

RESUMEN EJECUTIVO

En el presente proyecto referente al Modelo de Procedimientos Administrativos y Financieros de la compañía de transporte turístico SINFONÍA NORTEÑA – TUSSINOR CÍA. LTDA., según el diagnóstico realizado presenta desventaja al no contar con un manual de funciones y procedimientos por lo que la compañía se ha visto impedida a actuar con normalidad dentro de lo que corresponde a responsabilidades de cada uno de sus directivos y empleados. La propuesta establece implementar un manual administrativo financiero, con la finalidad de que la compañía tenga un orden organizacional, procedimientos, control y un manual de funciones que le permita llevar un efectivo control en la eficiencia, responsabilidad, cumplimiento de metas, optimización de recursos y calidad del servicio que brinda. El manual es una oportunidad para que los socios y empleados tengan un correcto manejo económico-administrativo para cumplir con todas las obligaciones y así mejorar la calidad del servicio, siendo competitivos y eficientes. Podemos decir que mediante el desarrollo del manual se ha ido observando las ventajas que significa para la empresa poder contar con un manual de procedimientos administrativos y financieros, ya que con esto se conocerán con exactitud las funciones de cada empleado logrando de este modo optimizar el factor tiempo y por ende produce más y sus directivos podrán hacer uso de los resultados financieros para una toma oportuna de decisiones, dentro de todo lo conseguido durante la investigación se destaca la implementación de las NIIF en la contabilidad de la compañía como parte fundamental en el cumplimiento de las disposiciones de la Superintendencia de Compañías como parte fundamental de las leyes y normas actuales para poder consolidar la contabilidad a nivel internacional y de este modo todos hablar un solo lenguaje financiero.

EXECUTIVE SUMMARY

In this project relating to the Model Administrative Procedures and Financial tourist transport company NORTHERN SYMPHONY - TUSSINOR CIA. LTDA., According to the diagnosis presents a disadvantage in not having an operational manual and procedures so that the company has been prevented to act normal in responsibilities corresponding to each of its directors or employees. The proposal provides for implementing a financial administrative manual, in order that the company has an organizational, procedures, control and a manual function that permits an effective control on efficiency, accountability, performance goals, resource optimization and quality of service provided. The manual is an opportunity for members and employees have a right economic and administrative management to meet all obligations and improve service quality, remain competitive and efficient. We can say that through the development of the manual has been observing the advantages it means for the company to have a manual of administrative procedures and financial and that this will know exactly the functions of each employee thereby achieving optimize the time factor and thus produce more and their managers can make use of the financial results for timely decision making, within what has been achieved during the investigation was the introduction of IFRS in accounting for the company as a key part in implementing the provisions of the Superintendency of Companies as a fundamental part of the laws and standards in order to consolidate the accounts international level and thus all speak only one language of finance.