



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO

TEMA:

“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DE SERVICIOS A DOMICILIO DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO EN ÁREAS DE ALBAÑILERÍA, FONTANERÍA Y ELECTRICIDAD EN LA CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA”

Previo a la obtención del Título de Ingeniera en Contabilidad Y Auditoría, CPA

AUTORA: Lucía Margarita Vaca Flores

DIRECTOR: Ing. Marcelo Vallejos

Ibarra, diciembre 2012

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto trata de un estudio de factibilidad para la creación de una MICROEMPRESA DE SERVICIOS A DOMICILIO DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO EN ÁREAS DE ALBAÑILERÍA, FONTANERÍA Y ELECTRICIDAD en la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura, que surgió como resultado de una investigación apoyada en técnicas que han proporcionado información clave sobre las necesidades actuales que tienen los habitantes de la ciudad de Ibarra en los mencionados servicios, además; a través de estas valiosas técnicas de investigación se pudo obtener información sobre la competencia y el trabajo informal que se realiza en la ciudad, servicios que por lo general carecen de garantía, seguridad y economía, muchos de ellos brindando desconfianza ya que no se conoce nada sobre la persona que va a ingresar a desarrollar su trabajo en los domicilios y oficinas de la ciudad de Ibarra. Mediante el estudio de mercado se logró establecer la pre-factibilidad del proyecto ya que existe un gran número de demandantes y la oferta es escasa para cubrir las necesidades que tienen los habitantes de la ciudad de Ibarra de contar con una microempresa de servicios a domicilio de reparación y mantenimiento en áreas de albañilería, fontanería y electricidad que brinde garantía, seguridad, economía, puntualidad, rapidez y eficiencia a sus demandantes. Además de ello en el estudio técnico realizado se determinó que la ubicación más acertada de la microempresa es en el barrio Ajaví ya que en dicho sector existe afluencia de personas y es de fácil acceso a los trabajadores, además existe una amplia bodega para las herramientas y materiales que a diario serán utilizados en los trabajos a ser desarrollados, de manera que al finalizar las labores los materiales sobrantes y las herramientas utilizadas sean embodegados para la cual existe un garaje que permite que dichos insumos ingresen a la bodega sin afectar las operaciones administrativas que se realizarán en la oficina. De acuerdo a la evaluación financiera se concluyó que el proyecto es viable de ejecutarlo. Por ello se hace factible la implementación de la microempresa para lo cual se contará con personal capacitado, ético y sobretodo comprometido con la misión, visión, políticas y valores microempresariales para así lograr posicionarse en el mercado y llegar a cumplir los objetivos planteados.

EXECUTIVE SUMMARY

This project is a feasibility study for the creation of a SMALL BUSINESS SERVICES HOME REPAIR AND MAINTENANCE AREAS OF MASONRY, plumbing and electricity in the city of Ibarra, Imbabura province, which resulted from research supported in techniques that have provided key information on the current needs of the inhabitants of the city of Ibarra in those services, in addition, through these valuable research techniques I can get information about competitors and informal work is performed in the city services generally lack of security, safety and economy, providing many mistrust since nothing is known about the person who will be entering to carry out their work in the homes and offices of the city of Ibarra. Through market research it was established the pre-feasibility of the project as a large number of applicants and the supply is scarce to meet the needs of the inhabitants of the city of Ibarra to have a micro home-based services repair and maintenance in areas of masonry, plumbing and electrical to provide security, safety, economy, punctuality, speed and efficiency of their applicants. Furthermore the technical study determined that the most accurate location of the micro is in the neighborhood Ajavi as in this sector there is influx of people and is easily accessible to employees, there is also a large warehouse for tools and materials that are used daily in the work to be developed, so that on completion of work left over materials and tools used are embodegados for which there is a garage that allows these inputs enter the warehouse without affecting administrative operations will be held at the office. According to the financial evaluation concluded that the project is viable to run it. Thus it becomes feasible to implement microenterprise for which there will be trained, ethical and above all committed to the mission, vision, values and policies in order to achieve microenterprise position in the market and get to meet the objectives.