UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

IBARRA - ECUADOR Instituto de Posgrado

**FACULTAD DE POSGRADO**

# MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

"PLATAFORMA MOODLE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO EN LA MODALIDAD A DISTANCIA- VIRTUAL"

**Trabajo de Investigación previa a la obtención del Título de Magíster en Tecnología e Innovación Educativa.**

**AUTORA**

Lcda. Leonor Rosmery Jacho Parrales

**DIRECTOR:**

MSc. Lenin Omar Lara Castro

**ASESOR:**

PhD. Miguel Naranjo-Toro

IBARRA- ECUADOR

2023

**DEDICATORIA**

Dedico mi trabajo a Dios, a mis hijas y a mi esposo, porque son mi inspiración para alcanzar una etapa muy importante en mi vida profesional.

A mis padres que son mi pilar fundamental porque me han demostrado su amor y soporte incondicional en todo momento de mi vida.

Gracias por todo

**AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios, por darme la fuerza para seguir adelante en esta etapa de mi vida y haber concluido una meta profesional

Agradezco a la Facultad de Posgrado de la Universidad Técnica del Norte por brindarme la oportunidad de cursar la Maestría en Tecnología e Innovación educativa.

A mi esposo que ha sido un apoyo incondicional por su paciencia en este proyecto de estudio que parecía muy complicado e imposible y a ti Lore por enseñarme a no desfallecer y perseverar en los obstáculos que nos pone la vida y a mis buenos amigos por estar siempre ahí en este proceso y colaborarme en todo momento.

A mi tutor Omar Lara por la paciencia, el conocimiento y el apoyo constante para culminar este proyecto.

A mi asesor Dr. Miguel Naranjo-Toro PhD por las correcciones y recomendaciones brindadas para culminar con éxito este trabajo.

Gracias por todo

IBARRA - ECUADOR
Facultad de
POSGRADO

Ibarra, 20 de noviembre 2022

Dr (a) Lucia Yépez
**Director** (a)
**Instituto de Postgrado**

**ASUNTO:** Conformidad con el documento final

Señor(a) Director(a):

Nos permitimos informar a usted que revisado el Trabajo final de Grado **PLATAFORMA MOODLE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO EN LA MODALIDAD A DISTANCIA- VIRTUAL** del maestrante Leonor Rosmery Jacho Parrales, de la Maestría de Tecnología e InnovaciónEducativa, certificamos que han sido acogidas y satisfechas todas las observaciones realizadas.

Atentamente,

PLATAFORMA MOODLE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO EN LA MODALIDAD A DISTANCIA- VIRTUAL

| | **Apellidos y Nombres** | **Firma** |
|---|---|---|
| Tutor/a | MSc. Lenin Omar Lara Castro | Firmado electrónicamente por: LENIN OMAR LARA CASTRO |
| Asesor/a | Dr. Miguel Naranjo Toro PhD | Firmado electrónicamente por: MIGUEL EDMUNDO NARANJO TORO |

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

## BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

### AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

| DATOS DE CONTACTO | | | |
|---|---|---|---|
| CÉDULA DE IDENTIDAD: | 1205721994 | | |
| APELLIDOS Y NOMBRES: | JACHO PARRALES LEONOR ROSMERY | | |
| DIRECCIÓN: | QUITO | | |
| EMAIL: | Leonorj2018@gmail.com | | |
| TELÉFONO FIJO: | 023285476 | TELÉFONO MÓVIL: | 0981143058 |

| DATOS DE LA OBRA | |
|---|---|
| TÍTULO: | PLATAFORMA MOODLE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO EN LA MODALIDAD A DISTANCIA- VIRTUAL |
| AUTOR (ES): | LEONOR ROSMERY JACHO PARRALES |
| FECHA: DD/MM/AAAA | 20 DE NOVIEMBRE DE 2022 |
| SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO | |
| PROGRAMA: | ☐ PREGRADO ☒ POSGRADO |
| TITULO POR EL QUE OPTA: | MAGISTER EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN LÍNEA |
| ASESOR /DIRECTOR: | PHD. MIGUEL NARANJO TORO<br>MSC. LENIN OMAR LARA CASTRO |

2. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 16 días del mes de enero de 2023

EL AUTOR:

LEONOR ROSMERY JACHO PARRALES

Leonor Rosmery Jacho Parrales

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

**INTRODUCCIÓN** ..... 11
**CAPITULO I** ..... 12
**EL PROBLEMA** ..... 12
**1.1. Planteamiento del problema** ..... 12
**1.1.1. Formulación del problema** ..... 13
**1.2. Objetivos** ..... 13
**1.2.1. Objetivo general** ..... 13
**1.2.2. Objetivos específicos** ..... 14
**1.3. Interrogantes de investigación** ..... 14
**1.4. Justificación** ..... 14
**CAPITULO II** ..... 16
**MARCO REFERENCIAL** ..... 16
**2.1 Antecedentes** ..... 16
**2.2. MARCO TEÓRICO** ..... 17
**2.2.1. Tecnología e Innovación educativa** ..... 17
**2.2.2. Importancia de la educación** ..... 17
**2.2.3. Educación para jóvenes y adultos** ..... 18
**2.2.4. Educación a distancia virtual** ..... 19
**2.2.5. TIC´S en Educación** ..... 22
**2.2.6. Plataforma educativa MOODLE** ..... 22
**2.2.7. Modelos educativos** ..... 24
**CAPITULO III** ..... 26
**MARCO METODOLÓGICO** ..... 26
**3.1. Descripción del área de estudio/grupo de estudio** ..... 26
**3.1.1. Misión** ..... 26
**3.1.2. Visión** ..... 27
**3.1.3. Mapa de ubicación** ..... 27
**3.2. Diseño y tipo de investigación** ..... 27
**3.2.1. Enfoque de investigación** ..... 27
**3.2.2. Métodos de investigación** ..... 28
**3.3. Técnicas de investigación** ..... 28
**3.4. Instrumentos de investigación** ..... 28
**3.5 Procedimiento de investigación** ..... 29
**3.7 Población y muestra** ..... 30
**3.8. Consideraciones bioéticas** ..... 31

**CAPITULO IV** ..... 32
**RESULTADOS** ..... 32
**4.1. Identificación de aspectos generales de la plataforma Moodle.** ..... 32
**CAPITULO V** ..... 47
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES** ..... 61
**5.1. CONCLUSIONES** ..... 61
**5.2. RECOMENDACIONES** ..... 62
**REFERENCIAS** ..... 64
**ANEXOS** ..... 69

## ÍNDICE DE TABLAS

**Tabla 1:** Operacionalización de variables.....30
**Tabla 2:** Facilidad de visualización plataforma MOODLE.....39
**Tabla 3:** Medios de comunicación utilizados en la educación a distancia virtual. **¡Error! Marcador no definido.**

## ÍNDICE DE FIGURAS

**Figuras 1** Plataforma MOODLE.....22
**Figura 2** Ubicación de la "Unidad Educativa Juan Montalvo, cantón Quito, provincia Pichincha .....27
**Figura 3** Ubicación del Foro en la plataforma MOODLE .....32
**Figura 4** Ubicación del material de estudio formato PDF en la plataforma MOODLE .....33
**Figura 5** Ubicación de los videos en la plataforma virtual MOODLE .....34
**Figura 6** Ubicación de las tareas entregables en la plataforma virtual MOODLE .....34
**Figura 7** Ubicación de las evaluaciones en la plataforma virtual MOODLE.....35
**Figura 8** Datos informativos de los encuestados.....36
**Figura 9** Dispositivos electrónicos utilizados por los estudiantes.....36
**Figura 10** Internet utilizado para conectarse a la plataforma Moodle. .....37
**Figura 11** Navegación en internet. .....38
**Figura 12** Tiempo semanal que le dedican a actividades educativas .....40
**Figura 13** Aporte de los diferentes materiales a la adquisición de nuevos conocimientos .....40
**Figura 14** Las indicaciones y retroalimentaciones son claras. .....41

**RESUMEN**

**“**PLATAFORMA MOODLE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO EN LA MODALIDAD A DISTANCIA- VIRTUAL”

La plataforma MOODLE, genera espacios muy transcendentales de inclusión educativa que permite fortalecer los conocimientos de enseñanza-aprendizaje en las diversas asignaturas. El sistema de educación virtual ha evolucionado de acuerdo con las necesidades académicas, conformando unas actividades interactivas y de aprendizaje que ayuda a los estudiantes a dinamizar la comunicación y el conocimiento no solo en las ciencias sino en el uso de las Tecnologías de la información y comunicación y Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento. Los estudiantes, jóvenes y adultos de la modalidad a Distancia-Virtual, con su dedicación y esfuerzo se han comprometido para alcanzar su meta del bachillerato. Se concluye que en la plataforma se puede hacer uso de diversas metodologías tradicionales como clases magistrales, tutorías con una enseñanza sustentados en el saber científico y debates con saberes empíricos. El objetivo principal de la investigación es analizar el proceso de enseñanza - aprendizaje en la plataforma Moodle de los estudiantes jóvenes y adultos de la 9na convocatoria del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Juan Montalvo de la ciudad de Quito. En la investigación se plantea un enfoque mixto, esta ruta de acción enlaza los métodos cuantitativos y cualitativos, lo que permite analizar la información encontrada con la utilización de diferentes técnicas de recolección de datos. Los métodos planteados dentro de la investigación fue la metodológica descriptiva y de campo. Adicional se trabajará con una encuesta anónima de estudiantes de 3ero BGU, la cual reforzará no solo a recolectar los datos importantes con respecto a la eficacia del uso de la Plataforma Moodle, sino también el poder examinar a través de la observación los pros y los contras que tuvo el uso de esta a través de los diferentes diseños de clases en nuestra modalidad, de los contextos, de la edad y otros factores que tienen relación con la educación.

**Autora:** Leonor Rosmery Jacho Parrales

**Correo:** lrjachop@utn.edu.ec

**Palabras clave:** Moodle, proceso de enseñanza aprendizaje, jóvenes y adultos

**SUMMARY**

"MOODLE PLATFORM IN THE TEACHING-LEARNING PROCESS OF UNIFIED GENERAL HIGH SCHOOL STUDENTS OF THE JUAN MONTALVO EDUCATIONAL UNIT IN THE DISTANCE-VIRTUAL MODALITY"

The MOODLE platform generates very transcendental spaces for inclusion that allow strengthening the teaching-learning knowledge in the various subjects. The virtual education system has been evolving according to academic needs, creating interactive and learning activities that help students to stimulate communication and knowledge not only in science but also in the use of Information Technologies and Communication and Technology of Learning and Knowledge. The young and adult students of the Virtual Distance modality, with their dedication and effort, have committed themselves to reach their high school goal. Thus, it has been concluded that the platform can make use of various traditional methodologies such as master classes, tutorials with a teaching based on knowledge. The main objective of the research is to analyze the teaching-learning process in the Moodle platform of young and adult students of the 9th convocation of the Unified General Baccalaureate of the Juan Montalvo Educational Unit of the city of Quito. In the investigation, a mixed approach is proposed, this route of action links the quantitative and qualitative methods, which allows analyzing the information found with the use of different data collection techniques. The methods proposed within the investigation were the descriptive and field methodology. Additionally, an anonymous survey of 3rd BGU students will be used, which will reinforce not only collecting important data regarding the effectiveness of the use of the Moodle Platform, but also being able to examine the pros and cons through observation. that had the use of this through the different class designs in our modality, the contexts, the age and other factors that are related to education.

**Autora:** Leonor Rosmery Jacho Parrales

**Correo:** lrjachop@utn.edu.ec

Keywords: Moodle, teaching-learning process, youth and adults

## INTRODUCCIÓN

El sistema educativo ecuatoriano ha dado un giro importante al dar un paso hacia la inclusión de personas que por distintas razones no finalizaron su educación secundaria

Este proceso de oferta académica se fundamenta en los principios del derecho de las y los ciudadanos a tener acceso a la educación, en este sentido, la Unidad Educativa Juan Montalvo se ha convertido en la primera institución a nivel nacional en ofertar la Modalidad a Distancia Virtual de forma gratuita para todas y todos los estudiantes desde los 18 años con rezago escolar.

El presente trabajo de grado es una investigación que busca conocer los procesos de enseñanza aprendizaje que plantea esta oferta académica en la plataforma Moodle, analizar sus recursos y metodologías para contribuir teórica y técnicamente en los cambios que requiera las aulas de estudio para mejorar el estudio a distancia.

Esta investigación se estructurada de la siguiente forma:

El CAPITULO I describe y formula el problema de investigación, desarrolla la justificación, objetivo general, objetivos específicos y las interrogantes que orientan el cumplimiento del planteamiento investigado.

El CAPITULO II, presenta los antecedentes y la importancia del trabajo para futuras investigaciones sobre educación, además, se establecen los temas y subtemas concernientes al desarrollo de los objetivos de tal manera que permitan sustentar la investigación de forma ordenada.

El CAPITULO III, describe la metodología, el tipo, métodos, técnicas e instrumentos y el procedimiento para realizar la investigación, es decir en esta parte de desglosa la población como objeto de estudio y se toma la muestra para realizar la investigación, así como los informantes claves y el procesamiento de información.

El CAPITULO IV, da a conocer los resultados, se realiza el análisis de los mismos para generar la discusión de la investigación y finalizar con la propuesta de enseñanza aprendizaje para las personas de escolaridad inconclusa.

Para finalizar con el CAPITULO V, en el cual se da a conocer las conclusiones y recomendaciones obtenidas durante el proceso de investigación.

# CAPITULO I

# EL PROBLEMA

## 1.1.Planteamiento del problema

Las Tecnologías de la información y comunicación (TIC), fueron creadas, entre otras razones, con la finalidad de acercar a las personas desde cualquier parte del mundo, sobre todo cuando el movimiento poblacional llamado migración se expandió por todo el planeta y miles de personas dejaron sus países de origen para buscar un futuro diferente o huir de las guerras, Berners-Lee creador de la Word Wilde Web (www) pensó en un mundo más cercano, donde la distancia no sea un impedimento para la una interacción cercana a través de la web, así como mayor acceso al conocimiento universal. "Todos tenemos la esperanza de que el mundo pueda ser un lugar mejor donde vivir y la tecnología puede colaborar para que ello suceda" (Gonzales,2016).

La raíz de las necesidades humanas ha dado lugar a la creación de las TAC o Tecnologías de Aprendizaje y Comunicación, que tratan de orientar el uso de las TIC desde un enfoque tecno-pedagógico (Gallegos et al. 2018); es decir, se considera algunas estrategias para alcanzar los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje a través del uso de plataformas que facilitan a ciertos sectores poblacionales complementar su formación. Es así que a nivel mundial se han creado varias plataformas que permiten realizar aulas en línea para el estudio académico, es así como se crea, Moodle, Idukay, Chamilo entre otras, con herramientas que ayudan a fomentar la educación de una forma más dinámica y promoviendo el gusto por el conocimiento. Sin embargo, en muchos países sobre todo en Latinoamérica ha provocado varios conflictos en el uso de las plataformas y sus herramientas, ya que no existe una cultura de formación en la utilización de las nuevas tecnologías. La plataforma Moodle es la más usada en Ecuador para el sistema de educación virtual y ha evolucionado de acuerdo a las necesidades académicas, conformando unas actividades interactivas y de aprendizaje que ayuda a los estudiantes a dinamizar la comunicación y el conocimiento no solo en las ciencias sino en el uso de las TIC.

En Ecuador desde el 2020 con la pandemia del COVID-19, se produjo el confinamiento en todo el sector educativo y empezó una época de transición ya que docentes y estudiantes cambiaron su espacio de trabajo por el de su hogar, esto provocó el incremento de deserción estudiantil por el abandono de estudios por la dificultad que implica el acceso a internet, falta de dispositivos tecnológicos o no la falta de conocimiento frente al uso de herramientas tecnológicas. Esto da origen que la educación inconclusa tome fuerza en el país y la Modalidad a Distancia Virtual (MDV) dirigida a jóvenes y adultos en la Unidad Educativa Juan Montalvo se preocupe por los estudiantes con un rezago estudiantil y se piense en nuevas estrategias de enseñanza - aprendizaje.

Esta forma de educación virtual es más flexible para los estudiantes, ya que se considera la población que forma parte de esta modalidad, en su gran mayoría personas que trabajan en horarios extendidos y que la plataforma permite que se pueda intercambiar conocimiento en cualquier momento del día. Los estudiantes han centrado su esfuerzo en desarrollar nuevas destrezas que posibilita el desarrollo de habilidades no solo cognitivas sino prácticas en el campo laboral.

### 1.1.1. Formulación del problema

Dificultades en el proceso de enseñanza - aprendizaje que aplica la modalidad a distancia virtual a jóvenes y adultos en la plataforma Moodle y sus resultados en la Unidad Educativa Juan Montalvo de la ciudad de Quito, durante la 9na convocatoria en el año 2022.

## 1.2.Objetivos

### 1.2.1. Objetivo general

Analizar el proceso de enseñanza - aprendizaje en la plataforma Moodle de los estudiantes jóvenes y adultos de la 9na convocatoria del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Juan Montalvo de la ciudad de Quito.

### 1.2.2. Objetivos específicos

- Identificar los recursos digitales que utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje en la plataforma Moodle en los estudiantes jóvenes y adultos.
- Explicar las dificultades que se presentan en la utilización de la plataforma Moodle los estudiantes jóvenes y adultos.
- Construir metodologías de enseñanza aprendizaje en la plataforma Moodle para los estudiantes jóvenes y adultos de la Unidad Educativa Juan Montalvo.

## 1.3.Interrogantes de investigación

- ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que deben utilizar los estudiantes en la modalidad a distancia virtual para jóvenes y adultos, 3ro de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Juan Montalvo de la ciudad de Quito, durante la 9na convocatoria en el año 2022?
- ¿Cuáles son las dificultades que presentan los jóvenes y adultos en la utilización de las herramientas tecnológicas en la modalidad a distancia virtual del 3ro de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Juan Montalvo de la ciudad de Quito, durante la 9na convocatoria en el año 2022?
- ¿Cómo se utiliza las herramientas tecnológicas en la metodología de enseñanza aprendizaje en la modalidad a distancia virtual para jóvenes y adultos, 3ro de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Juan Montalvo de la ciudad de Quito, durante la 9na convocatoria en el año 2022?

## 1.4.Justificación

En el año 2015 la Asamblea Nacional aprobó el Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural [LOEI], el artículo 23), señala que, “la educación escolarizada puede ser ordinaria o extraordinaria. La ordinaria se refiere a los niveles de Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato […], La extraordinaria se refiere a los mismos niveles cuando se atiende a personas con escolaridad inconclusa” (p.8), con la aprobación de este reglamento, el estado busca subsanar y atender al sector de la población que anteriormente abandonó sus estudios y en la actualidad desea retomarlos y culminar su bachillerato.

La educación Bachillerato a Distancia Virtual ha sido creado con el objetivo de atender a la población joven y adulta con rezago estudiantil, que no cuenta con el tiempo necesario para asistir a un aula de clases en ningún horario, pero que por satisfacción personal, necesidad laboral o aumento de ingresos económicos desea terminar sus estudios de secundaria y adquirir el título de bachiller.

El sistema educativo se encuentra con nuevos retos a vencer, entre los que se puede mencionar a la tecnología, los contenidos y la metodología empleada actualmente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para Basantes et al. (2018) la educación actual requiere estar a la vanguardia tecnológica, incorporar estrategias tecno-pedagógicas que permitan gestionar, administrar, evaluar y dar seguimiento al proceso formativo a través de Entornos Virtuales de Aprendizaje.

El presente trabajo de investigación tiene como propósito analizar la forma en la cual la herramienta virtual Moodle como Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje fueron empleadas durante el acompañamiento de estudiantes jóvenes y adultos en el Bachillerato a Distancia Virtual y de esta manera analizar las características, ventajas, desventajas, retos que se presentan en el proceso de enseñanza aprendizaje de la modalidad a distancia virtual. Los beneficiarios de esta investigación serán todos los miembros presentes en el proceso de educación a distancia virtual que conforman el Bachillerato a Distancia Virtual de la Unidad Educativa Juan Montalvo, ya que se analizará los procesos presentes en el día a día, también se establecerá un referente de la importancia de la utilización de las herramientas virtuales significativas como metodología de educación.

# CAPÍTULO II

# MARCO REFERENCIAL

## 2.1 Antecedentes

Jiménez (2014) realizó una actualización y capacitación de docentes de educación básica en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, cuyo objeto fue preparar a los educadores de educación básica en la aplicación de las TIC para mejorar los métodos de educación.

Gámiz (2009) realizó un estudio sobre los ambientes digitales para la educación interactiva y práctica de los discentes: elaboración, práctica y experiencia de la plataforma AulaWeb, con el objeto de mejorar la calidad del periodo de prácticas usando el entorno virtual de formación AulaWeb, en referencia a un enfoque cualitativo y cuantitativo de la investigación; sumido a un estudio de campo y experimental; los resultados determinan que se cuenta con recursos adecuados para poder acceder a la experiencia de las TIC para lo cual, es recomendable alinear el uso del internet y la tecnología para el desarrollo intelectual, más no para el desperdicio moral y ocio cognitivo.

Fernández (2015) realizó un estudio en el entorno virtual de aprendizaje basado en plataforma Moodle y la relación en la capacitación docente de libre acceso, con el objeto de determinar la incidencia del uso del entorno virtual. Como aportes con la investigación, se puede considerar que el estudio de nuevas innovaciones en la tecnología sobre todo de tipo educativa, puede ayudar tanto a las familias, estudiantes y docentes a mejorar la relación del proceso de enseñanza – aprendizaje y dejar así la educación caduca, en la cual no se permitía que la creatividad produzca nuevas ideas. Para finalizar, a través del estudio de dicha investigación cabe recalcar que a través del nuevo conocimiento se puede crear nuevas estrategias de trabajo que promuevan la educación o formas de concientización en cuanto al uso de estas.

Por otra parte, Basantes-Andrade et al. (2020) realizó un estudio sobre las competencias digitales en la formación de tutores virtuales, cuyo objetivo se centró en la

capacitación docentes para fortalecer los procesos pedagógicos y formativos de los estudiantes en la modalidad virtual. Llegó a la conclusión que las competencias digitales son ineludibles en el perfil docente, estas permiten desarrollar el pensamiento crítico y seguro para insertar las TIC de forma efectiva en el aula virtual.

Todo el proceso de enseñanza y aprendizaje concierne al elemento educativo de los docentes, estudiantes y autoridades, por lo que es importante el conocer, comprender y aplicar todos los conocimientos de enseñanza y aprendizaje, aplicando las diferentes herramientas, técnicas, habilidades, destrezas y métodos existentes, dentro del currículo vigente.

## 2.2. MARCO TEÓRICO

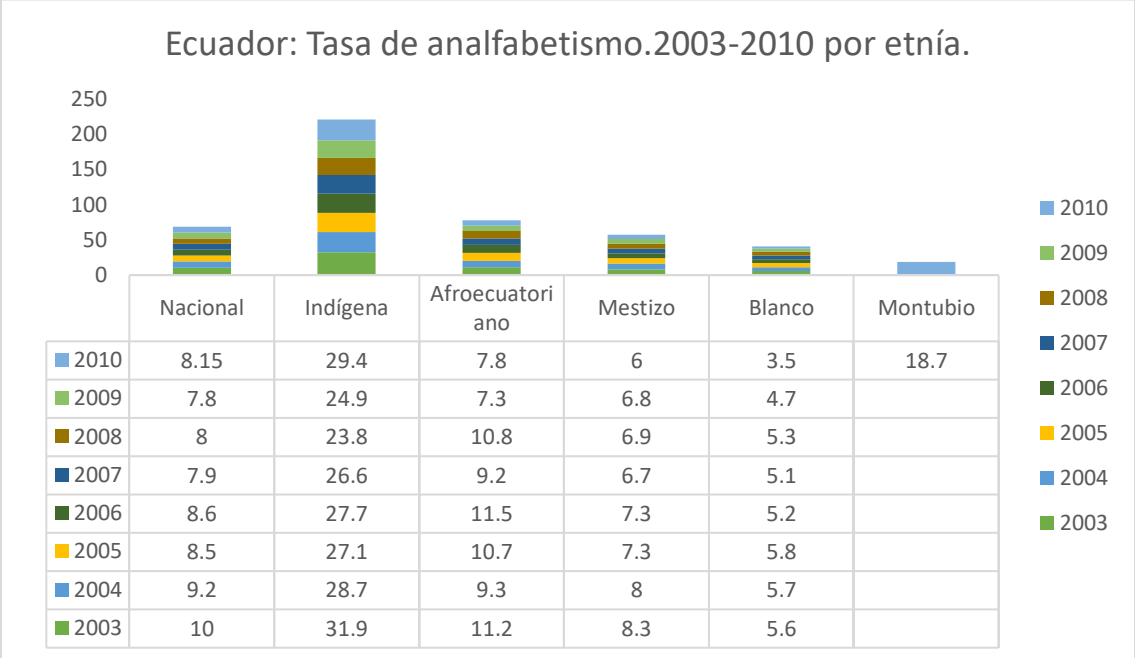
### 2.2.1. Tecnología e Innovación educativa

Las tecnologías digitales han pasado de ser proyectos independientes a conjuntos de herramientas que vinculan a las personas, objetos y conocimiento, además de ayudar a hacer frente a los desafíos personales y mundiales en diferentes aspectos, como: economía, salud, política, ambiente, educación, entre otros. La innovación digital ha demostrado su capacidad para complementar, enriquecer y transformar las metodologías de la educación, y posee el potencial para acelerar el avance en la consecución de objetivos de desarrollo planteados por la Organización de las Naciones Unidad [ONU], dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible [ODS], vinculados a la educación.

### 2.2.2. Importancia de la educación

Analizando los ODS enfocados a cumplir con la agenda 2015 – 2030, concibe a la educación como el eje principal para alcanzar los demás objetivos plantados, esto es uno de los motores más poderosos y probados para garantizar una vida saludable y sostenible, también, contribuye a reducir las desigualdades sociales, lograr la igualdad de género y la promoción de la cultura de la paz y no violencia, valorando y respetando la diversidad cultural.

Según el último Censo Nacional 2010 realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos [INEC], se puede observar que los índices de analfabetismo entre el 2003 – 2010 tienden a la baja, pero los índices de personas con escolaridad inconclusa son muy altos, uno de los sectores de menor atención es la población indígena, seguido por los afrodescendientes:




| | Nacional | Indígena | Afroecuatoriano | Mestizo | Blanco | Montubio |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2010 | 8.15 | 29.4 | 7.8 | 6 | 3.5 | 18.7 |
| 2009 | 7.8 | 24.9 | 7.3 | 6.8 | 4.7 | |
| 2008 | 8 | 23.8 | 10.8 | 6.9 | 5.3 | |
| 2007 | 7.9 | 26.6 | 9.2 | 6.7 | 5.1 | |
| 2006 | 8.6 | 27.7 | 11.5 | 7.3 | 5.2 | |
| 2005 | 8.5 | 27.1 | 10.7 | 7.3 | 5.8 | |
| 2004 | 9.2 | 28.7 | 9.3 | 8 | 5.7 | |
| 2003 | 10 | 31.9 | 11.2 | 8.3 | 5.6 | |

### 2.2.3. Educación para jóvenes y adultos

Las personas con escolaridad inconclusa son aquellas que por diferentes circunstancias no han culminado sus estudios de bachillerato dentro del tiempo y edad escolar regulares, razón por la cual, el Estado Ecuatoriano a través del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural [LOEI], elaborada por la Asamblea Nacional (2015), en el artículo 23 indica que: “la educación escolarizada puede ser ordinaria o extraordinaria. La ordinaria se refiere a los niveles de Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato […], La extraordinaria se refiere a los mismos niveles cuando se atiende a personas con escolaridad inconclusa” (p.8), con esto el estado busca facilitar el reingreso de este sector de la población a la educación formal.

Es así que, el estudio, debe analizar el proceso de aprendizaje de las personas adultas, tomando en cuenta que es diferente al de los niños y adolescentes, se debe comprender que el ser adulto implica un conjunto de comportamientos y acciones

llevados a cabo por la razón y la experiencia, cuando es adulto las acciones ya no son determinadas solo por instinto, sino que son reflexivas sobre acción y reacción, es por esto que Víquez (2015) hace referencia a que, un adulto necesita saber ¿por qué? y ¿para qué? aprende lo que aprende, su necesidad de conocimiento está basado aplicar instantáneamente lo aprendido, de esta manera se puede mantener el interés y la atención sobre las temáticas a tratar en el currículo para las personas adultas.

La Educación para Jóvenes y Adultos [EPJA] al reingresar, después de varios años, al sistema educativo formal se encuentran con retos a vencer, entre los que se mencionan los contenidos, la metodología y, sobre todo, la tecnología empleada actualmente en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo mencionado,

genera en el estudiante confusión, miedo e incertidumbre, sensaciones que en ocasiones puede terminar en un nuevo abandono escolar (Mata, 2019). Los jóvenes y adultos tienen otras responsabilidades como: familia, empleos y varias otras actividades propias de la vida adulta.

Tomando en cuenta lo expuesto, es necesario reflexionar sobre el rol que deben desarrollar los docentes o facilitadores del aprendizaje; los mismos, deben ser quienes enfoquen el conocimiento hacia las necesidades del estudiante, tomando en cuenta los principios andragógicos planteados por Torres et al. (2000) son: participación y horizontalidad con el fin de mantener el interés constante en los temas que se han de abordar. Otro de los principios que se debe sumar a los anteriormente expuestos por el autor es la flexibilidad, con el fin de que el educando se sienta acompañado y comprendido durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

### 2.2.4. Educación a distancia virtual

**Figura**s **1**

*Educación a distancia virtual*




*Nota: https://n9.cl/pz02c*

La educación a distancia se ha desarrollado a través del tiempo; en un principio se usó diferentes herramientas como la correspondencia. Con la creación y comercialización de la radio y posteriormente de la televisión, el tiempo de estudio y acompañamiento docente se redujo significativamente y la información abarcaba un mayor número de estudiantes, pero no fue hasta la aparición del internet que la comunicación, interacción y alcance de la educación a distancia fue más eficiente.

De acuerdo con Viñals y Cuenca (2016), la tecnología ha cambiado significativamente la forma en la cual las personas se relacionan, pero no ocurre lo mismo con la educación, ya que el cambio no ha sido significativo, tomando en cuenta que los jóvenes utilizan la tecnología como medio de ocio y los docentes de edad avanzada, consideran compleja la manipulación de las mismas, no resulta fácil cambiar y adaptarse a las nuevas formas y metodologías de educación, pero es necesario ser resilientes para comprender a los estudiante y motivarlos a que visiten páginas y plataformas que aporten conocimiento significativo a su vida.

Como lo manifiestan Apolo y Jadán (2021), la tecnología debe ser utilizada como metodología disruptiva donde el estudiante sea participe activo de su conocimiento y dejar de lado la educación tradicional, puesto que la tecnología por sí sola aporta al desarrollo intelectual, pero con la guía adecuada puede ser el camino para transformar el proceso de enseñanza aprendizaje. Los docentes deben plantear

diferentes actividades que se pueden aplicar en plataformas virtuales, para transformar y convertirle en útil, la educación con jóvenes y adultos.

En concordancia con lo expuesto por Aguilar y Otuyemi (2020), la educación se encuentra en permutación constante y los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje [EVEA] nacen como herramienta para satisfacer las necesidades de la educación actual. Por tal razón se debe considerar a las mismas como un espacio virtual útil en la que, prevalece la comunicación constante entre docente tutor y estudiante, además que permiten el acceso a información, recursos, actividades, entre otros, en cualquier lugar donde se encuentren los actores educativos y cuente con acceso a internet.

Guaña et al. (2015), destaca que el EVEA permite al estudiante desarrollar su aprendizaje en un modelo constructivista, ya que centra sus esfuerzos de aprendizaje en la observación, las experiencias previas y la adquisición de nuevos niveles de comprensión mediante la investigación de diferentes fuentes. Con lo antes mencionado se entiende que el entorno virtual se convierte en el espacio de asimilación de conocimientos, medio para compartir información y como enlace de comunicación con el docente tutor y los compañeros con quienes comparten experiencias, centrando a las tecnologías como el medio más no el fin en la educación.

Con lo antes mencionado se acota que, dicho entorno soporta el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes que participan en tiempos y lugares dispersos, mediante una red de ordenadores. Este aprendizaje colaborativo, es un proceso de aprendizaje donde se resalta el esfuerzo grupal entre los diversos integrantes, que forman la comunidad educativa. Las aulas virtuales hoy toman distintas formas y medidas, y hasta son llamadas con distintos nombres. Algunas son sistemas cerrados en los que el usuario como instructor de una clase, tendrá que volcar sus contenidos y limitarse a las opciones que fueron pensadas por los creadores del espacio virtual, para desarrollar su proceso de enseñanza aprendizaje.

Según lo expuesto por Boneu (2007) las características que deben tener los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje son los siguientes: **interactividad;** donde los estudiantes son conscientes de su protagonismo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, **flexibilidad;** para que la plataforma se adapte a las necesidades de la

institución y de los actores educativos, **escalabilidad;** hace referencia a la cantidad de usuarios de la misma, y por último, **estandarización;** donde hace mención a los recursos que deben ser empleados en las aulas virtuales de aprendizaje.

### 2.2.5. TIC´S en Educación

García (2020), explica las bases teóricas de los términos empleados para denominar a la educación que no se realiza dentro de un aula, con escasa interacción entre docente – estudiante y con la utilización de medios digitales motores del desarrollo de la sociedad actual, se llega a la conclusión que el término educación a distancia está bien empleado siempre y cuando sea un diálogo didáctico mediado por las Tecnologías de la Información y Comunicación [TIC].

Tecnologías de la Información y la Comunicación TICS en la educación. Aplicadas dentro del ámbito de la educación, se pasan a llamar "Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento" (TAC). La intervención de éstas, podrá ayudar o reestructurar el conocimiento propio, a través de diferentes técnicas. En este sentido, serían las facilitadoras de expresión y de la comunicación, lo que permite planear diferentes cuestiones como: la búsqueda de la información, saber analizarla, tomar las decisiones, llegar al consenso, recordar y comunicar el conocimiento propio de manera creativa e imaginativa.

### 2.2.6. Plataforma educativa MOODLE

***Figuras 2*** *Plataforma MOODLE*




*Nota:* *https://n9.cl/3kgh90*

*Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*, significa Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular con sus siglas en ingles [MOODLE], este es uno de los *Learning Management System* [LMS], que como lo manifiesta Marcillo et al. (2015), "Moodle es el LMS más conocido entre los docentes e investigadores" (p. 9), lo mencionado por los autores no incluye a estudiantes, pero en la actualidad, a partir de la pandemia causada por el Covid-19, la plataforma ha ganado importancia, siendo más conocida dentro de la comunidad educativa, tanto en autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia.

José Manuel Nieves, periodista especializado en Ciencia y Nuevas Tecnologías, aduce que Moodle es un gestor de contenidos de código abierto, que cualquier usuario puede utilizarlo de forma gratuita, modificarlo y colaborar en su desarrollo. Esta plataforma educativa basó su diseño en las ideas del constructivismo, es decir, el conocimiento no se transmite, sino que se construye en la mente del estudiante. El papel del profesor se centra en ayudar a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios.

Haciendo referencia a lo mencionado anteriormente, en el bachillerato a distancia virtual, los docentes realizan materiales de apoyo que son utilizados por los estudiantes, jóvenes y adultos que le permiten tener acceso desde el Aula Virtual de Aprendizaje [AVA] acentuada en dicha plataforma, misma que cuenta con varios recursos interactivos los cuales permiten que el estudiante pueda acceder al material subido durante los siete días de la semana, las veinticuatro horas.

El tiempo en que la plataforma está disponible, es beneficiosa para la gran mayoría de los estudiantes del EPJA, que como se ha manifestado anteriores párrafos, realizan diferentes actividades y no pueden asistir de manera presencial a una institución educativa o estar frente a un computador durante mucho tiempo. Es necesario destacar que una de las acciones que los docentes tienen durante el proceso de enseñanza aprendizaje es el acompañamiento continuo del estudiante, a pesar de la falta de compartir un mismo espacio físico es necesario que se brinde la atención y humanización que el PEA requiere.

### 2.2.7. Modelos educativos

Es pertinente que los facilitadores del aprendizaje tengan una visión general del contexto del estudiante para plantear estrategias. A continuación, se menciona algunos modelos de enseñanza-aprendizaje que, a decisión del docente, se pueden fusionar para logar una asimilación significativa de conocimientos:

El Conductismo, a pesar de que el condicionamiento clásico planteado por Pavlov, no cuenta con la aceptación que en años anteriores mantenía en la educación, no se pude negar que autores como Watson en 1913, tomaron como base estos estudios para aplicarlos en metodologías educativas. En el trabajo se tomarán dos características de este modelo, que son: el aprendizaje necesita ser reforzado para que sea duradero y que el aprendizaje está en función del contexto de la persona que aprende.

Según Leiva (2005), los conocimientos que no se han reforzado con experiencias vividas no son duraderos en los estudiantes, razón por la cual, los ejemplos empleados deben tener como base el contexto en el cual los estudiantes se desarrollan, de esta manera, son comprendidos de mejor manera que otros que no se encuentren apegados a su realidad, por tal razón, la labor docente es ardua, primero en identificar el contexto del estudiante para de esta manera argumentar y explicar las temáticas de acuerdo con el la realidad del alumno.

Ortiz (2015), con respecto al constructivismo indica que:

> "El conocimiento es una construcción del ser humano: cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido en forma de constructos, gracias a la actividad de su sistema nervioso central, lo que contribuye a la edificación de un todo coherente que da sentido y unicidad a la realidad" (p. 96).

Tomando en cuenta este concepto, se debe comprender que los estudiantes EPJA, al reingresar al sistema educativo formal, cuentan con una concepción estructurada de la realidad desde su punto de vista y su contexto, por tal razón, los tutores deben proporcionar recursos direccionados a la aplicación de metodologías activas de

enseñanza aprendizaje que con el acompañamiento continuo, permita construir un nuevo conocimiento a partir de las concepciones presentes en ellos.

Al analizar los diferentes textos, se puede observar la educación funge como la base fundamental para el desarrollo de los pueblos, razón por la cual, varios países del mundo suman esfuerzos y han creado programas que permiten el reingreso a la educación, con el objetivo de atender a la mayor cantidad de población, facilitando el acceso a varias ofertas educativas entre las que se encuentra, la educación a distancia virtual que en el Ecuador lleva cuatro años de aplicación.

En el Ecuador el Ministerio de Educación (2018), inició con el Proyecto de Educación a Distancia Virtual para personas jóvenes y adultos con escolaridad inconclusa, la sede de este proyecto se encuentra en la Unidad Educativa Juan Montalvo y cuanta con 160 docentes que imparten nueve asignaturas; matemática, física, lengua y literatura, ciencias naturales, química, estudios sociales, historia, filosofía, educación para la ciudadanía y emprendimiento y gestión. Pero es importante tomar en cuenta los aportes de Apolo et al. (2020) quienes mencionan la necesidad de fortalecer a nivel de política públicas el manejo de tecnologías vinculados a la educación.

# CAPÍTULO III

# MARCO METODOLÓGICO

## 3.1. Descripción del área de estudio/grupo de estudio

Los estudiantes de Bachillerato son jóvenes que están en un proceso de aprendizaje avanzado, los cuales necesitan ser reforzados en conocimiento y en un ambiente de comunicación crítica, preparándose así ante una sociedad que espera que tengan pensamientos con un juicio que desarrolle alternativas y propuestas para generar una mejor sociedad.

Sin embargo, la nueva modalidad a distancia y virtual ha provocado que el proceso de enseñanza aprendizaje sea modificado a través de las nuevas herramientas que el internet y las empresas proponen, para transportar el conocimiento y generar nuevos aprendizajes. Por esto los docentes han tenido que adaptarse y optar por alternativas que llamen la atención de los estudiantes y una de las alternativas es la Plataforma Moodle.

La plataforma Moodle es una herramienta bastante completa ya que pretende dar alternativas dinámicas a los docentes para utilizar un canal de aprendizaje en el cual no solo el docente interactúa, sino también el estudiante a través de actividades lúdicas, ejercicios, creación, resolución de problemas, trabajos grupales, individuales, etc.

El grupo de estudio al que está enfocado este trabajo es a los jóvenes hombres y mujeres entre 15 y 18 años de edad del nivel de Bachillerato, con una modalidad a distancia y virtual de las instituciones educativas del Distrito Metropolitano de la ciudad de Quito, en el presente año lectivo.

### 3.1.1. Misión

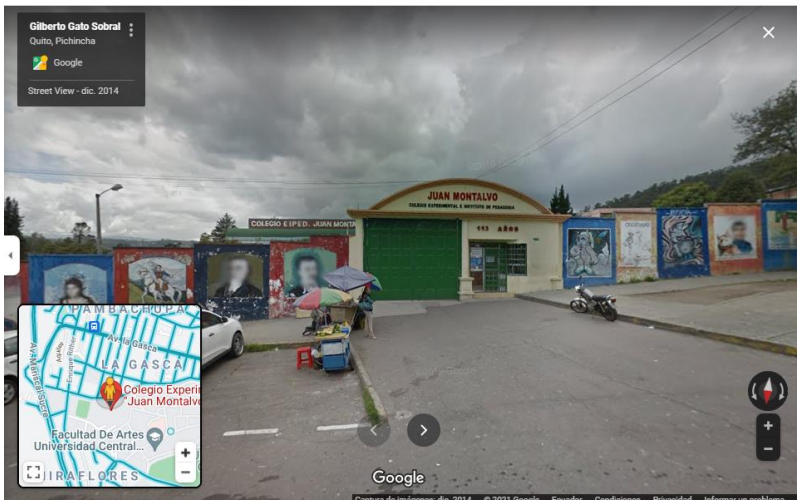
La Unidad Educativa “Juan Montalvo” de la ciudad de Quito se ha planteado como misión formar bachilleres críticos, reflexivos y comprometidos con la solución de los problemas de la sociedad, rescatando la identidad, cultura y valores. Está constituida en el deber y obligación moral para los montalvinos involucrados con el futuro del plantel y en la formación de los estudiantes en Quito y la Patria.

### 3.1.2. Visión

La Unidad Educativa "Juan Montalvo" de la ciudad de Quito se ha planteado como su visión institucional el preparar personas íntegras con capacidad para comprender y desenvolverse en la sociedad de hoy, siendo capaces de contribuir a la construcción de una sociedad más justa y solidaria. La educación ayudará a producir el verdadero cambio y la transformación de la Patria y con ellos vendrá una mejor visión del futuro de todos y cada uno de los niveles y estratos de nuestra sociedad y consecuentemente en cada uno de los miembros integrantes de la sociedad ecuatoriana.

### 3.1.3. Mapa de ubicación

***Figura 3*** *Ubicación de la "Unidad Educativa Juan Montalvo, cantón Quito, provincia Pichincha*




*Nota:* Tomado de Google Maps, (2022)

## 3.2. Diseño y tipo de investigación

### 3.2.1. Enfoque de investigación

La investigación plantea un enfoque mixto, tomando en cuenta lo expuesto por Hernández y Mendoza (2018), esta ruta de acción enlaza los métodos cuantitativos y cualitativos lo que permite analizar la información encontrada con la utilización de diferentes técnicas de recolección de datos. Para Lomas et al. (2022) se requiere adoptar una postura ontológica que permita interpretar y comprender el objeto de estudio.

### 3.2.2. Métodos de investigación

Los métodos planteados dentro de la investigación fue la metodológica descriptiva y de campo.

#### 3.2.2.1 Investigación descriptiva

El estudio descriptivo transversal, es "un estudio observacional y descriptivo que carecen de direccionalidad. Su finalidad es estimar la frecuencia de una enfermedad o característica en una muestra de una población en un momento determinado, por lo que se conocen también como estudios de prevalencia" (Molina Arias, 2013)

#### 3.2.2.3. Investigación de campo

Adicional se trabajará con una encuesta anónima, la cual reforzará no solo a recolectar los datos con respecto a la eficacia del uso de la Plataforma Moodle, sino también el poder examinar a través de la observación los pros y los contras que tuvo el uso de esta a través de los diferentes diseños de clases, de los contextos, de la edad y otros factores que tienen relación con la educación.

### 3.3. Técnicas de investigación

Con respecto a las técnicas de recolección de información, según lo expuesto por Pulido (2015), permiten recolectar y tabular datos que son utilizados en la realización de un análisis situacional en la cual se encuentra el sujeto de estudio. Por esta razón se ha seleccionado la encuesta como técnicas y el cuestionario como instrumento de investigación.

### 3.4. Instrumentos de investigación

**Matriz de revisión:** Es un documento realizado en Excel donde el investigador realiza anotaciones relevantes, sobre otros trabajos que tienen relación con la investigación que se encuentra realizando.

**Matriz de observación:** Es un documento de análisis que engloba las unidades de estudio a ser analizadas por el investigador.

**Cuestionario:** instrumento con preguntas abiertas y cerradas dirigidas a recabar información desde las diferentes perspectivas de los actores educativos, ya que, con base

a lo expresado por Sousa (2018), “Existen diferentes maneras de pensar, de sentir –de sentir pensando, de pensar sintiendo–, de actuar…” (p.16).

**Rúbrica de validación de instrumentos:** es un documento en el cual se plantean diferentes aspectos que debe contener un instrumento de recolección de información para que sea válido.

### 3.5 Procedimiento de investigación

La investigación se desarrollará en tres fases relacionadas con el objeto planteado.

#### 3.5.1 Fase I: Identificación de los recursos digitales que utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje en la plataforma Moodle en los estudiantes EPJA.

Con respecto al primer objetivo, se analizó la estructura de la Plataforma Moodle que utilizan los estudiantes en la modalidad a distancia virtual para jóvenes y adultos de 3ro de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Juan Montalvo de la ciudad de Quito, durante la 9na convocatoria en el año 2022, tomando en cuenta aspectos como: presentación, ubicación de los recursos y actividades, etiquetas, formatos, entre otras características presentes en el aula virtual.

#### 3.5.2 Fase II: Explicación de las dificultades que presenta en la utilización de la plataforma Moodle de los estudiantes jóvenes y adultos.

Para el cumplimiento de este objetivo se aplicó un cuestionario con 18 preguntas cerradas utilizando Google Froms, el cual fue aplicado a 414 estudiantes de 3ro BGU de la 9na convocatoria. La encuesta aplicada permitió conocer aspectos importantes sobre el manejo y facilidad de uso de la plataforma Moodle, por parte de los estudiantes encuestados, tomando en cuenta el rezago tecnológico que tienen los estudiantes de la modalidad a distancia virtual.

#### 3.5.3 Fase III: Construcción de metodologías de enseñanza aprendizaje en la plataforma Moodle para los estudiantes jóvenes y adultos de la Unidad Educativa Juan Montalvo.

Dentro del cumplimiento de este objetivo, se plantea la utilización de una metodología más amigable en el proceso de enseñanza aprendizaje mediado por Moodle,

tomando en cuenta las dificultades encontradas en la información facilitada por los estudiantes mediante la aplicación de la encuesta. Las metodologías planteadas son analizadas de acuerdo a las características de los estudiantes jóvenes y adultos de la modalidad a distancia virtual, tomando en cuenta que la plataforma utilizada en el PEA es la Moodle.

### 3.6. Operacionalización de variables

**Tabla 1** *Operacionalización de variables*

**TEMA:** PLATAFORMA MOODLE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO EN LA MODALIDAD A DISTANCIA- VIRTUAL

**Objetivos específicos:**

- Identificar los recursos digitales que utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje en la plataforma Moodle en los estudiantes jóvenes y adultos.
- Explicar las dificultades que se presentan en la utilización de la plataforma Moodle los estudiantes jóvenes y adultos.
- Construir metodologías de enseñanza aprendizaje en la plataforma Moodle para los estudiantes jóvenes y adultos de la Unidad Educativa Juan Montalvo.

| Tipo y nombre de la variable | Dimensiones | Indicadores | Instrumentos | Ítems |
|---|---|---|---|---|
| **Variable dependiente:** Plataforma Moodle **Variable independiente** proceso de enseñanza-aprendizaje estudiantes EPJA | La plataforma Moodle como ambiente de aprendizaje | Identifica aspectos generales de la plataforma Moodle | Guía de Observación | 1,2,3,4 |
| | | Identifica metodologías presentes en la Plataforma Moodle | | |
| | Metodologías de aprendizaje usando Moodle | Características de los estudiantes EPJA | Cuestionario | 1,2,3,4,5,6,7 |
| | | Acceso a la plataforma | | 8,9,10,11 |
| | | Acompañamiento en el PEA | | 17 |
| | Recursos presentes en la Plataforma Moodle | Ubicación de los recursos utilizados durante el PEA, en el aula virtual | Cuestionario | 12,13,14,15, 16 |

### 3.7 Población y muestra

La población de la presente investigación corresponde a 2048 estudiantes de 3ro BGU de la Unidad Educativa Juan Montalvo de la ciudad de Quito, la muestra corresponde a 414 personas jóvenes y adultas de género femenino y masculino de entre 22 y 56 años de edad que tienen rezago estudiantil.

### 3.8. Consideraciones bioéticas

La presente investigación se enmarcó bajo principios bioéticos: beneficencia, precaución, responsabilidad, justicia y autonomía. Para lo cual se solicitó el consentimiento informado de docentes los cuales forman parte del objeto de estudio de la investigación (muestra), además de guardar total confidencialidad en la información recogida. Esta será resguardada bajo protocolos de seguridad. De igual modo, se ejecutaron los trámites pertinentes dentro de la institución educativa para realizar con éxito los objetivos planteados

# CAPÍTULO IV

# RESULTADOS

A continuación, se detallan los datos obtenidos mediante la aplicación de la técnica e instrumento de recolección de información mencionado anteriormente. El trabajo cuenta con una base teórica sustentada en aportes de otras investigaciones y teoría relacionadas con el campo de estudio planteado en el marco teórico. Como informantes claves identificados para la recolección de información se cuenta con: 414 estudiantes jóvenes y adultos de tercer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Juan Montalvo de la ciudad de Quito, lugar donde se desarrolla la modalidad de Educación a Distancia Virtual.

## 4.1. Identificación de aspectos generales de la plataforma Moodle.

La plataforma virtual MOODLE cuenta con variados recursos, pero en este trabajo centraremos el análisis a los siguientes: material de estudio, que son archivos PDF, foros, videos, tareas, evaluaciones, calificaciones, mensajería, ya que son los recursos que más comúnmente son utilizados dentro del PEA de la modalidad a distancia virtual analizada.

### 4.1.1. El foro

El foro como metodología activa de aprendizaje en la plataforma MOODLE, está configurado como Preguntas y Respuestas, esta opción permite a los estudiantes participar activamente en el desarrollo del tema que se está tratando. Los docentes platean una pregunta generadora que, como lo expresa Hernández, et al. (2018), sirve como herramienta de interacción que permite generar conocimiento o actualizar el ya existente, mediante la búsqueda, explicación y debate de información. Con esta actividad los estudiantes pueden compartir ideas con sus pares y recibir una retroalimentación adecuada por parte de los docentes.

***Figura 4*** *Ubicación del Foro en la plataforma MOODLE*




*Nota*: Plataforma MOODLE, Modalidad a Distancia Virtual

### 4.1.2. Material de estudio

El material de estudio son archivos en formato PDF donde se plasma la información más relevante sobre el tema a tratar, los mismos son construidos con base al currículo y las directrices entregadas por parte del ministerio. Los recursos son desarrollados con la finalidad de que los estudiantes descarguen los archivos, si lo consideran necesario y tengan la facilidad de acceder a ellos en cualquier momento, si no cuenta con internet, es así que su ubicación en la plataforma es primordial.

**Figura 5** *Ubicación del material de estudio formato PDF en la plataforma MOODLE*



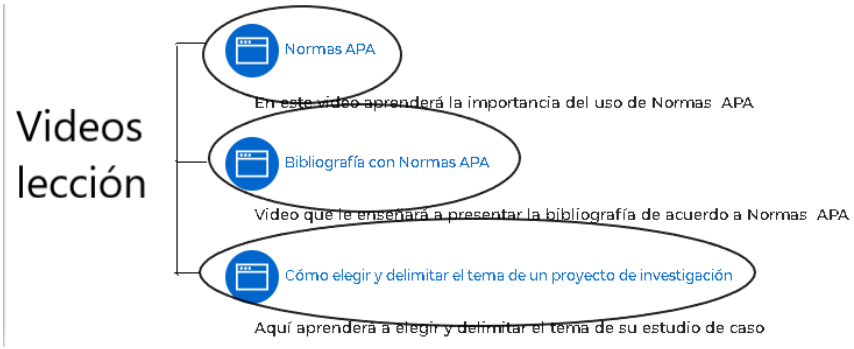

*Nota*: Plataforma MOODLE, Modalidad a Distancia Virtual

### 4.1.3. Videos

En el entorno virtual de enseñanza aprendizaje, los tutores utilizan videos, ya que como lo manifiestan Rodríguez, Pedraza y Aria (2015), permite que los estudiantes se apropien de los conocimientos de manera interactiva, observando la explicación y ejecución de diferentes temas y actividades mediante ejemplificaciones planteadas en los mismos. Cabe mencionar que los videos que se encuentran en el entorno virtual, pueden ser de elaboración propia de los docentes o de canales de YouTube.

Los docentes de la modalidad consideran que la plataforma de YOUTUBE, es como la biblioteca donde los estudiantes, pueden ver tutoriales y aprender sobre cualquier tema, además en una página amigable, ya que viene incluido como aplicación en los dispositivos móviles, el esfuerzo de los tutores se centra en direccionar a los estudiantes en la búsqueda de videos de calidad. En la plataforma los videos se visualizan de la siguiente manera.

**Figura 6** *Ubicación de los videos en la plataforma virtual MOODLE*

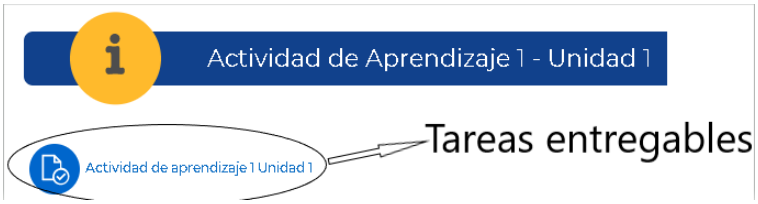



*Nota*: Plataforma MOODLE, Modalidad a Distancia Virtual

### 4.1.4. Tareas

Como desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, se recalcar la importancia de las tareas. En concordancia con Sandy y Cruz (2016), las tareas son actividades de que son utilizadas como proceso de evaluación formativa, las mismas deben mantener relación entre los temas tratados en el tiempo establecido y el docente pude plantear actividades como: ensayos, estudios de caso, resúmenes, proyectos o informes.

**Figura 7** *Ubicación de las tareas entregables en la plataforma virtual MOODLE*

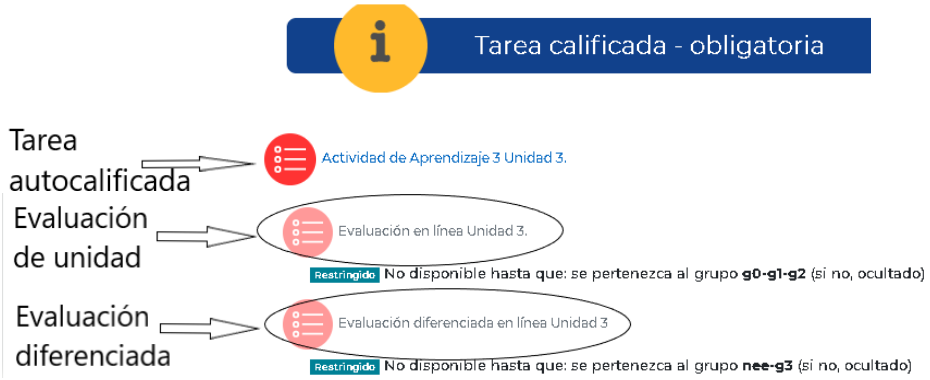



*Nota*: Plataforma MOODLE, Modalidad a Distancia Virtual

### 4.1.5. Cuestionario

Los cuestionarios en la educación a distancia virtual son una herramienta que permite a los estudiantes reforzar los conocimientos; es un proceso corto donde se muestran pocas preguntas, desarrolladas con criterio y que, para ser resultas, el estudiante debe realizar un proceso de análisis de información, además que, la estructura de los cuestionarios permite a los estudiantes prepararse para la evaluación acumulativa de fin de periodo escolar.

**Figura 8** *Ubicación de las evaluaciones en la plataforma virtual MOODLE*




*Nota*: Plataforma MOODLE, Modalidad a Distancia Virtual

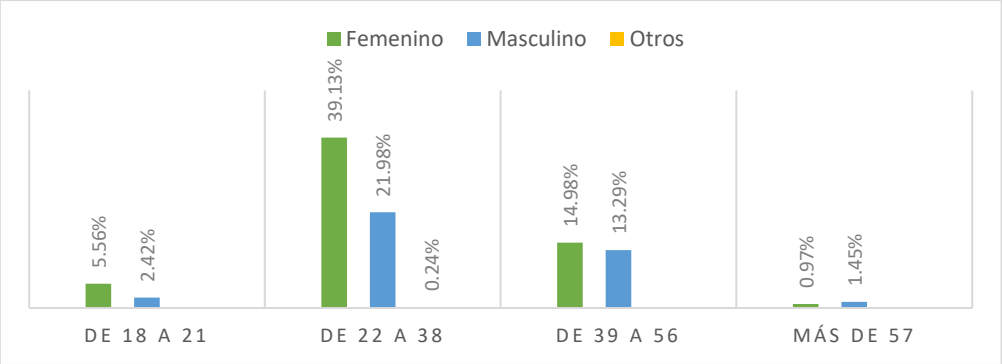
### 4.2. Encuesta a estudiantes

Ante lo expuesto anteriormente, se debe conocer si las actividades planteadas son de fácil visualización para los estudiantes, ya que, como se manifestó anteriormente, la mayoría utiliza el celular como medio de conexión a la plataforma MOODLE. En la encuesta realizada se obtiene como información que las actividades expuestas son visibles por los estudiantes, a nivel general, pueden visualizarlo sin inconvenientes.

A continuación, se muestran las tablas y figuras obtenidas como resultado del análisis de la información proporcionada por estudiantes de 3ro BGU.

**DATOS INFORMATIVOS**

**Figura 9** *Datos informativos de los encuestados*



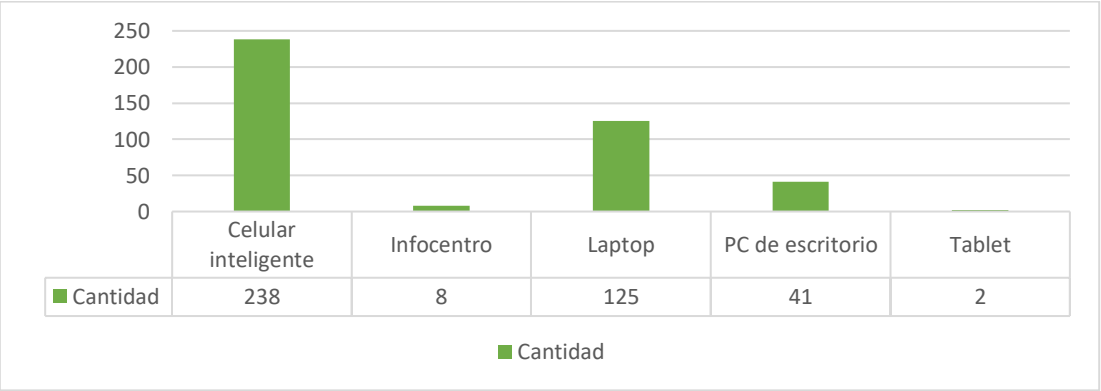

*Nota:* Estudio realizado en 2022

El sector etario al que pertenece la mayor parte de los estudiantes encuestados corresponde a los jóvenes y adultos de entre 22 a 56 años, por lo que se puede interpretar que este sector de la población es el que, por diferentes razones abandonó sus estudios ordinarios en el tiempo escolar y actualmente se encuentra en proceso de reinserción a la educación formal y consideran a la modalidad a distancia virtual la más idónea para concluir con este proceso. Se determina que, el 60,63% de los encuestados corresponde a mujeres y que el 39,13% corresponde al género masculino.

## PREGUNTAS RELACIONADAS CON RECURSOS TECNOLÓGICOS Y SU USO

1. **Del siguiente listado de dispositivos tecnológicos, seleccione los que cuenta en su domicilio.**

**Figura 10** *Dispositivos electrónicos utilizados por los estudiantes.*

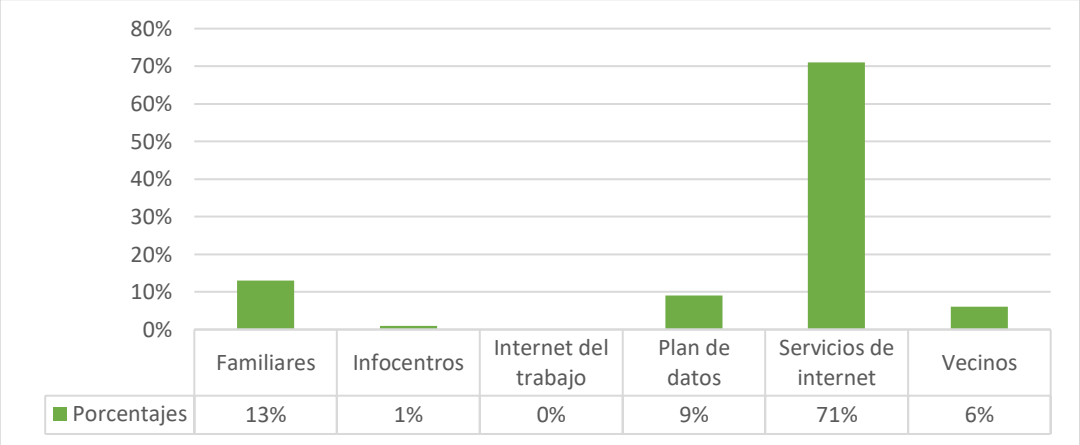



*Nota:* Estudio realizado en 2022

La utilización de dispositivos electrónicos por parte de los estudiantes, para la conexión al aula virtual de enseñanza aprendizaje MOODLE, se ve marcada por la utilización de Laptop, PC de escritorio, y Smartphones, siendo los últimos los más utilizados. García et al. (2020), hacen referencia a que, los celulares inteligentes han ganado relevancia gracias a su fácil manipulación y portabilidad, poniendo a disposición de los usuarios varias funciones como son: mensajes de texto que pueden ser leídos de manera sincrónica y asincrónica, reproductores de música, búsqueda de información en internet, acceso a redes sociales, entre otros, por estas razones el acceso a la plataforma se la realiza utilizando los Smartphone.

2. **El internet utilizado para conectarse la plataforma de educación a distancia virtual lo obtienen de:**

**Figura 11** *Internet utilizado para conectarse a la plataforma Moodle.*




*Nota:* Estudio realizado en 2022

En el contexto de la educación a distancia virtual de personas jóvenes y adultos, es necesario mencionar la estrecha relación que existe entre: los dispositivos con los que cuentan los estudiantes y el acceso a internet, recordemos que estos dos materiales son imprescindibles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que es el medio de comunicación y lugar donde se comparte información entre docentes y estudiantes. Como lo menciona García (2021) “las operadoras de telecomunicaciones, las empresas y organizaciones privadas reaccionaron adecuadamente, ofreciendo, por una parte, la amplitud de banda necesaria, y por otra, servicios, programas, software, plataformas, etc.” (p10), esto ha facilitado el acceso del servicio en los hogares.

3. **Cuando se conecta a internet, ¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones?**

**Figura 12** *Navegación en internet.*




*Nota:* Estudio realizado en 2022

Al realizar un análisis del tiempo que los estudiantes dedican a diferentes actividades con la utilización del internet, se destaca que el 23,40% utiliza el servicio para las redes sociales y solo el 12% usa el internet para el estudio, es necesario que los docentes se conviertan en tutores que guíen el trabajo de los estudiantes y mejore la calidad del tiempo que le dedican a la realización de consultas y auto preparación.

## PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA PLATAFORMA MOODLE

La modalidad a distancia virtual de jóvenes y adultos, utiliza la plataforma MOODLE como Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje [EVEA], ya que, según sus creadores, la misma fue diseñada como un sistema integrado único donde los docentes, administradores locales y estudiantes pueden crear ambientes de aprendizaje personalizado, razón por la cual es beneficio. Recordemos que la filosofía de la plataforma tiene como base teórica lo expuesto por Papert Seymour (1987) llamada Construccionista, que mira a las computadoras como un medio de influencia positiva y otorga a los estudiantes el poder de ser parte activa del proceso de aprendizaje.

4. **¿Qué tan fácil le resulta encontrar las siguientes actividades y recursos en la plataforma MOODLE?**

**Tabla 2:** Facilidad de visualización plataforma MOODLE

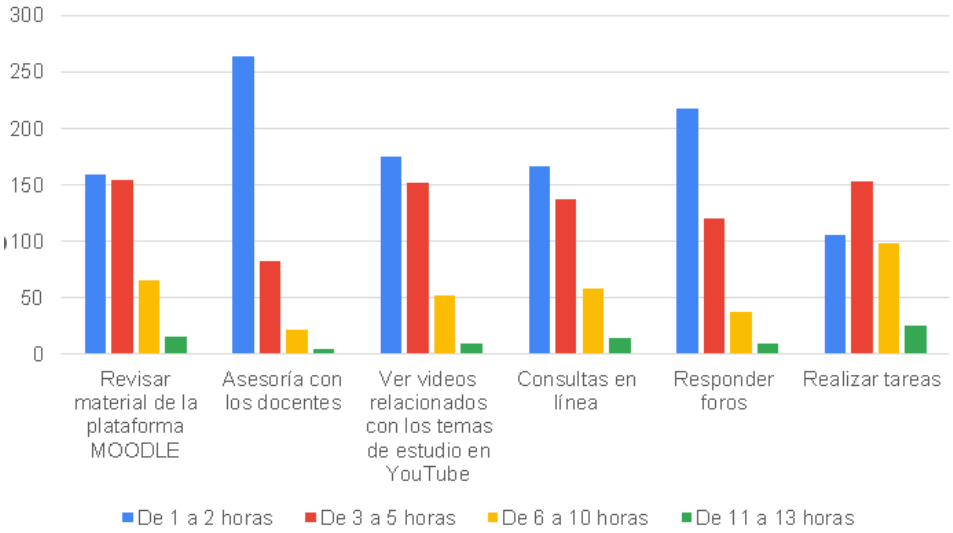
| Recurso | Frecuencia | Porcentaje % |
|---|---|---|
| **Material de estudio** | Muy fácil | 38,13 |
| | Fácil | 54,38 |
| | Nada fácil | 4,56 |
| | No responde | 2,93 |
| **Videos** | Muy fácil | 39,41 |
| | Fácil | 50,21 |
| | Nada fácil | 6,11 |
| | No responde | 4,28 |
| **Tareas** | Muy fácil | 41,37 |
| | Fácil | 47,52 |
| | Nada fácil | 6,96 |
| | No responde | 4,15 |
| **Foros** | Muy fácil | 39,51 |
| | Fácil | 47,68 |
| | Nada fácil | 8,70 |
| | No responde | 4,11 |
| **Evaluaciones** | Muy fácil | 39,28 |
| | Fácil | 48,40 |
| | Nada fácil | 7,73 |
| | No responde | 4,59 |

**Fuente:** *Estudio realizado en 2022*

Parea iniciar el análisis de los resultados obtenidos con respecto a la forma en la cual los estudiantes observan la plataforma Moodle, es necesario conocer si las actividades y recursos planteadas dentro del EVEA son de fácil acceso y visualización por parte de los estudiantes, como se puede visualizar más del 80% de los alumnos encuestados pueden encontrar con facilidad todos los ítems que se utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje de la modalidad a distancia virtual.

5. **De las siguientes acciones realizadas en el proceso educativo, seleccione el tiempo que le dedica a cada una de ellas semanalmente.**

**Figura 13** *Tiempo semanal que le dedican a actividades educativas*

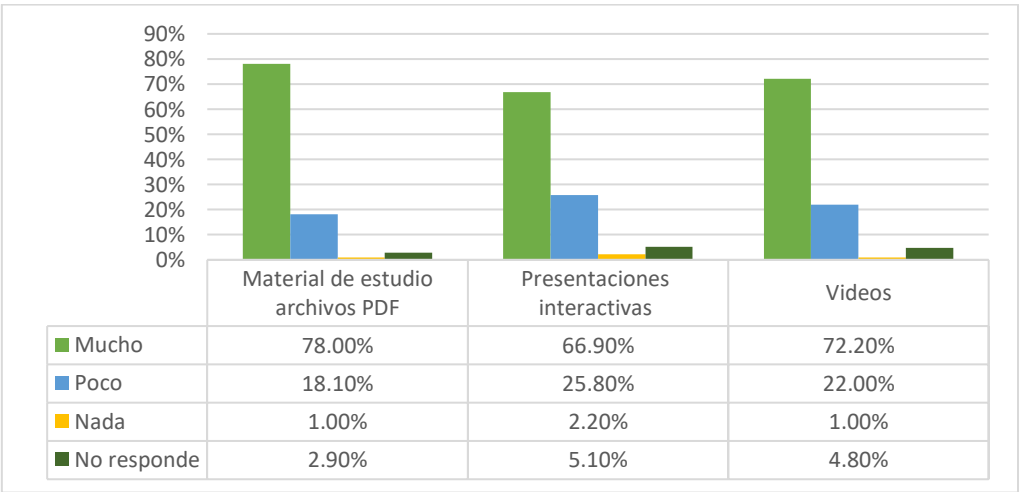



*Nota:* Estudio realizado en 2022

Los estudiantes jóvenes y adultos de la modalidad a distancia virtual dedican, de 1 a 2 horas semanales a realizar actividades dentro de la plataforma, con respecto a la revisión de material de estudio, y solo en el tema de realizar las tareas dedican de 3 a 5 horas, recordemos que los estudiantes son personas que tienen otras actividades a realizar en su semana.

6. **De los siguientes recursos educativos que encuentra en el aula virtual, ¿cuál considera que aporta más a la comprensión de los temas planteados?**

**Figura 14** *Aporte de los diferentes materiales a la adquisición de nuevos conocimientos*



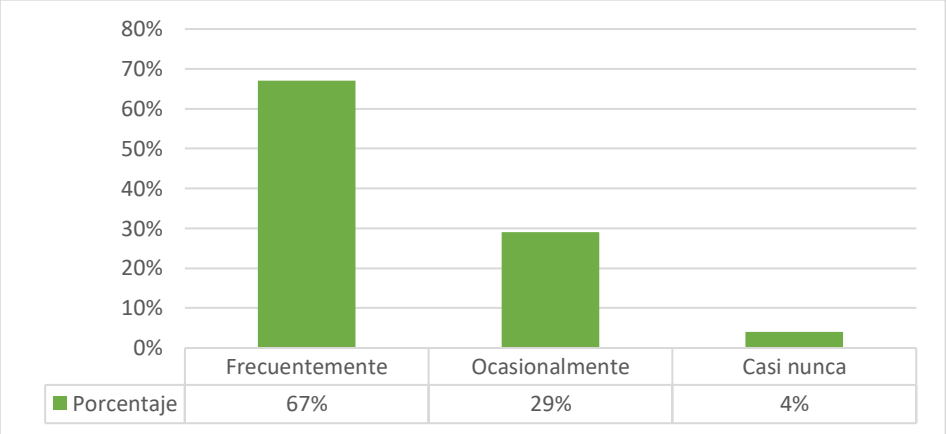

| | Material de estudio archivos PDF | Presentaciones interactivas | Videos |
|---|---|---|---|
| Mucho | 78.00% | 66.90% | 72.20% |
| Poco | 18.10% | 25.80% | 22.00% |
| Nada | 1.00% | 2.20% | 1.00% |
| No responde | 2.90% | 5.10% | 4.80% |

*Nota:* Estudio realizado en 2022

Con respecto a la percepción que tienen los estudiantes sobre los archivos PDF como material de estudio, presentaciones interactivas y videos, en relación con el aporte para la auto adquisición de conocimientos en la modalidad a distancia virtual, se obtiene como resultado que los archivos PDF (78%) ayudan de mejor manera a la comprensión de los temas plateados, cabe mencionar que, todos los recursos planteados ayudan al estudiante a su autoconocimiento.

7. **Las indicaciones de las tareas y retroalimentación enviada a los estudiantes por parte de los docentes son claras:**

**Figura 15** *Las indicaciones y retroalimentaciones son claras.*




*Nota:* Estudio realizado en 2022

El trabajo desarrollado por los docentes en la educación a distancia virtual, corresponde al de acompañar el proceso de aprendizaje a los estudiantes, ya que no todos aprenden de la misma manera. Según lo expresado por Corrales (2008), los docentes tutores no son docentes tradicionales que imparten conocimientos, al contrario, son actores que ayudan a los estudiantes a la construcción de sus conocimientos mediante y pautas que ayudan a solventar cuestionamientos específicos. Es así que dentro de la formación del estudiante los docentes buscan la auto formación, aunque, considerando las características de la población estudiantil, es un proceso complejo, dada la brecha educativa, los docentes consideran que, es difícil cambiar el chip de la educación tradicional y promover una nueva propuesta educativa.

Como complemento de lo desarrollado anteriormente los estudiantes de la modalidad consideran que los tutores de las diferentes asignaturas, generalmente emiten indicaciones y retroalimentaciones claras sobre los temas desarrollados en la plataforma

virtual MOODLE, pero no es suficiente, ya que el 29% considera que las indicaciones y retroalimentaciones ocasionalmente son claras, este es un indicador que merece atención, para su análisis y posterior corrección.

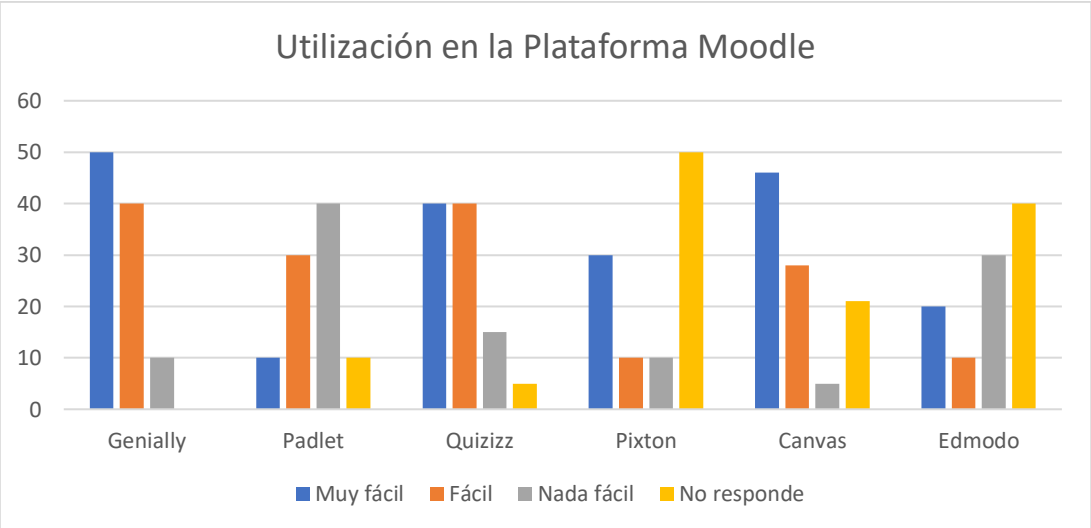
8. **De los siguientes medios de comunicación, ¿Cuál es el que más utiliza para comunicarse con su docente?**

**Tabla 3:** Medios de comunicación utilizados en la educación a distancia virtual.

| *Medio de comunicación* | *Porcentaje %* |
|---|---|
| *Correo electrónico* | 15,1 |
| *Llamada telefónica* | 2,0 |
| *Mensajes en la plataforma* | 74,3 |
| *WhatsApp* | 8,6 |

Fuente: *Elaboración propia (2022)*

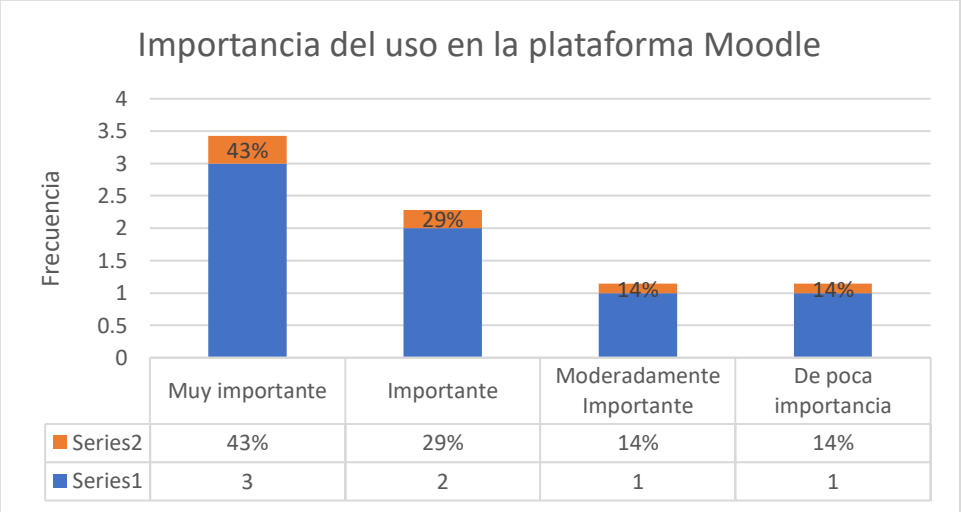
9. **Que aplicaciones utiliza en la plataforma MOODLE**




Mediante la aplicación, se puede evidenciar que las aplicaciones antes mencionadas tiene una aceptación por parte de los estudiantes jóvenes y adultos con rezagos estudiantil, donde las utilizada y aplicada es el Genially, con los resultados de la encuesta

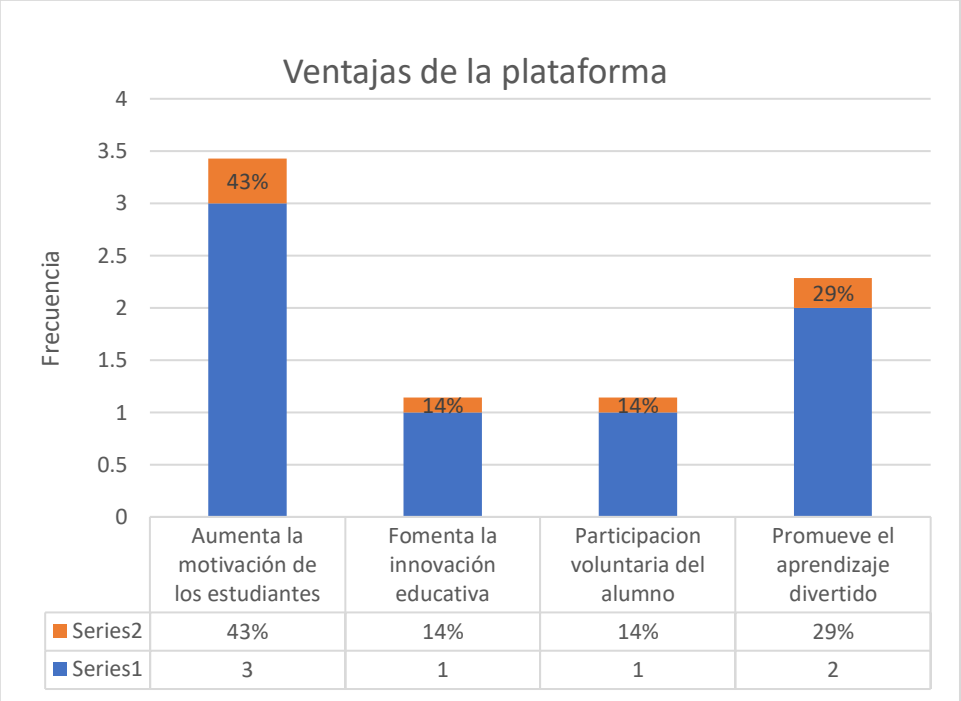
se muestra por el 50% ya que este es el más popular entre los educandos de bachillerato, esto se debe a que es de fácil acceso, gratuito está al alcance de todos, con este se pueden elaborar presentaciones y participación con enlace para los estudiantes, se observa muy poca acogida en las herramientas como Padlet, Quizizz, Pixtón, Canvas, Edmodo

**10. ¿Qué tan importante es el uso en la plataforma Moodle dentro del proceso de enseñanza?**



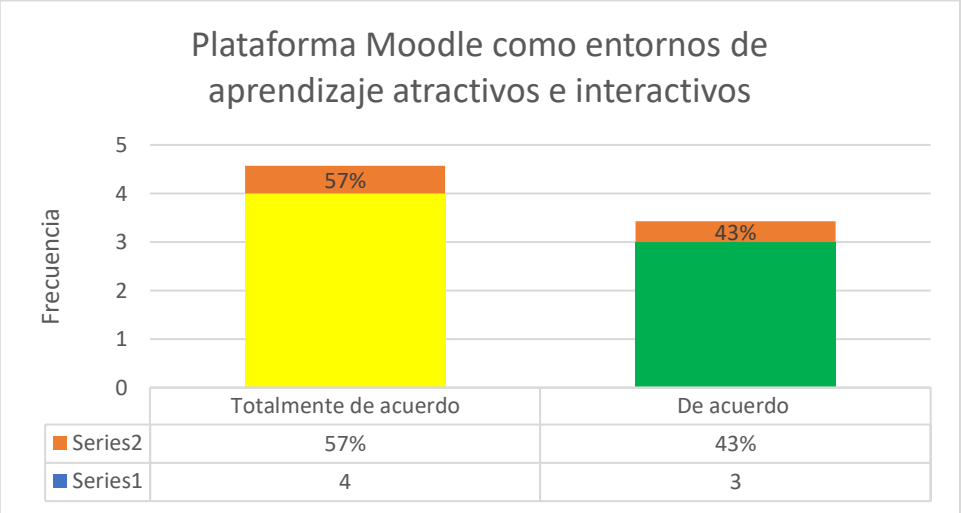

Aplicando la encuesta sobre la importancia del indica el uso de la plataforma Moodle dentro del proceso de enseñanza aprendizaje es importante (43%) e importante (29%), mientras que existen respuestas en las que se señala a este tipo de uso como de poca importancia (14%) o moderadamente importante (14%). Estas respuestas son concernientes con la experiencia de los docentes ya que los que poseen más experiencia piensen que la plataforma moodle dentro del proceso de enseñanza no es tan favorable y consideran moderadamente importante o de poca importancia, mientras que el resto consideran muy importante ya que han aplicado y conocen sus ventajas.

**11. ¿Qué ventajas cree usted que es la más importante dentro de la plataforma Moodle en el proceso educativa?**




Se conoce que la mayoría de los docentes manifiestan que las principales ventajas de la plataforma moodle son: la motivación del estudiante (43%) y promueve un aprendizaje divertido (29%). Esto quiere decir que los maestros conocen sobre las ventajas que posee el incrementar estas estrategias durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en las distintas áreas del conocimiento como (Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales, emprendimiento y Gestión)

12. **¿Está de acuerdo en que la plataforma Moodle favorece entornos de aprendizajes atractivos e interactivos?**




Los resultados obtenidos indican que los docentes están totalmente de acuerdo (57%) y de acuerdo (43%) en que la plataforma Moodle favorece entornos de aprendizaje atractivos e interactivos para los estudiantes mejorando así sus contenidos, haciendo del aprendizaje algo dinámico en el cual participen de manera voluntaria se evidencia un compromiso al realizar las actividades, además, de ayudar a mantener la atención y la motivación del alumnado.

En el contexto de la modalidad de educación a distancia virtual, es necesario visualizar los medios de comunicación sincrónica y asincrónica que utilizan los tutores para comunicarse con los estudiantes. Dentro del espacio del aula virtual de aprendizaje MOODLE, existe la opción de mensajería, que es un canal de comunicación asincrónica directa. Con respecto a este tema los estudiantes manifiestan que un 74,3% de los estudiantes utilizan este medio para comunicarse con sus docentes, aparte de esta herramienta los tutores utilizan otros medios como son: WhatsApp 8,6%, correo electrónico 15,1% y llamadas telefónicas 2,00%, las acciones mencionadas anteriormente son consideradas como acompañamiento en el proceso de aprendizaje.

Como conclusión del análisis de resultados de la aplicación del instrumento de recolección de información se puede precisar de manera general que la plataforma MOODLE utiliza procesos de enseñanza aprendizaje interactivos para los estudiantes porque permite que cada uno de ellos pueda acceder en momentos determinados del día y cumplir con las actividades propuestas por el docente, esto implica que él o la estudiante tenga la posibilidad de trabajar y estudiar paralelamente, sin embargo, es necesario fortalecer algunos aspectos técnicos y adaptaciones curriculares que permita abarcar más temas fundamentales en la construcción de conocimientos con la visualización de los recursos y actividades en la plataforma como: videos, tareas, foros, material de estudio y cuestionarios que permitan evaluar de forma objetiva el nivel de conocimiento adquirido durante las unidades, ya que el 8% de estudiantes no puede encontrar con facilidad recursos. Otro de los temas a mejorar es el aporte que los archivos PDF aportan en la asimilación de conocimientos de los estudiantes, ya que, como se observó anteriormente el 18% de los estudiantes consideran que aporta poco a su educación, en este sentido la realización de material audiovisual se transforma en uno de los principales recursos en el proceso de enseñanza aprendizaje que se debe aplicar en la Modalidad a Distancia Virtual.

# CAPÍTULO V

# PROPUESTA METODOLÓGICA

**Introducción:**

Esta definición se ve ampliada en el trabajo de (Dueñas, 2000) quien establece que el enfoque basado en problemas es:

"Un enfoque pedagógico multi-metodológico y multididáctico, encaminado a facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje y de formación del estudiante. En este enfoque se enfatizan el autoaprendizaje y la autoformación, procesos que se facilitan por la dinámica del enfoque y su concepción constructivista ecléctica. En el enfoque de ABP se fomenta la autonomía cognoscitiva, se enseña y se aprende a partir de problemas que tienen significado para los estudiantes, se utiliza el error como una oportunidad más para aprender y no para castigar y se le otorga un valor importante a la autoevaluación y a la evaluación formativa, cualitativa e individualizada." (pg. 189).

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) es una metodología docente activa que ha adquirido una importancia creciente en el contexto de la Unidad Educativa Juan Montalvo (UEJM) en la modalidad a distancia- virtual. Esto se debe a que el ABP es una metodología docente que permite al estudiante aplicar la formación teórica de forma práctica, lo cual es crucial para la enseñanza y aprendizaje, donde el aprendizaje práctico tiene un gran peso en la evaluación del estudiante.

La UEJM ha impulsado nuevos procesos de aprendizaje basados en entornos virtuales de aprendizaje (EVA) como la plataforma Moodle, que es utilizada en la gran mayoría de instituciones educativas del Ecuador. Los EVA son herramientas que presentan importantes ventajas para potenciar el trabajo colaborativo y el desarrollo de competencias digitales tal como propugna el UEJM. La combinación de metodologías docentes ABP y EVA es muy útil para la adaptación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula y favorece el aprendizaje.

En este contexto, se puede decir que los docentes están reconduciendo la docencia hacia la adquisición de competencias y habilidades que deben desarrollar los alumnos en entornos virtuales y colaborativos. Aunque la combinación de métodos ABP y los EVA

no es fácil y requiere de un gran esfuerzo para los docentes, se trata de herramientas de aprendizaje y evaluación de contrastada eficacia, a medida que el usuario se habitúa a trabajar con el EVA Moodle se da cuenta de que las opciones para la creación y el desarrollo de este tipo de prácticas son, por el momento, limitadas. Es cierto que existen extensiones disponibles que amplían enormemente el abanico de opciones, sin embargo, los administradores de EVA Moodle institucionales suelen ser reacios a su instalación por motivos de seguridad y estabilidad del sistema, cuestiones ambas especialmente reseñables cuando hablamos de varios miles de usuarios.

Por todo ello, se ofrece una solución relativamente sencilla, aunque trabajada, para mejorar y ampliar las posibilidades que los métodos ABP pueden ofrecer, especialmente el desarrollo de habilidades de autoaprendizaje, y al mismo tiempo, que se puedan disfrutar de las ventajas de los EVA, como son: su relativo bajo coste, la mejora del rendimiento del estudiante, su adaptabilidad al aula y al estudiante, y su facilidad de integración con otros sistemas. Se trata de adaptar en el EVA Moodle el procedimiento de preguntas con respuestas incrustadas (cloze) a las prácticas formativas- de la UEJM, de forma que se puedan generar de forma instantánea múltiples variantes y cuya corrección sea realizada automáticamente por el propio EVA.

El proceso de convergencia UEJM con la presente investigación se impulsa el desarrollo de metodologías en las que el estudiante universitario pasa a tener una participación más activa en su formación, y donde el profesor guía el proceso de aprendizaje del estudiante. El ABP es una metodología docente que permite al estudiante poner en juego el conocimiento teórico que está adquiriendo en su formación, lo cual es crucial en el proceso de enseñanza, donde las prácticas formativas son un factor fundamental de la evaluación del estudiante.

Diversos trabajos han confirmado la relevancia del ABP, (Ortiz, 2007) analizaron la implantación de la metodología ABP en estudios de ciencias de la Salud a mediados de los años 90, observando grandes ventajas para los estudiantes, las instituciones y el tutor. Además, se viene utilizando para el aprendizaje de conceptos en la UEJM, obteniendo una mejora del rendimiento, medido por la puntuación en el examen final, y de la implicación de los estudiantes, medido por el número de consultas y ejercicios realizados y la asistencia.

Los métodos ABP se estructuran normalmente en módulos que comprenden diversas asignaturas o partes de las mismas, organizados en torno a una colección de problemas y

prácticas formativas construidos meticulosamente por grupos de profesores, y donde la responsabilidad del aprendizaje corresponde a los estudiantes. Además, el uso de ABP implica un aprendizaje diferente del tradicional que implica el uso de metodologías muy diversas, donde la innovación docente y las TIC tienen un papel principal. Esto también permite "superar los límites, muchas veces artificiales, de las asignaturas tradicionales" (Ortiz, 2007). En este sentido, el profesor pasa a ser un moderador del aprendizaje de los estudiantes que dota al estudiante de los "recursos para la búsqueda, la selección, la interpretación, la síntesis y el procesamiento de la información".

Para poder aprovechar todo el potencial de las TIC los profesores tienen que hacer un gran trabajo en el proceso de capacitación, sobre todo para integrar en sus materias y métodos tradicionales los espacios de aprendizaje digitales, tales como los EVA. Uno de los EVA más utilizado en el sistema universitario es Moodle, ya que permite el desarrollo de cursos en formato de sitios web basados en Internet, ya que tiene diversas ventajas como su bajo coste relativo, y que su uso es en línea, lo cual ayuda a reducir las distracciones de los estudiantes y mejora la comunicación.

El método ABP requiere habitualmente combinar en un mismo ejercicio diferentes tipos de cuestiones al objeto de dotar al ejercicio de mayor flexibilidad, lo cual probablemente requerirá de las aportaciones de distintos profesores que participan en la actividad. Por el contrario, dicha combinación supone invertir mucho tiempo para la configuración de un cuestionario y para la introducción de múltiples variaciones numéricas en las preguntas, especialmente si todas ellas están relacionadas y forman parte de un único ejercicio.

En la metodología docente ABP la actividad comienza presentándoles a los estudiantes un problema que deben analizar y resolver. El problema debe estar elaborado antes de comenzar la actividad ABP con los estudiantes, y esto no es una tarea fácil. La elaboración del problema es un factor crítico para el éxito de este método y suele incluir a distintos profesores. Y aunque Moodle permite elaborar problemas de diverso tipo, en el caso de los problemas las dificultades comienzan al tratar de elaborar y combinar texto y preguntas, o al intentar introducir ejercicios con múltiples respuestas enlazadas.

En el ABP la evaluación tiene lugar a lo largo de todo el proceso, es decir, tanto durante la realización de la tarea como al finalizar la misma, lo que le hace especialmente adecuado para los actuales programas de estudio basados en la evaluación continua, en la cual, junto con los tradicionales exámenes, se tiene en cuenta la implicación de los alumnos en los ejercicios prácticos y resto de actividades desarrolladas. Esta filosofía de

aprendizaje va más allá de la realización de un ejercicio en un soporte determinado (informático, en lugar del tradicional papel), ya que permite trabajar simultáneamente varias capacidades, como la de análisis y síntesis, el aprendizaje y trabajo autónomo, la aplicación de conocimientos a la práctica, así como adquirir habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía, entre otras competencias.

La integración de ABP en un EVA aporta ventajas como la inmediatez, la mayor accesibilidad y unos menores costes relativos tanto para profesores como para estudiantes. Asimismo, la mejora del método permite una mejor adaptación de los problemas y también una mejora importante en la elaboración de los problemas y ejercicios en el entorno Moodle.

Los principios del ABP presentados por (Navarro, 2015):

- Identificación de las realidades del contexto y las dificultades.
- Procurar que en el ejercicio haya un conflicto cognitivo.
- Desarrollar el conocimiento mediante la retroalimentación y la aceptación de todas las posibles soluciones o respuestas que se le pueden dar a un conflicto.

La propuesta basada en el aprendizaje basado en problemas se realizó de acuerdo a los parámetros clave establecidos por (Cadena, 2020):

1. ***Contexto***: poner a los estudiantes en una situación que les permita interrelacionarse con personas y la realidad de su vida o país.
2. ***Estudiantes***: el profesor debe considerar las competencias desarrolladas por los estudiantes y todas las características de su aprendizaje.
3. ***Currículo***: se elige una temática del contenido curricular y se la configura dentro de un modelo de enseñanza aprendizaje.

## PROPUESTA METODOLÓGICA

Para la propuesta metodológica se estableció una mixtura entre ABP y TIC en la cual se establece la siguiente secuencia para aplicación en la Plataforma Moodle:

1. Diseñar y Distribuir el Aula Virtual – (APARIENCIA).
2. Identificar los contenidos Curriculares – (PLANIFICACIÓN)
3. Diseño de la Actividad Educativa – (INSTRUCCIONAL)

4. Aplicación de Recursos Necesarios – (RECURSOS)
5. Actividades de Aprendizaje - ACTIVIDADES
6. Retroalimentación y Recuperación (RETROALIMENTACIÓN)




**APARIENCIA:**

- Da un impacto visual con el aula virtual.
- Documentación corporativa (formato tareas, presentaciones).
- Mejora la presencia de las aulas virtuales.

**PLANIFICACIÓN:**

- Planteamiento del Problema.
- Planifica el alcance de un aula virtual.
- Practicidad del aula virtual.
- Estándares y marcas académicas.
- Concreta habilidades y destrezas a desarrollar.

**INSTRUCCIONAL:**

- Planificación Objetos de Aprendizaje.
- Esquemas para su aplicación de Objetos de Aprendizaje.

- Presenta contenidos educativos con eficiencia.
- Evaluación continua de los Objetos de Aprendizaje.

**RECURSOS:**

- Clasificación de recursos.
- Estandarización de los Recursos a Aplicar.
- Una guía por cada semana – Lectura obligatoria.
- Recursos adicionales Mínimo 1 – Máximo 2.

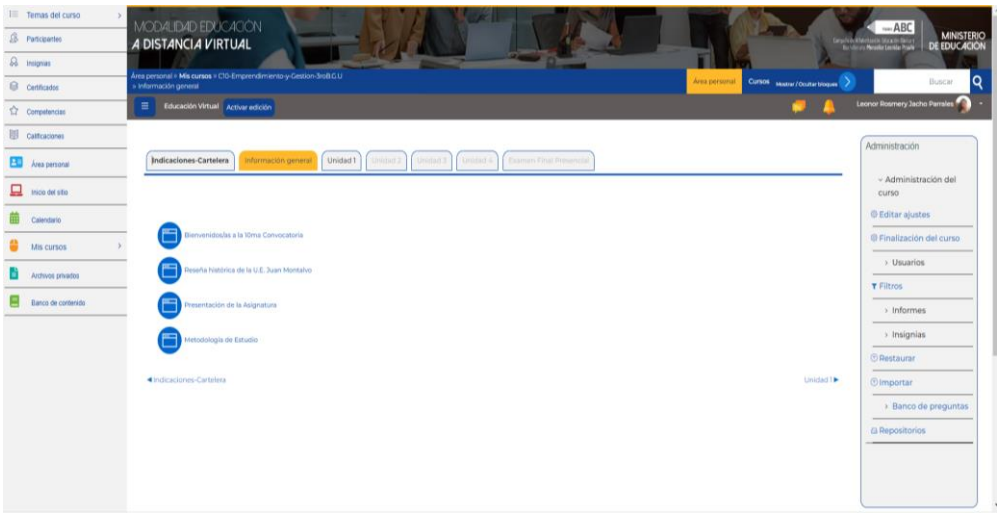
**ACTIVIDADES Y RETROALIMENTACIÓN**

- C – Tarea Calificable
- AC – Auto Calificable Cuestionario
- Tipo tarea auto calificable

**APLICACIÓN EN PLATAFORMA MOODLE**



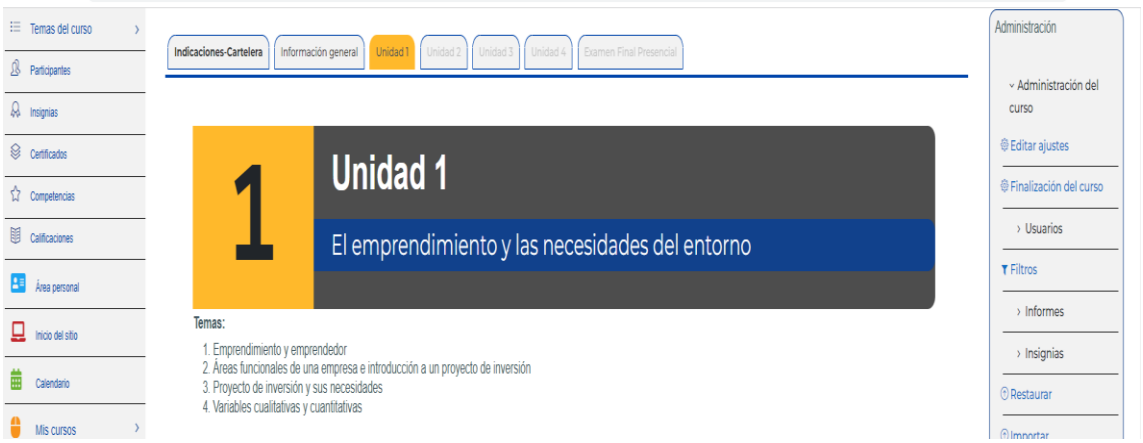

En la primera pestaña se encuentra la bienvenida de la Unidad Educativa Juan Montalvo, con la imagen de la Institución.




El Ministerio de Educación tiene por objetivo que las personas jóvenes y adultos obtengan con esfuerzo y dedicación, el título de bachilleres de la República, porque nació la oferta educativa por las personas que no han podido culminar sus estudios por diversas situaciones, ahora se sienten motivados por alcanzar sus estudios.




Docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo, de 1ero, 2do y 3ero de Bachillerato General Unificado.



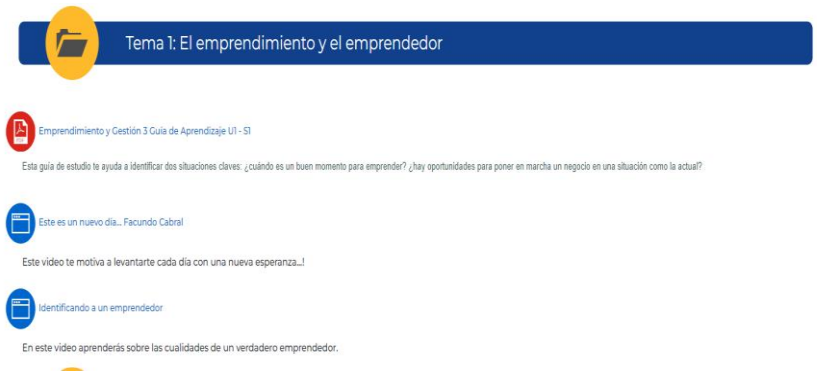

En la pestaña de la Unidad 1, se inicia con el tema que enseñaremos en las cuatros semana que corresponde un tema por cada semana




En la etiqueta está el objetivo que vamos alcanzar en todo el mes de los estudiantes de 3ero de bachillerato general unificado.



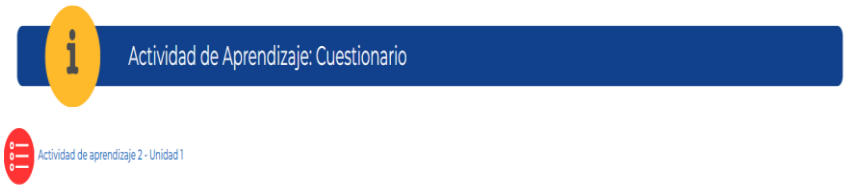

En la Actividad Interactiva vamos a encontrar el foro para iniciar con las actividades y que tiene un porcentaje de calificación



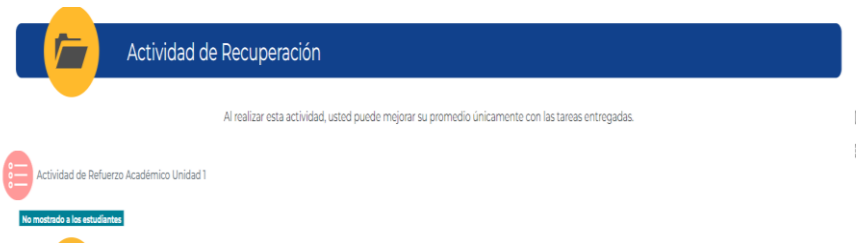

En la pestaña del tema encontramos los recursos como son, pdf, Word, video, para que puedan desarrollar las actividades propuestas para el estudiante.




Cuando las actividades son entregables va a encontrar un pdf con una guía de normas APA, para una ayuda al realizar las tareas




Cuando son cuestionarios, tendrán un tiempo establecido con preguntas relacionadas al tema.



La actividad de Recuperación se da al final de todas las actividades propuestas, pero solo para mejorar su calificación en la actividad entregable, mientras que en la actividad interactiva y el cuestionario se mantendras sus calificaciones del estudiante.




Al final de cada Unidad, tendran un simulador con preguntas relacionadas con los temas planteados en toda la unidad donde tiene un intentos.

En la evaluación final cuenta con 40 reactivos con nivel de complejidad que son altas, medias y bajas, donde al estudiante le salen solo 12 pregutas aleatorias.Y para la evaluación diferenciada son 12 preguntas de nivel bajo donde las 12 son tomadas a los estudiantes con Necesidades.

## Validación de la propuesta

Para el cumplimiento de esta fase, se realizó una validación de la propuesta planteada anteriormente, la misma que fue revisada por tres docentes expertos en el área, los cuales fueron elegidos por su experiencia en educación media, por su conocimiento en el área, además, de conocer el uso de la plataforma en la cual se realizaron las actividades, y por su disposición de tiempo para revisar con cautela el proyecto realizado. El instrumento utilizado para la validación de la propuesta metodológica como estrategia para la plataforma Moodle fue una rúbrica de validación la cual está compuesta por seis indicadores tales como:

- FUNCIONALIDAD
- OBJETIVIDAD
- ORGANIZACIÓN

- CLARIDAD
- CONSISTENCIA
- COHERENCIA

Con relación a estos indicadores, cada uno de ellos tendrá un valor correspondiente de 0-100 en las diferentes escalas de Likert señalado como: DEFICIENTE, REGULAR, BUENA, MUY BUENA, EXCELENTE, si se obtiene un promedio de valoración entre 81-100 puntos la propuesta será validada con éxito, caso contrario se realizarán los cambios pertinentes para una nueva validación.

La validación se realizó el viernes 11 de noviembre del 2022, se entregó a los tres docentes seleccionados la rúbrica de validación para que puedan señalar el porcentaje de calificación correspondiente a cada indicador. El resultado obtenido por parte de los expertos es la siguiente:

**Sumatoria del ítem calificado por el experto**

**Tabla 4** *Rúbrica de validación*

| **RÚBRICA DE VALIDACIÓN** | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1. DATOS GENERALES** | | | | | | |
| **Autor del instrumento:** | Leonor Rosmery Jacho Parrales | | | | | |
| **Nombre del experto:** | Myriam Lorena Bravo León | | | | | |
| **Título de la investigación:** | Construir metodologías de enseñanza aprendizaje en la plataforma Moodle para los estudiantes jóvenes y adultos de la Unidad Educativa Juan Montalvo | | | | | |
| **2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN** | | | | | | |
| **INDICADORES** | **CONTENIDO** | **Deficiente 0-20** | **Regular 21-40** | **Buena 41-60** | **Muy buena** | **Excelente 81-100** |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | **61-80** | |
| **FUNCIONALIDAD** | La propuesta corresponde a los objetivos de la investigación planteada. | | | | | **100** |
| | Contiene actividades adecuadas para el nivel de educación escogido. | | | | | **90** |
| | Actividades de fácil acceso. | | | | | **100** |
| **OBJETIVIDAD** | Las actividades están expresadas para medir comportamientos observables. | | | | | **100** |
| | Promueve la capacidad de interactuar entre compañeros y docente. | | | | | **100** |
| | El número de preguntas dentro del cuestionario de las actividades es suficiente. | | | | | **100** |
| **ORGANIZACIÓN** | El orden de los ítems de la propuesta es adecuado. | | | | | **100** |
| | Existe organización en la redacción de información. | | | | | **100** |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Existe una organización lógica en las actividades de la propuesta. | | | | | **100** |
| **CLARIDAD** | El vocabulario utilizado es adecuado para el grupo de investigación. | | | | | **100** |
| | Redacción clara y precisa. | | | | | **100** |
| | Contiene información relevante. | | | | | **100** |
| **CONSISTENCIA** | Tiene una base teórica y científica que respalda. | | | | | **100** |
| | La información presente en los ítems permite analizar las características relevantes de la propuesta. | | | | | **100** |
| | Explica el motivo por el cual se realiza la propuesta. | | | | | **100** |
| **COHERENCIA** | Existe una coherencia entre los ítems. | | | | | **100** |
| | Existe coherencia con la variable. | | | | | **100** |
| | Existe coherencia en las actividades con el tema propuesto para | | | | | **100** |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | cada una de ellas. | | | | | |
| **TOTAL** | | **1790/1800** | | | | |
| **PROMEDIO DE VALORACIÓN** | | **99.80/100** | | | | |

Los resultados de investigaciones dejan en manifiesto la valoración de la calidad del aprendizaje mediante la metodología APIRAR, alude que es un recurso adecuado en el desarrollo de nuevas estrategias mediante las ABP y TIC en el quehacer educativo. En esa misma línea, la aplicación de la metodología APIRAR ayuda en el mejoramiento del aprendizaje en cualquier área del conocimiento.

Esta metodología presenta diversas ventajas como su inmediatez, la mayor accesibilidad y unos menores costes relativos tanto para profesores como para estudiantes. Asimismo, la solución propuesta para utilizar el método en el entorno Moodle en la elaboración de informes y comentarios ya que, por un lado, el docente no ha de emplear tiempo en la corrección de los informes y, por otro, genera a través de las soluciones una benéfica realimentación para el estudiante, potenciando su capacidad de aprendizaje autónomo.

El presente trabajo persigue la integración de la metodología tradicional ABP, que busca la mejora del auto-aprendizaje del estudiante mediante la identificación y resolución de problemas, en el EVA más utilizado en el sistema educativo, que es Moodle. Estas metodologías son relevantes, donde la resolución de problemas de cualquier carácter es fundamental. Para ello se propone la presente metodología. Y, asimismo, se ofrece una solución para mejorar y ampliar las posibilidades de esta técnica en Moodle.

# CAPÍTULO VI

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## 5.1. CONCLUSIONES

- El proceso de enseñanza/aprendizaje de la Modalidad a Distancia Virtual está enmarcado dentro de las líneas constructivistas, es decir, busca romper con las posiciones tradicionales de la educación que trata de imponerse desde la positividad del conocimiento en el que las franjas de comunicación son lineales, ya que solo se cumple un rol unidireccional desde el docente hacia el estudiante. Esta Modalidad se conecta con las diversas realidades de la comunidad estudiantil, creando y fortaleciendo el tejido social. Al analizar el proceso de enseñanza - aprendizaje en la plataforma Moodle se concluye que las y los estudiantes jóvenes y adultos de la 9na convocatoria del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Juan Montalvo han logrado alcanzar un nivel de aprendizaje óptimo en el uso de la plataforma así como de los recursos de la misma es decir que el proceso de enseñanza-aprendizaje no solo se ha enfocado en el conocimiento del tronco común sino de la alfabetización digital ya que muchos ahora saben usar los dispositivos tecnológicos que antes no podían.

- Ahora, este proceso se enmarca dentro del rol sincrónico y asincrónico en torno al desarrollo del conocimiento, así se ha identificado que los recursos digitales que se utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje en la plataforma Moodle en los estudiantes jóvenes y adultos debe ser actualizados de acuerdo a un trabajo curricular que se enmarque en la aplicación del audiovisual como recurso didáctico para que estudiantes y docentes puedan desarrollar de mejor forma sus actividades. Para ello se establecen las líneas de acción de Aprendizaje Basada en Proyectos (ABP), es decir, estudiantes y docentes construyen de manera colaborativa y colectiva el conocimiento, allí se configuran las formas de interrelacionarse, desde la memoria histórica hasta el lugar de enunciación en el que se posiciona las/los estudiantes en la sociedad.

- La investigación ha hurgado dentro de los ámbitos de aprendizaje que muestran el nivel en el que se desarrolla la Modalidad, se concluye que en la plataforma se puede hacer uso de diversas metodologías tradicionales como clases magistrales, tutorías con una enseñanza sustentados en el saber, todo esto complementado con metodologías innovadoras que provean una aula interactiva eficaz con aprendizajes basado en proyectos y gamificadas que involucre al amplio y diverso público al cual se encuentra apegada esta Modalidad de aprendizaje. Esta estructura se configura como la piedra angular que encaja dentro del orden operativo y funcional del tronco común de la modalidad, ahora bien, es urgente transversalizar las disciplinas, de tal manera que se fortalezca la calidad educativa.

## 5.2. RECOMENDACIONES

- Al detectar varias observaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje en la modalidad, se recomienda en un primer momento: buscar mecanismos para fortalecer la fase propedéutica que permita incidir en la alfabetización digital y sentar las bases de ofimática necesarias para cursar una convocatoria virtual, esta es una de las principales debilidades que se debe abordar para evitar deserción en la comunidad educativa. Dentro del proceso de Educación para jóvenes y adultos, la Modalidad a Distancia Virtual permite consolidar un esquema inclusivo dentro de varias formas de concebir el mundo, y dentro de ello es importante fortalecer y consolidar varios de los procesos que se encuentran en marcha, ahora, también se debe generar nuevos procesos en la educación que amplíen el radar de la inclusión, en la medida que se configuren nuevos procesos para toda la comunidad educativa.

- La generación de recursos y materiales propios de la Modalidad Virtual es una de las tareas pendientes, construir narrativas que se adapten a las necesidades de la población y sirvan a la vez como refuerzo de los temas impartidos en cada materia ya que mucho del material es tomado de las plataformas audiovisuales pero en la mayoría de los casos la información es muy dispersa, y existe una necesidad de cercanía de los estudiantes con sus docentes quienes deben realizar los recursos dentro del basto campo de la interdisciplinariedad es una de las fortalezas por las que se puede implementar dentro de la Modalidad de aprendizaje virtual. La expansión

de la Modalidad debe ir de la mano de la inclusión, es decir, la educación se debe expandirse bajo otras lógicas de educación, como el acceso a Lengua de Señas, Braille, etc., en tal virtud que las diversas conjunciones dentro de la Geografía educativa se enmarquen en nuevas lógicas alrededor de la Comunidad Educativa.

- Es indispensables introducir metodologías innovadores como la TIC basados en problemas de las aulas y otra formas de compartir el conocimiento a través del uso adecuado, para ampliar el acceso a todas las personas que desean estudiar en esta Modalidad de Educación, ello permitirá cristalizar las estructuras de un modelo de educación diverso e integral, de tal manera que la Modalidad Virtual contribuya a romper con estigmas, estereotipos y la exclusión que se presenta en varios ámbitos de la sociedad.

99

**REFERENCIAS**

Andrade, O. (2018). Actividades de formación sobre la plataforma Moodle a maestros de educación general [tesis de maestría Universidad Tecnológica Israel]. Repositorio Institucional- Universidad Tecnológica Israel

Aguilar, L. & Otuyemi, E. (2020). Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 17, 57-77.

Apolo, D., Melo, M., Solano, J., & Aliaga-Sáez, F. (2020). Pending issues from digital inclusion in Ecuador: challenges for public policies, programs and projects developed and ICT-mediated teacher training. *Digital Education Review,* 37, 130-153.

Apolo, D. & Jodán, J. (2021). Metodologías activas y estrategias disruptivas para la educación de jóvenes y adultos. En M. Rodríguez (coodr.), *Aportes desde el contexto ecuatoriano sobre la educación de jóvenes y adultos, un aprendizaje a lo largo de la vida*. (pp. 161-177). Azogues, Ecuador: UNAE.

Arias, J., Villasís, M. & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México.* 63 (2), 201-206. https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf

Asamblea Nacional. (2008). *Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural [LOEI]*. Constitución de la República del Ecuador.

Basantes, A., Naranjo, M., & Ojeda, V. (2018). Metodología PACIE en la Educación Virtual: una experiencia en la Universidad Técnica del Norte. *Formación Universitaria, 11*(2), 35-44.

Basantes-Andrade, A., Cabezas-González, M., & Casillas-Martín, S. (2020). Competencias digitales en la formación de tutores virtuales en la Universidad Técnica del Norte, Ibarra-Ecuador. *Formación Universitaria, 13*(5), 269-282.

Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. & Baptista, P. (1991). *Metodología de la investigación.* México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. https://cutt.ly/91vlafU

Gallegos, M., Basantes, A., & Naranjo, M. (2018). TAC como eje de formación para docentes universitarios. In A. Chaves-Montero (Ed.), *Las TIC como plataformas de teleformación e innovación educativa en las aulas*, (pp. 59-74). Egregius.

García, A. & Basilotta, V. (2017). Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP): evaluación desde la perspectiva de alumnos de Educación Primaria. *Revista de Investigación Educativa*, 35(1), 113-131. https://www.redalyc.org/pdf/2833/283349061007.pdf

Casas, J., Repullo, J.R. & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Revista Atem Primaria*, 31(8), 527-538. https://cutt.ly/11vkEVL

Corrales, M. (2008). *Metodología de la formación abierta y a distancia*. Balderas, México: Limusa. https://cutt.ly/M1vkzm3

De Sousa Santos, B. (2018). Introducción a las Epistemologías del Sur. *Construyendo las Epistemologías del Sur. Para un pensamiento alternativo de alternativas*. 1, 16-17. Buenos Aires, Argentina: http://www.boaventuradesousasantos.pt/media/INTRODUCCION_BSS.pdf

García, J., Mercado, M. & Pascuas, Y. (2020). Dispositivos móviles en la educación: tendencias e impacto para la innovación. *Revista Politécnica*, 16(31),97-109. https://www.redalyc.org/journal/6078/607863449008/html/#redalyc_607863449008_ref22

García, L. (2020). Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning…?. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 10-11. https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460001/331464460001.pdf

García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de*

*Educación a Distancia*, 23(1), 9-28. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331462375001

Hernández-Sampieri. (2014). Fernandez, Baptista. https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

Leiva, C. (2005). Conductismo, cognitivismo y aprendizaje. *Tecnología en Marcha*. 18 (1),

Lomas, R., Trujillo, C., Naranjo, M., & Basantes, A. (2022). Investigación cualitativa indígena para el progreso comunitario: Caso Peguche Ecuador. *New Trends in Qualitative Research,* 14, 1-8.

Marcillo, C., Anzules, H., Cedeño, J., Macías, S., Marcillo, J., Merchán, J., Mero, K., Paladines, J., Parrales, G., Parrales, J., Quimis, O. & Caballero, A. (2015). *Implantación de un entorno virtual de aprendizaje en la Universidad Estatal del Sur de Manabí Apertura*, 7(1), 1-15. https://www.redalyc.org/pdf/688/68838021005.pdf

Ministerio de Educación del Ecuador.(2017). *Educación Extraordinaria para personas con escolaridad Inconclusa.* Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador.

Muñoz, C., Piña, J., Ancona, M., y Navarrete, M. (2015). *Enseñanza en el contexto universitario por medio de las plataformas educativas (e-learning).* Revista - 100 - Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad, 4(1). http://journals.epistemopolis.org/index.php/tecnoysoc/article/view/898/464

Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (2010). *Medición de la población económicamente activa en los censos de población: Manual.* https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_172095.pdf

Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, 19, 93-110. Universidad Politécnica Salesiana Cuenca, Ecuador

Pulido, M. (2015). Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica *Opción*, 31(1), 1137-1156: https://www.redalyc.org/pdf/310/31043005061.pdf

Rodríguez, D., Pedraza, D., & Aria. E. (2015). El video. Su utilización como medio de enseñanza en las ciencias naturales. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina,* 3(1), 74-83. https://www.redalyc.org/pdf/5523/552357190005.pdf

Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. Limusa.

Torres, M., Fermín, Y., Arroyo, C. & Piñero, M. (2000). La horizontalidad y la participación en la andragogía. *Educere*, 4(10), 25-34. https://www.redalyc.org/pdf/356/35641004.pdf

Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe.

Víquez, M. (2015). Aspectos Básicos De La Educación De Mayores: Una Experiencia De Formación. *Olhar de Professor*, 18(1), 71-81. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68459083007

Viñals, A. & Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30(2),103-114, https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27447325008

## ANEXOS

**Anexo A.** Encuesta a estudiantes de 3ero BGU.

**Instrumento Encuesta**

**Tema:** PLATAFORMA MOODLE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO EN LA MODALIDAD A DISTANCIA- VIRTUAL

**Investigadora:** Lic. Leonor Jacho

La presente encuesta está diseñada para los estudiantes jóvenes y adultos de Bachillerato General Unificado [BGU] de la Unidad Educativa Juan Montalvo de la ciudad de Quito, alumnos del programa Educación a Distancia Virtual impulsado por el Ministerio de Educación del Ecuador.

Nota: La información recolectada será de uso exclusivo de la investigadora con fines académicos y no se utilizará como fin para obtener beneficio económico.

A continuación, se presenta una serie de preguntas.

1. ¿Cuántos años cumplidos tiene a la fecha del llenado de esta encuesta?
   - De 18 a 21
   - De 22 a 38
   - De 39 a 56
   - Más de 57

2. ¿Cuál es su género?
   - Hombre
   - Mujer
   - Otro

3. ¿Cuántos de sus hijos se encuentran estudiando?
   - 0
   - De 1 a 3
   - Más de 3

4. ¿Desde qué año escolar inicio sus estudios en la modalidad a distancia virtual?
   - 8vo
   - 9no
   - 10mo
   - 1ro
   - 2do
   - 3ro

5. ¿En qué año de Bachillerato General Unificado se encuentra?
   - 1ro
   - 2do
   - 3ro

6. ¿Antes de iniciar sus estudios en la modalidad a distancia virtual usted utilizaba internet?
    - Si
    - No

7. ¿Para qué actividades utilizaba el internet?
    - Redes sociales
    - Trabajo
    - Estudio
    - Buscar trabajo
    - Mantenerse informado
    - Consulta de temas desconocidos
    - Ocio (juegos, videos no educativos, series)

8. ¿Cómo ha sido sus primeras experiencias con el uso de internet?
    - Muy Buena
    - Buena
    - Regular
    - Mala
    - Muy mala

9. Del siguiente listado de dispositivos tecnológicos, seleccione los que cuenta en su domicilio:
    - PC de escritorio
    - Laptop
    - Celular inteligente
    - Tablet
    - Otro ……. Especifique

10. El internet utilizado para conectarse la plataforma de educación a distancia virtual lo obtienen de:
    - Servicio de internet en casa
    - Plan de datos
    - Familiares
    - Infocentro
    - Otro ……. Especifique

11. Cuando se conecta a internet, ¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones?

| Acción | Nunca | Rara vez | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
|---|---|---|---|---|---|
| Redes sociales | | | | | |
| Trabajo | | | | | |
| Estudio | | | | | |
| Buscar trabajo | | | | | |
| Mantenerse informado | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Consulta de temas desconocidos | | | | | |
| Ocio (juegos, videos no educativos, series) | | | | | |

12. Que aplicaciones utiliza en la plataforma MOODLE

13. ¿Qué tan importante es el uso en la plataforma Moodle dentro del proceso de enseñanza?

| Muy importante | Importante | Moderadamente importante | De poca importancia | Sin importancia |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

14. ¿Qué ventajas cree usted que es la más importante dentro de la plataforma Moodle en el proceso educativa?

| Aumenta la motivacion de los estudiantes | Incremento del compromiso estudiantil | Fomenta la innovacion educativa | Facilita el trabajo individual y en equipo | Participación voluntaria del alumno | Promueve el aprendizaje divertido |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |

15. ¿Está de acuerdo en que la plataforma Moodle favorece entornos de aprendizajes atractivos e interactivos?

| Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Indeciso | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

16. De las siguientes acciones realizadas en el proceso educativo, seleccione el tiempo que le dedica a cada una de ellas semanalmente, incluido fines de semana en la asignatura de Emprendimiento

| Acción | De 1 a 2 horas | De 3 a 5 horas | De 6 a 10 horas | De 10 a 13 horas | Más de 14 horas |
|---|---|---|---|---|---|
| Revisar material en la plataforma | | | | | |
| Asesoría con los docentes | | | | | |
| Ver videos relacionados con los temas de estudio en YouTube | | | | | |
| Consultas en línea | | | | | |
| Responder foros | | | | | |
| Realizar tareas | | | | | |

17. De los siguientes recursos educativos que encuentra en el aula virtual en la asignatura de Emprendimiento, ¿cuál considera que aporta más a la comprensión de los temas tratados?

| Acción | Nada | Casi nada | Poco | Casi mucho | Mucho |
|---|---|---|---|---|---|
| Videos | | | | | |
| Archivos PDF | | | | | |
| Presentaciones interactivas | | | | | |

18. Las indicaciones de las tareas planteadas en la asignatura de Emprendimiento son claras:

| Actividades | Casi nunca | Usualmente no | Ocasionalmente | Usualmente si | Siempre |
|---|---|---|---|---|---|
| Foro | | | | | |
| Tarea entregable | | | | | |
| Cuestionarios | | | | | |

19. ¿La retroalimentación de las actividades entregadas en la asignatura de Emprendiiento es clara?

| Actividades | Nunca | Raramente | Ocasionalmente | Frecuentemente | Muy frecuentemente |
|---|---|---|---|---|---|
| Foro | | | | | |
| Tarea entregable | | | | | |
| Cuestionarios | | | | | |

20. De los siguientes medios de comunicación, ¿Cuál es el que más utiliza para comunicarse con su docente?

| Acción | Nunca | Raramente | Ocasionalmente | Frecuentemente | Muy frecuentemente |
|---|---|---|---|---|---|
| Mensajes en la plataforma | | | | | |
| Mensaje de WhatsApp | | | | | |
| Correo electrónico | | | | | |
| Messenger | | | | | |
| Mensajes de texto | | | | | |
| Llamada telefónica | | | | | |

21. Durante la asesoría que realizan los docentes de la asignatura de Emprendimiento, se despejan sus dudas sobre:

| Actividades | Nunca | Raramente | Ocasionalmente | Frecuentemente | Muy frecuentemente |
|---|---|---|---|---|---|
| Temática | | | | | |
| Manejo de la plataforma | | | | | |
| Tareas entregables | | | | | |
| Cuestionarios | | | | | |
| Calendarios | | | | | |

22. Desde su punto de vista la estructura de la plataforma virtual es interactiva y ayuda a su aprendizaje
    - Si
    - Tal vez
    - No

23. A modo de conclusión, que sugerencia podría proporcionar a los docentes de la asignatura de Emprendimiento, para mejorar el proceso educativo.

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**!

**Datos del investigador:**

**Nombre:** Leonor Rosmery Jacho Parrales

## ANEXO B. Rúbrica de validación

| RÚBRICA DE VALIDACIÓN | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1. DATOS GENERALES** | | | | | | |
| **Autor del instrumento:** | | | | | | |
| **Nombre del experto:** | | | | | | |
| **Título de la investigación:** | | | | | | |
| **2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN** | | | | | | |
| **INDICADORES** | **CONTENIDO** | **Deficiente 0-20** | **Regular 21-40** | **Buena 41-60** | **Muy buena 61-80** | **Excelente 81-100** |
| **FUNCIONALIDAD** | La propuesta corresponde a los objetivos de la investigación planteada. | | | | | |
| | Contiene actividades adecuadas para el nivel de educación escogido. | | | | | |
| | Actividades de fácil acceso. | | | | | |
| **OBJETIVIDAD** | Las actividades están expresadas para medir comportamientos observables. | | | | | |
| | Promueve la capacidad de interactuar entre | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | compañeros y docente. | | | | | |
| | El número de preguntas dentro del cuestionario de las actividades es suficiente. | | | | | |
| **ORGANIZACIÓN** | El orden de los ítems de la propuesta es adecuado. | | | | | |
| | Existe organización en la redacción de información. | | | | | |
| | Existe una organización lógica en las actividades de la propuesta. | | | | | |
| **CLARIDAD** | El vocabulario utilizado es adecuado para el grupo de investigación. | | | | | |
| | Redacción clara y precisa. | | | | | |
| | Contiene información relevante. | | | | | |
| **CONSISTENCIA** | Tiene una base teórica y científica que respalda. | | | | | |
| | La información presente en los ítems permite analizar las características relevantes de la propuesta. | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Explica el motivo por el cual se realiza la propuesta. | | | | | |
| **COHERENCIA** | Existe una coherencia entre los ítems. | | | | | |
| | Existe coherencia con la variable. | | | | | |
| | Existe coherencia en las actividades con el tema propuesto para cada una de ellas. | | | | | |
| **TOTAL** | | | | | | |
| **PROMEDIO DE VALORACIÓN** | | | | | | |
| **OBSERVACIONES** | | | | | | |