UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (FECYT)

CARRERA DE (COMUNICACIÓN)

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

TEMA:

"CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA DIGITAL: PROCESOS DE ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA EN ADULTOS MAYORES DE 40 A 75 AÑOS DE LA PARROQUIA DE VACAS GALINDO, ZONA DE INTAG"

Trabajo de titulación previo a la obtención del título en Licenciatura en Comunicación

Línea de investigación: Desarrollo Social y del comportamiento humano

AUTOR:

Maldonado Garces Diego Andres

DIRECTOR:

Bayas Jiménez Judith Mercedes

Ibarra - Ecuador - 2026

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
DIRECCIÓN DE BIBLIOTECA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO	
APELLIDOS Y NOMBRES:	Maldonado Garces Diego Andres

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	Construcción de ciudadanía digital: Procesos de alfabetización tecnológica en adultos mayores de 40 a 75 años de la parroquia de Vacas Galindo, zona de Intag
AUTOR (ES):	Maldonado Garces Diego Andres
FECHA: DD/MM/AAAA	24/06/2026
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	■ **PREGRADO** ☐ **POSGRADO**
TITULO POR EL QUE OPTA:	Licenciatura en Comunicación
DIRECTOR /ASESOR:	MSc. Bayas Jiménez Judith Mercedes MSc. Garcés Delgado Gabriela Agusta

2. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 24 días del mes de Junio de 2026

EL AUTOR:

(Firma).....

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
DIEGO ANDRES MALDONADO GARCES

.....

Nombre: Maldonado Garces Diego Andres

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTERGRACIÓN CURRICULAR

Ibarra, 24 de Junio del 2026

Msc.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe final del trabajo de integración curricular, el mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Unidad Académica de la Universidad Técnica del Norte; en consecuencia, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
JUDITH MERCEDES BAYAS JIMENEZ

(f)……

MSc. Bayas Jiménez Judith Mercedes

C.C.: 1002798096

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a la persona que más admiro, mi madre, quien estuvo desde el inicio de este proceso y nunca dejo de creer en mí, quien me ha motivado y ha estado conmigo en cada momento de mi vida. Esto no hubiera sido posible sin su apoyo incondicional en toda la travesía universitaria

A Melany Játiva quien también estuvo presente apoyándome y motivándome a seguir adelante en mi vida y no rendirme en cada tropiezo, este logro no es solo mío, también de ella.

AGRADECIMIENTO

Agradecido con los docentes que me acompañaron en mi periodo universitario que más allá de compartir sus conocimientos, forman seres humanos con criterio. No solo compartiendo sus conocimientos, sino que también me inspiraron a cuestionar, reflexionar y crecer como persona.

También es importante agradecer el trabajo realizado por mi directora, MsC. Judith Bayas quien me guio para culminar este trabajo, gracias por su tiempo brindado en este periodo, Así mismo reconocer el trabajo y experiencia de mi asesora, MsC. Gabriela Garcés a quien tuve el gusto de conocer.

A su vez agradezco a las personas que conocí en mi trayecto universitario a los amigos y colegas que hice en el camino con quien compartí experiencias, risas y grandes proyectos en mente.

Índice de contenido

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE .2

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTERGRACIÓN CURRICULAR....1

DEDICATORIA....2

AGRADECIMIENTO....3

Índice de contenido....4

Índice de Tablas....5

RESUMEN....6

ABSTRACT....7

INTRODUCCIÓN....1

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO....2

1.1 Alfabetización digital como proceso multidimensional....2

1.2 Brecha digital en contextos rurales: más allá del acceso....3

1.3 Competencias digitales en adultos y adultos mayores....4

1.4 Ciudadanía digital e inclusión social....7

1.5 Contexto y acompañamiento en Vacas Galindo....9

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS....11

2.1 Tipo de investigación....11

2.2 Técnicas e instrumentos de investigación....11

2.2.1 Encuestas....11

2.2.2 Entrevistas....12

2.2.3 Preguntas de investigación....12

2.3 Procedimiento....14

CAPÍTULO III: RESULTADOS....25

3.1 Resultados.....25
3.2 Discusión.....32
CONCLUSIONES.....39
RECOMENDACIONES.....40
BIBLIOGRAFÍA.....42
ANEXOS.....44

Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables.....16
Tabla 2 Matriz de variable entrevista semiestructurada.....18
Tabla 3 Matriz de variable entrevista semiestructurada.....21

Índice de Figuras

Figura 1 Nivel de acceso a internet y adultos mayores.....25
Figura 2 Dispositivos tecnológicos utilizados.....27
Figura 3 Principales barreras para el uso de TIC.....27
Figura 4 Motivaciones para el aprendizaje.....28
Figura 5 Formas de acompañamiento de alfabetización digital.....29

RESUMEN

La presente investigación analiza los procesos de alfabetización digital en personas adultas y adultas mayores de la parroquia Vacas Galindo, con el objetivo de comprender las condiciones de acceso, el nivel de competencias digitales y las percepciones asociadas al uso de tecnologías en contextos rurales. El estudio se fundamenta en la necesidad de abordar la brecha digital como un fenómeno multidimensional que incide en la inclusión social y la participación en la sociedad del conocimiento. La investigación tuvo un enfoque mixto de alcance descriptivo y de diseño no experimental. Los datos se recolectaron mediante una encuesta y entrevista semiestructurada. La encuesta se aplicó a una muestra de 106 participantes determinada mediante la fórmula para las poblaciones finitas a partir de una población de 146 individuos mientras que las entrevistas se realizaron mediante un muestreo intencional teniendo en cuenta los criterios de relevancia y saturación teórica. Los resultados muestran que hay limitaciones en el acceso a Internet y que el uso mayoritario es de dispositivos móviles básicos. También se señalan las barreras cognitivas técnicas y socioemocionales haciendo referencia al miedo a equivocarse y a la falta de capacitación. Sin embargo se percibe la tecnología de una manera positiva sobre todo en lo que se refiere a la comunicación y al acceso a información. Se concluye que la alfabetización digital en los adultos y adultos mayores está condicionada por los factores estructurales, individuales y sociales lo cual evidencia la necesidad de implementar las estrategias formativas contextualizadas que promuevan la inclusión digital.

Palabras clave: alfabetización digital; adultos mayores; brecha digital; comunicación digital; inclusión social; TIC.

ABSTRACT

This study analyzes digital literacy processes among adults and older adults in the Vacas Galindo parish, with the aim of understanding the conditions of access, the level of digital competencies, and perceptions associated with the use of technologies in rural contexts. The study is grounded in the need to address the digital divide as a multidimensional phenomenon that affects social inclusion and participation in the knowledge society. The research employed a mixed-methods approach with a descriptive scope and a non-experimental design. Data were collected through a survey and semi-structured interviews. The survey was administered to a sample of 106 participants determined using the formula for finite populations based on a population of 146 individuals, while the interviews were conducted through purposive sampling, taking into account criteria of relevance and theoretical saturation. The results show that there are limitations in Internet access and that the majority of users rely on basic mobile devices. The study also highlights cognitive, technical, and socio-emotional barriers, citing the fear of making mistakes and a lack of training. However, technology is viewed positively, especially in terms of communication and access to information. The study concludes that digital literacy among adults and older adults is influenced by structural, individual, and social factors, which highlights the need to implement context-specific training strategies that promote digital inclusion.

Keywords: digital literacy; older adults; digital divide; digital communication; social inclusion; TIC

INTRODUCCIÓN

La consolidación de la sociedad del conocimiento ha transformado las dinámicas de comunicación, acceso a la información y participación social, posicionando a la alfabetización digital como una competencia esencial para el ejercicio de la ciudadanía en entornos tecnológicos. Sin embargo, este proceso no se ha desarrollado de manera equitativa, generando de esta manera, una brecha digital que afecta de manera especial a las personas adultas y adultas mayores, quienes enfrentan limitaciones en el acceso, uso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación, particularmente en contextos rurales.

En el Ecuador esas brechas son más pronunciadas en territorios con la conectividad limitada el escaso acceso a los dispositivos y la falta de los programas de formación sostenidos. En la parroquia Vacas Galindo se denota esta realidad donde los adultos y los adultos mayores tienen varias dificultades técnicas cognitivas y socioemocionales para poder integrarse a la cultura digital lo que se encarga de restringir su comunicación la autonomía y la participación social en los entornos virtuales.

La presente investigación está justificada por su importancia social y académica ya que se aborda una problemática que afecta directamente a la inclusión digital y al ejercicio de la ciudadanía en las poblaciones vulnerables. De igual modo contribuye al entendimiento de los procesos de la alfabetización digital en los contextos rurales ecuatorianos donde aún existen varios vacíos investigativos generando de este modo una información útil para el diseño de estrategias formativas contextualizadas que promuevan la equidad tecnológica y la participación social.

Por lo tanto el objetivo general de este estudio es el analizar las condiciones de conectividad el nivel de las competencias tecnológicas y las percepciones socioemocionales de las personas adultas y adultas mayores de la parroquia Vacas Galindo para poder entender cómo estas afectan los procesos de alfabetización digital y la construcción de la ciudadanía digital. En concreto se trata de identificar las principales barreras en el uso de las tecnologías analizar las motivaciones y experiencias de aprendizaje digital, y explorar las formas de acompañamiento comunitario e institucional que inciden en su inclusión tecnológica.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Alfabetización digital como proceso multidimensional

Para poder ejercer plenamente la ciudadanía digital resulta fundamental contar con alfabetización tecnológica ya que permite no solo acceder a los entornos digitales sino también participar de una manera responsable crítica y segura en estos entornos. La ciudadanía digital supone conocer los derechos, deberes normas de convivencia y las formas de participación en esos espacios mediados por la tecnología.

Por consiguiente, la alfabetización tecnológica es aquella que trasciende dentro del manejo instrumental de dispositivos, y se encarga de incorporar dimensiones cognitivas, comunicativas y éticas, en donde, aquella permite la evaluación, producción y el utilizar aquella información de manera ética, lo que resulta de vital importancia para una participación consciente en el ecosistema digital.

De igual forma, esta habilita a la participación social, cultural, y política de aquellos entornos digitales. Debido a esto, el autor Trujillo (2022) afirma como la ciudadanía digital es construida a partir de competencias que permiten analizar de manera crítica los entornos digitales, ejercer derechos, comunicarse y tomar decisiones informadas, reconociendo así, de igual forma los riesgos asociados al uso de tecnologías.

Por lo tanto, en el caso de los adultos y adultos mayores, esta relación tiene suma relevancia, ya que justamente esta alfabetización tecnológica actúa como un puente para la reducción de brechas generacionales, fortaleciendo así, la inclusión digital y la promoción del empoderamiento, incrementando así, su autonomía y confianza en el uso de tecnologías.

Siendo que, el desarrollo de estas competencias facilita el acceso a servicios, la comunicación social y la integración en dinámicas comunitarias. Por lo que, distintas investigaciones denotan que los programas de alfabetización digital contribuyen a reducir la exclusión social y fortalecer la autonomía de las personas adultas mayores, donde la formación digital favorece la participación en servicios esenciales y mejora la integración en la sociedad digital (Ochoa y Alpaca, 2021).

Además, la capacitación tecnológica permite la construcción de redes de apoyo y vínculos comunitarios, reduciendo el aislamiento social. De esta manera, Benavides y Mercedes (2021)

afirman que el fortalecimiento de competencias digitales facilita la comunicación, promueve la interacción social y fomenta la participación comunitaria.

1.2 Brecha digital en contextos rurales: más allá del acceso

A pesar de los avances y beneficios que ofrecen las TIC, siguen existiendo desigualdades que logran evidenciar la existencia de una brecha generacional, donde los adultos y adultos mayores suelen enfrentar limitaciones en el uso de dispositivos tecnológicos, asociadas a la falta de experiencia previa, dificultades en el aprendizaje digital, escaso acompañamiento familiar y restricciones económicas. Estas condiciones afectan su interacción en entornos digitales, además de encargarse de restringir su participación social y comunitaria (Chenche y Bodero , 2024).

En este sentido, la brecha digital se observa como una desigualdad en el acceso, uso y aprovechamiento de las herramientas digitales entre comunidades rurales y urbanas, situación que se ve profundizada por la limitada infraestructura tecnológica y los bajos niveles de alfabetización digital. Esta perspectiva permite la comprensión de cómo la brecha digital no depende de manera única de la disponibilidad tecnológica, sino también de las condiciones estructurales que influyen en su apropiación efectiva (Bunbury et al., 2022).

Por lo tanto, en distintas investigaciones se ha observado que estas acciones se orientan a mejorar el ámbito educativo mediante el uso de las TIC, lo que genera impactos positivos en los procesos de inclusión social. Por lo que, Garzón et al. (2022) señalan que la incorporación de estas tecnologías contribuye a disminuir desigualdades sociales, facilitar el acceso a la información y promover el desarrollo de competencias digitales en distintos grupos poblacionales.

De esta manera, el aprovechar las TIC se ha consolidado como un elemento de vital importancia para la reducción de la brecha generacional, esto se debe, a que permite a las personas adultas y adultas mayores el desarrollo de habilidades necesarias para la integración de manera activa en la sociedad digital. Donde, la formación y el acompañamiento en el correcto uso de tecnologías llegan a favorecer su autonomía, comunicación y participación en espacios sociales y ciudadanos.

Por esta razón, la existente brecha generacional representa una de las expresiones más visibles de la brecha digital, esto se debe a que los adultos y adultos mayores presentan mayores dificultades para adaptarse a los entornos tecnológicos contemporáneos. Así, frente a esta realidad,

la inclusión digital se configura como un proceso fundamental orientado a garantizar el acceso, la comprensión y el uso adecuado de las TIC por parte de estos grupos etarios.

En relación con la parroquia Vacas Galindo, estas consideraciones son de suma importancia, ya que resulta necesario analizar cómo los adultos y adultos mayores de esta comunidad se vinculan con las tecnologías digitales, cuáles son sus principales necesidades y qué factores se encargan de incidir en su inclusión tecnológica. Este enfoque permitirá la comprensión de manera más precisa de las características locales de la brecha generacional y aportar fundamentos teóricos que respalden la importancia de promover procesos de alfabetización digital dirigidos a este grupo poblacional (Colorado, 2010).

1.3 Competencias digitales en adultos y adultos mayores

La UNESCO (2025) afirma que la alfabetización digital no consiste únicamente en el manejo de las herramientas tecnológicas, sino que implica la capacidad de poder comprender, analizar, evaluar y emplear la información de una forma crítica y creativa en los diferentes contextos. La potenciación de las competencias tecnológicas en las comunidades se perfila como un eje estratégico para la transformación educativa muy especialmente en las zonas rurales y en los países en vías de desarrollo.

La ausencia de alfabetización tiene consecuencias directas en los procesos educativos, ya que limita la innovación pedagógica, restringe el acceso a recursos digitales y profundiza las desigualdades sociales existentes. De esta manera, los autores Sotelo y Gastello (2022) afirman cómo estas falencias afectan de manera directa a la calidad educativa, ampliando de esta manera, aquellas brechas entre quienes pueden y no aprovechar las oportunidades que ofrecen las TIC.

Desde esta perspectiva, la alfabetización tecnológica se no solo se relaciona con el uso de dispositivos, sino con la posibilidad de acceder a nuevos métodos de aprendizaje, recursos interactivos y formas de comunicación que hoy forman parte esencial de los procesos educativos. Siendo que, cuando una población carece de aquellas habilidades, su participación activa en estos entornos de formación se ve limitada, lo que llega a generar desventaja frente a todos los grupos sociales.

Por aquello, el fortalecimiento de la alfabetización tecnológica representa un paso de suma importancia para el mejoramiento de la equidad educativa, promoviendo así, la inclusión digital y garantizar que todas las personas sin importar su edad o condición social puedan acceder a los

beneficios que ofrece el entorno digital actual. Donde aquellas competencias digitales básicas representan un conjunto mínimo de habilidades que permiten a una persona interactuar de manera efectiva, segura y autónoma en entornos tecnológicos.

De esta manera, la Organización Mundial de la Salud (OMS) se ha encargado de mencionar que a medida que las personas envejecen, pueden experimentar disminuciones en la movilidad, la visión, la audición y la salud general, lo que llega a incidir en su capacidad para interactuar con dispositivos digitales. En este contexto, el desarrollo de competencias digitales permite el uso funcional de herramientas tecnológicas, además de contribuir a mejorar la autonomía, la comunicación y la participación social (Colombo y Soledad, 2024).

En el caso de los adultos y adultos mayores, estas competencias influyen directamente a su capacidad para acceder a la información, realizar trámites, comunicarse con familiares y participar en actividades comunitarias en una sociedad cada vez más digitalizada. El aprendizaje digital en este grupo poblacional implica también superar barreras asociadas al temor, la desconfianza y la falta de experiencias previas con tecnologías, lo que hace necesario un acompañamiento pedagógico adecuado y sensible a sus necesidades.

La sociedad del conocimiento es configurada como un modelo social en la cual, la información y la creatividad son consideradas fuentes principales de desarrollo económico y social, siento que, estos dos factores son recursos de vital importancia para la formación de los seres humanos de manera competente. Por aquello, en la actualidad, la sociedad del conocimiento se establece en un marco general, donde son desarrollados procesos tecnológicos, educativos y comunicaciones, tanto en urbanos como rurales.

De esta manera, aquel sistema es caracterizado por considerar a la información y al aprendizaje permanente como elementos indispensables para impulsar el desarrollo humano. Sin embargo, el acceso a estos recursos no se distribuye de manera equitativa, lo que genera marcadas desigualdades entre generaciones, territorios y clases sociales. Por aquello, los autores Martínez y Valenzuela (2023) afirman como:

> A pesar que se ha definido que es ésta la sociedad del conocimiento la evidencia práctica ha demostrado que es una sociedad que se encuentra embebida en la ignorancia, producto de la incapacidad de poder filtrar los datos y de esta manera gestionar el conocimiento. Finalmente, esto se agudiza, considerando la rápida caducidad que hoy en día amenaza cada fuente de conocimiento. Si ahondamos en la comunicación, podemos indicar que la abundancia de información se encuentra asociada a tres perspectivas: la transmisión de la información, el intercambio de la información y el compartir estas experiencias. (p. 4154)

En consecuencia, dentro de las comunidades rurales, como es el caso de la parroquia de Vacas Galindo, estas limitaciones se intensifican debido a problemas de conectividad, escaso acceso a dispositivos y la ausencia de iniciativas de capacitación que son adaptadas a la realidad social. Siendo que, la consolidación de la sociedad del conocimiento no es una coincidencia, debido a que es el resultado de reformas y políticas orientadas a la modernización tecnológica y educativa.

Las iniciativas como el plan 2021 impulsan la transformación dentro del sistema educativo favoreciendo así la construcción de la sociedad basada en el conocimiento. Logrando como resultado que, la vida social se desarrolle cada vez más en entornos digitales que requieren manejo de información. Donde, en el caso de los adultos mayores, esta transición representa un importante desafío, debido a que durante su formación inicial no contaron con herramientas digitales o tecnológicas y actualmente deben adaptarse a un contexto con mayores exigencias digitales, de manera especial en la comunicación y participación ciudadana (Cabello y Lago, 2023).

Por consiguiente, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) representan un gran conjunto de herramientas y recursos que son orientados a la gestión de la información, que incluyen dispositivos, aplicaciones digitales y sistemas, facilitando así el acceso, la transmisión y, en muchos casos, el almacenamiento de datos, permitiendo de esta manera una transformación de manera significativa en distintos ámbitos de la vida social.

Donde, el autor Bras (2024) determina como la transformación digital no se limita únicamente a la incorporación de nuevas tecnologías, aplicando así de igual forma procesos de adaptación humana que modifican prácticas, comportamientos y formas de interacción. En este sentido, el desarrollo de las TIC debe comprenderse no solo como un avance técnico, sino como un fenómeno que coincide directamente con los hábitos sociales y culturales.

Por lo que, el uso de las TIC ha transformado de manera significativa la forma en que las personas se comunican, trabajan, aprenden y construyen su comprensión del entorno. A partir de su expansión se ha configurado una compleja red que conecta los individuos de las diversas generaciones tal y como es el caso de los adultos y adultos mayores de la parroquia Vacas Galindo que progresivamente se van integrando a estos espacios digitales.

De igual manera las TIC influyen significativamente en los distintos ámbitos de la sociedad, tales como la economía, la salud, la educación y las diferentes manifestaciones culturales. Los autores Cabello y Lago (2023) plantean cómo la cultura digital atraviesa las

prácticas culturales además de la redefinición de las formas de producción, acceso y la apropiación simbólica de los bienes culturales en los entornos digitales.

Por otro lado, el concepto de habilidades y competencias digitales ha evolucionado y ya no se limita al manejo básico de los dispositivos tecnológicos en base a lo que mencionan Martínez y Valenzuela (2023) las TIC adquieren un papel importante como las mediadoras de las nuevas formas de aprendizaje y el desarrollo de las capacidades en la sociedad contemporánea.

1.4 Ciudadanía digital e inclusión social

La ciudadanía digital es conocida como un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para que las personas participen de manera activa en una sociedad democrática mediante el uso responsable, seguro y participativo de las TIC. En este sentido, el ejercicio de la ciudadanía digital implica el reconocimiento y la defensa de los derechos digitales, así como la comprensión del impacto social que generan las tecnologías en la vida cotidiana. Siendo que, el avance de manera progresiva de la educación virtual pone como punto central la necesidad de fortalecer aquellos procesos de alfabetización digital, y de la incorporación de nuevos medios tecnológicos, lo cual ha conllevado aquellas transformaciones en los hábitos, el lenguaje, las rutinas diarias y las tradiciones sociales.

Por aquello, el uso responsable de la tecnología necesita que las personas desarrollen habilidades para la interacción de manera segura en internet, protegiendo así su información personal, la identificación de riesgos digitales y la utilidad de las herramientas tecnológicas como un medio para su desarrollo personal, social y comunitario. Estas competencias resultan esenciales para garantizar una convivencia digital basada en el respeto, la ética y la responsabilidad.

De esta manera, en el caso de los adultos y adultos mayores que habitan en contextos rurales, como la parroquia Vacas Galindo, la ciudadanía digital adquiere importancia, esto se debe a que favorece su participación en la vida social y comunitaria, contribuyendo de esta manera, a la reducción de la brecha generacional. Donde, el fortalecimiento de la alfabetización digital y la comprensión del uso adecuado de las TIC ayudan a la promoción de la inclusión social, facilitando así, su acceso a servicios digitales esenciales.

Por aquello es que, el ejercicio pleno de la ciudadanía digital implica de igual forma, la capacidad de analizar de manera crítica la información que se encuentra disponible en línea. Siendo de esta manera, los autores Chenche y Bodero (2024) recalcan la importancia de que los usuarios

desarrollen habilidades para la evaluación de la calidad y confiabilidad de las fuentes de información, así como para la comprensión de las implicaciones éticas y legales de aquellas acciones en los entornos digitales.

De esta manera, en el ámbito educativo, existen distintos factores que se encargan de influir en el uso y aprovechamiento de las tecnologías para el empoderamiento y la participación (TEP). En este sentido, aspectos como lo son la disponibilidad de recursos tecnológicos, la capacitación de los usuarios, la cultura organizacional, la infraestructura tecnológica y la facilidad de uso de las herramientas digitales se encargan de condicionar de manera importante los procesos de participación y aprendizaje mediado por la tecnología.

Por consiguiente, Mota et al. (2025) destacan que el uso de las TEP favorece la construcción de aprendizajes, más activos y colaborativos, lo cual se relaciona con mayores niveles de motivación y satisfacción por parte de los participantes. Siendo que, estas características se encargan del reforzamiento de la importancia de promover espacios de participación digital que se encargan de contribuir al empoderamiento de diversos grupos sociales, de manera especial aquellos en situación de vulnerabilidad.

De esta manera, la comunicación en los entornos virtuales es configurada como un proceso que se encuentra vinculado con la educación, en la que interviene el uso de tecnologías y recursos digitales para lograr favorecer la enseñanza y el aprendizaje. Donde esta relación pone en manifiesto la importancia que existe en la comunicación con sus objetivos educativos, y la necesidad de diseñar escenarios participativos que permitan la construcción colectiva del conocimiento. Por ello la educación se desarrolla en el marco de la comunicación y busca ampliar las posibilidades de la interacción facilitando la apropiación de la cultura y contribuyendo a la formación de los ciudadanos críticos y participativos.

La educomunicación más que proponer un método de enseñanza plantea la creación de los procesos de aprendizaje donde las personas no sólo adquieran los conocimientos técnicos sino que desarrollen las habilidades de interpretación producción y el compartir información en el marco de una cultura digital. Pol ello la educomunicación se consolida como un recurso clave para poder fomentar un uso consciente reflexivo y colaborativo de las TIC.

A través de actividades formativas, acompañamiento pedagógico y prácticas comunicativas se fortalece la autonomía digital y la capacidad de las personas para desenvolverse de manera efectiva en distintos ambientes tecnológicos, destacando que, la integración de los aspectos

comunicativos y tecnológicos como herramientas educativas favorece el desarrollo integral de los individuos y de la sociedad en su conjunto.

Por aquello, en el caso de los adultos y adultos mayores, la educomunicación cuenta con una gran relevancia, esto se debe a que ofrece un enfoque que trasciende la enseñanza instrumental del uso de dispositivos. Adquiriendo así, importancia, debido a que ofrece un enfoque que transciende la enseñanza instrumental del uso de dispositivos. Siendo que, este modelo promueve aquellos procesos de aprendizaje que se orientan a mejorar la comunicación, la expresión y aquellas relaciones sociales, esto mediante el uso de tecnologías digitales, favoreciendo así su inclusión y participación en la sociedad.

1.5 Contexto y acompañamiento en Vacas Galindo

En Ecuador, se puede determinar que las iniciativas orientadas a la inclusión tecnológica y la ciudadanía digital han significado un gran impacto en los últimos años, esto al ser impulsadas por instituciones públicas y organizaciones comunitarias. De esta manera, aquellas experiencias buscan la reducción de la brecha digital, fortaleciendo así las competencias tecnológicas de la población. De igual forma, los autores, Quinde et al. (2020) afirman que diversas experiencias impulsadas por gobiernos locales y universidades evidencian que los procesos de alfabetización digital contribuyen al empoderamiento de las personas adultas mayores, favorecen la disminución del aislamiento social y fortalecen su participación en redes comunitarias.

Siendo que, la parroquia Vacas Galindo representa un territorio con dinámicas socioculturales, económicas y demográficas propias de los espacios urbano-rurales del Ecuador. Su población es heterogénea en la edad el nivel educativo la ocupación y las formas de la organización social los factores que influyen directamente en los procesos de participación comunitaria y en el acceso a los servicios básicos y tecnológicos.

En cuanto a la composición familiar Vacas Galindo muestra una fuerte presencia de los hogares multigeneracionales que es un rasgo típico de muchas comunidades rurales ecuatorianas. Esta forma de organización se encarga de favorecer la convivencia entre distintas generaciones y fortalecimiento de las redes de apoyo intergeneracional. De acuerdo con Morales y Mideros (2021), en este tipo de territorios las prácticas comunitarias tradicionales, como las mingas y la participación en festividades locales, cumplen un papel de suma importancia en la cohesión social y en el fortalecimiento del tejido comunitario, al promover la cooperación y el sentido de pertenencia.

Desde el ámbito sociocultural, Vargas et al. (2021) plantean que distintas investigaciones sobre migración y transformación territorial en el Ecuador han señalado que los procesos migratorios internos e internacionales funcionan como factores clave de cambio social y espacial, ya que se encargan de influir en las prácticas culturales, las identidades comunitarias y la configuración del territorio.

En este contexto, la parroquia Vacas Galindo combina elementos tradicionales con nuevas dinámicas asociadas a los procesos de urbanización y al acceso progresivo a tecnologías digitales. Siendo que, aquellos cambios han incidido en la transformación de las relaciones sociales y culturales, generando así, nuevas formas de interacción comunitaria y reorganización territorial.

Por consiguiente, dentro de los ámbitos educativo y económico, Vacas Galindo refleja tendencias similares a las observadas a nivel nacional, como el incremento gradual del nivel de instrucción y la diversificación de las actividades laborales. Sin embargo, todavía siguen persistiendo aquellas brechas, aquellas desigualdades socioeconómicas, de manera particular en lo referente al acceso al empleo formal y a oportunidades productivas sostenibles. Ruesga et al. (2020) señalan que los factores como la ruralidad el bajo nivel educativo y la dependencia de las actividades agrícolas siguen siendo los determinantes en la persistencia del trabajo informal en el Ecuador lo cual impacta directamente a muchas comunidades rurales.

Por tal motivo las características demográficas socioculturales educativas y económicas de la parroquia Vacas Galindo constituyen los elementos importantes para poder entender las necesidades de su población y para poder diseñar las estrategias de desarrollo territorial y de inclusión social acordes con su realidad local. Este contexto resulta importante para el análisis de los procesos de alfabetización tecnológica, participación comunitaria y ciudadanía digital en personas adultas y adultas mayores.

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Tipo de investigación

La presente investigación se enmarca en un enfoque mixto, el cual se encarga de integrar de manera sistemática métodos cuantitativos y cualitativos con el propósito de lograr una comprensión más amplia y profunda del fenómeno de estudio. De acuerdo con Creswell y Clark (2018), el enfoque mixto permite la combinación de la recolección y el análisis de datos numéricos y narrativos, favoreciendo la complementariedad de resultados y la triangulación de la información.

Por aquello, el alcance de la investigación es de tipo descriptivo, debido a que es orientado a caracterizar las condiciones de conectividad, el nivel de competencias digitales y las percepciones de las personas adultas y adultas mayores en relación con el uso de tecnologías. Los estudios descriptivos según Sampieri (2014) pretenden el precisar las propiedades las características y perfiles de un fenómeno detallando cómo se manifiesta en un contexto determinado.

De igual manera la investigación adopta un diseño no experimental pues no se manipulan de una manera deliberada las variables de estudio sino que se analizan tal como se producen en su contexto natural. A este respecto Kerlinger y Lee (2002) indican que la base de los estudios no experimentales es la observación de los fenómenos en su ambiente real sin la intervención directa del investigador.

Por consiguiente, la combinación del enfoque mixto, el alcance descriptivo y el diseño no experimental permite el abordaje de manera integral los procesos de alfabetización digital en adultos y adultos mayores, considerando sus dimensiones objetivas como subjetivas, en correspondencia con la complejidad del fenómeno analizado

2.2 Técnicas e instrumentos de investigación

2.2.1 Encuestas

La encuesta es una técnica de recolección de datos de carácter cuantitativo que permite obtener información estandarizada a partir de un conjunto de preguntas estructuradas aplicadas a un grupo de estudio. Según Sampieri (2014) la encuesta permite recopilar los datos de una forma sistemática sobre variables concretas y así descubrir tendencias, frecuencias y patrones en una determinada población.

La encuesta, en el contexto de la presente investigación es pertinente ya que permite el caracterizar las condiciones de acceso a la tecnología, el uso de los dispositivos digitales y el nivel

de las competencias tecnológicas en las personas adultas y adultas mayores. Siendo que su aplicación se encarga de contribuir a la obtención de la información cuantificable que posibilita el describir el estado actual de la alfabetización digital en el contexto estudiado.

En relación a su aplicación en esta investigación, la encuesta fue diseñada como un instrumento estructurado con preguntas cerradas de opción múltiple, elaboradas en función de las variables de estudio, como lo son la conectividad, uso de tecnologías, barreras de aprendizaje y percepciones digitales. Las preguntas fueron formuladas con lenguaje claro y accesible, considerando las características del grupo etario, con el fin de garantizar la comprensión y la calidad de las respuestas.

2.2.2 Entrevistas

La entrevista semiestructurada es una técnica cualitativa que permite explorar en profundidad las percepciones, experiencias y significados que los participantes atribuyen a un fenómeno determinado. De acuerdo con Steinar Kvale (2015), este tipo de entrevista combina una guía previamente definida con la flexibilidad necesaria para profundizar en aspectos emergentes durante la interacción con el entrevistado.

En esta investigación, la entrevista semiestructurada es de suma importancia para la comprensión de las dimensiones subjetivas de la alfabetización digital, tales como las percepciones, motivaciones, barreras socioemocionales y experiencias de aprendizaje en el uso de tecnologías. Siendo que, esta técnica permite complementar los datos cuantitativos obtenidos mediante la encuesta, aportando profundidad interpretativa al análisis del fenómeno.

En cuanto a su uso se diseñó una guía de entrevista constituida por varias preguntas abiertas orientadas a indagar las experiencias en el uso de los dispositivos tecnológicos dificultades en el aprendizaje digital las necesidades formativas y las percepciones sobre el impacto de la tecnología en la vida cotidiana. La estructura flexible de la entrevista permitió el adaptar el discurso a las respuestas de los participantes facilitando la obtención de información detallada y contextualizada.

2.2.3 Preguntas de investigación

¿Cuáles son las principales barreras cognitivas y técnicas que enfrentan las personas adultas y adultas mayores en el uso de tecnologías digitales?

¿Cuáles son las percepciones, motivaciones y efectos socioemocionales asociados al aprendizaje digital en adultos y adultos mayores?

¿Qué formas de acompañamiento comunitario e institucional influyen en los procesos de alfabetización digital en adultos y adultos mayores?

¿Cuáles son las condiciones de acceso, uso y conectividad digital de los adultos y adultos mayores en la parroquia Vacas Galindo?

1.1 Población y muestra

La población estudiada estuvo conformada por los adultos de 40 a 64 años y adultos mayores de 65 a 75 años residentes en la parroquia Vacas Galindo perteneciente al cantón Cotacachi de la provincia de Imbabura. Según los registros del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) y las fuentes de la comunidad local la población total dentro de este rango etario es de 146 personas. Se utilizó la técnica de la encuesta y se determinó una muestra probabilística mediante la fórmula para poblaciones finitas, a fin de garantizar la representatividad estadística.

Cálculo tamaño de muestra finita

$$n = N * Z2 * p * q$$

$$e2 * (N - 1) + Z2 * p * q$$

N= 146 (población objetivo)

Z= Nivel de confianza 95%= 1,96

e= 5,00%

p= 50,00%

q= (1-p) = 49,00%

$$146 * 1{,}962 * 50 * 49$$

$$n = 52 * (145) + 1{,}962 * 50 * 49$$

$$n = 105{,}40 \approx 106\ personas$$

El cálculo arrojó una muestra de 106 personas considerada suficiente para poder garantizar la representatividad de la población estudiada. La población total (146) y la muestra (106) no entran en una contradicción puesto que esta última representa un subconjunto determinado mediante criterios estadísticos que permiten inferir resultados con un nivel de confianza del 95 %.

Por otra parte, en el caso de la técnica cualitativa, se empleó un muestreo no probabilístico de tipo intencional o por criterios, debido a que se buscó seleccionar participantes que aportaran información relevante y significativa sobre el fenómeno de estudio. De esta manera, la información ha sido obtenida mediante encuestas, realizando entrevistas semiestructuradas a cuatro informantes claves seleccionados mediante muestreo intencional, esto debido a su experiencia y conocimiento sobre alfabetización digital, educomunicación y la realidad comunitaria de la parroquia Vacas Galindo. Siendo que, los participantes estuvieron conformados por dos especialistas en educomunicación y comunicación digital, así como dos actores locales vinculados a procesos comunitarios e institucionales.

La selección de estos entrevistados respondió al criterio de relevancia informativa, ya que podían aportar conocimientos y experiencias significativas sobre las barreras, necesidades y oportunidades relacionadas con la alfabetización digital en adultos y adultos mayores. De esta manera, las entrevistas fueron desarrolladas de manera presencial y virtual, registrando la información mediante grabaciones autorizadas o notas de campo para su posterior análisis.

2.3 Procedimiento

El procedimiento de la investigación se desarrolló en dos fases. En la fase cuantitativa, se diseñó y validó un cuestionario estructurado dirigido a personas adultas y adultas mayores de la parroquia Vacas Galindo. De manera posterior a aquello, se coordinó con líderes comunitarios para establecer las fechas de aplicación y se ejecutaron las encuestas de manera presencial en reuniones comunitarias y visitas domiciliarias. Siendo que, vez recopilada la información, los datos fueron registrados y organizados en una base de datos digital para su posterior procesamiento y análisis estadístico descriptivo.

Por otra parte, en laa fase cualitativa, se elaboró una guía de entrevista semiestructurada y se seleccionó a cuatro informantes clave mediante muestreo intencional, considerando su experiencia en alfabetización digital, educomunicación y conocimiento de la realidad local. Las entrevistas se realizaron de forma presencial y virtual, registrando la información mediante grabaciones autorizadas o notas de campo. De manera final, las respuestas fueron transcritas, organizadas y analizadas mediante la identificación de categorías temáticas relacionadas con las barreras, percepciones, motivaciones y formas de acompañamiento en los procesos de alfabetización digital. Los resultados de ambas fases fueron integrados para dar respuesta a los objetivos de investigación.

Tabla 1
Matriz de operacionalización de variables

Objetivos específicos	Variable	Dimensión	Indicadores	Técnica	Instrumento
Identificar y evaluar las condiciones de conectividad digital, uso y competencia tecnológica de adultos y adultos mayores.	Condiciones digitales.	Datos sociodemográficos. Disponibilidad tecnológica. Conectividad. Uso de internet. Tipo y calidad de conexión. Frecuencia y actividades digitales.	Información básica. Tipo de dispositivos utilizados.	Encuesta.	Cuestionario estructurado.
Describir y diferenciar los tipos de barreras y dificultades que	Barreras de aprendizaje tecnológico.	Dificultades técnicas y sociales.	Limitaciones en el acceso y uso.	Encuesta.	Cuestionario estructurado.

enfrentan los adultos y adultos mayores en el uso de tecnología.					
Analizar percepciones, motivaciones y expectativas sobre el aprendizaje digital y su impacto en la vida diaria.	Percepciones y motivaciones digitales.	Nivel de confianza y habilidades. Percepción de utilidad. Emociones frente al uso.	Autopercepción del uso tecnológico. Valoración del aprendizaje tecnológico. Sentimientos al interactuar con tecnología.	Encuesta.	Cuestionario estructurado.
Explorar formas de acompañamiento familiar, comunitario e institucional en el uso de	Acompañamiento digital.	Redes de apoyo. Uso de trámites.	Disponibilidad de ayuda. Uso de tecnología para gestiones.	Encuesta.	Cuestionario estructurado.

tecnologías digitales.					
Aplicar entrevistas semiestructuradas para comprender experiencias y necesidades en alfabetización digital.	Experiencias personales.	Vivencias individuales.	Relatos y percepciones sobre el uso tecnológico.	Entrevista semiestructurada.	Guía de entrevista.

*Nota. E*laboración propia.

Tabla 2

Matriz de variable entrevista semiestructurada

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Instrumento
Procesos formativos.	Estrategias de alfabetización digital.	Estrategias más efectivas y sostenibles.	1. ¿Qué estrategias considera más efectivas para promover la alfabetización digital en adultos y adultos	Entrevista semiestructurada.

			mayores en zonas rurales?	
Procesos formativos.	Relevancia educativa.	Importancia social y pedagógica.	2. ¿Por qué es importante fortalecer la alfabetización digital como parte del desarrollo educativo y comunitario?	Entrevista semiestructurada.
Desafíos estructurales.	Brecha digital.	Principales limitaciones para el aprendizaje tecnológico.	3. ¿Cuáles son las principales barreras que dificultan el aprendizaje tecnológico en adultos y adultos mayores?	Entrevista semiestructurada.
Desafíos estructurales.	Diferencias contextuales.	Distinción entre zonas rurales y urbanas.	4. ¿Qué diferencias observa en los procesos de alfabetización digital entre comunidades rurales y urbanas?	Entrevista semiestructurada.
Inclusión social.	Acceso equitativo.	Participación de grupos diversos.	5. ¿Cómo puede garantizarse que los programas de	Entrevista semiestructurada.

			alfabetización digital sean inclusivos y accesibles para todos los grupos etarios?	
Responsabilidad institucional.	Rol de los actores educativos.	Participación institucional en la formación digital.	6. ¿Qué papel deben desempeñar las instituciones educativas, los medios y los gobiernos locales en la formación digital?	Entrevista semiestructurada.
Innovación educativa.	Herramientas pedagógicas.	Recursos o metodologías innovadoras.	7. ¿Qué herramientas o metodologías recomendaría para fortalecer el aprendizaje digital en comunidades rurales?	Entrevista semiestructurada.
Motivación y aprendizaje.	Factores de interés.	Elementos que motivan la participación.	8. ¿Qué motiva a los adultos y adultos mayores a involucrarse en procesos de alfabetización digital?	Entrevista semiestructurada.

Evaluación de impacto.	Resultados y seguimiento.	Criterios para medir el impacto educativo.	9. ¿Cómo debería evaluarse el impacto real de la alfabetización digital en la vida de las personas mayores?	Entrevista semiestructurada.

Nota: Entrevista a expertos en educomunicación o comunicación digital.

Tabla 3

Matriz de variable entrevista semiestructurada

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Instrumento
Realidad local	Acceso y conectividad.	Nivel de acceso a internet y dispositivos.	1. ¿Cómo describiría la conectividad y el acceso a dispositivos tecnológicos en la parroquia Vacas Galindo?	Entrevista semiestructurada.

Participación social	Uso de la tecnología.	Interés y participación en actividades digitales.	2. ¿Qué tan interesados están los adultos y adultos mayores en aprender o usar tecnología?	Entrevista semiestructurada.
Recursos disponibles.	Infraestructura local.	Disponibilidad de espacios de aprendizaje.	3. ¿Qué espacios o programas existen actualmente para enseñar o apoyar el uso de tecnología en la comunidad?	Entrevista semiestructurada.
Barreras comunitarias.	Limitaciones estructurales.	Disponibilidad de espacios de aprendizaje.	4. ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrentan los adultos y adultos mayores para acceder o usar tecnología?	Entrevista semiestructurada.
Acompañamiento institucional.	Rol de instituciones locales.	Participación del infocentro o del GAD parroquial.	5. ¿Qué papel cumplen el infocentro, la escuela o el GAD parroquial en la alfabetización digital?	Entrevista semiestructurada.

Experiencias locales.	Casos exitosos.	Ejemplos de aprendizaje significativo.	6. ¿Conoce ejemplos de personas que hayan aprendido a usar tecnología y cómo mejoró su vida?	Entrevista semiestructurada.
Percepción social.	Valoración comunitaria.	Opinión de la comunidad sobre el aprendizaje tecnológico.	7. ¿Cómo percibe la comunidad el aprendizaje de tecnología en adultos y adultos mayores?	Entrevista semiestructurada.
Sostenibilidad.	Continuidad de procesos.	Factores que aseguran la permanencia de programas.	8. ¿Qué factores influyen en que los programas de alfabetización digital se mantengan en el tiempo?	Entrevista semiestructurada.
Propuestas locales.	Iniciativas de mejoras.	Acciones concretas para fortalecer la inclusión digital.	9. ¿Qué acciones considera necesarias para mejorar la participación digital en Vacas Galindo?	Entrevista semiestructurada.

Proyección comunitaria.	Futuro digital.	Visión sobre el papel futuro de la tecnología.	10. ¿Cómo imagina el papel de la tecnología en la vida comunitaria de Vacas Galindo en los próximos años?	Entrevista semiestructurada.

Nota Entrevista a actores locales de la comunidad.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1 Resultados

La encuesta, como técnica de carácter cuantitativo, permitió recolectar información estructurada sobre las condiciones de acceso a tecnologías, uso de dispositivos digitales, barreras de aprendizaje y percepciones en torno a la alfabetización digital en personas adultas y adultas mayores de la parroquia Vacas Galindo. A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos.

En relación con el acceso a internet, se identificó que el 60% de los participantes dispone de acceso limitado, el 25% presenta conectividad intermitente y únicamente el 15% cuenta con acceso estable. Este resultado se encarga de evidenciar que la brecha digital en el contexto estudiado no se relaciona de manera única con la ausencia de conectividad, sino con su calidad y continuidad.

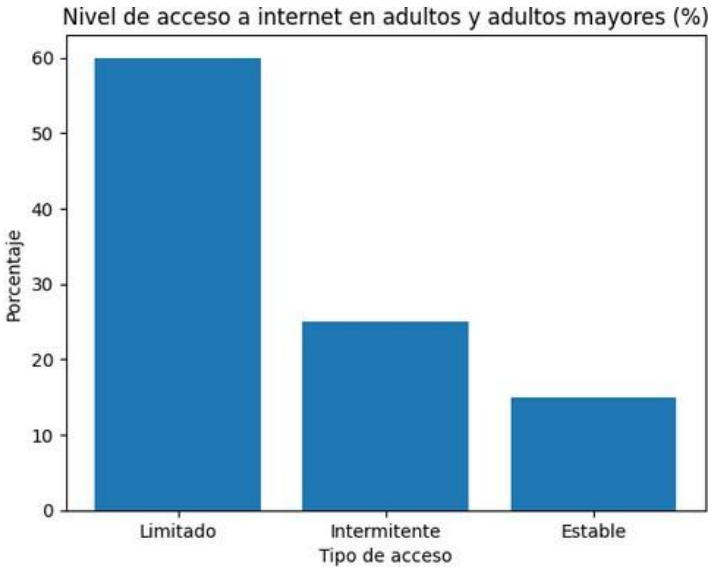
Por aquello, los dispositivos tecnológicos utilizados, el 70% de los encuestados se encargaron de manifestar utilizar teléfonos celulares básicos, el 20% smartphones y apenas el 10% computadoras. Esto indica que el uso tecnológico se centra en dispositivos de baja gama, lo cual condiciona el desarrollo de competencias digitales más complejas. En relación a las principales barreras para el uso de tecnologías, el 40% señaló el miedo a equivocarse como el principal obstáculo, esto seguido de la falta de capacitación (30%), la conectividad deficiente (20%) y las limitaciones cognitivas o visuales (10%).

En cuanto a las motivaciones para el aprendizaje digital el 50% de los participantes señaló que su principal interés está en la comunicación con familiares el 30% en el acceso a información y el 20% en la realización de los trámites en línea. Este hallazgo muestra que el uso de la tecnología obedece principalmente a las necesidades sociales y de comunicación.

Por lo tanto en cuanto al acompañamiento en los procesos de alfabetización digital el 45% señaló recibir apoyo familiar el 25% participar en programas institucionales el 20% aprender de forma autónoma y el 10% no contar con ningún tipo de acompañamiento. Esto muestra que la familia es el principal agente de la mediación en el aprendizaje tecnológico.

Figura 1

Nivel de acceso a internet y adultos mayores

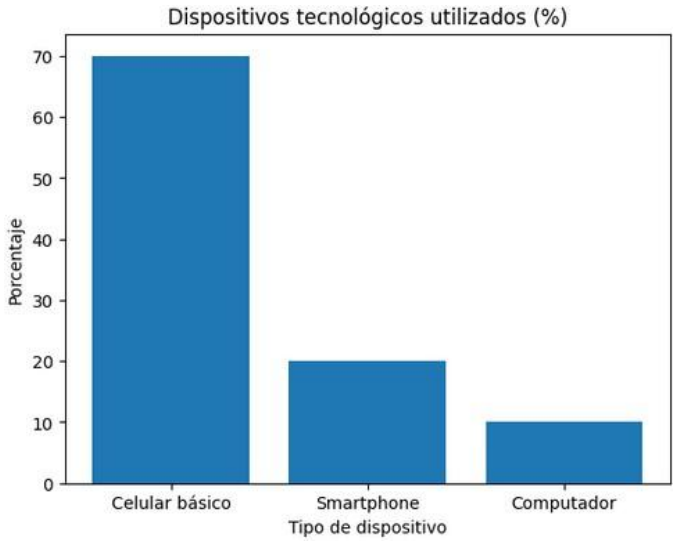


Nota. Elaboración propia.

Este hallazgo permite inferir que la brecha en contextos rurales no se relaciona exclusivamente con la ausencia total de conectividad, sino con su calidad y continuidad. Por consiguiente, en términos metodológicos, esto confirma que la alfabetización digital no puede analizarse de manera aislada del contexto infraestructural, ya que el acceso restringido condiciona las oportunidades reales de aprendizaje tecnológico. Siendo que, la predominancia del acceso limitado explica la baja frecuencia de uso de plataformas digitales y refuerza la interrogante de que la conectividad constituye un factor estructural determinante en los procesos de inclusión digital de personas adultas mayores.

Figura 2

Dispositivos tecnológicos utilizados

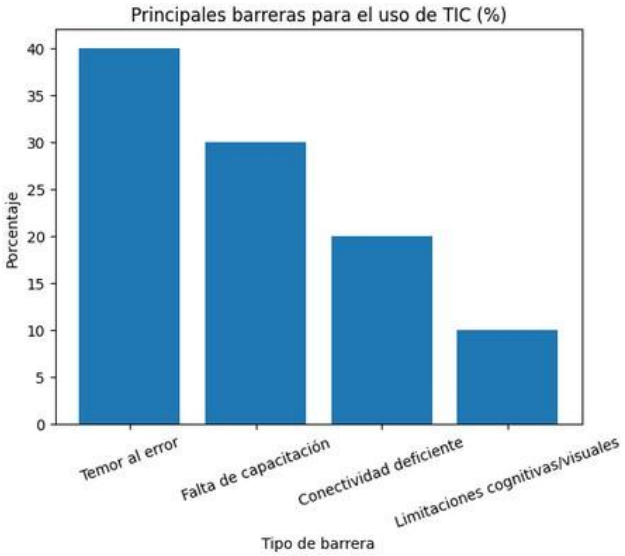


Nota. Elaboración propia.

Esta distribución denota que el proceso de alfabetización digital se desarrolla de manera principal desde tecnologías móviles de baja gama, lo cual redefine las estrategias pedagógicas necesarias para este grupo etario.

Figura 3

Principales barreras para el uso de TIC

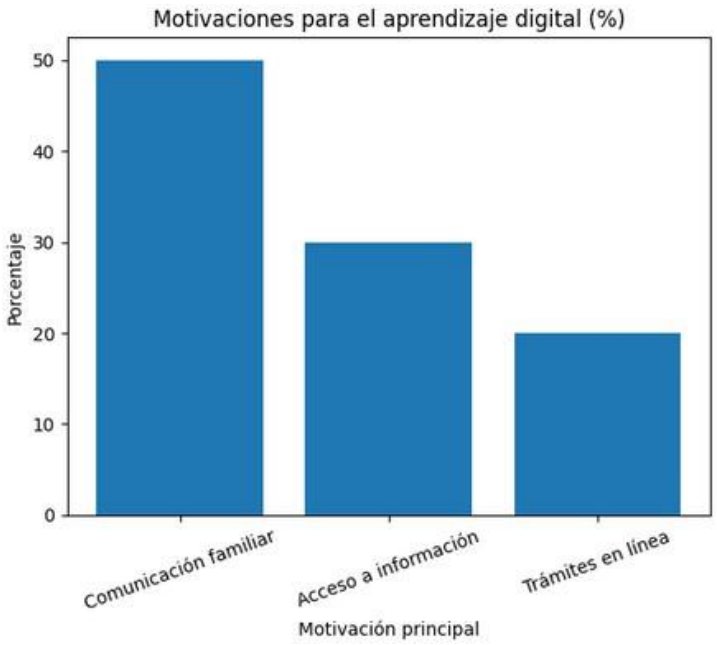


Nota. Elaboración propia.

Estos resultados denotan que las barreras no son exclusivamente técnicas, debido a que también son psicológicas y pedagógicas. Siendo que el miedo al error surge como un elemento transversal que inhibe la experimentación tecnológica, confirmando que la alfabetización digital en adultos mayores implica un proceso socioemocional además de formativo. Por lo tanto, la evidencia empírica respalda la necesidad de metodologías andragógicas basadas en el acompañamiento progresivo y el aprendizaje significativo.

Figura 4

Motivaciones para el aprendizaje

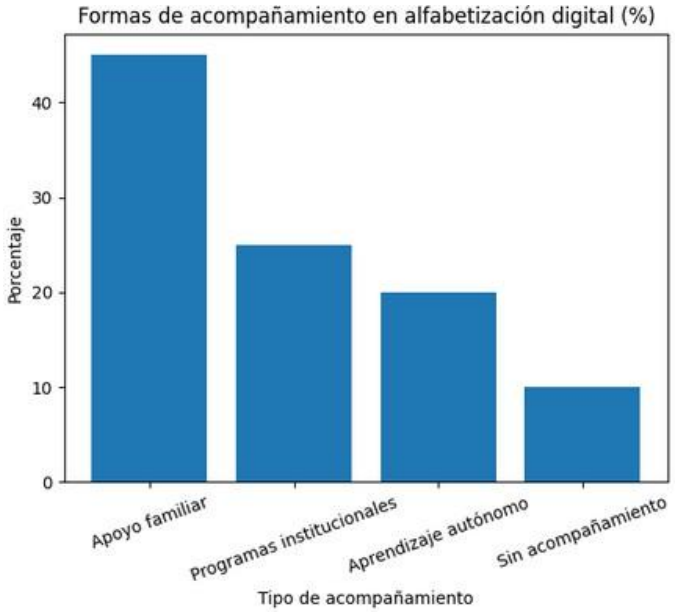


Nota. Elaboración propia.

Este patrón evidencia que el aprendizaje digital está impulsado por necesidades sociales y afectivas más que por exigencias académicas o laborales. Desde la perspectiva interpretativa, la tecnología adquiere valor instrumental para mantener vínculos familiares, lo que sugiere que las estrategias de alfabetización digital deben partir de experiencias cotidianas significativas para generar mayor adherencia y motivación en los adultos mayores.

Figura 5

Formas de acompañamiento de alfabetización digital



Nota. Elaboración propia.

Este resultado evidencia que la familia constituye el principal agente mediador en el proceso de inclusión digital, superando incluso a las instituciones formales. Desde el análisis metodológico, esto confirma que la alfabetización digital en contextos rurales opera mediante redes de apoyo informales que facilitan la apropiación tecnológica. No obstante, la presencia de un 10 % sin acompañamiento revela una brecha de vulnerabilidad que debe ser abordada mediante políticas públicas focalizadas.

En conjunto, los resultados denotan que la alfabetización digital en adultos y adultos mayores está condicionada por tres dimensiones interrelacionadas, las cuales son el acceso material a la tecnología, las barreras socioemocionales y el acompañamiento comunitario. Por consiguiente, la evidencia empírica se encarga de sugerir que el proceso de inclusión digital no depende de manera única de la disponibilidad de dispositivos, sino de la creación de entornos formativos accesibles, afectivos y contextualizados. De esta manera, aquellos hallazgos permiten sostener que la alfabetización digital en poblaciones adultas mayores debe ser abordada desde un enfoque integral que se encargue de combinar infraestructura tecnológica, formación adaptada y redes de apoyo familiar y comunitario.

Por otra parte, la entrevista semiestructurada se encargó de profundizar en aquellas experiencias, percepciones y significados que las personas adultas y adultos mayores llegan a atribuirle al uso de tecnologías digitales y a los procesos de alfabetización digital, esto en la parroquia Vacas Galindo. Aquello, a diferencia de los resultados que fueron obtenidos mediante la encuesta, que permitieron la identificación de tendencias generales que se relacionan con la conectividad, el acceso a dispositivos y las principales barreras tecnológicas, la información cualitativa se encargó de aportar una comprensión más profunda sobre las vivencias, necesidades y expectativas de los participantes frente al aprendizaje digital.

Siendo que, a partir de este análisis de la información que ha sido recopilada, se denoto que el acceso a internet en el contexto estudiado continúa siendo limitado e inestable, de manera especial en los sectores rurales más alejados, lo que se encarga de restringir el uso frecuente de herramientas digitales. En este escenario, el teléfono celular representa el principal medio de acceso a la tecnología, siendo utilizado de manera principal para actividades básicas como llamadas telefónicas y mensajería instantánea, situación que refleja un uso funcional y restringido de los recursos tecnológicos disponibles.

En relación con las barreras para el aprendizaje digital, los entrevistados señalaron dificultades de carácter cognitivo, técnico y socioemocional. Donde, las principales limitaciones cognitivas se fueron identificadas como problemas para la comprensión del funcionamiento de aplicaciones y recordar procedimientos tecnológicos. De igual manera, en el ámbito técnico se denotó el desconocimiento sobre funciones básicas de los dispositivos y dificultades para navegar en entornos digitales. A aquello se le suman factores socioemocionales como el miedo a equivocarse, la inseguridad frente al uso de la tecnología y la creencia de que la edad representa un obstáculo para aprender, aspectos que reducen la confianza y la autonomía digital de los participantes.

De esta manera, a pesar de estas dificultades, los testimonios recogidos denotan una valoración positiva de la tecnología y un interés importante en el fortalecimiento de sus competencias digitales. Por aquello, los participantes se encargan de reconocer que el aprendizaje tecnológico puede mejorar la comunicación con familiares que residen en otras ciudades o en el extranjero, facilitar el acceso a información útil y permitir la realización de diversas actividades cotidianas. En este sentido, se identificó una disposición favorable hacia el aprendizaje digital,

siempre que los procesos formativos sean adaptados a sus necesidades, capacidades y ritmos de aprendizaje.

Por otra parte, el acompañamiento en los procesos de alfabetización digital se desarrolla de manera principal a través de las redes familiares, de manera especial mediante el apoyo de hijos y nietos, quienes actúan como mediadores en el aprendizaje tecnológico. No obstante, los entrevistados manifestaron la escasa presencia de programas institucionales permanentes que se orienta a la formación digital de adultos y adultos mayores, situación que evidencia la necesidad de fortalecer las estrategias comunitarias e institucionales destinadas a promover una inclusión digital más efectiva y sostenible dentro de la parroquia Vacas Galindo.

En relación con las barreras que enfrentan los participantes, se identificaron dificultades cognitivas, técnicas y socioemocionales. En el ámbito cognitivo, los entrevistados manifestaron problemas para la comprensión del funcionamiento de aplicaciones y recordar procedimientos tecnológicos, mientras que, en el plano técnico, se denotó desconocimiento en el uso de funciones básicas de los dispositivos y en la navegación en entornos digitales. A nivel socioemocional, se destacó el temor a equivocarse, la inseguridad frente al uso de la tecnología y la percepción de que la edad limita su capacidad de aprendizaje, factores que inciden de manera directa en la baja autonomía digital y fomentan la dependencia de terceros.

No obstante, a pesar de estas limitaciones, los participantes se encargaron de expresar una percepción positiva hacia la tecnología, reconociendo de esta manera su utilidad de manera principal en la comunicación con familiares, siendo que, de manera especial, aquellos que residen en otras ciudades o en el extranjero, así como en el acceso a información.

En este sentido, fue evidenciada una disposición favorable hacia el aprendizaje digital, aunque esta se encuentra condicionada por la necesidad de contar con procesos formativos adaptados a sus características, ritmos de aprendizaje y contexto sociocultural, lo que afirma la importancia de diseñar estrategias pedagógicas inclusivas.

En relación al acompañamiento en los procesos de alfabetización digital, se identificó que este se desarrolla de manera principal a través de redes familiares, siendo los hijos y nietos los principales mediadores en el aprendizaje tecnológico. Aunque los entrevistados se encargaron de señalar la escasa presencia de programas institucionales permanentes que se orientan a la formación digital de adultos y adultos mayores, lo que evidencia una debilidad en las estrategias de inclusión digital a nivel local.

3.2 Discusión

El análisis y la discusión de resultados se han fundamentado en la información obtenida a partir de las entrevistas semiestructuradas que se aplicaron a personas adultas y adultas mayores de la parroquia Vacas Galindo, las cuales permitieron que se llegara a profundizar en sus experiencias, percepciones y necesidades en relación con el uso de tecnologías digitales y los procesos de alfabetización tecnológica.

Por aquello, a partir de la categorización temática de los testimonios, se identificaron tres ejes centrales de interpretación, los cuales son las condiciones de conectividad y uso de tecnologías; las barreras cognitivas, técnicas y socioemocionales; y las percepciones y motivaciones frente al aprendizaje digital y al acompañamiento comunitario e institucional.

En relación con las condiciones de conectividad y uso de tecnologías, denotaron que el acceso a internet en la parroquia es limitado y, en varios casos, inestable, especialmente en sectores alejados del centro comunitario. Siendo que aquellos resultados coinciden con lo planteado por Bunbury et al. (2022), quienes sostienen que la brecha digital no solo responde a la disponibilidad tecnológica, sino a las condiciones estructurales que limitan su aprovechamiento efectivo.

En este sentido, los resultados también se alinean con Garzón et al. (2022), quienes afirman que la incorporación de TIC puede reducir desigualdades. Donde los participantes señalaron que su principal medio de acceso tecnológico es el teléfono celular, utilizado principalmente para comunicarse con familiares mediante aplicaciones de mensajería y llamadas, mientras que el uso de computadoras o plataformas digitales más complejas es reducido.

Este uso funcional básico refleja un nivel inicial de apropiación tecnológica, orientado a necesidades comunicativas inmediatas más que a procesos amplios de participación digital. Dichos hallazgos permiten sostener que la limitada alfabetización digital incide directamente en la frecuencia y diversidad de uso de las TIC, restringiendo el acceso a servicios digitales, trámites en línea y espacios virtuales de interacción comunitaria, lo que confirma las interrogantes dentro de la investigación que plantea que la insuficiente alfabetización digital afecta la comunicación digital y la participación social de este grupo etario.

Sin embargo, estos resultados denotan que, en contextos rurales como Vacas Galindo, condiciones como estas no se cumplen de manera plena, lo que matiza la postura optimista de dichos autores. Por lo que, Martínez y Valenzuela (2023) afirman que la sociedad del conocimiento

no garantiza por sí misma el acceso equitativo al aprendizaje, esto se debe a la incapacidad de gestionar la información disponible, lo cual se evidencia en los participantes, quienes acceden a tecnología, pero no logran desarrollar competencias digitales complejas.

Respecto a las barreras cognitivas, técnicas y socioemocionales, los discursos de los entrevistados llegaron a demostrar la existencia de dificultades que son asociadas a la comprensión de funciones tecnológicas, la memorización de procedimientos y la adaptación a interfaces digitales. Además, estas limitaciones se encuentran vinculadas a la escasa experiencia previa con tecnologías durante su trayectoria educativa y laboral, lo que genera procesos de aprendizaje más lentos y dependientes del acompañamiento externo.

Por lo tanto, aquello es relacionado de manera directa con lo que manifiestan los autores Chenche y Bodero (2024), quienes se encargan de señalar que la falta de experiencia previa y el escaso acompañamiento influyen en la baja apropiación tecnológica en adultos mayores. De la misma manera, Colombo y Soledad (2024), desde una perspectiva vinculada a la salud y el envejecimiento, explican que los cambios cognitivos y sensoriales pueden llegar a incidir en la interacción con dispositivos digitales, lo que respalda los resultados encontrados.

No obstante, la presente investigación aporta un elemento adicional relevante, como es el peso de las emociones en el proceso de aprendizaje. Aquello en relación con lo planteado por Mota et al. (2025), el aprendizaje digital es fortalecido cuando existen entornos participativos y motivadores, sin embargo, los resultados evidencian cómo el temor y la inseguridad limitan dicha participación, lo que denota una brecha entre el enfoque teórico del aprendizaje activo y la realidad práctica en contextos rurales.

Desde la dimensión técnica, se identificó desconocimiento sobre el manejo de aplicaciones, navegación en internet y configuración básica de dispositivos, lo que limita el uso autónomo de las herramientas digitales. De esta manera, a nivel socioemocional, los participantes manifestaron sentimientos de temor a equivocarse, inseguridad frente a los cambios tecnológicos y la percepción de que su edad representa una desventaja para el aprendizaje de aquello.

Por consiguiente, se denota cómo estas emociones influyen de manera importante en la motivación para la interacción con la tecnología, reforzando así aquellas prácticas de evitación o dependencia hacia familiares, de manera principal en los hijos y nietos, quienes se convierten en mediadores del acceso digital. De esta forma, los resultados afirman que estas barreras cognitivas, técnicas y socioemocionales reducen la motivación y autonomía en el uso de las TIC, lo que se

corresponde con la interrogante que señala que dichos factores influyen de manera negativa en los procesos de aprendizaje tecnológico en adultos y adultos mayores.

Donde, en relación a las percepciones, motivaciones y expectativas frente al aprendizaje digital, las entrevistas mostraron que, a pesar de las dificultades, existe una valoración positiva hacia la tecnología y un reconocimiento de su utilidad en la vida cotidiana. Por aquello, los participantes consideran que aprender a usar mejor el celular o la computadora les permitiría comunicarse con familiares migrantes, acceder a información relevante, realizar trámites sin desplazamientos largos y sentirse integrados a los cambios de la sociedad actual.

Este resultado coincide con lo manifestado por la UNESCO (2025) sobre la alfabetización digital como un proceso integral que permite la participación social y el acceso a oportunidades. De igual forma, Benavides y Mercedes (2021) afirman que el desarrollo de competencias digitales se encarga de mejorar la interacción social y reducir el aislamiento, lo cual es reflejado en las motivaciones que son expresadas por los participantes.

Sin embargo, a diferencia de estos planteamientos, los resultados se encargan de demostrar que la motivación no es suficiente para garantizar el aprendizaje si no existen programas formativos adecuados. En este sentido, Sotelo y Gastello (2022) hablan de cómo la falta de alfabetización digital puede llegar a limitar la calidad educativa y profundizar desigualdades, lo cual se confirma en la presente investigación, donde la ausencia de capacitación estructurada restringe el desarrollo de habilidades digitales.

Estas motivaciones demuestran cómo la alfabetización digital se encarga de responder a necesidades prácticas, además de las dimensiones afectivas y sociales que se encargan de fortalecer el sentido de autonomía, pertenencia comunitaria y bienestar emocional, denotando que las expectativas de aprendizaje se ven limitadas por la falta de programas formativos permanentes en la comunidad y por la percepción de que los procesos de capacitación existentes no siempre se adaptan a su ritmo de aprendizaje ni a sus necesidades comunicativas.

Por aquello, esta situación destaca la importancia de diseñar propuestas formativas contextualizadas, esto con la ayuda de metodologías participativas, lenguaje accesible y acompañamiento continuo que faciliten la apropiación progresiva de las TIC. Siendo que, en lo relacionado con el acompañamiento comunitario o institucional, los resultados demuestran que el apoyo principal para el uso de tecnologías proviene del entorno familiar, configurándose desde redes informales de aprendizaje basadas en la ayuda intergeneracional.

Sin embargo, este acompañamiento, aunque es considerado valioso, de igual forma no garantiza de manera efectiva un aprendizaje autónomo sostenido en el tiempo, esto se debe a que depende de la disponibilidad de los familiares, por lo que no responde a un proceso pedagógico estructurado. De esta manera, en relación al apoyo institucional, las personas que fueron entrevistadas señalaron la escasa presencia de programas formales de alfabetización digital dirigidos específicamente a adultos y adultos mayores en la parroquia, lo que constituye una limitación estructural que profundiza la brecha digital.

Siendo que, esta carencia denota la necesidad de que instituciones educativas, gobiernos locales y espacios comunitarios articulen esfuerzos para la implementación de procesos continuos de formación digital, adaptados a las características socioculturales de la población. Donde, en términos generales, la discusión de los resultados permite afirmar que la alfabetización digital en adultos y adultos mayores de la parroquia Vacas Galindo es configurada como un proceso multidimensional influido por factores estructurales, cognitivos y socioemocionales.

Por consiguiente, la limitada conectividad, el escaso acceso a dispositivos y la ausencia de programas formativos permanentes actúan como barreras estructurales que dificultan la inclusión digital, mientras que las dificultades cognitivas y los sentimientos de inseguridad tecnológica se encargan de incidir en la autopercepción de incapacidad para aprender. Aunque, los hallazgos también denotan una disposición favorable hacia el aprendizaje tecnológico, motivada de manera principal por necesidades comunicativas y sociales, lo que se encarga de denotar el potencial transformador de la alfabetización digital en la mejora de la calidad de vida y la participación comunitaria de este grupo poblacional.

Por otra parte, en relación la interrogante de investigación sobre cuáles son las condiciones de acceso, uso y conectividad digital de los adultos y adultos mayores en la parroquia Vacas Galindo, de esta manera, los resultados obtenidos denotan la existencia de limitaciones importantes en el acceso y la calidad de la conectividad. Por aquello, la encuesta reveló que el 60 % de los participantes dispone de acceso limitado a internet y el 25 % presenta conectividad intermitente, mientras que únicamente el 15 % cuenta con acceso estable.

De igual manera, el teléfono celular representa el principal dispositivo utilizado por la población estudiada, destinándose de manera principal a actividades básicas de comunicación. Estos hallazgos fueron corroborados por las entrevistas, donde los participantes manifestaron que

la inestabilidad de la conexión y la escasa disponibilidad de dispositivos tecnológicos se encargan de restringir el aprovechamiento de herramientas digitales.

Por aquello, respecto a la pregunta relacionada con las principales barreras cognitivas y técnicas que enfrentan las personas adultas y adultas mayores en el uso de tecnologías digitales, los resultados muestran que estas dificultades son múltiples y se encuentran interrelacionadas. Desde la dimensión técnica, se identificó desconocimiento en el manejo de aplicaciones, navegación en internet y uso de funciones básicas de los dispositivos. Por su parte, las entrevistas permitieron evidenciar dificultades cognitivas asociadas a la comprensión de procedimientos tecnológicos, la memorización de pasos y la adaptación a nuevas interfaces digitales.

A aquello se suman barreras socioemocionales como el temor a cometer errores y la inseguridad frente a la tecnología. De esta manera, aquellos hallazgos coinciden con Chenche y Bodero (2024), quienes se encargan de señalar que la escasa experiencia previa con tecnologías y la falta de acompañamiento adecuado limitan la apropiación tecnológica en adultos mayores. En cuanto a la consulta sobre las percepciones los estímulos y los impactos socioemocionales vinculados con el aprendizaje digital los descubrimientos demuestran que a pesar de los problemas hallados tanto adultos como personas mayores tienen una visión positiva hacia la tecnología.

Por eso las encuestas y entrevistas indican que el principal incentivo para aprender a usar herramientas digitales es la oportunidad de conectarse con los familiares especialmente los que viven fuera de la comunidad después sigue el acceso a información y la posibilidad de llevar a cabo los trámites en línea. Sin embargo, también se identificaron efectos socioemocionales negativos, entre ellos el miedo al error, la frustración y la percepción de incapacidad para aprender debido a la edad. No obstante, la investigación demuestra que la motivación por sí sola no garantiza el aprendizaje efectivo cuando no existen programas formativos adaptados a las características de esta población.

Poe otra parte, en relación con la pregunta acerca de las formas de acompañamiento comunitario e institucional que influyen en los procesos de alfabetización digital, los resultados evidencian que la familia constituye el principal soporte para el aprendizaje tecnológico. La encuesta mostró que el 45 % de los participantes recibe apoyo familiar, mientras que las entrevistas identificaron a hijos y nietos como los principales mediadores en el uso de dispositivos y aplicaciones digitales. En contraste, tanto los resultados cuantitativos como cualitativos reflejan una limitada presencia de programas institucionales permanentes

orientados a la formación digital

de adultos y adultos mayores. Estos hallazgos permiten afirmar que los procesos de alfabetización digital en Vacas Galindo dependen principalmente de redes informales de apoyo.

De esta manera, los resultados se encargan de respaldar la idea de que la alfabetización digital trasciende el aprendizaje instrumental del uso de dispositivos, constituyéndose en un proceso integral que se encarga de fortalecer la comunicación, la autonomía y el ejercicio de la ciudadanía digital en contextos rurales, lo que resalta la necesidad de implementar estrategias formativas inclusivas, continuas y contextualizadas que puedan contribuir a la reducción de la brecha digital generacional y promover una participación social más equitativa en la sociedad del conocimiento.

CONCLUSIONES

1. En relación con el objetivo de identificar y evaluar las condiciones de conectividad digital, uso y competencia tecnológica de los adultos y adultos mayores de la parroquia Vacas Galindo, se concluye que existen importantes limitaciones en el acceso a internet y en la disponibilidad de dispositivos tecnológicos adecuados. Siendo que, estas condiciones se encargan de restringir el desarrollo de competencias digitales, reduciendo de esta manera las oportunidades de participación en entornos digitales.
2. Respecto al objetivo de describir las barreras y dificultades que enfrentan los adultos y adultos mayores en el uso de tecnologías, se concluye que las principales limitaciones corresponden a factores cognitivos, técnicos y socioemocionales. Esto se debe al miedo a equivocarse, a la escasa experiencia previa con tecnologías y a las dificultades que puedan llegar a existir en relación con la comprensión de procedimientos digitales, que afectan la autonomía y el proceso de aprendizaje tecnológico.
3. Con respecto al propósito de examinar las expectativas las percepciones y motivaciones acerca del aprendizaje digital se deduce que los participantes tienen una opinión positiva de la tecnología y admiten que es útil para comunicarse acceder a información y llevar a cabo las tareas diarias. No obstante para poder fortalecer estas motivaciones son necesarios procesos de formación que se ajusten a sus necesidades y rasgos.
4. En cuanto al objetivo de explorar las formas de acompañamiento familiar, comunitario e institucional, se concluye que el apoyo familiar constituye el principal medio de aprendizaje tecnológico para los adultos y adultos mayores. No obstante, la limitada presencia de programas institucionales permanentes evidencia la necesidad de fortalecer estrategias comunitarias e iniciativas de formación digital que favorezcan una inclusión más equitativa.

De manera general, la investigación permitió la determinación de cómo la alfabetización digital representa un importante elemento para la inclusión social y comunicacional de los adultos y adultos mayores de la parroquia Vacas Galindo. Debido a que su fortalecimiento requiere acciones integrales que combinen mejoras en la conectividad, formación adaptada a las características del grupo etario y el desarrollo de redes de apoyo comunitario e institucional que contribuyan a reducir la brecha digital existente.

RECOMENDACIONES

1. Crear los programas permanentes de alfabetización digital enfocados específicamente en los adultos y las personas mayores de la parroquia Vacas Galindo. Estos programas deben incluir los contenidos básicos y progresivos acerca del uso de los teléfonos inteligentes la navegación por internet y el manejo de aplicaciones de comunicación lo cual es coherente con las pruebas que indican que existen ciertas limitaciones estructurales en cuanto a la conectividad y acceso a la capacitación tecnológica.
2. Diseñar metodologías pedagógicas adaptadas a las características cognitivas y ritmos de aprendizaje de los adultos y adultos mayores, incorporando estrategias prácticas, lenguaje sencillo, repetición guiada y aprendizaje basado en experiencias cotidianas, a fin de reducir las dificultades cognitivas y técnicas identificadas en el uso de las TIC.
3. Incorporar un enfoque socioemocional en los procesos formativos, buscando de esta manera el fortalecimiento de la confianza, la autoeficacia digital y la motivación para el aprendizaje, todo esto mediante ambientes de enseñanza inclusivos y de acompañamiento cercano, considerando que el temor al error y la inseguridad tecnológica influyen de manera negativa en la autonomía digital.
4. Promover la articulación entre instituciones educativas, gobiernos locales y organizaciones comunitarias para el desarrollo de programas continuos de capacitación tecnológica en la parroquia, garantizando sostenibilidad en el tiempo y cobertura a sectores con menor acceso a conectividad y dispositivos.
5. Se recomienda fomentar el acompañamiento intergeneracional estructurado, en el que jóvenes de la comunidad participen como facilitadores digitales, transformando de esta manera, el apoyo familiar informal en un proceso organizado que se encarga de fortalecer el aprendizaje autónomo y progresivo de los adultos y adultos mayores.
6. Desarrollar campañas de sensibilización comunitaria que resalten los beneficios de la alfabetización digital para la comunicación familiar, el acceso a servicios y la participación social, esto con el objetivo de la consolidación de las percepciones positivas hacia la tecnología que son denotadas dentro de la investigación.

7. Mejorar las condiciones de acceso a conectividad y disponibilidad de dispositivos tecnológicos, esto mediante alianzas con entidades públicas y privadas, considerando que la brecha estructural de acceso representa una de las principales limitaciones para la inclusión digital en los contextos rurales.
8. El establecimiento de los espacios comunitarios para la práctica digital tales como las aulas virtuales o puntos de acceso a tecnología en los que los participantes puedan reforzar lo aprendido y usar las TIC de manera continua contribuyendo así a un uso significativo de las herramientas digitales..
9. Continuar investigando el impacto de la alfabetización digital en la calidad de vida, la autonomía y la participación ciudadana de los adultos y adultos mayores en contextos rurales, debido a que estos aspectos requieren seguimiento longitudinal para evaluar la sostenibilidad de los aprendizajes logrados.
10. Generalizar los resultados del estudio como base para el diseño de políticas locales de inclusión digital dirigidas a poblaciones adultas y adultas mayores, con el propósito de reducir la brecha digital generacional y fortalecer el ejercicio pleno de la ciudadanía digital en comunidades rurales similares.

BIBLIOGRAFÍA

Garzón , A., Segovia , J., & Mora , R. (2022). Estudio de la Brecha Digital y el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje en Ecuador - Caso De Estudio: Universidad Técnica De Machala. *Revista angolana de ciências, 4*(2). doi:https://doi.org/10.54580/R0402.06

Ruesga, S., Pérez, L., & Delgado , J. (2020). Sector informal en Ecuador: Perspectiva desde el escenario econométrico. *Revista Espacios, 41*(14). Obtenido de https://www.revistaespacios.com/a20v41n14/a20v41n14p17.pdf?utm

Saucedo, E., Cardoso , E., & Peinado , J. (2024). El aprendizaje autónomo y las TIC como fundamento en un modelo de capacitación. *Acta universitaria*(33). doi:https://doi.org/10.15174/au.2023.3754

Vargas, G., Bustamante , A., Maldonado, Á., Suárez, S., & Ana, N. (2021). Migración Rural – Urbana en Ecuador: Incidencia e Impacto Económico y Social. *Revista Veritas De Difusão Científica, 6*(2). doi:https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i2.675

Arias, F. (2023). El paradigma pragmático como fundamento epistemológico de la investigación mixta. Revisión sistematizada. *Revista EAC, 12* (2). doi:https://doi.org/10.54753/eac.v12i2.2020

Benavides , A., & Mercedes, Y. (2021). Competencias digitales en adultosmayores y acceso a la justicia: unarevisión sistemática. *Revista de Derecho, 6*(1). doi:https://doi.org/10.47712/rd.2021.v6i1.121

Bras, I. (2024). Sociedad, cultura digital y affordance. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, 15*. doi: https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v15i0.1915

Bunbury , E., Pérez , R., & Osuna, S. (2022). Las Competencias Digitales en personas mayores: de amenaza a oportunidad. *Vivat Academia*. *Revista de Comunicación, 155*. doi:http://doi.org/10.15178/va.2022.155.e1383

Cabello, R., & Lago, S. (2023). *Cultura, ciudadanías y educación en el entorno digital.* Buenos Aires: CLACSO.

Chávez, I., Ordóñez, A., & Flores, C. (2023). Competencias digitales en universitarios a través de innovaciones educativas: una revisión de la literatura actual. *Revista Apertura*. doi:https://doi.org/10.32870/Ap.v15n2.2398

Chenche, W., & Bodero , L. (2024). Educar para la ciudadanía digital en el contexto universitario. *Código Científico Revista de Investigación, 5*(1). doi:https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n1/464

Colombo, L., & Soledad, C. (2024). Inclusión tecnológica y competencias digitales en personas mayoreshacia un envejecimiento activo y conectado. *Campus Virtuales, 13*(2). Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9765388

Colorado, A. (2010). Perspectivas de la cultura digital Kultura digitalaren ikuspegiak Perspectives on digital culture. *Revista zer, 15*(28). Obtenido de https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/41013/2350-7440-1-PB.pdf

Martínez , X., & Valenzuela, C. (2023). La sociedad del conocimiento, el protagonismo de las tecnologías de la información y nuevas metodologías en aula. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 4*(2). doi:https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.897

Morales, M., & Mideros, A. (2021). Análisis de la pobreza multidimensional en los hogares de la agricultura familiar campesina en el Ecuador, 2009-2019. *Revista Economía, 73*(118). doi:https://doi.org/10.29166/economa.v73i118.3379

Mota , K., Moyano , G., Quiñones , J., & Solís , D. (2025). Tecnologías para el empoderamiento y la participación como herramienta en la Educación Superior. *Revista Multidisciplinaria Voces de América y el Caribe, 2*(1). doi:https://doi.org/10.69821/REMUVAC.v2i1.125

Ochoa, L., & Alpaca, N. (2021). Alfabetización Digital Para Adultos Mayores: Experiencia Y Lecciones Aprendidas. *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*. doi:http://dx.doi.org/10.18687/LACCEI2021.1.1.285

Quinde , B., Mosquera , M., & Vázquez , A. (2020). Brecha Digital en Adultos Mayores: Accesibilidad Tecnológica y Redes Sociales. *GIGAPP Estudios Working Papers, 7*(166). Obtenido de https://www.gigapp.org/ewp/index.php/GIGAPP-EWP/article/view/220

Sotelo, M., & Gastello , W. (2022). Alfabetización digital desde la perspectiva del directivo de escuela pública: una revisión bibliográfica. *REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, 6*(23).

Trujillo, L. (2022). Competencias digitales para el siglo XXI una visión desde la ciudadanía digital. *Revista Panorama.* Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/3439/343971615024/?utm

UNESCO. (2025). Qué debe saber sobre la alfabetización. Obtenido de https://www.unesco.org/es/literacy/need-know

Villarreal, J., & Cid, M. (2022). La Aplicación de Entrevistas Semiestructuradas en Distintas Modalidades Durante el Contexto de la Pandemia. *Revista Científica Hallazgos21, 7*(1). Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8474986

ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario de encuesta dirigido a adultos y adultos mayores

1. **¿Cuál es su edad?**

□ 40-49 años
□ 50-59 años
□ 60-64 años
□ 65-75 años

2. **¿Cuál es su sexo?**

□ Masculino
□ Femenino

3. **¿Cuál es su nivel educativo?**

□ Sin instrucción
□ Primaria
□ Secundaria
□ Superior

4. **¿A qué se dedica actualmente?**

_____

5. **¿Qué dispositivos utiliza con mayor frecuencia?**

□ Celular básico
□ Smartphone
□ Computadora
□ Tablet

6. **¿Cuenta con acceso a internet?**

□ Sí, permanente
□ Sí, ocasionalmente
□ No

7. **¿Dónde accede normalmente a internet?**

□ Hogar
□ Infocentro
□ Casa de familiares
□ Datos móviles
□ Otro

8. **¿Con qué frecuencia utiliza internet?**

□ Todos los días
□ Varias veces por semana
□ Ocasionalmente
□ Nunca

9. ¿Para qué utiliza principalmente internet?

□ Comunicación
□ Información
□ Entretenimiento
□ Trámites
□ Otro

10. ¿Qué dificultades tiene para usar la tecnología?

□ Falta de conocimientos
□ Miedo a equivocarme
□ Problemas de conexión
□ Problemas visuales o físicos
□ Otro

11. ¿Tiene alguien que le ayude cuando tiene dudas sobre tecnología?

□ Sí
□ No

12. ¿Con qué nivel de confianza utiliza dispositivos tecnológicos?

□ Muy alto
□ Alto
□ Medio
□ Bajo

13. ¿Qué servicios digitales ha utilizado?

□ WhatsApp
□ Redes sociales
□ Banca electrónica
□ Trámites en línea
□ Ninguno

14. ¿Le gustaría aprender más sobre tecnología?

□ Sí
□ No

15. ¿Considera que aprender tecnología mejoraría su vida diaria?

□ Sí
□ No

16. ¿Cree que la tecnología le ayuda a comunicarse mejor?

□ Sí
□ No

17. **¿Cómo se siente cuando intenta usar tecnología?**

_____

18. ¿Cómo se siente al aprender tecnología?

_____

19. **¿Quién le ayuda cuando tiene dificultades tecnológicas?**

_____

20. ¿Ha realizado algún trámite utilizando celular o computadora?

□ Sí
□ No

Anexo 2. Guía de entrevista semiestructurada

Datos generales del entrevistado

Cargo o profesión: _____ Institución: ___ Fecha: _____ Preguntas

1. ¿Cómo describiría las condiciones de acceso a internet y dispositivos tecnológicos en la parroquia Vacas Galindo?
2. ¿Cuáles considera que son las principales barreras que enfrentan los adultos y adultos mayores para aprender a utilizar tecnologías digitales?
3. ¿Qué estrategias considera más efectivas para promover la alfabetización digital en este grupo poblacional?
4. ¿Qué importancia tiene la alfabetización digital para la inclusión social y la participación comunitaria?
5. ¿Qué diferencias observa entre las necesidades tecnológicas de adultos y adultos mayores?

6. ¿Qué papel desempeñan las familias en el aprendizaje tecnológico de los adultos mayores?
7. ¿Qué acciones deberían implementar las instituciones locales para fortalecer la alfabetización digital?
8. ¿Qué herramientas o metodologías recomendaría para mejorar los procesos de enseñanza tecnológica en comunidades rurales?
9. ¿Cómo debería evaluarse el impacto de los programas de alfabetización digital?
10. ¿Qué recomendaciones propondría para fortalecer la inclusión digital de los adultos y adultos mayores de la parroquia Vacas Galindo?