UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

TEMA:

"ANÁLISIS FINANCIERO DE LA EMPRESA DE SEGURIDAD C.E.S.E.P. CÍA. LTDA., PERÍODO 2023-2024."

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:

Licenciada en Contabilidad y Auditoría, CPA.

Línea de investigación:

Gestión, producción, productividad, innovación y desarrollo socio económico

Autor:

Cabascango Cabezas Yuleidy Alejandra

Directora:

MSc. Cevallos Pineda Alba Grisela

Ibarra – Ecuador – 2026

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

DIRECCIÓN DE BIBLIOTECA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO	
APELLIDOS Y NOMBRES:	Cabascango Cabezas Yuleidy Alejandra

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	Análisis financiero de la empresa de seguridad C.E.S.E.P. Cía. Ltda., período 2023-2024.
AUTOR (ES):	Cabascango Cabezas Yuleidy Alejandra
FECHA: DD/MM/AAAA	01/09/2026
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	■ GRADO □ POSGRADO
TITULO POR EL QUE OPTA:	Licenciada en Contabilidad y Auditoría CPA
DIRECTORA:	MSc. Cevallos Pineda Alba Grisela
ASESORA:	MSc. Bedoya Guerrero María Alejandra

2. CONSTANCIAS

El autor manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a 1 día, del mes de septiembre de 2026

EL AUTOR:


Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
YULEIDY ALEJANDRA
CABASCANGO CABEZAS

.....

Cabascango Cabezas Yuleidy Alejandra

CERTIFICACIÓN DIRECTOR
DEL TRABAJO DE INTERGRACIÓN CURRICULAR

Ibarra, 1 de septiembre de 2026

MSc. Cevallos Pineda Alba Grisela
DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe final del trabajo de Integración Curricular, el mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Universidad Técnica del Norte; en consecuencia, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.



……

MSc. Cevallos Pineda Alba Grisela
C.C.: 1002418703

APROBACIÓN DEL COMITÉ CALIFICADOR

El Comité Calificado del trabajo de Integración Curricular "Análisis financiero de la empresa de seguridad C.E.S.E.P. Cía. Ltda., período 2023-2024" elaborado por Yuleidy Alejandra Cabascango Cabezas, previo a la obtención del título de licenciada en Contabilidad y Auditoría, aprueba el presente informe de investigación en nombre de la Universidad Técnica del Norte:

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ALBA GRISELA CEVALLOS PINEDA

.....

MSc. Cevallos Pineda Alba Grisela
C.C.: 1002418703

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
MARIA ALEJANDRA BEDOYA GUERRERO

.....

MSc. Bedoya Guerrero María Alejandra
C.C.: 1002343232

DEDICATORIA

Dedico este trabajo, en primer lugar, a Dios, por darme la fuerza y la guía necesarias para seguir adelante incluso cuando el camino se volvió difícil.

A mi padre Luis y a mi madre Miriam, por la paciencia, cariño y respaldo incondicional, agradezco que me han enseñado que cada esfuerzo vale la pena y por la confianza que siempre han depositado en mí.

A mi hermano Jhoan, por su apoyo y por estar presente en cada momento importante para mí.

A toda mi familia, que, con sus consejos, su apoyo y su presencia me han ayudado a seguir adelante y han sido mi motivación para cumplir cada meta que me he propuesto.

Y finalmente, me dedico este logro a mí misma, por el esfuerzo, la constancia y por no rendirme. Por creer en mis capacidades y seguir creciendo con humildad y determinación.

Cabascango Cabezas Yuleidy Alejandra

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la salud, la paciencia y la fortaleza para continuar y terminar este proyecto, incluso en los momentos en los que pensé que no lo lograría.

A mis padres, Luis y Miriam, por su apoyo constante. Gracias por sus consejos, por motivarme cuando dudaba y por todo el esfuerzo que han hecho para que yo pueda estudiar. Sin ustedes, nada de esto sería posible.

Gracias a mi hermano Jhoan y a mi familia en general, por estar pendientes de mí, por sus palabras de ánimo y por acompañarme en cada etapa de este camino.

De igual manera, expreso mi sincero agradecimiento a la Universidad Técnica del Norte**,** a la Carrera de Contabilidad y Auditoría y a todos aquellos docentes que compartieron sus conocimientos y me ayudaron a crecer académica y personalmente.

Y a la empresa CESEP Cía. Ltda., por abrirme las puertas y permitirme desarrollar este trabajo con la información necesaria.

Cabascango Cabezas Yuleidy Alejandra

RESUMEN EJECUTIVO

La gestión financiera planifica y optimiza el uso de recursos, fortalece la capacidad de afrontar riesgos, mejorar la rentabilidad, asegurar la continuidad y permite ser más competitivos. El presente estudio tiene como objetivo realizar el análisis financiero de una compañía de seguridad privada en el período 2023-2024, para conocer la situación económica, y evaluar el desempeño financiero. Se aplicó una investigación mixta con enfoque descriptivo-explicativo. Se empleó la investigación cuantitativa para el análisis de los datos, la aplicación de matrices de cálculo para los indicadores de liquidez, endeudamiento, gestión y rentabilidad; la investigación cualitativa para describir los resultados encontrados en el análisis financiero. El método analítico permitió interpretar los resultados obtenidos de los indicadores financieros, y el método inductivo deductivo para interpretar las variaciones. Los resultados reportan un crecimiento de activos evidenciándose una alta liquidez, porque el saldo de cuentas por cobrar es significativo. El endeudamiento muestra una estructura financiera de corto plazo, con alto grado de presión por la exigibilidad inmediata, que requiere un adecuado control para evitar riesgos. La gestión operativa requiere de mayor eficiencia, los gastos son significativos frente a los ingresos; por otra parte, la rotación de cartera es de 4 veces al año, y los pagos 1.1 veces, lo que afecta la eficiencia. En conclusión, la empresa muestra alto crecimiento patrimonial y liquidez favorable, aunque la estructura financiera revela importantes desafíos estructurales por el endeudamiento a corto plazo que ejerce una presión inmediata sobre el flujo de caja. La gestión de cobranza afecta el ciclo financiero. La gestión operativa presenta gastos que requieren sean analizados. Por tanto, para sostener el crecimiento y minimizar los riesgos financieros, la compañía requiere implementar controles más estrictos.

Palabras Clave: Análisis financiero, indicadores financieros, seguridad privada.

ABSTRACT

Financial management plans and optimizes the use of resources, strengthens the ability to manage risks, improves profitability, ensures business continuity, and enables greater competitiveness. The objective of this study is to conduct a financial analysis of a private security company for the 2023–2024 period to assess its economic situation and evaluate its financial performance. A mixed-methods research approach with a descriptive-explanatory focus was applied. Quantitative research was used for data analysis, applying calculation matrices for liquidity, debt, management, and profitability indicators; qualitative research was used to describe the results found in the financial analysis. The analytical method allowed for the interpretation of the results obtained from the financial indicators, and the inductive-deductive method was used to interpret the variations. The results show asset growth, indicating high liquidity, as the balance of accounts receivable is significant. Indebtedness reveals a short-term financial structure with a high degree of pressure due to immediate payment demands, requiring adequate control to avoid risks. Operational management requires greater efficiency; expenses are significant relative to revenue. Furthermore, inventory turnover is 4 times per year, and payment turnover is 1.1 times, which affects efficiency. In conclusion, the company shows strong equity growth and favorable liquidity, but its financial structure reveals significant structural challenges due to short-term debt, which exerts immediate pressure on cash flow. Accounts receivable management affects the financial cycle. Operational management involves expenses that require analysis. Therefore, to sustain growth and minimize financial risks, the company needs to implement stricter controls.

Keywords: Financial analysis, financial indicators, private security.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA II
2. CONSTANCIAS III
CERTIFICACIÓN DIRECTOR IV
APROBACIÓN DEL COMITÉ CALIFICADOR V
DEDICATORIA VI
AGRADECIMIENTO VII
RESUMEN VIII
ABSTRACT IX
ÍNDICE DE CONTENIDOS 1
ÍNDICE DE TABLAS 3
ÍNDICE DE FIGURAS 5
INTRODUCCIÓN 6
Planteamiento del Problema 7
Justificación 8
Objetivos de la investigación 9
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO 11
1.1 Compañías en el contexto ecuatoriano 11
1.1.1 Compañías de responsabilidad limitada 11
1.1.1 Compañías privadas 11
1.1.2. Compañías de seguridad privada 12
1.1.2.1 Importancia de las compañías de seguridad privada en el Ecuador 12
1.2 Estados financieros 13
1.3 Análisis financiero 18
1.4 Indicadores financieros 18
1.4.1 Indicadores de liquidez 19
1.4.2 Indicadores de solvencia 20
1.4.2.4 Cobertura de intereses 22
1.4.3 Indicadores de gestión 23

1.4.4 Indicadores de rentabilidad 25
1.5 Índice de quiebre financiero 27
MARCO LEGAL 29
2.1 Tipo de investigación 31
2.1.1 Investigación mixta 31
2.2 Métodos 32
2.4 Instrumentos 34
2.6 Matriz de operacionalización de variables 37
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN 42
3.1 Antecedentes de la empresa 42
3.2 Aspectos organizacionales 42
3.3 Estructura organizacional 43
3.4 Análisis de los instrumentos de investigación 43
3.4.1 Análisis de la ficha de observación 43
3.4.2 Análisis de la aplicación de entrevistas 45
3.5 Análisis financieros 56
3.5.1.1 Interpretación del estado de situación financiera análisis vertical 57
3.5.2.1 Interpretación del estado de situación financiera análisis horizontal 61
3.5.3 Análisis vertical del estado de resultados 63
3.5.3.1 Interpretación del estado de resultados análisis vertical 65
3.6.4 Análisis horizontal del estado de resultados 66
3.6.4.1 Interpretación del estado de resultados análisis horizontal 67
3.7 Análisis de indicadores financieros 68
3.8 Propuesta de mejora 74
3.9 Discusión 78
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 81
Conclusiones 81
Recomendaciones 82
REFERENCIAS 84
ANEXOS 96

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. *Estructura del estado de situación financiera* 14
Tabla 2. *Estructura del estado de resultados* 15
Tabla 3. *Estructura del Estado de Flujo del Efectivo* 16
Tabla 4. *Estructura del Estado de Cambios en el Patrimonio* 17
Tabla 5. *Técnicas de Análisis Financieros* 18
Tabla 6. *Fórmula e interpretación de capital de trabajo* 19
Tabla 7. *Fórmula e interpretación de liquidez corriente* 20
Tabla 8. *Fórmula e interpretación de prueba ácida* 20
Tabla 9. *Fórmula e interpretación de endeudamiento* 21
Tabla 10. *Fórmula e interpretación de endeudamiento del activo fijo* 21
Tabla 11. *Fórmula e interpretación de endeudamiento patrimonial* 22
Tabla 12. *Fórmula e interpretación de apalancamiento financiero* 22
Tabla 13. *Fórmula e interpretación de cobertura de intereses* 23
Tabla 14. *Fórmula e interpretación de rotación de activos* 23
Tabla 15. *Fórmula e interpretación de rotación de cartera* 24
Tabla 16. *Fórmula e interpretación de período medio de cobranza (PMC)* 24
Tabla 17. *Fórmula e interpretación de período medio de pago a proveedores* 25
Tabla 18. *Fórmula e interpretación de ciclo de conversión de efectivo* 25
Tabla 19. *Fórmula e interpretación de margen operacional* 26
Tabla 20. *Fórmula e interpretación de margen neto* 26
Tabla 21. *Fórmula e interpretación de ROA* 27
Tabla 22. *Fórmula e interpretación de ROE* 27
Tabla 23. *Fórmula e interpretación de z-score* 28
Tabla 24. *Población del estudio* 36
Tabla 25. *Matriz de relación u operacionalización de variables* 37
Tabla 26. *Ficha de observación* 44
Tabla 27. *Análisis vertical del estado de situación financiera* 56
Tabla 28. *Análisis horizontal del estado de situación financiera* 60
Tabla 29. *Análisis vertical del estado de resultados* 63
Tabla 30. *Análisis horizontal del estado de resultados* 66
Tabla 31. *Cálculo de indicadores de liquidez* 68
Tabla 32. *Cálculo de indicadores de endeudamiento* 69
Tabla 33. *Cálculo de indicadores de gestión* 71

Tabla 34. *Cálculo de indicadores de rentabilidad* 72
Tabla 35. *Índice de quiebra financiera Z-Score de Altman* 73
Tabla 36. *Resolución de cálculos de Z-Score de Altman* 74
Tabla 37. *Matriz FODA* 75
Tabla 38. *Reforzamiento de la gestión de cobranza* 76
Tabla 39. *Control y optimización de costos operativos* 76
Tabla 40. *Diversificación de la cartera de clientes* 77

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. *Árbol de problemas* 8
Figura 2. *Estados financieros* 13
Figura 3. *Actividades del estado de flujo de efectivo* 16
Figura 4. *Objetivos, misión, visión* 42
Figura 5. *Organigrama* 43
Figura 6. *Estructura del activo total* 57
Figura 7. *Composición del activo corriente* 57
Figura 8. *Composición del activo no corriente* 58
Figura 9. *Composición del pasivo total* 58
Figura 10. *Composición del pasivo corriente* 59
Figura 11. *Composición del pasivo no corriente* 60
Figura 12. *Composición del patrimonio* 60
Figura 13. *Variación de activos 2023-2024* 62
Figura 14. *Variación de pasivos 2023-2024* 62
Figura 15. *Variación del patrimonio 2023-2024* 63
Figura 16. *Composición de los gastos ordinarios* 65
Figura 17. *Variación de los gastos ordinarios* 68

INTRODUCCIÓN

Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) son fundamentales para la economía de los países (Syzdykova & Azretbergenova, 2025). En este contexto, representan alrededor del 90% de las empresas en todo el mundo, además, generan más de la mitad del empleo mundial y dan sustento a miles de personas, también fomentan la competencia y ofertan productos y servicios de buena calidad (World Bank Group, 2026).

En los países en desarrollo las PYMES son fundamentales para el crecimiento económico, el incremento de la productividad y la disminución de la pobreza (World Bank Group, 2026). En el contexto ecuatoriano, estas generan empleo, contribuye al crecimiento productivo y favorecen la dinámica económica (BID, 2024).

Los cambios en la economía, la competencia, y las restricciones de financiamiento que obstaculizan el crecimiento productivo (Cagua, 2025), han llevado a las PYMES, a adoptar herramientas financieras para mantener la estabilidad económica-operativa, y mejorar la gestión financiera (García, 2022). Sin embargo, estas carecen de información, lo que limita la adecuada aplicación de medidas financieras, para analizar la liquidez, el endeudamiento y la rentabilidad, lo que afecta la continuidad y la sostenibilidad.

Cabe señalar que, la importancia de efectuar análisis financieros, consiste en el uso de herramientas, para evaluar la situación económica, operativa y estratégica de una empresa. Este proceso ofrece una visión integral que favorece la toma de decisiones informadas (Guerrero & Játiva, 2025). Sin embargo, a pesar de la existencia de estudios que analizan la evolución de las PYMES en el país, se evidencia que en estas entidades todavía existe un vacío en cuanto a la adecuada gestión financiera (Peña, 2013).

Por otra parte, ante el crecimiento de estas empresas es importante la aplicación de una efectiva gestión financiera, para optimizar el uso de los recursos, reducir los riesgos y garantizar la estabilidad económica, donde el éxito depende de una buena administración de los recursos disponibles (Merino et al., 2024). De ahí que es necesario las PYMES se enfoquen en desarrollar informes adecuados que les permitan realizar análisis financieros, para identificar los posibles riesgos internos que afectan el desempeño operativo y económico.

Ante lo expuesto nace la necesidad de realizar esta investigación con el objetivo de establecer herramientas que contribuyan en el análisis de la información financiera.

Planteamiento del Problema

Las empresas de servicios en América Latina son esenciales en la economía, generan empleos y apoyan el crecimiento de los sectores productivos (Pereira et al., 2023). No obstante, enfrentan problemas en la administración financiera, especialmente en el control de gastos, la planificación de recursos y la gestión de la liquidez, las cuales son restricciones que inciden en la toma de decisiones estratégicas y en la estabilidad económica de la compañía (Ruíz, 2025). Oñate (2024) sostienen que, una deficiente gestión financiera limita el desempeño económico, afectando a la rentabilidad, como el adecuado manejo del capital de trabajo.

Solís et al., (2024) señalan que, alrededor del 90% de las PYMES fracasan en los primeros cinco años, por una mala gestión financiera y la falta de mecanismos de control. Así mismo, Borja & Arévalo (2025) mencionan que, en Ecuador las empresas de servicios, especialmente las de seguridad privada, enfrentan dificultades financieras que afectan la sostenibilidad y crecimiento económico. A lo cual Vilcarromero et al., (2025) indican que, una adecuada gestión financiera permite optimizar los recursos, planificar inversiones y mejorar el desempeño organizacional.

En el caso de la empresa objeto de estudio se identifican algunos factores que afectan a la gestión financiera. Entre ellos, la inadecuada planificación que genera un ineficiente uso de los recursos económicos lo que dificulta la organización de las actividades, limita la asignación óptima de los fondos, reduce la capacidad para tomar decisiones estratégicas, y afecta la estabilidad económica de la empresa.

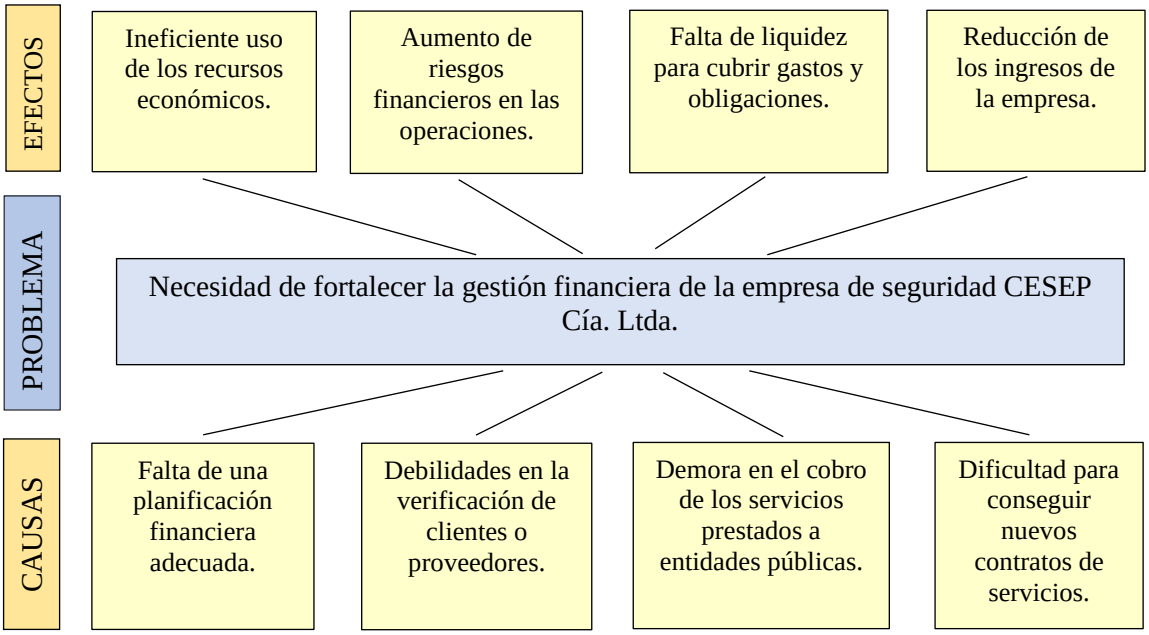
Por otra parte, la aplicación de procesos empíricos en la verificación de clientes y proveedores, incrementa los riesgos financieros lo cual puede afectar a las relaciones comerciales y generar inseguridad en las negociaciones.

La dependencia de contratos con instituciones del sector público ocasiona inestabilidad en el flujo de los ingresos, debido al retraso en cobro por los servicios prestados. Estas demoras han afectado el cumplimiento oportuno de las obligaciones financieras con los proveedores y con el personal, por lo que esto conlleva a disminuir la credibilidad financiera.

Finalmente, se evidencia una inadecuada gestión para adquirir nuevos contratos de servicios de seguridad, situación que limita la obtención de los ingresos, la rentabilidad y el crecimiento empresarial.

Por lo que, es importante evaluar la situación financiera de la empresa CESEP Cía. Ltda., con el fin de fortalecer la estabilidad y continuidad de la misma.

Figura 1. *Árbol de problemas*



Elaborado por: Yuleidy Cabascango.

Justificación

En la actualidad, el sector de servicios es uno de los pilares más importantes en la economía, puesto que, no solo impulsa el crecimiento y genera empleo, sino que ayuda a la estabilidad social (Idrobo, 2019). Las empresas de seguridad privada tienen un rol estratégico; al proteger a las personas, los bienes e instituciones, creando así condiciones necesarias para la continuidad de las actividades productivas, y el adecuado funcionamiento de las organizaciones (OIT, 2025).

Sin embargo, para que estas entidades permanezcan en el mercado no solo es necesario que ofrezcan un buen servicio, sino que es necesario que sean administrados adecuadamente los recursos financieros de estas empresas (García & Álvarez, 2026). Por lo tanto, una

adecuada gestión les permite maximizar los recursos, mantener una rentabilidad adecuada y asegurar que la empresa siga con la continuidad operativa ante nuevas condiciones del mercado (E. Zambrano et al., 2025).

Durante el período 2023-2024, CESEP Cía. Ltda., enfrenta dificultades en áreas clave como la planificación financiera, el control de los recursos, la recuperación de cuentas por cobrar y la estabilidad de los ingresos, afectando principalmente al desempeño económico y dificulta el cumplimiento puntual de las obligaciones.

Por esta razón, es fundamental realizar un análisis financiero utilizando herramientas adecuadas que permitan detectar falencias en la gestión de los recursos, en la protección de los activos de la empresa, ofrecer información precisa que apoye la toma de decisiones y asegurar el cumplimiento de obligaciones. Por otra parte, con la información que presentan los estados financieros permite plantear estrategias que optimicen el uso de los recursos disponibles y mejoren la gestión de la empresa.

El análisis financiero es muy útil al momento de plantear acciones que permitan aumentar tanto la rentabilidad como la liquidez, debido a que esto es fundamental para lograr el cumplimiento oportuno de pagos y mejorar el crecimiento de la empresa.

Una adecuada gestión financiera es crucial para que una empresa funcione bien. Para ello se necesitan análisis detallados y que se tomen a tiempo decisiones importantes. También es fundamental usar los recursos de manera más eficiente para alcanzar los objetivos. De esta manera, podemos asegurar la rentabilidad y reforzar la estabilidad de CESEP.

Pregunta de investigación

¿Cómo influye el análisis financiero en la identificación de debilidades y en la optimización de la gestión de los recursos en la empresa CESEP Cía. Ltda. durante el período 2023-2024?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Analizar la situación financiera de la empresa de seguridad C.E.S.E.P. Cía. Ltda., período 2023-2024.

Objetivos Específicos

1. Revisar la estructura de los estados financieros de la empresa de seguridad CESEP Cía. Ltda., en el periodo 2023 - 2024.
2. Evaluar la situación financiera mediante la aplicación de los indicadores financieros de liquidez, endeudamiento, rentabilidad y gestión.
3. Proponer estrategias de mejora que optimicen la gestión de recursos y fortalezcan la rentabilidad de la empresa para los siguientes períodos económicos.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Compañías en el contexto ecuatoriano

En este capítulo, se exponen los aspectos básicos que sustentan la investigación. Con el objetivo de crear una base de conceptos que permitan entender mejor el estudio de caso.

Una compañía es una entidad formalmente organizada que mediante el uso de los recursos produce bienes u oferta servicios con el fin de conseguir ganancias. Según Olivera (2024), nace del apoyo que pactan los socios en el que se comprometen a realizar actividades comerciales, para dirigir la organización y repartir las ganancias obtenidas, la personalidad jurídica propia permite a la empresa, asumir derechos y obligaciones, firmar contratos y actuar de manera independiente ante terceros.

Las compañías se clasifican según la constitución jurídica, en estas se incluyen las compañías de responsabilidad limitada, las sociedades anónimas, las sociedades en comandita, las sociedades en nombre colectivo y las sociedades por acciones simplificadas (S.A.S.).

1.1.1 Compañías de responsabilidad limitada

Las compañías de responsabilidad limitada son agrupaciones de una o más personas que se asocian para ofrecer bienes y servicios, cuya característica es que está conformada por socios, el capital se divide en participaciones, donde los socios responden solo por el capital aportado. Cedeño & Vásconez (2024) este tipo de sociedades es apropiada para pequeños y medianos negocios, puesto que la administración financiera y operativa resulta más sencilla si es manejada directamente por los socios o por administradores designados. Estas compañías también, protegen el patrimonio personal de los socios y facilita el establecimiento de nuevas empresas en Ecuador (Águila-Real, 2024).

1.1.1 Compañías privadas

Las compañías según el origen del capital pueden ser privadas, públicas o mixtas, este estudio de caso se centrará específicamente en las compañías de responsabilidad limitada de carácter privado.

Estas son organizaciones que pertenecen a un grupo de personas particulares, creadas con el objetivo de generar ingresos a través de la producción de bienes o la prestación de servicios, estás operan con capital privado y las decisiones son tomadas entre los miembros de la junta directiva sin la intervención directa del Estado (Gudiña, 2023).

Al conocer, la estructura de las compañías de responsabilidad limitada varias compañías de seguridad privada optan por constituirse bajo esta modalidad.

1.1.2. Compañías de seguridad privada

Son compañías que prestan servicios especializados para salvaguardar instalaciones, personas y bienes, asegurando así la seguridad de los clientes mediante servicios de vigilancia y control ofrecido por el personal que se encuentra preparado y que se guía con protocolos confiables a cambio de una retribución económica. Según Vera & Enríquez (2021) resalta que, este tipo de compañías son importantes porque ayudan a prevenir problemas como robos, peleas u otros incidentes que afectan la seguridad personal e institucional, ayudando así a evitar pérdidas financieras o económicas.

1.1.2.1 Importancia de las compañías de seguridad privada en el Ecuador

En la actualidad, Ecuador los casos de delincuencia han sido muy notables, debido a la presencia del crecimiento de grupos criminales y la violencia en distintas zonas, provocando la inseguridad de las personas. (Vaca & Pazos, 2024) reflejan cifras altas de violencia, sobre todo por muertes provocadas y operaciones relacionadas con el narcotráfico. Según el (OECO, 2025), durante los últimos años se registran 3.036 asesinatos, siendo este dato muestra como el miedo crece entre las personas que se están expuestas ante esta inseguridad.

En este contexto, ante la realidad que se atraviesa, mejorar los mecanismos de protección resulta clave, a través de la incorporación de servicios más especializados en seguridad que sirvan de apoyo para mejorar la vigilancia tal como lo plantea (Ortega, 2023). En la actualidad, para las empresas y la sociedad, el acceso a servicios de seguridad es más clave por los riesgos a los que pueden enfrentarse. Contar con las protecciones adecuadas ayuda a cuidar datos, personas, propiedades, y evita pérdidas que podrían afectar el normal funcionamiento de una organización.

Ante esta necesidad, las empresas de seguridad privada tienen un importante rol, brindando la vigilancia y el control acorde a cada cliente. En este sentido (San Pedro, 2026), recalca que es necesario capacitar constantemente al personal, para que pueda responder apropiadamente ante las diversas situaciones y elevar la calidad del servicio y la atención ante distintas situaciones, por lo que, la presencia de estas empresas garantiza espacios seguros y confiables, brindando protección y tranquilidad a los clientes, empresas y comunidades.

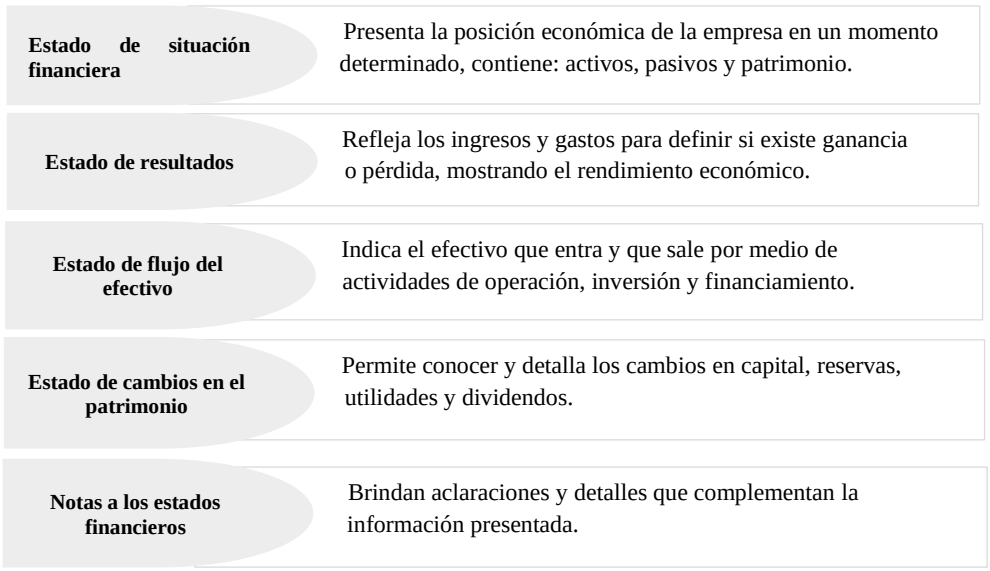
1.2 Estados financieros

Para el manejo correcto de los recursos, las compañías de responsabilidad limitada deben emplear una eficiente contabilidad, de manera que les proporcione informes financieros confiables que ayuden a la toma de decisiones. Los estados financieros son aquellos que muestran de manera clara la situación económica y financiera de una compañía en un período específico (IFRS, 2025).

Además, los informes permiten evaluar el rendimiento de una empresa, proporcionan información relevante, confiable y datos que sean comparables sobre las operaciones de la entidad, lo que facilita el análisis por parte de inversionistas, administradores y otros interesados (IENUPM, 2026).

Dentro del juego de los estados financieros los más importantes son los siguientes:

Figura 2. *Estados financieros*



1.2.1 Estado de situación financiera

Es un documento que muestra la situación económica de una empresa en un momento dado. Explica qué recursos tiene y qué deudas debe pagar. Suárez (2019) menciona que, es clave para saber si la empresa es estable y la capacidad para cumplir con las obligaciones. Este informe sigue una regla: los activos deben ser iguales a los pasivos más el patrimonio. De esta manera, ofrece una imagen clara y fiable de la compañía (Rizzo, 2023).

Tabla 1. *Estructura del estado de situación financiera*

Compañía de Seguridad Privada **Estado de Situación Financiera** **Al 31 de diciembre de 20XX**	
Activos	**Pasivos**
Activos corrientes	**Pasivos corto plazo**
Caja y equivalentes	Proveedores
Activos financieros	Documentos por pagar
Anticipos a proveedores	Sueldos y beneficios por pagar
Anticipos por impuestos corrientes	Obligaciones fiscales
	Otros pasivos a corto plazo
	Pasivos a largo plazo
	Préstamos bancarios
	Préstamos hipotecarios
	Otros pasivos
Activos no corrientes	**Patrimonio**
Terrenos	Capital
Edificios	Reservas
Vehículos	Resultados acumulados
Equipos de seguridad	Resultados del ejercicio
Armamento	
(-) Depreciación acumulada	
Otros activos	
TOTAL ACTIVOS	**TOTAL PASIVOS + PATRIMONIO**
Firma Gerente	**Firma Contadora**

1.2.2 Estado de resultados

Es un documento importante, puesto que, muestra cuánto dinero se gastó y cuánto se ganó en un período específico. Yance (2023), señala que este informe se utiliza para evaluar el desempeño económico al comparar los ingresos con los gastos.

Sanabria et al. (2020) señalan, este informe facilita el reconocimiento de las actividades principales y adicionales que influyen en los resultados del ejercicio, este reporte muestra la ganancia bruta, el rendimiento operativo y las ganancias antes y después de impuestos. De esta manera Boianover (2025) indica que, se incluyen deducciones necesarias

como la participación de los empleados, impuestos y reservas legales, evidenciando la posibilidad de mantener ganancias a lo largo del tiempo.

Tabla 2. *Estructura del estado de resultados*

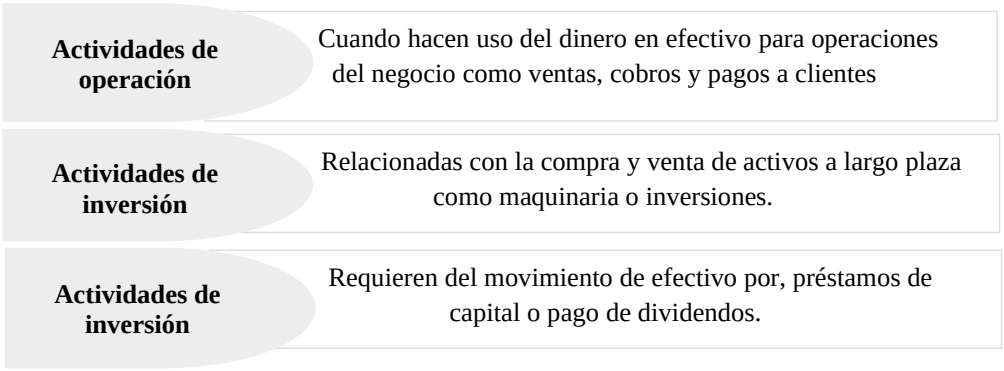
Compañía de Seguridad Privada **Estado de resultados** **Al 31 de diciembre de 20XX**
INGRESOS OPERACIONALES
(+) Ingresos por servicios de guardias de seguridad
(+) Ingresos por servicios especiales
Total Ingresos Operacionales
COSTOS DEL SERVICIO
(-) Sueldos y salarios de guardias
(-) Horas extra y recargos
(-) Aportes patronales
(-) Uniformes y equipos
(-) Capacitación del personal
(-) Beneficios sociales
Total Costos del Servicio
UTILIDAD BRUTA
GASTOS OPERATIVOS
(-) Sueldos administrativos
(-) Horas extras
(-) Beneficios sociales
(-) Aporte patronal
(-) Décimos
(-) Fondo de reserva
(-) Vacaciones
(-) Uniformes
(-) Alquiler de oficinas
(-) Servicios básicos
(-) Transporte y movilización
(-) Mantenimiento de equipos
(-) Seguros
(-) Publicidad y marketing
(-) Depreciaciones y amortizaciones
Total Gastos Operativos
UTILIDAD OPERATIVA
OTROS INGRESOS Y GASTOS
(+) Otros ingresos
(-) Otros gastos
Resultado antes de impuestos
(-) Impuesto a la renta
(-) Participación de trabajadores
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO
Firma Gerente **Firma Contador**

1.2.3 Estado de flujo del efectivo

Es un informe financiero que detalla los movimientos del efectivo y equivalentes y las transferencias realizadas dentro de una compañía dentro de un tiempo específico (IFRS, 2025). Este informe es importante que permite verificar si la empresa tiene suficiente dinero

para que para cumplir con las obligaciones (Sánchez et al., 2019). Este estado clasifica las entradas y salidas de efectivo en actividades de operación, de inversión y de financiamiento (Pérez-Patiño et al., 2022).

Figura 3. *Actividades del estado de flujo de efectivo*



Hay dos formas de elaborar un estado de flujo de efectivo. Una es el método directo y la otra es el método indirecto. El método directo muestra todos los cobros y pagos de efectivo que provienen de las actividades diarias de la empresa, de esta manera, se puede ver con claridad de dónde viene y a dónde va el dinero. El método indirecto, por otro lado, parte de la ganancia neta y luego se ajustan ciertas partidas que no involucran dinero en efectivo y cambios en el capital de trabajo (IFRS, 2025)

De esta manera CESEP prefiere usar el método directo para la elaboración del estado de flujo de efectivo. Debido a que este genera una visión más clara de del movimiento del efectivo dentro de la empresa y con esa información, se puede tomar decisiones financieras más informadas.

Tabla 3. *Estructura del Estado de Flujo del Efectivo*

Empresa de Seguridad privada **Estado de flujo de efectivo** **Al 31 de diciembre de 20XX**
FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:
Efectivo Recibido de Clientes
Efectivo Pagado a Proveedores
Efectivo Pagado a Empleados
Impuesto a la Renta Pagado
Efectivo Neto Proveniente de Actividades de Operación
FLUJOS DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN
Efectivo Proveniente de Otros Ingresos
Efectivo Proveniente de Propiedad y Equipo
Pagos por Adquisición de Propiedades de Inversión
Efectivo Neto Proveniente de Actividades de Inversión
FLUJOS DE CAJA DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO
Aporte capital

Efectivo proveniente de Préstamos Bancarios y Sobregiros
Efectivo Neto Proveniente de Actividades de Financiamiento
CAJA Y EQUIVALENTES DE CAJA: Incremento Neto de Efectivo Durante el Año Efectivo y Equivalentes de Efectivo al inicio del Año
EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO A FIN DE AÑO
Firma Gerente **Firma Contadora**

1.2.4 Estado de cambios en el patrimonio

Este reporte ayuda a ver cómo cambia el patrimonio en un tiempo dado. Muestra cómo las acciones y decisiones financieras impactan sobre los recursos de los socios (Ochoa & Guerrero, 2023). De acuerdo con Yance (2023), este refleja datos sobre ganancias y los cambios en el patrimonio, como nuevas aportaciones, más capital, reservas, capitalizaciones y pagos de ganancias. Analizar este estado permite estudiar en detalle cómo cambia el dinero total de la empresa y ofrece una idea clara de cómo crecen los recursos propios con el tiempo (Dobaño, 2024).

Tabla 4. *Estructura del Estado de Cambios en el Patrimonio*

Empresa de Seguridad Privada **Estado de cambios en el patrimonio** **Al 31 de diciembre de 20XX**				
Detalle	**Saldos iniciales**	**Incrementos**	**Disminuciones**	**Saldos finales**
Saldo inicial				
Aportes de los socios				
Resultado del ejercicio				
Distribución de utilidades				
Otras variaciones				
Saldo final				
Firma Gerente			**Firma Contador**	

1.2.5 Notas a los estados financieros

Estas son aclaraciones y explicaciones que complementan los informes contables, ofreciendo información adicional sobre las cifras y las políticas que la empresa aplica. Según Tuquinga (2023), indica que las notas contienen reglas de contabilidad, posibles problemas, acuerdos y sucesos que no se ven directamente en los estados financieros. Por lo que para los usuarios facilita la comprensión de la situación económica y financiera de la empresa (Altamirano, 2024).

1.3 Análisis financiero

El análisis financiero muestra la realidad. No importa el rubro, la magnitud o el oficio, el análisis financiero evalúa el desempeño con precisión. Según Barreto (2020), dice que resumir los datos de los estados financieros es necesario, puesto que da más claridad, y, si no se aplica este análisis interpretar los números se vuelve difícil. Los profesionales lo realizan como práctica habitual debido a que se puede crear las estrategias más efectivas, las cuales ayudan a cumplir las metas, además mediante la evaluación, los aspectos aún pueden ser mejorados, dado que los resultados muestran el punto que hay que poner más atención.

Tabla 5. *Técnicas de Análisis Financieros*

Técnica	Concepto	Autor
Análisis horizontal	Es una herramienta financiera que ayuda a comparar las cuentas de los estados financieros, evidenciando si los resultados han crecido o disminuido. Para la aplicación se necesita los estados financieros de al menos dos períodos consecutivos, debido a que se toman los datos del año actual con los del año anterior para encontrarlas mayores diferencias. Cuando las variaciones indican un aumento se marcan positivas y con signo negativo cuando hay disminuciones y con esa información la empresa puede evidenciar los problemas que atraviesa y en base a eso puede tomar decisiones.	Coello (2015) Moreira (2024) Rizzo (2023)
Análisis vertical	Es una técnica que muestra como están los estados financieros indicando que parte de los activos, los pasivos, el patrimonio o los ingresos corresponde a cada cuenta y sobre todo se puede identificar qué elementos resultas ser más significativos y como se han ido usando los recursos en un período de manera que se comprenda la estructura de los estados financieros al igual que muestra que tan organizados están estos informes. También ayuda a detectar partidas con peso excesivo o posibles desequilibrios. Al convertir los valores en porcentajes, es posible comparar la estructura financiera con otras empresas del mismo sector.	Toscano et al. (2024) Marcillo-Cedeño et al. (2021) (Nieto & Cuchiparte, 2022)

1.4 Indicadores financieros

Los indicadores financieros son herramientas que ayudan a medir la solvencia de la compañía, convirtiendo los datos de los estados financieros en información resumida y útil para el análisis de aspectos como la liquidez, la eficiencia, el endeudamiento y la rentabilidad, y así brindar una visión más clara de cómo esta financieramente la organización (Pérez, 2023).

Los indicadores permiten comparar el rendimiento de la empresa a lo largo del tiempo y con otras empresas del mismo sector, a través de este análisis es posible identificar cambios significativos, posibles riesgos y aspectos positivos que afectan directamente en la estabilidad y el desempeño de la compañía, permitiendo anticiparse y adoptar decisiones más acertadas e informadas (Macías, 2023).

1.4.1 Indicadores de liquidez

El indicador de liquidez muestra si la compañía es capaz de cubrir las deudas y obligaciones de corto plazo con el dinero que tiene disponible (Zambrano-Farías et al., 2021). Estos indicadores evalúan si se paga oportunamente con los salarios, impuestos, proveedores, así como indica si tiene un nivel adecuado de capital de trabajo para las operaciones diarias y aprovechar oportunidades de inversión o de crecimiento (Cevallos-Pineda et al., 2025). Así mismo, los índices de liquidez son claves para el análisis financiero debido a que permiten una oportuna toma de decisiones financieras (Choquecahua et al., 2021).

1.4.1.1 Capital de trabajo

Se obtiene de la resta entre los pasivos que vencen pronto de los activos que se convierten en efectivo pronto (Rivera, 2021). El cálculo muestra los recursos que una compañía mantiene para operar diariamente (Ruiz, 2021). Refleja la liquidez y eficiencia operativa a corto plazo, permitiendo conocer si la compañía puede cumplir con las obligaciones (Cevallos-Pineda et al., 2025).

Tabla 6. *Fórmula e interpretación de capital de trabajo*

Fórmula
Capital de trabajo = Activo Corriente - Pasivo Corriente
Interpretación
🟢 Favorable: Un resultado positivo indica que existe suficiente capital para cumplir con las obligaciones de corto plazo y financiar las operaciones.
🟡 Moderado: Los activos corrientes cubren exactamente las obligaciones de corto plazo, siendo el capital de trabajo escaso.
🔴 Desfavorable: Capital de trabajo negativo, no se cuenta con un adecuado capital de trabajo para cubrir obligaciones inmediatas.

1.4.1.2 Liquidez corriente

Este indicador de liquidez corriente mide la capacidad de una compañía para cumplir obligaciones a corto plazo usando los activos corrientes (Intriago-Cuavoy & Gómez-García, 2025). Además, permite evaluar el grado de liquidez de la entidad, expresando el número de veces que los activos corrientes pueden cubrir los pasivos corrientes (Cevallos-Pineda et al., 2025). De tal manera que, si refleja un valor mayor a 1 indica una adecuada posición financiera (Villafuerte, 2022).

Tabla 7. *Fórmula e interpretación de liquidez corriente*

Fórmula
$Liquidez\ corriente = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Interpretación
🟢 > 1 La empresa dispone de activos corrientes suficientes para cubrir sus pasivos corrientes, reflejando una posición de liquidez favorable.
🟡 = 1 La empresa cubre exactamente sus obligaciones de corto plazo, presentando una liquidez ajustada.
🔴 < 1 La empresa no dispone de activos corrientes suficientes para cubrir sus obligaciones de corto plazo, evidenciando riesgo de liquidez.

1.4.1.3 Prueba ácida

Este indicador mide la capacidad de la compañía para pagar deudas inmediatas con activos líquidos, sin contar con inventarios (Morán, 2025). También en este se incluye el efectivo, equivalentes de efectivo y cuentas por cobrar. Por lo que, son recursos que se convierten rápidamente en efectivo (Madruñero & Zapata, 2020). Se considera una medida estricta de liquidez, debido a que la compañía conoce la habilidad de cumplir con las obligaciones financieras (Rivera, 2019).

Tabla 8. *Fórmula e interpretación de prueba ácida*

Fórmula
$Prueba\ ácida = \frac{Activo\ corriente - Inventarios}{Pasivo\ Corriente}$
Interpretación
🟢 > 1 La empresa puede cubrir sus pasivos corrientes con activos altamente líquidos, sin vender inventarios.
🟡 = 1 La empresa cubre justo sus obligaciones de corto plazo con activos líquidos.
🔴 < 1 La empresa no dispone de activos líquidos suficientes para cubrir los pasivos corrientes.

1.4.2 Indicadores de solvencia

Los indicadores de solvencia permiten conocer si la empresa puede cumplir con las deudas financieras, tanto a corto como a largo plazo (Sarmiento, 2024). Muestra hasta qué punto la empresa depende del crédito para operar, lo cual importa porque niveles altos de deuda aumentan las obligaciones mensuales y los costos por intereses (Proaño et al., 2023).

Analizando estos datos, se obtiene un panorama preciso sobre la estabilidad económica del organismo junto con señales tempranas ante problemas de pago (Márquez, 2025). Estos indicadores son fundamentales para la toma de decisiones, porque muestran que

tan preparada está la compañía para cumplir con las obligaciones y adaptarse a los cambios en el entorno competitivo (Duarte & Lara, 2023).

1.4.2.1 Endeudamiento total

Mide cuánto depende la compañía del dinero externo. Si el valor es elevado, hay más exposición a prestamistas; y, si es un nivel bajo, refleja estabilidad y capacidad de operar con recursos propios (Macías & Delgado, 2023). Cuanto mayor sea el indicador, mayor será el endeudamiento de la compañía, y, por lo tanto, mayor será su riego y menos la probabilidad de obtener préstamos en el futuro (Sacapi, 2023).

Tabla 9. *Fórmula e interpretación de endeudamiento*

Fórmula
$Endeudamiento = \frac{Pasivo\ Total}{Activo\ Total} x100\%$
Interpretación
🟢 > 50% Endeudamiento bajo: la empresa depende poco de financiamiento externo y tiene mayor estabilidad financiera. 🟡 = 50% Endeudamiento equilibrado: refleja un nivel estándar, con dependencia moderada de acreedores y riesgo financiero controlado. 🔴 < 50% Endeudamiento alto: la empresa depende mucho de deuda, aumentando el riesgo financiero **y** reduciendo la probabilidad de obtener nuevos préstamos.

1.4.2.2 Endeudamiento del activo fijo

El endeudamiento del activo fijo indica cuántos de los activos fijos financiados con deuda (Altamirano, 2024). Asimismo, permite entender cómo se financian los activos productivos. Cuando este es alto genera mayor presión financiera, por lo que, sirve para evaluar la solvencia y la sostenibilidad operativa de la compañía (Tuarez, 2024).

Tabla 10. *Fórmula e interpretación de endeudamiento del activo fijo*

Fórmula
$Endeudamiento\ del\ activo\ fijo = \frac{Patrimonio}{Activo\ fijo\ neto\ intangible}$
Interpretación
🟢 > 100% Los activos fijos están financiados principalmente con patrimonio, indica baja dependencia de deuda y alta estabilidad financiera. 🟡 50% – 100% Parte de los activos fijos se cubre con patrimonio y otra parte con deuda; genera dependencia moderada de los acreedores. 🔴 < 50% Alta dependencia de deuda: la mayoría de los activos fijos se financian con recursos ajenos, aumentando el riesgo financiero y afectando la solvencia operativa**.**

1.4.2.3 Endeudamiento patrimonial

Este indicador relaciona los pasivos con el patrimonio para identificar la parte del capital de la compañía está comprometida con acreedores, así también muestra la presión de la deuda sobre los recursos propios (Valencia, 2020). Además, posibilita la comprensión del grado de responsabilidad financiera de la entidad a futuro (Ruiz, 2023).

Tabla 11. *Fórmula e interpretación de endeudamiento patrimonial*

Fórmula
$Endeudamiento\ patrimonial = \frac{Pasivo\ Total}{Patrimonio\ neto}$
Interpretación
🟢 ≤ 1 = Nivel adecuado de endeudamiento patrimonial 🟡 > 1 y ≤ 2 = Dependencia moderada de financiamiento externo 🔴 > 2 = Alto nivel de endeudamiento y mayor riesgo financiero

1.4.2.3 Apalancamiento financiero

Ayuda a entender cuánto depende la compañía de dinero prestado para hacer las actividades y proyectos de inversión (Tomalá & Manya, 2023). También explica cómo el uso de deuda influye en la ganancia de la empresa y en el riesgo que corre por tener más deuda, de tal manera, aunque puede ayudar a crecer más, también lleva más obligaciones financieras (Zambrano-Farías et al., 2021).

Tabla 12. *Fórmula e interpretación de apalancamiento financiero*

Fórmula
$Apalancamiento\ financiero = \frac{Activo\ Total}{Patrimonio\ neto}$
Interpretación
🟢 ≤ 1 = Nivel adecuado de apalancamiento financiero 🟡 > 1 y ≤ 2 = Dependencia moderada de financiamiento externo 🔴 > 2 = Alto apalancamiento y mayor riesgo financiero

1.4.2.4 Cobertura de intereses

El índice de cobertura de intereses ayuda a comprobar si una compañía gana lo suficiente para pagar los intereses de las deudas, así como también, permite evaluar si la empresa puede cumplir con las obligaciones financieras (Altamirano, 2024). Si el resultado es más alto, significa que la empresa puede pagar los intereses de las deudas fácilmente y por lo tanto tiene menos riesgo financiero.

Tabla 13. *Fórmula e interpretación de cobertura de intereses*

Fórmula
$Cobertura\ de\ intereses = \frac{Utilidad\ neta}{Gastos\ financieros}$
Interpretación
🟢 Si la empresa puede cubrir las deudas más de 2,00 veces, no tiene problemas para pagar los intereses con las ganancias que obtiene de las operaciones. 🟡 Cuando se tiene entre 1,50 y 2,00 veces, significa que puede pagar los intereses, pero debe tener cuidado con las obligaciones financieras. 🔴 Cuando la empresa puede cubrir deudas menos de 1,50 veces, indica que tiene dificultades para pagar los intereses de las deudas con las ganancias obtenidas

1.4.3 Indicadores de gestión

Los indicadores de gestión son los que miden exactamente el desempeño de una compañía con respecto al cumplimiento de metas estratégicas como operativas (Tualombo & De la Cruz, 2023). Gracias a ellos, las decisiones se basan en datos sólidos, lo cual ayuda a detectar áreas por mejorar y reforzar ciertos procedimientos (Vallejo, 2025). Asimismo, son útiles para supervisar la eficacia y eficiencia de los recursos, asegurando que la compañía alcance los objetivos y conserve su competitividad en el mercado (Puerta et al., 2018).

1.4.3.1 Rotación de activos

La rotación de activos es una forma de medir cómo una compañía utiliza los activos para obtener ingresos por los servicios que presta (Fernández, 2025). Si el resultado es más alto, significa que la empresa está utilizando mejor los recursos.

Tabla 14. *Fórmula e interpretación de rotación de activos*

Fórmula
$Rotación\ de\ activos = \frac{Ingresos}{Activo\ Total}$
Interpretación
🟢 > 1,00 vez: Es favorable y significa que la empresa utiliza los activos de forma eficiente para generar ingresos por sus servicios. 🟡 ≥ 0,50 y ≤ 1,00 veces: Indica que la empresa hace uso de los activos de manera adecuada. Aunque todavía puede mejorar el rendimiento. 🔴 < 0,50 veces: Es desfavorable y significa que la empresa no aprovecha adecuadamente los activos para generar ingresos y afectaría en el desempeño.

1.4.3.2 Rotación de cartera

La frecuencia con que una empresa recauda sus cuentas por cobrar durante doce meses es lo que muestra este indicador (Macías & Delgado, 2023). Solo entran en el cálculo montos

relacionados con ventas a clientes que corresponden a los ingresos con los montos de cuentas por cobrar (Pilataxi, 2020). Además, un nivel de rotación de cartera saludable suele estar entre 6 y 12 veces al año (Valverde, 2024).

Tabla 15. *Fórmula e interpretación de rotación de cartera*

Fórmula
$Rotación\ de\ cartera = \frac{Ingresos}{Cuentas\ por\ cobrar}$
Interpretación
🟢 ≥ 12 veces: Excelente gestión de cobros; recuperación rápida y alta liquidez.
🟡 Entre 6 y 11 veces: Es un resultado aceptable, porque la empresa recupera el dinero en un tiempo adecuado, pero aún podría mejorar su gestión.
🔴 < 6 veces: Deficiente debido a cobros tardados, mayor riesgo de liquidez.

1.4.3.4 Período medio de cobranza (PMC)

Este sirve para que la compañía pueda medir el tiempo promedio que tarda en cobrar a clientes por los servicios prestados, permitiendo evaluar la eficiencia en el proceso de cobros (Zambrano, 2024). Asimismo, muestra el impacto directo de estos plazos en la liquidez, porque afecta la capacidad de la compañía para pagar a tiempo los sueldos, los aportes sociales y los gastos operativos (García, 2023).

Tabla 16. *Fórmula e interpretación de período medio de cobranza (PMC)*

Fórmula
$Período\ medio\ de\ cobranza = \frac{Cuentas\ por\ cobrar\ x\ 365}{Ingresos}$
Interpretación
🟢 ≤ 30 días**:** Hay eficiencia en la recaudación de cartera y es factible cubrir costos y gastos operativos.
🟡 Período óptimo de 31 a 45 días
🔴 > 45 días: Cobro deficiente, alto riesgo de liquidez y dificultad del cumplimiento de obligaciones

1.4.3.4 Período medio de pago (PMP)

Indica cuántos días, en promedio, tarda la compañía en saldar las deudas con proveedores (Cadena, 2016). Este indicador también mide cómo gestiona las obligaciones comerciales y el efectivo disponible (Morales, 2023). Un mayor período medio de pago a proveedores indica que la empresa cancela con mayor frecuencia las obligaciones, lo que refleja una gestión financiera eficiente (Napa, 2021).

Tabla 17. *Fórmula e interpretación de período medio de pago a proveedores*

Fórmula
$Período\ medio\ de\ pago = \frac{Cuentas\ por\ pagar\ x\ 365}{Gastos}$
Interpretación
🟢 ≤ 30 días**:** La gestión es muy buena indica que la empresa paga a tiempo, tiene buena liquidez y relaciones sólidas con proveedores.
🟡 31 a 60 días: La gestión es aceptable por lo que la empresa paga, pero tiene más presión sobre el dinero en efectivo.
🔴 > 60 días: La gestión es deficiente se presentan retrasos en pagos y esto afecta la credibilidad y genera mayor riesgo.

1.4.3.5 Eficiencia operativa

La eficiencia operativa es una forma de medir cómo una empresa controla los gastos en comparación con los ingresos que recibe, por lo que este indicador refleja si la empresa utiliza los recursos de manera efectiva mientras realiza las actividades, ante esto un resultado bajo significa que la empresa maneja bien los gastos y hace uso de los recursos de la mejor manera posible (Macías & Delgado, 2023).

Tabla 18. *Fórmula e interpretación de ciclo de conversión de efectivo*

Fórmula
$Eficiencia\ operativa = \frac{Gastos\ totales}{Ingresos}$
Interpretación
🟢 < 80 %: Resulta favorable ya que indica que la empresa hace un buen manejo de gastos.
🟡 ≥ 80 % y ≤ 90 % Es aceptable significa que la empresa controla los gastos, pero aún puede mejorar.
🔴 > 90 %: No es conveniente porque la empresa tiene muchos gastos y eso afecta la eficiencia.

1.4.4 Indicadores de rentabilidad

Para evaluar la rentabilidad se usas estos indicadores que muestran como genera utilidades con los recursos que se usa, ya sea con las ventas con los activos o con el capital que se ha aportado (Cevallos-Pineda et al., 2025). Estos también ayudan a entender cómo la entidad transforma los fondos que se invierten en resultados de la organización (Anchundia, 2021). Estos permiten valorar tanto la productividad como el desempeño financiero de la organización y ayudan a tomar decisiones que mejoren la eficiencia de la entidad (Napa, 2021).

1.4.4.1 Margen operacional

Muestra la ganancia que deja la actividad principal de la empresa, considerando costos y gastos operativos como costo de ventas y gastos administrativos (Vargas, 2023). Ayuda a saber qué tan bien trabaja la empresa antes de pagar impuestos o deudas (Sarmiento, 2024). Un margen operativo alto indica que la empresa puede mantener sus operaciones, pagar a sus trabajadores y conservar la estabilidad económica (Guamani & Quiñonez, 2024).

Tabla 19. *Fórmula e interpretación de margen operacional*

Fórmula
$Margen\ operacional = \frac{Utilidad\ operativa}{Ingresos\ totales} x\ 100\%$
Interpretación
🟢 ≥ 15 %: Indica alta eficiencia operativa, buena gestión de costos y gastos, y sólida capacidad para mantener operaciones y obligaciones financieras.
🟡 5 % o < 15 %**:** Refleja eficiencia operativa moderada; la empresa cumple sus operaciones, pero puede mejorar el control de costos y gastos.
🔴 < 5 %: Señala baja eficiencia operativa, riesgo en la continuidad de las operaciones y dificultad para cumplir obligaciones financieras y laborales.

1.4.4.2 Margen neto

Muestra qué porción de las ventas permanece como beneficio tras cubrir costos operativos y financieros (Galicia & Romero, 2021). este indicador permite evaluar el desempeño empresarial al mostrar la utilidad efectiva generada (Arias, 2025). Un margen neto alto muestra que una empresa tiene ganancias suficientes en comparación con todos los ingresos (Ruiz, 2023).

Tabla 20. *Fórmula e interpretación de margen neto*

Fórmula
$Margen\ neto = \frac{Utilidad\ neta}{Ingresos\ totales}\ x\ 100\%$
Interpretación
🟢 (≥ 10 %): La empresa tiene buenas ganancias en comparación con los ingresos, lo que significa que es eficiente y tiene una buena gestión financiera.
🟡 (> 5 % y < 10 %): Es aceptable la empresa gana, pero puede mejorar cómo gestiona las operaciones.
🔴 (≤ 5 %): Baja rentabilidad; indica dificultades para cubrir gastos y generar utilidades, riesgo en la sostenibilidad de la empresa.

1.4.4.3 Rentabilidad de activos (ROA)

Mide la eficiencia con la que la compañía usa los activos para generar utilidades con respecto a los ingresos (Rivera, 2021). Este indicador muestra el rendimiento de las operaciones y del dinero invertido en la operación (Macías-Arteaga & Sánchez-Arteaga, 2022). Si el valor aumenta, indica que la empresa tiene más capacidad para convertir los activos en ganancias (Tuarez, 2024).

Tabla 21. *Fórmula e interpretación de ROA*

Fórmula
$ROA = \frac{Utilidad\ neta}{Total\ de\ activos}\ x\ 100\%$
Interpretación
🟢 (≥ 8 %): Uso adecuado de los activos para generar ingresos.
🟡 (> 4 % y < 8 %): Uso moderado de los activos, se requiere un mejor desempeño operativo.
🔴 (≤ 4 %): Inadecuado uso de los activos para generar utilidad, posible inestabilidad financiera.

1.4.4.4 Rentabilidad sobre el capital (ROE)

Este indicador ayuda a evaluar la rentabilidad sobre los recursos entregados por quienes poseen acciones (Arias, 2025). Indica la eficiencia con la que una compañía utiliza el capital de los propietarios para generar ganancias (Irrazabal, 2018). Cuando el ROE es más alto, significa que la compañía está utilizando adecuadamente el capital de los accionistas para generar beneficios (Romero, 2024).

Tabla 22. *Fórmula e interpretación de ROE*

Fórmula
$ROE = \frac{Utilidad\ neta}{Patrimonio\ neto}\ x\ 100\%$
Interpretación
🟢 (≥ 15 %): La empresa utiliza el capital de los accionistas de manera efectiva para obtener ganancias.
🟡 (> 7 % y < 15 %): Se logra una rentabilidad aceptable, pero es necesario mejorar la forma en que se utiliza este capital.
🔴 (≤ 7 %): Esto muestra una rentabilidad baja, lo que significa que el capital de los accionistas no se está utilizando adecuadamente.

1.5 Índice de quiebre financiero

Un indicador clave también es el índice de quiebra financiera el cual se utiliza para evaluar la probabilidad de que una empresa se encuentre en problemas financieros graves como dificultades de pago o puede indicar si una empresa está en riesgo de cerrar. Este tipo

de indicadores ayuda a identificar problemas de liquidez, la rentabilidad y el endeudamiento, además facilita la toma de decisiones para administradores e inversionistas (Orozco, 2022).

El Z-Score, es uno de los modelos más usados debido a que combina varias razones financieras que ayudan a medir el riesgo de quiebra de una empresa, integra variables relacionadas con la liquidez, la rentabilidad, el apalancamiento y la eficiencia operativa, lo que permite clasificar a las organizaciones según el nivel de riesgo (Mejía-Andrade & Flores-Poveda, 2020).

La fórmula del modelo Z-Score es la siguiente:

Tabla 23. *Fórmula e interpretación de z-score*

Fórmula
Z = 1.2(X1) + 1.4(X2) + 3.3(X3) + 0.6(X4) + 1.0(X5)
$$\boldsymbol{X1} = \frac{Capital\ de\ trabajo}{Activos\ totales}$$ $$\boldsymbol{X2} = \frac{\text{Utilidades retenidas}}{Activos\ totales}$$ $$\boldsymbol{X3} = \frac{\text{Utilidad antes de intereses e impuestos}}{Activos\ totales}$$ $$\boldsymbol{X4} = \frac{\text{Valor de mercado del patrimonio}}{Pasivos\ totales}$$ $$\boldsymbol{X5} = \frac{\text{Ventas}}{Activos\ totales}$$
Interpretación
🟢 Z > 2.99 Zona segura: baja probabilidad de quiebra 🟡 1.81 < Z < 2.99 Zona de alerta: riesgo moderado 🔴 Z < 1.81 Zona de riesgo: alta probabilidad de quiebra

En este sentido, el modelo Z-Score constituye una herramienta clave para analizar la estabilidad financiera de CESEP, por lo que en la presente investigación será aplicado para evaluar la situación de la compañía y detectar posibles riesgos que afecten la continuidad.

MARCO LEGAL

Ley Orgánica de Vigilancia y Seguridad Privada (2024)

Esta ley es aquella que establece toda la información en cuanto al funcionamiento de las empresas de vigilancia y seguridad privada en Ecuador.

Reglamento a la Ley Orgánica de Vigilancia y Seguridad Privada

En este reglamento, se explican los pasos que estas empresas deben seguir para operar correctamente. También se mencionan los requisitos técnicos que deben cumplir. Además, se detalla el proceso para obtener las autorizaciones necesarias, al igual que, se describen las obligaciones que tienen estas empresas.

Ley de Compañías

Es la que regula cómo se crean y administran las empresas privadas en Ecuador esto incluye a las empresas de seguridad, en donde esta establece cómo deben actuar las empresas y qué obligaciones tienen con sus socios.

El Código de Trabajo

Es una norma que establece los derechos de los trabajadores, en la cual se incluye a los empleados de las empresas de seguridad, y explica cómo deben contratarse, cuántas horas deben trabajar, cuánto deben ganar y qué obligaciones tienen los dueños de las empresas con los empleados.

Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones

Establece reglas para las actividades económicas en el que se incluye trámites empresariales, incentivos, obligaciones productivas y requisitos para la operación comercial.

Código Orgánico Integral Penal

Este código incluye artículos sobre el uso indebido de armas, el abuso de funciones y las responsabilidades penales aplicables al personal y a las empresas de seguridad privada.

Ley de Armas, Municiones y Explosivos

Esta ley regula el porte, la tenencia, el almacenamiento, el transporte y el uso de armas que utilizan las empresas de seguridad privada. Todo esto se hace bajo la supervisión del estado.

Normativa del Ministerio del Interior y de la Policía Nacional

Esto incluye los lineamientos técnicos, los pasos a seguir en cada situación, el registro de todos los empleados, un control sobre las armas y los uniformes que se utilizan, y los requisitos administrativos que se deben cumplir en este sector.

Resoluciones del Ministerio del Interior (o entidad rectora)

Son decisiones adicionales que permiten actualizar los procedimientos, los requisitos, las sanciones, los permisos y las reglas para que las empresas de seguridad puedan operar de manera adecuada.

Normativa del Servicio de Rentas Internas

Incluye obligaciones tributarias como RUC, facturación electrónica, declaraciones mensuales, retenciones, IVA, impuesto a la renta y otros tributos aplicables.

Normativa Municipal

Regula permisos de funcionamiento, licencias de actividad económica, cumplimiento de ordenanzas locales y requisitos de operación dentro de cada cantón.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

Este capítulo explica la metodología, los enfoques de investigación, los métodos, las técnicas e instrumentos a aplicar. La recolección de información se basó en un estudio de caso, para lo cual se aplicó procedimientos que ayudaron a evaluar la situación económica, así como se pudo detectar puntos críticos que ayudaron a proponer acciones para fortalecer la gestión financiera.

2.1 Tipo de investigación

2.1.1 Investigación mixta

La investigación fue de tipo mixta, combina métodos cualitativos y cuantitativos para analizar de manera integral la situación financiera, y también para proponer acciones de mejora.

La investigación cualitativa para Tracy (2021), se centra en los significados y decisiones dentro de las organizaciones, además argumenta que lo cualitativo es clave para identificar factores internos que no se pueden explicar solo con números. Por lo cual este estudio permitió entender como los procesos internos y las prácticas administrativas impactan en los resultados financieros.

Por otro lado, Pereyra et al., (2022), indican que la investigación cuantitativa usa métodos estadísticos y matemáticos para demostrar las incidencias o frecuencias de una acción, de esta manera permite medir de forma objetiva los estados financieros y evaluar las tendencias económicas. Sarmiento (2024) señala que este enfoque se basa en datos verificables para analizar las relaciones entre variables, además considera que es fundamental en estudios financieros, porque permite aplicar técnicas estadísticas y comparativas.

Por lo tanto, la combinación de ambos enfoques enriquece a el análisis, y facilitó la comprensión profunda de los aspectos internos con la evidencia numérica. Esto permitió explicar los resultados financieros de CESEP, e identificar las causas que los originaron para de esta forma establecer estrategias de mejora.

2.1.2 Investigación descriptiva con enfoque explicativa

Según Núñez (2024), la investigación descriptiva se centra en explicar de manera clara cómo es una realidad de un hecho. Esto permite organizar la información y comprender cómo se comporta un fenómeno sin alterarlo. Además, facilita una visión más clara de los datos y

la estructura. Por otro lado Pérez (2023) menciona que, la investigación explicativa busca conocer el porqué de los resultados, determinando las causas y las relaciones entre los distintos factores.

La combinación de estos enfoques permite llevar a cabo un análisis integral debido a que, primero se describe la información, y luego se interpreta para entender las razones detrás de lo que sucede.

En este estudio de caso, este enfoque permitió la examinación de los estados financieros, utilizando indicadores como liquidez, endeudamiento, gestión y rentabilidad, permitiendo un análisis más profundo de la situación económica de la empresa.

Posteriormente, se analizó los resultados a través del análisis horizontal y vertical, para identificar los cambios entre un período y otro, también se logró reconocer de los factores que influyeron en el desempeño financiero. Con base en esto, fue factible proponer estrategias de mejora, enfocadas en corregir las debilidades, optimizar los recursos y apoyar una mejor toma de decisiones.

2.2 Métodos

Los métodos de investigación son un conjunto de procedimientos que se utilizan según el objetivo del estudio y la naturaleza del fenómeno que se está analizando. En este trabajo, se emplearon los siguientes métodos:

2.2.1 Método analítico:

Este método divide un fenómeno en elementos que permiten lograr una mejor comprensión. Según Arias, (2025) este facilita reconocer las relaciones y las causas entre los componentes del objeto de estudio; de esta manera permite examinar con más claridad.

Se aplicó este método para conocer la situación financiera actual de la compañía, para lo cual se analizó cada componente de los estados financieros del período evaluado. Con el análisis horizontal, se comparó la información actual con la del período anterior. Así, permitió identificar las variaciones y observar cómo se comporta cada rubro. Por otro lado, el análisis vertical ayudó a evaluar la estructura financiera en la cual se determinó el porcentaje que representa cada cuenta dentro del total. De esta forma, se puede decir si la evolución resultó positiva o si hay inconsistencias que deban corregirse.

2.2.2 Método Deductivo:

El método deductivo es una forma de investigación que parte de ideas generales que ya son aceptadas para que después sean aplicadas a situaciones concretas, que permiten verificar si estas se cumplen en la realidad, basándose en fundamentos teóricos que se ponen a prueba en contextos específicos (Moreira, 2024) .

En el ámbito de la seguridad privada, este enfoque resultó útil para primero entender el contexto financiero y luego evaluar la situación específica de CESEP Cía. Ltda., al igual que ayudó a identificar aspectos clave como la liquidez, el endeudamiento y la eficiencia, elementos críticos que sirven de guía para proponer estrategias en la gestión financiera.

2.2.3 Método inductivo

El método inductivo es una forma de investigación que parte de los datos específicos para llegar a conclusiones. Es decir, examina los casos específicos y los patrones o comportamientos comunes Arbulú (2023). Este método se utilizó para analizar los informes contables e interpretar los resultados de la información financiera logrando la comprensión del desempeño financiero y proponer estrategias de mejora que ayuden a la gestión financiera y a la toma de decisiones.

2.3 Técnicas

Las técnicas son un conjunto de herramientas organizadas que ayudan a llevar a cabo el proceso de investigación de manera efectiva. Duarte & Lara (2023) señalan que, estas técnicas hacen más fácil obtener información confiable, lo que a la vez permite un análisis más profundo y la obtención de conclusiones claras y sustentadas.
En este estudio se aplicó las siguientes técnicas:

2.3.1 Observación

La observación fue una técnica fundamental en la investigación, la cual permitió recopilar información del entorno donde ocurrió el fenómeno que se estudió (Guamani & Quiñonez, 2024). A través de esta, el investigador identificó hechos, comportamientos y condiciones relevantes que ayudan a entender la realidad de lo que se está analizando (Arias, 2020).

Esta técnica mostró cómo estaban organizados los estados financieros de CESEP Cía. Ltda. También facilitó la identificación de los principales rubros, la estructura y la forma en

que se presentan, lo que a la vez permitió describir y analizar con precisión la información contable relevante.

2.3.2 Revisión documental

La revisión de documentos es una forma valiosa de recopilar y analizar información de documentos que se consideran fuentes primarias. Este proceso ayuda a organizar los datos y a obtener una comprensión más clara de la realidad que rodea al tema de estudio (Arias, 2020).

En el caso de CESEP Cía. Ltda., esta técnica permitió examinar los estados financieros, documentos contables y demás datos relacionados correspondientes al período evaluado, con el fin de obtener información adecuada para evaluar la situación financiera.

2.3.3 Entrevista

Para González-Veja et al., (2022), la entrevista es una conversación con un propósito de investigación, donde el conocimiento se genera a partir de la interacción entre el entrevistador y el entrevistado. Esta técnica ofrece una visión parcial, pero representativa, de la realidad que se estudia, puede ser estructurada o no estructurada: en la estructurada se utilizan preguntas previamente definidas, mientras que en la no estructurada el entrevistador tiene mayor libertad para profundizar en los temas que surgen durante la conversación (Guamani & Quiñonez, 2024).

En este caso, se aplicaron dos entrevistas, una estructurada que se realizó al gerente y otra no estructurada se hizo con la contadora de CESEP Cía. Ltda. Con el fin de obtener información detallada en cuanto a la gestión financiera de la compañía durante los años 2023 y 2024. Al obtener la información, permitió entender mejor cómo funcionan los procesos internos de la empresa y cuáles son los desafíos que enfrenta día a día.

2.4 Instrumentos

Los instrumentos de investigación son herramientas útiles que permiten reunir la información necesaria para llevar a cabo un estudio de caso de manera adecuada.

2.4.1 Ficha de observación

Las fichas de observación son herramientas que ayudan a definir de antemano los aspectos que necesitan ser observados, lo que a la vez permite registrar la información de manera ordenada y con criterios comunes. Estos instrumentos son muy útiles para identificar

elementos relevantes del entorno o del proceso que se está analizando (Medina-Romero et al., 2023).

En esta investigación, se utilizó la ficha de observación para recopilar y organizar la información financiera general de CESEP Cía. Ltda., para el período 2023–2024, lo que permitió identificar el problema objeto de estudio de esta investigación.

2.4.2 Cuestionario

El cuestionario es una herramienta muy común para recopilar información en procesos de investigación. Consiste en un conjunto de preguntas organizadas de forma estructurada, con opciones de respuesta que facilitan la recolección de datos de manera ordenada y que permiten compararlos entre los participantes (Arias-Gonzales, 2021).

Para este caso, el cuestionario permitió obtener información valiosa a través de dos entrevistas dirigida al gerente y contadora de la empresa para comprender la situación financiera actual, y reunir datos que ayudaron a identificar posibles soluciones para reducir pérdidas y mejorar los resultados económicos.

2.4.3 Análisis financiero

El análisis financiero permite evaluar la situación económica de una empresa y ayuda a tomar decisiones más precisas. Según Marcillo-Cedeño et al., (2021), este tipo de análisis resulta útil para calcular los indicadores financieros y permite encontrar problemas y en base a eso plantear soluciones para una adecuada gestión.

En el caso de CESEP Cía. Ltda., se hizo un análisis horizontal y vertical, y también se aplicaron indicadores de liquidez, endeudamiento, eficiencia y rentabilidad. Esto ayudó a entender cómo estaba funcionando la empresa financieramente. También se detectaron factores que podrían afectar la estabilidad y se obtuvo información valiosa para mejorar la gestión económica de la empresa.

2.4.5 Matrices de cálculos

Las matrices de cálculo procesan, organizan y analizan la información financiera haciendo que, resulte más fácil interpretar los datos y evaluar el rendimiento de una empresa. Estas herramientas trabajan especialmente con estados financieros, indicadores y comparaciones entre diferentes períodos (Camacho, 2024).

En este estudio, se utilizaron matrices de cálculo para organizar los datos de los estados financieros de CESEP (2023–2024). Las cuales permitieron el calculó de indicadores financieros y, el desarrollo del análisis horizontal y vertical, facilitando la interpretación de los resultados. En este caso también se aplicó la semaforización para una mejor interpretación de los hechos.

2.4.6 Matriz FODA

La matriz FODA es una herramienta que permite analizar los factores internos y externos que afectan a una organización. Según Vistrain & Patrón (2025), esta herramienta ayuda a identificar de manera ordenada las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. De esta forma, brinda información valiosa que ayuda a la toma de decisiones y permite implementar acciones estratégicas.

En CESEP Cía. Ltda., esta matriz fue de gran ayuda. Se identificó claramente las fortalezas y debilidades internas que tiene la compañía. También se logró reconocer las oportunidades y amenazas que rodean.

2.5 Población

Según Arias-Gonzales (2021), la población está constituida por el conjunto total de personas que comparten características relativas al problema de investigación y que forman parte del universo estudiado. Si el grupo es pequeño y se puede acceder fácilmente a él, entonces se puede trabajar con todo el grupo y no es necesario seleccionar una muestra.

En el caso de CESEP Cía. Ltda., la población está compuesta por los integrantes del área administrativa y financiera específicamente el gerente y la contadora, lo que suma un total de 2 participantes. Debido a que el número de la población es muy reducido, se optó por aplicar un censo, el cual consiste en estudiar a todos los elementos de la población sin ser necesario seleccionar una muestra

Tabla 24. *Población del estudio*

N°	Cargo	Número de personas
1	Gerente	1
2	Contador	1
	Total	**2**

2.6 Matriz de operacionalización de variables

Tabla 25. Matriz de relación u operacionalización de variables

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	INDICADORES	TIPO DE INVESTIGACIÓN	MÉTODOS	TÉCNICA	INSTRUMENTOS
Revisar la estructura de los estados financieros de la empresa de seguridad CESEP Cía. Ltda. en el período 2023-2024.	• Estados financieros	• Balance General • Estado de resultados • Políticas de la empresa	• Descriptiva	• Analítico	• Revisión documental • Observación • Entrevista	• Ficha de recopilación de datos • Cuestionario
Evaluar la situación financiera mediante la aplicación de indicadores financieros de liquidez, endeudamiento, rentabilidad y gestión.	• Situación financiera	• Análisis vertical • Análisis horizontal • Liquidez • Solvencia • Gestión • Rentabilidad • Quiebre financiero	• Descriptiva Explicativa	• Inductivo • Analítico	• Análisis documental • Análisis de ratios • Análisis financieros	• Matrices de cálculos
Proponer estrategias de mejora que optimicen la gestión de recursos y fortalezcan la rentabilidad de la empresa en los próximos períodos económicos.	• Estrategias de mejora para optimizar los recursos	• Eje financiero • Eje operativo	• Propositiva explicativa	• Deductivo • Inductivo	• Matrices • Análisis situacional	• Matriz FODA

Fuente: Cabascango (2025).

CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Antecedentes de la empresa

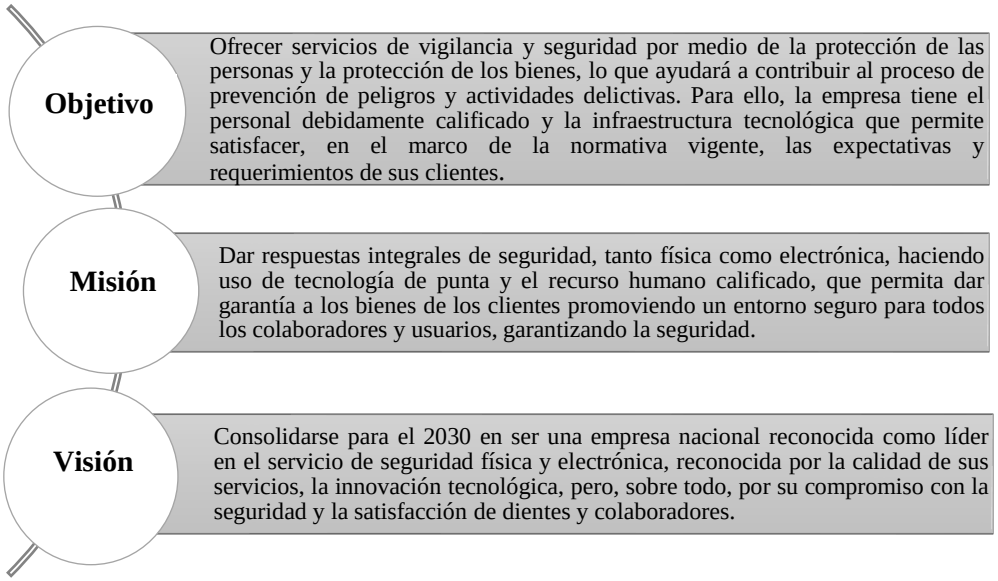
Seguridad y confiabilidad C.E.S.E.P. CÍA. LTDA., es una empresa ecuatoriana de seguridad privada que se constituyó legalmente el 12 de julio de 2006 en la ciudad de Quito. Esta empresa fue creada a partir del deseo de cuatro personas queriendo formar una empresa que ofrezca a instituciones públicas y privadas servicios de vigilancia y seguridad, conforme a la legislación existente.

A finales de 2010 la empresa trasladó su sede principal en la ciudad de Ibarra, mejorando significativamente las condiciones para posicionarse competitivamente en el mercado nacional de seguridad privada. Esta empresa actualmente tiene personal capacitado, infraestructura, tecnología y equipos que le permiten responder a las necesidades de diferentes sectores como sector público, educación, salud, entre otros.

La empresa como parte del compromiso con la mejora continua, además mantiene certificaciones internacionales ISO 9001:2015 (Gestión de la Calidad), ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental) e ISO 45001:2018 (Seguridad y Salud en el Trabajo), favoreciendo la calidad del servicio y crecimiento sostenible de la empresa.

3.2 Aspectos organizacionales

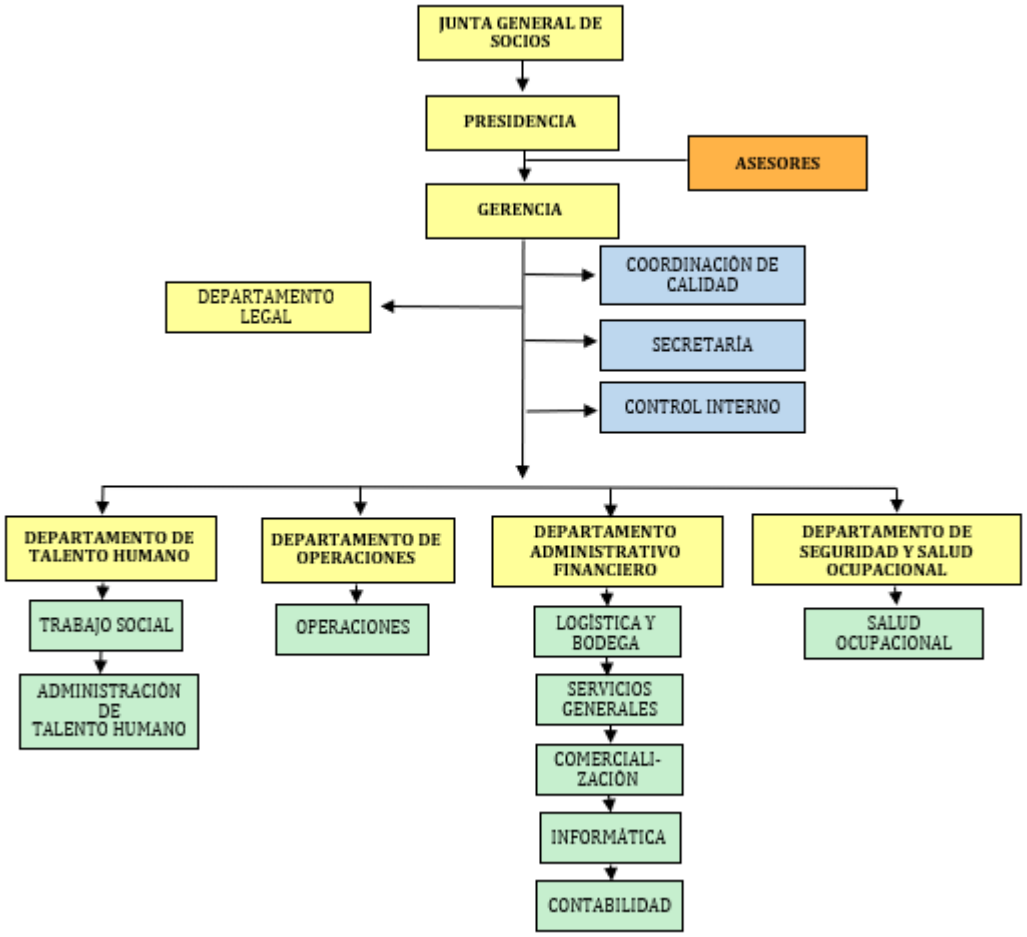
Figura 4. *Objetivos, misión, visión*



3.3 Estructura organizacional

La organización de la empresa se refleja en un organigrama vertical, el conformado por tres departamentos; Departamento Financiero, Departamento de Operaciones, Departamento de Talento Humano, mismos que se encuentran bajo la supervisión de la Administración gerencial.

Figura 5. *Organigrama*



3.4 Análisis de los instrumentos de investigación

En este capítulo se presentan los resultados de las entrevistas, ficha de observación y análisis de los estados financieros de los períodos 2023 y 2024, así como la interpretación de los indicadores financieros de la empresa.

3.4.1 Análisis de la ficha de observación

Se procedió a realizar una visita previa para conocer la problemática de la empresa, para esto se elaboró una ficha de observación.

Tabla 26. *Ficha de observación*

FICHA DE OBSERVACIÓN			
Empresa: CESEP. Cía. Ltda. **Área observada:** Contabilidad			**Fecha:** 11-03-2026
Pregunta de verificación	**Si**	**No**	**Observaciones**
¿La empresa elabora estados financieros como balance general y estado de resultados?	x		Se elaboran mensualmente para control financiero.
¿Los estados financieros se presentan puntualmente cada mes o cada qué tiempo?	x		Presentación mensual a gerencia.
¿La administración revisa los estados financieros para tomar decisiones?	x		Revisados periódicamente por administración.
¿La empresa analiza periódicamente su situación financiera?	x		El análisis se realiza en cada período contable.
¿La empresa utiliza indicadores financieros para evaluar su situación económica?	x		Se aplican indicadores financieros básicos.
¿La empresa cuenta con un presupuesto anual planificado?	x		Presupuesto elaborado anualmente.
¿Se realiza seguimiento al cumplimiento del presupuesto durante el año?	x		Seguimiento realizado durante el período.
¿Existe control sobre los ingresos que recibe la empresa por los servicios prestados?	x		Los ingresos son registrados y supervisados.
¿La empresa lleva un control adecuado de sus gastos?	x		Los gastos cuentan con control administrativo.
¿Se controla que los clientes paguen a tiempo los servicios contratados?	x		Existen demoras en algunos cobros institucionales.
¿La empresa gestiona y controla el flujo de efectivo?	x		La liquidez se afecta por retrasos en pagos.
¿Existen políticas de control interno para evitar irregularidades financieras?	x		Existen controles financieros establecidos.
¿La empresa presenta retrasos en los pagos a proveedores o empleados?		x	Los pagos se realizan oportunamente.
¿Todos los ingresos y gastos cuentan con documentos de respaldo?	x		La documentación financiera se mantiene respaldada.
¿La empresa mantiene buena credibilidad financiera con proveedores o entidades financieras?	x		Mantiene cumplimiento de obligaciones financieras.

Nota. Pese a que la empresa CESEP cuenta con procesos financieros y administrativos establecidos, se identificaron ciertas limitaciones relacionadas con el análisis financiero y la recuperación de cartera, debido a retrasos en los cobros por prestación de servicios, especialmente con entidades públicas, situación que puede afectar la liquidez y la toma de decisiones financieras de la empresa.

Interpretación de la ficha de observación

La empresa mantiene una gestión financiera adecuadamente estructurada de acuerdo a lo que se pudo comprobar con respecto a la preparación de informes financieros mensuales, el control de ingresos y de gastos, el seguimiento del presupuesto y la supervisión continua de la situación financiera. De la misma forma, el registro de las transacciones lleva el debido respaldo de comprobantes y controles internos que aseguran la información confiable para la elaboración de un análisis financiero y para la toma de decisiones de la empresa.

Sin embargo, también se encontraron algunas limitaciones que podrían afectar la estabilidad financiera de la empresa. Entre estas limitaciones se encuentran las dificultades para obtener contratos de servicios. También los retrasos en los pagos cuando se trabaja con entidades públicas y el aumento de las cuentas por cobrar. Ante esta situación se convierten en los principales factores que afectan al flujo del efectivo y la disponibilidad de recursos para pagar las obligaciones financieras a tiempo. Por lo que la realización de un análisis financiero ayudará a identificar las fortalezas y debilidades de la empresa, lo que permitirá proponer mejoras en la gestión financiera de la compañía.

3.4.2 Análisis de la aplicación de entrevistas

Se aplico dos entrevistas, una al gerente, misma que tuvo duración de una hora, para conocer aspectos generales respecto a la situación financiera de la entidad objeto de análisis. Y otra a la contadora, con una duración de una hora, para conocer aspectos generales respecto a la situación financiera de la entidad objeto de análisis, a través de la información contable y financiera presentada en el período analizado.

3.4.2.1 Entrevista al gerente

1. ¿La empresa elabora presupuestos anuales?

La empresa elabora presupuestos anuales, para planificar el uso de los recursos, los cuales son utilizados principalmente para el pago de sueldos y salarios, adquisición de uniformes y armamento del personal que labora en el área operativa, así como para el abastecimiento de suministros y materiales para el área administrativa. Además, mediante este documento se prevé el número de contratos, e ingresos que se esperan obtener en el período.

Mediante la elaboración del presupuesto anual es factible conocer la disponibilidad del efectivo y de esta manera prever el pago a proveedores y gestionar mejor los cobros, ya que a veces no se puede cumplir con lo programado debido a situaciones imprevistas

2. ¿Cuáles estados financieros utiliza para analizar la situación de la empresa?

Se solicita mensualmente al contador el estado de situación financiera y el estado de resultados para analizar la situación económica y tomar decisiones. Al finalizar el período económico se solicitan el estado de situación financiera, estados de resultados, estado de flujo del efectivo, estado de cambios en el patrimonio y notas a los estados financieros, para la aprobación de los socios, y posterior registro en la página de la Superintendencia de Compañías. Sin embargo, desde la gerencia se considera es importante solicitar mensualmente el estado de flujo del efectivo, para analizar oportunamente los movimientos del efectivo y sus equivalentes, paralelamente a la ejecución del presupuesto.

3. ¿Qué normas contables se consideran para elaborar los estados financieros?

La empresa elabora los estados financieros en base a las Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES, considerando principalmente la Sección 3 Presentación de Estados Financieros, la Sección 4 Estado de Situación Financiera, la Sección 5 Estado de Resultados, la Sección 7 Estado de Flujos de Efectivo y la Sección 8 Notas a los Estados Financieros, con el objetivo de obtener información contable razonable que se ajuste a la normativa vigente y a los requerimientos financieros de los socios. Sin embargo, se trata de enfocar la contabilidad, más basada en los requerimientos de la administración tributaria.

4. ¿Qué indicadores financieros se toman en cuenta para la toma de decisiones?

Para la toma de decisiones, la empresa considera indicadores de liquidez como la razón corriente y la prueba ácida, para evaluar la capacidad de pago de las obligaciones de corto plazo. Para analizar el nivel de obligaciones financieras se aplican indicadores de endeudamiento como el índice de endeudamiento. Para saber que tan rentable es la empresa, se analizan indicadores como el margen neto y el rendimiento sobre el patrimonio que son muy fundamentales para medir la rentabilidad. Por otro lado, también es importante aplicar indicadores de gestión que permiten medir la parte operativa, la satisfacción de los clientes y la satisfacción de los empleados. Además, se utilizan indicadores predictivos los cuales sirven para medir la quiebra financiera.

5. ¿Qué tan rentable fue la empresa durante 2023 y 2024, y qué factores influyeron en la rentabilidad?

Durante el período 2023 la rentabilidad fue baja, debido a los elevados costos operativos relacionados principalmente con la adquisición de armamento, uniformes, permisos y otros recursos necesarios para la prestación del servicio de seguridad. La falta de un seguimiento

oportuno del presupuesto anual dificultó el control adecuado de los gastos planificados durante el período económico. En el año 2024 se evidenció una mejora en la rentabilidad porque se realizaron nuevos contratos y se conservaron los vigentes, ante la eficiencia del servicio que se otorga para garantizar la seguridad de los clientes.

A pesar de que se evidencia un aumento en la utilidad, uno de los factores a analizar es la recuperación de cartera, considerando que los principales clientes son entidades del estado que tardan en cumplir con el pago de cartera.

6. ¿La empresa ha enfrentado problemas de liquidez?

La empresa mantiene problemas de liquidez y se debe a que muchos de los contratos están relacionados con entidades del Estado. Es por esto que ocasionalmente, el pago por los servicios prestados se demora mucho más de lo esperado por trámites administrativos y por la disponibilidad de presupuesto de estas instituciones estatales. Esto hace que haya menos dinero disponible temporalmente y se dificulta el pago oportuno de las obligaciones financieras y operativas. Sin embargo, en el año 2024 la empresa tiene un exceso de liquidez, cuando esto pasa se destina para inversiones temporales con el fin de obtener mejores rendimientos adicionales.

7. ¿Cómo se han manejado estos problemas de liquidez?

Para enfrentar los problemas de liquidez, la empresa procede a renegociar las deudas adquiridas con los proveedores y en determinadas ocasiones se generan nuevas deudas con las partes relacionadas, hasta gestiona la recuperación de la cartera de los clientes. Además, dada la experiencia del contador en el presupuesto anual se trata de prever determinados recursos para posibles contingencias con el fin de mantener el cumplimiento de las obligaciones.

También, cuando la cartera de los clientes tiene muchos días de retraso se efectúan gestiones legales para agilizar la recuperación de los valores adeudados y fortalecer nuevamente el flujo de efectivo.

8. ¿Existen contratos que representen alto riesgo financiero?

No se considera que los contratos representen un alto riesgo financiero de forma directa; sin embargo, al trabajar con entidades del Estado se identifica cierto nivel de riesgo debido a los retrasos en los pagos ante los procesos administrativos propios de estas instituciones. Lo que suele afectar temporalmente la liquidez de la compañía. Sin embargo, cabe recalcar que

todos los contratos independientemente de la institución siempre representan un riesgo, en determinadas ocasiones se analizado la probabilidad de buscar un tipo de seguros que tengan cobertura para cubrir el riesgo de la cartera.

9. ¿Se mantiene una estructura financiera adecuada para la continuidad de la empresa?

La empresa mantiene una estructura financiera adecuada que permite mantener la estabilidad operativa, cumplir con las obligaciones y asegurar la continuidad de la empresa. A pesar de que los activos han disminuido, el efectivo y las cuentas por cobrar han aumentado. Esto se debe a que ha habido una disminución considerable en las deudas, ya que se han cumplido con las obligaciones financieras y operativas, de esta manera ayuda a reducir el nivel de deuda y aumenta la parte del patrimonio en la financiación. Lo cual indica que la situación económica está mejorando. Aunque la empresa tiene recursos para cubrir necesidades inmediatas, es importante gestionar bien el dinero disponible. Esto con el fin de aprovechar oportunidades de inversión y crecimiento.

10. ¿Qué decisiones toma gerencia en períodos de poca demanda?

Cuando la demanda es baja, la gerencia toma decisiones para mantener la operatividad de la empresa, recurriendo a alternativas como el apoyo económico de otras sucursales del mismo grupo empresarial, gestiona nuevos contratos y, procede a la búsqueda de apalancamiento financiero con entidades privadas, con el fin de asegurar la continuidad de las actividades y la disponibilidad de los recursos.

11. ¿Qué estrategias se utilizan para el control de cartera y obligaciones?

La gerencia para asegurar una adecuada gestión de la cartera de cobros y pagos periódicamente verifica que se cumpla adecuadamente la ejecución del presupuesto anual, además realiza el seguimiento permanente de los presupuestos mensuales. Revisa y evalúa las órdenes de requerimiento para la adquisición de bienes y servicios según el nivel de necesidad y prioridad, permitiendo optimizar el uso de los recursos disponibles y controlando de mejor manera los gastos de la empresa. Adicionalmente, otra de las estrategias que se aplican es el seguimiento continuo a las cuentas por cobrar con el propósito de reducir riesgos de incobrabilidad. Cuando se identifican retrasos significativos, se ejecutan acciones legales para recuperar los montos adeudados y mantener la estabilidad financiera de la empresa.

12. ¿Cuáles son los costos que más afectan la rentabilidad?

Los costos que más afectan la rentabilidad corresponden principalmente a la nómina del personal operativo y a las obligaciones laborales que conllevan, debido a que constituyen una base para la prestación del servicio, en los cuales se incluyen costos con la formación continua, el mantenimiento y la actualización de equipos de seguridad y el cumplimiento de especificaciones operativas exigidos por las legislaciones, los cuales representan una parte significativa dentro de la estructura de costos por lo tanto, cualquier aumento en estos, puede afectar al desempeño de la compañía.

13. ¿Qué medidas se han tomado para mejorar la situación financiera de la empresa?

La empresa ha tomado medidas para controlar y reducir gastos, esto se hace priorizando lo que se necesita y evaluando las necesidades de cada área antes de gastar dinero. De esta manera, se evitan gastos que no son necesarios, se utiliza mejor los recursos con los que se cuenta y se tiene más control sobre los recursos financieros de la empresa.

Interpretación de la entrevista al gerente

La empresa cuenta con una planificación financiera anual y mensual abarcando aspectos relacionados con los contratos de prestación de servicios, personal operativo, pagos, cobros y adquisición de los recursos necesarios para el desarrollo de las operaciones, pero en determinadas ocasiones no se logra cumplir al 100% por gastos inesperados. El estado de situación financiera y el estado de resultados se elaboran de acuerdo con las regulaciones contables actuales, los cuales se emplean principalmente para analizar la situación económica y para la toma de decisiones, apoyándose de la aplicación de ciertos indicadores como: liquidez, endeudamiento y rentabilidad, por otra parte dado a que no disponen del estado de flujo del efectivo se dificulta analizar oportunamente las entradas y salidas del efectivo y sus equivalente infiriendo en la ejecución del presupuesto.

Los estados financieros cumplen con las NIIF para PYMES y se ajusta a lo que establece la administración tributaria. Se aplican indicadores generales de liquidez, endeudamiento y rentabilidad, Pero se observó, que no aplican indicadores de gestión, así como tampoco indicadores para analizar la posibilidad de quiebra financiera

En cuánto, a los resultados financieros durante el período analizado, la empresa presenta mejoras notorias en el año 2024, una buena parte de este avance se da por convenios estables

para prestar el servicio. Por otra parte, esto ha elevado las cuentas por cobrar mismas que contribuyen a prestar un índice de liquidez alto, pero con un alto riesgo de cobrabilidad. Esto se debe a los retrasos en el cobro a las entidades públicas, afectando de esta manera al flujo de efectivo disponible para operar día a día. A la vez, la empresa se avisto en la necesidad de renegociar el crédito con los proveedores.

Por otro lado, se conoce que los costos que determinan la rentabilidad se originan principalmente en la nómina del personal operativo, obligaciones laborales, formación, mantenimiento de equipos de seguridad y adecuación a los requerimientos operativos. Por lo que respecta a la realización de controles presupuestarios y el análisis de los principales costos de la empresa, que ayuden a mejorar la gestión de los recursos.

Si bien es cierto la empresa mantiene considerables contratos con instituciones públicas, también es considerable el riesgo de recuperación de estos recursos debido a, los trámites burocráticos que implican este tipo de entidades.

Finalmente, la estructura financiera muestra valores crecientes tanto en los activos como en los pasivos, sin embargo, es importante que se tomen acciones para controlar y ajustar los gastos, debido a que, cada paso hacia una gestión más precisa ayuda positivamente al desempeño general de la compañía.

3.4.2.2. Entrevista al contador

1. ¿Cuáles son las normas contables que considera para elaborar los estados financieros de la empresa?

En la preparación de estados financieros la empresa se basa en las (NIIF) para PYMES que son estándares para este tipo de empresas, se toma en cuenta la sección 3 centrándose en la presentación de estos informes, posteriormente la sección 17 vincula a todo lo que corresponde a propiedad, planta y equipo, el registro de ingresos por la prestación de servicios consta en la sección 23, y también interviene la sección 28 con todo lo relacionado a compensaciones laborales, de esta manera se puede generar información confiable, acorde a las regulaciones actuales.

2. ¿Con qué frecuencia se presentan los informes financieros en la empresa?

Generalmente cada mes y al cierre del período, se presentan los reportes financieros para conocer los avances reales que tiene la empresa. Mensualmente se prepara el estado de

situación financiera y el estado de resultados para el seguimiento de las actividades económicas, el control administrativo y la toma de decisiones. Además, para el estricto cumplimiento de exigencias legales anualmente se preparan el estado de flujo de efectivo, el estado de cambios en el patrimonio y las notas a los estados financieros, de esta manera se muestra información financiera actualizada y verificable para la gestión de la empresa.

3. ¿Qué indicadores financieros aplica para evaluar la situación financiera de la empresa?

La empresa emplea indicadores de liquidez, rentabilidad y endeudamiento no solo para evaluar el desempeño financiero, sino también para precisar la capacidad de la empresa en cuanto al cumplimiento de obligaciones y garantizar un adecuado control de los recursos. Sin embargo, este análisis e interpretación de estos indicadores se limita exclusivamente al área administrativa y gerencial, donde son parte fundamental para la planificación financiera y mejoran la toma de decisiones estratégicas.

4. ¿Cuáles son los principales indicadores de liquidez y cómo han evolucionado en los últimos años?

En la empresa, los indicadores de liquidez especialmente la liquidez corriente y prueba ácida, sirven como base para evaluar el cumplimiento de obligaciones inmediatas sin que existan retrasos, por lo que estos resultan esenciales para conocer la situación económica de la compañía. Sin embargo, el seguimiento y monitoreo de estos indicadores depende principalmente de quien esté en el área administrativa y gerencial. Por otra parte, cabe recalcar que el área contable se encarga de proporcionar datos financieros, razonables y confiables para el cálculo y análisis de estos indicadores.

5. ¿Qué medidas aplica la empresa para mantener disponibilidad del efectivo y evitar problemas de liquidez?

La empresa aplica medidas estratégicas para garantizar la disponibilidad inmediata de efectivo y prevenir posibles riesgos de liquidez, para eso se realiza continuamente un control sobre ingresos y egresos, también se planifica con anticipación el cumplimiento de obligaciones tanto financieras como operativas y además se mantiene una parte significativa de dinero en cuentas de ahorro y en reservas, destinadas solamente para hacer uso en caso de imprevistos. Asimismo, se utilizan los recursos únicamente para solventar las actividades diarias y se prioriza los gastos más importantes, de esta manera no solo asegura el

cumplimiento de pago a empleados, proveedores y otros compromisos, si no que, fortalece la sostenibilidad y credibilidad de la compañía.

6. ¿Cómo controla la empresa las cuentas por cobrar para evitar los retrasos y los pagos de clientes?

Con el fin de evaluar el equilibrio económico, la empresa supervisa continuamente las cuentas por cobrar, a través de un monitoreo constante de contratos vigentes y pagos pendientes se asegura que los vencimientos se cumplan según lo establecido. Más allá de reaccionar ante dificultades, se realiza un control presupuestario que anticipa posibles necesidades de liquidez y ayuda a evaluar con exactitud el impacto que genera un retraso en los ingresos. Cuando se presentan incumplimientos se actúa de manera inmediata realizando gestiones directas que exijan el pago adeudado, o también se procede con acciones legales para la recuperación de cartera.

7. ¿La empresa dispone de suficiente liquidez para cubrir las obligaciones inmediatas?

La empresa mantiene liquidez suficiente para cubrir obligaciones inmediatas, debido a que los activos corrientes superan los pasivos corrientes en los períodos analizados. Sin embargo, existe una parte significativa de esta liquidez se concentra en cuentas por cobrar, lo que hace es necesario recuperar estos valores para el cumplimiento de obligaciones. Asimismo, el incremento de obligaciones relacionadas al IESS, SRI; reducen el margen de liquidez. Por lo que es importante verificar y controlar constantemente el flujo del efectivo y mejorar la gestión de pagos y disponibilidad de recursos suficientes para el funcionamiento continuo de las operaciones.

8. ¿Cuál es la estructura de endeudamiento de la empresa y qué predominan más, las obligaciones de corto o largo plazo?

Durante los periodos analizados predominan las obligaciones de corto plazo. A partir del 2024 esta situación se intensificó debido al impulso en las operaciones, estas responsabilidades se deben principalmente a saldos pendientes con proveedores, aportes al IESS y beneficios sociales por pagar. De esta forma, las deudas a largo plazo, aquellas que se deben a terceros como créditos que han sido previamente utilizados para financiar inversiones o adquisiciones importantes, ocupan un peso poco relevante dentro del pasivo.

En consecuencia, esta estructura indica que una gran parte de los compromisos deben liquidarse a corto plazo, por lo que ante esta situación será necesaria una correcta gestión de la liquidez para poder realizar los pagos en el momento oportuno evitando retrasos.

9. ¿Qué indicadores de endeudamiento maneja regularmente la empresa para evaluar la situación financiera?

La empresa aplica indicadores como el índice de endeudamiento y la relación entre deuda y patrimonio que permitan revisar la situación económica. Con estos resultados también se puede conocer cuánto de dinero proviene de financiamiento externo y cuánto de los recursos propios, lo que ayuda a controlar las obligaciones pendientes. Sin embargo, la revisión y evaluación de esta información es realizada principalmente por gerencia y el departamento administrativo que se basan en los informes financieros entregados periódicamente.

10. ¿Considera que el nivel de endeudamiento de la empresa es adecuado para cumplir las obligaciones?

El nivel de endeudamiento de la empresa se considera que ha sido manejable ya que han podido cubrir deudas y se ha cumplido con los pagos pendientes, a pesar de que las deudas han aumentado más que el patrimonio. Además, el pasivo se concentra de forma significativa en el corto plazo, especialmente en cuentas por pagar, compromisos labores y aportes al IESS, lo que requiere de un mayor control constante de recursos disponibles para el oportuno cumplimiento de los pagos. Por lo que es importante fortalecer progresivamente el capital propio y adoptar un manejo financiero ordenado para lograr una adecuada estabilidad económica y sostenible.

11. ¿Qué políticas aplica la empresa para cumplir oportunamente con las obligaciones que corresponden a los pagos?

La empresa aplica un conjunto de políticas orientadas a la planificación presupuestaria, el control de gastos. Este enfoque incluye una evaluación de cada solicitud de compra, asegurando que los desembolsos se alineen con las necesidades de la empresa y con los objetivos financieros a corto plazo, asimismo se lleva un monitoreo constante de la revisión de requerimientos y el seguimiento de obligaciones tributarias y financieras.

Otro componente importante es la elaboración detallada de un cronograma de pagos que ayude al cumplimiento puntual de los compromisos entre estos se encuentran los pagos

correspondientes al personal operativo, impuestos, proveedores y demás obligaciones operativas.

De esta forma, se logra una gestión adecuada que ayuda a administrar mejor los recursos disponibles, al mismo tiempo, se reduce la probabilidad de incumplimientos o retrasos en el pago de obligaciones.

12. ¿Cómo han cambiado los márgenes de utilidad de la empresa durante esos períodos?

En el 2023 y 2024, los márgenes de utilidad fueron bajos esto se debe a que una gran parte de los ingresos se usaron para gastos y obligaciones importantes. Sin embargo, la empresa ha gestionado bien los recursos, ha optimizado la planificación de los gastos y lleva un control continuo de las actividades financiera. Gracias a esto, ha logrado mejorar poco a poco los resultados. Aunque los márgenes de utilidad siguen siendo moderados, se puede ver que la situación está mejorando

13. ¿Cuáles son los principales costos que afectan a la rentabilidad de la empresa y qué medidas se aplican?

Los costos que más afectan la rentabilidad corresponden principalmente a la nómina del personal operativo y a las obligaciones laborales que conllevan, debido a que constituyen una base para la prestación del servicio. Dentro de esto también, inciden los gastos relacionados con la capacitación, mantenimiento y renovación de equipos de seguridad y el cumplimiento de requisitos operativos exigidos por la normativa.

Para mitigar estos costos, la empresa elabora un presupuesto detallado que anticipa las necesidades de cada período, clasifica gastos según la prioridad, revisa los requerimientos operativos para evitar gastos innecesarios y se da seguimiento al uso de recursos adquiridos y se monitorea la evolución de costos para identificar la adecuada proporción entre los egresos y los ingresos obtenidos de la actividad.

14. ¿Cómo se distribuyen las utilidades y existen políticas de reinversión dentro de la empresa?

La distribución de utilidades se realiza conforme a la normativa legal vigente, destinando el 15% de las utilidades a los trabajadores y el valor restante generalmente se reinvierte en la empresa con el fin de fortalecer las actividades operativas y cubrir necesidades financieras; sin embargo, en ciertos casos puede ser distribuido entre los socios mediante acta correspondiente, según las decisiones internas de la empresa.

15. Desde su perspectiva contable, ¿qué aspectos serían necesarios para mejorar la situación de la empresa?

Desde la perspectiva contable, el principal aspecto que sería necesario fortalecer corresponde al control de gastos, debido a que en períodos anteriores se identificaron egresos elevados dentro de la empresa. En ese sentido, se considera importante mantener la reducción y optimización de los recursos, de manera que se continúe utilizando únicamente lo necesario para evitar gastos innecesarios y mejorar el manejo financiero.

16. ¿Se aplica alguna herramienta para analizar la probabilidad de quiebre financiero?

No se aplica, sin embargo, el área gerencial se encuentra implementando políticas y herramientas financieras relacionadas con control y manejo de riesgos económicos, por lo que, este proceso todavía se encuentra en desarrollo dentro de la empresa.

Interpretación de la entrevista de la contadora

La empresa presenta el juego completo de estados financieros anualmente según las NIIF PYMES y normativa vigente; mensualmente para la toma de decisiones presentan el estado de situación financiera y estado de resultados, así como indicadores generales de liquidez, endeudamiento y rentabilidad.

Para controlar la liquidez de la empresa aplican indicadores como liquidez corriente y prueba ácida, también se apoyan del presupuesto mensual, y en caso de problemas de liquidez aplican estrategias para tratar de recuperar el efectivo de manera inmediata, sin embargo, en determinadas ocasiones la empresa ha optado por renegociar los plazos con proveedores y en casos más dificultosos ha procedido a optar por acciones legales.

La estructura financiera de la empresa muestra una tendencia al alza de valores, debido al incremento de nuevos contratos, que generan nuevos compromisos. El pasivo a corto plazo es mayor que el pasivo a largo plazo, lo que significa que la empresa debe aplicar políticas de planificación presupuestaria adecuadas, control de gastos y programación del pago, lo que ayudaría a cumplir las obligaciones laborales, fiscales y operativas.

Además, los costos más altos están asociados al personal operativo por lo tanto requieren deben ser adecuadamente observados en la planificación anual y mensual. Cabe señalar que es importante que la empresa tenga procedimientos claros sobre el manejo de armas,

municiones y uniformes considerando que esos costos son esenciales para el giro del negocio, y a la vez, son los más susceptibles de posibles pérdidas o robos.

3.5 Análisis financieros

A continuación, se procede a realiza el análisis vertical de los estados de situación financiera 2023 y 2024 de CESEP. Cía. Ltda.

3.5.1 Análisis vertical del estado de situación financiera

A partir de los balances de situación financiera del período 2023 y 2024 se analiza el nivel que representanta cada cuenta en relación al total del grupo que representan.

Tabla 27. *Análisis vertical del estado de situación financiera*

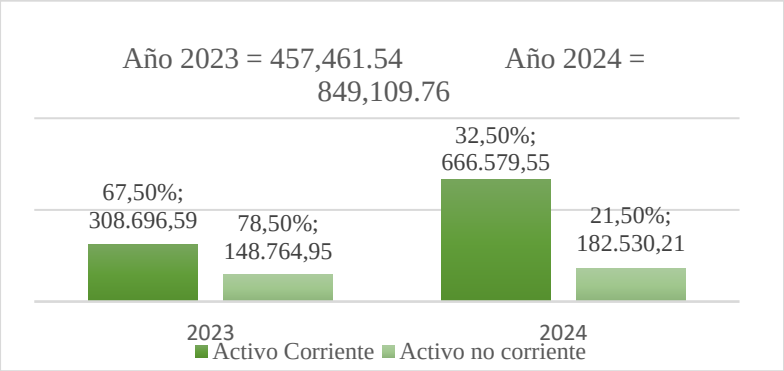
SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD C.E.S.E.P CIA. LTDA. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA Período 2023-2024					
CÓDIGO	**CUENTA**	**2023**	**2024**	**Análisis vertical 2023 (%)**	**Análisis vertical 2024 (%)**
1	**ACTIVO**	**457.461,54**	**849.109,76**	**100,0%**	**100,0%**
101	**ACTIVO CORRIENTE**	**308.696,59**	**666.579,55**	**67,5%**	**78,5%**
10101	Efectivo y Equivalentes de Efectivo	21.932,89	142.731,66	4,8%	16,8%
10102	Activos Financieros	74.715,30	427.555,06	16,3%	50,4%
10104	Servicios y Otros Pagos Anticipados	47.000,65	22.965,26	10,3%	2,7%
10105	Activos por Impuestos Corrientes	157.703,75	69.452,66	34,5%	8,2%
10108	Otros Activos Corrientes	7.344,00	3.402,31	1,6%	0,4%
102	**ACTIVOS NO CORRIENTES**	**148.764,95**	**182.530,21**	**32,5%**	**21,5%**
10201	Propiedad, Planta y Equipo	146.545,84	180.560,90	32,0%	21,3%
1020105	Muebles y Enseres	22.441,53	22.441,53	4,9%	2,6%
1020106	Maquinaria y Equipo	4.472,02	9.792,72	1,0%	1,2%
1020108	Equipo de Computación	44.084,02	44.084,02	9,6%	5,2%
1020109	Vehículos y Equipo de Transporte	82.885,98	81.207,41	18,1%	9,6%
1020110	Otros Propiedades, Planta y Equipo	183.554,29	253.979,84	40,1%	29,9%
1020112	(-) Depreciación Acumulada PP&E	-190.892,00	-230.944,62	-41,7%	-27,2%
10210	Doc. y Cuentas por Cobrar No Corriente	2.219,11	1.969,31	0,5%	0,2%
2	**PASIVO**	**149.292,45**	**453.135,07**	**32,6%**	**53,4%**
201	**PASIVO CORRIENTE**	**131.201,03**	**373.136,48**	**28,7%**	**43,9%**
20103	Cuentas y Doc. por Pagar	58.998,59	212.931,50	12,9%	25,1%
20107	Otras Obligaciones Corrientes	25.487,32	138.924,53	5,6%	16,4%
20108	Cuentas por Pagar a Relacionadas	35.432,60	21.280,45	7,7%	2,5%
20109	Otros Pasivos Financieros	11.282,52	0,00	2,5%	0,0%
202	**PASIVO NO CORRIENTE**	**18.091,42**	**79.998,59**	**4,0%**	**9,4%**
20202	Cuentas y Documentos por Pagar (NC)	6.399,83	68.307,00	1,4%	8,0%

20207	Provisiones por Beneficios a Empleados	11.691,59	11.691,59	2,6%	1,4%
3	**PATRIMONIO NETO**	**308.169,09**	**395.974,69**	**67,4%**	**46,6%**
301	**Capital**	**10.000,00**	**250.000,00**	**2,2%**	**29,4%**
304	**Reservas**	**15.454,04**	**15.454,04**	**3,4%**	**1,8%**
30401	Reserva Legal	15.454,04	15.454,04	3,4%	1,8%
306	**Resultados Acumulados**	**277.079,50**	**41.868,53**	**60,6%**	**4,9%**
30601	Ganancias Acumuladas	277.079,50	41.868,53	60,6%	4,9%
307	**Resultados del Ejercicio**	**5.635,55**	**88.652,12**	**1,2%**	**10,4%**
30701	Ganancia Neta del Periodo	5.635,55	88.652,12	1,2%	10,4%
	PASIVO + PATRIMONIO	**457.461,54**	**849.109,76**	**100,0%**	**100,0%**

3.5.1.1 Interpretación del estado de situación financiera análisis vertical

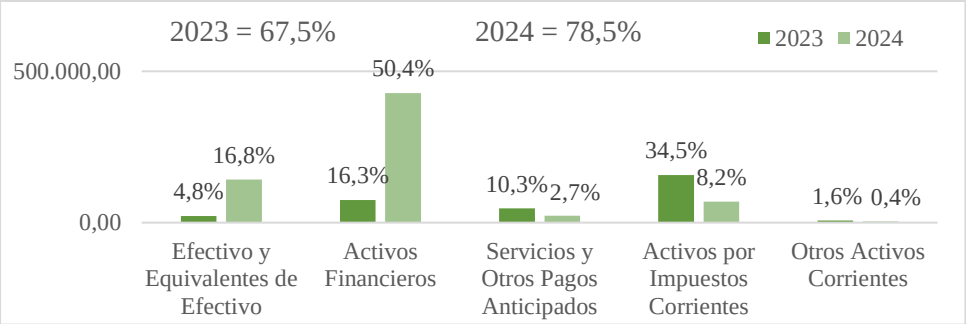
En 2023, el total de activos ascendió a $457,461.54, mientras que en 2024 alcanzó los $849,109.76, indicando que la empresa tuvo más actividad operativa y financiera.

Figura 6. *Estructura del activo total*



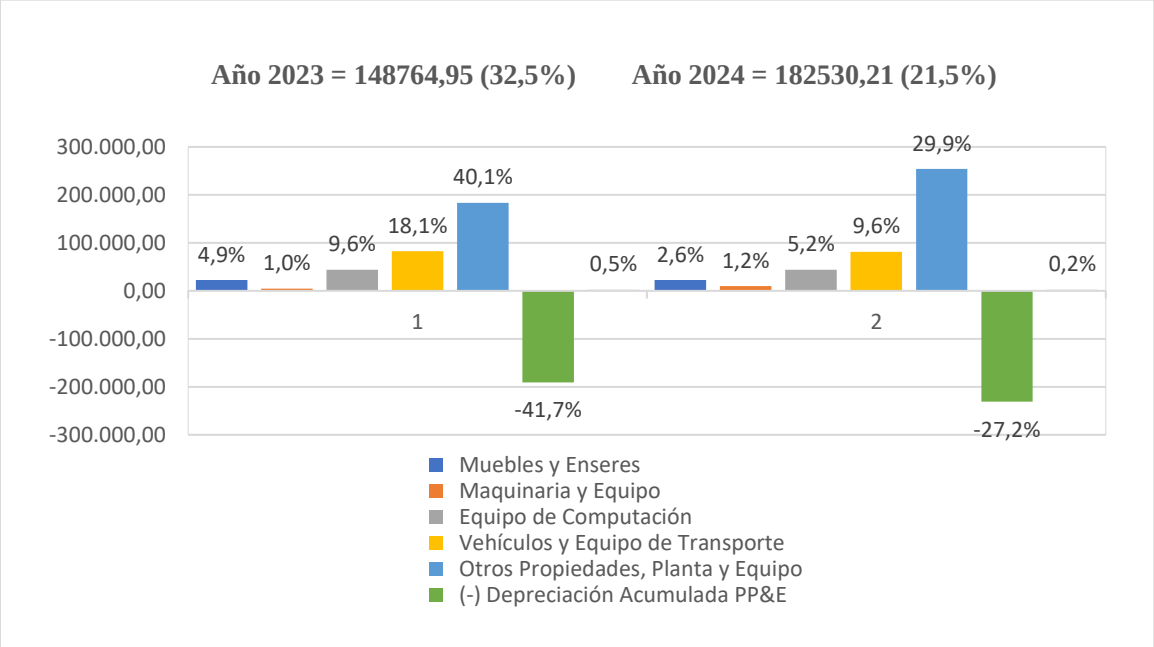
Los activos corrientes el 2023 representan el 67.5%, estos el 2024 aumentaron al 78.5%. El efectivo y equivalentes del 4.8% se incrementaron a 16.8%, debido a gestión para recuperar la cartera, esto demuestra una mayor capacidad para atender compromisos de corto plazo. Las cuentas por cobrar incrementaron del 15.2% al 48.6% por el aumento de las ventas a crédito. Por otra parte, los activos por impuestos corrientes disminuyeron significativamente, pasando del 34.5% al 8.2%, mostrando el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Figura 7. *Composición del activo corriente*



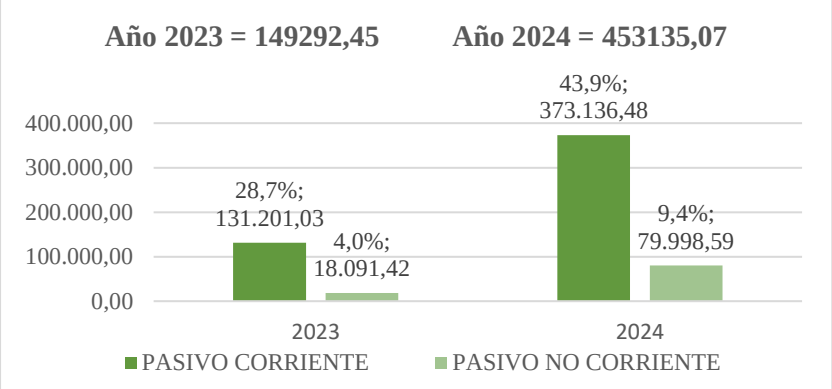
Los activos no corrientes en el 2023 representan el 32.5% y en 2024 el 21.5%, considerando el valor de la depreciación acumulada; sin considerar este último rubro los activos brutos se incrementaron de $148,764.95 a $182,530.21, lo que evidencia mayor inversión en propiedad, planta y equipo. La depreciación acumulada pasó de $190,892.00 a $230,944.62, reflejando el desgaste de los activos fijos. Se concluye que los activos corrientes son mayores a los activos no corrientes y por ende hay suficiente liquidez para cubrir las obligaciones de corto plazo.

Figura 8. *Composición del activo no corriente*



De $149.292,45 en 2023 a $453.135,07 en 2024, significa un crecimiento del pasivo total del 32,6% al 53,4% en la organización de la estructura financiera. Este aumento se debe a un marcado crecimiento en las deudas por obligaciones, incrementadas debido al crecimiento de las actividades y a los pagos realizados durante el período 2024.

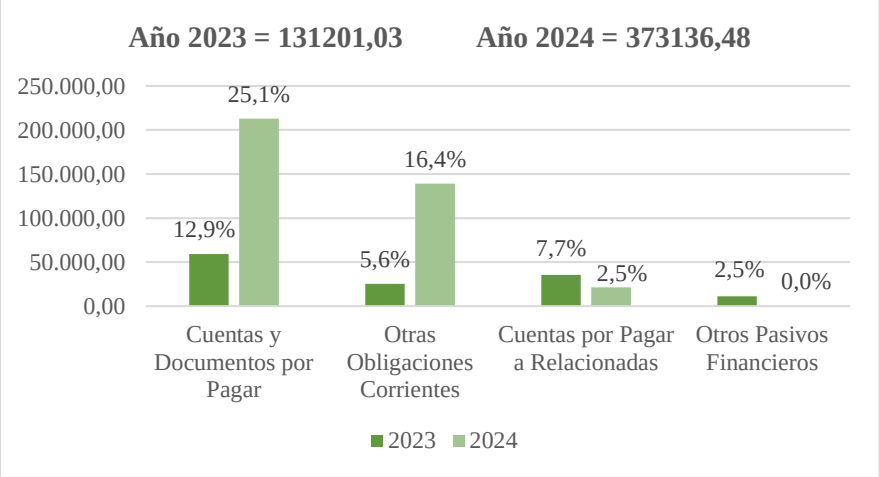
Figura 9. *Composición del pasivo total*



Los pasivos corrientes en el 2023 representan el 28.7%, y subieron al 43.9% en 2024, lo que refleja un incremento de las obligaciones a corto plazo. Este comportamiento es principalmente por el incremento de las cuentas y documentos por pagar, que de $58,998.59 subió a $212,931.50, por obligaciones con proveedores locales y sueldos pendientes por saldar. Asimismo, otras obligaciones corrientes del pasivo se incrementaron de $25,407.32 a $138,924.53 dentro de estas se debe a obligaciones con el personal y obligaciones tributarias.

Por otro lado, las cuentas por pagar y las cuentas por pagar a relacionados de largo plazo disminuyeron de $35,432.60 a $21,280.45 debido a la reducción de saldos pendientes, mientras que otros pasivos financieros fueron cancelados por completo, pasando de $11,282.52 a $0.00.

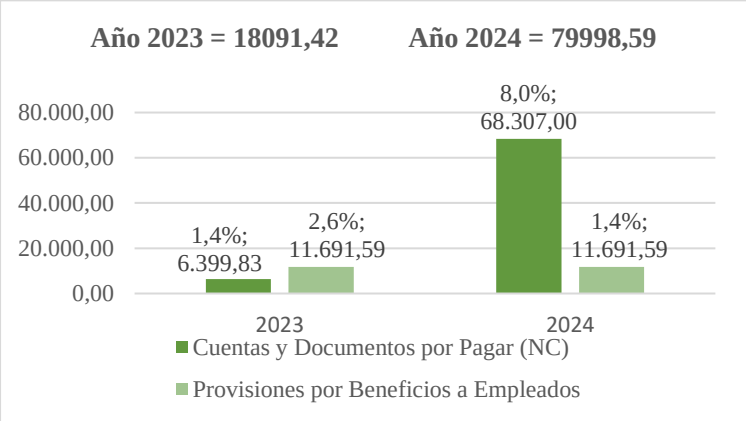
Figura 10. *Composición del pasivo corriente*



Por otro lado, los pasivos no corrientes en lo referente a cuentas y documentos por pagar no corrientes, subieron del 1,4% al 8,0%, indicando una mayor responsabilidad a largo plazo para mantener las operaciones de la compañía. En cuanto a las provisiones por beneficios a empleados, se mantuvieron en $11,691.59, lo cual implica que se debe analizar el cumplimiento en cuanto al pago de los beneficios sociales a los empleados, considerando que se esta cuenta varía durante el período económico.

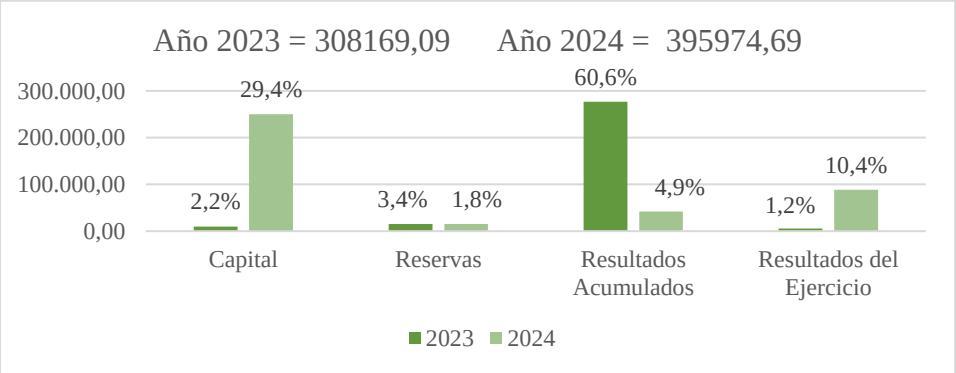
No obstante, al analizar el total de los pasivos no corrientes se evidencia una disminución del 2.6% al 1.4%, ante lo cual se surgiere analizar la posibilidad de acceder a un financiamiento externo para principalmente el cumplimiento de obligaciones laborales y tributarias.

Figura 11. *Composición del pasivo no corriente*



El patrimonio neto presenta una disminución porcentual del 67,4% al 46,6% entre 2023 y 2024. Sin embargo, al analizar los valores absolutos hay un incremento de $308.169,09 a $395.974,69 respectivamente, lo cual se debe al incrementó del capital de $10,000.00 a $250,000.00 y los resultados del ejercicio aumentaron del 1.2% a 10.4%, Por otra parte, las reservas descendieron de 3.4% a 1.8%, y a la vez la cuenta de resultados acumulados disminuyó de 60.6% a 4.9%, lo cual es significativo. En el contexto general el patrimonio aumento en el período analizado.

Figura 12. *Composición del patrimonio*



3.5.2 Análisis horizontal del estado de situación financiera

Tabla 28. *Análisis horizontal del estado de situación financiera*

SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD C.E.S.E.P CIA. LTDA. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA PERÍODO 2023-2024					
CÓDIGO	**CUENTA**	**2023**	**2024**	**Valor Absoluto ($)**	**Valor Relativo (%)**
1	**ACTIVO**	**457.461,54**	**849.109,76**	**391.648,22**	**85,6%**
101	**ACTIVO CORRIENTE**	**308.696,59**	**666.579,55**	**357.882,96**	**115,9%**
10101	Efectivo y Equivalentes de Efectivo	21.932,89	142.731,66	120.798,77	550,8%

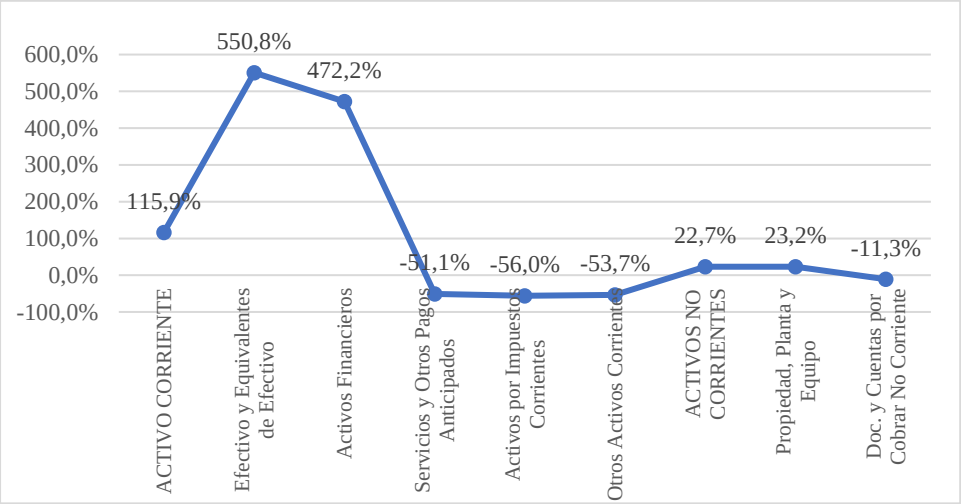
10102	Activos Financieros	74.715,30	427.555,06	352.839,76	472,2%
10104	Servicios y Otros Pagos Anticipados	47.000,65	22.965,26	-24.035,39	-51,1%
10105	Activos por Impuestos Corrientes	157.703,75	69.452,66	-88.251,09	-56,0%
10108	Otros Activos Corrientes	7.344,00	3.402,31	-3.941,69	-53,7%
102	**ACTIVOS NO CORRIENTES**	**148.764,95**	**182.530,21**	**33.765,26**	**22,7%**
10201	Propiedad, Planta y Equipo	146.545,84	180.560,90	34.015,06	23,2%
1020105	Muebles y Enseres	22.441,53	22.441,53	0,00	0,0%
1020106	Maquinaria y Equipo	4.472,02	9.792,72	5.320,70	119,0%
1020108	Equipo de Computación	44.084,02	44.084,02	0,00	0,0%
1020109	Vehículos y Equipo de Transporte	82.885,98	81.207,41	-1.678,57	-2,0%
1020110	Otros Propiedades, Planta y Equipo	183.554,29	253.979,84	70.425,55	38,4%
1020112	(-) Depreciación Acumulada PP&E	-190.892,00	-230.944,62	-40.052,62	-21,0%
10210	Doc. y Cuentas por Cobrar No Corriente	2.219,11	1.969,31	-249,80	-11,3%
2	**PASIVO**	**149.292,45**	**453.135,07**	**303.842,62**	**203,5%**
201	**PASIVO CORRIENTE**	**131.201,03**	**373.136,48**	**241.935,45**	**184,4%**
20103	Cuentas y Documentos por Pagar	58.998,59	212.931,50	153.932,91	260,9%
20107	Otras Obligaciones Corrientes	25.487,32	138.924,53	113.437,21	445,1%
20108	Cuentas por Pagar a Relacionadas	35.432,60	21.280,45	-14.152,15	-39,9%
20109	Otros Pasivos Financieros	11.282,52	0,00	-11.282,52	-100,0%
202	**PASIVO NO CORRIENTE**	**18.091,42**	**79.998,59**	**61.907,17**	**342,2%**
20202	Cuentas y Documentos por Pagar (NC)	6.399,83	68.307,00	61.907,17	967,3%
20207	Provisiones por Beneficios a Empleados	11.691,59	11.691,59	0,00	0,0%
3	**PATRIMONIO NETO**	**308.169,09**	**395.974,69**	**87.805,60**	**28,5%**
301	**Capital**	**10.000,00**	**250.000,00**	**240.000,00**	**2400,0%**
304	**Reservas**	**15.454,04**	**15.454,04**	**0,00**	**0,0%**
30401	Reserva Legal	15.454,04	15.454,04	0,00	0,0%
306	**Resultados Acumulados**	**277.079,50**	**41.868,53**	**-235.210,97**	**-84,9%**
30601	Ganancias Acumuladas	277.079,50	41.868,53	-235.210,97	-84,9%
307	**Resultados del Ejercicio**	**5.635,55**	**88.652,12**	**83.016,57**	**1473,1%**
30701	Ganancia Neta del Periodo	5.635,55	88.652,12	83.016,57	1473,1%
	PASIVO + PATRIMONIO	**457.461,54**	**849.109,76**	**391.648,22**	**85,6%**

3.5.2.1 Interpretación del estado de situación financiera análisis horizontal

El activo corriente aumentó del 2023 al 2024 en un 115%, mostrándose un incremento significativo en las cuentas de efectivo y equivalentes, como de los activos financieros. Por otro lado, es poco significativa la variación de las cuentas de servicios y otros pagos anticipados, los activos por impuestos corrientes y otros activos corrientes. Mientras los activos no corrientes presentan una variación del 22,7% en el período analizado, la cuenta la

propiedad, planta y equipo por las nuevas adquisiciones aumentó en $34,015.06 (23.2%) similar efecto presenta la cuenta depreciación acumulada.

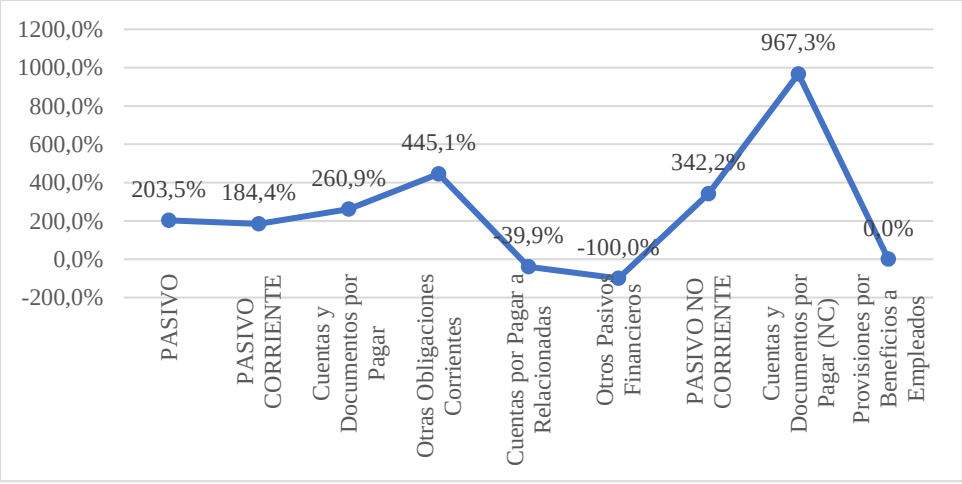
Figura 13. *Variación de activos 2023-2024*



El pasivo corriente aumento en un 203,5% entre el 2023 2024 mostrando incrementos significativos en las cuentas y documentos por pagar del 260.9%, reflejando mayores obligaciones con proveedores. Otras obligaciones corrientes también aumentaron del $25,487.32 a $138,924.53 (445.1%), lo que se debió principalmente a beneficios y gastos operativos. En cuanto a las cuentas por pagar a relacionados disminuyeron de $35,432.60 a $21,280.45 (39.9%), y otros pasivos financieros se redujeron de $11,282.52 a $0.00, por la cancelación total.

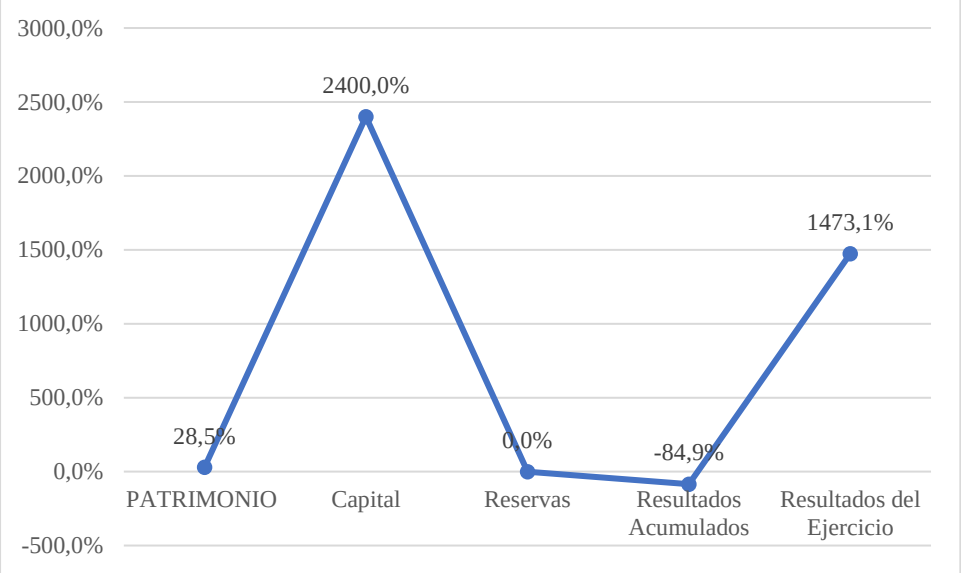
En el pasivo no corriente, el saldo subió de $18,091.42 a $79,998.59 (342.2%), por el incremento de las cuentas y documentos por pagar a largo plazo que subieron de $6,399.83 a $68,307.00 (967.3%), indicando un mayor nivel de compromisos a largo plazo.

Figura 14. *Variación de pasivos 2023-2024*



El patrimonio neto creció un 28.5% entre 2023 y 2024 por la variación más relevante del capital que aumentó $240,000.00 con respecto al año anterior. También subieron los resultados del ejercicio en $83,016.57, indicando mejores resultados para el 2024. Sin embargo, los resultados acumulados bajaron $235,210.97. La reserva legal se mantuvo igual en $15,454.04. Por lo que se evidencia que, el patrimonio se fortalece por aumento del capital y la ganancia generada durante el período analizado.

Figura 15. *Variación del patrimonio 2023-2024*



3.5.3 Análisis vertical del estado de resultados

Tabla 29. *Análisis vertical del estado de resultados*

SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD C.E.S.E.P CIA. LTDA. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA PERÍODO 2023-2024					
CÓDIGO	**CUENTA**	**2023**	**2024**	**Análisis vertical 2023 (%)**	**Análisis vertical 2024 (%)**
401	**INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS**	**1.432.927,53**	**1.853.166,58**	**100,0%**	**100,0%**
40102	**Prestación de Servicios**	**1.432.927,53**	**1.853.166,58**	**100,0%**	**100,0%**
402	**GANANCIA BRUTA**	**1.432.927,53**	**1.853.166,58**	**100,0%**	**100,0%**
403	**OTROS INGRESOS**	**21.191,20**	**63.958,22**	**1,5%**	**3,5%**
	TOTAL INGRESOS (Ordinarios + Otros)	**1.454.118,73**	**1.917.124,80**	**101,5%**	**103,5%**
501	**COSTO DE VENTAS Y PRODUCCIÓN**	**0,00**	**0,00**	**0,0%**	**0,0%**
502	**GASTOS TOTALES**	**1.448.483,18**	**1.828.472,68**	**101,1%**	**98,7%**
50201	**Gastos de Venta**	**1.183.085,79**	**1.412.119,23**	**82,6%**	**76,2%**
5020101	Sueldos, Salarios y Remuneraciones	834.042,19	994.168,08	58,2%	53,6%

5020102	Aportes a la Seguridad Social	170.283,28	203.404,35	11,9%	11,0%
5020103	Beneficios Sociales e Indemnizaciones	151.653,31	163.213,10	10,6%	8,8%
5020106	Remuneraciones a Otros Trabajadores Autónomos	6.132,29	2.829,73	0,4%	0,2%
5020108	Mantenimiento y Reparaciones	4.722,46	95,00	0,3%	0,0%
5020111	Promoción y Publicidad	280,00	0,00	0,0%	0,0%
5020114	Seguros y Reaseguros	1.068,37	5.978,58	0,1%	0,3%
5020117	Gastos de Viaje	0,00	1.469,07	0,0%	0,1%
5020127	Suministros y Materiales	9.136,28	19.699,70	0,6%	1,1%
5020128	Otros Gastos de Venta	5.767,61	21.261,62	0,4%	1,1%
50202	**Gastos Administrativos**	**232.988,06**	**284.229,13**	**16,3%**	**15,3%**
5020201	Sueldos, Salarios y Remuneraciones	83.723,57	115.252,73	5,8%	6,2%
5020202	Aportes a la Seguridad Social	17.057,51	23.350,66	1,2%	1,3%
5020203	Beneficios Sociales e Indemnizaciones	21.166,47	28.595,64	1,5%	1,5%
5020205	Honorarios, Comisiones y Dietas	4.184,29	606,76	0,3%	0,0%
5020206	Remuneraciones Otros Trabajadores	1.952,12	12.946,61	0,1%	0,7%
5020208	Mantenimiento y Reparaciones	3.305,01	3.053,76	0,2%	0,2%
5020209	Arrendamiento	14.182,95	24.245,17	1,0%	1,3%
5020212	Combustibles	3.493,76	3.018,50	0,2%	0,2%
5020214	Seguros y Reaseguros	8.497,69	10.889,35	0,6%	0,6%
5020216	Gastos de Gestión	4.947,82	3.442,00	0,3%	0,2%
5020217	Gastos de Viaje	0,00	7.651,48	0,0%	0,4%
5020218	Agua, Energía, Luz y Telecomunicaciones	6.570,43	6.553,17	0,5%	0,4%
5020219	Notarios y Registradores	266,92	215,93	0,0%	0,0%
5020220	Impuestos, Contribuciones y Otros	2.446,09	2.818,95	0,2%	0,2%
5020221	Depreciaciones	32.445,86	41.563,35	2,3%	2,2%
5020228	Suministros y Materiales	19.426,85	0,00	1,4%	0,0%
5020229	Otros Gastos Administrativos	9.320,72	25,07	0,7%	0,0%
50203	**Gastos Financieros**	**7.880,30**	**6.339,76**	**0,5%**	**0,3%**
5020301	Intereses por Préstamos	7.807,30	4.563,82	0,5%	0,2%
5020310	Pérdida en Venta de PPE	73,00	1.775,94	0,0%	0,1%
50204	**Otros Gastos**	**24.529,03**	**125.784,56**	**1,7%**	**6,8%**
5020402	Otros	24.529,03	125.784,56	1,7%	6,8%
600	**GANANCIA ANTES DE 15% TRABAJADORES E IR**	**5.635,55**	**88.652,12**	**0,4%**	**4,8%**
601	15% Participación Trabajadores	845,33	0,00	0,1%	0,0%
707	**GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL PERÍODO**	**5.635,55**	**88.652,12**	**0,4%**	**4,8%**

3.5.3.1 Interpretación del estado de resultados análisis vertical

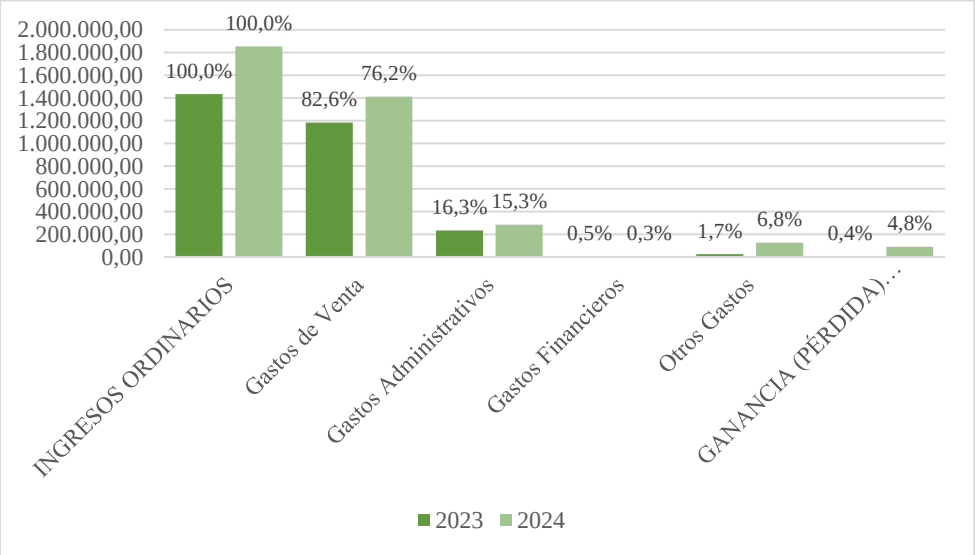
Los gastos de venta fueron el aspecto más destacado en el estado de resultados, ya que las operaciones de la empresa dependen en gran medida del personal de seguridad. En el año 2023, estos gastos llegaron a representar el 82.6% de los ingresos, descendiendo en el año 2024 hasta el 76.2%, lo que refleja una mejor contención de los gastos frente al incremento de los ingresos que se da en esta categoría; dentro de ello, destacan las remuneraciones al personal, las aportaciones a la seguridad social y los gastos de beneficios sociales.

A la vez, los gastos administrativos experimentaron una variación que fue del 16.3% a un 15.3% de los ingresos; en términos de dinero, los gastos administrativos efectivamente aumentaron, pero su proporción fue bastante estable, lo que implica que los gastos administrativos tuvieron un crecimiento acorde con la expansión de las operaciones durante el año 2024.

Asimismo, los otros gastos tuvieron un notorio crecimiento, ya que pasaron del 1.7% al 6.8% de los ingresos; esto implica un aumento de gastos no desagregados en los estados financieros que llevan a una mayor contención, control y seguimiento de estos gastos por parte del equipo contable, debido a la incidencia que podrían tener en los resultados económicos.

Por último, la utilidad neta alcanzó en el periodo del 0.4% al 4.8% de los ingresos; esto muestra el crecimiento de las utilidades del año 2024, ya que el crecimiento de los ingresos fue mayor que el aumento de los gastos operativos.

Figura 16. *Composición de los gastos ordinarios*



3.6.4 Análisis horizontal del estado de resultados

Tabla 30. *Análisis horizontal del estado de resultados*

SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD C.E.S.E.P CIA. LTDA. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA PERÍODO 2023-2024					
CÓDIGO	**CUENTA**	**2023**	**2024**	**Valor Absoluto ($)**	**Valor Relativo (%)**
401	**INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS**	**1.432.927,53**	**1.853.166,58**	**420.239,05**	**29,3%**
40102	**Prestación de Servicios**	**1.432.927,53**	**1.853.166,58**	**420.239,05**	**29,3%**
402	**GANANCIA BRUTA**	**1.432.927,53**	**1.853.166,58**	**420.239,05**	**29,3%**
403	**OTROS INGRESOS**	**21.191,20**	**63.958,22**	**42.767,02**	**201,8%**
40303	**Otros Ingresos**	**21.191,20**	**63.958,22**	**42.767,02**	**201,8%**
	TOTAL INGRESOS (Ordinarios + Otros)	**1.454.118,73**	**1.917.124,80**	**463.006,07**	**31,8%**
501	**COSTO DE VENTAS Y PRODUCCIÓN**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	
502	**GASTOS TOTALES**	**1.448.483,18**	**1.828.472,68**	**379.989,50**	**26,2%**
50201	**Gastos de Venta**	**1.183.085,79**	**1.412.119,23**	**229.033,44**	**19,4%**
50202	**Gastos Administrativos**	**232.988,06**	**284.229,13**	**51.241,07**	**22,0%**
5020202	Aportes a la Seguridad Social	17.057,51	23.350,66	6.293,15	36,9%
5020203	Beneficios Sociales e Indemnizaciones	21.166,47	28.595,64	7.429,17	35,1%
5020205	Honorarios, Comisiones y Dietas	4.184,29	606,76	-3.577,53	-85,5%
5020206	Remuneraciones Otros Trabajadores	1.952,12	12.946,61	10.994,49	563,2%
5020208	Mantenimiento y Reparaciones	3.305,01	3.053,76	-251,25	-7,6%
5020209	Arrendamiento	14.182,95	24.245,17	10.062,22	70,9%
5020212	Combustibles	3.493,76	3.018,50	-475,26	-13,6%
5020214	Seguros y Reaseguros	8.497,69	10.889,35	2.391,66	28,1%
5020216	Gastos de Gestión	4.947,82	3.442,00	-1.505,82	-30,4%
5020217	Gastos de Viaje	0,00	7.651,48	7.651,48	
5020218	Agua, Energía, Luz y Telecomunicaciones	6.570,43	6.553,17	-17,26	-0,3%
5020219	Notarios y Registradores	266,92	215,93	-50,99	-19,1%
5020220	Impuestos, Contribuciones y Otros	2.446,09	2.818,95	372,86	15,2%
5020221	Depreciaciones	32.445,86	41.563,35	9.117,49	28,1%
5020228	Suministros y Materiales	19.426,85	0,00	-19.426,85	-100,0%
5020229	Otros Gastos Administrativos	9.320,72	25,07	-9.295,65	-99,7%
50203	**Gastos Financieros**	**7.880,30**	**6.339,76**	**-1.540,54**	**-19,5%**
5020301	Intereses por Préstamos	7.807,30	4.563,82	-3.243,48	-41,5%
5020310	Pérdida en Venta de PP&E	73,00	1.775,94	1.702,94	2332,8%
50204	**Otros Gastos**	**24.529,03**	**125.784,56**	**101.255,53**	**412,8%**
5020402	Otros	24.529,03	125.784,56	101.255,53	412,8%

600	**GANANCIA ANTES DE 15% TRABAJADORES E IR**	**5.635,55**	**88.652,12**	**83.016,57**	**1473,1%**
601	15% Participación Trabajadores	845,33	0,00	-845,33	-100,0%
707	**GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL PERÍODO**	**5.635,55**	**88.652,12**	**83.016,57**	**1473,1%**

3.6.4.1 Interpretación del estado de resultados análisis horizontal

Los ingresos correspondientes a las actividades ordinarias se incrementaron en un 29.3% durante el periodo considerado. Este incremento demuestra que se prestaron más servicios, junto a un crecimiento de las actividades comerciales de la entidad. Otros ingresos también ascendieron de $21,191.20 a $63,958.22, los cuales ayudaron positivamente en los resultados del período.

Con respecto a los gastos de venta, aumentaron un 19.4%. El incremento se debió principalmente a los aumentos en sueldos, aportes y beneficios del personal operativo. También hubo crecimiento en seguros, suministros y otros gastos de venta por lo que se debe tener un seguimiento adecuado para evitar más aumentos en los próximos períodos.

Los gastos administrativos también subieron un 22.0%. Esto se debió al aumento en remuneraciones administrativas, arrendamientos y depreciaciones. Estos cambios muestran que la empresa destinó más recursos al funcionamiento y soporte de las actividades que permiten crecer las operaciones en el 2024.

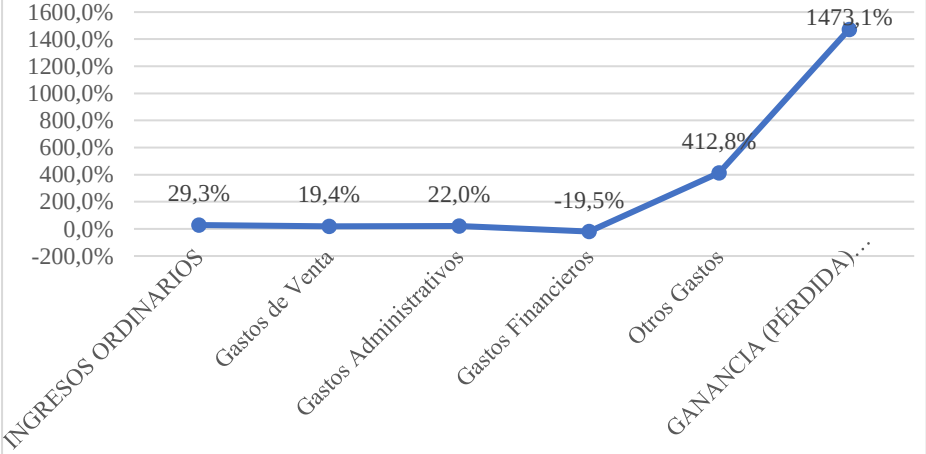
Los gastos financieros decrecieron en torno al 19.6% hasta llegar a $ 6,339.76, después de haber tenido un monto de $7,880.30. Este decrecimiento demuestra menores valores pagados por intereses y obligaciones financieras, representando una variación favorable para los resultados económicos de la empresa.

Del mismo modo, el rubro de otros gastos también presentó el aumento más elevado, incrementándose de $24,529.03 a $125,784.56; esto equivale a un 412.9%. Esta tendencia sugiere un incremento valioso en los gastos no definidos en los estados financieros lo que resulta complicado identificar con acierto la proveniencia, incidiendo de forma directa en la rentabilidad si no hay un control apropiado.

Finalmente, la ganancia neta del ejercicio o período se incrementó de $5,635.55 a $88,652.12, lo que equivale a un crecimiento del 1,473.4%. Mostrando mayores utilidades

durante 2024, dado que el aumento de los ingresos fue mayor que el de los gastos operativos; esto posibilita un resultado económico muy superior al del ejercicio anterior.

Figura 17. *Variación de los gastos ordinarios*



3.7 Análisis de indicadores financieros

A continuación, se desarrollará el análisis de los indicadores financieros correspondientes a los períodos 2023 y 2024, con el propósito de evaluar el comportamiento económico y financiero de la empresa.

3.7.1 Análisis de indicadores de liquidez del período 2023- 2024

Tabla 31. *Cálculo de indicadores de liquidez*

Liquidez corriente				
Año 2023	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	$\frac{308.696,59}{131.201,03}$	2,35	●
Año 2024		$\frac{666.579,55}{373.136,48}$	1,79	●
Prueba ácida				
Año 2023	$\frac{Activo\ corriente - Anticipos - Imp.Cte}{Pasivo\ Corriente}$	$\frac{308.696,59 - 47.000,65 - 157.703,75}{131,201.03}$	0,79	●
Año 2024		$\frac{666.579,55 - 22.965,26 - 69.452,66}{373.136,48}$	1,54	●
Capital de trabajo				
Año 2023	Activo Corriente - Pasivo Corriente	308.696,59 – 131.201,03	177.495,56	●
Año 2024		666.579,55 – 373.136,48	293.443,07	●

3.7.1.1 Interpretación de indicadores de liquidez

La liquidez corriente disminuyó de 2,35 en 2023 a 1,79 en 2024, principalmente porque el pasivo corriente creció más que el activo corriente. A pesar de este cambio, el indicador se mantuvo en un nivel positivo, mostrando que la compañía cuenta con suficiente capacidad para cumplir con las obligaciones a corto plazo y refleja una posición de liquidez adecuada.

La prueba ácida, tuvo un aumento significativo. En 2023, el resultado fue de 0,79, y en 2024, fue de 1,54; lo que muestra una mejora de la solvencia económica. En 2023, fue limitada la capacidad para cumplir los compromisos financieros y en 2024, hubo una mejora. Estos cambios demuestran que la empresa ahora tiene una situación económica más sólida. También cuenta con la capacidad suficiente para hacer frente a los compromisos a corto plazo.

El capital de trabajo aumentó de $177.495,56 en el ejercicio 2023 hasta terminar en $293.443,07 en el ejercicio 2024, lo que indican la disponibilidad de mayores recursos para llevar a cabo la actividad y cubrir las obligaciones a corto plazo. En este punto, lo cual explica con un aumento de las cuentas por cobrar, lo que deja claro que el período que se analiza tiene una mayor capacidad tanto operativa como financiera; aunque, gran parte de estos recursos se encuentran todavía por recuperar el cobro de cartera.

3.7.2 Análisis de indicadores de endeudamiento del período 2023- 2024

Tabla 32. *Cálculo de indicadores de endeudamiento*

Endeudamiento total del activo				
Año 2023	$\frac{Pasivo\ Total}{Activo\ Total} x100\%$	$\frac{149,292.45}{457,461.54} x\ 100\%$	32,6%	
Año 2024		$\frac{453,135.07}{849,109.76} x\ 100\%$	53.4%	
Apalancamiento financiero				
Año 2023	$\frac{Activo\ Total}{Patrimonio\ neto}$	$\frac{457.461,54}{308,169.09}$	1,48	
Año 2024		$\frac{849109,76}{395,974.69}$	2,14	
Endeudamiento patrimonial				
Año 2023	$\frac{Pasivo\ Total}{Patrimonio\ neto}$	$\frac{149,292.45}{308,169.09}$	0,48	
Año 2024		$\frac{453,135.07}{395,974.69}$	1.14	
Concentración del pasivo a corto plazo				

Año 2023	$\frac{Pasivo\ Corriente}{Pasivo\ total}$	$\frac{131,201.03}{149,292.45}$	87,88%	
Año 2024		$\frac{373,136.48}{453,135.07}$	82,35%	
Cobertura de intereses				
Año 2023	$\frac{Utilidad\ neta}{Gastos\ financieros}$	$\frac{5,635.55}{7,880.30}$	0,72	
Año 2024		$\frac{88,652.12}{6,339.76}$	13,98	

3.7.2.1 Interpretación de indicadores de solvencia

El endeudamiento total del activo aumentó de 32,6% en 2023 a 53,4% en 2024, reflejando un mayor nivel de obligaciones dentro de la empresa. En 2023 el indicador mostró una situación favorable; sin embargo, en 2024 pasó a un nivel moderado debido al crecimiento de las deudas. A pesar de este aumento, todavía existe una parte importante de los activos financiada con capital propio, manteniendo estabilidad financiera.

El apalancamiento financiero intensificó el valor pasando de 1,48 en 2023 a 2,14 en 2024, lo cual indica que en el presente año se requiere un mayor financiamiento externo para la continuidad de la empresa. En tanto en 2023 el resultado reflejó un nivel satisfactorio, en 2024 el resultado en ese sentido mostró una clara indicación de un riesgo financiero elevado, porque incrementaron las obligaciones.

El endeudamiento patrimonial pasó de 0,48 en 2023 a 1,14 en 2024, debido a que creció el volumen de deudas en proporción al capital de la empresa. En 2023 este indicador era positivo, si bien en 2024 mostró una dependencia moderada de financiamiento externo, lo cual indicaba que había una presión financiera alta.

La concentración del pasivo a corto plazo pasó de 87,88% en 2023 a 82,35% en 2024; aunque, el nivel fue elevado en ambos años. Esto quiere decir que la gran parte de las deudas deben pagarse en el corto plazo, lo cual puede presionar la liquidez y el cumplimiento de las obligaciones que deben ser saldadas en el corto plazo.

La cobertura de los intereses pasó de 0,72 en 2023 a 13,98 en 2024, resaltando así una mejora considerable en cuanto a la capacidad para hacer frente a los gastos financieros. Así, el año 2023 mostró que hubo una dificultad para hacer frente a los gastos financieros con la

utilidad obtenida; en cambio, el año 2024, con una mejora en la utilidad y una disminución de los gastos financieros, llevó a que el indicador alcanzara un nivel muy favorable.

3.7.3 Análisis de indicadores de gestión del período 2023- 2024

Tabla 33. *Cálculo de indicadores de gestión*

Rotación de activos				
Año 2023	$\frac{Ingresos}{Activo\ Total}$	$\frac{1,432,927.53}{457,461.54}$	3,13	
Año 2024		$\frac{1,853,166.58}{849,109.76}$	2,18	
Rotación de cuentas por cobrar				
Año 2023	$\frac{Ingresos}{Cuetas\ por\ cobrar}$	$\frac{1,432,927.53}{74,715.30}$	19,18	
Año 2024		$\frac{1,853,166.58}{427,555.06}$	4,33	
Período Promedio de Cobro (días)				
Año 2023	$\frac{Cuentas\ por\ cobrar}{Ingresos}\ x\ 365$	$\frac{74,715.30}{1,432,927.53}\ x\ 365$	18,8	
Año 2024		$\frac{427,555.06}{1,853,166.58}\ x\ 365$	83,1	
Período Promedio de Pago (días)				
Año 2023	$\frac{Cuentas\ por\ pagar}{Gastos}\ x\ 365$	$\frac{58,998.59}{1,448,483.18}\ x\ 365$	15	
Año 2024		$\frac{212,931.50}{1,828,472.68}\ x\ 365$	43	
Eficiencia operativa				
Año 2023	$\frac{Gastos\ totales}{Ingresos}$	$\frac{1,448,483.18}{1,432,927.53}$	101,1	
Año 2024		$\frac{1,828,472.68}{1,853,166.58}$	98,7%	

3.7.3.1 Interpretación de indicadores de gestión

El índice de rotación de activos ha bajado, pasando de 3,13 en 2023 a 2,18 en el año siguiente; esto sugiere que hay una eficiencia más baja al emplear los activos para generar ingresos. El índice ha permanecido en niveles favorables, lo que demuestra que la compañía supo continuar empleando de manera apropiada los recursos a disposición para llevar a cabo las operaciones, a pesar de esta reducción.

Por el contrario, la rotación de cuentas por cobrar bajó de 19,18 a 4,33 de 2023 a 2024 evidenciando una menor recuperación de los valores por cobrar. Este resultado pone de

manifiesto que para 2024 el proceso de cobro fue más lento, lo que generó un mayor tiempo con dinero pendiente por cobrar.

El período promedio de cobro ha aumentado de 18,8 días en 2023 a 83,1 días en 2024 lo cual se ha evidenciado con un aumento considerable del tiempo que necesita la empresa para recuperar las cuentas por cobrar. Este resultado refleja una menor eficiencia en la gestión del cobro y una mayor demora en los ingresos de efectivo.

El tiempo medio de pago aumentó de 15 días en 2023 a 43 días en 2024; indicando que la compañía requiere más tiempo para hacer frente a las obligaciones contraídas con proveedores y terceros. Este comportamiento podría explicar, de forma más rápida que otros métodos, el porqué de la existencia de un mayor efectivo a corto plazo; sin embargo, esta circunstancia, a la vez podría hacer presión sobre las relaciones de pago.

La eficiencia operativa mejoró de 101,1% en 2023 a 98,7% en 2024, lo cual evidencia que la proporción de los gastos respecto de los ingresos obtenidos de la operación se redujo. En 2023, los gastos superaban los ingresos obtenidos, mientras que, en 2024, este indicador está más equilibrado y da cuenta que la compañía tiene un mejor control de los gastos operativos.

3.7.4 Análisis de indicadores de rentabilidad del período 2023- 2024

Tabla 34. *Cálculo de indicadores de rentabilidad*

Margen neto				
Año 2023	$\frac{Utilidad\ neta}{Ingresos}\ x\ 100\%$	$\frac{5{,}635.55}{1{,}432{,}927.53}\ x\ 100\%$	0,39	🔴
Año 2024		$\frac{88{,}652.12}{1{,}853{,}166.58}\ x\ 100\%$	4,78	🟡
Margen operativo				
Año 2023	$\frac{Ingresos - G.Venta - G.admi}{Ingresos}\ x\ 100\%$	$\frac{1{,}432{,}928 - 1{,}183{,}086 - 232{,}988}{1{,}432{,}928}\ x\ 100\%$	1,18%	🔴
Año 2024		$\frac{1{,}853{,}167 - 1{,}412{,}119 - 284{,}229}{1{,}853{,}167}\ x\ 100\%$	8,46%	🟡
ROA				
Año 2023	$\frac{Utilidad\ neta}{Total\ de\ activos}\ x\ 100\%$	$\frac{5{,}635.55}{457{,}461.54}\ x\ 100\%$	1,23%	🔴
Año 2024		$\frac{488{,}652.12}{849{,}109.76}\ x\ 100\%$	10,44%	🟢
ROE				

Año 2023	$\frac{Utilidad\ Neta}{Patrimonio\ neta}$	$\frac{5,635.55}{308,169.09}\ x\ 100\%$	1,83%	🔴
Año 2024		$\frac{88,652.12}{395,974.69}\ x\ 100\%$	22.39%	🟢

3.7.4.1 Interpretación de indicadores de rentabilidad

El margen neto pasó de 0,39% en 2023 a 4,78% en 2024, reflejando un incremento en la rentabilidad generada a partir de los ingresos obtenidos. En 2023, la utilidad fue inferior al volumen de ventas; sin embargo, en 2024 el margen mostró un mejor desempeño, alcanzando una capacidad más alta para transformar las ventas en beneficios y un resultado financiero superior.

Los resultados del margen operativo de la compañía mejoraron, como lo demuestra el incremento de este indicador del 1,18% en 2023 al 8,46% en 2024. Este resultado indica que para el año 2024 hay un control más efectivo de los gastos operativos y una mayor habilidad de transformar los ingresos en beneficios a partir de las operaciones ejecutadas por la empresa.

El ROA del 2023 al 2024 pasó de 1,23% a 10,44% debido al incremento de la utilidad en relación al uso de los activos lo que indica eficiencia en el uso de los recursos y una adecuada gestión. En cambio, el ROE subió de 1,83% a 22,39% en los períodos analizados esto evidencia el adecuado uso de los recursos patrimoniales

3.7.5 Análisis de indicadores de rentabilidad del período 2023- 2024

Tabla 35. *Índice de quiebra financiera Z-Score de Altman*

Variable	Fórmula	Aplicación	Resultado 2023	Aplicación	Resultado 2024
X1	$\frac{Capital\ de\ trabajo}{Activos\ totales}$	$\frac{177.495,56}{457.461,54}$	0,3882	$\frac{293.443,07}{849.109,76}$	0,3456
X2	$\frac{Utilidades\ retenidas}{Activos\ totales}$	$\frac{277.079,50}{457.461,54}$	0,6057	$\frac{41.868,53}{849.109,76}$	0,0493
X3	$\frac{UAII}{Activos\ totales}$	$\frac{13.515,85}{457.461,54}$	0,0296	$\frac{94.991,88}{849.109,76}$	0,1119
X4	$\frac{Valor\ de\ mercado\ del\ patrimonio}{Pasivos\ totales}$	$\frac{308.169,09}{149.292,45}$	2,0641	$\frac{395.974,69}{453.135,07}$	0,8738
X5	$\frac{Ventas}{Activos\ totales}$	$\frac{1432.927,53}{457.461,54}$	3,1327	$\frac{1853.166,58}{849.109,76}$	2,1826

Tabla 36. *Resolución de cálculos de Z-Score de Altman*

Componente	Cálculo 2023	Resultado 2023	Cálculo 2024	Resultado 2024
1.2 × X1	1.2 × 0,3882	0,4658	1.2 × 0,3456	0,4147
1.4 × X2	1.4 × 0,6057	0,8480	1.4 × 0,0493	0,0690
3.3 × X3	3.3 × 0,0296	0,0977	3.3 × 0,1119	0,3693
0.6 × X4	0.6 × 2,0641	1,2385	0.6 × 0,8738	0,5243
1.0 × X5	1.0 × 3,1327	3,1327	1.0 × 2,1826	2,1826
Z-Score Total		**5,7827**		**3,5599**
Rango		Z > 2,99		Z > 2,99
Probabilidad de quiebra		● Baja		● Baja

Durante el 2023, la compañía muestra una firme estabilidad financiera al contar con un amplio margen por encima del área de riesgo, lo que se respalda en una elevada rotación de activos y en significativas utilidades retenidas.

En el 2024, la empresa continúa estando en zona segura; sin embargo, el puntaje bajó debido a la disminución de las utilidades retenidas y al aumento del pasivo total. La rentabilidad operativa y las ventas son los elementos que sustentan los resultados.

3.8 Propuesta de mejora

3.8.1 Matriz FODA

Se realizó una matriz FODA de la compañía CESEP Cía. Ltda., que permite identificar factores internos y externos encontrados en la empresa, de manera que se pueda proponer estrategias, las cuáles surgen como una respuesta a las debilidades del diagnóstico financiero que se centra en la gestión de cobranza, el nivel de endeudamiento a corto plazo, el control de costos operativos y la dependencia de clientes del sector público.

Los resultados del análisis realizado han evidenciado que, la empresa está registrando un importante crecimiento de los ingresos y un notable aumento en los indicadores de rentabilidad, incluso así existen limitaciones en la estructura financiera en el que se puede apreciar la dificultad de la recuperación oportuna de cartera, la concentración de las obligaciones a corto plazo aunado a la falta de desglose de las partidas de gasto significativas. Estas condiciones expresan la necesidad de ejecutar estrategias financieras que se orienten a justificar la sostenibilidad económica de la empresa y lograr optimizar los recursos disponibles.

Tabla 37. *Matriz FODA*

Fortalezas	Oportunidades
• Planeación mensual y anual para lograr los objetivos de la empresa. • Experiencia y trayectoria en el ofrecimiento de servicios de seguridad privada. • Produce buenos ingresos y asegura que la empresa siga funcionando. • Cuenta con personal capacitado y especializado en seguridad. • Tiene una estructura organizativa clara que facilita la supervisión y gestión de las actividades.	• Crecimiento de la demanda de servicios de seguridad privada. • Búsqueda clientes nuevos del sector privado. • Uso de herramientas tecnológicas para mejorar los procesos operativos y administrativos. • Formación de alianzas importantes con otras empresas e instituciones. • Extensión de la cobertura de los servicios a nuevas áreas geográficas.
Debilidades	**Amenazas**
• Alta dependencia de clientes del sector público o institucionales. • Concentración alta de cuentas por cobrar que compromete la liquidez disponible. • Poca variedad en la cartera de clientes. • Una proporción alta de los costos operativos en la estructura total de costos. • Concentración significativa de las obligaciones en el corto plazo.	• Aumento de la competencia en el área de seguridad privada. • Limitación del efectivo por retrasos de pagos de clientes. • Modificaciones en las leyes tributarias y laborales. • Reducción de la contratación de servicios debido a factores económicos. • Posibilidad de que se pierdan o no se renueven contratos importantes.

3.8.2 Estrategias de mejora

Estrategia 1: Reforzamiento de la gestión de cobranza

La recuperación intempestiva de la cartera es una de las principales problemáticas que del análisis económico de la empresa se han llegado a evidenciar. El período de cobro de la cartera se extendió en una gran cantidad entre el año 2023 y el año 2024, provocando una distancia entre el periodo con el que la empresa recupera la cartera y el periodo que dispone la empresa para pagar a proveedores. Esto evidentemente perjudica la disponibilidad de efectivo para hacer frente a las partidas operativas del día a día.

Tabla 38. *Reforzamiento de la gestión de cobranza*

Elemento	Descripción
Estrategia	Reforzamiento de la gestión de cobranza y recuperación de cartera.
Problema identificado	El período de cobro es demasiado largo y esto crea una gran diferencia entre el tiempo que se tarda en cobrar y en pagar, lo que reduce la cantidad de dinero disponible para operar.
Objetivo	Reducir el tiempo que se necesita para recuperar las cuentas y aumentar la liquidez disponible para cumplir con las obligaciones diarias.
Actividades propuestas	• Implementar una política de crédito formal. Para nuevos clientes el plazo será de 45 días y para clientes estratégicos el plazo será de 60 días. • Crear un informe que detalle mensualmente la clasificación de la cartera. Las categorías de clasificación serán de acuerdo a la antigüedad: de 0 a 30 días, de 30 a 60 días, de 60 a 90 días y más de 90 días. • Crear planes de pago formales con entidades públicas que tengan retrasos frecuentes. • Iniciar procedimientos legales para cuentas que superen los 90 días de morosidad.
Indicadores de control	• Período promedio de cobro. • Rotación de cuentas por cobrar. • Razón de efectivo.
Responsable	Gerencia General y Área Financiera.
Plazo de ejecución	Corto plazo (0 a 3 meses).
Resultado esperado	Optimización del período de cobro y mejora en la disponibilidad inmediata de efectivo para la operación.

Estrategia 2: Control y optimización de costos operativos

El análisis del estado de resultados evidenció un incremento de los gastos totales en el período analizado. Aumentaron de forma notable una de las categorías de gastos no operacionales pero los estados financieros no presentaban ningún desglose. Esta circunstancia imposibilita reconocer ineficiencias detectadas y se traduce en un margen de rentabilidad neta de la compañía por debajo del nivel adecuado.

Tabla 39. *Control y optimización de costos operativos*

Elemento	Descripción
Estrategia	Control y optimización de los costos operativos de la empresa.
Problema identificado	Inadecuado reconocimiento de las partidas correspondientes a los gastos.
Objetivo	Controlar las partidas de gastos.
Actividades propuestas	• Crear cuentas específicas de gastos en el plan contable. • Establecer un presupuesto en base al análisis de datos existentes.

	• Seguimiento constante de la ejecución de los gastos operativos. • Solicitar aprobación gerencial para los gastos que superen el límite establecido. • Realizar notas aclaratorias para incluir el desglose de la cuenta (otros gastos).
Indicadores de control	• Margen de ganancia neto. • Eficiencia en operaciones (gastos vs ingresos). • Margen de ganancia operacional.
Responsable	Contabilidad
Plazo de ejecución	Inmediato
Resultado esperado	Información financiera clara y confiable

Estrategia 3: Diversificación de la Cartera de Clientes

La compañía depende, esencialmente, de contratos suscritos con entidades del sector público, lo cual fue corroborado en la realización de las entrevistas a la dirección, por lo que este es un factor de riesgo que se ha determinado tanto en el análisis financiero como en el FODA. Diversificar el negocio en lo que a clientes del sector privado se refiere podía ayudar a disminuir esta dependencia del sector público, mejorando, así, la estabilidad del flujo de ingresos y disminuyendo la incidencia de las dilaciones de los pagos por parte de las instituciones del sector público.

Tabla 40. *Diversificación de la cartera de clientes*

Elemento	Descripción
Estrategia	Diversificación de la cartera de clientes hacia el sector privado.
Problema identificado	La dependencia de los contratos con el sector público para la obtención de ingresos está sujeta a retrasos en el pago de los mismos y genera un riesgo de concentración y al mismo tiempo inestabilidad de flujos de ingresos.
Objetivo	Ampliar la cartera de clientes incluyendo al sector privado para disminuir la dependencia respecto al sector público y diversificar las fuentes de ingresos.
Actividades propuestas	• Buscar nuevos clientes en el sector privado que ayuden a reducir la dependencia del sector público. • Ofrecer servicios a empresas privadas con condiciones de pago a 30 días para generar atracción. • Fijar la meta de que ningún cliente represente más del 20% de los ingresos totales para evitar tener riesgo.
Indicadores de control	• Monitorear el porcentaje de ingresos provenientes de clientes públicos como privados. • Número de nuevos contratos firmados con el sector privado. • Medir el tiempo promedio que toma cobrar los pagos de cada segmento de clientes.
Responsable	Gerencia General.
Plazo de ejecución	Estas acciones deberán completarse de 6 a 12 meses, a mediano plazo.

Resultado esperado	Reducción del riesgo de concentración, mayor estabilidad en el flujo de ingresos y disminución del impacto de los retrasos de pago del sector público.

3.9 Discusión

La gestión financiera ejercida por CESEP. CÍA. LTDA., pone de manifiesto una óptima planificación y control de los recursos económicos, que se presenta en la mejora de los indicadores de liquidez, rentabilidad, y margen neto durante el año 2024. Los mismos evidencian que la aplicación de herramientas de análisis financiero y el seguimiento continuo de las operaciones han permitido el desempeño organizacional.

Conforme a esto Graham (2022) manifiesta que, la planificación financiera ayuda a proyectar las necesidades de recursos, optimizar la asignación del capital, y evaluar constantemente el desempeño de la organización. De esta manera, se observa en los resultados financieros de la compañía que las prácticas que han ejecutado de planificación y control han favorecido una mejor gestión de los recursos y obligaciones.

El cuanto a la estructura de los activos se refleja un aumento considerable del 85.61%, siendo principalmente el incremento en los activos corrientes, por la elevación en las cuentas por cobrar que se sitúan en un 48.59% del total del activo. Al mismo tiempo el uso de financiamiento llegó a un 53.37%, superando por primera vez al patrimonio, lo que demuestra que el crecimiento de la empresa ha sido producto principalmente de la captación de recursos de terceros, así como de la acumulación de cartera de cuentas por cobrar lo que anuncia una presión sobre la liquidez y capacidad de pago.

Gutiérrez & Espinoza (2023) mencionan, una estructura financiera con un alto nivel de endeudamiento, puede acentuar el riesgo financiero de la empresa y afectar la estabilidad organizacional cuando los recursos generados no son suficientes para el cumplimiento de las obligaciones contraídas. En lo que se refiere a CESEP. CÍA. LTDA., se observa un crecimiento del activo, pero no del patrimonio, lo que evidencia una mayor dependencia de la financiación externa.

En cuanto a la evolución económica de la empresa, ésta experimentó un aumento de la utilidad neta, de $5.635,55 a $60.652,12, debido a que el incremento de los ingresos fue mayor que los gastos. A la vez, también hubo un incremento de otros gastos, de hasta $125.784,56 en el período abordado.

Ante esta situación Asanza & Avendaño (2023) sostienen que, el rendimiento empresarial se basa en la adecuada gestión financiera y el control de los costos y los gastos de funcionamiento, porque tienen influencia directa sobre los resultados de la organización. CESEP CIA. LTDA, mostró un aumento en el margen neto y utilidad obtenida, también se incrementaron ciertas cuentas de gastos que fueron necesarios para llevar a cabo la actividad operativa y de sostener la rentabilidad.

En cuanto a la liquidez, la empresa logró una razón corriente de 1,79 en 2024, lo que muestra la capacidad de la empresa para hacer frente a todas las obligaciones de corto plazo que se deben cumplir. Sin embargo, existe una gran concentración del activo corriente en cuentas por cobrar, que representan el 62% de este grupo. Por lo tanto, esto refleja que parte de la capacidad de pago dependerá de las recuperaciones oportunas de cartera sobre las operaciones que se desarrollan con entidades públicas.

Esto coincide con lo señalado por Villavicencio et al. (2022), al advertir que la liquidez no puede evaluarse únicamente a partir de la razón corriente, sino, además se debe considerarla composición del activo corriente y la disponibilidad real de este activo. De ahí que, teniendo en cuenta la liquidez favorable de CESEP CÍA. LTDA., la participación de cuentas por cobrar resaltan la necesidad de una eficiente gestión de cartera para hacer frente a las obligaciones de forma oportuna.

El índice de endeudamiento, evidencia un alza del 2023 al 2024 de 32,6% al 53,4% mostrando mayor dependencia de los recursos. Adicionalmente, se observó que los pasivos de corto plazo representan un 80% lo que indica se requiere de una adecuada gestión para obtener recursos que proporcionen liquidez.

De la misma forma, Gutiérrez & Espinoza (2023) afirman que, la creciente dependencia del financiamiento aumenta la exposición al riesgo financiero y posiblemente a afectar la estabilidad de las organizaciones en caso de no existir un buen balance entre la deuda y el patrimonio. Sin embargo, también es importante anotar que la cobertura de intereses pasó de 0,72 a 13,98 veces, lo que muestra que la empresa tiene mayor endeudamiento cuyo gasto afecta a los resultados generados.

En los indicadores de gestión, evidencian un decremento, debido al aumento de la cartera por créditos otorgados a instituciones del sector público, donde se observa una inadecuada recuperación de la cartera misma que incrementó a 83 días plazo que supera a los

días promedio de pago; concluyendo así que la empresa tiene dificultad para disponer de liquidez.

Este resultado es corroborado por Insapillo et al. (2021), que señalan la gestión de cuentas por cobrar guarda una relación directa con la liquidez de las empresas, una recuperación oportuna de la cartera favorece la disponibilidad de efectivo y capacidad financiera de la empresa. En esta línea, los resultados obtenidos permiten observar la importancia de fortalecer el seguimiento y la recuperación de cuentas por cobrar.

La rentabilidad de la empresa, alcanzó en 2024, un margen neto del 4,78% y un rendimiento sobre los activos (ROA) del 10,44%, una mejora respecto a los resultados financieros de años anteriores, por lo que se aprecia una mejor capacidad en la generación de beneficios a partir de las operaciones e inversión de recursos. Cifras que tienen relación con lo que afirman Asanza & Avendaño (2023) cuando sostienen que la adecuada gestión de recursos favorece la rentabilidad de la empresa puesto que, a través de estos se puede obtener un mejor aprovechamiento de los recursos, así como un mayor control y seguimiento de los costos y gastos. De esta forma, se observa una mejora en los resultados de la rentabilidad de la empresa, lo que pone de manifiesto, un adecuado desempeño financiero que el período anterior.

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El análisis financiero aplicado a la empresa CESEP. CIA. LTDA., presentó el crecimiento que se generó a partir de las operaciones de la empresa durante el período 2023-2024 el cual se indica en el aumento de los activos y en la cifra de ingresos que refleja la prestación de servicios de seguridad. En ese sentido, se obtiene un alto porcentaje de este crecimiento está concentrado en las cuentas por cobrar lo que indica que un gran porcentaje de los recursos de la empresa aún está por recuperar. Esta situación afecta el beneficio de la disponibilidad de efectivo necesario para hacer frente a la actividad y a las obligaciones que le corresponden a la entidad.

Con respecto a los resultados económicos, la utilidad de la empresa en el ejercicio 2024 fue mayor que la del ejercicio anterior, dado que los ingresos alcanzaron un crecimiento superior a la de los gastos. Sin embargo, se detectó un aumento notable e importante de los gastos relacionados a servicios, mantenimiento, seguros, así como los gastos administrativos, por lo que es necesario mejorar este control para evitar que impacten negativamente en la rentabilidad y en los resultados futuros de la empresa.

En relación a la liquidez, los indicadores reflejan que la empresa es capaz de hacer frente a las obligaciones que vencen a corto plazo. No obstante, esta capacidad depende en gran medida de una oportuna recuperación de las cuentas por cobrar, dado que una parte importante de los activos corrientes corresponde a valores a cobrar. Por ello, la administración deberá cuidar de la gestión de cartera de forma que garantice la disponibilidad de efectivo.

En cuanto al endeudamiento, se detectó un aumento alto de las obligaciones en los análisis de los resultados analizados convirtiéndose esto en más del 50% de los recursos que utilizaría la empresa en el sostenimiento de las actividades; esta tendencia caracteriza una mayor dependencia respecto a un sistema de financiamiento externo, sobre todo por obligaciones laborales, tributarias y cuentas a pagar, con la posibilidad de riesgos financieros si no se la administra adecuadamente en el futuro.

A partir de la gestión, se pudo deducir que la compañía no cuenta con aquellos instrumentos que le permitan implementar una evaluación específica en cuanto a la rentabilidad y al desempeño que proporciona cada contrato de servicio. Teniendo en consideración que los salarios relacionados con el personal son una parte importante de los

gastos operativos, así, se hace necesario fortalecer los mecanismos de control que permitan una buena administración de los recursos y una mejor toma de decisiones.

Existe una mejora reflejada en los indicadores de rentabilidad, con respecto al período anterior, muestra de una mayor capacidad para poder extraer utilidades. Sin embargo, persisten las oportunidades de mejora que hacen más fuerte este resultado a partir de una gestión más eficaz de los costos y gastos operativos, los cuales aportan una mejora del crecimiento y sostenibilidad financiera de la propia empresa a largo plazo.

Recomendaciones

Se aconseja mejorar las políticas de crédito y cobranza a través de procedimientos que faciliten, de manera inmediata, el proceso de recuperación de cuentas. Al mismo tiempo conviene mantener un seguimiento constante con los clientes, a fin de reducir los retrasos en los pagos, aumentando la disponibilidad de efectivo para las operaciones de la empresa.

Para asegurar que la empresa continúe con los resultados obtenidos en el período analizado, es necesario establecer controles periódicos sobre los gastos administrativos y operativos, asegurando de esta forma el uso eficiente de los recursos y evitar aumentos de gastos no necesarios, los cuales impactan negativamente en la utilidad de la empresa.

Para que la empresa fortalezca el nivel de liquidez es recomendable mantener un adecuado efectivo de manera que sirvan para cumplir con las exigencias de corto plazo sin depender sólo de la recuperación de cartera. Además, también resulta conveniente estar monitoreando los indicadores de liquidez a fin de detectar a tiempo posibles dificultades financieras.

Con respecto al endeudamiento, se aconseja dar alternativas para intentar cumplir, de manera progresiva, con las obligaciones, dándole mayor prioridad a las relacionadas con compromisos laborales y tributarios. Igualmente, la empresa, antes de contraer nueva deuda, debe evaluar la capacidad de pago a fin de evitar que las mismas debiliten la estabilidad financiera.

Para mejorar la gestión de las operaciones, resulta conveniente hacer un seguimiento periódico de los costos y gastos generados a partir de cada uno de los contratos de servicios, con la finalidad de conocer cuáles son los que generan mejores resultados para la empresa. De manera que, permita buscar posibilidades de mejora, optimizar la utilización de los recursos

y facilitar información para la toma de decisiones sobre la continuidad, renovación o condiciones de los contratos.

Finalmente, se sugiere la conveniencia de optimizar el control de costos y gastos operativos, así como emplear otras alternativas para aumentar la oferta de servicios, ya que con estas acciones se conseguirían aumentar los ingresos, como las operaciones y garantizar la sostenibilidad en el crecimiento para la empresa en los siguientes periodos.

REFERENCIAS

Águila-Real, J. (2024). *De nuevo sobre el fundamento de la responsabilidad limitada de los accionistas | Almacén de Derecho*. Almacén de Derecho. https://almacendederecho.org/de-nuevo-sobre-el-fundamento-de-la-responsabilidad-limitada-de-los-accionistas?utm_source=chatgpt.com

Altamirano, D. (2024). Análisis de la gestión financiera, período 2021-2022 en la Compañía de Transporte Pesado "Transportes Altamirano S.A." de la ciudad de San Gabriel, provincia del Carchi. *UTN*. https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/16508/2/02%20LCA%20098%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf

Anchundia, W. (2021). Impacto de indicadores de rentabilidad en las PYMES comerciales durante la pandemia COVID-19. In *UPSE*. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2021. https://repositorio.upse.edu.ec/server/api/core/bitstreams/732f7199-55a9-4a82-b923-4896acfd47c1/content

Arias, C. (2025). Estrategia financiera y rentabilidad en la empresa IELMESA S.A. del cantón Machala. *UNESUM*. https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/8268/1/Arias%20Gonz%c3%a1lez%20Cristy%20Noemi.pdf

Arias, J. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica enfoques consulting EIRL. *Biblioteca Nacional Del Perú*. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26118w/Tecnicas%20e%20instrumentos.pdf

Arias-Gonzales, J. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. https://www.researchgate.net/publication/352157132

Asanza, O., & Avendaño, Á. (2023). Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad en Pymes comerciales en la ciudad de Guayaquil periodo 2021-2022. *Polo Del Conocimiento*, *8*(8), 763–779. https://doi.org/10.23857/pc.v8i8.5875

Barreto, N. (2020). Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. *Revista Universidad y Sociedad*, *12*(3), 129–134. http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-129.pdf

BID. (2024). *Corporación Andina de Fomento y Banco Interamericano de Desarrollo: incidencia en el crecimiento económico colombiano*. https://repository.ut.edu.co/server/api/core/bitstreams/6e7daddc-a754-490c-b13d-f766cd5bea28/content

Boianover, O. (2025). *Balances Contables: El Estado de Resultados*. Linkedin. https://www.linkedin.com/pulse/balances-contables-el-estado-de-resultados-osvaldo-boianover-sy2zf?originalSubdomain=es

Cadena, L. (2016). Análisis financiero para los periodos 2012 - 2013 y planeación financiera para los años 2014 - 2015 aplicados en la distribuidora FEMAR de la ciudad de Loja. In *Universidad Nacional de Loja*. https://dspace.unl.edu.ec/server/api/core/bitstreams/d146788f-1742-45fc-96ec-125280d81a7d/content

Cagua, R. (2025). Factores que limitan la oferta de financiamiento a las pymes en Ecuador en la última década. *Ciencias Administrativas*, (26), 164–164. https://doi.org/10.24215/23143738E164

Camacho, P. (2024). Análisis financiero. *Cogent Economics and Finance*, *7*(1). https://doi.org/10.1080/23322039.2019.1674587

Cedeño, N., & Vásconez, J. (2024). La importancia de la responsabilidad limitada en el Ecuador. *USFQ Law Review*, *11*(2). https://revistas.usfq.edu.ec/index.php/lawreview/article/view/3358/4203

Cevallos-Pineda, A., Echeverría, L., Galarza, I., & León-Carlosama, R. (2025). *Indicadores Financieros Operativos y de Gestión*. Editorial Universidad Técnica Del Norte UTN - Issuu. https://issuu.com/utnuniversity/docs/indicadores_financieros_operativos_y_de_gesti_n

Choquecahua, N., Diego, R., & Vásquez, C. (2021). Análisis comparativo de liquidez y endeudamiento, en las empresas azucareras que cotizan en la BVL. *Espíritu Emprendedor TES*, *5*(2), 55–75. https://doi.org/10.33970/eetes.v5.n2.2021.256

Coello, A. (2015). Análisis horizontal y vertical de estados financieros. *Actualidad Empresarial VII Área Finanzas VII Contenido*. https://doi.org/https://www.formacioncca.com/wp-content/uploads/2020/10/Modulo-I_Gestion-Financiera-II_Lectura_Analisis-horizontal-y-vertical-de-estados-financieros.pdf

Dobaño, R. (2024). *Estado de cambios en el patrimonio neto: qué es y cómo hacerlo*. Quipu Blog. https://getquipu.com/blog/estado-cambios-patrimonio-neto/

Duarte, D., & Lara, E. (2023). Análisis de la gestión financiera en la compañía de transporte pesado “Transapuela S.A.” de la parroquia Apuela, cantón Cotacachi, provincia de Imbabura, en el perÍodo 2020- 2021. *Universidad Técnica Del Norte*. https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/13784/2/02%20ICA%201888%20TRABAJO%20GRADO.pdf

Galicia, C., & Romero, G. (2021). *Indicadores financieros y la toma de decisiones en la Empresa J&J Brother's E.I.R.L. - Cusco periodo 2019*.

García, C., & Álvarez, K. (2026). Gestión Financiera y Estrategias de Crecimiento: Revisión de Literatura. *Imperium Académico Multidisciplinary Journal*, *3*(1), 1–13. https://doi.org/10.63969/QX8S8566

García, E. (2022). *La gestión financiera y estrategia competitiva: análisis de sus diferencias en función del tamaño empresarial*. Revista de Investigaciones Universidad Del Quindío. https://ojs.uniquindio.edu.co/ojs/index.php/riuq/article/view/1067/1411

García, K. (2023). Cuentas por cobrar de la empresa All Plastic S.A. Plactisa de la ciudad de Guayaquil durante los períodos 2022 - 2023. *Universidad Técnica de Babahoyo*. https://dspace.utb.edu.ec/server/api/core/bitstreams/0dd06bdb-e3c6-48e0-b1a6-88213f003bf0/content

González, C. (2022). Rotación de los inventarios y su incidencia en el flujo de efectivo de las empresas. *UPSE*.

González-Veja, A., Molina, R., López, A., & López, G. (2022). La entrevista cualitativa como técnica de investigación en el estudio de las organizaciones. *New Trends in Qualitative Research*, *14*. https://doi.org/10.36367/NTQR.14.2022.E571

Guamani, L., & Quiñonez, D. (2024). Proceso contable y su incidencia en la rentabilidad de la empresa AGROMACON S.A provincia de Los Ríos, cantón Quevedo período 2022. *Universidad Técnica de Cotopaxi*. https://repositorio.utc.edu.ec/server/api/core/bitstreams/99f1803b-e2e4-481c-90d5-c7817a3a7595/content

Gudiña, V. (2023). *Empresa privada - Qué es, tipos, definición y concepto*. https://definicion.de/empresa-privada/

Guerrero, N., & Játiva, J. (2025). Análisis financiero de la empresa agropecuaria Monarca S.A, período económico 2021 – 2023. *UTN*. https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/17205/2/02%20LCA%20114%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf

Gutiérrez, H., & Espinoza, G. (2023). La estructura de endeudamiento de las Pymes del sector comercial en Ecuador: Un estudio empírico. *Revistas.Unal.Edu.Com. Innovar*, *34*(93), e98223. https://doi.org/10.15446/innovar.v34n93.98223

Graham, J. (2022). Discurso presidencial: Finanzas corporativas y realidad. *National Bureau of Economic Research*. https://doi.org/10.3386/W29841

Idrobo, Á. (2019). La relación entre el desarrollo colombiano y la evolución de la normatividad legal en seguridad privada. *Universidad Militar Nueva Granada*. https://repository.umng.edu.co/server/api/core/bitstreams/0efebacd-c6a9-4580-be94-654c0bea2a1f/content

IENUPM. (2026). *Estados financieros, ¿Qué son y por qué son tan importantes para tu empresa? - IEN UPM*. Universidad Politécnica de Madrid. https://ienupm.com/estados-financieros-que-son-y-por-que-son-tan-importantes-para-tu-empresa/

IFRS. (2025). *NIIF para las PYMES*. https://www.ifrs.org/content/dam/ifrs/publications/ifrs-for-smes/spanish/2025/ifrs-for-smes-es.pdf?bypass=on

Intriago-Cuavoy, Y., & Gómez-García, S. (2025). Gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de "Comercial Ureta" (2021-2023). *Revista Científica Multidisciplinaria HEXACIENCIAS. ISSN*, *7*(1), 23–30. https://soeici.org/index.php/hexaciencias/article/view/514/848

Insapillo, N., Contreras, J., & Vásquez, C. (2021). Convergencia entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en una clínica privada. *SCIÉNDO*, *24*(3), 185–187. https://doi.org/10.17268/sciendo.2021.024

Irrazabal, V. (2018). Aplicación del análisis e interpretación de los estados financieros y su incidencia para la toma de decisiones en una empresa de transportes urbano de Lima Metropolitana en el periodo 2015. In *Universidad Ricardo Palma*. Universidad Ricardo Palma - URP. https://repositorio.urp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/da60f98c-6159-4698-bc1b-6630a0174cce/content

Lara, J. (2024). Costo de capital y rentabilidad en la empresa Exibal. *Universidad Nacional de Chimborazo*. http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/13295/1/Lara%20Jaramillo%2C%20J%282024%29%20Costo%20de%20capital%20y%20rentabilidad%20en%20la%20empresa%20Exibal%28Tesis%20de%20Pregrado%29%20Universidad%20Nacional%20de%20Chimborazo%2C%20Riobamba%2C%20Ecuador..pdf

Lozano, G., & Salinas, M. (2024). Gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa MADEBOSQ, de la parroquia Posorja, año 2023. *PUCE*. https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/0ad5f62d-42d2-42b2-a7ad-bb844a8740b9/content

Macías, F. (2023). Indicadores financieros y su relación con la toma de decisiones. *Polo Del Conocimiento*, *8*(2), 895–918. https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5224/12758

Macías, F., & Delgado, M. (2023). Indicadores financieros y su relación con la toma de decisiones. *Polo Del Conocimiento*, *8*(2), 895–918. https://doi.org/10.23857/pc.v8i2.5224

Macías-Arteaga, M., & Sánchez-Arteaga, A. (2022). El análisis financiero: Un instrumento de evaluación financiera en la empresa La Fabril. *Revista Científica Multidisciplinaria SAPIENTIAE. ISSN: 2600-6030*, *5*(10), 2–20. https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/sapientiae/article/view/341/549

Madruñero, M., & Zapata, K. (2020). *Análisis del impacto y prospectiva de la pandemia en la situación financiera de las empresas automotrices de la ciudad de Ambato en el período de 2019-2020*. Universidad Central Del Ecuador. https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/4d39fc02-4148-47ac-873c-3796848b7dfa/content

Marcillo-Cedeño, A., Aguilar-Guijarro, L., & Gutiérrez-Jaramillo, D. (2021). Análisis financiero: una herramienta clave para la toma de decisiones de gerencia. *593 Digital Publisher CEIT, ISSN-e 2588-0705, Vol. 6, Nº. 3, 2021 (Ejemplar Dedicado a: Administration (May-Jun)), Págs. 87-106*, *6*(3), 87–106. https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/544/671

Maridueña, P., & Borja, A. (2025). El Autofinanciamiento como fuente de crecimiento en las microempresas de servicios en Guayaquil, Ecuador. *Revista Científica Multidisciplinar G-Nerando*, *6*(1), pág. 5697 – 5721-pág. 5697 – 5721. https://doi.org/10.60100/RCMG.V6I1.674

Márquez, C. (2025). Evaluar la probabilidad de disolución y liquidación empresarial en el Ecuador durante el periodo 2010 - 2022. *Universidad Central Del Ecuador*. https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/ac274bdc-1008-4a83-9b07-b43f3c46b51b/content

Medina-Romero, M., Rojas, C., Wilder, B., & Loaiza, R. (2023). Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación. *Metodología de La Investigación: Técnicas e Instrumentos de Investigación*. https://doi.org/10.35622/INUDI.B.080

Mejía-Andrade, M., & Flores-Poveda, J. (2020). Aplicación del Modelo Z- Score de Altman para clasificar niveles de quiebra financiera en el sector comercial de la provincia de Manabí-Ecuador. *593 Digital Publisher CEIT*, *5*(5–1), 26–39. https://doi.org/10.33386/593DP.2020.5-1.318

Merino, D., Álvarez, J., Oñofre, N., Suárez, S., & Yela, R. (2024). Incidencia de la Gestión Financiera en el Crecimiento Económico de las Grandes Empresas del sector Comercial:

Provincia de los Ríos. *Revista Veritas de Difusão Científica*, *5*(3), 2854–2881. https://doi.org/10.61616/RVDC.V5I3.381

Morales, Y. (2023). Control interno de la cuenta proveedores del almacén de electrodomésticos D´L MALECON de la ciudad de Vinces en el periodo 2022. *Universidad Técnica de Babahoyo*.

Morán, L. (2025). Cuentas por pagar del minimarket "Xavier Rueda" de la ciudad de Babahoyo, durante los períodos 2022 - 2023. *UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO*. https://dspace.utb.edu.ec/server/api/core/bitstreams/8e9ffebf-869d-462c-a34b-6bc255f9c652/content

Moreira, M. (2024). Análisis horizontal y vertical de estados financieros de INDUSTRIA LINDUSTRIALPETROL S.A. para medir su rentabilidad (2022-2023). *UTMACH*. https://repositorio.utmachala.edu.ec/server/api/core/bitstreams/ed972ffe-0578-4aae-a6bb-1225e3906cab/content

Morillo, J., & Llamo, D. (2019). Ciclo de conversión de efectivo: una herramienta esencial para la evaluación financiera de la empresa. *Revista de Investigación Valor Contable*, *6*(1), 54–64. https://rivc.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1258/1716

Napa, G. (2021). Control interno y su impacto en la operatividad financiera de la asociación "ASOSERCIDERI" del cantón Quevedo, período 2019. *Universidad Técnica Estatal de Quevedo*. https://repositorio.uteq.edu.ec/items/fa2ae5a2-913a-4e2f-a847-90b028d4e095

Nieto, W., & Cuchiparte, J. (2022). Análisis e interpretación de los Estados Financieros y su incidencia en la toma de decisiones para una Pyme de servicios durante los períodos 2020 y 2021. *Dominio de Las Ciencias, ISSN-e 2477-8818, Vol. 8, Nº. 3, 2022 (Ejemplar Dedicado a: Julio-Septiembre, 2022)*, *8*(3), 74. https://doi.org/10.23857/dc.v7i4

Núñez, M. (2024). *Investigación Descriptiva Comparativa*. Prezi. https://prezi.com/p/buu7sf4ap8jx/investigacion-descriptiva-comparativa/

Ochoa, F., & Guerrero, M. (2023). Sección 8 de NIIF para PYMES como herramienta para la presentación de las notas a los estados financieros de las empresas tecnológicas de Machala 2021-2022. *UTMACH*. https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/7480/1/MERCH%C3%81N%20ALAY%20GABRIELA%20ROXANNA.pdf

OECO. (2025). *Boletín semestral de homicidios intencionales en Ecuador: enero-junio 2025 – OECO*. Pan American Development Foundation. https://oeco.padf.org/boletin-semestral-de-homicidios-intencionales-en-ecuador-semestre-2025/

OIT. (2025). *La recuperación del mercado laboral pierde fuerza, según un nuevo informe de la OIT | International Labour Organization*. Organización Internacional Del Trabajo. https://www.ilo.org/es/resource/news/la-recuperacion-del-mercado-laboral-pierde-fuerza-segun-un-nuevo-informe-de

Olivera, R. (2024). Neocontractualismo societario: repensando la sociedad comercial. *Revista de Derecho Comercial y de La Empresa*, (1–2), 15–44. https://doi.org/10.59709/COMYEMP.2024.1-2.1

Oñate, B. (2024). Gestión financiera para la toma de decisiones en la banca privada del Ecuador. In *PUCE*. PUCE - Ambato. https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a1493cbc-5678-4463-9275-ab66e0d87119/content

Orozco, M. (2022). *Análisis del riesgo de quiebra financiero a través del modelo z-score en las empresas manufactureras del Ecuador, período 2020*. Universidad Nacional de Chimborazo. http%3A%2F%2Fdspace.unach.edu.ec%2Fbitstream%2F51000%2F9280%2F1%2FOrozco%2520Brito%252C%2520M.%2520%25282022%2529%2520An%25C3%25A1lisis%2520del%2520riesgo%2520de%2520quiebra%2520financiero%2520a%2520trave%25C3%25A9s%2520del%2520modelo%2520Z-%2520score%2520%2520en%2520las%2520empresas%2520manufactureras%2520del%2520Ecuador%252C%2520periodo%25202020.pdf

Ortega, S. (2023). El rol regulatorio del estado a las empresas de seguridad privada en el Ecuador como fuerza complementaria de la Policía Nacional, comprendidos entre los años 2017 a 2023. *Instituto de Altos Estudios Nacionales*. https://repositorio.iaen.edu.ec/handle/24000/6648

Padilla, J. P. (2024). Control interno de inventarios en la “ferretería Ferrisol”, cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, año 2022. *UPSE*. https://repositorio.upse.edu.ec/server/api/core/bitstreams/5cae7af8-2cdd-4b02-8825-e088b58ec9e1/content

Peña, M. (2013). La importancia del análisis de la trayectoria empresarial bajo dos dimensiones: posición económica y financiera en las empresas ecuatorianas. *Universidad Politécnica Salesiana Del Ecuador*. https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8107/1/La%20importancia%20del%20analisis%20de%20la%20trayectoria%20empresarial%20bajo%20dos%20dimensiones.pdf

Pereira, W. M., Missio, F. J., & Gonzaga, F. is J. J. (2023). *El papel de los servicios en el desarrollo económico y la relación centro-periferia.* Universidad Federal de Minas Gerais. https://hdl.handle.net/11362/48968

Pereyra, L., Villanueva, F., Michavila, F., & Guerrero, H. (2022). *Metodología de la investigación - Google Libros*. Klik. https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=6e-KEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+cuantitativo&ots=WHJO4IGIir&sig=4YxWZi7W33AV957bHzc7etC64FM&redir_esc=y#v=onepage&q=Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cuantitativo&f=false

Pérez, A. (2023). *Qué es la investigación explicativa y sus características*. Tesis Doctorales Online. https://tesisdoctoralesonline.com/que-es-la-investigacion-explicativa-y-sus-caracteristicas/

Pérez, V. (2023). *Gestión financiera y rentabilidad de la empresa VIMAC Seguridad Cía. Ltda*. Universidad Técnica de Ambato. https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/32286034-8291-49b7-b36e-639e58268338/content

Pérez-Patiño, M., Sepúlveda-Sepúlveda, Y., & Correa-García, J. A. (2022). Perfil del estado de flujos de efectivo de las empresas colombianas bajo NIIF. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, *30*(2), 115–137. https://revistas.umng.edu.co/index.php/rfce/article/view/6435/5337

Pilataxi, M. (2020). Análisis financiero y medición del impacto económico de la industria textil y de cuero en la Sierra Ecuatoriana año 2017-2018. *Universidad Central Del Ecuador*.

Pita, M. (2025). Ciclo de conversión del efectivo en las empresas dedicadas al cultivo de bananos y plátanos en la provincia de Santa Elena, periodo 2019-2023. In *UPSE*. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2025. https://repositorio.upse.edu.ec/server/api/core/bitstreams/d41c1ae2-fe91-4109-bad9-e06b9351476e/content

Proaño, W., Tualombo, J., Macías, F., & Pita, M. (2023). Gestión administrativa y financiera en la toma de decisiones. *Editorial Internacional Alema*. https://editorialalema.org/libros/index.php/alema/article/view/10/11

Puerta, F., Vergara, J., & Huertas, N. (2018). Análisis financiero: enfoques en su evolución. *Criterio Libre*, *16*(28), 75–94. https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/2125/1616

Rivera, L. (2019). *Indicadores financieros para el sector alimentos y bebidas de las pequeñas y medianas empresas del distrito metropolitano de Quito*. https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/20474/1/CD%209961.pdf

Rivera, Y. (2021). *Indicadores de rentabilidad, liquidez, deuda y eficiencia como herramienta de evaluación para TIENDAS S.A.* Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria. https://dspace.tdea.edu.co/server/api/core/bitstreams/20161ec2-0316-42ef-89f2-48642720bf93/content

Rizzo, B. (2023). Información financiera del estado de situación económica de la empresa "Ditosa Touma" en la ciudad de Babahoyo durante el período 2021-2022. In *Universidad Técnica de Babahoyo*. Babahoyo: UTB-FAFI. 2023. https://dspace.utb.edu.ec/server/api/core/bitstreams/dd164e6e-fe6f-4808-9d0e-cf420b6e705d/content

Romero, J. (2024). Análisis financiero para la toma de decisiones en la distribuidora La Casa del Toldo S.C. *Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí*. https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/7292/1/ULEAM-CT.AUD-0260.pdf

Ruiz, J. (2021). Indicadores de evaluación financiera y su aplicabilidad en el sector comercial, rubro entretenimiento y recreación. Provincia de Esmeraldas. *Universidad Estatal Del Sur de Manabí.* https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3311/1/Jorge%20Enrique%20Ruiz%20Monta%c3%b1o%20-Tesis.pdf

Ruiz, K. (2023). Análisis del endeudamiento y su relación con la rentabilidad en la microempresa. *Universidad Agraria Del Ecuador*. https://cia.uagraria.edu.ec/Archivos/RUIZ%20VILLAMAR%20KENY%20ANDRES.pdf

Ruíz, P. (2025). Desafíos en la gestión financiera de las PYMES en la provincia de Veraguas: perspectivas de los empresarios locales. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar, ISSN-e 2707-2215, ISSN 2707-2207, Vol. 9, Nº. 4, 2025, Págs. 2347-2363*, *9*(4), 2347–2363. https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/18851/26946

Sacapi, A. (2023). Análisis Financiero aplicado a la empresa "LOJACAR" del señor Cuenca Chamba Rubén Antonio de la ciudad de Loja, periodo 2020-2021. *Universidad Nacional de Loja*. https://dspace.unl.edu.ec/server/api/core/bitstreams/6b875f4f-d907-4451-8d89-8c512b8ddeb5/content

San Pedro, C. (2026). *Diseño del sistema de gestión para operaciones de una empresa de seguridad privada mediante la norma ISO 18788:2018*. UTN.

https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/18768/1/04%20IND%20584%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf

Sanabria, M. E. A., Sulay, Á., Flores, V., Zobeida, T., & Arbeláez, B. (2020). Los estados financieros y la toma de decisiones en las pymes. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación, ISSN 2528-8083, Vol. 5, Nº. Extra 2, 2020 (Ejemplar Dedicado a: CICACI (2020): II CONFERENCIA INTERNACIONAL EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES E INFORMÁTICAS), Págs. 127-145*, *5*(2), 127–145. https://doi.org/10.5281/zenodo.4726284

Sánchez, M., Cevallos, W., & Peñafiel, I. (2019). Aplicación de los flujos de efectivo como herramienta de gestión financiera en el sector financiero solidario del Ecuador. *Observatorio de La Economía Latinoamericana, ISSN-e 1696-8352, Nº. 4, 2019*, (4), 117. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9168909

Sarmiento, R. (2024). Análisis financiero de la empresa comercial Muebles Catedral de los años 2020-2021". *UTN*.

Solé, M. (2021). *Índice de rotación de cuentas por pagar: qué es y cómo se calcula*. Emburse Captio. https://www.captio.net/blog/indice-rotacion-cuentas-por-pagar

Solís, M. F., Ronquillo, M. F., Estatal, U., Wisin, M., & Dávila, L. (2024). Administración del Riesgo Financiero en las Pymes de Ecuador. *Revista Veritas de Difusão Científica*, *5*(3), 333–355. https://revistaveritas.org/index.php/veritas/article/view/207/367

Suárez, J. (2019). Estado de Situación Financiera. In *UAEH*. https://dspace.uaeh.edu.mx/server/api/core/bitstreams/84184dbd-0a6e-4158-ac31-ff871474f14f/content

Syzdykova, A., & Azretbergenova, G. (2025). Analysis of the Impact of SMEs' Production Output on Kazakhstan's Economic Growth Using the ARDL Method. *Economies 2025, Vol. 13, 13*(2). https://doi.org/10.3390/ECONOMIES13020038

Tomalá, W., & Manya, M. (2023). *Vista de Apalancamiento financiero para el sector agrícola de la provincia de Santa Elena, año 2021*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(3), 5467-5485. https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6564/10020

Tracy, S. J. (2021). Calidad cualitativa: ocho pilares para una investigación cualitativa de calidad. *Márgenes: Revista de Educación de La Universidad de Málaga, ISSN-e 2695-2769, Vol. 2, Nº. 2, 2021, Págs. 173-201*, *2*(2), 173–201. https://revistas.uma.es/index.php/mgn/article/view/12937/13464

Tualombo, J., & De la Cruz, E. (2023). *Los indicadores de gestión como herramienta del proceso administrativo*. Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS. Vol.5, Núm. 6. https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/865/1183

Tuarez, E. (2024). Análisis de los indicadores financieros de las empresas del sector de alojamientos y servicios de comidas del ecuador, periodo 2019-2023. *UPSE*. https://repositorio.upse.edu.ec/server/api/core/bitstreams/4bfbb98b-b623-4705-8824-8feaefdc65e9/content

Tuquinga, J. (2023). *Notas Aclaratorias de los Estados Financieros bajo NIIF para PYMES de las Empresas del Parque Industrial de Riobamba, Periodo 2021*. http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10715

Vaca, R., & Pazos, F. (2024). Análisis de índices de violencia criminal en Ecuador, 2023-2024. *Innovación & Saber*, (9), 6–11. https://innovacionysaber.isupol.edu.ec/index.php/innovacion/article/view/274

Valencia, A. (2020). Estudio y Análisis del Endeudamiento y la Rentabilidad en Industrias Catedral S.A. *Ambato: Pontificia Universidad Católica Del Ecuador Sede Ambato*. https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/48abc148-abda-44b7-9204-c6414a8bf12d/content

Vallejo, M. J. (2025). Programa para la satisfacción laboral y mejora de la productividad de los trabajadores de las cooperativas de transporte pesado del cantón Tulcán. *UPEC*. https://repositorio.upec.edu.ec/server/api/core/bitstreams/8486b462-7102-4dc0-81ad-c4005c5d3174/content

Valverde, D. (2024). *Ratios Financieros*. SCRIBD. https://es.scribd.com/document/464884993/Ratios-financieros-docx?utm_source=chatgpt.com

Vargas, P. (2023). El sistema de costos y su incidencia en la rentabilidad de la Avícola "Yemasol Cía. Ltda.", cantón Pelileo, período 2021. *Universidad Nacional de Chimborazo*. http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/11316/1/Vargas%20Pilla%2C%20P.%20%282023%29.%20El%20Sistema%20de%20Costos%20y%20su%20incidencia%20en%20la%20Rentabilidad%20de%20la%20av%C3%ADcola%20YemaSol%20C%C3%ADa.%20Ltda%2C%20cant%C3%B3n%20Pelileo%2C%20per%C3%ADodo%20202

Vilcarromero, R., Silva, O., Ramos, B., & Saldaña, A. (2025). La gestión financiera como herramienta para las empresas de servicios en Latinoamérica: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, *6*(2). https://www.revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/4027/3383

Villafuerte, N. (2022). *Indicadores financieros y su incidencia en la rentabilidad de la Asociación de transporte de carga pesada UNITRANSISA cantón Isidro Ayora*. https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/4560/1/VILLAFUERTE%20PE%c3%91AFIEL%20NEISER%20ALEXANDER.pdf

Villavicencio, Y., Soto, S., & Calvanapón, F. (2022). Gestión de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez en una empresa de transportes de Trujillo. *SCIÉNDO*, *25*(1), 49–52. https://doi.org/10.17268/sciendo.2022.006

Vistrain, S., & Patrón, E. (2025). FODA Estratégico: Herramienta Fundamental para la Planificación Estratégica en el Entorno Empresarial Moderno. *Revista Veritas de Difusão Científica*, *6*(2), 5601–5628. https://doi.org/10.61616/RVDC.V6I2.903

World Bank Group. (2026). *SMEs Finance*. https://www.worldbank.org/ext/en/topic/competitiveness/small-and-medium-enterprises-smes-finance

Yance, A. (2023). Análisis del proceso contable y su incidencia en los estados financieros de la Corporación Favorita C.A periodo 2020-2021. *Polo Del Conocimiento*, *8*(8), 118–135. https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5838/14566

Zambrano, E., Loor, M., & Tello, E. (2025). Impacto de la gestión financiera en la toma de decisiones en pymes del cantón Manta. *Revista Científica Multidisciplinaria SAPIENTIAE. ISSN: 2600-6030*, *8*(16), 203–215. https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/sapientiae/article/view/1002/1909

Zambrano, M. J. (2024). *Políticas de créditos y cobranza del Comercial " Avícola Timarsu & Fa S.A.S." en la ciudad de Babahoyo.* Babahoyo: UTB-FAFI. 2024. https://dspace.utb.edu.ec/server/api/core/bitstreams/39385996-c1e5-455f-8084-5b55c4b0a8b8/content

Zambrano-Farías, F., Sánchez-Pacheco, M., & Correa-Soto, S. (2021). Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador. *Retos*, *11*(22), 235–249. https://doi.org/10.17163/RET.N22.2021.03

ANEXOS

Ruc de la empresa CESEP. Cía. Ltda.

SRI

Certificado
Registro Único de Contribuyentes

Razón Social	Número RUC
SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD C.E.S.E.P. CIA. LTDA.	1792042208001

Representante legal
- YEPEZ COLIMBA DANILO FRANCISCO

Estado	Régimen	Artesano
ACTIVO	GENERAL	No registra
Fecha de registro	**Fecha de actualización**	**Inicio de actividades**
21/07/2006	17/09/2025	12/07/2006
Fecha de constitución	**Reinicio de actividades**	**Cese de actividades**
12/07/2006	No registra	No registra
Jurisdicción		**Obligado a llevar contabilidad**
ZONA 1 / IMBABURA / IBARRA		SI
Tipo	**Agente de retención**	**Contribuyente especial**
SOCIEDADES	SI	NO

Domicilio tributario

Ubicación geográfica

Provincia: IMBABURA **Cantón:** IBARRA **Parroquia:** SAN ANTONIO

Dirección

Barrio: TANGUARIN **Calle:** IMBABURA **Número:** 4-149 **Intersección:** ALEJANDRO LOPEZ **Referencia:** A DOS CUADRAS DE LA FABRICA DE MEDIAS PUNTO FINO

Medios de contacto

Email: seguridadcesep@hotmail.es **Teléfono trabajo:** 062932646 **Celular:** 0958851377

Actividades económicas

- N80100301 - SERVICIOS DE GUARDIAS DE SEGURIDAD.

Establecimientos

Abiertos	Cerrados
5	2

Obligaciones tributarias

- REPORTE DE BENEFICIARIOS FINALES Y DE COMPOSICION SOCIETARIA REBEFICS ANUAL
- ANEXO DE DIVIDENDOS, UTILIDADES O BENEFICIOS - ADI
- ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO
- 2011 DECLARACION DE IVA

1/2

www.sri.gob.ec

Razón Social
SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD C.E.S.E.P. CIA. LTDA.

Número RUC
1792042208001

- 1031 - DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE
- 1021 - DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES

Las obligaciones tributarias reflejadas en este documento están sujetas a cambios. Revise periódicamente sus obligaciones tributarias en www.sri.gob.ec.

Números del RUC anteriores

No registra

Código de verificación:	RCR1763996434762153
Fecha y hora de emisión:	24 de noviembre de 2025 10:00
Dirección IP:	181.199.54.129

Validez del certificado: El presente certificado es válido de conformidad a lo establecido en la Resolución No. NAC-DGERCGC15-00000217, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial 462 del 19 de marzo de 2015, por lo que no requiere sello ni firma por parte de la Administración Tributaria, mismo que lo puede verificar en la página transaccional SRI en línea y/o en la aplicación SRI Móvil.