



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

INSTITUTO DE POSTGRADO

UTN
IBARRA - ECUADOR

Instituto de
Posgrado

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN

TEMA:

“EL BULLYING Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CAHUASQUÍ DEL CANTON URCUQUI”.

Trabajo de Investigación previo a la obtención del Título de Magíster en Gestión de la Calidad en Educación

AUTOR: Edgar Alejandro Maigua Pupiales

DIRECTOR: PhD. Kenny Rolando Lomas Tapia

IBARRA - ECUADOR

2019

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

En calidad de Director del Trabajo de Investigación con el tema: “**EL BULLYING Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CAHUASQUÍ**”, presentado por **Edgar Alejandro Maigua Pupiales**, para la obtener el Título de Magíster en Gestión de la Calidad en Educación, doy fe que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a presentación y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Ibarra, a los 22 días del mes de junio de 2019

Lo certifico


(Firma).....

PhD. Kenny Rolando Lomas Tapia

C.C. 1001359890

DIRECTOR DE TESIS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA



Instituto de
Posgrado

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1003898523		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Edgar Alejandro Maigua Pupiales		
DIRECCIÓN:	Av. Teodoro Gómez De La Torre 390		
EMAIL:	eamaiquap@utn.edu.ec		
TELÉFONO FIJO:	062953049	TELÉFONO MÓVIL:	0988665696
DATOS DE LA OBRA			
TÍTULO:	“EL BULLYING Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CAHUASQUÍ”		
AUTOR (ES):	Edgar Alejandro Maigua Pupiales		
FECHA:	2019/06/22		
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO			
PROGRAMA:	<input type="checkbox"/> PREGRADO <input checked="" type="checkbox"/> POSGRADO		
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Magíster en Gestión de la Calidad en Educación		
ASESOR /DIRECTOR:	PhD. Kenny Rolando Lomas Tapia		

2. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

En la ciudad de Ibarra, a los 22 días del mes de junio de 2019

LA AUTOR:

(Firma).....

Edgar Alejandro Maigua Pupiales

C.C.: 1003898523

REGISTRO BIBLIOGRÁFICO

Guía: POSGRADO – UTN

Fecha: Ibarra, 22 de junio de 2019

Edgar Alejandro Maigua Pupiales: “EL BULLYING Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CAHUASQUÍ”, /TRABAJO DE GRADO DE. Magíster en Gestión de la Calidad en Educación Universidad Técnica del Norte. Ibarra.

DIRECTOR: PhD. Kenny Rolando Lomas Tapia

El principal objetivo de la presente investigación fue, Aplicar el programa de capacitación sobre el bullying como aporte para el rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Cahuasquí en el año lectivo 2017-2018. Entre los objetivos específicos se encuentran: Diagnosticar la incidencia del bullying en el rendimiento escolar de los estudiantes de la Unidad Educativa Cahuasquí. Identificar las habilidades didácticas que los docentes aplican para mejorar el clima escolar del aula y obtener un rendimiento académico aceptable en los estudiantes de la Institución. Aplicar el programa de capacitación para disminuir el bullying en los estudiantes de la Unidad educativa Cahuasquí.

Fecha: Ibarra, 22 de junio de 2019

.....
PhD. Kenny Rolando Lomas Tapia

Director

.....
Edgar Alejandro Maigua Pupiales

Autor

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico primeramente a mi Dios por darme la sabiduría para culminar satisfactoriamente el trabajo de grado de maestría, la motivación de superación fueron mis dos tesoros Alejandra y Hanna a mi compañera de vida Renata quien me apoyo día a día ella fue mi fortaleza en este hermoso caminar, por ellas mi entereza por luchar para ofrecerles un futuro mejor, a mis padres a mis queridas hermanas Roció, Dayanara por ser siempre un apoyo incondicional. Gracias a ustedes he logrado que mi sueño se haga realidad y así culminar mi meta.

Mis agradecimientos a todos

Edgar Alejandro Maigua Pupiales

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento a Dios por bendecirme, por guiarme, por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad. Gracias a mis hijas Alejandra y Hanna, a mi esposa Renata, a mis padres Octavio y Blanca, por ser la motivación de mis sueños, por confiar y creer en mí, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado. Agradecimientos a mis docentes de posgrado de la Universidad Técnica del Norte, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de la maestría.

Edgar Alejandro Maigua Pupiales

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS	ii
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE	iii
REGISTRO BIBLIOGRÁFICO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT	xiv
CAPÍTULO I.....	1
1. Planteamiento del problema	1
1.1. Introducción.....	1
1.2. Planteamiento del problema	2
1.3. Problema de investigación.....	3
1.4. Objetivos de la investigación.....	4
1.4.1. Objetivo general.....	4
1.4.2. Objetivos específicos	4
1.5. Preguntas de investigación	5
1.6. Justificación	5
CAPÍTULO II	7
2. Marco teórico	7
2.1. Antecedentes.....	7
2.2. Violencia.....	7
2.2.1. Violencia escolar.....	9
2.3. Bullying	15
2.3.1. Fases del bullying	18
2.3.2. Violencia psicológica en el acoso escolar y signos para detección	18

2.3.3. Agresores y conductas antisociales en educación secundaria	19
2.3.4. Perfil de acosador escolar	20
2.3.5. Personalidad de la víctima	22
2.3.6. Los espectadores	26
2.3.7. La responsabilidad del ámbito educativo en el bullying.....	27
2.3.8. Los docentes y la actitud ante el bullying.....	28
2.3.9. Influencia de las redes sociales	29
2.3.10. Consecuencias del bullying	34
2.3.11. Prevención	38
2.3.12. Cómo combatir el bullying	38
2.3.13. Protocolos de intervención.....	40
2.4. Rendimiento escolar	42
2.5. El fracaso escolar y fracaso social.....	45
2.6. Medidas para la convivencia en los centros docentes	46
2.7. Como afecta el bullying en la autoestima.....	50
2.8. Fundamentación legal del rendimiento escolar	52
CAPÍTULO III.....	55
3. Marco metodológico.....	55
3.1. Descripción del área de estudio	55
3.2. Diseño de la Investigación.....	55
3.3. Tipo de Investigación	55
3.4. Métodos, técnicas y herramientas.....	57
3.5. Población	58
CAPÍTULO IV.....	59
4. Análisis e interpretación de los resultados	59
4.1. Resultados de la investigación.....	60
4.1.1. Conocimiento del bullying por parte de los estudiantes.	60
4.1.2. Identificación de situaciones como bullying.	60
4.1.3. Frecuencia de ver situaciones de bullying en la Unidad Educativa.....	61
4.1.4. Recepción de agresión en la Unidad Educativa.....	61
4.1.5. Motivos por lo que recibió la agresión	62

4.1.6. Participación del estudiante en golpes, maltratado física, verbal o psicológicamente a otro estudiante.	63
4.1.7. Reacción ante una situación de bullying.....	63
4.1.8. Estudiantes más propensos a sufrir bullying.....	64
4.1.9. Opinión sobre el bullying en la deserción escolar.	64
4.1.10. Opinión sobre la influencia del bullying en el rendimiento escolar ...	65
4.1.11. Forma en que el bullying influye en el rendimiento escolar.....	65
4.1.12. Acción que el docente debería aplicar en una situación de bullying. .	66
4.1.13. Opinión sobre el quehacer de la comunidad educativa para evitar las situaciones de bullying.....	66
4.2. Opiniones de las entrevistas aplicadas a los docentes sobre el bullying.	68
CAPÍTULO V	71
5. Propuesta	71
5.1. Título	71
5.1.1. Presentación	71
5.1.2. Justificación	72
5.2. Fundamentaciones	73
5.2.1. Fundamentación legal	73
5.3. Objetivos.....	75
5.3.1. Objetivo general.....	75
5.3.2. Objetivos específicos	75
5.4. Factibilidad	75
5.5. Destinatarios	76
5.6. Descripción de la propuesta.....	76
5.7. Estructura de la propuesta.....	78
5.8. Recursos	98
5.9. Impacto	98
5.10. Cronograma de implementación.....	99
CAPÍTULO VI.....	101
6. Conclusiones y recomendaciones.....	101
6.1. Conclusiones.....	101
Bibliografía	104

ANEXOS	108
Anexo 1. Encuesta	108
Anexo 2. Guía de entrevista	111
Anexo 3. Cuestionario de los profesores y las familias	112
Anexo 4. Test Bull-S	113
Anexo 5. Guía Modelo	114
Anexo 6. Galería fotográfica	116

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Variables asociadas al acoso escolar.....	11
Tabla 2. Factores que inciden en la violencia escolar.....	12
Tabla 3. Perfil general de la víctima de bullying.....	24
Tabla 4. Resumen de los métodos, técnicas y herramientas aplicadas en la investigación.....	57
Tabla 5. Población Unidad Educativa “Cahuasquí”.....	58
Tabla 6. Cronograma de implementación de la propuesta.....	100

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Conocimiento del bullying.....	60
Figura 2. Manifestaciones que los estudiantes interpretan como bullying.....	60
Figura 3. Frecuencia de ver situaciones de bullying en la Unidad Educativa.....	61
Figura 4. Participación en una agresión como víctima.....	61
Figura 5. Motivos por las que recibió la agresión.....	62
Figura 6. Participación del estudiante en situaciones de bullying como acosador....	63
Figura 7. Reacción del estudiante ante una situación de bullying.....	63
Figura 8. Estudiantes más propensos a sufrir bullying.....	64
Figura 9. Opinión sobre que el bullying origina deserción escolar.....	64
Figura 10. Opinión sobre la influencia del bullying.....	65
Figura 11. Acción que debería tomar el docente en caso de bullying.....	66
Figura 12. Opinión sobre el que hacer de la comunidad educativa frente al bullying.....	66

RESUMEN

EL BULLYIN Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CAHUASQUÍ.

Autor: Edgar Alejandro Maigua Pupiales

Correo: eamaiguap@utn.edu.ec

El bullying o acoso escolar, se entiende como un fenómeno que ha estado presente en el ambiente educativo; sin embargo, en la actualidad sea por la intervención de los medios o por los casos delicados que se han difundido, tiene una importancia trascendental en las instituciones educativas, dado los efectos que este genera a corto mediano y largo plazo. El objetivo de este trabajo es analizar la incidencia del bullying en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Cahuasqui, partiendo desde una óptica de los estudiantes sobre su reacción frente a casos en su ambiente, y desde los docentes al identificar las habilidades que aplican en su ejercicio profesional frente a la temática. Se partió de una investigación bibliográfica al revisar obras de autores como Barri, Santander, Ubiego quienes exponen la temática desde el ambiente escolar, específicamente de los adolescentes. Una vez fundamentada la teoría se procedió a elaborar las herramientas de investigación: encuestas que se aplicó a los estudiantes y entrevistas a los docentes, cuyos resultados fueron analizados, interpretados y relacionados a fin de establecer conclusiones, recomendaciones y la propuesta final. Los resultados indican que los estudiantes conocen sobre el tema, lo han vivido y participado en actos tanto como víctimas y agresores; el dato preocupante es que como medida correctiva sugieren imponer castigos a los agresores, acción que de acuerdo a lo revisado en la teoría complicaría el panorama actual. En lo que respecta a los docentes existe desconocimiento en estrategias para manejar el tema, no existe un trabajo coordinado con la comunidad educativa para tratar los casos que se han presentado en la escuela, los recursos económicos, didácticos y humanos son limitados que hacen que el trabajo relacionado al tema no logre los resultados deseados. En tal virtud, sugirieron que se adopte medidas para contrarrestar los problemas identificados relacionados al bullying, que se proponga estrategias integrales a las autoridades de la institución para en la medida de lo posible erradicar la problemática. Finalmente, se presenta una propuesta alternativa en la que se acoge las sugerencias de los estudiantes y docentes, para lograr un trabajo mancomunado.

Palabras clave: bullying, acoso escolar, violencia escolar, adolescentes.

ABSTRACT

THE BULLYIN AND THE SCHOOL PERFORMANCE IN THE STUDENTS OF THE CAHUASQUÍ EDUCATIONAL UNIT.

Author: Edgar Alejandro Maigua Pupiales

Email: eamaiguap@utn.edu.ec

Bullying is understood as a phenomenon that has been present in the educational environment; However, nowadays it is due to the intervention of the media or because of the delicate cases that have spread, it has a transcendental importance in educational institutions, given the effects it generates in the short and medium term. The objective of this paper is to analyze the incidence of bullying on the academic performance of the students of the Cachuasqui Educational Unit, starting from a viewpoint of students about their reaction to cases in their environment, and from teachers to identify the skills that they apply in their professional practice in front of the theme. It was based on a bibliographical investigation when reviewing works by authors such as Barri, Santander, Ubiego who expose the subject from the school environment, specifically adolescents. Once the theory was founded, the research tools were developed: surveys that were applied to the students and interviews to the teachers, whose results were analyzed, interpreted and related in order to establish conclusions, recommendations and the final proposal. The results indicate that the students know about the subject, have lived it and participated in acts as well as victims and aggressors; The worrying fact is that as a corrective measure they suggest imposing punishments on the aggressors, an action that, according to what was revised in the theory, would complicate the current situation. With regard to teachers, there is a lack of knowledge on strategies to handle the issue, there is no coordinated work with the educational community to deal with the cases that have been presented at school, the economic, didactic and human resources are limited that make the work related to the subject does not achieve the desired results. In this regard, they suggested that measures be adopted to counteract the problems identified related to bullying, that integral strategies be proposed to the authorities of the institution to the extent possible eradicate the problem. Finally, an alternative proposal is presented in which the suggestions of the students and teachers are welcomed, to achieve a joint work.

Keywords: bullying, school violence, adolescents.

CAPÍTULO I

1. Planteamiento del problema

1.1. Introducción

La Constitución de la República del Ecuador (2008) determina que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; sin embargo, el tema de violencia en el ámbito de las instituciones educativas es evidente, hay cosas que no se están haciendo bien. El panorama mundial, regional y local, ya sea por lo que informan los medios o el que entregan los distintos informes de investigación, presentan una radiografía de la convivencia escolar poco alentadora.

Con el paso del tiempo se ha visto cómo ha cambiado la sociedad y la escuela, que en definitiva es reflejo de aquélla. Si bien los cambios sociales que vividos son positivos, existen algunos aspectos que han permitido que se produzcan distorsiones importantes en el comportamiento de los escolares y en su proceso educativo. (Vitero, 2010, pág. 10).

En este contexto, el sistema educativo debe adoptar una nueva concepción de educación que responda a estas características de sociedad dinámica y en cambio constante, una educación que no se centra en la transmisión de conocimientos tan solo académicos, sino, como una educación que ofrece rutas para navegar en un mundo en perpetua agitación, que orienta en un camino hacia la formación holística.

Dado de esta manera, el tema de acoso escolar, las instituciones educativas juegan un rol significativo, siendo una de sus tareas, aplicar todos los mecanismos necesarios para erradicar todo tipo de conductas violentas. En tal virtud, este trabajo analiza el bullying en una institución educativa de la zona rural de la provincia, su trascendencia

en la tarea educativa, proponiendo una perspectiva preventiva para tratar de que el problema no emerja, y para que en el caso de que se haya iniciado, desaparezca lo antes posible.

1.2. Planteamiento del problema

La violencia en el ámbito escolar es una realidad que deniega cada día a millones de niños y jóvenes el derecho humano fundamental de la educación. El Plan Internacional estima que 246 millones de niños y adolescentes podrían ser víctimas de la violencia al interior y alrededor de sus escuelas. Este fenómeno afecta desproporcionadamente a las niñas, así como a aquellos que presuntamente no se ajustan a las normas sexuales y de género predominantes (UNESCO, 2019).

En este sentido, el Estado ecuatoriano a través de la Constitución, garantiza el derecho a la educación en un ambiente de paz, de respeto a los derechos humanos, sin embargo, el tema de violencia en las instituciones educativas, de acoso escolar está latente, respondiendo al deterioro de valores en la sociedad y al de las interrelaciones entre personas de distinta condición social o étnica.

Los estudiantes de la Unidad Educativa Cahuasquí, presentan un escenario de causas y efectos relacionados al bullying que ha generado principalmente un ambiente de bajo rendimiento académico, baja autoestima, ausentismo escolar, rechazo a participar en actividades escolares grupales, trabajos en equipo entre otras relacionadas. Se ha evidenciado un grupo que se centra en los años de bachillerato, con tendencias a generar problemas entre compañeros, actitudes de chantaje, burla grupal e individual, y otro grupo de estudiantes que se limita a ocupar un espacio de integración a las actividades escolares, ciertas expresiones de temor, de depresión y baja autoestima.

Las causas de este problema se centran en el desinterés presentado por las autoridades de la institución, docentes, los escasos recursos, capacitación para manejar el tema, ya que requiere apoyo de profesionales en el área al tener variados escenarios en los ambientes de los agresores como en las víctimas del bullying. La falta de interés por

parte de los padres de familia, ya que el tema de la educación y formación de un estudiante requiere la participación de la comunidad educativa, autoridades, docentes y familia.

Todas estas causas y efectos se hacen visibles y se han derivado del desconocimiento de los impactos que genera en el estudiante que tanto el que sufre y el que genera bullying, en el área académica, social y familiar de los estudiantes de la Unidad Educativa de Cahuasquí, limitando a futuro la realización de profesionales motivados a generar cambios en la sociedad. Es ineludible que se debe concienciar sobre el tema a la comunidad educativa, y generar metodologías que reviertan las causas y los efectos tanto en agresores como en víctimas, prevenir estos comportamientos, enfatizando los ambientes de paz, respeto a los derechos humanos, la inclusión que garantiza el Estado.

1.3. Problema de investigación

¿Cómo incide el acoso escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Cahuasquí?

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Aplicar el programa de capacitación sobre el bullying como aporte para el rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Cahuasqui en el año lectivo 2017-2018.

1.4.2. Objetivos específicos

- Diagnosticar la incidencia del bullying en el rendimiento escolar de los estudiantes de la Unidad Educativa Cahuasquí.
- Identificar las habilidades didácticas que los docentes aplican para mejorar el clima escolar del aula y obtener un rendimiento académico aceptable en los estudiantes de la Institución.
- Aplicar el programa de capacitación para disminuir el bullying en los estudiantes de la Unidad educativa Cahuasquí.

1.5. Preguntas de investigación

- ¿De qué forma incide el bullying en el rendimiento escolar de los estudiantes de la Unidad Educativa Cahuasquí?
- ¿Cuáles son las habilidades didácticas que los docentes aplican para mejorar el clima escolar del aula y obtener un rendimiento académico aceptable en los estudiantes de la Institución?
- ¿Cuál es la estrategia para disminuir el bullying en los estudiantes de la Unidad educativa Cahuasquí?

1.6. Justificación

Un informe de la UNESCO publicado en enero de 2019 refleja datos cuantitativos y cualitativos de una serie de encuestas mundiales y regionales que abarcan a 144 países y territorios de todas las regiones: casi uno de cada tres estudiantes (32%) ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela al menos una vez en el último mes y una proporción similar se ha visto afectada por la violencia física (...). La intimidación tiene un efecto negativo significativo en la salud mental, la calidad de vida y el rendimiento académico de los niños. Los que son intimidados con frecuencia son casi tres veces más propensos a sentirse como extraños en la escuela y más del doble de propensos a faltar a clase que aquellos que no sufren bullying. Obtienen peores resultados educativos que sus compañeros y también más probabilidades de abandonar la educación formal después de terminar la escuela secundaria (UNESCO, 2019).

Este tipo de violencia escolar es un fenómeno social que se suscitó en los años setenta del siglo pasado, sin embargo, la falta de investigaciones, la declaratoria de problema trascendental en el desarrollo educativo van desencadenando nuevos ambientes de bullying, ya no solo se limita al acoso directo, es decir en el ambiente escolar, se expande a las redes sociales, en donde los efectos del a víctima son aún más dramáticos.

La visión de este trabajo de investigación es, analizar si este problema está limitando el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Cahuasquí, en mi calidad de psicólogo educativo identificar de qué forma los compañeros docentes están atendiendo este problema y trabajar de forma coordinada en la elaboración de medidas de mitigación para aplicar en los estudiantes y de esta forma mejorar el ambiente educativo. En términos generales, establecer un mecanismo de identificación de bullying, socializarlo, tratarlo como un problema social que atrae consecuencias, trabajar en talleres que informen al agresor y víctima, finalmente en casos específicos canalizar ayuda profesional adicional de ser necesario.

Cabe indicar que, el proyecto cuenta con el apoyo de las autoridades de la institución, los principales beneficiarios serán los estudiantes e indirectamente la comunidad educativa ya que se trabajara en pro de la calidad educativa, mejorar el rendimiento académico, fortalecer las relaciones sociales de los estudiantes, mejorar la autoestima; en fin, conseguir que todos los estudiantes se sientan a gusto en el entorno escolar siendo uno de los aspectos básicos de la convivencia armónica y el buen desarrollo efectivo del aprendizaje.

CAPÍTULO II

2. Marco teórico

2.1. Antecedentes

(Wanceulen, 2016), se toma las palabras de (Garaigordobil & Oñederra, 2008) “la mejor forma de prevenir la violencia es construir la convivencia”, encontramos la mejor forma de afrontar que el problema del bullying. Lo consideramos un mensaje de referencia.

La incidencia del acoso escolar es preocupante y el daño es imperecedero. Sin entrar en datos estadísticos expresamos la necesidad de ser capaces de una intervención urgente y eficaz en cada caso y de mejorar la acción preventiva, en general.

Existe interés institucional y se buscan soluciones más definitivas para estas deplorables conductas sociales, es decir, que den cobertura a los aspectos comunes que se reiteran en el bullying. Pero es necesario organizar la acción preventiva desde un plano superior y de unificación y a protocolos de actuación en cada centro educativo, contando siempre con la aportación de cada uno de los niveles (Wanceulen, 2016).

El entorno convergente en el acoso escolar, está formado por un complejo marco relacional, instituciones educativas, centros, docentes, familia, víctimas, agresores, testigos entre otros, exige a una inteligente carga normativa, a una formación, leyendo e incluyendo lo analizado por expertos en el contexto de acoso escolar, tratando de activar en el lector de este trabajo, perfeccionamiento de las soluciones para escenarios sin víctimas.

2.2. Violencia

El siglo XX, que se encuentra en sus postrimerías, ha mostrado cómo el hombre ha utilizado la tecnología y la ciencia para ejercer la violencia en gran escala, desde la

cima del poder. De tal suerte que, aunque el ser humano ha seguido una carrera ascendente en la evolución científica y tecnológica desde el punto de vista moral —y tal vez emocional— no ha mostrado grandes adelantos. El hombre ejerce la violencia entre sus semejantes por la diferencia de nacionalidad, económica, religión, color, o ideológica, sobre todo, por la búsqueda de poder político y económico (Universidad Nacional Autónoma de México, 2002).

En este contexto investigativo, importa mucho, pues, reflexionar sobre los orígenes de la violencia, al ser la acción preponderante en el bullying, y educar a las nuevas generaciones en una ética que nos permita sobrevivir como especie y como individuos. Las causas de la violencia intra-especie, en los seres humanos, son, sin duda múltiples, ya que los seres humanos somos entes biológicos y culturales. (Hay sin duda elementos biológicos que nos predisponen a la agresión, pero existen también, por otro lado, elementos culturales.)

El concepto de violencia alcanza diferentes interpretaciones según el área de conocimiento que se trate, desde la perspectiva jurídica la violencia se relaciona con transgresiones a la ley y los acontecimientos violentos se enmarcan dentro de hechos criminales. Para la salud pública, la violencia se define en relación con la agresión física que provocan intencionalmente daños capaces de producir secuelas temporales o permanentes e incluso llegar a la muerte (Universidad Nacional Autónoma de México, 2002).

En las diferentes concepciones, la violencia se relaciona con agresiones físicas objetivas y también con acciones subjetivas, pero cualquiera que sea la expresión de violencia ésta no puede estar al margen del contexto social, de la causalidad, medios y fines en que se desarrolla.

En este sentido, se toma la definición referida por (Híjar & Lozano, 2000): “Violencia es la fuerza que se usa en contra de alguno para obligarle a hacer lo que no quiere por medios a los que no puede resistir”; por otro lado, se revisa la definición de la Organización Mundial de la Salud en el 2014: “La violencia es el uso intencional de

la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte”.

En fin, se asume que la violencia es una acción en la que se usa la fuerza, la intimidación para alcanzar un propósito no consensuado, está relacionado con la agresividad, el uso de poder, de tener diferentes circunstancias, misma que genera consecuencias a nivel psicológico, físico, emocional entre otras.

Para esta investigación, se toma a la violencia a los efectos y consecuencias objetivas y subjetivas del acto que tiene relación con hechos naturales y asociados con el resultado de procesos basados en la aplicación de la fuerza por el ejercicio del poder de alguien contra algún individuo, un colectivo o contra el mismo, dentro de procesos históricos, sociales, originados y ejecutados bajo condicionamientos individuales y sociales que la constituyen también como un problema de salud pública. Dado el tema de investigación, a continuación, se hace énfasis en la violencia escolar.

2.2.1. Violencia escolar

(Saavedra, Villalta, & Muñoz, 2007) Toman la definición expuesta por (M, 1998) “un comportamiento coercitivo, que tiene la intención de dominar y ejercer control sobre otro sujeto (del ámbito escolar) y que se da en un contexto interpersonal, pudiendo producir daño físico, psicológico o afectar el ámbito social.

Por su parte la (UNESCO, 2019), en su publicación presenta los datos más actualizados y completos sobre la violencia y el acoso escolares, analizando la prevalencia y las tendencias mundiales y regionales, la naturaleza y el impacto de la cuestión, y las respuestas nacionales satisfactorias. Afirma que,

Casi uno de cada tres estudiantes (32%) ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela al menos una vez en el último mes y una proporción similar se ha visto afectada por la violencia física, según la

publicación. La intimidación física es la más frecuente en muchas regiones, con la excepción de Norteamérica y Europa, donde es más común la intimidación psicológica. La violencia escolar y la intimidación afectan tanto a los alumnos como a las alumnas. El acoso físico es más común entre los niños, mientras que el psicológico es más frecuente entre las niñas. Además, aumentan también el acoso en línea y por teléfono móvil.

Los niños percibidos de alguna manera como diferentes son más propensos a sufrir intimidaciones. Según los estudiantes entrevistados, la apariencia física es la causa más común de intimidación, seguida por la raza, la nacionalidad y el color de la piel (UNESCO, 2019).

(Wanceulen, 2016) Detalla las principales consecuencias producto del ejercicio de la violencia escolar, mismas que son agrupadas en cuatro aspectos:

- Consecuencias emocionales, como estrés, apego inseguro, hiperactividad, negativismo, baja autoestima, síntomas depresivos, ideas e intentos suicidas.
- Consecuencias físicas, traducidas en lesiones reversibles o irreversibles y en casos extremos con resultado fatal (Morales, 2001, pág. 223).
- Consecuencias a nivel cognitivo, como retraso intelectual, fracaso escolar, inadaptación a la escuela, conductas de exploración del entorno empobrecidas.
- Consecuencias de tipo social, tales como dificultades en la relación con adultos no familiares, consumos de alcohol y drogas, conductas antisociales, comportamientos delictivos (Morales, 2001, pág. 223).

Por su parte, (Contador, 2001), describe algunas variables asociadas a la problemática de la violencia escolar:

Tabla 1.

Variables asociadas al acoso escolar

N°	Variable	Resultados
1	Género	Prevalencia en los hombres
2	Edad	Entre 13 y 18 años
3	Territorio	Mayor violencia en sectores urbanos
4	Nivel socioeconómico	Sectores de ingresos bajos
5	Rendimiento escolar	Bajo
6	Diversos consumos	Alcohol y drogas
7	Estilos de crianza	Restrictiva o agresiva

Fuente: (Contador, 2001)

Así mismo (Contador, 2001), menciona otros factores de riesgo que inciden en comportamientos violentos en el ambiente escolar:

Tabla 2.*Factores que inciden en la violencia escolar*

Nivel	Comportamiento
Factores a nivel personal	<ul style="list-style-type: none"> - Impulsividad - baja tolerancia a la frustración - bajo nivel intelectual exposición temprana a violencia - baja autoestima
Factores familiares de riesgo	<ul style="list-style-type: none"> - Historia parental con problemas conductuales - aislamiento social - escasa vinculación afectiva - prácticas de crianzas restrictivas y punitivas - deficiencia en la supervisión - alcoholismo parental, violencia intrafamiliar - baja educación parental.
factores de riesgo escolares	<ul style="list-style-type: none"> - fracaso escolar - rendimientos pobres - baja motivación por la tarea - desorganización escolar - escuelas masificadas - bajo apego con profesores
factores sociales y culturales	<ul style="list-style-type: none"> - nivel socioeconómico bajo - desorganización comunitaria - altas tasas de violencia y delincuencia - amistades agresivas - rigidez en los roles de género - clima social sexista - aceptación social del castigo y, la violencia.

Fuente: (Contador, 2001)

Una vez revisados estas variables y factores de riesgo, es importante indicar que son muchas de las características que rodean a los estudiantes de la Unidad Educativa Cahuasquí, los estudiantes enfrentan factores de riesgo a nivel personal, a nivel familiar en el ámbito escolar, a nivel socio económico al ser una zona rural de la provincia, se entiende que estos factores están aportando a la violencia escolar en vista de que ni se ha trabajado en estrategia alguna para tratar estos problemas de forma colectiva o peor aún de forma individual, sin embargo este aporte teórico será aplicado en el trabajo de campo para lograr resultados claros y a futuro trabajar en estrategias que apoyen en la reducción de desigualdades sociales, ejercer influencia a través de los medios de comunicación, difundir información en torno al tema, desarrollo de redes comunitarias, diseño de espacios vecinales, aumento de apoyos formales e informales en la comunidad.

Ahora, nos referimos a las conductas violentas que se manifiestan con mayor frecuencia en el colegio, mismas que se agrupan en tres comportamientos:

- Maltrato físico, caracterizado por el uso de armas, golpes, sustraer objetos, destruir objetos. Maltrato verbal, caracterizado por insultos, poner sobrenombres, hablar mal de alguien. Exclusión social, caracterizada por ignorar a otras personas, no permitir la participación de alguien en una actividad (Morales, 2001).

Pero no todo es malo, (Wanceulen, 2016), describe que:

Del lado opuesto a estos factores existen factores protectores a nivel personal: buena salud, sentido de competencia, autonomía, alta autoestima, resistencia a la frustración, claridad en los objetivos personales, autocontrol. Al interior de la familia encontramos los siguientes factores protectores: afecto, empatía, apoyo emocional, apego, normas y límites claros y adecuados, se promueven valores prosociales, prácticas de crianza democrática, modelaje prosocial. A nivel de la escuela la protección vendría a través de establecer altas expectativas,

brindar apoyo social, buena organización escolar, trabajar junto a los padres, fortalecer la autoestima. En lo social cultural la protección estaría dada por una buena cohesión comunitaria, existencia de redes, valores democráticos, flexibilidad en los roles de género, igualdad de derechos y oportunidades; factores que pueden ser aprovechadas y usados como línea base para trabajar en estrategias para mejorar la convivencia escolar.

Por su parte (Wanceulen, 2016), describe que se han desarrollado diversos programas y estrategias para enfrentar el problema de la violencia escolar, trabajando a diferentes niveles e involucrando a distintos actores. Están los programas dirigidos a disminuir las condiciones de pobreza, intentando reducir las desigualdades sociales, ejercer influencia a través de los medios de comunicación, difundir información en torno al tema, desarrollo de redes comunitarias, diseño de espacios vecinales, aumento de apoyos formales e informales en la comunidad (Morales, 2001), acciones que representan la base de la elaboración de la propuesta de la presente investigación, dada la necesidad de atender los problemas de bullying que se identifica en el grupo objetivo.

(Morales, 2001), adiciona estrategias que deberían ser aplicadas a nivel intraescolar como:

Supervisión más cercana de los alumnos, planificación de actividades extraescolares, desarrollo de contacto con los padres, promoción de trabajos conjuntos con la familia, elaboración de normativas claras de conducta, consenso en torno a las reglamentaciones, planificación conjunta alumnos-profesores, entrenamiento en habilidades sociales, tutorías con estudiantes afectados, tutorías con familias.

Como podemos ver, los autores citados anteriormente describen diversas variables asociadas a las causas, detonantes y consecuencias de la violencia escolar. De igual forma señalan factores de riesgo y protectores que estarían ligados a este problema

social y sugieren una serie de estrategias de intervención, que se desarrollarían a niveles individuales, familiares, grupales y sociales. Lo expuesto, sin embargo, ha sido abordado desde una mirada externa teórica, aportando cifras recogidas de encuestas y observaciones de campo de los autores citados, que no siempre involucran la mirada personal de los sujetos de la presente investigación. Es así como en este trabajo se intentará brindar una mirada más interna, proveniente de los grupos sujetos a investigación que conviven cotidianamente en la Unidad Educativa Cahuasquí.

2.3. Bullying

(Barri F. , 2010) Lo define como: “un acoso sistemático que se produce reiteradamente en el tiempo por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas”. Para el autor de la presente investigación, el bullying es una expresión de crueldad entre iguales, tiene algunas particularidades que lo hacen específico, y al mismo tiempo lo convierten en la forma de violencia más temida por los propios afectados.

Las diferentes formas de relacionarse que establecen los estudiantes con sus compañeros suponen una serie de vivencias particularmente significativas. Compartir gran parte del día en la escuela o colegio permite al estudiante acogerse a una serie de vivencias en las que genera un aprendizaje social, de habilidades, de juegos, de dinámicas, en fin de experiencias enriquecedoras; sin embargo, existe también el lado oscuro en el que estas vivencias más que un aprendizaje positivo, se convierten en experiencias negativas que llegan a transformar vidas con secuelas muy profundas, ya que muy cerca de niños alegres, solidarios y confiados, encontramos algunos que, por distintos factores, precisan intimidar, abusar de aquellos que consideran más débiles.

Por su parte, (Santander, 2017) explica que el bullying se resume a la denominación que se da a la acción que toman un puñado de estudiantes que, ya sea por envidia, venganza, crueldad o sencillamente por diversión, se empeñan con persistencia en someter a los demás. En la actualidad, los estudios sobre acoso escolar han ido evolucionando y progresivamente se realizan trabajos comparativos que permiten profundizar sobre el fenómeno.

(Ubieto, 2016) Afirma que:

El bullying es además un síntoma social que forma parte del malestar en la civilización. Analizarlo implica tomar en cuenta dos ejes: aquello que aparece ligado al momento histórico donde emerge y lo atemporal: aquello que lo conecta con el pasado y con las razones de estructura. En el caso del bullying lo que no cambia, aquello que permanece fijo, es la voluntad de dominio y la satisfacción cruel que algunos sujetos encuentran al someter a otros a su capricho para así defenderse del desamparo ante lo nuevo. Otros «merecedores» de odio por ser diferentes. Eso ha existido siempre como el ejercicio del matonismo en la escuela, fundado en el goce que proporciona la humillación del otro, la satisfacción cruel de insultar y golpear a la víctima.

(Ubieto, 2016) Se cuestiona: ¿Qué habría de nuevo en nuestra época para explicar las formas actuales que toma este fenómeno? A lo que responde que, sin ánimo de exhaustividad, podemos aportar cuatro causas a considerar:

- El eclipse de la autoridad encarnada tradicionalmente por la imagen social del padre y sus derivados (maestro, cura, gobernante). No se trata tanto de ausencia de normas sino de valorar la autoridad paterna por su capacidad para inventar soluciones, para transmitir un testimonio vital a los hijos.
- La importancia creciente de la mirada y la imagen como una nueva fuente privilegiada de goce en la cultura digital. Ante eso se trata de no quedar al margen como un «friki» o un «pringao». Junto a la satisfacción de mirar y gozar viendo al otro-víctima hay también el pánico a ocupar ese lugar de segregado, de allí que los testigos sean muchas veces mudos y cómplices.
- La desorientación adolescente respecto a las identidades sexuales. En un momento en que cada uno debe dar la talla, surge el miedo y la tentación de

golpear a aquel que, sea por desparpajo o por inhibición, cuestiona a cada uno en la construcción de su identidad sexual.

- El desamparo del adolescente ante la pobre manifestación de lo que quieren los adultos por él en la vida y la subsecuente banalización del futuro. Esta soledad ante los adultos y la vida supone una dificultad no desdeñable para interpretar las fantasías y las realidades que pueden llevar al extravío y a la soledad. Entre los refugios encontrados en los semejantes, la pareja del acoso es una solución temporal.

Las causas que expone el autor confluyen en un objetivo básico que no es otro que afrontar la soledad de los cambios propios del adolescente y preferir a ello, el atentar contra la tranquilidad de la víctima basándose en sus características singulares.

(Ubieto, 2016) Expone que “esta «fórmula» genera un tiempo de detenimiento en la evolución personal. Elegir en el otro sus signos supuestamente «extraños» (gordo, autista, torpe, desinhibida...) y rechazar lo enigmático, supone una crueldad contra lo más íntimo del sujeto”.

(Wanceulen, 2016) Por su parte, expone la diferencia entre bullying y violencia escolar:

En el bullying, los actos son repetitivos, son consecuencias. El maltrato, frecuentes y el acoso, con la agresión, objetivos claros son de perjudicar o hacer daño a las víctimas, impidiendo su posible defensa y con intencionalidad de que puede llegar a graves, y en el caso de violencia, no son repetitivos.

En fin, se entiende al bullying como una manera de actuar conflictiva, agresiva, violenta y constante por parte de un sujeto maltratador hacia otros pares, implica una repetida acción de burlas o agresiones que provocan la exclusión social de la víctima; por tanto debe ser atendida en la justa dimensión e importancia, porque

independientemente de los roles que se dan en una situación de bullying, la misma termina perturbando la armonía que debe tener la unidad educativa para todos los involucrados.

2.3.1. Fases del bullying

(Barri, Vietro, & Ferrán, 2018) Hacen una descripción de las fases del bullying al que se debe estar atento ante los hechos que se producen en el entorno para tratarlo desde un inicio:

- El acosador elige una víctima con la que, habitualmente, no se ha producido ninguna situación conflictiva.
- Comienzan las conductas de acoso y si la víctima no da respuestas asertivas adecuadas estas conductas continúan.
- El acosador busca el apoyo del grupo.
- Continúan las conductas de acoso.
- La víctima va perdiendo la autoestima y se ven afectadas sus habilidades sociales.
- Aparecen signos en la víctima que pueden alertarnos de la situación de acoso (pág. 61).

2.3.2. Violencia psicológica en el acoso escolar y signos para detección

Aparte del acoso escolar físico, (Wanceulen, 2016) afirma que “el agresor utiliza formas de tipo psicológicas: amenazas, coacciones, intimidación verbal, exclusión social de la víctima, cyberbullying (agredir desde el móvil o por Internet, con mensajes continuados, divulgaciones personales en las redes sociales...), etc.”

Lo normal es que el bullying se acoja de un conocimiento subjetivo de la víctima, le apueste a topar un desequilibrio existente, pero en ocasiones pueden acogerse uno inexistente, uno no real generando aún mayor confusión en la víctima, como

vulgarmente se llama ganarle por la psicológica. (Wanceulen, 2016) Sostiene que 2los tipos de conductas que incluiríamos en la violencia psicológica son: Intimidación, ridiculización, burla, amenaza, hostigamiento, acoso a la salida del centro”.

Al ser esta una investigación aplicada a un grupo de estudiantes de nivel secundario se indagará en la siguiente temática.

2.3.3. Agresores y conductas antisociales en educación secundaria

(Barri F. , 2010) Hace una introducción interesante al abordar el bullying en la educación secundaria:

En el acoso escolar, el agresor tiene un perfil de conducta antisocial, que abarca varias connotaciones negativas. En cuanto a su forma de actuar, lo hace de forma individual, cuando las circunstancias de su víctima y entorno, le permita agredirla y dominar la dosificación de humillación y de sufrimiento. Recurre a actuar en grupo, cuando necesita ayuda para perpetrar el acoso, colaboración para la impunidad y expectación y audiencia que reafirmen su negatividad personal (pág. 30).

De igual forma se acoge de un estudio aplicado por (Cerezo & Méndez, 2013) para referir un perfil de elementos que sugieren el comportamiento que sigue los estudiantes de nivel secundario:

Entre los alumnos de educación secundaria, es relativamente frecuente el consumo de drogas (tabaco y alcohol mayoritariamente), (...) además casi uno de cada cuatro adolescentes afirma consumir más de una droga simultáneamente. Otro dato es que el 50% del alumnado reconoce participar en actividades de tipo disocial, lo que nos lleva a confirmar el gusto por las situaciones de riesgo. No se detectó diferencias por sexo. (...) A modo de conclusión destacan en consumo, poli consumo y conductas de riesgo social, y ofrecen una moderada correlación entre

estas conductas, lo que sin duda debe llevar a diseñar programas de intervención para estos adolescentes.

Estos datos, son de vital importancia dado el contexto de edad del objeto de estudio del autor, como del grupo objeto de la presente investigación; son adolescentes que, generalmente están asociados al consumo de bebidas alcohólicas, datos que fueron considerados al momento de estructurar las herramientas de investigación, para resaltar este tipo de elementos y relacionarlos en el desarrollo de las estrategias de intervención en la propuesta.

(Wanceulen, 2016) Por su parte sostiene que “el bullying es un cuerpo a cuerpo que se desarrolla en una escena, como todas, fantasmática. Esto quiere decir que cada personaje se juega algo en ella, lo sepa o no”. Así mismo, manifiesta que los personajes, el guion y el desenlace cobran así significación. Destaquemos, entre ellos, esa extraña pareja formada por agresor y agredido., no es solitaria, ya que no sería pensable sin dos elementos más. Por una parte, el público al que va dirigido el espectáculo que protagonizan. Un público diverso, ya que incluye a los iguales, los pares que contemplan la escena, a veces mudos, pero siempre cómplices, y por otra parte está el otro adulto al que ese acting-out se dirige en última instancia.

2.3.4. Perfil de acosador escolar

El agresor no se reconoce como tal. Sus padres, no aceptan que su hijo sea un acosador, que martiriza a compañeros, suelen negarlo, culpan a la víctima y en algunos casos llegan a felicitarse de la dureza de sus hijos.

(Wanceulen, 2016) Manifiesta que:

Las habilidades del acosador para captar el punto débil del otro, provocando dolor sin sentir por ello remordimiento, son importantes. Su doble rostro, seductor y maltratador, le permite hacer reír a los demás al

tiempo que pasa desapercibido ante los docentes que, en muchas ocasiones, lo toman por un bromista (pág. 73).

Por su parte (Barri F. , 2010), acota que:

El agresor en algún momento de su vida ha aprendido estas conductas violentas y alguien ha tenido que enseñarle cómo llevarlas a la práctica. Suelen ser alumnos conflictivos, agresivos y con carencias afectivas a nivel familiar. Personas con complejos e inseguridades y carentes de habilidades sociales para interactuar en las relaciones grupales. Escogen para su acoso a niños pasivos que tienen pocos amigos. Son hábiles usando la violencia física o psicológica y creando unas relaciones de dominación-sumisión. Pueden convertirse en acosadores los chicos que no tienen límites en casa o los que reciben una educación demasiado estricta; también los que viven situaciones de violencia en sus hogares.

Retomando a (Wanceulen, 2016), se describe un perfil cercano de tipo agresor o acosador, mismo que responde a las siguientes características:

- Personalidad irritable y agresiva
- Bajo autocontrol
- Ausencia de empatía
- Tendencia a las conductas violentas y amenazantes
- Impulsivo
- Su rendimiento académico suele ser bajo. En ocasiones algo mayor que el resto de la clase por haber repetido uno o varios cursos.
- Su comportamiento en el aula se caracteriza por las salidas de tono.
- Es posible que pertenezca a una familia desestructurada, con antecedentes de violencia doméstica.
- Físicamente fuerte.
- Asume el rol de líder ante un grupo de alumnos de características psicológicas parecidas o que buscan reconocimiento e integración en el grupo.

Cada episodio de bullying debe ser abordado de una forma muy específica, porque es importante analizar a cada persona involucrada (incluyendo a padres y representantes), al docente y la experiencia de este ante una situación de bullying, el apoyo de los directivos y capacidad de respuestas de éstos ante acciones de violencia en la unidad educativa, se debe contar con psicólogos, orientadores. El problema de bullying debe ser de forma estructural, no solamente con sancionar al agresor se estaría corrigiendo el problema, ya que como se ha explicado factores como la familia, el entorno biopsicosocial, las condiciones económicas, el entorno educativo, la violencia en los medios de comunicación, la televisión, influye en la carga de violencia que tener un estudiante y que lo impulsaría a maltratar física, verbal y mentalmente a un compañero. Una persona que sea impulsiva, que tenga una obsesión de dominar a otras por cualquier mecanismo, que sufra de ansiedad e inseguridad no es una persona normal y es necesario que ese comportamiento sea estudiado por especialistas, ya que esa persona requiere una ayuda profesional para poder superar esa conducta violenta, y que se pueda integrar correctamente a ambiente escolar.

2.3.5. Personalidad de la víctima

Las relaciones humanas son complicadas y el hecho de que se conviva en una unidad educativa no las hacen menos complejas y difíciles, cada estudiante tiene la propia personalidad, los propios rasgos que lo identifican y lo hacen un ser humano único y esos atributos no deben ser un incentivo para que otros compañeros los agredan, maltraten, hostiguen y humillen.

Como se ha indicado anteriormente, existe un agresor y una víctima; en este sentido (Ubieto, 2016) sostiene que:

Una víctima es alguien de quien se habla, en nombre de la cual se realizan actos políticos, educativos o terapéuticos. Su inclusión en la clase «víctima» la excluye del acceso a la palabra, y en ese sentido la desresponsabiliza en relación a la causa, si bien eso no la vuelve incompetente para hacer algo frente a ese abuso.

Las personas que sufren de bullying cuentan con rasgos distinguibles, que por tal razón no son motivos de que otros compañeros tengan una conducta violenta hacia ellos, porque las razones de la agresividad de unos estudiantes solo son responsabilidad de ellos y no de la víctima, que en este caso al final es el afectado.

(Barri F. , 2010), tomando como base sus investigaciones refiere ciertas características que destacan en las víctimas:

- Suele ser niños débiles, inseguros y con bajos niveles de autoestima.
- A veces, sobreprotegidos en el ámbito familiar.
- Suelen ser menores que los acosadores, por lo que se les hace muy difícil defenderse a sí mismos.

Las víctimas más propicias son aquellas que presentan algún rasgo característico que las haga aparecer como “diferentes” ante los ojos de los acosadores. Con el paso del tiempo las víctimas se ven sometidas, anulada su personalidad y con poca o nula capacidad de reacción ante las vejaciones que van sufriendo. De este modo, va cambiando su carácter, pierden la ilusión, se van volviendo más y más introvertidas, hasta poder quedar anuladas por completo (Barri F. , 2010).

Pero ojo, (Santander, 2017) también describe que la víctima no siempre es alguien que carece de habilidades sociales, con poca autoestima e introvertido. Cualquiera puede ser objeto de acoso escolar. Se puede elegir al gordito y al que lleva anteojos o aparato dental, pero también al que se incorpora una semana tarde al colegio, tiene buenas notas o es calificado de inteligente por sus docentes. Cualquier rasgo diferenciador es susceptible de ser utilizado por quien acosa para convertir a otro niño en blanco de sus burlas.

(Ubieto, 2016), acota a estas palabras que:

Al igual que los acosadores, las víctimas tampoco parecen incluirse en una categoría psicopatológica. El único rasgo en común es la

contingencia de algún dato que les hace aparecer, ante el grupo, como raros: demasiado inhibidos a veces, en otros descarados o simplemente poco marcados por los logos partidos (sujetos sin marca). Sus rasgos «extraños» y particulares los diferencian del conjunto (sobrepeso, uso de gafas, minoría cultural, gustos extraños, otros rasgos del cuerpo) y los hace vulnerables y presa del acosador.

Este trabajo de investigación ha permitido llegar a aseverar que la víctima no es la causante de los actos violentos, es una víctima, que sea sumisa y que no reaccione a los golpes propinados por los compañeros agresores, pero en definitiva ninguna de las condiciones ni físicas, mentales, sociales, económicas, religiosas, de género ni de otra índole justifica que sea maltratado, humillado, golpeado ni segregado por unos compañeros violentos.

A fin de resumir el perfil general de la víctima se toma lo expuesto por (Santander, 2017):

Tabla 3.

Perfil general de la víctima de bullying

Características físicas	<ul style="list-style-type: none"> • Se trata en igual medida de chicas y chicos. • Posee rasgos físicos, sociales o culturales diferenciados. • Presenta un aspecto contrariado y triste.
Perfil psicológico	<ul style="list-style-type: none"> • Evidencia debilidad psicológica. • Presenta alta ansiedad e inseguridad. • Es temeroso. • Tiene baja autoestima. • Es tímido y callado. • Se siente poco hábil socialmente. • No responde a las agresiones. • Se siente incapaz de defenderse. • Tiene dificultades para pedir ayuda.

	<ul style="list-style-type: none"> • Siente temor de contar lo que le pasa. • Disimula y oculta lo que sufre.
Conducta social	<ul style="list-style-type: none"> • Es poco sociable, realiza actividades individuales y solitarias (Internet). • Está frecuentemente aislado. • Busca la cercanía de los adultos. • No sale de su casa solo. • Le faltan con frecuencia materiales. • Muestra pocas habilidades sociales para interactuar. • Es considerado débil por sus compañeros. • Tiene un estilo de relación inhibido, sumiso y pasivo. • Evita el contacto con determinados compañeros. • Es dependiente y apegado al hogar. • Presenta cambios de humor repentinos, irritabilidad y explosiones de enojo.

(Santander, 2017)

Por otro lado, se hace una breve referencia al tema del silencio de la víctima para lo que el autor anteriormente citado (Ubieto, 2016) afirma:

Rebelarse ante el bullying no es fácil y la prueba es que muchos de los acosados no pueden responder al acoso y de esta manera lo perpetúan. Ante la irrupción brutal y traumática de eso tan íntimo y a la vez tan enigmático, ese nudo real, se interrumpe la continuidad de la palabra. El sujeto queda entonces en el silencio y ese silencio en ocasiones estalla de manera muy «ruidosa» y traumática por el paso al acto suicida (pág. 82).

Su desaparición es así la respuesta límite al acoso, respuesta muda. ¿Cómo explicar entonces ese silencio? Hay razones que tienen que ver con aquello que para cada uno resuena en la injuria recibida. Cada uno de los sujetos parece quedar atrapado en un punto de su historia que lo bloquea y le impide una respuesta ante actos que de alguna

forma desequilibran su estado emocional, generando lo que comúnmente se conoce como efecto cascada: bajo rendimiento académico, baja autoestima, aislamiento entre otras.

2.3.6. Los espectadores

El tercer integrante del triángulo es el espectador, catalogado también de testigo y observador. La actitud es de matices ya que pasa de ser un espectador netamente pasivo, sin intervenir ni participar en los actos de violencias, hasta la de ser cómplice y colaborador del agresor: agarrando a la víctima, vigilando que no lleguen docentes ni directivos de la unidad educativa.

(Muñoz V. , 2014) Definen al espectador como:

La gran mayoría de la población de la Comunidad Educativa, representados principalmente por los estudiantes que presencian el bullying. Dependiendo de la situación, los espectadores pueden ser aliados del agresor o de la víctima, o simplemente tomar una posición neutra frente a la situación de acoso, adoptando una postura indiferente, ni a favor ni en contra de ninguno de los participantes de este triángulo. (p.47).

El rol del espectador no es menos importante en el bullying, porque la posición que esta alarma ante todos los eventos de violencia depende que continúen o finalicen, el espectador con decirle a los docentes el lugar, la fecha y los involucrados en el maltrato contribuir a que los mismos cesen. El rol del espectador juega un papel importante, ya que dada la continuidad o no del Bullying dentro de una institución educativa esta estará supeditada en la gran mayoría de las veces a su participación, si adoptaran una posición pasiva, facilitarían en silencio que este tipo de acciones se lleven a cabo, pero si presentaran incomodidad ante las autoridades o docentes, ellos tomarían medidas al respecto.

Los espectadores con el rol de indiferencia ante el bullying hacen igual o daño que el agresor, dado la actitud deshonestas los golpes y humillaciones que sufren las víctimas. Es oportuno destacar que los espectadores no solamente se circunscriben a los estudiantes, también pueden ser docentes y empleados de la unidad educativa quienes haciéndose los desentendidos, por comodidad o por no querer la responsabilidad, dejan que esa situación de violencia de lado, sin darle la importancia requerida. Los espectadores necesitan entender que el acoso escolar es un problema serio, y si ellos no actúan, les darán más oportunidades a los acosadores escolares para atormentar a sus víctimas.

Muchas veces los compañeros se inhiben porque no quieren tener problemas y no convertirse a su vez en víctimas y prefieren mirar hacia otro lado, a veces por falta de empatía y no importarles lo que les sucede a sus compañeros o bien porque creen en los argumentos del acosador o empatizan con él y consideran que la víctima es merecedora de los tratos vejatorios que sufre, aunque no se atrevan ellos mismos a acosarla. En algunas ocasiones estos acosadores reprimidos pueden actuar por simpatía y de ese modo empezar a maltratar a las víctimas que por ellos mismos no hubieran maltratado. En otras ocasiones acosar es la forma de estar más cerca del maltratador e inspirarle confianza y demostrarle consideración, respeto y apoyo de forma algo servil y de este modo no acabar cayendo en sus garras como nuevas víctimas.

Es importante conocer las dinámicas de grupo y como se puede influenciar a los alumnos del mismo. Hemos de saber que los alumnos que lo integran son fácilmente manipulables ya que su esquema de valores está aún en formación y es vulnerable a los influjos del acosador, de modo que pueden adoptar patrones de conducta impropios. En cambio, una correcta educación en valores, emociones y sentimientos permitirá un adecuado desarrollo de la personalidad de nuestros alumnos e hijos para que sepan actuar cortando las situaciones de acoso que se produzcan ante sus ojos.

2.3.7. La responsabilidad del ámbito educativo en el bullying

Las administraciones educativas por su parte deberían ofrecer una sociedad libre de ciberacoso. Establecer un protocolo, herramientas de prevención sobre intervenciones

efectivas en temas relacionados con el acoso y utilidad podría concretar a nivel autonómico en virtud de las competencias cómo actuar para prevenir e intervenir en situaciones de acoso y ciberacoso.

2.3.8. Los docentes y la actitud ante el bullying

El rol del docente no debe limitarse al trabajo académico, deben que ir más allá del, y en la medida de lo posible ser guías, apoyos, confidentes y amigos de las alumnas. La función del docente en estos tiempos de tanta exposición a la violencia, en los distintos entornos donde se desarrollan los adolescentes debe ser activa. El docente debe estar siempre alerta ante los cambios de comportamiento de las estudiantes, ante el bajo rendimiento abrupto, ante marcas físicas (señales de maltrato y hematomas), ensimismamiento y retraimiento todas estas señales podrían llevar a detectar la presencia de situaciones de bullying en la unidad educativa.

Respecto a la participación de los docentes en esta problemática social (Ubieto, 2016), describe que:

La hospitalidad del docente, su capacidad de acoger el sufrimiento del alumno, sólo es posible si se está atento al otro, más allá de la preocupación, exigible, por el rendimiento académico Las estrategias del profesorado son variadas y dependen mucho de nuevo del interés y de la capacidad de invención, esa auctoritas a la que nos referíamos antes y que constituye la verdadera capacidad del docente para acompañar a sus alumnos.

No debe existir indiferencia por parte del docente ante la menor señal de bullying en el aula de clases, debe hacer valer el rol como figura de autoridad y respeto y emplear las diversas estrategias pedagógicas para enfrentar esa situación, el docente no debe permitirse dejar pasar hechos de violencias, y no estudiarlos en profundidad. El problema del bullying no se le debe dejar solamente al docente, como se escribió en párrafos anteriores, la situación de violencia en un entorno educativo también es la responsabilidad de los padres y representantes.

Cada vez se reafirma la convicción de que la institución escolar debe interrelacionarse de una forma activa con diversos actores, de esa relación e intercambio saldrán diferentes estrategias diseñadas para detectar, enfrentar y corregir situaciones como por ejemplo el bullying. En las propuestas de mitigación, solución, deberían estar involucrados todos los actores que integran la comunidad educativa: directivos, administrativos, profesores, estudiantes y las familias, en función de reconocer el papel de cada uno, interpretar los resultados de estas interacciones, y actuar de forma integral ante este problema social. Sin embargo, el rol del docente es clave ya que centrar su atención en identificar los casos en particular para su posterior tratamiento.

Para los docentes es tan importante la preparación académica integral como también la preparación en temas como la resolución de conflictos, la orientación en temas de violencia escolar, el manejo correcto de la autoridad y el respeto dentro del aula. Debe tener un conocimiento real de las condiciones socioeconómicas del sector donde está ubicada la unidad educativa, tener comunicación constante con padres y representantes, mientras elementos de información tenga en las manos se le hará fácil resolver problemas de agresión entre los estudiantes, porque el trabajo de enfrentar el bullying depende de todos los actores involucrados.

2.3.9. Influencia de las redes sociales

En este sentido (Santander, 2017) indica que:

La violencia se adapta a aquellos elementos que la cultura le pone a su disposición, y es así como hoy utiliza las nuevas tecnologías y las nuevas pantallas para dañar a otros. No podemos dejar de lado acciones que aborden lo que se conoce como el acoso escolar cibernético (ciberacoso o cyberbullying), una violencia que de a poco se ha transformado en el desafío de las escuelas en estos tiempos debido al masivo acceso y contacto permanente de los jóvenes, a diferencia del mundo adulto (pág. 96).

Esta forma de ejercer bullying se vale de herramientas tecnológicas como los teléfonos celulares, específicamente los “teléfonos inteligentes” al tener facilidad de ingreso a las redes sociales, computadoras y las tabletas, empleados en usar información, fotos, videos, con el afán de maltratar, humillar, poner en escarnio público a otros estudiantes. El hecho de no existir violencia física como tradicionalmente se conoce no quiere decir que el daño y las consecuencias no sean negativas para los afectados. (Santander, 2017) Adiciona que el ciberbullying hace que la agresión virtual no sea siempre al interior del colegio, pero estamos hablando de los mismos estudiantes. Es decir, aquel estudiante que es agredido virtualmente es probable que también esté siendo agredido al interior de la sala de clases.

A continuación (Santander, 2017), describe rasgos que diferencian el acoso tradicional y el cibernético:

- Amplitud de la potencial audiencia. Cuando alguien cuelga una foto o un video con la intención de herir a una persona, la audiencia que puede ver ese material puede ser muy grande. En el acoso tradicional, los espectadores de las agresiones son pequeños grupos.
- Invisibilidad o anonimato. El ciberacoso, al no realizarse cara a cara ante la víctima, permite al acosador sentirse menos culpable e incluso ignorar o no ser consciente de las consecuencias causadas por sus acciones.
- En cualquier lugar y en cualquier momento: la movilidad y conectividad de las nuevas tecnologías de la comunicación provoca que se traspasen los límites temporales y físicos que marcaban el acoso en la escuela.
- Imperecedero. El contenido digital usado en el acoso se almacena en los sistemas electrónicos y no se pierde.
- Rapidez y comodidad. Las nuevas tecnologías hacen posible que el ciberbullying se expanda mucho más rápido y sea mantenido fácilmente: cortar y pegar mensajes, reenviar SMS a grupos, etc.

- La fuerza física o el tamaño no afecta. Como consecuencia del anonimato, los acosadores digitales no tienen que ser físicamente más fuertes que sus víctimas.
- El acosador no marginal. En el bullying, los acosadores suelen tener malas relaciones con los docentes, mientras que los acosadores digitales pueden establecer buenas.

Básicamente, la creencia al respecto es que las agresiones entre estudiantes (por ejemplo, vía Internet) no ocurren al interior de la escuela sino fuera del horario escolar o en los hogares de los jóvenes. Si bien es cierto que la mayoría de este tipo de agresiones responden a estas características descritas, también se ha descubierto que estamos hablando de los mismos estudiantes, que aprovechan muchas de las ventajas descritas como la amplitud de audiencia, el hecho de que la agresión no sea de frente genere menos culpa en el acosador, la información puede ser subida a las redes en cualquier momento y lugar, la información puede quedar en las redes por mucho tiempo haciendo que la audiencia pueda repetirla un día otra vez, la rapidez para efectuar la agresión, no requiere fuerza física, en fin elementos que facilitan al acosador a continuar en su accionar negativo.

(Barri, Vietro, & Ferrán, 2018) Refiere a Nancy Willard, quien considera siete tipos de acción en relación a las formas en las que se puede concretar el ciberbullying:

- **Mensajes incendiarios:** Intercambio on line de insultos breves y acalorados mediante mensajes electrónicos. El acosador utiliza un lenguaje vulgar y enojado.
- **Hostigamiento:** Envío de imágenes o vídeos denigrantes, seguimiento con software espía, envío de virus informáticos y humillación mediante videojuegos. Este hostigamiento se produce más bien de persona a persona.
- **Denigración:** Distribución de información falsa de un/a compañero/a en tono despectivo mediante un anuncio en una página web, envío de correos

electrónicos o mensajería instantánea o entrega de fotografías manipuladas digitalmente de una persona. Pueden incluirse a su vez cuadernos de opinión online.

- **Suplantación de la personalidad:** Entrada en una cuenta de correo electrónico o red social de una persona para enviar o publicar material comprometedor sobre él, manipulando y usurpando su identidad.
- **Difamación y juego sucio:** Violación de la intimidad o juego sucio engañándolo para que comparta y transmita secretos o información confidencial sobre otros, promoviendo rumores difamatorios. En esta categoría puede incluirse el sexting, donde se difunde la información personal de alguien.
- **Exclusión social:** Marginación de las víctimas impidiéndoles la participación o acceso a chats o redes sociales. En ocasiones se añaden a otros grupos de la red con ánimo de venganza.
- **Cyberstalking:** Entrega de mensajes ofensivos, groseros e insultantes y ciberpersecución. Se incluyen amenazas de daño o intimidación que provocan en la víctima miedo por su seguridad.

Para cerrar este punto se revisa las orientaciones para una víctima de ciberbullying sugeridas por (Santander, 2017, pág. 104)

- Pedir ayuda. Recurrir a los padres o, en su defecto, a una persona adulta de confianza. Asegurarse de que esa persona conoce y entiende estas pautas para que, en su ánimo de protección, no haga cosas que acaben siendo perjudiciales.
- Nunca responder a las provocaciones. Hacerlo no ayuda en nada y, sin embargo, es un estímulo y una ventaja para quienes acosan. Mantener la calma y no actuar de forma exagerada o impulsiva en ningún caso.

- No hacer presunciones. Puede que ni las circunstancias ni las personas que parecen implicadas sean como aparentan. Mantener un margen para la duda razonable, porque actuar sobre bases equivocadas puede agravar los problemas y crear otros nuevos.
- Tratar de evitar aquellos lugares en los que se es hostigado. En la medida de lo posible hasta que la situación se vaya clari fi cando. Si se trata de redes sociales o comunidades online no es difícil. Si el acoso llega por el celular, no se debe descartar cambiar de número.
- Cuanto más se sabe de la persona, más vulnerable se es. De esta forma el daño será más variado e intenso. Para ello es conveniente: a. Evitar intrusos. Realizar, en orden, estos pasos: I. Chequear a fondo el equipo para asegurar que no contiene software malicioso (troyanos, spyware...) que puede dar ventajas a quien acosa. II. Cambiar las claves de acceso a los servicios online que se utilizan, pero solo después de haber realizado el paso anterior. Recordar que las contraseñas deben ser difíciles de adivinar y combinar números y letras. b. Depurar la lista de contactos. Revisar y reducir la lista de contactos que se tienen agregados en las redes sociales (o en otros entornos sociales online). c. Reconfigurar las opciones de privacidad de las redes sociales o similares en las que se participan y hacerlas más estrictas. Saber bien cómo funcionan estas opciones y sus implicaciones. d. Comprobar qué se comenta de la persona online. Buscar la información publicada por otras personas y tratar de eliminarla si se considera que puede ser utilizada para hacer daño. e. Repasar la información que se publica y quién puede acceder a ella y ponerla, a su vez, al alcance de terceras personas. f. Comunicar a los contactos que no se desea que se haga circular información o fotografías en entornos colectivos. g. Ejercer el derecho sobre la protección de datos personales. Decidir el uso que se puede hacer de ellos, incluyendo fotografías personales.
- Guardar las pruebas del acoso durante todo el tiempo, sea cual fuere la forma en que éste se manifieste, ya que puede ser de gran ayuda. Tratar también de

conocer o asegurar la identidad de los autores, pero, en todo caso, sin lesionar los derechos de ninguna persona.

- Comunicar a quienes acosan que lo que están haciendo es molesto y pedirles, sin amenazar, que dejen de hacerlo. Recordar que no se deben presuponer hechos o personas en la comunicación, ni señalar a nadie en público, pero a la vez asegurarse de que la persona o personas implicadas están al tanto.
- Tratar de hacer saber que lo que están haciendo es penado por la Ley, en el caso de que el acoso persista.
- Dejar constancia de que se está dispuesto a presentar una denuncia a si a pesar del paso anterior continúa el acoso. Manifestar que se cuenta con pruebas suficientes recopiladas desde el inicio y que se sabe cómo y dónde presentarlas. Tomar medidas legales si la situación de acoso, llegado este punto, no ha cesado.

En este punto se hace énfasis en que los docentes deben ir allá del aula de clases, estar actualizados con las nuevas tecnologías y muy importante tener una relación de confianza con las estudiantes. Empleando estas estrategias el docente se podría dar cuenta perfectamente de las causas de un bajo rendimiento escolar, de rasgos evidentes de maltrato, de cambios en el comportamiento y en la personalidad de las estudiantes y de esta manera con profesionalismo el reto de corregir este tipo de situaciones violentas que influyen negativamente en la unidad educativa.

2.3.10. Consecuencias del bullying

De acuerdo a la investigación y a lo observado el rendimiento escolar es la primera y significativa consecuencia del bullying en la Unidad Educativa Cahuasquí. Sin embargo, antes de profundizar en el rendimiento escolar es importante resaltar que el estudiante agredido labre en la parte afectiva, en las relaciones, en el crecimiento como

persona, no hay que desestimar que este estudio es realizado en jóvenes adolescentes y que a esas edades los cambios físicos están presentes.

Retomando a (Barri F. , 2010) se entiende que “las personas que sufren esta grave situación llegan a tener su autoestima tan baja que se avergüenzan de sí mismas. Los niños que son intimidados experimentan un sufrimiento real que puede interferir en su desarrollo social y emocional”.

El autor resume las siguientes consecuencias:

- Es una de las principales causas que provocan el absentismo y el fracaso escolar.
- Produce miedos físicos y psicológicos y una anulación de la personalidad e identidad del niño y del adolescente.
- Alta ansiedad, estrés, aislamiento en las víctimas, que pueden desarrollar respuestas agresivas y, en casos extremos, pensar en el suicidio.
- El daño fundamental no son los golpes recibidos, sino el dolor por el aislamiento, la burla, la vejación como persona.

Otras de las consecuencias evidentes del bullying es el de la deserción escolar, las víctimas no logran establecerse en el espacio educativo y empiezan por faltar a clases alegando cualquier excusa, esta situación, muy común entre los que padecen bullying, se vincula directamente con el bajo rendimiento escolar, porque a mayores ausencias el estudiante se va quedando rezagado y baja las calificaciones.

El bullying deja consecuencias imborrables en las personas, los estudiantes que han padecido este tipo de violencia escolar tienen secuelas por el resto de la vida, se convierten en personas retraídas, desconfiadas, insensibles y con falta de

concentración. Cada uno de estos problemas posteriores al bullying, se van manifestando con el devenir del tiempo se transforma en una fuerte carga para la sociedad, porque un individuo con todos estos comportamientos difícilmente ser una persona productiva y que haga un aporte valioso para los de ciudadanos.

Como parte de las consecuencias se hace referencia a las consecuencias biopsicosociales generadas por el bullying.

Las víctimas del bullying somatizan ese maltrato de diversas formas: falta de sueño, se vuelven personas afectadas por los nervios (cualquier evento cotidiano los altera y los aplasta), pierden el apetito y por consiguiente pérdida de peso y de talla. Ante todas estas manifestaciones la familia y los docentes, que son los referentes cercanos del estudiante, deben prestar atención, porque son los síntomas que exteriorizan el maltrato por parte de compañeros de la unidad educativa.

(Trujillo, 2013) Recalca secuelas relevantes del bullying y que aquejan en a los estudiantes:

El miedo es un factor que se desarrolla en ambientes violentos en donde las agresiones físicas, verbales y psicológicas hieren sobre todo a los pequeños quienes palpan en carne viva la presencia de la violencia, es el peor tormento para los niños quienes se someten bajo el temor y esos les impide manifestarse abiertamente. Cuando el niño se encuentra atemorizado se vuelve despistado y se mantiene al margen, esperando que en cualquier momento se le agrede, se vuelve expectativo. (p. 31).

Los estudiantes que reciben maltrato sufren de depresión, situación que agrava notablemente el rendimiento escolar. Los dos importantes espacios para la socialización de un individuo son la familia y la escuela, sí en alguno de los dos faltan la armonía requerida y necesaria para crear y formar a un individuo con personalidad, con autoestima, con excelentes desenvolvimientos en las relaciones humanas, se estará insertando a un individuo proclive a ser maltratado, a recibir rechazo e influenciado

en aspectos negativos. Es por ello que en esta investigación no solamente se aborda el rendimiento escolar como consecuencia del bullying, sino que se observan, no tan a profundidad otras causas y consecuencias que realmente tienen relación con el trabajo. Se observa que en los aspectos biológicos la pérdida de peso y de talla, adolescentes con somnolencia, con marcado agotamiento físico y por consiguiente bajo rendimiento escolar. Sin embargo, también se observa estudiantes con fuertes síntomas de depresión, de comportamiento taciturno, distraído y que permanecen aislados. Desde el punto de vista social los estudiantes víctimas del bullying prefieren permanecer encerrados en las habitaciones, buscan excusas para no salir y cuando lo hacen se relacionan poco, evitan el contacto visual, el tono de voz es bajo. Ante todos estos síntomas tanto la familia, los representantes y los docentes no permanecen indiferentes, porque es la responsabilidad enfrentar el problema del bullying y ayudar los adolescentes que lo están padeciendo.

(Trujillo, 2013)Remarca la responsabilidad de la familia:

Afectan al alumno de manera personal ya que las heridas causadas por este fenómeno son de por vida, es importante que en el seno familiar los padres de familia se encuentren pendientes de los cambios que presentan los hijos y no dejar pasar por alto ninguna señal de alerta. (p. 31).

Se considera que una de las palabras clave en el fenómeno del bullying sea la indiferencia, porque los estudiantes agresores, víctimas y espectadores no están en un espacio aislado, el hombre per se es un individuo social, que se desarrolla y distintos ambientes y grupos, y tanto en la familia como en la unidad educativa no n mostrarse con indiferencia ante situaciones de violencia, los síntomas ya han sido descritos, las evidencias siempre están a la vista y las consecuencias igual; aunado a todo lo ya señalado está la alteración del espacio escolar, las parcialidades en grupos, los temores de los espectadores de llegar a convertirse en víctimas y la ausencia cada vez marcada de estudiantes en el aula de clases.

2.3.11. Prevención

(Barri, Vietro, & Ferrán, 2018) Refieren que “la prevención a edades tempranas es vital para evitar que se acaben dando estas situaciones de acoso entre jóvenes. La escuela no sólo debe ocuparse de los contenidos académicos, sino que debe trabajar las actitudes, normas y valores”.

Así, educando en valores como la cooperación, la tolerancia, la solidaridad, la resolución pacífica de conflictos, el respeto de las normas de convivencia, etc., y siendo capaces de que los niños sepan ponerse en el lugar de los demás, es decir, sepan percibir cómo sienten los que les rodean, conseguiremos formar a los futuros adultos del mañana para que sepan vivir en paz con sus semejantes. Debemos enseñar a los menores a mostrar y expresar los sentimientos y emociones y empatizar con los de los demás. Usaremos recursos específicos en las horas de tutoría y a su vez impregnaremos de contenidos en valores nuestras programaciones curriculares y actos educativos. Es muy importante buscar el porqué de los comportamientos y dar a conocer la relación entre valores, normas, actitudes, emociones y sentimientos en las respuestas humanas (Barri, Vietro, & Ferrán, 2018). El autor propone trabajar en tutorías con los estudiantes sobre las diferencias de lo que está bien y lo que no lo está en las relaciones interpersonales tratando de desarrollar la empatía, la resiliencia y el asertividad.

2.3.12. Cómo combatir el bullying

Por su parte los autores (Barri, Vietro, & Ferrán, 2018, pág. 75) , describen que hay que tomar algunas medidas por parte de los profesionales:

- Escuchar a los padres que nos cuentan que han detectado un posible caso de acoso escolar. Los padres suelen acudir angustiados y desorientados al centro docente. Los profesores han de mostrar mucha sensibilidad a la hora de atenderlos y mostrarse receptivos ante sus preocupaciones.
- Contrastar lo que han relatado los padres con otros posibles indicios que se hayan percibido en el centro, por leves que parezcan.

- Incrementar la supervisión de los lugares donde se da el acoso, las denominadas zonas duras.
- Evitar que queden solos la víctima y el/los presuntos agresores, para intervenir de inmediato ante cualquier indicio de acoso. Para ello se debe poner en conocimiento del equipo de profesores la sospecha de que dicho acoso se pudiera estar dando y se arbitrarán las medidas necesarias para garantizar la seguridad del presunto acosado, que no debe encontrarse solo en ningún momento y menos junto al presunto acosador.
- Reforzar (o introducir) el trabajo a nivel de clase sobre valores como la convivencia pacífica, el respeto, la tolerancia, etc., trabajando con la empatía, es decir, con la capacidad de ponerse en el lugar del otro.
- Dado el caso, tomar las medidas disciplinarias pertinentes, encaminadas, siempre que sea posible, a la reeducación de las actitudes desadaptadas que han propiciado la situación y compensando las carencias de tipo afectivo, relacional, etc., que las causaron.
- Implicar a los padres de los alumnos acosadores, haciéndoles ver que es bueno para estos alumnos que se reeduzcan sus actitudes para que su futura vida social sea plena y basada en los valores antes mencionados.
- Exigir de la Administración los medios necesarios profesionales, formativos, económicos, etc. para poder intervenir en los casos en que no sea posible con los medios con que cuenta el centro.

Se debe exigir a nuestros gobernantes, que recordemos que ostentan un poder que les hemos delegado los ciudadanos mediante nuestro ejercicio del derecho al voto en democracia, que se destinen presupuestos suficientes en educación que permitan la formación adecuada del personal docente en estos ámbitos; que doten a los centros de

personal que pueda garantizar la integridad de los alumnos en todo momento; que existan equipos de intervención para la reeducación de las actitudes disruptivas que se manifiestan en nuestros centros; que.

El trabajo docente en la actualidad, requiere atender tantas situaciones que se presentan en ejercicio de su labor, para lo cual deben contar con el respaldo legal de la institución, en sí del Estado para poder intervenir en estos y otros casos, tener capacidad de intervenir para cortar de raíz las conductas disruptivas que tan frecuentemente se producen en los centros educativos. Se requiere que se difundan los protocolos concretos para la prevención, la detección y la intervención en casos de bullying ; que se promulguen leyes educativas, fruto de un amplio consenso y en el marco de un pacto nacional por la educación, que permitan al profesorado la intervención rápida y eficaz en los casos en los que se produzca una alteración de la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa, y que se desarrollen campañas de dignificación de la figura de los docentes, tan desprestigiada a nivel social en los últimos años.

2.3.13. Protocolos de intervención

(Barri, Vietro, & Ferrán, 2018) Exponen una investigación que resume distintos protocolos de intervención diseñados con aporte de especialistas, consejerías, ministerios educativos y docentes. Es un protocolo simple pero efectivo que se adapta a cualquier caso, como se ha indicado anteriormente, la prevención es el recurso más importante para erradicar el bullying.

En este sentido los autores (Barri, Vietro, & Ferrán, 2018), describen en una primera parte la intervención inmediata que se basa en la detección de casos:

- **Detección– intervención por parte de los alumnos vigía:** Denominamos alumnos vigía a aquellos que han sido instruidos en la detección de casos de bullying y de ciberbullying mediante la observación activa de las conductas que ocurren a su alrededor, especialmente en las zonas duras. Estos alumnos actúan en grupo, son alumnos carismáticos y de los cursos elevados con lo que

el desequilibrio de fuerzas que existe entre el acosador y su víctima, en este caso se invierte y el acosador queda en un plano de inferioridad.

- **Medidas a desarrollar ante un caso de bullying o ciberbullying detectado**
Cuando detectamos un caso de bullying o de ciberbullying debemos actuar de forma inmediata y precisa en distintos ámbitos para garantizar su correcta solución. – Medidas inmediatas.
- **Actuaciones con los acosadores:** En primer lugar, aplicaremos las medidas disciplinarias que contemple el Reglamento de Régimen Interno (RRI). Realizaremos una entrevista personal con el acosador, conocer su capacidad empática y su patrón de valores, así como sus carencias afectivas y emotivas que le han llevado a cometer este tipo de actos, para poder prever las medidas educativas y desarrollar habilidades sociales basadas en la tolerancia, el respeto, la solidaridad y la cooperación.
- **Actuaciones con las víctimas:** En primer lugar, hemos de proteger a la víctima y conseguir que realmente perciba esa protección y se sienta arropada y comprendida. Es recomendable que la vea un psicólogo para valorar su afectación en el plano de la autoestima y las habilidades sociales que posiblemente se hayan visto mermadas o que simplemente ya fueran originariamente bajas.
- **Actuaciones con el grupo:** Es muy importante sensibilizar al grupo para que no tolere situaciones de bullying. Trabajaremos ello de forma preventiva, pero también cuando tengamos constancia de que ante determinado grupo de alumnos/as se hayan dado conductas de acoso escolar.
- **Actuaciones con los familiares de los acosadores:** Es extraordinariamente importante conseguir la colaboración de los familiares de los acosadores para conseguir resultados eficaces y estables.

Actuaciones con los familiares de las víctimas: Abriremos canales de comunicación permanentes con ellos y les informaremos de las grandes líneas de actuación que estemos llevando cuando así nos lo requieran.

2.4. Rendimiento escolar

Para (Mella & Ortiz, 199):

El rendimiento escolar, incluyendo aspectos tales como el nivel de logro alcanzado en materias específicas, tasas de repetición y de retención escolar, ha sido analizado tomando en cuenta dos conjuntos de causas: aquellos aspectos relacionados con la escuela como sistema educativo, y aquellas características que los alumnos exhiben a partir de su contexto social, de sus capacidades personales, de sus motivaciones.

El concepto de rendimiento escolar o rendimiento académico (para algunos autores solo se diferencian desde lo semántico), tiene las contradicciones, también desde lo estructural y lo puntual, porque para unos autores no solamente las notas y las calificaciones deben prevalecer, también factores como el comportamiento, la puntualidad, el respeto, la pulcritud y el buen ánimo del estudiante están íntimamente ligados al rendimiento escolar.

El nivel de conocimiento puede ser medido a través de la aplicación de una prueba de evaluación. Para la Real Academia de la Lengua intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad...) y motivacionales, cuya relación con el R.A. no siempre es lineal, sino que esta modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, aptitud.

Pero son realmente las “calificaciones escolares” lo único que importa para medir el rendimiento escolar, para que el estudiante ascienda en el grado y que el docente haya demostrado que impartió todos los contenidos establecidos por el currículo, con la aplicación oportuna de los test y exámenes para evaluar el conocimiento apprehendido

por lo estudiantes, algunos autores opinan que no. Sin embargo, dónde quedan aspectos igual de importantes como los valores, el trato y respeto para con las pares, la tranquilidad en el aula de clases, la creatividad, la innovación, la pro actividad, y así entre otros tantos elementos que intervienen y son relevantes para el rendimiento escolar.

De acuerdo a los criterios (Lamas, 2015) afirma:

El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias. (p.316).

El rendimiento escolar no debe depender nada de lo cuantitativo, unas buenas notas y un buen rendimiento escolar no deben traducirse en que el estudiante está bien en todos los de aspectos de la vida, detrás de ese logro podrían ocultarse problemas familiares o situaciones de bullying. De lo que se trata es que el rendimiento escolar no debe analizarse desde los resultados, hay muchas otras variables que deben ser tomadas en cuenta.

Al respecto (Guachamin, 2017) realiza una definición del rendimiento académico que involucra a todos los actores del proceso educativo:

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos. (p. 19).

El proceso educativo es un todo y el mismo va desde los contenidos, herramientas, estrategias, aula, compañeros, docente, familia incluye lo afectivo, lo emocional, lo racional, las actividades físicas y todos esos compendios, y otros, en la estabilidad y en la relación repercuten en el rendimiento escolar de los estudiantes.

A continuación se hace referencia a (Mella & Ortiz, 199) en el tema de rendimiento escolar en adolescente; quienes citan a Maslow (1991) al explicar que:

Existe una jerarquía de necesidades importantes que determinarán el comportamiento de los adolescentes orientándolo hacia la satisfacción de las mismas. Primeramente se han de satisfacer las necesidades fisiológicas, luego de seguridad, de pertenencia y amor, de estima y, por último, de auto-realización. Es importante saber que, para pasar al nivel superior en la jerarquía es necesario haber satisfecho las necesidades de los niveles anteriores, ya que son más relevantes para la supervivencia. Las necesidades fisiológicas son las que aseguran la vida tales como, el alimento, dormir o respirar, entre otras. A su vez, encontramos la necesidad de seguridad vital, económica y emocional que le permite al adolescente asegurar que puede vivir en un mundo estable y previsible.

Sin embargo, tal y como expresábamos en el inicio, esto en la cambiante actualidad se hace más complicado, generando, por tanto, cierta inseguridad emocional que puede llevar a la falta de comprensión de las emociones de los demás, es decir, a la falta de empatía. Además, fruto de la inseguridad laboral de hoy en día, es frecuente que se produzca una falta de motivación en la realización de los estudios y esfuerzos necesarios para obtener la preparación profesional. La necesidad de dar y recibir afecto incluye la preocupación de la persona por alcanzar maestría, competencia y estatus, junto con el sentido de pertenencia a un grupo dentro de la estructura social. En esta sociedad donde la corrupción, la competitividad, el materialismo o la engañosa publicidad son tan patentes, se hace más imprescindible mostrar un modelo de conducta y moral diferente a través las instituciones escolares y, más concretamente del profesorado, además de por supuesto, la familia.

2.5. El fracaso escolar y fracaso social

(Barri, Vietro, & Ferrán, 2018) Afirman que:

El fracaso escolar de nuestros alumnos es sólo el preludeo de un fracaso personal de los mismos en su integración social, en su búsqueda y consolidación de un empleo digno y de calidad, en su progresión social, en las expectativas de ser los artífices de su proyecto personal de vida y dueños de gran parte de sus actos, en definitiva, en el ejercicio de su libertad. Estos informes que hemos citado se refieren a aspectos académicos, pero no nos olvidemos de los aspectos relacionados con los valores y actitudes, eje principal de la acción humana y por tanto base necesaria para que se puedan dar adecuadamente las situaciones de enseñanza– aprendizaje.

Continuando con (Barri, Vietro, & Ferrán, 2018), re analiza que los alumnos protagonistas del fracaso escolar suspenden también en valores y actitudes. Son alumnos que carecen de hábitos de trabajo, de responsabilidad ante las situaciones que se les presentan, de autonomía suficiente para organizarse, carentes de una ilusión más allá del día a día, con sus necesidades y caprichos satisfechos en muchas ocasiones sin necesidad de esfuerzos ni contraprestaciones y sin un proyecto personal de futuro. Llegará un momento en que esos alumnos que van deambulando por nuestras aulas saldrán al mundo real y allí es donde se encontrarán con el mayor de los fracasos, el fracaso social.

Los autores afirman que estas son las derivaciones de una sobreprotección de los hijos, de no ponerles límites, de satisfacerles todos los caprichos que les apetecen, de no haberlos podido contener ni en la familia ni en la escuela, de no haber podido instaurar en ellos un sistema de valores que les haya permitido tener actitudes positivas hacia el aprendizaje, valorando los proyectos personales propios y el estudio como un medio para llegar a realizarlos, mediante el esfuerzo y la satisfacción que produce ver cómo vamos andando por ese camino y cómo vamos obteniendo esos resultados que uno

detrás del otro, con tesón, nos van a llevar a un resultado final planeado y deseado. Estos alumnos de hoy, estos jóvenes que ya tienen estas dificultades de integración, formarán la sociedad del futuro en la que conviviremos todos y nos encontraremos con serios problemas cada vez más graves, si no le ponemos remedio a esta situación (Barri, Vietro, & Ferrán, 2018).

En Ecuador, se han logrado avances a nivel legal, ya que la Constitución de la República garantiza el acceso a la educación en ambientes de paz y de respeto a los derechos humanos, sin embargo, la inversión en políticas sociales compensatorias ha sido insuficiente y los resultados no se ven a la luz. Es necesario, pues, que la inversión, no solo en materia educativa sino también en la orientada a la existencia de una sociedad más igualitaria mediante programas sociales, sea una de las prioridades de las administraciones públicas y que se establezcan planes de acción adecuados para que esa inversión sea eficaz, huyendo de medidas de tipo estético y de imagen externa y resolviendo en profundidad las graves deficiencias existentes en nuestra sociedad actual, dando respuesta a problemas como la educación, el empleo, la vivienda y tantos otros que en definitiva son a la vez causas y efectos de interrelaciones y retroalimentaciones que unos y otros se van dando y que condicionan cómo es actualmente y cómo será nuestra sociedad futura (Barri, Vietro, & Ferrán, 2018).

2.6. Medidas para la convivencia en los centros docentes

Ante los problemas de convivencia en las instituciones educativas surgen interrogantes sobre las acciones a tomar a fin de prevenir o tolerar los actos de violencia presentes en las aulas. Si bien es complicado lograr la participación activa de la comunidad educativa, es importante establecer parámetros por cada uno de ellos, (autoridades, administrativos, docentes, estudiantes y familia) a fin de lograr resultados que poco a poco sumaran a una solución integral.

Para ello (Barri, Vietro, & Ferrán, 2018) sugieren las siguientes alternativas:

1. Por parte del profesorado

- Educar en valores estableciendo programas al respecto. Los valores se adquieren en primera instancia en el seno familiar y es responsabilidad compartida entre padres, escuela y sociedad una educación en valores que permita establecer los cimientos que conduzcan a actitudes socialmente adaptadas.
- Intervenir de forma inmediata ante cualquier actitud que dificulte la convivencia.
- Apoyo de todo el equipo docente. Cuando se dan situaciones contrarias a la convivencia nos debemos implicar todos los docentes.
- Elaboración de reglamentos de régimen interno, operativos, prácticos, sencillos de difundir y consensuados entre toda la comunidad educativa. Estos instrumentos deben contener pocas normas y muy claras y aplicarlas en todo caso y sin concesiones.
- Establecimiento en los centros educativos de planes de prevención de la conflictividad y violencia escolar.
- Aprender las técnicas adecuadas y entrenarse para aplicarlas correctamente. Existen técnicas de gestión y resolución de conflictos que los docentes debemos conocer para intervenir de forma adecuada ante la aparición de aquéllos.
- Formación del profesorado en la gestión de conflictos y la mediación en el ámbito educativo como propuesta complementaria
- Incrementar la vigilancia de los alumnos con la participación de personal docente o ayudantes de docencia en los patios, acceso a servicios, escaleras, comedores.
- Comunicación de estas situaciones a quien corresponda cuando no se puedan resolver con recursos propios.

- Existencia de protocolos de intervención. Para poder hacer una intervención adecuada debe estar claramente especificado quién, cuándo y cómo debe intervenir y qué cadena de acontecimientos y comunicaciones se debe establecer.
- Comunicación constante con las familias.

2. Por parte de los padres

- Ser conscientes de que son los primeros en educar, tanto de forma intencionada como incidental, y que responsables de los primeros valores con los que se socializa el niño.
- Comunicación constante con los hijos e interés por sus problemas y necesidades.
- Educar a los hijos en la responsabilidad, la perseverancia, el esfuerzo y en el respeto a los demás.
- Filtrar los estímulos que llegan a sus hijos, tanto de diferentes medios audiovisuales como a través de su relación con sus propios iguales.
- Recabar la ayuda de profesionales del ámbito de la psicología y la pedagogía para que intervengan en la forma más adecuada a cada caso
- Participar en actividades conjuntas con otros padres y miembros de la comunidad Educativa e intervención en Escuelas de Padres.
- Evitar la sobreprotección de sus hijos y educarlos en la autonomía personal.
- Poner a los hijos los límites que correspondan para una integración en una sociedad en la que será necesario tener en cuenta que hay cosas que se pueden hacer y otras que no.
- Implicarse de forma efectiva en la reeducación de los valores de sus hijos cuando sea necesario a través de la detección de esa necesidad por el profesorado y por profesionales que deben encontrarse en los centros para atender las necesidades de esta índole.

3. Por parte de la administración

- Dotar de recursos de intervención a los docentes: Normativa. Solo con un decreto de Derechos y Deberes de los alumnos que contemple las obligaciones de éstos y permita a los docentes la aplicación de las medidas conducentes a la corrección y reeducación de las conductas contrarias a la convivencia de forma rápida y eficaz, podremos corregir estas situaciones con garantías suficientes.
- Personal capacitado. En los centros docentes debe haber psicólogos y profesores especializados en la atención a alumnos con problemas comportamentales en número suficiente como para poder controlar estas situaciones.
- Formación del profesorado. Se requiere un buen plan de formación permanente del profesorado.
- Resolver el problema de la pérdida de autoridad de los docentes.
- Desarrollo de campañas de dignificación del trabajo docente que devuelva al profesorado la autoestima y que reconozcan la importancia de su trabajo.
- Mejores condiciones para la intervención en casos de conflictos escolares.
- Dotar al profesorado de estrategias en la gestión de conflictos.
- Creación de comisiones disciplinarias operativas, con competencias para tomar decisiones correctivas inmediatas ante aquellas conductas que degraden la convivencia escolar o la dignidad del profesor.
- Creación de la figura de asesores para la Educación en la Convivencia.
- Modificación de la normativa sobre derechos y deberes.
- Dotar al claustro de profesores de competencias específicas en la resolución de conflictos.
- Mejora de las condiciones de trabajo del profesorado en las escuelas e institutos.
- Disminución de las ratios para una mejor atención de los alumnos.
- Mayor autoridad y capacidad de toma de decisiones de los equipos directivos, en delegación de las competencias del claustro de profesores.

- Apoyo psicológico, legal y administrativo a profesores y alumnos agredidos. El profesor y el alumno que es agredido se siente solo, desvalido y desatendido.
- Planes estratégicos para la colaboración entre los centros educativos, los servicios de asistencia social y los cuerpos de seguridad, estableciendo planes preventivos y protocolos de intervención en casos graves.
- Establecimiento de protocolos de intervención con padres y profesores que les capaciten para actuar ante cualquier conducta disruptiva.
- Fomento de políticas sociales de desarrollo familiar, que permitan a las familias tener expectativas de promoción personal en la sociedad.
- Dotación en número suficiente de orientadores familiares para hogares desestructurados.
- Priorizar la inversión en centros públicos. La escuela pública acoge la mayor parte del alumnado con carencias diversas de nuestro país y requiere de una adecuada inversión por parte de la Administración para poder asegurar la atención a este alumnado con las garantías necesarias.

2.7. Como afecta el bullying en la autoestima

En la familia, ese primer núcleo de socialización, se inculcan valores como el respeto a las personas mayores, la honestidad y la responsabilidad, pero también hay un valor y un rasgo que debe ser formado y fortalecido en la familia y es la autoestima, que podría definirse como la aceptación, el reconocimiento, la valoración de una persona por sí mismo. Cada uno de esos conceptos se va modelando y aprendiendo en la familia, con el reconocimiento, con el trato respetuoso que se tiene en el hogar, por la importancia que se le da a los logros y los pasos que se van dando y los logros que se van alcanzando en esas primeras etapas de un individuo.

La autoestima se relaciona directamente con el rendimiento escolar, con la armonía en el núcleo familiar, con el buen desarrollo de todas las habilidades, un individuo con una elevada autoestima es un individuo que destacará en lo académico. En los estudios

realizados por (Reasoner, 1982) afirma al respecto “una autoestima está asociada con una productividad referida al rendimiento académico, creatividad o liderazgo; una baja autoestima es característica de un perdedor, poco creativo y bien un seguidor”.

Dentro del aula de clases no solamente el estudiante debe tener una autoestima elevada, la misma que le permitirá sentirse cómodo, seguro y confiado, sino que también los docentes deben tener una autoestima bien fortalecida, es de lo que trata el proceso de enseñanza y aprendizaje, un proceso bidireccional en cuanto a las personas involucradas y que origina la relación docente-alumno, que a la vez está marcado por los contenidos, las evaluaciones, la participación de los alumnos y la confianza mutua. En tal sentido (Reasoner, 1982) al referirse al rol de los docentes:

Subraya que la autoestima de los profesores repercute en los alumnos, ya que, si es sana, harán agradable las clases, y al estar satisfecho con el rendimiento de los alumnos, el clima será positivo, y los alumnos serán felices. Los docentes que tienen autoestima baja harán que los alumnos sean dependientes del criterio, será mucho represivo con ellos, con una disciplina rígida, y todo esto hará que los alumnos muestren comportamientos nerviosos y tensos. (p. 37).

Siendo la autoestima una cualidad necesaria para la vida de un individuo se convierte en una herramienta educativa que lograría evitar las dos variables de la investigación, porque a mayor autoestima del alumno no se producirían situaciones de bullying, ya que el individuo no lo permitiría y en este caso teniendo el apoyo de la familia vendría a reforzar acciones para evitar este tipo de violencia en la contra, por otro lado la autoestima motiva el proceso de aprendizaje facilitando en el estudiante el conocimiento, asegurando con ello un correcto rendimiento escolar, por lo puesto sin obviar otros elementos importantes que estructuran el proceso de enseñanza y aprendizaje.

2.8. Fundamentación legal del rendimiento escolar

Para un docente bien identificado y comprometido con el proceso de enseñanza y aprendizaje el rendimiento escolar es el resultado de muchas y variadas consecuencias, el ambiente distendido en el aula de clases, la motivación que tenga el estudiante por aprender, las estrategias pedagógicas del docente, el compañerismo, la condiciones de iluminación y la no existencia de agentes de perturbación en el aula como el ruido, pero también esta, señalado en muchas oportunidades el rol de la familia, la buena alimentación, la herencia biológica como factores influyentes.

Es tan relevante el rendimiento escolar que cuenta con un mecanismo para ser demostrado y el cual son las evaluaciones estudiantiles, a través de ellas los docentes recaban información valiosa de como los estudiantes están aprehendiendo los contenidos impartidos, exámenes, test, exposiciones, talleres, entre otras, son algunas de las variadas formas de aplicar las evaluaciones estudiantiles, para medir e indagar si los conocimientos impartidos en el aula le están llegando a los estudiantes. La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) en el artículo 184 define las evaluaciones estudiantiles:

La evaluación estudiantil es un proceso continuo de observación, valoración y registro de información que evidencia el logro de objetivos de aprendizaje de los estudiantes y que incluye sistemas de retroalimentación, dirigidos a mejorar la metodología de enseñanza y los resultados de aprendizaje.

Los procesos de evaluación estudiantil no siempre deben incluir la emisión de notas o calificaciones. Lo esencial de la evaluación es proveerle retroalimentación al estudiante para que este pueda mejorar y lograr los mínimos establecidos para la aprobación de las asignaturas del currículo y para el cumplimiento de los estándares nacionales. La evaluación debe tener como propósito principal que el docente oriente al

estudiante de manera oportuna, pertinente, precisa y detallada, para ayudarlo a lograr los objetivos de aprendizaje.

En el caso de la evaluación dirigida a estudiantes con necesidades educativas especiales, se debe proceder de conformidad con lo explicitado en el presente reglamento. (p. 62)

Es la evaluación estudiantil la encargada de hacerle ver al docente con mayor claridad y precisión el rendimiento escolar. Mediante el plan de evaluación el docente en los primeros encuentros del año lectivo le dará a conocer a los estudiantes el contenido, las fechas de las evaluaciones, cuáles evaluaciones y la ponderación de las mismas, así los estudiantes se irán preparando con anticipación.

CAPÍTULO III

3. Marco metodológico

3.1. Descripción del área de estudio

La Unidad Educativa Cahuasquí se encuentran ubicada en la provincia de Imbabura, cantón Urcuquí, parroquia Cahuasquí, entre la Avenida Córdova y Simón Bolívar, se encuentra conformada desde los niveles de educación inicial, educación general básica (preparatoria, básica elemental, básica media, básica superior) y bachillerato general unificado.

3.2. Diseño de la Investigación

La presente investigación se realizó por partes, respetando el orden de los objetivos específicos a lograr.

3.3. Tipo de Investigación

- **Investigación Documental:** Este tipo de investigación se aplicó para desarrollar los temas constantes en el capítulo II; se revisaron documentos, tesis, libros, informes, artículos científicos, páginas web, revistas, como fuentes secundarias de información para sustentar el trabajo en campo, es decir la investigación y finalmente cumplir los objetivos planteados.
- En el uso de esta forma de investigación se revisó libros de la plataforma de la Universidad Técnica del Norte, tesis y libros de la biblioteca, en los que se encontró autores entre los que se menciona Barri, F.; Contador,; Saavedra,; Santander,; Ubieto.

- **Investigación de campo:** una vez revisada la teoría se procedió al trabajo en campo, que constituyó la aplicación de las herramientas de investigación en docentes y estudiantes de la Unidad Educativa.
- **Investigación descriptiva:** Según los objetivos y los resultados alcanzados, la investigación aplicada fue Descriptiva. En el análisis e interpretación de los resultados se estableció causas y efectos de la problemática investigada, es decir su estado, el trabajo no terminó con la descripción del fenómeno y los problemas, sino en el diseño de una propuesta que se espera lograr impacto en los beneficiarios, en este caso de las autoridades, docentes, estudiantes de la Unidad Educativa Cahuasquí.

3.4. Métodos, técnicas y herramientas

Tabla 4.

Resumen de los métodos, técnicas y herramientas aplicadas en la investigación

Objetivo	Método	Técnica	Instrumento
Diagnosticar la incidencia del bullying en el rendimiento escolar de los estudiantes de la Unidad Educativa Cahuasquí.	Método analítico-sintético	Encuesta a estudiantes Fue una encuesta con preguntas cerradas, dirigida a los estudiantes de la Unidad educativa Cahuasquí, tuvo un carácter confidencial para obtener la mayor fiabilidad en las respuestas. Se procesó los datos en Excel.	Cuestionario
Identificar las habilidades didácticas que los docentes aplican para mejorar el clima escolar del aula y obtener un rendimiento académico aceptable en los estudiantes de la Institución.	Método analítico-sintético	Entrevista a docentes Se estableció doce preguntas abiertas. <i>Se realizó un resumen de las respuestas obtenidas de los docentes.</i>	Guía de entrevista
Aplicar el programa de capacitación para disminuir el bullying en los estudiantes de la Unidad educativa Cahuasquí.	Método analítico-sintético	Mesa de trabajo Con autoridades y compañeros docentes para establecer los lineamientos de la propuesta.	Guía de reunión Resultados de las encuestas y entrevistas

3.5. Población

La Unidad Educativa Cahuasquí pertenece al sistema educativo fiscal, administrado por el Ministerio de Educación, está localizada en la provincia de Imbabura, parroquia Urcuquí, pertenece al distrito educativo 10D01, código AMIE 10H00545.

La población objeto de análisis de la Unidad Educativa Cahuasquí en el año lectivo 2017 - 2018 está conformada de la siguiente manera como se muestra en el cuadro de la parte inferior:

Tabla 5.

Población Unidad Educativa “Cahuasquí”

Estudiantes			
Función	Hombres	Mujeres	Total
8° EGB	28	17	45
9° EGB	13	19	32
10° EGB	8	15	23
TOTAL	100		

Fuente: Vicerrectorado académico de la UEC

En la ejecución de la presente investigación se trabajó con la población de octavos, novenos y decimos grados de Educación General Básica. Esto representa 100 estudiantes y 13 profesores, en total 113 objetos de estudio.

Los datos fueron tabulados y presentados en cuadros y gráficos, para visualizar las frecuencias y porcentajes de cada variable, para ello sea utilizó el programa del paquete office Excel.

CAPÍTULO IV

4. Análisis e interpretación de los resultados

Este capítulo, presenta los resultados de las herramientas de investigación aplicadas, en este caso de la encuesta y la entrevista que fueron aplicados a estudiantes y docentes respectivamente, por ende, es el más trascendental ya que en base a los datos que se generen se interpretará y se llegará a las conclusiones que generaran las recomendaciones que se plasmaron en la elaboración de la propuesta.

En una primera parte se expone los resultados de las trece preguntas aplicadas a los cien estudiantes de los tres cursos elegidos en la presente investigación, datos que evidenciaron la incidencia del bullying en el rendimiento escolar de los estudiantes de la Unidad Educativa Cahuasquí.

En una segunda parte se expone un resumen de las opiniones emitidas por los docentes en las entrevistas, que fueron realizadas a dos de ellos, mismos que están relacionados directamente con la formación académica de los estudiantes investigados. Estos resultados generaron una idea general de las habilidades didácticas que los docentes aplican para mejorar el clima escolar del aula y de qué forma trabajan para mejorar el rendimiento académico y lograr resultados aceptables en los estudiantes de la Institución.

4.1. Resultados de la investigación

4.1.1. Conocimiento del bullying por parte de los estudiantes.

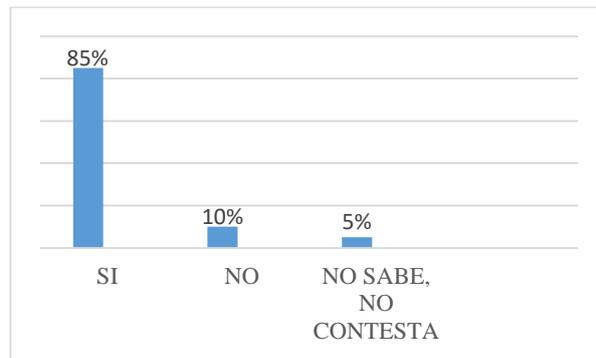


Figura 1. Conocimiento del bullying

Los datos expuestos demuestran que el 85% de encuestados expresaron que tienen conocimiento de lo que es el bullying, es un resultado alto, es cuestionable ya que pueden estar viviendo conductas negativas de acoso escolar o conocen del tema ya sea por el uso de los medios de comunicación o porque son víctimas de este tema controversial.

4.1.2. Identificación de situaciones como bullying.

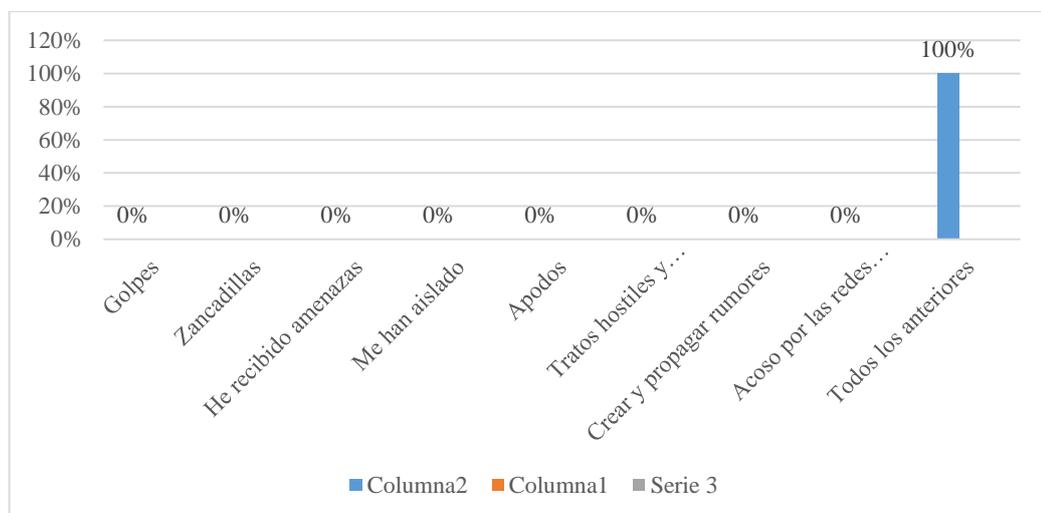


Figura 2. Manifestaciones que los estudiantes interpretan como bullying

El 100% de los estudiantes expresaron que son situaciones de bullying los golpes, zancadillas, amenazas, aislaciones, apodos, tratos hostiles y violentos, crear y propagar rumores, acoso por las redes sociales. Se evidencia en los estudiantes que conocen las formas de maltrato físico y/o psicológico deliberado que conlleva el bullying.

4.1.3. Frecuencia de ver situaciones de bullying en la Unidad Educativa

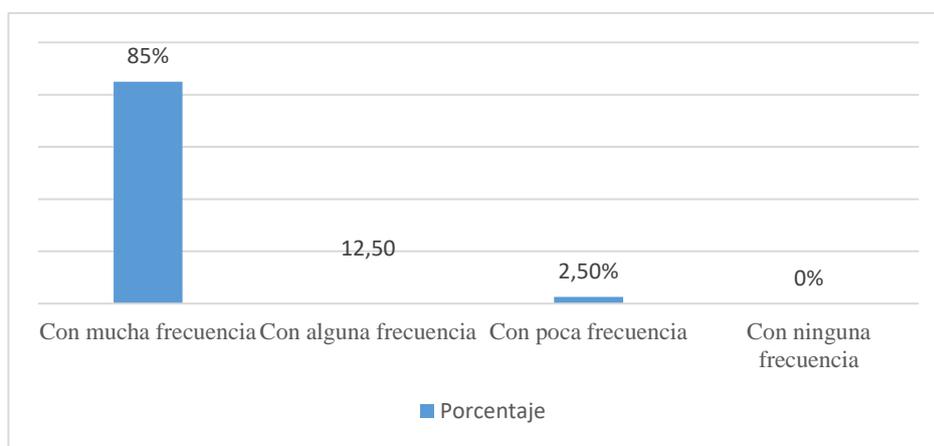


Figura 3. Frecuencia de ver situaciones de bullying en la Unidad Educativa

Los datos expuestos demuestran que el 85% de encuestados expresaron que han visto con mucha frecuencia situaciones de bullying en la Unidad Educativa, es preocupante ver un porcentaje elevado, es decir que existe este tipo de situaciones permanentemente, por lo que urge una intervención adecuada para corregir, mitigar y desaparecer este fenómeno social.

4.1.4. Recepción de agresión en la Unidad Educativa

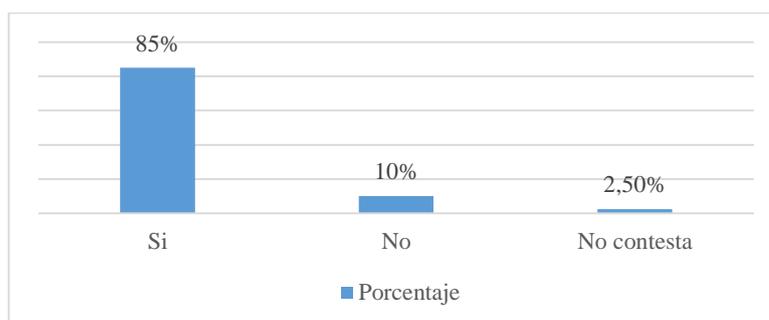


Figura 4. Participación en una agresión como víctima

Los datos evidencian que el 85% de estudiantes investigados, fueron agredidos en algún momento en la Unidad Educativa; mientras el 10% no sufrieron agresión, y únicamente el 5% no contesta. Por tanto, la mayoría de estudiantes investigados se encuentran dentro del sistema de agresión en sus diversas denominaciones, ya sea mediante agresión física, verbal o psicológica, lo cual se refleja que son víctimas del acoso escolar en la Unidad Educativa conforme sostiene Santander (2017).

4.1.5. Motivos por lo que recibió la agresión

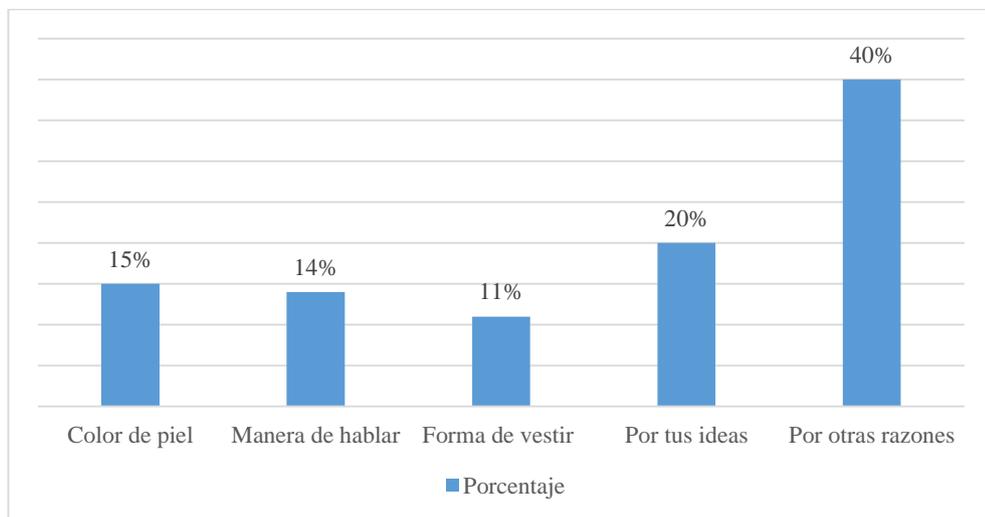


Figura 5. *Motivos por las que recibió la agresión*

De acuerdo a los datos encontrados el 40% de estudiantes encuestados señalan que por otras razones han sido motivo de la agresión, mientras que el 20% por sus ideas han sido los motivos de la agresión, el 15% el color de la piel ha sido el motivo de la agresión y el 11% la forma de vestir que ha sido el motivo de la agresión. Los estudiantes encuestados padecen de agresiones ya sea por su forma de pensar sus ideas, por su color de piel, su manera de hablar y su forma de vestir, hasta se puede presumir que existen otros indicadores para ser producto del acoso escolar.

4.1.6. Participación del estudiante en golpes, maltratado física, verbal o psicológicamente a otro estudiante.

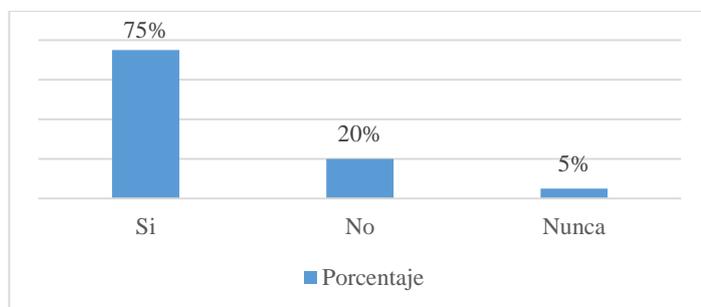


Figura 6. Participación del estudiante en situaciones de bullying como acosador

De acuerdo a los datos encontrados, el 75% de estudiantes ha manifestado que, si ha golpeado, maltratado físicamente, verbal o psicológicamente a otro estudiante, mientras el 20% no lo ha hecho y el 5% nunca. Se deduce que un alto porcentaje de estudiantes encuentran generando situaciones de violencia y a la vez infringiendo la convivencia armónica del Plantel Educativo.

4.1.7. Reacción ante una situación de bullying.

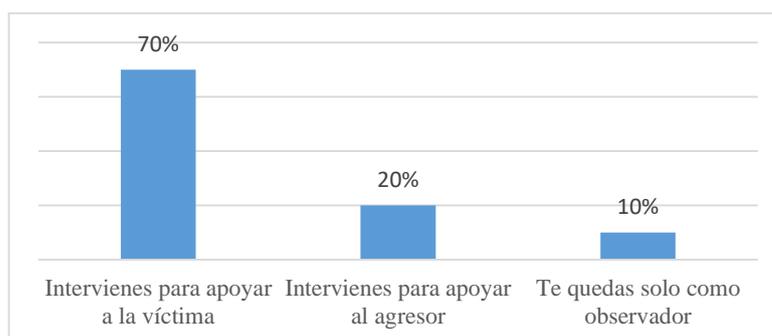


Figura 7. Reacción del estudiante ante una situación de bullying

La mayoría de estudiantes encuestados con el 70% interviene para apoyar a la víctima ante una situación de bullying, mientras el 20% interviene para apoyar al agresor y el 10% se queda solo como observador. Es interesante saber que existe sensibilidad por parte de los estudiantes al presenciar acoso escolar, dato que sirve para potenciarlo en los talleres posteriores de la propuesta.

4.1.8. Estudiantes más propensos a sufrir bullying

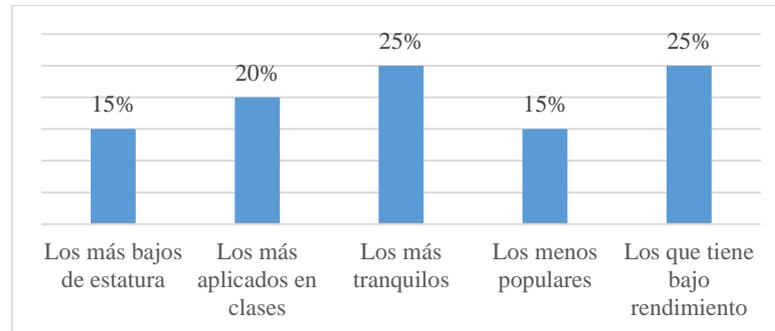


Figura 8. Estudiantes más propensos a sufrir bullying

Un cuarto de la muestra indica que los estudiantes más propensos a sufrir bullying son: los que tienen bajo rendimiento, los que tienen un carácter tranquilo, como se revisó teóricamente, estas son las características principales dentro del perfil de las víctimas. La quinta parte 20% en menor porcentaje los más aplicados en clase, los más bajos de estatura y el mismo porcentaje 15% los de baja autoestima y los que carecen de liderazgo o menos populares en el entorno educativo.

4.1.9. Opinión sobre el bullying en la deserción escolar.

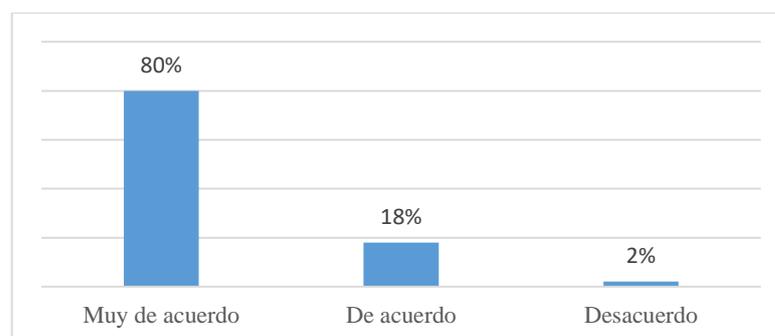


Figura 9. Opinión sobre que el bullying origina deserción escolar

Un alto porcentaje indicó estar muy de acuerdo que el bullying genera deserción escolar. Como se indicó teóricamente estas represiones, acosos, generan ansiedad y temor de volver a las clases, y por ende bajo rendimiento y abandono de los estudios, siendo un fenómeno que no solo genera consecuencias en el presente, también a futuro ya que sus relaciones sociales no podrán establecerse en un margen de seguridad y autoestima.

4.1.10. Opinión sobre la influencia del bullying en el rendimiento escolar

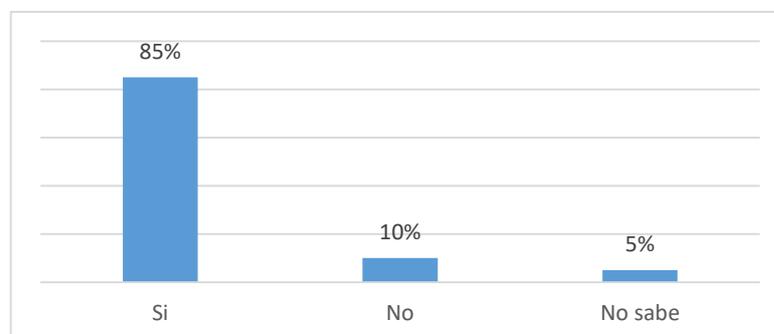


Figura 10. Opinión sobre la influencia del bullying

El 85% confirmó que las víctimas de bullying difieren en su rendimiento escolar, trayendo consigo objetivos frustrados de una vida profesional de un desempeño social seguro, por ende, la necesidad de atender este fenómeno que se está desarrollando en la Unidad Educativa Cahuasquí, y más al ser una zona rural las tendencias de crecimiento profesional suelen ser más débiles.

4.1.11. Forma en que el bullying influye en el rendimiento escolar

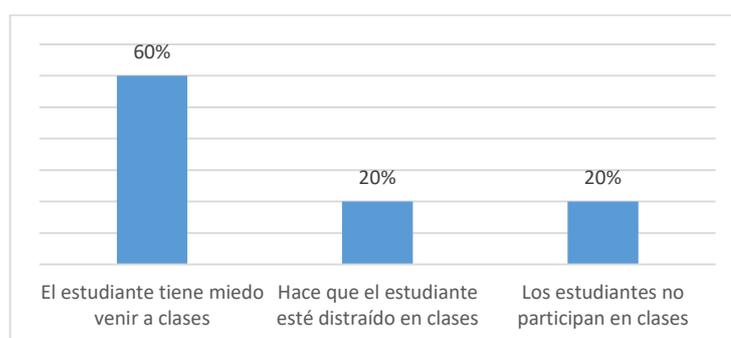


Figura 1. Forma en que el bullying influye en el rendimiento escolar

El 60% de los estudiantes intervenidos indicaron que el principal efecto detectable en un compañero que está siendo víctima de bullying, es que tiene miedo de asistir a clase, seguido por la distracción que este demuestra en clases, así como de la poca participación que este expresa. Es claro que estos comportamientos llevarán a futuro al estudiante a un fracaso escolar y por ende social hablando profesionalmente.

4.1.12. Acción que el docente debería aplicar en una situación de bullying.

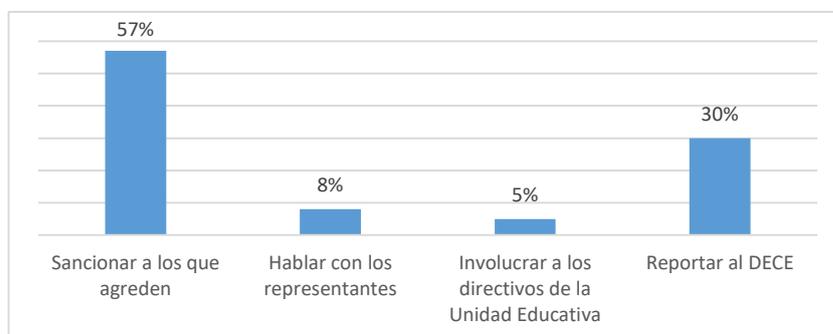


Figura 11. Acción que debería tomar el docente en caso de bullying

El 57% de los encuestados manifestaron que se debería sancionar a los agresores, de igual forma que se debe reportar al DECE, y un 17% que se debería tomar medidas integradoras, es decir las dos anteriores y hablar con los representantes e involucrar a los directivos. Como se revisó en el marco teórico, en el bullying están integrados los acosadores, las víctimas y observadores, los tres deben estar conscientes de las causas, los efectos y las alternativas de solución para poder trabajar de forma coordinada.

4.1.13. Opinión sobre el quehacer de la comunidad educativa para evitar las situaciones de bullying

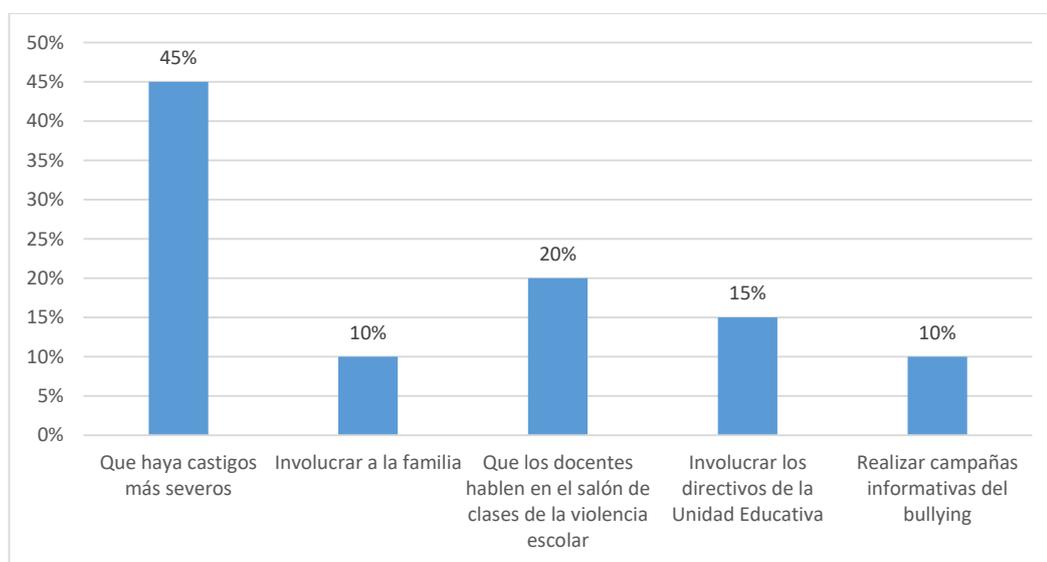


Figura 12. Opinión sobre el que hacer de la comunidad educativa frente al bullying

Finalmente, se evidencia que sobre las acciones que desde el punto de vista de los estudiantes deberían tomar la comunidad educativa es que haya castigos severos, pero no sabemos qué repercusiones tendrían estas acciones dado que el agresor generalmente no tiene estabilidad emocional y esto conllevaría peores secuelas. Es importante con este dato, establecer mecanismos en los que intervenga la psicología, la espiritualidad y afines, con el afán de lograr sanar comportamientos hostiles y no desencadenar peores repercusiones.

4.2. Opiniones de las entrevistas aplicadas a los docentes sobre el bullying.

Docentes	Que estrategias y a habilidades didácticas aplico para erradicar el bullying.	Usted cree que el bullying es una de las causas del bajo rendimiento escolar.	Actividades que aplico para mejorar el rendimiento escolar en los estudiantes.	Usted a la edad escolar fue víctima de bullying.
I.1	Mi opinión como docente es al no ser especializados en el tema de bullying, muchas veces no se tiene claro cómo ayudar a los estudiantes en estas situaciones, el docente en la actualidad está atado de pies y manos, nos han limitado hasta en nuestro trabajo.	Sí, porque hay estudiantes que denotan en su expresión que se encuentran desmotivados, con poca predisposición de realizar las actividades en el aula, se les ha observado en el recreo que se refugian en lugares apartados y en los momentos que se ha conversado manifiesta que quieren cambiarse de establecimiento.	Pues me gusta, conversar, aconsejarles, a veces me tomo un tiempo de mi materia para escucharles.	Sí, pero era normal, había personas que se dedicaban a tratar mal a los demás.

I.2	Se busca aplicar estrategias, pero el tiempo no alcanza porque tenemos que cumplir con un currículo o un temario que contienen actividades educativas. Pedagógicas para todos los días.	Si, por que en algunas ocasiones hay estudiantes que tienen temor pasar exponer prefieren obtener una baja o decir no hice la tarea porque presienten que van a recibir una burla.	Se ha dialogado con los estudiantes que se encuentra con bajas notas pero falta pero no se cambios porque falta el complemento que es la corresponsabilidad de sus padres, se les ha citado para conversar pero manifiestan que tienen que trabajar.	No había tanto ahora, la falta de valores, han hecho del estudiante un ser agresivo, claro que no son todos.
-----	---	--	--	--

CAPÍTULO V

5. Propuesta

5.1. Título

Programa de capacitación formativo para prevenir y controlar el bullying en los estudiantes de la Unidad Educativa Cahuasquí.

5.1.1. Presentación

Esta propuesta de intervención se compone de un programa de capacitación formativo, dirigido a reducir el acoso escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa Cahuasquí, para prevenir el comportamiento relacionado con el acoso escolar y su impacto en el rendimiento de los alumnos en el nivel de Educación Básica Superior.

Tiene como fin prevenir, controlar y erradicar el acoso escolar mediante la participación de las familias, los maestros y estudiantes, fortaleciendo un comportamiento positivo en la búsqueda de un clima armonioso en el aula y en la institución educativa en general, mediante el establecimiento de estándares, normas y la asignación de responsabilidades, para lo cual se proporcionarán herramientas pedagógicas, para que los propios estudiantes puedan reconocer y denunciar el acoso escolar.

Dicho programa, está diseñado para trabajar con estudiantes, familias y maestros, por lo que está destinado a proporcionar metodologías, estrategias y actividades para maestros y familias que ayuden a guiar y orientar a los estudiantes en este proceso de prevención, control y erradicación del acoso escolar, y en función a esto, lograr elevar el rendimiento académico, ya que este tipo de acciones vulnera de forma negativa a quienes la sufren, lo que se ve reflejado en el interés y motivación educativa, puesto

que estas mismas acciones les impide a los alumnos, potenciar sus capacidades y competencias psicopedagógicas y educativas disminuye el desempeño académico.

5.1.2. Justificación

La investigación sobre este importante tema surgió al analizar el problema detectado y de acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos a la muestra seleccionada. Ante estos resultados, que evidenciaron la presencia de violencia escolar en la institución involucrada en el presente estudio, así como de las urgentes necesidades de la educación de elevar y velar por el desempeño académico, especialmente si este no es el esperado, y se reconoce que dicho rendimiento está siendo afectado negativamente por problemas de agresión; se hace necesario plantear una serie de soluciones que, si bien no terminan con erradicar el problema, ayudan a que se pueda revertir la situación y no descartar la existencia del problema o que este llegue a niveles que puedan ocasionar acciones drásticas e irreversibles entre los compañeros de clase.

Lo cual requiere de la integración de toda la comunidad educativa en la búsqueda de una buena convivencia institucional, enmarcada en una visión de un ambiente de paz para todos y más para los estudiantes. Es por ello que, las estrategias y actividades implementadas por el profesor, juegan un rol fundamental, ya que los docentes pueden utilizar los mejores procedimientos y métodos, para impartir las clases, y, pueden además estar muy preocupados por su aprendizaje, pero eso no es garantía de que el problema se pueda resolver. Pues al no abordar la situación del acoso escolar debidamente y si se tiene un deficiente conocimiento y comprensión sobre este asunto, y no se le preste la debida importancia; poco se puede lograr para disminuir, controlar y llegar a erradicar estos eventos educativos, que resultan sumamente desfavorable para el entorno institucional.

Por otra parte, se tiene claro que los maestros están comprometidos con su trabajo, pero existe en muchos casos poca formación acerca de cómo abordar el tema y además se ocupan pocas estrategias y actividades específicas relacionadas a la solución de este

problema. De ahí que a través de la presente propuesta se busca una ruta apropiada a seguir y se muestran estrategias y actividades específicas de cómo abordar el acoso escolar y así mismo prevenirlo y erradicarlo de las aulas de clase, a través de una serie de actividades para el autoeducación como docentes, así mismo a la familia y alumnos en función a revertir y solventar el problema detectado.

Es por ello que, se presenta un programa formativo completo, que incluye diferentes estrategias y actividades que se pueden poner en práctica para manejar el acoso escolar y permitir a los docentes, prevenir posibles casos de agresión, para mantener un ambiente más agradable en el aula de clase y por ende mejorar el rendimiento académico, ya que al desviar la influencia negativa que produce este problema, pueden centrarse todos los esfuerzos en la educación como el principio fundamental en el salón de clases y lograr la excelencia y la calidad educativa en esta institución abordada.

5.2. Fundamentaciones

5.2.1. Fundamentación legal

En este contexto se hace referencia a la Constitución de la República del Ecuador del 2008 y los siguientes artículos:

Artículo. 3.- Son deberes primordiales del Estado: numeral 1.- Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes.

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir.

Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- *La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.*

Art. 46.- *El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes: numeral 7.- Protección frente a la influencia de programas o mensajes, difundidos a través de cualquier medio, que promuevan la violencia, o la discriminación racial o de género. Las políticas públicas de comunicación priorizarán su educación y el respeto a sus derechos de imagen, integridad y los demás específicos de su edad. Se establecerán limitaciones y sanciones para hacer efectivos estos derechos.*

5.3. Objetivos

5.3.1. Objetivo general

Proporcionar a docentes, familias y alumnos un programa de capacitación formativo en la prevención y control del bullying en los estudiantes de la Unidad Educativa Cahuasquí.

5.3.2. Objetivos específicos

- Capacitar al personal docente a través de talleres en el manejo adecuado de casos de agresión escolar o violencia entre pares.
- Fomentar un ambiente de compañerismo por medio de estrategias adecuadas, con los educandos en la prevención y control del acoso escolar, hacia la mejora del rendimiento académico.

5.4. Factibilidad

La realización de este trabajo se hace factible gracias a la colaboración del personal directivo y administrativo de la institución, con quienes se cuenta con su total y absoluto apoyo, ya que la presente propuesta ha sido de su conocimiento, en la cual han visto aplicabilidad y factibilidad llamando su atención e interés.

Así mismo, se cuenta con un personal docente y especialmente con los tutores de los estudiantes de la Educación Básica Superior, donde se realiza la investigación, quienes mostraron franqueza ante la propuesta realizada.

De igual manera, al darles la información sobre el tema, a los padres de familia, estos han mostrado su interés e implicancia en este proceso, que de manera muy directa los involucra, manifestando su entusiasmo ya que la propuesta busca mejorar las

relaciones entre los estudiantes, a lo que están dispuestos a proporcionar los respectivos permisos y se encuentran abiertos a dar la cobertura necesaria a la misma.

Adicionalmente se cuenta con el apoyo de la Universidad Técnica del Norte y del Director de Tesis que guía este trabajo investigativo. Cabe resaltar que los gastos generados por la elaboración del proyecto, son manejables por el investigador, pues a nivel institucional se cuenta con todo el apoyo requerido, pudiéndose trabajar en sus instalaciones.

5.5. Destinatarios

Los destinatarios directos de este programa de capacitación formativo son los docentes, familias (padres y representantes) y alumnos de la Unidad Educativa Cahuasquí; y los beneficiarios indirectos son las personas que se encuentran en el entorno institucional y social de la institución educativa que se ha involucrado en la presente investigación.

5.6. Descripción de la propuesta

La propuesta consiste en el desarrollo de un programa de capacitación formativo para prevenir y controlar el bullying en los estudiantes de la Unidad Educativa Cahuasquí. El cual contienen estrategias y actividades que se pueden implementar para detectar y manejar casos de acoso y violencia escolar entre estudiantes, que, al ser detectados a tiempo, pueden ser prevenidos o controlados a tiempo, y con ello mejorar el clima del aula y mantener un equilibrio escolar que permita elevar el rendimiento estudiantil.

El programa consiste en una herramienta formativa y de capacitación para los docentes, padres y representantes de cómo actuar ante situaciones de acoso escolar, como evaluar ciertos comportamientos y como observar las actuaciones de los estudiantes que indiquen actuaciones violentas, así como de quienes padecen estos eventos. Y para los estudiantes se presentan un conjunto de actividades con la finalidad de sensibilizarlos ante como actuar en circunstancias de acoso escolar que permitan

evidenciar la acción de cada actor y que actitud deben mostrar ante estos hechos y cuál debe ser su comportamiento en tales situaciones.

En cuanto a la metodología utilizada, esta será activa, se basa en un proceso interactivo y dialógico, propicia la participación de los miembros en su propio aprendizaje. El fin es involucrar al personal docente, a las familias y a los estudiantes en su propio conocimiento y en la prevención del problema, para que todos participen, se sensibilicen, en la concienciación, ante este evento que interfiere de forma negativa en la formación del estudiante e incide en el rendimiento académico del afectado.

5.7. Estructura de la propuesta

Los talleres se clasifican en tres grupos: destinados a los docentes, familiares y estudiantes, mismos que se detallan a continuación.

Capacitación formativa en la Unidad Educativa

<i>Sesión 1: La Unidad Educativa.</i>	
OBJETIVOS	Desarrollar políticas adecuadas dentro del código de convivencia para hacer frente a las diferentes formas de acoso escolar.
CONTENIDO	Campaña sobre el acoso escolar en la Unidad Educativa
MATERIALES	Cuestionario, hojas blancas, esferos, marcadores, láminas del tema.
ACTIVIDADES (DESARROLLO)	1. Campañas de sensibilización (todo el año escolar) Las instituciones educativas deben abordar el problema desde varios aspectos.
	2. A nivel general <ul style="list-style-type: none"> - Campañas de sensibilización a la comunidad educativa sobre el acoso escolar entre pares. - Campañas dirigidas a la recuperación de valores morales que en la actualidad se están perdiendo y, por lo tanto, buscar mejores relaciones escolares.
	3. Nivel institucional <ul style="list-style-type: none"> - En el código de convivencia deben estar inmersas las políticas de prevención sobre el acoso escolar que se deben realizar y su seguimiento. - Desarrollar proyectos educativos donde su objetivo, contenidos y actividades estén encaminados a la prevención del bullying.
	4. Nivel de organización <ul style="list-style-type: none"> - Normativa que promueve las buenas relaciones contra la violencia dentro del espacio educativo y personal a dónde se deba acudir en situaciones de acoso escolar. - Colocar los medios de denuncia: correo electrónico, buzones, teléfonos. - Fortalecer la inspección en patios, pasillos, comedores. Mediante comisiones de investigación de acoso escolar. - El Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) será el responsable de llevar el seguimiento pertinente de las actividades.
EVALUACIÓN	Registro del número de denuncias en el Departamento de Consejería Estudiantil.
TIEMPO	Todo el año al inicio, intermedio y al final deben desarrollarse en cada año escolar.

Capacitación formativa a los docentes

<i>Sesión 2: Concienciación sobre los impactos socio-educativos del Bullying.</i>	
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar un primer contacto para establecer un entorno propicio, saludable, armonioso y consciente de la presencia del fenómeno del bullying. - Diferenciar entre una situación de acoso escolar ante otro acto que no sea. - Promover la concienciación sobre los efectos que provoca el bullying. - Adquirir pautas y herramientas para la detección de bullying.
CONTENIDO	El acoso escolar o bullying
MATERIALES	Cuestionario.
ACTIVIDADES (DESARROLLO)	<p>1. Cuestionario inicial (10 minutos). Antes de comenzar con la explicación del acoso escolar, se basará en las ideas anteriores de los maestros a través de los resultados de un cuestionario (Anexo 3), en el cual tendrán que reflejar lo que conocen sobre el acoso escolar, lo que es y lo que no es, quién se encuentra implicado en los eventos, cuáles son sus consecuencias, causas y cómo ocurre.</p>
	<p>2. ¿Qué es el bullying? (20 minutos). Los maestros reciben una breve explicación sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intimidación - Los protagonistas - Causas - Los tipos de comportamiento violento. - Consecuencias generadas por estos actos de acoso. <p>Se usará el marco teórico desarrollado de la presente tesis para la elaboración de diapositivas para su explicación.</p>
	<p>3. Compruebe lo que se sabe sobre el acoso (20 minutos). Plantea dos casos: Una noticia de un periódico que contiene una situación de acoso escolar y una historia inventada sobre una situación no lo es. En grupos de trabajo los maestros analizarán, contestarán preguntas y diferenciarán los posibles casos de acoso escolar de otros que no lo son.</p>
	<p>4. Experiencias de acoso escolar (15 minutos).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Con el juego de roles, los maestros experimentarán diferentes perfiles que los estudiantes pueden

	<p>experimentar en casos de acoso escolar. Cada docente deberá reflexionar sobre lo que ha sentido al experimentar su rol y las consecuencias que han producido, ser consciente de la importancia de su detección, prevención, intervención y control.</p>
	<p>5. Presentación de la prueba Bull-S (20 minutos). Finalmente, la Prueba Bull-S (Anexo 4) se presentará en detalle como un instrumento para detectar en la institución y específicamente en el nivel de Educación Básica Superior, la situación de acoso, violencia y en qué medida cada estudiante participa.</p>
EVALUACIÓN	<p>6. Cierre (5 minutos). Se seleccionará un reportero de cada grupo de maestros que presentara las conclusiones sobre lo que se ha hecho en este día en base a: ¿Que aprendí? ¿Cómo me sentí? ¿Qué necesito aprender de este tema?</p>
TIEMPO	1 hora - 30 minutos.

Sesión 3: Acoso escolar en la institución	
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar la realidad del acoso escolar en los estudiantes de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Cahuasquí. - Adquirir pautas y herramientas para la intervención y seguimiento del acoso escolar.
CONTENIDO	La realidad del acoso escolar en las instituciones educativas.
MATERIALES	Hojas blancas, esferos de colores.
ACTIVIDADES (DESARROLLO)	<p>1. Analizar el propio contexto sobre los resultados de la prueba Bull-S (45 minutos). Sea parte de un breve recordatorio de lo que se trabajó en la anterior sesión 1 y la sesión 2 donde realizo el Test Bull-S a los estudiantes. Se procede con los docentes a analizar los resultados obtenidos a través de su corrección para conocer a fondo las situaciones de acoso escolar existentes.</p> <p>2. Presentación de la intervención del profesorado (45 minutos). Resaltar con la explicación de la intervención que los maestros realizan en la clases con el grupo de estudiantes para reforzar las habilidades sociales y la cohesión grupal.</p>
EVALUACIÓN	<p>Cierre de la sesión (5 minutos). Se seleccionará un reportero de cada grupo de maestros para presentar las conclusiones sobre lo que se ha realizado en la presente sesión en base a: ¿Que aprendí? ¿Cómo me sentí? ¿Qué aporte al tema tratado? Se evaluará la profundidad y claridad de las conclusiones presentadas.</p>
TIEMPO	1 hora – 30 minutos.

Sesión 4: Detección de acoso escolar

OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluar los resultados de la prueba y post-test comparándolos y analizando los resultados. - Evaluar el programa formativo desarrollado. - Valorar el clima de convivencia en el aula. - Establecer propuestas para mejorar la continuidad del programa. - Recopilar en un informe final los datos a obtener en la presente sesión.
CONTENIDO	Prueba de detección de acoso escolar.
MATERIALES	Cuestionario, material fotocopiado, hojas de papel y esferos.
ACTIVIDADES (DESARROLLO)	<p>1. Cuestionario final (15 min). Los profesores elaborarán un cuestionario (Anexo 5: Guía y Modelo) donde se auto-evaluarán el aprendizaje adquirido y la intervención de manera individual.</p>
	<p>2. Analizar los resultados y el proceso (25 minutos). Se realizará un análisis de los resultados obtenidos en la comparación posterior a la prueba, además de evaluar el clima convivencial en el aula desde la implementación del programa, durante y después del final.</p>
	<p>3. Conclusiones y propuestas de mejora (25 minutos). Una vez analizadas las secciones nombradas en la sesión anterior por los maestros, se procederá a sistematizar las conclusiones y propuestas para mejorar el programa de capacitación, para su continuidad en otros grados escolares donde surjan casos de acoso escolar.</p>
EVALUACIÓN	<p>Informe final (30 minutos). Con la información obtenida de las conclusiones y propuestas de mejora que aportaron los docentes, continuamos con la preparación del informe final de las conferencias realizadas, actividades que nutrirán el Manual de Convivencia, hacia un clima de paz y estabilidad positiva dentro del aula y en la institución.</p>
TIEMPO	1 hora – 35 minutos

Capacitación formativa a las familias

<i>Sesión 5: La familia, un referente de control del bullying.</i>	
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexionar sobre la importancia del estilo educativo familiar. - Conocer los estilos familiares en el desarrollo de los niños.
CONTENIDOS	Estilos familiares
MATERIALES	Láminas de papel bond, hojas blancas, esferos, video, laptop, video beam.
ACTIVIDADES (DESARROLLO)	<p>1. ¿Qué tipo de familia somos? (20 minutos).</p> <ul style="list-style-type: none"> - En plenaria se expondrán los diferentes estilos familiares y las características fundamentales de cada uno de los modelos. - En relación con los contenidos expuestos, cada uno de los asistentes intentará identificarse con uno de los modelos expuestos. <p>“Una pequeña familia FODA se desarrolla en la detección de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, en el establecimiento educativo de lo que debilita a la familia y cómo puede revertirse y qué oportunidades se pueden fortalecer de acuerdo con las oportunidades como núcleo familiar que tiene.”</p> <p>2. Importancia de la familia como agente socializador (20 minutos)</p> <p>Mira el siguiente video: "Los jóvenes hacen lo que ven" https://www.youtube.com/watch?v=D1wuvD4I Wks” en el que se destaca la importancia de la familia como agente socializador.</p> <p>En mesas de trabajo se establece una reflexión y conclusiones sobre el video observado.</p>
EVALUACIÓN	<p>Cierre del taller (10 minutos).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración del FODA e identificación del tipo de familia. - Se procede a socializar en una plenaria, los resultados que intentan establecer, las coincidencias y las diferencias que las hacen iguales o diferentes a lo interno y al ambiente; así como lo que permite apoyar y fortalecer al propio grupo familiar.
TIEMPO	Tiempo 50 minutos

<i>Sesión 6: Aprendiendo sobre el bullying</i>	
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer un primer contacto y un ambiente favorable para llevar a cabo las sesiones de trabajo planificadas. - Tomar conciencia de la existencia del fenómeno del bullying. - Diferenciar entre una situación de acoso escolar y otra que no lo es. - Conciencia de los efectos causados por el bullying.
CONTENIDOS	El bullying, causas, tipos, consecuencias, efectos.
MATERIALES	Material fotocopiado, láminas de papel bond,
ACTIVIDADES (DESARROLLO)	<p>1. Lluvia de ideas sobre lo que sabemos (15 minutos). Antes de comenzar, la explicación sobre la intimidación se basará en las ideas previas de las familias a través de la realización de la técnica Phillips 66, en la cual las familias se dividen en 6 subgrupos, donde tendrán que escribir estoy de acuerdo en hablar 6 minutos para responder una serie de preguntas en forma escrita y a posterior comentar de manera grupal.</p>
	<p>2. ¿Qué es el bullying? (20 minutos). Se da una breve explicación a las familias sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Intimidación -Los protagonistas - Causas - Los tipos de comportamiento violento. - Consecuencias generadas por estos actos de acoso. <p>Teniendo en cuenta el Programa CIP (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011) y algunos estudios realizados hasta la fecha sobre este tema (Gómez et al., 2007, Piñuel, Oñate, 2007 y Moreno, 2018) entre otros valiosos a considerar en esta propuesta.</p>
	<p>3. Comprueba lo que sabemos (30 minutos).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proyección a los padres del video "Bullying". - Debate sobre lo que se vio en el video, exponiendo dudas y preocupaciones. - Reflexión en las mesas de trabajo sobre: <ul style="list-style-type: none"> ¿Quiénes son los agresores? ¿Cómo se relacionan? ¿En qué contexto están ocurriendo los eventos de acoso? ¿Cómo crees que fue la actitud de la madre? ¿Qué cambiaría del evento presentado?

	<p>¿Cuál debería haber sido la mejor actitud de la madre? ¿Qué se podría haber evitado?</p>
	<p>4. Bullying viviente (15 minutos). Con el juego de roles, las familias experimentarán diferentes perfiles que sus hijos pueden vivir en casos de acoso escolar, para luego reflexionar sobre lo que han sentido en ellos y las consecuencias que han producido, ser consciente de la importancia de su detección, intervención y prevención por parte de la familia.</p>
EVALUACIÓN	<p>5. ¿Cómo afecta la intimidación a los padres? (20 minutos). Finalmente, a través de varias preguntas sabremos qué piensan los padres acerca del fenómeno Bullying y cómo actuar.</p>
	<p>Concluimos lo que hemos aprendido (5 minutos). Las familias presentan de manera grupal lo que han aprendido y se concluye esta sesión detectando si los conceptos tratados se entendieron claramente.</p>
TIEMPO	1 hora 05 minutos.

Sesión 7: Concienciación y empoderamiento del problema.

OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Informar sobre la situación real del aula. - Informar sobre la propuesta que se desarrollará con los estudiantes. - Adquirir patrones de observación y herramientas para detectar el acoso escolar. - Adquirir estrategias para enfrentar la situación de bullying en la familia.
CONTENIDOS	Patrones de observación y herramientas para detectar el acoso escolar.
MATERIALES	Hojas de papel, esferos, material fotocopiado.
ACTIVIDADES (DESARROLLO)	<p>1. Me doy cuenta de lo que pasa (20 minutos). La segunda sesión se lleva a cabo después de haber realizado el Test Bull-S (Cerezo, 2012) con estudiantes de educación general básica, en la misma que se informará a las familias sobre los resultados obtenidos de la clase grupal sin proporcionar datos personales de los estudiantes, simplemente se comentara la situación de forma global.</p> <p>2. Presentación de la intervención de las familias (10 minutos). A continuación, se informará a las familias sobre la medida que la institución educativa ha decidido tomar para intervenir en este caso de acoso escolar entre estudiantes. Asimismo, se les informará que la institución educativa se pondrá en contacto con las familias de las víctimas y los agresores, para llevar a cabo una intervención personalizada para sus familias.</p> <p>3. ¿Cómo saber si los niños están en riesgo? (20 minutos). Se proporcionará a las familias un guion con pautas de observación para que puedan detectar si sus hijos corren el riesgo de vivir esta situación como una víctima, como agresores o como espectadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué síntomas deberían ponerlos en alerta? - ¿Qué pasa en tu móvil? - ¿Cuáles son los cursos escolares más problemáticos cuando se habla de bullying? - Cómo comienza el bullying escolar. - ¿Por qué es importante la detección temprana? - Estrés post traumático. - ¿Es clave el apoyo de los padres? - ¿Y si cambia de escuela?

	- ¿Es cierto que el acoso escolar te hace más fuerte?
	4. Atención y diálogo con los niños (20 minutos). Esta sesión comienza proporcionando a los padres un guion compuesto por estrategias para enfrentar el acoso escolar que sus hijos están experimentando, usando las estrategias sugeridas por (Barri, Vietro, & Ferrán, 2018).
<i>EVALUACIÓN</i>	La familia a través de un cuestionario (Anexo II) deberá evaluar lo que ha aprendido de igual forma la propuesta que se ha desarrollado en ellos y pueden expresar en una sección planteamientos de mejoras, sugerencias y observaciones sobre la propuesta.
<i>TIEMPO</i>	90 minutos.

<i>Sesión 8: Conocer para afrontar juntos.</i>	
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar una relación de colaboración con las familias. - Ayudar a superar los sentimientos de esta situación de crisis. - Brindar apoyo a las familias de la institución educativa. - Proporcionar pautas de intervención.
CONTENIDOS	Afrontando el problema del Bullying
MATERIALES	Material fotocopiado, entrevista, esfero.
ACTIVIDADES (DESARROLLO)	<p>1. Entrevista a las familias de las víctimas y los agresores (60 minutos).</p> <ul style="list-style-type: none"> - La actividad se lleva a cabo una vez que las sesiones de grupo han terminado con las familias de los estudiantes. - Se informará individualmente a las familias de las víctimas como a la de los agresores la situación que está aconteciendo en la clase y específicamente el papel que han mostrado sus representados, tratando de hacer que se sientan apoyados en cada momento. - Se les informará a las familias de los estudiantes sobre la intervención que se desarrollará con sus hijos individualmente y en grupos para evitar la continuidad de las situaciones y se les guiará en cuanto a las pautas que se deben aplicar y seguir en el hogar.
EVALUACIÓN	Seguimiento de las acciones de los alumnos víctimas y agresores.
TIEMPO	1 hora

<i>Sesión 9: Seguimiento y evaluación en la mejora de los cambios.</i>	
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar con la promoción de una relación de colaboración con las familias. - Evaluar los cambios producidos por los estudiantes en el entorno escolar y familiar. - Reforzar positivamente las acciones llevadas a cabo por las Familias. - Proporcionar pautas para continuar acciones de mejora en el entorno familiar.
CONTENIDOS	Seguimiento y evaluación a los casos de acoso escolar
MATERIALES	Hojas blancas, esferos.
ACTIVIDADES (DESARROLLO)	<p>1. Mejora de los cambios (60 minutos).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de la entrevista la cual se desarrollará una vez que la intervención con los estudiantes se haya completado individualmente y en grupos. - La entrevista consistirá en acompañar a la familia para dar seguimiento al caso y evaluar los cambios producidos en el entorno familiar; además de proporcionar información sobre las intervenciones que se han realizado con sus hijos en el entorno escolar y los resultados obtenidos. - A posterior se informara sobre las pautas y actividades que deben continuar en el contexto familiar, del mismo modo, se les comunicara que la Unidad Educativa realizara reuniones a futuro con el fin de continuar con el monitoreo.
EVALUACIÓN	Se evalúa a través de la producción general de la sesión de trabajo.
TIEMPO	1 hora

Capacitación formativa a los estudiantes.

<i>Sesión 10: El bullying.</i>	
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer un ambiente propicio, equilibrado y saludable para el desarrollo normal de la sesión. - Tomar conciencia de la existencia del fenómeno del bullying. - Dramatizar y reflexionar sobre posibles situaciones de bullying. <p>Bullying: ¿Qué es?, Causas, Consecuencias, Los actores.</p>
CONTENIDOS	El bullying: ¿Qué es?, Causas, Consecuencias, Actores.
MATERIALES	Láminas de papel bond, video beam, laptop, lápices.
ACTIVIDADES (DESARROLLO)	<p>1. Nos ponemos en contacto (10 minutos). El psicólogo educativo formaría una línea recta en el piso con la cinta de sujeción e invitaría a los estudiantes a colocarse en el mismo orden de fechas de nacimiento y se dividirían en 4 grupos de 6 miembros.</p> <p>2. Experimentamos el bullying (20 minutos). Con el juego de roles (role-play), el estudiante apreciara diferentes perfiles que podrían experimentar en situaciones de acoso escolar por lo cual reflexionara sobre lo que ha sentido, lo que ha sucedido y qué consecuencias han producido.</p> <p>3. Presentación del acoso (30 minutos). Los estudiantes se encuentran capacitados sobre el fenómeno bullying, sus características que posee, como actúan las personas y cómo puede afectarlos psicosocialmente.</p>
EVALUACIÓN	Participación activa del estudiante y su implicación en cada actividad.
TIEMPO	1 hora

<i>Sesión 11: ¿Cómo afecta el Bullying?</i>	
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> -Determinar la realidad que se experimenta en las aulas de Educación General Básica en la Unidad Educativa Cahuasquí. -Adquirir lineamientos y herramientas en la detección de bullying.
CONTENIDOS	Consecuencias del bullying y cómo afecta.
MATERIALES	Hojas blancas, pliego de papel bond, esferos, marcadores de colores.
ACTIVIDADES (DESARROLLO)	<p>1. Hay bullying en mi salón de clases (15 minutos). La sesión comenzaría con una reflexión escrita por los estudiantes de forma anónima e individual sobre la realidad del contexto del aula y si creen que hay una situación de acoso y cómo se lleva a cabo.</p>
	<p>2. Conocer la realidad del aula (20 minutos). Los resultados obtenidos de la prueba Bull-S se entregan de forma genérica a los estudiantes y de forma grupal reflexionaran que sienten al conocer la realidad.</p>
	<p>3. ¿Cómo es mi aula ideal? (25 minutos). En grupos de cuatro miembros, los estudiantes crean su clase ideal a nivel organizativo y operativo en la cual discuten diferentes puntos de vista a posterior los maestros recogen las sugerencias.</p>
	<p>4. Presentación de la intervención (10 minutos).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentación de diapositiva que contiene las actividades y los objetivos de las siguientes sesiones que se realizarán con los estudiantes en la clase. - Nota: Se asigna una actividad el buscar en las páginas web de Internet, la cual permitirá encontrar respuestas sobre las siguientes preguntas sobre el bullyin: ¿Por qué es importante prevenirlo y cómo podemos denunciarlo? - Los resultados de la investigación deben llevar a la siguiente sesión.
EVALUACIÓN	De acuerdo a la empatía y participación del estudiante en la sesión desarrollada.
TIEMPO	1 hora y 10 minutos

<i>Sesión 12: Prevención del acoso escolar.</i>	
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de prevenir el bullying. - Dotar a los estudiantes de estrategias para denunciar situaciones de acoso escolar. - Conocer las repercusiones de la comunicación verbal y no verbal.
CONTENIDOS	Prevención del acoso escolar
MATERIALES	Pliego de papel bond, marcadores de colores, esferos, cartulinas de diferentes colores.
ACTIVIDADES (DESARROLLO)	<p>1. ¿Por qué es importante prevenirlo y cómo podemos denunciarlo? (20 minutos). Se refiere a la tarea enviada en la sesión 3 donde cada docente asigna la tarea de buscar en la página web permitiéndole al estudiante encontrar respuestas a las siguientes preguntas: ¿Por qué es importante prevenirlo y cómo podemos informar? El trabajo se ejecutara en grupos donde cada integrante intercambiara puntos de vista, realizara reflexiones y conclusiones sobre los resultados obtenidos de la búsqueda en el Internet, destacando la importancia de informar.</p> <p>2. Los buzones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes diseñarán un buzón para cada año escolar y colocarán en los corredores, con el objetivo de que toda la unidad educativa pueda prevenir la situación de acoso escolar ya que existe la menor sospecha de su incidencia. - La actividad se realizara durante toda la semana y especialmente en áreas apropiadas o lugares estratégicos. <p>3. Mejora tu vida: denunciante (20 minutos). Con el consentimiento de las familias, se grabará un video de 6 minutos donde los estudiantes invitarán a sus compañeros a reportar los casos de acoso escolar. Video que corresponde a la página web institucional.</p> <p>4. Cuido mi lenguaje verbal y no verbal (30 minutos). En grupos de seis integrantes, los estudiantes reflexionan a través de preguntas que se les realiza, sobre el tipo de lenguaje que los hace sentir bien y que les ha afectado en algún momento. En tarjetas, deben realizar "la receta de una comunicación verbal y no verbal exquisita", donde escriben los tipos de comunicación que les gusta y que se comprometen a llevar a cabo en el aula entre sus compañeros las cuales formarán parte de un mural en cada aula de 8° a 9° y 10° año de educación general básica.</p>
EVALUACIÓN	Por las producciones y elaboraciones realizadas por cada estudiante.
TIEMPO	1 hora

Sesión 13: Evaluación final Test Bull-S

OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Obtener datos sobre los aspectos sociométricos de los estudiantes. - Realizar la evaluación de la intervención prueba post-test
CONTENIDOS	Test Bull-S
MATERIALES	Material fotocopiado, lápices, hilazas.
ACTIVIDADES (DESARROLLO)	<p>1. Bull-S post-test v.3.3. (30 minutos). Una vez finalizada la intervención con el grupo de estudiantes de la clase, el investigador ayuda a los maestros de cada año a llevar a cabo el Test Bull-S v. 3.3 (Cerezo, 2013) para la recopilación de información. Para lo cual, se explicará nuevamente cómo se debe realizar y se enfatizará la importancia de su ejecución de forma anónima e individual.</p>
	<p>2. Retroalimentación (20 minutos). Para la realización de la retroalimentación positiva se utilizará la técnica Phillips 66 (Anexo III), donde los estudiantes se dividirán en seis subgrupos y responderán preguntas por escrito en el tiempo de seis minutos luego dialogaran con el grupo.</p>
	<p>3. La telaraña (20 minutos). Para finalizar la intervención con los grupos se realiza el juego de la tela de araña donde los estudiantes forman un círculo y lanzan a un compañero la bola de lana expresando algo positivo “que le gusta o valora a de su persona”, sin soltar el hilo, para formar una tela de araña que una al grupo.</p>
EVALUACIÓN	Por las producciones y elaboraciones realizadas por cada estudiante y su implicación en las actividades.
TIEMPO	1 hora y 10 minutos

Sesión 14: Cada individuo es un ser especial e importante.

<p>OBJETIVOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener el clima propicio de confianza y comunicación con los estudiantes a los cuales se les ha detectado que han sido víctima de acoso escolar. - Adquirir estrategias para solucionar situaciones problemáticas. - Potenciar la confianza en sí mismo y hacia los demás compañeros del aula. - Aumentar su autoestima. - Reforzar su comportamiento asertivo y los cambios de mejora producidos.
<p>CONTENIDOS</p>	<p>Atención diferenciada a los casos de bullying</p>
<p>MATERIALES</p>	<p>Hoja de registro, lápices, esfero, caja arreglada con un espejo, hojas blancas, diarios elaborados con material reciclado para los alumnos.</p>
<p>ACTIVIDADES (DESARROLLO)</p>	<p>1. Revisión de la hoja de registro (15 minutos).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se comienza la sesión con la revisión de la hoja de registro (Anexo IV) para reforzar de manera positiva aquellas situaciones negativas que el estudiante ha intentado solucionarlas y que ha comunicado. - Felicitar al estudiante en todo momento por el esfuerzo que se encuentra realizando. <hr/> <p>2. Confianza entre pares y con las personas del entorno (15 minutos).</p> <p>En la actividad se explica al estudiante la importancia del confiar en alguien a posterior se le pregunta si alguna vez lo ha hecho y cómo se ha sentido.</p> <p>A continuación, se pide al estudiante que escriba en una hoja las ventajas y desventajas de la importancia de confiar en sus compañeros y cuáles son los compañeros en los que puede confiar.</p>

	<p>3. Confiar en sí mismo (10 minutos).</p> <p>El o la docente pide al estudiante que cierre sus ojos y que camine por el aula escuchando sus indicaciones entre ellas se encuentra que debe dejarse caer hacia atrás para que lo/la pueda sujetar sin que se caiga.</p> <p>Finalizada la actividad comenta el o la estudiante cómo se ha sentido y se le felicita por la confianza que ha desarrollado entre él/ella y la docente.</p> <p>4. El espejo (5 minutos).</p> <p>Se le entrega al estudiante una caja cerrada y se le dice que dentro contiene el objeto más valioso del mundo. Al abrir encontrará un espejo en el que se observara y se le menciona que ha encontrado lo más valioso, solicitándole que se describa como es y cuáles son sus mejores cualidades en el certificado de la persona más valiosa.</p> <p>5. Diario (5 minutos).</p> <p>Al finalizar la sesión se facilita al estudiante un diario en el que debe escribir a lo largo de la semana los pensamientos, momentos positivos que ha obtenido y sus mejoras en su conducta que ha desarrollado.</p>
EVALUACIÓN	Por la empatía e implicación de los estudiantes en las sesiones de atención individualizada y elaboración de los diarios.
TIEMPO	45 minutos.

<i>Sesión 15: Inicio de verdaderos cambios</i>	
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> -Fortalecer el clima de confianza y comunicación con la/el victimario o agresor. - Mejorar la empatía de los victimarios o agresores del acoso escolar - Controlar los impulsos negativos. - Aprender a expresar y provocar emociones positivas.
CONTENIDOS	Cambios y transformaciones reales
MATERIALES	Hoja de registro, lápices, hojas blancas, esferos, marcadores de diferentes colores, imágenes impresas.
ACTIVIDADES (DESARROLLO)	<p>1. Revisión de la hoja de registro (15 minutos).</p> <p>Esta sesión comienza con la revisión de la hoja de registro (Anexo V) para reforzar positivamente aquellas situaciones problemáticas en las que el estudiante ha tratado de resolverlas con su comportamiento positivo.</p> <p>Además, se establecen otras soluciones para aquellos hechos que no pudieron resolverse.</p> <p>Felicitándolo en todo momento por el esfuerzo que está haciendo y su cambio.</p>
	<p>2. Identifico las emociones (15 minutos).</p> <p>Al alumno se le muestra una hoja donde aparecen diferentes caras que expresan diferentes emociones. El objetivo de esta actividad es saber reconocer las emociones en los demás. Además, se le pregunta con qué emociones se siente identificado y por qué; ¿Cuáles son las mejores emociones? cuando ha hecho sentir a sus compañeros de equipo y maestros la alegría de tomar las acciones apropiadas; y cómo cree que puede mejorar sintiendo emociones positivas y haciendo sentir a otros.</p>

	<p>3. Comprendo a los demás (15 minutos).</p> <p>A través de varias imágenes, el estudiante tiene que identificar lo que sucede en ellas y explicar cómo se sienten, además de evaluar todas las situaciones de cada personaje y aclarar cómo actuaría.</p> <p>Luego, el psicólogo educativo enfatizaría la importancia de empatizar con los demás y cómo se puede hacer.</p>
	<p>4. Inicio mi verdadero cambio (15 minutos).</p> <p>Finalmente, al alumno se le enseñan estrategias de autocontrol de los impulsos negativos, como la relajación y la técnica de la tortuga.</p> <p>Se le dan instrucciones para que lo practique y se le indica que registre las situaciones en las que lo practicó durante la semana en la hoja de registro.</p>
EVALUACIÓN	Por los cambios observados en el alumno entrevistado
TIEMPO	1 hora.

5.8. Recursos

Adicional a los recursos ya expuestos, para cada sesión en específico, es esencial contar con un salón de clases, para llevar a cabo el desarrollo de la propuesta, con los maestros, la familia y los estudiantes.

En cuanto a los recursos humanos que se requerirán para llevar a cabo esta propuesta de intervención, el investigador tendrá un papel claramente preponderante, este profesional que sería responsable de proporcionar a los maestros, familias y estudiantes información, capacitación y asesoramiento sobre la dinámica. Del acoso escolar que se está produciendo, cómo detectarlo y cómo intervenir para prevenir futuras manifestaciones. Asimismo, atenderá al grupo de clase, para mejorar la convivencia en el aula.

Finalmente, en algunos momentos será necesaria la participación de todos los maestros, como personal de apoyo para el desarrollo de la propuesta.

5.9. Impacto

El desarrollo de este proyecto educativo permitirá a los maestros de la Unidad Educativa Unidad Educativa Cahuasquí, abordar de manera más efectiva los diferentes conflictos que pueden establecerse en relación con el problema identificado en el bullying escolar y su incidencia en el rendimiento académico; por lo que, para poder hacer frente a los diferentes casos, se debe implementar esta propuesta que aporta conocimiento para el bien de los alumnos y prevenir, controlar y erradicar estos eventos en la escuela. Dicho aporte también tiene la intención de concienciar a los padres de que recibirán el apoyo de profesiones capaces que sabrán algo sobre cómo actuar y cómo comunicar estos hechos y en trabajo conjunto escuela-comunidad, abordarlos, resolverlos y dirigirlos a una solución permanente.

Del mismo modo, esta investigación científica aportará conocimiento en diversos campos, como el pedagógico y el psicológico, relacionados con la información

específica que se enseñará a los maestros, buscarán el bien común y lograrán una transformación significativa en los estudiantes al reducir los niveles de acoso escolar detectados, revirtiendo estos acontecimientos y motivando y despertando interés hacia un mejor desempeño académico.

Puesto que, las herramientas descritas en el trabajo tienen la intención de modificar las conductas asociadas al acoso escolar, con una aplicación correcta y, especialmente, que el profesor los ponga en práctica a tiempo, evitando y previniendo este tipo de comportamiento negativo de los alumnos.

5.10. Cronograma de implementación

Para la ejecución del programa de capacitación formativa para prevenir, controlar y minimizar el acoso escolar, los docentes, familias y alumnos de Educación Básica Superior, recibirán las sesiones una vez por semana para desarrollar, descritos en la siguiente tabla:

Tabla 6.*Cronograma de implementación de la propuesta*

Semana	Sesión	Actividad
Capacitación formativa en la Unidad Educativa		
1	1	La Unidad Educativa
Capacitación formativa a los docentes		
2	2	Concienciación sobre los impactos socio-educativos del Bullying.
3	3	Acoso escolar en la institución
4	4	Detección de acoso escolar
Capacitación formativa a las familias		
5	5	La familia, un referente de control del bullying.
6	6	Aprendiendo sobre el bullying
7	7	Concienciación y empoderamiento del problema.
8	8	Comprender lo que ocurre y aprender a afrontarlo juntos
9	9	Seguimiento y evaluación en la mejora de los cambios
Capacitación formativa a los estudiantes		
10	10	El bullying
11	11	¿Cómo afecta el Bullying?
12	12	Prevención del acoso escolar
13	13	Evaluation final Test Bull-S
14	14	Cada individuo es un ser especial e importante
15	15	Inicio de verdaderos cambios

CAPÍTULO VI

6. Conclusiones y recomendaciones

6.1. Conclusiones

- Definitivamente, el bullying incide en el rendimiento escolar, los estudiantes expresaron que las actitudes que se presentan en los compañeros que están siendo víctimas de acoso, es bajar en las calificaciones, se aíslan, tienen temor de asistir a clases. El perfil de la víctima está representado por estudiantes con altas notas conocidos en el ámbito escolar como norios y los del extremo y los estudiantes de más bajo rendimiento: en los dos grupos genera este descenso en su interés educativo, se limita a participar en clases, tiene un aspecto despistado.
- Es evidentes que el bullying, genera deserción escolar, las víctimas no logran establecerse en el espacio educativo y empiezan por faltar a clases alegando cualquier excusa, esta situación, muy común entre los que padecen bullying, se vincula directamente con el bajo rendimiento escolar, porque a mayores ausencias el estudiante se va quedando rezagado y baja las calificaciones.
- Los docentes presentan debilidades en su trabajo docente, se han limitado al cumplimiento de mallas curriculares, dejando de lado el contexto social en el que se desenvuelven en la institución, es decir la relación con los compañeros de aula. Al no ser especializados en el tema de bullying, tienen dificultad en intervenir de forma inmediata ante cualquier actitud que dificulte la convivencia, y el apoyo psicológico que tienen con el orientador educativo, no cubre las necesidades de la cantidad de estudiantes. Esto se complica aún más al saber que los docentes no reciben capacitación específica para tratar este tema o a su vez material pedagógico.

- La Unidad Educativa no dispone de reglamentos de régimen interno, operativos, prácticos, sencillos de difundir y consensuados entre toda la comunidad educativa, sobre todo en tema tratado. No disponen de una guía para orientarse en el trabajo entre docentes, con los estudiantes y su familia, a fin de erradicar las acciones de bullying, y generar ambientes de respeto entre compañeros.

6.2. Recomendaciones

- Desarrollar con los estudiantes estrategias adicionales a las presentadas en la propuesta, evaluar el impacto generado por las mismas para identificar si la hoja de ruta establecida está generando los resultados esperados. Gestionar, la participación de psicólogos, de testimonios a los estudiantes para que tomen conciencia de la importancia de erradicar estas prácticas no solo en el ambiente estudiantil, en sus relaciones sociales en general.
- Por parte de las autoridades gestionar recursos de intervención a los docentes: a nivel humano, económicos, de cooperación con otras instituciones encargadas de tratar el tema. Generar normativa interna para establecer protocolos a seguir en los casos existentes.
- Validar el impacto de la propuesta constantemente a fin de establecer los resultados, y propiciar a mejorar en los talleres propuestos.

Bibliografía

- Agenda Nacional para la Igualdad Intergeneracional. (2014). *Educación*. Ecuador.
- Aldeas Infantiles SOS. (2018). *Educación en valores frente al acoso en la escuela*. España.
- Aquino, L. R. (2014). *Cyberbullying: acoso utilizando medios electrónicos*. *Revista digital universitaria*, 04.
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción: fundamentos sociales*. Barcelona-España: Martínez Roca.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del Aprendizaje Social*. Canada: Riviere A.
- Barri, F. (2010). *SOS Bullying. Como prevenir el acoso y mejorar la convivencia*. Madrid: Wolters Kluwer España, S.A.
- Barri, Vietro, & Ferrán. (2018). *SOS Bullying. prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia (3a.ed.)*. Madrid: Wolters Kluwer.
- Blejmar, A. (2006). *Gestión educativa* .
- Caballos, R., Frías, M., Lora, I., & Villamán, M. (2011). *Hagamos un trato por el buen trato : campaña educativa que promueve una cultura de paz*. República Dominicana .
- Castilo, D. P. (1995). *Mediación pedagógica*. España.
- Cerezo, F., & Méndez, I. (2013). *Agresores en bullying y conductas antisociales*. ProQuest Ebook.
- Cerezo, R. F. (2008). Acoso escolar. Efectos del bullying. *BOLETÍN DE LA SOCIEDAD DE PEDIATRÍA DE ASTURIAS, CANTABRIA, CASTILLA Y LEÓN*, 353-358.
- Código de la Niñez y Adolescencia . (2017). *De la protección contra el maltrato, abuso, explotación sexual, tráfico y pérdida de niños, niñas y adolescentes*. Ecuador .
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Derechos* . Ecuador .
- Contador, M. (2001). *Percepción de la violencia escolar en estudiantes de enseñanza media*. Santiago de Chile: Vicuña Mackenna.
- Convención sobre los Derechos del Niño . (1989). *Artículo 2*. Ecuador .
- Ecuador, C. P. (2008). *Constitución Política del Ecuador*. Montecristi.

- Fernández, I. (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos : el clima escolar como factor de calidad* . Madrid: Nancea.
- Fernández, I. (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos : el clima escolar como factor de calidad* . Madrid: Nancea.
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. A. (2008). *Estudios epidemiológicos sobre la incidencia del acoso escolar e implicaciones educativas*.
- Garrote, R. D., & Palomares, R. A. (2010). *El éxito del esfuerzo. Trabajo colaborativo (estudios de caso)*. Cuenca, España: Ediciones de la Universidad de Castilla La Mancha.
- Gonzalez, C. E. (2000). *La definición y la caracterización de la violencia desde el punto de vista de las ciencias sociales*. Madrid: Arbor.
- Guachamin, M. T. (2017). *INFLUENCIA DE LA ADAPTACIÓN ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DEL COLEGIO LUCIANO ANDRADE MARÍN DE LA CIUDAD DE QUITO PERIODO 2016 -2017*. Quito: Universidad Central de Ecuador.
- Hernández, P. M., & Solano Fernández, I. M. (2007). CIBERBULLYING, UN PROBLEMA DE ACOSO ESCOLAR. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17-36.
- Híjar, M., & Lozano, R. (2000). *Violencia y salud pública*. México.
- Jimenez, A. (2007). *El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria*. Huelva, España: Universidad de Huelva .
- Kaplún, M. (2002). *Una pedagogía de la comunicación*. La Habana.
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y representaciones*, 316.
- M, C. (1998). *¿Por qué hay niños que cuando jóvenes llegan a comportarse violentamente? Claves para comprender el desarrollo de la violencia*.
- Manual para la Implementación y evaluación de los estándares de calidad educativa. (2017). *Gestión escolar, desempeño profesional directivo y desempeño profesional docente* . Ecuador .
- Matínez, O. V. (2007). *Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico*. Madrid: Fundamentos.

- Mella, O., & Ortiz, I. (199). Rendimiento escolar: influencias diferenciales de factores externos e internos. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 69-92.
- Molina, A. M. (2015). *Influencia del bullying en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de educación general básica de la unidad educativa " Mercedes Vsasques Correa" en el año lectivo 2014-2015*. Cuenca: Universidad Politecnica Saieciana.
- Morales, J. M. (2001). La prevención de la violencia en la infancia y la adolescencia. Una aproximación conceptual integral. *Intervención Psicológica*,. En M. C. Cabanillas. Madrid.
- Muñoz, V. (2014). *Acoso Escolar: caracterización y manifestaciones del espectador*. Cuenca, Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Muñoz, Y. V. (2014). *Acoso Escolar: caracterización y manifestaciones del espectador*. Cuenca, Ecuador.: Universidad de Cuenca.
- Navarro, M. R., & Galindo, E. S. (2013). *EL DOCENTE FRENTE A LOS ACTOS DE BULLYING*. Bogotá: Universidad De La Salle.
- Olweus, D. (1983). *Low school achievement and aggressive behaviour in adolescent boys*. En D. Magnusson y V. Allen (Eds). *Human developmen and interaccional perspective*. New York: Academic Press.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*.
- Olweus, d. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Organización Mundial de la Salud. (12 de 11 de 2014). *Universidad del Valle Mexico*. Recuperado el 10 de Octubre de 2018, de <https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/Violencia-y-Salud-Mental-OMS.pdf>
- Ortega, R. (1997 Mayo-Agosto). El proyecto Sevilla anti violencia escolar. Un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales. *Revista de Educación* , 313.
- Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida. (2017). *Derechos*. Ecuador.
- Reasoner, R. (1982). *Fomento de la autoestima. Guía de padres*. California: S/E.
- Robalino, M. J. (2017). *Violencia intrafamiliar en el comportamiento escolar de la Escuela Fiscal Mixta* . Quito: Universidad Central del Ecuador.

- Annexo IV: Hoja de registro de Niños agresores.
- Saavedra, H.; Villalta, M. & Muñoz, M. T. (2007). *Violencia escolar: la mirada de los docentes*. Talca: Universidad Católica de Maule.
- Santander, A. C. (2017). *Bullying blando, duro y cyberbullying: las conductas adictivas y los nuevos consumos culturales*. Homo Sapiens Ediciones.
- Trujillo, A. (2013). *LOS EFECTOS DEL BULLYING EN EL COMPORTAMIENTO Y APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS DEL PRIMER GRADO DE PRIMARIA*. Ciudad del Carmen, México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Ubieto, J. R. (2016). *Bullying: una falsa salida para los adolescentes*. Barcelona: Ned Ediciones.
- UNESCO. (2019). *Detrás de los números: poner fin a la violencia y el acoso escolares*. Londres: UNESCO.
- UNESCO. (22 de Enero de 2019). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Obtenido de UNESCO: <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2002). *Violencia Social*. México: UNAM.
- Valdivieso, T. P. (2009). *Violencia escolar y relaciones intergrupales. Sus prácticas y su significado en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolen en Santiago de Chile*. Granada: Universidad de Granada.
- Vargas, D. J. (2015). *Elementos del bullying y su impacto en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación primaria de la delegación Venustiano Carranza del DF*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Vázquez, E. (2012). *Programa Escuelas de Calidad*. México.
- Vitero, F. B. (2010). *SOS Bullying. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. Madrid: Wolters Kluwer.
- Wanceulen, A. (2016). *Stop Bullying*. Sevilla: Wanceulen, S. L.

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta

UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE
INSTITUTO DE POSGRADO
MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD EN LA
EDUCACION

ENCUESTA PARA SER APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE
EDUCACION GENERAL BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“CAHUASQUI”.

1.- TEMA: EL BULLYING

2.- INSTRUCCIONES:

El siguiente cuestionario está conformado en dos partes, el inicio donde se presenta información general del estudiante y la otra donde se hace referencia a los datos específicos de la investigación.

Para responder las preguntas:

- Escribir el dato completo de manera clara y específica en las líneas vacías.
- Debe marcar con una (X), la que considere correcta.

3.- Datos Informativos:

Sexo: Masculino _____

Femenino _____

Edad _____

¿Qué grado estudias? _____

4.- Datos de la Investigación

4.1. ¿Sabes lo que es el bullying?

Sí____ No____ No sabe, no contesta____

4.2 ¿Cuál de estas situaciones son bullying para ti?

a.) Golpes____ b.) Zancadillas____ c.) Apodos____ d.) Tratos hostiles y violentos____ e.) Crear y propagar rumores____ d.) Acoso por las redes sociales (Facebook, instagram, whatsapp...)____ f.) Todos los anteriores____

4.3 ¿Con qué frecuencia has visto situaciones de bullying en la Unidad Educativa?

a.) Con mucha frecuencia____ b.) Con alguna frecuencia____ c.) A veces sí, a veces no____ d.) Con poca frecuencia____ e.) Con ninguna frecuencia____

4.4 ¿Te han hecho bullying en algún momento en la Unidad Educativa?

a.) Con mucha frecuencia____ b.) Con alguna frecuencia____ c.) A veces sí, a veces no____ d.) Con poca frecuencia____ e.) Con ninguna frecuencia____

4.5 ¿Cuáles han sido los motivos del bullying?

a.) Color de la piel____ b.) Manera de hablar____ c.) Forma de vestir____ d.) Por tus ideas____ e.) Por otras razones____

4.6 ¿Has golpeado, maltratado física, verbal o psicológicamente a otro estudiante?

Si____ No____ Nunca____

4.7 ¿Cuál es tu reacción ante una situación de bullying?

a.) Intervienes para apoyar a la víctima____ b.) Intervienes para apoyar al agresor____ c.) Te quedas solo como observador____

4.8 ¿Qué estudiantes son propensos a sufrir bullying?

- a.) Los bajos de estatura____
- b.) Los aplicados en clases____
- c.) Los tranquilos____
- d.) Los que se la pasan solos____
- e.) Otros_____

4.9 ¿Crees que el bullying origina deserción escolar?

- a.) Muy de acuerdo____
- b.) De acuerdo____
- c.) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo____
- d.) En desacuerdo____
- e.) Muy en desacuerdo_____

4.10 ¿Piensas que el bullying influye en el rendimiento escolar?

- a.) Muy de acuerdo____
- b.) De acuerdo____
- c.) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo____
- d.) En desacuerdo____
- e.) Muy en desacuerdo_____

4.11 ¿De qué forma el bullying influye en el rendimiento escolar?

- a.) Hace que baje el rendimiento escolar____
- b.) Hace que el estudiante esté distraído en clases____
- c.) Los estudiantes no participan en clases____

4.12 ¿Qué debería hacer el docente en una situación bullying?

- a.) Castigar a los que comenten el bullying____
- b.) Apoyar a los que reciben el bullying
- c.) Citar a los padres y representantes____
- d.) Involucrar los directivos de la Unidad Educativa____
- e.) Todas las anteriores_____

4.13 ¿De acuerdo a tu opinión qué debe hacer la comunidad educativa para evitar las situaciones de bullying?

- a.) Que haya castigos severos____
- b.) Involucrar a la familia____
- c.) Que los docentes hablen en el salón de clases de la violencia escolar____
- d.) Realizar campañas informativas del bullying____

Anexo 2. Guía de entrevista

1. ¿Cuántos años tiene de experiencia docente?
2. ¿Sabe lo que es bullying?
3. ¿Ha visto situaciones de bullying en la Unidad Educativa?
4. ¿De qué forma se manifiestan esas situaciones de bullying?
5. ¿Describa las características principales de los estudiantes que protagonizan situaciones de bullying: el agresor, la víctima y el observador o espectador?
6. ¿Qué acciones realiza usted ante las situaciones de bullying en la Unidad Educativa?
7. ¿Cuáles son para usted como docente las causas que originan el bullying?
8. ¿Usted considera el bullying una de las causas del rendimiento escolar?
9. ¿En la Unidad Educativa realizan con frecuencia reunión de docentes?
10. ¿Qué tipo de sanciones cree usted se deben aplicar en situaciones de bullying?
11. ¿Qué estrategias pedagógicas implementaría usted para evitar las situaciones de bullying en la Unidad Educativa?
12. ¿Para usted qué tan importante es el rol de la familia en las situaciones de bullying?

Anexo 3. Cuestionario de los profesores y las familias

1. **¿Qué es el bullying?**
 - a) Cuando un alumno se mete con otro de forma amistosa o como un juego.
 - b) Cuando un alumno discute o se pelea con otro en un momento puntual.
 - c) Cuando un alumno se mete de manera intencionada con otro que muestra pasividad de manera repetitiva.
2. **¿Cuáles son las características que definen al bullying?**
 - a) La agresividad verbal y física, la intencionalidad y que nadie lo denuncia.
 - b) La intencionalidad, la persistencia en el tiempo y el abuso de poder.
 - c) El abuso de poder, la persistencia en el tiempo y que nadie lo denuncia.
3. **¿Cómo se produce el bullying?**
 - a) Se produce por la conducta agresiva del agresor hacia la víctima que se muestra sumisa.
 - b) Por las características personales de todos los implicados en el caso y el ambiente social.
 - c) Se produce por las características personales de los implicados y en especial, de los espectadores que favorecen la continuidad del abuso.
4. **¿Quiénes son los principales protagonistas en la situación de bullying?**
 - a) El agresor y la víctima únicamente.
 - b) El agresor, quien crea el bullying.
 - c) El agresor y la víctima y el grupo de iguales.
5. **¿Cuáles son los tipos de conducta que constituyen el bullying?**
 - a) Las agresiones, amenazas, intimidación y exclusión social.
 - b) Bromas, insultos, exclusión social y la delincuencia.
 - c) Acoso sexual, el hostigamiento, el insulto y la manipulación.
6. **Conforme a las consecuencias del bullying sobre la víctima, indica cual de las siguientes afirmaciones es la correcta:**
 - a) Únicamente tiene un bajo estado de ánimo y le afecta al rendimiento escolar.
 - b) Le afecta a sus relaciones sociales y a su estado de ánimo.
 - c) Le afecta a todos los ámbitos, pudiendo llegar a cometer el suicidio.
7. **Conforme a las consecuencias del bullying sobre el agresor, indica cual de las siguientes afirmaciones es la correcta:**
 - a) Mantiene su conducta agresiva y aumenta su popularidad.
 - b) Se vuelve más agresivo e impulsivo.
 - c) Entiende que responder con conductas agresivas es la mejor opción.
8. **Conforme a las consecuencias del bullying sobre los espectadores, indica cual de las siguientes afirmaciones es la correcta:**
 - a) Todos se pueden volver agresores.
 - b) Aumentan sus conductas agresivas.
 - c) Disminuye su capacidad empática hacia los demás y hacia las situaciones de bullying.
9. **Valoración de la intervención y propuestas de mejora:**

Anexo 4. Test Bull-S

Perfil Comparativo Agresor-Víctima

Tabla I. Perfil comparativo Agresor-Víctima

RASGO	AGRESOR	VÍCTIMA
CARACTERÍSTICAS FÍSICAS		
Edad Sexo Aspecto físico	Algo superior Mayoría varones Fuertes	Dentro del medio Mayoría varones Débiles, handicap
CARACTERÍSTICAS ACADÉMICAS		
Rendimiento Escolar Actitud hacia el centro Escolar y los Profesores	Bajo Negativo	Medio-Bajo Pasivo
CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD		
Agresividad Ansiedad Timidez Acatar Normas Provocación Sinceridad Retraimiento Psicoticismo Neuroticismo Extraversión Autoestima Autocontrol	Alto Alto Bajo Bajo Alto Alto Bajo Medio-Alto Medio-Alto Medio-Alto Alto Bajo	Medio Alto Alto Medio Bajo Bajo Alto Bajo Medio-Bajo Bajo Moderado Medio
CLIMA SOCIAL FAMILIAR		
Autonomía Control Conflictos Organización	Alta Escaso Alto Alto	Baja Alto Medio Alto
ASCENDENCIA SOCIAL ESCOLAR		
Rechazo Agresividad Estudio Aceptación Relaciones	Alto Alta Muy Bajo Moderada Alto	Muy Alto Media-Baja Medio-Bajo Muy Baja Muy Bajo

Fuente: Adaptación tomada del estudio eficacia del programa CIP para la mejora de la convivencia y la prevención del bullying (Cerezo y Sánchez, 2013).

Anexo 5. Guía Modelo

Capacitación a docentes.

Unidad Educativa va “Cahuasqui”.

Fuente: Unidad Educativa “Cahuasqui”.

Elaborado por: El Investigador.

Estudiantes de la Unidad Educativa “Cahuasqui”

Fuente: Unidad Educativa “Cahuasqui”.

Elaborado por: El Investigador.

Estudiantes de la Unidad Educativa “Cahuasqui”

Fuente: Unidad Educativa “Cahuasqui”.

Elaborado por: El Investigador.

Estudiantes de la Unidad “Cahuasqui”

Fuente: Unidad Educativa “Cahuasqui”.

Elaborado por: El Investigador.

Socialización de la propuesta

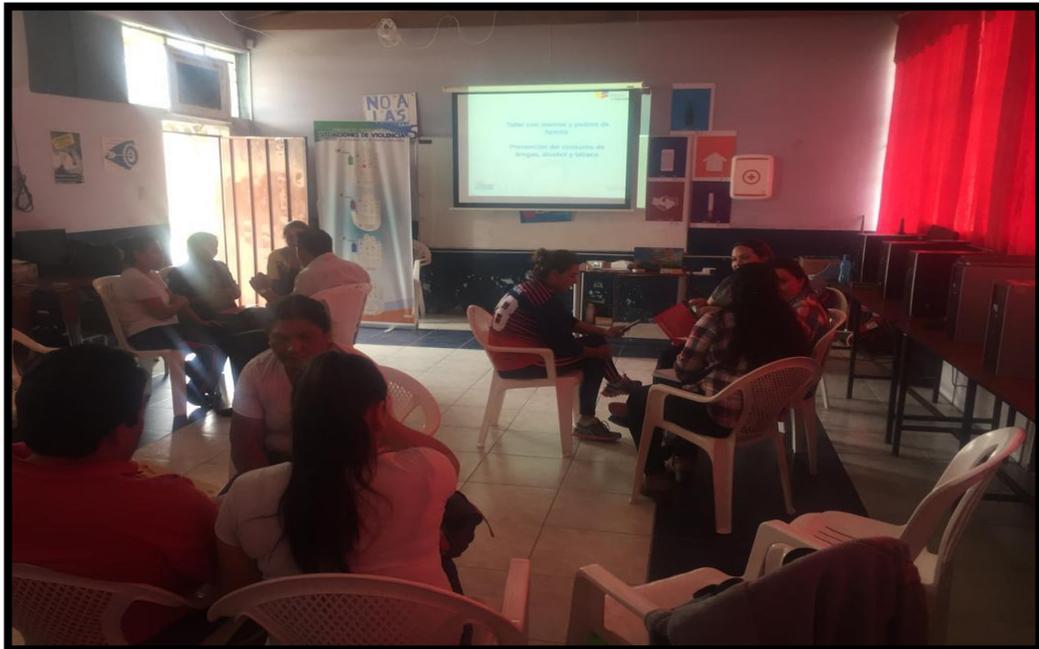
Unidad Educativa “Cahuasqui”

1. ¿Qué es bullying?
2. ¿Cuáles son las características que definen al bullying?
3. ¿Cuáles son sus causas de origen?
4. ¿Quiénes son los principales protagonistas en el bullying?
5. ¿Cuáles son los tipos de conductas que constituyen al bullying?
6. ¿Cuáles son las consecuencias que pueden sufrir la víctima, el agresor y los espectadores por el bullying?
7. ¿Cómo podemos prevenirlo?

Fuente: Unidad Educativa “Cahuasquí”.
Elaborado por: El Investigador.

Anexo 6. Galería fotográfica





ABSTRACT

BULLYING AND THE SCHOOL PERFORMANCE IN THE STUDENTS OF
“CAHUASQUÍ” EDUCATIONAL UNIT.

Author: Edgar Alejandro Maigua Pupiales

Email: eamaiguap@utn.edu.ec

The objective of this research is to analyze the incidence of bullying on the academic performance of the students of the “Cahuasqui” Educational Unit, from the viewpoint of students, and from teachers. It was based on a bibliographical research by reviewing works by authors such as: Barri, Santander and Ubiego. Once the theory was founded, the research tools were developed: surveys that were applied to the students and interviews to the teachers, whose results were analyzed, interpreted and related in order to establish conclusions, recommendations and the proposal. The results indicate that the students know about the subject, have taken part in bullying either as victim, aggressor or observer. The worrying fact is that as a corrective measure they suggest imposing punishments on the aggressors, an action that, according to what was revised in the theory, would complicate the current situation. With regard to teachers, there is a lack of knowledge on strategies to handle the issue, there is no coordinated work with the educational community to deal with the cases at school, and economic, didactic and human resources are limited that make the work related to the subject does not achieve the desired results. In this regard, they suggested that measures be adopted to counteract the problems identified related to bullying, integral strategies be proposed to the authorities of the institution to the extent possible eradicate the problem. Finally, an alternative proposal is presented in which the suggestions of the students and teachers are welcomed, to achieve a joint work.

Keywords: bullying, school violence, adolescents.

