

ANEXO 1

A: Estructura Organizacional

Para tener una mejor visión de la estructura de una empresa, es necesario comprender como funciona, en vista de que un buen entendimiento de la estructura de ésta, ayuda a determinar la utilidad de la Intranet en general.

1. ¿Tiene la empresa oficinas en diferentes sitios?

Sí

No

Menciónelos.....

.....

2. ¿Existen personas del mismo departamento en diferentes oficinas?

Sí

No

.....

.....

3. ¿Es una organización?

Jerárquica

Centralizada

Descentralizada

.....

.....

B: Intercambio de información a nivel Interno

Entender y visualizar como la organización intercambia información internamente ayuda a identificar los obstáculos que una Intranet puede ayudar a superar.

4. ¿Cuáles son los principales recursos de información a nivel interno y externo?

.....
.....

5. ¿Cómo se reparte usualmente la información?

Teléfono

Memorandos

Reuniones

E-mail

Otras formas

.....
.....

6. ¿Cómo se toman usualmente las decisiones? Por:

Jerarquía

Consenso

Otra forma

.....
.....

7. ¿Cómo se realizan y dan a conocer los proyectos, decisiones, e investigaciones?

.....
.....

C: Intercambio de información a nivel Externo

Tener un conocimiento del accionar de la empresa con respecto a factores externos (proveedores, clientes, asociados) facilita el proceso de adaptación a sus necesidades y tener una base para posteriores decisiones.

8. ¿Cuáles son las personas y/o entidades con las cuales la empresa se comunica con frecuencia?

.....
.....

9. ¿Cómo se comunica normalmente la empresa con estas personas y/o organizaciones?

.....
.....

10. ¿Qué información Necesita?

.....
.....

11. ¿Qué Información Quiere?

.....
.....

12. ¿Qué Información Espera?

.....
.....

13. ¿Qué Información Requiere?

.....
.....

14. ¿Cómo recibe y procesa la información que se recibe de ellos?

.....
.....

D: Barreras en el Intercambio de Información

La identificación objetiva de las principales barreras que impiden una comunicación eficiente ayuda a definir las prioridades en el desarrollo de la Intranet.

15. ¿Cuáles son los principales obstáculos para el intercambio efectivo de información?

1.a. TECNICOS

1.b. LOGISTICOS

1.c. CULTURALES

.....
.....

16. ¿Cuál es el impacto de estos obstáculos?

.....
.....

E: Recursos Disponibles

La evaluación de recursos disponibles ayuda a establecer un punto de partida realista para un proyecto Intranet.

17. ¿Cuál es el nivel actual de sistematización de la empresa?

.....
.....

18. ¿Qué recursos (internos y/o externos) se necesitan para implementar y administrar la Intranet?

.....
.....

19. ¿Qué recursos financieros, técnicos y demás están disponibles en este momento?

.....
.....

F: Definición de Objetivos Generales

Tanto las metas generales como los objetivos específicos de un proyecto de Intranet pueden ser muy modestos o bastante ambiciosos. Sin importar que tipo de metas se tenga, es necesario definir las y tenerlas muy claras antes de iniciar el proyecto. En particular es importante tener en cuenta los siguientes puntos:

20. ¿Qué queremos lograr? (Nos ayuda a entender el objetivo general del proyecto, de esta forma podremos definir prioridades y enfocarnos en los aspectos importantes de la Intranet.)

.....
.....

21. ¿Por qué queremos lograrlo? (Esta pregunta nos obliga a considerar la Intranet en el contexto general de nuestra estrategia de negocios. Esta respuesta es clave para asegurar el retorno de la inversión.)

.....
.....

22. ¿Cómo aspiramos lograrlo? (Este interrogante nos permite crear una estrategia (plan) de trabajo, la cual incluye identificación de líderes, especificaciones técnicas, limitaciones de recursos, cronogramas de trabajo, y patrones del personal.)

.....
.....

23. ¿Cómo vamos a monitorear el progreso? (Las Intranets tienden a evolucionar con el tiempo. Por esta razón es importante contar con mecanismos que nos permitan determinar el progreso del proyecto y compararlo con las expectativas.)

.....
.....

24. **Cómo vamos a medir el éxito del proyecto?** (Como en muchos otros casos, el éxito de este tipo de proyecto se mide por medio de la relación costo beneficio de la inversión.)

.....
.....

G: Definición de Objetivos Puntuales

Para definir objetivos específicos el Equipo Ejecutor encargado del desarrollo de la Intranet debe definir los siguientes puntos:

25. ¿A quién está dirigida la Intranet? (Indique los usuarios potenciales de la Intranet puede ser un grupo pequeño de empleados o puede definirse como todos los empleados, asociados, proveedores y clientes de la empresa u organización.)

.....

26. ¿Cómo esperamos que los usuarios utilicen la Intranet?(La interacción de los usuarios con una Intranet varía permanentemente, dependiendo de las funciones de cada grupo de usuarios. Para cada grupo se debe definir los usos específicos, y los beneficios asociados, para que el diseño de la Intranet se adapte a las necesidades y expectativas de todos sus usuarios.)

.....

27. ¿Qué necesitan los usuarios potenciales para utilizar la Intranet? (Una vez que conocemos quienes van a usar la Intranet y que aspiran lograr con ella, debemos tener muy claro que necesitan estos usuarios para poder lograr esas metas. Por ejemplo, algunas personas necesitarán aumentar la capacidad de sus computadoras mientras otras pueden requerir entrenamiento o mejor conectividad.)

.....

H: Infraestructura en Sistemas de la Organización

Para tomar una decisión es necesario analizar la infraestructura actual de la organización. Por favor complete el siguiente formulario:

28. ¿El servidor va a ser usado principalmente para proveer información interna o externa?

Interna

Externa

Ambos

29. ¿Desea conectar a sus bases de datos?

Si

No

30. ¿Quién es responsable del contenido?

La actualización de la información será responsabilidad del departamento de sistemas de la empresa

La actualización de la información será responsabilidad de cada área fuente de contenido

31. ¿Qué tan escalable es su servidor con respecto a Hardware y Software?

.....
.....
.....

32. ¿Cuenta su empresa con cableado estructurado?

Si

No

33. De ser así, ¿qué tipo de cableado utilizan?

Coaxial

UTP

Fibra Optica

Inalámbrico

34. ¿Cuántos puntos de red tiene su empresa?

De 1 a 15

De 16 a 30

De 31 a 50

De 50 a 100

Más de 100 puntos

35. ¿El cableado estructurado incluye manejo de voz?

Si

No

36. ¿Qué tipo de servidor(es) utiliza su organización? (todos los que apliquen)

Windows NT

Unix

Novell/Netware

OS2

Open VMS

Linux

Otros(s)

.....

37. ¿Qué tipo de estaciones de trabajo utilizan sus trabajadores?. Para cada sistema operativo cuéntenos que tipo de equipos (386, 486, Pentium, Pentium II, Pentium III), cuantos utilizan y el total de equipos corriendo cada sistema operativo:

Estaciones	386	486	Pentium	Pentium II	Pentium III	Total
Windows 3.1						
Windows 95						
Windows 98						
Unix						
OS2						
DOS						
Linux						

38. ¿Cual es el nivel técnico promedio de sus empleados en las siguientes áreas?, siendo 5 excelente:

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| Windows | <input type="checkbox"/> |
| Redes | <input type="checkbox"/> |
| Internet | <input type="checkbox"/> |
| Procesador de palabras | <input type="checkbox"/> |
| Hoja de cálculo | <input type="checkbox"/> |
| Desarrollo de páginas Web | <input type="checkbox"/> |
| Diseño Gráfico | <input type="checkbox"/> |
| Mercadeo electrónico | <input type="checkbox"/> |