



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
**Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

**TEMA:**

**"USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA CIUDAD DE IBARRA, EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2018-2019 "**

Trabajo de Grado previo a la obtención del título de Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

**Línea de investigación:** Desarrollo Social y del Comportamiento Humano.

**AUTORES:** Simbaña Suárez Katherine Soraya;

Vásquez Vásquez María Victoria

**DIRECTORA:** MSc. Jessy Verónica Barba Ayala

**Ibarra, 2019**



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

## BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

### AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

#### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD:</b>	100418204-2		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES:</b>	Vásquez Vásquez María Victoria		
<b>DIRECCIÓN:</b>	Lucio Tarquino Páez 3-34 ( Ibarra )		
<b>EMAIL:</b>	mariavictoriav62@gmail.com		
<b>TELÉFONO FIJO:</b>	2-632-919	<b>TELÉFONO MÓVIL:</b>	0990336503

DATOS DE CONTACTO			
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD:</b>	100361633-9		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES:</b>	Simbaña Suárez Katherine Soraya		
<b>DIRECCIÓN:</b>	Tobías Mena y Rio Quininde 1-46 ( Ibarra )		
<b>EMAIL:</b>	jfrakaty@gmail.com		
<b>TELÉFONO FIJO:</b>	2-643-998	<b>TELÉFONO MÓVIL:</b>	0967306938

DATOS DE LA OBRA	
<b>TÍTULO:</b>	"USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA CIUDAD DE IBARRA, EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2018-2019 "
<b>AUTOR (ES):</b>	Vásquez Vásquez María Victoria Simbaña Suárez Katherine Soraya

<b>FECHA:</b> <b>DD/MM/AAAA</b>	
<b>SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO</b>	
<b>PROGRAMA:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>PREGRADO</b> <input type="checkbox"/> <b>POSGRADO</b>
<b>TITULO POR EL QUE OPTA:</b>	Licenciatura en Ciencias de la Educación especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional.
<b>ASESOR /DIRECTOR:</b>	MSc. Jessy Barba

## 2. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 27 días del mes de junio de 2019

### EL AUTOR:

(Firma).....  
  
 Nombre: Vásquez Vásquez María Victoria

### EL AUTOR:

(Firma).....  
  
 Nombre: Simbaña Suárez Katherine Soraya

## CERTIFICACIÓN DE LA DIRECTORA

Luego de haber sido asignada por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT) de la Universidad Técnica del Norte de la Ciudad de Ibarra, acepto con satisfacción ser directora del Trabajo de Grado titulado: **"USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA CIUDAD DE IBARRA, EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2018-2019 "**, trabajo realizado por las Srtas. María Victoria Vásquez Vásquez y Katherine Soraya Simbaña Suárez, previo a la obtención del título de Licenciadas en Ciencias de la Educación, especialización Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

Como testigo presencial y responsable directo del desarrollo del trabajo de investigación que reúne los requisitos suficientes para la sustentación pública ante el Tribunal que se designe oportunamente.

Es cuanto puedo certificar en honor a la verdad.



MSc. Jessy Barba

**DIRECTORA DE TRABAJO DE GRADO**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal examinador, aprueban el presente informe de investigación, sobre el tema: **"USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA CIUDAD DE IBARRA, EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2018-2019 "**, trabajo realizado por las Srtas. Vásquez Vásquez María Victoria y Simbaña Suárez Katherine Soraya, previo a la obtención del título de Licenciadas en Ciencias de la Educación, especialización Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

Ibarra, Junio del 2019

**EL TRIBUNAL**



**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**



**VOCAL 1**



**VOCAL 2**

## AUTORÍA

Yo, María Victoria Vásquez Vásquez con cédula de identidad N° 100418204-2, expresé que el trabajo de investigación denominado **"USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA CIUDAD DE IBARRA, EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2018-2019 "**, se ha desarrollado de manera íntegra, respetando los derechos intelectuales de los otros autores que han servido como referencia para la elaboración de la investigación, los cuales se encuentran referenciados en la bibliografía; por el mismo me responsabilizó del contenido del presente trabajo de titulación.



---

María Victoria Vásquez  
100418204-2  
**Autora**

## AUTORÍA

Yo, Katherine Soraya Simbaña Suárez con cédula de identidad N° 100361633-9, expresé que el trabajo de investigación denominado **"USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA CIUDAD DE IBARRA, EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2018-2019 "**, se ha desarrollado de manera íntegra, respetando los derechos intelectuales de los otros autores que han servido como referencia para la elaboración de la investigación, los cuales se encuentran referenciados en la bibliografía; por el mismo me responsabilizó del contenido del presente trabajo de titulación.



---

Katherine Simbaña  
100361633-9  
**Autora**

## DEDICATORIA

Este trabajo de grado se lo dedico a mi familia, quienes fueron el principal motivo y apoyo, para que pueda culminar mi formación profesional en esta carrera.

A mi hija Martina Betsabe, por ser mi principal motivo de superación en la vida, porque con su alegría me anima todos los días a seguir luchando por conseguir mis sueños.

A mis padres Marco y Lorena, por permanecer a mi lado en todo momento, a pesar de los tropiezos y malos momentos, nunca me dejaron sola y supieron darme ánimo para alcanzar mis metas.

También dedico este trabajo a mis hermanos Edison y Verónica, por ser mis compañeros de vida desde la infancia, por estar a mi lado en todo momento, en especial en los más duros, brindándome su amor incondicional y asiéndome sentir que no estoy sola.

A mis amigos y amigas Katherine Simbaña, Jefferson Angamarca, Alexander Morales, Saúl Cruceira, que más que compañeros de clase, fueron acompañantes en esta lucha para culminar esta meta. De igual forma a mis amigos y amigas Jaqueline, Franklin, Hassan, Malena y Andy, quienes desde nuestra adolescencia compartimos momentos únicos e inolvidables y que hasta el momento me han brindaron su amistad y cariño como si fuéramos hermanos. También a todas aquellas amistades que he ido conociendo a lo largo de mi vida, como lo son; Cristian Ayala, Gabriel, Erika, Nairy, Mariela y Cristina, que han formado parte de mi vida y me han regalado gratos momentos.

Finalmente a mis abuelitos Galo y Gladis que son como mis segundos padres y me han dado la mano en todo momento. También a mis sobrinas Nataly y Valentina, porque con su alegría llenan la casa de felicidad y me incentivan a ser mejor persona cada día.

**María Victoria Vásquez Vásquez**



## DEDICATORIA

Este trabajo de grado le dedico con todo mi cariño y amor a mis padres, quienes han creído en mí siempre, dándome ejemplo de humildad, superación y sacrificio enseñándome a valorar todo lo que tengo, porque han fomentado en mí el deseo de superación y triunfo en la vida.

A mi hijo Juan Francisco, por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un mejor futuro.

A Juan Colcha por ser mi apoyo en todo momento, por la ayuda que me ha brindado permaneciendo en los momentos más difíciles, siempre ayudándome y motivándome hasta donde los alcances lo permitían.

A mis hermanos Andrés, Jefferson por sus palabras y compañía desde la infancia; por estar a mi lado en todo momento, por darme ánimos para culminar mi carrera, y en especial a mi hermana Mayra por cuidar de mi hijo mientras asistía a clases.

A mis amigos y amigas María Victoria Vásquez, Jefferson Angamarca, Alexander Morales y Saúl Crucerira, que a pesar de nuestras diferencias y tropiezos en el transcurso de la carrera, hemos permanecido unidos y apoyándonos el uno al otro. A mis amigas de la adolescencia; Salome Peñafiel, Steffy Batallas, JessyCanacuan y Katy Lucero, quienes han estado ahí presentes siempre y mucho más cuando lo he necesitado, además que compartimos momentos únicos e inolvidables.

Finalmente, a mi abuelita Noemí, a mis sobrinas; July, Steffy, Sheryl, Zammy, Isaac y Anahí; a mis cuñadas Gaby y Alexandra, por formar parte de mi vida y apoyarme durante este proceso.

A todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido para el logro de mi objetivo.

**Katherine Soraya Simbaña Suárez**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por habernos dado la vida, y permitirnos caminar junto a él en todas las batallas que hemos tenido en el transcurso de nuestras vidas, por darnos la fuerza y valentía para cumplir este sueño.

A la Universidad Técnica del Norte por permitirnos formar parte de la carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional, en la que adquirimos nuevos conocimientos sobre la amplitud y complejidad del comportamiento humano y las herramientas necesarias para poder ayudar a las demás personas.

A todos nuestros profesores que nos brindaron su conocimiento; de manera especial a la Msc. Verónica León por ser más que una profesora, una gran líder, que con sus clases nos motivaba a seguir luchando por ser mejores personas cada día.

Al Msc. Rolando Jijón que con su paciencia nos consentía y comprendía en cualquier situación que nos encontrábamos. Al PhD. Miguel Posso por su buena disposición para que logremos culminar este trabajo de investigación. Al Msc. Cristián Guzmán por compartirnos todo el conocimiento científico que necesitábamos para culminar este trabajo; siendo todos unos grandes seres humanos y profesionales.

A la Msc. Jessy Barba por el tiempo brindado en las tutorías, para poder realizar un excelente trabajo de grado, además de su paciencia y amabilidad para trabajar.

A nuestros familiares y amigos, que nos supieron brindar su amor y confianza en cada momento, haciendo lo posible por ayudarnos para cumplir esta meta tan anhelada.

Con amor.

**Katherine y María Victoria**

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo principal el analizar el uso de redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa "Ciudad de Ibarra" en el período académico 2018 - 2019. Es una investigación de tipo cuantitativa y de corte transversal, pues su alcance es descriptivo. La población universo objeto fue de 119 estudiantes de 1ro, 2do y 3ro de bachillerato general unificado. Para la recolección de datos se hizo uso de una encuesta, la cual constó de 18 variables, de las cuales 6 de ellas son de datos informativos, y 14 son variables de estudio; la misma que tuvo una fiabilidad excelente, con un alfa de Cronbach de 0,916 . Para este proceso se utilizó el software estadístico SPSS 22.0. Para el análisis de resultados se construyó baremos, que ubican el nivel que tienen los estudiantes en cuanto a sus habilidades sociales y se encontró que el promedio general de cómo están las habilidades sociales de los estudiantes es de 45.58, la misma que corresponde a un estado regular. Se puede concluir que el uso de las redes sociales, tienen un efecto inhibidor en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes; específicamente en las primeras habilidades sociales, como el mantener una conversación larga en el grupo y prestar atención; habilidades sociales avanzadas, como el interactuar visualmente y brindar afecto a los demás. Para dar solución a esta problemática se planteó la elaboración de talleres con el fin de proveer estrategias útiles, entretenidas, prácticas y fáciles, para un mejor desarrollo de las habilidades sociales.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, redes sociales, inhibidor de habilidades sociales, primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas.

## ABSTRACT

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>AUTORÍA</b> .....	<b>ii</b>
<b>AUTORÍA</b> .....	<b>vii</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>viii</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>ix</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>x</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>xvi</b>
<b>JUSTIFICACIÓN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>Objetivo General</b> .....	<b>xxi</b>
<b>Objetivos Específicos</b> .....	<b>xxi</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>1</b>
<b>1. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1. REDES SOCIALES</b> .....	<b>1</b>
1.1.1. Clasificación de las redes sociales .....	<b>1</b>
1.1.2. Las redes sociales y la Educación.....	<b>2</b>
1.1.3. Uso de las redes sociales en la Adolescencia .....	<b>3</b>
<b>1.2. HABILIDADES SOCIALES</b> .....	<b>4</b>
1.2.1. Tipos de habilidades sociales.....	<b>5</b>
1.2.2. Las redes sociales y las habilidades sociales .....	<b>9</b>
1.2.3. Inhibidores de las habilidades sociales .....	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>13</b>
<b>2. METODOLOGÍA</b> .....	<b>13</b>

2.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN .....	13
2.1.1. Investigación descriptiva .....	13
2.1.2. Investigación cuantitativa .....	13
2.1.3. Investigación bibliográfica .....	14
2.1.4. Investigación de campo .....	14
2.1.5. Investigación propositiva.....	14
2.2. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN .....	14
2.2.1. Método Inductivo.....	14
2.2.2. Método Deductivo .....	15
2.2.3. Método Estadístico .....	15
2.3. PARTICIPANTES .....	15
2.3.1. Población .....	15
2.3.2. Muestra .....	16
2.4. INSTRUMENTO .....	16
2.4.1. Encuesta.....	16
2.4.2. Baremos .....	16
2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	17
2.6. PROCEDIMIENTO .....	18
2.7. ANÁLISIS DE DATOS .....	18
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>19</b>
<b>3. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>19</b>
3.1 Estadísticos descriptivos .....	19
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>29</b>
<b>4. PROPUESTA .....</b>	<b>29</b>
4.1 Datos Informativos .....	29
4.1.1 Nombre de la propuesta .....	29

4.1.2 Institución: .....	29
4.1.3 Ubicación: .....	29
4.1.4 Población objetivo: .....	29
4.1.5 Encargados de la aplicación de la Propuesta: .....	30
4.1.6 Tiempo de duración .....	30
4.1.7 Correo Electrónico .....	30
4.2 Justificación .....	30
4.3 OBJETIVOS .....	31
4.3.1 Objetivo General .....	31
4.3.2 Objetivos Específicos .....	31
<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>34</b>
<b>INDICACIONES GENERALES PARA LAS ACTIVIDADES .....</b>	<b>35</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>65</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>66</b>
<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS .....</b>	<b>67</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>69</b>
ANEXO N° 1: MODELO DE ENCUESTA .....	75
ANEXO N° 2: BAREMOS .....	77
ANEXO N° 3: CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	79
ANEXO N° 4: ÁRBOL DE PROBLEMAS .....	80
ANEXO N° 5: MATRIZ DE COHERENCIA .....	81
ANEXO N° 6: OFICIO DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA .....	82
ANEXO N° 7: SOCIALIZACIÓN DE LA PROPUESTA .....	83
ANEXO N° 8: FOTOGRAFÍAS .....	84
ANEXO N° 9: INFORME URKUND .....	87

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla N° 1</b> Relación entre la clasificación de las habilidades sociales con las variables de la escala de tipo Likert planteadas en la encuesta de investigación.....	17
<b>Tabla N° 2</b> Personas con las que viven los estudiantes .....	19
<b>Tabla N° 3</b> Redes sociales utilizadas mayoritariamente por los estudiantes.....	20
<b>Tabla N° 4</b> Tiempo de uso de redes sociales diariamente .....	21
<b>Tabla N° 5</b> Utilidad de las redes sociales .....	22
<b>Tabla N° 6</b> Primeras habilidades sociales .....	23
<b>Tabla N° 7</b> Habilidades sociales avanzadas .....	24
<b>Tabla N° 8</b> Habilidades sociales vinculadas con los sentimientos .....	25
<b>Tabla N° 9</b> Habilidades sociales de negociación.....	26
<b>Tabla N° 10</b> Habilidades sociales para la planificación .....	27
<b>Tabla N° 11</b> Estadísticos generales .....	28



## INTRODUCCIÓN

Constantemente los seres humanos están en relación con otras personas en su vida diaria, ya sea en el trabajo, comunidad y familia; en este encuentro las habilidades sociales desempeñan un rol importante, porque van marcando una pauta importante sobre cómo se definirá el mismo en esa relación y al mismo tiempo como será percibida la otra persona.

Las habilidades sociales son parte fundamental para la construcción de la identidad de los adolescentes, por lo cual es indispensable que exista la interacción con otras personas, la misma que permite distintas formas de comunicación, estas pueden ser gestos, tono de voz y postura.

Las habilidades sociales pueden ser parte de un repertorio del individuo, sin embargo en otros casos deben ser aprendidas.(Aguilar, Peter de Bran, & Herrarte, 2014). Para el autor antes mencionado las habilidades sociales forman parte esencial en la vida de las personas, porque permiten relacionarse en las actividades diarias con los demás, tomando en cuenta que es importante entender cómo se sienten las otras personas, para así actuar en función de sus pensamientos, sentimientos y emociones.

Gómez & Marín ( 2017) manifiestan que se debe apostar más a la educación emocional para facilitar actitudes positivas ante la vida, que permiten el desarrollo de habilidades sociales que, a su vez estimulen, la empatía y favorezcan actitudes para afrontar ciertos conflictos, fracasos y frustraciones que se puedan presentar en la etapa de la adolescencia. Reconoce que el poco desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes, ha producido un desinterés por el bienestar de las demás personas, convirtiéndoles en seres humanos poco empáticos y afectivos, ya que el pasar más tiempo en las redes sociales, les parece más interesante que el poder identificarse con alguien más. El principal problema es que la propagación de las redes sociales, dentro de los espacios de interacción social han generado un desplazamiento notorio y

progresivo del contacto personal, lo cual afecta a las relaciones interpersonales y genera que se vaya perdiendo la capacidad para interpretar el estado de ánimo de la otra persona, comprender su lenguaje corporal, y hasta ser asertivos en cuanto a dar opiniones a los demás.

## **JUSTIFICACIÓN**

Es importante abordar este tema de investigación sobre el uso de las redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales por el hecho de que existe un desconocimiento sobre las ventajas y desventajas de las mismas, ya que no solo afectan la vida social del adolescente sino que también pueden ser causantes de problemas en la conducta, bajo rendimiento académico, falta de comunicación con los padres, entre otros, que son índices de que algo no está progresando de manera adecuada.

En la actualidad el abordaje de este tema es de mayor relevancia ya que es difícil pensar que en pleno siglo XXI exista una sociedad sin las nuevas tecnologías, puesto que, las redes sociales facilitan a los individuos para que interactúen con otras personas, por diferentes motivos sean estos amistad, parentesco o que tengan algún interés en común, los estudiantes utilizan constantemente estas redes ocasionando que éstas capten más la atención de los mismos que cualquier otra cosa que estén haciendo, siendo un medio catalizador de habilidades sociales, que son parte importante de la construcción de la identidad de las personas a través del compartir con pares.

La presente investigación se justifica en la medida en que una vez diagnosticado técnicamente el problema y planteadas las principales debilidades referidas al uso de las redes sociales, se diseñará estrategias para que las redes sociales sirvan como fuente de mejora de las habilidades sociales, las mismas que beneficiarán directamente a:

Los estudiantes porque los adolescentes se relacionan con problemas psicosociales ya que es tanta la influencia para ellos que el uso especialmente de

las redes sociales es alta por lo tanto los resultados pueden presentarse problemáticos al pasar del tiempo al llegar a la edad adulta como depresiones, ansiedad, alteraciones emocionales (Alarcón, Meza, & Mendoza, 2017).

Los estudiantes se beneficiarán en la medida en que podrán hacer uso de la investigación para poder conocer como las redes sociales pueden afectar de manera positiva o negativa sus vidas, de tal manera que encontrarán mejores maneras de poder comunicarse con los demás, siendo más asertivos al momento de expresar sus pensamientos y sentimientos.

También se beneficiarán los padres de familia porque son parte importante en el desarrollo de los adolescentes, de manera que la información que puedan obtener por medio de la presente investigación les permitirá guiar a sus hijos por un camino de éxito, acompañándoles en cada proceso de su aprendizaje, haciendo uso de diferentes estrategias que les permitan reconocer lo bueno y lo malo para enseñar a sus hijos.

Por último se beneficiarán los docentes porque las redes sociales son de indudable utilidad como medio para fomentar el contacto, el diálogo y la comunicación entre alumnos y profesores como favorecedor de la comunicación en la vertiente docente. Pone a nuestra disposición numerosas herramientas para que sus miembros puedan estar en contacto directo. Permiten el uso masivo por parte de miles de alumnos y profesores sin que impere el caos, de este modo se favorece la incorporación generalizada de las TIC (Alarcón, Meza, & Mendoza, 2017, pág. 55).

El proyecto a desarrollarse y sus productos planteados tendrán una serie de beneficiarios indirectos:

La característica más distintiva del apoyo social es su capacidad para promover el bienestar psicológico y la salud (Alarcón, Meza & Mendoza, 2017). La sociedad es beneficiaria de esta investigación porque analizarán el uso de las redes sociales al momento de hacer nuevas amistades, de manera que puedan incentivar a las personas para que creen un ambiente de paz, en donde todos promuevan las habilidades sociales por medio de las redes sociales. Pérez, Ortiz & Flores (2015)

manifiestan que las redes sociales se empezaron a utilizar con la finalidad de relacionar a los sujetos para dar a conocer cuestiones personales, se les ha identificado un gran potencial para generar diversos procesos en la educación con impacto en las prácticas de profesores y alumnos.

Lo que manifiesta el autor hace referencia al beneficio que la presente investigación le da a la institución educativa, ya que es claro que podrán identificar de manera más asertiva cuales pueden ser las estrategias que utilizarán para que los estudiantes se sientan cómodos e interactúen entre ellos. Por último se verá beneficiado el sistema educativo porque son la principal fuente de impartición del conocimiento y si ellos están actualizados en las nuevas estrategias que se puede utilizar para convivir entre personas, podrán generar nuevas pautas para involucrar a los adolescentes en el uso de las redes sociales como un elemento promovedor de habilidades sociales.

## **Objetivo General**

Analizar el uso de redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa "Ciudad de Ibarra", en el período académico 2018-2019.

## **Objetivos Específicos**

- Diagnosticar el uso de las redes sociales como elemento inhibidor de las habilidades sociales, para plantear una propuesta de mejora.
- Construir un marco teórico sobre el uso de las redes sociales como elemento inhibidor de las habilidades sociales, para fundamentar técnica y científicamente la investigación.
- Diseñar una propuesta de uso adecuado de redes sociales para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa " Ciudad de Ibarra".
- Socializar la guía de talleres al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la Unidad Educativa " Ciudad de Ibarra".

Para la realización del trabajo de investigación se tuvo limitaciones, como el no contar con las suficientes fuentes bibliográficas para sustentar teóricamente el marco teórico, en donde se encuentren directamente relacionadas las dos variables, sin embargo, se obtuvo información de diferentes libros y fuentes virtuales que ayudaron a sintetizar los contenidos.

El trabajo de investigación pretende dar respuesta a la pregunta: **¿ En qué medida el uso de redes sociales inhibe el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa " Ciudad de Ibarra " en el período académico 2018- 2019?.**

# CAPÍTULO I

## 1. MARCO TEÓRICO

### 1.1. REDES SOCIALES

Mediante las redes sociales se pueden crear grupos de interacción en la que faciliten la comunicación de acuerdo a los intereses comunes, la misma que permite un contacto mutuo entre emisor y receptor. Según (Herrera, 2012) Las redes sociales es una herramienta que se encuentran en internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información ya sea con amigos, personas desconocidas, profesionales, terceras personas además es un espacio creado virtualmente para facilitar la interacción entre personas, que están marcadas por anonimato total o parcial, la misma que ha creado seguridad e inseguridad que dan las relaciones que se suscitan por esta vía.

La tecnología está volviendo la comunicación a distancia más accesible y las redes sociales forman hoy una parte fundamental en la vida de las personas. Sin duda alguna, brinda una comunicación con posibilidades de estar en contacto con personas que están en cualquier lugar y zona horaria, a muy bajo costo y esto nos permite compartir noticias interesantes sobre nuestra vida a través de estados, imágenes y vídeos que muestren detalles acerca de nuestro día a día, dándoles la oportunidad a nuestros familiares y amigos que viven lejos, de sentir que son parte importante de nuestra vida, sin necesidad de que estén presentes también se entra en una comunicación en la que se rompen barreras de espacio y de tiempo.

#### 1.1.1. Clasificación de las redes sociales

Según Prato ( 2010, pag 18) Las redes sociales se pueden clasificar en las siguientes:

- Redes para encuentros amorosos: se destacan dos empresas como americana Match y Meetic en caso de las mujeres pueden ingresar a esta página de manera gratuita, el acceso a estas redes sociales son de manera libre y el fin de estas redes sociales es buscar una pareja para establecer una relación afectiva.
- Redes profesionales: como la norteamericana LinkedIn, open BC, se destacan neurona y conozco, la misma que buscan un profesionalismo entre si y están especialmente indicadas para perfiles comerciantes.
- Comunidades de amigos: estas permiten conocer a nuevas personas a través de sus opiniones y aficiones son más difundidas y conocidas la mayoría de personas usan, ejemplo: WhatsApp, MySpace, Twitter, Facebook, Spotify, Youtube, Instagram

### **1.1.2. Las redes sociales y la Educación**

El internet en general ha cambiado la vida de las personas estas tecnologías permiten a los alumnos interactuar con los contenidos y comunicarse a través de diferentes medios, seleccionarlos, crearlos y compartirlos, a la vez que a los docentes les beneficia creando una red de contactos en la que puede estar más cerca la asignatura como la realidad de la vida profesional.(Acero, 2018)Manifiesta que “Las redes sociales fueron una teoría de las Ciencias Sociales para designar las estructuras sociales caracterizadas por las relaciones dinámicas que se establecen entre personas, grupos e instituciones”, De allí que pueda abarcar todo tipo de vínculos, desde los laborales, académicos y profesionales, hasta los de parentesco y de afinidad.

Por otra parte estimulan el aprendizaje a través de las interacciones que se dan entre sus miembros mediante sus reflexiones y recursos o ideas compartidas, generado nuevo conocimiento. (Skelly, 2017) manifiesta que las Redes Sociales o



Comunidades Virtuales son aquellas formas de interacción social, definidas como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones la cual se pueden considerar como un sistema abierto, y en construcción continua, que involucra a conjuntos de individuos que se identifican en las mismas necesidades, problemáticas y además se organizan para potenciar sus recursos.

Las comunidades de aprendizaje que se dan en la red cuentan con el adjetivo de virtual, es habitual el uso de plataformas de redes sociales para ofrecer soporte dadas sus características de interacción y capacidad de compartir contenidos para (Skelly, 2017) las comunidades virtuales en Internet también son comunidades, es decir, generan sociabilidad, generan relaciones y redes de relaciones humanas, pero no son las mismas comunidades que las comunidades físicas.

Las comunidades físicas tienen unas determinadas relaciones y las comunidades virtuales tienen otro tipo de lógica y otro tipo de relaciones.

### **1.1.3. Uso de las redes sociales en la Adolescencia**

La adolescencia es una etapa de cambios físicos, psicológicos, biológicos, sociales y culturales, en el que el adolescente necesita alcanzar su madurez a través de la construcción de su identidad personal, por lo tanto el uso de internet y las redes sociales posibilitan en el adolescente obtener una respuesta y recompensa inmediata, así como la participación en diferentes actividades, lo que le hace ser un recurso de un gran atractivo y con fuerte carga emocional para el adolescente.

En la actualidad gran cantidad de adolescentes tienen un perfil en las redes sociales, las más utilizadas son: Facebook, que es un sitio web en el que las personas ponen información personal para poder conocer a otros, además que sirve de medio de comunicación virtual. Otra red social utilizada con frecuencia es WhatsApp, la misma que sirve como mensajería instantánea, en la que los

usuarios pueden crear grupos, enviarse imágenes, videos y grabaciones de audio. Por otro lado Instagram, es una aplicación que igual que las anteriores sirve para compartir fotos, videos y enviar mensajes.

Para (Ron, 2013) Las redes virtuales entre adolescentes se han convertido en una herramienta que revoluciona la comunicación, provocando numerosos cambios en la vida de estos jóvenes, cambios en el ámbito social, familiar, reformulando la idea de amistad, generando nuevos comportamientos ante los medios de comunicación, publicidad y conformándose con una clara oportunidad en el ámbito educativo y como un riesgo si se utiliza de manera inadecuada, lo que se comenzó como un espacio para los adolescentes se ha convertido en un lugar plural en el que convive gente de los perfiles y en que interactúan personas de diversas generaciones con sus ventajas y desventajas, y eso es un desagrado para los adolescentes ya que se quejan de esta invasión del que consideran su espacio virtual por parte de sus padres, familiares, llegan acusas de espiar sus perfiles, y ser indiscretos en sus comentarios.

## **1.2. HABILIDADES SOCIALES**

Las habilidades sociales es un tema que ha sido tratado desde años atrás, más aun cuando se ha visto la necesidad de enseñar a las personas a convivir de manera armónica, a las habilidades sociales se las contextúa de la siguiente manera:

Muños, Crespi, & Angrehs (2011) encontraron que las habilidades sociales atienden a la capacidad de relacionarse adecuadamente con los demás, de manera que un individuo sea aceptado y valorado socialmente, además de que son comportamientos aprendidos y observables, tanto emocional como cognitivamente a través de la conducta verbal y la no verbal, que no tienen que ver con los rasgos de la personalidad ya que siempre se dan en relación a otro individuo.

Lo que manifiestan los autores acerca de las habilidades sociales es que estas son importantes al momento de convivir con otras personas, ya que permiten el intercambio de ideas y diferentes comportamientos, que pueden servir como ejemplo para los demás.

Delgado, y otros (2016) consideran que la conducta socialmente habilidosa es aquella que incluye un conjunto de respuestas verbales y no verbales específicas para el escenario social en el que se vive, las cuales están relacionadas con las necesidades, los sentimientos, las opiniones y preferencias expresadas sin muestras de ansiedad y de manera no aversiva, teniendo respeto mutuo.

Según lo que expresan los autores las habilidades sociales forman parte esencial en la comunicación entre las personas, por lo cual es importante que desde pequeños asimilemos bien las cosas y tratemos de crear experiencias nuevas que nos sirvan para el futuro.

### **1.2.1. Tipos de habilidades sociales**

Según Muños, Crespi & Angrehs ( 2011) cada situación de nuestra vida diaria nos requerirá poner de manifiesto unas habilidades sociales u otras. Las habilidades sociales se dividen en varios grupos según su complejidad, existiendo habilidades sociales básicas y otras más complejas, como son las siguientes:

#### **Primeras habilidades sociales:**

Son las primeras que se aprenden, esencial para crear y mantener una buena comunicación; se refieren al comportamiento básico para iniciar una interrelación con otras personas, entre ellas se encuentran las habilidades para:

- Escuchar.
- Iniciar y mantener una conversación.
- Hablar en público.
- Presentarse y presentar a otras personas.

- Dar las gracias.
- Realizar un cumplido.
- Aceptar cumplidos.

Las habilidades sociales tienen gran importancia en la vida de todas las personas, porque son las que propician convivir de manera respetuosa y conjunta, las mismas que permiten tomar decisiones que promuevan la comunicación y no que inhiban la capacidad de resolver problemas por medio del habla.

### **Habilidades sociales avanzadas:**

Una vez aprendidas las habilidades sociales básicas, se construye las habilidades sociales avanzadas para desenvolvernó en el mundo que nos rodea. Estas habilidades sociales se aprenden a lo largo de la vida mediante la combinación de dos procesos: los aprendizajes en las interacciones y la madurez de las personas; y estas pueden ser:

- Pedir ayuda.
- Participar.
- Pedir favores.
- Dar instrucciones y seguirlas.
- Capacidad de convencer a los demás.
- Disculparse o admitir ignorancia.
- Expresión de opiniones personales.
- Afrontamiento de críticas.

Caballero (2012) manifiesta que las relaciones sociales satisfactorias en la adolescencia son una de las mayores fuentes de bienestar personal. La

competencia social proporciona sentimientos de auto eficacia que constituye un ingrediente fundamental de la autoestima. Ser reconocido y aceptado por otros produce un impacto favorable en la autoestima, y ello refuerza la satisfacción vital.

Lo que el autor manifiesta hace hincapié a la importancia de las habilidades sociales en la vida de los seres humanos, ya que es la principal fuente de aprendizaje, porque de esta manera se llega a interactuar con diferentes personas, a conocer otras culturas a distinguirse como personas.

### **Habilidades vinculadas con los sentimientos:**

Las habilidades que se las vinculan a los sentimientos, hacen referencia al poder expresarse de manera asertiva y empática con los demás, además de poder enfrentarse a diversas situaciones, teniendo estabilidad y control emocional; y son las siguientes:

- Conocer los propios sentimientos.
- Expresión de amor agrado y afecto.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Enfrentarse con el enfado del otro.
- Resolver el miedo.
- Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado.

Estas habilidades suponen la capacidad de establecer vínculos afectivos, de expresarse emocional y afectivamente de manera adecuada, y de buscar el autocontrol de conductas e impulsos apropiados para cada contexto

### **Habilidades sociales de negociación:**

Es importante el poder ser asertivos en las decisiones que como persona se toma, ya que estas implicarán bastante en la vida futura. Por ello el tener

habilidades sociales de negociación servirá para poder evitar y responder de manera coherente ante situaciones de la vida.

- Pedir permiso.
- Compartir algo.
- Ayudar a los demás.
- Negociar.
- Empezar el autocontrol.
- Defensa de los propios derechos.
- Responder a las bromas.
- Evitar los problemas a los demás.
- No entrar en peleas.
- Petición de cambios de conducta.

Las habilidades de negociación permiten la interacción entre personas, en la que los adolescentes aprenden a relacionarse con los demás, diferentes normas, a esperar su turno y el momento adecuado para satisfacer las necesidades, además de practicar la simpatía, amistad, cooperación y empatía.

### **Habilidades sociales para la planificación:**

Es importante tener habilidades sociales para la planificación, ya que estas sirven para tener un orden coherente en todas las actividades que tengamos, de manera que se pueda tomar decisiones en base del respeto y la igualdad.

- Tomar decisiones.
- Rechazar peticiones.
- Discernir la causa de un problema.

- Establecer un objetivo.
- Determinar las propias habilidades.
- Recoger información.
- Resolver los problemas según su importancia.
- Tomar una decisión.
- Concentrarse en una tarea.

Las habilidades sociales tienen diferentes formas de ser clasificadas pero se ha visto pertinente exponer esta, en la cual se puede diferenciar que hay habilidades que se las adquiere desde los primeros años y otras que aparecen con el reforzamiento de las primeras y que se pueden ir incrementando con la continua práctica de las mismas.

### **1.2.2. Las redes sociales y las habilidades sociales**

Las redes sociales, desde su surgimiento en la sociedad han venido siendo fuente de información y comunicación, ya que se puede hacer uso de la tecnología para conocer a otras personas o expresar lo que sentimos, sin embargo su uso prolongado puede ser motivo de desconocimiento de la realidad que nos rodea, poniendo barreras que evitan el relacionarnos con las demás personas de manera más cercana y empática.

(Rodríguez, 2010, pág. 26) Encontró que los individuos que utilizan las redes sociales adoptan un nuevo estilo de vida, utilizan el lenguaje, la tecnología para crear una nueva identidad, lograr tener amigos en línea y aprenden a practicar nuevas formas de socializarse en la era digital. Además manifiesta que el internet se ha convertido en una herramienta indispensable para toda la población, las redes sociales se volvió una forma de comunicación muy potente y hoy en día eso afectado en cierta manera la interacción social.

Como se pudo evidenciar lo que nos manifiesta el autor es que las redes sociales han venido siendo una herramienta tecnológica muy indispensable en la vida de las personas, pero se ha dejado de lado el poder entablar nuevas relaciones de manera más personalizada.

### **1.2.3. Inhibidores de las habilidades sociales**

Cada persona posee una manera diferente de expresar sus sentimientos y puntos de vista, por el mismo hecho de que poseemos diferentes personalidades que nos diferencian de los demás, y tal vez esto puede ser causa de que unas personas tengan mejores habilidades sociales que otras.

El adolescente en la formación de su propia personalidad, atraviesa por un proceso que genera inestabilidad emocional, la inmadurez en las habilidades sociales y la influencia de la sociedad, intervienen en el desarrollo de las habilidades sociales, es por ello que las personas que tienen pocas habilidades sociales se tornan con baja autoestima, tendrán problemas para desenvolverse en su entorno social, ya que tienen una imagen de sí mismos negativa y por ende no les permite desenvolverse con otras personas. (Bermudez, 2016, pág. 25)

Es notorio que las habilidades sociales le sirven a la persona para que pueda generar mayor capacidad de relacionarse con los demás y que su deficiencia puede ser causante de daños irreparables, como la baja autoestima o el sentirse poco comprendido, llegando a tener una idea equivocada de la persona que en realidad es y lo que la hace única e irrepetible.

Una de las etapas más importantes y significativas en la vida de las personas es la etapa escolar, en ella además de formarse académicamente se desarrollan las habilidades sociales, ya que se aprende a convivir entre diferentes personas, poniendo por delante el respeto mutuo y la empatía por los demás.



Según Rosales (2014) afirma que la escuela es uno de los sitios más importantes para el desarrollo de habilidades sociales, ya que ahí empiezan las relaciones interpersonales, a través de la interacción con los compañeros, se relacionan con personas ajenas a su núcleo familiar es decir que en las etapas escolares correspondientes al ciclo vital de pubertad y adolescencia, la personalidad cruza por un momento de crisis de identificación, existen problemas de desobediencia, falta de respeto a los docentes y autoridades de los establecimientos, conductas de oposición y agresividad entre pares.

Lo manifestado por el autor hace relevancia a la importancia que se le da al ámbito educativo en la formación de habilidades sociales, ya que este es el segundo lugar después del hogar más concurrido por los adolescentes y en el cual se puede ir puliendo la forma de vida de una persona.

Las habilidades sociales vistas desde el ámbito socio cultural, se las puede considerar como fuente principal de generación de nuevas experiencias y relaciones, por lo que en cualquier circunstancia se podrá formar nuevas amistades que permitan el continuo fortalecimiento de la vida personal de cualquier persona.

Según Muños, Crespi & Angrehs (2011) las habilidades sociales y el contexto social y cultural en el que se desenvuelve un niño ejerce un impacto decisivo en el desarrollo infantil y adolescente, influyendo sobre todo en sus estilos de socialización, por lo que resulta de gran importancia analizar cómo se desarrollan las habilidades sociales en adolescentes de contextos de pobreza.

Lo manifestado por el autor hace referencia a como el contexto socio cultural puede influenciar en gran parte el desarrollo de habilidades sociales, ya que existen estereotipos que la sociedad adquiere y pueden ser la principal fuente de la poca estabilidad en cuanto al formar nuevas amistades.

La tecnología es uno de los avances más grandes que ha tenido la sociedad en el transcurso de los años, esta ha sido fuente de información, actualización y lo

más importante la comunicación; la misma que se da a través de las redes sociales, sin embargo puede que no sean fuente de generación de habilidades sociales.

Veleros (2015) encuentra que las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) afectan muy diversos ámbitos, uno de ellos es el educativo, en el cual los servicios de redes sociales por internet o mediante el uso de teléfonos celulares permiten establecer contactos eficientes en extremo, sin límites de distancia o tiempo, y a costos muy bajos. El uso programado de estas redes para apoyar el proceso de educación posibilita aprovechar las ventajas de las mismas y reducir las desventajas, así como sus efectos perjudiciales.

Lo manifestado por el autor nos da una clara idea de que la tecnología vista desde la perspectiva positiva ha venido siendo una fuente inagotable de conocimiento, ya que ha permitido que las personas aumente su aprendizaje, sin embargo su uso prolongado y mal utilizado puede ser causante de varios problemas a nivel personal.

## **CAPÍTULO II**

### **2. METODOLOGÍA**

#### **2.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. Investigación descriptiva**

La investigación fue de tipo transversal, de alcance descriptivo, porque permitió recolectar las características más significativas y analizar datos de las variables: redes sociales y habilidades sociales, sobre una muestra de estudio. Según (Naghi, 2010) la investigación descriptiva es una forma de estudio para saber quién, dónde, cuándo, cómo y por qué el sujeto de estudio. En otras palabras, la información obtenida en un estudio descriptivo, explica perfectamente a una organización el consumidor, objetos, concepto y cuentas.

La investigación descriptiva fue utilizada para:

- Describir las características del grupo
- Calcular la proporción de los estudiantes en una población específica.
- Pronosticar la investigación para usarla como base de planificación.

##### **2.1.2. Investigación cuantitativa**

Es una investigación cuantitativa, porque permitió medir las variables con un instrumento validado y estandarizado; analizando el problema, mediante la descripción numérica e interpretación de los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta. Según (Pizaro, 2012) los métodos cuantitativos se denotan como un conjunto de conceptualizaciones y procedimientos, cuyo denominador común es el objetivo, designar una cualidad numérica, el fenómeno objeto de estudio, lo cual es a través de la medición, en otras palabras la investigación cuantitativa es

un conjunto de medios teóricos y conceptuales para alcanzar los objetivos propuestos.

### **2.1.3. Investigación bibliográfica**

Es de tipo bibliográfica porque permitió recabar información de diferentes revistas, artículos, libros y sitios web; sobre las habilidades sociales, redes sociales; con el fin de elaborar un marco teórico y una propuesta, incrementando el conocimiento sobre la temática.

### **2.1.4. Investigación de campo**

Se utilizó este tipo de investigación, porque se realizó las practicas pre-profesionales en la Unidad Educativa "Ciudad de Ibarra", donde se pudo constatar de forma directa el poco desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes y a su vez se utilizó la encuesta, como medio de observación, recolección y el análisis de datos necesarios y relevantes para el desarrollo de la investigación.

### **2.1.5. Investigación propositiva**

Una vez obtenido los datos, permitieron diagnosticar el problema y proponer una solución, la cual facilitó al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) una herramienta sobre el uso adecuado de las redes sociales y el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa "Ciudad de Ibarra".

## **2.2. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN**

### **2.2.1. Método Inductivo**

Se pudo evidenciar las destrezas y experiencias previas que muestran los adolescentes con el uso de las redes sociales, para partir de las particularidades con la finalidad de llegar a obtener una explicación del problema de investigación

e intentar encontrar posibles relaciones generales que la fundamenten. Según (Gibbs, 2012) el método inductivo es la generación y justificación de una explicación general basada en la acumulación de muchas circunstancias particulares pero similares.

### **2.2.2. Método Deductivo**

Se utilizó este método porque parte de una premisa general, es decir la elección del tema de investigación "Uso de Redes Sociales como Elemento Inhibidor de Habilidades Sociales en los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Ciudad de Ibarra, en el período académico 2018-2019 ", para descomponer el tema en partes, como son; Habilidades Sociales y Redes Sociales, y estructurarlo con los aspectos más relevantes del marco teórico, para luego obtener las conclusiones de un caso particular. Según (Gibbs, 2012) El método deductivo avanza en sentido opuesto, ya que una situación particular se explica por deducción a partir de una aseveración general sobre las circunstancias, es decir que se deduce una hipótesis a partir de una ley general y esa deducción se somete a prueba con la realidad buscando circunstancias que la confirmen.

### **2.2.3. Método Estadístico**

Este método se utilizó porque contribuyó a la tabulación de los datos obtenidos, a través de la encuesta aplicada en la institución educativa, para posterior agrupación de la clasificación de las habilidades sociales y análisis de las tablas estadísticas.

## **2.3. PARTICIPANTES**

### **2.3.1. Población**

La población universo objeto fue de 119 estudiantes de bachillerato en el año escolar 2018-2019 de la Unidad Educativa " Ciudad de Ibarra ", perteneciente al

Cantón Ibarra, Provincia de Imbabura, Parroquia El Sagrario, de acuerdo a la información obtenida se establece un promedio de edad de los estudiantes entre 16 y 20 años de edad, en su gran mayoría de nacionalidad ecuatoriana, de etnia mestiza y mayoritariamente afrodescendientes.

### **2.3.2. Muestra**

No se escogió una muestra para esta investigación, ni la aplicación de la fórmula debido a que el número de estudiantes es pequeño y por esta razón se procedió a utilizar toda la población, mediante la aplicación de la encuesta.

## **2.4. INSTRUMENTO**

### **2.4.1. Encuesta**

Se diseñó una encuesta, la misma que consta de 18 indicadores, de las cuales 6 de ellas son de datos informativos, y 14 son indicadores de estudio, la encuesta fue validada por cuatro docentes expertos en el área pertenecientes a la carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional. También se encontró un alfa de Cronbach de 0.91.6 que equivale a una fiabilidad excelente.

De acuerdo con Chiner (2016) una encuesta es una técnica realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población.

### **2.4.2. Baremos**

Se realizó baremos para identificar la relación que existe entre la clasificación de las habilidades sociales con las variables de la escala de tipo Likert planteadas en la encuesta de investigación. (Ver Anexo N°2).

## 2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla N° 1

**Relación entre la clasificación de las habilidades sociales con las variables de la escala de tipo Likert planteadas en la encuesta de investigación.**

<b>CLASIFICACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>VARIABLES DE LA ESCALA</b>
Primeras habilidades sociales	<b>5.</b> Prestar atención a la persona del grupo que le está hablando. <b>6.</b> Entender lo que las otras personas del grupo le comunican. <b>8.</b> Mantener una conversación larga y continua con alguien del grupo. <b>9.</b> Mantener una conversación profunda con las personas del grupo.
Habilidades sociales avanzadas	<b>7.</b> Interactuar visualmente de forma alternada con los del grupo. <b>14.</b> Brindar afecto físicamente hacia alguien del grupo.
Habilidades vinculadas con los sentimientos	<b>10.</b> Reconocer los sentimientos de las otras personas del grupo. <b>11.</b> Reconocer las emociones de los integrantes del grupo. <b>12.</b> Expresar sus sentimientos con facilidad hacia el grupo. <b>13.</b> Expresar sus emociones hacia los miembros del grupo.
Habilidades sociales de negociación	<b>15.</b> Tomar una decisión correcta sobre la base del tema de conversación con el grupo. <b>18.</b> Sentir compromiso con el grupo.
Habilidades sociales para la planificación	<b>16.</b> Defender su opinión o punto de vista. <b>17.</b> Solucionar un conflicto.

**Nota:** Fuente de la encuesta, enero 2019

## **2.6. PROCEDIMIENTO**

Se realizó la elaboración del plan de investigación, el mismo que fue aprobado por el comité asesor de la carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional de la Universidad Técnica del Norte, posteriormente fue aprobado por el Consejo Directivo que estaba conformado por los docentes de la Facultad.

El Consejo Directivo de la facultad aprobó el lugar de investigación, la cual fue una institución educativa que se la seleccionó por cada estudiante que realiza las prácticas en la misma. Se realizó la recolección y análisis de bibliografía para la elaboración del marco teórico. Se elaboró y aplicó una encuesta piloto a una población de 40 estudiantes, la misma que fue validada por 5 docentes de la FECYT, esto permitió detectar cualquier imprevisto a la hora de resolver el cuestionario, con el fin de realizar una adaptación si así lo requiere. Los resultados de la aplicación de las encuestas se recogieron en un período de siete días en horas de clase, con el permiso respectivo del rector de la Unidad Educativa "Ciudad de Ibarra", con el oficio enviado desde el decanato de la FECYT de la Universidad Técnica del Norte. Una vez que se obtuvo la debida autorización de la máxima autoridad de la institución se procedió a la aplicación del instrumento a los estudiantes de 1ros, 2dos y 3ros de bachillerato, se dio a conocer los objetivos del instrumento y su aplicación duró 20 minutos en cada curso ( Ver Anexo N°1).

Al culminar la aplicación del instrumento y la recolección de resultados, se procedió a estructurar una base de datos para posteriormente realizar el análisis respectivo.

## **2.7. ANÁLISIS DE DATOS**

Previamente a la aplicación de la encuesta, se explicó los objetivos de la investigación a los estudiantes y se solicitó la firma de autorización, los datos fueron procesados en una base de datos con el software estadístico SPSS 2.0, donde se realizaron los cálculos estadísticos descriptivos y correlacionales que se muestran en las tablas de frecuencia y porcentajes las cuales fueron analizados y discutidos, según la clasificación de las habilidades sociales.



## CAPÍTULO III

### 3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el análisis de resultados se presentan los datos obtenidos de la encuesta aplicada a un total de 119 estudiantes, que en su mayoría son de género masculino y de edades comprendidas entre los 14 y 21 años, pertenecientes a los 1ros, 2dos y 3ros de bachillerato de la Unidad Educativa "Ciudad de Ibarra".

#### 3.1 Estadísticos descriptivos

**Tabla N° 2**

#### **Personas con las que viven los estudiantes**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Solo	2	1,7	1,7	1,7
Solo madre	36	30,3	30,3	31,9
Solo padre	13	10,9	10,9	42,9
Padre y madre	60	50,4	50,4	93,3
Pareja	1	,8	,8	94,1
Otros familiares	7	5,9	5,9	100,0
Total	119	100,0	100,0	

**Nota:** Fuente de la encuesta, enero 2019

#### **ANÁLISIS**

El 50,4% de los estudiantes encuestados viven con padre y madre, lo que puede ser que sea una familia organizada, por ende va a existir un control del uso adecuado de las redes sociales, además de que existirá un control del tiempo límite que los adolescentes deben tener al momento de acceder al internet; sin embargo en la actualidad se pudo evidenciar que los padres de familia no cuentan

con un usuario en las redes sociales. Por otro lado se encontró un valor mínimo del 0,8% de adolescentes que viven con su pareja, lo que nos da a entender que existen falencias en la supervisión del uso de las redes sociales.

**Tabla N° 3**

**Redes sociales utilizadas mayoritariamente por los estudiantes**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Facebook	46	38,7	38,7	38,7
Whatsapp	58	48,7	48,7	87,4
Instagram	3	2,5	2,5	89,9
Youtube	10	8,4	8,4	98,3
Spotify	1	,8	,8	99,2
Otra	1	,8	,8	100,0
Total	119	100,0	100,0	

**Nota:** Fuente de la encuesta, enero 2019

**ANÁLISIS**

La red social más utilizada por los estudiantes es WhatsApp con un 48,7 %, siendo esta más las utiliza por los adolescentes. Según una investigación de Estudio de Redes Sociales Gastez (2016) entre las personas jóvenes hay que decir que WhatsApp es la red social más utilizada y que el uso más frecuente de las redes sociales es el de comunicarse con los demás, de ahí este uso mayoritario en esta red social; Facebook tiene un porcentaje similar de 38.7%, que la identifica como la segunda red social más utilizada en la población investigada, aunque en un principio era la primera, pero con el avance tecnológico paso a formar parte del segundo plano. A pesar de que WhatsApp y Facebook, son las redes más utilizadas en la actualidad; Instagram, Youtube y Spotify, también forman parte de la gran expansión del uso de la tecnología, por lo que su uso también se ha ido incrementando, ya que sirven como medio de comunicación.

**Tabla N° 4**

**Tiempo de uso de redes sociales diariamente**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Menos de 1 hora	32	26,9	26,9	26,9
De 1 a 2 horas	31	26,1	26,1	52,9
De 2 a 3 horas	23	19,3	19,3	72,3
De 3 a 4 horas	15	12,6	12,6	84,9
De 4 a 5 horas	4	3,4	3,4	88,2
Más de 5 horas	14	11,8	11,8	100,0
Total	119	100,0	100,0	

**Nota:** Fuente de la encuesta, enero 2019

**ANÁLISIS**

El 26.9% de los estudiantes afirman estar en las redes sociales menos de una hora al día, por otro lado, el 3,4% utilizan las redes sociales de 4 a 5 horas al día. Según investigaciones para Molina (2016) la mayoría de los adolescentes no se ven afectados significativamente por las redes sociales en su vida personal, académica o social; aunque sí les dedican hasta tres horas y las revisan por lo menos cinco veces al día, además que si los distraen de sus estudios.

**Tabla N° 5**

**Utilidad de las redes sociales**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Conversar con amigos	48	40,3	40,3	40,3
Entretenimiento	52	43,7	43,7	84,0
Actividades académicas	11	9,2	9,2	93,3
Otras actividades	8	6,7	6,7	100,0
Total	119	100,0	100,0	

**Nota:** Fuente de la encuesta, enero 2019

**ANÁLISIS**

El 43.7% de los estudiantes usan las redes sociales como un entretenimiento. Para Valdemoros (2018) los jóvenes son el principal colectivo que crea y edita sus propios espacios virtuales, estableciéndose en verdaderos consumidores de comunicación digital y de manejo de las redes sociales virtuales; otro de los resultados más significativos es el de conversar con amigos con un 40,3% que sin lugar a dudas éstas constituyen un factor determinante en las relaciones interpersonales debido a su función en la comunicación. Según Gómez (2014) los jóvenes han encontrado a través de las redes virtuales nuevos espacios de interacción, y las acciones que realizan en estas plataformas son muy diversas y cada una adquiere un significado diferente para ellos, por ejemplo, se “conectan” y platican a través del ciberespacio en programas de mensajería instantánea.

**Tabla N° 6**

**Primeras habilidades sociales**

N	Válido	119
	Perdidos	0
Mínimo		10,00
Máximo		39,00
Media		<b>23,8235</b>
Desviación estándar		6,22685
Percentiles	25	20,0000
	50	24,0000
	75	28,0000

**Nota:** Fuente de la encuesta, enero 2019

**ANÁLISIS**

Respecto a la clasificación de las primeras habilidades sociales se encontró que la media de la población arroja un resultado de 23.82, lo que quiere decir que las habilidades sociales son "Regulares", por lo que, es necesario que se trabaje en la adquisición de estas, puesto que, son la base fundamental para el desarrollo de las siguientes habilidades sociales. Según (Flores, 2016) el interés por adquirir y desarrollar las habilidades sociales debería estar presente en los proyectos de desarrollo personal y profesional, es decir, es un conjunto de comportamientos aprendidos y adquirido, es por esto que es la más importante porque impulsan el desarrollo futuro de las demás habilidades, según el autor antes mencionado manifiesta que las primeras habilidades sociales son la base fundamental de las demás, ya que, son comportamientos adquiridos y aprendidos que serán utilizados en actividades cotidianas de las personas.

**Tabla N° 7**

**Habilidades sociales avanzadas**

N	Válido	119
	Perdidos	0
Mínimo		11,00
Máximo		55,00
Media		<b>31,2353</b>
Desviación estándar		13,25033
Percentiles	25	22,0000
	50	33,0000
	75	43,0000

**Nota:** Fuente de la encuesta, enero 2019

**ANÁLISIS**

En cuanto a las habilidades sociales avanzadas se obtuvo que la media de la población es de 31.23, lo que da un resultado similar a las primeras, "Regulares", por lo que, es indispensable el desarrollo de las mismas, debido a que es la principal fuente de aprendizaje, para mejorar la interacción; según el autor (Peñafiel, 2010) las habilidades sociales avanzadas se presentan por medio de la observación, en esta etapa aprenden conductas de relación como resultado de exposición ante modelos significativos y modelos simbólicos, en este sentido los adolescentes aprenden conductas por medio de la imitación ante personas admiradas, para poder tener una mejor relación en los diferentes contextos que los adolescentes forman parte.

**Tabla N° 8**

**Habilidades sociales vinculadas con los sentimientos**

N	Válido	119
	Perdidos	0
Mínimo		8,00
Máximo		40,00
Media		<b>22,6471</b>
Desviación estándar		7,99850
Percentiles	25	17,0000
	50	22,0000
	75	28,0000

**Nota:** Fuente de la encuesta, enero 2019

**ANÁLISIS**

En las habilidades sociales vinculadas con los sentimientos se encontró que la media de la población es de 22.64 ,ubicándose en la escala de "Buena", lo que significa que se encuentran estables, pero al igual que las anteriores es necesario seguir practicándolas para mejorarlas, según (Salvador, 2012)el interés por el desarrollo de estas habilidades se deriva por la capacidad de las personas por insertarse o ser parte de un grupo social de relación , o de aspecto personal o académicas en la que exista competencia social y adaptación a la misma permitiendo relacionarse de manera activa con el medio social, en este sentido las personas buscan mantener buenas relaciones interpersonales, comunicar sentimientos, alcanzar objetivos tanto personales como académicos, dichas habilidades afectivas son fundamentales para el desarrollo en diferentes aspectos: familiar, escolar y social.

**Tabla N° 9**

**Habilidades sociales de negociación**

N	Válido	119
	Perdidos	0
Mínimo		11,00
Máximo		55,00
Media		<b>34,8739</b>
Desviación estándar		12,15755
Percentiles	25	24,0000
	50	34,0000
	75	44,0000

**Nota:** Fuente de la encuesta, enero 2019

**ANÁLISIS**

En las habilidades sociales de negociación se encontró que la media de la población es de 34.87, que en la escala de las habilidades sociales esta pertenece a un estado de "Buena", por lo tanto, están estables pero es indispensable seguir practicándolas para que los adolescentes puedan usarlas de manera asertiva ante situaciones de la vida. Según (Delgado, 2014) como toda habilidad social, las habilidades de negociación son adquiridas con la práctica diaria, puesto que, estas implican habilidades de comunicación como son: flexibilidad, crear alternativas, practicar escucha activa, proporcionar información, mantener la calma entre otras; estas habilidades de comunicación, pueden aplicarse en diferentes conflictos cotidianos siendo mejor vía para solucionar conflictos. Ante lo mencionado las habilidades de negociación permiten que las personas busquen la mejor alternativa en las actividades de la vida diaria para así llegar acuerdos, que permitan una buena relación en la vida diaria para obtener resultados satisfactorios.



**Tabla N° 10**

**Habilidades sociales para la planificación**

N	Válido	119
	Perdidos	0
Mínimo		11,00
Máximo		55,00
Media		<b>36,0252</b>
Desviación estándar		11,77218
Percentiles	25	32,0000
	50	34,0000
	75	44,0000

**Nota:** Fuente de la encuesta, enero 2019

**ANÁLISIS**

En las habilidades sociales para la planificación, se obtuvo que la media de la población es de 36.02, encontrándose a la escala de "Buena", en la que se evidencia un buen control de esta habilidad, pero es ineludible seguir practicándolas porque sirven para actuar de manera coherente ante situaciones de la vida. Según(Vived Conte, 2011) la habilidad de planificación está dirigida a conseguir que las personas orienten su atención al logro de las metas futuras, más allá de las necesidades del momento, permitiendo actuar en defensa de los propios intereses, defenderse sin ansiedad injustificada, expresar sentimientos sinceros, poniendo en práctica los derechos personales y respetando los derechos de los demás. Indicando que los estudiantes controlan las habilidades de planificación de tal manera que anticipan la forma correcta de alcanzar una tarea o una meta pensando en los intereses propios sin perjudicar al resto de personas.

**Tabla N° 11**

**Estadísticos generales**

N	Válido	119
	Perdidos	0
Mínimo		20,43
Máximo		70,14
Media		<b>45,5870</b>
Desviación estándar		9,48679
Percentiles	25	39,8571
	50	45,7143
	75	52,2857

**Nota:** Fuente de la encuesta, enero 2019

**ANÁLISIS**

De toda la población encuestada, se obtuvo un resultado final de la media de 45.58, la misma que corresponde a la escala de "Regular" según las habilidades sociales, evidenciando que existe un adecuado control de estas habilidades, pero sin duda es importante seguir practicándolas y reforzándolas para en el futuro lograr conseguir una buena comunicación entre pares. Según (Peñafiel, 2010) las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para hacer una tarea de índole interpersonal, como hacer amigos, son conductas adquiridas a través del aprendizaje, dando respuestas específicas a situaciones concretas, la falta de habilidades cognitivas y emocionales conlleva también carencias en las primeras habilidades sociales por eso las personas con pocas habilidades sociales tienen dificultades para interactuar con los demás. De tal manera que los estudiantes buscan estrategias o alternativas que permiten resolver situaciones en la que acatan diferentes normas sociales del contexto sociocultural, buscando relaciones sociales óptimas que permiten comprender a los demás, mejorando el bienestar de cada individuo, pero a su vez la carencia de las mismas conlleva a que los adolescentes tiendan al aislamiento, inseguridad y que tengan dificultades para relacionarse con las personas de su entorno.

## **CAPÍTULO IV**

### **4. PROPUESTA**

#### **4.1 Datos Informativos**

##### **4.1.1 Nombre de la propuesta**

"MEJORANDO MIS HABILIDADES SOCIALES"

GUÍA DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES

A TRAVES DE DINÁMICAS DE GRUPO

##### **4.1.2 Institución:**

Unidad Educativa "Ciudad de Ibarra"

##### **4.1.3 Ubicación:**

**Provincia:** Imbabura

**Cantón:** Ibarra

**Ciudad:** Ibarra

**Número de estudiantes:** 119

**Calles:** Honduras y Luis Felipe Borja

##### **4.1.4 Población objetivo:**

Estudiantes de BGU, docentes, autoridades y DECE de la Unidad Educativa

"Ciudad de Ibarra".

#### **4.1.5 Encargados de la aplicación de la Propuesta:**

Katherine Soraya Simbaña Suárez, María Victoria Vásquez Vásquez.

Autoridades, DECE y docentes-tutores de la Unidad Educativa "Ciudad de Ibarra"

#### **4.1.6 Tiempo de duración**

Un año lectivo escolar

#### **4.1.7 Correo Electrónico**

jfrakaty@gmail.com

mariavictoriav62@gmail.com

#### **4.2 Justificación**

El desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes ha ido disminuyendo a lo largo del tiempo, debido al uso inadecuado de las redes sociales, las mismas que han acarreado problemas evidentes como son: aislamiento, falta de empatía, estudiantes asociales, ansiedad, frustración y en casos extremos violencia. Queremos que los estudiantes sean capaces de identificar emociones en ellos y en los demás, esto les ayudará a comprender cómo interactuar con los demás según la situación. También es importante que puedan expresar sus emociones y necesidades, pues la comunicación es una pieza fundamental para establecer relaciones significativas. (Aguilar, Bran, & Herrarte, Desarrollo de Habilidades Sociales en Niños y Adolescentes , 2014).

Por tal motivo, la guía está orientada a ofrecer estrategias para mejorar las habilidades sociales a través de dinámicas de grupo, con el fin de brindar información que permita fortalecer las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa.

En la actualidad en el sistema educativo no se evidencia que existan programas que ayuden a controlar el uso inadecuado de las redes sociales, pese a que existen reglamentos institucionales que permiten el uso de la tecnología para fines pedagógicos que son fuente de desarrollo del conocimiento.

### **4.3 OBJETIVOS**

#### **4.3.1 Objetivo General**

Promover el uso de las habilidades sociales mediante la aplicación de dinámicas grupales en los estudiantes de la Unidad Educativa "Ciudad de Ibarra".

#### **4.3.2 Objetivos Específicos**

- Proponer programas con estrategias para el desarrollo de habilidades sociales, tales como: identificar las emociones, expresarse, entender y respetar a los demás, aceptar los errores, negociar y compartir.
  
- Promover las relaciones interpersonales por medio de situaciones de juego como eje de la actividad y desarrollo del adolescente.

- Adaptar talleres que contengan dinámicas grupales dentro de la planificación curricular para fortalecer las habilidades sociales que se han ido disminuyendo por el mal uso de las redes sociales.
  
- Evaluar las destrezas y conocimientos adquiridos al finalizar cada taller.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
( FECYT )

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA  
Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL  
UNIDAD EDUCATIVA "CIUDAD DE IBARRA "

*"MEJORANDO MIS HABILIDADES SOCIALES"*

**GUÍA DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LAS  
HABILIDADES SOCIALES A TRAVES DE DINÁMICAS DE  
GRUPO**

**Elaborado por:**

Simbaña Suárez Katherine Soraya

Vásquez Vásquez María Victoria

**Ibarra- Ecuador**

**2019**

## **PRESENTACIÓN**

La guía de estrategias permitirá mejorar el desarrollo de las habilidades sociales por medio de dinámicas de grupo que servirá como herramienta de apoyo para la Unidad Educativa "Ciudad de Ibarra" y demás unidades educativas, su contenido está enfocado en trabajar las emociones y condiciones resilientes de los adolescentes, permitiendo incentivar la confianza en sí mismos y los demás, además de factores indispensables para la comunicación con los demás que a su vez se relaciona con el compromiso y la cooperación en todos los espacios de participación; por otro lado, esta guía enfatiza en el uso adecuado de las redes sociales con el fin de prevenir problemas sociales que desencadenan el mal uso de las mismas, poniendo en riesgo la integridad de la persona.

La idea básica es proveer de estrategias útiles, entretenidas, prácticas y completas, fáciles de llevar a cabo y que puedan implementarse con escasos recursos.

Los temas están estructurados pedagógicamente, de forma que resulte más fácil la aplicación de los talleres por parte de la comunidad educativa. También se tomará en cuenta el currículo institucional que servirá como apoyo para los docentes- tutores.



## **INDICACIONES GENERALES PARA LAS ACTIVIDADES**

Al inicio de cada taller el encargado de la actividad se presentará a los estudiantes socializando el nombre del taller, objetivos, recursos, desarrollo y tiempo, que deberán lograr en el mismo.

Se empleará diferentes normas y reglas de convivencia que permitan el adecuado desarrollo de los talleres.

A su vez se sugiere que el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) sea quien guíe el proceso de implementación de las estrategias, debido a que son los encargados de promover la cooperación al desarrollo social, para que los adolescentes crezcan desenvueltos, comunicativos, espontáneos y cuenten con herramientas que les ayuden a encaminarse de manera exitosa en su vida; que sean capaces de tener amigos y relacionarse con los demás.

# TALLER # 1

## TEMA: APRENDIENDO A MANEJAR NUESTRAS EMOCIONES

---

- *Objetivos*



- Adquirir conocimientos sobre las emociones e identificar las emociones de los demás.

---

- *Materiales*



- Fichas de emoticones

- *Tiempo de duración*

- 40 minutos



Una emoción es un proceso que se activa cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio con el fin de controlar la situación y nos ayudan a reaccionar con rapidez ante acontecimientos inesperados.

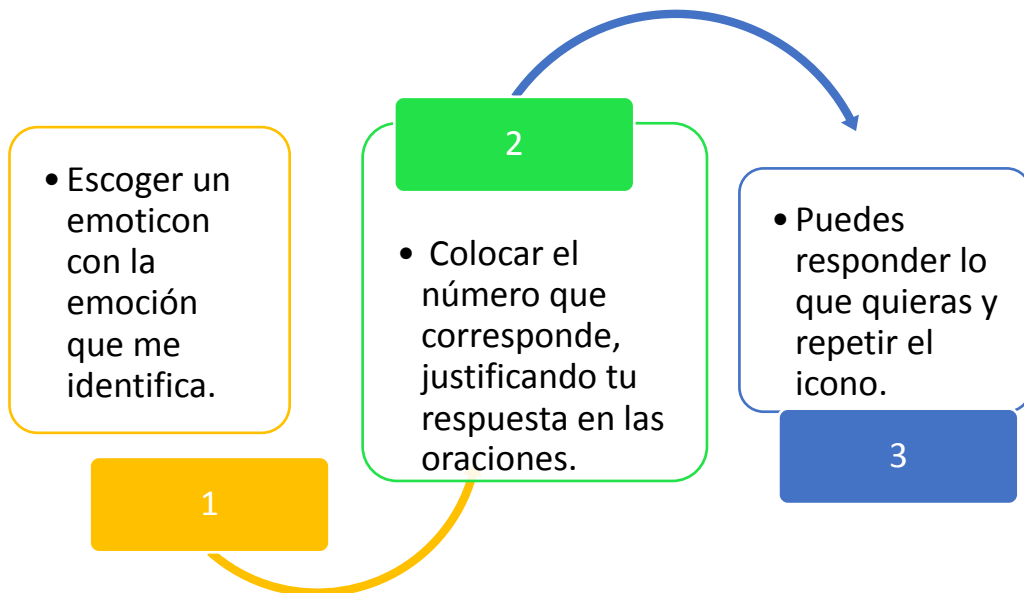
Cada persona experimenta una emoción de forma particular, dependiendo de sus experiencias anteriores, su aprendizaje y de la situación concreta. Algunas de las reacciones fisiológicas y comportamentales que desencadenan las emociones son innatas, mientras que otras pueden adquirirse. Unas se aprenden por experiencia directa, como el miedo o la ira, pero la mayoría de las veces se aprende por observación de las personas de nuestro entorno. (Abascal & Palmero, 1999)



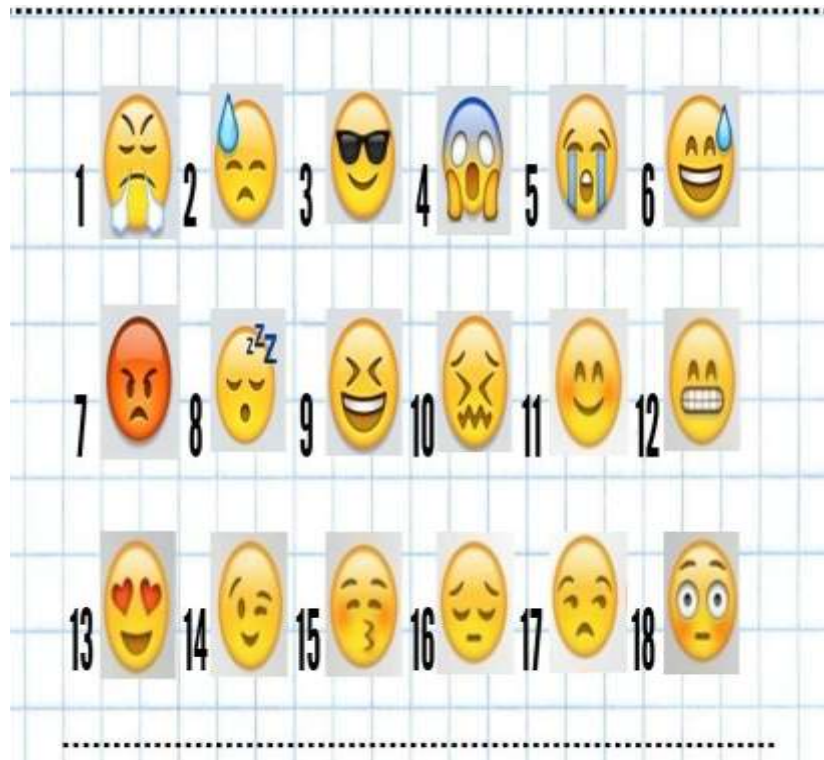
Figura1. Conociendo las emociones Fuente: Psimédica.



## Desarrollo:



EMOJIS-102



<input type="checkbox"/>	Hoy no habrá examen	<input type="checkbox"/>	Pff, que aburrido
<input type="checkbox"/>	¿Quieres salir conmigo?	<input type="checkbox"/>	Me da mucho sueño
<input type="checkbox"/>	Estoy enojado	<input type="checkbox"/>	No te enfades es broma
<input type="checkbox"/>	Mi novia me dejó	<input type="checkbox"/>	Me gustas mucho
<input type="checkbox"/>	Qué risa	<input type="checkbox"/>	Te gustaría salir conmigo

## **EVALUACIÓN**

**Responda las siguientes preguntas:**

**CÓMO ME SIENTO CUANDO ESTOY ALEGRE?; QUE PASA CON MI CUERPO**

**AUNQUE TENGA PROBLEMAS, MANTENGO LA CALMA**

**QUÉ PIENSO**

**CON QUIÉN LO COMPARTO**

## TEMA: LA RULETA DE LAS EMOCIONES

---

- **Objetivo**



- Representar gráficamente las emociones

- **Materiales**



- Ruleta de las emociones

- **Tiempo de duración**

- 40 minutos



### **Desarrollo:**

El tutor llevará una ruleta de las emociones , los estudiantes cada vez que vean una de las emociones tendrán que representar la emoción con gestos faciales. **Por ejemplo : alegría : sonreír.**



Seguido cada estudiante saldrá al centro de la clase y girará la ruleta . Tendrá que identificar la emoción que le ha tocado y explicar alguna situación de su vida que le recuerde esa emoción.

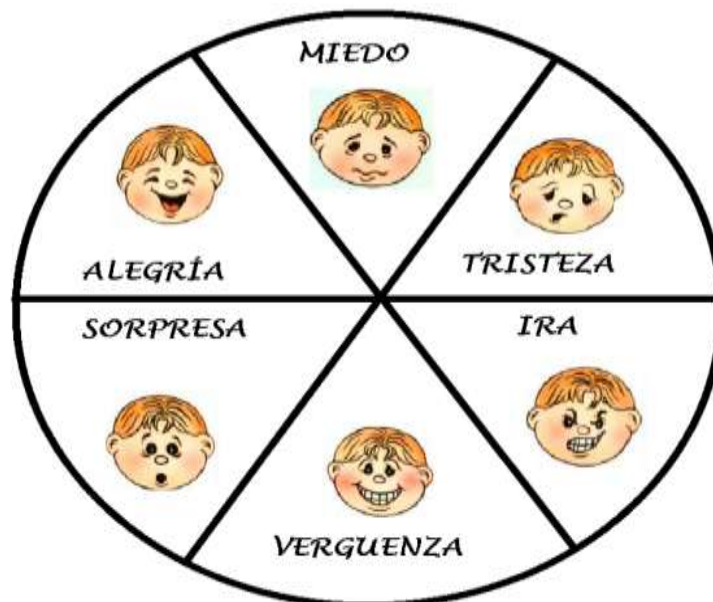


Ilustración1.Ruleta de las emociones Fuente: google imágenes

## **EVALUACIÓN**

### **Instrucciones:**

A continuación encontraras algunas afirmaciones sobre tus emociones y sentimientos.

Lee atentamente cada frase y decide con qué frecuencia se produce cada una de ellas.

**1.-Nunca 2.-Raramente 3.-Algunas veces 4.- Frecuentemente 5.-  
Bastante frecuente**

	1	2	3	4	5
Normalmente conozco mis sentimientos hacia las personas.					
Intento mantener pensamientos positivos aunque me siento mal					
Presto atención a como me siento.					
Maneja bien las situaciones de conflicto					



## TALLER # 2

### TEMA: LA CARPETA DE LAS EMOCIONES

---

- **Objetivos**



- Identificar las emociones a partir de una situación y comprobar que los demás pueden sentir lo mismo o no en una misma situación.

---

- **Materiales**



- Aros de 6 colores diferentes.

---

- **Tiempo de duración**



- 40 minutos



### **Desarrollo:**

Se colocarán 6 zonas en el patio, con aros de diferentes colores (azul, verde, amarillo, rojo, negro y lila). Cada uno de estos colores representará una emoción.

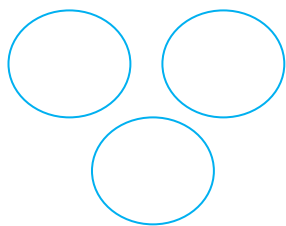
La maestra irá exponiendo diferentes situaciones cotidianas y los alumnos deberán colocarse en los aros según la emoción que les provoca esa situación.

Se recogerán datos en una tabla de las cantidades de alumnos que hay en cada emoción dependiendo de la situación para ver cómo reaccionan.

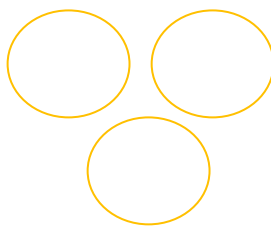
Para finalizar, se compartirá con ellos qué emoción es la que parece más “normal” en cada una de las situaciones y se les dejará expresarse para ver qué opinan sobre esos resultados.

Reflexionar sobre por qué ante diferentes situaciones no todos debemos sentirnos igual.

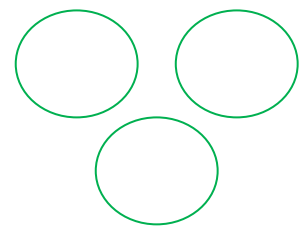
ALEGRÍA



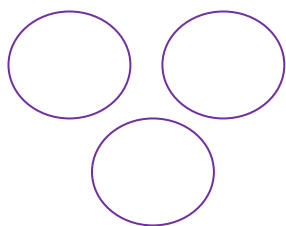
MIEDO



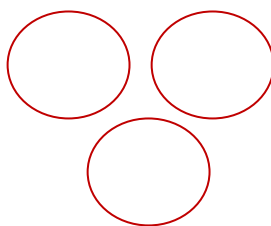
VERGUENZA



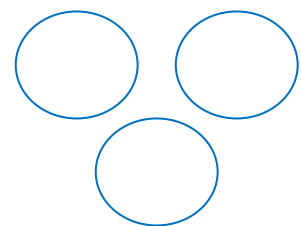
TRISTEZA



IRA



SORPRESA



## EVALUACIÓN

Señala con una X la emoción que sientes al presenciar las siguientes situaciones:

SITUACIONES	ALEGRIA	TRISTEZA	MIEDO	IRA	VERGUENZA	SORPRESA
<b>Perder un celular</b>						
<b>Comer un plato que no nos gusta.</b>						
<b>Hablar con un desconocido.</b>						
<b>Ir al cine.</b>						
<b>Regalar algo a un compañero.</b>						
<b>Visitar a los familiares.</b>						
<b>Recibir un regalo.</b>						
<b>Visitar a alguien enfermo.</b>						
<b>Hacer una fiesta.</b>						
<b>Presenciar un sismo.</b>						
<b>Llegar atrasado a clases.</b>						
<b>Escuchar que alguien habla mientras vemos una película.</b>						
<b>Estar enfermo.</b>						
<b>Saludar a una amiga de nuestra madre.</b>						
<b>Visitar un museo.</b>						
<b>Ir de excursión.</b>						
<b>Montar en bici.</b>						
<b>Ver una película de terror.</b>						

## **TEMA: EL DADO DE LAS EMOCIONES**

---

- ***Objetivos***



- Reconocer e identificar las emociones, sentimientos que se producen en los estudiantes y definirlas a partir de experiencias vividas.

- ***Materiales***



- Dado con imágenes de emociones.

- ***Tiempo de duración***

- 30 minutos





## ***Desarrollo:***

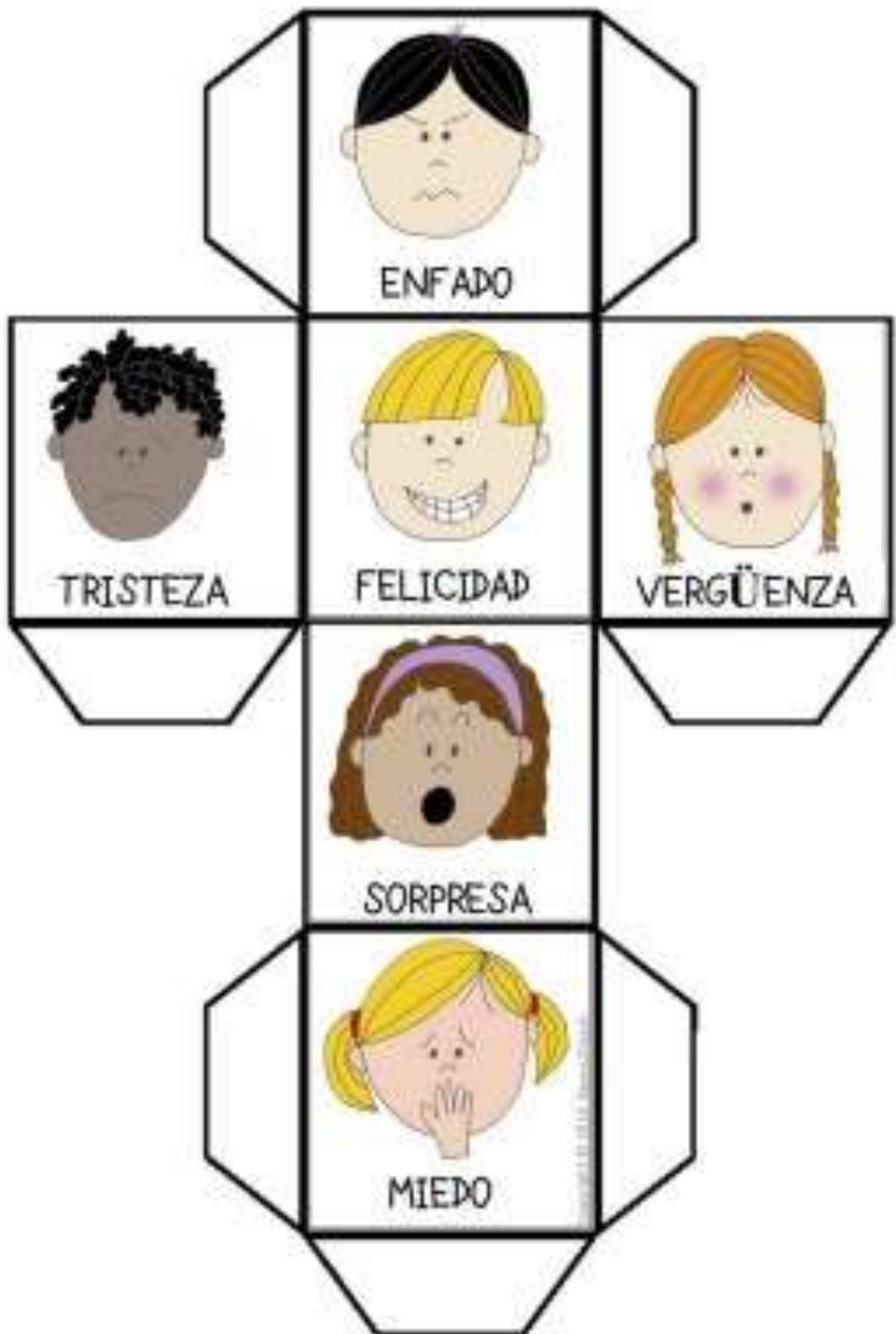
- Presentar el dado de las emociones, en cada una de las caras de este, aparece la imagen de un rostro que refleja una emoción diferente; los alumnos sentados en círculo irán lanzando el dado de uno en uno.
- Explicar qué emoción es y, porque piensan que es esa emoción.
- Relacionar la emoción con una experiencia propia de su vida. Por ejemplo, si un alumno lanza un dado y le sale la alegría, tendrá que explicar algún momento de su vida donde se ha sentido alegre.
- Para empezar la maestra puede hacer la primera en lanzar el dado y así ayudar a los alumnos a sentirse más relajados y libres de compartir sus experiencias con los compañeros.



## ***Evaluación:***

Esta actividad servirá para hacer la evaluación inicial. La maestra a partir de la observación creará una ficha para cada alumno, e irá anotando los aprendizajes que tienen sobre las emociones básicas y su forma de expresarlas.

Figura. Dado de las emociones. Fuente: Elaboración propia



## TALLER # 3

### TEMA: YO, NOSOTROS, AQUÍ Y AHORA

---

- **Objetivos**



- Interactuar entre compañeros e indagar conocimientos previos sobre las emociones (estados de ánimo).

- **Materiales**



- Hoja en blanco y esferos.

- **Tiempo de duración**

- 40 minutos



---

## **DESARROLLO....**





Individualmente escribe 3 palabras que definan tu estado de ánimo actual.



Comparte con tu compañero de la izquierda la información y justifica tu respuesta.



**EJEMPLO:** Estoy cansado....Llevo una semana que no te quiero ni contar.

## ***EVALUACIÓN***

### **Contestar las siguientes preguntas**

- ¿Y tú..? ¿Cómo te sientes hoy?
- ¿Te sentiste bien realizando esta actividad?
- ¿Te sentiste en confianza con la persona con la que hiciste la actividad?

***REFLEXIÓN...*** Una verdadera interacción es mucho más que un intercambio sucesivo de información.





## TEMA: CONOCIENDONOS MEJOR

---

- **Objetivos**



- Interactuar de manera visual con los demás.
- Promover la comunicación en el aula de clases.

- **Materiales**



- Video: "La importancia de una buena comunicación".

- **Tiempo de duración**

- 40 minutos



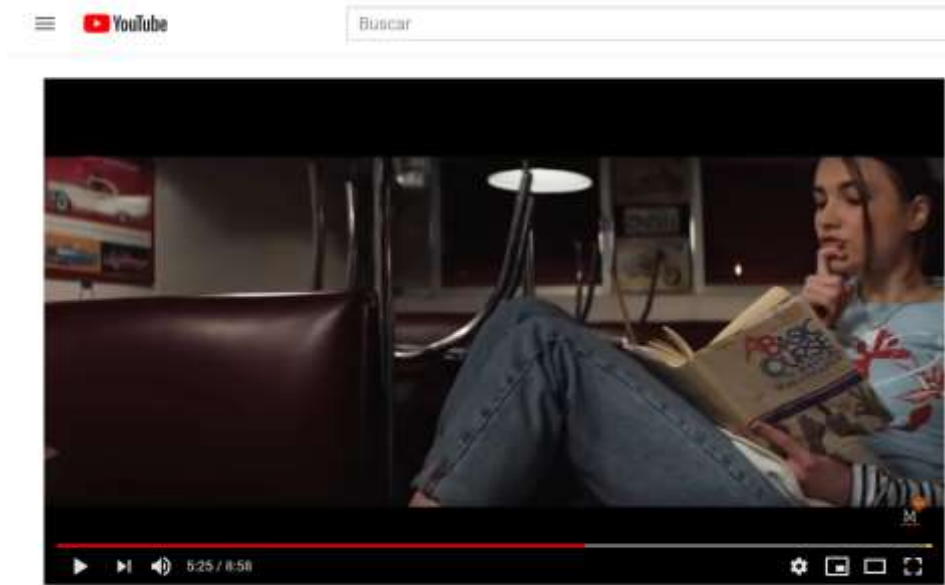
## **DESARROLLO...**

1. La maestra comenzará la clase hablando sobre la comunicación verbal y no verbal, poniendo énfasis en la importancia de interactuar con los demás de manera asertiva.

2. Se pedirá a los estudiantes que se agrupen para observar un video sobre la importancia de interrelacionarse con los demás para poder ser asertivos.

3. Al final del video se pedirá a los estudiantes que en el lugar donde están miren a la persona que está a su lado y piensen en algo que le hace falta para sentirse feliz.

4. Los estudiantes tomarán como iniciativa el video que observaron para pensar en lo que les hace falta a sus compañeros.



La importancia de una buena comunicación

**Enlace del video:**  
<https://www.youtube.com/watch?v=LrzhWWbILg4>

## EVALUACIÓN

- ✚ Se pedirá a los estudiantes que en una hoja en blanco pongan el nombre del compañero en que pensaron.
- ✚ Los estudiantes escribirán que es lo que pensaron que les servirá a sus compañeros para poder sentirse felices, recordándoles que el video que miraron tiene que servirles como iniciativa.
- ✚ No deben poner su nombre, dejarán todas las hojas en el escritorio y cada uno irá a retirar la que tiene su nombre, de modo que todos tendrán su hoja donde estará enmarcado lo que sus compañeros piensan que les hace falta para mejorar como personas.
- ✚ Voluntariamente los estudiantes hablarán sobre la experiencia que tuvieron al mirar el video y si lo que está escrito les sirvió para mejorar.
- ✚ El tutor dará una conclusión final sobre la importancia de interactuar con los demás y que se gana más amistades personalmente que en redes sociales.

## TALLER # 4

### TEMA: DISTINTOS MODOS DE COMUNICARSE

---

- *Objetivo*



- Fortalecer las formas de comunicación para resolver los conflictos de manera adecuada, experimentando distintas maneras de escuchar.

- *Materiales*



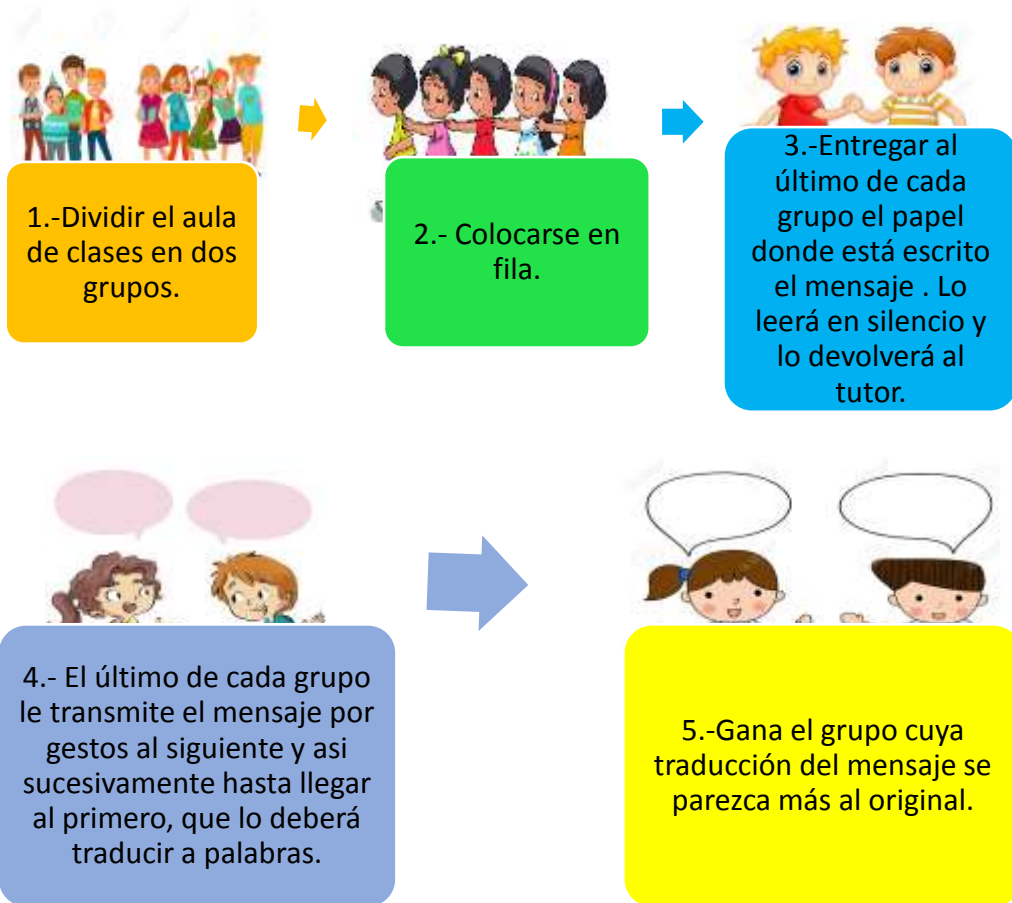
- Hojas en blanco y esferos.

- *Tiempo de duración*

- 30 minutos



**DESARROLLO...**



## EVALUACIÓN



### **Responder las siguientes preguntas**

1. **¿Qué condiciones son necesarias para una adecuada comunicación?**
2. **¿Qué factores dificultan la comunicación?**
3. **¿Podrías comunicarte de otra manera que no sea verbal?**

## **TEMA: DIALOGO DIBUJADO**

---

- ***Objetivo***



- Comprender la información que transmiten los demás por medio de un dibujo.

- ***Materiales***



- Cartulinas, lápiz y colores.

- ***Tiempo de duración***

- 30 minutos



## ***Desarrollo:***

1. Se entregará a cada estudiante un color, deberán formar parejas que tengan el mismo color.

2. Se sentarán en parejas y tendrán una cartulina para cada uno.

3. Deben dibujar algo que quieran compartir con esa persona.

4. Durante este tiempo no está permitido hablar.

5. El tutor debe estar al tanto de cómo fluyen las relaciones y cómo van haciendo los dibujos.

### EVALUACIÓN:

PREGUNTAS	NUNCA	A VECES	SIEMPRE
1.- Pones en práctica la escucha activa?			
2.- Pones atención a tus compañeros y demás personas?			
3.-Respetas a los demás?			
4.-Se ayudan entre compañeros?			
5.-Compartes algunas de tus cosas con tus compañeros?			
6.-Trabajas en equipo?			
7.- Fomentas cosas positivas en tus compañeros?			

Qué dificultad tuviste al realizar las actividades?

## TALLER # 5

### TEMA: PRESTA ATENCIÓN

---

- *Objetivo*



- Mejorar la atención y concentración de los estudiantes a través de secuencias didácticas.

- *Materiales*



- Hojas de secuencias y esferos.

- *Tiempo de duración*



- 30 minutos



### DESARROLLO....



- 1 • El ejercicio consistiría en encontrar lo más rápido posible:
- 2 • Todas las letras T que contenga la figura.
- 3 • Todos los números 4 que contenga la figura.
- 4 • Todas las letras K que contenga la imagen.

5 R 4 T 6 F 5 D 4 E 6 R 5 4 T 6 6 E 5 R 4 T  
 6 R 5 E 4 R 6 T 5 E 4 R T E 6 R 5 4 T 6 I F  
 A S F F 4 F 6 A 5 S 4 F 6 A 5 S 4 Q W E 5 R  
 4 T 6 Q 5 W 4 R 6 Q 5 W E 4 R 6 Q 5 W I  
 R Q 3 W 2 E I R Q 3 W 2 I R Q 3 2 W I 5  
 I T A 5 4 S 6 F 5 A 4 F I A 3 B A 3 B A B 4  
 C 4 D 5 E F 4 G 6 5 H 4 Y 4 J U 6 5 I O 4 P  
 6 L I O 5 I U 6 5 Q 5 E 4 R T 4 U 5 I 4 O 4  
 K 4 J 4 Y U 4 O 4 L 5 I 4 O 5 L 4 K P 4 4 O  
 5 I 3 O 2 I Ñ 3 K 4 L 4 A 5 S 4 I F D E 5 R  
 4 F I B I C 5 D E 5 R 4 F 4 E 5 R 4 A 6 S 5  
 E 4 R 6 E 5 R I F 3 A 2 S I F 3 A 2 I F 3 A  
 2 Q 4 W 5 E 4 R 6 T 5 R 4 T 4 Y 4 U 5 I 4  
 O 4 L 4 K 4 J 2 M I N H 2 Y 4 J 4 U 5 I 4 O  
 4 L I K 3 K 5 K 4 L 6 Y 5 U L 4 Y 9 U 8 I 7  
 O A S 5 D 7 4 F 4 E 6 R 5 T 8 G 7 R E 5 R

Ilustración 2secuencias Fuente: ejercicios para mejorar la atención

## TEMA: ESTIMULOS SIMILARES

---

- *Objetivo*



- Aprender a distinguir estímulos que puedan ser muy similares o prácticamente idénticos, pero que contengan alguna diferencia.

- *Materiales*



- Hojas de estímulos similares y esferos.

- *Tiempo de duración*

- 30 minutos



**DESARROLLO...**

Encontrar las diferencias entre dos dibujos prácticamente idénticos.



Ilustración 3 Fuente: actividades para mejorar la atención

## **TEMA: AGRUPANDO ESTÍMULOS EN CATEGORIAS**

---

- ***Objetivo***



- Mejorar la actividad atencional, agrupando estímulos para organizar la mente prestando atención de una forma dirigida y productiva.

- ***Materiales***



- Hojas de estímulos y esferos.

- ***Tiempo de duración***

- 30 minutos



**DESARROLLO....**

Agrupar las estrellas de la siguiente imagen de tres en tres lo más rápido que puedas.

Cuenta cuantos grupo de estrellas hay en total

Cuenta cuantas estrellas hay en total

Cuenta cuantas estrellas quedan sin agrupar

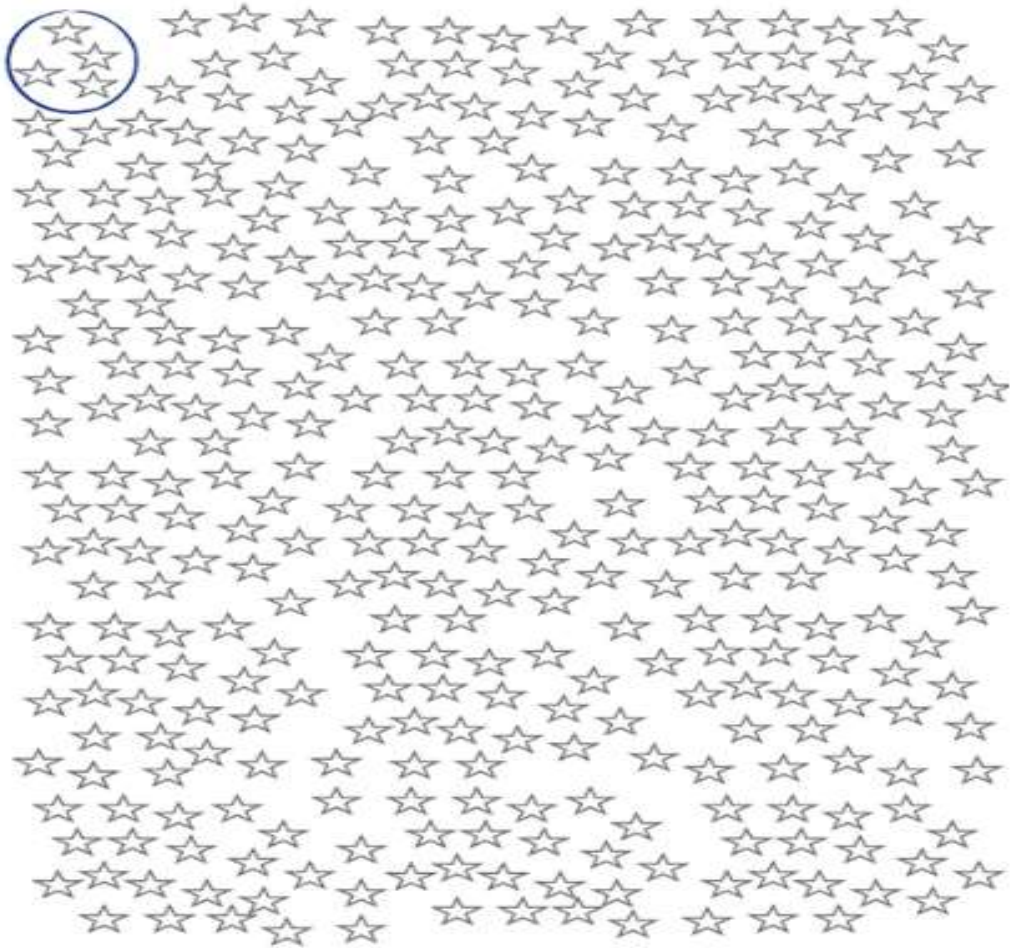


Ilustración 4 Fuente: actividades para mejorar la atención

## EVALUACIÓN



**Responder las siguientes preguntas**

**CÓMO ME SENTÍ  
AL REALIZAR LAS  
ACTIVIDADES?**



**PUDO RESOLVER  
CON FACILIDAD ?  
SI NO  
POR QUÉ?**



**Realizar el siguiente laberinto**

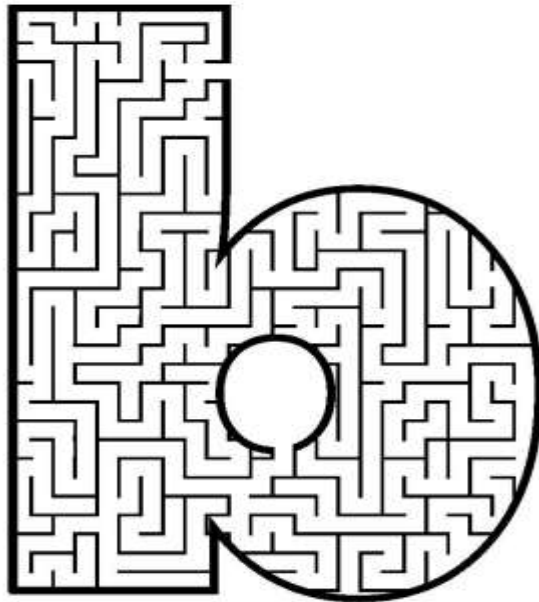


Ilustración 5fuente: Actividades para mejorar la atención

## CONCLUSIONES

- Según los resultados encontrados se concluye que la mayoría de los estudiantes investigados utilizan su tiempo libre en las redes sociales es por esto que genera poco desarrollo en las habilidades sociales primarias que son las esenciales para crear y mantener una buena comunicación, además de las habilidades avanzadas que permiten desenvolverse en su entorno, puesto que los adolescentes utilizan las redes sociales como medio para relacionarse con sus amigos y no buscan relaciones directas, por ende no desarrollen capacidades como: empatía, asertividad, relaciones interpersonales, seguridad y comunicación.
- En conclusión dentro del marco teórico se encontró que la adolescencia es una etapa de cambios que consiste en la formación de la identidad y para ello tienen que organizar sus habilidades, necesidades e intereses de forma que puedan expresarlo socialmente, sin embargo, según los resultados del análisis denotó que los adolescentes utilizan con más frecuencia WhatsApp y Facebook, con un uso diario de 1 a 5 horas, que son utilizadas en su mayoría para actividades de entretenimiento, lo que ha generado un tipo de distancia social.
- El diseño de la guía de talleres está enfocado en el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas, fue diseñada a base de recolección de información sobre todo el proceso de investigación, de tal manera de generar un aporte significativo tanto a nivel personal y social de los estudiantes, como también a la institución.
- Con la socialización de la propuesta nos permitió brindar información al DECE de los resultados obtenidos en la investigación, permitiendo que la comunidad educativa conozcan la problemática, y sirva como base para generar diferentes estrategias proporcionando un cambio a nivel institucional.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los padres de familia que fomenten en sus hijos el buen uso del tiempo libre, con actividades de ocio como son el deporte, música, pintura, teatro, talleres, para esto es necesario conocer los intereses y preferencias de sus hijos, posibilitando el diálogo en el entorno familiar; esto permitirá que los adolescentes mantengan un estilo de vida activo, dejen la rutina del celular y mantengan contacto con actividades que desempeñen con éxito.
- Se sugiere a la comunidad educativa el uso de alternativas que permitan una intervención de todos los estudiantes, en la que se vea involucrado el buen uso de las redes sociales, esto permitirá mejorar la calidad de vida de los estudiantes, porque se irán formando en función de la convivencia entre pares.
- Se recomienda al DECE que trabaje con los estudiantes en función del proyecto de vida, enfocado en los ejes centrales como son: autoconocimiento, información y toma de decisiones con el fin de alcanzar diferentes propósitos, desarrollando constantemente su identidad, confianza, y autonomía.
- Se recomienda que dentro de los programas, proyectos y planes de la institución, todo el equipo que conforma la Unidad Educativa "Ciudad de Ibarra", implementen estrategias de socialización para el buen uso de las redes sociales, para promover habilidades sociales positivas, donde el adolescente pueda tener tiempo para relacionarse con otros adolescentes de su edad, en un ambiente que sea constructivo para él y pueda aumentar sus habilidades sociales de manera personal.



## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Conocimiento:** Facultad del ser humano para comprender por medio de la razón la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas.

**Discernir:** Distinguir por medio del intelecto una cosa de la otra o varias cosas entre ellas.

**Estereotipos:** Idea, expresión o modelo estereotipados de cualidades o de conducta.

**Era digital:** La Era de la Información (también conocida como Era Digital o Era Informática) es el nombre que recibe el período de la historia de la humanidad que va ligado a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

**Estabilidad emocional:** Hace referencia a la habilidad de la persona para mantenerse estable y equilibrada.

**Emociones:** Tienen una función adaptativa de nuestro organismo a lo que nos rodea. Es un estado que sobreviene súbita y bruscamente, en forma de crisis más o menos violentas y más o menos pasajeras.

**Facebook:** Formada por dos palabras inglesas que son “face” que proviene del latín “facies” que significa “cara”, además de la expresión “book” que quiere decir “libro” y deriva del germánico “boka” que es “letra”. El Facebook es un sitio web o red social.

**Habilidosa:** Que tiene habilidad para hacer las cosas en general, o algo particular.

**Habilidades Avanzadas:** Habiendo desarrollado las primeras habilidades estas serán más fácil de poder desarrollar que te ayudaran a desenvolverte de manera práctica en la sociedad.

**Inestabilidad:** Alteración constante o frecuente del carácter, el humor o la tranquilidad de una persona.

**Inmadurez emocional:** Puede relacionarse con una personalidad no desarrollada completamente o con el miedo a crecer que muchas personas sienten. Esto afecta a su comportamiento, y por extensión a la relación o relaciones de pareja que mantiene.

**Inhibidor:** Que inhibe o produce inhibición.

**Interacción:** Acción, relación o influencia recíproca entre dos o más personas o cosas.

**Instagram:** Es una red social y aplicación. Su función es subir fotos, vídeos.

**Negociación:** Es un esfuerzo de interacción orientado a generar beneficios.

**Planificación:** Se puede definir como la capacidad para “pensar en el futuro”, de anticipar mentalmente la forma correcta de ejecutar una tarea o alcanzar una meta específica.

**Pubertad:** Período de la vida de la persona en el que se desarrollan los caracteres sexuales secundarios y se alcanza la capacidad de reproducción; constituye la primera fase de la adolescencia y el paso de la infancia a la edad adulta.

**Twitter:** Un término inglés que puede traducirse como “gorjear” o “trinar”, es el nombre de una red de microblogging que permite escribir y leer mensajes en Internet que no superen los 140 caracteres. Dicho mensaje también puede ser visto de forma inmediata en el perfil del usuario.

**WhatsApp:** What's up?, cuyo significado se asemeja a ¿Qué tal?, ¿Qué hay?, ¿Qué pasa? o ¿Cómo te va?, en forma de programar estados específicos a determinadas horas, es una aplicación de mensajería para teléfonos inteligentes, que envía y recibe mensajes mediante Internet, complementando servicios de mensajería instantánea, servicio de mensajes cortos o sistema de mensajería multimedia. Además de utilizar la mensajería en modo texto, los usuarios de la libreta de contacto pueden crear grupos y enviarse mutuamente imágenes, vídeos y grabaciones de audio.

## BIBLIOGRAFÍA

Correa, S. (2015). Tecnología y sociedad: una aproximación a los estudios sociales de la tecnología. REVISTA IBEROAMERICANA CIENCIA, TECNOLOGIA Y SOCIEDAD , 4- 7.

Schaefer, H. (16 de Noviembre de 2012). Artículos de investigación. Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/c037/3ae9353b524aa664f457bfd34ee98d182e6f.pdf>

Acero, C. (26 de 07 de 2018). Significado Redes Sociales . Obtenido de <https://www.significados.com/redes-sociales/>

Aguilar, G., Bran, P. d., & Herrarte, A. d. (2014). Desarrollo de Habilidades Sociales en Niños y Adolescentes . En G. Aguilar, P. d. Bran, & A. d. Herrarte, Desarrollo de Habilidades Sociales en Niños y Adolescentes (pág. 286). México: Trillas, S.A de C.V .

Aguilar, G., Peter de Bran, M., & Herrarte, L. (2014). Desarrollo de Habilidades Sociales en Niños y Adolescentes . En G. Aguilar, M. Peter de Bran, & L. Herrarte, Desarrollo de Habilidades Sociales en Niños y Adolescentes (pág. 286). México : Trillas, S.A de C. V. .

Bernal, C. A. (2006). Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. En C. A. Bernal, Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales (pág. 286). Colombia: Pearson Educación, .

Bohórquez López, C., & Rodríguez- Cárdenas, D. E. (2014). Percepción de Amistad en Adolescentes:El Papel de las Redes Sociales. Revista Colombiana de Psicología , 23.

Burgos, L. E. (11 de 3 de 2010). [www.psicopedagogias.blogspot.com](http://psicopedagogias.blogspot.com). Obtenido de <http://psicopedagogias.blogspot.com/2008/03/problemas-que-pueden-atravesar-los.html>

Cedeño, N. (2012). LA INVESTIGACIÓN MIXTA, ESTRATEGIA ANDAGÓNICA FUNDAMENTAL PARA FORTALECER LAS CAPACIDADES INTELECTUALES SUPERIORES. Guayaquil: RES NON VERBA.

Daniel. (18 de 5 de 2013). [www.recursosdeautoayuda.com](http://www.recursosdeautoayuda.com). Obtenido de recursos de auto ayuda: <http://www.recursosdeautoayuda.com/los-10-trastornos-psicologicos-mas-comunes/>

Delgado, I. (2014). Destrezas Sociales. En Destrezas Sociales (pág. 208). Madrid: Ediciones Paraninfo, S.A.,.

Educación, M. d. (2016). Obtenido de <https://educacion.gob.ec/que-son-los-dece/#>

Educacion, M. d. (2016). ACUERDO - MINEDUC. Quito.

Educación, M. d. (2016). MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL. Quito.

Educacion, M. d. (2016). Modelo de Funcionamiento del Departamento de Consejería Estudiantil. Quito.

Educación, M. d. (2015). REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ÓRGANICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL. Quito.

Flores, M. (2016). LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LOS. COMUNICACION: Revista de , 5-14.

Fuentes, R. (2015). TECNOLOGÍA Y EDUCACIÓN. Mexico: Grupo Editorial Norma.

García Esparza , A., & Méndez Sánchez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales. Concepcion - Chile.

García Esparza, A., & Méndez Sánchez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales. Concepcion.

García Hernández, M., Martínez Garrido, C., Martín Martín, N., & Sánchez Gómez , L. (Sin Año). entrevista.

Gibbs, G. (2012). El análisis de datos en investigación cualitativa. En G. Gibbs, El análisis de datos en investigación cualitativa (págs. 56-200). London: EDICIONES MORATA.

Gobato, F. (2013). La interacción social. revista de ciencias sociales , 49-69.

Gómez Ferreira, K. K., & Marín Quintero, J. S. (2017). Impacto que generan las redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales en Iberoamérica los últimos 10 años. Universidad Cooperativa de Colombia , 94.

Gomez, E. (7 de Mayo de 2012). TECNOHUMANO. Obtenido de [https://www.tendencias21.net/tecnohumano/Impacto-de-la-tecnologia-en-la-sociedad\\_a3.html](https://www.tendencias21.net/tecnohumano/Impacto-de-la-tecnologia-en-la-sociedad_a3.html)

Gutiérrez, C., López, M., & Expósito, J. (2015). AUTOCONCEPTO, DIFICULTADES INTERPERSONALES, HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTAS ASERTIVAS EN ADOLESCENTES. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía , 18.

Herrera, H. (2012). La tecnología está volviendo la comunicación a distancia más accesible y las redes sociales forman hoy una parte fundamental en la vida de las personas. redalyc , 121-128.

Jerez, D. (2013). Niños en la web: hace falta más control de los padres. La Familia.info .

JIMENEZ, J. C. (2008). EL VALOR DE LOS VALORES. CARACAS-VENEZUELA: COGRAF COMUNICACIONES.

Moreno, M. A. (29 de 04 de 2015). Investigación Mixta . Recuperado el 03 de 06 de 2018, de Universidad del Magdalena: <https://es.slideshare.net/miguelangelzuletamoreno/investigacin-mixta>

MOSQUERA, E. (2012). EL LIBRO DE LOS VALORES . NON-COMMERCIAL.

Muñoz , C., Crespí, P., & Angrehs, R. (2011). Habilidades sociales . Madrid: Ediciones Paraninfo, SA .

Naghi, M. (2010). metodología de la investigación. En M. Naghi, metodología de la investigación (págs. 76-525). Mexico: Editorial Limusa.

Otros, F. G. (2006). Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. Redalyc.org , 232-236.

Pascual, R. d. (2010). Fundamentos de la Comunicación Humana. San Vicente: Club Universitario.

Peñafiel, E. (2010). Habilidades Sociales. En E. Peñafiel, Habilidades Sociales (pág. 240). Madrid: Editex,.

Peres Arenas, M. (2008). Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizadas para el Afrontamiento a su entorno Inmediato. Granada: Editorial de la Universidad de Granada.

Pérez Alcalá, M. D., Ortiz Ortiz, M. G., & Flores Briseño, M. M. (2015). Redes sociales en Educación y propuestas metodológicas para su estudio. Scielo , 19.

Pizaro, J. (2012). Métodos Cuantitativos en la planificación y Evaluación Educativa. En J. Pizaro, Métodos Cuantitativos en la planificación y Evaluación Educativa (págs. 7-52). Germany: GRIN Verlag,2012.

Prato, L. (2010). utilización de la web, 2.0 para aplicaciones educativas. En L. Prato, utilización de la web, 2.0 para aplicaciones educativas (pág. 56). Villamar: EDUVIM.

Ramírez Vázquez, V. A. (2012). Reseña de "La interacción social. Cultura. redalyc , 162-165.

Ramirez, E. (2010). Metodologia de la Investigacion Cientifica. Ibarra.

Ramirez, Z. (2012). Metodología de la investigación: Mas que una receta. Redalyc , 92-111.

Reyes, M. P. (2012). Encuesta. <http://files.sld.cu/bmn/files/2015/01/la-encuesta.pdf>.

Rodriguez Matamoros , L. Y., Cacheiro Gonzales, M. L., & Gil Pascual, J. (2014). DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES

MEXICANOS DE PREPARATORIA A TRAVÉS DE ACTIVIDADES VIRTUALES EN LA PLATAFORMA MOODLE. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal , 7.

Ron, R. . (2013). Niños, adolescentes y redes sociales. ¿Conectados o atrapados? En Niños, adolescentes y redes sociales. ¿Conectados o atrapados? (pág. 159). Madrid: ESIC Editorial.

Salvador, G. (2012). Convivencia en educación : problemas y soluciones : perspectivas europea y latinoamericana. En G. Salvador, Convivencia en educación : problemas y soluciones : perspectivas europea y latinoamericana (pág. 277). San Vicente: Universidad de Alicante.

Sanchez Cabeza, S. (01 de Mayo de 2011). Orientación Familiar: HABILIDADES SOCIALES EN EL ADOLESCENTE. Recuperado el 21 de 05 de 2018

Skelly, D. (25 de Julio de 2017). SCIELO. Obtenido de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1668-81042015000100001&lang=pt](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-81042015000100001&lang=pt)

TRUJILLO, M. (05 de 06 de 2013). CORSALUD. Recuperado el 16 de 11 de 2014, de <http://www.corsalud.sld.cu/sumario/2013/v5n2a13/mascotas-enfcv.html>

Uribe, A. (09 de 11 de 2017). SEMANA . Obtenido de <https://semana.com/educacion/articulo/uso-de-la-tecnologia-en-la-educacion/539903>

Vived Conte, E. (2011). Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación. En E. Vived Conte, Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación (pág. 251). Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza.

# **A N E X O S**



## ANEXO N° 1: MODELO DE ENCUESTA



### ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DE BACHILLERATO

#### Instrucciones:

-La encuesta es anónima para garantizar la confidencialidad de la información proporcionada.

-Marque con una sola X, en el casillero, según corresponda su respuesta.

#### DATOS INFORMATIVOS

- **Género:** Masculino ( ) Femenino ( ) Otro ( )
- **Edad:** ( ) años
- **Curso de bachillerato:** 1ero ( ) 2do ( ) 3ero ( )
- **Autodefinición étnica:** Blanco ( ) Mestizo ( ) Afrodescendiente ( )  
Indígena ( ) Otro ( )
- **Nacionalidad:** Ecuatoriana ( ) Colombiana ( ) Venezolana ( ) Otro ( )

#### CUESTIONARIO

1. **¿Con quién vive?:** Solo/a ( ) Solo Madre ( ) Solo Padre ( ) Padre y madre ( ) Pareja ( ) Otros familiares ( )

2. **¿Cuál de las siguientes redes sociales utiliza mayoritariamente?**

Facebook ( ) Whatsapp ( ) Twitter ( ) Instagram ( ) You tube ( ) Spotify ( ) Otra ( )

3. **¿Qué tiempo le dedica al uso de redes sociales diariamente?**

Menos de 1 hora ( ) De 1 a 2 horas ( ) De 2 a 3 horas ( ) De 3 a 4 horas ( )  
De 4 a 5 horas ( ) Más de 5 horas ( )

4. **¿Para qué utiliza mayoritariamente las redes sociales?**

Conversar con amigos ( ) Entretenimiento ( ) Actividades Académicas ( ) Otras actividades ( )

<b>Cuándo está utilizando redes sociales con celular, tablet, computadora u otro dispositivo y está interactuando en grupo (2 o más personas), Usted es capaz de:</b>					
	<b>1</b> Nunca	<b>2</b> Muy rara vez	<b>3</b> Algunas veces	<b>4</b> Casi siempre	<b>5</b> Siempre
<b>5.</b> ¿Prestar atención a la persona del grupo que le está hablando?					
<b>5.</b> ¿Entender lo que las otras personas del grupo le comunican?					
<b>6.</b> ¿Interactuar visualmente de forma alternada con los del grupo?					
<b>7.</b> ¿Mantener una conversación larga y continua con alguien del grupo?					
<b>8.</b> ¿Mantener una conversación profunda con las personas del grupo?					
<b>9.</b> ¿Reconocer los sentimientos (amor, afecto, frustración, decepción, seguridad, optimismo, etc.) de las otras personas del grupo?					
<b>10.</b> ¿Reconocer las emociones (miedo, ira, disgusto, tristeza, felicidad, sorpresa) de los integrantes del grupo?					
<b>11.</b> ¿Expresar sus sentimientos (amor, afecto, frustración, decepción, seguridad, optimismo, etc.) con facilidad hacia el grupo?					
<b>12.</b> ¿Expresar sus emociones (miedo, ira, disgusto, tristeza, felicidad, sorpresa) a los miembros del grupo?					
<b>13.</b> ¿Brindar afecto físicamente (abrazos, besos, caricias, etc.) hacia alguien del grupo?					
<b>14.</b> ¿Tomar una decisión correcta sobre la base del tema de conversación con el grupo?					
<b>15.</b> ¿Defender su opinión o punto de vista con alguien del grupo?					
<b>16.</b> ¿Solucionar un conflicto que se presenta en ese momento con alguien del grupo?					
<b>17.</b> ¿Sentir compromiso con el grupo?					

## ANEXO N° 2: BAREMOS

### Desarrollo de las Primeras Habilidades Sociales

---

$\leq 20$	Habilidades Sociales deficientes
20 - 24	Habilidades Sociales regulares
24 - 28	Habilidades Sociales buenas
$\geq 28$	Habilidades Sociales excelentes

---

**Nota:** Fuente de la encuesta, enero 2019

### Desarrollo de las Habilidades Sociales Avanzadas

---

$\leq 22$	Habilidades Sociales Avanzadas deficientes
22 - 33	Habilidades Sociales Avanzadas regulares
33 - 43	Habilidades Sociales Avanzadas buenas
$\geq 43$	Habilidades Sociales Avanzadas excelentes

---

**Nota:** Fuente de la encuesta, enero 2019

### **Desarrollo de las Habilidades Sociales Vinculadas con los Sentimientos**

---

<=17	Habilidades Sociales Sentimentales deficientes
17 - 22	Habilidades Sociales Sentimentales regulares
22 - 28	Habilidades Sociales Sentimentales buenas
>= 28	Habilidades Sociales Sentimentales excelentes

---

**Nota:** Fuente de la encuesta, enero 2019

### **Desarrollo de las Habilidades Sociales de Negociación**

---

<= 24	Habilidades Sociales de Negociación deficientes
24 - 34	Habilidades Sociales de Negociación regulares
34 - 44	Habilidades Sociales de Negociación buenas
>= 44	Habilidades Sociales de Negociación excelentes

---

**Nota:** Fuente de la encuesta, enero 2019

### **Desarrollo de las Habilidades Sociales para la Planificación**

---

<= 32	Habilidades Sociales de Planificación deficientes
32 - 34	Habilidades Sociales de Planificación regulares
34 - 44	Habilidades Sociales de Planificación buenas
>= 44	Habilidades Sociales de Planificación excelentes

---

**Nota:** Fuente de la encuesta, enero 2019

### **ANEXO N° 3: CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**



#### **UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

#### **FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

#### **CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Se me ha solicitado colaborar en la presente investigación:

"Uso de Redes Sociales como elemento inhibidor de Habilidades Sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Ciudad de Ibarra, en el período académico 2018-2019".

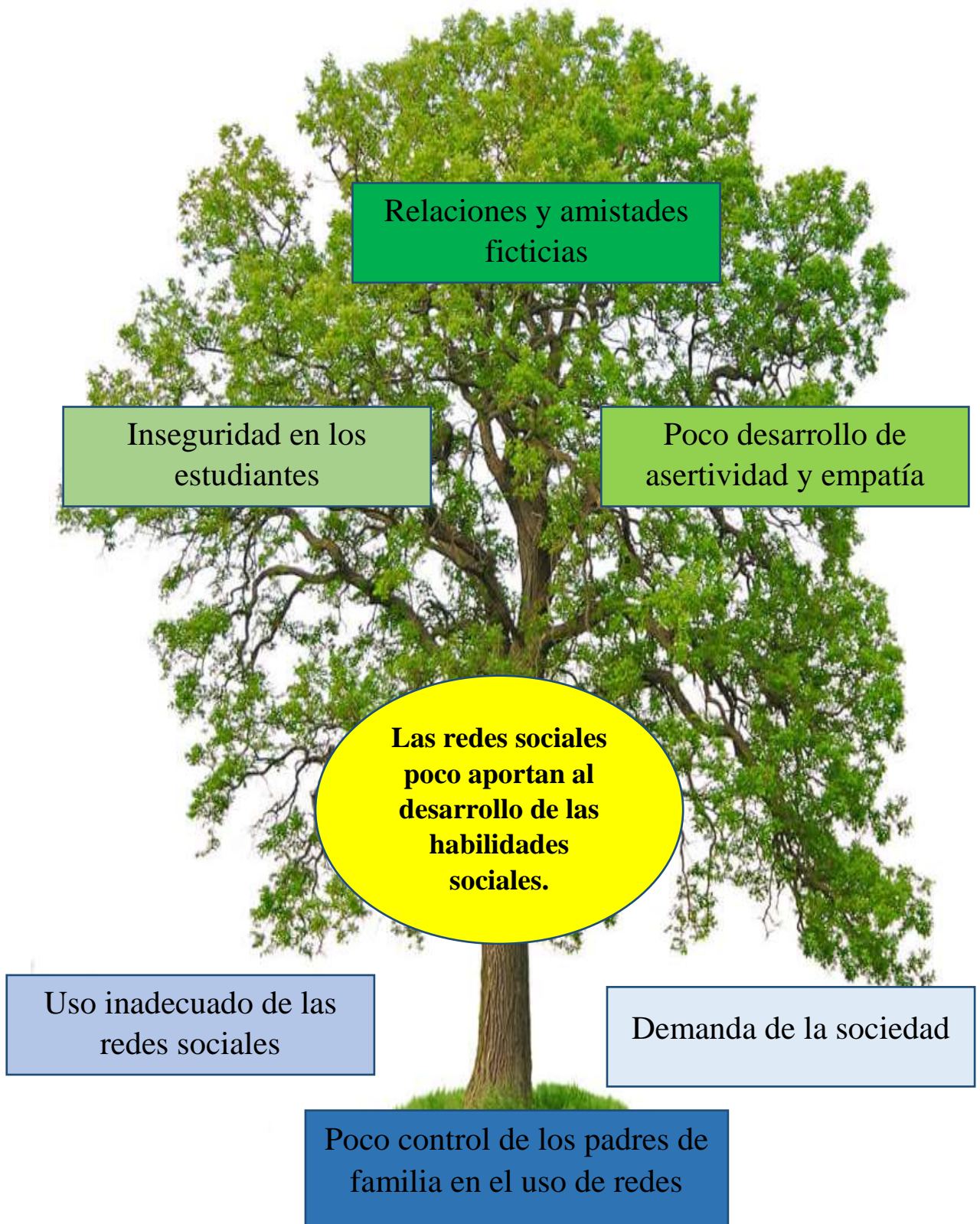
La colaboración solicitada consiste en responder un cuestionario que le tomará alrededor de 10 minutos, para ello, le informamos lo siguiente:

1. La colaboración será totalmente libre y voluntaria, y la puede suspender en cualquier momento, sin que esto traiga ningún tipo de consecuencias negativas para usted, ni la institución educativa.
2. Este estudio no presenta riesgos identificables para su integridad física o psicológica.
3. Los datos solicitados para la aplicación de este cuestionario son anónimos, serán manejados bajo absoluta confidencialidad y los nombres de los participantes o la institución no aparecerán en ninguna parte del estudio o publicación de sus resultados. Estos datos estarán guardados en archivo electrónico, codificados con clave de acceso y los documentos en papel serán custodiados por el Investigador Responsable.
4. Ante cualquier duda, puedo comunicarme con los responsables de esta investigación, los estudiantes egresados: Katherine Soraya Simbaña Suárez mediante el correo electrónico [jfrakaty@gmail.com](mailto:jfrakaty@gmail.com), teléfono 0967306938; y, María Victoria Vásquez Vásquez, mediante el correo electrónico [mariavictoriav62@gmail.com](mailto:mariavictoriav62@gmail.com), teléfono 0990336503.

.....

**Firma del estudiante**

#### ANEXO N° 4: ÁRBOL DE PROBLEMAS



## ANEXO N° 5: MATRIZ DE COHERENCIA

TEMA	PROBLEMA
<b>"Uso de Redes Sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa ciudad de Ibarra, en el período académico 2018-2019".</b>	¿En qué medida el uso de redes sociales inhibe el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa " Ciudad de Ibarra " en el período académico 2018- 2019?
OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<b>Analizar el uso de redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa "Ciudad de Ibarra", en el período académico 2018-2019.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Construir un marco teórico sobre el uso de las redes sociales como elemento inhibidor de las habilidades sociales, para fundamentar técnica y científicamente la investigación.</li><li>• Diagnosticar el uso de las redes sociales como elemento inhibidor de las habilidades sociales, para plantear una propuesta de mejora.</li><li>• Diseñar una propuesta de uso adecuado de redes sociales para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa " Ciudad de Ibarra".</li><li>• Socializar la guía de talleres al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la Unidad Educativa "Ciudad de Ibarra".</li></ul>

## ANEXO N° 6: OFICIO DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA



FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
FECYT

Ibarra, 21 de enero de 2019

Magister  
Luis Rea Reyes  
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA " CIUDAD DE IBARRA "

Presente

En el marco de las acciones colaborativas que la Universidad Técnica del Norte (UTN) está desarrollando en las instituciones educativas de la región, solicito comedidamente su autorización y colaboración para que las estudiantes Simbaña Suárez Katherine Soraya y Vásquez Vásquez María Victoria, del octavo nivel de la carrera de Psicología Educativa, de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT) de la UTN, puedan aplicar una encuesta en aproximadamente 15 minutos, en enero de 2019, para el desarrollo de la investigación "USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA CIUDAD DE IBARRA", información que es anónima y confidencial que servirá para que, sobre la base de los resultados obtenidos, las estudiantes antes mencionadas, planteen estrategias que permita disminuir este problema que aqueja a las instituciones del país. Cabe resaltar que, los resultados obtenidos de las encuestas en el plantel que acertadamente dirige y las propuestas de intervención, serán entregados a Usted como autoridad máxima de la institución.

Por la atención favorable a la presente, anticipo mis sinceros agradecimientos.

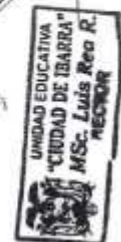
Atentamente

Dr. Raymundo López Ayala  
DECANO DE LA FECYT

*Aceptado.  
Coordina este  
trabajo en SE.  
Suspecta. Genal*



Recibido: 22 Ene-2019





## ANEXO N° 7: SOCIALIZACIÓN DE LA PROPUESTA



**UNIDAD EDUCATIVA "CIUDAD DE IBARRA"**  
DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL  
AÑO LECTIVO 2018 - 2019



En calidad de Coordinadora del DECE de la Unidad Educativa Ciudad de Ibarra, tengo a bien

### CERTIFICAR:

**QUE:** Las señoritas Simbaña Suárez Katherine Soraya y Vásquez Vásquez María Victoria, estudiantes de la Universidad Técnica del Norte de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología socializaron la Guía de estrategias para mejorar las habilidades sociales a través de dinámicas de grupo, con el tema "Mejorando mis habilidades sociales"

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, faculto al peticionario hacer uso del presente en la forma que estime conveniente.

Ibarra, junio 18 del 2019

  
UNIDAD EDUCATIVA  
CIUDAD DE IBARRA  
Departamento de Consejería Estudiantil  
Ibarra - Ecuador  
**Lic. Jacqueline Abril**  
Coordinadora DECE ( e )

## ANEXO N° 8: FOTOGRAFÍAS



**Fuente:** Aplicación de encuestas a los estudiantes de 1ro de bachillerato de la Unidad Educativa "Ciudad de Ibarra".



**Fuente:** Aplicación de encuestas a los estudiantes de 1ro de bachillerato de la Unidad Educativa " Ciudad de Ibarra".



**Fuente:** Aplicación de encuestas a los estudiantes de 2do de bachillerato de la Unidad Educativa "Ciudad de Ibarra".



**Fuente:** Aplicación de encuestas a los estudiantes de 2do de bachillerato de la Unidad Educativa " Ciudad de Ibarra".

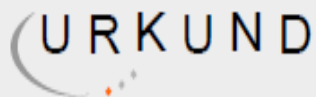


**Fuente:** Aplicación de encuestas a los estudiantes de 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa "Ciudad de Ibarra".



**Fuente:** Socialización de la Propuesta.

## ANEXO N° 9: INFORME URKUND



### Urkund Analysis Result

Analysed Document: TESIS FINAL ACTUAL.docx (D54066387)  
Submitted: 6/21/2019 11:17:00 PM  
Submitted By: mariavictoriav62@gmail.com  
Significance: 5 %

#### Sources included in the report:

Trabajo de grado.docx (D51275518)  
<https://roselyhabilidadesociales.blogspot.com/2010/08/rosely.html>  
[http://www.aspaymcordoba.org/docs/for\\_hab\\_sociales.pdf](http://www.aspaymcordoba.org/docs/for_hab_sociales.pdf)  
<https://www.significados.com/redes-sociales/>  
[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1668-81042015000100001&lang=ptf4b28d27-5b12-4e0c-a117-528f8a42d22e](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-81042015000100001&lang=ptf4b28d27-5b12-4e0c-a117-528f8a42d22e)

#### Instances where selected sources appear:

16



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Ibarra, 25 de Junio de 2019

**CERTIFICO:**

Que el Trabajo de Grado titulado: **“USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “CIUDAD DE IBARRA” EN EL PERIODO ACADÉMICO 2018-2019”**, de autoría de las señoritas Katherine Soraya Simbaña Suárez con C.I. 100361633-9 – María Victoria Vásquez Vásquez con C.I. 100418204-2 de la carrera de Licenciatura en Psicología Educativa y O.V., ha sido revisado por el sistema URKUND con una verificación del 5% de similitud.

Atentamente,

**MSc. Jessy Barba**

**DIRECTORA DE TRABAJO DE GRADO**