años		
<b>Estatura</b>	1,67	1.66	1,64	1.68	1,52	1.66
<b>Conductas problema</b>	Juegos bruscos, impulsivo, apodos discriminatorios a compañeros y profesores , esconder objetos	Denuncias anónimas, consumo de alcohol, temor en pares	Agresiones físicas y verbales a pares	Bromas inapropiadas a pares y profesores denuncias directas de agresión, consumo de cigarrillo	Juegos bruscos e inapropiados, actitud impulsiva, comentarios y	Juegos bruscos e inapropiados, apodos discriminatorios, matricula condicionada
<b>Relación con la institución y compañeros</b>	No desea pertenecer a la institución	Se siente cómodo en la institución, acusaciones injustas	No desea pertenecer a la institución	Se siente cómodo en la institución	Se siente cómodo en la institución	No desea pertenecer a la institución
<b>Conducta</b>	Se siente provocado su objetivo hacer quedar mal a sus pares	No tiene problemas con nadie de ningún tipo	Se siente provocado por sus pares	Se siente provocado por sus pares, responde con agresiones físicas	Mala influencia	Se siente provocado por sus pares, responde con agresiones físicas sin importar quien sea

### TEST CARACTEROLÓGICO DE MAURICIO GEX

	ENAP (nervioso)	EAS / nEnAS (apasionado/ <u>apático</u> )	NEAS (flemático)	EAS (apasionado)	EAP/EAS (colérico/ apasionado)	ENAP (nervioso)
	Impulsivo, voluble, violento, preocupado por los resultados, poco objetivo, vanidoso, impaciente	Calmado, entesado más en las cosas que en las personas, aferrado en sus ideas.	Reflexivo, de humor constante, prudente, independiente, poco expresivo, puntual y preciso	Constante en sus compromisos, hábil ejecutor de proyectos, le agrada la tranquilidad, inteligencia verbo conceptual	Empeñoso y ambicioso , alegre, hábil, astuto, prefiere estar ocupado, reconcilia fácil, voluble, violento, irritable	Meditativo, humor variable, susceptible, aferrado a sus costumbres, teme dificultades y compromisos
<b>Rasgos Difíciles</b>	Precipitado superficial, egocéntrico	No termina tareas, dificultad para adaptarse	Dificultad para exteriorizar	Cuesta trabajo trabajar en equipo	No termina tareas	Escrupuloso, poco comunicativo, descontento consigo mismo.

### CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD SITUACIONAL

<b>EST Estabilidad</b>	Malo	Malo	No satisfactorio	No satisfactorio	No satisfactorio	Malo
<b>ANS Ansiedad</b>	Malo	Malo	Malo	Normal	Normal	Malo
<b>AUC Auto-concepto</b>	Malo	Malo	Malo	Normal	Malo	Malo
<b>EFI Eficacia</b>	Malo	Malo	Malo	Malo	Malo	Malo

<b>CSG</b> Confianza, seguridad en sí mismo	Malo	No satisfactorio	Malo	No satisfactorio	Malo	No satisfactorio
<b>IND</b> Independencia	Excelente	Bueno	Bueno	Bueno	Normal	Bueno
<b>DOM</b> Dominancia	Bueno	Normal	Normal	Normal	Normal	Bueno
<b>CCG</b> Control cognitivo	Malo	No satisfactorio	Malo	Malo	Malo	Malo
<b>SOC</b> Social	No satisfactorio	No satisfactorio	Normal	Normal	Normal	No satisfactorio
<b>AJS</b> Ajuste social	Malo	No satisfactorio	Malo	No satisfactorio	No satisfactorio	Malo
<b>AGR</b> Agresividad	Malo	No satisfactorio	Malo	Malo	Malo	Malo
<b>TOL</b> Tolerancia	Malo	Normal	Normal	Malo	Normal	Malo
<b>INS</b> Inteligencia social	Malo	Normal	Malo	Malo	Malo	Malo
<b>INH</b> Integridad- honestidad	Malo	Malo	Malo	No satisfactorio	No satisfactorio	Malo
<b>SIN</b> Sinceridad	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Normal	Normal
<b>DES</b> Desinterés	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

### CUESTIONARIO INVESTIGATIVO DE PERSONALIDAD

<b>Personal</b>	Desajuste de personalidad, incapacidad para tomar decisiones, bajo sentido de jerarquía	Desajuste de personalidad, incapacidad para tomar decisiones, bajo sentido de jerarquía	Desajuste de personalidad, incapacidad para tomar decisiones, bajo sentido de jerarquía	Persona ajustada (norma)	Persona ajustada (norma)	Desajuste de personalidad, incapacidad para tomar decisiones, bajo sentido de jerarquía
<b>Familiar</b>	Malo	No satisfactorio	No satisfactorio	Bueno	Normal	Malo
<b>Social</b>	No satisfactorio	No satisfactorio	Normal	Bueno	Normal	Normal
<b>Sexual</b>	Normal	Normal	Normal	Normal	No satisfactorio	Bueno
<b>Comportamiento patológico</b>	Malo	Malo	No satisfactorio	No satisfactorio	Normal	Malo

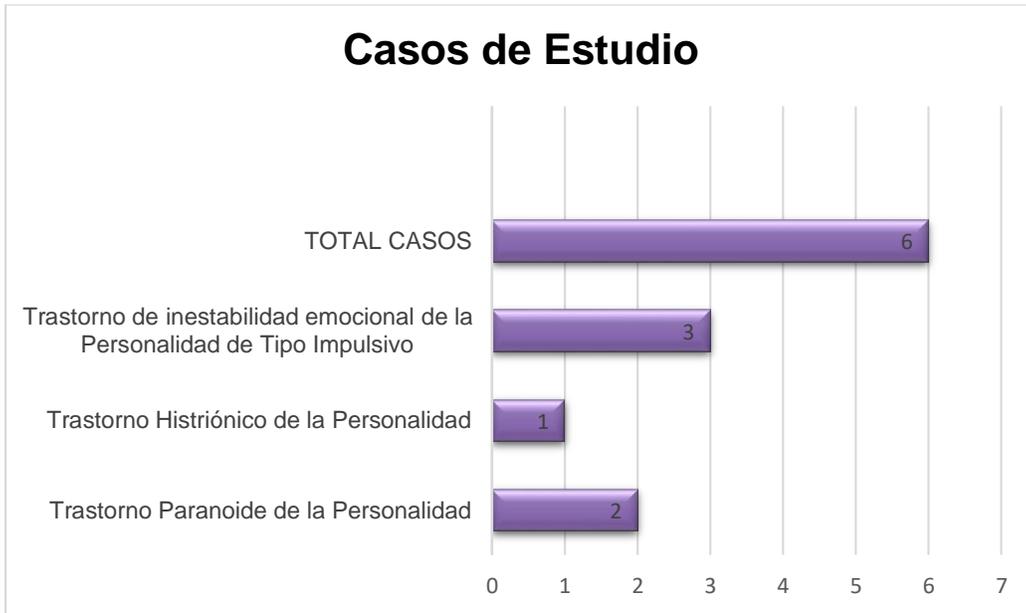
Fuente: Elaborado por: Laura Paidá

#### 4.2.5 Rasgos de Personalidad

<b>NN1</b>	<b>NN2</b>	<b>NN3</b>	<b>NN4</b>	<b>NN5</b>	<b>NN6</b>
F: 60.0	F:60.30	F:60.30	F:60.0	F:60.4	F:60.30
Rasgos de Personalidad Paranoide	Rasgos de Inestabilidad emocional de la personalidad , Tipo impulsivo	Rasgos de Inestabilidad emocional de la personalidad , Tipo impulsivo	Rasgos de Personalidad Paranoide	Rasgos de Personalidad Histriónica	Rasgos de Inestabilidad emocional de la personalidad , Tipo impulsivo

Fuente: Elaborado por: Laura Paidá

**Gráfico 8. Resultado Casos Personalidad**



**Fuente:** Elaborado por: Laura Paida

## CAPÍTULO V

### 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

- A través de la recolección de información durante el proceso de estudio se pudo identificar la existencia de factores que influyen en el comportamiento del agresor, siendo el de mayor o principal influencia el hogar. El desarrollo de un individuo dentro de un ambiente conflictivo y desorganizado con carencia de reglas claras se ven reflejadas negativamente en las relaciones interpersonales presentes en las instituciones educativas, ésta serie de estímulos negativos a lo largo del desarrollo del adolescente denominado agresor ha llevado a mostrar una serie de respuestas emocionales y un concepto negativo de su imagen y autoestima, que se ven reflejadas en ciertas situaciones sociales.
- Dentro del hogar como la principal influencia se encontraron los siguientes factores característicos en todos los casos de estudio: hogar altamente conflictivo y disfuncional cuyo miembro mujer presenta un grado de sumisión, temor y el miembro varón muestra un comportamiento autoritario y agresivo con presencia de agresiones físicas y verbales constantes entre los integrantes de la familia, abandono y compensación

material, ausencia de reglas claras y límites, en la actualidad desajustes en los roles.

- Con la información recolectada de cada uno de los sujetos de estudio y análisis de los mismos se puede identificar que los rasgos característicos de personalidad de un individuo y su manera de relacionarse con el entorno, suelen aparecer en la niñez por lo general se van definiendo durante la adolescencia, estos tipos de comportamientos y estilos de afrontamiento son adaptaciones de las demandas de su medio de interacción social reflejado en su funcionamiento interpersonal, control de impulsos y afectividad. El resultado de este estudio permitió estructurar un perfil con las características similares y de prevalencia en cada uno de los casos, que permitirá identificar de forma preventiva la formación de conductas intimidatorias.
- Se elaboró un plan de intervención psicológica con un enfoque psicoterapeuta integral para el manejo adecuado de adolescentes en riesgo de convertirse en victimarios del bullying dirigido a las instituciones educativa y profesionales psicólogos especialistas en el manejo de técnicas psicoterapéuticas, estas alternativas de intervención permitirá la detección, prevención y manejo de los adolescentes denominados agresores del bullying.
- La palabra bullying es un término que ha sido utilizado de forma indiscriminada para hacer referencia a cualquier tipo de conflicto, en ciertas ocasiones conflictos de lo más irrelevantes ocasionando que se aleje de la verdadera definición y de lo que en realidad significa la palabra Bullying siendo así un término y tema del que se habla mucho pero del cual se sabe muy poco

## 5.2. Recomendaciones

- Se recomienda a las autoridades de las instituciones realizar talleres de proporción de información sobre el bullying no solo con los adolescentes sino con todo el personal de la institución, para que conozca la problemática real y crear un compromiso que es de todos.
- A los padres de familia un control y manejo adecuado de las reglas, normativas y desacuerdo que se manejan en el hogar; buscar ayuda psicológica para los conflictos existentes en el sistema familiares que están fuera de su control.
- Al Departamento de Consejería Estudiantil y el departamento de inspección general realizar un seguimiento de los casos adolescentes que ejercen bullying a sus pares para evitar mayores conflictos con sus pares.
- Para el adolescente agresor es necesaria la intervención psicoterapéutica en los casos de adolescentes ya identificados como agresores del bullying con la finalidad de evitar más problemas de orden emocional y social a futuros.
- Que los padres de familia sean más consientes sobre la necesidad de una atención psicológica individual y familiar como una forma de sanar heridas emocionales.

### **5.3. Respuestas a las interrogantes de investigación**

#### **¿Cuál es la principal influencia para el desarrollo de conductas violentas e intimidatorias de los agresores del bullying?**

Durante el proceso de estudio se indagó la influencia tanto del sistema educativo como el sistema familiar, llegando a descubrir información relevante que permitió identificar a la familia como principal influencia en el denominado agresor del bullying por ejemplo, conflictos existentes en el ambiente familiar desde las primeras etapas de desarrollo del denominado agresor del bullying hasta la actualidad, entre otras características tenemos las siguiente como principales:

- Hogar conflictivo disfuncional
- Madre sumisa y temerosa, Padre autoritario y agresivo
- Agresión física y verbal entre integrantes de la familia
- Ausencia de comunicación
- Desacuerdos y pérdida de autoridad entre los padres
- Abandono, (compensación material)
- Ausencia de reglas claras
- Desajustes en los roles
- Ausencia de los progenitores la mayor parte del tiempo
- Conflicto por el control de autoridad

### **¿Cuáles son las similitudes encontradas en el proceso de desarrollo y dinámica familiar del agresor del bullying?**

Una vez recolectada la información del estudio de casos se realizó el análisis encontrando las siguientes similitudes entre los casos:

- Embarazo no planificado
- Fueron madres por primera vez alrededor de los 20 y 22 años
- Eran niños retraídos, dificultad de adaptación e impulsivos
- Hogar disfuncional
- Violencia intrafamiliar
- Dificultad con la comunicación y confianza entre integrantes de la familia
- Pasan la mayor parte del tiempo solos
- No existe control por parte de los padres
- Reporte de conducta es de C y D
- Tiene dificultades académicas
- Utilizan con frecuencia el castigo físico y verbal.

### **¿Es factible la elaboración de un perfil con las principales características del denominado agresor del bullying?**

La elaboración de un perfil del denominado agresor del bullying se obtuvo en base a la información más relevante y de mayor prevaencia en los casos. Este perfil permitirá identificar de forma preventiva el desarrollo de un posible agresor del bullying; el perfil elaborado consta de la descripción de características del contexto familiar, características de la niñez, imagen personal, es decir como se ve el agresor así mismo, área académica y rasgos de personalidad, que continuación se detalla.

## PERFIL DEL AGRESOR

- Contextura física: normal, promedio
  
- Contexto familiar
  - Hogar conflictivo disfuncional
  - Madre sumisa y temerosa, Padre autoritario y agresivo
  - Agresión física y verbal entre integrantes de la familia
  - Ausencia de comunicación
  - Desacuerdos y pérdida de autoridad entre los padres
  - Abandono, (compensación material)
  - Ausencia de reglas claras
  - Desajustes en los roles
  - Ausencia de los progenitores la mayor parte del tiempo
  - Conflicto por el control de autoridad.
  
- Características de comportamiento en la niñez
  - Retraído, callado.
  - Dificultad para la integración social
  - Inhibición social
  - Comportamiento agresivo (peleas)
  - Egoísta
  - En ocasiones busca llamar la atención.
  
- Contexto personales
  - Agresivo con personas que le desagrada
  - Se considera líder, sincero, independiente.
  - Aparenta elevada autoestima pero en realidad es inseguro, inestable

- Se muestra valiente y sin temores ante sus víctimas
- Se encuentra rodeado de amigos que considera no indispensables
- Le gusta dar órdenes, mandar y dirigir; orientación al liderazgo

- Contexto académico

- Bajo rendimiento
- Dificultad en la integración y adaptación
- Dificultad en la interacción con compañeros y profesores
- Constantes llamados de atención por el departamento de inspección general
- Denuncias directas por acoso o bullying
- Se muestra apático y sin interés
- Dificultad para aceptar las normas
- Promedio en conducta rodean: C D y E

- Rasgos de personalidad

- Inestabilidad emocional
- Inseguridad
- Autoimagen negativa
- Agresividad, impulsividad
- Irritabilidad
- Ansiedad
- Intolerancia
- No asume propios errores o fracasos
- Sinceridad
- Poco hábil socialmente
- Desconfianza
- Independiente, autónomo

- Líder (le gusta mandar y dirigir)

### **¿Cuáles son las alternativas de intervención psicológica para el sujeto agresor del bullying?**

Se ha propuesto alternativas de manejo psicoterapéutico con un enfoque integral que permita tratar intervenir al sistema educativo, la familia y el individuo denominado agresor.

- Con la institución siendo el lugar donde se producen las agresiones e intimidaciones se propone como punto principal concientizar sobre la gravedad de la problemática no solo al estudiante sino a todo el sistema educativo que involucra a todos. Se propone la aplicación del programa australiano P.E.A.C.E que en su traducción al español sus siglas significan: Preparación, Educación, Acción, Intervención y Evaluación; que son los pasos a seguir propuestos en el programa, cuyo objetivo es la disminución y erradicación del bullying en las instituciones. “En cuanto a la eficiencia del programa algunos estudios señalan que después de dos años de haber sido implementado en las escuelas del sur de Australia la acción intimidatoria disminuyó en un 19%. Posteriormente en el año 1997 el PEACE comenzó a ser utilizado por escuelas de países del continente asiático”. (Rosenfeld, 2010, pág. 138)
- Para el individuo agresor se propone una intervención psicoterapéutica con técnicas como la modificación cognitivo conductual, y técnicas para trabajo asertivo y habilidades sociales.

En el caso de la familia se propone la psicoterapia estructural que asume la modificación de las reglas concernientes a los límites y las jerarquías, impacta profundamente las transacciones familiares mejorando las relaciones entre los integrantes de la familia.

## **CAPÍTULO VI**

### **6. PROPUESTA ALTERNATIVA**

#### **6.1. Título de la propuesta**

INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA EL MANEJO DE ADOLESCENTES EN RIESGOS DE CONVERTIRSE EN AGRESORES DEL BULLYING.

#### **6.2. Justificación e importancia**

La personalidad entendida como un conjunto de características estrechamente relacionadas al comportamiento, se basan en hábitos, actitudes y pensamientos que se han adquirido mediante el aprendizaje y organismos determinados por la herencia, estos factores hacen que se origine y se desarrolle la personalidad.

Cave notar que ciertos rasgos de personalidad o conductas no adaptativas presentes en adolescentes que ejercen bullying van relacionados directamente a la falta o ausencia de reglas claras en los hogares, muy frecuentes en hogares desorganizados o disfuncionales con un desajuste en los roles y la dificultad para el control de los impulsos por parte de las adolescentes, características que han sido evidenciadas durante la investigación.

Por esta razón es necesaria y a la vez oportuna esta propuesta que busca una mejorara en las relaciones interpersonales y evitar la formación de patologías en un futuro, a través de la utilización de técnicas psicológicas con enfoques Terapéutico integral basados en la psicoterapia estructural, centrada en la reestructuración familiar, que implican limites, reglas de participación, jerarquías del sistema familiar que provocan un desequilibrio en los procesos de interacción, permitiendo a la familia reestructurarse sobre una base menos patológica.

### **6.3. Fundamentación**

Los seres humanos nacemos indefensos al igual que los animales, lo que crea la necesidad de interactuar con otros iguales para sobrevivir, para ello será necesaria la ayuda de personas mayores, por ejemplo los padres, que ayudaran a su madurez y desarrollo tanto emocional como físico.

Durante el desarrollo el ser humano deberá interactuar con su medio: comunidad, institución, familia, amigos que influirán de forma positiva y negativa. El niño se desarrolla bajo la influencia de todo lo que le rodea, desarrollando en el conocimiento de hábitos, necesidades higiene, cultura, valores morales y éticos, el núcleo base para un correcto desarrollo lo constituye la familia, muchas las conductas son adquiridas en la interacción con sus padres, al desarrollarse en un ambiente conflictivo donde existe agresión física o verbal comunes en hogares conflictivos y desorganizados, ciertas acciones comportamientos y expresiones son acogidas por el individuo transformándose en conductas reflejadas en las relaciones interpersonales y como consecuencia en la interacción con su medio perjudicando su correcto desarrollo social cayendo cada vez más en un callejón sin salida. Estas conductas son el resultado del aprendizaje

adquirido en su desarrollo, llegando a convertirse en una parte del individuo, actuando de forma agresiva, violenta e incluso no mide las consecuencias.

Estas conductas pueden ser modificadas por los pensamientos, transformando pensamientos, expresiones y conductas negativas por positivas a través de técnicas psicoterapéuticas cognitivo conductuales como son: la terapia racional emotiva (TRE) de Albert Ellis busca un cambio en la personalidad basado en la transformación de creencias irracionales que son la causa de las reacciones emocionales indeseables. “La terapia racional emotiva busca incrementar el sentido de auto-valía del individuo y su potencial para auto realizarse al deshacerse de los sistemas de falsas creencias de que bloquean su crecimiento personal” (Gerrig & Zimbardo, 2010, pág. 526).

No olvidemos también que la familia como núcleo principal de la sociedad es quien recibe al nuevo ser humano desde su nacimiento y quien lo prepara para su interacción con el mundo exterior, teniendo en cuenta que la familia tiene el poder de producir más y nuevos recursos para lograr cambios en sus integrantes que afectando directamente a los mismos. Teniendo en cuenta los resultados encontrados en el estudio de casos realizado a los adolescentes que ejercen bullying a sus pares encontramos en su dinámica familiar la falta o ausencia de reglas claras, hogares desorganizados o disfuncionales y la dificultad para el control de los impulsos, la intervención tendrá lugar con la terapia estructural basada en la teoría del cambio que implica lo siguiente.

El cambio se produce cuando la familia se <<reequilibra>> sobre una nueva estructura adecuada en la etapa del ciclo evolutivo que le corresponda. El objetivo terapéutico es cambiar la organización familiar,

los límites entre subsistemas y las jerarquías, introduciendo novedad y diversidad en las estrategias de la vida de la familia que sustituya a las pautas de rigidez y rutina crónica que caracterizan un sistema patológico. (Ocohoa, 2010, pág. 130).

#### **6.4. Objetivos general**

Establecer un plan de intervención psicológica que permita prevenir y mejorar el comportamiento y las relaciones interpersonales del adolescente denominado agresor del bullying

##### **6.4.1. Objetivos específicos**

- Prevenir el apareamiento y prevalencia del bullying en la institución.
- Facilitar las relaciones entre pares a través de pautas de manejo y tratamiento psicoterapéutico con el agresor
- Difusión de la propuesta en la Unidad Educativa San Francisco.

#### **6.5. Ubicación sectorial y físico**

La propuesta a desarrollarse tiene una macro localización en la provincia de Imbabura, de manera específica en la ciudad de Ibarra y de micro localización de ésta se desarrolló en la Unidad Educativa san Francisco ubicada en: M. Oviedo y Juan Montalvo

La presente propuesta no solo beneficiara a los adolescentes que ejercen bullying a sus pares mejorando las relaciones interpersonales sino también a los familiares, a la institución u organización a la que pertenecen y acojan esta propuesta tratando de lograr un ambiente favorable y positivo en sus relaciones interpersonales y sociales a los profesionales en salud mental como aporte en intervención y prevención de posibles casos de formación de agresores del bullying con la aplicación de técnicas psicoterapéuticas.

## **6.6. Desarrollo de la propuesta**

Los comportamientos inadecuados, bromas y apodos discriminatorios a pares e incluso profesores, agresiones físicas, esconder objetos que no les pertenecen sobrepasando muchas veces los límites de una broma; estas son una de las tantas conductas que son efectuadas por el denominado agresor del bullying, todo esto pone en manifiesto la importancia que tiene el erradicar del sistema académico y familiarizarse con valores de respeto mutuo, empatía y no violencia para prevenir el acoso. El desarrollo de esta propuesta se centra en la intervención en tres áreas: Institución, individuo denominado agresor y familia.

### **INSTITUCIÓN**

Para prevenir y detener el bullying debemos empezar por crear conciencia que se trata de un problema social que afecta a todos, lo más importante dentro de una institución es no minimizar la gravedad de agresiones fingiendo que nada está pasando o son cosas de adolescentes. Dentro del acoso escolar existen tres elementos que son el agresor, la víctima y los espectadores; como una forma de prevenir el Bullying mi mirada se centra en

identificar al agresor o potencial agresor del bullying con las siguientes características resultado del estudio de casos realizador.

### **Perfil del agresor**

- Contextura física: normal, promedio
  
- Contexto familiar
  - Hogar conflictivo disfuncional
  - Madre sumisa y temerosa, Padre autoritario y agresivo
  - Agresión física y verbal entre integrantes de la familia
  - Ausencia de comunicación
  - Desacuerdos y pérdida de autoridad entre los padres
  - Abandono, (compensación material)
  - Ausencia de reglas claras
  - Desajustes en los roles
  - Ausencia de los progenitores la mayor parte del tiempo
  - Conflicto por el control de autoridad
  
- Características de comportamiento en la niñez
  - Retraído, callado.
  - Dificultad para la integración social
  - Inhibición social
  - Comportamiento agresivo (peleas)
  - Egoísta
  - En ocasiones busca llamar la atención.
  
- Contexto personales
  - Agresivo con personas que le desagrada

- Se considera líder, sincero, independiente.
  - Aparenta elevada autoestima pero en realidad es inseguro, inestable
  - Se muestra valiente y sin temores ante sus víctimas
  - Se encuentra rodeado de amigos que considera no indispensables
  - Le gusta dar órdenes, mandar y dirigir; orientación al liderazgo
- Contexto académico
    - Bajo rendimiento
    - Dificultad en la integración y adaptación
    - Dificultad en las interacción con compañeros y profesores
    - Constantes llamados de atención por el departamento de inspección general
    - Denuncias directas por acoso o bullying
    - Se muestra apático y sin interés
    - Dificultad para aceptar las normas
    - Promedio en conducta rodean: C D y E
- Rasgos de personalidad
    - Inestabilidad emocional
    - Inseguridad
    - Autoimagen negativa
    - Agresividad, impulsividad
    - Irritabilidad
    - Ansiedad
    - Intolerancia
    - No asume propios errores o fracasos
    - Sinceridad
    - Poco hábil socialmente
    - Desconfianza

- Independiente, autónomo
- Líder (le gusta mandar y dirigir)

### **Programa de intervención en la institución**

Dan Olweus, conocido investigador noruego por sus investigaciones relacionadas con el acoso escolar o bullying y especialista en este tema fue uno de los primeros en desarrollar a nivel mundial un programa de intervención en las escuelas, este programa fue aplicado alrededor de 2. 500 estudiantes entre 11 y 14 años de aquí surgen una serie de alternativas de intervención en base a investigaciones para combatir el bullying.

Uno de los objetivos de este programa es reducir al máximo posible los problemas existentes entre pares por intimidación o acoso y prevenir el desarrollo de nuevos comportamientos intimidatorios en las instituciones. Para aquellos Olweus propone las siguientes pautas que deben desarrollarse en las instituciones para lograr los objetivos deseados:

- *Promover entre los estudiantes relaciones interpersonales positivas.*
- *Estimular, es la comunidad escolar, la toma de conciencia respecto a la existencia de dicha problemática el interior de la escuela.*
- *Implicar a los profesores y padres*
- *Definir normas claras contra acciones intimidatorias.*

Es importante mencionar que este programa está dirigido a las instituciones como lugar donde se producen los casos de intimidación por lo tanto es importante sea abordado en la institución involucrando a compañeros, institución, individuo agresor.

Como un aporte esta propuesta fue socializada el departamento de consejería estudiantil del colegio San Francisco de la ciudad de Ibarra siendo favorablemente acogida por el departamento e institución, a su vez que el trabajo realizado con los padres de familia durante la entrevista psicológica para recolección de información y en la proporción de información de los resultados obtenidos se ha logrado un grado de aceptación, comprensión compromiso con la propuesta de trabajo como aporte.

### **Programa P.E.A.C.E.**

El programa P.E.A.C.E (Preparación, Educación, Acción, Intervención y Evaluación) se desarrollo es Australia a raíz de un proyecto de investigación sobre intimidación que duro al redor de 2años. En su realización participaron autoridades del ministerio de educación y profesores de educación básica. Este programa percibe la intimidación como un fenómeno colectivo, por tanto, la mejor forma de abordarlo es interviniendo toda la comunidad. (Rosenfeld, 2010, pág. 136).

Como objetivos específicos se considera:

- Entregar a los estudiantes herramientas para determinar acciones intimidatorias.
- Motivar a los estudiantes para comunicarse con un adulto cuando se detecta un caso de intimidación
- Disminuir las posibilidades de que los testigos participen en acciones intimidatorias
- Promover un clima seguro en la escuela.

La intervención contempla principalmente tres ámbitos de acción:

- Promover una actitud de compromiso por parte de la comunidad escolar
- Promover comportamientos pro-sociales
- Elaborar propuestas a nivel de currículo.

Esto significa construir una misión y una política institucional clara que condene la intimidación, como también incorpore ciertas prácticas educativas que trabajen transversalmente en el problema de la intimidación en el mediano y largo plazo.

El programa P.E.A.C.E consta de una serie de pasos que serán brevemente descritos a continuación.

- Preparación: consiste de una preparación y recopilación de material para informar a toda la institución acerca del fenómeno de intimidación.
- Educación: significa educar a toda la comunidad acerca de la intimidación, el impacto que tiene en la vida de los estudiantes y la magnitud de este problema en las instituciones
- Acción: implica comprometer a los distintos actores componen la comunidad escolar, es decir, a los estudiantes, profesores, administradores, padres, apoderados y otros para enfrentar en conjunto esta situación. Lo central es poder establecer un compromiso colectivo y mostrar que la intimidación es un problema cuya solución es tarea de todos

- Evaluación: consiste en evaluar el desarrollo y los logros del programa. Para ello, se pueden utilizar cuestionarios, entrevistas, grupos focales y observaciones. (Rosenfeld, 2010, pág. 137)

## **ADOLESCENTE (AGRESOR BULLYING)**

Los episodios de intimidación, caso que van más allá de bromas, conductas inapropiadas, hostiles y comportamientos, comentarios, que sobrepasan límites son características de los denominados agresores o acosadores del bullying. Para Watson la conducta es adquirida mediante el aprendizaje y en base al presente estudio se ha demostrado que es cierto. Por esta misma razón Watson considera que "Las conductas no adaptativas no se adaptan a las normas de lo social, por eso una de sus frases es " el aspecto de influencia social es todo, pues el hombre es determinado por el medio", y su ideal principal es poder modificar la conducta, o sea la conducta no adaptativa, dentro del rango de normalidad social". (Vallejo, 2014, pág. 38).

### **Psicoterapia Individual**

Los individuos denominados agresores del bullying han desarrollado diferentes respuestas emocionales ante situaciones concretas o que están fuera de las manos del individuo, muchas de estas reacciones emocionales son dañinas o dolorosas para el individuo y su entorno.

Tomando en cuentas ciertos rasgos de personalidad mencionados anteriormente que son característicos de los individuos agresores es preciso y oportuno una intervención psicoterapéutica de carácter individual. Para ellos se ha estructurado unas técnicas psicoterapéuticas que se muestra a continuación.

- **Modificación Cognitivo Conductual**

La técnica terapéutica de modificación cognitivo conductual, en términos generales se basa en tres aspectos: los acontecimientos de la vida o interacción con el medio ambiente, consecuencias emocionales o conductuales que derivan de esta interacción y las creencias, imágenes, pensamientos y su relación que derivan de la interacción del ambiente con las consecuencias emocionales lo que conlleva a una modificación de conducta. Esta técnica se caracteriza por ser una terapia breve, centrada en el problema activa y directiva orientada al presente.

Usted es lo que usted se dice que puede ser, y esta guiado por lo que usted cree que debe hacer. Este es un supuesto inicial de la **modificación cognitivo conductual**. Este modelo terapéutico combina el énfasis cognitivo en el campo de las falsas creencias, con el enfoque conductual de las contingencias del reforzamiento de la modificación del desempeño, patrones inaceptables de conducta se modifican por medio de la *reestructuración cognitiva* –el cambio de las autoafirmaciones negativas de la persona, por afirmaciones de afrontamiento constructivas.

Una parte crítica de este modelo terapéutico es el descubrimiento que hacen el terapeuta y el cliente de la forma en que este último piensa y expresa el problema. Una vez que el terapeuta y el cliente comprenden el tipo de pensamiento que está provocando las conductas improductivas y disfuncionales, crean nuevas autoafirmaciones que son constructivas y que minimizan el uso de auto-desvaluaciones que provoca ansiedad o reducen la autoestima (Meichenbaum, 1977, 1985, 1993). Por ejemplo, pueden sustituir la autoafirmación negativa “me comporte realmente aburrido en esa fiesta: nunca me invitaran nuevamente”, por la crítica

constructiva.” La próxima vez, si deseo parecer interesante, planeare algunas líneas provocativas, practicare algunos chistes buenos y responderé a las historias del anfitrión”. En lugar de estacionarse en lo negativo de situaciones pasadas, que son inmodificables, el cliente aprende a concentrarse en aspectos positivos del futuro.

La modificación cognitivo conductual construye expectativas de ser eficiente. Los terapeutas saben que la construcción de estas expectativas aumenta la posibilidad de que los individuos se comporten de manera eficiente. Por medio del establecimiento de metas alcanzables, el desarrollo de estrategias realistas para lograrlas pide la evaluación realista de la retroalimentación, la persona desarrolla un sentido de dominio y auto-eficiencia. Su sentido de auto-eficiencia afectara sus perspectivas, motivaciones y desempeño de muchas maneras. Los juicios de la auto-eficiencia influyen en el esfuerzo que usted hace y en el tiempo que persiste, al enfrentarse a situaciones difíciles en la vida. (Gerrig & Zimbardo, 2010, pág. 510).

## Proceso de modificación de conducta

**Tabla 33** Proceso de modificación de conducta

- 1 Observar el comportamiento del paciente
- 2 Hacer una lista de conductas problema que se desean cambiar, incluyendo la frecuencia en la que aparecen
- 3 Ordenar la lista por orden de prioridades
- 4 Señalar las conductas que deseamos modificar con prioridad, siendo estas las más frecuentes y las menos complicadas

- 5 Elegir una conducta para modificar y dejar luego las restantes
- 6 Planificar las medidas que se aplicaran en caso que el paciente funcione bien (positivas) y en caso de que funcione mal (negativas)
- 7 Indicar al paciente la nueva situación y explicarle las nuevas normas con prudencia y tino. Siendo capaces de ,mantenerlo de lo contrario tendremos consecuencias muy negativas
- 8 Ser consiente en la puesta en práctica de acciones correctivas
- 9 Elaborar un listado de reforzadores efectivos para el alumno
- 10 Al iniciar el plan de modificación de conducta, aplicar los reforzadores de forma continua reduciendo gradualmente la frecuencia de los mismos, en función de la persistencias de la conducta objeto de modificación
- 11 Controlar el impacto del reforzador en la conducta del paciente, disponer y combinar los reforzadores sociales con los materiales
- 12 Llevar un registro de conductas negativas y progresos
- 13 Aplicación del juego de roles para mejorar la conducta del alumno
- 14 mostrar un calendario del paciente donde se registra su proceso
- 15 Incluirán plan de acción de orientación y tutoría para trabajar las habilidades sociales
- 16 Coordinar estas orientaciones con el entorno más cercano del paciente.

---

**Fuente:** Como superar los problemas de comportamiento y conducta en niños y adolescentes  
Gerrir & Zimbardo p61

- **Técnicas para trabajar asertividad y habilidades sociales.**

Como ya se ha mencionado anteriormente como resultado del estudio realizado se ha podido mostrar que los agresores del bullying como se los ha denominado presentan dificultades en las interacciones con sus pares, y no poseen habilidades sociales, se sabe que los agresores del bullying tiene un buen nivel de sinceridad que era utilizada como herramienta para herir a sus pares la asertividad radica en aprovechar este rasgo como algo positivo decir lo que pienso, lo que me parece justo pero sin faltar el respeto ni ir en contra de los derechos de los demás.

Enseñar habilidades sociales es enseñar asertividad. Las personas con tendencia a la agresividad necesitan aprender esas habilidades. El problema que encontramos siempre que se inicia un programa de habilidades sociales, es que aquellas personas a quienes va dirigido creen en un dogma infalible. Que ante un problema social determinado, no hay más que dos actitudes posibles: la agresividad o no hacer nada. Lo dan por supuesto, sin dudarlo ni querer discutirlo. No conocen la tercera respuesta posible, que es la única correcta: la asertividad (Segura, 2012, pág. 24).

## **Técnicas de asertividad**

### **Etapas del entrenamiento asertivo**

Podemos planear un entrenamiento asertivo a partir de las siguientes seis etapas:

**1. Identificar los estilos básicos de la conducta interpersonal: estilo agresivo, pasivo y agresivo.** Las funciones de esta etapa es distinguir entre cada uno de los estilos, reconociendo la mejor forma de actuar de acuerdo con el estilo asertivo. Nos ayudara también a reconocer nuestros errores en este ámbito.

**2. Identificar las situaciones en las cuales queremos ser más asertivos.** Se trata de la identificar en que situación fallamos, y como deberíamos actuar en un futuro. Se analiza el grado en que nuestra respuesta a las situaciones problemáticas puede hacer que el resultado sea positivo o negativo.

**3. Describir las situaciones problemáticas.** Se trata de analizar las situaciones en términos de quien, cuando, qué y cómo intervienen en ese acontecimiento, identificando nuestro pensamiento negativo y el objetivo que queremos conseguir.

**4. Escribir un guion para el cambio de nuestra conducta.** Es un plan escrito para afrontar la conducta de forma asertiva. Aquí se intentara poner por escrito las situaciones problema y clarificar lo que queremos conseguir.

**5. Desarrollo del lenguaje corporal adecuado.** Se dan una serie de pautas de comportamiento en cuanto a lenguaje no verbal (la mirada, el tono de voz, la postura, etc.), y se dan las oportunas indicaciones para que la persona ensaye ante un espejo.

**6. Aprender a identificar y evitar las manipulación de los demás.** Las demás personas utilizan estrategias para manipular, hacerle sentir

culpable, evadiéndose de la conversación o victimizándose. Se dan una serie de técnicas para resistir al influjo de los demás

### **Técnicas asertivas**

Para llegar a ser una persona asertiva es importante conocer una serie de técnicas efectivas que nos pueden ser útiles en situaciones cotidianas. Algunas de ellas son:

- **Lenguaje corporal:** un gran paso en el entrenamiento asertivo es el desarrollo de un lenguaje corporal adecuado. A continuación se indica cinco reglas básicas que es conveniente practicar delante del espejo:
  - Mantener contacto ocular con su interlocutor
  - Mantener una posición erguida del cuerpo
  - Hablar de forma clara, audible y firme.
  - No hablar en tono de lamentación ni en forma apologista.
  - Para dar mayor énfasis a las palabras, utilice los gestos y las expresiones del rostro.
  
- **Técnicas del acuerdo asertivo:** consiste en responder a la crítica admitiendo que se cometido un error, pero separándolo del hecho de ser una buena o mala persona. (por ejemplo: <<Sí, se me ha olvidado que había quedado, pero por lo general suelo ser más responsable>>)
  
- **Técnica de ignorar:** Consiste en ignorar l razón por la que el interlocutor parece estar enfadado y aplazar la discusión hasta que este se haya calmado. (por ejemplo: <<veo que estás enojado, así que ya discutiremos esto luego>>).

- **Técnica del aplazamiento asertivo:** aplaza la respuesta a la información que intenta desafiarle hasta que se sienta tranquilo y capaz de responder a ellas apropiadamente. (por ejemplo: <<prefiero reservarme mi opinión al respecto... no quiero hablar de eso ahora>>).

### **Estrategias de bloqueo**

Además de conocer estrategias para ser asertivo, es importante poder identificar también algunas estrategias típicas que pueden bloquear las respuestas asertivas y llevarnos a actuar de manera agresiva o pasiva. Algunas de ellas son:

- **Reírse:** cuando ante una petición nuestra, alguien se ríe o responde con un chiste. En lugar de enfadarnos, podemos utilizar la técnica para procesar el cambio (por ejemplo: <<las bromas nos están apartando del tema>>).
- **Culpar:** cuando alguien nos culpa de un problema sin razón (por ejemplo: <<me pones tan nervioso que hace que se me caiga todo>>), o simplemente no estar de acuerdo (por ejemplo: <<estabas despistado y por eso se ha caído>>)
- **Atacar:** cuando alguien nos hace un ataque personal. Las mejores estrategias en este caso son la técnica de la ironía (por ejemplo: <<gracias>>) junto con la del discurso rayado (por ejemplo: <<veo que estas de mal humor ya hablaremos más tarde>>). (Peñafiel & Serrano, 2010, pág. 37)

## **FAMILIA**

El ambiente familiar y las nuevas experiencias que viven los individuos desde sus primeras etapas de vida son fundamentales para el desarrollo social y emocional. En la infancia y las primeras interacciones con los padres y demás integrantes de la familia los niños aprenden más que en otras etapas de la vida siendo estas conductas repetidas en cualquier otra etapa, imitando acciones que observaron y experimentaron durante su desarrollo es por esta razón que la familia debe ser tomada muy en cuenta como pieza clave en el tratamiento psicoterapéutico del agresor del bullying sanando heridas y conflictos existentes en el hogar como ausencia de reglas claras o límites, dificultad con los roles agresiones verbales y físicas, presentes en la actualidad.

### **•Terapia Estructural**

La terapia estructural de Minuchin (según citado en Butler, & Platt, 2008), donde se ve el problema desde la perspectiva de la organización familiar. Se entiende que las familias son inherentes buenas y tienen la capacidad para poder cambiar, si poseen la estructura necesaria para manejar los problemas de la vida.

En este enfoque se han introducido estructuras mal adaptativas en la familia que mantienen el sistema con patologías. El terapeuta debe dirigirlos a modificar su estructura a una adaptativa, para lo cual, utilizara varias técnicas como el "joining", el marcar los límites y desbalancear. Se ha encontrado que las familias con miembros que están involucrados en bullying muestran un desbalance a nivel parental, el cual debe trabajar para que sea adaptativo. (Mendoza, 2012, pág. 83).

La terapia estructural asume que la modificación de las reglas concernientes a los límites y las jerarquías impacta profundamente las transacciones familiares, produciendo un desequilibrio en los patrones de interacción que contienen y mantienen el síntoma para ellos iniciamos con:

### – Evaluación

El centro de experiencia diagnóstica debe ser el proceso de interacción familiar con el terapeuta como agente del cambio, de modo que en ese proceso se susciten las estructuras, tanto manifiestas como latentes, que gobiernan la vida familiar. Por ello, la evaluación parte de una serie de hipótesis sobre la interacción sistémica de sus miembros individuales entre el contexto familiar total y las conductas sintomáticas de sus miembros individuales y continúan poniendo a prueba dicha hipótesis mediante un proceso interaccional del terapeuta con la familia denominado <<coparticipación>>, que permite además crear además una fuerte relación terapéutica [...].

Las variables que el terapeuta evalúa son: el momento del ciclo evolutivo que está atravesando el sistema familiar y su rendimiento en las tareas apropiadas a ese estadio; las interacciones que sus integrantes despliegan en la entrevista, las alianzas y coaliciones familiares; los problemas de la distorsión jerárquica del poder; el tipo de límites intra y extra-familiares; las pautas de transacción alternativas disponibles de acuerdo a la flexibilidad del sistema al cambio; las fuentes de apoyo y estrés dentro y fuera del sistema familiar y finalmente la forma en que el síntoma es aprovechado por la familia para mantener sus pautas tradicionales.

## – Intervención

La intervención tiene lugar a lo largo de toda la sesión, en este sentido, es notorio que el terapeuta se interesa desde el principio por conocer la disposición de la familia para efectuar el cambio.

### ▪ Teoría del cambio

El cambio se produce cuando la familia se <<reequilibra>> sobre una nueva estructura adecuada a la etapa del ciclo evolutivo que le corresponde. El objetivo terapéutico es cambiar la organización familiar, los límites entre subsistemas y las jerarquías, introduciendo novedad y diversidad en las estrategias de la vida que sustituyan a las pautas de rigidez y rutina crónicas que caracterizan un sistema patológico.

La intervención se dirige a provechar una crisis un desequilibrio en la estructura familiar. [...] Las crisis inducidas terapéuticamente se consiguen a través de la técnica del desafío, mediante la cual el terapeuta cuestiona la estructura exhibida por la familia, obligándola a buscar nuevos patrones conductuales que sustituyan a los antiguos disfuncionales.

### ▪ Metas y estrategias terapéuticas

Para que el proceso psicoterapéutico tenga éxito, el terapeuta y la familia deben llegar a un acuerdo sobre los objetivos que desean alcanzar en el tratamiento. Por otro lado, las metas terapéuticas no solo se dirigen a disminuir o hacer desaparecer los síntomas del paciente

identificado, sino también a cambiar la estructura y la cosmovisión familiar.

El terapeuta emplea estrategias de coparticipación que le permitan establecer una fuerte alianza terapéutica; con la finalidad de aumentar su capacidad de maniobra puede adoptar una posición de cercana, intermedia o distante con la familia.

- Técnicas de intervención

La terapia estructural no sitúa la intención de intervenir exclusivamente al final de la entrevista. El cambio se efectúa en la propia sesión, empleando técnicas como el desafío, la exageración, ridiculización y desautorización, de patrones transaccionales, reestructuración y modificación cognitiva y se consolida con tareas en casa.

- Desafío

Es una técnica compleja que se despliega en tres fases:

- Pauta disfuncional

Permite alcanzar tres objetivos: a) establecer una fuerte alianza terapéutica; b) definir a toda la familia como un sistema disfuncional; c) el clínico puede tomar distancia, observar y recuperar capacidades terapéuticas.

El procedimiento requiere que el terapeuta observe primeramente las interacciones espontaneas de la familia y decida qué aspectos del patrón disfuncional observado intentara cambiar. Después pide a los integrantes del sistema familiar que escenifiquen una determinada secuencia en su presencia, e interviene aumentando su intensidad y/o duración. Finalmente, propone modalidades diferentes de interacción con objeto de obtener información predictiva sobre la flexibilidad de la estructura familiar para el cambio y con objeto de alterar las pautas disfuncionales.

- Focalización

Implica prestar atención a una información e ignorar otra, de forma que durante la entrevista se resalta un tema sobre el que trabajar.

- Intensificación

En ocasiones, puede ocurrir que los miembros de la familia oigan el mensaje del terapeuta, pero no lo consideren información nueva, porque no tienen en cuenta las diferencias inherentes en el con respecto a su forma habitual de verlas cosa.

Normalmente, se hace necesario repetir muchas el mensaje en el plano estructural y en el contenido, por ejemplo cundo el clínico insiste reiteradamente en que los padres se pongan de acuerdo (estructura) para llegar una decisión con respecto a la hora en que su hijo se debe acostar (contenido).

– Técnicas re-estructurantes

Son recursos técnicos que tratan de cambiar la estructura familiar.

- Fijación de límites

Con esta intervención se regula la permeabilidad de los límites entre subsistemas, de manera que los límites excesivamente rígidos se hacen más permeables, y los límites muy porosos se fortalecen.

El terapeuta puede cambiar los límites del sistema familiar haciendo que exista mayor contacto entre individuos y/o subsistemas, o aumentando la distancia existente entre los miembros

- Desequilibrio

Su finalidad es modificar la jerarquía familiar, para lo cual el terapeuta se alía con miembros de la familia, ignora a determinados miembros del sistema o se coaliga con una persona o con un sub subsistema en contra de otras personas o subsistemas. En el primer caso, el terapeuta puede apoyar a un miembro periférico o de posición inferior o aliarse con un miembro dominante para crear un equilibrio que extienda la posición y provoque una respuesta cuestionadora del resto de la familia, favoreciendo un realineamiento de las jerarquías familiares. Por último, por ejemplo, el terapeuta puede coaligarse con el subsistema parental en contra del subsistema filial, con lo que estimula la unión de los padres entre sí y la des-triangulación de los hijos.

- El aprendizaje de la complementariedad

La <<complementariedad>> se define como la capacidad de ver el problema formado parte de un todo formado y de mostrar puntos de vista alternativos a la forma habitual de concebir el síntoma y a la creencia de que el paciente identificado puede controlar el sistema mediante su conducta. (Ochoa, 2010, pág. 127)

## **6.7. Impactos**

### **6.7.1. Impacto Psicológico**

El desarrollo de estas alternativas de intervención psicológica con un enfoque integral tiene un impacto importante dentro del ámbito de la psicología sobre todo para los profesionales psicólogos interesados y conocedores del manejo de técnicas psicoterapeutas, el estudio de la personalidad y manejo de conflictos, pudiendo contribuir a la psicología con un nuevo aporte como es con el conocimiento e identificación de forma preventiva a través del perfil de rasgos característicos en agresores del bullying así como el manejo psicoterapéutico enfocado en la familia y el adolescente denominado agresor; por lo tanto nuevos avances en el manejo de la intervención y psicología.

### **6.7.2. Impacto Educativo**

El impacto dentro del sistema educativo con la aplicación de los aportes expuestos anteriormente serán: el reducir al máximo posible los problemas existentes en las relaciones interpersonales entre pares, comportamientos intimidatorios e inapropiados y sobre todo la detección oportuna de

agresores del bullying como una técnica preventiva de manejo; mejorando de esta forma la convivencia en el sistema educativo y las relaciones interpersonales entre pares.

### **6.7.3. Impacto Social**

Teniendo en cuenta que el bullying es un problema no solo educativo sino un fenómeno social que involucra a todos y la familia que es el principal ambiente donde el individuo desarrolla características de comportamiento emocionales y sociales que influyen en sus relaciones interpersonales, por esta razón estas alternativas de intervención psicoterapeuta con un enfoque integral buscan eliminar todo tipo de agresiones y violencia tanto en el ámbito familiar, educativo y por ende social aportando a las políticas de estado como el plan del buen vivir que de acuerdo al artículo 66 numeral 3 de la constitución que establece que: “se reconoce y garantiza a las personas el derecho a la integridad Personal que incluye: la integridad física, psíquica, moral y sexual (literal a), y el Derecho a una vida libre de violencia (literal b) en el ámbito público y privado”.

### **6.8. Difusión**

La difusión de la presente propuesta de intervención psicológica con un enfoque integral para el manejo de adolescentes agresores del bullying se realizó mediante la socialización en la Unidad Educativa San Fráncico de la ciudad de Ibarra en el departamento de consejería estudiantil como un aporte a los psicólogos de la institución para el manejo y control del bullying, siendo acogida de forma favorable y satisfactoria por el departamento y las autoridades. Se realizara también una guía de prevención e intervención

psicológica que servirá como un aporte de al conocimiento de lo profesionales interesados.

## Bibliografía General

Amselem, C. (2010). *La ginecología en la adolescencia*. España: Cultivalibros.

Antúnez, S., Bolívar, A., Córdoba, F., Del Rey, R., Escaño, J., Juan, R., . . . Viñao, A. (2010). *Procesos y contextos educativos: enseñar en las instituciones de educación secundaria*. España: Ministerio de Educación.

Barahona, J, & Castillo, M. (2013) *Estrategias psicoeducativas preventivas de acoso escolar para el trabajo con niños de educación básica*". (Tesis de Pre Grado). Universidad de Cuenca, Ecuador.

Cloninger, S. (2012). Personalidad, Temperamento y Carácter. En S. Cloninger, *Teorías de la Personalidad* (pág. 259). México: Pearson Educación, S. A.

Diario Hoy. (07 de Agosto de 2013). Bullying: se analiza norma para sancionar. *Diario Hoy*, pág. 30.

El Comercio . (30 de Octubre de 2012). El Bullying. *El bullying es mas severo en el Ecuador* , pág. 12.

El Universo. (17 de Diciembre de 2013). Un mes sin sueldo por caso de Bullying. *El Universo*, pág. 32.

Estévez, E., Jiménez, T., & Gonzalo, M. (2011). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Valencia: Nau Llibres.

Estévez, E., Jiménez, T., & musitu, G. (2011). *relaciones entre padres e hijos adolescentes* . Madrid: Nau Libres.

Ferro, J. (2012). *Estado de sitio: la cultura de la violencia en el siglo XXI*. España: Club Universitario.

Garrido, J., Ramires, C., Vieira, J., & Jiménez, L. (2013). *Fundamentos Sociales del Comportamiento Humano*. Barcelona : UOC.

Gerrig, R., & Zimbardo, P. (2010). *Psicología y Vida*. México: Prentice Hall.

Gomez, C., Hernandez, G., Rojas, A., Santacruz, H., & Uribe, M. (2010). *Psiquiatría Clínica*. Bogotá: Médica Panamericana.

González, N. (2010). *"La Autoestima" coleccion Ciencias de la Salud* . México: UAEM.

Harris, S. (2011). *Acoso en la Escuela, el, los agresores, victimas y los espectadores*. Barcelona: Paidós.

Humter, J., Mora, Mechán, & Ortega. (2014). *Agresion entre Iguales* . Barcelona: Ministerio de Edicación.

Mendoza, M. (2012). *Manual Para Capacitar Profesionales en la Intervención Y El Manejo de Víctimas de Acoso Escolar O Bullying*. México: Palibrio Méxic.

Millán, M., & Settano, S. (2011). *Psicología y Familia*. Madrid: Cáritas.

Millon, T. (2010). Personalidad. En T. Millon, *Trastornos de la personalidad en la vida moderna* (pág. 2). Barcelona: Elsevier.

Myers, D. (2014). *Psicología*. México: Médica Panamericana.

Ochoa, D. A. (2010). *Enfoque en terapia Familiar Sistémica*. Barcelona: Heder.

Organización Mundial de la Salud . (2010). *Guía de bolsillo de la clasificación CIE-10: clasificación de los trastornos mentales y del comportamiento*. Madrid: Medica Panamericana.

Ortega, R. (2015). *Malos tratos entre escolares: de la investigación a la intervención* . Madrid: Ministerio de Educación.

Papalia, D., Wendkos, S., & Feldman, R. (2013). Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky. En D. Papalia, S. Wendkos, & R. Feldman, *Desarrollo Humano* (pág. 45). México: McGraw-Hill Interamericana, S. A.

Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid: Editex.

Philip, R. (2014). *Desarrollo Humano: estudio del ciclo de vida*. España: Pearson Educación.

Picerno, C. (2010). *Las ciencias psicológicas de la investigación científica*. Ecuador: Imprenta Facultades de Comunicación Social.

Pizarro. (2012). *Metodología para la Planificación Estratégica de un Modelo Ecológico/Holístico para Prevenir el Acoso Escolar (Bullying y Cyberbullying) en Las Escuelas Privadas, Públicas e Instituciones de Educación Superior en Puerto Rico*. México: Palibrio.

Quintanilla, B. (2011). *Personalidad Madura: temperamento y carácter*. México: Cruz O, S.A.

Quizhpin, E, Salinas, C, Sarmient, P. (2013). *Prevalencia de bullying y factores asociados en adolescentes de los colegios de la ciudad de Cuenca 2013*. (Tesis de pre grado). Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador.

Rice, P. (2013). *Desarrollo Humano: Estudio del ciclo vital*. En P. Rice, *Teoría del Aprendizaje social*. México: Pearson Educación.

Rivera, M. (2011). *Las voces de la adolescencia sobre el bullying*. En M. Rivera, *Las voces de la adolescencia sobre el bullying* (pág. 18). México: Palibrio.

Roche, R. (2014). *Inteligencia pro-social: educación de las emociones y valores*. España: Univ. Autónoma de Barcelona.

- Rodes, F., Monera, E., & Pastor, M. (2011). *Vulnerabilidad infantil: Un enfoque multidisciplinario*. Madrid: Díaz de Santos.
- Romero, S. (Noviembre de 2016). *Muy interesante*. Obtenido de [muyinteresante.es:http://www.muyinteresante.es/ciencia/articulo/tu-personalidad-depnde-de-la-forma-de-tu-cerebro-341485432852](http://www.muyinteresante.es/ciencia/articulo/tu-personalidad-depnde-de-la-forma-de-tu-cerebro-341485432852)
- Rosenfeld, C. (2010). *Intimidacion entre estudintes: Cómo identificarlos y cómo atenderlos*. Santiago de Chile: Lom Ediciones.
- Ross, D. (2011). *La intimidación infantil, las burlas y la violencia: lo que el personal escolar, otros profesionales y los padres pueden hacer*. España: American Counseling.
- Rubio, P. (2010). *Victimología Forense y Derecho Penal*. Valencia: EDITUM.
- Ruggiero, L. (2014). *Por qué se pelean los chicos en las escuelas*. Argentina: Noveduc.
- Sandín, E. (2013). *Investigación cualitativa en educación fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGraw-Hill.
- Segura, M. (2012). *Ser persona y relacionars: Habilidades cognitivas y sociales, y crecimiento moral*. España: Narcea Ediciones.
- Serafí, A. (2010). *Procesos y contextos educativos: enseñar en las instituciones de educación secundaria*. España: Grao.

Stan, D. (2013). *Creecer sin miedos* . Colombia: Norma.

Sue, D., Wing, D., & Sue, S. (2010). Trastornos de la peronalidad . En D. Sue, D. Wing, & S. Sue, *Psicopatología Comprendiendo la Conducta Anormal* (pág. 202). México: Cengage Learning Editores, S. A.

Sullivan, K., Cleary, M., & Sullivan, G. (2015). *Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar: como se presenta y cómo afrontarlo*. España: Ediciones CEAC.

Vallejo, J. (2014). *Introducción a la psicopatología y la psiquiatría*. España: Elsevier.

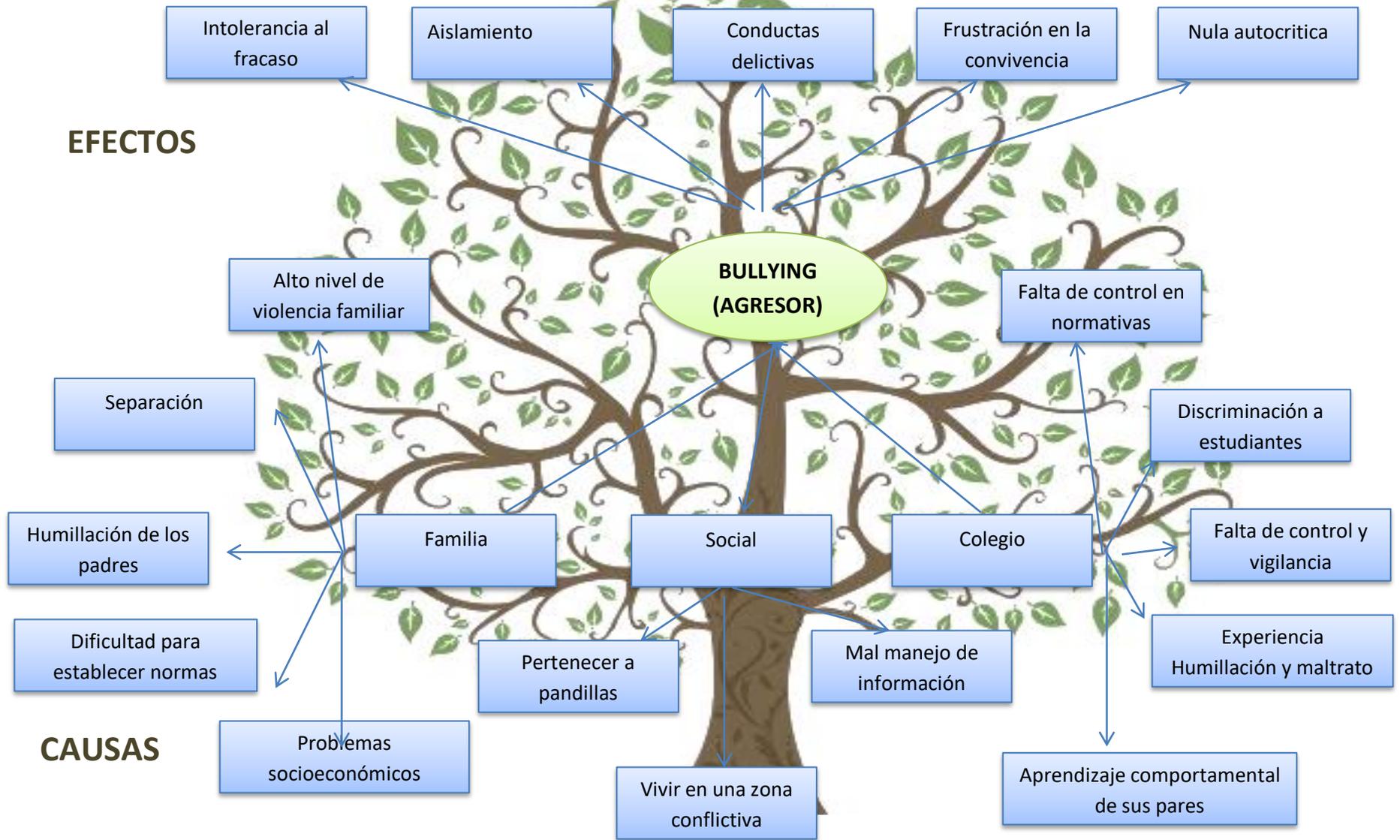
Vera, J., Mora, V., & Lapeña, A. (2011). *Dirección y gestión de centros docentes: Guía práctica para el trabajo diario del equipo directivo*. Barcelona: Grao.

Voors, W. (2015). *Bullying. El acoso escolar*. España: Oniro.

Yubero, J. (2010). *Exclusión: nuevas formas y nuevos contextos*. España: Universidad de la Mancha.

# Anexos

### ANEXO 1 Árbol de Problemas



## ANEXO 2 Matriz de Coherencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL
<p>¿Cuáles son los rasgos de personalidad de los denominados agresores del bullying?</p>	<p>Determinar los rasgos de personalidad de los jóvenes denominados agresores del fenómeno bullying</p>
SUBPROBLEMAS/ INTERROGANTES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuál es la principal influencia para el desarrollo de conductas violentas e intimidatorias de los agresores del bullying?</li> <li>2. ¿Cuáles son las similitudes encontradas en el proceso de desarrollo y dinámica familiar del agresor del bullying?</li> <li>3. ¿Es factible la elaboración de un perfil con las principales características del denominado agresor del bullying?</li> <li>4. ¿Cuáles son las alternativas de intervención psicológica para dirigidas al agresor del bullying?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indagar la fuente principal de influencia en el desarrollo de conductas violentas y agresivas por parte del agresor a sus pares.</li> <li>2. Realizar un análisis comparativo de información que determine similitudes en el proceso de desarrollo y dinámica familiar del denominado agresor del bullying.</li> <li>3. Elaborar un perfil con las principales características del agresor del bullying con el fin de detectar de forma temprana la formación de intimidadores.</li> <li>4. Estructurar una guía de identificación e intervención psicológica para agresores del bullying dirigida al departamento de consejería estudiantil</li> </ol>

Tabla 34 Matriz de coherencia

### ANEXO 3 Ficha de Verificación



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
 FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
 CARRERA DE PSICOLOGÍA GENERAL

#### FICHA DE VERIFICACION

<b>Nombre</b>			
<b>Curso</b>		<b>Paralelo</b>	
<b>Edad</b>			
<b>Siclo:</b>	Básico <input type="checkbox"/>	Bachillerato	<input type="checkbox"/>

	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
	DCE	Insp.	Tutor	DCE	Insp.	Tutor	DCE	insp	Tutor
1. Hace burlas ofensivas a otros compañeros	■		■	■		■	■		■
2. Utiliza palabras ofensivas para referirse a compañeros	■		■	■		■	■		■
3. Se ha mostrado agresivo con maestros y/o compañeros	■		■	■		■	■		■
4. Excluye a otros compañeros	■		■	■		■	■		■
5. Tiene un grupo incondicional de amigos que le apoyan en lo que hace	■		■	■		■	■		■
6. Inicia peleas verbales o físicas	■		■	■		■	■		■
7. Se lo ha encontrado o involucrado en algún conflicto o pelea	■		■	■		■	■		■
8. Ha mostrado conductas intimidatorias y/o impulsivas	■		■	■		■	■		■
9. Fue llamado la atención por el inspector por mala conducta	■		■	■		■	■		■
10. Fue acusado por otro u otros compañeros por intimidación	■		■	■		■	■		■

Departamento de consejería estudiantil (DCE) ■

Inspección □

Tutor o dirigente de curso ■

## ANEXO 4 Hoja de Autorización



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
CARRERA DE PSICOLOGÍA GENERAL**

### HOJA DE CONSENTIMIENTO

Yo Laura Elizabeth Paidá Flores, estudiante de la carrera de psicología General de la Universidad Técnica del Norte, solicito a usted su consentimiento como representante del estudiante ..... del curso ..... paralelo ..... Del Colegio San Francisco de la ciudad de Ibarra. Para la realización de un estudio investigativo sobre la personalidad.

El presente estudio investigativo tiene como propósito determinar los rasgos de personalidad, mediante una evaluación a base de instrumentos psicológicos y el estudio de las relaciones interpersonales. Toda la información obtenida a través de la investigación se manejará de forma confidencial.

\_\_\_\_\_  
Firma del Representante

## ANEXO 5 Encuesta para Docentes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
CARRERA DE PSICOLOGÍA GENERAL

### ENCUESTA PARA DOCENTES

Centro Educativo		
Curso al que da clase		Siclo: Básico <input type="checkbox"/> diversificado <input type="checkbox"/>
Asignatura que dicta		
Tiempo que labora institución		
Fecha de aplicación		

La presente encuesta tiene como finalidad obtener información sobre relaciones interpersonales de los estudiantes en la institución, la información obtenida será manejada de forma confidencial con propósito de plantear aportes al desarrollo de la personalidad, para esto señale con una X dentro del casillero con la respuesta que usted más se identifique.

Gracias por su colaboración

#### 1. Las relaciones entre pares en el aula de clases son:

- |  |                          |   |                          |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| a. No hay conflicto de ningún tipo       | <input type="checkbox"/> | b. Es normal que se den diferencias entre estudiantes | <input type="checkbox"/> |
| c. Existen grupos y división entre pares | <input type="checkbox"/> | d. No es común pero suele haber conflictos            | <input type="checkbox"/> |

#### 2. Como califica usted la relación entre pares en la institución

- |                                   |                          |                                      |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| a. Conflictiva                    | <input type="checkbox"/> | b. Con conflictos propios de la edad | <input type="checkbox"/> |
| c. Existen divisiones entre pares | <input type="checkbox"/> | d. Manejables                        | <input type="checkbox"/> |

#### 3.Cuál de las siguientes opciones cree usted que son las más frecuentes en un conflicto entre pares

- |           |                          |                |                          |
|-----------|--------------------------|----------------|--------------------------|
| a. Físico | <input type="checkbox"/> | b. Psicológico | <input type="checkbox"/> |
| c. Verbal | <input type="checkbox"/> | d. Vandálico   | <input type="checkbox"/> |

#### 4. La disciplina en el centro educativo para sanción a estudiantes es:

- |             |                          |                 |                          |
|-------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| a. Estricta | <input type="checkbox"/> | b. Muy Estricta | <input type="checkbox"/> |
| c. Adecuada | <input type="checkbox"/> | d. Benevolente  | <input type="checkbox"/> |

#### 5. Cree usted que el conflicto entre pares se da más por influencia:

- |                      |                          |                           |                          |
|----------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| a. Del Hogar         | <input type="checkbox"/> | b. De los Amigos          | <input type="checkbox"/> |
| c. De la Institucion | <input type="checkbox"/> | d. Medios de comunicación | <input type="checkbox"/> |

Otras formas que conozca:

**6. Cuando existe un conflicto entre pares usted:**

- |   |                          |  |                          |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| Intervengo y notifico al inspector o DCE          | <input type="checkbox"/> | <b>b.</b> Intervengo tratando de tranquilizar a los involucrados | <input type="checkbox"/> |
| <b>c.</b> No intervengo solo notifico lo sucedido | <input type="checkbox"/> | <b>d.</b> No he presenciado ningún conflicto                     | <input type="checkbox"/> |

## ANEXO 6 Encuesta para Padres de Familia



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
CARRERA DE PSICOLOGÍA GENERAL

### ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Nombre:	
Edad:	
Fecha de Aplicación:	

La presente encuesta tiene como finalidad obtener información sobre las relaciones interpersonales en el ámbito familiar, la información obtenida será manejada de forma confidencial con propósito de plantear aportes al desarrollo de la personalidad, para esto señale con una X dentro del casillero con la respuesta que usted más se identifique.

Gracias por su colaboración

1. En una escala de 1 a 5; señale como son las respuestas verbales de su familia en una discusión, donde 1 corresponde a respuestas adecuadas y 5 a respuestas inadecuadas

1  2  3  4  5

2. Durante una discusión mis reacciones son:

a. Impulsivas  b. Provocadoras   
c. Violentas  d. Frustrantes   
e. Otras \_\_\_\_\_

3. Cuando hay un problema con uno de los miembros de la familia lo discutimos

a. Muy frecuentemente  b. Rara vez lo hacemos   
c. No discutimos  d. No tenemos tiempo

4. Cuando mi hijo comete una falta se lo castiga de forma :

a. Física  b. Privándole de cosas   
c. Verbal  d. Remediando la falta   
e. No hay castigo

**5. La mayoría de las discusiones se han dado:**

- |   |  |
|---|--|
| a. Sin importar el lugar <input type="checkbox"/> | b. Solo en mi hogar y en presencia de mis hijos <input type="checkbox"/> |
| c. En lugares publicos <input type="checkbox"/>   | d. Nunca discutimos <input type="checkbox"/>                             |

**6. Con que frecuencia se recurre al castigo físico**

- |  |  |
|--|--|
| a. Con mucha frecuencia <input type="checkbox"/> | b. No utilizamos este castigo <input type="checkbox"/> |
| c. Solo si es necesario <input type="checkbox"/> | d. Rara vez <input type="checkbox"/>                   |

**7. En mi familia existen normas, pero mi hijo:**

- |   |  |
|---|--|
| a. Es independiente <input type="checkbox"/>      | b. No tiene limites <input type="checkbox"/>                 |
| c. No respeta las normas <input type="checkbox"/> | d. Debe respetarlas a como de lugar <input type="checkbox"/> |

**8. Los conflictos en mi familia**

- |  |   |
|--|---|
| a. Se resuelven con facilidad <input type="checkbox"/> | b. Tenemos dificultad para resolverlas <input type="checkbox"/> |
| c. Nunca se resuelven <input type="checkbox"/>         | d. Los resolvemos en familia <input type="checkbox"/>           |

**9. La relación entre los miembros de mi familia es :**

- |   |   |
|---|---|
| a. Equilibrada <input type="checkbox"/> | b. Autoritaria <input type="checkbox"/> |
| c. Distante <input type="checkbox"/>    | d. Protectora <input type="checkbox"/>  |

**10. El diálogo con mis hijos es**

- |  |   |
|--|---|
| a. Cuando regreso de mi trabajo <input type="checkbox"/> | b. Lo hacemos muy poco <input type="checkbox"/> |
| c. Los fines de semana <input type="checkbox"/>          | d. Mi hijo no dialoga <input type="checkbox"/>  |

# ANEXO 7 Test de Personalidad C.I.P



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
 FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
 CARRERA DE PSICOLOGÍA GENERAL

## TEST DE PERSONALIDAD C.I.P

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_  
 Edad: \_\_\_\_\_  
 Curso y paralelo: \_\_\_\_\_  
 Fecha: \_\_\_\_\_

1	V	F	29	V	F	57	V	F	85	V	F	113	V	F
2	V	F	30	V	F	58	V	F	86	V	F	114	V	F
3	V	F	31	V	F	59	V	F	87	V	F	115	V	F
4	V	F	32	V	F	60	V	F	88	V	F	116	V	F
5	V	F	33	V	F	61	V	F	89	V	F	117	V	F
6	V	F	34	V	F	62	V	F	90	V	F	118	V	F
7	V	F	35	V	F	63	V	F	91	V	F	119	V	F
8	V	F	36	V	F	64	V	F	92	V	F	120	V	F
9	V	F	37	V	F	65	V	F	93	V	F	121	V	F
10	V	F	38	V	F	66	V	F	94	V	F	122	V	F
11	V	F	39	V	F	67	V	F	95	V	F	123	V	F
12	V	F	40	V	F	68	V	F	96	V	F	124	V	F
13	V	F	41	V	F	69	V	F	97	V	F	125	V	F
14	V	F	42	V	F	70	V	F	98	V	F	126	V	F
15	V	F	43	V	F	71	V	F	99	V	F	127	V	F
16	V	F	44	V	F	72	V	F	100	V	F	128	V	F
17	V	F	45	V	F	73	V	F	101	V	F	129	V	F
18	V	F	46	V	F	74	V	F	102	V	F	130	V	F
19	V	F	47	V	F	75	V	F	103	V	F	131	V	F
20	V	F	48	V	F	76	V	F	104	V	F	132	V	F
21	V	F	49	V	F	77	V	F	105	V	F	133	V	F
22	V	F	50	V	F	78	V	F	106	V	F	134	V	F
23	V	F	51	V	F	79	V	F	107	V	F	135	V	F
24	V	F	52	V	F	80	V	F	108	V	F	136	V	F
25	V	F	53	V	F	81	V	F	109	V	F	137	V	F
26	V	F	54	V	F	82	V	F	110	V	F	138	V	F
27	V	F	55	V	F	83	V	F	111	V	F	139	V	F
28	V	F	56	V	F	84	V	F	112	V	F	140	V	F

P1		P2		PT		P		S		SX	
SI		CTT		CP		TOT					

# ANEXO 8 Test de Personalidad C.P.S



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
 FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
 CARRERA DE PSICOLOGÍA GENERA

## TEST DE PERSONALIDAD C.P.S

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_  
 Edad: \_\_\_\_\_  
 Fecha: \_\_\_\_\_

1	V	F	48	V	F	95	V	F	142	V	F	189	V	F
2	V	F	49	V	F	96	V	F	143	V	F	190	V	F
3	V	F	50	V	F	97	V	F	144	V	F	191	V	F
4	V	F	51	V	F	98	V	F	145	V	F	192	V	F
5	V	F	52	V	F	99	V	F	146	V	F	193	V	F
6	V	F	53	V	F	100	V	F	147	V	F	194	V	F
7	V	F	54	V	F	101	V	F	148	V	F	195	V	F
8	V	F	55	V	F	102	V	F	149	V	F	196	V	F
9	V	F	56	V	F	103	V	F	150	V	F	197	V	F
10	V	F	57	V	F	104	V	F	151	V	F	198	V	F
11	V	F	58	V	F	105	V	F	152	V	F	199	V	F
12	V	F	59	V	F	106	V	F	153	V	F	200	V	F
13	V	F	60	V	F	107	V	F	154	V	F	201	V	F
14	V	F	61	V	F	108	V	F	155	V	F	202	V	F
15	V	F	62	V	F	109	V	F	156	V	F	203	V	F
16	V	F	63	V	F	110	V	F	157	V	F	204	V	F
17	V	F	64	V	F	111	V	F	158	V	F	205	V	F
18	V	F	65	V	F	112	V	F	159	V	F	206	V	F
19	V	F	66	V	F	113	V	F	160	V	F	207	V	F
20	V	F	67	V	F	114	V	F	161	V	F	208	V	F
21	V	F	68	V	F	115	V	F	162	V	F	209	V	F
22	V	F	69	V	F	116	V	F	163	V	F	210	V	F
23	V	F	70	V	F	117	V	F	164	V	F	211	V	F
24	V	F	71	V	F	118	V	F	165	V	F	212	V	F
25	V	F	72	V	F	119	V	F	166	V	F	213	V	F
26	V	F	73	V	F	120	V	F	167	V	F	214	V	F
27	V	F	74	V	F	121	V	F	168	V	F	215	V	F
28	V	F	75	V	F	122	V	F	169	V	F	216	V	F
29	V	F	76	V	F	123	V	F	170	V	F	217	V	F
30	V	F	77	V	F	124	V	F	171	V	F	218	V	F
31	V	F	78	V	F	125	V	F	172	V	F	219	V	F
32	V	F	79	V	F	126	V	F	173	V	F	220	V	F
33	V	F	80	V	F	127	V	F	174	V	F	221	V	F
34	V	F	81	V	F	128	V	F	175	V	F	222	V	F
35	V	F	82	V	F	129	V	F	176	V	F	223	V	F
36	V	F	83	V	F	130	V	F	177	V	F	224	V	F
37	V	F	84	V	F	131	V	F	178	V	F	225	V	F
38	V	F	85	V	F	132	V	F	179	V	F	226	V	F
39	V	F	86	V	F	133	V	F	180	V	F	227	V	F
40	V	F	87	V	F	134	V	F	181	V	F	228	V	F
41	V	F	88	V	F	135	V	F	182	V	F	229	V	F
42	V	F	89	V	F	136	V	F	183	V	F	230	V	F
43	V	F	90	V	F	137	V	F	184	V	F	231	V	F
44	V	F	91	V	F	138	V	F	185	V	F	232	V	F
45	V	F	92	V	F	139	V	F	186	V	F	233	V	F
46	V	F	93	V	F	140	V	F	187	V	F			
47	V	F	94	V	F	141	V	F	188	V	F			

## ANEXO 9 Test Caracterológico de Mauricio Gex



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
FACULTAD DE EDUCACION, CIENCIA Y TECNOLOGIA  
CARRERA DE PSICOLOGIA GENERAL

### TEST CARACTEROLÓGICO DE MAURICIO GEX

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Curso y paralelo: \_\_\_\_\_

Fecha de hoy: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** esta prueba tiene por objeto establecer los rasgos fundamentales de su fisonomía psicológica. No investiga defectos o fallas de la voluntad o de la conducta. Su trabajo consiste en leer atentamente la lista de rasgos de carácter que están a continuación y luego marcar con una cruz (+) aquellos rasgos que usted posee. Conteste con absoluta sinceridad recuerde que no hay respuestas buenas o malas, sino respuestas de distinto tipo que van concentrando su estructura caracterológica.

- \_\_\_\_\_ 1. ¿Ama la naturaleza?
- \_\_\_\_\_ 2. ¿Sus sentimientos son móviles, vivos, cambiantes; su humor es variable?
- \_\_\_\_\_ 3. ¿Es calmado, medido, de humor estable?
- \_\_\_\_\_ 4. ¿Le preocupa demasiado ser preciso en sus actividades?
- \_\_\_\_\_ 5. ¿Es impulsivo?
- \_\_\_\_\_ 6. ¿Tiende a realizar con energía sus ambiciones, es decidido, a veces precipitado?
- \_\_\_\_\_ 7. ¿Los demás lo consideran como perezoso?
- \_\_\_\_\_ 8. ¿Le gusta lo teórico, lo supuesto?
- \_\_\_\_\_ 9. ¿Confía más en las experiencias que en las suposiciones?
- \_\_\_\_\_ 10. ¿Tiende a la melancolía?
- \_\_\_\_\_ 11. ¿Es optimista, generalmente está de buen humor?
- \_\_\_\_\_ 12. ¿Es tímido, flojo, indeciso, se desanima fácilmente?
- \_\_\_\_\_ 13. ¿Es constante y empeñoso?
- \_\_\_\_\_ 14. ¿Es cordial, de carácter demostrativo, es animador en las reuniones?
- \_\_\_\_\_ 15. ¿Tiene sentido práctico desarrollado?
- \_\_\_\_\_ 16. ¿Tiene poco sentido práctico?
- \_\_\_\_\_ 17. ¿Gasta usted el dinero en forma exagerada?
- \_\_\_\_\_ 18. ¿Es un buen observador?
- \_\_\_\_\_ 19. ¿Los demás lo consideran como una persona autoritaria?
- \_\_\_\_\_ 20. ¿Los demás le juzgan armonizador y de buen carácter?
- \_\_\_\_\_ 21. ¿Los demás lo consideran porfiado?
- \_\_\_\_\_ 22. ¿Tiene gusto por la vida mundana, placentera, bulliciosa?
- \_\_\_\_\_ 23. ¿Le agrada la soledad?
- \_\_\_\_\_ 24. ¿Es muy poco puntual, descuidado?
- \_\_\_\_\_ 25. ¿Le gusta comer, beber bien y dormir bastante?
- \_\_\_\_\_ 26. ¿Le cuesta trabajo reconciliarse cuando se han disgustado con alguien?
- \_\_\_\_\_ 27. ¿Le gusta los juegos y las diversiones?
- \_\_\_\_\_ 28. ¿Es cerrado en sí mismo, poco comunicativo?
- \_\_\_\_\_ 29. ¿Acepta fácilmente actuar como todos los demás?
- \_\_\_\_\_ 30. ¿Encuentra gusto por las burlas o sátiras dirigidas a usted o a otras personas?
- \_\_\_\_\_ 31. ¿Los demás le reconocen buen sentido del humor?

- \_\_\_\_\_ 32. ¿Tiene poco interés por su mundo interior (sentimientos, emociones, ideales)?
- \_\_\_\_\_ 33. ¿Los demás le reconocen fácilmente su lealtad o franqueza?
- \_\_\_\_\_ 34. ¿Tiene gran capacidad de trabajo?
- \_\_\_\_\_ 35. ¿Respeta los principios, los recuerda constantemente?
- \_\_\_\_\_ 36. ¿Tiene gusto muy especial por la poesía y el arte?
- \_\_\_\_\_ 37. ¿Los demás lo consideran poco servicial y poco compasivo?
- \_\_\_\_\_ 38. ¿Es exigente consigo mismo?
- \_\_\_\_\_ 39. ¿Le agrada tener facilidad de palabra; dar discursos?
- \_\_\_\_\_ 40. ¿Es capaz de concentrar su actividad en un objetivo elegido especialmente?
- \_\_\_\_\_ 41. ¿Tiene necesidad de mucha acción y en diferentes cosas a la vez?
- \_\_\_\_\_ 42. ¿Los demás lo reconocen como persona atenta?
- \_\_\_\_\_ 43. ¿Es violento, colérico?
- \_\_\_\_\_ 44. ¿Le gusta recordar mucho las cosas pasadas?
- \_\_\_\_\_ 45. ¿Es indiferente al pasado y al porvenir?
- \_\_\_\_\_ 46. ¿Los demás le encuentran interesante, muy agradable y busca su compañía?
- \_\_\_\_\_ 47. ¿Le gusta las novedades?
- \_\_\_\_\_ 48. ¿Es una persona de buenas costumbres?
- \_\_\_\_\_ 49. ¿Comete muchos errores, por imprudencia o por audacia?
- \_\_\_\_\_ 50. ¿Siente gusto por lo extraño, raro?
- \_\_\_\_\_ 51. ¿Le gusta una vida simple, dando poca importancia a sus necesidades?
- \_\_\_\_\_ 52. ¿Desea causar asombro y atraer la atención hacia usted?
- \_\_\_\_\_ 53. ¿Los demás lo consideran como una persona valiente?
- \_\_\_\_\_ 54. ¿Tiene apego por la vida familiar, patriótica y religiosa?

# ANEXO 10 Historia Clínica Psicología Abreviada



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
CARRERA DE PSICOLOGÍA



## HISTORIA CLÍNICA PSICOLÓGICA

### I. DATOS DE INFORMACIÓN

N° 000

Nombres: \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_  
Sexo: \_\_\_\_\_  
Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_  
Lugar de Nacimiento: \_\_\_\_\_  
Instrucción: \_\_\_\_\_

### II. MOTIVO DE CONSULTA

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### III. HISTORIA DEL PROBLEMA ACTUAL

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### VI. ANAMNESIS PERSONAL

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

V. ANAMNESIS FAMILIAR

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

VI. REACTIVOS PSICOLÓGICOS, IMPRESIÓN CLÍNICA

- Test Caracterológico de Mauricio Gex

---

---

---

---

- Cuestionario de personalidad Situacional C.P.S

---

---

---

---

- Cuestionario investigativo de personalidad C.I.P

---

---

---

---

VII. RASGOS DE PERSONALIDAD

---

---

---

---

---

---

## ANEXO 11 Certificados



*Colegio "San Francisco"*  
"EDUCACIÓN CON ESFUERZO Y BUEN TRATO COMO FRANCISCO"  
2014-2015



El Suscrito Rector del COLEGIO "SAN FRANCISCO", a petición de la parte interesada,

### CERTIFICA:

Que la Srta. Estudiante de la Universidad Técnica del Norte, **LAURA ELIZABETH PAIDA FLORES**, con Cédula 100416453-7, realizó el trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Psicóloga General con el Tema: "Estudio de casos de rasgos de personalidad en adolescentes que ejercen Bullying a sus pares en el Colegio Fiscomisional "San Francisco", durante el período escolar 2013-2014.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

La interesada dará el uso que estime conveniente a este documento.

Ibarra, 14 de julio de 2015

**Dr. ARMANDO REINA V.**  
**Rector**

AR/ Caicedo JC.





El Suscrito Consejero Estudiantil del COLEGIO "SAN FRANCISCO", a petición de la parte interesada,

## **CERTIFICA:**

Que la Srta. Estudiante de la Universidad Técnica del Norte, **LAURA ELIZABETH PAIDA FLORES**, con Cédula 100416453-7, realizó la socialización del trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Psicóloga General con el Tema: "Estudio de casos de rasgos de personalidad en adolescentes que ejercen Bullying a sus pares en el Colegio Fiscomisional "San Francisco", durante el período escolar 2013-2014.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

La interesada dará el uso que estime conveniente a este documento.

Ibarra, 14 de julio de 2015



**Mgr. ALEXIS GALINDO P.**  
**Consejero Estudiantil**

*AG/ Caicedo JC.*

## SUMMARY

The objective of the research is to study the teenagers' personality traits, who has been kind of bullying other adolescents, it has been done looking for an alternative solution, which will help to improve some weaknesses in their behavior when they interact with others, it has not allow them to have a normal development and social acceptance. These weaknesses were identified by means of a study which was developed individually to each researched student. It is focused on personality characteristics to find appropriate solutions for a better behavioral response when they want to stabilize personal relationships. For this research, techniques and procedures of psychology were used. It was noted that conflicts and reprimands are common for teachers, students' counseling department, authorities and parents, who consider solutions are now inaccessible. From this study, it was necessary to propose alternative solutions to work with students who has been kind of bullying, applying cognitive behavioral psychotherapeutic approaches and it will serve as a tool to support for other psychologists who could be interested on this subject.

**KEYWORDS:** Bullying, behavior, development, response



## ANEXO 12 Autorización de uso y publicación



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

### AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

#### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	100416453-7		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Paida Flores Laura Elizabeth		
DIRECCIÓN:	Cantón Urcuquí - San Blas. Calle Ricardo Reyes		
EMAIL:	laurapf90@gmail.com		
TELÉFONO FIJO:	(06) 2 939 555	TELÉFONO MÓVIL:	0992205409

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	"ESTUDIO DE CASOS DE LOS RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS ADOLESCENTES QUE EJERCEN BULLYING HACIA SUS PARES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE LA CIUDAD DE IBARRA EN EL PERIODO MARZO - JULIO DEL 2016"
AUTOR:	Laura Elizabeth Paida Flores
FECHA: AAAAMMDD	12 de marzo del 2017
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Título de Psicóloga
ASESOR /DIRECTOR:	Dr. Jorge Oña R.

## **2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD**

Yo, **Laura Elizabeth Paidá Flores**, con cédula de identidad **Nro. 100416453-7**, en calidad de autora y titular de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

## **3. CONSTANCIAS**

El autor manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 12 días del mes de Marzo de 2017

**LA AUTORA:**



**Laura Elizabeth Paidá Flores**  
C.I: 100416453-7

## Anexo 13 Cesión de derechos



### UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

#### CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, **Laura Elizabeth Paidá Flores**, con cédula de identidad **Nro. 100416453-7**, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autora del trabajo de grado denominado: **“ESTUDIO DE CASOS DE LOS RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS ADOLESCENTES QUE EJERCEN BULLYING HACIA SUS PARES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE LA CIUDAD DE IBARRA EN EL PERIODO MARZO – JULIO DEL 2016”**; que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicóloga en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Ibarra, a los 12 días del mes de Marzo de 2017

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Laura Paidá", is written over a horizontal line.

**Laura Elizabeth Paidá Flores**  
C.I: 100416453-7